



# **DICHIARAZIONE**

CONSOLIDATA
DI CARATTERE
NON FINANZIARIO 2021







# DICHIARAZIONE CONSOLIDATA

DI CARATTERE NON FINANZIARIO

2021

# INDICE

Guida alla lettura	,
Lettera agli Stakeholders	10
I Immersi in un contesto che cambia	15
1.1  Il contesto	16
1.2  Sostenibilità è strategia	20
2 Trasformiamo le nostre idee in azioni	29
2.1  Dalle origini al cambiamento	30
2.2   I settori del business	35
2.3 Il modello di business	40
Rispetto: Corporate governance e valore generato	45
3.1 La governance del Gruppo	46
3.2  La condivisione del valore	55



——————————————————————————————————————	
4.1  Ricerca, sviluppo e innovazione	6
4.2  Qualità e sicurezza dei processi	74
4.3  Le nostre Operations: ricerchiamo l'eccellenza per i nostri client	ci 77
5  Passione: Diamo sempre il nostro meglio	83
5.1  Le persone	85
5.2  I clienti	10
5.3  I fornitori	104
5.4  La comunità	112
6  Tuteliamo l'ambiente	115
6.1  La gestione	117
6.2  La performance e gli impegni	128
7  Annex	13
7.1  Nota metodologica	13
7.2  Approfondimenti tecnici	
7.3  GRI Content Index	15





# Guida alla lettura

Attraverso la presente guida desideriamo accompagnarvi alla miglior fruizione e comprensione del documento.

Rispetto alla precedente pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità avvenuta nel 2020, rilasciamo quest'anno la prima edizione della **Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario** (nel seguito anche "DNF"). Il Gruppo SECO (nel seguito anche "Gruppo", "SECO") rientra infatti nel perimetro delle fattispecie disciplinate dal **d.lgs. 254/2016** che recepisce e attua la direttiva 2014/95/UE del Parlamento e del Consiglio europeo in materia di comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte delle grandi imprese definite "enti di interesse pubblico".

In allineamento alle richieste specifiche di cui agli **artt. 4 e 5** del d.lgs. 254/2016, nella presente DNF sono approfondite le performance del Gruppo SECO nel corso del triennio 2019-2021, relativamente ai **temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione attiva e passiva**. In particolare, con riferimento a tali tematiche, sono analizzate le politiche di gestione attuate dal Gruppo e i risultati raggiunti, i rischi potenziali ed attuali nonché le modalità di gestione intraprese; sono inoltre presentati gli indicatori di performance chiave non finanziari rilevanti per il business.

Il presente documento è stato redatto tenendo saldi i principi di rendicontazione definiti dal Global Reporting Initiative (GRI)<sup>1</sup> per assicurare la qualità delle informazioni riportate e garantire agli stakeholder di valutare in modo realistico e ragionevole le performance del Gruppo; i dati sono quindi riportati in maniera **equilibrata**, **accurata**, **chiara**, **affidabile** e **comparabile**. Maggiori informazioni metodologiche sono disponibili nella sezione "Nota Metodologica" del presente documento.

La DNF si apre quindi con la presente guida alla lettura, seguita dalla **Lettera agli Stakeholders**.

Il corpo centrale del documento è poi organizzato in **sei capitoli**. Ogni capitolo presenta in copertina gli **highlights** che sottolineano i risultati chiave del Gruppo, i **temi materiali** trattati<sup>2</sup>, i **GRI Standard di riferimento**<sup>3</sup> rendicontati e la relativa

<sup>1 |</sup> La Global Reporting Initiative (GRI) è un ente senza scopo di lucro nato con l'obiettivo di fornire supporto concreto nella rendicontazione delle performance di sostenibilità ad aziende e istituzioni di qualsiasi dimensione e in qualsiasi luogo del mondo, ai fini della misurazione dell'impatto ambientale, sociale ed economico generato dalle proprie attività. Gli Standard GRI - di natura universale e specifica, ossia inerente alle dimensioni di sostenibilità - sono di applicazione volontaria e riconosciuti a livello mondiale come principale riferimento nella rendicontazione di natura non finanziaria.

<sup>2 |</sup> Maggiori informazioni sono fornite nella sezione "Sostenibilità è strategia" del presente documento.

<sup>3 |</sup> Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione "Nota Metodologica" del presente documento.

connessione con gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030**<sup>4</sup>, infine i **rischi e le opportunità** connessi ai temi materiali oggetto dei singoli capitoli.

All'interno dei capitoli abbiamo predisposto dei **box di focus** per approfondimenti sul contenuto.



Sono inoltre presenti nel testo alcuni **highlight** per mettere in evidenza **informazioni quali-quantitative chiave**.

#### Focus tecnici

Focus su alcuni progetti rilevanti sviluppati da SECO

Abbiamo voluto raccontare le nostre performance anche attraverso i nostri valori, infatti i capitoli nel cuore del documento (3, 4 e 5) richiamano nel loro **titolo i valori che ci che guidano** quotidianamente, ovvero "*Rispetto*", "*Dinamismo*" e "*Passione*".



Nel primo capitolo "Immersi in un contesto che cambia", presentiamo i macro trend del settore in cui il nostro Gruppo opera, il nostro percorso di sostenibilità e il processo che ha portato alla redazione del presente documento.

Nel secondo capitolo "Trasformiamo le nostre idee in azioni", introduciamo la storia del Gruppo ripercorrendo le tappe fondamentali della sua evoluzione, anche con riferimento alle innovazioni di prodotto, i settori con cui primariamente collaboriamo e i mercati in cui operiamo.

Il terzo capitolo "Rispetto: corporate governance e valore generato" è dedicato al nostro modello di governance e al valore economico generato e condiviso con i principali portatori di interesse.

Il quarto capitolo "Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento", espone il nostro impegno nella ricerca, nello sviluppo e nell'innovazione di prodotto, che da sempre sono i driver fondamentali del nostro business, e l'attenzione che poniamo nel garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti per i nostri clienti.

Il quinto capitolo "Passione: Diamo sempre il nostro meglio", racconta la gestione e gli impatti sociali, in particolare con riferimento ai nostri dipendenti, clienti, fornitori e nei confronti della comunità in cui operiamo.

Nel sesto capitolo "*Tuteliamo l'ambiente*", presentiamo la gestione ambientale connessa agli impatti generati dal nostro business in relazione alle risorse energetiche, idriche, ai rifiuti e alle emissioni atmosferiche.

In ultimo una sezione "Annex" che ospita la "Nota Metodologica" in cui sono trattati gli approfondimenti tecnici sulla rendicontazione, gli "Approfondimenti tecnici" in cui sono riportate le tabelle contenenti i dati quantitativi trattati all'interno del documento e, infine, la Relazione della Società di revisione.

Alla realizzazione del presente documento hanno partecipato con dedizione e responsabilità tutte le realtà aziendali coordinate dalla funzione Investor Relations.

Buona lettura.

9|

8|

<sup>4 |</sup> Sottoscritta dai 193 Paesi Membri delle Nazioni Unite in occasione del Summit sullo Sviluppo Sostenibile del settembre 2015, l'Agenda è corredata da una lista di 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs), ripartiti in 169 target ed è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità.

# Lettera agli Stakeholders



Cari Stakeholders,

il 2021 è stato un anno complicato, ma allo stesso tempo ricco di soddisfazioni per i risultati ottenuti.

Durante l'anno abbiamo potuto osservare come la digitalizzazione abbia contribuito a trasformare i comportamenti dei consumatori e delle aziende ad una velocità che, fino a pochi anni fa, ci sembrava inimmaginabile.

Siamo solo all'inizio di una grande rivoluzione digitale: nuovi bisogni, un nuovo grande mercato stanno prendendo forma, grazie anche alla diffusione di tecnologie come l'Edge computing, l'Intelligenza Artificiale e il 5G. Continua a crescere il numero di dispositivi che diventano "intelligenti", in grado di generare dati e compiere azioni grazie all'ausilio di computer miniaturizzati, interfacce uomomacchina, algoritmi di data analytics e machine learning: tutto ciò contribuirà a migliorare sempre di più l'efficacia dei processi industriali, la sicurezza e la qualità delle nostre vite.

Ci troviamo di fronte ad una grande opportunità di crescita: nel giro di pochi anni, questo mercato supererà i 500 miliardi di euro di valore, con oltre 10 miliardi di dispostivi connessi e collegati ad algoritmi di intelligenza artificiale.

In questo contesto, anche il 2021 si è rivelato per SECO un anno pieno di eventi e di soddisfazioni: abbiamo continuato ad accelerare la nostra evoluzione strategica, la nostra crescita dimensionale e la nostra presenza internazionale. Nel 2021 abbiamo infatti realizzato un fatturato di oltre 112 milioni di euro, in crescita di oltre il 47% rispetto al 2020, registrando un aumento più che proporzionale della marginalità. Nonostante le difficoltà causate dalla pandemia e da altri fattori esogeni (non per ultimo, lo shortage di componenti), i risultati dell'anno appena concluso mostrano che stiamo andando nella giusta direzione, grazie anche ad alcune importanti azioni strategiche che abbiamo intrapreso nel corso del 2021.

Nel mese di maggio abbiamo completato con successo la quotazione nel segmento Euronext STAR Milan di Borsa Italiana, raccogliendo circa 100 milioni di euro per raggiungere ancora più velocemente il nostro obiettivo di lungo periodo, quello di creare un leader di settore a livello globale.

Dalla fusione delle competenze di IoT, data orchestration e data analytics acquisite negli ultimi anni è nata SECO Mind, la divisione di SECO dedicata allo sviluppo di soluzioni software pensate per l'Internet delle cose e basate sull'Intelligenza Artificiale. In SECO Mind, un team di oltre 100 ingegneri altamente specializzati ha dato vita a CLEA, un'innovativa piattaforma di IoT e AI che abilita i nostri

clienti ad estrarre l'enorme potenziale dei dati contenuti nei propri dispositivi: gli utenti di CLEA potranno infatti analizzare questi dati in tempo reale per incrementare la propria marginalità e lanciare nuovi modelli di business basati su servizi a valore aggiunto.

Abbiamo poi continuato ad investire per beneficiare al massimo delle molteplici opportunità di crescita che il settore offrirà nei prossimi anni. Nel corso del 2021 abbiamo rafforzato la nostra infrastruttura industriale e la nostra presenza nel mercato europeo (in particolare, nell'area DACH), con l'acquisizione del Gruppo Garz & Fricke. Con l'ingresso di ORO Networks – ora SECO Mind USA – abbiamo invece accresciuto le nostre competenze nello sviluppo di algoritmi di Intelligenza Artificiale, insieme alla nostra capacità di penetrazione nel mercato americano. Inoltre, in tutte le nostre sedi produttive sono proseguiti gli investimenti in processi industriali basati sui principi di lean production e make-to-stock, per garantire ai nostri clienti tempi di consegna sempre più brevi.

Oggi come non mai, la Sostenibilità del business rappresenta un tema di centrale importanza in termini di impatto sul nostro pianeta e sul benessere delle generazioni presenti e future. Per questo motivo, anche nel 2021 abbiamo intrapreso una serie di iniziative volte a migliorare sempre di più il nostro impatto sull'ambiente, sulle nostre persone e sulle comunità locali.

Questo percorso è iniziato con gli stabilimenti di Arezzo e Tregozzano che, nel corso del 2021, sono stati alimentati utilizzando esclusivamente energia prodotta da fonti rinnovabili: vogliamo estendere questa pratica a tutte le sedi del Gruppo a livello mondiale, ripensando inoltre i nostri processi produttivi per raggiungere la neutralità degli stessi in termini di emissioni nette.

Nel corso del 2021, oltre 450 persone sono entrate a far parte di SECO. Abbiamo continuato a lavorare per potenziare ulteriormente il nostro management team ed implementare sistemi di rilevazione e rendicontazione dei dati di performance che ci consentono di monitorare in tempo reale l'andamento del business e di introdurre modelli premianti per le nostre persone basati sulla meritocrazia.

Non per ultimo, abbiamo lavorato alla stesura della prima Dichiarazione Non Finanziaria di SECO, che segue i bilanci di sostenibilità redatti su base volontaria nel 2019 e 2020. In questo modo potremo comunicare in modo ancora più completo e trasparente il nostro impegno sulle tematiche ESG su cui, come in SECO sappiamo fare, vogliamo contribuire in modo decisivo.

11|

10|



Con un portafoglio ordini in forte crescita rispetto all'anno scorso, iniziamo il 2022 più forti che mai, determinati a continuare ad accelerare nel nostro percorso di crescita ed a proseguire lo sviluppo di algoritmi di intelligenza artificiale all'interno della piattaforma CLEA nei diversi settori verticali. Anche quest'anno il nostro impegno sarà indirizzato a realizzare soluzioni ad alto valore aggiunto per i nostri clienti, migliorando il nostro livello di servizio.

È davvero emozionante essere parte di questo progetto e pensiamo sia importante ringraziare tutti i Clienti, gli Azionisti e gli Stakeholders che ci supportano costantemente, così come tutte le nostre Persone che, con creatività, passione e impegno quotidiano, hanno reso SECO una realtà di successo apprezzata in tutto il mondo.

Vediamo enormi opportunità all'orizzonte e stiamo lavorando duramente per farci trovare pronti e raccoglierle, una fantastica rivoluzione digitale è appena cominciata!

Daniele Conti e Massimo Mauri

(Presidente e Amministratore Delegato)

12|







# 1 Immersi in un contesto che cambia

# GRI DI RIFERIMENTO

GRI 102-21, GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44, GRI 102-47

#### 1.1 Il contesto

A seguito degli eventi inaspettati che il mondo ha affrontato negli ultimi due anni, le tecnologie digitali rappresentano un elemento chiave nell'evoluzione delle aziende, accelerandone in modo significativo i cambiamenti organizzativi e generando numerose opportunità di sviluppo derivanti da modelli di business innovativi e basati sulla digitalizzazione: si prevede infatti che, entro il 2023, il 75% delle organizzazioni a livello mondiale si doterà di roadmap a tutto campo per l'implementazione della propria digital transformation<sup>1</sup>.

Lo scenario attuale è quello di una rivoluzione digitale che, trainata da bisogni, comportamenti e funzionalità provenienti dal mondo consumer, sta ridefinendo le necessità dei player che operano nella sfera B2B: per questi soggetti, infatti, diventa sempre più importante integrare analisi real-time all'interno dei propri processi decisionali, con l'obiettivo di incrementare la propria competitività ottimizzando la propria struttura dei costi e lanciando nuovi modelli di business basati sulla digitalizzazione. Sebbene già dirompente e diffuso in numerosi settori industriali, tuttavia, questo trend si può considerare soltanto agli albori in numerosi ambiti di applicazione quali, ad esempio, il mondo delle utilities, delle smart cities e della mobilità sostenibile.

Per le aziende, rispondere a queste istanze significa digitalizzare un numero sempre crescente di oggetti fisici, dotandoli di nuove funzionalità e abilitandoli a generare dati e ad interagire con altri dispositivi intelligenti. In questo contesto, inoltre, tecnologie come il 5G e l'intelligenza artificiale diventano strumenti che rendono possibili analisi real-time a supporto dei processi decisionali delle organizzazioni.

Pertanto, integrare il digitale nella propria offerta rappresenterà un fattore chiave non soltanto per il vantaggio competitivo, ma per la sopravvivenza stessa delle aziende di qualsiasi settore: a queste realtà, infatti, non basterà più soltanto continuare a concentrarsi sugli aspetti "storici" del proprio core business, ma sarà richiesto di ripensare i propri servizi e funzionalità includendo elementi come:

- La miniaturizzazione di computer e l'integrazione con tecnologie quali interfacce hardware e software per l'interazione uomo-macchina, dispositivi di connettività e componenti meccaniche;
- Il trasferimento di dati dall'edge al cloud;
- L'aggregazione e la gestione di grandi moli di dati provenienti dai dispositivi fisici;
- L'incorporazione di algoritmi di intelligenza artificiale pensati per supportare i processi decisionali della propria organizzazione o dei propri stakeholders.

Innestare tali funzionalità nel proprio modello di business rappresenta un elemento di elevata complessità, sia in termini di competenze tecnologiche richieste che di gestione della supply chain. Assume quindi grande valore la possibilità di affidarsi a partner tecnologici altamente specializzati, in grado di fornire soluzioni hardware-software complete e personalizzate (c.d. one-stop shops): in questo modo, i clienti possono beneficiare di tecnologie all'avanguardia, minimizzando allo stesso tempo il time-to-market e l'execution risk legato ai propri investimenti in tecnologia.

1 | IDC FutureScape Worldwide IT Industry 2021 Predictions.



La diffusione delle tecnologie digitali sta quindi definendo un nuovo scenario: l'era dei dispositivi interconnessi, degli analytics e dell'Intelligenza Artificiale. Il numero sempre crescente di devices intelligenti, in grado di elaborare il dato alla fonte (edge computing), collegati in rete tra loro e con il cloud, sta aprendo le porte alla nascita di **nuovi modelli di business**, creando enormi **opportunità di sviluppo** e contribuendo a migliorare la **qualità della vita** e la **sicurezza delle persone**. Inoltre, la digitalizzazione può rappresentare un importante strumento di transizione verso modelli di business improntati alla sostenibilità, grazie ad azioni quali il monitoraggio dei consumi energetici, l'ottimizzazione dei flussi logistici, la riduzione degli scarti di processo, la segnalazione o prevenzione di malfunzionamenti delle macchine.

In questo panorama, nel 2021 la domanda globale per componenti hardware direttamente collegati al mondo dei dispositivi connessi (c.d. IoT Endpoints) è stata pari a 366 miliardi di dollari, in crescita del 21% rispetto al 2020 e con incremento medio annuo previsto pari al 13% nel quadriennio 2022-2024, al termine del quale è prevista raggiungere un valore superiore ai 533 miliardi di dollari<sup>2</sup>. Inoltre, si stima che il mercato delle IoT Platforms as a service (PaaS) abbia generato un giro d'affari annuo mondiale di circa 2,7 miliardi di dollari nel 2020, con una previsione di crescita intorno al 33,5% medio annuo nel quadriennio 2021-2024, fino a raggiungere un valore superiore agli 11 miliardi di dollari<sup>3</sup>.

In aggiunta a ciò, ci si attende un ulteriore contributo dagli importanti programmi di rilancio ed incentivazione degli investimenti in ambito tecnologico, in corso di attuazione da parte di numerosi Paesi nel mondo, tra cui l'Italia.

Per quanto concerne il mercato digitale in Italia, nel 2021 si è assistito ad una **ripartenza degli investimenti in ICT** che hanno portato ad una crescita di settore del 5,7% rispetto all'anno precedente<sup>4</sup>. Le previsioni confermano il trend positivo anche per il triennio 2022-2024, con particolare riferimento a tecnologie ad alto valore aggiunto quali il Cloud Computing, i Big Data, l'Intelligenza Artificiale, l'IoT, la Cybersecurity. In particolare<sup>5</sup>:

- Aumenterà il ricorso a servizi di Cloud Computing, impiegati negli ultimi anni da un sempre maggior numero di medie e grandi imprese. Si prevede che il mercato cloud possa raggiungere quasi i 7 miliardi di euro nel 2024, con una crescita media annua tra il 2021 e il 2024 del 18%;
- I **Big Data** contribuiranno all'incremento della quota di mercato che si prevede possa raggiungere i 2 miliardi di euro nel 2024, con una crescita media annua nel periodo 2022-2024 del **12%**;
- I sistemi di **Intelligenza Artificiale** cresceranno mediamente del **22%** l'anno nel triennio 2022-2024;
- L'IoT, nonostante abbia registrato una flessione del 3% nel 2020 principalmente dovuta

<sup>2 |</sup> Gartner: Forecast: Internet of Things, Endpoints and Communications, Worldwide, 2020-2030, 4Q21 Update, pubblicato il 18 gennaio 2022.

<sup>3 |</sup> Gartner: Forecast Analysis: Enterprise and Automotive IoT Platforms, Worldwide, pubblicato il 9 agosto 2021.

<sup>4 |</sup> Report "Il digitale in Italia 2021. Previsioni 2021-2024 e policy", novembre 2021 a cura di Anitec-Assinform, Confindustria Digitale, Net Consulting.

<sup>5 |</sup> Gartner: Forecast Analysis: Enterprise and Automotive IoT Platforms, Worldwide, pubblicato il 9 agosto 2021.

<sup>17|</sup> Immersi in un contesto che cambia

alla pandemia Covid-19, tornerà a crescere ad un tasso medio annuo intorno al **10%** nel periodo 2022-2024.

In questo contesto si inserisce anche il **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza** (PNRR), che costituirà un importante veicolo di supporto per nuovi investimenti e nuove riforme orientate anche all'innovazione e alla digitalizzazione.

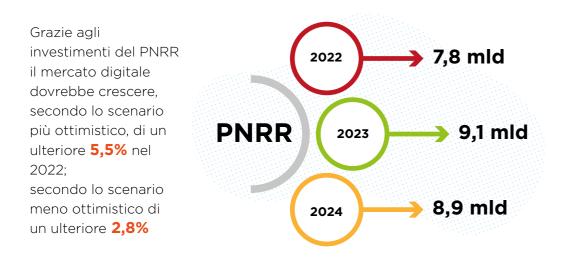


Figura 1: Investimenti per Tecnologie e Digitalizzazione

Come abbiamo visto, l'innovazione digitale può quindi rappresentare un driver di successo nel raggiungimento di una società, un ambiente ed un modello economico più virtuosi.

Anche con riferimento alle misure contenute nel **Green Deal**, le tecnologie sono intese come un fattore abilitante nell'affrontare le problematiche climatiche e le sfide **ambientali** in generale, grazie ad esempio allo sviluppo di soluzioni di efficienza energetica, di circolarità e di mobilità sostenibile.

#### Focus - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza

Il PNRR si inserisce all'interno del programma "Next Generation EU" – il pacchetto da 750 miliardi di euro concordato dall'Unione Europea in risposta alla crisi pandemica – prevedendo una serie di misure di investimenti e un coerente pacchetto di riforme, a cui sono allocate in Italia risorse per 191,5 miliardi di euro.

Il Piano si sviluppa intorno a tre assi strategici condivisi a livello europeo: digitalizzazione e innovazione, transizione ecologica, inclusione sociale e si compone di sei missioni:

- Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura
- Rivoluzione verde e transizione ecologica
- Infrastrutture per una mobilità sostenibile
- Istruzione e ricerca
- Inclusione e coesione
- Salute

Inoltre, dal punto di vista **sociale**, le innovazioni digitali possono supportare in maniera sostanziale la costruzione di società eque. In particolare, se indirizzate correttamente, queste possono contribuire a garantire un accesso digitale ad un numero sempre maggiore di individui e, conseguentemente, di fruire in modo sempre più allargato di contenuti di informazione e per l'educazione.

L'edge computing e l'Intelligenza Artificiale (AI), grazie all'elevata potenzialità di calcolo possono accelerare l'innovazione in diversi settori come l'Healthcare, il Food & Beverage, l'Automazione Industriale, i Trasporti, il Fintech, gli Smart building, le Smart cities e molti altri.

Anche con riferimento alla sfera **economica**, la tecnologia ricopre un ruolo importante nell'ottimizzazione dei processi produttivi in ottica di efficientamento delle risorse naturali impiegate e lungo tutta la catena del valore aziendale.

Va tuttavia sottolineato che la diffusione di nuove tecnologie porta con sé **crescenti sfide che influenzano il settore** e sottolineano la necessità di agire per contribuire alla generazione di impatti positivi, a supporto della nostra società e a tutela dell'ambiente. In particolare:

- 1. Efficientamento energetico: si stima che nel 2040, l'impatto dell'industria tecnologica sul totale delle emissioni globali di gas serra sarà del pari a circa il 14%. Le innovative soluzioni di Edge computing ed AI, possono rappresentare uno strumento efficace per monitorare il corretto funzionamento dei devices installati sul campo, consentendo di ridurne i consumi energetici, ottimizzare i flussi logistici e ridurre gli scarti di processo.
- 2. Rifiuti elettronici: nel 2021, a livello globale, si stima che siano state generate 57,4 milioni di tonnellate di rifiuti elettronici/elettrici<sup>7</sup>. Una gestione in ottica circolare dei processi produttivi e dell'uso dei dispositivi potrebbe impattare positivamente sul contenimento di questa tipologia di rifiuti e permettere lo sviluppo di soluzioni innovative in ottica di un minor consumo di risorse.
- **3. Sicurezza dei dati**: nel 2021, in tutto il mondo, gli attacchi informatici verso le aziende sono cresciuti del 40% rispetto al 2020<sup>8</sup>. Il tema della sicurezza dei sistemi informatici

#### Focus - Il Green Deal

Il **Green Deal**, o Patto Verde, è stato presentato dalla Commissione europea l'11 dicembre 2019 e riassume quella che è la nuova strategia di crescita europea verso una transizione ecologica.

Il Green Deal prevede una serie di iniziative di diversa natura – fra cui soprattutto nuove leggi e investimenti – per trasformare le politiche dell'UE in materia di clima, energia, trasporti e fiscalità con l'obiettivo generale di rendere l'Europa il primo continente neutrale dal punto di vista dell'impatto climatico entro il 2050.

La strategia stabilisce anche un ambizioso obiettivo intermedio di riduzione delle emissioni nette di gas serra di almeno -55% entro il 2030, rispetto ai livelli del 1990.

18| Immersi in un contesto che cambia

<sup>6 |</sup> Secondo la stima pubblicata dal WEEE Forum ad ottobre 2021 nel Rapporto globale sui rifiuti elettrici ed elettronici.

<sup>7 |</sup> Ibidem.

<sup>8 |</sup> Check Point Research, Report 2021.

dev'essere quindi al centro delle politiche di gestione e di investimento per difendere le risorse informatiche da accessi estranei e garantire la riservatezza delle informazioni e dei dati sensibili.

- 4. Etica: se un numero sempre maggiore di aziende sta attivamente implementando tecnologie innovative come l'Intelligenza Artificiale, non molte hanno però un piano concreto per garantire la correttezza etica delle loro soluzioni. Questioni quali la tutela degli utenti, il rispetto dei diritti umani, la garanzia di un accesso equo e la sostenibilità ambientale devono essere centrali nello sviluppo e nell'uso delle tecnologie per garantire la corretta implementazione delle stesse in contesti complessi.
- **5. Sviluppo professionale**: nel prossimo futuro 9 lavori su 10 richiederanno competenze digitali<sup>9</sup>. Il digitale da un lato contribuirà alla creazione di posti di lavoro che si basano su nuove competenze, dall'altro potrà provocare la scomparsa di impieghi sostituibili da processi automatizzati. È quindi necessario abilitare un processo di upskilling o reskilling delle risorse.

Il lavoro che abbiamo svolto ai fini dello sviluppo e della redazione della DNF è partito dall'analisi del contesto e del settore in cui SECO opera. Nel documento sarà data evidenza del percorso che il Gruppo sta intraprendendo per rispondere a tali sfide.

## 1.2 Sostenibilità è strategia

Siamo convinti, sia come organizzazione che come singoli individui, di avere un ruolo di responsabilità nell'agire in **modo rispettoso nel contesto in cui operiamo** e per questo siamo impegnati a sviluppare e implementare le nostre attività tenendo saldi i **principi di sostenibilità**.

A tal fine, siamo attenti a costruire un percorso sostanziale e di integrazione della sostenibilità nel businesse nei nostri processi che siano essi strategici, organizzativi o produttivi, e per gestire gli impatti generati, massimizzando i positivi e minimizzano i negativi, rispondendo in maniera propositiva alle sfide e accogliendo le opportunità presenti.

Nel seguito si descrivono i passaggi che hanno portato il Gruppo a definire le tematiche materiali della DNF 2021 che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi, o che potrebbero influenzare sostanzialmente le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

# 1.2.1 Alle origini della DNF: il processo di stakeholder engagement e l'aggiornamento dell'analisi di materialità

In continuità con quanto realizzato nel 2020 e in coerenza con i principi di rendicontazione delineati dal GRI Standards<sup>10</sup>, la definizione dei contenuti della DNF 2021 ha visto il pieno coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni del Gruppo.



In particolare, il processo si è articolato nelle seguenti fasi:





L'analisi di contesto, l'esito della quale è riportato nella sezione "Il contesto" del presente documento, è stata svolta con il duplice obiettivo di contestualizzare il Gruppo SECO rispetto al settore di business e ai macro trend internazionali con riferimento alla sostenibilità aziendale e individuare una rosa di tematiche rilevanti ricondotte e riclassificate secondo le tre dimensioni della sostenibilità: ambientale, sociale ed economica/di governance.

A tal fine è stata svolta un'approfondita analisi documentale interna ed esterna all'azienda che ha permesso di ascoltare **la voce** e prendere in considerazione il **punto di vista** di diversi stakeholder - tra cui, Organismi Internazionali, Associazioni di Categoria, Standard Setter, Accademia, Azionisti e Investitori, Media - e confrontarsi con l'operato dei peer e delle aziende del settore. Questa prima fase ha portato alla definizione di un elenco di tematiche rilevanti da sottoporre al giudizio degli stakeholder del Gruppo.



Il processo di **stakeholder engagement** ha visto in una prima fase l'aggiornamento della mappa degli stakeholder, grazie ad una survey mirata e rivolta al top management aziendale che ha consentito di:

- mappare ed identificare gli stakeholder;
- valutarne il grado di rilevanza per il Gruppo al fine di delineare un piano di stakeholder engagement sempre più strutturato.

Il risultato dell'analisi è riportato nell'infografica che segue, in cui la dimensione delle bolle indica la rilevanza attribuita a ciascuna categoria di stakeholder dai partecipanti al panel, secondo le modalità precedentemente illustrate.

<sup>9 |</sup> Report "The future of Jobs 2020", World Economic Forum.

<sup>10 |</sup> Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione "Nota Metodologica" del presente documento.

<sup>20|</sup> Immersi in un contesto che cambia

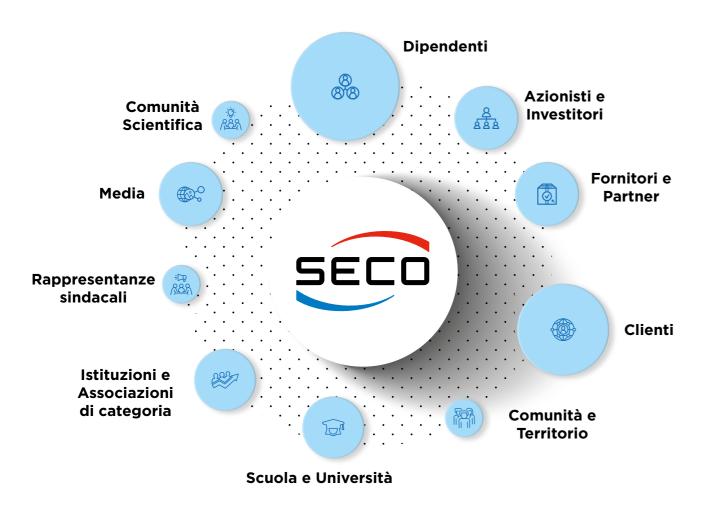


Figura 2: La mappa degli Stakeholders di SECO

In seguito, sono stati coinvolti circa 300 portatori di interesse interni ed esterni che, attraverso un questionario, hanno valutato elementi quali: la **fruibilità** del Bilancio di Sostenibilità 2020, le opportunità di dialogo e confronto con il Gruppo, la percezione dell'**identità del Gruppo** connessa alla sostenibilità e la **valutazione delle tematiche rilevanti** per l'esercizio 2021.

Riteniamo fondamentale e di strategica importanza l'interazione e il dialogo continuo con tutti i nostri stakeholder, per questo adottiamo strumenti e modalità di comunicazione che siano continuative nel corso dell'anno.

La sottostante tabella presenta per ogni categoria di stakeholder, gli strumenti e i canali di dialogo utilizzati dal Gruppo, la frequenza dell'interazione e le modalità con cui SECO si relaziona con essi.

22| Immersi in un contesto che cambia



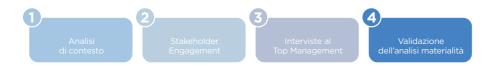
Stakeholder		Strumenti e canali di dialogo e frequenza dell'interazione	Modalità di comunicazione
88	Dipendenti	<ul> <li>Portale informatico (in base alle necessità)</li> <li>Incontri e riunioni di team (settimanalemensile)</li> <li>Questionari per valutare la soddisfazione (annuale)</li> <li>Incontro annuale di valutazione della performance (annuale)</li> <li>Attività di comunicazione interna (newsletter)</li> <li>Formazione (secondo i piani formativi)</li> <li>Codice Etico (in base alle necessità)</li> </ul>	Ascolto, informazione, collaborazione, monitoraggio e coinvolgimento
<u>A</u> 888	Azionisti e investitori	<ul> <li>Relazioni economico-finanziarie e di governance (trimestrale, semestrale, annuale)</li> <li>Sito web aziendale e comunicati stampa (in base alle necessità)</li> <li>Incontri periodici (risultati trimestrali, semestrali, annuali) e in occasione di particolari avvenimenti aziendali quali operazioni straordinarie, presentazioni di partnership strategiche, ecc.</li> <li>Meeting one-to-one, one-to few o one-to-many</li> </ul>	Ascolto, informazione, collaborazione, monitoraggio e coinvolgimento
	Fornitori e partner	<ul> <li>Codice Etico (all'inizio del rapporto contrattuale)</li> <li>Questionari di qualifica (all'inizio del rapporto contrattuale, annuale)</li> <li>Compliance normativa del fornitore (all'inizio del rapporto contrattuale)</li> <li>Sezione del sito web aziendale "Frequently Asked Questions"</li> </ul>	Ascolto, informazione, collaborazione, monitoraggio e coinvolgimento
	Clienti	<ul> <li>Questionari e call con consulenti terzi per raccogliere feedback (annuale)</li> <li>Customer service (in base alle necessità)</li> <li>Sezione del sito web aziendale "Frequently Asked Questions"</li> </ul>	Ascolto, informazione, collaborazione, monitoraggio e coinvolgimento
	Comunità e territorio	- Sponsorizzazioni di attività sportive, culturali e progetti per il sociale (annuale)	Ascolto, collaborazione e coinvolgimento
	Scuola e università	- Tavoli di lavoro, collaborazioni e sviluppo di progetti (annuale)	Collaborazione e coinvolgimento
2007	Istituzioni e associazioni di categoria	- Tavoli di lavoro, incontri periodici	Ascolto, collaborazione e coinvolgimento
	Rappresentanze sindacali	- Tavoli di lavoro, incontri periodici	Ascolto, collaborazione e coinvolgimento
	Media	- Sito web (in base alle necessità) - Conferenze (in base alle necessità)	Ascolto, informazione, monitoraggio
\$22 \$25	Comunità scientifica	- Tavoli di lavoro, collaborazioni e sviluppo di progetti (annuale)	Collaborazione e coinvolgimento

23| Immersi in un contesto che cambia





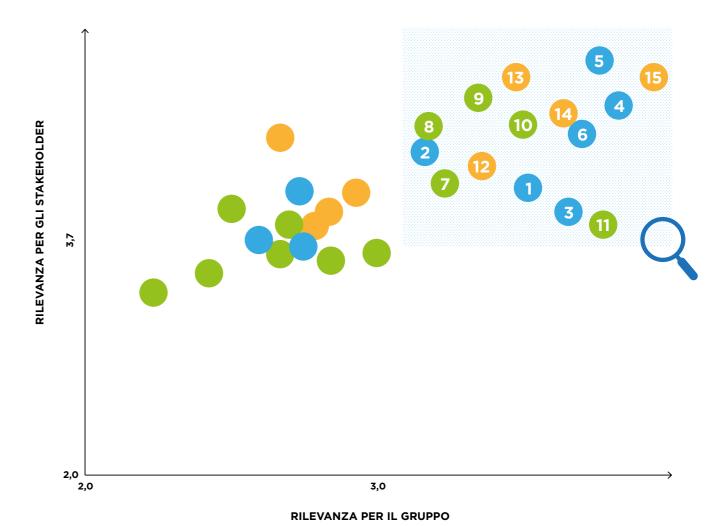
Le interviste al top management aziendale hanno consentito di validare le tematiche materiali emerse dal questionario sottoposto agli stakeholder, identificare i rischi e le opportunità connessi alle tematiche, analizzare modalità di gestione e presidi relativi ai temi e raccogliere informazioni in merito ad eventuali progettualità relative agli argomenti emersi.



La matrice di materialità, così come emersa dai passaggi precedentemente descritti, è stata sottoposta in data 21 dicembre 2021 al Chief Executive Officer, che ha validato le tematiche materiali ed aggiunto la tematica "Emissioni" coerentemente con gli obiettivi di neutralità delle emissioni derivanti dai processi aziendali che SECO intende intraprendere.

Nella pagina seguente si presenta la matrice di materialità 2021.

Ormai da diversi anni, la Sostenibilità è parte della nostra strategia di lungo termine e del nostro agire quotidiano. Siamo consapevoli dell'importanza che le nostre azioni possono avere sull'integrità del nostro pianeta e sul benessere delle generazioni presenti e future. Per questo motivo, in continuità con quanto già avviato negli ultimi due anni, a partire dal 2022 adotteremo una serie di nuove iniziative volte a ridurre il livello di emissioni e rifiuti generati dai nostri processi produttivi. In particolare, avvieremo un processo di misurazione della carbon footprint che punti a: i) determinare il contributo dei nostri processi al cambiamento climatico, in termini di emissioni  $CO_2$ eq; ii) definire una strategia di riduzione delle emissioni basata su obiettivi misurabili di breve e medio periodo.



#### TEMATICHE ECONOMICHE

#### - DI GOVERNANCE

- 1. Etica e integrità nel business
- 2. Privacy e protezione dei dati
- 3. Gestione sostenibile della catena di fornitura
- 4. Qualità e sicurezza dei prodotti
- 5. Ricerca, sviluppo e innovazione6. Relazione con i clienti e con i partner

#### TEMATICHE AMBIENTALI

- 7. Consumo energetico
- 8. Prodotti privi di sostanze pericolose
- 9. Gestione dei rifiuti
- 10. Conformità ambientale
- 11. Emissioni

#### **TEMATICHE SOCIALI**

- 12. Diversità e inclusione
- 13. Salute e sicurezza dei dipendenti
- 14. Gestione delle risorse umane
- 15. Formazione e sviluppo

Figura 3: La matrice di materialità del Gruppo SECO

24| Immersi in un contesto che cambia 25| Immersi in un contesto che cambia



# **1.2.2** Su quali aree si concentra maggiormente il nostro contributo al raggiungimento della sostenibilità condivisa?

Per misurare il nostro contributo al raggiungimento della sostenibilità condivisa, abbiamo svolto un'approfondita analisi<sup>11</sup> dei **17 Sustainable Development Goals delle Nazioni Unite** (SDGs), che, partendo dalle tematiche materiali individuate, ha consentito di mappare e collegare gli SDGs con gli indicatori degli Standard GRI rendicontati nel presente documento, individuando così 5 Obiettivi a cui SECO contribuisce in modo diretto tramite le proprie attività:

- SDG #3 Salute e benessere (Target 3.8)12
- SDG #8 Lavoro dignitoso e crescita economica (Target 8.2, 8.3)<sup>13</sup>
- SDG #9 Industria, innovazione e infrastrutture (Target 9.5)14
- SDG #12 Consumo e produzione responsabili (Target 12.2)<sup>15</sup>
- SDG #13 Agire per il clima (Target 13.1)<sup>16</sup>

Crediamo infine di poter contribuire indirettamente al SDG #7 - Sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni (Target 7.2)<sup>17</sup>.



Figura 4: Gli obiettivi SDG cui SECO contribuisce

# Focus - Lo sviluppo sostenibile e i 17 Obiettivi delle Nazioni Unite

L'**Agenda 2030** per lo sviluppo sostenibile, approvata all'unanimità e sottoscritta il 25 settembre 2015 da 193 Paesi delle Nazioni Unite, è un piano d'azione universale per le **persone**, il **pianeta** e la **prosperità** fondato sul principio della responsabilità condivisa, che chiama all'azione tutti i paesi e tutti gli attori.

L'Agenda definisce **17 Obiettivi** di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs) da raggiungere **entro il 2030**, articolati in **169 Target**, che rappresentano una bussola per porre l'Italia e il mondo su un sentiero sostenibile.

<sup>11 |</sup> L'analisi è stata svolta anche prendendo in considerazione il documento "Linking the SDGs and the GRI Standards" nell'ultima versione pubblicata dalla Global Reporting Initiative nel gennaio 2021. Il documento fornisce infatti una ripartizione degli Obiettivi dell'Agenda 2030 e mappa il modo in cui si correlano con le informative nei GRI Standards, comprese le ultime versioni pubblicate.

<sup>12 |</sup> Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti.

<sup>13 |</sup> Target 8.2: Raggiungere livelli più elevati di produttività economica attraverso la diversificazione, l'aggiornamento tecnologico el'innovazione, anche attraverso un focus su settori ad alto valore aggiunto e settori ad alta intensità di manodopera. Target 8.3: Promuovere politiche orientate allo sviluppo che supportino le attività produttive, la creazione di lavoro dignitoso, l'imprenditorialità, la creatività e l'innovazione, e favorire la formalizzazione e la crescita delle micro, piccole e medie imprese, anche attraverso l'accesso ai servizi finanziari.

<sup>14 |</sup> Potenziare la ricerca scientifica, promuovere le capacità tecnologiche dei settori industriali in tutti i paesi, in particolare nei paesi in via di sviluppo, anche incoraggiando, entro il 2030, l'innovazione e aumentando in modo sostanziale il numero dei lavoratori dei settori ricerca e sviluppo ogni milione di persone e la spesa pubblica e privata per ricerca e sviluppo.

<sup>15 |</sup> Entro il 2030, raggiungere la gestione sostenibile e l'uso efficiente delle risorse naturali.

<sup>16 |</sup> Rafforzare la resilienza e la capacità di adattamento ai rischi legati al clima e ai disastri naturali in tutti i paesi.

<sup>17 |</sup> Entro il 2030, aumentare notevolmente la quota di energie rinnovabili nel mix energetico globale







# 2 Trasformiamo le nostre idee in azioni



40+ anni di attività



9 Paesi



5 stabilimenti

### **GRI DI RIFERIMENTO**

GRI 102-1, GRI 102-2, GRI 102-3, GRI 102-4, GRI 102-6, GRI 102-7, 102-16

#### **SDG DI RIFERIMENTO**

SDG #8 - Lavoro dignitoso e crescita economica (Target 8.2, 8.3)

SDG #9 - Industria, innovazione e infrastrutture (Target 9.5)

SDG #12 - Consumo e produzione responsabili (Target 12.2)









# 2.1| Dalle origini al cambiamento

La storia di SECO ha origine in un garage degli Anni '70 ad Arezzo, dove Daniele Conti e Luciano Secciani, poco più che ventenni, si apprestano, senza saperlo, a inventare il domani.

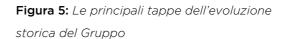
Fin da bambini, condividono una passione innata per l'elettronica e uno spiccato spirito di intraprendenza. Crescendo insieme, tra circuiti elettronici e libri di scuola, capiscono che il loro hobby può trasformarsi in qualcosa di più grande. Daniele e Luciano realizzano un kit per l'accensione elettronica delle auto e lo rivendono al meccanico locale. Allora la rivelazione: c'è un mercato per le soluzioni elettroniche, un'opportunità che non aspetta altro che loro. Ed è così che il primo laboratorio di elettronica SECO vede la luce nell'aprile del 1979. Arezzo è nel pieno del boom economico e all'interno della città toscana si nasconde un'opportunità nell'ambito dell'oreficeria. Inizia così la produzione di piccoli sistemi per i produttori di macchine orafe, ma l'ambizione è grande per Daniele e Luciano: non si accontentano più di essere confinati in questo spazio. Per questo decidono di avventurarsi nel mondo dei trasporti per espandere sempre di più le loro competenze.

Sebbene SECO sia diventata, in soli 10 anni, un player affermato nel settore dell'elettronica, Daniele e Luciano continuano a sognare in grande. Si sono innamorati dei primi Personal Computer arrivati da oltreoceano e desiderano realizzarne uno targato SECO. Di lì a poco nasce SECO SYSTEM 210: il primo computer SECO è presentato allo SMAU, la principale fiera italiana dedicata alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, dove riceve una nomination per il premio "Best Design" tra i prodotti più innovativi. È il trampolino di lancio per SECO SYSTEM 210 che nel corso dello stesso anno è già sul mercato.

Arriva quindi l'idea di trasferire l'esperienza acquisita con il PC nel contesto industriale: nasce il primo PC industriale in formato euro card del pianeta.

Da quel primo Personal Computer, la continua evoluzione di SECO porta oggi il Gruppo ad essere un punto di riferimento nell'ambito dell'alta tecnologia, nella miniaturizzazione dei computer e nell'IoT. Attualmente SECO è una realtà internazionale, con una presenza in 9 Paesi ed una forte vocazione industriale: gran parte della produzione è infatti svolta all'interno dei 5 stabilimenti produttivi situati in Italia, Germania e Cina. Una decisione che si rivela vincente e che permette di offrire ai clienti la certezza di tempistiche sicure, standard qualitativi elevati e la garanzia di assistenza tempestiva che assicurano un livello di servizio superiore.

Da quel garage degli anni '70, tutto è cambiato per SECO, ma come in quel lontano aprile del 1979, ancora oggi Daniele e Luciano, affiancati da una grande squadra affiatata, non smettono mai di portare avanti il desiderio di innovazione e di eccellenza.



#### **QUOTAZIONE IN BORSA**

2021

Raccolti nuovi capitali per € 100 mln con la quotazione nel segmento Euronext STAR Milan

#### **IOT BUSINESS**

Lancio di CLEA, la piattaforma software One-stop per IoT-Al

### M&A

SECO espande ancora le proprie potenzialità con ORO Networks (competenze AI) e il Gruppo Graz & Fricke (rafforzamento presenza in area DACH e infrastruttura industriale)

# 2018 > 2020

#### **SECO 2.0**

Nuovo HQ, nuovo impianto produttivo, nuovi top managers per rinforzare il management team

#### M&A

Aidilab, Fannal, InHand, Ispirata e Hopenly entrano a far parte del Gruppo SECO per un'offerta sempre più completa di soluzioni IoT

# 1991 > 2008

#### LA CRESCITA

Lancio di diversi prodotti standard e custom, per diventare presto un player di riferimento nazionale nel settore embedded

# FONDO ITALIANO TECNOLOGIA E CRESCITA

2012

> 2018

INTERNAZIONALIZZAZIONE
Apertura di sedi commerciali

in USA, India, Taiwan

Ingresso di Fondo Italiano di Investimento con aumento di capitale di € 10mln a supporto dell'espansione del Gruppo a livello internazionale

# 1979

# **GLI INIZI**

Daniele Conti e Luciano Secciani fondano SECO







# **IDENTITÀ**

Da oltre 40 anni, il Gruppo SECO è guidato dalla curiosità verso il domani, dalla sete di esplorazione e dal desiderio di offrire il meglio ai clienti.



### **VISION**

Esistiamo per aprire il mondo all'innovazione



### **MISSION**

Uniamo tecnologie e competenze per rispondere a nuove esigenze e opportunità



# **PROMISE**

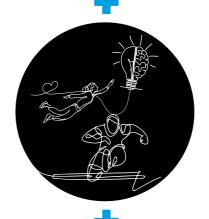
Tecnologie End-to-End che trasformano possibilità in innovazione concreta





# **PASSIONE**

Diamo sempre il massimo. Traduciamo le idee in azioni



# **DINAMISMO**

Siamo sempre in cerca di nuove idee. Anticipiamo il cambiamento





# **RISPETTO**

Siamo guidati da lealtà, onestà e integrità. Lavoriamo per assicurare i più elevati standard qualitativi.

32| Trasformiamo le nostre idee in azioni 33| Trasformiamo le nostre idee in azioni

# Il nostro impegno



Rispetto per i colleghi Crediamo nel valore della diversità e valorizziamo l'unicità del singolo.



Professionalità
Ci impegniamo nella conoscenza
e nell'applicazione degli standard
d'eccellenza SECO.



Comunicazione e sorriso Esprimiamo passione, motivazione e gioia senza mai prevaricare l'interlocutore.



Rispetto per l'ambiente Rispettiamo l'ambiente e siamo d'esempio anche con piccoli gesti quotidiani.



**Team**Raggiungiamo il successo grazie alle persone che ci stanno a fianco ogni giorno.



Eccellenza
Cerchiamo di anticipare le
esigenze dei clienti e di andare
oltre le loro aspettative.

# 2.2 | I settori del business

Operiamo per **aumentare il valore creato per i nostri stakeholder**, integrando la tecnologia nei prodotti dei nostri clienti: contribuiamo a rendere intelligenti i loro dispositivi, dotandoli delle soluzioni tecnologiche più avanzate, consentendo ai nostri partner di concentrarsi sul proprio core business senza doversi preoccupare dell'aspetto della complessità tecnologica.

Rendiamo questo possibile grazie a **soluzioni integrate e customizzate** basate su computer miniaturizzati, interfacce uomo-macchina e piattaforme software IoT-ready, plug-and-play e basate su algoritmi di Intelligenza Artificiale. In questo modo, abilitiamo l'interconnessione tra dispositivi che diventano così in grado di trasferire agli utilizzatori informazioni ad alto valore aggiunto, elaborabili in tempo reale.

Le nostre soluzioni sono personalizzabili in base alle esigenze dei nostri clienti e possono trovare applicazione in una vasta gamma di settori, tra cui il **medicale**, l'**automazione industriale**, l'**aerospaziale** e la **difesa**, il **fitness** e il **vending**.

Figura 6: I mercati di riferimento di SECO



FITNESS



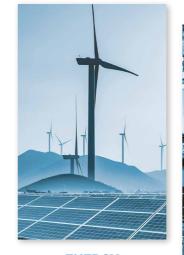
INDUSTRIAL AUTOMATION



**MEDICAL** 



**TRANSPORTATION** 



**ENERGY UTILITIES** 



**AEROSPACE** 

S



INFOTAINMENT



**VENDING** 

Negli ultimi anni abbiamo notato che esiste un enorme potenziale nella possibilità di analizzare in tempo reale i dati generati dai dispositivi in campo: in particolare, questi dati possono consentire, tramite algoritmi di Intelligenza Artificiale ben costruiti, di prevenire il danneggiamento di un componente o lo spegnimento di una macchina, evidenziare anomalie di funzionamento, efficientare i consumi energetici o, ancora, personalizzare servizi ed offerte in base alle abitudini d'uso del cliente.

In questo senso, algoritmi che consentano di elaborare un'elevata quantità di dati provenienti da diverse fonti, analizzarli in tempo reale e restituire al cliente un set di KPI personalizzati, rappresentano un elemento di grande valore oltreché una fonte di vantaggio competitivo potenzialmente decisiva per i loro utilizzatori.



#### 1998

**Lancio** del primo personal computer SECO sul mercato **SECO SYSTEM 210** 



#### 1999

Lancio del PC touch all-in-one Ellipse selezionato tra i prodotti più innovativi allo **SMAU Industrial** Design Award



#### 2008



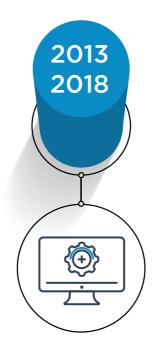
SECO, congatec e MSC fondano il consorzio Qseven® dando vita ad un nuovo standard nel campo dell'embedded

Figura 7: L'evoluzione nel tempo dell'offerta SECO



Per questo motivo, con il lancio di CLEA abbiamo deciso di ampliare ulteriormente la nostra gamma di prodotti lungo la catena del valore: CLEA è una Platform as a Service (PaaS), ovvero una soluzione di cloud computing ed Intelligenza Artificiale su cui l'utente può sviluppare, eseguire e gestire applicazioni senza dover creare da zero infrastrutture e piattaforme normalmente associate a tali processi<sup>1</sup>.

1 | Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione "Ricerca, sviluppo e innovazione" del presente documento.



#### 2013 - 2018



Lancio dei prodotti UDOO su Kickstarter, dedicati ai makers

4.172 backers \$641.614 raccolti

**UDOO Neo** (2015) **UDOO BOLT** (2018) 3.126 backers \$268.415 raccolti

**UDOO Neo** (2013) **UDOO X86** (2016) 4.245 backers \$800.211 raccolti

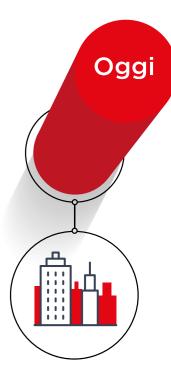
> 1.447 backers \$635.769 raccolti



#### 2021



Nasce CLEA. piattaforma software All-in-one per l'IoT-Al che garantisce il collegamento tra hardware e cloud e l'elaborazione in tempo reale dei dati generati dai dispositivi sul campo, mediante **algoritmi** d'Intelligenza Artificiale



#### Oggi

## SECO oggi: leader a livello mondiale

nei sistemi integrati. Con oltre 40 nuovi prodotti lanciati nel 2021, SECO è partner tecnologico di oltre 300 clienti Tier 1

### 2.2.2 Le nostre soluzioni tecnologiche per settore

#### Medicale

La produzione di dispositivi per il settore medicale<sup>1</sup> necessita di elevati standard di sicurezza e disponibilità a lungo termine delle tecnologie utilizzate, al fine di garantire la reperibilità dei prodotti per un periodo che può superare i 10 anni. Da oltre vent'anni SECO lavora con clienti del settore biomedicale ed è certificata<sup>2</sup> ISO:13485<sup>3</sup> per il sistema di gestione della Qualità nella fornitura di dispositivi medici.

#### Automazione industriale

L'automazione è un aspetto cruciale nelle industrie manifatturiere moderne, in cui è necessario implementare processi in grado di massimizzare la qualità di prodotto, migliorare l'efficienza e garantire la sicurezza degli operatori. Studiamo i nostri prodotti per supportare le imprese a raggiungere questi obiettivi, attraverso soluzioni basate su sistemi integrati e piattaforme personalizzabili e connesse che, rispondendo ai requisiti tecnico-dimensionali del cliente, consentono elevate performance e facilità d'uso. Accompagniamo i nostri clienti nell'innovazione di prodotto e servizio e del loro business model, ad esempio allestendo impianti di produzione con macchinari intelligenti, dotati di sensori i cui dati aiutano a predire malfunzionamenti, interventi manutentivi e a efficientare la produzione.

#### Trasporti

Nel mercato dei trasporti, che richiede estrema affidabilità, garanzia della continuità di servizio e supporto a lungo termine, offriamo ai nostri clienti una vasta gamma di soluzioni integrate e modulari studiate per adattarsi a differenti applicazioni: dai computer di bordo alle scatole nere, passando per i sistemi di infotainment e di comunicazione per i passeggeri a bordo del mezzo di trasporto.

#### **Digital Signage**

La comunicazione attraverso videoposter o cartellonistica digitale in spazi pubblici aperti o all'interno di edifici è in rapida crescita. Insieme ai nostri clienti, lavoriamo per rendere le interfacce utente sempre più intuitive, consentire la raccolta e la trasmissione di dati ad alto valore, integrando nei dispositivi funzionalità innovative come il riconoscimento vocale e facciale.

#### Coffee & Vending

Il mondo del Coffee & Vending è in rapida crescita e richiede innovazioni costanti, alla ricerca di interfacce sempre più intuitive ed una user experience sempre più coinvolgente. La sfida è quella di fornire un servizio continuativo in qualsiasi condizione, con la possibilità di aggiornare da remoto le macchine installate e di verificarne l'operatività in tempo reale, grazie a funzionalità di geolocalizzazione e manutenzione predittiva. Per i nostri clienti Coffee & Vending sviluppiamo soluzioni basate su interfacce touch intelligenti e modulari, realizzate in



base alle specifiche esigenze tecniche, operative ed estetiche del cliente. Assicuriamo inoltre l'offerta di un'esperienza di acquisto completa e veloce, integrando nelle macchine sistemi di pagamento di ultima generazione.

#### **Smart building & Smart Citites**

Le tecnologie che rendono gli edifici e i nostri centri abitati sempre più intelligenti aprono le porte a numerose possibili applicazioni, tra cui colonnine di ricarica per veicoli elettrici, dispositivi di regolazione automatica della temperatura e della luminosità degli ambienti per una maggior efficienza energetica, soluzioni per la sicurezza stradale, il controllo del traffico e la rilevazione delle emissioni. Per tutto ciò e molto altro ancora collaboriamo con i nostri clienti per sviluppare smart device e soluzioni personalizzate di IoT e Intelligenza Artificiale.

#### **Energia & Utilities**

Il mondo dell'Oil&Gas richiede un know how e una capacità d'ingegnerizzazione di prodotto altamente specializzati per via della complessità del settore, caratterizzato da impianti e macchinari eterogenei, installati nel corso del tempo e pertanto dotati di differenti apparati tecnologici. Le nostre soluzioni abilitano l'interoperabilità tra queste apparecchiature, assicurando il costante flusso di dati tra dispositivi e sensori presenti nei siti e nelle centrali operative, al fine di offrire nuovi importanti strumenti di monitoraggio per attività quali l'individuazione dei guasti, la manutenzione predittiva, gas leak detection.

**38** Trasformiamo le nostre idee in azioni **39** Trasformiamo le nostre idee in azioni

<sup>1|</sup> Si specifica che SECO opera nel mercato in qualità di contract manufacturer, non come legal manufacturer.

 $<sup>2 \</sup>mid$  Si specifica che la certificazione ISO:13485 era in possesso di PSM S.r.l. già dal 2008. Tale società è confluita in SECO S.p.A. a seguito dell'operazione di fusione avvenuta nel 2020.

<sup>3 |</sup> La certificazione, derivata dalla serie di standard relativi alla gestione della qualità ISO 9000, affronta lo sviluppo, l'implementazione e la manutenzione di un sistema di gestione della qualità ed è destinata a progettisti, produttori e distributori di dispositivi medici.

### 2.3 Il modello di Business

40| Trasformiamo le nostre idee in azioni

Il nostro modello di business è orientato alla **generazione di valore aggiunto per i nostri clienti**: grazie alla progettazione di soluzioni innovative, frutto di studi e sperimentazioni continue, vogliamo non soltanto fornire strumenti tecnologici, ma creare un percorso condiviso con i nostri clienti per rispondere alle specifiche necessità di ognuno di essi garantendo un elevato livello di personalizzazione.

Come mostrato nell'infografica che segue, il nostro modello di business pone al **centro i valori** del Gruppo, "passione, dinamismo e rispetto", e **l'attività di ricerca e sviluppo** svolta sia internamente che attraverso partnership con aziende tecnologiche italiane e con istituti di ricerca e poli universitari<sup>4</sup>.

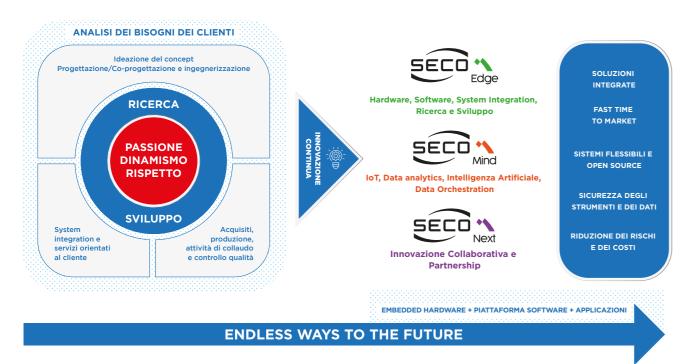


Figura 8: I modello di business di SECO

La **catena del valore** è articolata in 3 fasi principali di tipo strategico e operativo, presidiate internamente dai nostri team di lavoro<sup>5</sup> che assicurano un monitoraggio costante delle diverse fasi del progetto.

La prima fase, ad alto valore strategico, consiste nella **progettazione o co-progettazione** (1) delle nostre soluzioni: ascoltiamo i nostri clienti per comprenderne le esigenze, anticipandone i bisogni ed immaginando le soluzioni che meglio possano adattarsi alle loro necessità.

Definite insieme al cliente le specifiche preliminari della soluzione (**design win**), si passa alla fase di **ingegnerizzazione** che rappresenta lo stadio intermedio tra l'ideazione del prodotto



e la sua effettiva realizzazione: ci occupiamo di industrializzare il prodotto, mettendo a punto una soluzione funzionale e personalizzabile, prendendo in considerazione variabili come gli standard di progettazione, i fattori di forma, i requisiti tecnici e dimensionali, i materiali da utilizzare e le tecnologie produttive necessarie.

In seguito, presidiamo direttamente tutte le fasi collegate al ciclo delle Operations e alla gestione della supply chain (2), dall'acquisto delle **materie prime e della componentistica** necessarie alla realizzazione del prodotto, alla produzione, della quale costituiscono parte integrante le attività di **collaudo** e di **controllo qualità**: ci impegniamo infatti ad assicurare degli standard qualitativi in linea sia con gli obiettivi che definiamo internamente, sia con le normative in vigore e gli standard certificativi eventualmente applicabili (ad esempio, la compliance alla certificazione ISO 13485 per la produzione di dispositivi biomedicali).

L'ultima fase prevede le attività di **system integration** e il **supporto ai clienti** con servizi ad hoc orientati a rispondere alle loro esigenze (3). Dalle nostre linee produttive escono soluzioni hardware plug-and-play, già dotate di interfaccia touch HMI e connettività, predisposte per il collegamento a CLEA: in questo modo, i nostri prodotti possono essere integrati in modo rapido ed efficiente nelle soluzioni dei nostri clienti, minimizzandone lo sforzo di implementazione. Siamo inoltre in grado di fornire servizi di verifica e validazione dell'integrità di segnale, precompliance certificativa, sviluppo di BIOS e firmware personalizzati, trattamenti di coating delle schede per assicurare ai nostri clienti un'offerta completa e adatta a tutte le loro esigenze.

Per rispondere alle diverse richieste del mercato, abbiamo quindi deciso di strutturarci secondo **tre business unit**:

- **SECO EDGE**, dedicata allo sviluppo di soluzioni integrate di edge computing per trasformare i prodotti dei nostri clienti in dispositivi "intelligenti", abilitandoli a generare dati e rendendo possibile l'interazione uomo-macchina;
- **SECO MIND**, specializzata nello sviluppo di soluzioni software per l'IoT e l'Intelligenza Artificiale in grado di trasformare, in tempo reale, i dati raccolti dai dispositivi in informazioni ad alto valore aggiunto attraverso algoritmi di data orchestration<sup>6</sup> e data analytics;
- **SECO NEXT**, di ultima formazione, focalizzata sul monitoraggio delle tecnologie di frontiera a più elevato potenziale di crescita, nonché allo sviluppo di modelli di business sostenibili insieme al nostro ecosistema di partner.

Gli elementi chiave del **vantaggio competitivo** del nostro business model sono quindi la capacità di offrire ai nostri clienti **soluzioni integrate**, customizzate, end-to-end e **sicure**. Occupandoci di ogni fase del processo, siamo in grado di **ottimizzare i costi** e ridurre significativamente il **time-to-market**. Siamo sostenitori e propulsori dell'open innovation e lavoriamo con peer e partner per rispondere ai bisogni di aziende, istituzioni pubbliche e private attraverso la tecnologia, migliorando la qualità della vita delle persone.

41| Trasformiamo le nostre idee in azioni

 $<sup>4 \</sup>mid \text{Maggiori informazioni sono disponibili nelle sezioni "Ricerca, sviluppo e innovazione" e "La comunità" del presente documento.$ 

<sup>5 |</sup> Si specifica che nel corso del 2020 il Gruppo ha iniziato ad esternalizzare parzialmente alcune attività di produzione delle schede, avvalendosi di produttori esterni certificati. Questa scelta rientra nell'ottica di mantenimento, allo stesso tempo, della flessibilità dei processi produttivi e del pieno controllo degli standard qualitativi sulle fasi del processo produttivo a maggior valore per il cliente finale.

<sup>6 |</sup> Gestione, mediante un algoritmo personalizzato, di dati disaggregati, anche provenienti da molteplici fonti, al fine di organizzarli in un formato valido per la data analysis.





## SECO Next per la creazione di un business più sostenibile

La creazione di modelli di business più sostenibili passa anche attraverso la recente nascita di **SECO Next**, un ponte tra il mondo della ricerca di frontiera e quello delle aziende, per abilitare un processo di **trasformazione digitale basato sulla sostenibilità**.

SECO Next è una nuova business unit, lanciata nel dicembre 2021, che ha l'obiettivo di generare valore per le aziende tramite un approccio di **Open Sustainability Innovation**: un laboratorio in cui un **ecosistema aperto di Stakeholder** (clienti, fornitori, partner tecnologici, start-up, università e centri di ricerca) mette in gioco le proprie differenti esperienze e competenze per **co-progettare**, attraverso l'utilizzo di tecnologie di frontiera, **soluzioni innovative orientate** al benessere delle persone e alla generazione di valore sostenibile da parte delle aziende.

L'obiettivo è infatti quello di sviluppare tecnologie innovative, come Edge Al, machine vision, metaverso, realtà virtuale, realtà aumentata, cybersecurity, 5G e quantum computing, che troveranno applicazione all'interno di nuove soluzioni secondo un modello di sviluppo industriale improntato alla sostenibilità e al miglioramento della qualità della vita delle persone.

Sistemi di realtà virtuale, algoritmi di previsione dell'inquinamento cittadino, sensori IoT per la rilevazione di fughe di gas e stima delle perdite, applicabili in seguito anche all'idrogeno, sono solo alcune delle soluzioni attualmente allo studio dell'ecosistema di partner di SECO Next.

Progettare e creare insieme al cliente l'idea progettuale a costi e tempi di realizzazione contenuti. Testare le funzionalità della nuova soluzione, raccogliendo feedback dagli utilizzatori. Trasformarla in una soluzione scalabile e pronta per la mass production. Questi sono gli obiettivi di SECO Next.





Figura 9: Presenza geografica e mercati serviti

42| Trasformiamo le nostre idee in azioni

43| Trasformiamo le nostre idee in azioni







# Rispetto: Corporate governance e valore generato



Quotazione sul segmento Euronext STAR Milan di Borsa Italiana S.p.A. nel 2021



Sistema di gestione e presidio dei rischi in conformità con le certificazioni ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 13485:2016, ISO 27001:2013 e ISO 45001:2018



2 acquisizioni nel 2021



116 milioni di valore economico generato, di cui il 97% distribuito ai nostri portatori di interesse

#### TEMI MATERIALI TRATTATI

Etica e integrità nel business

#### **RISCHI ASSOCIATI**

Eventuali difformità nella condotta aziendale e nell'implementazione del modello organizzativo rispetto a quanto previsto dalla normativa nazionale, comunitaria e internazionale.

#### OPPORTUNITÀ CONNESSE E PRINCIPALI AZIONI

Individuazione e implementazione efficace delle migliori opportunità per accrescere il presidio sulle questioni etiche e di integrità; Adozione di soluzioni per prevenire eventuali criticità; Business continuity; Compliance rispetto a quanto richiesto dalle normative nazionali, comunitarie e internazionali.

#### **GRI DI RIFERIMENTO**

GRI 102-5, GRI 102-7, GRI 102-11, GRI 102-15, GRI 102-16, GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-22, GRI 102-23, GRI 102-24, GRI 102-26, GRI 102-32, GRI 201-1, GRI 205-2, GRI 207-1, GRI 207-2, GRI 207-3, GRI 405-1

#### **SDG DI RIFERIMENTO**

SDG #8 - Lavoro dignitoso e crescita economica (Target 8.2, 8.3) SDG #9 - Industria, innovazione e infrastrutture (Target 9.5)







45| Rispetto: Corporate governance e valore generato

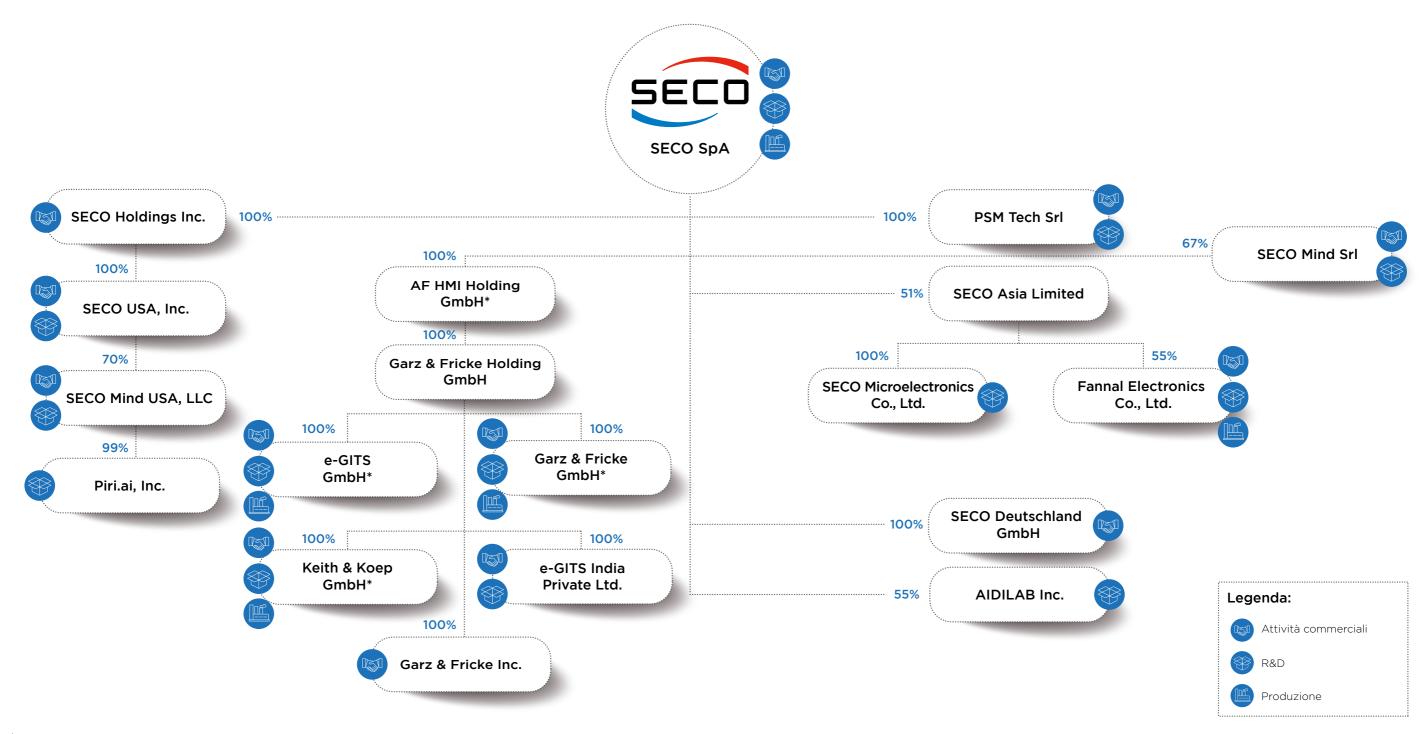
# 3.1| La governance del Gruppo

# **3.1.1** La corporate governance

Il Gruppo SECO è costituito dalla controllante SECO S.p.A. e dalle sue partecipate, come riportato nello schema che segue.

Dal 5 maggio 2021 SECO S.p.A. è quotata sul segmento Euronext STAR Milan di Borsa Italiana S.p.A. La quotazione ha consentito di raccogliere circa 100 milioni di Euro in aumento di capitale, da destinare al perfezionamento di operazioni di acquisizione per accelerare la crescita dimensionale ed incrementare ulteriormente la presenza internazionale e il portafoglio di soluzioni tecnologiche offerte dal Gruppo.

Figura 10: Struttura del Gruppo SECO



<sup>\* |</sup> Le seguenti società, a partire dal 1º gennaio 2022, operano con la seguente denominazione: AF HMI Holding GmbH come "SECO Northern Europe GmbH", e-GITS GmbH come "SECO Mind Germany GmbH", Garz & Fricke GmbH come "SECO Northern Europe GmbH (Hamburg)", Keith & Koep GmbH come "SECO Northern Europe GmbH (Wuppertal)".

Nel corso del 2021, il Gruppo SECO ha inoltre perfezionato le seguenti **operazioni di** acquisizione e fusione:

- Nel mese di giugno è stato acquisito il ramo d'azienda relativo ai business IoT e Al delle società ORO Networks LLC (ora denominata SECO Mind USA LLC) e Piri.ai INC (ora controllata da quest'ultima);
- Dal 1º luglio 2021, le società Aidilab S.r.l. e Hopenly S.r.l. sono state fuse per incorporazione, con effetti contabili retrodatati al 1º gennaio 2021, all'interno della società SECO Mind S.r.l. (precedentemente denominata Ispirata S.r.l.);
- Nel mese di ottobre è stata perfezionata l'acquisizione del Gruppo Garz & Fricke GmbH e delle società da questo controllate (Keith & Koep GmbH ed e-GITS GmbH), che sviluppa e realizza soluzioni hardware e software per l'Industrial Internet of Things.
   Dal 1º gennaio 2022, la società opera sotto il nome di SECO Northern Europe GmbH.

Il capitale sociale di SECO è pari a Euro 1.073.934,31, suddiviso in 110.451.131 azioni ordinarie. L'azionariato di SECO è proposto nel grafico sottostante.

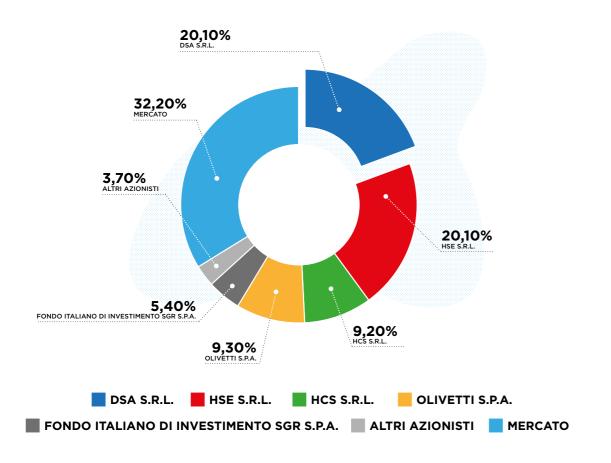


Figura 11: L'azionariato di SECO

Il sistema di corporate governance aziendale è sviluppato sulla base del modello tradizionale di governo societario, strutturato in conformità alle disposizioni normative e alle raccomandazioni del Codice di Autodisciplina per le società quotate di Borsa Italiana S.p.A. cui la società aderisce.

48| Rispetto: Corporate governance e valore generato



La governance societaria si articola come rappresentato nella seguente illustrazione.



Figura 12: Struttura della governance societaria

SECO è amministrata da un **Consiglio di Amministrazione (CdA)**, composto da 10 membri: il Presidente, il Chief Executive Officer (CEO) e 8 consiglieri di cui 5 non esecutivi e 3 indipendenti<sup>1</sup>.

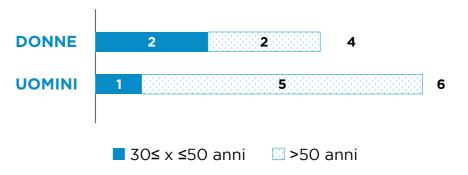


Figura 13: Composizione del CdA per genere e fascia d'età - 2021

La nomina del Consiglio di Amministrazione avviene sulla base di liste<sup>2</sup> nel rispetto della disciplina pro tempore vigente in materia di amministratori in possesso dei Requisiti di Indipendenza e di equilibrio tra generi. Gli Amministratori, che devono risultare in possesso dei requisiti di eleggibilità, professionalità e onorabilità, sono nominati per un periodo di 3 esercizi e sono rieleggibili.

**49**| Rispetto: Corporate governance e valore generato

<sup>1 |</sup> Per indipendenza si fa riferimento alla definizione espressa nell'art. 147-ter del d.lgs 58/1998 e al Codice di Autodisciplina delle società quotate di Borsa Italiana S.p.A.

<sup>2 |</sup> Per maggiori informazioni consultare lo Statuto del Gruppo: https://seco-data.teleborsa.it/2021/20211203\_Statuto-seco\_vigente\_20211215\_103138.pdf. Si specifica che il CdA è stato nominato dall'Assemblea 2021, e rimarrà in carica sino alla data di approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2023.

Il Consiglio di Amministrazione, qualora non vi abbia provveduto l'Assemblea, elegge fra i suoi membri un **Presidente** che può eleggere un Vicepresidente, che lo sostituisce nei casi di assenza o impedimento. Il Presidente esercita le funzioni previste dalla disciplina di legge e regolamentare pro tempore vigente e dallo Statuto in vigore<sup>3</sup>. Il CdA, inoltre, su proposta del Presidente, nomina un **Segretario** anche estraneo alla Società.

Il **Collegio Sindacale** è composto da 3 membri effettivi, di cui un Presidente e 2 membri effettivi, ai quali si aggiungono 2 supplenti, rieleggibili, nominati e investiti delle funzioni a norma di legge. I componenti del Collegio Sindacale restano in carica per 3 esercizi fino alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio successivo alla nomina.

# 3.1.2 Etica e integrità nel business

La nostra cultura d'impresa si ispira e muove dall'osservanza dei **principi etici**, di **correttezza** e **trasparenza**. A tal fine, anche consapevoli della necessità di migliorare continuamente i nostri presidi interni ed esterni, ci siamo dotati dei seguenti strumenti<sup>4</sup>:

Modello
Ex. d. lgs. 231/01

Codice Etico
Procedura di
whistleblowing

Figura 14: I nostri strumenti a garanzia dell'integrità di business

Abbiamo adottato un **Modello di organizzazione e di gestione ex d.lgs. 231/2001**, aggiornato a novembre 2020, per prevenire la commissione degli illeciti rilevanti ai sensi del Decreto e, conseguentemente, la responsabilità amministrativa della Società. Il Modello contiene una "Parte generale" che descrive i contenuti del Decreto, gli obiettivi ed il funzionamento del Modello, i compiti dell'Organismo di Vigilanza (OdV), nonché indica le misure poste a presidio del Modello. La "Parte speciale" individua invece i processi sensibili a rischio-reato e definisce i protocolli preventivi per la mitigazione del relativo livello di rischio, suddivisi in base alla tipologia di reato.

L'**OdV** viene nominato dal CdA che ne definisce anche la durata in carica (rinnovabile) e il relativo compenso. Allo stesso, cui è garantita l'indipendenza gerarchico-funzionale dal vertice aziendale, onde assicurarne la massima effettività ed imparzialità di giudizio, è demandato il compito di vigilare sul funzionamento, sull'attuazione, sull'efficacia e sull'osservanza del Modello così come stabilito dal d.lgs. 231/2001.



L'OdV dev'essere informato dai destinatari del Modello in merito a qualsiasi circostanza inerente all'attuazione e/o il rispetto del Modello o comunque in relazione a tutti gli eventi che potrebbero, anche solo potenzialmente, generare la responsabilità di SECO ai sensi del Decreto. Per tale ragione, e per agevolare i flussi informativi tra i destinatari e l'OdV, sono state istituite **apposite linee di comunicazione dedicate** attraverso cui i destinatari possono inviare informazioni, dati, documenti e segnalazioni, anche in forma anonima (rif. sezione "La procedura di whistleblowing" del presente documento).

### 3.1.3 | Il Codice Etico

Il Codice Etico (di seguito anche "Codice") è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 11 dicembre 2018 ed è parte integrante e sostanziale del sistema dei valori e delle regole approfonditi nel Modello; esso definisce le linee di condotta per il rispetto dei requisiti etici e legali del Gruppo.

Ci impegniamo per diffondere e rendere facilmente reperibile il Codice a tutti i destinatari proprio per garantire che tutti coloro che operano per conto e/o nell'interesse di SECO osservino e facciano osservare ai propri interlocutori, siano essi interni o esterni alla Società, un comportamento conforme ai principi di **integrità**, **correttezza** e **imparzialità** e che assicuri la **trasparenza** delle azioni<sup>5</sup>.

Il Codice disciplina anche questioni quali: la tutela dell'incolumità personale e il rispetto dei diritti umani; la tutela dei dipendenti dal punto di vista delle pari opportunità occupazionali, della salute e della sicurezza sul lavoro; la tutela del patrimonio aziendale; il rispetto dell'ambiente; i rapporti con i fornitori, i clienti e con la pubblica amministrazione; l'anticorruzione; l'antiriciclaggio; i conflitti di interesse; i controlli interni; la tracciabilità delle transazioni; la riservatezza delle informazioni e la trasparenza e veridicità nelle comunicazioni; la protezione dei dati al fine di salvaguardarne la riservatezza e infine il sistema disciplinare che regola le violazioni del Codice e i canali per la segnalazione di eventuali inadempimenti.

Con riferimento alla promozione e all'adozione di regole e controlli interni volti a prevenire e ridurre al minimo il rischio di fenomeni corruttivi, nel rispetto della normativa e delle determinazioni vigenti in materia di anticorruzione, tutti i membri del Consiglio di Amministrazione, i dirigenti ed i dipendenti del Gruppo sono tenuti a segnalare, all'inizio del rapporto e nel corso di svolgimento dello stesso, eventuali legami di parentela o affinità (incluso il coniuge ed il convivente) sussistenti con dirigenti e/o dipendenti delle Pubbliche Amministrazioni.

Promuoviamo l'adozione di specifiche misure finalizzate a contrastare e impedire la prestazione di attività lavorativa, in qualsiasi forma, da parte di ex dipendenti o collaboratori della Pubblica Amministrazione che, negli ultimi tre anni di servizio e prima della cessazione del rapporto con la medesima, abbiano ricoperto funzioni con poteri autoritativi o negoziali nei confronti di SECO (c.d. "Pantouflage").

Tra le altre misure implementate per contrastare qualsiasi forma di corruzione attiva e passiva vi sono la divulgazione e la comunicazione circa le politiche di anticorruzione dell'organizzazione

51| Rispetto: Corporate governance e valore generato

<sup>3 |</sup> Per maggiori informazioni consultare lo Statuto del Gruppo: https://seco-data.teleborsa.it/2021/20211203\_Statuto-seco\_vigente 20211215 103138.pdf

<sup>4 |</sup> Per maggiori informazioni ed eventuali approfondimenti è possibile consultare i documenti nella loro versione integrale alla sezione Corporate Governance del sito web del Gruppo SECO: https://corporate.seco.com/Investors/it/corporate-governance/atto-costitutivo-e-statuto/10.29/

<sup>5 |</sup> Il Codice Etico è reso disponibile sul sito internet di SECO ed è consultabile al seguente link: https://corporate.seco.com/ Investors/it/corporate-governance/codice-etico/10.40/

e le procedure in atto, la diffusione del Codice Etico e la formazione in materia di anticorruzione.

Nel triennio il 100% dei membri del CdA della capogruppo ha ricevuto comunicazione sulle politiche e procedure adottate dal Gruppo in materia di anticorruzione. In particolare, sono stati condivisi il Modello Organizzativo e il Codice Etico aggiornati. Nel corso del 2021 non è stata condotta attività di formazione sul tema, si precisa tuttavia che quattro dei dieci consiglieri attualmente in carica erano già membri del CdA nel 2019 e 2020, anni in cui era stata svolta attività di formazione sul tema coinvolgendo il 100% dei membri del CdA.

Con riferimento alla capogruppo SECO S.p.A. si segnala che nel triennio il 100% dei dipendenti ha ricevuto comunicazione sulle politiche e procedure adottate dal Gruppo in materia di anticorruzione. Per quanto riguarda l'attività di formazione si rimanda alle specifiche nella sezione "Approfondimenti tecnici".

## 3.1.4 La procedura di whistleblowing

Al fine di garantire la possibilità a tutti gli stakeholder di segnalare ogni eventuale comportamento illegittimo o fattispecie di reato, abbiamo definito una **Procedura di Whistleblowing**.

Nell'ambito di tale iter, il procedimento di gestione della segnalazione è regolato in modo da garantire la riservatezza del segnalante, anche nel rispetto delle procedure e delle policy adottate da SECO in materia di protezione dei dati personali. Il rispetto di tale processo, in conformità a quanto previsto dal Decreto, e al fine di prevenire eventuali abusi, è garantita dall'applicazione di specifiche sanzioni nei confronti di chi viola le misure dirette a tutelare il segnalante.

È in capo all'OdV ricevere, analizzare e verificare le segnalazioni, anche avvalendosi del supporto delle funzioni/strutture aziendali ritenute di volta in volta competenti.

I canali preposti per l'invio delle segnalazioni sono alternativamente:

- via mail all'indirizzo whisltleblowing@seco.com;
- via raccomandata A/R all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza c/o SECO S.p.A., Via A. Grandi, n. 20 52100 Arezzo (AR).

# 3.1.5 Il sistema di controllo interno e gestione dei rischi

Dedichiamo la massima cura nella definizione delle strutture organizzative interne e delle procedure operative per assicurare l'efficienza, l'efficacia e la massima trasparenza nella gestione delle attività aziendali e nell'attribuzione delle responsabilità operative e di vertice. Ci siamo dotati di sistemi di controllo interno costituiti da regole, procedure, protocolli e strutture organizzative che mirano ad assicurare il rispetto delle politiche aziendali e il buon funzionamento di SECO S.p.A. e PSM Tech S.r.l., in coerenza con le strategie e gli obiettivi sociali e avente la finalità di rilevare, verificare e analizzare i rischi tipici connessi all'attività del Gruppo.



La nostra attività è supportata da un **Sistema di Gestione Qualità certificato e integrato**<sup>6</sup>, improntato su un approccio di risk-based thinking ed elaborato in conformità ai parametri dalle certificazioni ISO 9001:2015<sup>7</sup>, ISO 14001:2015<sup>8</sup>, ISO 13485:2016<sup>9</sup> e ISO 27001:2013<sup>10</sup> e ISO 45001:2018<sup>11</sup>.

In particolare, SECO S.p.A. ha elaborato un Manuale Integrato della Qualità che individua, tra gli altri, le modalità e il contenuto del documento di analisi del contesto e di valutazione dei rischi.

La valutazione dei rischi è basata sull'analisi di contesto in cui il Gruppo opera, prendendo in considerazione 7 dimensioni: economico-finanziaria, sociale interna, tecnologica-infrastrutturale, organizzativa-operativa, normativa, competitiva e di mercato. Per ognuna di esse conduciamo un'approfondita analisi per identificarne i principali contenuti in relazione alle informazioni e ai dati del Gruppo, gli stakeholder interni ed esterni che sono coinvolti nella dimensione del contesto e le loro aspettative; infine, sono individuati i rischi e le opportunità.



Figura 15: Le fasi della procedura di valutazione dei rischi

A ciascun rischio è assegnato un **coefficiente di impatto** determinato sulla dimensione percepita di **gravità** (livello di perdita in termini di denaro e/o tempo) e di **probabilità** (0%-100%) di manifestazione del fenomeno. Sono quindi individuati i **presidi gestionali e le azioni**, già in essere o che potrebbero essere implementate, per **mitigarne l'impatto**.

Grazie all'aggiornamento costante dell'analisi in base al modificarsi del contesto di mercato e all'evolversi della struttura societaria, è possibile confrontare i coefficienti di impatto e verificare i trend, in crescita o diminuzione del livello di rischio e conseguentemente adottare le misure più idonee.

<sup>6 |</sup> Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione "Qualità e sicurezza dei processi" del presente documento.

<sup>7 |</sup> Ottenuta nel 2004 per SECO S.p.A. ed estesa alle società controllate SECO Deutschland GmbH e SECO USA, Inc. nel 2020 limitatamente alle procedure commerciali e di gestione del cliente; certificazione acquisita dalla società PSM Tech S.r.l. nel 2018.

<sup>8 |</sup> Ottenuta nel 2020 per SECO S.p.A. e nel 2019 da parte di Fannal Electronics.

<sup>9 |</sup> Ottenuta nel 2020 per SECO S.p.A.

<sup>10 |</sup> Ottenuta nel 2021 per SECO S.p.A., certificato corporate esteso anche a PSM Tech S.r.l.

<sup>11 |</sup> Il primo step del processo di certificazione per la società SECO S.p.A. si è concluso nel mese di novembre, l'audit finale è previsto per marzo 2022.

A tal proposito abbiamo svolto un'analisi volta all'individuazione, per ogni tematica materiale, di rischi e opportunità connessi, le cui modalità di gestione sono trattate all'interno dei capitoli di riferimento. Inoltre si è data visibilità dei rischi e delle opportunità connesse alle tematiche materiali nelle copertine di capitolo.

# Tutela e salvaguardia dei diritti umani

La tutela e il rispetto dei diritti umani sono tra i principi di riferimento riportati nel nostro Codice Etico e guidano la condotta del nostro business. Ci impegniamo per tutelare l'incolumità personale e individuale di tutti coloro che operano e/o collaborano con SECO.

Nell'infografica che segue sono rappresentate le principali dimensioni connesse ai diritti universali dell'uomo presidiate dal Gruppo. Maggiori informazioni sono riportate nei capitoli di riferimento.



3.2 La condivisione del valore

Il continuo sviluppo di nuove tecnologie ha progressivamente spinto la trasformazione digitale degli oggetti, delle linee produttive e dei modelli di business. Questa tendenza, già in corso da qualche anno, ha visto un'ulteriore accelerazione con il dilagare della pandemia Covid-19.

Le iniziative di acquisizioni e partnership che abbiamo intrapreso nel corso degli ultimi anni rientrano in una più ampia strategia adottata, volta ad aumentare il valore creato per tutti i nostri stakeholder: per i nostri clienti, attraverso un'ampia offerta di soluzioni hardware e software altamente innovative, integrate e customizzate; per i nostri fornitori, grazie al rafforzamento dei rapporti di collaborazione e fornitura; per i nostri dipendenti, garantendo la continua possibilità di crescita e specializzazione nei settori del business; per i nostri azionisti, che beneficiano del progetto di espansione sul mercato e della crescita degli utili per azione.

Nel corso dell'anno, abbiamo continuato ad investire in ricerca e sviluppo, in nuove tecnologie di produzione e in personale qualificato. Inoltre, nel corso del 2021 abbiamo investito circa 3,5 milioni di Euro<sup>12</sup> in attrezzature per aumentare la nostra efficienza produttiva, la qualità dei nostri prodotti e la digitalizzazione dei nostri processi.

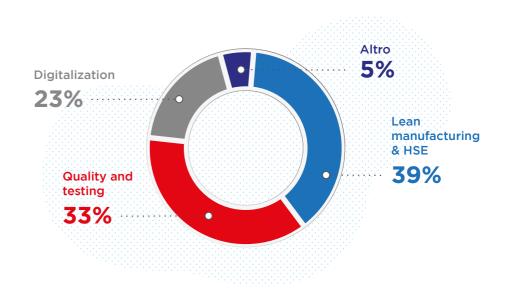


Figura 17: Pronti per le sfide del domani: i nostri investimenti

Il 2021 si è chiuso con **ricavi per complessivi Euro 112 milioni** (in crescita del 47% rispetto al 2020), mentre l'**EBITDA Adjusted** è stato pari a Euro 25,3 milioni (22,5% dei ricavi), **in aumento del 59%** rispetto al 2020. L'**utile di esercizio** è pari a Euro 6,5 milioni, **in crescita del 19%** rispetto all'anno precedente.

Nel 2021 il valore economico generato è pari a Euro 116 milioni, di cui il 94% distribuito ai nostri portatori di interesse. La restante parte è trattenuta internamente allo scopo di continuare a finanziare l'ulteriore accelerazione del Gruppo in ragione delle interessanti opportunità di crescita offerte dal settore.

**55**| Rispetto: Corporate governance e valore generato

<sup>12 |</sup> L'informazione si riferisce a SECO S.p.A.

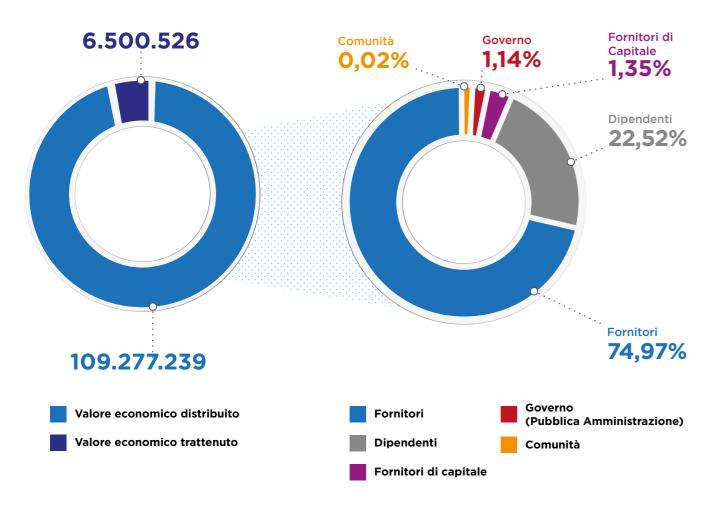


Figura 18: Valore economico direttamente generato e distribuito

Sopra è rappresentata graficamente la riclassificazione del valore economico generato al fine di mostrare la ripartizione tra il valore distribuito alle diverse categorie di stakeholder e il valore trattenuto internamente.

Inoltre, abbiamo voluto condividere con tutti i nostri dipendenti l'importante traguardo raggiunto nel mese di maggio 2021 con la quotazione in Borsa: per questo motivo, abbiamo deciso che circa 200.000 azioni fossero attribuite gratuitamente a oltre 350 dipendenti delle società italiane del Gruppo, fino a concorrenza dell'importo massimo (circa Euro 2.065) non assoggettabile a IRPEF secondo la normativa nazionale.



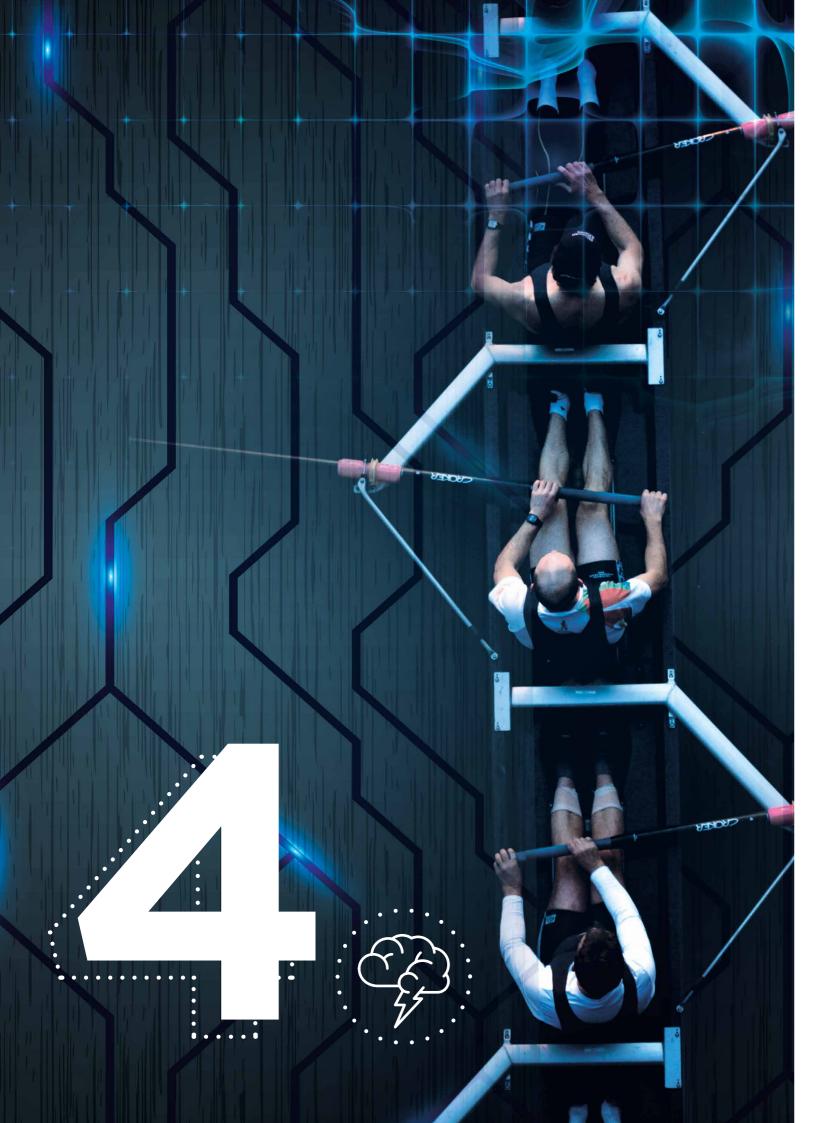
# 3.2.1 La fiscalità

La gestione della strategia fiscale del Gruppo è in capo al Chief Financial Officer (CFO), al quale riportano il Responsabile Amministrativo, il Responsabile Controllo di gestione e i CFO delle società controllate. Tale gestione è volta ad assicurare la massima trasparenza e correttezza nei rapporti con le autorità fiscali e si sostanzia nel rispetto formale e sostanziale di tutte le leggi e le normative applicabili in materia. Il Gruppo adotta una serie di azioni volte a minimizzare il rischio fiscale: ogni operazione effettuata al di fuori delle normali attività legate al core business del Gruppo viene monitorata inizialmente dal CFO locale, e successivamente discussa con il CFO di Gruppo e i consulenti legali.

Inoltre, per garantire la massima accuratezza circa la fiscalità sulle transazioni internazionali infragruppo, è stata implementata e trasmessa alle autorità italiane una **politica di transfer pricing di Gruppo**. A tal proposito è responsabilità del CFO fornire e ai responsabili di area informazioni in merito ai prezzi di trasferimento, ai criteri adottati e agli studi a supporto delle politiche di transfer pricing adottate. Infine, dal 2021, ai fini di maggiore efficienza, il Gruppo ha aderito al regime del consolidato fiscale nazionale<sup>13</sup>.

<sup>13 |</sup> Maggiori informazioni quantitative sono riportate nella sezione "Approfondimenti tecnici" del presente documento.

<sup>57|</sup> Rispetto: Corporate governance e valore generato







# 4 Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento



**46** prodotti lanciati nel 2021



2 partnership strategiche avviate nel 2021



10%
del fatturato per attività
di R&D



30% dei dipendenti dedicati alle attività di R&D



acquisizioni societarie per ampliare il portafoglio di competenze tecnologiche del Gruppo

#### TEMI MATERIALI TRATTATI

Qualità e sicurezza dei prodotti; Ricerca, sviluppo e innovazione

#### **RISCHI ASSOCIATI**

Difetti, guasti dovuti alla sperimentazione di nuove tecnologie; Perdita di competitività tecnologica-innovativa nel settore in cui il Gruppo opera; Mancato raggiungimento dei requisiti di prodotto.

#### OPPORTUNITÀ CONNESSE E PRINCIPALI AZIONI

Conoscenza degli standard internazionali di prodotto; Anticipazione dei trend tecnologici; Contatto diretto con i silicon vendor per anticipare potenziali rischi e criticità delle nuove tecnologie mitigandone l'impatto in Mass Production; Partecipazione Tavoli di lavoro; Sviluppo di nuovi prodotti; Time To market

#### TEMI MATERIALI TRATTATI

Relazione con i clienti e con i partner

#### RISCHI ASSOCIATI

Mancato allineamento con le esigenze dei clienti; Perdita del vantaggio competitivo

#### OPPORTUNITÀ CONNESSE E PRINCIPALI AZIONI

Capacità di anticipare e rispondere alle necessità dei clienti; Sviluppo di nuovi prodotti; Time To market; Sviluppo di relazioni di partnership di lunga durata; Sviluppo delle soluzioni custom in sinergia tra le funzioni R&D SECO e del cliente.

#### **GRI DI RIFERIMENTO**

102-15

#### **SDG DI RIFERIMENTO**

SDG #3 - Salute e benessere (Target 3.8)

SDG #8 - Lavoro dignitoso e crescita economica (Target 8.2, 8.3)

SDG #9 - Industria, innovazione e infrastrutture (Target 9.5)











# 4.1 Ricerca, sviluppo e innovazione

"Dinamismo" significa per noi indirizzare le azioni verso il raggiungimento dell'obiettivo prefissato al di là del nostro ruolo, essere continuamente alla ricerca di nuove idee, sostenerle e sperimentare per fornire soluzioni sempre all'avanguardia, affrontare sfide con la creatività necessaria a generare innovazione.

Il nostro obiettivo primario è quello di **anticipare i bisogni dei nostri clienti utilizzando tecnologie di frontiera**, supportandoli verso la **transizione digitale** del loro business.



Investiamo continuamente nei processi di ricerca e sviluppo e nelle nostre persone e collaboriamo con alcuni dei player di riferimento del settore dell'Edge computing e dell'Intelligenza Artificiale, contribuendo a supportare il progresso tecnologico nel campo in cui operiamo. Abbiamo inoltre accelerato il nostro percorso di crescita completando delle acquisizioni societarie e stringendo delle partnership strategiche per poter integrare le nostre competenze e mettere a punto soluzioni tecnologiche di livello sempre più elevato.

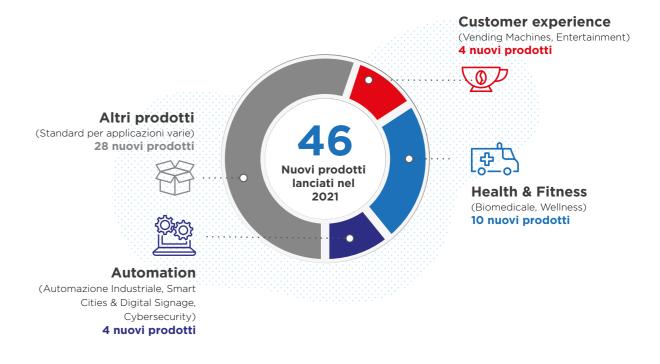


Figura 19: Prodotti lanciati nel 2021 per ambito di applicazione

60| Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento





9 poli dedicati all'attività di ricerca e sviluppo situati in Italia, Germania, Stati Uniti, India e Cina 10,9M € investiti in ricerca e sviluppo, pari al 9,7% del fatturato

Il mercato in cui operiamo è soggetto ad una continua spinta all'innovazione da parte di tutti gli operatori del settore. La velocità con cui il nostro settore si muove può rendere rapidamente obsoleto ciò che fino a quel momento ha rappresentato un elemento di vantaggio competitivo. Per rimanere all'avanguardia dell'innovazione tecnologica, investiamo continuamente in infrastrutture di ricerca e sviluppo e in personale con competenze altamente specializzate.

Nel corso del 2021 abbiamo destinato circa il **10% del nostro fatturato** e abbiamo dedicato circa il **30% dei nostri dipendenti all'attività di ricerca e sviluppo**. Abbiamo investito nella progettazione di nuovi prodotti e soluzioni da commercializzare sul mercato, nel co-sviluppo e co-engineering di prodotti e soluzioni personalizzate lavorando a stretto contatto con i nostri clienti. In particolare, circa 140 delle nostre persone lavorano quotidianamente allo sviluppo di tecnologie e soluzioni di IA.

Grazie all'integrazione e al lavoro coordinato delle diverse funzioni all'interno del Gruppo e al know-how altamente specializzato, siamo in grado di gestire con tempestività ed efficienza tutte le fasi del progetto. In particolare, per quanto riguarda la fase di ricerca e sviluppo, al fine di formalizzare i diversi stadi del processo e il contributo di ogni stakeholder coinvolto, abbiamo definito delle procedure di "New Product Development" che, a seconda della tipologia di prodotto (standard, semi-custom o custom), stabiliscono le responsabilità e le interazioni sia tra gli stakeholder interni, come i dipartimenti che presidiano ogni fase del progetto, sia verso gli stakeholder esterni, come clienti o fornitori. La procedura è accompagnata da istruzioni operative, ricomprendenti i dettagli per ogni attività, consentendoci di massimizzare il contributo di ciascuno e assicurare elevati livelli di efficienza e time-to-market.



I **prodotti standard** sono basati sugli standard di progettazione maggiormente diffusi sul mercato, assicurando continuità in termini di design, ingegnerizzazione, dimensioni e fattori di forma. In questo modo, è possibile garantire agli utilizzatori una disponibilità di prodotto nel **lungo termine** ed **elevata scalabilità** degli investimenti in ricerca e sviluppo effettuati dal cliente. Queste soluzioni possono essere integrate all'interno di sistemi più complessi, plug-and-play e pronti per essere inseriti nel prodotto finale del cliente.

## Standard di progettazione e form factors

SECO ha contribuito a co-fondare, e partecipa attivamente, ad alcuni dei principali organismi di standardizzazione dei fattori di forma utilizzati oggi sul mercato.

Il fattore di forma riguarda le specifiche di progettazione hardware dei dispositivi, in particolare delle schede elettroniche, definendone e prescrivendone le dimensioni e la forma, oltre ad altre specifiche regole di design fisiche dei componenti impiegati.

Queste regole sono codificate e standardizzate da Organismi di standardizzazione: tra i principali a livello mondiale si annoverano SGET (Standardization Group for Embedded Technologies) e PICMG (PCI Industrial Computer Manufacturers Group), di cui SECO è membro fondatore, e ai quali si deve la nascita di alcuni degli standard più diffusi a livello mondiale, tra cui COM-EXPRESS, COM-HPC, QSeven e SMARC.

Invece, per quanto riguarda i **prodotti custom o semi-custom**, solitamente il processo si basa su un **lavoro sinergico tra il team ricerca e sviluppo di SECO e quello del nostro cliente**: i due team lavorano insieme per definire le caratteristiche tecniche, prestazionali, dimensionali e di design della soluzione. Attraverso le nostre capacità di innovazione e integrazione, unite alla pluriennale esperienza di personalizzazione in numerosi settori industriali, siamo in grado di **ridurre** significativamente il **time-to-market** della soluzione sviluppata, che viene disegnata per rispondere alle specifiche esigenze del cliente. Prende così vita una relazione pluriennale, **win-win** e capace di generare valore per entrambe le parti.

62| Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento



#### Le soluzioni COM-HPC



COM+HPC°

I moduli COM-HPC (High Performance Computer) rispondono allo standard tecnico lanciato da PICMG, Organismo di standardizzazione di cui SECO è membro fondatore.

Le soluzioni COM-HPC si basa su tecnologie che consentono di:

- Rispondere a complesse esigenze computazionali, sfruttando la potenzialità di algoritmi e sistemi di parallel processing
- Garantire elevate prestazioni nell'elaborazione di grandi moli di dati o nella gestione di flussi video con una risoluzione fino a 8K
- Offrire capacità di high computation e lowlatency, rappresentando la risposta hardware per le più impegnative applicazioni ad alta potenza di calcolo

#### **AMBITI DI UTILIZZO**









Dispositivi IoT

**Smart Factories** 

Traffico di rete 5G

Robotica

### **EASY EDGE**



((CLEA

Grazie al microcontroller Easy Edge, qualsiasi dispositivo non "loT-ready" può essere collegato a CLEA, beneficiando di tutte le funzionalità di quest'ultima.

- Un processo di integrazione semplice e rapido consente il retrofit dei dispositivi legacy, anche quelli sviluppati da terze parti, abilitandone la compatibilità plug-and-play con CLEA
- Dotato di connettività integrata, Easy Edge garantisce funzionalità ad elevate prestazioni e basso consumo energetico
- Anche i dispositivi legacy possono così usufruire dei servizi di data analytics e Intelligenza Artificiale ad alto valore aggiunto offerti da CLEA

#### **AMBITI DI UTILIZZO**









Coffee & Vending

Health & Fitness

Medicale

Electric Vehicles
Charging







Automazione industriale

Smart buildings & Smart cities ... e molti altri ancora



Il nostro desiderio di essere propulsori di avanguardie tecnologiche ci ha portato a sviluppare un sempre più ampio portafoglio di prodotti adatti alle più disparate applicazioni.

Una delle principali innovazioni del 2021 è **CLEA**<sup>1</sup>, una soluzione "as-a-service", ovvero una Suite integrata di funzionalità di IoT, data orchestration e Intelligenza Artificiale che abilita i nostri clienti ad estrarre l'enorme potenziale dei dati contenuti nei propri dispositivi: gli utenti di CLEA possono infatti analizzare questi dati in tempo reale per incrementare la propria marginalità e lanciare nuovi modelli di business basati su servizi a valore aggiunto, sviluppando, eseguendo e gestendo applicazioni, pensate internamente o con il supporto di SECO, senza dover creare e governare l'infrastruttura o la piattaforma normalmente associate a tali processi.



1 | Al lancio di CLEA si accompagna la nascita di SECO Mind S.r.l., originata dalla fusione delle tre società acquisite da SECO tra il 2018 e il 2020 per potenziare l'offerta IoT: Aidilab S.r.l., laboratorio creativo di Interaction Design; Ispirata S.r.l., start up specializzata in soluzioni middleware e software open source per applicazioni di Data Orchestration nel campo Embedded, IoT ed Industry 4.0; Hopenly S.r.l., specializzata in progetti di machine learning e Intelligenza Artificiale. Tale operazione di fusione è avvenuta in data 1º luglio 2021, con effetti contabili retroattivi dal 1º gennaio 2021.

E-MARKET SDIR CERTIFIED

CLEA è infatti la piattaforma software end-to-end che combina **Intelligenza Artificiale**, **Internet of Things**, **Edge** e **Cloud computing** attraverso un'unica Suite, grazie a cui è possibile raccogliere i dati sul campo, trasferirli sul cloud e renderli fruibili in tempo reale in modo altamente personalizzato, per restituire informazioni ad alto valore aggiunto per i nostri clienti.

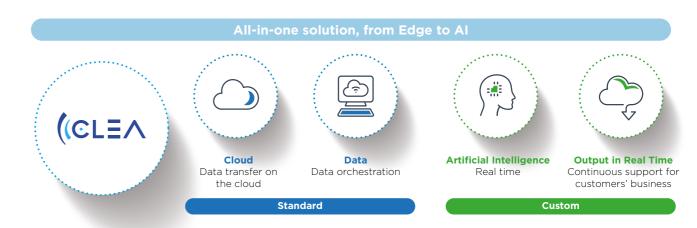


Figura 20: CLEA: la soluzione proprietaria e modulare che consente un'offerta Edge-to-Al

Molteplici sono i possibili casi di applicazione di CLEA: ad esempio, la manutenzione predittiva dei macchinari può consentire di pianificare con anticipo un intervento di riparazione, ottimizzando i flussi logistici per le attività manutentive, efficientare i consumi energetici, ridurre gli episodi di malfunzionamento e i rischi per gli operatori. Incrociare le informazioni provenienti dai dispositivi con tecnologie e fonti dati esterne (meteo, temperatura e pressione atmosferica, soluzioni di riconoscimento facciale e vocale, sensoristica) può inoltre abilitare il cliente ad offrire agli utilizzatori finali contenuti e servizi personalizzati e ad alto valore aggiunto.

In particolare, tra i possibili settori di applicazione vi sono: il vending (ad esempio, per analizzare la previsione della tendenza delle vendite), il medicale (monitoraggio del quadro clinico e dei parametri vitali, segnalazione di anomalie), i trasporti (connessione tra sensori del veicolo e altri dispositivi a disposizione del conducente), l'industriale (identificazione di anomalie di funzionamento e manutenzione predittiva per la prevenzione di possibili guasti).

**66** Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento





Figura 21: Video dimostrativi di alcune tra le molteplici applicazioni di CLEA



Nel marzo 2021 è stata annunciata la **partnership con Microsoft** prevedendo che CLEA fosse nativamente ospitata sulla piattaforma cloud Microsoft Azure per consentire alle imprese, clienti e partner di accelerare la trasformazione digitale del business e dei prodotti, riducendo drasticamente i tempi di implementazione. La fase di definizione dei pilastri della partnership ha visto la stretta collaborazione tra il team di SECO Mind e Microsoft, rappresentando un'occasione di scambio di feedback sulle funzionalità della piattaforma e un momento di importante crescita professionale per il nostro team di sviluppatori.



Un'altra **partnership** strategica, nell'agosto 2021, è stata siglata **con Olivetti**, la digital farm per le soluzioni IoT del Gruppo Tim.

Oltre a rafforzare la partnership industriale per la fornitura a Olivetti di dispositivi hardware SECO già a catalogo, tale accordo ha gettato le basi per un percorso di sviluppo e commercializzazione di nuove soluzioni hardware e software da distribuire con il marchio "Olivetti powered by SECO". Le predette soluzioni, integrate dalla condivisione, da parte di SECO Mind, delle competenze di Intelligenza Artificiale e data analytics, puntano ad abbracciare un ampio ventaglio di campi d'applicazione, tra cui smart cities, servizi urbani, automazione industriale e smart agriculture, sistemi digitali di pagamento e, più in generale, l'intero mondo degli oggetti connessi. Una partnership concepita per sostenere la digitalizzazione delle grandi aziende e delle PMI, nonché della Pubblica Amministrazione, grazie anche alle importanti opportunità di sviluppo digitale e sostenibile offerte dal PNRR.

Il nostro apporto alla partnership sarà trasversale, dal monitoraggio del rispetto degli standard qualitativi e dell'efficienza del ciclo di sviluppo e realizzazione del prodotto, alla gestione della supply chain e all'ottimizzazione delle attività legate al processo produttivo.

Occupandoci, poi, non solo di **ricerca e sviluppo**, ma anche delle fasi di **simulazione e testing**, siamo in grado di fornire a Olivetti un più rapido time-to-market, riducendo al minimo i tempi di certificazione e lancio sul mercato dei nuovi prodotti co-sviluppati.

In aggiunta alle partnership di più recente sviluppo sopra menzionate, partecipiamo con cadenza regolare a **programmi di Early Access** organizzati da alcuni dei più importanti produttori di processori al mondo. In questo modo possiamo accedere, diversi mesi prima della loro immissione sul mercato di massa, alle **ultime soluzioni tecnologiche** da questi progettate.

Grazie a questo "accesso prioritario", siamo in grado di effettuare test e sviluppi preliminari sull'uso delle tecnologie che in futuro troveranno applicazione nei nostri prodotti, studiando le migliori soluzioni in collaborazione con i nostri partner, in una logica di mutuo vantaggio.

Con la sperimentazione, infatti, li supportiamo nell'individuare eventuali criticità e, allo stesso tempo, maturiamo una conoscenza approfondita dei nuovi prodotti con largo anticipo rispetto ai nostri competitors. Acquisiamo in questo modo esperienza e competenza nella integrazione dei medesimi all'interno delle nostre soluzioni, con importanti benefici in termini di time-to-market per i clienti che le adotteranno.

# Con UDOO Lab, SECO partecipa alla rete di ricerca sull'Intelligenza Artificiale dell'Università di Siena

UDOO Lab, nato dalla partnership fra Università di Siena, SECO e AIDILAB (ora confluita in SECO Mind), è un laboratorio dove competenze multidisciplinari si intrecciano per dare vita a nuovi progetti e promuovere l'innovazione.

Entrando nel network "Unis-IA", attraverso UDOO Lab, partecipiamo in prima linea per dare il nostro contributo in un ecosistema che unisce più realtà organizzative, votate alla promozione dell'innovazione tecnologica, in primis sul versante dell'Intelligenza Artificiale. L'obiettivo del network è infatti il coordinamento e la collaborazione tra i gruppi partecipanti per facilitare l'attrazione di studenti, ricercatori, aziende, finanziamenti e la progettazione di attività di ricerca e di trasferimento tecnologico nel campo dell'Al.

Grazie alla rete "Unis-IA", infatti, sarà possibile nel tempo mettere a punto e diffondere modelli efficaci di didattica e di ricerca sul tema dell'Intelligenza Artificiale improntati all'interattività e all'approccio ricerca-azione, per favorire la circolazione del sapere, sviluppare ed esercitare tecnologie all'avanguardia e promuoverne il trasferimento verso il settore industriale.





# Innovazione e sicurezza: SECO e Intel insieme per la Functional Safety







\* La Functional Safety (FuSa) è la capacità di un sistema di identificare, diagnosticare e mitigare il rischio di guasti, prevenendo il verificarsi di danni alle persone e all'ambiente circostante tramite l'implementazione automatica di una serie di azioni di protezione. L'Intelligenza Artificiale sta aumentando drasticamente le interazioni uomo-macchina nello spazio industriale, e risulta sempre più necessario elevare il livello di sicurezza nelle applicazioni integrate per evitare che si verifichino situazioni dannose in un ambiente misto robot/persone.

Per questo, a settembre 2020 SECO ha stato lanciato il primo modulo SMARC specificamente progettato per applicazioni di Functional Safety (FuSa)\* utilizzando i processori Intel Atom serie x6000E. Intel Pentium e Celeron N and J Series.

- Funzionalità: rilevazione, monitoraggio e prevenzione di guasti o anomalie sistematici nel software, nell'hardware, nella progettazione e negli strumenti e guasti hardware che si verificano durante l'utilizzo del sistema
- Applicazioni: settori in cui sono richiesti alti livelli di affidabilità ed eccellente tolleranza ai guasti, dalla sanità all'automazione industriale, passando per la robotica e l'interfaccia uomomacchina (HMI)

#### **CARATTERISTICHE**



Certificazioni IEC 61508/ISO 13489\*\*



Safety island IP integrato per self-test and diagnostics



Mixed criticality Safe e non-safe workloads elaborati in un'unica unità

# **BENEFICI**



Riduzione costi certificativi



Minori costi di sviluppo

Funzionalità FuSaspecific già integrate



Minor time-to-market

Semplicità di design per elevata potenza di calcolo

<sup>\*\* |</sup> La norma IEC 61508 definisce i contenuti del Sistema Qualità Aziendale rispetto alla Sicurezza Funzionale (FuSa) dei prodotti, i metodi per la determinazione della probabilità che un dispositivo o sistema non sia in grado di fornire la funzione di sicurezza richiesta, il grado di affidabilità di componenti, apparecchiature e sistemi utilizzati in applicazioni di sicurezza per esprimere il livello di integrità di sicurezza del dispositivo/sistema di sicurezza. La certificazione ISO 13849 specifica i requisiti di sicurezza e le linee guida sui principi di progettazione e integrazione di parti dei sistemi di comando legate alla sicurezza, inclusa la progettazione del software.

### Il progetto Off Grid di SECO per l'autosufficienza idrica ed energetica

Nel 2021 SECO ha continuato a offrire il proprio sostegno a La Fabbrica del Sole, società leader nella produzione di Off Grid Box, una soluzione ideata per garantire l'autosufficienza idrica ed energetica in contesti di isolamento o in situazioni di emergenza climatica/ sanitaria. Il progetto, svolto in collaborazione con MADE – consorzio pubblico e privato di cui fanno parte anche il Politecnico di Milano e STMicroelectronics –, ha visto SECO impegnata, insieme a La Fabbrica del Sole, nello sviluppo di Off Grid Box. Si tratta di un innovativo prodotto plug and play che permette di rendere disponibile energia elettrica ed acqua potabile (o comunque adatta ad uso domestico) anche in luoghi non raggiunti dalla rete. Questa soluzione è pensata per operare in aree remote e non collegate alla rete di approvvigionamento energetico o idrico, come deserti, aree montane e, in generale, tutte le zone isolate, sia per ragioni geografiche, sia a causa di catastrofi naturali.

Una Off Grid Box è un container capace di una produzione di energia elettrica per un fabbisogno di **3-8 kWp** - grazie all'ampia superficie del tetto (20 mq) dedicata a ospitare pannelli fotovoltaici - e di acqua potabile per **5.000 litri al giorno**.



Figura 22: Un box di La Fabbrica del Sole con soluzioni SECO installato in Somalia

Nei contesti in cui opera una Off Grid Box la manutenzione e gli interventi remoti sul sistema sono sempre molto onerosi, sia in termini economici che nelle tempistiche (basti pensare alla complessità di raggiungere una box situata in territori di guerra).

Le piattaforme di connettività fornite da SECO consentono, pertanto, di **collegare al cloud**, istantaneamente e con un modesto investimento iniziale, **le macchine installate da Fabbrica del Sole** garantendo al tempo stesso:

- la raccolta in tempo reale dei dati di funzionamento di ciascuna unità installata:
- la condivisione di tali dati all'interno del cloud CLEA e la loro gestione tramite un'interfaccia altamente user-friendly;
- la gestione da remoto delle soluzioni Off Grid Box, limitando il ricorso ad interventi

in loco da parte di personale specializzato;

- la possibilità di elaborare previsioni basate su machine-learning a partire dalle informazioni raccolte da ciascuna macchina, ottimizzando le modalità di erogazione energetica e idrica in base agli specifici bisogni dell'utilizzatore, alle previsioni atmosferiche, al calendario locale (festività ed abitudini locali influenzano i consumi), ed alle caratteristiche specifiche dell'area di intervento;
- l'implementazione di una funzionalità per la manutenzione predittiva della macchina.

SECO ha intrapreso lo sviluppo nel mese di aprile 2021, destinando al progetto un **team dedicato** composto da personale esperto in hardware, meccanica e software; entro luglio 2022 è attesa la realizzazione del primo prototipo. Nel 2022 è inoltre prevista la progettazione di una mini-Off Grid Box al fine di ottenere un dispositivo più maneggevole rispetto all'attuale.

## SECO nel gruppo di lavoro per lo sviluppo di Oniro, un progetto dalla Eclipse Foundation

In un mondo in cui i dispositivi potranno comunicare tra loro sempre più velocemente, grazie a tecnologie come edge computing, cloud, 5G e Intelligenza Artificiale, vogliamo collaborare insieme ai nostri partner per facilitare l'**interoperabilità** dei devices.



Vogliamo cioè favorire la nascita di un'infrastruttura che consenta a diversi dispositivi di comunicare tra loro senza ostacoli, assicurandone una collaborazione sempre più fluida, facile, intuitiva e sicura per gli utilizzatori finali.

Insieme a Huawei e ad altri partners, siamo membri contributori di **Eclipse Foundation**, che ha dato vita a **Oniro**: una piattaforma open source, dotata di architettura multi-kernel, che punta a consentire alle aziende di diffondere, su tutti i propri dispositivi, una varietà di funzionalità e servizi che beneficiano dell'approccio modulare della piattaforma. Dai diversi componenti software, alle modalità in cui possono essere integrati e configurati in base ai runtime e ai linguaggi di programmazione supportati, fino ai kernel e alle apparecchiature hardware.

Oniro è un Progetto che vuole assicurare libertà, accessibilità, trasparenza e collaborazione tra i player tecnologici: creare un ambiente di interoperabilità onnicomprensivo e aperto, per ridurre la frammentazione nel settore dei dispositivi consumer e IoT. Fornendo una tecnologia comune che può alimentare i dispositivi indipendentemente dal marchio o dal modello, facilitando e rendendo sempre più intuitiva la loro collaborazione. Un approccio alla tecnologia che dia al consumatore finale la piena libertà di scegliere ciò che preferisce e che gli è più funzionale per le sue necessità o per le sue possibilità di spesa, abilitato da una comunicazione facile, veloce e intuitiva tra i device. Tutto questo in totale sicurezza e nel rispetto della privacy del singolo, dal momento che i dati verranno unicamente scambiati tra i dispositivi e non con provider cloud di terze parti, il tutto a grande beneficio delle performance e dei tempi di risposta e reazione.

72| Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento 73| Dinam

### 4.2 Qualità e sicurezza dei processi

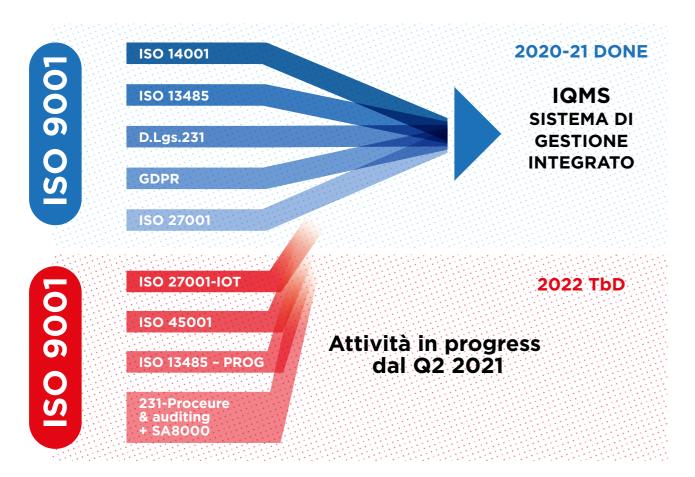
La nostra attività produttiva si articola all'interno di **cinque stabilimenti** di cui due in Italia, a Tregozzano e Arezzo, due in Germania, ad Amburgo e Wuppertal, e uno in Cina, ad Hangzhou.

In particolare, lo stabilimento situato a Tregozzano è dedicato alla **produzione delle schede**, mentre il sito produttivo ad Arezzo è riservato all'**integrazione dei sistemi**, e all'assemblaggio dei vari componenti e sottosistemi necessari alla realizzazione del dispositivo hardware finito (System Integration). Adottiamo un modello industriale molto simile anche in Germania, dove le attività di produzione delle schede sono concentrate prevalentemente nello stabilimento di Wuppertal, e quelle di system integration e assemblaggio nel sito di Amburgo. Infine, ad Hangzhou avviene la progettazione e la produzione di soluzioni personalizzate per display touch.

Negli ultimi anni, gli investimenti del Gruppo nei siti produttivi in Italia sono stati indirizzati verso un continuo miglioramento dei processi produttivi in un'ottica di **lean production**, perseguendo l'eccellenza dei processi operativi, l'automazione e il costante miglioramento degli standard qualitativi e del time-to-market di prodotto.

### **ARCHITETTURA DEL SISTEMA INTEGRATO**

**TARGET TERMINE TRIENNIO 2020-2022** 





Il nostro ciclo di sviluppo dei prodotti e dei servizi è mappato dal **Sistema di Gestione Integrato**<sup>2</sup>, correlato da **procedure** che descrivono i processi aziendali, tra cui la progettazione e la produzione di prodotti e servizi (input, fasi, output, responsabilità, ecc.), e da **istruzioni di lavoro** che definiscono in maniera dettagliata le fasi del lavoro, per assicurare che l'iter dei processi risponda a standard interni e normativi di qualità e sicurezza in costante evoluzione e miglioramento.

Il dipartimento Qualità dà sostanza ed armonizza tutti gli ambiti operativi in cui l'azienda si muove. L'impianto documentale delle procedure, gli strumenti di monitoraggio forniti dal Sistema e la rispondenza ai requisiti ISO sono un elemento fondamentale a sostegno di tutta l'organizzazione e delle scelte strategiche di business. Il nostro obiettivo è di continuare il processo di rafforzamento del concetto di "qualità" come uno strumento manageriale al fianco del business; oggi più che mai questa visione è valida considerata l'estrema dinamicità del Gruppo.

La funzione qualità è presieduta dal Chief Quality Officer (CQO) che ha specifica delega ad assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo il Sistema di Gestione Integrato.

In aggiunta a ciò, l'attenzione agli standard di qualità e sicurezza dei prodotti e servizi è assicurata in maniera trasversale all'interno delle funzioni aziendali, con diversi livelli di responsabilità - "Responsabile" (chi svolge operativamente l'attività), "Accountable" (chi è responsabile per lo svolgimento dell'incarico), "Consultato" (chi dev'essere consultato per svolgere l'attività), "Informato" (chi deve essere informato dell'attività) - in base alle fasi del progetto.

74| Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento 75| Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento

<sup>2 |</sup> Redatto in conformità ai requisiti dalle certificazioni di cui il Gruppo SECO è in possesso: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 13485:2016, ISO 27001:2013 e ISO 45001:2018 (in corso di ottenimento alla data del 31 dicembre 2021).

Nell'infografica che segue è rappresentato il processo per garantire la qualità e la sicurezza dei prodotti e/o servizi SECO.



Figura 23: Mappa del processo a garanzia della qualità e della sicurezza dei prodotti e/o servizi di SECO



### 4.3 Le nostre Operations: ricerchiamo l'eccellenza per i nostri clienti

Fin dalla nostra nascita, ci impegniamo a ricercare le migliori soluzioni tecnologiche e produttive per assicurare ai nostri clienti i più elevati standard qualitativi. Per questo motivo la produzione in-house rappresenta un elemento strategico del nostro modello di business, consentendoci di presidiare direttamente tutte le fasi del processo produttivo che possono impattare sulla qualità dei nostri prodotti.

Ad oggi, la nostra infrastruttura industriale si compone di **5 stabilimenti produttivi nel mondo**: 2 in Italia (Arezzo, Tregozzano), 2 in Germania (Amburgo, Wuppertal) e 1 in Cina (Hangzhou).

Lo **stabilimento di Arezzo**, un edificio da oltre 9.000 mq, è stato completato nel 2019 ed ospita oltre **30 linee di integrazione sistemi e 20 linee di collaudo**.

Collocato presso la nuova sede di SECO ad Arezzo e operativo dal 2019, lo stabilimento è stato progettato secondo i più avanzati principi della lean production, con l'obiettivo di assicurare la massima efficienza di processo, ridurre al minimo gli scarti e i tempi di produzione ed assicurare i migliori standard qualitativi ai nostri clienti.



Figura 24: Stabilimento di Arezzo, particolare di una linea System Integration

### Conformal coating (verniciatura protettiva)

Nel 2020 abbiamo introdotto una postazione di **conformal coating** per il rivestimento di schede destinate ad operare in condizioni di particolare calore o umidità.

Questa lavorazione prevede l'applicazione di un film protettivo trasparente che aderisce perfettamente ai componenti della scheda assemblata.

In questo modo, siamo in grado di fornire ai nostri clienti un ulteriore servizio, assicurando che le schede continuino ad operare anche in ambienti altamente sfidanti, mantenendo inalterate le proprie caratteristiche tecniche e prestazionali.

**76**| Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento

È in questo stabilimento che prendono forma i nostri sistemi di edge computing, che prevedono l'integrazione in un unico dispositivo di schede, touch display, carrier boards, dispositivi di connettività e parti automatiche accessorie. Il collaudo del sistema avviene direttamente in linea, così come l'installazione del firmware, del software di user experience e del middleware che consente al sistema di connettersi nativamente a CLEA. Dalle nostre linee esce perciò un sistema **plug-and-play**, già pronto per essere collegato e rapidamente integrato dai nostri clienti all'interno dei propri prodotti finiti.

Nello stesso stabile è stata realizzata una **camera anecoica**, un ambiente di laboratorio strutturato e progettato dal punto di vista acustico in modo tale da annullare l'eco e la riverberazione grazie all'isolamento dai rumori esterni: in questo ambiente effettuiamo test di validazione e verifica di integrità di segnale sulle nostre schede e i nostri sistemi prima della loro entrata in produzione. Questi controlli permettono di individuare fin da subito eventuali problematiche della scheda, risolvendole prima della fase di mass production e prevenendo così perdite di efficienza delle linee o di qualità del prodotto.

Inoltre, nel maggio 2021 abbiamo installato una **camera bianca**, un laboratorio ad atmosfera e concentrazione particellare controllati, per consentire lo svolgimento di test ed assemblaggi in ambiente pulito. In questo modo preveniamo interferenze da parte delle particelle in sospensione nell'aria che potrebbero danneggiare le micro-fotoincisioni presenti nei circuiti o impattare sulla buona riuscita dei processi di bonding (ovvero di incollaggio) dei touch display, costituendo una possibile causa di difettosità del prodotto ed impedirne il corretto funzionamento. In questo modo, siamo in grado di realizzare prodotti che, assicurando elevati standard qualitativi, possono essere impiegati in applicazioni critiche come il Medicale, i Trasporti e molte altre.

Ci siamo dotati di **stampanti 3D** per accelerare ulteriormente le attività della fase di prototipazione, così da assicurare tempi di sviluppo e consegna ancora più contenuti ai nostri clienti.

Agli operatori di produzione si affiancano **tre diversi team di operatori con funzione di supporto**, in modo da migliorare costantemente la produttività eliminando gli scarti, gli sprechi di materiali e le inefficienze di produzione:

- Logistica, per la messa a disposizione delle materie prime necessarie all'esecuzione delle varie fasi di produzione;
- Supporto tecnico, affiancato alla Produzione per ogni necessità di assistenza tecnica;
- Scheduling, per la programmazione puntuale e un controllo sullo stato di avanzamento dei progetti.

Lo stabilimento di Tregozzano è dotato di linee produttive che utilizzano la Surface Mounting Technology (SMT), che prevede l'assemblaggio dei componenti elettronici di un circuito stampato sulla sua superficie. Il controllo della qualità delle schede avviene direttamente nelle linee produttive, al termine delle quali sono posizionati dei macchinari di tipo AOI (Automated Optical Inspection), una tecnologia di ispezione tridimensionale automatizzata, realizzata mediante la scansione di ciascun lotto di produzione che transita per la linea. Inoltre, eventuali lavorazioni che richiedano il montaggio di componenti attraverso la superficie della scheda possono essere completate tramite apposite linee dotate di tecnologia TH (Through-Hole).



Negli ultimi anni abbiamo lavorato ad una riorganizzazione delle attività di prototipazione e controllo qualità, con l'obiettivo di ottimizzare l'utilizzo di materiali e componenti, ridurre gli sprechi e migliorare l'efficienza di processo e il time-to-market dei nostri prodotti. Per fare ciò, abbiamo specificamente destinato una linea SMT alle **attività di prototipazione**, con un importante miglioramento in termini di pianificazione ed efficienza delle altre linee SMT destinate alla produzione.

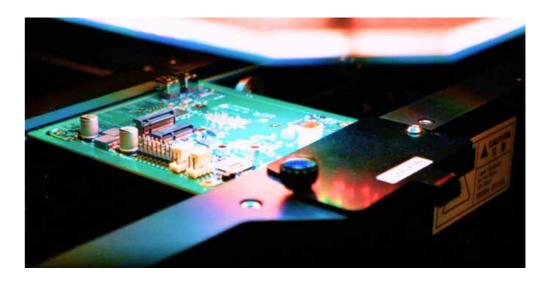


Figura 25: Stabilimento di Tregozzano, particolare di una scheda in fase di lavorazione

Inoltre, puntiamo a prevenire il più possibile il verificarsi di guasti o problematiche legate alla qualità dei nostri prodotti, realizzando già in fase di prototipazione numerosi **test di prodotto e di processo**. Nel 2020 ci siamo dotati di un **macchinario a sonde mobili** (flying probe) per il testing avanzato dei prototipi: attraverso una serie di sonde in continuo movimento, questo macchinario verifica che tutti i componenti della scheda siano correttamente posizionati e collegati, individuando fin da subito eventuali difetti prima che la scheda entri in produzione. Simili processi sono condotti all'interno degli stabilimenti in Germania, tanto per la realizzazione di schede (nel sito produttivo di Wuppertal), quanto per le operazioni di system integration e assemblaggio (nella sede di Amburgo).





Figura 26: Vedute interne dello stabilimento di Amburgo

**78** Dinamismo: Anticipiamo il cambiamento



In aggiunta, nell'ottica di verificare in modo ancora più granulare la qualità dei nostri prodotti, nell'aprile 2021 abbiamo introdotto un **innovativo macchinario per spettrometria a Raggi X** che permette di ispezionare immagini della scheda a 360°, rendendo osservabili anche eventuali difetti invisibili persino a tecnologie di tipo AOI (Automated Optical Inspection). Ad acquisizione delle immagini completata, il macchinario riproduce un modello 3D dettagliato che, tramite un software dedicato, può essere analizzato dall'operatore in qualsiasi piano e contribuire ad effettuare **interventi di riparazione mirati** che riducano gli scarti di produzione. In questo modo siamo in grado di prevenire eventuali difetti strutturali già in fase di prototipazione, oltre a poter verificare, anche in fase di mass production tramite controlli a campione, l'integrità di tutti i giunti di saldatura delle nostre schede e, quindi, il mantenimento degli standard qualitativi che ci siamo prefissi.

I dati risultanti dai controlli e dai collaudi finali eseguiti su ogni singola scheda o sistema vengono registrati e conservati sul sistema informatico così da poter essere sempre disponibili per eventuali controlli successivi.

Inoltre, nell'ottica di aggiungere valore alle soluzioni che realizziamo per i nostri clienti, produciamo internamente i touch display che ci occupiamo poi di integrare nei nostri sistemi. La produzione di questi componenti avviene presso lo stabilimento di Hangzhou, un'area produttiva da oltre 2.500 mq. In questo stabilimento svolgiamo tutte le attività per realizzare un'ampia gamma di prodotti con una vasta scelta dimensionale: dal design, alle attività di stampatura, taglio laser, air ed optical bonding effettuati in camera bianca, fino al testing e alle operazioni di consegna.



Figura 27: Vedute interne dello stabilimento di Hangzhou







### 5 Passione: Diamo sempre il nostro meglio



835 dipendenti al 2021



98% tasso di retention dei principali clienti negli ultimi tre anni



+463 dipendenti entrati nel 2021



Certificazione ISO 27001:2013 ottenuta del 2021



100% dei lavoratori delle sedi italiane coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza



**52,4%** spesa di approvvigionamento verso fornitori nazionali nel 2021

### TEMI MATERIALI TRATTATI

Gestione delle risorse umane; Formazione e sviluppo; Diversità e inclusione; Salute e sicurezza dei dipendenti

### RISCHI ASSOCIATI

Possibilità di un'elevata turnazione del personale; Inadeguatezza dei sistemi di formazione del personale; Eventuale verificarsi di episodi di discriminazione; Possibili ripercussioni sulla salute dei lavoratori a seguito di incidenti in azienda

### OPPORTUNITÀ CONNESSE E PRINCIPALI AZIONI

Implementazione di una nuova procedura (HR); Utilizzo del portale Learning Object; Presenza di un sistema di welfare aziendale per la fidelizzazione dei dipendenti; Sviluppo di una strategia di employer branding; Implementazione di percorsi di sviluppo dei talenti; Condivisione del Codice Etico; Rafforzamento della cultura aziendale; Ottenimento della certificazione SA 8000 prevista entro la fine del 2022; Sistema di gestione della salute e della sicurezza (ex d.lgs. 81/08); Corsi di formazione su salute e sicurezza; Ottenimento della certificazione ISO 45001:2018 entro il 2022.

### TEMI MATERIALI TRATTATI

Relazione con i clienti e con i partner; Privacy e protezione dei dati; Gestione sostenibile della catena di fornitura

### **RISCHI ASSOCIATI**

Mancato allineamento con le esigenze dei clienti; Perdita del vantaggio competitivo; Eventuale esposizione a fenomeni di violazione della privacy tramite i servizi IoT; Mancato allineamento dei fornitori agli standard del Gruppo.

### OPPORTUNITÀ CONNESSE E PRINCIPALI AZIONI

Capacità di anticipare e rispondere alle necessità dei clienti; Sviluppo di nuovi prodotti; Time To market; Sviluppo di relazioni di partnership di lunga durata; Sviluppo delle soluzioni custom in sinergia tra le funzioni R&D SECO e del cliente; Attivazione di processi di Open innovation; Maggiore trasparenza e tracciabilità della catena di fornitura; Salvaguardia della reputazione del Gruppo.

### **GRI DI RIFERIMENTO**

GRI 102-8, GRI 102-9, GRI 102-10, GRI 102-13, GRI 102-41, GRI 204-1, GRI 308-1, GRI 401-1, GRI 401-2, GRI 403-1, GRI 403-2, GRI 403-3, GRI 403-4, GRI 403-5, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-9, GRI 404-1, GRI 405-1, GRI 414-1

### **SDG DI RIFERIMENTO**

SDG #3 - Salute e benessere (Target 3.8)

SDG #8 - Lavoro dignitoso e crescita economica (Target 8.2, 8.3)

SDG # 9 - Industria, innovazione e infrastrutture (Target 9.5)

SDG #12 - Consumo e produzione responsabili (Target 12.2)













Le persone rappresentano una delle nostre principali risorse, un imprescindibile elemento dell'organizzazione aziendale e del **nostro successo**. Siamo un Gruppo internazionale in continua crescita, con sedi in nove Paesi, ognuno caratterizzato da una propria cultura. Ci impegniamo attivamente per condividere una **cultura aziendale comune**, che mira a sviluppare e valorizzare il **talento** di ognuno, a favorire un'**interazione continua** tra i team di lavoro e relazioni basate sulla fiducia e nel rispetto delle **pari opportunità**.

Il nostro modello HR, come mostrato dall'infografica che segue, si sviluppa a pieno supporto della strategia del business per raggiungere gli obiettivi di crescita definiti dal Gruppo. Nel seguito saranno approfondite le diverse fasi del modello, dando evidenza delle politiche di gestione del Gruppo, dei progetti implementati e degli obiettivi definiti.

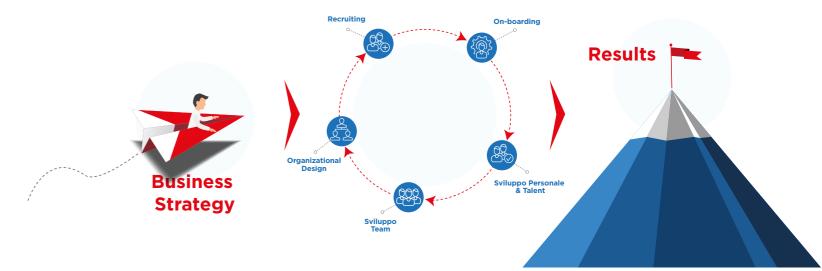


Figura 28: // modello HR di SECO

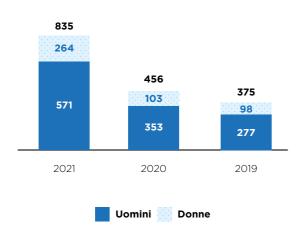
Nel corso del 2021 abbiamo iniziato a lavorare su diversi aspetti inerenti alla gestione del personale. In particolare, sono state analizzate le best practices in ambito HR con l'obiettivo in integrarle all'interno del Gruppo SECO; è stata avviata un'armonizzazione dell'operatività della funzione Risorse Umane per tutte le società del Gruppo per assicurare la piena integrazione tra società di Gruppo, con particolare riferimento alle realtà di nuova acquisizione; è stato implementato un sistema di raccolta ed elaborazione delle informazioni per un approccio data-driven alle HR.

Il nostro Gruppo si compone di **835 dipendenti**, con una crescita dell'83% rispetto allo scorso anno (456 dipendenti), dovuta alle recenti acquisizioni societarie, in particolare il Gruppo Garz & Fricke e le sue controllate e le società ORO Networks e PIRI.ai, che hanno contribuito alla crescita dell'organico rispettivamente con 172 e 59 dipendenti<sup>1</sup>.

Ai dipendenti di tutte le società italiane del Gruppo (44% dell'organico totale) si applica il Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori del settore metalmeccanico.

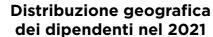
<sup>1 |</sup> Tali dati sono riferiti al numero di persone presenti nelle citate società alle date di ingresso di queste nel Gruppo SECO.

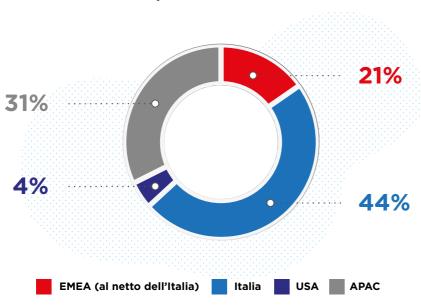




Nel 2021 il numero di collaboratori appartenenti a categorie vulnerabili si conferma in linea con l'anno precedente, per un totale di 16 tra le diverse classi professionali<sup>3</sup>.

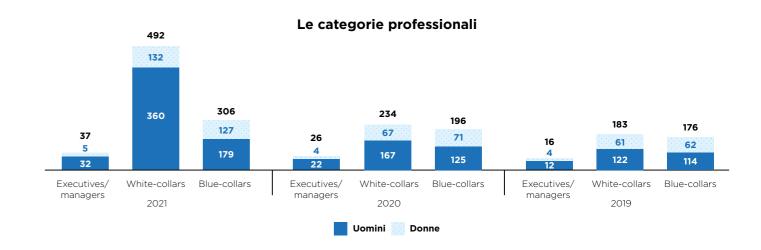
Nel 2021 il 4% della popolazione è rappresentata da Executives/Managers (di cui il 42% in Italia), il 59% (di cui il 40% in Italia) da White-collars e infine il 37% da Blue-collars (di cui il 50% in Italia), in linea con l'anno precedente.



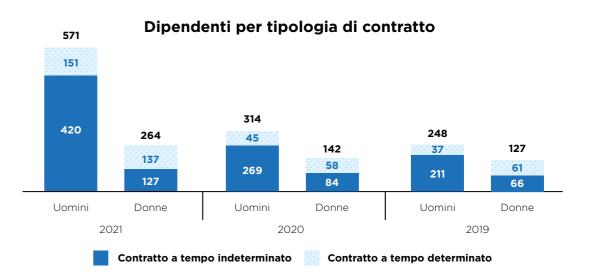


E-MARKET SDIR CERTIFIED

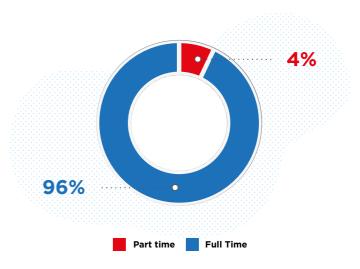
Ci avvaliamo anche del supporto di una quota di lavoratori non dipendenti, che nel 2021 è pari a 52 persone, in aumento rispetto al 2020 (23).



Sul totale della forza lavoro, il 66% è rappresentato da dipendenti con contratto a tempo indeterminato, di cui il 59% in Italia.



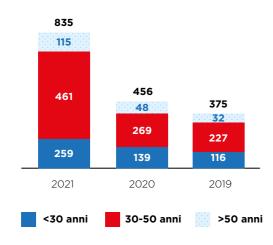
### Tipologia di impiego nel 2021



<sup>2 |</sup> Si specifica che, grazie all'affinamento dei meccanismi di raccolta e consolidamento dei dati, i numeri sull'organico del 2020 e del 2019 sono stati riesposti rispetto a quanto presentato nella precedente rendicontazione.

<sup>3 |</sup> II dato si riferisce alle società SECO S.p.A. e PSM Tech S.r.l.

### Evoluzione dell'organico per fascia d'età



In linea con il 2020, nel 2021 il 55% della popolazione aziendale ha un'età compresa tra i 30 e i 50 anni, il 31% è al di sotto dei 30 anni e il 14% si colloca nella fascia sopra i 50 anni.

### **5.1.1** Selezione e onboarding

**Trasparenza, uguaglianza e non discriminazione** sono i principi che guidano il nostro modo di vivere i rapporti lavorativi e di conseguenza anche l'attività di recruiting. Ci assicuriamo, infatti, che la selezione dei nostri dipendenti sia effettuata nel rispetto delle **pari opportunità** rifiutando qualsiasi forma di discriminazione.



Ogni attività di recruiting e di selezione del personale è subordinata alla verifica della piena rispondenza dei candidati ai requisiti professionali richiesti in base alle specifiche esigenze aziendali, valorizzando le peculiarità delle persone in ottica di continuo arricchimento del Gruppo.

Per garantire tali principi abbiamo definito una **procedura di selezione del personale** che definisce i passaggi chiave per l'assunzione di nuove risorse, come ad esempio la motivazione della richiesta di assunzione e le figure coinvolte nel processo, ovvero il dirigente di area o manager, la direzione risorse umane (HR) e quella finanziaria.

Inoltre, dal 2020 abbiamo introdotto il **Job assessment**, ovvero uno strumento che definisce i requisiti comportamentali e i fattori critici di successo di una specifica posizione, stabilendo dei parametri obiettivi di riferimento.

88| Passione: Diamo sempre il nostro meglio



Prima di attivare una selezione esterna dei profili, il dipartimento HR valuta tra le risorse già presenti nel Gruppo quelle che potenzialmente potrebbero ricoprire la nuova posizione, considerando sia le competenze già consolidate dalla persona che le prospettive di crescita verticali e orizzontali.

I principali canali esterni attraverso cui ricerchiamo nuovi collaboratori sono:

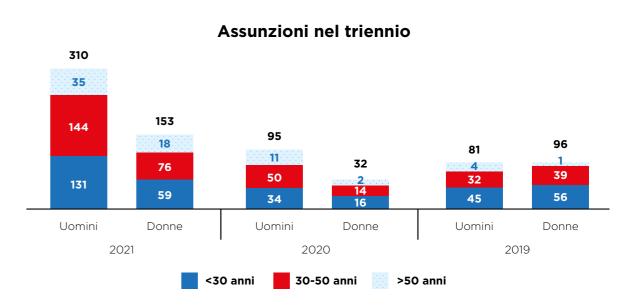
- Offerte di lavoro pubblicate sulle pagine Linkedin di SECO S.p.A. e delle società del Gruppo
- · Cacciatori di teste, per l'individuazione di specifiche figure da inserire nel management team
- Rapporti con università locali per l'inserimento di figure neolaureate

Nel 2021 sono entrati a far parte del Gruppo 463 dipendenti, di cui il 41% con età inferiore ai 30 anni. Di questi, si segnala un notevole incremento dovuto alle recenti acquisizioni perfezionate nel 2021 dal Gruppo che hanno contribuito per un totale di 231 nuovi ingressi.

49% delle assunzioni nella region EMEA

48% della region APAC

Nel 2021, tasso di nuove assunzioni<sup>4</sup> pari al 55% (28% nel 2020).

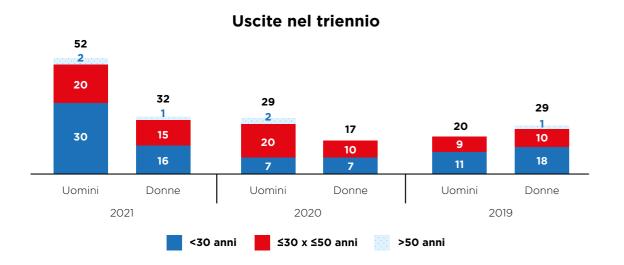


Si sono poi verificate 84 cessazioni del rapporto lavorativo, in aumento rispetto all'anno precedente. Di queste la maggior parte (circa il 70%) si concentra nell'area APAC, storicamente

<sup>4 |</sup> Il turnover in entrata è calcolato come rapporto tra il totale dei nuovi ingressi al 31.12 dell'anno in esame e il numero totale di dipendenti al 31.12 del medesimo anno.

caratterizzata da tassi di turnover ampiamente superiori a quelli osservati nelle altre aree geografiche in cui SECO opera.

Nel 2021, turnover in uscita<sup>5</sup> pari al 10% in linea con il 2020.



5 | Il turnover in uscita è dato dal rapporto tra il totale delle cessazioni avvenute al 31.12 dell'anno in esame e il numero totale di dipendenti al 31.12 del medesimo anno.

### Il talento delle donne, una grande risorsa per SECO

Materie fredde, ostiche, maschili? Solo pregiudizi, stereotipi di genere ancora molto diffusi, ma già superati in realtà come SECO.

In occasione della Festa della Donna, abbiamo voluto celebrare il talento delle nostre colleghe del team R&D che hanno raccontato come la passione per la scienza e la forza di abbattere gli stereotipi di genere siano stati il motore necessario per raggiungere i loro obiettivi professionali.



"Il pensiero di non essere all'altezza o di non riuscire a competere con i colleghi non può e non deve impedire alle donne di intraprendere una carriera nel mondo scientifico, puntando sempre al risultato migliore."



Considerando la progressiva espansione e internazionalizzazione del Gruppo, e la conseguente crescita nell'organico, abbiamo condiviso con tutti i nostri dipendenti un **manuale** che definisce l'**organigramma aziendale** in maniera chiara, leggibile e fruibile, per ogni Società e funzione, supportando i colleghi a comprendere, e al contempo a costruire insieme, l'organizzazione. Il manuale è stato divulgato nel 2021 attraverso il portale dei dipendenti, così da permettere a tutto il personale, attuale o futuro, di poterlo consultare in qualsiasi momento. È presente anche una sezione inziale di informazioni sull'azienda nel suo complesso, tra cui i Paesi in cui opera, le Società da cui è composta, la numerosità dei dipendenti del Gruppo suddivisi per genere e generazione, destinata

ad arricchirsi nel tempo.

Per tutti i nuovi assunti sono previsti momenti di conoscenza e confronto con i colleghi principali con cui si interfacceranno: in queste occasioni, il manager di reparto e i colleghi del team illustrano ai nuovi assunti le modalità di lavoro e gli obiettivi attesi, oltre alle figure interne all'azienda o al Gruppo con le quali questi si troveranno a collaborare più frequentemente.



**Figura 29:** Un incontro tra i nuovi ingressi e l'Amministratore Delegato del Gruppo

Dal 2021 abbiamo intrapreso una campagna di employer branding che attraverso la nostra pagina Linkedin con l'hashtag **#SECOPeople** racconta i nuovi ingressi nel Gruppo, il loro percorso professionale e i traguardi che si aspettano di raggiungere lavorando in SECO.

Crediamo che condividere questi aspetti con tutti i nostri Stakeholder possa avvicinarli alla nostra realtà e rendere ancor più tangibile la cultura aziendale che ci caratterizza. È in progetto l'utilizzo di altri social network per dialogare con le diverse generazioni che si interfacciano con il nostro Gruppo per favorire un'interazione continua e diretta.



### **5.1.2** Sviluppo personale e Talent



Siamo guidati dall'ambizione di costruire un ambiente lavorativo in cui l'innovazione e il miglioramento continuo si concretizzano nella **condivisione di idee** e nella costruzione di un **progetto comune**.

Per tale ragione ci impegniamo a sviluppare e promuovere la **professionalità** e la **competenza** di ciascun dipendente, incoraggiandone la crescita professionale anche attraverso programmi di **formazione e di aggiornamento**.

L'elevata crescita del Gruppo e la strutturazione del dipartimento HR avvenuta dal 2020 hanno portato ad un percorso di revisione del nostro modello HR che ha visto l'introduzione di due importanti nuovi strumenti: il **Behavioural assessment** e il **Cognitive assessment** che consentono, attraverso un'analisi strutturata di bisogni, requisiti professionali e capacità tecnico-cognitive, di individuare ed inserire le migliori figure all'interno dei nostri team.

### Tool

### **Funzionamento e Output**



Misura motivazioni e bisogni di un individuo, fornendo gli elementi per interpretare i suoi comportamenti sul lavoro e aiutare i manager a creare team più produttivi



Misura la velocità di apprendimento dell'individuo o la sua capacità di apprendere, adattare e comprendere concetti nuovi e complessi

Inoltre, per rispondere proattivamente ai cambiamenti e alle sfide che il Gruppo sta attraversando in termini di crescita è stato avviato a fine 2020, per la sede italiana, il programma Speed Up, il nostro primo **Talent Development Program**, che mira a valorizzare il talento interno attraverso ascolto, osservazione, conoscenza e fiducia.



Il programma, che prevede un percorso di sviluppo della leadership e si svolgerà ogni anno per alcuni dei migliori giovani talenti aziendali, è stato infatti progettato per le persone che, non ricoprendo ancora ruoli manageriali, hanno ottenuto ottimi risultati di performance e mostrano di possedere il potenziale per crescere ulteriormente e diventare riporti diretti dell'Amministratore Delegato.

### GLI OBIETTIVI DEL PROGRAMMA SPEED UP

1

Migliorare la gestione e lo sviluppo professionale dei colleghi grazie alla pianificazione strategica, il coordinamento e una comunicazione efficace.

2

Accelerare l'efficacia organizzativa costruendo team trasversali che godono di alta fiducia e quindi spazio per mobilitare l'organizzazione orizzontalmente.

3

Trasferire a tutta la popolazione aziendale l'impegno di SECO nello sviluppo dei talenti e coinvolgere le persone nel raggiungere gli obiettivi del Gruppo.

Ai partecipanti selezionati sono messi a disposizione diversi strumenti per raggiungere gli obiettivi definiti all'inizio del percorso tra cui: **sessioni individuali** di apprendimento e sviluppo delle competenze, **group meeting** per favorire una visione comune e trasversale tra diverse funzioni aziendali, **formazione sul campo**, visite presso le sedi del Gruppo e momenti di **mentorship** da parte di figure apicali del Gruppo e coach specializzati. Nel 2021 è stata avviata la prima edizione del programma, che ha visto la partecipazione di 5 persone selezionate tra le aree Marketing, Operations, Qualità.



Figura 30: Il percorso formativo del programma Speed Up

Considerata l'assoluta centralità della ricerca, dello sviluppo e dell'innovazione all'interno della nostra organizzazione e la necessità di figure professionali altamente specializzate, abbiamo strutturato un **programma di sviluppo di carriera dedicato ai dipendenti del team** 

**R&D**. L'obiettivo è quello di costruire un team di R&D a prova di futuro, pronto a supportare lo sviluppo di nuove tecnologie che rispondano proattivamente alle richieste di mercato e di creare un modello di competenze tecniche e manageriali. Sono stati quindi definiti gli **step di carriera** che a seconda delle capacità individuali inquadrano il possibile percorso di crescita interno. Il progetto pilota, iniziato con il team R&D sarà poi ampliato agli altri team a partire dal 2022.

In affiancamento ai percorsi di sviluppo della carriera, i dipendenti partecipano a sessioni di formazione che comprendono focus tecnici e organizzativo-comportamentali.

A partire da dicembre 2021 abbiamo aperto learn.seco.com, un portale dedicato alla formazione per coinvolgere i dipendenti in attività formativa in "pillole", al termine della quale è richiesta la compilazione di un breve questionario per verificare il livello di apprendimento raggiunto. Nel corso del 2021 è stato attivato il corso sulla cybersecurity, ma si prevede di popolare il portale con altre tematiche nel corso del 2022.

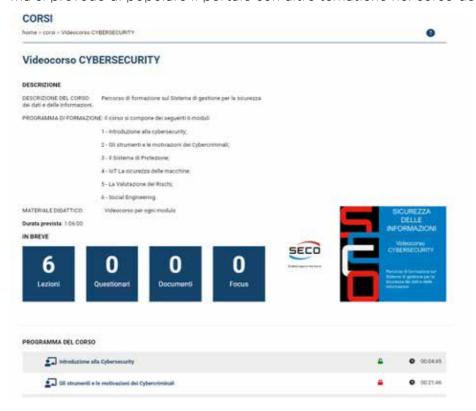


Figura 31: La piattaforma e-learning SECO

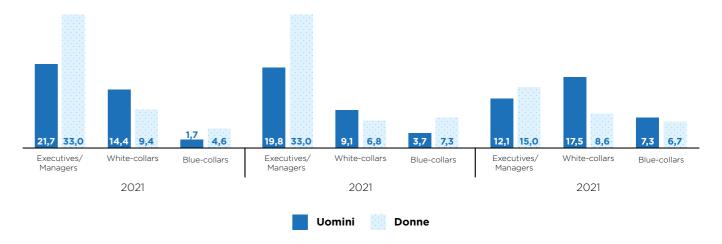
In particolare, nel 2021 sono state erogate ai dipendenti **4.559 ore totali di formazione**<sup>6</sup>, in aumento del 37% rispetto al 2020.

Si specifica che nell'anno in corso il 62% delle ore di formazione totali sono state erogate ai dipendenti con sede in Italia.

### 8,7 ore medie di formazione nel 2021 (vs. 7,6 nel 2020)



### Ore medie di formazione per inquadramento e genere



Considerando l'internazionalità del Gruppo e la necessità di poter comunicare in modo efficace tra le diverse società, dal 2019 abbiamo attivato dei corsi di inglese per tutto il management team e per alcuni dei loro collaboratori.

96 partecipanti a corsi di formazione linguistica nel periodo 2019-2021, per un totale di 2.615 ore

A partire dal 2020 abbiamo iniziato a certificare i corsi di formazione erogati ai dipendenti, mediante il rilascio di attestati di partecipazione a fine corso.



### Programma di coaching per il Management: soft skills e leadership gentile al centro!

Nel corso del 2021, dando seguito all'introduzione dello strumento di Behavioural assessment, abbiamo coinvolto le prime e le secondi linee del management team (circa 30 persone) in workshop dedicati al rafforzamento delle soft skills. I focus tematici hanno riguardato: l'importanza di una comunicazione efficace, la capacità di veicolare feedback costruttivi ai colleghi del team e di utilizzare consapevolmente la leadership gentile per valorizzare il proprio team, lo sviluppo di maggior coordinamento e cooperazione al fine di creare relazioni di fiducia e durature. Sono state svolte esercitazioni, giochi di squadra e simulazioni di situazioni differenti che potrebbero sorgere quotidianamente.

<sup>6 |</sup> I dati presentati si riferiscono alle società SECO S.p.A., PSM Tech S.r.l., SECO Mind S.r.l. e Fannal Electronics Co., Ltd.. Si precisa che i dati relativi alle società SECO Mind S.r.l. e Fannal Electronics Co., Ltd. sono stati stimati. Con riferimento ai lavoratori non dipendenti, nel 2020 sono state inoltre erogate 20 ore di formazione (nel corso di un internship) da parte di SECO Mind S.r.l. e, nel 2019, 44 ore di formazione da parte di SECO S.p..A a 4 lavoratori assunti tramite un'agenzia esterna.

### **5.1.3** Benessere e valorizzazione

Rispetto delle diversità, tutela dell'inclusione e promozione delle pari opportunità accompagnano quotidianamente il nostro mondo, anche grazie allo spirito internazionale che permea il nostro Gruppo.

Ci relazioniamo quotidianamente con colleghi e colleghe che operano in Paesi diversi dal nostro, per tale ragione, la consapevolezza interculturale è necessaria per garantire una piena comprensione tra colleghi e trovare il giusto modo di relazionarci e di cooperare al meglio, guardando sempre più nella stessa direzione.

A seguito delle recenti acquisizioni, abbiamo lanciato sulla nostra pagina Linkedin, con hashtag **#SECOintegration**, il racconto degli incontri tra il management delle diverse società.



**Figura 32:** SECOintegration: incontro tra i direttori del Marketing di SECO e Garz & Fricke

Da oltre tre anni, abbiamo definito un **piano di welfare** comprendente diversi servizi tra cui tutti i dipendenti, a prescindere dalla propria tipologia contrattuale<sup>7</sup>, possono distribuire a piacimento l'importo spettante<sup>8</sup>.

I servizi offerti riguardano, tra gli altri, l'assistenza sanitaria, il rimborso di spese legate all'istruzione scolastica (iscrizioni e rette per asili, scuole, acquisto libri scolastici, ecc.), il rimborso di spese legate all'assistenza ai familiari, abbonamenti al trasporto pubblico, previdenza complementare, voucher per acquisto di beni in natura (buoni spesa supermercati, buoni acquisto e-commerce, buoni carburante, ecc.), servizi legati al tempo libero (ingressi a cinema, teatri, abbonamenti, ecc.), sport (palestre, eventi sportivi, ecc.) e viaggi (pacchetti viaggio, vacanze, hotel, ecc.)<sup>9</sup>.

In aggiunta, stiamo lavorando a ulteriori progetti di welfare che saranno operativi dal 2022, di cui uno legato ad un percorso di **medicina preventiva** per tutelare la salute e il benessere dei nostri dipendenti, favorendo visite mediche annuali di controllo e campagne di prevenzione alle malattie.





Figura 33: Possibili categorie di spesa previste dalla piattaforma di welfare aziendale

### 5.1.4 Salute e sicurezza

Tuteliamo la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti e collaboratori, garantendo che ogni attività lavorativa sia svolta in un ambiente salubre e sicuro, nel pieno rispetto degli **standard interni e normativi** in materia di prevenzione e protezione, con l'obiettivo di perseguire un miglioramento continuo. In quest'ottica si colloca anche la costruzione della nuova sede di Arezzo, realizzata secondo i più moderni standard dal punto di vista della salute e della sicurezza.

Crediamo anche sia fondamentale diffondere ad ogni livello organizzativo, una **cultura della sicurezza**, promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i soggetti coinvolti, direttamente o indirettamente, nei processi produttivi. Per questo, oltre ad organizzare sessioni formative, ci impegniamo a rendere visibile e fruibile ogni informazione rilevante in materia, installando **cartellonistica ad hoc** nelle diverse aree di lavoro e mettendo a disposizione dei lavoratori dei **documenti** in forma sintetica, a seconda dello specifico ambiente di lavoro o area aziendale e delle mansioni di ciascuno.

<sup>7 |</sup> Si specifica che possono accedere alla piattaforma welfare tutti i dipendenti con rapporto di lavoro in corso alla data del 1° giugno o comunque assunti entro il 31 dicembre di ciascun anno, a condizione che abbiano superato il periodo di prova e che non siano in aspettativa non retribuita né indennizzata per tutto il periodo 1° giugno-31 dicembre. Per i lavoratori assunti con contratto a tempo determinato, è inoltre necessario aver maturato una anzianità di servizio di almeno tre mesi complessivi nel corso di ciascun anno solare (1° gennaio – 31 dicembre).

<sup>8 |</sup> Il contributo è pari a Euro 200 come previsto contratto nazionale metalmeccanico.

<sup>9 |</sup> Maggiori informazioni relative ai benefit previsti dalle singole società del Gruppo sono riportate nella sezione "Approfondimenti tecnici" del presente documento.

Il **sistema di gestione della salute e sicurezza** per le sedi italiane è sviluppato ai sensi del D. Lgs 81/08 e prevede:

- un documento di valutazione dei rischi (DVR) all'interno del quale per ogni fase lavorativa sono riportati tutti i pericoli connessi e i rischi derivati, le misure di prevenzione predisposte, il soggetto responsabile dell'attuazione e la programmazione;
- un piano di trattamento delle non conformità rilevate e le azioni di miglioramento;
- un sistema di monitoraggio dei rischi;
- un programma di formazione dei dipendenti.

Nel corso dell'anno 2021, abbiamo intrapreso un **percorso di miglioramento** per ottenere la certificazione **ISO 45001:2018**<sup>10</sup> completando il primo step del processo di certificazione nel mese di novembre<sup>11</sup>. Questo percorso ci ha permesso di incorporare le questioni di salute e sicurezza in altri sistemi di gestione e procedure aziendali, come quelle basate sugli standard ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, al fine di migliorare il livello di integrazione dei diversi strumenti di controllo.

In particolare, le valutazioni inerenti alla salute e alla sicurezza sono state incorporate nel documento di gestione dei rischi e nel sistema di audit interno con **nuove procedure e istruzioni operative**. A livello di Gruppo stiamo invece predisponendo delle **linee guida** per allineare le sedi estere agli standard definiti dall'headquarter.

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro, sottoposto a audit interni ed esterni, copre il 100% dei lavoratori, dipendenti e non, delle sedi italiane<sup>12</sup>.

Considerando le diverse attività svolte dalle restanti società appartenenti al Gruppo, si segnala che solo SECO USA, Inc. ha implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro soggetto a audit interno che copre il 100% dei lavoratori.

Dal punto di vista organizzativo il presidio della salute e della sicurezza dei lavoratori si avvale delle seguenti figure<sup>13</sup>: **Dirigente Delegato**, che attua le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa; **Medico Competente**, che collabora con il datore di lavoro ai fini della valutazione dei rischi ed effettua la sorveglianza sanitaria sui lavoratori; **Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza** (RLS), eletto dai lavoratori nell'assemblea sindacale, li rappresenta per quanto concerne gli aspetti della salute e della sicurezza durante l'attività lavorativa e partecipa ad un evento formale "Incontro annuale sulla sicurezza" in cui sono discussi i temi principali sulla gestione della salute e sicurezza e le idee di miglioramento; **Responsabile del servizio di prevenzione e protezione** (RSPP), che coordina il servizio di prevenzione e protezione dai rischi, e da 5 **Preposti** con funzione di verifica dell'attuazione delle direttive ricevute; infine le **squadre antincendio** e di primo soccorso composte da lavoratori appartenenti a diverse funzioni aziendali per garantire

un presidio capillare e continuo.

È stato inoltre istituito un **servizio di protezione e prevenzione** per la sicurezza e l'igiene nei luoghi di lavoro che dirige anche le **visite mediche** periodiche e quelle legate alla specifica mansione o alla tipologia di rischio che avvengono con cadenza biennale, salvo particolari esigenze.

Tramite la funzione Risorse Umane ed i ruoli RLS, ogni lavoratore ha diritto di richiedere un consulto con il medico competente, nonché una visita medica straordinaria, che sarà effettuata qualora sia ritenuta necessaria dal medico stesso in relazione ai rischi professionali o alle condizioni di salute del lavoratore.

Da gennaio 2022 è prevista la presenza mensile in azienda del medico competente per avviare un **percorso di visite mediche cicliche e mirate** per ogni dipendente, rispetto all'esposizione al rischio della mansione svolta.

A rafforzare i presidi per la salute e sicurezza dei luoghi di lavoro, nei diversi stabilimenti avviene un periodico **aggiornamento** di dispositivi e infrastrutture di rilevazione e allarme, supportato da una **procedura** che individua, per ciascuno stabilimento, le modalità di gestione e formazione delle squadre di **emergenza**, le aree di ritrovo, le figure incaricate in caso di emergenza e le modalità con cui vengono effettuale le prove di evacuazione.

Ogni lavoratore può in ogni momento segnalare, in condizioni di massima riservatezza, situazioni pericolose connesse alle condizioni di lavoro per mezzo dei RLS e della procedura di whistleblowing. Le segnalazioni sono quindi prese in carico direttamente dall'OdV. Inoltre, per rispondere ad eventuali segnalazioni per situazioni di pericolo legate alla pandemia, è stato predisposto un indirizzo mail dedicato rivolto al Comitato Covid.

Tutti i nuovi assunti ricevono, oltre alla formazione obbligatoria gestita da un ente esterno, una sessione di **formazione e introduzione specifica** da parte del Dirigente Delegato in merito all'organigramma, ai rischi di salute e sicurezza connessi alla mansione svolta, al protocollo sanitario e ai dispositivi di protezione individuali necessari per svolgere il lavoro.

#### 1.647 ore di formazione in tema di salute e sicurezza nel periodo 2019-2021

Nel 2021 si è verificato un solo infortunio sul lavoro, di natura non grave, in continuità con quanto registrato nel 2019 (1 infortunio) e nel 2020 (3 infortuni). Di questi, 3 episodi si sono verificati nell'ambito dello svolgimento delle attività di produzione e 2 durante il tragitto casa-lavoro<sup>14</sup>. Si specifica che nel corso del triennio in oggetto non si sono verificati infortuni relativi ai lavoratori non dipendenti del Gruppo.

98| Passione: Diamo sempre il nostro meglio

<sup>10 |</sup> La certificazione ISO 45001:2018 ha come campo d'applicazione tutte le sedi e tutti i lavoratori in Italia. Le sedi delle società estere del Gruppo seguono le rispettive normative locali.

<sup>11 |</sup> L'audit finale è previsto per marzo 2022.

<sup>12 |</sup> Si specifica che SECO Mind S.r.l. si è dotata di un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro nel 2021.

<sup>13 |</sup> Detto modello si applica alle società italiane del Gruppo; modelli organizzativi similari trovano applicazione anche nelle altre sedi, secondo le normative vigenti negli altri Paesi.

<sup>14 |</sup> I dati presentati si riferiscono alle società SECO S.p.A., PSM Tech S.r.I., SECO Mind S.r.I. e Fannal Electronics Co., Ltd. Per le restanti società appartenenti al Gruppo SECO, si segnala che non sono occorsi infortuni nel triennio.

### La gestione dell'emergenza Covid-19

Sin dallo scoppio della pandemia da Covid-19 nel marzo 2020, per far fronte alle straordinarie circostanze causate dall'emergenza sanitaria, abbiamo fatto del nostro meglio affinché questo periodo emergenziale potesse esser vissuto con meno impatti negativi possibili, con l'obiettivo di tutelare la salute dei lavoratori e quella dei loro familiari, e il proseguo dell'attività produttiva quale contributo rivolto, in un momento di estrema complessità, al benessere di tutto il sistema Paese.

### L'impegno per i nostri dipendenti

Abbiamo promosso con **tempestività** azioni e misure di prevenzione e tutela della salute e sicurezza dei nostri dipendenti. È stato istituito, a partire dalla prima fase di contagio da Covid-19, un **comitato Covid** composto dal Responsabile del servizio di prevenzione e protezione (RRSP), dai Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) delle sedi di Arezzo e Tregozzano e dai Rappresentanti sindacali (RSU) per monitorare, congiuntamente con i vertici aziendali, l'evoluzione del fenomeno pandemico e coordinare le iniziative da intraprendere per ridurre il rischio di contagio tra i dipendenti. A seguire è stato adottato un **protocollo** operativo che, con l'evolversi dell'emergenza sanitaria, è stato più volte aggiornato per garantirne l'adeguamento alle disposizioni ministeriali.

Per più della metà della forza lavoro è stato previsto il lavoro da remoto. Ci siamo prontamente attivati per garantire che tutte le attività lavorative, potessero proseguire con regolarità, fornendo PC aziendali ai nostri dipendenti.

Per i lavoratori impossibilitati a svolgere le proprie mansioni da remoto, sono stati stabiliti dei gruppi omogenei in modo da minimizzare i contatti tra gruppi diversi di persone in azienda.

Abbiamo **riorganizzato le funzioni** di produzione e di logistica in più turni, al fine di diminuire il numero di operatori presenti contemporaneamente, e definito un intervallo di 20 minuti tra un turno e l'altro per evitare la compresenza di lavoratori assegnati a turni diversi.

In un primo momento sono state inoltre fornite mascherine lavabili con capacità filtrante superiore al 90% sia per la permanenza in azienda che il tragitto casa-lavoro e guanti per lavorare in postazioni di lavoro promiscue, mentre nelle fasi successive dell'emergenza sanitaria abbiamo distribuito quotidianamente mascherine FFP2 a tutti i dipendenti.

All'ingresso di ogni sede sono state installate stazioni di misurazione della temperatura, dotate di un sistema di riconoscimento facciale per individuare la presenza di mascherina sul volto. Abbiamo adottato **misure rigorose** anche per la sanificazione degli ambienti di lavoro, con particolare attenzione per le aree comuni e le sale riunioni in cui sono in vigore misure straordinarie di sanificazione e igiene da parte di organizzazioni di pulizia terze.

L'importanza del rispetto delle norme anti-contagio è stata comunicata in sede anche grazie all'affissione di cartellonistica, per esplicitare e ricordare le regole di comportamento.

Durante il corso del 2021, la capacità massima dei locali aziendali è stata più volte e tempestivamente adeguata, tenendo conto del continuo evolversi dello stato di diffusione della pandemia in Italia; si è così garantito, a seconda della situazione contingente, che fosse consentita la presenza del personale all'interno dei nostri uffici secondo la percentuale, di volta in volta, più idonea.

**100** Passione: Diamo sempre il nostro meglio

### 5.2| I clienti



Lavoriamo in **sinergia** con i nostri clienti con l'obiettivo di portare l'Intelligenza all'interno delle macchine, permettendo l'elaborazione dei dati alla fonte e rendendo l'informazione accessibile e sicura. **Sviluppiamo con loro** soluzioni che mirano ad **aggiungere valore** ai prodotti finali, realizzando prodotti sempre più completi ed integrati<sup>15</sup>. I processi produttivi basati sui principi di lean production e make-to-stock, ci garantiscono **tempi di consegna brevi e alti livelli di efficienza**, per rispondere al meglio alle esigenze manifestate dai clienti.

Al fine di migliorare le nostre performance, raccogliamo **feedback** da parte dei clienti sulla soddisfazione delle aspettative, sia nel corso delle attività quotidiane che tramite modalità strutturate.

In particolare, il monitoraggio della **customer satisfaction** avviene secondo una duplice modalità per garantire la massima flessibilità in base ai sistemi utilizzati dai clienti.

Qualora il cliente disponga di un sistema di **vendor rating**, vengono stipulati accordi per definire il raggiungimento di target di performance, metodi di monitoraggio e piani permanenti di miglioramento dei processi e prodotti che vengono supervisionati con cadenza periodica.

In caso quest'opzione non sia prevista, l'indagine avviene tramite una **survey dedicata** mediata dal team commerciale. La nostra attività valutativa ha interessato i primi 20 clienti per fatturato: escludendo i 4 clienti già soggetti a monitoraggio diretto mediante vendor rating, sono 16 i clienti ad esser stati raggiunti dalla summenzionata survey. In sede di somministrazione del questionario, le tematiche principali che vengono approfondite riguardano le aree Sales & Marketing, Technical, Products & Quality, oltre a domande che permettano di ottenere una valutazione dell'Overall Experience.

La raccolta e il monitoraggio di tali informazioni rappresenta per noi una delle misurazioni dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato. In aggiunta agli indicatori diretti di cui sopra, monitoriamo altri indicatori indiretti quali l'analisi sulle vendite, sugli interventi di riparazione, sui ritardi di consegna e sui reclami ricevuti.

### I nostri clienti apprezzano:

- Brevi tempi di sviluppo e di accesso al mercato
- Efficacia della soluzione
- Livello di servizio offerto



98%
Tasso di retention
dei principali clienti negli ultimi 3 anni

La gestione di eventuali **reclami**, **resi** o **richieste di supporto** avviene tramite la piattaforma di Ticketing a cui i clienti possono direttamente accedere dal sito web aziendale. Sempre attraverso la stessa piattaforma è possibile verificare lo stato di avanzamento della richiesta.

A tal proposito, per garantire un adeguato monitoraggio delle segnalazioni e prevedere azioni di miglioramento continuo della qualità offerta, abbiamo elaborato una **procedura di problem solving** che definisce le responsabilità e le interazioni tra le diverse funzioni

<sup>15 |</sup> Maggiori informazioni sono disponibili nella sezione "Ricerca, sviluppo e innovazione" del presente documento.

aziendali ed assegna 3 diversi livelli di non conformità che si traducono in azioni specifiche per la loro risoluzione. Tali azioni possono variare da una modifica del processo produttivo al miglioramento dello stesso in base agli impatti rilevati. La procedura è poi correlata da **istruzioni operative specifiche** che dettagliano il compito di ogni funzione.

Nel 2021 è stato portato a conclusione il 92% delle richieste di supporto ricevute nel corso dell'anno.

### 5.2.1 La tutela della privacy

Riteniamo indispensabile assicurare la tutela della privacy del cliente e la sicurezza dei dati condivisi, che siano queste informazioni commerciali e tecniche relative al cliente o informazioni personali inserite all'interno della modulistica presente sul sito web<sup>16</sup>.

Al fine di salvaguardare il diritto fondamentale alla riservatezza di tutti gli interessati, gestiamo il trattamento dei dati e delle informazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, conforme al regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Abbiamo inoltre adottato idonee e preventive **misure di sicurezza di natura tecnica e organizzativa** per evitare rischi di distruzione e perdite di dati, accessi non autorizzati e trattamenti non consentiti. A tal fine sono state implementate **specifiche policy e procedure interne** atte a garantire la protezione e la sicurezza delle informazioni e dei dati personali trattati. In questo senso la presenza di un Ufficio Legale interno all'azienda rappresenta un ulteriore presidio alla corretta applicazione delle disposizioni e procedure previste dal contesto certificativo e normativo.

A tal proposito, a partire dal 2020, abbiamo deciso di uniformarci ai più stringenti standard internazionali ed è stato così avviato l'iter per l'ottenimento della certificazione **ISO 27001**, ottenuta nel febbraio 2021.

Tale certificazione, soggetta a verifica periodica, definisce infatti i requisiti per l'applicazione di un **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni** (SGSI), in materia di tecnologia delle informazioni, tecniche di sicurezza e sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni; consente, inoltre, di valutare attentamente i potenziali rischi per il business rispetto alla tipologia di informazioni gestite, evidenziando aree di miglioramento.

In concomitanza con il percorso intrapreso per l'ottenimento della certificazione ISO 27001, abbiamo avviato un progetto di monitoraggio della performance aziendale nell'ambito della tutela della privacy e della gestione dei dati, ponendo il tema della sicurezza dei sistemi informatici al centro di un **piano triennale di miglioramento**. Il monitoraggio della performance aziendale avviene tramite la predisposizione di apposita modulistica, redatta anche per fornire le evidenze necessarie al rispetto e al mantenimento della certificazione stessa. È delineato un piano degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato, che viene presidiato dalla direzione aziendale in sede di specifiche riunioni periodiche organizzate in osservanza delle normative ISO. Il piano triennale 2020-2022 per la certificazione ISO



27001 prevede, ad esempio, tra gli altri obiettivi, l'esecuzione di un vulnerability assessment completo e di un penetration test, oltre all'implementazione di un capillare programma di formazione interna afferente la tematica della cybersecurity e le procedure specifiche applicate in SECO.

### Cybersecurity: un impegno per i clienti e per SECO

Per quanto riguarda il presidio sulla protezione dei sistemi, delle reti e dei programmi dagli attacchi digitali, abbiamo previsto un elenco di attività che vengono monitorate tramite KPI per verificare il raggiungimento di determinati valori-obiettivo, finalizzati ad azzerare o a ridurre al massimo le probabilità di occorrenza di ciascuna minaccia.

Le aree di monitoraggio definite riguardano:

- Log di accesso, per la verifica degli accessi effettuati tramite server esterni
- Tentativi di accesso fisico al sistema che ospita il server
- Incidenti interni per la sicurezza, quali, ad esempio, attacchi ransomware, phishing e Social Engineering
- Attacchi esterni riusciti e non riusciti
- Monitoraggio spyware, ovvero qualunque software dannoso che potrebbe infettare i dispositivi al fine di raccogliere informazioni sensibili
- Infezioni da virus
- Attività dei Firewall per il monitoraggio della sicurezza perimetrale



<sup>16</sup> Si specifica che i dati generati con i dispositivi prodotti dal Gruppo sono di proprietà del cliente e vengono quindi gestititi secondo le modalità definite dalla controparte.

### **5.3** I fornitori

La selezione e la relazione con i fornitori sono improntate ai principi di correttezza, professionalità, efficienza e affidabilità, nonché al rispetto delle normative vigenti e dei principi ai quali il Gruppo si ispira.

### Prodotti custom o a disegno

Ovvero fornitori che lavorano prodotti progettati in tutto o in parte da SECO, come PCBS, cablaggi, elementi meccanici (lamiere, dissipatori, parti plastiche), sistemi touch, LCD, imballaggi, manualistica

### **Commodities**

Ovvero fornitori di componentistica elettronica, prodotti commerciali standard e a consumo



### **Ambientali**

Riguardanti principalmente la dismissione a ricarico o a riciclo dei rifiuti

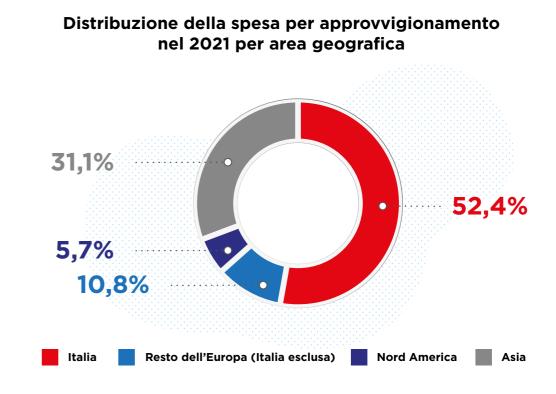
Che includono servizi consulenziali, di progettazione, di logistica avanzata e servizi infrastrutturali

Figura 34: I Fornitori del Gruppo SECO



Perseguiamo rapporti di **stretta collaborazione** e quest'approccio ci ha permesso nel tempo di stringere **relazioni commerciali durature e strategiche** allo scopo di soddisfare i più alti standard di qualità ed efficienza richiesti dai nostri clienti.

Ci impegniamo a mantenere un **approvvigionamento** il più possibile rispondente a logiche di prossimità, nell'ottica di perseguire una strategia di valore che alimenti il rapporto con le comunità locali e coltivi i rapporti con le aziende del territorio a sostegno dell'economia nazionale, garantendo al contempo la continuità dei servizi e i controlli di qualità sul campo.



Nel 2021 la spesa verso i fornitori di materie prime e semilavorati è stata pari a Euro 54.652.398<sup>17</sup>, il **52,4% verso fornitori nazionali** (il 3,6% da fornitori toscani).

<sup>17 |</sup> I dati relativi alla distribuzione geografica degli acquisti si riferiscono alle società SECO S.p.A. e PSM Tech S.r.l..



### **5.3.1** La selezione e la valutazione dei fornitori

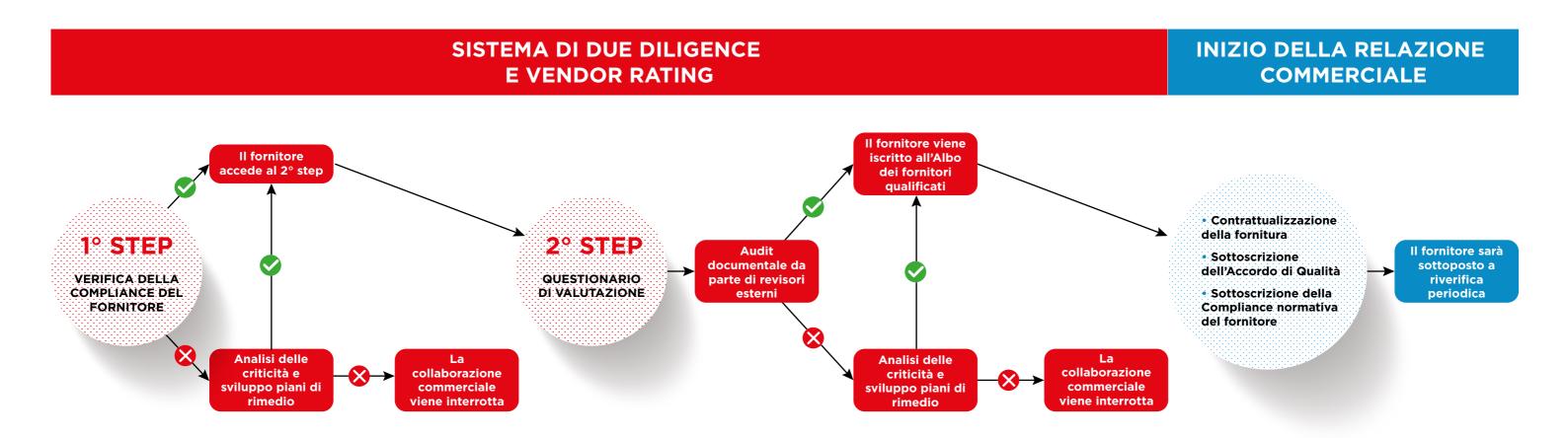
Il processo di approvvigionamento è gestito dall'Area Purchasing. Le modalità e i criteri adottati per la selezione e qualifica iniziale del fornitore, l'esecuzione dei controlli sui prodotti e/o materiali acquistati e la valutazione stessa dei fornitori sono regolati dal Sistema di Gestione Integrato della Qualità e dalla **Procedura di approvvigionamento**. Inoltre, ai fornitori con i quali il Gruppo collabora è richiesto di sottoscrivere, all'interno delle condizioni generali, il documento "**Compliance normativa del fornitore**", attraverso il quale il fornitore dichiara la presa visione e comprensione del **Codice Etico di SECO**.

Considerata l'importanza strategica della catena di fornitura, in ottica di continuità di business, abbiamo iniziato a lavorare, a partire dalla fine del 2020, ad un ambizioso progetto di gruppo di **due diligence e vendor rating** dei fornitori.

L'implementazione di tali strumenti ci consentirà di rilevare, analizzare e monitorare le performance dei nostri fornitori e porre rimedio ad eventuali criticità rilevate nella nostra catena di fornitura.

Il **primo step** del percorso di selezione e valutazione prevede uno **screening di compliance**. Tra gli aspetti considerati vi sono terrorismo, corruzione, sanzioni legali e pecuniarie, presidi ESG (relativamente alla conoscenza e/o al livello di implementazione dei requisiti richiesti dalle certificazioni ISO 14001, ISO 45001 e SA 8000) sulla base dell'analisi dell'anagrafica del fornitore. Questo passaggio permette di ottenere un primo risultato in merito alla possibilità di accedere direttamente alla valutazione delle performance, o la necessità di avviare un confronto con l'azienda per esaminare le criticità emerse e valutare la possibilità di intraprendere percorsi di rimedio. A tal proposito si specifica che abbiamo previsto di rafforzare ulteriormente la valutazione delle dimensioni ESG a partire dalla fase di prequalifica.

Figura 35: Percorso di selezione e valutazione del fornitore



Ai fornitori custom risultati idonei durante la prima fase viene sottoposto un questionario, organizzato in 13 aree tematiche e composto da circa 200 domande. In particolare, oltre ad aspetti quali, l'organizzazione aziendale, la gestione dei progetti, la presenza di processi e procedure implementate nelle diverse fasi del lavoro, le misure a garanzia della sicurezza dei sistemi informatici utilizzati, sono esaminati i presidi e le pratiche di sostenibilità ambientale, sociale e di governance, alcuni dei quali sono presentati nell'infografica che segue.



Figura 36: Principali aspetti ESG, per tematica, analizzati nella valutazione dei fornitori custom

Le risposte sono poi validate tramite **audit interni** grazie all'acquisizione di evidenze documentali.

A seguito dell'analisi viene predisposta una **scheda di valutazione** in cui sono riportate le criticità emerse e le azioni correttive. Nel caso in cui le azioni correttive non siano implementate come definito, SECO si riserva la possibilità di interrompere la relazione commerciale.

Nel corso del 2021 abbiamo sottoposto il questionario al 12% dei fornitori Custom, ma prevediamo, nell'arco dei prossimi 24 mesi, di estendere la valutazione al 70% dei nostri fornitori Custom. Le Corrective and Preventive Actions (CAPA) dipendono dal tipo di rilievo, dal tipo di fornitore, dal contesto e dalla valutazione del rischio e vengono concordate, di caso in caso, d'intesa con le parti.



### 5.3.2 La qualità della filiera

Ulteriore elemento cardine della relazione commerciale è l'**Accordo di Qualità** (Quality Agreement), in cui sono specificati i requisiti generali di qualità sui processi di fornitura di beni e servizi.

Il documento delinea le **responsabilità** e le **aspettative** reciproche tra il fornitore e SECO per quanto riguarda la qualità del prodotto e ha lo scopo generale di ottimizzare la cooperazione tra i partner e assicurare che, lavorando insieme, tutte le parti possano soddisfare le crescenti aspettative del mercato in termini di sicurezza, prestazioni e conformità del prodotto.

Dal 2020 abbiamo definito una **politica di gestione dei fornitori** volta ad analizzare la catena di fornitura e definire un action plan. In primo luogo, abbiamo **mappato i fornitori** in base a criteri quali strategicità, storicità, soglia di fatturato, bene/servizio fornito e collocazione geografica. Sono stati così individuati **50 fornitori** dei quali sono state successivamente analizzate le performance di qualità, considerando le non conformità di prodotto/servizio rilevate. Su questo campione sono stati poi pianificati dei **programmi di miglioramento** ad hoc che hanno previsto l'impiego di diversi strumenti tra cui:

- Audit di Sistema e di Processo presso gli impianti produttivi
- Monitoraggio mensile, con lo svolgimento di incontri ricorrenti (a seconda, su base settimanale, quindicinale, mensile, ...) con i fornitori, nei confronti dei quali abbiamo attivo un sistema continuo di Corrective and Preventive Action (CAPA)
- Revisione e Adeguamento STF, con l'obiettivo di mantenere sempre allineate allo stato dell'arte tecnologico le specifiche tecniche di fornitura delle parti realizzate a disegno SECO
- Scouting Second Source, per consentirci di identificare e qualificare anche fornitori alternativi a quelli cui facciamo attualmente affidamento

Contestualmente è stata istituita una riunione a cadenza mensile e denominata "Quality Day", nella quale sono presentate e discusse le principali criticità riguardanti la fornitura per assicurare che i più alti standard qualitativi e le eventuali problematiche siano condivise, rispettate e monitorate coinvolgendo in un lavoro congiunto più funzioni aziendali, tra cui le Operations, l'Approvvigionamento e la Qualità.

Si specifica che, per i fornitori di lavorazioni esterne oltre ai controlli in accettazione, svolti tramite un audit documentale e operativo a campione sui prodotti realizzati, vengono pianificati ed eseguiti **audit specifici condotti dall'Area Qualità**, volti ad analizzare le performance e raggiungere un miglioramento continuo del prodotto/servizio in ottica di piena collaborazione e supporto. Durante tali audit sono verificati aspetti non solo afferenti alla qualità del prodotto, ma anche all'organizzazione aziendale, all'efficienza di macchine e strumenti di lavoro e al grado di competenza del personale, agli aspetti ambientali e di sicurezza.

Nel 2021 abbiamo svolto 12 audit, di cui 9 da remoto, a causa delle limitazioni alla mobilità imposte dal dilagare della pandemia da Covid-19, e 3 in presenza.

Nel 2020 abbiamo deciso di donare alcuni ventilatori polmonari Biorespira agli ospedali di Desenzano del Garda (BS), Bologna ed Arezzo per poter supportare attivamente le strutture e gli operatori sanitari.

Nel corso del 2020, abbiamo effettuato una donazione pari a Euro 15.000 a favore dell'Ospedale San Donato di Arezzo, per sostenere l'attività del reparto Malattie Infettive durante i mesi più acuti della pandemia da Covid-19.

# Insieme ai nostri clienti, fornitori, partner e alla comunità per fronteggiare l'emergenza sanitaria



Il nostro impegno per affrontare la pandemia Covid-19 non si è fermato all'interno dei cancelli aziendali. Abbiamo infatti instaurato un dialogo continuo con gli stakeholder del Gruppo anche grazie alla creazione di una sezione dedicata sul nostro sito web "Frequently Asked Questions" (FAQ) per informare attivamente clienti, partner, fornitori e altre parti interessate sugli effetti della diffusione di Covid-19 sull'azienda.

La pagina è stata aggiornata costantemente nei mesi più difficili dell'emergenza per permettere a tutti gli interessati di trovare le risposte alle domande più frequenti e avere un accesso diretto sullo stato di avanzamento delle nostre attività.

Grazie a questa sezione abbiamo potuto, soprattutto all'inizio dell'emergenza sanitaria, esporre regolarmente le misure adottate per prevenire la diffusione del virus all'interno dell'azienda, veicolare aggiornamenti circa l'approvvigionamento, la produzione e le spedizioni.

Nonostante alcuni rallentamenti nella fornitura di specifici materiali, non abbiamo registrato impatti significativi in quanto negli anni, abbiamo costruito delle relazioni durature e strategiche con i nostri partner che ci hanno assicurato la continuità nelle operazioni; inoltre possedendo gli impianti di produzione, tutte le operazioni sono gestite direttamente dal Gruppo.

Per supportare attivamente la nostra **comunità** abbiamo voluto mettere a disposizione anche le nostre competenze professionali oltre che risorse economiche.

Infatti, grazie all'unione delle nostre capacità tecnologiche con le conoscenze e le esperienze di IBD nel settore medicale (innovativa PMI italiana attiva nel settore biomedicale) abbiamo realizzato un supporto concreto, **Biorespira**. Si tratta di un ventilatore polmonare ad alto flusso, dalla forma compatta e portatile, non invasivo, progettato per curare in modo specifico i pazienti affetti da Covid-19 dotato di un'interfaccia uomo-macchina altamente user-friendly ed efficiente, basata su display touch da 10 pollici. Lo sviluppo del prototipo è stato completato in 5 settimane, e il prodotto industrializzato ha ottenuto la certificazione per la commercializzazione in Europa nel mese di luglio 2020.



# biorespira

Biorespira è un ventilatore polmonare non invasivo (NIV), sviluppato per rispondere all'attuale emergenza sanitaria legata alla pandemia COVID-19, che fornisce un approccio innovativo e versatile alla ventilazione polmonare assistita, sia in un contesto clinico che quotidiano.



Biorespira è dotato della tecnologia più avanzata:

- Generatore ad alti flussi per la ventilazione polmonare non invasiva per pazienti adulti con insufficienza respiratoria, che respirano autonomamente.
- Sistema isolato che previene il rischio di infezione per le altre persone nella stanza dovuto all'effetto aerosol dei gas espirati dal paziente.
- Soluzione clinica facile da usare e flessibile per un'ampia gamma di applicazioni in terapia subintensiva, post-operatorio, pronto soccorso, residenze sanitarie assistite e domiciliare.

### **AMBITI DI UTILIZZO**



### Ospedali

Biorespira evita la congestione dei reparti di terapia intensiva. I pazienti possono guarire nelle unità di medicina generale



#### Case di riposo

Biorespira aiuta il trattamento degli anziani senza trasferimento in ospedale in caso di polmonite da COVID-19



#### Cas

Biorespira aiuta a combattere la carenza di ossigeno restando a casa

### **USE CASES E PRINCIPALI BENEFICI**



### Quando non è necessaria l'intubazione

- Dispositivo di ossigenazione portatile, non invasivo
- Utilizzabile in ospedale, a casa e nelle case di riposo



### In caso di carenza di ossigeno nel sangue

- Migliora l'ossigenazione del paziente
  - Sistema isolato per prevenire la diffusione del virus



### Per alleviare il sovraccarico ospedaliero

- Pre-ospedalizzazione, per prevenire la necessità di un trattamento di terapia intensiva
- Trattamento post-terapia intensiva o ricovero, per ridurre la necessità di una nuova intubazione



### Per un uso facile ed immediato

- Interfaccia touch screen user-friendly
- Soluzione economica e innovativa



### 5.4 La comunità

Negli anni abbiamo sostenuto e patrocinato diverse iniziative a livello locale e nazionale di natura culturale, sociale ed economica, volte a promuovere e valorizzare il nostro territorio e le comunità che lo abitano.

Nel seguito presentiamo le principali iniziative intraprese nel corso dell'anno.



Dal 2019 aderiamo al programma di membership aziendale Corporate Golden Donor del Fondo Ambiente Italiano (FAI), un gesto concreto per salvaguardare il nostro patrimonio identitario quale fattore di benessere individuale, coesione sociale e sviluppo economico.



Dal 2020 sosteniamo la Fondazione Arezzo Wave, organizzatrice dell'omonima manifestazione che promuove forme di espressività musicale ed artistica in un'ottica di solidarietà e multiculturalità. Quest'anno abbiamo contribuito alla realizzazione del calendario 2022.



FONDAZIONE Dal 2017 sosteniamo **Telethon**, ente senza scopo di lucro nato con l'obiettivo di finanziare ricercatori e istituti di ricerca delle malattie rare. Abbiamo aderito all'acquisto di 350 Cuori di cioccolato Telethon da distribuire ai nostri dipendenti.



Tra il 2020 e il 2021, abbiamo donato schede UDOO, block notes e materiale di cancelleria ad Ale per Sempre ODV, un'associazione che promuove, attraverso un circolo tecnologico presso il comune di Subbiano (AR), progetti tecnologici, culturali, sportivi e sociali.



Nell'anno in corso abbiamo voluto supportare la Croce Bianca di Arezzo per ringraziarli dell'operato svolto nella nostra comunità.



Dal 2017 sosteniamo l'Unione Polisportiva Policiano Arezzo Atletica e partecipiamo in qualità di sponsor di eventi di atletica e gare podistiche.

L'importo complessivo di tali donazioni ammonta a Euro 24.000 circa nel 2021.

Abbiamo nel tempo stretto rapporti di collaborazione anche con il mondo accademico. Crediamo infatti che le sinergie tra il mondo universitario e il mondo delle imprese possano essere elementi di grande valore aggiunto per lo sviluppo di nuove competenze che valorizzino le potenzialità, il punto di vista e il contributo delle giovani generazioni.

In particolare, nell'ottobre 2020, abbiamo siglato con la SDA Bocconi School of Management una collaborazione sul tema della **Digital Innovation**, volta a intercettare startup ad alto contenuto tecnologico e innovativo a livello nazionale e internazionale. Il progetto ha come obiettivo la costruzione di una piattaforma di accelerazione dello sviluppo dell'imprenditorialità, del talento e di un concreto confronto con il mercato.



Dal novembre 2020 siamo entrati a far parte del nuovo Comitato di Indirizzo del Polo Universitario Aretino<sup>18</sup>, nell'ambito di un progetto volto a dare slancio alle contaminazioni fra mondo accademico e imprese e offrire nuove opportunità di crescita e di lavoro ai giovani del territorio. La partnership è volta ad avvicinare i percorsi di formazione alle effettive esigenze delle imprese, favorendo la crescita di nuove figure professionali con competenze tecniche e tecnologiche nell'area dell'elettronica, della digitalizzazione e della meccanica, altamente specializzate e in linea con i reali fabbisogni occupazionali delle aziende.

È proseguita anche nel 2021 la collaborazione tra Hopenly (ora SECO Mind S.r.l.) e l'Università di Siena, in particolare con il Dipartimento di Biotecnologie, Chimica e Farmacia, per lo studio dell'alcaptonuria (AKU)<sup>19</sup>, una malattia genetica che colpisce circa una persona ogni 1.000.000. Parte del team di ricerca di Hopenly ha lavorato infatti allo sviluppo di un algoritmo tramite l'uso dell'Intelligenza Artificiale, con l'obiettivo di ottenere, dall'analisi dei dati raccolti dallo studio sui pazienti, un metodo più oggettivo per quantificare il decorso della malattia e prevedere anche per i nuovi pazienti la qualità della vita e lo stato di avanzamento della malattia. Questa analisi ha consentito di identificare 8 tipologie di farmaci, su 33 individuate a inizio esperimento, per i quali è stata osservata una correlazione tra il loro utilizzo e il decorso della malattia.



### Informare e condividere

Siamo attivi nell'organizzazione e nella partecipazione di webinar e convegni a sostegno della diffusione della conoscenza sulle innovazioni digitali.

Nel corso del 2021 abbiamo partecipato a 29 momenti di confronto principalmente sui temi legati alle tecnologie IoT e Al.

<sup>18 |</sup> Si specifica che, insieme a SECO, aderiscono all'iniziativa altre grandi aziende dell'aretino, fra cui Abb Evi, Aruba, Borri, Fimer, MB Elettronica, Saima, Visia Imaging, Zucchetti Centro Sistemi.

<sup>19 |</sup> Il corpo di una persona affetta da AKU non riesce a smaltire l'acido omogentisico (HGA), che si accumula nelle articolazioni, cuore e tessuti connettivi. Le conseguenze sono un annerimento di naso, orecchie e articolazioni, dolore e difficoltà nei movimenti oltre a problemi cardiaci. Non esiste una cura, ma ai pazienti viene riservata una terapia di supporto con antidolorifici e antinfiammatori







### 6 Tuteliamo l'ambiente



Da inizio 2021, sedi di Arezzo e Tregozzano alimentate da energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili



Progetto collaborativo con i fornitori per soluzioni di packaging a rendere e riutilizzabili



Implementazione del Sistema di Gestione Integrato



Progetto per favorire l'utilizzo di imballaggi e materiali riutilizzabili o riciclabili



Nel 2020, ottenimento della ISO 14001:2015



Implementazione di un piano di lavoro nel 2022 per la riduzione delle emissioni del Gruppo

### TEMI MATERIALI TRATTATI

Consumo energetico; Prodotti privi di sostanze pericolose; Gestione dei rifiuti; Conformità ambientale; Emissioni

### **RISCHI ASSOCIATI**

Impatti ambientali significativi; Mancato rispetto delle normative ambientali; Mancato allineamento del Gruppo ai trend che caratterizzano lo scenario attuale; Danno economico per mancata possibilità di commercializzazione del prodotto a causa dell'inosservanza della normativa RoHs.

### OPPORTUNITÀ CONNESSE E PRINCIPALI AZIONI

Approvvigionamento di energia ottenuta esclusivamente da fonti rinnovabili (sedi di Arezzo); Installazione impianti fotovoltaici (sedi di Arezzo); Progettazione e costruzione dello stabilimento in via Grandi secondo i requisiti di efficientamento energetico; Certificazione ISO 14001 per le sedi italiane con l'obiettivo di ampliare il perimetro; Presenza di procedure interne strutturate; Presenza di una risorsa dedicata alla compliance di prodotto; Collaborazioni con laboratori esterni, in particolare per garantire l'export verso paesi con requisiti di prodotto più stringenti rispetto a quelli già previsti dalla normativa comunitaria; Progetto di Full Material Declaration; Prodotti realizzati con componenti riciclate; Sviluppo di un progetto di carbon footprint

### **GRI DI RIFERIMENTO**

GRI 301-1, GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 303-1, GRI 303-2, GRI 303-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-4, GRI 306-1, GRI 306-2, GRI 306-3, GRI 306-4, GRI 306-5

#### **SDG DI RIFERIMENTO**

SDG #12 - Consumo e produzione responsabili (Target 12.2)

SDG #13 - Agire per il clima (Target 13.1)

SDG #7 - Sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni (Target 7.2)









116| Tuteliamo l'ambiente



### 6.1 La gestione

Conduciamo le nostre attività prestando grande attenzione al **rispetto e alla tutela dell'ambiente** in cui operiamo. Ci poniamo l'obiettivo di **migliorare progressivamente** le nostre prestazioni grazie ad un'analisi periodica sui rischi ambientali connessi alle nostre attività e alla pianificazione di azioni di prevenzione e/o mitigazione.

Da diversi anni operiamo nel rispetto del Sistema di Gestione Integrato (rif. "Il sistema di controllo interno e gestione dei rischi", "Qualità e sicurezza dei prodotti") che nel 2020, a seguito dell'ottenimento della certificazione **ISO 14001:2015** per gli stabilimenti produttivi di Arezzo e Tregozzano di SECO S.p.A., è stato aggiornato e rafforzato integrando quanto previsto dalla Norma.

A partire da metà 2020 abbiamo iniziato a lavorare su un **Piano di integrazione dell'analisi ambientale**, rivisto poi nei primi mesi del 2021 a seguito delle diverse acquisizioni societarie, volto a sviluppare un approccio analitico del **ciclo vita** nei prodotti, servizi o attività del Gruppo (rif. "Le performance e gli impegni").

Attività chiave in tale processo è stata un'analisi preliminare degli **impatti ambientali diretti** e **indiretti** connessi alle attività svolte<sup>1</sup>, del quadro normativo applicabile e dello stato di attuazione dei relativi adempimenti.

Tale processo ha permesso di attribuire a ciascun elemento di analisi, una classe di impatto - "significativo" o "non significativo" - determinata sulla base di aspetti normativi, di rilevanza rispetto all'attività svolta, legati al territorio, alla popolazione e all'efficienza gestionale. L'analisi è stata svolta sia in uno scenario caratterizzato da condizioni di normalità sia in caso di situazioni emergenziali.

Nello specifico, le dimensioni considerate - anche derivate dalla ISO 14001 - sono: i consumi energetici, i consumi idrici, le emissioni in atmosfera, i rifiuti prodotti, le sostanze pericolose, il rumore esterno, i campi elettromagnetici, i gas serra e le sostanze lesive per l'ozono, i composti chimici come policlorobifenili e i policlorotrifenili, l'impatto visivo, la contaminazione del suolo e il rischio incendio.

La necessità di procedere con l'aggiornamento di tale analisi è valutata in base, non soltanto all'evoluzione del contesto in cui SECO opera, ma anche - e in particolar modo - in virtù di studi condotti sugli effettivi e specifici rischi legati ai nostri processi di business.

117 Tuteliamo l'ambiente

<sup>1 |</sup> Si specifica che l'analisi è stata condotta sugli stabilimenti di Arezzo e Tregozzano.

Per quanto riguarda gli **impatti direttamente connessi all'attività di SECO**, l'analisi ha evidenziato i seguenti risultati.

	Condizio	oni normali	mali Condizioni anomale		
Aspetto Ambientale	Sito di Arezzo	Sito di Tregozzano	Sito di Arezzo	Sito di Tregozzano	
Consumi energetici	8	8	<b>⊘</b>	•	
Consumi idrici	<b>Ø</b>	•	<b>O</b>	•	
Emissioni in atmosfera	8	8	8	8	
Scarichi idrici	<b>Ø</b>	<b>©</b>	•	•	
Rifiuti prodotti	8	8	•	8	
Sostanze pericolose	<b>⊘</b>	<b>②</b>	<b>②</b>	•	
Rumore esterno	<b>Ø</b>	8	•	•	
Campi elettromagnetici	<b>⊘</b>	<b>⊘</b>	<b>②</b>	<b>⊘</b>	
Sostanze lesive per l'ozono/gas serra	8	8	8	8	
PCB/PCT	<b>Ø</b>	<b>②</b>	•	•	
Impatto visivo	<b>Ø</b>	<b>©</b>	•	•	
Contaminazione del suolo	0	0	•	•	
Rischio incendio	•	0	8	8	

♦ Non significativo 
♦ Significativo 
♦ Non considerato

Tabella 1: Aspetti ambientali diretti monitorati da SECO

In merito agli **impatti indiretti**, ovvero quelli generati da attività svolte da terzi all'interno dell'azienda (ad esempio le attività di manutenzione sugli impianti, servizi di pulizia, etc.), il livello di significatività attribuito a ciascun aspetto è stato definito considerando la rilevanza e il grado di controllo gestionale sull'attività analizzata.

I risultati dell'analisi condotta sono riportati di seguito.

118 Tuteliamo l'ambiente

Aspetto Ambientale	
Manutentori (consumo energetico, emissioni in atmosfera, produzione rifiuti)	<b>②</b>
Aziende trasporto rifiuti (consumo energetico, emissioni in atmosfera)	8
Impianti destinazione rifiuti (consumo energetico e idrico, emissioni in atmosfera, produzione di rifiuti, potenziale contaminazione del suolo)	8
Attività affidate in outsourcing (consumo energetico, consumo idrico e scarichi, produzione rifiuti, sostanze pericolose, ecc.)	8
Aspetti legati a prodotti e progettazione	8

Tabella 2: Aspetti ambientali indiretti monitorati da SECO

Al fine di gestire ma soprattutto prevenire concretamente gli impatti indiretti, ci impegniamo a diffondere i contenuti della nostra politica ambientale e le modalità operative per la gestione degli aspetti ambientali alle quali tutti i soggetti che operano per conto di SECO sono tenuti ad uniformarsi<sup>2</sup>.



### Responsabilità condivisa che muove da piccole azioni quotidiane

Riteniamo che l'attenzione alle questioni ambientali debba essere una responsabilità condivisa e oggetto d'attenzione da parte di tutti i nostri dipendenti e collaboratori, durante la loro presenza in azienda. Per tale ragione abbiamo avviato alcuni progetti che possano supportare scelte consapevoli durante la vita in ufficio.



Per limitare il consumo di bottigliette d'acqua in plastica usa e getta, forniamo a tutti i nostri dipendenti una borraccia personalizzata in allumino e abbiamo installato nel corso del 2020 10 stazioni di erogazione di acqua potabile nelle sedi di Arezzo e Tregozzano.



Al fine di diffondere una cultura responsabile della gestione dei rifiuti abbiamo previsto, sia nei reparti produttivi che nelle aree comuni delle sedi di Arezzo e Tregozzano, dei punti per la raccolta differenziata di carta, plastica, vetro ed organico.



Abbiamo avviato un progetto con i fornitori di cibo e bevande per rifornire i distributori automatici riducendo al minimo la quantità di plastica nei contenitori, sostituendo, ove possibile, gli involucri in plastica con equivalenti riciclabili in carta o alluminio.

### 6.2 Le perfomance e gli impegni

### 6.2.1 I materiali

I materiali utilizzati dal Gruppo sono riconducibili principalmente a due macro-categorie:



1) le **materie prime** destinate alla **realizzazione dei prodotti**, tra cui FR4<sup>3</sup>, vetro, acciaio, rame, alluminio argento e oro che si trovano all'interno dei materiali semilavorati acquistati dal Gruppo;



2) il **materiale per il packaging**, carta/cartone, plastica e materiale assorbente per preservare i prodotti da possibili impatti.

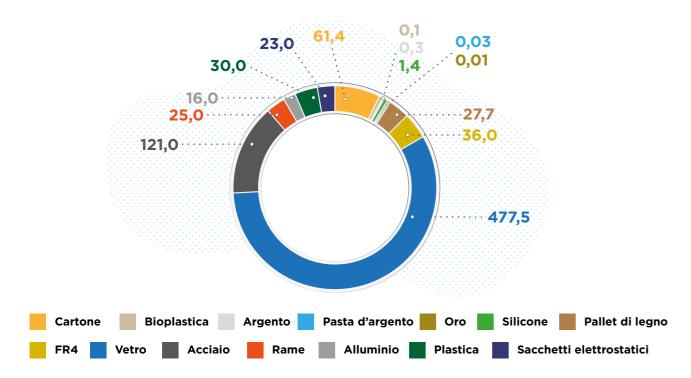
119| Tuteliamo l'ambiente

<sup>2 |</sup> Si specifica che in relazione agli aspetti legati alla progettazione dei prodotti viene attuato il controllo di quanto previsto dalle normative RoHS (2002/95/CE) per le restrizioni sull'uso di determinate sostanze pericolose nella costruzione di apparecchiature elettriche ed elettroniche, e RAEE (D. Lgs. 49/2014) per la corretta gestione dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche.

<sup>3 |</sup> Materiale composito realizzato impregnando un tessuto di fibra di vetro con una matrice di resina epossidica ritardante di fiamma.

### E-MARKET SDIR CERTIFIED

### Materiali utilizzati nel 2021 (ton)



Nel grafico sono riportati i materiali utilizzati dal Gruppo nel 2021<sup>4</sup> per le attività di produzione e per il packaging dei prodotti, per un totale di 819 tonnellate, di cui l'11% rinnovabili.

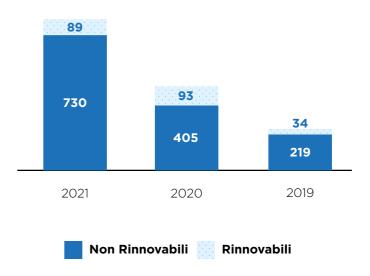
Si evidenziano tra i materiali più impiegati il vetro (58%), l'acciaio (15%) e il cartone (7%).

In particolare nel 2021<sup>5</sup> si segnala un aumento dei materiali utilizzati nelle attività rispetto all'anno precedente<sup>6</sup> da ritrovarsi principalmente nell'incremento dei pallet di legno per la gestione del magazzino (+203%), del vetro utilizzato nei processi produttivi (+171%) e dei sacchetti elettrostatici che contengono le componenti elettroniche, isolandole da qualsiasi campo elettrostatico che potrebbe danneggiarle (+130%).

Si specifica che le quantità di materiali riportate, al netto di cartone, bioplastica, pallet di legno e sacchetti elettrostatici, sono stati ricavati a seguito di un'analisi dettagliata sulle diverse componenti presenti nei semilavorati utilizzati dal Gruppo.

### 120 Tuteliamo l'ambiente

### Materiali utilizzati nel triennio 2021-2019 (Ton)



Stiamo studiando alcuni piani migliorativi per consentire un minor uso delle risorse e un minor spreco. In particolare, con i nostri fornitori abbiamo lavorato per adottare **soluzioni di packaging a rendere e riutilizzabili**. Per quanto riguarda le modalità adottate per i nostri clienti è stato avviato un progetto per favorire l'utilizzo di **imballi multipli e pallettizzati** anziché singoli, di **imballaggi e materiali riutilizzabili o riciclabili** e il ricorso a spedizioni programmate gestiste direttamente con il corriere del cliente, in modo da ottimizzare il tragitto percorso. Con alcuni clienti abbiamo studiato appositi moduli di packaging a rendere così da efficientare il processo e ridurre il più possibile la generazione di rifiuti.

### Prodotti chimici e sostanze pericolose

Le sostanze pericolose non sono utilizzate in misura significativa all'interno dei processi produttivi, ma soltanto in attività collaterali, quali il lavaggio e la pulizia delle stazioni di produzione delle schede.

Oltre a garantire la massima conformità alle normative in vigore, al fine di gestire l'uso di tali sostanze abbiamo definito apposite procedure per la gestione dei rifiuti, delle sostanze chimiche e delle emissioni in atmosfera, nonché per il monitoraggio sul livello di assorbimento energetico degli immobili.

Per la salute e sicurezza è attivo un sistema di valutazione dei rischi basato sui processi aziendali e sulla tipologia di sostanze utilizzate. Detto sistema è compliant sia alla normativa obbligatoria di settore (D.Lgs. 81/2008) che allo standard volontario internazionale ISO di riferimento (ISO 45001).

Conduciamo inoltre analisi REACH e RoHS sui componenti acquistati tramite database professionali, nonché tramite apposite richieste di certificazione ai fornitori.

121 Tuteliamo l'ambiente

<sup>4 |</sup> Si specifica che i dati presentati non ricomprendono la società SECO Mind USA LLC e la sua controllata Piri.ai INC per la natura dell'attività svolta, ovvero programmazione software e sviluppo algoritmi AI che non prevedono alcuna attività di produzione; la società SECO Mind S.r.l. che non svolge attività di produzione, ma sviluppo di soluzioni software per l'Al. Inoltre sono escluse dal perimetro il Gruppo Garz & Fricke e le controllate Keith & Koep ed e-GITS in quanto società acquisite nell'ottobre 2021. I dati relativi ai materiali impiegati da Fannal Electronics Co., Ltd., (pallet di legno, cartone, vetro, pasta d'argento, silicone e sacchetti elettrostatici) sono stati raccolti in pezzi, si è quindi proceduto a stimare un peso medio per ogni categoria di prodotto.

<sup>5 |</sup> Ibidem.

<sup>6 |</sup> Si specifica che grazie all'affinamento dei meccanismi di raccolta e consolidamento dei dati, le cifre riferite agli anni 2020 e 2019 sono state riesposte rispetto a quanto presentato nella precedente rendicontazione.

### **6.2.2** I consumi energetici



Negli ultimi anni abbiamo intrapreso un percorso di efficientamento energetico degli stabilimenti del Gruppo. La realizzazione della nuova sede di Arezzo è stata progettata seguendo i più alti standard di **efficienza energetica** ed è dotata di un impianto fotovoltaico composto da 232 pannelli, che può raggiungere

una potenza massima di 69.600 kW e una produzione annuale di energia corrispondente a circa 83.500 kWh, capace di soddisfare circa il 12% del fabbisogno energetico dell'immobile.

Inoltre, a fine 2020 abbiamo stipulato con il fornitore di energia elettrica delle sedi di Arezzo e Tregozzano un accordo che prevede la fornitura di **energia elettrica proveniente esclusivamente da fonti rinnovabili**.

Nel 2021, i consumi energetici totali del Gruppo sono pari a **10.774GJ**<sup>7</sup> (8.008 GJ nel 2020) e il **mix energetico** è così composto:

- Il 77% da energia elettrica per l'illuminazione delle sedi e per il funzionamento degli stabilimenti produttivi. Nello specifico, il 97% del totale di elettricità consumata deriva da energia elettrica acquistata interamente da fonti rinnovabili. Il restante 3% deriva invece da energia elettrica verde autoprodotta e autoconsumata, attraverso l'impianto installato presso la nostra sede di Arezzo, per un totale di 243 GJ.
- L'8% da gas naturale per il riscaldamento dei locali;
- Il 15% da carburante (diesel e benzina) e gas naturale per l'alimentazione della flotta aziendale.

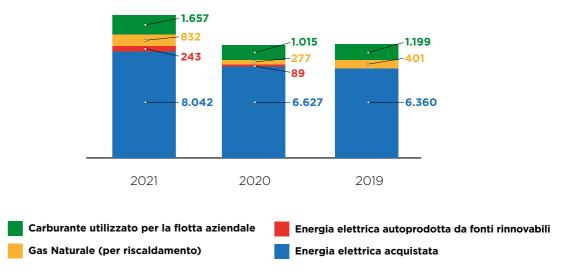
Nell'anno oggetto di rendicontazione i consumi energetici complessivi del Gruppo hanno registrato un aumento rispetto all'anno precedente (+35%), principalmente dovuto al maggior utilizzo di energia elettrica acquistata da parte della società Fannal Electronics Co., Ltd. Cresce il consumo di carburante per la flotta aziendale, in particolare quello relativo al diesel, a seguito dell'aumento delle auto aziendali fornite ad alcuni dipendenti del Gruppo.

0,00009 GJ/K€ intensità energetica<sup>8</sup> del Gruppo nel 2021 – 9% rispetto al 2020 (0,00010 GJ/K€) Nel 2021 46% dell'energia da fonti rinnovabili

### 122 Tuteliamo l'ambiente



### Consumi energetici del Gruppo nel triennio 2021-2019 (in GJ), per tipologia di fonte



### 6.2.3 Le emissioni



La consapevolezza dell'**urgenza di agire** in merito ai trend ambientali e di **contrastare il cambiamento climatico** ci ha spinto a voler assumere un impegno che ci porterà nel 2022 alla definizione di un piano di lavoro e di obiettivi misurabili per la riduzione delle emissioni dei nostri processi.

Tre le iniziative intraprese per mitigare l'impatto emissivo, oltre all'approvvigionamento da fonti rinnovabili e all'installazione dei pannelli fotovoltaici, è in corso l'ammodernamento della flotta aziendale con la progressiva sostituzione delle auto a favore di modelli ibridi. Si prevede di sostituire progressivamente il parco auto esistente, ad oggi alimentato prevalentemente a benzina o gasolio, a favore di auto ibride.

Le emissioni<sup>9</sup> di CO<sub>2</sub> generate dal Gruppo provengono dalle fonti energetiche sopra menzionate. Per la rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra il riferimento metodologico è il Greenhouse Gas (GHG) Protocol<sup>10</sup> che distingue le emissioni in categorie, o "Scope"<sup>11</sup>, a seconda della qualifica delle emissioni come "dirette" o "indirette".

Scope 2, intendendo le emissioni indirette derivanti dall'utilizzo di energia elettrica acquistata dal Gruppo per l'illuminazione degli stabili e il funzionamento dei siti produttivi. Per il calcolo di tali emissioni, si è proceduto nel seguente modo: per le emissioni di tipo location – based si sono utilizzati i fattori di emissione tratti da "Confronti internazionali Terna su dati Enerdata", dati 2019; per le emissioni di tipo market – based invece si è fatto riferimento al residual mix indicato x\2021, 2020 e 2019 indicato rispettivamente da "AIB - European Residual Mixes 2020, V. 1.0, 31st May 2021", "AIB - European Residual Mixes 2019 - V. 1.1, 8th September 2020" e "AIB - European Residual Mixes 2018 - V. 1.1, 28th May 2019". Grazie all'affinamento dei meccanismi di raccolta e consolidamento dei dati, le cifre riferite agli anni 2020 e 2019 sono state riesposte rispetto a quanto presentato nella precedente rendicontazione.

123| Tuteliamo l'ambiente

<sup>7 |</sup> Si specifica che la fonte relativa ai fattori di conversione – da kWh, m3 e litri a GJ – è il database "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" nelle versioni specifiche per gli anni oggetto di rendicontazione. Sono escluse dal dato presentato le seguenti società: SECO Mind S.r.l. e Fannal Electronics Co., Ltd. solo con riferimento al 2019; con riferimento al triennio sono invece escluse SECO Mind USA LLC e la sua controllata Piri.ai INC per la natura dell'attività svolta, ovvero programmazione software e sviluppo algoritmi Al che non prevedono alcuna attività di produzione; SECO USA Inc. solo con riferimento ai consumi energetici in quanto non proprietaria dell'immobile in cui svolge la sua attività; si segnala che per il dato sul consumo di carburante per la flotta aziendale si è ricorso ad una stima del consumo medio. Inoltre sono escluse dal perimetro il Gruppo Garz & Fricke e le controllate Keith & Koep ed e-GITS in quanto società acquisite nell'ottobre 2021. Grazie all'affinamento dei meccanismi di raccolta e consolidamento dei dati, le cifre riferite agli anni 2020 e 2019 sono state riesposte rispetto a quanto presentato nella precedente rendicontazione.

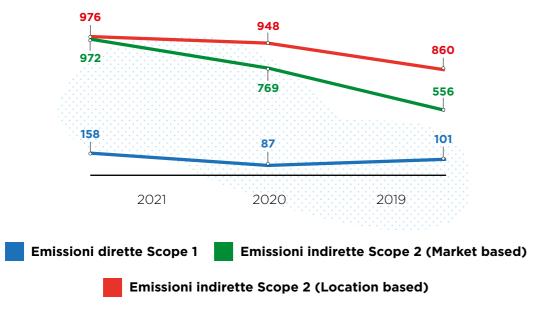
<sup>8 |</sup> L'intensità energetica è calcolata come rapporto tra il volume totale dei consumi energetici del Gruppo in GJ e il Valore della Produzione da Bilancio Consolidato per il triennio di riferimento.

<sup>9 |</sup> Si specifica che solo le emissioni di CO<sub>2</sub> sono ritenute rilevanti. Si precisa comunque che, per quanto concerne le altre emissioni, lo stabilimento di Tregozzano è dotato di Autorizzazione Integrata Ambientale. L'Autorizzazione prevede il monitoraggio delle emissioni in atmosfera di NOx, COV, NH<sub>3</sub> e CO e la comunicazione annuale delle stesse alle Autorità Competenti. Nel periodo di rendicontazione non si sono verificati fuori limite.

<sup>10 |</sup> Il Greenhouse Gas (GHG) Protocol è stato definito dal World Resources Institute e dal World Business Council for Sustainable Development con l'obiettivo di fornire alle organizzazioni pubbliche e private un framework condiviso globalmente in termini di standard, linee guida, strumenti e formazione per la rendicontazione delle emissioni di GHG generate.

<sup>11 |</sup> Scope 1, qualora le emissioni siano generate direttamente a partire da una sorgente di proprietà o sotto il controllo del Gruppo. Nel nostro caso il riferimento è alle emissioni derivanti dal consumo di gas naturale per riscaldamento e per l'alimentazione delle auto aziendali oltre che del carburante (diesel, benzina e gas naturale). Per il calcolo di tali emissioni si sono utilizzati i fattori di emissione definiti dal "UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting" nelle versioni specifiche per gli anni oggetto di rendicontazione

# Emissioni di CO<sub>2</sub> dirette e indirette generate dal Gruppo nel triennio 2021-2019 (tCO<sub>2</sub>eq)



### 0,000010 tCO<sub>2</sub>eq/K€ intensità delle emissioni<sup>12</sup> nel 2021 (0,000011 nel 2020).

Nel 2021, le emissioni di  $CO_2$  totali del Gruppo (Scope 1 e Scope 2 market based)<sup>13</sup>, pari a 1.134  $tCO_2$ eq, hanno registrato un aumento rispetto ai volumi del 2020 (1.036  $tCO_2$ eq) in virtù del maggior utilizzo di energia elettrica e di carburante per la flotta aziendale.

#### Nel dettaglio:

- Le emissioni dirette di CO<sub>2</sub> (Scope 1) sono pari a 158 tCO<sub>2</sub>eq nel 2021 (87tCO<sub>2</sub>eq nel 2020):
- Le emissioni indirette di CO<sub>2</sub>:
  - Scope 2 location based sono pari a 972 tCO<sub>2</sub>eq; si registra un aumento rispetto al valore del precedente esercizio (769 tCO<sub>2</sub>eq) conseguente al maggior consumo di energia elettrica negli stabilimenti produttivi;
  - Scope 2 market based sono pari a 976 tCO<sub>2</sub>eq, in lieve aumento rispetto al 2020 (948 tCO<sub>2</sub>eq).

- Scope 1: Fannal Electronics Co., Ltd in quanto non presenti auto aziendali; il Gruppo Garz & Fricke e le controllate Keith & Koep ed e-GITS in quanto società acquisite nell'ottobre 2021.
- Scope 2: SECO USA Inc. in quanto in quanto non proprietaria dell'immobile in cui svolge la sua attività; il Gruppo Garz & Fricke e le controllate Keith & Koep ed e-GITS in quanto società acquisite nell'ottobre 2021.

### 124| Tuteliamo l'ambiente



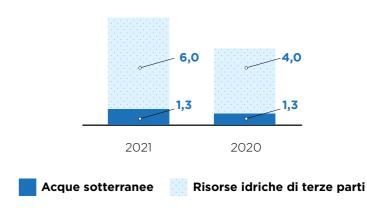
### 6.2.4 La risorsa idrica



Seppur dalle analisi effettuate nell'ambito della certificazione ISO 14001, l'utilizzo di acqua non risulta essere un elemento materiale per la gestione degli impatti ambientali del Gruppo, riconosciamo l'importanza di un consumo responsabile della risorsa idrica, in quanto risorsa primaria essenziale e condivisa.

L'unica fase del processo produttivo in cui viene utilizzata l'acqua è durante le operazioni di lavaggio delle schede nello stabilimento di Tregozzano in cui è previso un ciclo chiuso dell'acqua. Infatti l'acqua viene raccolta in un serbatoio, utilizzata per più cicli e depurata attraverso sistemi di filtraggio; infine i liquidi di scarto vengono conferiti ad aziende specializzate per il loro smaltimento come rifiuto speciale. Per la restante parte, i consumi sono da ricondursi all'uso civile. Gli unici scarichi idrici, derivanti da uso civile, dispongono di adeguata autorizzazione e sono destinati alla pubblica fognatura.

### Prelievi idrici nel biennio 2021-2020



Nel 2021 il Gruppo ha prelevato 7,3 megalitri di acqua dolce¹⁴ (≤1.000 mg/l di solidi disciolti totali), tutti in sedi situate in aree a stress idrico¹⁵. In particolare, nel 2021 sono stati prelevati dall'acquedotto pubblico 6,0 megalitri e 1,3 megalitri da pozzo. Il leggero incremento registrato tra 2021 e 2020 è legato all'aumento delle attività produttive della società Fannal Electronics Co., Ltd. in quanto nel 2020, il procedimento di produzione interna di sensori era appena stato avviato, mentre nel 2021 è entrato pienamente a regime.

125| Tuteliamo l'ambiente

 $<sup>12 \</sup>mid L'$ intensità emissiva è calcolata come rapporto tra le emissioni di  $CO_2$  totali (Scope 1 e Scope 2 location based) del Gruppo in  $tCO_2$ eq e il Valore della Produzione da Bilancio Consolidato per il triennio di riferimento.

<sup>13 |</sup> Si specifica che nel perimetro del dato presentato non sono ricomprese le società:

<sup>14 |</sup> Si specifica che i dati presentati non ricomprendono la società SECO Mind USA LLC e la sua controllata Piri.ai INC per la natura dell'attività svolta, ovvero programmazione software e sviluppo algoritmi AI che non prevedono alcuna attività di produzione; la società SECO Mind S.r.l. che non svolge attività di produzione, ma sviluppo di soluzioni software per l'Al. Inoltre sono escluse dal perimetro il Gruppo Garz & Fricke e le controllate Keith & Koep ed e-GITS in quanto società acquisite nell'ottobre 2021.

<sup>15 |</sup> Le aree a stress idrico sono zone ritenute maggiormente sensibili dal punto di vista della risorsa idrica, perché aventi una capacità limitata o a rischio di soddisfazione della domanda di acqua - in termini di disponibilità, qualità e accessibilità -, sia umana che ecologica. Attraverso il database fornito dall'Aqueduct Water Risk Atlas del World Resources Institute è stato possibile definire il livello di stress idrico della zona di Arezzo e Tregozzano, rientrante nel range ">80%" e dunque considerato "Molto alto".

### **6.2.5** Rifiuti



È nostra prerogativa assicurare l'utilizzo efficiente delle risorse allo scopo di prevenire e limitare la generazione di sprechi. Perseguendo tale obiettivo abbiamo definito un'attenta gestione delle risorse, volta alla minimizzazione della produzione dei rifiuti in ogni fase della catena del valore. In questo

processo abbiamo coinvolto dal 2020 i nostri fornitori per l'avvio delle attività di preparazione di una **Full Material Declaration** sulla catena di fornitura, i cui risultati concorreranno alla definizione del rating del fornitore stesso.

La gestione ed il monitoraggio della produzione di rifiuti e il loro corretto smaltimento avvengono in accordo con le norme vigenti e le linee guida definite dal Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001. In particolare, le fonti di produzione dei rifiuti sono:

- La catena di fornitura, con l'approvvigionamento di semilavorati e componenti come circuiti stampati, siliconi, cablaggi e batterie;
- Il **processo produttivo**, da cui derivano sostanze chimiche, toner, Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE) pericolosi;
- La gestione del **fine vita** dei prodotti in uscita<sup>16</sup>;
- I rifiuti derivanti dall'attività d'ufficio vengono ritirati dalla società locale che gestisce i rifiuti urbani.

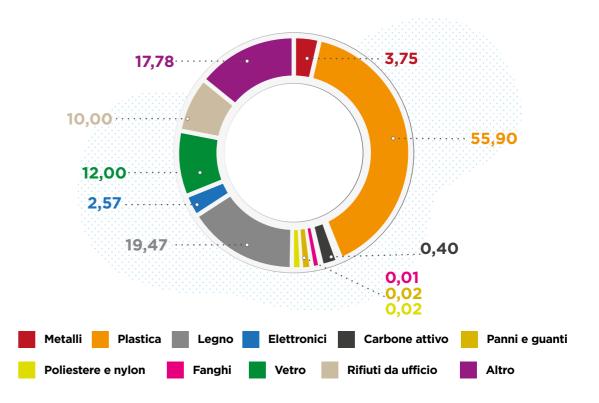
Il totale dei rifiuti prodotti nel 2021 è pari a 122 tonnellate, in diminuzione del 18% circa rispetto al 2020 (145 ton)<sup>17</sup>. Come evidenziato dal grafico che segue, nel triennio la quasi totalità di rifiuti è classificata come non pericolosa (96% sul totale).

La composizione dei rifiuti nell'anno in corso è in prevalenza costituita da plastica, legno e altri rifiuti (voce altro) tra cui filtri, fanghi e serbatoi settici, componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, toner per stampanti esausti e soluzioni acquose di scarto. Nel 2021 il 22% dei rifiuti non pericolosi destinati allo smaltimento sono stati destinati all'incenerimento con il recupero di energia, il 18% ad incenerimento senza il recupero di energia e la restante parte conferita in discarica.

### 126| Tuteliamo l'ambiente



### Composizione dei rifiuti nel 2021 (ton)



### Analisi sul ciclo vita nei prodotti, servizi o attività del Gruppo

Sempre più consapevoli che gli impatti ambientali risiedono lungo tutto il ciclo vita del prodotto/servizio, abbiamo intrapreso un percorso di analisi, con un **focus specifico sui processi** di sviluppo di prodotti e servizi, e quindi sull'analisi di valutazione dei flussi di energia, materia e risorse in entrata e i flussi in uscita che riguardano produzioni di calore ed energia, rifiuti e la stima dei potenziali effetti sull'ambiente.

Il piano di lavoro prevede 5 step chiave:

- 1. Mappatura e modellizzazione del sistema SECO S.p.A., svolta nel mese di luglio 2021. L'esperienza maturata permetterà di definire un metodo standard da duplicare ed estendere alle altre aziende del Gruppo in termini di raccolta dei dati.
- 2. La modellizzazione del sistema corporate (dicembre 2021).
- 3. L'analisi dati del sistema corporate, sulla base delle informazioni disponibili (giugno 2022).
- **4. Drill down della modellizzazione**, attraverso una raccolta dati più capillare e normata; contestualmente all'introduzione di misure di mitigazione delle emissioni (dicembre 2022).
- **5.** Ogni azienda del Gruppo modellizzerà anche il **ciclo di vita dei rispettivi prodotti** (giugno 2023).

127 Tuteliamo l'ambiente

<sup>16</sup> Ove gestita direttamente dal Gruppo, SECO garantisce il rispetto delle linee guida internazionali WEEE (Waste of Electric and Electronic Equipment). Per quanto riguarda i prodotti finiti, invece, lo smaltimento è in carico al cliente che dovrà rispettare il protocollo indicato nella scheda prodotto.

<sup>17 |</sup> Si specifica che i dati presentati non ricomprendono la società SECO Mind USA LLC e la sua controllata Piri.ai INC per la natura dell'attività svolta, ovvero programmazione software e sviluppo algoritmi AI che non prevedono alcuna attività di produzione; la società SECO Mind S.r.l. che non svolge attività di produzione, ma sviluppo di soluzioni software per l'AI. Sono inoltre escluse dal perimetro il Gruppo Garz & Fricke e le controllate Keith & Koep ed e-GITS in quanto società acquisite nell'ottobre 2021. Con riferimento ai dati 2019 è esclusa dal perimetro la società Fannal Electronics Co., Ltd. Grazie all'affinamento dei meccanismi di raccolta e consolidamento dei dati, le cifre riferite agli anni 2020 e 2019 sono state riesposte rispetto a quanto presentato nella precedente rendicontazione.

### 6.3 La tassonomia europea

Nella cornice istituzionale del Green Deal Europeo – la strategia di sviluppo europea approvata nel 2019 –, uno degli ambiti di intervento della Commissione Europea riguarda la necessità di "finanziare la transizione". In tal senso, la Commissione ha sviluppato un apposito sistema di classificazione che consente una definizione univoca delle attività economiche – e degli investimenti – che possono considerarsi ecosostenibili. Tale sistema è stato definito all'interno del Regolamento UE 2020/852 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020, reso vigente a partire dal 12 luglio 2020.

La tassonomia europea prevede in particolare 6 obiettivi di natura ambientale e climatica:

- mitigazione dei cambiamenti climatici;
- adattamento ai cambiamenti climatici;
- uso sostenibile e protezione delle acque e delle risorse marine;
- transizione verso un'economia circolare:
- prevenzione e riduzione dell'inquinamento;
- protezione e ripristino della biodiversità e degli ecosistemi.

Per potersi definire ammissibile sulla base dei parametri di ecosostenibilità definiti dalla tassonomia, un'attività economica deve rispondere ai seguenti requisiti:

- 1. deve contribuire in modo sostanziale al raggiungimento di uno o più degli obiettivi previsti dalla tassonomia;
- 2. nel contribuire a uno o più degli obiettivi ambientali, non deve arrecare danno significativo ai restanti (c.d. "Do No Significant Harm");
- 3. deve essere effettuata nel rispetto delle garanzie minime di salvaguardia, ossia svolte in linea con quanto disciplinato dalle Linee Guida OCSE destinate alle imprese multinazionali, dai Principi Guida delle Nazioni Unite su Imprese e Diritti Umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro, dalle otto convenzioni fondamentali dell'ILO e dalla Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo.

Ad oggi, il Gruppo di Esperti Tecnici sulla finanza sostenibile (TEG), istituito ad hoc dalla Commissione Europea, ha contribuito allo sviluppo dei primi **due atti delegati** della Commissione ("*Taxonomy Climate Delegate Act*") – approvati il 9 dicembre dal Consiglio dell'UE e in vigore dal 1° gennaio 2022 – che prevedono l'adozione di **criteri di vaglio tecnico** relativamente agli obiettivi di mitigazione e adattamento al cambiamento climatico.

Il Regolamento europeo sulla tassonomia prevede pertanto l'obbligo – a partire dal 1° gennaio 2022 – per tutte le società che ricadono nelle fattispecie definite dal Decreto Legislativo 254/204 di rendicontare la quota di fatturato, la percentuale di spese in conto capitale (CAPEX) e la percentuale di spese operative (OPEX) qualificabili come ecosostenibili sulla base dei criteri di ammissibilità definiti (non è al momento richiesta la valutazione di allineamento ai criteri di vaglio tecnico).

Per rispondere alle richieste informative del regolamento, SECO ha dapprima effettuato un'analisi di ammissibilità del proprio codice NACE - 2612 Fabbricazione di schede elettroniche integrate

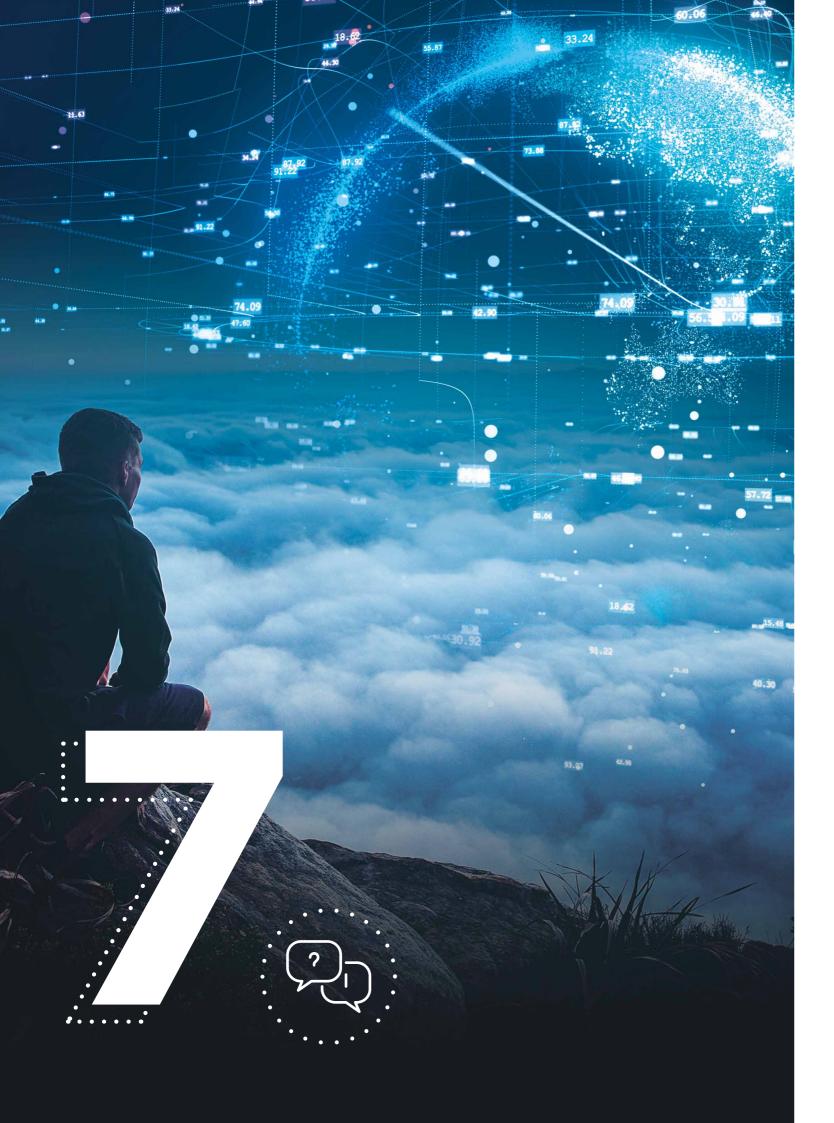


- utilizzando lo strumento "Taxonomy Compass" messo a disposizione dalla Commissione Europea. In seconda battuta, non avendo riscontrato corrispondenze puntuali, ha optato per procedere con un'analisi qualitativa delle attività economiche come definite negli atti delegati al momento disponibili.

Così facendo, il punto 8.2 "Soluzioni basate sui dati per la riduzione delle emissioni di gas serra" è emerso come di potenziale competenza, avendo SECO nel proprio portafoglio prodotti e servizi in linea con tale funzionalità. Il riferimento va in particolare alle soluzioni offerte dalle società SECO Mind S.r.l, SECO Mind USA LLC e la sua controllata Piri.ai INC. Tali applicativi, tuttavia, non vedono ancora questo tipo di soluzione concretamente implementata e proposta sul mercato.

Per questa ragione, nell'anno in corso, non è stato possibile dare evidenza dei KPI quantitativi richiesti (fatturato, CAPEX e OPEX). Tale aspetto sarà attenzionato nel corso dell'anno con l'obiettivo di veicolare ulteriori aggiornamenti nella rendicontazione 2022.

128| Tuteliamo l'ambiente







### 7 Annex

### 7.1 Nota metodologica

Il Gruppo SECO pubblica per la prima volta nel 2021 la propria Dichiarazione Consolidata Non Finanziaria che, a partire dal presente esercizio, sarà pubblicata con cadenza annuale e in allineamento alla reportistica della Società in materia finanziaria.

Le informazioni contenute all'interno del documento fanno riferimento al periodo temporale compreso tra il 1° gennaio 2021 e il 31 dicembre 2021. Allo stesso modo, i temi trattati sono presentati assicurando, ove possibile, un confronto con il biennio precedente al fine di consentire a tutti gli stakeholder di SECO una comparazione delle performance del Gruppo nel tempo.

Il presente documento è stato predisposto in conformità ai GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati dal GRI, secondo l'opzione di rendicontazione "In accordance - Core".

La redazione della DNF si ispira ai principi definiti dal GRI Standard 101 Foundation, a livello di contenuto e qualità del documento:

- analisi di contesto, al fine di individuare i principali trend attinenti alla sostenibilità che caratterizzano il settore entro cui la Società opera;
- inclusività degli stakeholder, alla base dell'ascolto delle specifiche istanze delle diverse categorie di portatori di interesse interni ed esterni con cui il Gruppo si relaziona;
- materialità, per l'individuazione delle tematiche che più riflettono gli impatti ambientali, sociali ed economici del Gruppo e che sono in grado di influenzare significativamente le aspettative e le decisioni degli stakeholder nei confronti dell'attività del Gruppo. A tal proposito, si specifica che, in linea con le richieste del Decreto e secondo il principio di rilevanza dell'informazione divulgata in rapporto al contesto e alle caratteristiche dell'impresa, anche nel 2021 il Gruppo SECO ha rinnovato l'analisi di materialità, allo scopo di proporre un'informativa sempre aggiornata e focalizzata sui temi chiave per la Società. Il risultato dell'analisi è proposto sotto forma di lista di 15 tematiche di natura ambientale, sociale ed economica/di governance;
- completezza ed equilibrio delle informazioni, al fine di rappresentare nel modo più

<sup>1 |</sup> Si specifica che dal prossimo anno la presente rendicontazione sarà allineata ai nuovi standard GRI, pubblicati in data 5 ottobre 2021.

- adeguato le performance di sostenibilità del Gruppo ed equilibrare all'interno della DNF sia gli aspetti positivi che, eventualmente, i negativi;
- chiarezza, accuratezza, trasparenza e affidabilità dell'elaborazione e presentazione dei
  dati quantitativi e delle informazioni qualitative raccolte, così come delle metodologie
  di calcolo alla base degli stessi, consentendo a tutti gli stakeholder di operare una
  valutazione oggettiva e sufficientemente completa delle performance del Gruppo;
- comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo;
- tempestività della redazione e della pubblicazione della DNF, che avverrà su base annuale<sup>2</sup>.

L**V** 

### 7.1.1 Analisi di materialità e individuazione dei temi materiali

In coerenza con lo Standard GRI 101 Foundation, ai fini dello svolgimento dell'analisi di materialità sono stati considerati:

- Il **contesto del settore** in cui opera il Gruppo SECO attraverso un'analisi dettagliata delle dimensioni operative, istituzionali, di mercato ed esterne (rif. "Il contesto");
- Le istanze degli stakeholder interni ed esterni che la Società ha provveduto a mappare in quattro momenti:
  - i. definizione della mappa degli stakeholder grazie ad un apposito questionario rivolto al top management e finalizzato a ragionare sulle dimensioni di dipendenza e influenza delle diverse classi di portatori di interessi (rif. "Sostenibilità è strategia");
  - ii. un'approfondita analisi di contesto volta a comprendere le principali istanze dei portatori di interesse esterni e, con esse, le priorità aziendali con riferimento agli ambiti individuati dal D. Lgs. n. 254/2016. In particolare, tale studio ha tenuto conto delle seguenti fonti:
  - Organismi internazionali tra cui l'European Institute of Innovation & Technology, l'Organization for Economic Co-operation and Development e l'Organizzazione delle Nazioni Unite - ITU (International Telecommunication Union);
  - Standard setter, tra cui il World Economic Forum, la Global Reporting Initiative e la ISO 26000;
  - Investitori anche attraverso la consultazione della MSCI ESG Industry Materiality Map;
  - Associazioni di categoria per approfondire il punto di vista del settore, quali lottaly, Anitec-Assinform (Associazione Nazionale Industrie Informatica, Telecomunicazioni ed Elettronica di Consumo), AixiA (Associazione Italiana per l'Intelligenza Artificiale);
  - Peer, consultando in particolare i documenti pubblici e i siti web;
  - Accademia per avere uno sguardo scientifico rispetto all'applicazione dei temi di sostenibilità nel settore;
  - · Media, con riferimento alle uscite stampa e pubblicazioni nell'anno in esame;
  - Documenti interni e sito corporate della Società.

**133** Annex

- iii. Un questionario rivolto a circa 300 stakeholder interni ed esterni che ha consentito di procedere all'aggiornamento dell'analisi di materialità, al fine di individuare eventuali ulteriori tematiche reputate rilevanti per il Gruppo e di valutare gli aspetti di fruibilità del Bilancio di Sostenibilità 2020 e la percezione dell'identità del Gruppo.
- iv. 5 interviste semi-strutturate al top management a cui sono stati sottoposti i temi potenzialmente rilevanti individuati nelle fasi precedenti. In particolare, attraverso le interviste è stato possibile indagare con riferimento alle diverse tematiche proposte aspetti quali: la strategia e vision del Gruppo compresi gli obiettivi più attinenti agli aspetti ambientali, sociali e di governance, dal punto di vista della funzione rappresentata; i rischi e le opportunità connessi; le aspettative dei portatori di interesse, con cui la funzione aziendale specifica interloquisce o rende conto nell'ambito della propria attività; gli impatti generati lungo la catena del valore; i presidi gestionali e organizzativi in essere e le iniziative realizzate nel corso dell'anno.

132| Annex

<sup>2 |</sup> Nel biennio precedente il Gruppo SECO ha redatto il Bilancio di Sostenibilità.



In questo modo, il top management ha potuto confermare, eliminare, aggregare le tematiche emerse dalle analisi sopra indicate, definendo pertanto priorità strategiche e di rendicontazione specifiche per il Gruppo. In ultimo l'analisi di materialità è stata condivisa con il Chief Executive Officer per la validazione delle tematiche materiali.

Nella tabella che segue, sono esposti i temi materiali trattati all'interno della DNF, ricondotti agli ambiti indicati dal Decreto, agli aspetti dei GRI Standard e agli SDGs cui il Gruppo intende contribuire. È data inoltre visibilità al perimetro – interno ed esterno – di impatto delle tematiche.

Le tematiche riportate in grigio nella tabella non sono risultate materiali dall'analisi effettuata. Tuttavia, si è ritenuto di trattarle all'interno del presente documento fornendo informazioni qualiquantitative e riportando gli impatti generati dal Gruppo.

Si specifica che la trattazione del tema "Etica e integrità nel business" include anche approfondimenti specifici in ambito di "Gestione del rischio" e "Governance della sostenibilità". In merito a quest'ultima si specifica che a partire dal prossimo anno, il Gruppo si doterà di una procedura per la redazione della DNF individuando ruoli e responsabilità.

Tematiche materiali	Ambito D. Lgs. 254/2016	Aspetto GRI	Perimetr	o della tematica	SDGs di riferimento
			Interno	Esterno	
Gestione dei rifiuti	Ambiente	GRI 301 - Materiali	Gruppo	Fornitori e partner	12
Prodotti privi di sostanze pericolose		GRI 302 - Energia		Comunità e territorio	13
<ul><li>Conformità ambientale</li><li>Consumo energetico</li></ul>		GRI 303 - Acqua e scarichi idrici		Clienti	7
Emissioni		GRI 305 - Emissioni		Azionisti e investitori	
Gestione della risorsa idrica		GRI 306 - Rifiuti			
		GRI 307 - Compliance ambientale			
Gestione delle risorse umane	Gestione del personale	GRI 204 - Pratiche di approvvigionamento	Gruppo	Dipendenti	3
• Formazione e sviluppo	Diritti umani	GRI 308 - Valutazione ambientale dei		Comunità e territorio	8
<ul><li>Salute e sicurezza dei dipendenti</li><li>Diversità e inclusione</li></ul>	Impatti sociali	fornitori		Fornitori e partner	9
Gestione sostenibile della catena di fornitura	Supporto alla comunità	GRI 401 - Occupazione		Rappresentanze sindacali	
• Tutela dei diritti umani		GRI 403 - Salute e sicurezza sul lavoro		Scuola e università	
•Supporto alla comunità		GRI 404 - Formazione e istruzione		Azionisti e investitori	
		GRI 405 - Diversità e pari opportunità			
		GRI 406 - Non discriminazione			
		GRI 408 - Lavoro minorile			
		GRI 409 - Lavoro forzato o Obbligatorio			
		GRI 414 - Valutazione sociale dei fornitori			
		GRI 417 - Marketing ed etichettatura			
		GRI 418 - Privacy dei clienti			
• Etica e integrità nel business	Impatti sociali	GRI 102: Informativa Generale	Gruppo	Dipendenti	8
Qualità e sicurezza dei prodotti	Lotta alla corruzione attiva e passiva	GRI 201 - Performance economiche		Fornitori e partner	9
<ul><li>Relazione con i clienti e con i partner</li><li>Privacy e protezione dei dati</li></ul>		GRI 205 - Anticorruzione		Clienti	12
• Ricerca, sviluppo e innovazione		GRI 207 - Imposte		Comunità scientifica	
				Istituzioni e associazioni di	
				categoria	
				Azionisti e investitori	

**134** Annex **135** Annex

### 7.1.2 Il perimetro di rendicontazione e le metodologie di calcolo

Il perimetro di rendicontazione, coerentemente con quanto richiesto dall'art. 2, comma 2 del Decreto, coincide con quello del Bilancio Consolidato 2021.

Le società Garz & Fricke Group, ORO Networks e Piri.ai INC., rientrano nel perimetro di rendicontazione con riferimento ai seguenti GRI 102-8, GRI 201-1, GRI 205-3, GRI 401-1, GRI 405-1 per i mesi di competenza essendo state acquisite nell'ottobre 2021.

Le informazioni qualitative e i dati quantitativi presenti nei capitoli del documento sono riportati in forma aggregata a livello di Gruppo e ove ritenuto necessario si è data visibilità delle peculiarità per le seguenti aree geografiche di attività del Gruppo:

- Italia: comprende la Capogruppo SECO S.p.A., la società PSM Tech S.r.l. e SECO Mind S.r.l;
- EMEA: comprende le società Garz & Fricke e le controllate Keith & Koep ed e-GITS;
- USA: comprende SECO USA, Inc.;
- APAC: comprende le società SECO Mind USA LLC e la controllata Piri.ai INC e Fannal Electronics Co., Ltd.

Si specifica che eventuali cambiamenti nelle metodologie di calcolo, nelle fonti di riferimento e nel perimetro di rendicontazione sono riportate all'interno dei capitoli in corrispondenza dei dati quali-quantitativi e nella sezione Approfondimenti tecnici, oltre che nella presente Nota Metodologica.



### 7.2 Approfondimenti tecnici

### 7.2.1 Capitolo "Rispetto: Corporate governance e valore generato"

Nome e cognome	Carica	Ruolo	Indipendenza	Mandato dell'organo di governo	Competenze riguardanti i temi economici, ambientali e sociali	Rappresentazione degli stakeholder
Daniele Conti	Presidente	Esecutivo	No	Triennale	No	Sì
Massimo Mauri	CEO	Esecutivo	No	Triennale	No	Sì
Emanuela Sala	Consigliere	Non esecutivo	No	Triennale	No	No
Michele Secciani	Consigliere	Non esecutivo	No	Triennale	No	No
Claudio Catania	Consigliere	Non esecutivo	No	Triennale	No	No
Luciano Lomarini	Consigliere	Non esecutivo	No	Triennale	No	Sì
Luca Tufarelli	Consigliere	Non esecutivo	No	Triennale	No	Sì
Elisa Crotti	Consigliere	Non esecutivo	Sì	Triennale	No	No
Giovanna Mariani	Consigliere	Non esecutivo	Sì	Triennale	No	No
Diva Tommei	Consigliere	Non esecutivo	Sì	Triennale	No	No

GRI 102-18 - Struttura della governance GRI 102-22 - Composizione del massimo organo di governo

Carica	Ruolo	Indipendenza	Mandato dell'organo di governo
Presidente	Non esecutivo	Sì	Triennale
Membro effettivo	Non esecutivo	No	Triennale
Membro effettivo	Non esecutivo	Sì	Triennale
	Presidente  Membro effettivo	Presidente Non esecutivo  Membro effettivo Non esecutivo	Presidente Non esecutivo Sì  Membro effettivo Non esecutivo No

Nome e cognome	Carica	Ruolo	Indipendenza	Mandato dell'organo di governo
Diva Tommei	Presidente	Non esecutivo	Sì	Triennale
Claudio Catania	Membro effettivo	Non esecutivo	No	Triennale
Elisa Crotti	Membro effettivo	Non esecutivo	Sì	Triennale

**136**| Annex

Nome e cognome	Carica	Ruolo	Indipendenza	Mandato dell'organo di governo
Giovanna Mariani	Presidente	Non esecutivo	Sì	Triennale
Diva Tommei	Membro effettivo	Non esecutivo	Sì	Triennale
Elisa Crotti	Membro effettivo	Non esecutivo	Sì	Triennale

### GRI 102-18 - Struttura della governance - Comitato Parti correlate

Membri del massimo organo di governo, per età e genere		2021			2020			2019	
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
< 30 anni	-	_	-	-	_	-	_	-	-
30 ≤ x ≤ 50 anni	1	2	3	1	_	1	2	-	2
> 50 anni	5	2	7	4	-	4	3	-	3
Totale membri, per genere	6	4	10	5	-	5	5	-	5
GRI 405-1 - Diversità negli organi	di governo	•			-	•	-	-	-

#### GRI 405-1 - Diversità negli organi di governo

Numero totale e percentuale di membri dell'organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione dell'organizzazione <sup>3</sup>	2021	2020	2019
Membri dell'organo di governo a cui sono state comunicate le politiche e le procedure in materia di anticorruzione	10	5	5
N° dei membri dell'organo di governo	10	5	5
%	100%	100%	100%

Numero totale e percentuale di membri dell'organo di governo che hanno ricevuto formazione in merito alle politiche e alle procedure in materia di anticorruzione dell'organizzazione <sup>4</sup>	2021	2020	2019
Membri dell'organo di governo che hanno ricevuto formazione in merito alle politiche e le procedure in materia di anticorruzione	-	5	5
N° dei membri dell'organo di governo	10	5	5
%	0%	100%	100%

4 | Ibidem.

**138** Annex



Numero totale e percentuale dei dipendenti che hanno ricevuto formazione sulle politiche e le procedure in materia di anticorruzione dell'organizzazione <sup>5</sup>	2021	2020	2019
Executives/Managers che hanno ricevuto formazione	-	12	9
Numero totale di Executives/Managers	24	23	15
%	0%	52%	60%
White-collars che hanno ricevuto formazione	=	153	128
Numero totale di White-collars	262	217	180
%	0%	70%	1%
Blue-collars che hanno ricevuto formazione	=	147	135
Numero totale di Blue-collars	237	196	176
%	0%	75%	77%

GRI 205-2 Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione

	2021	2020	2019	
Rendicontazione fiscale del Gruppo SECO	SECO S.p.A., PSM Tech S.r.I., SECO Mind S.r.I.	SECO S.p.A., PSM Tech S.r.l., Aidilab S.r.l., Ispirata S.r.l., Hopenly S.r.l. <sup>6</sup>	SECO S.p.A, PSM Tech S.r.l., Aidilab S.r.l. <sup>7</sup> , PSM S.r.l. <sup>8</sup>	
Attività principali	*	alizzazione di soluzioni hardwar e custom) e di soluzioni softwa		
Numero dei dipendenti	364	339	277	
Euro/000				
Ricavi da vendite a terze parti	73.306	60.574	62.426	
Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali	9.729	4.551	525	
Utile/perdita ante imposte	-1.314	2.580	7.249	
Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti	11.802	12.608	12.289	
Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa	330	1.102	1.886	
Imposte sul risultato prima delle imposte <sup>9</sup>	-292	50	2.165	

- 7 | Ibidem.
- 8 | Fusa in SECO S.p.A. nel corso del 2020.
- 9 | Le imposte sul reddito d'esercizio sono calcolate sul risultato prima delle imposte, al netto di variazioni fiscali permanenti o di lungo periodo, quali gli accantonamenti a riserve in sospensione d'imposta consentiti dalla legge. La differenza fra imposte così calcolate e quelle sul reddito imponibile costituisce, a seconda dei casi, o imposte differite ai futuri esercizi, in conseguenza di una normativa fiscale di agevolazione e quindi iscritte nel Fondo per imposte, o imposte anticipate rispetto all'esercizio di competenza economica per espressa disposizione fiscale.

**139**| Annex

<sup>3 |</sup> Si specifica che i dati presentati si riferiscono alla capogruppo SECO S.p.A.

<sup>5 |</sup> Si specifica che i dati presentati non ricomprendono le società SECO USA, Inc, SECO Mind USA LLC e la sua controllata Piri.ai INC e il Gruppo Garz & Fricke GmbH e le società da questo controllate (Keith & Koep GmbH ed e-GITS GmbH).

<sup>6 |</sup> Aidilab S.r.l., Ispirata S.r.l., Hopenly S.r.l. sono confluite in SECO Mind S.r.l. a partire dal 1º luglio 2021, con effetti contabili retroattivi dal 1º gennaio 2021.

Euro	2021	2020	2019
Valore economico generato	115.777.765	78.797.726	65.620.504
Ricavi da vendite e servizi	112.293.327	76.143.044	65.435.580
Altri ricavi e proventi	4.044.590	3.356.059	253.165
Altri proventi e oneri finanziari	-560.153	-701.377	-68.241
Valore economico distribuito ai fornitori	81.928.186	55.218.928	44.699.639
Valore economico distribuito ai dipendenti	24.610.125	16.704.880	12.277.387
Valore economico distribuito ai fornitori di capitale	1.472.724	577.528	534.849
Valore economico distribuito al governo (Pubblica Amministrazione)	1.241.804	753.182	2.248.812
Valore economico distribuito alla comunità	24.400	67.121	33.307
Valore economico distribuito	109.277.293	73.321.638	59.793.995
Valore economico trattenuto	6.500.526	5.476.088	5.826.509
GRI 201-1 - Valore economico generato e distribuito			

**140**| Annex



### 7.2.2 Capitolo "Passione: Diamo sempre il nostro meglio"

Dipendenti per tipologia di contratto		2021			2020			2019	
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Contratto a tempo indeterminato	420	127	547	269	84	353	211	66	277
EMEA	363	118	481	250	82	332	207	64	271
Di cui Italia	242	81	323	250	82	332	207	64	271
USA	25	3	28	18	2	20	3	1	4
APAC	32	6	38	1	-	1	1	1	2
Contratto a tempo determinato	151	137	288	45	58	103	37	61	98
EMEA	33	27	60	4	3	7	4	2	6
Di cui Italia	23	18	41	4	3	7	4	2	6
USA	3	1	4	-	-	_	=	_	_
APAC	115	109	224	41	55	96	33	59	92
Totale	571	264	835	314	142	456	248	127	375
EMEA	396	145	541	254	85	339	211	66	277
Di cui Italia	265	99	364	254	85	339	211	66	277
USA	28	4	32	18	2	20	3	1	4
APAC	147	115	262	42	55	97	34	60	94
GRI 102-8 - Informazioni sui dipend	enti e gli a	ltri lavora	ntori						

Dipendenti per tipologia di impiego		2021			2020			2019	
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full time	556	242	798	311	132	443	246	118	364
EMEA	382	123	505	252	75	327	209	57	266
Di cui Italia	264	92	356	252	75	327	209	57	266
USA	27	4	31	17	2	19	3	1	4
APAC	147	115	262	42	55	97	34	60	94
Part time	15	22	37	3	10	13	2	9	11
EMEA	14	22	36	2	10	12	2	9	11
Di cui Italia	1	7	8	2	10	12	2	9	11
USA	1	-	1	1	-	1	-	_	-
APAC	=	-	-	-	_	-	-	_	_
Totale	571	264	835	314	142	456	248	127	375
GRI 102-8 - Informazioni sui dine	ndenti e ali a	ltri lavora	tori	•	•	•	•••	•	•

GRI 102-8 - Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori



Nuovi assunti per età e genere			2021					2020					2019		
	< 30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Turnover	< 30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Turnover	< 30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Turnover
Uomini	131	144	35	310	54%	34	50	11	95	30%	45	32	4	81	33%
EMEA	31	101	30	162	41%	21	32	3	56	22%	16	13	1	30	14%
di cui Italia	16	14	1	31	12%	21	32	3	56	22%	16	13	1	30	14%
USA	5	4	3	12	43%	1	7	8	16	89%	-	-	2	2	67%
APAC	95	39	2	136	93%	12	11	-	23	55%	29	19	1	49	144%
Donne	59	76	18	153	58%	16	14	2	32	23%	56	39	1	96	76%
EMEA	15	31	18	64	44%	10	8	1	19	22%	6	3	-	9	14%
di cui Italia	10	7	1	18	18%	10	8	1	19	22%	6	3	-	9	14%
USA	1	1	-	2	50%	-	-	1	1	50%	-	-	-	-	0%
APAC	43	44	-	87	76%	6	6	-	12	22%	50	36	1	87	145%
Totale nuovi assunti	190	220	53	463	55%	50	64	13	127	28%	101	71	5	177	47%
EMEA	46	132	48	226	42%	31	40	4	75	22%	22	16	1	39	14%
di cui Italia	26	21	2	49	13%	31	40	4	75	22%	22	16	1	39	14%
USA	6	5	3	14	44%	1	7	9	17	85%	=	-	2	2	50%
APAC	138	83	2	223	85%	18	17	-	35	36%	79	55	2	136	145%
Turnover in entrata	73%	48%	46%	55%		36%	24%	27%	28%		87%	31%	16%	47%	

GRI 401-1 - Assunzion	

Uscite per età e genere			2021					2020					2019		
	< 30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Turnover	< 30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Turnover	< 30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Turnover
Uomini	30	20	2	52	9%	7	20	2	29	9%	11	9	-	20	8%
EMEA	12	7	1	20	5%	7	18	2	27	11%	1	3	-	4	2%
di cui Italia	12	7	1	20	8%	7	18	2	27	11%	1	3	-	4	2%
USA	-	1	1	2	7%	_	1	<del>-</del>	1	6%	-	1	-	1	33%
APAC	18	12	<del>-</del>	30	20%	<del>-</del>	1	-	1	2%	10	5	-	15	44%
Donne	16	15	1	32	12%	7	10	=	17	12%	18	10	1	29	23%
EMEA	1	2	1	4	3%	7	9	-	16	19%	1	1	-	2	3%
di cui Italia	1	2	1	4	4%	7	9	-	16	19%	1	1	-	2	3%
USA	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%
APAC	15	13	-	28	24%	-	1	-	1	2%	17	9	1	27	45%
Totale uscite	46	35	3	84	10%	14	30	2	46	10%	29	19	1	49	13%
EMEA	13	9	2	24	4%	14	27	2	43	13%	2	4	-	6	2%
di cui Italia	13	9	2	24	7%	14	27	2	43	13%	2	4	-	6	2%
USA	-	1	1	2	6%	-	1	-	1	5%	-	1	-	1	25%
APAC	33	25	=	58	22%	-	2	=	2	2%	27	14	1	42	45%
Turnover in uscita	18%	8%	3%	10%		10%	11%	4%	10%		25%	8%	3%	13%	

Annex

20	21
20	'Z I

2021					
Tipologia di benefit	Italia	Germania <sup>10</sup>	USA	Cina	India
Executives/Managers					
Assicurazione sulla vita	Χ <sup>11</sup>	X	X	X	
Assistenza sanitaria	X	X	X	X	X
Copertura assicurativa in caso di disabilità, invalidità	X	X	X	X	•
Congedo parentale	X	X		X	•
Contributi pensionistici	X	X	X	X	X
Partecipazione azionaria	X <sup>12</sup>		X		
MBO	X		-	-	-
Bonus performance	X	X	X	X	×
Auto aziendale	X	X			•
Welfare aziendale	X			X	X
Buoni pasto	X <sup>13</sup>		-	X	•
Altri bonus economici (es.: integrazione per l'acquisto di biglietti per il trasporto pubblico)	•	X	•	•	•
Rimborso internet	•				X
White-collars					
Assicurazione sulla vita	X		X	X	X
Assistenza sanitaria	X	X	X	X	X
Copertura assicurativa in caso di disabilità, invalidità	X	X	X	X	•
Congedo parentale	X	X		X	
Contributi pensionistici	X	X	X	X	X
Partecipazione azionaria	X		X		•
MBO			-		•
Bonus performance	X	Х	X	X	X
Auto aziendale	X	X <sup>14</sup>			-
Welfare aziendale	X		-	X	X
Buoni pasto	X			X	•
Altri bonus economici (es.: integrazione per l'acquisto di biglietti per il trasporto pubblico)	•	X		-	
Rimborso internet					Х
Blue-collars	•				
Assicurazione sulla vita	•	-	X	X	X
Assistenza sanitaria	X	X	X	X	•
Copertura assicurativa in caso di disabilità, invalidità	X	X	X	X	,
Congedo parentale	Х	X	X	X	
Contributi pensionistici	X	X	X	X	
Partecipazione azionaria	X	-	X	•	•
Bonus performance	X		X	X	•
Welfare aziendale	X			X	
Buoni pasto				Х	
Altri bonus economici (es.: integrazione per l'acquisto di biglietti per il trasporto pubblico)		X		-	

GRI 401-2 - Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato

10 | Solo con riferimento a Garz & Fricke.

11 | Solo con riferimento a SECO Mind S.r.l.

12 | Ibidem.

13 | Ibidem.

14 | In dotazione al personale commerciale.

**144**| Annex



2021	2020	2019
1	4	1
-	3	-
1	1	1
_	-	-
-	-	-
1.001.420	742.577	678.392
0,00000%	0,00040%	0,00000%
0,00010%	0,00013%	0,00015%
	1 - 1 - - 1.001.420 0,00000%	1 4 - 3 1 1 1.001.420 742.577 0,00000% 0,00040%

Ore di formazione per categoria professionale		2021			2020			2019	
	Italia	APAC	Total	Italia	APAC	Total	Italia	APAC	Total
Ore di formazione Executives/Managers	176	390	566	246	263	509	16	165	181
Uomini	134	300	434	174	203	377	16	105	121
Donne	42	90	132	72	60	132	0	60	60
Ore medie di formazione Executives/Managers	11,7	43,3	23,6	17,6	29,2	22,1	1,8	33,0	12,9
Ore di formazione White-collars	2.543	750	3.293	1.495	330	1.825	2.215	340	2.555
Uomini	2.101	300	2.401	1.203	180	1.383	1.930	120	2.050
Donne	442	450	892	292	150	442	285	220	505
Ore medie di formazione	13,0	11,2	12,6	8,4	8,5	8,4	17,3	7,1	14,5
Ore di formazione Blue-collars	100	600	700	386	600	986	852	400	1.252
Uomini	92	140	232	346	120	466	737	100	837
Donne	8	460	468	40	480	520	115	300	415
Ore medie di formazione	0,6	7,2	3,0	2,6	12,2	5,0	6,3	9,8	7,1
Ore di formazione totale	2.819	1.740	4.559	2.127	1.193	3.320	3.083	905	3.988
Ore medie di formazione	7,7	10,9	8,7	6,3	12,3	7,6	11,3	9,6	10,9

<sup>15 |</sup> Il tasso di infortuni è calcolato come il rapporto fra il numero totale degli infortuni sul lavoro e il numero totale di ore lavorate, moltiplicato per 1000.

<sup>16 |</sup> Ibidem.



Categorie di dipendenti, per età e genere			20	)21					20	20					20	19		
	< 30	anni	30-50	0 anni	>50	anni	< 30	anni	30-50	O anni	>50	anni	< 30	anni	30-50	) anni	>50	) anni
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
EMEA	75	31	253	84	68	30	66	20	161	56	27	9	53	11	137	47	21	8
Executives / managers	=	=	12	2	7	2	-	=	9	1	3	1	1	=	6	1	1	1
White-collars	32	15	151	50	35	12	27	10	90	33	12	6	15	6	73	24	10	4
Blue-collars	43	16	90	32	26	16	39	10	62	22	12	2	37	5	58	22	10	3
di cui Italia	60	26	166	60	39	13	66	20	161	56	27	9	53	11	137	47	21	8
Executives / managers	=	=	9	1	3	2	=	=	9	1	3	1	1	=	6	1	1	1
White-collars	26	13	93	37	18	8	27	10	90	33	12	6	15	6	73	24	10	4
Blue-collars	34	13	64	22	18	3	39	10	62	22	12	2	37	5	58	22	10	3
USA	6	1	9	2	13	1	1	_	7	1	10	1	-	_	1	1	2	_
Executives / managers	_	=	1	=	4	=	=	=	1	=	2	-	_	=	1	=	=	-
White-collars	6	1	8	2	9	1	1	=	6	1	8	1	=	=	-	1	2	-
Blue-collars	-	=	-	-	=	-	-	-	-	=	-	-	-	-	-	-	-	_
APAC	93	53	51	62	3	-	23	29	19	25	-	1	19	33	14	27	1	-
Executives / managers	1	=	7	1	=	-	5	1	2	1	-	_	_	=	3	2	=	-
White-collars	78	21	39	30	2	_	11	7	12	9	_	_	12	12	9	14	1	-
Blue-collars	14	32	5	31	1	=	7	21	5	15	=	1	7	21	2	11	=	=
Totale Executives / managers per genere	1	-	20	3	11	2	5	1	12	2	5	1	1	-	10	3	1	1
Totale Executives / managers		1	2	23	1	3		6	1	4	(	6		1	1	3		2
Totale White-collars per genere	116	37	198	82	46	13	39	17	108	43	20	7	27	18	82	39	13	4
Totale White-collars	1:	53	2	80	5	59	5	6	1	51	2	7	4	15	12	21	1	17
Totale Blue-collars per genere	57	48	95	63	27	16	46	31	67	37	12	3	44	26	60	33	10	3
Totale Blue-collars	10	05	1	58	4	13	7	77	10	04	1	5	7	70	g	3	•	13
Totale dipendenti per genere	174	85	313	148	84	31	90	49	187	82	37	11	72	44	152	75	24	8
Totale dipendenti per fascia d'età		59		61	1	15	1	39	2	69		.8	1	16	2	27	-	32

# 7.2.3| Capitolo "Tuteliamo l'ambiente"

Materie prime (Ton)	2021	2020	2019
Rinnovabili	89,2	92,6	33,7
Cartone	61,4	83,4	30,9
di cui riciclabile	0,1	0,1	0,1
Bioplastica	0,1	0,1	0,1
Pallet di legno	27,7	9,1	2,8
Non rinnovabili	730,2	405,0	219,2
FR4	36,0	35,0	30,0
Vetro	477,5	176,2	30,0
Acciaio	121,0	115,0	100,0
Rame	25,0	24,0	21,0
Alluminio	16,0	15,0	13,0
Argento	0,3	0,3	0,2
Pasta d'argento	0,03	0,01	0,00
Oro	0,01	0,01	0,01
Plastica	30,0	29,0	25,0
Silicone	1,4	0,6	0,0
Sacchetto elettrostatico	23,0	10,0	0,0
Totale	819,4	497,6	252,9

Tipologia di consumo (GJ)	2021	2020	2019
Energia elettrica acquistata	8.042	6.627	6.360
di cui da fonti rinnovabili	4.750	10	0
Energia elettrica autoprodotta da fonti rinnovabili	243	89	0
di cui autoconsumata	243	89	0
Gas Naturale (per riscaldamento)	832	277	401
Carburante utilizzato per la flotta aziendale	1.657	1.015	1.199
Diesel (100% mineral diesel)	1.508	892	1.089
Benzina (100% mineral benzina)	87	80	110
Gas Naturale	62	43	0
Totale consumi energia	10.774	8.008	7.960
Energia rinnovabile	4.993	99	0
Energia non rinnovabile	5.780	7.909	7.960
% Energia rinnovabile sul totale	46,3%	1,2%	0,0%
Intensità energetica (GJ/K€)	0,00009	0,00010	0,00012
GRI 302-1 - Energia consumata all'interno dell'organizzaz GRI 302-3 - Intensità energetica	rione		

**148** Annex



Emissioni dirette e indirette (tCO₂eq)	2021	2020	2019
Emissioni dirette Scope 1	158	87	101
da consumo da diesel	107	67	81
da consumo da benzina	6	5	7
da consumo da gas naturale	46	16	12
di cui per riscaldamento	42	16	12
di cui per autotrazione	4	0	0
Emissioni indirette Scope 2 (location based)	972	769	556
da consumo di energia elettrica	972	769	556
Emissioni indirette Scope 2 (market based)	976	948	860
da consumo di energia elettrica	976	948	860
Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (location based)	1.130	856	657
Intensità delle emissioni (Scope 1 + Scope 2 - location based) (tCO₂eq/K€)	0,000010	0,000011	0,000010
Totale emissioni Scope 1 e Scope 2 (market based)	1.134	1.036	961
Intensità delle emissioni (Scope 1 + Scope 2 - market based) (tCO₂eq/K€)	0,000010	0,000013	0,000015

GRI 305-1 - Emissioni dirette di GHG (Scope 1) GRI 305-2 - Emissioni indirette di GHG (Scope 2) GRI 305-4 - Intensità delle emissioni di GHG

Prelievo idrico (ML)	2021	2020	2019
Acque sotterranee	1,3	1,2	0,0
Risorse idriche di terze parti	6,0	4,0	0,0
Totale	7,3	5,3	0,0

GRI 303-3 - Prelievo idrico

Rifiuti non destinati a smaltimento (Ton)	2021	2020	2019
Rifiuti pericolosi	1,66	1,09	0,81
Riciclo	1,66	1,09	0,81
Rifiuti non pericolosi	61,81	127,72	81,06
Preparazione per il riuso	0,01	0,09	0,05
Riciclo	61,80	77,63	81,02
Recupero	0,00	50,00	0,00
Totale	63,47	128,81	81,88

GRI 306-4 - Rifiuti non destinati a smaltimento

Rifiuti destinati a smaltimento (Ton)	2021	2020	2019
Rifiuti pericolosi	3,38	1,65	0,72
Discarica	3,38	1,65	0,72
Rifiuti non pericolosi	55,24	14,55	4,86
Incenerimento (con recupero di energia)	12,00	0,00	0,00
Incenerimento (senza recupero di energia)	10,00	0,00	0,00
Discarica	33,24	14,55	4,86
Totale	58,62	16,20	5,58

GRI 306-4 - Rifiuti destinati a smaltimento



## 7.3 GRI Content Index

La tabella che segue dà evidenza degli indicatori GRI utilizzati per la redazione della DNF 2021 del Gruppo SECO. Sono riportati, in conformità con l'ultima versione italiana dei GRI Standard, gli standard e i singoli indicatori con riferimento alla pagina del documento dove vengono trattati. Eventuali omissioni, e relative giustificazioni, sono spiegate a latere.

Si specifica che si è utilizzata la versione 2018 dei GRI Standard 303 - Acqua e scarichi idrici e Standard 403 - Salute e sicurezza sul lavoro, la versione 2019 del GRI Standard 207 - Imposte e la versione 2020 del GRI Standard 306 - Rifiuti.

GRI Content Index		
GRI standard <sup>17</sup>		
Disclosure	Numero di pagina	Commenti/Omissioni
GRI 101: Principi di rendicont	azione - 2016	
INFORMATIVA GENERA	LE	
GRI 102 - Informativa genera	le 2016	
102-1: Nome dell'Organizzazione		Copertina della presente DNF
102-2: Attività, marchi, prodotti e servizi	Pag. 30; 31; 35 - 42	
102-3: Luogo della sede principale	Pag. 30; 31; 77	
102-4: Luogo delle attività	Pag. 31; 77	
102-5: Proprietà e forma giuridica	Pag. 46 - 49	
102-6: Mercati serviti	Pag. 43	
102-7: Dimensione dell'Organizzazione	Pag. 30; 31; 36; 37; 55; 56; 61; 62; 85	
102-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	Pag. 85 - 87	
102-9: Catena di fornitura	Pag. 104	
102-10: Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	Pag. 31; 47; 48; 110	
102-11: Principio di precauzione	Pag. 45; 52 - 54; 59; 83; 84; 115	
102-12: Iniziative esterne		Codice di Autodisciplina 2020 per le società quotate di Borsa Italiana
102-13: Adesione ad associazioni	Pag. 36; 64; 73	
102-14: Dichiarazione di un Alto Dirigente	Pag. 10 - 12	

<sup>17 |</sup> Per un approfondimento e descrizione dei GRI Standard in esame, si rimanda al seguente link https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-italian-translations-download-center/

**151** Annex

	I	T
102-15: Impatti chiave, rischi e opportunità	Pag. 45; 59; 83; 84; 115	
102-16: Valori, principi, standard e norme di comportamento	Pag. 32 - 34; 50 - 52	
102-18: Struttura della Governance	Pag. 46 - 50	
102-19: Delega dell'autorità	Pag. 48; 49	
102-21: Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali, e sociali	Pag. 20 - 24	
102-22: Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	Pag. 48 - 50	
102-23: Presidente del massimo organo di governo	Pag. 48 - 50	
102-24: Nomina e selezione del massimo organo di governo	Pag. 48 - 50	
102-25: Conflitti di interesse	Pag. 50; 51	
102-26: Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori, e strategie	Pag. 49; 50	
102-32: Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	Pag. 24	
102-40: Elenco dei gruppi di stakeholder	Pag. 22; 23	
102-41: Accordi di contrattazione collettiva	Pag. 85	
102-43: Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 20 - 24	
102-44: Temi e criticità chiave sollevati	Pag. 22 - 24	
102-45: Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica	
102-46: Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica	
102-47: Elenco dei temi materiali	Nota metodologica	
102-48: Revisione delle informazioni		La presente DNF riporta le evidenze relative agli anni di rendicontazione 2021, 2020 e 2019. Si specifica che eventuali cambiamenti nelle metodologie di calcolo, nelle fonti di riferimento e nel perimetro di rendicontazione sono riportate nella Nota Metodologica
102-49: Modifiche nella rendicontazione	Nota metodologica	
102-50: Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	



102-51: Data del report più recente		La data del report più recente è il 2020 con la pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità 2020.
102-52: Periodicità della rendicontazione		Annuale
102-53: Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report		È possibile rivolgersi al seguente indirizzo email: esg@SECO.com
102-54: Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica	
102-55: Indice dei contenuti GRI	Nota metodologica	
102-56: Assurance esterna	Pag. 162	
TEMATICHE MATERIALI	L	
PERFORMANCE ECONOMICH	IE	
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 55; 56	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 55; 56	
GRI 201 - Performance econo	omiche 2016	
201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito	Pag. 55; 56; 140	
PRATICHE DI APPROVVIGIO	NAMENTO	•
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 104 - 109	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 104 - 109	
GRI 204 - Pratiche di approv	vigionamento	
204-1: Proporzione di spesa verso fornitori locali	Pag. 105	
ANTICORRUZIONE		
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 50 - 52	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 50 - 52	

GRI 205 - Anticorruzione 20	16	
205-2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Pag. 51; 52	
205-3: Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese		Nel corso del triennio non si segnalano episodi di corruzione. <sup>18</sup>
IMPOSTE		
GRI 207 - Imposte 2019		
207-1: Approccio alla fiscalità	Pag. 57	
207-2: Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	Pag. 57	
207-3: Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	Pag. 57	
207-4: Rendicontazione paese per paese	Pag. 139	
MATERIALI	•	,
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 117 - 119; 121	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 117 - 119; 121	
GRI 301 - Materiali 2016		
301-1: Materiali utilizzati per peso o volume	Pag. 120; 121; 148	
ENERGIA		
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 117; 118; 122	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 117; 118; 122	
<b>GRI 302 - Energia 2016</b>		
302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione	Pag. 122; 123; 148	
302-3: Intensità energetica	Pag. 122; 148	

Annex



CDI 107 A	1- 0016	
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	-
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 117; 118; 125	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 117; 118; 125	
GRI 303 - Acqua e scarichi id	lrici 2018	
303-1: Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	Pag. 117; 118; 125	
303-2: Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	Pag. 117; 118; 125	
303-3: Prelievo idrico	Pag. 125; 149	
EMISSIONI	1	
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 24; 117; 118; 123	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 24; 117; 118; 123	
GRI 305 - Emissioni 2016		
305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Pag. 124; 149	
305-2: Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Pag. 124; 149	
305-4: Intensità delle emissioni	Pag. 124; 149	
RIFIUTI		
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 117 - 119; 126; 127	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 117 - 119; 126; 127	
GRI 306 - Rifiuti 2020		
306-1: Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	Pag. 117; 118; 126; 127	
306-2: Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	Pag. 117; 118; 126; 127	
	Pag. 126; 127; 150	

Annex

<sup>18 |</sup> Si specifica che per le società SECO Mind USA LLC e la controllata Piri.ai Inc. i dati sono relativi solo all'anno 2021, anno di acquisizione delle Società da parte del Gruppo SECO.

306-4: Rifiuti non destinati a smaltimento  306-5: Rifiuti destinati allo smaltimento  COMPLIANCE AMBIENTALE  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  307-1: Non conformità con leggi e normative in materiale materiale e del relativo perimetro  ALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-3: Spiegazione del tema material amateriale e del relativo perimetro  Fag. 105-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle materiale e del relativo perimetro  103-3: Valutazione delle modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle pag. 106 - 108  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  GRI 103 - Approccio gestionale 2016			
Smaltimento  COMPLIANCE AMBIENTALE  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 307 - Compliance ambientale 2016  307-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle materiale e del relativo perimetro  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 307 - Compliance ambientale 2016  307-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione e le sue componenti  307-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  Pag. 25; 131 - 136  Nel corso del triennio 2019-2021 non si sono verificati casi di non conformità con leggi e normative in materia ambientale.  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione e le sue componenti  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 307 - Compliance ambientale 2016  307-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione e le sue componenti  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 307 - Compliance ambientale 2016  307-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
modalità di gestione  GRI 307 - Compliance ambientale 2016  307-1: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
Nel corso del triennio 2019-2021   non si sono verificati casi di non conformità con leggi e normative in materia ambientale			
leggi e normative in materia ambientale non si sono verificati casi di non conformità con leggi e normative in materia ambientale.  VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI  GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
GRI 103 - Approccio gestionale 2016  103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
materiale e del relativo perimetro  103-2: La modalità di gestione e le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  Pag. 106 - 108  Pag. 106 - 108  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
le sue componenti  103-3: Valutazione delle modalità di gestione  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
modalità di gestione  GRI 308 - Valutazione ambientale dei fornitori 2016  GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
GRI 308-1: Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
sono stati valutati utilizzando criteri ambientali  OCCUPAZIONE			
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
GRI 103 - Approccio gestionale 2016			
103-1: Spiegazione del tema pag. 25; 131 - 136 materiale e del relativo perimetro			
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti Pag. 85; 88; 89; 96			
103-3: Valutazione delle Pag. 85; 88; 89; 96 modalità di gestione			
GRI 401 - Occupazione 2016			
401-1: Nuove assunzioni e Pag. 89; 90; 142; 143 turnover			
401-2: Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part- time o con contratto a tempo determinato  Pag. 96; 97; 144			

Annex



GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 85	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 85	
GRI 402 - Relazioni tra lavor	atori e management	ŧ
GRI 402-1 - Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi		Il periodo minimo previsto per il preavviso ai lavoratori e ai loro rappresentanti per la comunicazione di cambiamenti organizzativi che potrebbero impattarli significativamente è stabilito nel rispetto dalle vigenti normative e nel Contratto Collettivo applicato <sup>19</sup> .
SALUTE E SICUREZZA SUL L		
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 97 - 99	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 97 - 99	
GRI 403 - Salute e sicurezza	sul lavoro 2018	
403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 97; 98	
403-2: Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Pag. 97; 98; 100	
403-3: Servizi di medicina del lavoro	Pag. 97 - 99	
403-4: Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 98	
403-5: Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 97; 99	
403-6: Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 97 - 100	
403-7: Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Pag. 97 - 100	

<sup>19 |</sup> L'informazione riportata si riferisce ai dipendenti delle sedi italiane del Gruppo.

403-8: Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 97; 98		
403-9: Infortuni sul lavoro	Pag. 99; 145		
403-10: Malattie professionali		Il Gruppo opera un continuo presidio del rischio. Nel corso del triennio 2019-2021 non si sono verificati casi di malattie professionali.	
FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
GRI 103 - Approccio gestiona	le 2016		
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136		
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 85; 91 - 95		
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 85; 91 - 95		
GRI 404 - Formazione e istru	zione 2016		
404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente	Pag. 95; 145		
DIVERSITÀ E PARI OPPORTU	NITÀ		
GRI 103 - Approccio gestiona	le 2016		
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136		
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 51; 85; 88; 90		
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 51; 85; 88; 90		
GRI 405 - Diversità e pari op	portunità 2016		
405-1: Diversità degli organi di governo e tra i dipendenti	Pag. 49; 87; 88; 138; 146; 147		
NON DISCRIMINAZIONE			
GRI 103 - Approccio gestiona	le 2016		
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136		
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 85; 88		
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 85; 88		
GRI 406 - Non discriminazione 2016			
406-1: Episodi di discriminazione e misure correttive adottate		Nel corso del triennio 2019- 2021 non si sono verificati casi di discriminazione.	



LAVORO MINORILE		
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 52; 54; 108	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 52; 54; 108	
GRI 408 - Lavoro minorile 20	016	
408-1: Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro minorile		Nel corso del triennio 2019-2021 non sono state identificate situazioni a rischio di violazione della normativa in materia di lavoro minorile.
LAVORO FORZATO O OBBLI	GATORIO	
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 52; 54; 108	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 52; 54; 108	
GRI 409 - Lavoro forzato o d	bbligatorio 2016	
409-1: Attività e fornitori a rischio significativo di episodi di lavoro forzato o obbligatorio		Nel corso del triennio 2019-2021 non sono state identificate situazioni a rischio di violazione della normativa in materia di lavoro forzato.
VALUTAZIONE SOCIALE DEI	FORNITORI	
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 106- 108	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 106- 108	
GRI 414 - Valutazione sociale	e dei fornitori 2016	
414-1: Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Pag. 108	

SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI			
GRI 103 - Approccio gestionale 2016			
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136		
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 74 - 80; 101 - 103		
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 74 - 80; 101 - 103		
GRI 416 - Salute e sicurezza d	dei clienti 2016		
416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi		Nel corso del triennio 2019-2021 non si sono verificati casi di mancata compliance di alcun tipo dei prodotti del Gruppo SECO con conseguenze sulla salute e/o la sicurezza per gli utenti finali.	
MARKETING ED ETICHETTAT	URA		
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016		
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136		
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 101; 102		
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 101; 102		
GRI 417 - Marketing ed etiche	ettatura 2016		
417-3: Casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing		Nel corso del triennio 2019-2021 non si sono verificati casi di non conformità con le normative in vigore a livello di comunicazione e campagne pubblicitarie del Gruppo.	
PRIVACY DEI CLIENTI			
GRI 103 - Approccio gestiona	ale 2016		
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136		
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 102; 103		
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 102; 103		
GRI 418 - Privacy dei clienti 2016			
418-1: Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti		Nel corso del triennio 2019-2021 non si sono verificati incidenti che hanno determinato alcun tipo di violazione della privacy dei clienti del Gruppo SECO.	



ALTRE TEMATICHE ED INDICATORI TRATTATI		
RISPETTO DEI DIRITTI UMAN	I	
GRI 103 - Approccio gestiona	le 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 51; 54	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 51; 54	
RICERCA SVILUPPO E INNO	/AZIONE	
GRI 103 - Approccio gestiona	le 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 40; 41; 61 - 73; 111	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 40; 41; 61 - 73; 111	
SUPPORTO ALLA COMUNITÀ		
GRI 103 - Approccio gestiona	le 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 110 - 113	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 110 - 113	
PRODOTTI PRIVI DI SOSTAN	ZE PERICOLOSE	
GRI 103 - Approccio gestiona	le 2016	
103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Pag. 25; 131 - 136	
103-2: La modalità di gestione e le sue componenti	Pag. 74 - 76; 117; 118; 121	
103-3: Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 74 - 76; 117; 118; 121	



### SECO S.P.A.

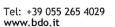
Relazione della società di revisione indipendente

sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 Regolamento Consob adottato con delibera n. 20267 del gennaio 2018

Protocollo n. RC130372021BD1066









#### Relazione della società di revisione indipendente

sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 Regolamento CONSOB adottato con delibera n. 20267 del gennaio 2018

Al Consiglio di Amministrazione di SECO S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento Consob n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario della SECO S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 predisposta ex art. 4 Decreto, e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 21 marzo 2022 (di seguito "DNF").

L'esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel paragrafo "La Tassonomia europea" della DNF, richiesta dall'art.8 del Regolamento Europeo 2020/852.

#### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dalla GRI - Global Reporting Initiative, opzione "core" (di seguito "GRI Standards") da essi individuati come standard di riferimento per la rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

#### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del Code of Ethics for Professional Accountants emesso dall'International Ethics Standards Board for Accountants, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Bari, Bologna, Brescia, Cagliari, Firenze, Genova, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Roma, Torino, Verona





#### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standard. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche dell'impresa rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
- 2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
- 3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo SECO;
- 4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
  - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della SECO S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Capogruppo,
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.





#### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo SECO relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

Le nostre conclusioni sulla DNF del Gruppo SECO non si estendono alle informazioni contenute nel paragrafo "La tassonomia europea" della stessa, richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

#### Altri aspetti

I dati comparativi presentati nella DNF in relazione agli esercizi chiusi al 31 dicembre 2019 e al 31 dicembre 2020, non sono stati sottoposti a verifica.

Firenze, 28 marzo 2022

BDO Italia S.p.A.

Luigi Riccetti Socio





SECO SpA Via A. Grandi 20 - 52100 Arezzo (AR) Italy VAT n. 00325250512 Business Registry n. 4196 Arezzo REA n. 70645