



BILANCIO 2021



Volksbank

www.volksbank.it

Banca Popolare dell'Alto Adige

Società per Azioni

Sede Legale e Direzione Generale: Via del Macello, 55 – I-39100 Bolzano

Capitale Sociale al 31 dicembre 2021 euro 201.993.752 i.v.

Codice fiscale, P.IVA e n. iscrizione al Registro delle Imprese di Bolzano 00129730214


Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

ABI 05856.0

www.bancapopolare.it – www.volksbank.it

VORWORT DES PRÄSIDENTEN LUKAS LADURNER

Sehr geehrte Aktionärinnen und Aktionäre,




unsere Volksbank hat mit den Ergebnissen des Geschäftsjahres 2021 endlich wieder zu alter Stärke zurückgefunden. Trotz der Einschränkungen zur Eindämmung der Covid-19-Pandemie konnten sich unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wieder zunehmend auf die Erbringung der Dienstleistungen für unsere Kunden konzentrieren. Wir bedanken uns bei allen Kundinnen und Kunden für das entgegengebrachte Vertrauen und für die gute Zusammenarbeit. Unser Bemühen ist es, den Strategieplan „Sustainable 2023“ effizient und konsequent umzusetzen, damit unsere Volksbank für die Zukunft gut gerüstet ist.

Der buchhalterische Wert der Aktie ist auf mittlerweile 16,9 Euro gestiegen. Dank der guten Arbeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter kann der Hauptversammlung am 31. März 2022 wieder die Auszahlung einer Dividende vorgeschlagen werden.

Lukas Ladurner
Präsident des Verwaltungsrates
Südtiroler Volksbank AG



VORWORT DES GENERALDIREKTORS ALBERTO NAEF



Die Volksbank hat 2021 sehr gute Ergebnisse verzeichnet, die ihr zu einer Spitzenposition unter den italienischen Geschäftsbanken verholfen haben. Die gute Rentabilität mit einer Eigenkapitalrendite von 9,4 % hat zusammen mit der verbesserten Kreditqualität und -effizienz die Fähigkeit zur Wertschöpfung und die Solidität der Bank weiter gestärkt. In der Phase des wirtschaftlichen Aufschwungs Italiens hat die Bank ihre Rolle als Motor für die Wirtschaft entschlossen wahrgenommen, war mit ihrer großen Unterstützung den Kunden im Einzugsgebiet immer nahe und hat diese stets unterstützt. Die Volksbank hat die Liquidität im Triveneto gefördert, indem sie mehr als 1 Milliarde Euro an Krediten für Familien und KMU in der Region ausbezahlt hat.

Die Bank hat das Produkt- und Dienstleistungsangebot für ihre Kundinnen und Kunden durch erweiterte Lösungen im Bereich der Transaktionen, Anlagen, Finanzierungen und Versicherungen weiter verbessert. Vor allem hat sie die Digitalisierung der Prozesse und den Einsatz der digitalen Unterschrift bei Produkten und Dienstleistungen vorangetrieben.

Wir werden unsere Ziele weiterhin mit der Ernsthaftigkeit, dem Weitblick und der Geradlinigkeit verfolgen, die uns auszeichnen und die unsere Stakeholder anerkennen und schätzen. Auch in Zukunft werden wir die Kunden begleiten, die unsere Werte teilen. Wir werden uns um das Territorium kümmern, in dem wir leben und arbeiten, und dabei immer an der Seite der Menschen stehen. Schließlich werden wir weiterhin aktiv dazu beitragen, die Gemeinschaft im Nordosten Italiens nachhaltiger zu gestalten.

Alberto Naef
Generaldirektor
Südtiroler Volksbank AG





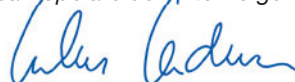
PREMESSA DEL PRESIDENTE LUKAS LADURNER

Gentili Azionisti,

i risultati annuali 2021 dimostrano che Volksbank ha finalmente riacquisito la forza di un tempo. Nonostante le restrizioni causate dalla pandemia di Covid-19, le collaboratrici e i collaboratori hanno sempre garantito alla clientela un'eccellente qualità del servizio. Ringraziamo tutti i clienti per la fiducia che hanno accordato alla Banca e per la loro collaborazione. Il nostro impegno è quello di implementare con costanza ed efficacia il Piano industriale "Sustainable 2023", in modo che Volksbank possa affrontare le sfide future.

Nel frattempo il valore contabile dell'azione è salito a 16,9 euro. Grazie al lavoro di tutte le collaboratrici e di tutti i collaboratori possiamo tornare a proporre all'Assemblea del 31 marzo 2022 la distribuzione di un dividendo.

Lukas Ladurner
Presidente del Consiglio di amministrazione
Banca Popolare dell'Alto Adige Spa



INTRODUZIONE DEL DIRETTORE GENERALE ALBERTO NAEF

Nel 2021 Volksbank ha raggiunto risultati molto soddisfacenti che la proiettano su un livello di eccellenza nel panorama delle Banche Commerciali in Italia. La buona redditività al 9,4 per cento, coniugata alla migliorata efficienza e qualità del credito, hanno incrementato ulteriormente la capacità di generare reddito e la solidità della Banca. Volksbank ha svolto con determinazione il suo ruolo di motore di trasformazione dell'economia. Nella fase di ripresa economica del paese, infatti, è sempre stata presente e vicina alla propria clientela con un sostegno tangibile al territorio. Volksbank ha supportato la liquidità erogando oltre 1 miliardo di euro di crediti a famiglie e PMI del Triveneto.

La Banca ha migliorato l'offerta di prodotti e servizi ai suoi clienti, ampliando lo spettro delle soluzioni transazionali, di investimento, finanziamento e assicurazione, e soprattutto migliorando la digitalizzazione dei processi e della sottoscrizione dei prodotti/servizi con la clientela.

Continueremo a perseguire i nostri obiettivi con la serietà, la lungimiranza e il dinamismo che ci contraddistinguono e che i nostri stakeholder riconoscono e apprezzano. Accompagneremo i clienti che condividono i nostri valori anche in futuro e ci prenderemo cura del territorio in cui viviamo e operiamo, rimanendo sempre al fianco delle persone. Il nostro impegno rimarrà quello di contribuire attivamente a rendere più sostenibile la società del Nord Est.

Alberto Naef
Direttore generale
Banca Popolare dell'Alto Adige Spa





RELAZIONE FINANZIARIA ANNUALE ESERCIZIO 2021

SOMMARIO

VOLKSBANK – LA RETE TERRITORIALE	13
CARICHE SOCIALI E SOCIETÀ DI REVISIONE	16
RELAZIONI E BILANCIO DELL'IMPRESA	17
DATI DI SINTESI E INDICATORI ALTERNATIVI DI PERFORMANCE	19
RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE	25
1.1 CONTESTO ECONOMICO E MERCATI	27
1.2 IL SISTEMA BANCARIO	30
1.3 FATTI DI RILIEVO DELL'ESERCIZIO	33
1.4 ANDAMENTO DELLA GESTIONE	37
1.5 IL MODELLO DISTRIBUTIVO	49
1.6 ATTIVITÀ BANCARIA	50
1.7 ATTIVITÀ DI GOVERNO	52
1.8 LA GESTIONE DEI RISCHI	62
RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE	99
ATTESTAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO	109
RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE	113
SCHEMI DI BILANCIO DELL'IMPRESA	123
STATO PATRIMONIALE	125
CONTO ECONOMICO	126
PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DEL PATRIMONIO NETTO	128
RENDICONTO FINANZIARIO	129
NOTA INTEGRATIVA DELL'IMPRESA	131
Parte A Politiche contabili	133
Parte B Informazioni sullo Stato Patrimoniale.....	187
Parte C Informazioni sul Conto Economico.....	223
Parte D Redditività complessiva	237
Parte E Informazioni sui rischi e sulle relative politiche di copertura.....	238
Parte F Informazioni sul patrimonio	299
Parte G Operazioni di aggregazione riguardanti imprese o rami d'azienda	307
Parte H Operazioni con parti correlate.....	309
Parte I Accordi di pagamento basati su propri strumenti patrimoniali	313
Parte L Informativa di settore.....	315
Parte M Informativa sul leasing.....	317
ALLEGATI AL BILANCIO DELL'IMPRESA	319

VOLKSBANK LA RETE TERRITORIALE

BANCA POPOLARE DELL'ALTO ADIGE

Società per Azioni

Iscritta al Registro delle Imprese di Bolzano al n. 00129730214

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

ABI 05856.0

DIREZIONE GENERALE E SEDE CENTRALE

Bolzano, Via del Macello, 55 – Bozen,

Schlachthofstraße 55

Tel. + 39 0471 – 996111 – Telefax 0471 – 979188

www.bancapopolare.it

www.volksbank.it

gsinfo@volksbank.it

FILIALI

PROVINCIA DI BOLZANO		
Appiano – Eppan	Via J. G. Plazer 56 - J.-G.-Plazer-Straße 56	tel. 0471-944270
Bolzano – Bozen	Galleria Telser 1 - Telsergalerie 1	tel. 0471-944190
Bolzano – Bozen	Piazza Mazzini 2 - Mazziniplatz 2	tel. 0471-944020
Bolzano – Bozen	Via C. Augusta 5 - C.-Augusta-Straße 5	tel. 0471-944250
Bolzano – Bozen	Via del Ronco 15 Neubruchweg 15	tel. 0471-944260
Bolzano – Bozen	Via Galvani 3/f - Galvanistraße 3/f	tel. 0471-944320
Bolzano – Bozen	Via Leonardo da Vinci 2 Leonardo-da-Vinci-Straße 2	tel. 0471-996151
Bolzano – Bozen	Via Resia 132/b Reschenstraße 132/b	tel. 0471-944290
Bolzano – Bozen	Via Roma 45 - Romstraße 45	tel. 0471-944200
Bolzano – Bozen	Vicolo Gumer 7 (sportello economale) Gumergasse 7 (Schatzamtsschalter)	tel. 0471 996123
Bressanone – Brixen	Portici Maggiori 2 Große Lauben 2	tel. 0472-811213
Bressanone – Brixen	Via J. Durst 28 J.-Durst-Straße 28	tel. 0472-811600
Bressanone – Brixen	Via Plose 38/b Plosestraße 38/b	tel. 0472-811560
Brunico – Bruneck	Bastioni 24 - Graben 24	tel. 0474-544700
Brunico – Bruneck	Via Valle Aurina 30 - Ahrntalerstraße 30	tel. 0474-544760
Cadipietra – Steinhaus	Cadipietra 105 Steinhaus 105	tel. 0474-544800
Caldaro – Kaltern	Piazza Principale 13 Marktplatz 13	tel. 0471-944220
Campo Tures - Sand in Taufers	Via Municipio 4 Rathausstraße 4	tel. 0474-544740
Chienes – Kiens	Via Chienes 1 - Kiener Dorfweg 1	tel. 0474-544730
Chiusa – Klausen	Piazza Tinne 5 - Tinneplatz 5	tel. 0472-811540
Dobbiaco – Toblach	Viale S. Giovanni 23 St.-Johannes-Straße 23	tel. 0474-544770
Egna – Neumarkt	Largo Municipio 32 Rathausring 32	tel. 0471-944280
La Villa – Stern	Via Colz 56 - Colz Straße 56	tel. 0471-944010
Laces – Latsch	Via Stazione 1/b - Bahnhofstraße 1/b	tel. 0473-254440
Laives – Leifers	Via Kennedy 123 Kennedystraße 123	tel. 0471-944240
Lana	Piazza Tribus 17 - Tribusplatz 17	tel. 0473-254350
Lasa – Laas	Via Venosta 44 - Vinschgaustraße 44	tel. 0473-254310
Lazfons – Latzfons	San Giacomo 3 - St. Jakob 3	tel. 0472-811620
Luson – Lüsen	Vicolo Dorf 19 - Dorfgasse 19	tel. 0472-811590
Malles Venosta – Mals	Via Stazione 9/b Bahnhofstraße 9/b	tel. 0473-254400
Merano – Meran	Piazza del Grano 3 - Kornplatz 3	tel. 0473-254111
Merano – Meran	Via Goethe 74/a Goethestraße 74/a	tel. 0473-254300
Merano – Meran	Via Matteotti 43 Matteottistraße 43	tel. 0473-254330
Merano – Meran	Via Monte Tessa 34 Texelstraße 34	tel. 0473-254390
Merano – Meran	Via Roma 278 Romstraße 278	tel. 0473-254420
Monguelfo – Welsberg	Via Parrocchia 13 Pfarrgasse 13	tel. 0474-544750
Naturno – Naturns	Via Principale 37/b Hauptstraße 37/b	tel. 0473-254370
Nova Levante – Welschnofen	Via Roma 8 Romstraße 8	tel. 0471-944090
Ora – Auer	Via Stazione 8 - Bahnhofstraße 8	tel. 0471-944040
Ortisei – St. Ulrich	Piazza S. Durich 3 - S.- Durich-Platz 3	tel. 0471-944330
Racines – Ratschings	Stanghe 18 Stange 18	tel. 0472-811610
Rio di Pusteria – Mühlbach	Via K. Lanz 50 - K.- Lanz-Straße 50	tel. 0472-811520
S. Leonardo in Passiria - St. Leonhard in Passeier	Via Passiria 14 - Passeierer Straße 14	tel. 0473-254380
S. Lorenzo di Sebato - St. Lorenzen	Via Josef Renzler 17 - Josef-Renzler-Straße 17	tel. 0474-544780
Scena – Schenna	Piazza Arciduca Giovanni 7 Erzh.-Johann-Platz 7	tel. 0473-254430
Selva Gardena – Wolkenstein	Via Meisules 155/a Meisulesstraße 155/a	tel. 0471-944000
Silandro – Schlanders	Via Covellano 10 Göflaner Straße 10	tel. 0473-254410
Siusi – Seis	Via Sciliar 16 - Schlernstraße 16	tel. 0471-944300
Vandoes – Vintl	Via J. A. Zoller 8 J.-A.-Zoller-Straße 8	tel. 0472-811640
Varna – Vahrn	Via Brennero 101 Brennerstraße 101	tel. 0472-811650
Velturno – Feldthurns	Paese 12 - Dorf 12	tel. 0472-811580
Vipiteno – Sterzing	Via Città Nuova 22/a Neustadt 22/a	tel. 0472-811500

PROVINCIA DI BELLUNO		
Auronzo di Cadore Via Corte 33	tel. 0435-505650	
Belluno Via Caffi 15	tel. 0437-356700	
Cencenighe Agordino Via XX Settembre 107	tel. 0437-356640	
Cortina d' Ampezzo Largo delle Poste 49	tel. 0436-863500	
Domegge di Cadore Via Roma 48	tel. 0435-505620	
Dosoleto Piazza Tiziano 2	tel. 0435-505670	
Feltre Via Monte Grappa 28	tel. 0439-842600	
Forno di Zoldo Via Roma 70/b	tel. 0437-356620	
Limana Via Roma 116/118	tel. 0437-356690	
Longarone Via Roma 89	tel. 0437-356720	
Mel Via Tempietto 33/a	tel. 0437-356660	
Padola Piazza San Luca 22	tel. 0435-505690	
Ponte nelle Alpi Viale Roma 87	tel. 0437-356630	
S. Stefano di Cadore Via Venezia 30	tel. 0435-505630	
Santa Giustina Via Feltre 17	tel. 0437-356680	
Sedico Via Cordevole 2/b	tel. 0437-356650	
Tai di Cadore Via Ferdinando Coletti 15	tel. 0435-505600	
Valle di Cadore Via XX Settembre 76	tel. 0435-505660	
PROVINCIA DI PADOVA		
Carmignano di Brenta Via Marconi 36	tel. 049-6950010	
Cittadella Via Riva Pasubio 5	tel. 049-6950040	
Padova Corso Milano 99	tel. 049-6950020	
Piazzola sul Brenta Via dei Contarini 36	tel. 049-6950050	
Tombolo Via Vittorio Veneto 1	tel. 049-6950000	
PROVINCIA DI PORDENONE		
Pordenone Via Galvani 8	tel. 0434-786520	
Sacile Via Martiri Sfriso 9	tel. 0434-786500	
PROVINCIA DI TRENTO		
Ala Via della Roggia 10	tel. 0464-912520	
Arco Via S. Caterina 20	tel. 0464-912510	
Borgo Valsugana Via Hippoliti 11/13	tel. 0461-211060	
Cavalese Viale Libertà 7	tel. 0462-248500	
Cles Piazza Navarrino 16/17	tel. 0463-840510	
Fondo Via Cesare Battisti 39	tel. 0463-840500	
Lavis Via Rosmini 65	tel. 0461-211070	
Mezzolombardo Via A. Degasperi 4	tel. 0461-211030	
Moena Piazz de Ramon 24	tel. 0462-248510	
Mori Via della Terra Nera 48/d	tel. 0464-912500	
Pergine Viale Venezia 44	tel. 0461-211050	
Riva del Garda Viale Damiano Chiesa 4/g-h	tel. 0464-912560	
Rovereto Via G. M. Della Croce 2	tel. 0464-912530	
Tione Via Circonvallazione 56	tel. 0465-338500	
Trento Piazza Lodron 31	tel. 0461-211000	
Trento Via Brennero 302/a	tel. 0461-211080	
Trento Via Enrico Fermi 11	tel. 0461-211090	
PROVINCIA DI TREVISO		
Casale Sul Sile Via G. Marconi 3	tel. 0422-508170	
Castelfranco Veneto Borgo Treviso 62	tel. 0423-974610	
Conegliano Via Cesare Battisti 5	tel. 0438-907740	
Crocetta del Montello Via Andrea Erizzo 64	tel. 0423-974620	
Loria - Ramon di Loria Via Poggiana 4	tel. 0423-974670	
Mogliano Veneto Via degli Alpini 16/g/f/e	tel. 041-5446660	
PROVINCIA DI TREVISO		
Montebelluna Via Montegrappa 24/c	tel. 0423-974660	
Motta Di Livenza - Via P. L. Bello/Ang. Via Cigana 1	tel. 0422-508180	
Oderzo Via degli Alpini 24/26	tel. 0422-508100	
Paese Via Cesare Battisti 3	tel. 0422-508140	
Pieve di Soligo Via Nubie 3/d	tel. 0438-907700	
Preganziol Piazza Gabbin 16	tel. 0422-508120	
Quinto Di Treviso Via Vittorio Emanuele 11	tel. 0422-508190	
Spresiano Piazza Luciano Rigo 49	tel. 0422-508130	
Treviso Viale Brigata Treviso 1	tel. 0422-508210	
Treviso Via San Vito 12	tel. 0422-508150	
Valdobbiadene Foro Boario 21-23-13	tel. 0423-974600	
Vittorio Veneto Galleria Tintoretto 3	tel. 0438-907710	
PROVINCIA DI VENEZIA		
Venezia Campo SS Apostoli		
Sestriere Cannaregio 4547/4552	tel. 041-5446810	
Fossò Via Roncaglia 1	tel. 041-5446690	
Marcon Viale della Repubblica 2	tel. 041-5446680	
Martellago Via Friuli 28	tel. 041-5446780	
Mira Via Venezia, 120	tel. 041-5446730	
Mirano Via Cavin di Sala 39	tel. 041-5446710	
Noale Via Tempesta 31	tel. 041-5446630	
Portogruaro Via S. Agnese 28	tel. 0421-480810	
San Donà di Piave Via Vizzotto 98/100	tel. 0421-480800	
Spinea Piazza Marconi 17	tel. 041-5446670	
Venezia Mestre Piazza Mercato 51 - Fraz. Marghera	tel. 041-5446800	
Venezia Mestre Via Miranese 256/h - Fraz. Chirignago	tel. 041-5446600	
Venezia Mestre Via Torre Belfredo 23 - Villa Toesca	tel. 041-5446750	
Venezia-Jesolo Lido - Via Firenze 6	tel. 0421-480820	
PROVINCIA DI VICENZA		
Asiago Piazza Carli 42	tel. 0424-596090	
Bassano Del Grappa Piazza Garibaldi 8	tel. 0424-596105	
Bassano Del Grappa Piazzale Firenze 2	tel. 0424-596060	
Bassano Del Grappa Villaggio S. Eusebio 94/a	tel. 0424-596080	
Belvedere di Tezze sul Brenta Via Nazionale 47	tel. 0424-596020	
Breganze Piazza Mazzini 2	tel. 0445-617050	
Bressanvido Via Roma 94	tel. 0444-577000	
Calvene Via Roma 22	tel. 0445-617030	
Camisano Vicentino Piazza Pio X 2	tel. 0444-577010	
Cassola Via Martiri del Grappa 3	tel. 0424-596040	
Cassola Via Pio X/Angolo G. D'Arezzo - Loc. S. Giuseppe	tel. 0424-596240	
Conco Piazza San Marco 20	tel. 0424-596170	
Dueville Piazza Monza 30/31	tel. 0444-577020	
Malo Via Vicenza 97 - Loc. San Tomio	tel. 0445-617070	
Marostica Via Mazzini 84	tel. 0424-596200	
Mason Vicentino Via Marconi 85	tel. 0424-596000	
Monticello Vigardolo Via Spine 3B	tel. 0444-577090	
Mussolente Via Vittoria 47	tel. 0424-596100	
Nove Via Molini 2	tel. 0424-596110	
Romano D'Ezzelino Via Roma 62	tel. 0424-596140	
Rosa' Via Dei Tigli 7	tel. 0424-596150	
Sandrigo Via Roma 34	tel. 0444-577040	
Sarcedo Via Schio 34	tel. 0445-617010	
Schiavon Via Roma 120	tel. 0444-577050	

PROVINCIA DI VICENZA		
Schio	Via Cementi 8	tel. 0445-617090
Tezze sul Brenta	Via Risorgimento 23	tel. 0424-596180
Thiene	Viale Bassani 26/28	tel. 0445-617110
Vicenza Laghetto	Via dei Laghi 135	tel. 0444-577060
Vicenza Porta Castello	Viale Roma 10	tel. 0444-577070
Villaverla	Via S. Antonio, 43	tel. 0445-617130
Zane'	Via Trieste 110	tel. 0445-617140

CARICHE SOCIALI E SOCIETÀ DI REVISIONE¹

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente

Lukas LADURNER

Vice Presidenti

Lorenzo SALVÀ

Giuseppe PADOVAN

Consiglieri

David COVI

Adriano DALPIAZ

Maximilian EISENDLE

Vito JACONO

Margherita MARIN

Federico MARINI

Alessandro Giuseppe Pietro METRANGOLO

Johannes PEER

Margit TAUBER

COMITATO RISCHI

Presidente

Alessandro Giuseppe Pietro METRANGOLO

Adriano DALPIAZ

Margherita MARIN

Federico MARINI

COMITATO AMMINISTRATORI INDIPENDENTI

Presidente

Margherita MARIN

Adriano DALPIAZ

Alessandro Giuseppe Pietro METRANGOLO

COMITATO DI CREDITO

Presidente

Lorenzo SALVÀ

David COVI

Giuseppe PADOVAN

Margit TAUBER

COLLEGIO SINDACALE

Presidente

Astrid KOFLER

Sindaci effettivi

Georg HESSE

Emilio LORENZON

Sindaci supplenti

Nadia DAPOZ

Giorgio DEMATTÉ

DIREZIONE GENERALE

Direttore Generale

Alberto NAEF

Vice Direttore Generale

Stefan SCHMIDHAMMER

Martin SCHWEITZER

DIRIGENTE PREPOSTO ALLA REDAZIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI SOCIETARI

Alberto CALTRONI

SOCIETÀ DI REVISIONE

KPMG S.p.A.

(¹) Informazioni aggiornate alla data di redazione del presente documento.

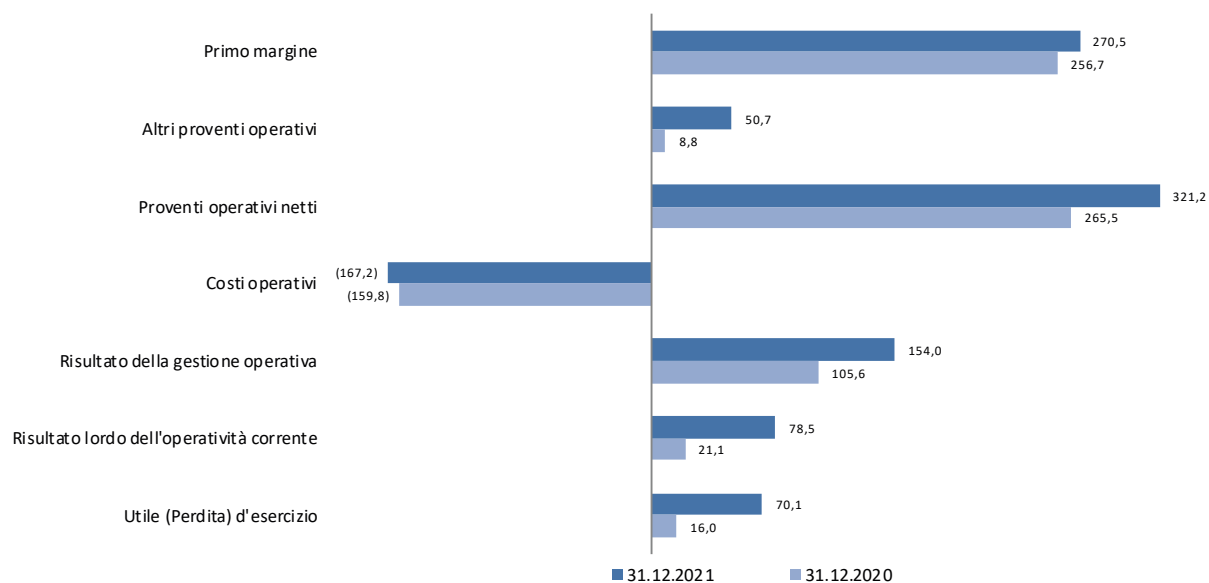
RELAZIONI E BILANCIO DELL'IMPRESA

DATI DI SINTESI E INDICATORI ALTERNATIVI DI PERFORMANCE

DATI DI SINTESI E INDICATORI ALTERNATIVI DI PERFORMANCE

Di seguito si riportano i dati di sintesi e i principali indici della Banca, calcolati sulla base dei prospetti contabili.

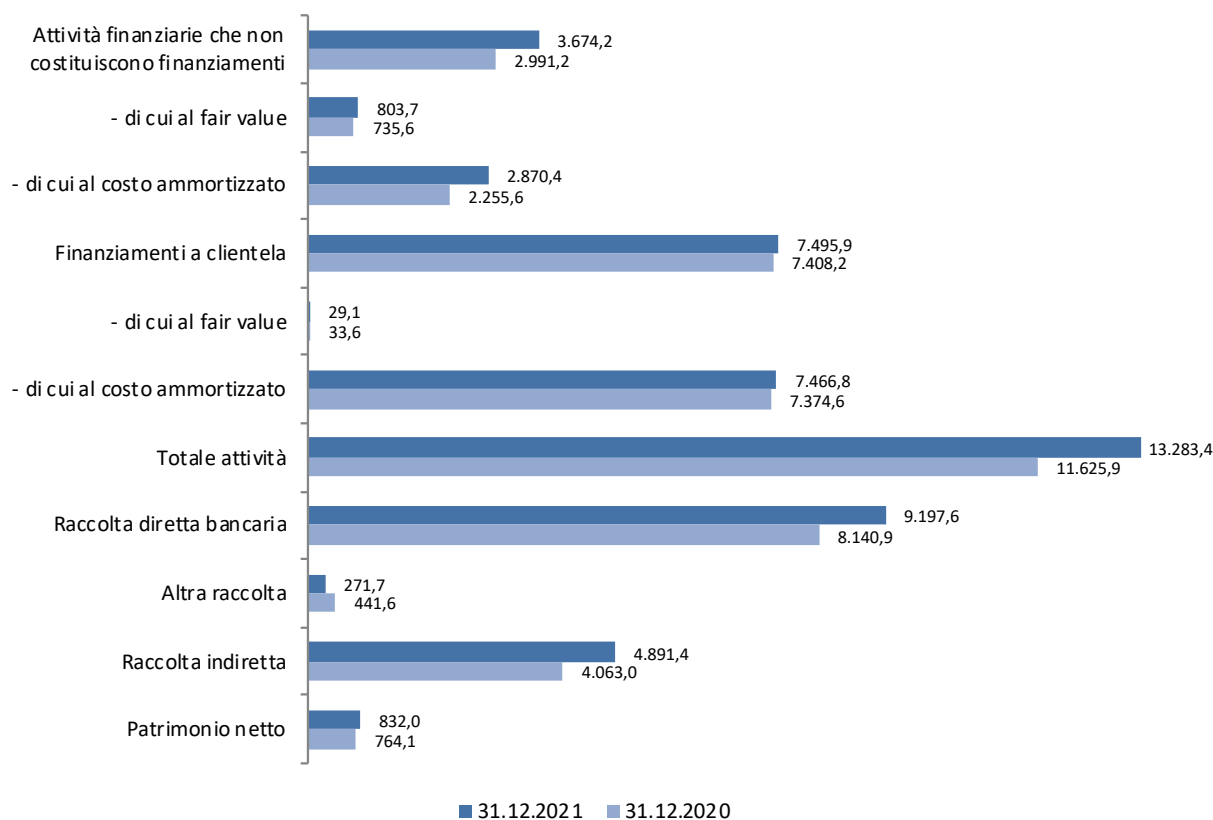
Principali dati economici



Dati economici (milioni di euro)	31.12.2021	31.12.2020	Variazioni	
			Ass.	%
Primo margine	270,5	256,7	13,8	5,4%
Altri proventi operativi	50,7	8,8	41,9	n.d.
Proventi operativi netti	321,2	265,5	55,8	21,0%
Costi operativi	(167,2)	(159,8)	(7,4)	4,6%
Risultato della gestione operativa	154,0	105,6	48,4	45,8%
Risultato lordo dell'operatività corrente	78,5	21,1	57,4	271,8%
Utile (Perdita) d'esercizio	70,1	16,0	54,1	337,6%

Per la descrizione della ricostruzione dei dati riclassificati si rimanda al paragrafo 1.4.1.

Principali dati patrimoniali



Dati patrimoniali	31.12.2021	31.12.2020	Variazioni	
(milioni di euro)			Ass.	%
Attività finanziarie che non costituiscono finanziamenti	3.674,2	2.991,2	683,0	22,83%
- di cui al <i>fair value</i>	803,7	735,6	68,2	9,27%
- di cui al costo ammortizzato	2.870,4	2.255,6	614,8	27,26%
Finanziamenti a clientela	7.495,9	7.408,2	87,7	1,18%
- di cui al <i>fair value</i>	29,1	33,6	(4,5)	-13,42%
- di cui al costo ammortizzato	7.466,8	7.374,6	92,2	1,25%
Totale attività	13.283,4	11.625,9	1.657,5	14,26%
Raccolta diretta bancaria	9.197,6	8.140,9	1.056,7	12,98%
Altra raccolta	271,7	441,6	(170,0)	-38,48%
Raccolta indiretta	4.891,4	4.063,0	828,4	20,39%
Patrimonio netto	832,0	764,1	68,0	8,89%

Principali indici

Indici economici, finanziari e altre informazioni	31.12.2021	31.12.2020
Indicatori Finanziari		
Indici di struttura		
Attività finanziarie / Totale attivo	95,9%	95,1%
Finanziamenti lordi a clientela / Raccolta diretta da clientela (retail)	85,4%	95,6%
Attività immobilizzate / Totale attivo	1,1%	1,4%
Totale attività di rischio ponderate (RWA) / Totale attivo	39,1%	45,6%
Numero dipendenti	1.335	1.296
Numero di sportelli bancari	166	165
Indici di redditività		
ROE (Utile netto / Patrimonio netto)	9,2%	2,1%
ROTE (Utile netto / Patrimonio netto tangibile)	9,4%	2,2%
ROA (Utile netto / Totale attivo)	0,6%	0,2%
Cost to income ratio (Costi operativi/Proventi operativi netti) (1)	52,1%	59,4%
EPS base (earnings per share - utile per azione base)	1,45	0,33
EPS diluito (earnings per share - utile per azione diluito)	1,45	0,33
Indici di rischiosità		
Crediti deteriorati netti / Crediti netti verso clientela	2,7%	2,9%
Crediti deteriorati lordi / Crediti lordi verso clientela	5,8%	6,4%
Texas ratio (Crediti deteriorati netti / Patrimonio netto tangibile)	42,3%	48,1%
% copertura delle sofferenze	67,8%	65,8%
% copertura dei crediti deteriorati	54,0%	55,7%
% copertura dei crediti in bonis	1,2%	1,0%
Patrimonio di vigilanza (migliaia di euro) e ratios patrimoniali		
Capitale Primario di Classe 1 (CET 1)	815.725	771.042
Totale fondi propri	945.725	901.042
Totale attività ponderate per il rischio (RWA)	5.199.485	5.302.880
CET 1 Ratio – Capitale primario di classe 1 (transitional)	15,7%	14,5%
Total Capital Ratio – Totale fondi propri (transitional)	18,2%	17,0%
CET 1 Ratio – Capitale primario di classe 1 (fully phased)	14,6%	13,6%
Total Capital Ratio – Totale fondi propri (fully phased)	17,2%	16,0%
Indicatori Non Finanziari		
Indici di produttività (in euro)		
Raccolta diretta per dipendente	6.889.581	6.281.555
Crediti verso clientela per dipendente	5.614.903	5.716.193
Raccolta amministrata - prodotti di terzi, per dipendente	2.388.812	2.180.657
Raccolta amministrata - titoli di terzi e azioni di propria emissione, per dipendente	1.275.164	954.356
Margine di intermediazione per dipendente	239.055	203.344

(1) per l'ammontare dei Costi operativi e dei Proventi operativi netti si rimanda al Conto economico riclassificato esposto al paragrafo 1.4.1 della Relazione sull'andamento della gestione

RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE

RELAZIONE SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE

1.1 CONTESTO ECONOMICO E MERCATI ⁽²⁾

1.1.1 LO SCENARIO MACROECONOMICO

L'invasione dell'Ucraina da parte della Russia

L'invasione dell'Ucraina da parte della Russia è motivo di grave preoccupazione, in primo luogo a causa del bilancio umano e della sofferenza delle persone. L'ONU riferisce che, alla data del 3 marzo, un milione di rifugiati ha già lasciato l'Ucraina. Il 28 febbraio il procuratore della Corte penale internazionale, Karim Khan, ha annunciato l'apertura di un'indagine sugli eventi in Ucraina in quanto "c'è una base ragionevole per credere che siano stati commessi sia presunti crimini di guerra sia crimini contro l'umanità". Come spesso accade nelle zone di guerra, i rapporti sul numero dei morti divergono e stime indipendenti non sono disponibili.

L'invasione della Russia in Ucraina potrebbe diventare la più grande azione militare in Europa dal 1945. Segna anche l'avvio di una nuova era di guerra economica con rischi potenzialmente molto alti, che potrebbero ulteriormente danneggiare l'economia mondiale. Le misure sanzionatorie che l'Occidente ha imposto alla Russia sono così potenti che hanno innescato il caos nella sua economia da 1,6 trilioni di dollari e hanno spinto il presidente, Vladimir Putin, a ventilare minacce nucleari. L'immiserimento istantaneo di una grande economia come la Russia è senza precedenti e sta causando allarme in tutto il mondo, non ultimo in Cina, che dovrà necessariamente rivalutare i rischi di una guerra su Taiwan. La priorità dell'Occidente di vincere il confronto economico con la Russia avrà come obiettivo ultimo quello di governare questo nuovo ordine al fine di prevenire un più ampio spostamento verso l'autarchia.

Il 26 febbraio le sanzioni imposte all'undicesima economia più grande del mondo hanno reso illegale per le imprese occidentali trattare con le grandi banche russe, tranne che nel commercio di energia, e le hanno espulse dal sistema dei pagamenti globali. Il flusso di denaro attraverso i confini si sta bloccando. L'azione contro la banca centrale russa significa che questa non può più accedere a gran parte del suo vasto cumulo di 630 miliardi di dollari di riserve estere. La fiducia è evaporata. Il rublo è sceso del 28% quest'anno mentre i capitali fuggono, minacciando un'impennata dell'inflazione. Le azioni russe sono scese di oltre il 90% nel trading offshore, e le multinazionali se ne stanno andando. In tutto il paese i russi sono in coda fuori dalle banche.

Le agenzie di rating Moody's e Fitch hanno declassato il rating della Russia a "spazzatura" in risposta alle sanzioni imposte dall'Occidente. Nel frattempo la Casa Bianca ha detto che imporrà controlli sulle esportazioni di alcune tecnologie di raffinazione del petrolio verso la Russia. L'Occidente non ha ancora bloccato le importazioni di energia dalla Russia per paura di interrompere l'approvvigionamento, anche se "nulla è fuori discussione", ha detto il presidente Joe Biden. Il prezzo di un barile di greggio Brent ha raggiunto i 118 dollari al barile, il 24% in più rispetto a prima dell'invasione.

L'efficacia delle sanzioni è tuttavia ancora molto incerta. Negli ultimi anni sono state numerose ma in molti casi inefficaci ad ottenere gli obiettivi prefissati.

La guerra ha spinto le imprese multinazionali a valutare con attenzione la propria posizione verso la Russia. Le aziende stanno progressivamente interrompendo le relazioni con la Russia al fine di rafforzare la portata delle misure ufficiali, anche implementando le misure esplicite o implicite richieste dai loro governi nazionali e, in alcuni casi, da parte dei consumatori nazionali. Il mantenimento di relazioni d'affari con la Russia presenta importanti rischi, reputazionali, logistici e di violazione delle sanzioni. Gli effetti che la progressiva interruzione delle relazioni con la Russia avrà sulle aziende dipenderà molto dalle caratteristiche individuali.

Questa crisi umanitaria ed economica arriva in una fase in cui l'economia stava progressivamente uscendo dagli effetti della pandemia COVID-19 e minaccia di annullare alcuni di questi progressi.

La guerra economica in atto, fatta di pesantissime sanzioni verso la Russia, le cui ripercussioni sono pressoché

⁽²⁾ Elaborazione Volksbank su dati ABI, International Monetary Fund, World Economic Forum, Banca Centrale Europea, Banca d'Italia, Istat, dati camerali, notiziari e quotidiani economici.

immediate e i cui effetti rimbalzano, come largamente previsto, anche sull'occidente, velocizzano la già in atto corsa dei prezzi dell'energia e delle materie prime.

Nei paragrafi che seguono viene fornita una analisi retrospettiva sugli eventi del 2021, che ovviamente non può in alcun modo tenere conto degli eventi delle ultime due settimane.

Economia internazionale

Gli ultimi dati disponibili relativi ad ottobre 2021 segnalano che gli scambi internazionali sono saliti del +6,1% su base annua. Sempre ad ottobre il tasso di variazione medio sui 12 mesi del commercio mondiale era pari al +9,5%. La produzione industriale, sempre ad ottobre 2021, ha mostrato una variazione annua positiva pari a +4,0% rispetto allo stesso mese del 2020.

A dicembre 2021 il mercato azionario mondiale ha riportato una variazione pari al +21,6% su base annua.

Nel mese di dicembre 2021 il prezzo del petrolio si è portato a 74,7 dollari al barile, in crescita del +48,2% su base annua.

Nel terzo trimestre del 2021 il PIL dell'area dell'euro ha registrato un aumento pari a +3,9% rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente.

L'indicatore anticipatore dell'Ocse relativo all'area dell'euro, a novembre 2021, risultava pari a 101, in crescita rispetto al 98,3 di dodici mesi prima.

Area Euro e Italia

A novembre 2021 la produzione industriale nell'area dell'euro è salita del +3,7% rispetto a dodici mesi prima. I dati relativi ai principali paesi dell'area dell'euro invece mostrano, a novembre 2021, una flessione della produzione in termini congiunturali: rispetto a dodici mesi prima, in Francia si è registrato un calo pari a -0,5% e in Germania del -2,3%.

L'indice di fiducia delle imprese, a dicembre 2021, nell'area dell'euro ha registrato un valore pari a +14,9, in Germania è pari a +25,3 mentre in Francia è passato da +7,3 a +7,5. L'indice di fiducia dei consumatori, nello stesso mese, nell'area dell'euro era pari a -8,3, in Germania a -5,8 e in Francia a -6,8.

A novembre 2021, nell'area dell'euro il tasso di disoccupazione è sceso rispetto al mese precedente attestandosi al 7,2%. Il tasso di occupazione nel secondo trimestre 2021 è aumentato al 67,6%, contro il 66,2% di un anno prima.

L'inflazione nell'area dell'euro, a novembre 2021, si è attestata al +4,9%, contro il -0,3% di dodici mesi prima. Il tasso di crescita della componente "core", depurata dalle componenti più volatili, è stato pari a +2,6%, superiore rispetto al +0,4% di un anno prima.

Nel terzo trimestre del 2021 il prodotto interno lordo dell'Italia è salito del +4% rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente e risulta positivo anche in termini congiunturali (+2,6%).

A novembre 2021 l'indice della produzione industriale destagionalizzato risulta in aumento del +6,2% in termini tendenziali; si registra un aumento anche in termini congiunturali pari a +1,9%. Gli indici dei singoli comparti hanno registrato le seguenti variazioni tendenziali: i beni energetici +12%; i beni di consumo +9,8%; i beni intermedi +4,4% e i beni strumentali +3,7%. Le vendite al dettaglio a novembre 2021 sono aumentate a livello tendenziale del +12,1%.

Gli indici di fiducia registrano segni opposti: è negativo quello dei consumatori mentre è positivo quello delle imprese a dicembre. L'indice di fiducia dei consumatori è passato a -5,4 da -15,9 di dodici mesi prima; positiva invece la fiducia delle imprese che è passata a +10 da -10,2 di un anno prima.

Il tasso di disoccupazione, a novembre 2021, si è attestato al 9,2% dal 9,6% di dodici mesi prima. La disoccupazione giovanile (15-24 anni), nello stesso mese, è scesa al 28% dal 30,7% di un anno prima. Il tasso di occupazione è in lieve aumento rispetto al mese precedente attestandosi al 58,9%, dal 57,3% di un anno prima.

L'indice nazionale dei prezzi al consumo per l'intera collettività, al lordo dei tabacchi, a dicembre 2021, è aumentato e si è portato al +3,9%, mentre la componente "core" (al netto degli alimentari non lavorati e dei beni energetici) si è attestata al +1,5%.

Secondo le ultime valutazioni presentate dall'Istat, nel terzo trimestre del 2021 l'indebitamento netto delle Amministrazioni Pubbliche (AP) in rapporto al Pil è stato pari al -6,2%, rispetto al -9,8% dello stesso trimestre del 2020.

1.1.2 POLITICA MONETARIA E MERCATI FINANZIARI

La Politica Monetaria

Nella riunione del 16 dicembre 2021 il Consiglio direttivo della Banca Centrale Europea ha deciso di lasciare i tassi di interesse invariati: il saggio di riferimento resta fermo a zero mentre quello sui depositi è negativo e pari a -0,5%. Il Consiglio direttivo ha segnalato che nel primo trimestre del 2022 l'ammontare del pandemic emergency purchase programme (PEPP) sarà ridotto per terminare - come previsto - entro la fine di marzo 2022; i proventi saranno reinvestiti almeno fino alla fine del 2024. In ogni caso, la futura riduzione del portafoglio del PEPP sarà gestita in modo da evitare interferenze con l'adeguato orientamento di politica monetaria. La flessibilità rimarrà, quindi, un elemento della politica monetaria ove i rischi per la sua trasmissione mettano a repentaglio il conseguimento della stabilità dei prezzi. In linea con una riduzione graduale degli acquisti di attività, affinché l'intonazione della politica monetaria rimanga coerente con lo stabilizzarsi dell'inflazione sull'obiettivo di medio termine, il Consiglio direttivo della BCE ha stabilito che gli acquisti netti nell'ambito dell'asset purchase programme (APP) si attesteranno a un ritmo mensile di 40 miliardi di euro nel secondo trimestre del 2022 e si ridurranno a 30 miliardi nel trimestre successivo. Da ottobre 2022 gli acquisti proseguiranno a un ritmo mensile di 20 miliardi di euro, fino a quando sarà necessario a rafforzare l'impatto di accomodamento dei suoi tassi di riferimento e termineranno poco prima che inizierà a innalzare i tassi di riferimento della BCE. Il consiglio direttivo continuerà infine a fornire abbondante liquidità attraverso le sue operazioni di rifinanziamento. In particolare, la terza serie di operazioni mirate di rifinanziamento a più lungo termine (OMRLT-III) resta per le banche una fonte di finanziamento interessante, a sostegno del credito bancario alle imprese e alle famiglie. Infine, la BCE resta pronta ad adeguare tutti i suoi strumenti, ove opportuno, per assicurare che l'inflazione si stabilizzi al target del 2% nel medio termine. Nel comunicato del 3 febbraio il Consiglio direttivo ha confermato che nel primo trimestre del 2022 gli acquisti netti di attività nell'ambito del PEPP procedono ad un ritmo inferiore rispetto al trimestre precedente, con l'intenzione di interrompere gli acquisti netti di attività nell'ambito del PEPP a fine marzo 2022.

Il Consiglio direttivo intende reinvestire i pagamenti di capitale dei titoli in scadenza acquistati nell'ambito del PEPP almeno fino alla fine del 2024. In ogni caso, il futuro roll-off del portafoglio PEPP sarà gestito in modo da evitare interferenze con l'appropriato orientamento di politica monetaria.

La pandemia ha dimostrato che, in condizioni di stress, la flessibilità nel disegno e nella conduzione degli acquisti di attività ha contribuito a contrastare la trasmissione compromessa della politica monetaria e ha reso più efficaci gli sforzi del Consiglio direttivo per raggiungere il suo obiettivo. Nell'ambito del mandato del Consiglio direttivo, in condizioni di stress, la flessibilità rimarrà un elemento della politica monetaria ogniqualvolta le minacce alla trasmissione della politica monetaria metteranno a repentaglio il raggiungimento della stabilità dei prezzi. In particolare, in caso di rinnovata frammentazione del mercato legata alla pandemia, i reinvestimenti del PEPP possono essere regolati in modo flessibile nel tempo, nelle classi di attività e nelle giurisdizioni in qualsiasi momento. Ciò potrebbe includere l'acquisto di obbligazioni emesse dalla Repubblica ellenica al di là dei rollover dei rimborsi, al fine di evitare un'interruzione degli acquisti in tale giurisdizione, che potrebbe compromettere la trasmissione della politica monetaria all'economia greca mentre questa si sta ancora riprendendo dalle conseguenze della pandemia. Gli acquisti netti nell'ambito del PEPP potrebbero anche essere ripresi, se necessario, per contrastare gli shock negativi legati alla pandemia.

La Federal Reserve, nella riunione di novembre 2021, sebbene abbia confermato il saggio di riferimento, fissato in un intervallo compreso tra lo 0% e lo 0,25%, ha deciso di apportare qualche piccola modifica alla propria politica monetaria. I componenti del board hanno infatti deciso di iniziare a ridurre il ritmo di acquisto dei titoli di stato per un ammontare di 10 miliardi di dollari al mese, portandolo a 70 miliardi; il ritmo di acquisto degli ABS sarà ridotto di 5 miliardi di dollari al mese, portandolo a 35 miliardi.

I Mercati finanziari

Il tasso euribor a tre mesi nella media del mese di dicembre 2021 era pari a -0,58%. Nella media della prima settimana di gennaio 2022 è sceso a -0,57%. Il tasso sui contratti di interest rate swaps a 10 anni era pari, a dicembre 2021, a +0,17%. Nella media della prima settimana di gennaio 2022 si è registrato un valore pari a 0,35%. A dicembre 2021, il differenziale tra il tasso swap a 10 anni e il tasso euribor a 3 mesi è risultato, in media,

di 75 punti base, contro i 28 p.b. di un anno prima.

Il tasso benchmark sulla scadenza a 10 anni è risultato, nella media di dicembre, pari a 1,45% negli USA, a -0,31% in Germania e a 0,97% in Italia contro lo 0,54% di dodici mesi prima. Lo spread tra il rendimento sul decennale dei titoli di Stato italiani e tedeschi era pari, dunque, a 128 punti base.

I financial bond, sulla base delle indicazioni fornite dall'indice Merrill Lynch, hanno mostrato nella media di dicembre un rendimento pari allo 0,55% nell'area dell'euro (0,53% nel mese precedente) e al 2,12% negli Stati Uniti (2,04% nel mese precedente).

Nel mese di ottobre 2021 le obbligazioni per categoria di emittente hanno mostrato in Italia le seguenti dinamiche:

- per i titoli di Stato le emissioni lorde sono ammontate a 34,9 miliardi di euro (45,0 miliardi nello stesso mese dell'anno precedente), mentre le emissioni nette si sono attestate a 6,6 miliardi (-5,6 miliardi nello stesso mese dell'anno precedente);
- con riferimento ai corporate bonds, le emissioni lorde sono risultate pari a 8,3 miliardi di euro (12,2 miliardi nello stesso mese dell'anno precedente), mentre le emissioni nette sono ammontate a +1,4 miliardi (4,6 miliardi nello stesso mese dello scorso anno);
- per quanto riguarda, infine, le obbligazioni bancarie, le emissioni lorde sono ammontate a 3,9 miliardi di euro (1,8 miliardi nello stesso mese dell'anno precedente), mentre le emissioni nette sono risultate pari a -5,2 miliardi (-9,2 miliardi lo stesso mese dell'anno precedente).

Nel mese di dicembre 2021 il Dow Jones Euro Stoxx (indice dei 100 principali titoli dell'area dell'euro per capitalizzazione) è salito del +21,8% su base annua, il Nikkei 225 (indice di riferimento per il Giappone) è salito del +6,4% mentre lo Standard & Poor's 500 (indice di riferimento per gli Stati Uniti) è salito del +26,6%.

I principali indici di Borsa europei hanno evidenziato, a dicembre, le seguenti variazioni medie: il Cac40 (l'indice francese) è salito del +26,2% su base annua; il Ftse100 della Borsa di Londra è salito del +11,8%, il Dax30 (l'indice tedesco) è salito del +16%, il Ftse Mib (l'indice della Borsa di Milano) è salito del +21,6%.

Nello stesso mese nei principali mercati della New Economy il TecDax (l'indice tecnologico tedesco) è salito del +22,2%, il CAC Tech (indice tecnologico francese) è salito del +47,6% e il Nasdaq è salito del +22,6%.

Con riferimento ai principali indici bancari internazionali si sono registrate le seguenti variazioni: lo S&P 500 Banks (indice bancario degli Stati Uniti) è salito del +36,9%, il Dow Jones Euro Stoxx Banks (indice bancario dell'area dell'euro) è salito del +29,7% e il FTSE Banche (indice bancario dell'Italia) è salito del +29,7%.

A dicembre 2021 la capitalizzazione del mercato azionario dell'area dell'euro è salita rispetto a dodici mesi prima del +23,3%. In valori assoluti la capitalizzazione complessiva si è attestata a quota 8.777 miliardi di euro. All'interno dell'Eurozona la capitalizzazione di borsa dell'Italia era pari all'8,4% del totale, quella della Francia al 33,9% e quella della Germania al 25,3%.

A dicembre, con riferimento specifico all'Italia, la capitalizzazione complessiva del mercato azionario era pari a 737 miliardi di euro, in aumento di 183 miliardi rispetto ad un anno prima. La capitalizzazione del settore bancario italiano a dicembre era salita a 101,9 miliardi (+25,6 miliardi la variazione annua). Date queste dinamiche, nel mese di dicembre 2021, l'incidenza del settore bancario sulla capitalizzazione totale è risultata pari al 13,5%.

1.2 IL SISTEMA BANCARIO ⁽³⁾

1.2.1 LA RACCOLTA BANCARIA

Secondo le prime stime del SI-ABI a dicembre 2021 la raccolta da clientela del totale delle banche operanti in Italia – rappresentata dai depositi a clientela residente – era pari a 2.063,4 miliardi di euro in crescita del 5,4% rispetto ad un anno prima.

In dettaglio, i depositi da clientela residente (depositi in conto corrente, depositi con durata prestabilita al netto di quelli connessi con operazioni di cessioni di crediti, depositi rimborsabili con preavviso, pronti contro termine al netto delle operazioni con controparti centrali) hanno registrato, a dicembre 2021, una variazione tendenziale pari a +6,6%, con un aumento in valore assoluto su base annua di oltre 114 miliardi di euro, portando l'ammontare dei depositi a 1.854,4 miliardi.

⁽³⁾ Fonte: ABI Monthly Outlook

La variazione annua delle obbligazioni è stata negativa e pari al -4,4%. L'ammontare delle obbligazioni è risultato pari a 209,0 miliardi di euro.

Il forte rialzo dei depositi bancari registrato nel corso del 2020 e nei primi 3 mesi del 2021, ad effetto principalmente della crisi sanitaria, da aprile 2021 ha iniziato a perdere slancio. Secondo i dati ufficiali della BCE, infatti, a novembre 2021 la dinamica dei depositi ha evidenziato tassi di variazione più contenuti, sebbene sempre fortemente positivi, nei principali paesi europei: rispetto a gennaio 2021, in Francia si è passati da una variazione su base annuale del 14,6% ad incrementi del 6,8%, in Germania da +6,8% a +2,8%, in Spagna da 9,5% a 3,9% e in Italia da +10,5% a +4,0%; nel complesso dell'area dell'euro da +9,6 a +5,1%.

L'analisi della dinamica dei depositi per settore detentore (famiglie e imprese) mostra che, a novembre 2021: in Francia i depositi delle imprese sono cresciuti del 5,9% su base annuale (era +28,3% a gennaio 2021; +6,3% per le famiglie); in Germania del 8,1% (+13,9% a gennaio 2021; +3,9% quello delle famiglie); in Spagna del 4,1% (+18,2% a inizio 2021; +4,8% per le famiglie); in Italia del 8,7% (+32% a inizio 2021; +5,2% per le famiglie). Infine, per l'insieme dei Paesi dell'area dell'euro i depositi delle imprese sono cresciuti del 7,7% (+20,3% a gennaio 2021) mentre quelli delle famiglie del 5,2%.

A novembre 2021, rispetto ad un anno prima, sono risultati in calo i depositi dall'estero: in dettaglio, quelli delle banche operanti in Italia risultavano pari a circa 304,4 miliardi di euro, -4,9% rispetto ad un anno prima. La quota dei depositi dall'estero sul totale della raccolta era pari all'11,5% (12,4% un anno prima). Il flusso netto di provvista dall'estero nel periodo compreso fra novembre 2020 e novembre 2021 è stato negativo per circa 16,6 miliardi di euro.

A novembre 2021 la raccolta netta dall'estero (depositi dall'estero meno prestiti sull'estero) è stata pari a circa 51,2 miliardi di euro (-29,8% la variazione tendenziale). Sul totale degli impieghi sull'interno è risultata pari al 2,9% (4,1% un anno prima), mentre i prestiti sull'estero – sempre alla stessa data - sono ammontati a circa 253,2 miliardi di euro. Il rapporto prestiti sull'estero/depositi dall'estero è risultato pari al 83,2% (77,3% un anno prima).

Secondo le prime stime del SI-ABI il tasso medio della raccolta bancaria da clientela (che comprende il rendimento dello stock di depositi, obbligazioni e pronti contro termine in euro applicati al comparto delle famiglie e società non finanziarie) si è collocato, a dicembre 2021, a 0,45% (come nel mese precedente). In particolare, il tasso sui depositi in euro applicato alle famiglie e società non finanziarie è risultato pari a 0,31% (come nel mese precedente), quello delle obbligazioni all'1,75% (1,76% nel mese precedente) e quello sui pronti contro termine allo 0,70% (1,23% il mese precedente).

1.2.2 GLI IMPIEGHI

Sulla base di prime stime del SI-ABI il totale prestiti a residenti in Italia (settore privato più Amministrazioni pubbliche al netto dei pronti contro termine con controparti centrali) a dicembre 2021 si è collocato a 1.716,3 miliardi di euro, con una variazione annua pari a +1,2%.

I prestiti a residenti in Italia al settore privato sono risultati, nello stesso mese, pari a 1.463 miliardi di euro in aumento del +1,6% rispetto ad un anno prima.

I prestiti a famiglie e società non finanziarie sono pari a 1.331 miliardi di euro. Sulla base di stime fondate sui dati pubblicati dalla Banca d'Italia, la variazione annua dei finanziamenti a famiglie e imprese, calcolata includendo i prestiti non rilevati nei bilanci bancari in quanto cartolarizzati e al netto delle variazioni delle consistenze non connesse con transazioni (ad esempio, variazioni dovute a fluttuazioni del cambio, ad aggiustamenti di valore o a riclassificazioni), è risultata pari al +2,5%.

Secondo i dati ufficiali di Banca d'Italia, a novembre 2021 la dinamica dei prestiti alle imprese non finanziarie è risultata pari a +0,4%.

Il totale dei prestiti alle famiglie è cresciuto del +3,8%. La dinamica dei finanziamenti alle famiglie per la componente dei mutui per l'acquisto di abitazioni è risultata in aumento del +4,8% su base annua.

Nel terzo trimestre del 2021 la quota di acquisti di abitazioni finanziati con mutuo ipotecario è salita al 71,3%. Il rapporto fra l'entità del prestito e il valore dell'immobile si attesta al 77,8%.

L'analisi della distribuzione del credito bancario per branca di attività economica mette in luce come a novembre 2021 le attività manifatturiere, quella dell'estrazione di minerali ed i servizi rappresentino una quota del 58,2% sul totale (la quota delle sole attività manifatturiere è del 27,8%). I finanziamenti al commercio ed attività di alloggio e

ristorazione incidono sul totale per circa il 22,3%, il comparto delle costruzioni il 9,5% mentre quello dell'agricoltura il 5,5%. Le attività residuali rappresentano circa il 4,5%.

Secondo quanto emerge dall'ultima indagine trimestrale sul credito bancario (Bank Lending Survey – Ottobre 2021), “nel terzo trimestre del 2021 i criteri di offerta sui prestiti alle imprese hanno mostrato un lieve allentamento, riconducibile alla maggiore concorrenza tra banche e a una minore percezione del rischio. Le condizioni di offerta applicate ai finanziamenti alle famiglie per l'acquisto di abitazioni sono rimaste invariate. La pressione concorrenziale ha contribuito a rendere più favorevoli i termini e le condizioni applicati ai finanziamenti concessi in tutti i segmenti. Nel trimestre in corso i criteri sui prestiti alle imprese registrerebbero un moderato irrigidimento; quelli applicati alle famiglie verrebbero lievemente allentati. La domanda di prestiti da parte delle imprese non ha mostrato variazioni. La domanda di mutui da parte delle famiglie è nuovamente aumentata, riflettendo principalmente la maggiore fiducia dei consumatori e il basso livello dei tassi di interesse.

Nel trimestre in corso la domanda di finanziamenti da parte delle imprese e quella di mutui da parte delle famiglie si rafforzerebbero”.

Secondo quanto emerge dall'ultimo sondaggio congiunturale sulle imprese industriali e dei servizi (Novembre 2021), “nel primo semestre dell'anno la domanda di prestiti bancari è rimasta stabile per circa il 60 per cento delle imprese ed è cresciuta per il 23 per cento, trainata soprattutto dalle imprese con più di 500 addetti; è stata sospinta dal netto incremento delle esigenze di fondi per investimenti fissi, dopo che le necessità di finanziare l'attività corrente ne avevano prevalentemente sostenuto la dinamica nel corso 2020. Secondo la quasi totalità delle imprese, le attuali disponibilità liquide riusciranno a soddisfare le loro necessità operative fino ad almeno la fine dell'anno; il 78 per cento le considera addirittura più che sufficienti o abbondanti rispetto a tali necessità: tra queste si osservano con maggiore frequenza le imprese che si attendono di avere almeno recuperato entro l'anno i livelli del fatturato precedenti la pandemia.”

Dalle segnalazioni del SI-ABI si rileva che a dicembre 2021 il tasso sui prestiti in euro alle famiglie per l'acquisto di abitazioni – che sintetizza l'andamento dei tassi fissi e variabili ed è influenzato anche dalla variazione della composizione fra le erogazioni in base alla tipologia di mutuo – era pari a 1,40%. Sul totale delle nuove erogazioni di mutui l'83,8% erano mutui a tasso fisso. Il tasso medio sui nuovi prestiti in euro alle società non finanziarie è salito all'1,29%. Il tasso medio ponderato sul totale dei prestiti a famiglie e società non finanziarie è risultato invece pari al 2,16%.

1.2.3 L'EVOLUZIONE DEI TASSI

Il differenziale fra il tasso medio sui prestiti e quello medio sulla raccolta a famiglie e società non finanziarie è risultato a dicembre 2021 pari a 171 punti base. Prima dell'inizio della crisi finanziaria superava i 300 punti. Il margine sui prestiti concessi alle imprese dalle banche nei principali paesi europei (calcolato come differenza tra i tassi di interesse sui nuovi prestiti e un tasso medio ponderato di nuovi depositi delle famiglie e società non finanziarie) è risultato, a novembre 2021, pari a 44 punti base (p.b.) in Italia, un valore inferiore ai 165 p.b. della Germania, ai 127 della Francia e ai 139 della Spagna. Per il comparto delle famiglie si è registrato un margine di 79 p.b. in Italia, un valore inferiore ai 178 della Germania, i 113 della Francia e i 141 della Spagna.

Il differenziale fra tasso medio dell'attivo fruttifero denominato in euro nei confronti di famiglie e società non finanziarie e il tasso medio sulla raccolta in euro da clientela (rappresentata da famiglie e società non finanziarie), a dicembre 2021, si è posizionato a 1,23 punti percentuali in Italia. Questo differenziale è la risultante del tasso medio dell'attivo fruttifero pari a 1,68% e del costo medio della raccolta da clientela pari a 0,45%.

Gli ultimi dati disponibili relativi ai tassi di interesse applicati nell'area dell'euro, indicano che il tasso sui nuovi crediti bancari di importo fino ad un milione di euro concessi alle società non finanziarie era pari all'1,71% a novembre 2021, contro il 1,79% a novembre 2020, un valore che si raffronta con l'1,67% rilevato in Italia (1,86% un anno prima).

I tassi applicati sulle nuove operazioni di prestito di ammontare superiore ad un milione di euro erogati alle società non finanziarie sono risultati, nello stesso mese, pari all'1,11% nella media dell'area dell'euro (1,25% un anno prima), mentre in Italia era pari allo 0,70% (0,86% un anno prima).

Nello stesso mese, infine, il tasso sui conti correnti attivi e prestiti rotativi alle famiglie si è posizionato al 4,81% nell'area dell'euro (5,11% un anno prima) e al 3,10% in Italia (3,58% un anno prima).

1.2.4 IL RISPARMIO AMMINISTRATO E GESTITO

Gli ultimi dati sulla consistenza del totale dei titoli a custodia presso le banche italiane (sia in gestione sia detenuti direttamente dalla clientela) - pari a circa 1.083,8 miliardi di euro a novembre 2021 (18,3 miliardi in meno e -1,7% rispetto ad un anno prima) - mostrano come essa sia riconducibile per circa il 18,5% alle famiglie consumatrici (-11,0% la variazione annua), per il 20,6% alle istituzioni finanziarie (-5,7% la variazione annua), per il 51,3% alle imprese di assicurazione (+3,0% la variazione annua), per il 4,5% alle società non finanziarie (-7,8% la variazione annua), per circa il 2,6% alle Amministrazioni pubbliche e lo 0,7% alle famiglie produttrici. I titoli da non residenti, circa il 2,1% del totale, hanno segnato nell'ultimo anno una variazione di +14,1%.

Complessivamente il patrimonio delle gestioni patrimoniali individuali delle banche, delle SIM e degli O.I.C.R. in Italia è risultato a settembre 2021 pari a circa 1006,6 miliardi di euro, segnando un aumento tendenziale del +3,8%.

In particolare, le gestioni patrimoniali bancarie nello stesso periodo si collocano a 113,1 miliardi di euro, segnando una variazione tendenziale del +2,7%. Le gestioni patrimoniali delle SIM, pari a circa 16,7 miliardi, hanno segnato una variazione annua di +30,5% mentre quelle delle S.G.R., pari a 876,8 miliardi di euro, hanno manifestato una variazione annua di +3,5%.

A novembre 2021 il patrimonio dei fondi aperti di diritto italiano ed estero si colloca intorno ai 1.250 miliardi di euro. Tale patrimonio era composto per il 20,4% da fondi di diritto italiano e per il restante 79,6% da fondi di diritto estero. Rispetto a novembre 2020, si è registrata una crescita del patrimonio pari al +13,0% dovuta a: un aumento di 11 miliardi di fondi obbligazionari, di 95,6 miliardi di fondi azionari, di 31,5 miliardi di fondi bilanciati, di 7,1 miliardi di fondi flessibili, cui ha corrisposto una diminuzione di 1,1 miliardi di fondi monetari e di 336 milioni di fondi hedge.

Con riguardo alla composizione del patrimonio per tipologia di fondi si rileva come, nell'ultimo anno, la quota dei fondi azionari sia salita dal 24,3% al 29,2% quella dei fondi bilanciati dal 12,0% al 13,2% mentre la quota dei fondi obbligazionari sia scesa al 35,1% dal 38,7%, quella dei fondi flessibili dal 21,2% al 19,3%, quella dei fondi monetari dal 3,6% al 3,1% e la quota dei fondi hedge è rimasta invariata allo 0,2%.

1.3 FATTI DI RILIEVO DELL'ESERCIZIO

Il piano industriale 2021 - 2023

Le linee strategiche del piano, approvato dal Consiglio di amministrazione nel mese di dicembre 2020, ed aggiornato per il triennio 2022 – 2024 nella seduta del 16 luglio 2022, prevedono un nuovo approccio basato sullo sviluppo sostenibile degli impieghi, una crescita del margine commissionale ed una attenta gestione del rischio di credito. Gli elementi fondanti della strategia sono, in particolare:

- prospettiva stand-alone, sostenuta da una patrimonializzazione e liquidità eccellenti;
- una rinnovata focalizzazione sullo sviluppo del margine da servizi, area in cui Volksbank presenta margini di miglioramento sia da un confronto con banche analoghe per dimensione e posizionamento che da un confronto con le banche significant;
- una strategia di sviluppo degli impieghi prudente e focalizzata, proponendo la Banca come punto di riferimento delle imprese e delle famiglie del territorio;
- una attenta gestione dei rischi, in particolare intervenendo sull'intero processo del credito, nonché tramite una gestione attenta ed attiva degli NPL, guidata da una rafforzata azione di workout e cessioni mirate volte a contenere gli stock e tali da non generare sacrifici per gli azionisti;
- una struttura operativa snella, caratterizzata dal focus sul controllo dei costi ed un orientamento al servizio alla clientela ed alla creazione di valore per gli azionisti.

Le direttrici di sviluppo del piano strategico richiamano, tra l'altro, l'esigenza di assicurare "una attenta valutazione dell'effettiva sostenibilità degli obiettivi e l'esigenza di assicurare una robusta crescita e governo dei rischi e dei costi". Le scelte strategiche sviluppate nel piano sono pertanto coerenti con tale impostazione, e in particolare indirizzano:

- un posizionamento strategico che conferma, in ottica evolutiva, il ruolo di Banca territoriale, focalizzata sul

sostegno all'economia reale, con sviluppo dei ricavi (margine di intermediazione) a fine piano provenienti per l'89% da attività commerciale e per l'11% dalla gestione del portafoglio di proprietà;

- un modello di business di banca commerciale supportato dalla progressiva semplificazione dei processi, dall'orientamento al cliente e da un maggiore bilanciamento tra margine da servizi e margine da interessi;
- un attento bilanciamento tra gestione operativa, profilo di rischio, liquidità e solidità patrimoniale.

Coerentemente con tale orientamento sono stati sviluppati obiettivi volti ad assicurare una solida generazione di valore, mediante ben definite azioni manageriali, articolate in 7 pilastri:

- 1) Una **crescita** virtuosa dei clienti e dei volumi, guidata da una gamma prodotti ampliata e dalle competenze specifiche nel mondo dei mutui ipotecari privati e nei settori del turismo, del manifatturiero, dell'agroalimentare e dell'immobiliare;
- 2) Una **omnicanalità** nativa digitale, in grado di realizzare il concetto di "Everywhere Banking", offrendo ai clienti Volksbank la possibilità di gestire compiutamente la propria relazione bancaria anche mediante l'accesso a canali digitali best-in-class;
- 3) Un focus specifico sulla **sostenibilità** a 360 gradi, che coinvolga l'operato quotidiano della Banca (immobili, rapporti sindacali, utenze, etc.), la capacità di sviluppare e finanziare progetti sostenibili, e l'offerta di Fondi comuni d'investimento ESG;
- 4) La gestione proattiva dei rischi gravanti sugli **attivi di bilancio**, grazie all'allocazione del capitale a favore delle misure governative a sostegno della resilienza delle imprese e delle famiglie, all'impatto della tempistica d'introduzione delle misure regolamentari (Basilea IV, SME supporting factor, ecc.) ed alla gestione e monitoraggio del rischio di credito risultante dalla pandemia COVID-19;
- 5) L'efficienza nei **processi**, per riuscire a sostenere lo sviluppo commerciale, la specializzazione delle risorse di filiale e rendere più veloci e puntuali le risposte ai clienti;
- 6) Il sistema dei **controlli** nella sua interezza, per anticipare i mutamenti del mercato e riorientare l'attività della Banca;
- 7) Il **capitale umano**, per qualificare sempre di più la professionalità della consulenza e guidare i clienti nei nuovi processi in logica di omnicanalità.

Accertamento ispettivo

A partire dal 15 novembre 2021 Banca d'Italia ha condotto un accertamento ispettivo presso la Banca che si è concluso in data 25 febbraio 2022. Alla data di approvazione del progetto di Bilancio la Banca non ha ancora ricevuto la relazione ispettiva.

Riallineamento volontario dei valori fiscali degli immobili ai sensi dell'art. 110 del D.L. 14 agosto 2020, n. 104

Nel corso del mese di giugno la Banca ha deciso di avvalersi del riallineamento volontario dei valori fiscali degli immobili ai sensi dell'art. 110 del D.L. 14 agosto 2020, n. 104 (cd. "Decreto Agosto"), che ha esteso la possibilità di adeguare ai maggiori valori iscritti nel bilancio d'esercizio in corso al 31 dicembre 2018 (e ancora presenti in quello 2020) i valori fiscali degli immobili, a fronte del pagamento di una imposta sostitutiva del 3%.

Sono state identificate attività materiali iscritte in bilancio per un valore complessivo riallineabile di 56 milioni, totalmente riconducibili ad immobili e terreni. L'esercizio dell'opzione per il riallineamento è avvenuto nella dichiarazione dei redditi 2020, relativa cioè al periodo d'imposta di effettuazione del riallineamento, presentata entro il 30 novembre 2021, esercizio subordinato al pagamento dell'imposta sostitutiva per complessivi 1,7 milioni, versata in unica soluzione in data 30 giugno 2021.

Il riconoscimento fiscale dei maggiori valori avverrà a decorrere dall'esercizio 2021, a decorrere dal quale i nuovi valori fiscali saranno deducibili.

Il Consiglio di amministrazione della Banca ha autorizzato l'istituzione sulla Riserva sovrapprezzo di emissione del vincolo di sospensione d'imposta, per un ammontare pari alla differenza tra i maggiori valori riallineati e l'imposta sostitutiva dovuta (54 milioni), il quale verrà sottoposto a ratifica nella prima assemblea ordinaria.

Sotto il profilo contabile, il Conto economico ha registrato un impatto positivo netto pari a 14,5 milioni, quale risultato della cancellazione di passività fiscali differite per 16,2 milioni e della rilevazione dell'intera imposta sostitutiva per 1,7 milioni

Gestione dell'assemblea in tempi di emergenza sanitaria Covid-19 - Assemblea soci 30 marzo 2021

Al fine di ridurre al minimo i rischi connessi all'emergenza sanitaria da Covid-19, la Banca si è nuovamente avvalsa della facoltà, introdotta dall'art. 106 del DL n. 18 del 17 marzo 2020 (Decreto "Cura Italia"), di indire l'Assemblea di approvazione del bilancio chiuso al 31.12.2020 con le modalità previste dagli articoli 135-undecies e 135-novies del d.lgs. n. 58/1998 (Testo Unico della Finanza "TUF").

Per le ragioni di cui sopra, i soci sono intervenuti esclusivamente conferendo delega di rappresentanza, completa di istruzioni di voto, al Rappresentante Designato, senza poter partecipare di persona all'Assemblea. Dell'intervento per delega al Rappresentante Designato, unico soggetto ammesso all'Assemblea, è stato dato notizia nell'Avviso di convocazione diffuso al mercato sul sistema di stoccaggio emarketstorage.com e pubblicato sulla pagina dedicata all'Assemblea soci sul sito internet della Banca nella sezione relativa all'assemblea 2021.

Sul proprio sito internet, nella sezione relativa all'assemblea 2021 la Banca ha pubblicato le modalità di intervento in Assemblea e, per ogni punto all'ordine del giorno, un compendio dell'argomento, la proposta di delibera e i documenti sottoposti a delibera, nel rispetto dei termini di legge e delle scadenze indicate nell'Avviso di convocazione. Inoltre, affinché i soci nel conferire le istruzioni di voto al Rappresentante Designato potessero tenere conto dei riscontri forniti dalla Banca alle eventuali domande poste dai soci prima dell'Assemblea, sul sito della Banca nella sezione relativa all'assemblea 2021 sono state pubblicate le risposte alle domande sulle materie all'Ordine del giorno pervenute dai soci entro il termine indicato nell'Avviso e sul sito.

La Banca ha conferito all'Avvocato Edoardo Degli'Incerti Tocci, con Studio in via Vittorio Veneto 5 – 42121 Reggio Emilia (RE), l'incarico di Rappresentante Designato cui i soci, per intervenire e votare in Assemblea, dovevano conferire delega con istruzioni di voto utilizzando apposita procedura online attivata dalla società XDataNet Srl, Mirandola (MO) e resa accessibile dal sito della Banca nella sezione relativa all'assemblea 2021.

Le informazioni per partecipare tramite delega con istruzioni di voto al Rappresentante Designato sono state rese disponibili sul sito della Banca nella sezione relativa all'assemblea 2021 nella sezione Delega di Voto.

Per porre domande sugli argomenti all'Ordine del giorno entro il 19 marzo 2021 e ottenere risposta dalla Banca entro il 22 marzo 2021, i soci potevano aderire sul sito della Banca nella sezione relativa all'assemblea 2021 alla sezione Domande e Risposte.

Procedimenti giudiziari e arbitrali

Alla Data di questa Relazione finanziaria, non pendono procedimenti, giudiziari o arbitrali di ammontare o natura tali da poter avere, anche in caso di soccombenza, significative ripercussioni sulla situazione finanziaria, patrimoniale o economica di Volksbank.

Le principali controversie sono relative a procedure in materia di anatocismo e usura, ad azioni relative ai servizi di investimento prestati, a contenziosi di diritto immobiliare e ad azioni revocatorie fallimentari.

Cessione di crediti deteriorati

Nel corso dell'anno Volksbank ha perfezionato la cessione pro-soluto di diverse posizioni deteriorate denominate in euro.

Cessione portafoglio crediti non-performing	2021
No. Posizioni deteriorate cedute	6
Valore lordo (in euro)	6.409.748
Int. Mora (in euro)	521.982
Totale (in euro)	6.931.730

La cessione non prevede alcuna garanzia della solvenza dei debitori ceduti da parte del cedente, né dei loro eventuali garanti, a qualsiasi titolo, e pertanto non è rilasciata alcuna garanzia sull'incasso totale o parziale dei crediti oggetto di cessione. Per effetto della cessione i crediti sono stati cancellati dal bilancio a partire dalla data di perfezionamento. Il prezzo pagato dagli acquirenti è stato pari ad euro 3,8 milioni.

Operazione di cartolarizzazione con garanzia dello Stato (“GACS”)

Nell'ambito di un più ampio programma di interventi sui crediti deteriorati e in linea con la strategia di derisking e di miglioramento della qualità degli attivi, Volksbank ha concluso - insieme ad altre 38 Banche partecipanti - l'operazione di cartolarizzazione di sofferenze denominata "Buonconsiglio 4". In particolare, l'Istituto ha ceduto, con effetto economico dal 1° dicembre 2021, un portafoglio di sofferenze del valore lordo pari a 37,8 milioni al veicolo di cartolarizzazione denominato "Buonconsiglio 4 S.r.l.", costituito ai sensi della Legge n.130/1999, che, a sua volta, ha emesso tre tranches di notes ABS di cui:

- una tranche senior, dotata di rating pari a BBB da parte delle agenzie Scope Ratings, DBRS Morningstar e ARC Ratings, pari a 5,0 milioni. La tranche in questione, mantenuta da Volksbank, presenta caratteristiche strutturali di ammissibilità alla GACS;
- una tranche mezzanine, pari a 0,7 milioni, senza rating
- una tranche junior pari a 0,2 milioni, senza rating.

Il 94,9% dei titoli mezzanine e il 94,8% dei titoli junior è stato collocato presso investitori istituzionali, mentre il restante 5% viene mantenuto da Volksbank. In tal modo, in ottemperanza agli obblighi normativi vigenti, seguirà il deconsolidamento contabile e regolamentare del portafoglio ceduto.

Cessione portafoglio crediti non-performing	2021
No. Posizioni deteriorate cedute	249
Valore lordo (in euro)	33.389.082
Int. Mora (in euro)	4.394.153
Totale (in euro)	37.783.234

Il prezzo pagato dagli acquirenti è stato pari ad euro 5,8 milioni.

1.4 ANDAMENTO DELLA GESTIONE

1.4.1 RISULTATO ECONOMICO

Esposizione dei risultati economici

Al fine di consentire una più agevole lettura del risultato economico dell'esercizio è di seguito riportato uno schema di Conto economico riclassificato. Come previsto dalla comunicazione Consob n. DEM/6064293 del 28 luglio 2006, si riporta di seguito una descrizione delle riclassificazioni e delle aggregazioni effettuate:

- la voce "Risultato netto finanziario" è composta dalle voci di Conto economico "Dividendi e proventi simili", "Risultato netto dell'attività di negoziazione" e dalle voci "Utili (Perdite) da cessione o riacquisto" e "Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico";
- la voce "Altri oneri/proventi di gestione" include le voci "Altri oneri/proventi di gestione" esclusi i recuperi di costi e la voce "Utili (Perdite) delle partecipazioni";
- la voce "Spese amministrative" espone il saldo della voce 160 b) di Conto economico al netto dei recuperi di costi ed esclusi i tributi ed oneri riguardanti il sistema bancario, che sono riportati in una specifica voce del riclassificato;
- la voce "Rettifiche di valore su attività materiali e immateriali" include le voci di Conto economico "Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali" e "Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali" esclusi gli impairment su attività materiali e immateriali;
- la voce "Rettifiche nette su finanziamenti a clientela" include le "Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di attività finanziarie valutate al costo ammortizzato" limitatamente alle componenti riferibili alle attività finanziarie che costituiscono finanziamenti, gli "Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni" e gli "Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri per rischio di credito relativo a impegni e garanzie rilasciate";
- la voce "Rettifiche su altre attività e passività" include le "Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di attività finanziarie valutate al costo ammortizzato" le "Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva" entrambe limitatamente alle componenti riferibili alle attività finanziarie che non costituiscono finanziamenti nonché gli impairment su attività materiali e immateriali.
- la voce "Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri" espone il saldo della voce 170 b) del Conto economico.

Evoluzione complessiva del risultato economico

Conto economico riclassificato	31.12.2021	31.12.2020	Variazione	
(migliaia di euro)			Ass.	%
Margine di interesse	176.521	172.663	3.858	2,2%
Commissioni nette	93.994	84.018	9.976	11,9%
Primo margine	270.515	256.681	13.834	5,4%
Risultato netto finanziario	48.624	6.853	41.771	609,5%
Altri oneri/proventi di gestione	2.088	1.941	147	7,6%
Altri proventi operativi	50.712	8.794	41.918	476,7%
Proventi operativi netti	321.227	265.475	55.752	21,0%
Spese per il personale	(101.382)	(93.000)	(8.382)	9,0%
Spese amministrative	(52.917)	(52.853)	(64)	0,1%
Risultato netto delle attività materiali ed immateriali	(12.933)	(13.983)	1.050	-7,5%
Costi operativi	(167.232)	(159.836)	(7.396)	4,6%
Risultato della gestione operativa	153.995	105.639	48.356	45,8%
Rettifiche nette su finanziamenti a clientela	(54.568)	(63.617)	9.049	-14,2%
Rettifiche su altre attività e passività	(3.746)	(8.002)	4.256	-53,2%
Utili (Perdite) da cessione di partecipazioni ed investimenti	(271)	187	(458)	-244,9%
Tributi ed oneri riguardanti il sistema bancario	(13.528)	(11.806)	(1.722)	14,6%
Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(3.430)	(1.302)	(2.128)	163,4%
Risultato lordo dell'operatività corrente	78.452	21.099	57.353	271,8%
Imposte sul reddito	(8.376)	(5.084)	(3.292)	64,8%
Utile (Perdita) d'esercizio	70.076	16.015	54.061	337,6%

La Società ha chiuso l'esercizio 2021 con un utile netto pari a 70,1 milioni. Il bilancio dell'esercizio 2021, considerato un contesto operativo ancora complesso, è stato redatto con criteri di particolare prudenza nella valutazione delle attività.

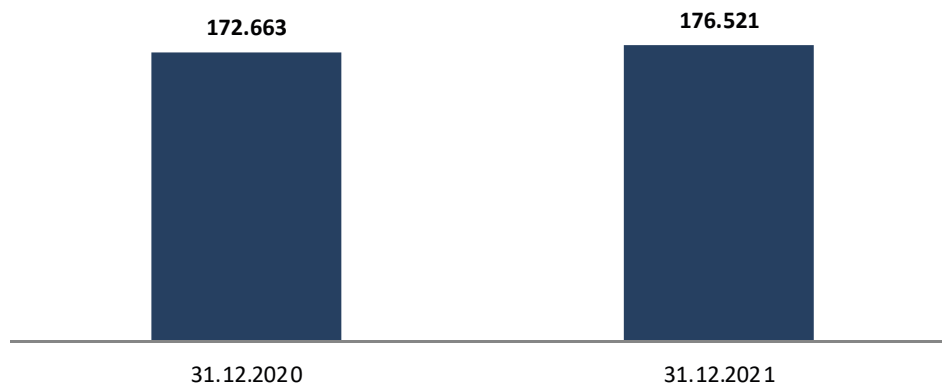
In un contesto di mercato complesso come quello dello scorso anno, il risultato della gestione operativa mostra una crescita del +45,8% rispetto al 2020.

In particolare, i proventi operativi netti crescono del +21,0% a 321,2 milioni e i costi crescono del +4,6% a 167,2. Il Risultato della gestione operativa si attesta a 154,0 milioni.

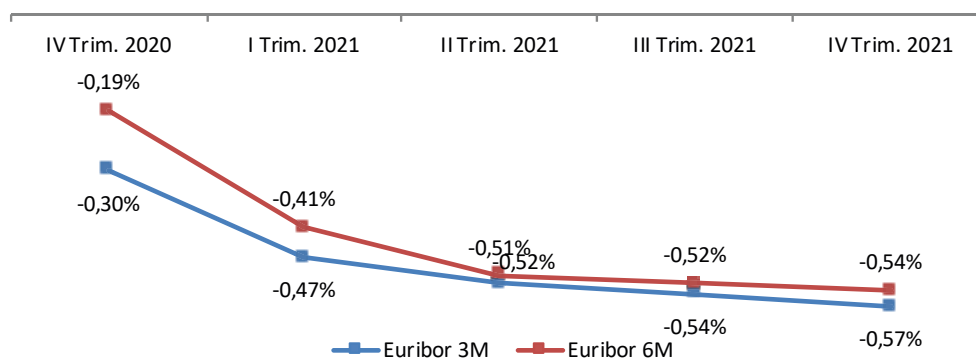
Nel 2021 gli interessi netti hanno raggiunto i 176,5 milioni, le commissioni nette si sono attestate a 94,0 milioni. Il risultato netto finanziario a 48,6 milioni e gli altri oneri/proventi di gestione a +2,1 milioni.

La voce interessi è stata condizionata dal perdurare di un livello storicamente minimo dei tassi, associato anche a un ciclo economico profondamente impattato dalla crisi pandemica COVID-19, con livelli di estrema incertezza e volatilità. Gli interessi attivi da clientela si attestano a 149,7 milioni, mentre gli interessi passivi verso clientela si attestano a 5,1 milioni.

Margine di interesse - Variazione annuale

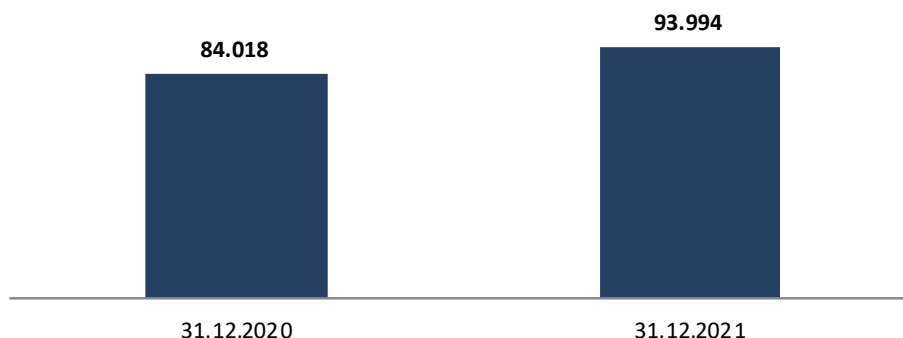


Evoluzione euribor 3M e 6M



Le commissioni nette, pari a Euro 94,0 milioni nell'anno, rappresentano il 29,7% dei proventi operativi netti. Tra le componenti di maggiore rilievo si segnalano i servizi di intermediazione e consulenza che si attestano a 32,7 milioni, mentre i servizi connessi con l'attività bancaria commerciale si attestano a 63,2 milioni. Più in dettaglio, i proventi netti da servizi di incasso e pagamento si attestano a 5,3 milioni, i proventi da tenuta e gestione di conti correnti (pari a 23,4 milioni) e infine le commissioni nette connesse a crediti e finanziamenti risultano pari a 23,1 milioni.

Commissioni nette - Variazione annuale



Il risultato netto finanziario si attesta a +48,6 milioni. In particolare, a fronte di un risultato netto positivo dell'attività di negoziazione, pari a +2,0 milioni, della cessione di strumenti valutati al costo ammortizzato +40,5 di strumenti valutati al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva +5,3 milioni, e di un risultato negativo della valutazione di strumenti valutati al *fair value* con impatto a Conto economico di -2,9 milioni.

Con specifico riferimento al portafoglio di proprietà si evidenzia il rafforzamento dell'operatività sulle attività finanziarie, con la Tesoreria focalizzata sulla gestione del portafoglio di liquidità e la sostanziale concentrazione nel Portfolio Management degli altri portafogli al fine di cogliere le opportunità di mercato tramite incremento dell'esposizione su scadenze oltre il breve termine aumentando pertanto strutturalmente l'apporto complessivo della gestione del portafoglio titoli ai ricavi della Società, compresi gli effetti positivi derivanti dagli interessi attivi.

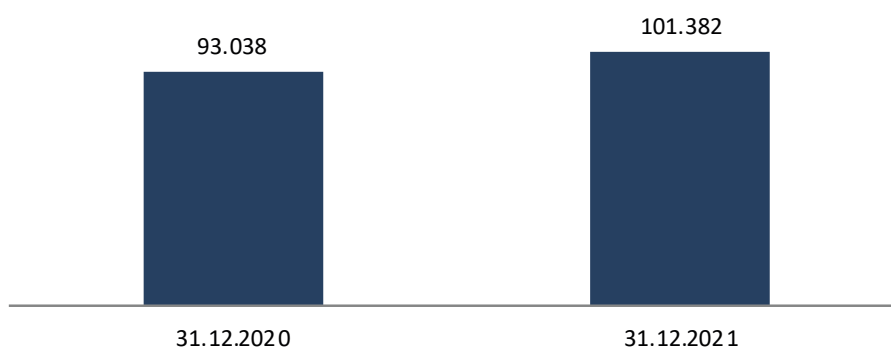
La diversificazione del portafoglio obbligazionario e l'investimento in fondi con componente azionaria sono ulteriormente bilanciati con prodotti d'investimento alternativi al fine di ottimizzare il profilo di rischio/rendimento.

La voce altri oneri/proventi di gestione è pari a +2,1 milioni.

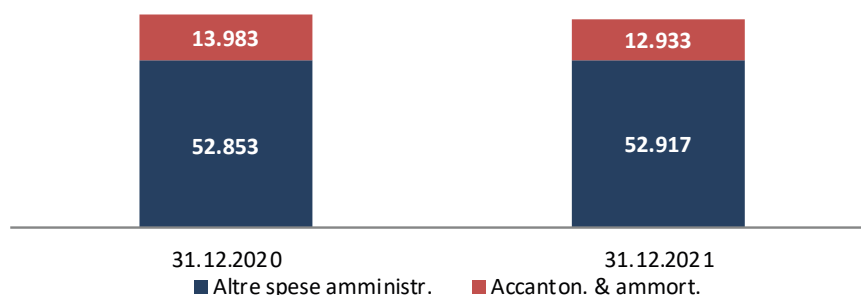
Complessivamente gli altri proventi operativi si attestano a 50,7 milioni. I proventi operativi netti risultano pari a 321,2 milioni.

I costi operativi risultano pari a 167,2 milioni e includono spese per il personale pari a 101,4 milioni, in crescita rispetto all'esercizio precedente.

Costi del personale - Variazione annuale



Le altre spese amministrative ammontano a 52,9 milioni, composte principalmente da oneri per tecnologie dell'informazione e della Comunicazione (ICT) pari a 6,8 milioni, gestione immobili per 6,0 milioni, compensi a professionisti pari a 5,5 milioni, legali e recupero crediti pari a 2,5 milioni.

Oneri operativi - altri costi

Il risultato netto delle attività materiali e immateriali è pari a -12,9 milioni. Accoglie, tra l'altro, -3,6 milioni relativi all'ammortamento di immobili, -3,7 milioni relativi all'ammortamento di beni mobili e impianti, nonché -1,0 milioni relativi all'ammortamento della Client relationship rilevata in sede di contabilizzazione dell'aggregazione con Banca Popolare di Marostica.

Dall'introduzione dell'IFRS 16 i costi per affitto divengono ammortamento dei diritti d'uso iscritti nell'attivo, per l'anno 2021 sono pari a -4,4 milioni (stabile rispetto all'esercizio precedente).

Le rettifiche nette su finanziamenti a clientela si attestano a -54,6 milioni. L'importo registrato nell'esercizio è essenzialmente riconducibile alle rettifiche su crediti *non performing*. Il costante presidio sulla corretta valutazione del rischio di credito, in un quadro di perdurante stagnazione economica, ha visto la Banca proseguire nel rafforzamento dei presidi, portando i livelli di copertura dei crediti deteriorati ai livelli indicati dalla vigilanza europea per le banche significative.

I fondi rettificativi complessivi sono pari al 4,3% degli impieghi lordi rispetto al 4,5% dell'anno precedente. Il tasso di copertura sulle sofferenze sale al 67,8%, contro un 65,9% al 31 dicembre 2020. La copertura delle inadempienze probabili raggiunge il 40,7%, contro il 40,2% dell'anno precedente, per i crediti scaduti il tasso di copertura si attesta al 26,7% contro il 24,3% di dodici mesi prima, mentre per i crediti in bonis la percentuale di svalutazione sale al 1,22%, rispetto allo 1,02% di fine 2020.

Copertura crediti deteriorati	31.12.2021	31.12.2020
Copertura Sofferenze	67,78%	65,83%
Copertura Inadempienze probabili	40,65%	40,16%
Copertura esposizioni Scadute	26,71%	24,30%
Copertura esposizioni in Bonis	1,22%	1,02%

Le rettifiche su altre attività e passività pari a -3,7 milioni, si riferiscono principalmente all'impairment di attività materiali per -3,4 milioni.

Gli accantonamenti netti ai fondi per rischi ed oneri, sono pari a -3,4 milioni.

La voce imposte risulta negativa per -8,4 milioni.

Gli oneri relativi ai contributi ordinari previsti dalle direttive 2014/59/UE - Risanamento e risoluzione degli enti creditizi e delle imprese di investimento e 2014/49/UE - Sistemi di garanzia dei depositi ("SGD"), Fondo di Risoluzione Unico (BRRD) ammontano, al netto delle imposte, a 9,1 milioni.

L'utile netto d'esercizio è pari a +70,1 milioni.

1.4.2 SITUAZIONE PATRIMONIALE

Esposizione della situazione patrimoniale

Al fine di agevolare la lettura delle consistenze patrimoniali, è esposto di seguito lo Stato patrimoniale riclassificato. La riclassificazione ha comportato l'aggregazione e la disaggregazione di voci dello Stato patrimoniale. In particolare si segnala quanto segue:

- l'inclusione della Cassa e disponibilità liquide nell'ambito della voce residuale Altre attività;
- l'evidenza separata delle attività finanziarie che costituiscono Finanziamenti verso banche indipendentemente dai rispettivi portafogli contabili di allocazione e dei Finanziamenti verso clientela suddivisi in base alla valutazione al costo ammortizzato o al fair value,
- l'evidenza separata delle attività finanziarie che non costituiscono finanziamenti, distinte tra attività finanziarie valutate al costo ammortizzato, attività finanziarie valutate al fair value con impatto al Conto economico e attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva, al netto di quanto riclassificato nelle voci Finanziamenti verso banche e Finanziamenti verso clientela;
- l'aggregazione in unica voce delle Attività materiali e immateriali;
- l'evidenza separata di attività e passività per i Diritti d'uso come previsti dall'IFRS 16;
- l'evidenza separata dei Debiti verso banche al costo ammortizzato;
- l'aggregazione in un'unica voce dell'ammontare dei Debiti verso clientela al costo ammortizzato e dei Titoli in circolazione;
- il raggruppamento in unica voce "Fondi Rischi ed Oneri" dei fondi aventi destinazione specifica (Trattamento di fine rapporto, Fondi per rischi ed oneri, Fondi per impegni e garanzie finanziarie rilasciate);
- l'indicazione delle Riserve in modo aggregato, e al netto delle eventuali azioni proprie.

Voci dell'attivo riclassificate	31.12.2021	31.12.2020	Variazione	
(migliaia di euro)			Ass.	%
Finanziamenti verso banche	1.597.696	692.399	905.297	130,7%
Finanziamenti verso clientela	7.495.896	7.408.186	87.710	1,2%
a) Crediti verso clientela valutati al costo ammortizzato	7.466.817	7.374.600	92.217	1,3%
b) Crediti verso clientela valutati al FVOCI e con FV a Conto economico	29.079	33.586	(4.507)	-13,4%
Attività finanziarie valutate al CA che non costituiscono finanziamenti	2.870.430	2.255.581	614.849	27,3%
Attività finanziarie valutate al FV con impatto a Conto economico	93.730	104.513	(10.783)	-10,3%
Attività finanziarie valutate al FVOCI	680.921	597.473	83.448	14,0%
Partecipazioni	5.278	5.168	110	2,1%
Attività materiali e immateriali	151.031	160.226	(9.195)	-5,7%
- beni di proprietà	133.379	141.197	(7.818)	-5,5%
- diritti d'uso	17.652	19.029	(1.377)	-7,2%
Attività fiscali	149.630	171.756	(22.126)	-12,9%
Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	4.408	15.544	(11.136)	-71,6%
Altre attività	234.371	215.017	19.354	9,0%
Totale dell'attivo	13.283.391	11.625.863	1.657.528	14,3%

Voci del passivo riclassificate	31.12.2021	31.12.2020	Variazione	
(migliaia di euro)			Ass.	%
Debiti verso banche al costo ammortizzato	2.668.837	1.972.837	696.000	35,3%
Debiti verso clientela al costo ammortizzato e titoli in circolazione	9.469.263	8.582.524	886.739	10,3%
Passività finanziarie di negoziazione	60	1.783	(1.723)	-96,6%
Passività finanziarie designate al fair value	-	-	-	n.d.
Passività fiscali	18.805	27.046	(8.241)	-30,5%
Passività associate ad attività in via di dismissione	-	-	-	n.d.
Altre voci del passivo	256.877	242.571	14.306	5,9%
Fondi per rischi ed oneri	37.537	35.040	2.497	7,1%
- di cui: impegni e garanzie rilasciate	7.631	6.109	1.522	24,9%
Capitale	201.994	201.994	-	0,0%
Riserve	557.566	543.935	13.631	2,5%
Riserve da valutazione	2.376	2.118	258	12,2%
Strumenti di capitale	-	-	-	n.d.
Utile (Perdita) d'esercizio (+/-)	70.076	16.015	54.061	337,6%
Totale del passivo e del patrimonio netto	13.283.391	11.625.863	1.657.528	14,3%

Crediti e debiti verso banche

Rapporti interbancari (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020	Variazione	
			Ass.	%
Crediti verso banche	1.597.696	692.399	905.297	130,7%
Debiti verso banche	2.668.837	1.972.837	696.000	35,3%
Posizione netta banche	(1.071.141)	(1.280.438)	209.297	-16,3%

Per quanto riguarda l'attività di tesoreria, la posizione di liquidità netta sul mercato interbancario a fine esercizio presenta un saldo negativo a 1.071,1 milioni, rispetto ai 1.280,4 milioni di fine 2020.

Raccolta diretta

La raccolta diretta da clientela ammonta complessivamente a 9.197,6 milioni, in aumento di 1.056,7 milioni (+13,0%) sul dato al 31 dicembre 2020 (8.140,9 milioni).

Raccolta diretta (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020	Variazione	
			Ass.	%
Depositi a risparmio e in c/c	8.146.145	7.196.080	950.065	13,2%
Operazioni passive di pronti contro termine su titoli	671.413	480.253	191.160	39,8%
Titoli in circolazione	305.315	394.089	(88.774)	-22,5%
Altra raccolta	74.718	70.473	4.245	6,0%
Totale raccolta diretta da clientela	9.197.591	8.140.895	1.056.696	13,0%
Raccolta wholesale	271.672	441.629	(169.957)	-38,5%
- di cui Passività subordinate	131.028	130.940	88	0,1%

Disaggregando il dato, si rileva un incremento sulle forme di raccolta a vista, rappresentate da conti correnti e depositi (+1.047,1 milioni e +15,5%), che costituiscono l'84,9% della raccolta diretta, e una diminuzione della raccolta a scadenza (-267,0 milioni e -30,4%).

Si registra un incremento degli altri debiti a 74,7 milioni (erano 70,5 ad inizio anno). I pronti contro termine, che a fine esercizio si attestano a 671,4 milioni, sono in crescita rispetto ad inizio anno (+191,2 milioni).

Raccolta indiretta

Al 31 dicembre 2021 la raccolta indiretta da clientela privata è risultata pari a circa 4.891,4 milioni, in aumento del +20,4% rispetto ai 4.063,0 milioni di inizio anno (+828,4 milioni).

Forme tecniche raccolta indiretta (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020	Variazione	
			Ass.	%
Raccolta amministrata - prodotti di terzi	3.189.063	2.826.131	362.932	12,8%
Raccolta amministrata - titoli di terzi e azioni di propria emissione	1.702.344	1.236.845	465.499	37,6%
Totale	4.891.408	4.062.976	828.432	20,4%

La raccolta indiretta amministrata di prodotti di terzi si è attestata a 3.189,1 milioni, con un incremento del 12,8% rispetto ad inizio anno (+828,4 milioni).

La raccolta indiretta amministrata di titoli di terzi e azioni di propria emissione che si attesta a 1.702,3 milioni, è aumentata rispetto ai 1.236,8 milioni di inizio anno (+37,6%).

La raccolta indiretta, escluse azioni della Banca, ammonta a 4.498,9 milioni, in aumento del +23,9% rispetto allo stesso aggregato di inizio anno (3.631,1 milioni; +867,9 milioni).

Crediti verso la Clientela rappresentati da finanziamenti

Gli impieghi verso la Clientela ammontano a complessivi 7.466,8 milioni, in crescita +1,3% rispetto ad inizio anno, che aveva registrato un saldo di 7.374,6 milioni (+92,2 milioni).

Forme tecniche di impiego (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020	Variazione	
			Ass.	%
Conti correnti	761.177	822.284	(61.107)	-7,4%
Anticipazioni e finanziamenti	495.861	457.424	38.437	8,4%
Mutui	5.919.136	5.778.003	141.133	2,4%
Crediti commerciali	7.176.174	7.057.711	118.463	1,7%
Pronti contro termine attivi	-	-	-	n.d.
Crediti rappresentati da titoli	82.326	93.180	(10.854)	-11,6%
Crediti deteriorati	205.937	217.738	(11.801)	-5,4%
Altri	2.381	5.971	(3.590)	-60,1%
Altri finanziamenti a clientela	290.644	316.889	(26.245)	-8,3%
Totale	7.466.818	7.374.600	92.218	1,3%

Le forme tecniche a breve termine (conti correnti, PCT attivi, altre operazioni) ammontano a 763,6 milioni, in diminuzione del -8,5% (-64,7 milioni) rispetto ai 828,3 milioni di inizio anno; le forme tecniche a medio e lungo termine, essenzialmente rappresentate dai mutui e prestiti personali presentano un incremento del +2,3% a 6.703,3 milioni (+156,9 milioni) rispetto ad inizio anno.

Con riferimento alla composizione dei crediti verso clienti, si segnala che le forme tecniche di mutuo costituiscono il 79,3% degli impieghi netti, in aumento rispetto al 78,4% di inizio anno.

I conti correnti rappresentano il 10,2% degli impieghi netti a clientela, in diminuzione rispetto al 11,2% del precedente esercizio.

I crediti deteriorati lordi sono pari a 448,0 milioni, in diminuzione del -8,8% rispetto ai 491,1 milioni di inizio anno. L'incidenza dei crediti deteriorati lordi sul totale degli impieghi lordi a clientela è del 5,8%, in diminuzione rispetto al 6,4% di inizio anno.

Crediti (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020	Variazioni	
			Ass.	%
A) sofferenze				
importi lordi	225.762	298.560	(72.798)	-24,4%
rettifiche di valore	(153.020)	(196.537)	43.517	-22,1%
importi netti a bilancio	72.742	102.023	(29.281)	-28,7%
% copertura	67,8%	65,8%		
B) inadempienze probabili				
importi lordi	212.983	189.307	23.676	12,5%
rettifiche di valore	(86.572)	(76.024)	(10.548)	13,9%
importi netti a bilancio	126.411	113.283	13.128	11,6%
% copertura	40,6%	40,2%		
C) esposizioni scadute/sconfinare				
importi lordi	9.256	3.214	6.042	188,0%
rettifiche di valore	(2.472)	(781)	(1.691)	216,5%
importi netti a bilancio	6.784	2.433	4.351	178,8%
% copertura	26,7%	24,3%		
D) Subtotale esposizioni deteriorate (a+b+c)				
importi lordi	448.001	491.081	(43.080)	-8,8%
rettifiche di valore	(242.064)	(273.342)	31.278	-11,4%
importi netti a bilancio	205.937	217.739	(11.802)	-5,4%
% copertura	54,0%	55,7%		
E) crediti in bonis - stage 1				
importi lordi	6.355.894	6.563.010	(207.116)	-3,2%
rettifiche di valore	(36.453)	(38.897)	2.444	-6,3%
importi netti a bilancio	6.319.441	6.524.113	(204.672)	-3,1%
% copertura	0,57%	0,59%		

F) crediti in bonis - stage 2

importi lordi	911.510	573.637	337.873	58,9%
rettifiche di valore	(52.396)	(34.069)	(18.327)	53,8%
importi netti a bilancio	859.114	539.568	319.546	59,2%
% copertura	5,75%	5,94%		

G) Subtotale Crediti in bonis (e+f)

importi lordi	7.267.404	7.136.647	130.757	1,8%
rettifiche di valore	(88.849)	(72.966)	(15.883)	21,8%
importi netti a bilancio	7.178.555	7.063.681	114.874	1,6%
% copertura	1,22%	1,02%		

H) esposizioni in bonis rappresentate da titoli - stage 1

importi lordi	82.795	93.377	(10.582)	-11,3%
rettifiche di valore	(469)	(485)	16	-3,3%
importi netti a bilancio	82.326	92.892	(10.566)	-11,4%
% copertura	-0,57%	-0,52%		

I) esposizioni in bonis rappresentate da titoli - stage 2

importi lordi	-	1.611	(1.611)	-100,0%
rettifiche di valore	-	(1.323)	1.323	-100,0%
importi netti a bilancio	-	288	(288)	-100,0%
% copertura	n.d.	-82,12%		

J) Subtotale Crediti in bonis rappresentati da titoli (h+i)

importi lordi	82.795	94.988	(12.193)	-12,8%
rettifiche di valore	(469)	(1.808)	1.339	-74,1%
importi netti a bilancio	82.326	93.180	(10.854)	-11,6%

K) Crediti deteriorati rappresentati da titoli

importi lordi	1.050	-	1.050	n.d.
rettifiche di valore	(1.050)	-	(1.050)	n.d.
importi netti a bilancio	-	-	-	n.d.

Totale Crediti verso clientela valutati al costo ammortizzato (D+G+J+K)

importi lordi	7.799.250	7.722.716	76.534	1,0%
rettifiche di valore	(332.432)	(348.116)	15.684	-4,5%

Importi netti a bilancio	7.466.818	7.374.600	92.218	1,3%
- di cui forborne performing	348.391	44.717	303.674	679,1%
- di cui forborne non performing	89.966	73.665	16.301	22,1%

Le sofferenze nette diminuiscono del -28,7% a 72,7 milioni, rispetto ai 102,0 milioni di inizio anno. Il livello di copertura è al 67,8%, rispetto al 65,8% di inizio anno. L'incidenza delle sofferenze nette sul totale degli impieghi netti a bilancio è del 0,99%, diminuisce rispetto al 1,40% ad inizio anno.

Le inadempienze probabili nette ammontano a 126,4 milioni, in aumento del +11,6% rispetto ai 113,3 milioni di inizio anno. La percentuale di copertura si attesta al 40,6%, in aumento rispetto al 40,2% di inizio anno. L'incidenza delle inadempienze probabili nette rispetto agli impieghi netti si attesta al 1,71% rispetto al 1,56% di inizio anno.

Le esposizioni scadute nette si attestano a 6,8 milioni rispetto ai 2,4 milioni di inizio anno. La percentuale di svalutazione si attesta al 26,7% rispetto al 24,3% di inizio anno.

I crediti deteriorati netti si attestano a 205,9 milioni, in diminuzione del -5,4% rispetto ai 217,7 milioni di inizio anno. La percentuale di svalutazione si attesta al 54,0% rispetto 55,7% di inizio anno. L'incidenza dei crediti deteriorati netti rispetto agli impieghi netti si attesta al 2,68%, in diminuzione rispetto al 2,87% di inizio anno.

Gli impieghi in *bonis* netti si attestano a 7.178,6 milioni, in aumento del +1,6% rispetto ai 7.063,7 milioni di inizio anno. La stima di *impairment* collettivo dei crediti in bonis ha determinato una rettifica di 88,8 milioni, rispetto ai 73,0 milioni di inizio anno. La percentuale di svalutazione si attesta allo 1,22%, in crescita rispetto allo 1,02% di inizio anno.

Di seguito si riportano alcuni dei principali indicatori di *asset quality*:

Asset quality	31.12.2021	31.12.2020
Crediti deteriorati lordi/impieghi lordi	5,81%	6,44%
Crediti deteriorati netti/impieghi netti	2,68%	2,87%
Sofferenze lorde/impieghi lordi	2,93%	3,91%
Sofferenze nette/impieghi netti	0,99%	1,40%
Inadempienze probabili lorde/impieghi lordi	2,76%	2,48%
Inadempienze probabili nette/impieghi netti	1,71%	1,56%

Il rapporto tra crediti deteriorati lordi e impieghi lordi inclusi le attività finanziarie valutate al *fair value* che costituiscono finanziamenti è pari al 6,29%, mentre il rapporto calcolato sui valori netti è pari al 3,03%.

Attività finanziarie

Attività finanziarie	31.12.2021	31.12.2020	Variazione	
(migliaia di euro)			Ass.	%
Attività finanziarie valutate al FV con impatto a CE	122.809	138.099	(15.290)	-11,1%
- attività finanziarie di negoziazione	1.641	472	1.169	247,7%
- attività finanziarie designate al FV	-	-	-	n.d.
- attività finanziarie obbligatoriamente valutate al FV	121.168	137.627	(16.459)	-12,0%
Attività finanziarie valutate al FV con impatto a OCI	680.921	597.473	83.448	14,0%
Titoli valutati al CA che non costituiscono finanziamenti	2.870.430	2.255.581	614.849	27,3%
Totale	3.674.160	2.991.153	683.007	22,8%

Nel comparto delle attività finanziarie si osserva la seguente composizione:

- le attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico, pari a 122,8 milioni, sono costituite per 1,6 milioni da attività finanziarie di negoziazione, quasi interamente rappresentate da titoli di debito, per 121,2 milioni da attività finanziarie obbligatoriamente valutate al *fair value*, rappresentate per 45,0 milioni da contratti di capitalizzazione, per 47,0 milioni da quote di OICR e per 29,1 milioni da crediti che non superano il test SPPI;
- le attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva, pari a 680,9 milioni, sono costituite per 620,1 milioni da titoli di debito e per 60,8 milioni da titoli di capitale;
- i titoli valutati al costo ammortizzato che non costituiscono finanziamenti sono pari a 2.870,4 milioni, in crescita del 27,3% rispetto ai 2.255,6 milioni di inizio anno e sono totalmente composti da titoli di debito.

Attività materiali

Le attività materiali ammontano complessivamente a 135,4 milioni, in diminuzione di 8,0 milioni rispetto ai 143,4 milioni di inizio anno (-5,6%). Complessivamente si sono registrati ammortamenti per 11,7 milioni, considerando anche l'ammortamento dei diritti d'uso, e impairment di fabbricati per 3,4 milioni.

Attività immateriali

Nell'ambito dell'incorporazione del Gruppo Banca Popolare di Marostica, sono state identificate attività immateriali legate alla clientela, denominate "*client relationship*", connesse con la valorizzazione delle attività legate alla gestione del risparmio, inclusa l'attività di collocamento di contratti assicurativi nonché con l'attività di raccolta attraverso la gestione dei cosiddetti "*core deposits*". A fine esercizio l'importo di tale voce è pari a 15,5 milioni, dopo ammortamenti per 1,0 milioni.

Nel corso dell'esercizio non vi sono stati investimenti significativi in attività immateriali. Gli ammortamenti sono stati complessivamente pari a 0,3 milioni.

Patrimonio netto

A fine esercizio il capitale sociale ammonta a 202,0 milioni, ripartito in n. 50.498.938 azioni ordinarie, prive di indicazione del valore nominale.

Il patrimonio netto, comprensivo del risultato di periodo di +70,1 milioni, evidenzia un saldo di 832,0 milioni. I fondi propri si attestano a 945,7 milioni.

Totale fondi propri	31.12.2021
(migliaia di euro)	
Capitale primario di Classe 1 (CET 1)	815.725
Capitale di Classe 1 (TIER 1)	815.725
- Strumenti TIER 2	130.000
- Regime transitorio - Impatto da T2	-
- Elementi da dedurre dal TIER 2	-
Totale Capitale di classe 2	130.000
Totale fondi propri	945.725

Il rapporto fra il Capitale primario di classe 1 ("CET 1") e il totale delle attività di rischio ponderate (*Common equity Tier 1 Ratio*) risulta pari al 15,7%, in aumento rispetto al 14,5% del 31 dicembre 2020. Il rapporto fra i Fondi Propri e il totale delle attività di rischio ponderate (*Total Capital Ratio*) si attesta a 18,2%, in aumento rispetto al 17,0% dell'esercizio precedente.

Totale fondi propri	31.12.2021	31.12.2020
(migliaia di euro)		
Common Equity Tier 1 Ratio	15,7%	14,5%
Total capital ratio	18,2%	17,0%
Attività di rischio ponderate (RWA)	5.199.485	5.302.880

Per maggiori informazioni si rimanda alla tabella di movimentazione del patrimonio netto ed alla sezione F della Nota integrativa relativa al capitale e fondi propri.

1.5 IL MODELLO DISTRIBUTIVO

1.5.1 APPROCCIO INTEGRATO ALLA CLIENTELA, OMNICANALITÀ E APPLICAZIONE STRATEGIA MULTICHANNEL

Volksbank è dedicata all'attività di intermediazione creditizia e prestazione di servizi finanziari e servizi di investimento alla propria clientela, tramite il presidio del territorio di riferimento, la massima valorizzazione del rapporto banca-cliente e banca-azionista e la massima valorizzazione delle specificità locali.

Il modello distributivo è basato sul concetto di omnicanalità integrata, instaurando un confronto costante con il cliente tramite tutti i canali disponibili, inclusi quelli innovativi ed un'offerta (informazioni, consulenza, contatto e vendita di prodotti) integrata tra i diversi canali.

La rete distributiva è focalizzata sulla consulenza e l'assistenza alla clientela con l'obiettivo di assicurare un servizio ottimale ad ogni tipo di clientela, grazie anche a specifici criteri di segmentazione a cui sono assegnati definiti modelli di servizio e consulenza, adeguati collaboratori con specifica preparazione oltre che centri di consulenza specializzati per specifiche fasce di clientela.

La rete territoriale vede il Direttore di Sede quale elemento fondamentale per rafforzare la presenza sul territorio, ad esso dipendono tutte le strutture periferiche rappresentate dai Centri di Consulenza Corporate e Private, dalle Filiali Capozona, dalle Filiali hub e spoke.

Il Mercato Privati si occupa dei segmenti di clientela relativi alle persone fisiche, allocati ai Centri di Consulenza Private e alle filiali.

I clienti Privati di elevato standing vengono seguiti da consulenti presenti nei centri di consulenza.

Il Mercato Aziende si occupa dei segmenti di clientela relativi alle imprese nelle varie forme giuridiche e ditte individuali oltre agli Enti.

Il cliente viene gestito a 360° da un consulente che identifica e soddisfa le esigenze anche tramite un sistema integrato di Customer Relationship Management (“CRM”).

La consulenza avviene seguendo specifici standard di servizio (“SLA”) che prevedono tra l’altro un colloquio annuale strutturato e supportato da specifici applicativi di consulenza.

L’omnicanalità e l’automazione dei servizi sta progressivamente liberando tempo, a beneficio dell’attività di consulenza.

Le specifiche iniziative commerciali sono sviluppate allo scopo di differenziare il servizio offerto dalla Banca rispetto ai concorrenti facendo leva, tra l’altro, sulla massima valorizzazione del collaboratore che costituisce il vero valore aggiunto dell’offerta. La vicinanza al cliente consente di identificarne e soddisfarne nel continuo le esigenze. In questo senso Volksbank intende assicurare lo sviluppo di una offerta demand-driven.

Volksbank punta al costante rafforzamento del radicamento territoriale, come banca regionale. Si pone quindi in veste di operatore economico assicurando un importante contributo per lo sviluppo dell’economia locale.

Nel corso del 2021 è continuata l’implementazione della strategia omnicanal. Questo approccio prevede quattro canali distributivi di pari importanza (filiale, online banking, contact center e consulente mobile). Il cliente sceglie secondo i suoi fabbisogni e le sue preferenze il canale da utilizzare. I nuovi canali assumono un’importanza pari alla filiale in termini di relazione, operatività e gestione del cliente. I servizi offerti dal Contact Center vengono continuamente estesi, tenendo in considerazione i fabbisogni della clientela. I consulenti attivi nel Contact Center provengono principalmente dalle filiali al fine di garantire alla clientela un servizio professionalmente qualificato. Il canale “consulente mobile” è attualmente in fase di studio.

LE FILIALI	31.12.2021	31.12.2020
Distribuzione territoriale degli sportelli		
Trentino Alto Adige	69	69
- Bolzano	52	52
- Trento	17	17
Veneto	87	87
- Belluno	19	19
- Treviso	18	18
- Venezia	14	14
- Vicenza	31	31
- Padova	5	5
Friuli Venezia Giulia	2	2
- Pordenone	2	2
Totale	158	158

1.5.2 LA RETE TERRITORIALE E L'ATTIVITÀ COMMERCIALE

LA RETE COMMERCIALE	31.12.2021	31.12.2020
Filiali tradizionali	158	158
Punti di consulenza	8	7
Self Area	15	15
Centri di consulenza Corporate	10	10
Centri di consulenza Private	6	6
ATM	200	201
POS	13.979	10.480

Con la fusione per incorporazione del Gruppo Banca Popolare di Marostica nel 2015 il mercato di riferimento è stato esteso alle province di Padova e Vicenza aumentando significativamente il numero di clienti e di filiali.

La rete commerciale è articolata in territori geografici con una ripartizione territoriale composta da sei aree suddivise in singoli mercati e dalla filiale virtuale Contact Center. All'interno delle singole aree il mercato geografico è suddiviso in zone di mercato (Capofila) e filiali con eventuali sportelli distaccati ("spoke"). Alle Aree territoriali rispondono i Centri Corporate e Private distribuiti sul territorio in cui opera la Banca. I Centri prestano attività di consulenza specializzata per i clienti Private e Corporate.

1.5.3 LA CLIENTELA

Clienti privati

Il consulente di Volksbank cura continuamente la relazione con il cliente e lo segue durante l'intero ciclo di vita con molteplici soluzioni adeguate alle specifiche esigenze.

La Banca offre una consulenza professionale ed orientata ai fabbisogni specifici del cliente. Si propone pertanto di effettuare un rilevamento preciso e periodico del fabbisogno, al fine di rispondere adeguatamente alla soddisfazione delle sue necessità.

Volksbank pone al centro dell'attività commerciale i "buoni colloqui" attraverso i quali il consulente "identifica" i fabbisogni del cliente e porta valore aggiunto proponendo le soluzioni più adatte.

Il fabbisogno va dalla costruzione di un patrimonio alla copertura del rischio sia danni sia vita, dalle esigenze legate all'acquisto di prima casa alle esigenze previdenziali. I clienti Privati di elevato standing sono seguiti da consulenti specializzati in materia di consulenza finanziaria e inseriti prevalentemente nei Centri Private.

I clienti del segmento Private vengono seguiti da consulenti altamente specializzati il cui obiettivo è quello di trovare soluzioni mirate, anche con un alto tasso di personalizzazione, per andare maggiormente incontro alle esigenze della clientela di alto standing, incontrata almeno una volta l'anno.

L'omnicanalità integrata è parte fondamentale della strategia commerciale. Sono a disposizione dei clienti canali virtuali attraverso i quali si possono eseguire la maggior parte delle operazioni. La Banca offre ai propri clienti diverse soluzioni: dal Contact Center, al "Mobile" (per smartphone e tablet), all'internet banking fino al chiosco in filiale. La cura del cliente è continua: il cliente viene contattato dal consulente in un'ottica di assistenza post-vendita, in particolar modo per alcuni prodotti di utilizzo più complesso al fine di assicurare che il servizio venduto abbia creato il valore aggiunto desiderato.

Clienti aziendali

L'obiettivo di Volksbank è quello di fornire all'impresa nel rispetto delle relative esigenze una consulenza ed un'assistenza globale. In quest'ottica viene periodicamente svolto un colloquio con ogni impresa per rilevarne non solo i fabbisogni a breve, ma anche quelli a medio lungo termine.

I clienti aziendali Corporate vengono seguiti in maniera mirata e con una periodicità frequente. Questi clienti

almeno una volta all'anno vengono invitati ad un colloquio dal loro consulente. In occasione di questo colloquio viene analizzata la situazione attuale del cliente, ritagliando anche spazio per un confronto sui piani futuri. Viene inoltre discusso e consegnato al cliente il "Rating Report", conseguentemente verranno concretizzate le misure per migliorare il proprio rating.

L'obiettivo di questo colloquio è la rilevazione dei fabbisogni dell'impresa a 360°, dal finanziamento alla copertura rischi, ai sistemi di pagamento e di incasso.

Nel corso del 2021 è continuata la specializzazione per settori dei Consulenti Corporate al fine di poter offrire alla clientela una consulenza più mirata e di alta professionalità. Quale esempio si evidenzia la specializzazione nel settore turismo, metalmeccanico e agroalimentare: a livello territoriale sono stati individuati diversi consulenti che hanno ricevuto una apposita formazione specializzata e continua.

A supporto della clientela Corporate è stata creata la nuova unità organizzativa "Finanza d'impresa e Credito sostenibile", che si occupa di supportare la rete commerciale della Banca nella organizzazione e gestione di operazioni di finanza strutturata, come la sottoscrizione di minibond e la partecipazione attiva e passiva di finanziamenti in pool.

Da fine 2021 i Gestori Corporate, dopo aver ricevuto un'adeguata formazione, hanno a disposizione uno strumento, denominato ESG Evaluation Tool, per la valutazione degli investimenti con un positivo impatto ESG effettuati dalle Aziende. Il tool, allineato all'attuale Tassonomia europea, permette l'analisi ESG dell'azienda e del progetto oggetto di finanziamento attraverso l'indagine dei tre dimensioni Environmental, Social e Governance.

Nelle filiali e nei centri di consulenza di Volksbank sono seguiti circa 243.000 clienti privati, 31.000 clienti aziendali e 6.000 clienti appartenenti ad altre tipologie.

LA CLIENTELA	31.12.2021	31.12.2020
Numero di clienti		
Privati	242.520	242.611
Aziende	31.435	29.229
Altri (pubblica amministrazione, associazioni, ...)	6.286	7.664
Totale	280.241	279.504

1.6 ATTIVITÀ BANCARIA

1.6.1 PRODOTTI BANCARI

Nel corso del 2021 è proseguito il presidio dei seguenti ambiti:

- monitoraggio ed analisi continua della gamma prodotti ed ottimizzazione del catalogo prodotti;
- introduzione di nuovi prodotti in funzione degli input ricevuti in special modo dalla rete commerciale;
- progetti strategici, in primis progetto Bancassicurazione e Digital Onboarding;
- digitalizzazione dei processi di vendita e post vendita;
- ampliamento dell'offerta sui canali online e mobili;
- supporto e sostegno alla rete commerciale.

Il progetto Bancassurance, si avvia al suo completamento. L'esigenza è stata quella di aumentare i ricavi da servizi in ambito assicurativo, ottimizzando l'organizzazione del lavoro in rete concentrando i vari prodotti delle varie compagnie in un unico portale di vendita e gestione. La user experience dei nostri collaboratori è stata dunque migliorata ed ha reso più agevole il lavoro.

1.6.2 PRESTAZIONE DI SERVIZI DI INVESTIMENTO

Nel corso del 2021 si sono consolidate le attività avviate nel corso degli anni 2019 e 2020 finalizzate all'adeguamento alla normativa "MiFID II" (direttiva 2014/65/UE), (come ad esempio il consolidamento riferito all'introduzione della nuova piattaforma di consulenza finanziaria, basata su un'adeguatezza a livello di patrimonio complessivo del cliente), e di altre attività (come ad esempio la trasparenza costi e oneri ex-post, la valutazione di adeguatezza periodica), già avviate negli anni precedenti. Inoltre, sono state avviate attività legate all'adeguamento normativo rispetto alla "direttiva SFDR" (regolamento UE 2019/2088), alla "Tassonomia" (regolamento UE 2020/852) nonché al regolamento 2021/1253 che modifica il regolamento delegato "Mifid II" (Regolamento Delegato UE 2017/565) che proseguiranno nel corso del 2022. Tali regolamenti prevedevano scadenze normative nel corso del 2021, e una serie di adempimenti che porteranno ad adeguamenti applicativi per tutto l'anno 2022.

È stato ulteriormente sviluppato/consolidato il processo di erogazione dei servizi di investimento, in particolare in ambito consulenza, che inizia con la rilevazione del fabbisogno del cliente e dalla determinazione del profilo di investimento e si concretizza in una raccomandazione specifica volta alla soddisfazione di esigenze complessive (consulenza di portafoglio). Tale processo sarà soggetto ad adeguamenti rispetto agli aggiornamenti normativi sopra esposti, al fine di integrare i fattori di sostenibilità (E-S-G) nell'ambito del servizio di consulenza.

Sono state inoltre avviate attività legate all'adeguamento/integrazione del questionario MiFID per persone fisiche, Giuridiche ed Enti, sulla base degli adeguamenti normativi sopra esposti, in modo tale da recepire in modo più efficiente/efficace le preferenze della clientela anche in ambito sostenibilità (E-S-G).

Inoltre, nel corso del 2021 sono stati portati avanti importanti sviluppi nell'ambito di digitalizzazione del processo di consulenza, permettendo al cliente la possibilità di esecuzione a distanza del processo end-to-end, dall'apertura di un deposito titoli alla sottoscrizione degli ordini facenti parte di una raccomandazione personalizzata.

La banca offre consulenza in materia d'investimenti a diversi livelli di profondità (light, full, plus) attraverso la propria rete di filiali, mentre nei confronti della clientela di elevato standing la consulenza viene erogata attraverso centri dedicati. La differenza tra i vari livelli di profondità è riferita alla maggiore strutturazione dei portafogli modello offerti.

Si rafforza ulteriormente l'obiettivo, per noi primario, di affiancamento dei nostri clienti in tutte le scelte consapevoli e razionali di investimento attraverso soluzioni semplici e sostenibili: particolare attenzione è stata rivolta ai prodotti di risparmio gestito (in abbinamento ai prodotti assicurativi finalizzati alla protezione del capitale) in risposta a condizioni di mercato di difficile interpretazione e pertanto affrontabili con prodotti caratterizzati da elevati gradi di diversificazione e diversi profili di rischio/rendimento, e nell'ottica di fornire al cliente una consulenza a 360 gradi rispetto alle proprie esigenze.

Si sono intensificati durante l'anno gli incontri con le diverse case fondi finalizzati alla verifica della qualità degli strumenti finanziari e all'individuazione di eventuali nuovi servizi e prodotti con i quali arricchire la nostra offerta.

Stante la volontà della Banca di fornire ai nostri clienti soluzioni di investimento finalizzate al tema della sostenibilità, è stata ampliata in corso d'anno la gamma d'offerta inserendo all'interno del perimetro prodotti disponibili per la consulenza ulteriori prodotti che vanno ad arricchire la gamma d'offerta tradizionale ma soprattutto vanno a migliorare la qualità dei portafogli della linea "ethical", dedicata a tutti i clienti che sono attenti e interessati a questa importante tematica, strategica per la Banca. È stato inoltre sottoscritto un contratto di fornitura dati "ESG" con il provider MSCI, leader nella fornitura di dati in merito alla sostenibilità di singole aziende e del risparmio gestito. Allo scopo di accrescere ulteriormente le conoscenze tecnico-specialistiche, durante tutto l'anno si sono svolte le formazioni volte alla certificazione MiFID II dei circa 750 consulenti in rete abilitati ad erogare tutti i servizi di investimento alla clientela, come previsto dalla normativa.

In aggiunta ai corsi "obbligatori" richiesti da Mifid2 dedicati ai consulenti finanziari, si è voluto estendere la formazione a sessioni/aule formative (digitali per tutto l'anno 2021), tenute in più giornate dal servizio Investimenti Clientela riservate ai consulenti finanziari, volte a consolidare il nuovo approccio e la nuova piattaforma di consulenza finanziaria, introdotti l'anno precedente. Detti corsi sono strutturati su tre livelli (base, avanzato ed evoluto) a seconda del grado di conoscenza del collaboratore in materia economico/ finanziaria.

Sempre in ottica formativa, con il fine di migliorare le competenze e le conoscenze dei consulenti finanziari sulla gamma dei prodotti in offerta per meglio soddisfare le esigenze del cliente in materia di investimenti, sono state

organizzate durante l'anno delle aule formative digitali che hanno visto la presenza dei nostri primari partner del risparmio gestito in collaborazione con il servizio Investimenti Clientela.

Infine, sul segmento order-driven azionario di Hi-MTF - MiM azioni, nel corso del 2021 sono state scambiate 303.187 azioni ordinarie di propria emissione per un controvalore di 2.917.519,50 €; l'acquisto di 257.712 di queste azioni (per un controvalore di 2.489.912 €) è stata effettuato nell'ambito dell'incarico conferito dalla Banca a Equita Sim per lo svolgimento dell'attività di sostegno alla liquidità delle azioni emesse dalla Banca.

1.6.3 GESTIONE DEL PORTAFOGLIO DI PROPRIETÀ

La campagna vaccinale ha gradualmente mitigato gli impatti della pandemia COVID-19, ed anche l'economia e i mercati finanziari ne hanno beneficiato. Le economie di tutto il mondo hanno saputo reagire e abituarsi alla nuova normalità.

Le misure di sostegno della BCE e le misure di politica economica messe in atto dall'Unione Europea, con un allargamento degli acquisti dei titoli governativi e la messa a disposizione di ingenti somme mediante il Recovery Fund, hanno stabilizzato e sostenuto i mercati finanziari durante tutto l'anno con ottime performance. Tensioni sugli approvvigionamenti e aumenti generalizzati sulle materie prime hanno spinto l'inflazione ad aumenti mai visti da 20 anni. Verso la fine del 2021 sono quindi aumentate le aspettative su un possibile aumento dei tassi e la sensibilità al rischio insito nei titoli governativi. Lo Spread del BTP verso il Bund è risalito gradualmente verso quota 135 punti base a fine anno.

Alla fine dell'anno il BTP a 10 anni rendeva lo 1,17%, dallo 0,55% alla fine dell'anno 2020, mentre il rendimento del Bund tedesco a 10 anni si collocava allo -0,18%, rispetto allo -0,57% di fine 2020.

I mercati azionari hanno avuto un anno di performance importante, chiudendo l'anno sui massimi. I settori che si sono più distinti sono quello tecnologico e quello energetico. Lo S&P500 ha chiuso l'anno con un +26,89%, il MSCI-WORLD con un +20,14% e l'EUROSTOXX 50 con un +20,99%. La volatilità è aumentata verso la fine dell'anno a causa delle tensioni che si sono create sui tassi e sugli aumenti dei prezzi dell'energia.

Volksbank ha gestito il portafoglio in ottica di raccogliere le opportunità offerte dalla dinamica dei mercati e dagli interventi della BCE, aumentando selettivamente il portafoglio. A fine 2021 la consistenza del portafoglio discrezionale ammonta a circa 3,6 miliardi, in crescita di circa 700 milioni rispetto ad inizio anno. L'aumento risulta quasi esclusivamente da investimenti nel portafoglio HTC, mentre la durata media dei titoli è diminuita. In linea con la strategia di investimento e il contesto particolare del mercato, non sono stati effettuati investimenti nel mercato azionario.

1.7 ATTIVITÀ DI GOVERNO

1.7.1 LA GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ E FUNDING

Il "piano strategico" e il "piano operativo liquidità e funding" dell'anno 2021 si sono basati sullo scadenziario di tutte le forme di rifinanziamento da parte di investitori istituzionali, sullo sviluppo del portafoglio titoli di proprietà, nonché sulla pianificazione dei movimenti della clientela, poste che sono poi state costantemente aggiornate nel corso dell'esercizio. Inoltre, i piani sono stati aggiornati tenendo in considerazione gli orientamenti della BCE in merito all'offerta del programma TLTRO III.

I piani in oggetto concorrono alla definizione del fabbisogno di liquidità durante l'anno e conseguentemente guidano le scelte di esecuzione delle operazioni sul mercato. La solida base di rifinanziamento è stata formata principalmente dalla crescita della raccolta diretta proveniente dalla clientela e dalla partecipazione alle aste TLTRO III di marzo e giugno senza scadenze da esistenti rifinanziamenti BCE. Le fonti di nuova liquidità si sono attestate ben al di sopra del fabbisogno, rappresentato da rimborsi di obbligazioni istituzionali per un importo pari a 1 milione di € e dal rimborso di 186 milioni di € di ammortamenti di titoli collocati sul mercato da cartolarizzazioni originati dalla Banca e dei finanziamenti BEI in essere. La rimanente liquidità è stata destinata al rifinanziamento del progressivo aumento del portafoglio titoli di proprietà di circa 701 milioni, alla copertura del deflusso relativo al pagamento delle scadenze fiscali di fine anno e alla creazione di riserve di liquidità. Il fabbisogno temporaneo è stato garantito con depositi interbancari e Repo con banche.

L'ammontare di "titoli eligible" non ancora impegnati a garanzia è rimasto consistente ed è stato ulteriormente integrato da acquisti di titoli emessi dallo Stato Italiano, nonché da altri attivi idonei come garanzie conferite all'Eurosistema. Il contesto di mercato, dominato ancora dalla pandemia Covid-19 e, con impatto minore, da diverse altre incertezze, è rimasto complesso per la maggior parte del 2021. Il sistema collaudato ed affidabile relativo alla copertura delle scadenze e la situazione di solidità di Volksbank hanno assicurato il facile accesso al mercato interbancario. Volksbank presenta al 31 dicembre 2021 un indice NSFR superiore a 1.30.

Il leverage ratio fully phased-in al 31 dicembre 2021 è pari al 5,3940%. Lo stesso valore, calcolato secondo il regime transitorio è pari al 5,8216%.

1.7.2 DIREZIONE CREDITI IN BONIS

La Direzione crediti in bonis presiede ai processi di erogazione e monitoraggio del portafoglio crediti performing (in bonis) secondo i principi della sana e prudente gestione.

Si ricorda che la Direzione Workout, invece, si dedica al monitoraggio del rischio di credito ed alla gestione del portafoglio crediti non performing, con l'obiettivo di assicurare una gestione attiva delle posizioni che hanno già manifestato un profilo di deterioramento.

Gli standard della Banca per la concessione e il monitoraggio del rischio di credito lungo tutto il processo del credito (acquisizione, istruttoria, analisi del merito creditizio, delibera) sono univoci su tutto il territorio di riferimento. Gli standard, ove necessario, sono stati allineati alle nuove linee guida dell'Autorità Bancaria Europea (EBA), entrate in vigore nel 2021, su concessione e monitoraggio del credito (LOM) e sulla nuova definizione di default (NDoD).

Il portafoglio creditizio riguarda per ca. il 40% il credito alla clientela al dettaglio (persone private e piccoli imprenditori) e per ca. il 60% il credito alla clientela aziendale.

Il target primario di riferimento rimangono le famiglie ubicate nel territorio di riferimento della Banca, sia come persone private che come proprietari di aziende a conduzione familiare. Per i privati si punta ad assumere il ruolo di banca di riferimento con il prodotto strategico "mutuo casa".

Nell'ottica di rimanere Banca radicata al e sul territorio il comparto "crediti speciali" permette alle piccole e medie imprese un migliore e più agevole accesso al credito sfruttando le opportunità inerenti ai finanziamenti agevolati con contributi in conto interessi ai sensi della Legge Sabatini bis, ai finanziamenti attraverso i fondi di rotazione, o alle garanzie pubbliche concesse dal Fondo di Garanzia ai sensi della Legge n. 662/96. In questo contesto è proseguita la collaborazione con società finanziarie a sostegno dello sviluppo economico (es. Veneto Sviluppo), con i diversi Confidi/Consorti di Garanzia con cui sono state stipulate le relative convenzioni. Tali enti gestiscono diversi strumenti agevolati destinati allo sviluppo delle aziende regionali.

Le ampie moratorie concesse dalla Banca nel 2020 e 2021, previsti dal DL Cura Italia in seguito all'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia Covid-19, sono praticamente terminate per intero e la ripresa del pagamento delle rate periodiche è sostanzialmente regolare. Anche il rientro dei numerevoli finanziamenti concessi dalla Banca con garanzia del Fondo di Garanzia, previsti dal DL Liquidità è sostanzialmente regolare, qualora già avviato secondo i piani di rientro stipulati.

Il criterio chiave per la concessione del credito rimane la capacità del cliente di poter onorare gli impegni contrattuali assunti (rimborso capitale e pagamento interessi), affiancato da opportune garanzie tarate sul rischio di credito percepito.

La raccolta di garanzie reali, di garanzie pubbliche e la concessione di credito a piccole e medie imprese (PMI - che beneficiano del cosiddetto fattore di supporto per le PMI), oltre a mitigare il rischio di credito, riducono anche l'assorbimento di capitale proprio (riduzione dei risk weighted assets - RWA) che la Banca deve mettere a disposizione per la concessione.

Per clienti selezionati la Banca concede finanziamenti in pool con altre banche.

Il piano industriale 2021-2023 "Sustainable 2023" prevede un tasso annuo di crescita composto del volume totale degli impieghi moderato. A tale crescita si dovrà accompagnare un progressivo allineamento dei livelli di produttività nei processi del credito di tutte le aree. Appositi progetti sono stati avviati a tale scopo.

Nel solco del piano industriale la credit policy 2022 prevede l'applicazione della misurazione del grado di sostenibilità (ESG) per la clientela corporate sia per l'azienda nel suo intero, in linea con i 17 obiettivi di sviluppo

sostenibile (SDGs) definiti dalle Nazioni Unite, che per i suoi progetti di transizione ecologica (decarbonizzazione, economia circolare, salvaguardia della biodiversità) in linea con la tassonomia europea (sistema di classificazione volto a identificare le attività economiche sostenibili dal punto di vista ambientale), oggetto di finanziamento.

1.7.3 IL PERSONALE

Le collaboratrici ed i collaboratori

La risorsa più importante, di cui la Banca dispone, è rappresentata dal Personale che, come tale, richiede un'attenzione particolare ed una gestione specifica che tenga conto delle sue peculiarità. Esso determina il risultato aziendale ed è il vero fattore competitivo, personificando le peculiarità e i valori etici, che appartengono alla tradizione ed al codice etico di Volksbank quale banca regionale.

L'obiettivo primario della funzione Risorse Umane è quello di mettere in atto una strategia che consenta al singolo collaboratore di sviluppare e consolidare le proprie competenze professionali e personali. Lo sviluppo di tali competenze viene perseguito anche attraverso la formazione continua e progressiva dei dipendenti ovvero attraverso la progettualità lavorativa rispetto all'evoluzione del proprio ruolo al fine di supportare ed accelerare la strategia della Banca in ottica di trasformazione.

La funzione Risorse Umane della Banca ha ideato un modello di "job rotation" volto ad assicurare, mediante la rotazione interna e le nuove assunzioni, le risorse necessarie al consolidamento delle filiali dislocate nelle varie province, il rafforzamento degli organici interni e la sostituzione tempestiva sia dei collaboratori, che hanno cessato l'attività sia di quelli assenti per un periodo prolungato (maternità, infortunio o malattia), nonché uno scambio di esperienze e professionalità tra uffici interni e la rete commerciale, sulla base dei criteri e delle politiche di dimensionamento. Ai fini del raggiungimento di questo obiettivo sono stati definiti specifici percorsi formativi, in linea con la strategia aziendale e rispondenti alle esigenze di sviluppo professionale e personale del collaboratore.

Il colloquio annuale con il collaboratore rappresenta il focus rispetto al momento valutativo delle prestazioni e dei fattori comportamentali, alla rilevazione delle esigenze formative richieste dalla posizione ricoperta dal collaboratore e all'analisi del potenziale individuale. Il percorso di crescita è di carattere professionale, culturale ed umano e si pone l'obiettivo di portare i collaboratori a ricoprire ruoli di maggiore responsabilità.

L'organico di Volksbank a fine esercizio 2021 era composto da n. 1.335 collaboratori (n. 1.296 a fine 2020). Il mantenimento dei livelli di organico, in linea con gli obiettivi previsti dal piano industriale, è stato reso possibile grazie all'assunzione di 102 nuovi collaboratori nell'arco del 2021, molti dei quali (circa il 50%) di età inferiore ai 30 anni favorendo così il ricambio generazionale.

Le assunzioni nell'anno 2021 sono state costituite da 62 nuovi giovani collaboratori, di cui 37 inseriti nella rete commerciale, e da 40 nuovi collaboratori con competenze specifiche, di cui 22 inseriti nella rete commerciale e 18 nei servizi interni, che hanno contribuito ad accrescerne la professionalità.

Tenuto conto dell'orario di lavoro dei collaboratori con un contratto di lavoro a tempo parziale (n. 281, rispetto ai 278 del 2020) e dell'esclusione dal conteggio dei collaboratori e delle collaboratrici assenti per maternità o per aspettativa non retribuita, il numero "full time equivalent" (FTE) dei collaboratori e collaboratrici in servizio a fine 2021 è stato pari a 1.218,61, rispetto ad un numero pari a 1.180,55 del 2020.

La seguente tabella evidenzia il numero dei collaboratori attivi nei servizi interni e nelle filiali, distinti per provincia, confrontato con l'esercizio precedente:

Dati per provincia	31.12.2021		31.12.2020	
	Nr. Unità	%	Nr. Unità	%
Bolzano – servizi interni e le filiali	680	50,94%	661	51,00%
Trento	82	6,14%	81	6,25%
Belluno	82	6,14%	77	5,94%
Venezia	72	5,39%	71	5,48%
Treviso	107	8,01%	104	8,02%
Vicenza	277	20,75%	270	20,83%
Padova	24	1,80%	23	1,77%
Pordenone	11	0,82%	9	0,69%

Da sempre è attribuita grande importanza all'assunzione e creazione di team di lavoro misti. La percentuale di donne è attualmente pari al 44%. Di queste 31 occupano posizioni manageriali all'interno della Banca (16 nella sede centrale, 15 nella rete).

In Italia le modalità di partecipazione al mondo del lavoro da parte di persone con disabilità sono disciplinate dalla legge.

Volksbank ritiene fondamentale assicurare anche alle persone con disabilità un'opportunità di collaborazione e interpreta il suo ruolo all'interno delle realtà locali come occasione per consentire a questi collaboratori di fornire un concreto contributo e non semplicemente come adempimento a obblighi di legge.

Volksbank si impegna a garantire la conciliazione tra i ritmi lavorativi e gli impegni familiari. La Banca si è fatta promotrice del progetto "Audit famigliaelavoro" a partire dal 2011. La prima certificazione "Audit famiglia e lavoro" è stata ottenuta dalla Banca nell'anno 2014 e, successivamente, nel corso dell'anno 2017 è stato avviato, con cadenza triennale, il Re-Audit, che ha avuto un esito positivo, da ultimo a fine 2021. Nell'ambito del Re-Audit sono state sia confermate misure già in essere sia presentate nuove misure per il prossimo triennio con l'obiettivo di radicare ulteriormente la conciliazione tra famiglia e lavoro all'interno della Banca. Si cita solo a titolo esemplificativo l'orario flessibile per tutti i collaboratori sia della rete commerciale che degli uffici interni, la Banca Etica delle Ore Straordinaria e Ordinaria, lo Smart Working straordinario e ordinario (che entrerà in vigore al cessare della pandemia da Covid-19).

Tutte le misure pianificate verranno progressivamente implementate e confermano che la Banca è un'azienda molto attenta alle esigenze della famiglia.

Inoltre, si segnala che la KiTas (cooperativa sociale "Tagesmütter"), l'asilo nido situato presso la sede legale della Banca, si sta sviluppando positivamente di anno in anno e risulta pienamente utilizzato.

Come negli anni precedenti, anche nel 2021 la Banca ha concordato nuovi contratti part-time. Questi consentono alle collaboratrici con figli di conciliare al meglio l'attività lavorativa con gli impegni familiari. Questo sforzo è, inoltre, indirizzato anche ai dipendenti padri e a tutti i collaboratori, che si sono assunti la responsabilità dell'assistenza domiciliare dei propri familiari.

Alla fine del 2021 n. 18 dipendenti erano in congedo di maternità o parentale; altri 14 erano assenti per un periodo di aspettativa non retribuita, concessa ai sensi del Contratto Integrativo Aziendale ai genitori fino al compimento del 5° anno di età dei propri figli. 4 dipendenti stanno usufruendo dei permessi INPS secondo la legge 151/2001 (gravi motivi familiari).

L'obiettivo di Volksbank è di assicurare a tutti i dipendenti un'adeguata motivazione professionale mediante programmi di formazione, al fine di impostare un rapporto di collaborazione proficuo e duraturo nel tempo.

Un adeguato mix generazionale aiuta a rafforzare e mantenere nella Banca le migliori competenze. La percentuale dei lavoratori di età superiore ai 50 anni è stata nel 2021 pari al 37% rispetto al 35% dell'anno 2020. L'età media dei dipendenti è di circa 46 anni.

A fine novembre 2019 è stato siglato con le OO.SS. un nuovo contratto integrativo per il periodo 2020 - 2022. In quell'occasione è stata integrata la possibilità per i dipendenti di alimentare la "Banca Etica delle Ore" attraverso il versamento di permessi per le ex festività, delle ore di banca ore e delle ferie eccedenti il minimo annuo previsto per legge da parte del personale appartenente alla categoria dei quadri direttivi.

Al fine di far fronte all'emergenza epidemiologica da COVID-19, Volksbank ha posto in essere una serie di misure e adottato una serie di strumenti volti a contrastare e contenere la diffusione del Coronavirus da un lato, e a sostenere i propri dipendenti dall'altro.

In particolare, tra le prime misure messe in atto, Volksbank ha introdotto la disciplina dello smart working applicabile a tutti i dipendenti che svolgono mansioni compatibili allo svolgimento dell'attività da remoto.

Inoltre, in aggiunta alla Banca Etica delle Ore è stata istituita una Banca Etica delle Ore Straordinaria ("BEOS") al fine di permettere alla Banca ed a tutti i dipendenti di "donare" permessi aggiuntivi rispetto a quanto previsto in base alla normativa di legge o pattizia a favore di chiunque si trovi, in ragione dell'emergenza Coronavirus, nella condizione di non poter prestare la propria attività lavorativa al ricorrere di determinate condizioni.

Formazione e sviluppo del personale

La formazione e l'aggiornamento dei collaboratori è un aspetto che la Banca ha da sempre valorizzato e continua a rivestire importanza primaria nello sviluppo professionale dei collaboratori. L'anno 2021 è stato caratterizzato dalla prosecuzione dell'emergenza pandemica da Covid – 19 che ha influito nelle modalità di erogazione della formazione. Il divieto di organizzazione di attività in presenza ha rappresentato un'opportunità per modificare la modalità di erogazione della formazione attraverso le piattaforme digitali, rendendo necessario un aggiornamento professionale dei formatori ma anche un adattamento dei partecipanti.

La sfida è stata affrontata con successo, il risultato si è concretizzato nell'erogazione nell'esercizio 2021 complessivamente di 83.000 ore di formazione, che corrispondono ad una media di più di 60 ore per collaboratore, con aumento di circa il 28% rispetto alle ore di formazione erogate nell'anno 2020. Di queste ore circa 46.400 sono state erogate attraverso webinar interattivi e 36.600 mediante e-learning e questo è un indicatore dell'impegno profuso per la qualificazione e per il rafforzamento delle competenze dei collaboratori.

Lo sviluppo professionale dei collaboratori della rete commerciale si è orientato principalmente alle formazioni di natura tecnico – bancaria, tramite l'offerta di una preparazione approfondita negli ambiti finanze, titoli, crediti e prodotti bancari, in particolare anche per i collaboratori neoassunti, e di sviluppo di leadership ed abilità commerciale. Su queste tematiche infatti è iniziato nel 2021 un percorso formativo biennale rivolto a tutti i collaboratori della rete commerciali con il supporto di un partner di rilevanza internazionale, atto a rafforzare la leadership dei preposti e l'approccio commerciale di tutti i collaboratori.

Anche nel 2021 sono stati al centro della progettazione delle attività di sviluppo l'ottimizzazione e l'efficientamento degli interventi formativi, che si sono conformati alle cifre ed agli obiettivi concreti della Banca. Nel 2021, in ottemperanza al piano condiviso con l'organo di vigilanza, è continuato un percorso formativo IT per tutti i collaboratori della Banca con interventi specifici riservati ai collaboratori dell'organizzazione interna e agli specialisti IT all'interno delle funzioni di controllo. È stata curata inoltre la formazione su processi e procedure interne, che ha riguardato ad esempio il processo di gestione dei fornitori e gestione della normativa interna. Nel 2021 è proseguita anche la formazione degli esponenti aziendali (membri del Consiglio di amministrazione e del Collegio sindacale) mediante un piano di formazione orientato allo sviluppo di conoscenze e competenze in ambito bancario e che ha visto il coinvolgimento dei responsabili e specialisti interni.

Nel 2021 è stato introdotto un progetto di sviluppo professionale rivolto ai collaboratori con meno di 40 anni di età chiamato 'Cresciamo Insieme'. Negli ultimi mesi dell'anno ha avuto luogo l'attività di selezione mediante la somministrazione di assessment individuali e colloqui. L'adesione volontaria ha permesso la partecipazione di tutti i collaboratori che desiderassero mettersi in gioco e svilupparsi professionalmente, per tutti i partecipanti è prevista un'attività di sviluppo professionale e personale mediante la partecipazione a Development Center nel corso del 2022. Per i 20 collaboratori che avranno superato le fasi di selezione è previsto nel corso del 2022 un piano di formazione articolato e strutturato in ambito tecnico/bancario e di sviluppo di competenze trasversali (soft skills) e manageriali.

Volksbank ha avviato nel corso 2021 un percorso volto ad aumentare la sensibilizzazione e l'attenzione verso tematiche di diversity in senso ampio. Prime tra tutte la neutralità del genere del personale rispetto alle politiche retributive allo stesso applicate. Il punto di partenza è rappresentato da un'analisi approfondita del contesto aziendale di riferimento che si estende a tutto il personale della Banca e si propone come obiettivo, quello di individuare eventuali divari retributivi di genere e la sua evoluzione nel tempo. Il risultato ultimo che la Banca si prefigge di raggiungere è quello di creare un ambiente di lavoro inclusivo con pari opportunità in cui le differenze possano essere sfruttate per la creazione di valore aziendale.

Certificazione IVASS e Mifid II

L'approccio alla formazione di aggiornamento professionale in ambito IVASS e MIFID nel corso del 2021 è stato rivisto con l'obiettivo di mettere a disposizione attività formative adatte al livello di competenza dei diversi profili professionali dei collaboratori. Per fare questo i destinatari sono stati suddivisi in gruppi omogenei ai quali sono state riservate attività formative personalizzate e tarate sull'effettivo livello di competenza.

Nel 2021 sono stati certificati ai fini IVASS 853 collaboratori, ossia il 93% dei collaboratori della rete commerciale, che risultano, pertanto, abilitati alla consulenza e alla vendita di prodotti assicurativi, mentre sono stati certificati ai fini Mifid II 709 collaboratori, pari al 78% dei collaboratori della rete commerciale, che sono in tal modo abilitati alla consulenza ed alla vendita di prodotti finanziari.

Complessivamente per i due percorsi sono state erogate ca. 29.960 ore formative, delle quali circa 10.000 hanno una valenza sia IVASS che MIFID.

Colloquio annuale con il collaboratore

I colloqui con i collaboratori si tengono annualmente e rappresentano un importante strumento di feedback e sviluppo per i collaboratori Volksbank. Nel 2021 è proseguito l'utilizzo del modulo valutativo introdotto nel 2016 integrato con alcune specifiche che hanno reso possibile valutare con maggiore oggettività la prestazione lavorativa e il potenziale dei singoli collaboratori. Nell'ambito del processo il dialogo tra preposto e collaboratore continua a rivestire un'importanza di primo piano, le attività assegnate vengono discusse e commentate, compreso tutto ciò che può essere oggetto di interventi migliorativi. Il colloquio annuale con il collaboratore è uno strumento importante per definire le aspettative reciproche, per sviluppare i punti di forza e compensare i punti di debolezza e richiede un impegno personale da parte di entrambi gli interlocutori. Per sostenere questo importante processo, tutti i preposti Volksbank sono stati formati nel corso degli anni sulla gestione efficace dei colloqui con i collaboratori ed un modulo specifico viene riservato anche nella formazione dei nuovi responsabili.

1.7.4 DIREZIONE WORKOUT

L'assetto organizzativo della Direzione Workout è volto ad assicurare un adeguato processo per il presidio e la gestione dei crediti deteriorati e si articola nel Servizio Analisi Crediti Anomali e nel Servizio Gestione Crediti Problematici con il supporto del Servizio Portfolio Management/Reporting.

Il Servizio analisi crediti anomali, nonostante il perdurare delle difficoltà operative derivanti dalla crisi pandemica, ha proseguito nelle attività di prevenzione e gestione dei crediti classificati fin dalle prime criticità mediante interventi mirati e pianificati a cadenza periodica con particolare riferimento alle posizioni beneficiarie di moratorie e appartenenti al settore turistico – alberghiero.

Nel corso del 2021, unitamente al Servizio Portfolio Management, è stato inoltre rafforzato il motore di Early Warning e la piattaforma di monitoraggio dei crediti anomali (GdC). Le posizioni critiche, con moratorie Covid in essere e/o con un aumento del rischio (Stage2) sono state attentamente monitorate in ottica forward-looking.

Relativamente alla gestione corrente si è proseguito con efficacia nelle attività di riduzione del rischio prevedendo adeguati livelli di copertura.

Il Servizio Gestione Crediti Problematici ha completato la revisione dell'intero portafoglio sofferenze sulla base della Policy relativa alla valutazione dei crediti deteriorati deliberata a fine 2019 con l'obiettivo di integrare le recenti evoluzioni normative e prassi metodologiche allineandosi così alle aspettative dell'Autorità di Vigilanza. La metodologia adottata è stata declinata sulla base delle caratteristiche peculiari della nostra banca (territorio di insediamento, congiuntura economica, ecc.) al fine di allineare le prassi di valutazione interne alle best practice di mercato.

Il Servizio Gestione Crediti Problematici ha inoltre proseguito nel suo core business che vede una gestione proattiva del portafoglio procedendo al recupero sia in via stragiudiziale che giudiziale delle posizioni classificate a sofferenza. La strategia di recupero e la sua implementazione vengono elaborate dal team di legali interni che si avvalgono del supporto di avvocati esterni ove si ravvisi la necessità di procedere giudizialmente al consolida-

mento del credito e/o all'avvio delle procedure esecutive. Per le esposizioni di minore importo, per le quali non sussistano garanzie immobiliari, è proseguita la collaborazione con servicer esterno.

Nell'ottica di ottimizzazione del portafoglio sofferenze, nel corso del 2021 Volksbank ha partecipato ad una nuova operazione di cartolarizzazione multi-originator con GACS che ha consentito la cessione di 249 posizioni per un gross book value di circa 34 milioni. Sono state inoltre perfezionate alcune cessioni di single-names per un GBV di circa 7 milioni.

Il Servizio Portfolio Management, con l'obiettivo di allinearsi alle leading practice di mercato ed alle aspettative della Vigilanza che richiedono una profondità e qualità del dato elevata al fine di personalizzare al meglio la metodologia di valutazione e gestione, ha ulteriormente rafforzato i presidi sulla qualità e granularità della reportistica periodica ed ha supportato fattivamente l'outsourcer AFAST nell'aggiornamento e implementazione delle procedure informatiche a supporto delle attività della Direzione.

1.7.5 SERVIZI TECNOLOGICI E AMMINISTRATIVI ED INNOVAZIONE DI PROCESSO

Volksbank adotta in ambito ICT una strategia di outsourcing per il core system bancario e per quelle applicazioni innovative che richiedono rilevanti investimenti e competenze specifiche. Volksbank per tali servizi si avvale del supporto dell'outsourcer informatico Accenture Financial Advanced Solutions & Technology (Accenture FAST) per la gestione, l'evoluzione e l'innovazione dell'intero sistema informatico che sostiene tutti i processi bancari, sia di filiale sia interni.

Accenture FAST offre soluzioni evolute di multicanalità e di servizi di back-office accentrato, in grado di assicurare adeguati livelli di servizio e una costante evoluzione e innovazione dei prodotti e servizi offerti dalla Banca.

Accenture FAST è nata nel 2020 in seguito alla fusione per incorporazione delle società SEC Servizi S.p.A. a socio unico nella società Accenture Managed Services S.p.A. a socio unico e della società Accenture Managed Services S.p.A. a socio unico in Accenture Financial Advanced Solutions & Technology S.r.l..

Con questa operazione societaria si è conclusa l'integrazione di SEC Servizi, outsourcer IT storico di Volksbank, nel gruppo Accenture che a novembre 2018 aveva acquistato il 100% di SEC Servizi con l'obiettivo di rendere la piattaforma di SEC la più evoluta per il settore bancario e finanziario Italiano.

Accenture, con l'acquisto di SEC Servizi nel 2018, si era obbligato a un ambizioso progetto di aggiornamento delle soluzioni applicative, progetto che si è concluso con successo a fine 2020 e che ha permesso di offrire nuove soluzioni all'avanguardia p.es. in ambito di Onboarding Digitale e soluzioni di firma a distanza.

Anche l'ambito IT e organizzativo è confrontato tutt'ora con gli impatti dovuti alla pandemia globale Covid19, sia lato clienti che lato collaboratori. In linea generale la pandemia ha rafforzato alcuni trend già osservati in precedenza come la migrazione delle operazioni bancarie (transazioni) dagli sportelli bancari verso canali a distanza come internet banking e mobile banking. A questi si aggiungono la maggior propensione da parte della clientela di svolgere anche operazioni più complesse e la consulenza tramite canali senza contatti fisici insieme a processi di firma e contrattualizzazione a distanza. La banca di conseguenza ha continuato anche nel 2021 con investimenti e iniziative per migliorare l'esperienza utente su questi canali.

Sono infine stati messi in atto ulteriori investimenti in soluzioni IT a supporto di modelli di smart working dei collaboratori (potenziamento linee, configurazioni postazioni e reti/VPN per il lavoro da remoto, soluzioni di formazione e collaborazione a distanza).

1.7.6 PROGETTI IN CORSO

Firma elettronica avanzata remota

Nel 2020 è stato iniziato un importante progetto per permettere alla clientela la firma a distanza di contratti e documenti tramite firma elettronica avanzata remota (FEA remota). Questa modalità, che prevede la firma di documenti in modo sicuro tramite apposita funzionalità della App della Banca, è stata attivata nel 2020 per clienti privati sui processi dell'ambito finanza ed è stata allargata nel 2021 anche ai processi di vendita e post-vendita dei prodotti base (Conti correnti, Direct Banking,...).

TARGET2/T2S Consolidation

TARGET2 è il sistema di pagamento all'ingrosso della BCE che tratta pagamenti di importo elevato scambiati tra banche e rappresenta un presupposto necessario al buon funzionamento della moneta unica, è uno dei pilastri sui quali si regge il processo di integrazione finanziaria dall'area dell'Euro.

Con il progetto "T2-T2S Consolidation" l'Eurosistema si propone di massimizzare le sinergie tra TARGET2 (T2) e TARGET2-Securities (T2S), integrando l'offerta di servizi di regolamento in titoli e contante, fornendo nuove funzionalità per soddisfare le più recenti esigenze dei mercati. Il consolidamento delle componenti tecniche, applicative e infrastrutturali è teso anche a migliorare la fruibilità dei servizi offerti, continuando a garantire elevati livelli di sicurezza in linea con le best practice e gli standard internazionali. Il progetto modificherà radicalmente l'infrastruttura di rete su cui poggia nonché i messaggi scambiati tra le banche. L'impatto si estenderà anche al di fuori della Tesoreria sia per le recenti normative sulla liquidità sia per il nuovo set informativo che metterà a disposizione.

Lo spostamento dell'avvio richiesto dal Market Infrastructure Board a novembre 2022 ha comportato una ripianificazione delle attività progettuali.

Digitalizzazione del Processo del credito end-to-end

Per far fronte ai profondi cambiamenti all'interno del settore bancario, che si sta orientando sempre di più verso le logiche dell'innovation technology e la digitalizzazione, è stato avviato nel secondo semestre del 2020 il progetto "digitalizzazione dei processi di credito end to end", ovvero dalla consulenza al perfezionamento del mutuo. Il progetto si focalizza sui due prodotti strategici i) il mutuo ipotecario per privati e ii) i mutui chirografari garantiti da MCC e/o Consorzi di garanzie per il segmento aziendale e ha l'obiettivo di aumentare l'automazione dei processi e avviare la digitalizzazione end to end. Nello specifico mira a

- una maggiore standardizzazione dei processi,
- una maggiore integrazione fra i vari sistemi operativi e applicativi,
- una maggiore automatizzazione del processo minimizzando le attività ridondanti, manuali o superflue

Nel primo semestre del 2021 sono stati disegnati i processi futuri, mentre nella seconda metà dell'anno sono stati avviati i lavori di realizzazione con l'avvio dei primi moduli previsto per inizio 2022.

Processi del credito 2.0

La banca ha avviato a fine 2019 il progetto "processi del credito 2.0" al fine di recepire le nuove linee guida dell'ABE (Autorità Bancaria Europea) in ambito:

- Orientamenti sull'applicazione della definizione di default ai sensi dell'articolo 178 del regolamento (UE) n. 575/2013"
- linee guida in materia di Concessione e Monitoraggio dei crediti

La normativa della "Nuova definizione di default" ha introdotto nuove soglie quantitative (relative e assolute) uniformi per la classificazione oggettiva delle esposizioni a default e identificato criteri qualitativi (i.e. hard triggers) che garantiscano un trattamento regolamentare omogeneo di specifici fenomeni. Il sistema informativo è stato adeguato ed opera dal 01.01.2021 secondo le nuove logiche.

La normativa sulla "Concessione e monitoraggio dei crediti", invece, ha l'obiettivo di armonizzare l'intero processo del credito dalla fase di concessione fino alla fase di monitoraggio del credito. Tali linee guida sono volte a garantire che le banche europee abbiano standard solidi per la sottoscrizione, la gestione e il monitoraggio del rischio di credito e che i nuovi prestiti concessi siano di alta qualità. Gli impatti si articolano su 5 livelli: Governance, Concessione, Pricing, Valutazione delle garanzie e Monitoraggio.

Nel primo semestre 2021 sono stati effettuati gli adeguamenti IT e aggiornate le normative interne alle nuove linee guida dell'EBA per la concessione del credito entrati in vigore dal 01.07.2021. Continuano i lavori per le evoluzioni IT richieste in ambito del monitoraggio del credito che entra in vigore entro il 30.06.2024.

L'obiettivo globale del progetto è passare da un approccio RE-Active ad un approccio PRO-Active nella gestione del credito con standard adeguati per concessione e monitoraggio dei crediti al fine di rilevare tempestivamente l'eventuale deterioramento e prevenire il passaggio a NPL.

Canali Online per privati e aziende

Lavori di restyling e potenziamento della app per smartphone hanno introdotto importanti novità sul canale mobile per clienti privati in termini di usabilità e di resa grafica. Accedendo all'app i clienti possono trovare una pagina riassuntiva della propria situazione finanziaria dalla quale possono accedere velocemente alle funzioni più utilizzate. Anche nella piattaforma web direct banking è stata ottimizzata la collocazione delle funzioni sulla homepage, recependo alcuni suggerimenti raccolti dai clienti in ottica di migliorare la navigabilità e la fruibilità dei contenuti. Dal punto di vista funzionale è stato integrato nei canali online anche il comparto Bancassurance, dove i clienti possono visualizzare la propria posizione assicurativa e anche il grado di copertura in base al proprio fabbisogno e inoltre possono gestire i sinistri trasmettendo la documentazione in formato digitale.

Nel corso del 2021 sono stati introdotti nuovi prodotti rivolti alla clientela aziendale in ambito Corporate Banking e Acquiring (POS) con l'obiettivo di offrire piattaforme ritenute più moderne e più idonee alle esigenze delle aziende. In particolare è stata aggiunta nell'offerta di prodotti di Corporate Banking anche una app con diverse funzionalità dispositive che va ad integrarsi perfettamente con la soluzione web. Importanti progetti di migrazione dalle vecchie alle nuove piattaforme hanno coinvolto l'intera clientela aziendale per tutta la durata dell'anno.

Nuovo Trading Online

Nel primo semestre è stata aggiornata la soluzione di Trading Online. La nuova versione con una veste grafica completamente rinnovata offre ai clienti, all'interno del loro Direct Banking, una piattaforma moderna e personalizzabile per effettuare in autonomia e in sicurezza operazioni in titoli, tenersi aggiornato sulle ultime novità del mondo borsa e finanza e monitorare l'andamento del loro portafoglio titoli.

Rating

È stato avviato un importante progetto di aggiornamento del sistema di rating a supporto di vari processi aziendali critici. Il nuovo sistema:

- costituisce sistema di business intelligence come strumento di supporto alle decisioni del management per una gestione efficace del rischio di credito nel continuo ed un giudizio di valutazione del rischio di credito in fase di erogazione.
- implementa un approccio internal rating-based (IRB) che sia in linea con i requisiti richiesti per lo sviluppo dei modelli IRB "Advanced".
- costituisce parte integrante nelle procedure inerenti il credito fornendo rappresentazione sia di sintesi che analitica del giudizio fornito dal rating

L'avvio in produzione del nuovo sistema è previsto per il 2022.

Nuovo Contact Center

Nel 2021 è stato avviato e concluso l'aggiornamento del software gestionale del Contact Center, introducendo una soluzione leader di mercato. L'obiettivo legato all'introduzione della nuova soluzione è quello di standardizzare alcune funzionalità attualmente in uso al Contact Center, al fine di garantirne una maggiore manutenibilità ed evoluzione. Inoltre, la nuova piattaforma dispone delle potenzialità evolutive e di integrazione che si stanno sempre più diffondendo con l'introduzione delle nuove tipologie di canali di contatto.

La tecnologia è stata selezionata per la nuova infrastruttura di Computer Telephony Integration (CTI) e Interactive Voice Response (IVR) dedicata all'implementazione dei nuovi servizi di customer care orientati alla omnicanalità. La piattaforma costituisce una suite completa di Contact Center disponendo delle seguenti principali caratteristiche:

- IVR deputato al prompt di messaggi audio di accoglienza ed erogazione menù e la contestuale raccolta degli input del chiamante relativi alla selezione effettuata sui menù e, per esempio, alla fase di autenticazione cliente chiamante;
- Routing Omnicanale per l'instradamento dei contatti voce verso un operatore del contact center;

- Barra Telefonica Omnicanale per abilitare l'operatore di contact center alla gestione dei contattati voce (es. funzionalità di Rispondi, Metti in attesa, Chiudi) e per la presentazione dei dati di contesto associati al contatto eventualmente recuperati dall'IVR tramite integrazioni con sistemi esterni alla piattaforma Genesys Cloud (Portale dell'operatore di Contact Center);
- Reporting Real-time e Storico per visualizzare su report e dashboard i volumi di contatti gestiti e, più in generale, dati operazionali sulle performance degli operatori di contact center.

1.7.7 SPONSORIZZAZIONI ED ELARGIZIONI

Sponsorizzazioni

L'attività di sponsorizzazione di Volksbank sostiene finanziariamente eventi, attività o organizzazioni a fronte di determinate controprestazioni di carattere pubblicitario e/o economico coerentemente con un preciso piano di marketing, allo scopo di raggiungere specifici obiettivi d'immagine e/o commerciali.

Le sponsorizzazioni promuovono l'immagine e la popolarità della Società, ma tendono anche a consolidare il legame con il cliente e rappresentano un mezzo strategico che agevola l'avvio di nuove relazioni.

Nel 2021 Volksbank ha investito complessivamente in sponsorizzazioni 672 mila euro.

I settori che ne hanno beneficiato vanno dallo sport, alla cultura, al sociale, alla formazione. Il sostegno alle sezioni giovanili delle associazioni sportive viene tenuto in particolare considerazione.

Nel 2021 Volksbank ha sponsorizzato circa 110 associazioni. L'investimento è ricaduto per circa l'85% in attività sportive, mentre del restante 15% hanno beneficiato associazioni culturali, sociali, ecologiste e di categoria.

A questo importo va aggiunta la somma gestita direttamente dalle filiali a sostegno di iniziative locali di piccola/media entità. Nel 2021 tale importo è ammontato complessivamente a 223mila euro.

Attività di sponsorizzazione 2021 (in euro)	Importo	% su totale
Sport	571.588	85,04%
Cultura	64.455	9,59%
Sociale	19.324	2,88%
Economia	16.739	2,49%
Totale	672.105	100,0%

Elargizioni

Volksbank sostiene il territorio anche mediante elargizioni, per sostenere le realtà meritevoli di supporto. Di norma le elargizioni sono destinate a finalità di bene comune, e possono anche esser indirizzate ad istituzioni culturali. Tradizionalmente la Società contatta direttamente le strutture locali destinatarie delle elargizioni nell'ambito del loro bacino d'utenza. Complessivamente, nel 2021, le elargizioni sono state di circa 205 mila euro. Tra le istituzioni beneficiarie si registrano parrocchie, associazioni volontarie laiche e istituzioni locali.

1.7.8 FONDAZIONE BANCA POPOLARE DI MAROSTICA • VOLKSBANK

La Fondazione Banca Popolare di Marostica Volksbank ha come scopo promuovere e sostenere iniziative aventi finalità culturali, di educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale e sanitaria, culto o finalità di ricerca scientifica a beneficio del tessuto civile e sociale nel territorio dove ha operato la ex Banca Popolare di Marostica ora incorporata in Volksbank.

Complessivamente le elargizioni erogate dalla Fondazione nel 2021 ammontano a circa 308.000 euro.

1.8 LA GESTIONE DEI RISCHI

La Società, coerentemente con la significativa evoluzione normativa e con la complessità del contesto operativo assegna rilievo essenziale alle attività di gestione e al controllo dei rischi, che devono costituire i presidi per la creazione di valore in un contesto di rischio controllato, coerentemente con gli obiettivi di redditività corrente e prospettica definiti dai competenti organi decisionali.

INTERNAL AUDIT

Coerentemente con quanto previsto dalle Disposizioni di Vigilanza emanate da Banca d'Italia e in linea con il Regolamento Congiunto Banca d'Italia - Consob in attuazione dell'art. 6, comma 2-bis del TUF del 29 ottobre 2007, l'Internal audit assume il ruolo di funzione di Revisione interna.

Lo scopo principale dell'Internal audit, sulla base di quanto stabilito dalla normativa di Vigilanza, è da un lato quello di controllare, in un'ottica di controlli di terzo livello, anche con verifiche in loco, il regolare andamento dell'operatività e l'evoluzione dei rischi, e, dall'altro, di valutare la completezza, l'adeguatezza, la funzionalità e l'affidabilità della struttura organizzativa e delle altre componenti del sistema dei controlli interni, portando all'attenzione degli organi aziendali i possibili miglioramenti, con particolare riferimento al RAF, al processo di gestione dei rischi nonché agli strumenti di misurazione e controllo degli stessi.

L'Internal audit opera nell'ambito del modello integrato aziendale di valutazione del sistema dei controlli interni, basato su un approccio "risk based" – "process oriented", finalizzato principalmente a consentire alle funzioni aziendali di controllo analisi integrate dei rischi e dei presidi organizzativi e di controllo.

L'integrazione si fonda innanzitutto sull'utilizzo di un patrimonio informativo condiviso fra tutte le strutture coinvolte (in primis, le funzioni aziendali di controllo, ma anche le funzioni operative di volta in volta interessate), nonché sulla crescente interazione tra le funzioni aziendali di controllo. Oltre alla previsione di specifici flussi informativi reciproci, è di particolare importanza, a questo riguardo, l'istituzione a partire dal 2014 del Comitato controlli interni, composto dalle Funzioni Aziendali di Controllo, con lo scopo di facilitare il coordinamento operativo e lo scambio di informazioni e di generare sinergie nello svolgimento delle rispettive mansioni.

L'Internal audit opera in condizioni di indipendenza e non risponde gerarchicamente ad alcun Responsabile di aree operative, riportando direttamente al Consiglio di amministrazione, anche per il tramite del Comitato rischi. Tali organi sono sistematicamente informati degli esiti delle verifiche svolte, con particolare evidenza di eventuali criticità riscontrate nel corso dell'attività.

L'Internal audit è dotata di autonomia di budget, che permette, tra l'altro, di ricorrere a consulenze esterne; ha inoltre facoltà di accesso a tutte le attività della Banca svolte presso gli Uffici Centrali, le filiali e gli outsourcer.

La nomina e la revoca del Responsabile e del Vice-responsabile dell'Internal audit sono di competenza esclusiva e non delegabile del Consiglio di amministrazione, sentito il Collegio sindacale; il Consiglio approva inoltre la regolamentazione di competenza dell'Internal audit.

L'Internal audit opera coerentemente al piano annuale/pluriennale delle attività redatto dal Responsabile attraverso un approccio "risk based" e "process oriented", approvato dal Consiglio di amministrazione. In tale ambito:

- valuta la completezza, l'adeguatezza, la funzionalità, l'affidabilità delle altre componenti del sistema dei controlli interni, del processo di gestione dei rischi e degli altri processi aziendali, avendo riguardo anche alla capacità di individuare errori e irregolarità. In tale contesto, sottopone, tra l'altro, a verifica le funzioni aziendali di Risk management e Compliance/Antiriciclaggio;
- valuta l'efficacia del processo di definizione del RAF, la coerenza interna dello schema complessivo, la conformità dell'operatività aziendale al RAF nonché la conformità di queste alle strategie approvate dagli organi aziendali;
- verifica, anche attraverso accertamenti di natura ispettiva:
 - la regolarità delle diverse attività aziendali, incluse quelle esternalizzate, e l'evoluzione dei rischi sia negli Uffici Centrali della Banca, sia nelle filiali;
 - il monitoraggio della conformità alle norme dell'attività di tutti i livelli aziendali;
 - il rispetto, nei diversi settori operativi, dei limiti previsti dai meccanismi di delega, e il pieno e corretto utilizzo delle informazioni disponibili nelle diverse attività;

- l'efficacia dei poteri della funzione di controllo dei rischi di fornire pareri preventivi sulla coerenza con il RAF delle operazioni di maggior rilievo;
- l'adeguatezza e il corretto funzionamento dei processi e delle metodologie di valutazione delle attività aziendali e, in particolare, degli strumenti finanziari;
- l'adeguatezza, l'affidabilità complessiva e la sicurezza del sistema informativo (ICT audit);
- la rimozione delle anomalie riscontrate nell'operatività e nel funzionamento dei controlli (attività di "follow-up");
- effettua test periodici sul funzionamento delle procedure operative e di controllo interno;
- espleta compiti d'accertamento anche con riguardo a specifiche irregolarità;
- controlla regolarmente il piano aziendale di continuità operativa;
- qualora nell'ambito della collaborazione e dello scambio di informazioni con il soggetto incaricato della revisione legale dei conti, venga a conoscenza di criticità emerse durante l'attività di revisione legale dei conti, si attiva affinché le competenti funzioni aziendali adottino i presidi necessari per superare tali criticità.

Al fine di espletare correttamente e in modo efficace ed efficiente le proprie attività, l'Internal audit:

- ha accesso a tutta la documentazione ed a tutte le informazioni aziendali;
- può ricorrere ai necessari supporti esterni al fine di reperire eventuali competenze tecniche e specialistiche, o di qualunque altra natura, sulla base di un apposito accordo formalizzato. Tale eventuale accordo non determina la delega delle responsabilità da parte dell'Internal audit;
- ove non vi abbia partecipato direttamente, viene informato dei rapporti intercorsi con le Autorità e in particolare con le Autorità di Vigilanza;
- collabora con i diversi livelli dell'Organizzazione, con il Collegio sindacale e con gli altri soggetti incaricati di attività di controllo (in particolare con Risk management, Compliance/Antiriciclaggio, etc.).

Nel perseguimento della propria "mission" l'Internal audit si ispira alle regole di comportamento (Codice Deontologico) stabilite dal Board of Directors dell'Institute of Internal Auditing (di seguito anche "IIA"), che ciascun auditor deve rispettare. Tali regole si basano su quattro principi di seguito brevemente descritti:

- integrità: l'attività di internal auditing è svolta con la massima attenzione, onestà, diligenza e professionalità. Chi opera nell'Internal audit non deve essere consapevolmente coinvolto in nessuna attività illegale, né intraprendere azioni che possano indurre discredito per la professione o per l'organizzazione per cui opera;
- obiettività: le valutazioni espresse tengono in considerazione tutti i fatti rilevanti e non sono influenzate da altre persone o da interessi particolari. Il soggetto che esprime la valutazione mantiene pertanto una propria indipendenza di giudizio, di analisi e di critica costruttiva. Chi opera nell'Internal audit deve riferire tutti i fatti significativi noti, la cui omissione possa fornire un quadro alterato delle attività analizzate;
- riservatezza: chi opera nell'Internal audit è tenuto alla riservatezza sulle informazioni che rileva nel corso del suo lavoro ed è pertanto tenuto a non divulgarle senza preventiva autorizzazione, a meno che lo impongano motivi di ordine legale e/o deontologico. Le informazioni ottenute non devono essere utilizzate né per vantaggio personale né secondo modalità che siano contrarie alla legge o agli obiettivi etici e legittimi dell'organizzazione;
- competenza: chi opera nell'Internal audit deve effettuare solo prestazioni per le quali abbia la necessaria conoscenza, competenza ed esperienza. Deve inoltre continuamente migliorare la propria preparazione professionale nonché l'efficacia e la qualità dei propri servizi. Si sottolinea in proposito che le risorse dell'Internal audit seguono un percorso di crescita e sviluppo delle competenze attraverso la partecipazione a corsi e convegni su specifiche aree tematiche/normative e mediante un continuo processo di aggiornamento professionale effettuato attraverso autoformazione.

FUNZIONE DI CONFORMITÀ ALLE NORME

La funzione di Compliance ha la missione di presidiare i rischi normativi e reputazionali e verificare nello specifico che le procedure interne siano coerenti con l'obiettivo di prevenire la violazione di leggi e regolamenti applicabili alla Banca, tutelandone altresì la reputazione e la qualità dei servizi erogati alla clientela.

La funzione di Compliance opera con indipendenza e in autonomia all'interno della struttura, rispondendo funzio-

nalmente del proprio operato al solo Consiglio di amministrazione. Il vigente mandato della funzione di Compliance è stato approvato dal Consiglio di amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020.

I principali compiti/adempimenti che la Funzione di Compliance è chiamata a svolgere sono:

- l'ausilio alle strutture aziendali per la definizione delle metodologie di valutazione dei rischi di non conformità alle norme;
- l'individuazione di idonee procedure per la prevenzione del rischio rilevato, con possibilità di richiederne l'adozione nonché la verifica della loro adeguatezza e corretta applicazione;
- l'identificazione, nel continuo, delle norme applicabili alla Banca e la misurazione/valutazione del loro impatto sui processi e normative interne della Banca;
- la proposta di modifiche organizzative e procedurali finalizzate ad assicurare un adeguato presidio dei rischi di non conformità identificati;
- la predisposizione di flussi informativi diretti agli Organi Aziendali ed alle strutture coinvolte (ad esempio, gestione del rischio operativo e revisione interna);
- la verifica dell'efficacia degli adeguamenti organizzativi (processi/normativa interna) suggeriti per la prevenzione del rischio di non conformità alle norme.

Nel corso dell'esercizio 2021 la funzione di Compliance ha monitorato sistematicamente le novità normative e regolamentari, informandone i servizi interni coinvolti; ha interagito quotidianamente con gli organi e le strutture aziendali, tramite attività di consulenza e di verifica ex-ante, inerenti all'adeguatezza dei presidi approntati per mitigare i rischi di non conformità, e di verifica ex-post, inerente la coerenza dei comportamenti operativi. Tali attività sono state strutturate e formalizzate attraverso:

- pianificazione annuale delle attività ordinarie;
- report di alerting normativo alle unità organizzative interne;
- report di analisi dell'impatto organizzativo delle nuove normative;
- report di verifica, ordinari in attuazione del piano annuale e all'occorrenza straordinari;
- report di consulenza normativa, richiesti dalle varie strutture aziendali in occasione dello sviluppo di nuovi prodotti servizi o di cambiamenti organizzativi e, come esito di tali report, indicazioni alle strutture aziendali di misure organizzative necessarie per raggiungere e mantenere la conformità alle norme;
- verifica della corretta adozione delle misure organizzative da parte delle strutture aziendali a seguito dei report di compliance (follow up);
- relazioni periodiche infrannuali al Consiglio di amministrazione ed ai suoi comitati;
- relazione consuntiva annuale relativa all'esercizio 2021, presentata al Consiglio di amministrazione e da esso approvata.

La funzione di Compliance agisce nell'ambito del "Sistema dei controlli interni" le cui attività si coordinano nell'ambito del Comitato controlli interni, composto dai responsabili delle funzioni di controllo di secondo e terzo livello della Banca, il cui obiettivo è incrementare, mediante regole e metodologie comuni, il livello di consapevolezza dei rischi da parte degli organi preposti alla gestione dell'azienda.

Le attività hanno interessato principalmente i seguenti ambiti:

- Governo dei prodotti (POG);
- Strategie, politiche aziendali e organizzazione interna;
- Sistemi di remunerazione e incentivazione;
- Gestione dei conflitti di interesse;
- Servizi di investimento;
- Market Abuse;
- Nuova disciplina del processo del credito;
- Verifica del presidio segnalazioni di vigilanza;
- Nuovi prodotti e servizi;
- Trasparenza e Payment Service Directive (PSD);
- Intermediazione assicurativa e gestione del conflitto di interesse potenziale;
- Segreteria Organismo di vigilanza ex D.Lgs. 231/2001
- Presidio e aggiornamento Codice Etico;
- Sistema dei controlli interni;

- Privacy e Data Protection;
- Rapporti con le Autorità;
- ICT e sistemi informativi.

La funzione di Compliance svolge un ruolo determinante nella tutela dell'immagine nei confronti della clientela e della comunità di riferimento: si occupa pertanto anche dell'osservanza del Codice Etico che il Consiglio di amministrazione ha adottato fin dal 2005 e che di recente è stato oggetto di revisione. Il controllo di conformità efficiente ed efficace in questo ambito favorisce la formazione e la crescita del patrimonio reputazionale. La funzione di Compliance rappresenta pertanto un beneficio sia per i consumatori, i cui diritti e rimostranze trovano un'istanza di riferimento all'interno dell'azienda stessa, sia per la Società stessa, in forza della creazione di valore reputazionale che tale presidio può produrre.

RISK MANAGEMENT

Con il mandato della funzione di Risk management il Consiglio di amministrazione ha formalizzato compiti e competenze della funzione di controllo dei rischi, recependo tutte le più recenti normative nazionali e internazionali circa il ruolo e gli adempimenti delle funzioni aziendali di controllo, cui la funzione di Risk management appartiene, inquadrate nel più generale Sistema dei Controlli Interni, e che impongono in particolare:

- requisiti di indipendenza per tutte le funzioni aziendali di controllo;
- requisiti di adeguata professionalità per i responsabili e il personale delle funzioni, escludendo che abbiano responsabilità o partecipazione diretta di aree operative sottoposte a controllo;
- una specifica programmazione e rendicontazione dell'attività di controllo da presentare annualmente agli organi aziendali.

Il mandato stabilisce quindi che la funzione Risk management risulti gerarchicamente e funzionalmente dipendente direttamente dal Consiglio di amministrazione. Il responsabile della funzione Risk management comunica e risponde in merito al proprio operato al Consiglio di amministrazione ed esplica il mandato conferito alla funzione in maniera autonoma.

All'interno del sistema dei controlli interni, la funzione di controllo dei rischi ha la finalità di attuare le politiche di governo dei rischi.

A partire dal 2015 è stato istituito – ai sensi della circolare di Banca d'Italia n. 285/2013 – il Comitato rischi, un comitato endoconsiliare di supporto al Consiglio di amministrazione in materia di rischi e sistema dei controlli interni. Esso è composto da tre a cinque amministratori non esecutivi ed ha il compito di:

- individuare e proporre la nomina dei responsabili delle funzioni aziendali di controllo;
- esaminare preventivamente i programmi di attività e le relazioni annuali delle funzioni stesse;
- esprimere valutazioni e formulare pareri al Consiglio di amministrazione sul rispetto dei principi cui devono essere uniformati il sistema dei controlli interni e l'organizzazione aziendale e dei requisiti che devono essere rispettati dalle funzioni aziendali di controllo, portando all'attenzione del Consiglio gli eventuali punti di debolezza e le conseguenti azioni correttive da promuovere;
- verificare che le funzioni aziendali di controllo si conformino correttamente alle indicazioni e alle linee dell'organo e coadiuvino quest'ultimo nella redazione del documento di coordinamento;
- nella definizione e approvazione degli indirizzi strategici e delle politiche di governo dei rischi ("RAF"), svolgere l'attività valutativa e propositiva necessaria affinché l'organo con funzione di supervisione strategica possa definire e approvare gli obiettivi di rischio e la soglia di tolleranza;
- supportare il Consiglio di amministrazione nella verifica della corretta attuazione delle strategie, delle politiche di governo dei rischi e del RAF;
- supportare il Consiglio di amministrazione nella definizione delle politiche e dei processi di valutazione delle attività aziendali, inclusa la verifica che il prezzo e le condizioni delle operazioni con la clientela siano coerenti con il modello di business e le strategie in materia di rischi.

La policy di gestione dei rischi definisce in forma organica e sistematica le politiche di individuazione, misurazione, gestione e controllo dei rischi nonché i presupposti per una consapevole assunzione dei rischi medesimi.

La Policy contiene in primo luogo la definizione, in conformità alla disciplina contenuta nella succitata circolare di

Banca d'Italia n. 285/2013, del cosiddetto Risk Appetite Framework (RAF) che si prefigge di definire, in coerenza con il massimo rischio assumibile da parte della Banca, il suo modello di business e il piano strategico, le seguenti grandezze fondamentali:

- la propensione al rischio,
- le soglie di tolleranza,
- i limiti di rischio,
- le politiche di governo dei rischi,
- i processi di riferimento necessari per definirli e attuarli.

L'obiettivo è quello di definire i rischi insiti nelle singole attività di business e di descrivere le variazioni nel tempo della struttura dei rischi, in modo tale da poter garantire controllo e gestione dei rischi accurati e tempestivi. Eventuali variazioni sfavorevoli possono essere così rilevate per tempo grazie ad un presidio sistematico, garantendo la possibilità di azioni correttive sulla struttura dei rischi. Il framework adottato prevede quattro livelli di assunzione di rischio in funzione della capacità o volontà di assumere rischio e dipendono dalla propria dotazione patrimoniale, posta a copertura dei rischi, dalla propria capacità reddituale e dal rischio che si è disposti ad assumere per il raggiungimento dei propri obiettivi economici e strategici:

- il rischio potenzialmente coperto ("*risk covering potential*"), che rappresenta il limite assoluto di rischio che la Banca è in grado di accollarsi, ancorché compromettendo la prosecuzione dell'attività aziendale, proteggendo però i risparmiatori e preservando la stabilità e l'efficienza del sistema finanziario – evitando pertanto un effetto di contagio del sistema. Esso rispecchia la capacità della Banca di affrontare scenari avversi di grave emergenza o crisi;
- il massimo rischio assumibile ("*risk capacity*"), che rappresenta l'ammontare di rischio massimo che la Banca può accollarsi senza che venga compromessa la normale prosecuzione dell'attività aziendale ("going concern"). Esso rispecchia la capacità di affrontare e sopravvivere a scenari avversi di emergenza o di stress;
- la propensione al rischio ("*risk appetite*"), che costituisce il livello di rischio, complessivo (o aggregato) e per categoria di rischio, che si intende assumere per il perseguimento di obiettivi strategici. Essa rispecchia la propensione al rischio nell'ambito della normale conduzione dell'attività economica;
- la tolleranza al rischio ("*risk tolerance*"), che rappresenta la devianza massima consentita dal *risk appetite*. Essa costituisce lo scostamento fisiologico di rischio accettato rispetto alla sua propensione nell'ambito della normale conduzione dell'attività economica ed è fissata in modo da assicurare in ogni caso margini sufficienti per operare, anche in condizioni di stress, entro il massimo rischio assumibile.

È stabilito che annualmente il Consiglio di amministrazione, con il supporto della funzione di controllo dei rischi, verifichi l'adeguatezza del RAF, la sua aderenza al business model e quantifichi per ogni esercizio, in coerenza con gli obiettivi strategici, gli obiettivi di rischio e le eventuali soglie di tolleranza all'interno di un documento denominato *Risk Appetite Statement* ("RAS").

Relativamente al risk assessment, ovvero la periodica valutazione della rilevanza e significatività di ciascun rischio, è utilizzato un metodo e una scala di valutazione conformi alla metodologia integrata di verifica comune alle funzioni aziendali di controllo. In particolare, la metodologia prevede che, per ciascuna categoria di rischio, la rilevanza prenda in considerazione – ove possibile – la probabilità che il rischio si manifesti e l'impatto che ne deriva. Ciascuna funzione di controllo, per le aree di propria competenza, è coinvolta e condivide gli esiti della verifica. Nell'ambito del sistema dei controlli interni ("SCI"), la "metodologia integrata", cioè comune a tutte le funzioni aziendali di controllo, definisce, in un quadro omogeneo e consistente, obiettivi, ruoli, procedure e tecniche da adottare nel disegno e nella valutazione dei controlli posti in essere per la mitigazione dei rischi. Tale metodologia prevede il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei process owner e l'adozione di un approccio bottom-up di rilevazione e valutazione dei rischi.

I RISCHI DELLA BANCA

Rischio di credito

Il rischio di credito è il rischio della totale o parziale insolvenza di una controparte affidata e costituisce il principale fattore di rischio a cui è esposta la Società, coerentemente con la propria caratterizzazione di banca orientata alla clientela retail e alle piccole e medie imprese.

La gestione del rischio di credito è perciò volta da un lato a migliorare i processi di concessione degli affidamenti in modo che essi risultino compatibili coi rischi sottostanti e dall'altro all'individuazione preventiva dei fenomeni di peggioramento della solvibilità dei clienti affidati attraverso sistemi di monitoraggio sempre più efficaci ed affidabili.

Nel corso del 2021 la gestione del rischio di credito è stata interamente ispirata dai contenuti della Policy rischio di credito. In tale documento sono definite in modo organico le linee guida di gestione di tutte le possibili forme del rischio di credito, così come definite nella più generale Policy dei rischi (rischio di insolvenza, rischio di variazione del grado di solvibilità, rischio delle esposizioni in valuta, rischio di concentrazione del portafoglio crediti, rischio residuale). Il documento disciplina in particolare:

- la definizione del risk appetite economico relativo al rischio di credito alla clientela;
- il perimetro di applicazione, facendo esplicita menzione dei valori di riferimento della Banca nell'attività creditizia che trovano applicazione nella Strategia del credito annuale e nelle politiche di gestione;
- il modello organizzativo, specificando le responsabilità, i ruoli e le attività minime assegnate a ciascuna delle funzioni aziendali coinvolte;
- la descrizione del processo di gestione e controllo del rischio di credito ripartito secondo cinque fasi fondamentali, ovvero la fase di concessione del credito, la fase di controllo e monitoraggio delle posizioni affidate, la fase di misurazione e quantificazione del rischio, la fase di analisi di scenari avversi (stress test), la fase di gestione del credito deteriorato;
- per ciascuna fase vengono delineate le attività essenziali, sia di esecuzione che di monitoraggio e controllo, rimandando di volta in volta alla documentazione interna di dettaglio;
- le tecniche di mitigazione del rischio, ossia il processo di raccolta e gestione delle garanzie, con le relative implicazioni sul fronte dei requisiti patrimoniali;
- il sistema di monitoraggio delle posizioni affidate che poggia su cinque pilastri: il monitoraggio puntuale affidato alle revisioni periodiche, il monitoraggio andamentale per mezzo del sistema di rating interno, il monitoraggio andamentale su singole esposizioni da parte della funzione di Risk management nell'ambito dei controlli di 2° livello, il dispositivo di vigilanza e allerta sulle posizioni a rischio (early warning, GDC), il monitoraggio degli strumenti di mitigazione del rischio;
- il modello per il rilevamento delle probabilità di inadempienza ufficiali del portafoglio crediti ed alla quantificazione della perdita attesa e inattesa;
- gli effetti del rischio di credito sul patrimonio e il bilancio della Banca e quindi: determinazione dei requisiti patrimoniali per il rischio di credito (pillar I); limiti normativi e interni per il rischio di concentrazione (pillar II); criteri adottati per le rettifiche di valore per il deterioramento dei crediti.

Da un punto di vista operativo, il processo di monitoraggio del credito è garantito nel continuo attraverso un sistema automatico di classificazione delle posizioni anomale (GDC, Gestione del Credito). Esso si avvale di un motore di early warning che, partendo dal rating andamentale e da altri indicatori calcolati e alimentati su base giornaliera, è in grado di segnalare l'insorgenza di situazioni potenzialmente degradate. Inoltre il sistema consente di razionalizzare il processo interno di classificazione e gestione dei clienti problematici, a sua volta disciplinato da uno specifico regolamento che contiene il dettaglio delle attività di controllo da porre in atto, la procedura di classificazione delle posizioni anomale e le istruzioni operative per l'amministrazione e la gestione delle stesse.

Oltre che le usuali classi di rischio per i crediti deteriorati stabilite dall'organo di vigilanza (sofferenze, inadempienze probabili, esposizioni scadute e/o sconfinanti deteriorate, esposizioni oggetto di concessione "forborne exposure"), il sistema prevede anche tre classificazioni per la clientela in "bonis", graduate in funzione della presenza di indicatori di anomalia che, pur non richiedendo la classificazione nella categoria dei crediti deteriorati, richiede non di meno una gestione più attenta del profilo di rischio.

In particolare è in essere un sistema di monitoraggio e gestione delle posizioni cosiddette in pre-past due, ossia delle posizioni in stato di sconfinamento continuativo per più di 30 giorni, al fine di prevenire il loro passaggio allo stato di past due vero e proprio.

L'adozione delle metodologie di credit risk mitigation per il calcolo del requisito patrimoniale a fronte del rischio di credito secondo le disposizioni di Basilea 3 continua a determinare la definizione accurata dei processi di stima, valutazione e rivalutazione periodica degli immobili utilizzati come garanzie ipotecarie, al fine di rispettare i criteri di eleggibilità e ammissibilità di tali garanzie.

Tra le attività svolte al fine di garantire una corretta classificazione e valutazione delle esposizioni creditizie, la funzione di Risk management svolge un controllo andamentale sulle singole posizioni, e in particolare:

- verifica che il monitoraggio andamentale sulle esposizioni, sia quelle in bonis che quelle deteriorate, sia svolto con metodo e sistematicità, in conformità ai processi organizzativi interni;
- verifica che il monitoraggio stesso si avvalga di metodologie e procedure che consentano di:
 - individuare e segnalare tempestivamente l'insorgere di anomalie;
 - assicurare l'adeguatezza di rettifiche e passaggi a perdita.
- valuta, con riferimento alla gestione del credito:
 - la rispondenza delle classificazioni, ovvero la rispondenza della ripartizione in classi di credito con i dettami della regolamentazione interna;
 - la congruità degli accantonamenti, ovvero l'adeguatezza delle coperture sul credito deteriorato.
- verifica l'adeguatezza del processo di recupero crediti e in particolare:
 - la corretta collocazione dei crediti deteriorati;
 - l'affidabilità delle stime sui tempi di recupero e sui livelli di irrecuperabilità dei crediti deteriorati;
 - il trattamento delle garanzie, ivi incluso l'aggiornamento delle perizie.

Il controllo da parte della funzione di Risk management si configura nei termini di:

- controlli a campione, con logiche predefinite, a valere su tutte le categorie dei crediti;
- controlli sistematici, mediante l'adozione di indicatori sintetici a distanza applicati alla totalità delle esposizioni in essere, in ogni fase della vita del credito.

Nel corso dell'anno il livello del requisito patrimoniale è stato costantemente monitorato nell'ambito del processo ICAAP e non si sono segnalate significative variazioni nel livello medio di ponderazione delle esposizioni nei singoli portafogli regolamentari.

La relazione trimestrale del rischio di credito redatta per il Consiglio di amministrazione costituisce lo strumento di reporting dell'andamento dell'attività creditizia e dei rischi ad essa connessi nonché del rispetto degli obiettivi di rischio (definiti nel "RAF") e degli obiettivi e delle linee guida definiti nella pianificazione strategica a medio e lungo termine. In essa sono esposte fra l'altro le valutazioni degli indici di rischio (probabilità di insolvenza e stima delle perdite attese), le metodologie adottate nei calcoli, le analisi di scenario per verificare il comportamento del portafoglio crediti a fronte di eventi inattesi.

A cadenza mensile viene elaborata anche una relazione ridotta che contiene le informazioni essenziali sulla composizione e il grado di rischio complessivo del portafoglio crediti.

La verifica e il controllo del rischio di credito sono stati inoltre oggetto di trattazione mensile nell'ambito del Comitato interno crediti, nel corso del quale vengono esaminate approfonditamente le succitate relazioni mensile e trimestrale e la situazione di dettaglio delle principali posizioni deteriorate.

Rischio di Mercato

Il rischio di mercato viene definito come il rischio di perdita sugli strumenti finanziari di proprietà derivante dalle possibili oscillazioni delle variabili dei mercati finanziari (tassi, volatilità, cambi valutari, corsi azionari), considerando la possibilità che ogni singolo strumento finanziario sia esposto ad uno o più dei suddetti rischi. Il rischio di mercato è pertanto misurato come variazione di valore delle consistenze dovute ai movimenti dei mercati.

Il sistema di misurazione e controllo dei rischi di mercato è basato sul metodo del Value-at-Risk (VaR), sul quale poggia un sistema di limiti di rischio e di perdita massimi sopportabili (capitale a rischio) su diversi orizzonti temporali. Il metodo del VaR calcola la perdita potenziale massima di un portafoglio durante un determinato orizzonte

temporale e con una determinata probabilità, in presenza di condizioni normali di mercato. Il VaR è un sistema omogeneo di misurazione, applicabile a tutti gli strumenti finanziari, e permette in tal modo la confrontabilità dei valori di rischio calcolati sia dal punto di vista temporale sia da quello della redditività giornaliera. Per il calcolo del VaR, la Banca utilizza il modello parametrico della varianza-covarianza fornito da primaria società con ampia esperienza nel settore, affiancato da modelli interni utilizzati per le necessarie verifiche, nonché per scopi di pianificazione: a titolo esemplificativo si citano VaR da simulazioni Monte Carlo e VaR storici con utilizzo dell'Extreme Value Theory per i livelli di confidenza più elevati.

Oltre che sull'analisi di VaR e di perdita massima sostenibile, il presidio del rischio di mercato si basa, attraverso specifici sistemi di limiti, sul controllo del rischio di controparte, del rischio Paese, della sensibilità del portafoglio al rischio di tasso di mercato ("basis point value") e del rischio di credito ("credit risk sensitivity").

Al fine di evitare e prevenire possibili sconfinamenti dai limiti di rischio autorizzati, un sistema standardizzato di reporting giornaliero controlla e verifica l'approssimarsi del raggiungimento delle soglie.

Mensilmente la funzione di Risk management redige una relazione dettagliata ed esaustiva inerente i rischi di mercato attinenti il portafoglio di proprietà. Il Risk management ha infine il compito di validare e verificare nel continuo il sistema di pricing degli strumenti finanziari detenuti, allo scopo di mantenere un profilo di quotazioni attendibile e aderente alle quotazioni di mercato (*fair value*).

Rischio di Controparte

È il rischio che la controparte di un'operazione non adempia ai suoi obblighi nei modi e tempi previsti dal contratto. Il rischio di controparte è regolato attraverso uno specifico sistema di limiti operativi, basati su una serie di criteri di valutazione del merito creditizio delle controparti, in forma distinta a seconda della loro tipologia (corporate o financial).

Vale inoltre la regola generale secondo la quale tutte le operazioni finanziarie devono essere eseguite esclusivamente con controparti affidate.

Il limite di ciascuna controparte viene deliberato dal Consiglio di amministrazione e può essere utilizzato dai servizi Tesoreria e Investimenti sulla base di specifiche quote percentuali del limite stesso, attribuite a categorie omogenee di strumenti finanziari.

Rischio di Tasso di Interesse

Relativamente al portafoglio bancario, che corrisponde all'insieme dell'operatività commerciale della Banca in relazione alla trasformazione delle scadenze di tutte le attività e passività di bilancio, della tesoreria e dei derivati di copertura, le variazioni delle strutture dei tassi di mercato possono avere effetti sfavorevoli sul margine di interesse e sul patrimonio costituendo quindi una fonte di rischio (rischio di tasso).

Le strategie gestionali e di investimento di tale portafoglio sono improntate a criteri di ottimizzazione del profilo rischio/rendimento e attuate in base alle aspettative sull'andamento dei tassi di interesse. La politica di investimento della Banca è perciò focalizzata sull'ottimizzazione dei margini di interesse e sulla minimizzazione della volatilità degli stessi (Asset & Liability Management).

Le linee guida e la disciplina per la gestione del rischio di tasso di interesse del portafoglio bancario sono contenute nella Policy ALM con gli annessi limiti e deleghe operative per la gestione finanziaria e della liquidità. Qui sono identificati due indicatori, inerenti rispettivamente la sensibilità del margine di interesse e del valore attuale del patrimonio a fronte di variazioni sfavorevoli della curva dei tassi.

Il presidio del rischio tasso si avvale in particolare delle elaborazioni mensili elaborate tramite modulo applicativo integrato di analisi e simulazione a supporto dei processi di ALM e rischio tasso, il cui modello è stato via via affinato al fine di trattare nella maniera più realistica e attendibile possibile tutte le poste dell'attivo e passivo del portafoglio bancario in ottica di ottimizzazione delle strategie delle poste dell'attivo e del passivo del bilancio.

La verifica e il controllo del profilo di rischio di tasso di interesse è discusso trimestralmente nell'ALCO Banca, nel corso del quale viene presentata da parte della funzione Risk management una specifica relazione mensile. In particolare, la reportistica comprende una cosiddetta analisi di fixing che consente di illustrare giorno per giorno

l'ammontare delle più importanti voci di bilancio sottoposte a variazione di tasso, distinte inoltre per parametro di indicizzazione. Essa consente fra l'altro di monitorare l'effettiva capacità di *natural hedging* del portafoglio bancario sia in termini temporali che d'importo fra le poste attive e quelle passive.

Rischio di Liquidità

Il rischio di liquidità è il rischio che la Banca non sia in grado di far fronte ai propri impegni di pagamento alla loro scadenza e/o di finanziare gli incrementi delle proprie attività. Esso si manifesta principalmente sotto forma di:

- incapacità di reperire fondi finanziandosi sul mercato (funding liquidity risk);
- incapacità di smobilizzare fondi vendendo le attività sul mercato (asset liquidity risk).

In ottemperanza al disposto della circolare n. 285 di Banca d'Italia, è rieseguito il processo di valutazione dell'adeguatezza della liquidità interna denominato ILAAP (Internal Liquidity Adequacy Assessment Process).

La gestione della liquidità si avvale delle indicazioni e delle linee guida operative contenute nella Policy della liquidità e funding, documento oggetto di costante aggiornamento. Elemento essenziale della gestione è la distinzione fra liquidità operativa in ottica di breve termine (con un orizzonte temporale fino a 12 mesi) e liquidità strutturale in ottica di medio-lungo termine (con un orizzonte temporale oltre i 12 mesi). La prima è volta a scongiurare situazioni di improvvisa tensione di liquidità, determinata da shock specifici della Banca o sistemici del mercato; la seconda risponde alla necessità di garantire la gestione ottimale, da un punto di vista strategico, della trasformazione delle scadenze tra raccolta e impieghi, tramite un adeguato bilanciamento delle scadenze delle poste dell'attivo e del passivo, in modo da prevenire situazioni di crisi di liquidità future.

La misurazione e il controllo della liquidità operativa e della liquidità strutturale sono definiti attraverso un sistema di indicatori, limiti e reportistica periodica, anche a livello giornaliero. Inoltre sono chiaramente definiti l'assetto organizzativo delle strutture e funzioni preposte alla gestione della liquidità e dei relativi controlli e i piani di emergenza da porre in atto al verificarsi di situazioni di stress o di crisi, il cosiddetto Contingency Funding Plan (CFP). Il rischio di liquidità è calcolato con il metodo del Liquidity at Risk (LaR) che stima – a differenti intervalli di confidenza – il fabbisogno di liquidità, non direttamente influenzabile dalla Banca, su orizzonti temporali predefiniti. I flussi di liquidità di interesse nell'analisi del LaR sono gli sbilanci giornalieri non riconducibili a scelte operate dalla Banca, ovvero i flussi "autonomi" dalla volontà della Banca e pertanto riconducibili all'attività della clientela. Tale approccio viene utilizzato per verificare il livello delle riserve e per valutare, anche in ottica ICAAP, un'eventuale necessità di capitale interno da allocare a fronte del rischio di liquidità.

La situazione della liquidità è oggetto di costante monitoraggio da parte degli organi preposti, su base settimanale e mensile. Il Contingency Funding Plan prevede inoltre un sistema di segnali di allarme monitorati sul cosiddetto Liquidity Monitor e basato sulla misurazione di indicatori di preallarme suddivisi tra indicatori di crisi sistemica e di crisi specifica.

Gli indicatori sono opportunamente ponderati al fine di individuare cinque diverse situazioni operative riconducibili al progressivo deterioramento della posizione di liquidità della Banca: condizione di normalità operativa – a sua volta ripartita in situazione di regolarità, sotto osservazione e di attenzione – condizione di stress (emergenza), situazione di crisi (grave emergenza).

Il servizio Tesoreria, cui è deputata la gestione della liquidità operativa, si avvale inoltre del cosiddetto quadro sinottico della liquidità, un report con periodicità giornaliera che descrive in modo sintetico ed esaustivo la situazione di liquidità a breve-medio termine consentendo l'individuazione tempestiva di situazioni di criticità e il mantenimento dei valori degli indicatori sui livelli desiderati.

A partire dal 2015 ha trovato definitiva applicazione il calcolo e l'avvio delle segnalazioni mensili all'autorità di vigilanza degli indicatori di liquidità previsti dalla normativa di Basilea 3. Si tratta dell'indicatore di breve periodo, il cosiddetto LCR, Liquidity Coverage Ratio, e di quello di lungo periodo, il cosiddetto NSFR, Net Stable Funding Ratio. In merito al rischio di eccessiva leva finanziaria, ossia il rischio che un livello di indebitamento particolarmente elevato rispetto alla dotazione di mezzi propri renda la Banca vulnerabile, rendendo necessaria l'adozione di misure correttive al proprio piano industriale, compresa la vendita di attività con contabilizzazione di perdite che potrebbero comportare rettifiche di valore anche sulle restanti attività, annualmente il Consiglio di amministrazione definisce, all'interno del RAF, la propensione al rischio della Banca in termini di leva finanziaria stabilendo un livello minimo di leverage ratio (rapporto fra Tier1 e totale dell'attivo), secondo la definizione di Basilea 3.

La politica di gestione della liquidità privilegia il mantenimento di un funding di riserve di liquidità stabilmente consistente e sempre sufficiente a fronteggiare possibili situazioni di stress; a tal fine si fa ricorso a tutti gli strumenti disponibili, da ultimo quelli posti in essere dai provvedimenti della Banca Centrale Europea e dal Governo italiano. Il portafoglio titoli di proprietà è configurato in modo da garantire nel tempo una capiente riserva per la gestione della liquidità, stabilendo a tal fine opportune regole di investimento in termini di durata, settore, rischio emittente, eleggibilità, ecc.

Nel 2016 è stato attivato in modo estensivo il canale di rifinanziamento cosiddetto ABACO, strumento attraverso il quale è possibile collateralizzare presso BCE i prestiti che presentino specifici requisiti di idoneità.

Rischi Operativi

I rischi operativi sono naturalmente insiti nell'esecuzione dei processi, nelle caratteristiche dei prodotti e dei servizi offerti, nella possibilità di essere oggetto di eventi fraudolenti o incidentali.

Per questi motivi si analizzano le cause che possono determinare le perdite operative e si rilevano e misurano sistematicamente gli eventi con l'obiettivo di limitare e di ridurre i relativi rischi.

Coerentemente con le definizioni del Comitato di Basilea, il rischio operativo è identificato come "il rischio di perdite risultanti da errori o inadeguatezze dei processi interni, delle risorse umane e dei sistemi oppure derivante da eventi esterni". Sono inclusi i rischi legali, ma esclusi i rischi strategici, di reputazione e sistemici.

Non sono pertanto compresi nella definizione di rischio operativo i rischi di opportunità (affare mancato), i danni di immagine e i rischi che coinvolgono l'intero sistema bancario.

La Società utilizza un sistema interno per la rilevazione e la misurazione delle perdite operative con lo scopo di gestire meglio le potenziali fonti di pericolo che possono minare la stabilità dell'impresa.

Questo sistema ricalca un'iniziativa analoga, cui la Banca aderisce, che a livello nazionale viene portata avanti dall'Associazione Bancaria Italiana (ABI). Con il progetto DIPO (Database Italiano Perdite Operative) l'ABI vuole sensibilizzare e coadiuvare le banche nella realizzazione di queste procedure, nonché pervenire alla creazione di una banca dati nazionale che permetta alle banche di ottenere dati e informazioni statistiche più ampie e significative.

Il processo di raccolta delle perdite operative si basa su un processo interno di segnalazioni, che prevede la rilevazione e l'inoltro ad un punto di raccolta centrale situato presso la funzione Risk management, di tutti gli eventi catalogati derivanti da cause legali, da reclami da parte della clientela, da contenziosi con il personale, ecc. La raccolta ed analisi sistematica di tali informazioni nel corso degli anni ha fornito preziosi spunti e suggerimenti per la valutazione e l'ottimizzazione dei processi e delle attività della Banca.

La valutazione dei rischi operativi è contemplata inoltre nell'ambito dell'assessment delle funzioni aziendali di controllo a fronte dell'introduzione di nuovi prodotti, servizi o altre iniziative commerciali, l'introduzione o la modifica di nuovi processi operativi.

La gestione dei rischi operativi è di competenza della funzione Risk management ed è inoltre oggetto di esame, nell'ambito del Sistema dei Controlli Interni, anche da parte del Comitato controlli interni che si riunisce periodicamente allo scopo di coordinare fra loro tutte le funzioni aziendali di controllo (Internal audit, Compliance e Risk management), condividere i perimetri di intervento e le risultanze delle verifiche, indirizzare le azioni correttive verso le funzioni operative, sviluppare e diffondere la cultura dei rischi e dei controlli nelle strutture operative.

Con cadenza trimestrale la funzione Risk management redige una relazione sulla situazione dei rischi operativi della Banca discussa in seno al Comitato controlli interni e presentata al Consiglio di amministrazione.

A partire dal 2012, i requisiti patrimoniali a fronte dei rischi operativi sono calcolati secondo la metodologia standardizzata, che fra l'altro impone l'esecuzione di iniziative per migliorare il livello generale di presidio dei rischi operativi. Fra esse si citano:

- l'esecuzione di un processo di autovalutazione complessiva sul sistema di gestione dei rischi operativi finalizzata a valutare la qualità generale del sistema in funzione dell'assetto organizzativo della Banca, valutare il livello complessivo di esposizione ai rischi operativi, valutare la rispondenza del sistema alle prescrizioni normative in vigore, valutare l'efficacia del sistema in relazione agli obiettivi e ai programmi del piano strategico in vigore ed all'evoluzione del mercato di riferimento;

- la regolamentazione per una corretta ripartizione delle perdite operative fra le linee di business della Banca;
- la revisione annuale del sistema di gestione dei rischi operativi da parte della funzione di Internal audit.

È stato inoltre integrato nel sistema di gestione dei rischi operativi anche il cosiddetto “rischio di condotta”, così come definito nell’ambito delle linee guida SREP della Banca Centrale Europea. Si tratta del rischio di subire perdite per la fornitura inadeguata di servizi finanziari, compresi i casi di dolo o negligenza e deriva dal comportamento non etico di dirigenti e dipendenti della Banca, anche in violazione di controlli e di processi correttamente definiti, espressione di una cultura aziendale non etica. In particolare rientrano nel rischio:

- la vendita fraudolenta di prodotti, nei mercati al dettaglio e all’ingrosso;
- le vendite incrociate forzate (“*pushed cross-selling*”) di prodotti a clienti privati, come ad esempio conti bancari “*packaged*” o prodotti aggiuntivi di cui i clienti non hanno bisogno;
- i conflitti di interesse nella conduzione delle operazioni;
- la manipolazione dei tassi di interesse di riferimento, dei tassi di cambio o di altri strumenti finanziari o indici per migliorare i profitti degli enti;
- le barriere poste alla possibilità di cambiare da un prodotto finanziario durante il suo ciclo di vita e/o di passare ad altri fornitori di servizi finanziari

La valutazione del rischio è contemplata nell’ambito degli assessment delle funzioni aziendali di controllo a fronte dell’introduzione di nuovi prodotti, servizi o altre iniziative commerciali.

Ai fini della valutazione del rischio è utilizzata anche la metodologia interna di valutazione del cosiddetto “rischio di modello”, per quegli ambiti dell’attività bancaria che, per la presa delle decisioni e la misurazione di determinate variabili di mercato, facciano uso di “modelli”, ovvero metodi, sistemi, approcci quantitativi che impiegano teorie, tecniche, assunzioni di natura statistica, matematica, economica, finanziaria per ottenere dall’elaborazione di dati in input dei risultati/stime quantitative.

Restano oggetto di specifica attenzione i processi di analisi, misurazione e trattamento del “rischio informatico (*IT-risk*)” con riferimento sia al centro servizi AFAST di Padova, che continua a costituire il centro informatico esternalizzato della Banca, sia alle componenti IT interne, ovvero non esternalizzate.

Sempre nell’ambito dei rischi operativi sono stati inoltre messi a punto processi e metodologie di analisi e valutazione del cosiddetto “rischio di esternalizzazione (*outsourcing risk*)”, volte a presidiare i rischi connessi alle funzioni aziendali trasferite a fornitori esterni, con particolare riferimento alle funzioni aziendali essenziali o importanti ai sensi della normativa vigente.

Rischio di Concentrazione

Il rischio di concentrazione è definito come il rischio derivante da esposizioni creditizie verso controparti, gruppi di controparti connesse, controparti del medesimo settore economico o che esercitano la stessa attività.

Il rischio di concentrazione per singolo prestatore è misurato in conformità alle disposizioni della Circolare 285 di Banca d’Italia (Titolo III – Capitolo 1 – Allegato B) secondo il metodo del *Granularity Adjustment* (“GA”).

Nell’ambito del processo ICAAP sono state messe a punto specifiche metodiche, conformi alle disposizioni normative in materia, per calcolare il rischio di concentrazione geo-settoriale, cioè il rischio derivante da esposizioni verso controparti operanti nel medesimo settore economico o nella medesima area geografica.

È attivo inoltre un articolato sistema di limiti che controlla e indirizza le linee guida per il contenimento del livello di rischio di concentrazione del portafoglio crediti della Banca.

Anche il rischio di concentrazione, nelle sue varie forme, è monitorato nella relazione trimestrale del credito ed è oggetto di discussione nell’ambito delle riunioni trimestrali del Comitato interno crediti.

Altri Rischi

La Policy di gestione dei rischi identifica e definisce le seguenti ulteriori categorie di rischio oggetto di periodica analisi e valutazione:

- rischio strategico che si articola, rispetto al suo orizzonte temporale di manifestazione, nelle seguenti sotto-tipologie:
 - rischio di breve termine (rischio di business o commerciale), ovvero il rischio di perdite a seguito di variazioni inattese dei volumi di vendita (minori ricavi) e/o dei margini attesi (maggiori costi a causa dell'innovazione tecnologica, dell'inasprimento del regime fiscale, del cambiamento del contesto normativo, ecc.);
 - rischio strategico in senso stretto o rischio di posizionamento, ossia il rischio di perdite, attuale o prospettico, di flessione degli utili o del capitale derivante da cambiamenti del contesto operativo o da decisioni aziendali errate, attuazione inadeguata di decisioni, scarsa reattività a variazioni dello scenario competitivo;
- rischi derivanti da operazioni di cartolarizzazione, con particolare riferimento a quelle che comportano il Significativo Trasferimento del Rischio;
- rischio di partecipazione, ovvero rischio che il valore di bilancio di una partecipazione possa subire una contrazione a seguito di una riduzione del prezzo sui mercati azionari, in caso di società quotate, oppure di default patrimoniali della partecipata che rendono necessario/opportuno rivederne il valore di carico a bilancio, in caso di società non quotate;
- rischio di reputazione, ossia il rischio, attuale o prospettico, di flessione degli utili o del capitale derivante da una percezione negativa dell'immagine della Banca da parte di portatori di interesse o di qualsiasi soggetto con cui la Banca sia entrata in relazione;
- Rischi ESG (Environmental, Social and Governance), ovvero il rischio attuale o prospettico di flessione degli utili o del capitale derivante dall'impatto diretto o indiretto di eventi collegati a fattori ambientali (con particolare attenzione a quelli connessi al fenomeno del cambiamento climatico), sociali e di governance.

LA FUNZIONE ANTIRICICLAGGIO

Il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo rappresentano fenomeni che, anche in virtù della loro possibile dimensione transnazionale, costituiscono una grave minaccia per l'economia legale e possono determinare effetti destabilizzanti soprattutto per il sistema bancario e finanziario.

Le articolate basi giuridiche su cui poggia l'intero sistema della lotta, internazionale e interna, al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo, sono dirette a preservare il sistema dal rischio di essere strumentalizzato anche inconsapevolmente per il compimento di attività illecite, chiamando gli operatori a condotte di c.d. "collaborazione attiva" e cioè segnalare all'Autorità preposta le operazioni che destano sospetto circa la provenienza illecita dei fondi trasferiti.

Per consentire la piena efficacia dell'impianto regolamentare antiriciclaggio si è reso necessario un processo di armonizzazione internazionale della disciplina di prevenzione, tendente ad evitare che, in un mercato sempre più aperto e concorrenziale, chi movimentava fondi di provenienza illecita possa approfittare delle lacune nelle reti di protezione previste dai vari Paesi.

Permangono peraltro aree geografiche e territori la cui regolamentazione non è ancora in linea con le best practices internazionali e nei cui confronti vanno applicati controlli antiriciclaggio più severi, calibrati sul grado di rischio più elevato.

Al riguardo, la normativa, sia di rango primario che secondario, è copiosa e viene costantemente ampliata dalle varie Autorità a ciò delegate. In sintesi, il sistema di obblighi posto in capo agli intermediari e che Volksbank è attenta ad implementare in maniera continuativa è, ancora oggi, incentrato su tre istituti fondamentali:

- i) adeguata verifica della clientela (customer due diligence);
- ii) conservazione dei dati;
- iii) segnalazione delle operazioni sospette.

Ai fini della prevenzione e del contrasto del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo internazionale negli ultimi anni sono state emanate nuove normative in ambito internazionale, comunitario e nazionale.

In **ambito internazionale**, la principale normativa di riferimento è così costituita dalle Raccomandazioni elaborate dal Gruppo d'Azione Finanziaria Internazionale (GAFI), che rappresentano i principi fondamentali in materia di prevenzione e contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo, che i paesi sono chiamati a recepire nel contesto dei rispettivi ordinamenti giuridici, amministrativi e finanziari. Nel 1990 il GAFI ha emanato quaranta Raccomandazioni in materia di prevenzione e contrasto del riciclaggio alle quali nel 2001 si sono aggiunte nove Raccomandazioni Speciali dedicate al contrasto finanziario del terrorismo internazionale. La materia è stata interamente rivista nel febbraio del 2012 con l'emanazione dei nuovi "*International Standards on Combating Money Laundering and the Financing of Terrorism & Proliferation*" (compendiati in quaranta Raccomandazioni). Le Raccomandazioni sono accompagnate da "*Note Interpretative*" e da un "*Glossario*" di definizioni che formano parte integrante dei nuovi standard. Le Raccomandazioni definiscono un quadro globale e coerente di misure per combattere il riciclaggio e il finanziamento del terrorismo e adottano un approccio basato sul rischio (risk-based approach). Nel corpo delle Raccomandazioni sono compendiate anche gli standard per il contrasto al finanziamento del terrorismo, introdotti nel 2001, oltre a misure specifiche per fronteggiare il finanziamento della proliferazione delle armi di distruzione di massa, in conformità alle Risoluzioni del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite.

In **ambito comunitario** la principale normativa di riferimento è così costituita:

- Regolamento (CE) numero 2580/2001 del Consiglio del 27 dicembre 2001 relativo a misure restrittive specifiche, contro determinate persone e entità, destinate a combattere il terrorismo.
- Direttiva (UE) 2015/849 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 maggio 2015 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, che modifica il Regolamento (UE) n. 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio e che abroga la Direttiva 2005/60/CE del Parlamento europeo e del Consiglio e la Direttiva 2006/70/CE della Commissione (c.d. "IV Direttiva antiriciclaggio");
- Regolamento (UE) 2015/847 del Parlamento europeo e del Consiglio del 20 maggio 2015, riguardante i dati informativi che accompagnano i trasferimenti di fondi e che abroga il Regolamento (CE) n. 1781/2006;
- Regolamento delegato (UE) 2016/1675 della Commissione del 14 luglio 2016 che integra la Direttiva (UE) 2015/849 del Parlamento europeo e del Consiglio, individuando i paesi terzi ad alto rischio con carenze strategiche e successivi aggiornamenti;
- Orientamenti EBA emanati il 1° marzo 2021 ai sensi dell'articolo 17 e dell'articolo 18, paragrafo 4, della direttiva (UE) 2015/849 sulle misure di adeguata verifica della clientela e sui fattori che gli enti creditizi e gli istituti finanziari dovrebbero prendere in considerazione nel valutare i rischi di riciclaggio e finanziamento del terrorismo associati ai singoli rapporti continuativi e alle operazioni occasionali («Orientamenti relativi ai fattori di rischio di ML/TF»), che abrogano e sostituiscono gli orientamenti JC/2017/37, i quali si applicano dal 26 ottobre 2021;
- Regolamenti delegati della Commissione europea che individuano i paesi terzi ad alto rischio con carenze strategiche;
- Direttiva (UE) 2018/843 del Parlamento europeo e del Consiglio del 30 maggio 2018 che modifica la IV Direttiva antiriciclaggio e che modifica le Direttive 2009/138/CE e 2013/36/UE (c.d. "V Direttiva antiriciclaggio").

A **livello nazionale** la principale normativa di riferimento è rappresentata da:

- Decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231, così come da ultimo modificato dal Decreto legislativo 25 maggio 2017, n. 90, recante "Attuazione della direttiva (UE) 2015/849 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo e recante modifica delle direttive 2005/60/CE e 2006/70/CE e attuazione del regolamento (UE) n. 2015/847 riguardante i dati informativi che accompagnano i trasferimenti di fondi e che abroga il regolamento (CE) n. 1781/2006", dal Decreto Legislativo 4 ottobre 2019 n. 125, recante "Modifiche e integrazioni ai Decreti Legislativi 25 maggio 2017, n. 90 e n. 92, recanti attuazione della Direttiva (UE) 2015/849, nonché attuazione della Direttiva (UE) 2018/843 che modifica la Direttiva (UE) 2015/849, relativa alla prevenzione dell'uso del

- sistema finanziario ai fini di riciclaggio e finanziamento del territorio e che modifica le Direttive 2009/138/CE e 2013/36/UE” e dal Decreto Legge 16 luglio 2020 n. 76, “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”, convertito con modificazioni dalla L. 11 settembre 2020, n. 120 (nel seguito: “D. Lgs. 231/2007”);
- Decreto legislativo 22 giugno 2007, n. 109, recante misure per prevenire, contrastare e reprimere il finanziamento del terrorismo e l’attività dei Paesi che minacciano la pace e la sicurezza internazionale, in attuazione della direttiva 2005/60/CE, così come da ultimo modificato dal citato D. Lgs. 90/2017;
 - Delibera di Banca d’Italia n. 357 del 27 maggio 2009 avente ad oggetto il “Provvedimento recante indicazioni operative per l’esercizio di controlli rafforzati contro il finanziamento dei programmi di proliferazione di armi di distruzione di massa”;
 - Delibera di Banca d’Italia n. 28/2018 del 23 gennaio 2018, avente ad oggetto “Procedure di adeguata verifica rafforzata sulle Persone Politicamente Esposte” (nel seguito: “Delibera PEP”);
 - Comunicazione della Banca d’Italia del 9 febbraio 2018 in materia di obblighi antiriciclaggio degli Intermediari bancari e finanziari;
 - Provvedimento della Banca d’Italia del 26 marzo 2019, recante “Disposizioni in materia di organizzazione, procedure e controlli interni volti a prevenire l’utilizzo degli intermediari a fini di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo” (nel seguito: “Provvedimento Organizzazione AML”);
 - Provvedimento della UIF, recante “Istruzioni in materia di comunicazioni oggettive” del 28 marzo 2019;
 - Provvedimento della Banca d’Italia del 30 luglio 2019, recante “Disposizioni in materia di adeguata verifica della clientela per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo” (nel seguito: “Provvedimento di adeguata verifica”);
 - Provvedimento della Banca d’Italia del 24 marzo 2020, recante “Disposizioni per la conservazione e la messa a disposizione dei documenti, dei dati e delle informazioni per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo” (nel seguito: “Provvedimento di conservazione”);
 - Nota di Banca d’Italia n. 15 del 4 ottobre 2021 in tema di “Attuazione degli Orientamenti dell’Autorità bancaria europea in materia di fattori di rischio per l’adeguata verifica della clientela (EBA/GL/2021/02)”.

I principali elementi che caratterizzano il richiamato quadro normativo sono:

- l’obbligo di adottare adeguate strategie, politiche, procedure e processi di identificazione, valutazione e monitoraggio del rischio di riciclaggio;
- l’obbligo di effettuare una valutazione periodica del rischio di riciclaggio (rischio ML) e di finanziamento del terrorismo (rischio TF) a cui si è esposti, avuto riguardo ai fattori di rischio associati alla propria tipologia di clientela, all’area geografica di operatività ed ai canali distributivi, ai prodotti ed ai servizi offerti;
- l’obbligo di adottare le misure ritenute più idonee a prevenire il rischio di riciclaggio, coerenti rispetto alla propria esposizione al rischio di riciclaggio;
- la chiara definizione, a diversi livelli di ruoli, compiti e responsabilità, nonché la predisposizione di procedure intese a garantire l’osservanza degli obblighi di adeguata verifica della clientela, la conservazione della documentazione e delle evidenze dei rapporti e delle operazioni, nonché degli obblighi di segnalazione delle operazioni sospette;
- l’istituzione di una funzione antiriciclaggio incaricata di sovrintendere all’impegno di prevenzione e gestione dei rischi di riciclaggio;
- un’architettura delle funzioni di controllo che sia coordinata nelle sue componenti, anche attraverso idonei flussi informativi, e che sia al contempo coerente con l’articolazione della struttura, la complessità, la dimensione aziendale, la tipologia dei servizi e prodotti offerti nonché con l’entità del rischio associabile alle caratteristiche della clientela;
- un’attività di controllo che abbia come oggetto il rispetto da parte del personale e dei collaboratori delle procedure interne e di tutti gli obblighi normativi, con particolare riguardo all’analisi continuativa dell’operatività della clientela, alla “collaborazione attiva” e alla tutela della riservatezza in materia di segnalazione;
- gli obblighi di adeguata verifica della clientela, con indicazione del “quando” (es. instaurazione di un rapporto continuativo, esecuzione di un’operazione occasionale di importo superiore alle soglie stabilite per legge) e del “come” (es. modalità di identificazione del cliente, del titolare effettivo, di scopo e natura del rapporto continuativo) adempiere a tali obblighi;

- l'approccio basato sul rischio, per cui gli obblighi di adeguata verifica della clientela si articolano in differenti gradi di due diligence commisurati al profilo di rischio del cliente, dell'operazione e del rapporto continuativo;
- l'obbligo di applicare misure rafforzate di adeguata verifica della clientela in presenza di un elevato rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, avendo riguardo ai fattori di rischio relativi al cliente, a prodotti, servizi, operazioni o canali di distribuzione, nonché all'area geografica coinvolta tenendo conto anche di quanto indicato e/o raccomandato negli Orientamenti EBA/GL/2021/02 (Orientamento 4 – Misure rafforzate di adeguata verificata della clientela, Punti 4.45 e ss.). In ogni caso, l'adeguata verifica rafforzata trova applicazione nel caso di: (i) clienti residenti in Paesi terzi ad alto rischio individuati dalla Commissione europea; (ii) rapporti continuativi, prestazioni professionali o operazioni con clienti e relativi titolari effettivi che siano persone politicamente esposte (c.d. "PEP"); (iii) operazioni caratterizzate da importi insolitamente elevati o rispetto alle quali sussistono dubbi;
- in materia di "persona politicamente esposta", un approccio estensivo nei confronti di chi ricopra cariche pubbliche o comunque amministri beni pubblici, senza più alcuna distinzione tra PEP domestici e PEP internazionali;
- l'obbligo di astensione dall'apertura di un nuovo rapporto continuativo, dal mantenimento di un rapporto in essere o dall'esecuzione di un'operazione nel caso in cui si sia nell'impossibilità oggettiva di effettuare l'adeguata verifica della clientela;
- l'obbligo di segnalazione delle operazioni sospette quando si sappia, si sospetti o si abbiano motivi ragionevoli per sospettare che siano in corso o che siano state compiute o tentate operazioni di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo o che comunque i fondi, indipendentemente dalla loro entità, provengano da attività criminose;
- l'obbligo di trasmettere alla UIF, con cadenza periodica, dati e informazioni individuati in base a criteri oggettivi, concernenti operazioni a rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo (c.d. "comunicazioni oggettive");
- l'obbligo di conservare i documenti, i dati e le informazioni utili per prevenire, individuare o accertare eventuali attività di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo e per consentire lo svolgimento delle analisi effettuate, nell'ambito delle rispettive attribuzioni, dalla UIF o da altra Autorità competente;
- le limitazioni stabilite per l'utilizzo del contante e dei titoli al portatore;
- l'obbligo di trasmissione alla UIF dei dati aggregati concernenti la propria operatività, al fine di consentire l'effettuazione di analisi mirate a far emergere eventuali fenomeni di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo nell'ambito di determinate zone territoriali;
- lo svolgimento di programmi permanenti di formazione, finalizzati alla corretta applicazione delle disposizioni, al riconoscimento di operazioni connesse al riciclaggio o al finanziamento del terrorismo e all'adozione dei comportamenti e delle procedure da adottare;
- l'introduzione nell'ambito della normativa di prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo della procedura di c.d. "whistleblowing", al fine di tutelare coloro che segnalano all'interno dell'intermediario violazioni delle disposizioni dettate in funzione di prevenzione del rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo;
- un impianto sanzionatorio basato su sanzioni penali, ridotte rispetto al previgente regime, e sanzioni amministrative, modulate secondo i principi di efficacia, proporzionalità e dissuasività;
- obbligo di adottare misure di controllo rafforzate volte a contenere il rischio di coinvolgimento in attività terroristiche o di proliferazione (es. monitoraggio del rapporto, congelamento di fondi).

LA GESTIONE DEI RECLAMI

È radicata in Volksbank la convinzione che la crescita e lo sviluppo, effettivi e duraturi, sono possibili solo se il cliente è posto al centro di ogni decisione strategica della Società. Tale attenzione verso il cliente, che trova il suo fondamento nel Codice etico della Società, emerge già nella fase di progettazione dei prodotti e dei servizi, costantemente orientata alla ricerca della qualità ma soprattutto alla gestione della relazione con il cliente, allo scopo di fornirgli sempre il prodotto o il servizio che più si adatta alle sue esigenze.

Nonostante l'impegno profuso da tutti i collaboratori, considerata la mole numericamente elevata delle operazioni

che quotidianamente vengono poste in essere, non è possibile scongiurare l'ipotesi che, saltuariamente, le aspettative della clientela risultino disattese, generando quindi insoddisfazione per coloro che ritengano di non aver beneficiato di un servizio adeguato. In queste occasioni, la collaborazione del cliente diventa essenziale sia per l'individuazione e l'eventuale rimozione delle cause all'origine del disservizio, sia per implementare gli opportuni miglioramenti procedurali.

Già da tempo la Società ha istituito al proprio interno un'apposita funzione per la gestione dei reclami e ha aderito, in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento, ad appositi organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero sorgere fra banca e cliente. In un'ottica di continuo miglioramento dei servizi offerti alla clientela è assicurata la terzietà di analisi e di giudizio delle rimostranze ricevute, poiché il personale della funzione per la gestione dei reclami è in posizione di indipendenza organizzativa e gerarchica nei confronti delle unità aziendali preposte alla commercializzazione dei prodotti e servizi.

Laddove la soluzione individuata non soddisfa, in tutto o in parte, il cliente, questi può rivolgersi anche ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie i quali, operando in modo alternativo all'autorità giudiziaria ordinaria, consentono una trattazione delle controversie più rapida ed economica. A tal proposito la Società, attraverso la sua rete commerciale ed attraverso il sito internet, mette a disposizione della clientela un set informativo contenente, tra l'altro, il regolamento reclami e le informazioni relative ai diversi sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

È stato inoltre pubblicato il dato statistico relativo ai reclami pervenuti entro il 31 dicembre 2021. Nel corso dell'esercizio sono pervenuti, e sono stati trattati, 2.172 reclami scritti di cui n. 230 inerenti ai servizi bancari e finanziari e n. 1.942 inerenti ai servizi di investimento.

Dei 2.172 reclami al 31 dicembre 2021, n. 80 reclami risultavano composti, n. 1.730 risultavano chiusi in attesa di composizione, mentre n. 362 risultavano in corso di valutazione.

Un reclamo viene considerato chiuso con l'invio della risposta al cliente, sottoscritta dal Coordinatore della funzione Gestione Reclami o dal Responsabile dell'unità organizzativa "Affari societari e legali", mentre si considera composto quando è stato ritenuto fondato, o quando è stato superato in altro modo il motivo della lamentela avanzata dal cliente (ad esempio in seguito alla composizione della controversia per via giudiziaria o stragiudiziale). Inoltre, un reclamo si considera composto se il cliente non replica entro 12 mesi dalla chiusura dello stesso. Tuttavia, ogni ulteriore replica del cliente avente ad oggetto la medesima questione implica la riapertura del reclamo, anche oltre il limite dei 12 mesi previsti per la predetta composizione.

In ordine ai reclami pervenuti nel corso dell'anno 2021 inerenti ai servizi bancari e finanziari, la Società ha rimborsato ai clienti l'importo globale di euro 3.805.

In ordine ai reclami pervenuti nel corso dell'anno 2021 inerenti ai servizi d'investimento, la Società ha rimborsato ai clienti l'importo globale di euro 321.600.

Nel corso dell'anno 2021, sono stati effettuati rimborsi per euro 640.417 relativi a reclami presentati negli anni precedenti. Sempre nel corso dell'esercizio sono stati effettuati accantonamenti al fondo rischi e oneri per servizi bancari e finanziari e per servizi d'investimento per complessivi euro 3.928.806.

IL CODICE ETICO

La riflessione sull'etica degli affari – la sfera valoriale e il sistema delle regole che orientano il comportamento dell'impresa nei confronti dei portatori di interesse (clienti, azionisti, dipendenti, comunità) – trova per le banche un primo riscontro nel principio di sana e prudente gestione, che richiede alle stesse di operare secondo criteri di efficienza funzionale e di mitigazione dei rischi, con professionalità e correttezza, rispettando la normativa, le linee guida, le disposizioni della vigilanza e degli altri regolatori e le raccomandazioni e aspettative che le autorità rivolgono ai soggetti vigilati.

Rapidi e rilevanti cambiamenti di contesto confrontano continuamente le banche a rischi nuovi e possono aumentare quelli noti, anche nelle circostanze in cui il quadro normativo di riferimento può non essere una guida sufficiente per governare i rischi operativi e reputazionali; in tale contesto il primo presidio è costituito dal Codice Etico, il quale adeguatamente formalizzato e approvato dal Consiglio di amministrazione, viene reso pubblico e diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione.

Esso esprime i valori e i principi di condotta che costituiscono il fondamento della cultura d'impresa in Volksbank ed è documento di governo di primo livello della Banca e delle società del gruppo. L'ascolto degli interessi e il loro bilanciamento rispetto alle strategie aziendali (stakeholder engagement) sono orientati ai valori e ai principi indicati nel Codice.

Il neo approvato Codice Etico ha sostituito quello approvato nel 2015 dal Consiglio di amministrazione; esso si aggancia ai valori a cui Volksbank informa la propria attività:

- **Integrità:** perseguiamo gli obiettivi con onestà, correttezza e responsabilità, nel pieno e sostanziale rispetto della normativa, dell'etica professionale e dello spirito degli accordi sottoscritti.
- **Trasparenza:** operiamo con trasparenza – delle regole, di comunicazione, di condotta – per consentire alle nostre controparti di decidere in autonomia, in modo informato e consapevole.
- **Qualità:** cerchiamo di migliorare sempre, guardando ai cambiamenti di contesto come occasione per imparare. Appliciamo il merito – che per noi è sapere, metodo e competenza relazionale – per ridisegnare la catena del valore dei prodotti e servizi sulle nuove abitudini delle famiglie e delle imprese e sulle opportunità di innovazione tecnologica e transizione digitale.
- **Valore della persona:** Orientiamo la nostra condotta al principio di dignità della persona. Adottiamo atteggiamenti e comportamenti di inclusione e di pari opportunità, nel pieno e sostanziale rispetto delle diversità di genere, orientamento e identità sessuale, provenienza, cultura e lingua, ceto sociale, età, diversa abilità, appartenenza politica e sindacale, religione.
- **Rapporto con il territorio:** perseguiamo rapporti di fiducia, stretti e duraturi con le comunità locali nelle quali operiamo e non perdiamo mai di vista i legittimi interessi che le persone hanno nei confronti di quello che facciamo. Promuoviamo lo sviluppo del territorio e vogliamo essere parte attiva di una crescita, stabile nel tempo, in termini di valore economico dall'influsso positivo, misurabile, sulla società e sull'ambiente naturale.
- **Responsabilità nell'utilizzo delle risorse e sensibilità alle tematiche ESG:** coltiviamo la consapevolezza degli effetti sociali e ambientali delle nostre scelte: promuoviamo un utilizzo responsabile delle risorse, cercando di evitare spreco ed esibizione, perseguiamo una migliore tutela dell'ambiente naturale, privilegiando scelte sostenibili nel tempo e sollecitando comportamenti virtuosi.

Le norme comportamentali contenute nel Codice Etico scaturiscono da tali principi etici (i "valori") sostenuti e vissuti attivamente dai soggetti che operano a qualsiasi titolo nella Banca e nelle società del gruppo.

L'ATTESTAZIONE DI CUI ALL'ART. 154 BIS TUF

Il D.lgs. 6 novembre 2007, n. 195, di attuazione della direttiva 2004/109/CE sull'armonizzazione degli obblighi di trasparenza ("Direttiva Transparency"), ha parzialmente esteso alle società emittenti valori mobiliari ammessi alla negoziazione in un mercato regolamentato la normativa di cui alla Legge 28 dicembre 2005, n. 262 recante "Disposizioni per la tutela del risparmio e la disciplina dei mercati finanziari", a modifica del D.Lgs. 58/1998 (Testo Unico della Finanza).

Le disposizioni pongono in capo al Dirigente Preposto specifiche responsabilità funzionali a garantire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'Emittente.

A tal fine il Dirigente Preposto attesta con apposita relazione sul bilancio di esercizio e sul bilancio semestrale abbreviato l'adeguatezza e l'effettiva applicazione delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio di esercizio nonché di ogni altra comunicazione di carattere finanziario, nonché la corrispondenza dei documenti alle risultanze dei libri e delle scritture contabili.

Per emettere l'attestazione il Dirigente Preposto effettua verifiche circa l'adeguatezza e l'effettività del Sistema dei controlli interni sul Financial Reporting:

- tramite un'analisi sintetica, complessiva a livello aziendale, finalizzata a verificare l'esistenza di un contesto aziendale funzionale a ridurre i rischi di errori e comportamenti non corretti ai fini dell'informativa contabile e finanziaria;
- a livello di processi, tramite analisi e verifiche sull'operatività aziendale di generazione ed alimentazione del Financial Reporting condotte anche utilizzando le risultanze prodotte dalle altre funzioni di controllo; a tal fine viene effettuata un'identificazione del perimetro delle attività in ambito, che porta all'identificazione dei processi significativi da verificare.

Volksbank ha conseguentemente intrapreso un percorso organizzativo volto alla definizione di un modello di riferimento, in linea con la prassi nazionale, con l'obiettivo di rafforzare i processi a supporto dell'affidabilità del *financial reporting*, cioè dell'attività inerente la raccolta, elaborazione e pubblicazione dei flussi di informazione di carattere economico-finanziario.

1.9 ALTRE INFORMAZIONI

1.9.1 INFORMAZIONI DI CUI AI DOCUMENTI BANCA D'ITALIA/CONSOB/ISVAP N. 2 DEL 06.02.2009 E N. 4 DEL 03.03.2010

In data 6 febbraio 2009 Banca d'Italia/Consob/Isvap hanno emanato il documento n. 2 in materia di applicazione degli IAS/IFRS, al fine di raccomandare l'inserimento nelle relazioni finanziarie di informazioni in merito alla continuità aziendale, ai rischi finanziari gravanti sull'impresa, all'attività di verifica svolta sull'eventuale esistenza di riduzioni di valore delle attività e alle incertezze nell'utilizzo di stime.

L'importanza di dedicare il massimo impegno nelle valutazioni relative all'applicabilità del presupposto della "continuità aziendale" e della relativa informativa di bilancio è stata ulteriormente richiamata nel documento n. 4 del 3 marzo 2010 emanato dalle medesime citate autorità, nel quale viene sottolineata l'attenzione sulla necessità di garantire un elevato grado di trasparenza all'informativa sulla valutazione dell'avviamento e delle altre attività immateriali a vita utile indefinita e delle partecipazioni, sulla valutazione dei titoli di capitale classificati come "disponibili per la vendita", sulla classificazione di passività finanziarie assistite da particolari clausole contrattuali.

Con riferimento alla continuità aziendale gli amministratori non hanno rilevato nell'andamento operativo e nell'evoluzione della situazione patrimoniale e finanziaria situazioni tali da mettere in dubbio la capacità dell'impresa di poter continuare ad operare normalmente. Gli amministratori ritengono pertanto che la struttura patrimoniale e finanziaria sia tale da garantire la continuità operativa dell'impresa nel prossimo futuro. Sulla base di tale ragionevole aspettativa il bilancio al 31 dicembre 2021 è stato pertanto predisposto nella prospettiva della continuità aziendale.

Con riferimento all'informativa sui rischi finanziari si precisa che gli stessi sono stati oggetto di analisi sia nell'ambito della relazione sull'andamento della gestione, sia nell'ambito della Parte E della Nota integrativa: "Informazioni sui rischi e sulle relative politiche di copertura".

Volksbank ha condotto puntualmente, in occasione della redazione del bilancio di fine esercizio, l'attività di verifica in merito all'eventuale esistenza di riduzioni di valore delle proprie attività, tra cui gli investimenti partecipativi iscritti nell'attivo patrimoniale e gli investimenti azionari. La descrizione delle modalità di conduzione dell'attività di verifica e dei conseguenti risultati è oggetto di specifica illustrazione nell'ambito della Nota integrativa in cui sono oggetto di trattazione le singole attività.

Con riferimento alle incertezze sull'utilizzo di stime nell'ambito del processo di redazione del bilancio, nella Nota integrativa "Parte A – Politiche contabili, A. 1 – Parte Generale", è previsto uno specifico paragrafo intitolato "Incertezze legate all'utilizzo delle stime".

Per quanto infine riguarda la classificazione dei propri debiti finanziari, si precisa che non esiste alcuna passività a medio-lungo termine da classificare come "corrente" a causa del venir meno del beneficio del termine ovvero del mancato rispetto delle clausole contrattuali che assistono la passività.

1.9.2 INFORMATIVA SUI PRODOTTI STRUTTURATI DI CREDITO E SULLE ESPOSIZIONI VERSO SPECIAL PURPOSE ENTITIES

Sulla base delle raccomandazioni fornite nel corso del 2008 dal *Financial Stability Forum* (ora *Financial Stability Board*) e da Banca d'Italia si riporta di seguito l'informativa sulle esposizioni al 31 dicembre 2021 verso quei prodotti finanziari che il mercato considera ad alto rischio quali, in particolare, i *Collateralised Debt Obligations* ("CDO"), i titoli garantiti da ipoteca su immobili ("RMBS"), i titoli garantiti da ipoteca commerciale ("CMBS"), gli altri veicoli Special Purpose ("SPE") e la finanza a leva ("*leveraged finance*").

ESPOSIZIONI VERSO SPE (“SPECIAL PURPOSE ENTITIES”)

Le *Special Purpose Entities* (SPE) sono entità costituite ad hoc per il raggiungimento di uno specifico obiettivo, normalmente costituite per la realizzazione di operazioni di cartolarizzazione di crediti ed operazioni di emissione di Covered Bond.

Per operazioni di cartolarizzazione si fa riferimento alle società veicolo, costituite ai sensi dell'art. 3 della legge n. 130 del 30 aprile 1999, che collocano sul mercato gli strumenti di debito emessi per finanziare l'acquisto dei crediti oggetto di cartolarizzazione. I suddetti crediti sono posti a garanzia del rimborso delle passività emesse dalla società veicolo.

Le operazioni di Covered Bond, disciplinate dalla legge n. 130 del 30 aprile 1999, sono emissioni di titoli di debito da parte di istituti di credito garantiti specificamente da un portafoglio di attivi identificato e distinto rispetto al patrimonio dell'emittente. Tali attivi sono ceduti dall'emittente ad una società veicolo appositamente costituita. L'esposizione complessiva verso *covered bonds* è minima e, in termini di controvalore di bilancio, ammonta a 0,5 milioni, tutti classificati al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva (“HTCS”), esposizione limitata rispetto al portafoglio complessivo (pari a 0,0%).

Si segnala che la Società detiene una tranche senior del titolo VIVERACQUA 11.34 TF, iscritto tra gli strumenti valutati al costo ammortizzato per 10,0 milioni, relativo a una cartolarizzazione di bond.

ESPOSIZIONI VERSO PRODOTTI STRUTTURATI

Al 31 dicembre 2021 le principali posizioni in titoli strutturati di credito emessi da terzi sono rappresentate da obbligazioni corporate, oltre ad alcuni minibond corporate.

I titoli strutturati, che presentano un controvalore di bilancio pari ad euro 81,7 milioni (pari al 2,2% del totale portafoglio) sono classificati al costo ammortizzato (“HTC”) per un ammontare pari a 55,4 milioni, al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva (“HTCS”) per un ammontare di 24,7 milioni e fra le attività finanziarie detenute per la negoziazione per 1,5 milioni. Tutti questi strumenti hanno scadenza residua pari od inferiore a dieci anni.

1.9.3 ESPOSIZIONI VERSO TITOLI DI DEBITO SOVRANO

In conformità a quanto raccomandato dall'European Securities and Markets Authority (ESMA) con il documento n. 2011/226 del 28 luglio 2011 e dalla Consob con comunicazione DEM/11070007 del 5 agosto 2011, si fornisce l'esposizione della Società verso il debito sovrano, costituito interamente da titoli di debito di stato italiani. Come indicato nel documento ESMA, per “debito sovrano” si intendono i titoli obbligazionari emessi dai governi centrali e locali e dagli enti governativi nonché i prestiti erogati agli stessi.

Esposizione verso titoli di debito sovrano - per scadenza

(migliaia di euro)

	2022	2023	2024	2025	2026	Oltre 2026	Totale
FVTPL	-	-	-	-	-	-	-
HTCS	-	142.606	85.574	221.242	10.071	-	459.493
HTC	74.886	432.011	566.295	375.510	400.829	862.547	2.712.077
Totale	74.886	574.616	651.869	596.751	410.900	862.547	3.171.570

Di seguito si riporta la composizione per categoria contabile e Paese emittente.

Esposizione verso titoli di debito sovrano - per Paese emittente

(migliaia di euro)

	FVTPL	HTCS	HTC	Totale 31.12.2021
Paesi UE				
- Italia	-	459.493	2.712.077	3.171.570
Altri UE	-	-	-	-
Extra UE	-	-	-	-
Totale portafoglio	-	459.493	2.712.077	3.171.570

Non sono presenti ulteriori esposizioni in titoli di debito sovrano. Il 72,8% dell'esposizione complessivamente detenuta presenta una durata residua inferiore ai 5 anni.

Al 31 dicembre 2021, la sensitivity al variare in aumento di 1bp del credit spread della Repubblica Italiana a valere sui titoli classificati in FVOCI Debt (includendo non solo titoli di stato in senso stretto ma anche, conservativamente, titoli emessi da public sector entities e regional government strettamente correlati con i titoli sovrani italiani) ammonta a -120,421 euro/bp, con una spread-duration implicita pari a 2,6 anni circa.

1.9.4 OPERAZIONI ATIPICHE O INUSUALI

Con riferimento alla Comunicazione Consob n. 6064293 del 28 luglio 2006, non si segnalano, nel corso dell'esercizio, operazioni atipiche e/o inusuali, per tali intendendosi, secondo quanto previsto dalle comunicazioni Consob n. DAC/98015375 del 27 febbraio 1998 e n. DEM/1025564 del 6 aprile 2001, quelle estranee alla normale gestione d'impresa, che per significatività e/o rilevanza, natura delle controparti, modalità di determinazione del prezzo di trasferimento e tempistica di accadimento, possano dare luogo a dubbi in ordine alla correttezza e completezza delle informazioni in bilancio, ai conflitti d'interesse, alla salvaguardia del patrimonio aziendale e alla tutela degli azionisti.

1.9.5 INFORMATIVA SU EROGAZIONI PUBBLICHE DI CUI ALL'ART. 1, COMMA 125 DELLA LEGGE 4 AGOSTO 2017, N. 124 ("LEGGE ANNUALE PER IL MERCATO E LA CONCORRENZA")

La Legge n. 124 del 4 agosto 2017 "Legge annuale per il mercato e la concorrenza" (di seguito anche Legge n. 124/2017) ha introdotto all'art. 1, commi da 125 a 129, alcune misure finalizzate ad assicurare la trasparenza nel sistema delle erogazioni pubbliche.

In particolare, tale legge prevede, inter alia, che le imprese debbano fornire nella Nota integrativa del bilancio – e nell'eventuale Nota integrativa consolidata – informazioni relative a "sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere" (di seguito per brevità "erogazioni pubbliche") ricevuti dalle pubbliche amministrazioni e dagli altri soggetti indicati dall'art. 1, comma 125 della citata legge. L'inosservanza dell'obbligo di pubblicazione comporta la restituzione delle somme ricevute ai soggetti eroganti.

Al fine di evitare l'accumulo di informazioni non rilevanti, è previsto che l'obbligo di pubblicazione non sussista qualora l'importo delle erogazioni pubbliche ricevute sia inferiore alla soglia di 10.000 euro.

Nonostante i chiarimenti forniti dal Consiglio di Stato con parere del 1 giugno 2018, n. 1149, la legge in esame presenta alcuni dubbi interpretativi ed applicativi, con particolare riferimento all'ambito oggettivo di applicazione, per i quali si è fatto anche riferimento agli orientamenti emersi dalle associazioni di categoria (Assonime). In particolare, tenuto conto dei criteri ispiratori della legge e degli orientamenti emersi, tra gli obblighi di informativa non dovrebbero ricomprendersi le seguenti fattispecie:

- corrispettivi di prestazioni dell'impresa nell'ambito dello svolgimento di prestazioni professionali, servizi e forniture o di altro incarico rientrante nell'esercizio tipico dell'attività di impresa. Trattasi, infatti, di importi ricevuti che non attengono al campo delle liberalità/politiche pubbliche di sostegno;
- le agevolazioni fiscali accessibili a tutte le imprese che soddisfano determinate condizioni, sulla base di criteri generali predeterminati, che peraltro formano oggetto di specifiche dichiarazioni;
- erogazione alla propria clientela di finanziamenti agevolati, in quanto trattasi di erogazione di fondi altrui (es. contributo in conto interessi da parte della pubblica amministrazione) e non di mezzi propri della Banca che funge da intermediario.

In aggiunta, dall'agosto 2017 è attivo il Registro nazionale degli aiuti di Stato presso la Direzione generale per gli incentivi alle imprese del Ministero dello sviluppo economico, in cui devono essere pubblicati gli aiuti di Stato e gli aiuti de minimis a favore di ciascuna impresa, da parte dei soggetti che concedono o gestiscono gli aiuti medesimi. Per gli aiuti individuali a favore della Banca si fa quindi rinvio alla sezione "Trasparenza del Registro", il cui accesso è pubblicamente disponibile.

Ciò premesso, fermo quanto sopra in relazione a quanto disponibile nel Registro nazionale degli aiuti di Stato, in

ottemperanza a quanto disposto dall'art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017, n. 124, si fornisce di seguito evidenza degli importi incassati nel corso dell'esercizio a titolo di "sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere".

Società	Tipologia di contributi	Autorità concedente	Importi incassati nell'esercizio 2021
<i>(dati in euro)</i>			
Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.	Contributo asilo infantile 2019 (*)	Provincia Autonoma di Bolzano	33.977
Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.	Contributo asilo infantile 2020 (*)	Provincia Autonoma di Bolzano	42.533
Totale			76.510

(*) Trattasi di contributo provinciale per l'asilo infantile in essere presso la sede aziendale.

Al riguardo si segnala che nella suddetta tabella, in linea con le disposizioni della legge in esame, non sono indicati i vantaggi economici al di sotto della soglia di 10.000 euro; detta soglia deve intendersi riferita al totale dei vantaggi ricevuti dalla medesima autorità nell'esercizio 2021, sia che il beneficio sia stato erogato con un unico atto sia che l'erogazione sia avvenuta con una pluralità di atti.

1.10 PREVEDIBILE EVOLUZIONE DELLA GESTIONE

L'invasione russa dell'Ucraina segna, oltre a l'emergere di una tragedia umanitaria, anche la possibile nascita di una nuova fase di guerra economica, con elevati rischi, che potrebbe ulteriormente danneggiare l'economia mondiale. Le misure economiche estreme che l'Occidente ha imposto alla Russia hanno scatenato il caos nella sua economia da 1,6 trilioni di dollari. L'immiserimento istantaneo di una grande economia è senza precedenti e causerà effetti in tutto il mondo, non ultimo in Cina, che dovrà riconsiderare i costi di una guerra su Taiwan.

Le sanzioni economiche adottate dall'America e dall'Europa sono imponenti. Circa 10.000 persone o aziende sono soggette alle sanzioni americane, che colpiscono oltre 50 paesi con il 27% del PIL mondiale, e coprono tutti i settori dell'economia, senza distinzioni. L'efficacia di queste misure potrà essere misurata solo con il passare del tempo.

Lo shock potrebbe portare la Russia ad un colpo di stato o a una crisi di liquidità. Possibili reazioni da parte della Russia includono le stesse armi economiche a disposizione, compresa la chiusura delle forniture di gas. Il rischio di una progressione nelle ritorsioni reciproche, in cui eventuali ritorsioni economiche russe siano soddisfatte da una risposta più dannosa da parte dell'Occidente è concreto. La capacità di ritorsione dell'occidente appare superiore, anche grazie alla sua possibilità di bloccare i servizi tecnologici e le esportazioni di petrolio, da cui la Russia guadagna quattro volte più del gas.

Le implicazioni di lungo termine di questo confronto possono essere estremamente ampie. Quanto maggiore e duraturo sarà il ricorso reciproco al meccanismo delle sanzioni, tanto più i singoli paesi cercheranno di evitare di dipendere dai meccanismi di finanziamento occidentali. Questo potrebbe portare ad una progressiva frammentazione dell'economia mondiale.

La Cina da sola è in grado di infliggere importanti costi economici all'Occidente, bloccando le catene di approvvigionamento, scenario che potrebbe materializzarsi nel caso di una guerra per Taiwan. Anche alcune democrazie come l'India, che ha evitato di condannare l'invasione della Russia, potrebbero avviare un processo volto ad ottenere una progressiva autonomia e una minore vulnerabilità alla pressione occidentale. I cambiamenti tecnologici potrebbero consentire la creazione, nei prossimi anni, di nuove reti e sistemi di pagamento alternativi al sistema bancario occidentale. Con il tempo sempre più paesi potrebbero cercare di diversificare le loro riserve investendo di più in aree alternative al mondo occidentale.

I modi e i tempi di uscita dalla crisi Ucraina sono ancora del tutto indefinibili. Le modalità con cui l'Occidente andrà a chiarire come le sanzioni saranno controllate una volta cessato, auspicabilmente in tempi brevi, il conflitto, decideranno anche la direzione e i tempi dell'evoluzione dell'economia mondiale. Sanzioni a livello economico del tipo devastante usato contro la Russia, riservate ai peggiori atti di aggressione e di guerra, costituiscono un'arma

economica del tutto nuova, che ha messo una grave ipoteca sulle prospettive di crescita e più ampiamente sull'evoluzione degli equilibri geo-politici mondiali.

La crescita economica domestica, inizialmente attesa proseguire per il 2022 a un ritmo ancora sostenuto, anche se inferiore a quello dello scorso anno, potrà essere condizionata, anche in modo significativo, ma allo stato non prevedibile, dall'evoluzione dello scenario.

In ogni caso la domanda interna continuerà a rappresentare il principale motore dello sviluppo, ma gli investimenti fissi avranno un peso maggiore, potendo beneficiare di condizioni di finanziamento che dovrebbero rimanere favorevoli, grazie soprattutto alle risorse rivenienti dal Recovery Fund.

Le minacce maggiori al quadro attuale possono provenire, più che da possibili recrudescenze della pandemia COVID-19 in atto da due anni, da un ulteriore inasprimento delle tensioni geopolitiche che potranno generare ulteriori problemi dal lato dell'offerta oltre che ostacolare lo sviluppo e la produzione, comportando pressioni inflazionistiche superiori al previsto per entità e durata e rendendo necessari indirizzi più risoluti di politica monetaria da parte delle banche centrali, con conseguente possibile ricaduta sui mercati finanziari.

In tale contesto la redditività della Banca, così come previsto nel Piano Strategico, sarà sostenuta dalla crescita della componente commissionale, in particolare dal comparto dei servizi di investimento e Bancassurance, mentre il margine di interesse risentirà della minore contribuzione derivante sia dal funding BCE, che sconta il termine del periodo di extra remunerazione, oltre che dal portafoglio di attività finanziarie.

Il governo della dinamica dei costi operativi continuerà anche nel 2022 a costituire uno dei principali fattori di attenzione, anche al fine di gestire gli aumenti attesi connessi all'applicazione del contratto nazionale di categoria, alla crescita degli investimenti nell'IT e all'inflazione, con particolare riferimento al comparto energetico.

Relativamente al costo del credito, l'approccio conservativo adottato nel 2021 nella valutazione sia delle esposizioni creditizie performing sia di quelle non performing, pur in una dinamica dei flussi di deteriorati attesa in crescita rispetto all'anno appena trascorso, dovrebbe permettere di progredire ulteriormente nel percorso di riduzione avviato negli ultimi anni, favorendo la prosecuzione del processo di riduzione dei rischi e il mantenimento di solidi livelli di copertura.

Salvo significativi peggioramenti di scenario, peraltro possibili alla luce dell'estrema incertezza e gravità dell'attuale scenario, la performance complessiva nel 2022, potendo anche fare leva su risultati migliori delle attese registrati nel 2021, è prevedibile, allo stato attuale, coerente con la tendenza delineata nel Piano Strategico e con i relativi target di medio periodo.

1.11 FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

In conformità con la disciplina speciale emanata dalla Banca d'Italia, i fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio sono illustrati nella Nota integrativa, "Parte A, Sezione 3".

1.12 RELAZIONE SUL GOVERNO SOCIETARIO E GLI ASSETTI PROPRIETARI

1.12.1 LE AZIONI E L'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. è una società per azioni riveniente dalla trasformazione di "Banca Popolare dell'Alto Adige società cooperativa" deliberata dall'Assemblea soci in data 26.11.2016 ai sensi della Legge n. 33/2015.

Il capitale sociale della Banca è pari a euro 201.993.752, interamente versato e suddiviso in n° 50.498.438 azioni ordinarie prive di valore nominale. Le azioni sono scambiate sul Mercato italiano Multilaterale order driven gestito, con autorizzazione Consob, da Hi-MTF Sim Spa.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 2357 ss. cod. civ., l'Assemblea dei soci del 30 marzo 2019 ha autorizzato l'acquisto di azioni proprie, in riduzione dei Fondi propri, fino ad un importo massimo di euro 5 mln. Tale autorizzazione è stata successivamente rinnovata, senza soluzione di continuità, fino ad un importo massimo rispettivamente pari a euro 3,5 mln (Assemblea del 22 aprile 2020) e ad euro 3,5 mln (Assemblea del 30 marzo 2021).

I suddetti piani di riacquisto, tempo per tempo autorizzati da Banca d'Italia ai sensi delle previsioni della normativa di riferimento, sono finalizzati a:

- a) operare sul mercato, tramite intermediari, a sostegno della liquidità del titolo della Banca;
- b) costituire / mantenere il “Magazzino Titoli” dal quale potranno essere reperite azioni BPAA, e.g. per scambi azionari nell'eventualità di operazioni societarie e piani di compensi in azioni o in diritti di opzione per i componenti del Consiglio di amministrazione e per il personale dipendente secondo quanto stabilito dalla Politica di remunerazione tempo per tempo adottata dalla Banca;
- c) acquistare azioni proprie per le finalità previste dall'art. 5 del Regolamento (UE) n. 596/2014 (Market Abuse Regulation o MAR) – ovvero sia l'adempimento degli obblighi derivanti da programmi di opzione su azioni o altre assegnazioni di azioni ai dipendenti e agli esponenti aziendali o qualsivoglia ulteriore finalità che dovesse essere contemplata da tale norma nella versione pro tempore vigente – e/o per le finalità contemplate dalle prassi di mercato ammesse a norma dell'art. 13 MAR, nei termini e nelle modalità che saranno eventualmente deliberati dal Consiglio di amministrazione.

In relazione alla finalità di cui alla precedente lettera a), si segnala che per garantire la massima trasparenza e correttezza dei comportamenti sul mercato, Consob chiede che le operazioni di compravendita di azioni proprie siano svolte, sulla base di un contratto di servizio orientato alle prassi di mercato ammesse dall'Autorità, da un intermediario terzo esperto (il "Liquidity provider") operante in modo indipendente, nei limiti delle risorse trasferitegli dall'emittente con contratto di mandato. A tal fine, in data 25 ottobre 2019, la Banca ha sottoscritto con il Liquidity provider Equita SIM Spa un contratto di mandato - successivamente rinnovato con cadenza annuale - "ispirato ai principi" contenuti nella prassi di mercato n° 1 di cui alla delibera Consob n° 16839 / 2009, in attuazione del quale, il mandatario nei limiti delle risorse trasferitegli dal Fondo acquisto azioni proprie, interviene sul mercato Hi-MTF a sostegno della liquidità delle azioni BPAA.

Pertanto, a far tempo dall'8 novembre 2019 a valere delle azioni immesse in vendita sulla piattaforma di negoziazione interviene in qualità di liquidity provider, con le modalità e nei limiti dell'incarico conferitogli dalla Banca, l'operatore specialista Equita SIM Spa, Milano, iscritto all'Albo delle società di intermediazione mobiliare tenuto da Consob al n° 67. L'informativa al mercato è stata resa sul sito emarketstorage.com e mediante pubblicazione sul sito della Banca.

Nel periodo dall'8 novembre 2019 al 31 dicembre 2021 Equita SIM Spa è intervenuta sul mercato Hi-MTF acquistando complessivamente n. 515.268 azioni BPAA.

In relazione alla finalità di cui alla precedente lettera b), si segnala che al 31 dicembre 2021 la Banca detiene nel Magazzino titoli n. 2.167.877 azioni proprie, pari al 4,29% del capitale sociale, di cui:

- n. 1.652.609 azioni, pari al 3,27% del capitale sociale sono state acquistate nell'ambito del procedimento di liquidazione delle azioni oggetto di recesso in relazione alla trasformazione della Società in società per azioni;
- n. 515.268 azioni, pari al 1,02% del capitale sociale sono state acquistate da parte di Equita durante il periodo dall'8 novembre 2019 al 31 dicembre 2021.

A ogni azione BPAA spetta numero un (1) diritto di voto in Assemblea ad eccezione delle azioni proprie tenute dalla Banca, per le quali il diritto è sospeso. I diritti di voto sono certificati ai sensi dell'art. 83-sexies del Testo Unico della Finanza, sulla base delle evidenze dei conti di deposito, relative alla chiusura della giornata contabile del settimo giorno di mercato aperto precedente la data fissata per l'Assemblea. Le registrazioni in accredito o in addebito compiute sui conti successivamente a tale termine non rilevano ai fini della legittimazione all'esercizio del diritto di voto nell'Assemblea.

L'esercizio del diritto di voto non è limitato. Si rammenta che la limitazione di legge all'esercizio del voto per le azioni che superano il 5% del capitale sociale è decaduta con il 26 marzo 2017 senza esplicitare effetti.

Volksbank è proprietà di un azionariato diffuso di 58.000 azionisti circa. L'importante frammentazione del possesso azionario, retaggio della previgente forma societaria che prevedeva il voto capitaro e una stringente limitazione di legge all'assunzione di partecipazioni in banche popolari cooperative comporta una presenza in Assemblea di una quota di capitale, di norma, relativamente bassa per i soli azionisti che partecipano di persona. Pertanto, ai fini dell'ordinato svolgimento delle attività societarie, assumono rilevanza l'istituto della delega di voto e le forme di rappresentanza consociata degli interessi degli azionisti e, in via generale, la semplificazione organizzativa per intervenire e votare in Assemblea. Su proposta del Consiglio di amministrazione, l'Assemblea soci 30 marzo 2019 ha introdotto alcune modifiche statutarie volte ad assicurare più ampi numeri di diritti di voto alle assemblee; d'ora in poi:

- la delega di intervento e voto avrebbe potuto essere conferita con firma semplice e non più a soli azionisti;
- Volksbank avrebbe potuto designare uno o più soggetti terzi indipendenti cui gli azionisti potevano conferire delega di voto munita di istruzioni secondo le modalità previste dalla normativa per le società quotate in Italia, fermo il numero delle deleghe esercitabile ai sensi dell'art. 2372, comma 6 cod.civ.;

- Volksbank avrebbe potuto organizzare le deleghe e l'intervento e voto in Assemblea in modalità elettronica. Resta fermo che non possono essere delegati gli amministratori, i sindaci e il personale dipendente della Banca e delle società controllate.

La legittimazione del diritto di intervento e voto è attestata dalla banca depositaria delle azioni in favore del soggetto cui spetta il diritto di voto ai sensi dell'art. 83-sexies del Testo Unico della Finanza.

Ai fini dell'esercizio del voto, i portatori di diritti possono aggregarsi - tipicamente, a seconda della peculiarità degli interessi consociati, in:

- associazione di azionisti: esercita le deleghe di voto ottenute dagli associati;
- patto parasociale di voto (sindacato di voto): esprime il voto pattuito a maggioranza;
- holding di voto: il voto è deciso dal Consiglio di amministrazione della holding.

In data 18 novembre 2019 la Banca è stata informata dell'esistenza di un patto parasociale costituito fra alcuni azionisti con impegno di consultazione e di voto nelle Assemblee soci, definire alcuni limiti alla circolazione delle azioni Volksbank possedute dai pattisti e stabilire i termini e le modalità perché altri azionisti richiedenti possano aderire all'accordo (il "Patto").

Nei termini previsti dall'Avviso di convocazione è stata presentata una lista di candidati amministratori (la "Lista"), che è risultata l'unica lista di candidati validamente depositata, dalla quale, con il voto dell'Assemblea 22 aprile 2020, sono stati tratti tutti gli amministratori del Consiglio di amministrazione 2020 – 2022.

Per quanto noto alla Banca, alla chiusura redazionale di questo documento, i diritti di voto direttamente o indirettamente detenuti dagli azionisti singolarmente o aggregati nelle forme consentite dalla legge, non esprimono alcuna soglia rilevante ai fini di Vigilanza.

1.12.2 L'ASSEMBLEA SOCI

La convocazione dell'Assemblea è pubblicata con preavviso indicato dallo statuto sociale in almeno venti (20) giorni. L'Assemblea è tenuta, con le modalità di legge e di statuto, di norma in convocazione unica sia in sede ordinaria che straordinaria ed è, in convocazione unica, validamente costituita qualunque sia la parte di capitale sociale intervenuta in sede ordinaria e in sede straordinaria quando siano presenti o rappresentati almeno 1/5 dei diritti di voto ovvero, sul capitale sociale sottoscritto e versato di euro 201.993.752, diviso in numero 50.498.438 azioni, quando siano presenti o rappresentati almeno numero 10.099.688 diritti. Il numero importante dei diritti di voto necessari per la valida convocazione in straordinaria, restituisce la preoccupazione per il raggiungimento del quorum e l'importanza dell'istituto della delega e dell'organizzazione degli interessi degli azionisti per l'ordinata gestione societaria.

Lo statuto ammette, a discrezione del Consiglio di amministrazione, che l'Assemblea si tenga in più convocazioni - in tal caso, con quorum costitutivi e deliberativi particolari - e disciplina con quorum rafforzato le materie indicate all'art. 16, comma 3° dello statuto.

L'Assemblea delibera in modo palese, a maggioranza dei diritti di voto costituiti, fatta eccezione per la nomina del Consiglio di amministrazione e del Collegio sindacale, che avviene con voto di lista con le modalità previste dallo statuto, all'art. 21 per il Consiglio di amministrazione e all'art. 33 per il Collegio sindacale.

Il rinnovo degli Organi aziendali avviene di triennio in triennio, con scadenza dei mandati in vigore nel 2021, per:

- il Consiglio di amministrazione, con l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2022;
- il Collegio sindacale, con l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2021.

Le liste di candidati per l'elezione degli amministratori e dei sindaci, sono validamente presentate, nel rispetto della normativa, anche regolamentare e statutaria che disciplina la materia, con firma - autenticata da Notaio o resa in Banca Popolare dell'Alto Adige, avanti i dipendenti autorizzati a riceverla - di tanti azionisti che, insieme, detengono diritti di voto pari ad almeno l'uno (1) % del capitale sociale. La soglia di diritti di voto (capitale) necessario e sufficiente per la presentazione di una lista di candidati (amministratori o sindaci) è rappresentata da numero 504.984 azioni Banca Popolare dell'Alto Adige.

Per la presentazione delle liste di candidati, gli azionisti consultano lo statuto sociale, il regolamento dell'Assemblea, il regolamento disponibilità di tempo e limiti al cumulo degli incarichi in società terze e l'Avviso di convocazione dell'Assemblea di nomina nonché i documenti pubblicati in concomitanza con il rinnovo degli Organi aziendali sul sito della Banca.

Ai fini del criterio di estrazione dalle liste di candidati per la formazione del Consiglio di amministrazione ovvero per la formazione del Collegio sindacale, è considerata "di maggioranza" la lista che consegue il maggior numero di voti in Assemblea, mentre la seconda e la terza lista più votata per l'elezione del Consiglio di amministrazione ovvero la seconda lista più votata per l'elezione del Collegio sindacale, sono "di minoranza" quando abbiano conseguito il voto di almeno l'uno (1) % del capitale sociale.

1.12.3 IL PROFILO DIMENSIONALE E IL MODELLO DI GOVERNANCE DELLA BANCA

CENNI DI PROFILO DIMENSIONALE

Volksbank è banca commerciale retail per le famiglie e per le piccole e medie imprese. Costituita in Alto Adige per fusione delle tre cooperative locali di credito risalenti alla seconda metà del 1800, a fine 2021 opera con una rete distributiva nel Nordest di 166 filiali integrate in un sistema evoluto omnicanale di fruizione dei servizi bancari.

Volksbank è emittente di strumenti finanziari diffusi fra il pubblico in misura rilevante, scambiati sul sistema multilaterale di negoziazione Hi-MTF.

È soggetto vigilato da Banca d'Italia nell'ambito degli indirizzi e della supervisione comunque in competenza della Banca Centrale Europea. In quanto emittente di strumenti finanziari diffusi, la Banca è tenuta a rispettare i relativi obblighi previsti dal Testo Unico della Finanza (d.lgs n. 58/1998) e dal Regolamento Emittenti (Regolamento Consob n. 11971/1999).

Nell'ambito del processo di armonizzazione della Vigilanza bancaria a livello europeo con l'entrata in vigore nel 2014 del Single Supervisory Mechanism (SSM), Volksbank rientra tra le "Less Significant Institutions", che restano sottoposte ai poteri di Vigilanza dell'Autorità nazionale.

Con l'emanazione del 35° aggiornamento della Circolare n. 285/2013, Banca d'Italia ha sostituito il Capitolo 1 della Parte Prima, Titolo IV, contenente le disposizioni di vigilanza in materia di "Governo societario", apportando, tra l'altro, modifiche ai criteri quantitativi di classificazione delle banche (banche di maggiori dimensioni e complessità operativa, banche intermedie e banche di minori dimensioni). Tali modifiche non impattano su Volksbank che con 11,4 miliardi di attivo totale (l'attivo viene ora calcolato come media dei quattro anni immediatamente precedenti l'esercizio corrente), rientra nella categoria di "banche intermedie", ovvero banche con un attivo compreso tra i 5 miliardi (rispetto ai 3,5 miliardi previsti precedentemente) e i 30 miliardi di Euro.

Volksbank applica il sistema di governo societario di tipo tradizionale, contraddistinto dalla presenza di un Consiglio di amministrazione (titolare della funzione di supervisione strategica e di quella di gestione) e di un Collegio sindacale che assolve la funzione di controllo; il presidio delle attività correnti è esercitato dal Direttore generale che rappresenta il vertice della struttura interna della Banca.

MODELLO DI GOVERNO SOCIETARIO

La qualità del disegno organizzativo e di governo societario è requisito imprescindibile per assicurare alla Banca condizioni di sana e prudente gestione, capace di generare redditività e promuovere la risposta di fiducia da parte del contesto economico. Sull'assunto della sana e prudente gestione, Banca d'Italia stabilisce i principi generali e le linee applicative per il rafforzamento degli assetti di governo, con particolare attenzione alle materie di:

- struttura finanziaria e dialettica con la proprietà;
- configurazione e funzionamento degli organi aziendali;

- requisiti degli esponenti aziendali e ruolo degli amministratori;
- architettura organizzativa e presidio dei controlli interni e della gestione dei rischi;
- presidio del conflitto d'interesse;
- politica di remunerazione e incentivazione;
- contrasto al riciclaggio e al finanziamento del terrorismo;
- obblighi di informativa verso gli investitori e il mercato.

Le regole di governance di Volksbank poggiano sullo statuto sociale e sul progetto organizzativo e di governo societario, quest'ultimo inteso come insieme, tempo per tempo aggiornato, dei documenti di comando della Società secondo gli indirizzi e le disposizioni di Vigilanza.

Con l'emanazione del 35° aggiornamento della Circolare n. 285/2013, sono state introdotte alcune previsioni di rafforzamento degli assetti di governance, fra l'altro, la diversità di genere negli organi di amministrazione e controllo; l'estensione delle attribuzioni non delegabili del Consiglio di amministrazione; i profili di pianificazione strategica; la responsabilità degli standard di condotta etica; i documenti di comando in competenza del Consiglio. In data 17 dicembre 2021, il Consiglio di amministrazione della Banca ha avviato l'iter di adeguamento dello statuto alle novità introdotte dal 35° aggiornamento della Circolare n. 285/2013 e dal Decreto MEF n. 169/2020 di cui infra. Si precisa che tale adeguamento non richiede l'approvazione dell'Assemblea dei soci della Banca in quanto, ai sensi dell'art. 28, comma 2, lettera v) del vigente statuto sociale, rientra nella competenza del Consiglio di amministrazione.

Volksbank adotta il modello di governo societario cosiddetto "tradizionale" che prescrive gli Organi aziendali e le funzioni che gli stessi sono chiamate a svolgere, nel rispetto della disciplina civilistica e di Vigilanza bancaria, in:

- un Consiglio di amministrazione che definisce le linee e gli obiettivi strategici, ne verifica l'attuazione e sovrintende la gestione della Banca (organo titolare della funzione di supervisione strategica e di quella di gestione);
- un Collegio sindacale che vigila sull'osservanza della normativa, sull'adeguatezza della struttura organizzativa e sulla corretta amministrazione della Banca.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di amministrazione è investito della supervisione strategica e di quella della gestione del Gruppo bancario Banca Popolare dell'Alto Adige e deve assicurare il governo dei rischi cui la Banca si espone nella propria attività secondo i principi di «sana e prudente gestione».

La **Supervisione** strategica concerne la definizione degli indirizzi e obiettivi strategici del Gruppo e la verifica della loro attuazione e comprende, in particolare:

- il modello commerciale;
- il Piano industriale;
- gli obiettivi di rischio, la loro correlazione con il Piano industriale e con l'ambiente esterno e le politiche di governo del rischio;
- le linee di indirizzo del sistema dei controlli interni e della gestione dei rischi, tale che i principali rischi Banca risultino correttamente identificati e adeguatamente misurati, gestiti e monitorati al fine di valutare la loro compatibilità con una gestione d'impresa coerente con gli obiettivi strategici;
- gli orientamenti di direzione e coordinamento delle società controllate;
- le operazioni e i provvedimenti di rilievo strategico e che non possono essere delegate.

Il Consiglio di amministrazione ha inoltre il compito di assumere decisioni concernenti l'impostazione della struttura organizzativa e la verifica della sua adeguatezza e appropriatezza rispetto il profilo dimensionale della Banca, nonché la conduzione dell'operatività in ambito di:

- assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Banca;
- sistema delle deleghe e il sistema dei flussi informativi direzionali;
- processo di gestione del rischio e la sicurezza informatica;
- sistema dei controlli interni;

- processo di introduzione di servizi, prodotti e nuove attività e di ingresso in nuovi mercati;
- politica di esternalizzazione di funzioni aziendali.

La supervisione della gestione include il monitoraggio e il coordinamento dei domini di indirizzo e verifica per garantire:

- la coerenza interna tra decisioni di Piano industriale, RAF, obiettivi di rischio, ICAAP, budget e sistema dei controlli interni;
- la coerenza tra la dotazione di capitale, le riserve di liquidità e la propensione al rischio, la politica di governo dei rischi e i conseguenti processi gestionali.

Con l'emanazione del 35° aggiornamento della Circolare n. 285/2013, sono state estese le attribuzioni dell'organo con funzione di supervisione strategica non delegabili per quanto riguarda i principali regolamenti di comando e la gestione delle crisi.

La gestione operativa è presidiata, a norma di legge e di statuto, dal Direttore generale che sovrintende la struttura interna, dà esecuzione alle delibere consiliari ed esercita le attività correnti secondo gli indirizzi e nei limiti dei poteri stabiliti dal Consiglio di amministrazione.

Il sistema delle deleghe attribuisce poteri di gestione

- per categorie di atti, alla struttura operativa e
- in materia di concessione del credito, in particolare, agli amministratori esecutivi organizzati in Comitato di Credito, ai comitati di struttura operativa (es. i Comitati interni di credito) e a dipendenti singolarmente.

Le Funzioni delegate curano le attività con poteri esecutivi secondo gli indirizzi e gli obiettivi impartiti dal Consiglio e riportano al Consiglio, anche per importi aggregati, sulle deleghe esercitate.

Il numero degli amministratori. Ai sensi dell'art. 20 dello statuto sociale, il Consiglio di amministrazione può essere composto da un minimo di nove fino a un massimo di dodici amministratori, eletti dall'Assemblea per un periodo non superiore a tre anni e che possono essere rieletti. Il numero degli amministratori da eleggere è determinato dall'Assemblea nell'anno che precede la nomina, su proposta del Consiglio di amministrazione nel rispetto delle indicazioni di Vigilanza e secondo le procedure di cui alle Disposizioni di vigilanza, Circolare n. 285/2013.

La proposta poggia sull'autovalutazione effettuata dal Consiglio di amministrazione in ordine alla composizione collegiale ritenuta ottimale.

La qualificazione professionale degli amministratori. L'Assemblea 22 aprile 2020 ha eletto gli amministratori per il mandato 2020 – 2022 con voto di lista disciplinato dagli artt. 21 e transitorio 43 dello statuto sociale. Gli amministratori devono possedere i requisiti per la carica previsti dalla legge, dalle disposizioni di vigilanza bancaria e dallo statuto sociale ed essere dotati delle risorse di «competenza» e di «tempo» appropriate alla diligenza professionale richiesta dalla natura dell'incarico.

Affinché gli azionisti possano selezionare e nominare amministratori idonei allo svolgimento dell'incarico, le Disposizioni di vigilanza, Circolare n. 285/2013 Parte Prima, Titolo IV, Capitolo 1-IV chiedono ai consigli di amministrazione delle banche di definire ex-ante, in occasione delle nuove nomine, il «profilo professionale di riferimento» che, in base all'esperienza acquisita, ritengono propedeutico per la valutazione di idoneità degli amministratori entranti, sul piano individuale e su quello della qualità del gruppo consiliare da loro costituito. Ne viene che gli amministratori devono avere, ognuno, un profilo di competenze pertinente rispetto le caratteristiche dimensionali della Banca che amministrano e dovranno comporre, insieme, un consiglio di amministrazione connotato da un'equilibrata combinazione di conoscenze «teoriche» (da studi formali) e «pratiche» (da percorsi professionali) e da abilità individuali e profili di personalità opportunamente diversificati tra loro.

Il Consiglio uscente di Volksbank, nel definire il Profilo di competenza che gli amministratori entranti avrebbero dovuto soddisfare, ha tenuto conto delle linee guida EBA/ESMA 09.2017 e della guida della BCE 05.2018 in materia di qualificazione degli esponenti bancari e, in particolare, dei principi contenuti nello schema di decreto MEF – in corso di emanazione alla data di delibera del Profilo (7. febbraio 2020) – recante il regolamento in materia di requisiti e criteri per la valutazione di idoneità degli esponenti bancari. I requisiti per la carica e i criteri di competenza «adeguata alla dimensione e complessità del Gruppo Banca Popolare dell'Alto Adige» sono trascritti nel Profilo professionale di riferimento 2020 pubblicato sul sito della Banca.

Il Consiglio di amministrazione 2020 – 2022 costituito per estrazione - secondo le regole indicate dall'art. 21, comma 8 dello statuto – dall'unica lista di candidati amministratori presentata nei termini, ha svolto con processo formale e con informativa a Banca d'Italia la verifica di idoneità dei singoli amministratori e la valutazione della composizione collegiale risultante dal processo di nomina.

Oltre a specifiche sessioni di induction finalizzate ad agevolare l'inserimento degli esponenti aziendali di nuova nomina, la Banca organizza con cadenza periodica ulteriori sessioni di approfondimento (c.d. formazione continua), al fine di consolidare il bagaglio di competenze/conoscenze necessarie per svolgere con consapevolezza il ruolo. Ruoli in seno al Consiglio di amministrazione. Gli amministratori sono tenuti ad agire in modo informato e deliberano in via collegiale, ognuno con piena autonomia di giudizio.

Il presidente promuove l'effettivo funzionamento del governo societario e garantisce l'efficacia del dibattito consiliare affinché le deliberazioni alle quali giunge il Consiglio, siano il risultato di un'adeguata dialettica di ruolo, basata sul contributo consapevole e ragionato di tutti gli amministratori.

Gli amministratori esecutivi sono organizzati in comitato consiliare con delega esecutiva in materia di concessione del credito.

Gli amministratori non esecutivi intervengono nel processo di delibera consiliare con perizia specialistica, in particolare, nell'analisi del rischio correlato alle decisioni di vertice.

Gli amministratori indipendenti sono amministratori non esecutivi con formale accertamento dei requisiti di indipendenza previsti, tempo per tempo, dalla normativa di settore e dallo statuto sociale; intervengono nelle delibere consiliari in potenziale conflitto d'interesse, con autorevolezza e autonomia non condizionata da relazioni di influenza con la Banca o con soggetti che sono a essa legati.

In seno al Consiglio di amministrazione di Volksbank sono costituiti i seguenti comitati:

- il Comitato Rischi
- il Comitato Amministratori indipendenti
- il Comitato di Credito

Il Comitato Rischi (CR) – statuto art. 30 – è referente interno del Consiglio di amministrazione per le tematiche riguardanti la valutazione del rischio e il sistema dei controlli interni. Il CR ha poteri consultivi, istruttori e propositivi a supporto del processo decisionale del Consiglio. Il CR 2020 - 2022 è composto da quattro amministratori non esecutivi in maggioranza indipendenti. Il Comitato è retto da apposito Regolamento che disciplina le caratteristiche e i compiti secondo le previsioni delle Disposizioni di Vigilanza, Circolare n. 285/2013.

Il Comitato Amministratori indipendenti (CAi) – statuto, art. 28, comma 2, lettera (l) - interviene con funzione consultiva e di parere al Consiglio di amministrazione, al fine di minimizzare i rischi Banca rinvenienti da delibere in potenziale conflitto d'interesse e in particolare: (i) nelle operazioni con soggetti che possono esercitare influenza sulle decisioni consiliari (i cosiddetti "Soggetti collegati alla Banca"); (ii) nella determinazione del sistema dei compensi e degli incentivi per il personale la cui attività ha un impatto rilevante sul profilo del rischio Banca (le "Politiche di remunerazione"); (iii) nella determinazione dei requisiti di profilo teorico che i candidati amministratori devono possedere (la "Composizione ottimale del Consiglio) e nella selezione e nomina del personale dipendente più rilevante sotto il profilo di rischio Banca. Il CAi 2020 – 2022 è composto da tre amministratori non esecutivi in possesso dei requisiti di indipendenza. Il Comitato è retto da apposito Regolamento e opera secondo la disciplina aziendale che recepisce la normativa di Vigilanza delle operazioni indicate in questo paragrafo.

Il Comitato di Credito (CC) – statuto art. 31, comma 2 – esercita in materia di concessione del credito le deleghe esecutive conferite annualmente dal Consiglio e istruisce al Consiglio i pareri per le posizioni cliente che eccedono le proprie attribuzioni. Il CC 2020 – 2022 è composto da quattro amministratori esecutivi di nomina consiliare e dal Direttore generale con voto deliberativo. Il CC è retto da apposito Regolamento. Il Comitato redige processo verbale delle proprie deliberazioni e informa, anche per dati aggregati, il Consiglio di amministrazione nella prima adunanza utile.

Il Consiglio di amministrazione (nominato dall'Assemblea soci in data 22 aprile 2020)

Numero componenti	12 amministratori
Numero adunanze (2021)	19
Equilibrio di genere	10 M e 2 F
Età anagrafica (media)	48 anni
Permanenza in carica (media)	6,7 anni
Amministratori estratti dalle Liste di minoranza (elezione 2020)	non sono state presentate liste di minoranza

I Comitati endo-consiliari 2020 (nominati dal Consiglio di amministrazione in data 24 aprile 2020)

Comitato Rischi	
Numero componenti	4 amministratori non esecutivi, di cui 3 indipendenti
Numero adunanze	25
Comitato Amministratori indipendenti	
Numero componenti	3 amministratori non esecutivi indipendenti
Numero adunanze	15
Comitato di credito	
Numero componenti	4 amministratori esecutivi
Numero adunanze	20

Autovalutazione del Consiglio di amministrazione

Conformemente alle previsioni delle Disposizioni di Vigilanza Banca d'Italia - Circolare n. 285/2013, nel primo trimestre 2021, il Consiglio di amministrazione ha effettuato la propria autovalutazione annuale avvalendosi anche del supporto di una società di consulenza specializzata.

Nell'ambito di tale processo, si è provveduto a raccogliere le informazioni funzionali all'assessment mediante la somministrazione di un questionario a cui hanno fatto seguito interviste individuali di approfondimento con gli interessati per la raccolta di ulteriori spunti di riflessione.

Nel corso dell'adunanza del 26 marzo 2021, il Consiglio di amministrazione ha discusso gli esiti delle analisi svolte, redigendo successivamente apposito documento conclusivo. È emersa una valutazione complessivamente positiva del Consiglio – sia quale titolare della funzione di supervisione strategica, sia quale titolare della funzione di gestione – confermata dal fatto che gli amministratori si sono dichiarati in maggioranza “pienamente d'accordo” con le affermazioni proposte dal questionario.

I punti di miglioramento emersi sono stati oggetto di approfondimento con individuazione di specifiche azioni correttive, tra le quali il proseguimento del percorso di board induction. Il programma 2020 era infatti finalizzato, in prevalenza, ad agevolare l'inserimento degli esponenti aziendali di nuova nomina, mentre, per il 2021 sono state organizzate ulteriori sessioni di approfondimento (c.d. induction continua), al fine di rafforzare nel continuo le competenze/conoscenze necessarie per svolgere con consapevolezza il ruolo.

Resta inteso che il processo di autovalutazione non può che considerarsi una base di partenza per avviare una serie di riflessioni e definire le azioni da adottare per migliorare ulteriormente il funzionamento e le dinamiche del Consiglio di amministrazione.

Ulteriori riflessioni ed approfondimenti rispetto alla composizione quali-quantitativa, alla dimensione, al grado di diversità e di preparazione professionale dei componenti del Consiglio di amministrazione sono stati effettuati nell'ambito del processo di autovalutazione condotto nei primi mesi del 2022 anche in considerazione del fatto che, ai sensi dell'art. 20 dello statuto sociale, l'Assemblea dei soci 2022 è chiamata a determinare il numero degli amministratori componenti il Consiglio di amministrazione per il mandato 2023 – 2025. In particolare, l'Assemblea

dei soci 2022 delibera sulla proposta formulata dal Consiglio di amministrazione, di ridurre a 9 amministratori la composizione numerica del Consiglio di amministrazione 2023 – 2025. Tale proposta poggia sull'autovalutazione effettuata dal Consiglio in ordine alla propria composizione collegiale ritenuta ottimale; il numero dei componenti l'organo sociale così individuato risulta adeguato alle dimensioni e alla complessità dell'assetto organizzativo della Banca.

Il Collegio sindacale

Il Collegio sindacale vigila sul rispetto della normativa che disciplina l'attività di Volksbank, sulla corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile della Banca; il Collegio ha l'obbligo di segnalare a Banca d'Italia i fatti di cui venga a conoscenza nell'esercizio delle assegnazioni di cui all'art. 34 dello statuto, quando tali fatti possano costituire un'irregolarità di gestione della Banca o, in via generale, un'infrazione alle regole di corretto esercizio dell'attività bancaria.

Il Collegio sindacale in carica è stato eletto dall'Assemblea soci 30 marzo 2019 per il triennio di mandato 2019 – 2021, intendendosi scadere l'incarico con l'approvazione del bilancio chiuso al 31 dicembre 2021.

Il Collegio sindacale (nominato dall'Assemblea soci del 30 marzo 2019)

Numero componenti	3 sindaci effettivi e 2 sindaci supplenti (*)
Numero adunanze	31
Equilibrio di genere	3 M e 2 F
Età anagrafica – sindaci effettivi (media)	50 anni
Permanenza in carica – sindaci effettivi (media)	5,7 anni
Sindaci estratti dalla lista di minoranza	non sono state presentate liste di minoranza

(*) A seguito delle dimissioni rassegnate da un sindaco supplente, l'Assemblea dei soci del 30 marzo 2020 ha deliberato di integrare il Collegio sindacale nominando un sindaco supplente per il periodo residuo del mandato 2019 – 2021.

Autovalutazione Collegio sindacale

Conformemente alle previsioni delle Disposizioni di Vigilanza Banca d'Italia - Circolare n. 285/2013, nel primo trimestre 2021, il Collegio sindacale ha effettuato la propria autovalutazione con riferimento all'esercizio 2020 avvalendosi del supporto di un consulente esterno. All'esito di tale processo, il Collegio ha espresso una valutazione di complessiva adeguatezza in merito alla propria composizione e funzionamento.

In data 2 marzo 2022, il Collegio sindacale ha approvato il documento "Composizione quali-quantitativa ottimale del Collegio sindacale" con l'obiettivo di favorire il percorso di:

- a) ricerca di adeguati profili individuali e
- b) loro combinazione collegiale ottimale

tale che il Collegio sindacale che sarà nominato per il triennio 2022 – 2024 dall'Assemblea dei Soci convocata per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021 abbia le prerogative per svolgere al meglio i compiti dell'«organo con funzione di controllo» in un contesto di transizione particolarmente sfidante del settore bancario.

Gli orientamenti sintetizzati nel menzionato documento sono il frutto di un'analisi condotta dal Collegio sindacale uscente in base all'esperienza maturata nel corso del triennio nonché in base a quanto emerso dal processo di autovalutazione dallo stesso condotto – da ultimo nel corso del primo trimestre 2022 - anche ai sensi delle previsioni delle Disposizioni di Vigilanza.

1.12.4 LA RIFORMA DELL'ART. 26 TUB

Il Testo Unico Bancario ("TUB" - d.lgs 385/1993) dispone all'art. 26 che i soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione e controllo presso banche devono essere idonei allo svolgimento dell'incarico e attribuisce al Ministro dell'economia e delle finanze il compito di individuare, con decreto adottato, sentita Banca d'Italia, i requisiti e i criteri di idoneità che gli esponenti devono soddisfare, i limiti al cumulo degli incarichi che possono ricoprire in società terze, le cause che comportano la sospensione temporanea dall'incarico e la sua durata, i casi in cui requisiti e criteri di idoneità si applicano anche ai responsabili delle principali funzioni aziendali nelle banche di maggiore rilevanza.

Il MEF ha elaborato lo schema di decreto recante il regolamento in materia di requisiti e criteri di idoneità allo svolgimento degli incarichi degli esponenti aziendali delle banche [...] che, nei termini per il rinnovo del Consiglio di amministrazione 2020 – 2022, era in corso di approvazione e, come indicato dal medesimo art. 26 TUB, la disciplina attuativa avrebbe trovato piena applicazione alle nomine successive alla data della sua entrata in vigore. Tuttavia il "Profilo professionale di riferimento" per i candidati amministratori, approvato dal Consiglio di amministrazione del 7 febbraio 2020, tenuto conto della domanda di competenza professionale e qualità personali imprescindibili per una sana e prudente gestione della Banca in un contesto di riferimento significativamente più complesso e connotato da forte incertezza, si è orientato alle linee guida EBA/ESMA 09.2017 (European Banking Authority e European Securities and Markets Authority) e BCE 05.2018 (Banca Centrale Europea) in materia di qualificazione degli organi di governo delle banche e ha fatto propri i principi contenuti nello schema del decreto MEF, al fine di garantire a BPAA un Consiglio di amministrazione 2020 – 2022 idoneo a tutelare, in un'ottica evolutiva delle competenze propedeutiche, gli interessi d'impresa della Banca, impegnata in un contesto di transizione particolarmente sfidante. Il Consiglio ha pertanto proposto agli azionisti per la presentazione delle liste di candidati amministratori, un Profilo professionale di riferimento adeguato alla dimensione e complessità di Volksbank e che considerava come benchmark di orientamento il precitato schema del decreto MEF, ancora in corso di emanazione.

Infine, con decreto n. 169 del 23 novembre 2020, il MEF ha emanato il nuovo Regolamento dei requisiti e criteri di idoneità degli esponenti aziendali che è entrato in vigore il 30 dicembre 2020.

Le principali novità del decreto, rispetto la superata normativa del 1998, si ispirano alle linee guida della Banca Centrale Europea (*Guide to fit and proper assessments* – maggio 2017) e propongono alcuni nuovi parametri di idoneità degli esponenti aziendali tra cui:

- nuovi criteri di correttezza, di indipendenza e di indipendenza di giudizio in aggiunta a quelli di onorabilità;
- più professionalità e competenza, declinati con principio di proporzionalità sul profilo dimensionale della Banca;
- l'indicazione tassativa dei criteri di indipendenza a pena di decadenza dalla carica;
- criteri più stringenti per la valutazione dell'impegno degli esponenti aziendali, attraverso la previsione di disponibilità e tempo per il mandato e limiti più stringenti al cumulo degli incarichi;
- revisione del criterio di adeguatezza della composizione collegiale.

Il regolamento rafforza significativamente gli standard di idoneità degli esponenti, in parte elevando i requisiti già previsti dalla disciplina previgente ma soprattutto attraverso l'introduzione di nuovi profili (correttezza, competenza, indipendenza di giudizio, disponibilità di tempo, limiti al cumulo degli incarichi e la ricerca di una equilibrata composizione collegiale per fattori di diversità e competenze tra loro complementari).

1.12.5 CONTROLLI INTERNI RELATIVI ALL'INFORMATIVA CONTABILE E FINANZIARIA

Il Sistema di Controllo Interno sull'informativa societaria deve essere inteso come il processo che, coinvolgendo molteplici funzioni aziendali, fornisce ragionevoli assicurazioni circa l'affidabilità dell'informativa finanziaria, l'attendibilità dei documenti contabili e il rispetto della normativa applicabile.

È stretta e chiara la correlazione con il processo di gestione dei rischi che si configura come il processo di identificazione e analisi di quei fattori che possono pregiudicare il raggiungimento degli obiettivi aziendali, al fine

di determinare come questi rischi possono essere gestiti. Un sistema di gestione dei rischi idoneo ed efficace può infatti mitigare gli eventuali effetti negativi sugli obiettivi aziendali, tra i quali l'attendibilità, l'accuratezza, l'affidabilità e la tempestività delle informazioni contabili e finanziarie.

L'istituzione e il mantenimento di un adeguato sistema di controllo sull'informativa societaria e la periodica valutazione della sua efficacia da parte della Banca presuppongono l'individuazione preliminare di un modello di confronto cui fare riferimento. Esso deve essere generalmente accettato, rigoroso, completo e perciò tale da guidare nell'adeguata realizzazione e nella corretta valutazione del sistema di controllo stesso.

La verifica della presenza di un adeguato sistema delle procedure amministrative e contabili e del suo corretto funzionamento nel tempo avviene secondo metodologie specifiche definite in un regolamento interno ed è condotta in parte dall'apposita unità organizzativa all'uopo istituita e, in parte, dalla stessa unità con il supporto di altre funzioni aziendali.

L'ambito di analisi tiene altresì conto delle componenti della struttura dei controlli interni a livello aziendale che influiscono sull'informativa finanziaria; tali controlli operano trasversalmente rispetto ai singoli processi aziendali di linea.

Di seguito una descrizione delle principali caratteristiche dei sistemi di gestione dei rischi e di controllo interno esistenti in relazione al processo di informativa finanziaria.

Identificazione dei rischi sull'informativa finanziaria

L'attività di identificazione dei rischi viene condotta in primis attraverso l'analisi dei rischi che risiedono lungo i processi aziendali da cui origina l'informativa finanziaria.

Questa attività prevede la definizione di criteri quantitativi e qualitativi.

Si procede all'individuazione dei processi significativi, definiti tali se associati a dati e informazioni materiali, ossia voci contabili per le quali esiste una possibilità non remota di contenere errori con un potenziale impatto rilevante sull'informativa finanziaria.

All'interno di ogni processo significativo si procede altresì ad identificare le "asserzioni" più rilevanti, sempre secondo valutazioni basate sull'analisi dei rischi. Le asserzioni di bilancio sono rappresentate dall'esistenza, dalla completezza, dall'occorrenza, dalla valutazione, da diritti e obblighi e dalla presentazione e informativa. I rischi si riferiscono quindi alla possibilità che una o più asserzioni di bilancio non siano correttamente rappresentate, con conseguente impatto sull'informativa stessa.

Valutazione dei rischi sull'informativa finanziaria

La valutazione dei rischi è condotta sia a livello societario complessivo sia a livello di specifico processo. Nel primo ambito rientrano in particolare, con riferimento all'informativa finanziaria, i rischi di frode, i rischi di non corretto funzionamento dei sistemi informatici o l'assenza di separazione delle funzioni. A livello di processo i rischi connessi all'informativa finanziaria (errori operativi, sottostima o sovrastima delle voci, non accuratezza dell'informativa, etc.) vanno analizzati a livello delle attività componenti i processi.

La valutazione di rischi e controlli pertinenti associati ai processi critici del Dirigente Preposto avviene utilizzando un approccio di tipo "risk based", che ha come prerequisito fondamentale la mappatura puntuale dei processi aziendali.

L'indice di rischio potenziale rappresenta la valutazione sintetica del singolo evento rischioso, il cui manifestarsi potrebbe provocare un danno diretto/indiretto di natura economico-finanziaria, patrimoniale, sanzionatoria o d'immagine verso l'esterno. Esso è rilevato nell'ambito del processo e prescinde dai controlli esistenti. L'indice di rischio è valutato in base all'intensità del danno potenziale e alla frequenza, ossia il numero di volte in cui il rischio può manifestarsi. La combinazione del giudizio di intensità e frequenza dà origine agli indici di rischiosità inerente o potenziale.

Identificazione dei controlli a fronte dei rischi individuati

In prima istanza, viene posto il focus sull'attività dei controlli a livello aziendale ricollegabili a dati/informazioni e alle asserzioni rilevanti, che vengono identificati e valutati sia attraverso il monitoraggio del riflesso a livello di processo sia a livello generale.

I controlli a livello aziendale possono prevenire o individuare eventuali errori significativi, pur non operando a livello di processo.

Avendo adottato un approccio "risk based", la determinazione dei processi critici e, all'interno degli stessi, dei rischi contabili a livello di processo, guida le attività di analisi e comporta la successiva individuazione e valutazione dei controlli, che possono mitigare il livello di rischio inerente e condurre il rischio residuo entro soglie di accettabilità.

Valutazione dei controlli a fronte dei rischi individuati

La valutazione del sistema dei controlli utilizzata è in funzione di diversi elementi: controlli virtuosi, tempistica e frequenza, adeguatezza, conformità operativa, valutazione organizzativa. L'analisi complessiva dei controlli a presidio di ciascun rischio viene definita autonomamente come sintesi del processo di valutazione del livello di adeguatezza e di conformità corrispondente a tali controlli. Dette analisi riassumono considerazioni di carattere soggettivo in merito all'efficacia ed efficienza dei controlli a presidio del singolo rischio. La valutazione complessiva sulla gestione dei rischi può essere scomposta in valutazioni di esistenza, adeguatezza e conformità.

Il processo di valutazione dei rischi si conclude con la determinazione del livello di rischio residuo, come valore risultante dall'applicazione della valutazione complessiva dei controlli alla rischiosità inerente.

Flussi informativi con i risultati dell'attività svolta vengono resi semestralmente agli organi amministrativi nella forma di relazioni operative del Dirigente Preposto a supporto delle attestazioni ai documenti contabili. Tali relazioni comprendono: i risultati della determinazione del perimetro critico di analisi, l'individuazione dei rischi contabili con annessi score finali di valutazione, un focus sulle carenze e punti di miglioramento riscontrati e le connesse procedure di mitigazione, unitamente ad un sunto sulla adeguatezza e operatività dei controlli a livello aziendale. Il Dirigente Preposto è sostanzialmente al vertice del sistema che supervisiona la formazione dell'informativa finanziaria. Al fine del perseguimento della sua missione, il Dirigente Preposto ha la facoltà di dettare le linee organizzative per un'adeguata struttura nell'ambito della propria funzione.

Una molteplicità di funzioni aziendali concorre all'alimentazione delle informazioni di carattere economico-finanziarie. Pertanto, il Dirigente Preposto instaura un sistematico e proficuo rapporto con dette funzioni.

Spetta al Consiglio di amministrazione vigilare affinché il Dirigente Preposto disponga di adeguati poteri e mezzi per l'esercizio dei compiti a lui attribuiti, nonché sul rispetto effettivo delle procedure amministrative e contabili.

Il Dirigente Preposto è tenuto a informare tempestivamente il Collegio sindacale qualora emergessero criticità di natura contabile, patrimoniale e finanziaria.

Il suddetto modello è in corso di progressivo affinamento nell'ambito di un progetto che ha visto la formalizzazione dei processi amministrativo contabili e dei relativi controlli. La successiva integrazione dei processi e dei controlli in un applicativo specifico consentirà di evolvere il sistema dei controlli a presidio dell'informativa finanziaria verso una migliore gestione della crescente complessità aziendale.

Si ritiene che il modello utilizzato nel corso del 2021 permetta di fornire sufficienti garanzie per una corretta informativa contabile e finanziaria. Si fa tuttavia presente che non è possibile avere la certezza che non possano verificarsi disfunzioni o anomalie suscettibili di ricadute sull'informativa contabile e finanziaria, pur in presenza di sistemi di controllo interno correttamente impostati e funzionanti.

1.12.6 LA SOCIETÀ DI REVISIONE LEGALE

L'Assemblea soci 30 marzo 2019 ha conferito, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs n° 39/2010 sulla base della proposta motivata del Collegio sindacale, alla società KPMG S.p.A. l'incarico di revisione legale dei conti di Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. per gli esercizi 2019 – 2027, nei termini e alle condizioni contenuti nella Relazione del Consiglio ai fini della decisione dell'Assemblea.

1.12.7 LA GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI E LE OPERAZIONI CON PARTI CORRELATE

Il “Regolamento di gruppo per la gestione delle operazioni con Parti correlate e Soggetti collegati” aggiornato dal Consiglio di amministrazione da ultimo in data 17 dicembre 2021 riassume, in un unico corpus di regole:

- i limiti prudenziali alle attività di rischio verso il singolo soggetto collegato;
- i vincoli di esposizione complessiva verso l'insieme dei soggetti collegati: la determinazione del tetto massimo è definita nel Risk Appetite Framework;
- le procedure di identificazione, approvazione ed esecuzione delle operazioni con soggetti collegati e le regole interne per assicurare la trasparenza e la correttezza sostanziale e procedurale nella deliberazione delle operazioni nonché le modalità di adempimento degli obblighi di comunicazione al pubblico, di rendicontazione finanziaria e di ogni altro onere informativo previsto dalla normativa, anche regolamentare, applicabile;
- il presidio delle operazioni nelle quali un dipendente sia portatore di interesse proprio o per terzi, anche quando non in conflitto con quello dell'impresa BPAA;
- le politiche interne in materia di controlli sulle attività di rischio e sui conflitti di interesse nei confronti di soggetti collegati;
- le responsabilità delle funzioni aziendali coinvolte.

Il Regolamento illustra le procedure che, in ottemperanza alla normativa Consob e Banca d'Italia, la Banca adotta per individuare i soggetti “parti correlate” e loro soggetti “connessi” e per presidiare le operazioni poste in essere con controparti correlate e connesse e assicurare il rispetto dei limiti prudenziali per le attività di rischio nei confronti degli stessi. Il presidio mira a catturare il rischio che la vicinanza di taluni soggetti ai centri decisionali possa compromettere l'oggettività e l'imparzialità delle decisioni relative alla concessione di finanziamenti e ad altre transazioni nei confronti dei medesimi soggetti, con possibili distorsioni nel processo di allocazione delle risorse e conseguente esposizione della Banca a rischi non adeguatamente commisurati e potenziali danni per depositanti e azionisti.

La Banca utilizza sistemi informatici di acquisizione e segnalazione in automatico degli accordi e delle operazioni poste in essere con le controparti Parte correlate e Soggetti connessi, individuati a norma del Regolamento di attuazione delle Disposizioni Consob e Banca d'Italia.

Per maggiori dettagli in merito alla gestione delle operazioni con parti correlate e soggetti collegati si rinvia alla documentazione disponibile sul sito della Banca nella sezione corporate-governance-documenti-societari.

1.12.8 POLITICHE DI REMUNERAZIONE

In data 18 novembre 2014 Banca d'Italia ha integrato le Disposizioni di Vigilanza per le banche (Circolare n. 285 del 17 dicembre 2013) con un nuovo capitolo sulle politiche di remunerazione e incentivazione che dà attuazione alla Direttiva europea 2013/36/UE (CRD IV). In particolare, il 25° aggiornamento della Circolare, pubblicato in data 23 ottobre 2018, ha introdotto una serie di disposizioni principalmente finalizzate all'adeguamento del quadro normativo italiano agli Orientamenti EBA su sane politiche di remunerazione. Il 37° aggiornamento della Circolare pubblicato in data 25 novembre 2021, ha recepito le novità introdotte dalla Direttiva 2019/878/UE (CRD V) su questa materia e gli Orientamenti dell'Autorità Bancaria Europea di attuazione della direttiva (EBA/GL/2021/04). A partire dal 2015 Volksbank ha quindi avviato un processo di revisione annuale delle Politiche di Remunerazione al fine di garantire il costante aggiornamento ed adeguamento normativo delle stesse. In data 30 marzo 2021

l'Assemblea dei soci ha approvato il testo delle Politiche di remunerazione deliberate dal Consiglio di amministrazione in data 5 marzo 2021, aggiornato in ragione dell'evoluzione del contesto normativo e regolamentare sopra citato, e orientato al perseguimento degli obiettivi d'impresa di medio e lungo periodo.

In particolare, le Politiche di Remunerazione vigenti contemplano un sistema premiante e incentivante ancorato alla performance di lungo periodo del "Personale più rilevante", avente un'incidenza maggiore sul rischio Banca. Pertanto, in ottemperanza ai principi dettati dal legislatore europeo ed alle disposizioni regolamentari di Banca d'Italia, le Politiche di Remunerazione applicate da Volksbank prevedono il pagamento di una parte della remunerazione variabile sotto forma di strumenti finanziari, il differimento nel tempo di parte dei medesimi compensi variabili, il divieto di vendita (per un periodo di tempo determinato) degli strumenti finanziari corrisposti ed una serie di meccanismi di correzione ex post, qualora i presupposti di performance alla base della remunerazione ottenuta si siano rivelati errati o, nei casi più gravi, siano dipesi da condotte inadempienti (o finanche fraudolente) dei beneficiari - c.d. meccanismi di malus e claw-back.

Neutralità del sistema retributivo rispetto al genere

Con riferimento al paragrafo 4 delle Politiche di Remunerazione "Gender neutrality del sistema retributivo" ovvero in conformità alla normativa nazionale e alle più recenti Linee Guida EBA in materia di sane e prudenti politiche di remunerazione, BPAA si propone l'obiettivo di assicurare, a parità di attività svolta, che il personale abbia un pari livello di remunerazione, anche in termini di condizioni per il suo riconoscimento e pagamento.

Nello specifico, il Consiglio di amministrazione di BPAA - su proposta del Comitato Amministratori Indipendenti e con il supporto della funzione Risorse Umane - ha avviato un processo formale volto a perseguire il massimo livello di parità retributiva all'interno della struttura.

Tale processo, rivolto a tutta la popolazione aziendale, è stato avviato nel 2021 e prevede la suddivisione della stessa in cluster omogenei.

Tali cluster considerano parametri quali-quantitativi e neutri rispetto al genere di appartenenza, ovvero:

- il valore della posizione (job grade);
- le responsabilità manageriali;
- la sede di servizio e il relativo costo della vita;
- il livello di istruzione formale del personale;
- l'anzianità aziendale;
- l'anzianità di ruolo;

ed altri parametri di volta in volta selezionati dalla funzione Risorse Umane, in ragione delle caratteristiche e peculiarità dell'Istituto.

Anche per garantire il medesimo trattamento retributivo con riferimento alla retribuzione variabile, ai fini del calcolo di eventuali gap retributivi, è stata presa in considerazione la Retribuzione Globale Annuale (RGA) del personale calcolata come la somma della componente fissa più il premio variabile di competenza dell'esercizio.

Ad oggi, Volksbank ha condotto tale analisi sul Personale Dirigente e due delle proprie Aree territoriali (Bolzano/Merano e Marostica/Vicenza) dell'Istituto, traguardando di completarla entro la fine dell'anno solare.

Personale Dirigente:

Job Grade	Rapporto tra RGA femminile su RGA maschile
24-25	0%
20-21	105%
16-19	94%

Con riferimento al Personale Dirigente emerge un gap contenuto dovuto principalmente alla ridotta presenza femminile nelle posizioni di vertice, per le quali Volksbank si impegna a favorire programmi di promozione della diversità di genere.

Quadri Direttivi e Aree Professionali per sedi territoriali:

Job Grade	Rapporto tra RGA femminile su RGA maschile	
	Bolzano	Marostica
19-21	90%	125%
17-18	90%	80%
15-16	85%	106%
12-14	107%	104%

Per quanto riguarda invece le sedi territoriali di Bolzano/Merano e di Marostica/Vicenza, il processo ha previsto ulteriori analisi di dettaglio riferite a sottogruppi di cluster organizzati per funzione di appartenenza.

L'intervento è stato condotto dando priorità ai sottogruppi che presentano un gap retributivo superiore al 5%.

Da tale ulteriore analisi, si evidenzia un numero residuale di situazioni organizzative sulle quali la Funzione HR, anche attraverso gli organi aziendali responsabili, si riserva di effettuare ulteriori approfondimenti e valutare eventuali meccanismi di aggiustamento retributivo.

1.12.9. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO E DI CONTROLLO DEI RISCHI

Una descrizione dettagliata delle singole componenti del Sistema di controllo interno e alle attività di gestione e al controllo dei rischi è contenuta nella presente Relazione sulla Gestione al paragrafo 1.8 Gestione dei Rischi e nella Nota integrativa.

CAMBIAMENTI DALLA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO DI RIFERIMENTO

Ad eccezione di quanto riportato nella "Parte A della Nota integrativa, Sezione 3 – Eventi Successivi alla data di riferimento del bilancio", non si segnalano ulteriori cambiamenti nella struttura di governance.

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEI SOCI AI SENSI
DELL'ART. 2429, COMMA 2, C.C. E DELL'ART. 153 DEL D. LGS. N. 58/1998**

Signori Azionisti,

con la presente relazione, redatta in ottemperanza delle norme del Codice Civile - segnatamente dell'art. 2429, comma 2 - e dell'art. 153, comma 1, D.Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58, il Collegio Sindacale della società Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. (d'ora in avanti la "Banca", la "Società" o "Volksbank"), Capogruppo del Gruppo bancario Banca Popolare dell'Alto Adige, riferisce sull'attività di vigilanza e controllo svolta nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021.

Sintesi dell'attività di vigilanza

Nel corso dell'esercizio 2021 il Collegio Sindacale ha svolto le attività di vigilanza previste dal Codice Civile, dal D.Lgs. n. 385/1993 (Testo Unico Bancario - T.U.B.), dai D.Lgs. 39/2010 e 58/1998 ("T.U.F."), dagli indirizzi delle Autorità pubbliche che esercitano attività di vigilanza e controllo, dalle norme statutarie e dai principi e norme di comportamento raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

Il Collegio Sindacale nel 2021 si è riunito n. 31 volte, ha partecipato a n. 19 riunioni del Consiglio di Amministrazione e, anche per tramite di un proprio rappresentante o in seduta congiunta, ha partecipato a tutte le riunioni del Comitato Rischi e degli altri Comitati endoconsiliari nonché dell'Organismo di Vigilanza, istituito nella Banca ai sensi del D.Lgs. 231/2001, ottenendo esaurienti informazioni sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo effettuate dalla Banca ed accertando la regolarità della gestione attraverso periodiche verifiche.

Il Collegio Sindacale ha mantenuto un proficuo e costante rapporto dialettico con gli Organi sociali, i Responsabili delle Funzioni aziendali di controllo nonché con le varie Direzioni e le diverse strutture organizzative della Banca, mantenendo altresì uno scambio continuo e proattivo con la società di revisione legale dei conti e con il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari della Banca.

In particolare, nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale:

- ha acquisito le informazioni necessarie sull'osservanza della legge, dello statuto sociale e dei regolamenti, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Banca e dei sistemi di controllo interno ed amministrativo-contabile;
- ha ottenuto dagli Amministratori e dalla Direzione Generale le informazioni rilevanti sulla gestione, sulla sua evoluzione e sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate;
- ha svolto le verifiche sul Sistema dei Controlli Interni ("SCI"), anche tramite la presenza del responsabile della funzione di Internal Audit alle proprie riunioni, nonché interagendo con i responsabili delle funzioni di Risk Management, Compliance e Antiriciclaggio, in questo modo assicurando il necessario raccordo con lo svolgimento dei rispettivi compiti di controllo ed informando il Consiglio di amministrazione relativamente agli esiti; il Collegio ha valutato positivamente la decisione del Consiglio di Amministrazione di proseguire nel percorso di consolidamento del Sistema dei Controlli Interni in modo da rafforzare ulteriormente l'efficacia e l'efficienza dello stesso;
- ha svolto nel continuo un'azione di monitoraggio e presidio sull'avanzamento e l'esecuzione dei piani di azioni contenenti le misure correttive assunte per recepire le indicazioni contenute nei rilievi emersi a seguito degli accertamenti ispettivi condotti a carico della Banca da parte delle Autorità di Vigilanza (Banca d'Italia e CONSOB) nel corso dell'esercizio 2019;
- ha verificato le operazioni rientranti nel perimetro di cui all'art. 136 del T.U.B. e vigilato sul rispetto dell'obbligo di adozione, previsto dall'art. 2391-bis del Codice Civile, di regole volte ad assicurare la trasparenza e la correttezza sostanziale e procedurale delle operazioni poste in essere con parti correlate. Da tali verifiche non sono emersi rilievi. Le informazioni relative alle operazioni compiute con parti correlate sono illustrate nella sezione "H" della nota integrativa del bilancio;
- alla luce di quanto disposto dalle Autorità di vigilanza in tema di sistemi di remunerazione e incentivazione, il Collegio Sindacale ha vigilato, in stretto raccordo con le altre funzioni aziendali, sulla corretta applicazione delle

regole relative alla remunerazione dei responsabili delle funzioni di Controllo Aziendale e del Dirigente Preposto.

Il Collegio Sindacale ha preso atto, condividendone i commenti contenuti, delle verifiche condotte dalle funzioni aziendali di controllo in materia di rispondenza delle prassi di remunerazione alle politiche ed al contesto normativo, che hanno condotto ad un giudizio soddisfacente. Il Collegio ritiene che, sulla base delle informazioni disponibili, i principi contenuti nella Relazione sulla Remunerazione non siano in contrasto con gli obiettivi aziendali, le strategie e le politiche di prudente gestione dei rischi;

- ha svolto i dovuti accertamenti sull'adeguatezza delle disposizioni impartite alle società controllate;
- ha acquisito regolarmente informazioni in merito alle procedure, alle modalità di gestione nonché all'evoluzione dei reclami e alla valutazione dei relativi rischi con particolare riferimento alla gestione dei reclami inerenti agli azionisti della Banca;
- ha verificato – in stretto e continuo confronto con la società di revisione legale KPMG S.p.A.- l'osservanza delle norme di legge e regolamentari inerenti ai processi di formazione, l'impostazione e gli schemi di bilancio per l'esercizio 2021 nonché la conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e la coerenza con le deliberazioni adottate dal Consiglio di Amministrazione.

Operazioni significative dell'esercizio

Nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale ha acquisito informazioni sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate dalla Banca. Sulla base delle informazioni rese disponibili, il Collegio Sindacale ha riscontrato che tali operazioni sono improntate al rispetto dei principi di corretta amministrazione, conformi alla legge e allo Statuto sociale, non sono manifestamente imprudenti, azzardate, in conflitto di interessi, in contrasto con le delibere assunte ovvero tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Fra i fatti e gli eventi significativi dell'esercizio, per il cui dettaglio si rimanda alla Relazione sulla Gestione ed alla Nota Integrativa, si ritiene opportuno segnalare:

- l'approvazione dell'aggiornamento del Piano industriale "*Sustainable*" 2022-2024, che ha visto mantenere invariate le linee strategiche e le azioni manageriali presenti nel piano "*Sustainable* 2021-2023 approvato nel mese di dicembre 2021;
- la cessione, nel primo semestre di un portafoglio titoli classificati valutati al costo ammortizzato per un valore nominale di 387 milioni, tutti classificati in Stage 1 . La differenza tra valore tra il costo ammortizzato e il prezzo di vendita dei titoli è stata rilevata a conto economico alla voce "100. a) Utili / perdite da cessione o riacquisto di attività finanziarie valutate al costo ammortizzato;
- l'esercizio dell'opzione di riallineare le divergenze tra valori fiscali e contabili relativi ad alcuni beni materiali, immateriali ed alle partecipazioni immobilizzate prevista dall'art. 110 del D.L. 14 agosto 2020, n. 104 risultanti dal bilancio dell'esercizio in corso al 31 dicembre 2019 e ancora presenti al termine dell'esercizio successivo. L'effetto a conto economico complessivamente rilevato è pari a circa 14,5 milioni.
- la cessione nel quarto trimestre di un portafoglio di sofferenze per circa 37,8 milioni lordi nell'ambito di una operazione di cartolarizzazione *multioriginator* che prevede, tra l'altro, l'ottenimento della garanzia dello Stato sulla tranche senior;
- in data 15 ottobre 2021 Banca d'Italia ha avviato una verifica ispettiva, che si è conclusa in data 25 febbraio 2022. Il Collegio ha mantenuto una regolare interlocuzione con l'Organo di Vigilanza in relazione agli aspetti rilevanti per l'attività del Collegio.

Emergenza epidemiologica da Covid-19

Nel corso del 2021 la Società ha proseguito, in coerenza con i provvedimenti delle pubbliche autorità in materia di contenimento e gestione della emergenza epidemiologica da Covid-19, nell'adozione delle misure preventive e dei presidi ritenuti adeguati al fine di perseguire l'obiettivo di tutelare i propri dipendenti e clienti. In questo contesto, oltre

che la tutela della salute e del benessere del personale e dei clienti, per Volksbank ha avuto prioritaria importanza anche la continuità operativa.

L'apposita unità di crisi creata nel 2020 e guidata dal Direttore Generale, ha continuato ad operare anche nel 2021 con il fine di garantire la continuità operativa e di adottare tutte le misure volte a ridurre i rischi di contagio, favorendo il lavoro del personale da casa e limitando il lavoro presso le sedi aziendali.

Il personale aziendale è stato inoltre costantemente aggiornato attraverso comunicazioni specifiche sull'evoluzione dell'emergenza, sulle misure di sicurezza da adottare e sulle linee guida per l'operatività da remoto ed in loco. La Banca ha applicato le misure legislative di sostegno all'economia adottate dal Governo e quelle ulteriori, frutto di iniziative delle associazioni di categoria e locali, a sostegno di famiglie e imprese, che hanno consentito di gestire con successo gli effetti della pandemia in linea con le disposizioni delle Autorità.

Il Collegio Sindacale in questa perdurante situazione di emergenza, in ottemperanza al dettato normativo dell'articolo 2403 del codice civile e considerato la dovuta attenzione alla continuità aziendale, è stato e viene costantemente informato e aggiornato sull'approccio e sulle iniziative adottate dalla Banca.

L'invasione dell'Ucraina da parte della Russia

L'invasione dell'Ucraina, che sta prendendo un pesante tributo allo stato, alla società e all'economia ucraina, ha visto l'adozione di misure restrittive contro la Russia e la Bielorussia. La vigilanza Europea ha sottolineato la necessità per le banche europee e altri istituti finanziari di attuare e rispettare le misure restrittive adottate in risposta alla crisi ucraina. Gli istituti finanziari sono tenuti a valutare l'adeguatezza e l'efficacia dei controlli interni e della governance per garantire la conformità con queste misure e ad adattare o migliorare i sistemi e i processi, se necessario.

Le autorità competenti stanno lavorando per definire delle regole al fine di assicurare l'adeguatezza dei controlli interni e della governance nelle entità supervisionate, particolarmente al fine di identificare, monitorare e sensibilizzare le tipologie di frode e i reati finanziari e prevenire l'elusione delle misure restrittive.

Il Consiglio di amministrazione ha descritto, nella relazione sulla gestione e nella nota integrativa, il possibile impatto dei rischi a breve e lungo termine che potranno emergere alla luce di questi sviluppi geopolitici. Sono indicate le considerazioni circa il possibile e prevedibile impatto delle sanzioni economiche e politiche, nonché una informazione sulla maggiore incertezza economica e le vulnerabilità derivanti dalla situazione attuale. Come precisato dal Consiglio, la estrema variabilità del contesto rende le valutazioni ivi espresse necessariamente preliminari e soggette ad un elevato grado di incertezza.

Con riferimento ai rischi informatici la Banca ha adottato alcune preliminari misure di attenzione rafforzata.

In relazione a tali eventi il Collegio ha acquisito, nel corso delle periodiche riunioni, le informazioni relative ai possibili impatti sulla Banca e valuta che l'operato adeguato.

Vigilanza sul sistema amministrativo-contabile, sul processo di informativa finanziaria e sulla Dichiarazione Non Finanziaria

Il Collegio Sindacale, in qualità di Comitato per il Controllo Interno e la Revisione Contabile ha vigilato sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo, del sistema di controllo interno, del sistema di gestione del rischio e del sistema amministrativo-contabile della Banca, nonché sulla affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione.

In particolare, dagli incontri con i responsabili delle principali funzioni aziendali, con la società di revisione, con il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari e con l'Internal Audit non sono emerse criticità relative all'adeguatezza ed affidabilità del sistema amministrativo-contabile a rappresentare correttamente i fatti di gestione ed a fornire una corretta informativa finanziaria.

Il Collegio Sindacale ha ricevuto da KPMG S.p.A., ai sensi dell'art. 17 del D.Lgs. 39/2010, conferma della sua indipendenza, nonché la comunicazione dei servizi non di revisione forniti alla Banca dalla società stessa e dalle altre

società appartenenti al suo network.

Il Collegio Sindacale segnala che nel corso del 2021, oltre agli incarichi di revisione contabile, sono stati affidati a KPMG S.p.A. i seguenti incarichi:

- attestazione ai sensi dell'art. 7, c.1, lett. e) del Decreto MEF del 3 agosto 2016 ("GACS") per Euro 16.500;
- relazione sul prospetto degli investimenti in campagne pubblicitarie predisposto per le finalità previste dal Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri n.90 del 16 maggio 2018 in attuazione dell'art. 57-bis del Decreto Legge n.50 del 24 aprile 2017 e successive modifiche per Euro 4.000;
- relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 23, comma 7, del Regolamento di attuazione degli artt. 4-undecies e 6, comma 1, lettere b) e c-bis) del D.Lgs. 58/98 ("Mifid II") per Euro 28.000;
- servizi di attestazione relativi a dichiarazioni fiscali per Euro 6.250;
- revisione della dichiarazione di carattere non finanziario per Euro 16.000.

La Società di Revisione KPMG S.p.A., nel corso degli incontri periodici ed alla luce della Relazione Aggiuntiva rilasciata il 15 marzo 2022, non ha segnalato al Collegio Sindacale situazioni di criticità tali da poter inficiare il sistema di controllo interno inerente alle procedure amministrativo-contabili, né ha evidenziato fatti ritenuti censurabili o irregolarità tali da richiedere la segnalazione dell'art. 155, comma 2 del T.U.F..

Il Consiglio di Amministrazione ha predisposto, ai sensi di legge, il progetto di bilancio al 31 dicembre 2021 di Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.. Il Collegio Sindacale ha vigilato sull'osservanza delle norme procedurali inerenti alla formazione e l'impostazione dello stesso e della Relazione sulla Gestione.

Il Consiglio di Amministrazione ha inoltre predisposto la Dichiarazione Non Finanziaria ("DNF"), introdotta dalla direttiva 2014/95/UE, recepita in Italia con il D.Lgs. n.254/2016. La DNF è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione del 4 marzo 2022 come documento separato rispetto alla Relazione sulla Gestione al bilancio al 31 dicembre 2021.

Il Collegio Sindacale ha vigilato sul rispetto delle disposizioni di legge previste in materia, anche con riferimento alle modalità e tempistiche di pubblicazione della Dichiarazione Non Finanziaria, relativamente al perimetro oggettivo e soggettivo di applicazione, al rispetto del principio "*comply or explain*" in tema di politiche attuate nonché sull'adeguatezza del sistema organizzativo, amministrativo e di rendicontazione e controllo predisposto dalla Banca al fine di consentire una corretta e completa rappresentazione nella Dichiarazione Non Finanziaria dell'attività di impresa, dei suoi risultati e dei suoi impatti con riguardo ai temi di natura non finanziaria richiamati dall'art. 3, comma 1, del Decreto.

La Società di revisione KPMG, incaricata di effettuare l'esame limitato della DNF ai sensi dell'art. 3, comma 10, del D.Lgs. 254/2016, nella relazione emessa il 15 marzo 2022 evidenzia che non sono pervenuti alla sua attenzione elementi tali da far ritenere che la DNF relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli artt. 3 del D.Lgs. 254/2016 e dai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*".

Proposte in ordine al bilancio, alla sua approvazione e alle materie di competenza del Collegio Sindacale

In merito al bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 si riferisce quanto segue:

- la revisione legale dei conti di Banca Popolare dell'Alto Adige, giusta nomina dell'Assemblea, è stata demandata ai sensi dell'art. 2409-bis del Codice Civile alla Società di revisione KPMG S.p.A. per gli esercizi 2019-2027;
- la Società di Revisione ha rilasciato, in data 15 marzo 2022 la propria relazione di revisione sul bilancio al 31 dicembre 2021 ai sensi degli artt. 14 e 16 del D.Lgs. 39/2010 e 10 del Regolamento UE n. 537 del 16 aprile 2014. Sul merito si prende atto che la medesima esprime un giudizio senza rilievi né eccezioni sul bilancio. Essa inoltre include il giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione;
- negli incontri con la Società di Revisione è stata discussa l'applicazione dei principi contabili, la rilevazione e rappresentazione nel bilancio di elementi rilevanti sotto il profilo economico, finanziario e patrimoniale. Nel corso di tali incontri non sono emerse anomalie, criticità od omissioni rilevate dai Revisori;
- è stato acquisito il progetto di bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021, approvato dal Consiglio di

amministrazione in data 4 marzo 2022, e sono state ottenute informazioni circa l'impostazione data al bilancio, la sua generale conformità alla normativa, anche regolamentare, per quanto riguarda la sua formazione e struttura, anche ai sensi dei principi contabili internazionali IAS/IFRS e delle disposizioni emanate da Banca d'Italia con circolare n. 262 del 22 dicembre 2005 e seguenti aggiornamenti;

- nel ruolo di Comitato per il Controllo Interno e la Revisione Contabile il Collegio Sindacale ha effettuato l'attività di vigilanza prevista dall'art. 19 del D.Lgs. n. 39/2010, ha acquisito i risultati delle verifiche svolte dalla Società di Revisione sulla regolare tenuta della contabilità sociale e sulla corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili, ha vigilato sulla complessiva efficacia del sistema di controllo interno relativo all'informativa finanziaria. Da tale attività di vigilanza non sono emersi fatti significativi meritevoli di segnalazione;
- la relazione del Consiglio d'Amministrazione sulla gestione illustra l'andamento della gestione nel corso dell'esercizio e contiene un'analisi della situazione della Banca nonché dell'andamento e del risultato della gestione. In merito non vi sono particolari segnalazioni da riportare;
- non risulta che gli amministratori abbiano fatto ricorso alla deroga prevista dall'art. 2423, comma 4, del Codice Civile; dagli incontri con il Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari non sono emerse significative carenze nei processi amministrativo-contabili e nei controlli, tali da inficiare il giudizio di adeguatezza ed effettiva applicazione delle procedure amministrativo-contabili poste a presidio della corretta rappresentazione dei fatti di gestione, in conformità ai vigenti principi contabili internazionali;
- Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ed il Dirigente Preposto hanno sottoscritto in data 4 marzo 2022, secondo quanto previsto dall'art. 154 bis del T.U.F. e dell'art. 81 ter del Regolamento Consob 11971/1999, l'attestazione per l'esercizio 2021. Dalla stessa non emergono carenze che possano inficiare il giudizio di adeguatezza sulle procedure amministrativo-contabili.

In conformità con l'art. 19 del D.Lgs. 39/2010, le verifiche effettuate hanno consentito di vigilare sui processi amministrativo-contabili connessi con l'informativa finanziaria, sull'efficacia dei sistemi di controllo interno e di gestione del rischio, sull'efficacia dell'attività di revisione e sull'indipendenza del revisore legale.

Denunce ricevute ex art. 2408 c.c.

Al Collegio Sindacale non sono pervenute, nel corso dell'esercizio 2021, denunce da parte di Soci ex art. 2408 del Codice Civile.

Conclusioni

A seguito dell'attività di vigilanza svolta dal Collegio Sindacale non sono emersi fatti censurabili, omissioni o irregolarità da segnalare nella presente Relazione.

Tutto ciò premesso, il Collegio Sindacale, esaminato il contenuto delle relazioni redatte dal revisore legale dei conti, non rileva, per quanto di propria competenza, motivi ostativi all'approvazione della proposta di bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021, accompagnato dalla relazione sulla gestione, alla proposta di destinazione dell'utile dell'esercizio e di distribuzione dei dividendi formulati dal Consiglio di Amministrazione.

Con la presente relazione il Collegio Sindacale porta a termine il mandato triennale conferito dall'Assemblea dei soci del 30 marzo 2019.

Bolzano, li 16 marzo 2022

IL COLLEGIO SINDACALE

Dott.ssa Astrid Kofler – presidente

Dott. Georg Hesse – membro effettivo

Dott. Emilio Lorenzon – membro effettivo

Firmato digitalmente da: ASTRID KOFLER
Limitazioni d'uso: Explicit Text: Certificate issued through
Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) digital
identity, not usable to require other SPID digital identity
Data: 16/03/2022 08:31:49



Georg
Hesse
16.03.2022
07:46:01
GMT+00:00

ATTESTAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

ATTESTAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

ATTESTAZIONE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO AI SENSI DELL'ART. 81 – TER DEL REGOLAMENTO CONSOB N. 11971 DEL 14 MAGGIO 1999 E SUCCESSIVE MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

1. I sottoscritti Lukas Ladurner, in qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione di Banca Popolare dell'Alto Adige Società per Azioni ed Alberto Caltroni, in qualità di Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari di Banca Popolare dell'Alto Adige Società per Azioni, attestano, tenuto anche conto di quanto previsto dall'art. 154-bis, commi 3 e 4, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58:

- l'adeguatezza in relazione alle caratteristiche dell'impresa e
- l'effettiva applicazione

delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio di esercizio nel corso del 2021

2. Si attesta, inoltre, che:

2.1. il bilancio dell'esercizio al 31 dicembre 2021:

- a) è redatto in conformità ai principi contabili internazionali applicabili riconosciuti nella Comunità europea ai sensi del regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 luglio 2002;
- b) corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
- c) è idoneo a fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'emittente.

2.2. la relazione sulla gestione comprende un'analisi attendibile dell'andamento e del risultato della gestione, nonché della situazione dell'emittente, unitamente alla descrizione dei principali rischi e incertezze cui sono esposti.

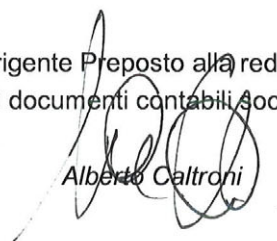
Bolzano, 4 marzo 2022

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione



Lukas Ladurner

Il Dirigente Preposto alla redazione
dei documenti contabili societari



Alberto Caltroni

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via della Rena, 20
39100 BOLZANO BZ
Telefono +39 0471 324010
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspace@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente ai sensi degli artt. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39 e 10 del Regolamento (UE) n. 537 del 16 aprile 2014

*Agli Azionisti della
Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.*

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. (nel seguito anche la "Banca"), costituito dallo stato patrimoniale al 31 dicembre 2021, dal conto economico, dal prospetto della redditività complessiva, dal prospetto delle variazioni del patrimonio netto, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa che include anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. al 31 dicembre 2021, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs. 38/05 e dell'art. 43 del D.Lgs. 136/15.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nel paragrafo "*Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio*" della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Aspetti chiave della revisione contabile

Gli aspetti chiave della revisione contabile sono quegli aspetti che, secondo il nostro giudizio professionale, sono stati maggiormente significativi nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame. Tali aspetti sono stati da noi affrontati nell'ambito della revisione contabile e nella formazione del nostro giudizio sul bilancio d'esercizio nel suo complesso; pertanto su tali aspetti non esprimiamo un giudizio separato.

Classificazione e valutazione dei crediti verso la clientela iscritti tra le attività finanziarie valutate al costo ammortizzato

Nota integrativa "Parte A - Politiche contabili": paragrafo A.2.3 "Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato"

Nota integrativa "Parte B - Informazioni sullo stato patrimoniale - Attivo": Sezione 4 "Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato – Voce 40"

Nota integrativa "Parte C - Informazioni sul conto economico": Sezione 8 "Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito – Voce 130"

Nota integrativa "Parte E - Informazioni sui rischi e sulle relative politiche di copertura": Sezione 1 "Rischio di credito"

Aspetto chiave	Procedure di revisione in risposta all'aspetto chiave
<p>L'erogazione di crediti alla clientela rappresenta una rilevante attività della Banca. I crediti verso clientela, iscritti tra le attività finanziarie valutate al costo ammortizzato, al 31 dicembre 2021 ammontano a €10.287,3 milioni e rappresentano il 77,4% del totale attivo del bilancio d'esercizio.</p> <p>Le rettifiche di valore nette sui crediti verso la clientela addebitate al conto economico dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 ammontano a €53,2 milioni.</p> <p>Ai fini della classificazione, gli Amministratori effettuano analisi, talvolta complesse, rivolte a individuare le posizioni che, successivamente all'erogazione, mostrano evidenze di una possibile perdita di valore, considerando sia informazioni interne, legate all'andamento delle posizioni creditorie, sia informazioni esterne, legate al settore di riferimento o all'esposizione complessiva dei debitori verso il sistema bancario.</p> <p>La valutazione dei crediti verso la clientela è una attività di stima complessa, caratterizzata da un alto grado di incertezza e di soggettività, nella quale gli Amministratori utilizzano modelli di valutazione sviluppati internamente, che tengono in considerazione numerosi</p>	<p>Le nostre procedure di revisione hanno incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> — la comprensione dei processi aziendali e del relativo ambiente informatico della Banca con riferimento all'erogazione, al monitoraggio, alla classificazione e alla valutazione dei crediti verso la clientela; — l'esame della configurazione e della messa in atto dei controlli e lo svolgimento di procedure per valutare l'efficacia operativa dei controlli ritenuti rilevanti, con particolare riferimento all'identificazione dei crediti che presentano indicatori di perdite di valore e alla determinazione delle rettifiche di valore; — l'analisi dei criteri di classificazione utilizzati al fine di ricondurre i crediti verso la clientela alle categorie richieste dall'IFRS 9 (c.d. "staging"); — l'analisi delle politiche e dei modelli di valutazione analitici e forfetari utilizzati e l'esame della ragionevolezza delle principali assunzioni e variabili in essi contenuti; tale attività è stata svolta con il supporto di esperti del network KPMG;

Aspetto chiave	Procedure di revisione in risposta all'aspetto chiave
<p>elementi quantitativi e qualitativi quali, tra gli altri, i dati storici relativi agli incassi, i flussi di cassa attesi e i relativi tempi attesi di recupero, l'esistenza di indicatori di possibili perdite di valore, la valutazione delle eventuali garanzie, l'impatto di variabili macroeconomiche, di scenari futuri e di rischi dei settori nei quali operano i clienti della Banca.</p> <p>Per tali ragioni abbiamo considerato la classificazione e la valutazione dei crediti verso la clientela iscritti tra le attività finanziarie valutate al costo ammortizzato un aspetto chiave dell'attività di revisione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> — la selezione di un campione di crediti valutati con metodologie forfetarie, la verifica dell'applicazione dei modelli di valutazione adottati e la verifica della corrispondenza delle percentuali di svalutazione applicate con quelle previste da tali modelli; — la selezione di un campione di crediti valutati analiticamente e l'esame della ragionevolezza degli indicatori di perdite di valore identificati e delle assunzioni relative alla recuperabilità, anche in base alle eventuali garanzie ricevute; — l'analisi delle variazioni significative delle categorie di crediti e delle relative rettifiche di valore rispetto ai dati degli esercizi precedenti e la discussione dei risultati con le funzioni aziendali coinvolte; — l'esame dell'appropriatezza dell'informativa di bilancio relativa ai crediti verso la clientela iscritti tra le attività finanziarie valutate al costo ammortizzato.

Valutazione degli altri fondi per rischi e oneri iscritti tra i fondi per rischi e oneri

Nota integrativa "Parte A - Politiche contabili": paragrafo A.2.11 "Fondi per rischi ed oneri"

Nota integrativa "Parte B - Informazioni sullo stato patrimoniale - Passivo": Sezione 10 "Fondi per rischi e oneri – Voce 100"

Nota integrativa "Parte C - Informazioni sul conto economico": Sezione 11 "Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri – Voce 170"

Nota integrativa "Parte E - Informazioni sui rischi e sulle relative politiche di copertura": Sezione 4 "Rischio operativo"

Aspetto chiave	Procedure di revisione in risposta all'aspetto chiave
<p>Il bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2021 include, tra i fondi rischi e oneri, altri fondi per rischi e oneri per un ammontare di €13,7 milioni, relativi a controversie in essere.</p> <p>Gli altri accantonamenti netti addebitati nel conto economico dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2021 ammontano a €3,4 milioni.</p> <p>La valutazione degli altri fondi per rischi e oneri stanziati a fronte delle controversie in essere è un'attività di stima complessa,</p>	<p>Le nostre procedure di revisione hanno incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> — la comprensione del processo di valutazione degli altri fondi per rischi e oneri, l'esame della configurazione e della messa in atto dei controlli; — l'analisi delle variazioni nella consistenza degli altri fondi per rischi e oneri rispetto all'esercizio precedente e la discussione



Aspetto chiave	Procedure di revisione in risposta all'aspetto chiave
<p>caratterizzata da un elevato livello di incertezza, nella quale gli Amministratori formulano stime sull'esito delle controversie, sul rischio di soccombenza e sui tempi di chiusura delle stesse.</p> <p>Per tali ragioni abbiamo considerato la valutazione degli altri fondi per rischi e oneri un aspetto chiave dell'attività di revisione.</p>	<p>dei risultati con le funzioni aziendali coinvolte;</p> <ul style="list-style-type: none"> — l'analisi degli scostamenti tra la stima contabile degli altri fondi per rischi e oneri degli esercizi precedenti e i valori consuntivati a seguito della successiva definizione dei contenziosi, al fine di comprendere l'accuratezza del processo di valutazione adottato; — l'ottenimento, tramite richiesta scritta, di informazioni dai consulenti legali che assistono la Banca nella valutazione del rischio di soccombenza nei contenziosi in essere e nella quantificazione delle relative passività e l'esame della coerenza di tali informazioni con gli elementi considerati dagli Amministratori ai fini della valutazione degli altri fondi per rischi e oneri; — l'analisi della ragionevolezza delle assunzioni adottate nella stima degli altri fondi per rischi e oneri relativi ai principali contenziosi, mediante colloqui con le funzioni aziendali coinvolte e mediante l'analisi della documentazione di supporto; — l'esame dell'appropriatezza dell'informativa di bilancio relativa agli altri fondi per rischi e oneri.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs. 38/05 e dell'art. 43 del D.Lgs. 136/15 e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Banca di continuare a operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Banca o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.



Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2021

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Banca.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Banca;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti a una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di un'incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Banca di continuare a operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Banca cessi di operare come un'entità in funzionamento;



Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2021

— abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di *governance*, identificati a un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Abbiamo fornito ai responsabili delle attività di *governance* anche una dichiarazione sul fatto che abbiamo rispettato le norme e i principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano e abbiamo comunicato loro ogni situazione che possa ragionevolmente avere un effetto sulla nostra indipendenza e, ove applicabile, le relative misure di salvaguardia.

Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di *governance*, abbiamo identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione. Abbiamo descritto tali aspetti nella relazione di revisione.

Altre informazioni comunicate ai sensi dell'art. 10 del Regolamento (UE) 537/14

L'Assemblea degli Azionisti della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. ci ha conferito in data 30 marzo 2019 l'incarico di revisione legale del bilancio d'esercizio della Banca per gli esercizi dal 31 dicembre 2019 al 31 dicembre 2027.

Dichiariamo che non sono stati prestati servizi diversi dalla revisione contabile vietati ai sensi dell'art. 5, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 537/14 e che siamo rimasti indipendenti rispetto alla Banca nell'esecuzione della revisione legale.

Confermiamo che il giudizio sul bilancio d'esercizio espresso nella presente relazione è in linea con quanto indicato nella relazione aggiuntiva destinata al Collegio Sindacale, nella sua funzione di Comitato per il controllo interno e la revisione contabile, predisposta ai sensi dell'art. 11 del citato Regolamento.

Relazione su altre disposizioni di legge e regolamentari

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10 e dell'art. 123-bis, comma 4, del D.Lgs. 58/98

Gli Amministratori della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione e della relazione sul governo societario e gli assetti proprietari della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. al 31 dicembre 2021, incluse la loro coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la loro conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione e di alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari indicate nell'art. 123-bis, comma 4, del D.Lgs. 58/98, con il bilancio d'esercizio della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. al 31 dicembre 2021 e sulla



Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A.
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2021

conformità delle stesse alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione e alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari sopra richiamate sono coerenti con il bilancio d'esercizio della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. al 31 dicembre 2021 e sono redatte in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

Dichiarazione ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Consob di attuazione del D.Lgs. 254/16

Gli Amministratori della Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della dichiarazione non finanziaria ai sensi del D.Lgs. 254/16. Abbiamo verificato l'avvenuta approvazione da parte degli Amministratori della dichiarazione non finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 10, del D.Lgs. 254/16, tale dichiarazione è oggetto di separata attestazione da parte nostra.

Bolzano, 15 marzo 2022

KPMG S.p.A.

Vito Antonini
Socio

SCHEMI DI BILANCIO DELL'IMPRESA

Stato Patrimoniale

Voci dell'attivo	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
10. Cassa e disponibilità liquide	92.348.846	83.657.688
20. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a Conto economico	122.808.702	138.098.926
a) attività finanziarie detenute per la negoziazione	1.640.918	471.888
b) attività finanziarie designate al fair value	-	-
c) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al <i>fair value</i>	121.167.784	137.627.038
30. Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i> con impatto sulla redditività complessiva	680.921.245	597.473.448
40. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	11.934.943.122	10.322.580.377
a) crediti verso banche	1.647.681.913	714.612.737
b) crediti verso clientela	10.287.261.209	9.607.967.640
50. Derivati di copertura	-	-
60. Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica (+/-)	-	-
70. Partecipazioni	5.277.763	5.168.007
80. Attività materiali	135.355.796	143.382.083
90. Attività immateriali	15.674.551	16.842.987
di cui:		
- avviamento	-	-
100. Attività fiscali	149.630.421	171.755.814
a) correnti	53.628.036	62.392.063
b) anticipate	96.002.385	109.363.751
110. Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	4.407.814	15.543.732
120. Altre attività	142.022.584	131.360.306
Totale dell'attivo	13.283.390.844	11.625.863.368

Voci del passivo e del patrimonio netto	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
10. Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato	12.138.099.570	10.555.360.705
a) debiti verso banche	2.668.836.977	1.972.836.871
b) debiti verso la clientela	9.032.919.126	8.057.494.788
c) titoli in circolazione	436.343.467	525.029.046
20. Passività finanziarie di negoziazione	59.740	1.782.869
30. Passività finanziarie designate al fair value (IFRS 7 par. 8 lett. e))	-	-
40. Derivati di copertura	-	-
50. Adeguamento di valore delle passività finanziarie oggetto di copertura generica (+/-)	-	-
60. Passività fiscali	18.804.760	27.046.077
a) correnti	14.803.485	6.786.274
b) differite	4.001.275	20.259.803
70. Passività associate ad attività in via di dismissione	-	-
80. Altre passività	256.877.965	242.572.282
90. Trattamento di fine rapporto del personale	16.163.760	16.801.656
100. Fondi per rischi ed oneri	21.373.126	18.238.086
a) impegni e garanzie rilasciate	7.631.272	6.109.409
b) quiescenza e obblighi simili	-	-
c) altri fondi per rischi e oneri	13.741.854	12.128.677
110. Riserve da valutazione	2.375.680	2.118.111
120. Azioni rimborsabili	-	-
130. Strumenti di capitale	-	-
140. Riserve	284.004.937	267.883.424
150. Sovrapprezzi di emissione	298.786.747	298.786.747
160. Capitale	201.993.752	201.993.752
170. Azioni proprie (-)	(25.225.203)	(22.735.291)
180. Utile (Perdita) d'esercizio (+/-)	70.076.010	16.014.950
Totale del passivo e del patrimonio netto	13.283.390.844	11.625.863.368

Conto Economico

Conto Economico	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
10. Interessi attivi e proventi assimilati	196.115.501	196.370.076
di cui: interessi attivi calcolati con il metodo dell'interesse effettivo	191.045.457	191.145.664
20. Interessi passivi e oneri assimilati	(19.594.634)	(23.707.274)
30. Margine di interesse	176.520.867	172.662.802
40. Commissioni attive	107.069.666	97.910.204
50. Commissioni passive	(13.075.659)	(13.892.289)
60. Commissioni nette	93.994.007	84.017.915
70. Dividendi e proventi simili	3.557.901	880.907
80. Risultato netto dell'attività di negoziazione	2.048.979	2.168.573
90. Risultato netto dell'attività di copertura	-	-
100. Utili (Perdite) da cessione o riacquisto di:	45.899.612	8.450.276
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	40.546.942	5.401.997
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	5.345.877	2.969.226
c) passività finanziarie	6.793	79.053
110. Risultato netto delle altre attività e passività finanziarie valutate al <i>fair value</i> con impatto a Conto economico	(2.882.775)	(4.646.906)
a) attività e passività finanziarie designate al <i>fair value</i>	-	-
b) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al <i>fair value</i>	(2.882.775)	(4.646.906)
120. Margine di intermediazione	319.138.591	263.533.567
130. Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di:	(53.128.556)	(62.946.204)
a) attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	(53.204.833)	(63.396.465)
b) attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	76.277	450.261
140. Utili/perdite da modifiche contrattuali senza cancellazioni	(40.082)	(65.809)
150. Risultato netto della gestione finanziaria	265.969.953	200.521.554
160. Spese amministrative:	(185.866.392)	(174.663.283)
a) spese per il personale	(101.382.305)	(92.999.906)
b) altre spese amministrative	(84.484.087)	(81.663.377)
170. Accantonamenti netti ai fondi per rischi e oneri	(5.195.696)	(2.359.165)
a) per rischio di credito relativo a impegni e garanzie rilasciate	(1.766.185)	(1.057.192)
b) altri accantonamenti netti	(3.429.511)	(1.301.973)
180. Rettifiche/riprese di valore nette su attività materiali	(15.073.658)	(19.687.605)
190. Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali	(1.238.585)	(1.845.415)
200. Altri oneri/proventi di gestione	20.027.243	19.230.887
210. Costi operativi	(187.347.088)	(179.324.581)
220. Utili (Perdite) delle partecipazioni	100.482	(284.421)
230. Risultato netto della valutazione al fair value delle attività materiali e immateriali	-	-
240. Rettifiche di valore dell'avviamento	-	-
250. Utili (Perdite) da cessioni di investimenti	(271.383)	186.873
260. Utile (Perdita) della operatività corrente al lordo delle imposte	78.451.964	21.099.425
270. Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente	(8.375.954)	(5.084.475)
280. Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	70.076.010	16.014.950
290. Utile (Perdita) delle attività operative cessate al netto delle imposte	-	-
300. Utile (Perdita) d'esercizio	70.076.010	16.014.950

Prospetto della redditività complessiva

Voci (in euro)	31.12.2021	31.12.2020
10. Utile (Perdita) d'esercizio	70.076.010	16.014.950
Altre componenti reddituali al netto delle imposte senza rigiro a Conto economico		
20. Titoli di capitale designati al fair value con impatto sulla redditività complessiva	1.567.932	390
30. Passività finanziarie designate al fair value con impatto a Conto economico (variazioni del proprio merito creditizio)	-	-
70. Piani a benefici definiti	(322.441)	(112.830)
Altre componenti reddituali al netto delle imposte con rigiro a Conto economico		
140. Attività finanziarie (diverse dai titoli di capitale) valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	(987.922)	2.410.053
160. Quota delle riserve da valutazione delle partecipazioni valutate a patrimonio netto	-	-
170. Totale altre componenti reddituali al netto delle imposte	257.569	2.297.613
180. Redditività complessiva (Voce 10+170)	70.333.579	18.312.563

Prospetto delle variazioni del patrimonio netto

Prospetto delle variazioni del patrimonio netto dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021

(in euro)	Esistenze al 31.12.2020		Modifica saldi apertura		Esistenze al 01.01.2021		Variazioni dell'esercizio						Patrimonio netto al 31.12.2021														
	Allocazione risultato esercizio precedente		Riserve		Dividendi e altre destinazioni		Variazioni di riserve		Operazioni sul patrimonio netto		Emissione nuove azioni		Acquisto azioni proprie		Distribuzione straordinaria dividendi		Variazione strumenti di capitale		Derivati su proprie azioni		Stock Options		Redditività complessiva dell'esercizio 2020				
Capitale	201.993.752	-	201.993.752	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201.993.752	
a) azioni ordinarie	201.993.752	-	201.993.752	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201.993.752
b) altre azioni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sovrapprezzi di emissione	298.786.748	-	298.786.747	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	298.786.747
Riserve	267.883.424	-	267.883.424	16.014.950	106.563	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	284.004.937
a) di utili	267.883.424	-	267.883.424	16.014.950	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	283.898.374
b) altre	-	-	-	-	106.563	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106.563
Riserve da valutazione	2.118.111	-	2.118.111	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.118.111
Strumenti di capitale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Azioni proprie	(22.735.291)	-	(22.735.291)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utile di esercizio	16.014.950	-	16.014.950	(16.014.950)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	70.076.010
Patrimonio netto	764.061.693	-	764.061.693	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	832.011.923

Prospetto delle variazioni del patrimonio netto dal 1° gennaio al 31 dicembre 2020

(in euro)	Esistenze al 31.12.2019		Modifica saldi apertura		Esistenze al 01.01.2020		Variazioni dell'esercizio						Patrimonio netto al 31.12.2020														
	Allocazione risultato esercizio precedente		Riserve		Dividendi e altre destinazioni		Variazioni di riserve		Operazioni sul patrimonio netto		Emissione nuove azioni		Acquisto azioni proprie		Distribuzione straordinaria dividendi		Variazione strumenti di capitale		Derivati su proprie azioni		Stock Options		Redditività complessiva dell'esercizio 2020				
Capitale	201.993.752	-	201.993.752	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201.993.752	
a) azioni ordinarie	201.993.752	-	201.993.752	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201.993.752
b) altre azioni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sovrapprezzi di emissione	383.158.533	-	383.158.533	(84.371.785)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	298.786.748
Riserve	267.883.116	-	267.883.116	308	308	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	267.883.424
a) di utili	267.883.116	-	267.883.116	308	308	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	267.883.424
b) altre	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Riserve da valutazione	(179.194)	-	(179.194)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.297.614
Strumenti di capitale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Azioni proprie	(19.126.853)	-	(19.126.853)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utile di esercizio	(84.371.785)	-	(84.371.785)	84.371.785	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.014.950
Patrimonio netto	749.357.568	-	749.357.568	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	764.061.693

Rendiconto finanziario

A. ATTIVITÀ OPERATIVA	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
1. Gestione	113.709.543	129.940.291
- interessi attivi incassati (+)	196.115.501	196.370.076
- interessi passivi pagati (-)	(19.594.634)	(23.707.274)
- dividendi e proventi simili (+)	3.557.901	880.907
- commissioni nette (+/-)	93.994.007	84.017.914
- spese per il personale (-)	(101.244.997)	(88.253.606)
- altri costi (-)	(86.245.709)	(84.172.832)
- altri ricavi (+)	35.503.428	49.889.581
- imposte e tasse (-)	(8.375.954)	(5.084.475)
- costi/ricavi relativi alle attività operative cessate al netto dell'effetto fiscale (+/-)	-	-
2. Liquidità generata/assorbita dalle attività finanziarie	(1.680.931.637)	(1.166.184.363)
- attività finanziarie detenute per la negoziazione	879.949	9.344.217
- attività finanziarie designate al <i>fair value</i>	-	-
- altre attività valutate obbligatoriamente al <i>fair value</i>	13.576.479	(700.213)
- attività finanziarie valutate al <i>fair value</i> con impatto sulla redditività complessiva	(77.445.633)	37.654.371
- attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	(1.638.775.281)	(1.262.110.268)
- altre attività	20.832.849	49.627.531
3. Liquidità generata/assorbita dalle passività finanziarie	1.585.694.779	1.043.275.476
- passività finanziarie valutate al costo ammortizzato	1.582.745.658	1.066.043.747
- passività finanziarie di negoziazione	(1.723.129)	298.270
- passività finanziarie designate al <i>fair value</i>	-	-
- altre passività	4.672.250	(23.066.541)
Liquidità netta generata/assorbita dall'attività operativa	18.472.683	7.031.404
B. ATTIVITÀ DI INVESTIMENTO		
1. Liquidità generata da	(271.383)	186.873
- vendite di partecipazioni	-	-
- dividendi incassati su partecipazioni	-	-
- vendite di attività materiali	(271.383)	186.873
- vendite di attività immateriali	-	-
- vendite di rami d'azienda	-	-
2. Liquidità assorbita da	(7.126.794)	(15.384.475)
- acquisti di partecipazioni	(9.274)	(45.350)
- acquisti di attività materiali	(7.047.371)	(15.117.341)
- acquisti di attività immateriali	(70.149)	(221.784)
- acquisti di rami d'azienda	-	-
Liquidità netta generata/assorbita dall'attività di investimento	(7.398.177)	(15.197.602)
C. ATTIVITÀ DI PROVISTA		
- emissioni/Acquisti di azioni proprie	(2.489.912)	(3.608.437)
- emissioni/Acquisti di strumenti di capitale	106.563	-
- distribuzione dividendi e altre finalità	-	-
Liquidità netta generata/assorbita dall'attività di provvista	(2.383.349)	(3.608.437)
LIQUIDITA' NETTA GENERATA/ASSORBITA NELL'ESERCIZIO	8.691.158	(11.774.635)
RICONCILIAZIONE		
Cassa e disponibilità liquide all'inizio dell'esercizio	83.657.688	95.432.322
Liquidità totale netta generata/assorbita nell'esercizio	8.691.158	(11.774.635)
Cassa e disponibilità liquide: effetto della variazione dei cambi	-	-
Cassa e disponibilità liquide alla chiusura dell'esercizio	92.348.846	83.657.687

NOTA INTEGRATIVA DELL'IMPRESA

PARTE A POLITICHE CONTABILI

A.1 PARTE GENERALE

Sezione 1 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ AI PRINCIPI CONTABILI INTERNAZIONALI

Il presente bilancio d'esercizio, predisposto in applicazione del D. Lgs. 28 febbraio 2005 n. 38, è redatto secondo i principi contabili internazionali IAS/IFRS emanati dall'International Accounting Standard Board (IASB) e alle relative interpretazioni dell'International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) ed omologati dalla Commissione Europea secondo la procedura prevista dal Regolamento Comunitario n. 1606 del 19 luglio 2002.

Nella predisposizione del bilancio sono stati applicati i principi contabili internazionali omologati e in vigore al 31 dicembre 2021, inclusi i documenti interpretativi denominati SIC e IFRIC.

I principi contabili adottati per la predisposizione del bilancio, con riferimento alle fasi di classificazione, iscrizione, valutazione e cancellazione delle attività e passività finanziarie, così come per le modalità di riconoscimento dei ricavi e dei costi, sono rimasti invariati rispetto a quelli adottati per la predisposizione del Bilancio 2020 di Volksbank.

Per una panoramica relativa ai principi omologati nel corso del 2021 o a quelli omologati in esercizi precedenti, la cui applicazione è eventualmente prevista o consentita per l'esercizio 2021, si fa rinvio alla successiva "Sezione 4 – Altri Aspetti", nella quale sono altresì illustrati i principali impatti per la Società.

Inoltre, il bilancio al 31 dicembre 2021 è stato predisposto sulla base delle "Istruzioni per la redazione del bilancio dell'impresa e del bilancio consolidato delle banche e delle società finanziarie capogruppo di gruppi bancari" emanate da Banca d'Italia con Provvedimento del 22 dicembre 2005 e successivi aggiornamenti. Queste Istruzioni fissano in modo vincolante gli schemi del bilancio e le relative modalità di compilazione, nonché il contenuto della Nota integrativa.

Sezione 2 PRINCIPI GENERALI DI REDAZIONE

Il bilancio di esercizio è costituito dallo Stato patrimoniale, dal Conto economico, dal Prospetto della redditività complessiva, dal Prospetto delle variazioni di patrimonio netto, dal Rendiconto finanziario e dalla Nota integrativa ed è corredato da una relazione degli amministratori sull'andamento della gestione, sui risultati economici conseguiti e sulla situazione patrimoniale e finanziaria di Volksbank.

Il presente bilancio è redatto adottando l'Euro come moneta di conto.

Gli importi degli schemi di bilancio sono espressi in unità di Euro, mentre i dati riportati nelle tabelle di Nota integrativa sono espressi – qualora non diversamente indicato – in migliaia di Euro.

In base alle disposizioni applicabili il bilancio deve essere redatto con chiarezza e rappresentare in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale, finanziaria e il risultato economico dell'esercizio. Se le informazioni richieste dai principi contabili internazionali e dalle disposizioni contenute nella citata Circolare sono ritenute non sufficienti a dare una rappresentazione veritiera e corretta, nella Nota integrativa sono fornite informazioni complementari necessarie allo scopo.

Se, in casi eccezionali, l'applicazione di una disposizione prevista dai principi contabili internazionali fosse incompatibile con la rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, di quella finanziaria e del risultato economico, essa non è applicata. In questo caso nella Nota integrativa vanno spiegati i motivi della eventuale deroga e la sua influenza sulla rappresentazione della situazione patrimoniale, di quella finanziaria e del risultato economico.

Il bilancio è redatto nel rispetto dei seguenti principi generali:

- *Continuità aziendale*: il bilancio è redatto nella prospettiva della continuità dell'attività della Società;
- *Rilevazione per competenza economica*: il bilancio è redatto secondo il principio della rilevazione per competenza economica, indipendentemente dalla data di regolamento;
- *Coerenza di presentazione*: la presentazione e la classificazione delle voci nel bilancio è costante da un eser-

cizio all'altro, ad eccezione del caso in cui un principio o una interpretazione non richieda un cambiamento nella presentazione o in cui un'altra presentazione o classificazione sia ritenuta più appropriata tenuto conto di quanto previsto dallo IAS 8. In quest'ultimo caso, nella Nota integrativa viene fornita l'informativa riguardante i cambiamenti effettuati rispetto all'esercizio precedente;

- *Rilevanza e aggregazione*: Gli schemi di Stato patrimoniale e di Conto economico sono costituiti da voci (contrassegnate da numeri arabi), da sottovoci (contrassegnate da lettere) e da ulteriori dettagli informativi (i "di cui" delle voci e delle sottovoci). Le voci, le sottovoci e i relativi dettagli informativi costituiscono i conti del bilancio. Gli schemi sono conformi a quelli definiti dalla Banca d'Italia nella citata Circolare n. 262 del 22 dicembre 2005 e successivi aggiornamenti. Ai suddetti schemi possono essere aggiunte nuove voci se il loro contenuto non è riconducibile ad alcuna delle voci già previste dagli schemi e solo se si tratta di importi di rilievo. Le sottovoci previste dagli schemi possono essere raggruppate quando ricorre una delle due seguenti condizioni:
 - a. l'importo delle sottovoci sia irrilevante;
 - b. il raggruppamento favorisce la chiarezza del bilancio; in questo caso la Nota integrativa contiene distintamente le sottovoci oggetto di raggruppamento.

Nello Stato patrimoniale e nel Conto economico non sono indicati i conti che non presentano importi né per l'esercizio al quale si riferisce il bilancio né per quello precedente.

- *Prevalenza della sostanza sulla forma*: le operazioni e gli altri eventi sono rilevati e rappresentati in conformità alla loro sostanza e realtà economica e non anche tenuto conto della loro forma legale;
- *Compensazione*: le attività e le passività, i proventi e i costi non vengono compensati a meno che ciò non sia consentito o richiesto da un principio contabile internazionale o da una sua interpretazione o da quanto disposto dalla citata Circolare Banca d'Italia;
- *Informazioni comparative*: per ogni conto dello Stato patrimoniale e del Conto economico viene fornita l'informazione comparativa relativa all'esercizio precedente, a meno che un principio contabile o una interpretazione non consentano o prevedano diversamente. I dati relativi all'esercizio precedente possono essere opportunamente adattati, ove necessario, al fine di garantire la comparabilità delle informazioni relative all'esercizio in corso. L'eventuale non comparabilità, l'adattamento o l'impossibilità di quest'ultimo sono segnalati e commentati nella Nota integrativa.

La Nota integrativa è suddivisa in parti. Ogni parte della nota è articolata in sezioni, ciascuna delle quali illustra un singolo aspetto della gestione.

Incertezze legate all'utilizzo delle stime

La predisposizione dell'informativa finanziaria richiede anche il ricorso a stime e ad assunzioni che possono determinare significativi effetti sui valori iscritti nello Stato patrimoniale e nel Conto economico, nonché sull'informativa relativa alle attività e passività potenziali riportate in bilancio. L'elaborazione di tali stime implica l'utilizzo delle informazioni disponibili e l'adozione di valutazioni soggettive, fondate anche sull'esperienza storica, utilizzata ai fini della formulazione di assunzioni ragionevoli per la rilevazione dei fatti di gestione. Per loro natura le stime e le assunzioni utilizzate possono variare di esercizio in esercizio e, pertanto, non è da escludersi che negli esercizi successivi i valori iscritti in bilancio possano variare anche in maniera significativa a seguito del mutamento delle valutazioni soggettive utilizzate.

Le principali fattispecie per le quali è maggiormente richiesto l'impiego di valutazioni soggettive da parte della direzione aziendale sono:

- la quantificazione delle perdite per riduzione di valore dei crediti, delle partecipazioni e, in genere, delle altre attività finanziarie;
- l'utilizzo di modelli valutativi per la rilevazione del *fair value* degli strumenti finanziari non quotati in mercati attivi;
- la valutazione della congruità del valore delle attività immateriali;
- la quantificazione del *fair value* degli immobili;
- la quantificazione dei fondi del personale e dei fondi per rischi e oneri;

- le stime e le assunzioni sulla recuperabilità della fiscalità differita attiva;
- stima del valore recuperabile degli immobili detenuti a scopo di investimento;

Per talune delle fattispecie appena elencate possono identificarsi i principali fattori che sono oggetto di stima e che quindi concorrono a determinare il valore di iscrizione in bilancio di attività e passività. Senza pretesa di esaustività, si segnala che:

- per la determinazione del *fair value* degli strumenti finanziari non quotati su mercati attivi, qualora sia necessario l'utilizzo di parametri non desumibili dal mercato, le principali stime riguardano, da un lato, lo sviluppo dei flussi finanziari futuri (o anche flussi reddituali, nel caso di titoli azionari), eventualmente condizionati a eventi futuri e, dall'altro, il livello di determinati parametri in input non quotati su mercati attivi;
- per l'allocazione nei tre stadi di rischio creditizio previsti dall'IFRS 9 di crediti e titoli di debito classificati tra le Attività finanziarie al costo ammortizzato e tra le Attività finanziarie al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva e il calcolo delle relative perdite attese, le principali stime riguardano:
 - a. la determinazione dei parametri di significativo incremento del rischio di credito, basati essenzialmente su modelli di misurazione delle probabilità di default (PD) all'originazione delle attività finanziarie e alla data di bilancio;
 - b. l'inclusione di fattori forward looking, anche di tipo macroeconomico, per la determinazione della PD;
 - c. la determinazione delle probabilità di vendita di attività finanziarie deteriorate, mediante realizzo delle posizioni sul mercato;
- per la determinazione delle stime dei flussi di cassa futuri rivenienti dai crediti deteriorati, sono presi in considerazione alcuni elementi: i tempi di recupero attesi, il presumibile valore di realizzo delle eventuali garanzie nonché i costi che si ritiene verranno sostenuti per il recupero dell'esposizione creditizia;
- per la determinazione del valore d'uso delle attività immateriali a vita definita ("client relationship"), sono oggetto di stima la vita utile, da un lato, e i flussi finanziari futuri rivenienti dall'attività, dall'altro. Anche nel caso delle attività immateriali a vita definita rientra tra gli elementi oggetto di stima il costo del capitale;
- la determinazione del *fair value* degli immobili viene effettuata attraverso la predisposizione di apposite perizie. Per la predisposizione delle perizie relative agli immobili sono stati oggetto di stima i canoni di locazione, i prezzi di vendita, i tassi di attualizzazione e i tassi di capitalizzazione;
- per la quantificazione dei fondi di quiescenza e per obblighi simili è oggetto di stima il valore attuale delle obbligazioni, tenuto conto dei flussi, opportunamente attualizzati, derivanti dalle analisi storico statistiche, e della curva demografica;
- per la quantificazione dei fondi per rischi e oneri è oggetto di stima – ove possibile – l'ammontare degli esborsi necessari per l'adempimento delle obbligazioni, tenuto conto della probabilità effettiva del dover impiegare risorse;
- per la determinazione delle poste relative alla fiscalità differita è stimata la probabilità di un futuro effettivo sostenimento di imposte (differenze temporanee tassabili) e il grado di ragionevole certezza – se esistente – di ammontari imponibili futuri al momento in cui si manifesterà la deducibilità fiscale (differenze temporanee deducibili).

Sezione 3 EVENTI SUCCESSIVI ALLA DATA DI RIFERIMENTO DEL BILANCIO

Invasione dell'Ucraina da parte della Russia

Per maggiori dettagli relativamente alla situazione della crisi Ucraina ed ai suoi impatti sull'evoluzione della gestione, si rimanda alle specifiche sezioni della Relazione degli amministratori.

Con riferimento alle esposizioni dirette verso soggetti e/o entità esposte alla crisi Ucraina si evidenzia che sulla base delle informazioni disponibili alla data, tenuto conto della estrema incertezza e volatilità che interessa il contesto dei soggetti colpiti direttamente od indirettamente dalla crisi e dalle sanzioni in atto, la Banca non presenta esposizioni significative nei confronti della valuta russa né nei confronti di persone fisiche e giuridiche oggetto delle sanzioni così come nei confronti dei paesi coinvolti.

Inquadramento contabile e fiscale della disposizione ex art. 42 comma 1 del DL 1/3/2022 N. 17

Il 2 marzo 2022 è stato pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 50 il decreto-legge 1° marzo 2022, n. 17 contenente misure urgenti per il contenimento dei costi dell'energia elettrica e del gas naturale, per lo sviluppo delle energie rinnovabili e per il rilancio delle politiche industriali. L'art. 42 comma 1 del decreto in parola dispone che la deduzione della quota del 12 per cento dell'ammontare dei componenti negativi prevista, ai fini dell'imposta sul reddito delle società e dell'imposta regionale sulle attività produttive, rispettivamente dai commi 4 e 9 dell'articolo 16 del decreto-legge 27 giugno 2015, n. 83, per il periodo d'imposta in corso al 31 dicembre 2021, sia differita, in quote costanti, al periodo d'imposta in corso al 31 dicembre 2022 e ai tre successivi. Tale disposizione, pur riferendosi al periodo d'imposta in corso al 31 dicembre 2021, non essendo stata né emanata né annunciata entro la suddetta data di riferimento del bilancio, in accordo principi contabili IAS 10 par. 22 lettera (h) e IAS 12 paragrafi 47,48 e 88, non ha comportato una modifica del calcolo delle imposte correnti e differite della Banca al 31 dicembre 2021 determinato sulla base delle disposizioni all'epoca vigenti. Ne consegue che gli effetti della suddetta modifica normativa, se confermata, sebbene verranno riflessi nella determinazione del saldo delle imposte relative all'anno 2021 da versare entro la fine del mese di giugno 2022, saranno contabilmente recepiti nell'esercizio 2022.

Sezione 4 ALTRI ASPETTI

Termini di approvazione e pubblicazione del bilancio d'esercizio

L'art. 135-sexies del D. Lgs. 59/98 (TUF) prevede che, entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio, sia approvato il bilancio d'esercizio e sia pubblicata la relazione finanziaria annuale, comprendente il bilancio di esercizio, la relazione sulla gestione e l'attestazione di cui all'articolo 154-bis, comma 5.

Il progetto di bilancio di esercizio è stato approvato dal Consiglio di amministrazione del 4 marzo 2022.

Cambiamenti nella struttura di governo

Essendo venuta meno, con il 35° aggiornamento della Circolare n. 285/2013, la possibilità che il Presidente del Comitato Rischi possa coincidere con il presidente di altri comitati, il Consiglio di amministrazione ha (i) confermato l'incarico di componenti del Comitato Amministratori indipendenti, attribuito in data 24 aprile 2020, ai consiglieri non esecutivi indipendenti Alessandro Metrangolo, Adriano Dalpiaz e Margherita Marin; (ii) chiamato a ricoprire l'incarico di Presidente del Comitato Amministratori indipendenti fino alla conclusione del mandato che si concluderà con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022, l'amministratrice non esecutiva indipendente Margherita Marin. Quest'ultima è dunque subentrata in tale ruolo all'amministratore Alessandro Metrangolo.

Revisione contabile

Il bilancio di esercizio è assoggettato a revisione contabile, ai sensi del D.Lgs. 58/98, da parte della società KPMG S.p.A., in applicazione dell'incarico conferito per il periodo 2019 - 2027 a detta società con delibera assembleare del 30 marzo 2019. La relazione di revisione è pubblicata integralmente insieme alla relazione finanziaria annuale, ai sensi dell'art. 135-septies del D.Lgs. 58/98.

Nuovi principi contabili o modifiche di principi esistenti omologati dalla Commissione Europea

Nel corso dei dodici mesi, la Commissione Europea ha adottato i seguenti regolamenti, che recepiscono alcune modifiche ai principi contabili attualmente in vigore: 2020/1434 del 9 ottobre 2020, 2020/2097 del 15 dicembre 2020, 2021/25 del 13 gennaio 2021 e 2021/1080 del 28 giugno 2021. In particolare:

Principio IAS/IFRS – Interpretazione SIC/IFRIC	Modifiche
Regolamento 2020/1434	il Regolamento ha adottato le modifiche all'IFRS 16 proposte dallo IASB relative alla pandemia Covid in corso: esse contengono un espediente pratico concesso alle società locatarie che hanno beneficiato di concessioni sui pagamenti dovuti contrattualmente; esso ha un'efficacia retroattiva dal 1° luglio 2020.
Regolamento 2020/2097	contiene una proroga dell'esenzione dall'IFRS9 concessa alle società assicurative: esse possono continuare ad applicare lo IAS39 fino al 2023. Tale Regolamento ha validità a partire dal 1° luglio 2021.
Regolamento 2021/25	contiene delle modifiche ai principi IAS 39, IFRS 4, IFRS 7, IFRS 9 e IFRS 16; esse recepiscono il documento "Riforma degli indici di riferimento dei tassi di interesse – fase 2 – Modifiche all'IFRS 9, allo IAS 39, all'IFRS 7, all'IFRS 4 e all'IFRS 16" pubblicato dallo IASB il 27 agosto 2020. Anch'esso ha validità a partire dal 1° luglio 2021.
Regolamento 2021/1080	ha introdotto alcuni cambiamenti minori ai principi IAS 16, IAS 37, IAS 41, IFRS 1, IFRS 3, IFRS 9. Tali modifiche hanno validità a partire dal 1° luglio 2022.

Si riportano di seguito i provvedimenti e pronunciamenti pubblicati dalle autorità di regolamentazione e vigilanza in merito alle modalità più idonee di applicazione dei principi contabili in relazione all'emergenza Covid-19 nel corso dei 12 mesi. In particolare si segnalano:

- ESMA: Public Statement del 28 ottobre 2020 "European common enforcement priorities for 2020 annual financial reports", nel quale si evidenzia l'attenzione che l'organismo porrà all'applicazione dei principi IAS 1, IAS 36, IFRS 9, IFRS 7 e IFRS 16, alle dichiarazioni non finanziarie relative a impatto della pandemia Covid-19 su questioni non finanziarie; questioni sociali e dei dipendenti; modello di business e creazione di valore; rischio relativo al cambiamento climatico. Vengono inoltre fornite considerazioni sull'applicazione delle Linee guida ESMA sulle misure alternative di performance (APM) in relazione a Covid-19.
- EBA: Guidelines del 2 dicembre 2020 (EBA/GL/2020/15) "Guidelines amending Guidelines EBA/GL/2020/02 on legislative and non legislative moratoria on loan repayments applied in the light of the COVID 19 crisis" relative all'estensione del periodo di applicazione della disciplina delle cd. moratorie "Eba-compliant":
- BCE: Letter from the Chair of the Supervisory Board to all Significant Institutions del 4 dicembre 2020 "Identification and measurement of credit risk in the context of the coronavirus (Covid-19) pandemic" che, ancorché non direttamente applicabile alla Banca, nondimeno ha fornito linee guida aggiuntive sull'identificazione e la misurazione del rischio di credito nel contesto dell'attuale pandemia. BCE sottolinea l'importanza di bilanciare la necessità di evitare un'eccessiva prociclicità e quella di assicurare che i rischi siano adeguatamente riflessi nelle misure e nei processi gestionali interni, nei reporting finanziari e nelle segnalazioni regolamentari. In tale senso, vengono approfondite le tematiche inerenti le procedure per la rilevazione delle esposizioni "oggetto di concessioni" ("forborne"), il processo di valutazione periodica dell'inadempienza probabile ("unlikely to pay") dei debitori - comprese le esposizioni che godono di moratorie generali di pagamento - l'identificazione e registrazione di ogni aumento del rischio di credito sin dalle fasi iniziali, la corretta stima dei livelli di accantonamento utilizzando ipotesi e parametri realistici che siano appropriati al contesto attuale, nonché la Governance e coinvolgimento degli organi di amministrazione;
- "Recommendation ECB/2021/31" del 23 luglio 2021, sulla distribuzione di dividendi nel corso della pandemia di Covid-19, nella quale si raccomanda estrema prudenza qualora gli enti creditizi adottino decisioni in merito ai dividendi o alla loro distribuzione o provvedano al riacquisto di azioni proprie al fine di remunerare gli azionisti.

Consob: Richiamo di attenzione n. 1/21 del 16 febbraio 2021 relativo all'informativa da fornire da parte degli emittenti vigilati. In particolare Consob, riprendendo le tematiche enunciate da ESMA nel documento del 28 ottobre

2020, chiarisce che le informazioni devono essere altresì fornite nelle relazioni sulla gestione, dando particolare evidenza alla descrizione dell'evoluzione del modello di business in risposta alla pandemia e alle azioni adottate per affrontare l'incertezza a breve e medio termine sorta a seguito del Covid-19.

Le citate interpretazioni non hanno avuto un impatto significativo sulla situazione patrimoniale ed economica della Banca.

Opzione per il consolidato fiscale nazionale

Volksbank ha optato, insieme alle controllate Quartiere Brizzi S.r.l., Voba Invest S.r.l. in liquidazione e Valpolicella Alta Società Agricola S.r.l., per l'applicazione dell'istituto della tassazione di gruppo (consolidato fiscale) ai sensi degli artt. 117 e seguenti del D.P.R. 917/86.

I rapporti fra tali società sono stati regolati mediante scrittura privata sottoscritta tra le parti nel mese di giugno 2014 per il triennio 2014 - 2016. Tale opzione è automaticamente rinnovata salvo esplicito esercizio dell'opzione di interruzione della tassazione di Gruppo. La società Quartiere Brizzi S.r.l. è inclusa nel regime di consolidamento fiscale a partire dall'esercizio 2018, anno in cui la Banca ne ha acquisito il controllo.

Il regime consente alle singole società controllate partecipanti al consolidato fiscale, dopo aver determinato l'onere fiscale di propria pertinenza, di trasferire il corrispondente reddito imponibile (o la propria perdita fiscale) alla controllante, la quale determina – apportando il correttivo per gli interessi passivi intercompany previsto in materia di deducibilità degli interessi passivi - un reddito imponibile o perdita fiscale consolidata, quale somma algebrica dei redditi/perdite propri e delle singole società controllate partecipanti, con identificazione del debito o credito d'imposta nei confronti dell'Amministrazione Finanziaria.

La compensazione dei flussi relativi ai trasferimenti conseguenti a utili e perdite fiscali fra la controllante e le società controllate sono disciplinate da specifici accordi. Tali flussi sono determinati applicando agli imponibili fiscali delle società aderenti l'aliquota IRES in vigore. Per le società con perdite fiscali, la compensazione, calcolata come sopra, è riconosciuta dalla controllante alla controllata per le perdite realizzate successivamente all'adesione al regime del Consolidato fiscale nazionale, ove tali perdite trovino capienza nell'imponibile consolidato. Le perdite realizzate anteriormente all'adesione al consolidato fiscale nazionale dovranno essere compensate nel proprio imponibile unicamente dalla consolidata secondo le regole fiscali vigenti.

GLI IMPATTI DERIVANTI DALLA PANDEMIA COVID-19 E LE INIZIATIVE INTRAPRESE DA VOLKSBANK

Gli impatti dell'epidemia sulle attività operative

L'emergenza sanitaria relativa alla diffusione del Covid-19 e le misure restrittive decise dal Governo a tutela della salute pubblica, hanno avuto un impatto rilevante sulle modalità di gestione della Banca, necessarie per assicurare la continuità operativa aziendale e la continuità di servizio alla clientela, avendo al contempo massima cura e attenzione per la salute e la protezione di dipendenti e clienti.

Le misure strutturalmente volte ad evitare la diffusione del virus hanno riguardato una regolare comunicazione al personale delle regole di comportamento. Con riferimento all'igiene degli ambienti di lavoro, è stata aumentata la frequenza delle pulizie introducendo l'utilizzo di prodotti disinfettanti specifici.

Ferme le regole sul distanziamento sociale, sono stati progressivamente forniti alle strutture centrali ed alle strutture di rete maschere anti-contagio, liquido detergente e altri ausili utili a ridurre il rischio di contagio.

Al fine di salvaguardare l'operatività delle filiali, è stata prevista l'apertura secondo nuove regole in relazione agli orari di apertura ed alle modalità di accesso ai locali. Il presidio ha previsto anche interventi volti a contenere gli spostamenti e la presenza negli uffici.

Tali soluzioni organizzative sono state di volta in volta oggetto di interventi straordinari, al fine di adeguare il modello a picchi operativi (es. pensioni, flussi di richieste di finanziamento inerenti al programma "Rilancio Italia", "Decreto Cura Italia", "Decreto Liquidità", nonché Accordi e Convenzioni ABI e Convenzioni Territoriali), e/o a

situazioni di particolare criticità.

All'interno delle filiali sono state infatti adottate misure stringenti, quali l'ammissione di clienti solo su appuntamento, per operazioni realmente necessarie e indifferibili e comunque con un numero di clienti ammessi non superiore a quello dei dipendenti presenti in filiale. Insieme al mantenimento della distanza interpersonale, sono stati adottati tutti i presidi di protezione individuali pro-tempore possibili, a salvaguardia sia del personale che dei clienti, provvedendo anche all'installazione di schermi mobili in materiale leggero per garantire distanze e misure di sicurezza.

La Banca ha agevolato l'utilizzo di strumenti di accesso remoto ai servizi bancari e alla relativa documentazione, rafforzando l'assistenza, come pure attraverso comunicazioni specifiche sui nuovi orari di apertura, sulle regole di comportamento e sulle modalità di interazione con gli sportelli.

Sono stati inoltre intensificati gli sforzi per agevolare l'accesso alle misure di sostegno previste dai Decreti Legge 17 marzo 2020, n. 18 (c.d. "Cura Italia") e 8 aprile 2020, n. 23 (c.d. "Liquidità").

La struttura di Contact Center è stata interessata da interventi specifici con l'obiettivo di meglio gestire l'aumento di traffico.

In tema di operatività del personale dipendente, le misure e la flessibilità adottate, hanno reso possibile ad una ampia quota dei dipendenti di non recarsi sul posto di lavoro e/o di lavorare a distanza, limitando spostamenti e circolazione.

Già a partire dall'avvio delle prime misure restrittive adottate dal Governo, la Banca ha invitato tutti i dipendenti ad usufruire della possibilità di lavorare dal proprio domicilio, rendendo disponibili gli strumenti per lo smart-working sia alle risorse occupate nelle strutture centrali sia nella rete commerciale. Tali interventi sono stati resi possibili grazie all'utilizzo di protocolli di sicurezza da remoto, grazie all'attivazione di collegamenti in Virtual Private Network ("VPN"), che consente di replicare a casa l'operatività svolta in ufficio, accedendo alle procedure applicative e alle informazioni chiave della clientela, acquisendo e perfezionando contratti relativi a specifici prodotti e di svolgere attività di consulenza bancaria e finanziaria.

La rapida diffusione dell'operatività da remoto ha preservato, grazie al potenziamento della piattaforma tecnologica, la garanzia della continuità operativa. È stata inoltre rafforzata l'attenzione nei confronti della sicurezza.

Le moratorie concesse dalla Banca

Rendendo prontamente operativo il sollecito rivolto dal Governo, dalle Autorità di Vigilanza e dall'ABI agli istituti di credito perché adottassero misure idonee a contrastare il rallentamento dell'economia in seguito all'epidemia, la Banca ha attivato tempestivi interventi di sostegno alle famiglie e alle imprese colpite dall'emergenza sanitaria attraverso moratorie applicabili ai mutui ipotecari, ai finanziamenti chirografari ed ai prestiti personali.

Si elencano di seguito le iniziative di moratoria adottate dalla Banca:

- Iniziativa ex-Lege Decreto "Cura Italia" del 17 marzo 2020 – che prevede per le Microimprese e PMI presenti su tutto il territorio nazionale la possibilità di richiedere (i) la sospensione per i mutui e gli altri finanziamenti rateali del pagamento delle rate o dei canoni di leasing sino al 30 settembre 2020; il piano di rimborso delle rate o dei canoni oggetto di sospensione è dilazionato unitamente agli elementi accessori, senza alcuna formalità e senza nuovi o maggiori oneri per entrambe le parti. È facoltà delle imprese richiedere di sospendere eventualmente solo i rimborsi in conto capitale; (ii) la proroga fino al 30 settembre 2020 della scadenza dei prestiti non rateali; (iii) l'irrevocabilità fino al 30 settembre 2020 dei finanziamenti accordati a fronte di anticipi su crediti e le linee di credito a revoca in essere alla data del 17 marzo 2020.
- Moratoria ABI – applicabile a tutti i finanziamenti in essere al 31 gennaio 2020 – in base alla quale tutte le Microimprese e le PMI danneggiate dall'emergenza Coronavirus possono richiedere (i) la sospensione del pagamento della quota capitale delle rate fino a 12 mesi dei finanziamenti a medio/lungo termine (mutui, anche perfezionati tramite il rilascio di cambiali agrarie) e la proroga della scadenza degli stessi; (ii) la sospensione della quota capitale implicita nei canoni delle operazioni di leasing, immobiliare o mobiliare;
- Iniziativa Garfidi - Cooperativa di Garanzia Alto Adige, nell'ambito dell'addendum all'accordo per il Credito 2019 sottoscritto in data 06 marzo 2020 dall'ABI e dalle Associazioni Imprenditoriali, nonché del Decreto Legge "Cura Italia" del 17 marzo 2020 di adozione della conferma d'ufficio della garanzia per tutti i finanziamenti

a medio e lungo termine già garantiti per i quali sia comunicata dalla Banca la variazione in aumento della durata del finanziamento stesso, connessa alla sospensione del pagamento della quota capitale oppure della rata totale (capitale + interessi) ai sensi di quanto previsto dall'Accordo e dall'Addendum. L'estensione è applicata anche qualora siano riconosciute dalla Banca condizioni di maggior favore per le Imprese rispetto a quelle stabilite dall'Accordo e dall'Addendum;

- Moratoria fino a 2 anni concessa dalla Provincia Autonoma di Bolzano per la restituzione dei mutui concessi sul fondo di rotazione di cui alla legge provinciale 9/1991;
- Protocollo d'intesa tra Volksbank e la Provincia Autonoma di Trento e la Cassa del Trentino S.p.A. relativamente a (i) sospensione delle rate mutui e canoni di leasing in essere al 31 gennaio 2020, con opzione di sospensione dell'intera rata o della sola quota capitale - con allungamento del piano di ammortamento per pari durata, ovvero rinegoziazione delle operazioni in essere senza oneri aggiuntivi per il mutuatario; (ii) attivazione di linee di finanziamento chirografario a tasso fisso a favore dei beneficiari destinate ad investimenti e/o capitale circolante, strutturate mediante attivazione di diversi Plafond di sostegno differenziate per tipologia di linea di finanziamento; (iii) rilascio di garanzie Confidi e (iv) supporto e consulenza gratuita agli operatori economici relativamente alle attività di sospensione o rinegoziazione delle rate, erogazione dei finanziamenti a valere sui Plafond di cui al punto (ii) ed attivazione delle garanzie Confidi.

LE PRINCIPALI TEMATICHE CONTABILI DA AFFRONTARE NEL CONTESTO DELL'EPIDEMIA

Le indicazioni dei Regulators Europei

Nel quadro della crisi sanitaria complessivamente sopra prospettata, i Regulators europei hanno adottato una serie di provvedimenti volti a garantire agli intermediari una flessibilità nella gestione di questo periodo di tensione, assicurando in primis il sostegno alle misure adottate dai governi nazionali per far fronte all'impatto economico sistemico della pandemia.

Le istituzioni creditizie sono inoltre state incoraggiate – anche mediante applicazione del proprio “giudizio soggettivo” - ad evitare effetti prociclici eccessivi quando applicano il principio contabile IFRS 9. Nei documenti pubblicati si suggerisce che, alla luce dell'attuale incertezza, nella determinazione dell'Expected Credit Loss (ECL) secondo l'IFRS 9, non si debbano applicare meccanicamente le metodologie già in uso e viene ricordata la necessità dell'utilizzo di un appropriato “giudizio”. In particolare, è stato ricordato che l'IFRS 9, allo stesso tempo, richiede e consente di modificare l'approccio contabile adattandolo alle differenti circostanze.

I documenti pubblicati a partire dai primi giorni di marzo consentono di individuare gli elementi di supporto “metodologico”, avendo affrontato alcune tematiche specifiche di carattere contabile:

- le indicazioni relative alla classificazione dei crediti, emanate da IASB, Banca Centrale Europea (BCE) e European Banking Authority (EBA), che forniscono le linee guida per il trattamento delle moratorie;
- la determinazione dell'Expected Credit Loss (ECL) secondo l'IFRS 9 in ottica forward looking, in particolare relativamente all'utilizzo degli scenari macroeconomici futuri (argomento trattato dallo IASB, dall'EBA e dall'ESMA in generale e più in dettaglio dalla BCE);
- la trasparenza e l'informativa al mercato, sui cui sono state date indicazioni negli statement di European Securities and Markets Authority (ESMA), International Organization of Securities Commissions (IOSCO) e Commissione Nazionale per le Società e la Borsa (CONSOB).

Con specifico riferimento al tema della valutazione dei crediti, lo IASB in data 27 marzo ha pubblicato il documento “COVID-19 - Accounting for expected credit losses applying IFRS 9 Financial Instruments in the light of current uncertainty resulting from the COVID-19 pandemic”. Il documento, che non modifica il principio IFRS 9, supporta nell'interpretazione dello stesso nel contesto della pandemia. Esso chiarisce che le entità non dovrebbero continuare ad applicare l'esistente metodologia per la determinazione dell'ECL meccanicamente (“Entities should not continue to apply their existing ECL methodology mechanically”) ma, riconosciuta la difficoltà nell'incorporare nei modelli sia gli effetti della pandemia, sia i correlati aiuti governativi, prevede l'adozione di aggiustamenti manage-

riali post-modello (“management actions”). Relativamente alla classificazione, il Board conferma che l'estensione delle moratorie ai clienti non dovrebbe tradursi automaticamente nel ritenere che tutti i loro contratti abbiano subito un significativo incremento del rischio creditizio (SICR).

La BCE, con comunicazione del 20 marzo “ECB Banking Supervision provides further flexibility to banks in reaction to coronavirus”, ha fornito indicazioni sulla classificazione e valutazione dei crediti. L'intervento chiarisce che l'adesione alla moratoria non costituisce un “trigger” automatico di inadempienza probabile. La BCE inoltre, sotto il profilo prudenziale, si esprime anche sulle valutazioni forward-looking IFRS 9, raccomandando alle banche di evitare assunzioni eccessivamente pro-cicliche nei propri modelli di stima. Nella determinazione delle Expected Credit Loss, la BCE invita gli istituti a “dare un peso maggiore alle prospettive stabili a lungo termine evidenziate dall'esperienza passata nella stima degli accantonamenti per perdite su crediti”.

La BCE ha anche trasmesso alle banche vigilate una ulteriore comunicazione volta a fornire indicazioni aggiuntive sull'inclusione delle forward-looking information nella determinazione delle ECL secondo l'IFRS 9 nell'attuale contesto della pandemia COVID-19. Nella lettera si fa richiamo alle aspettative già espresse da BCE agli intermediari, ossia evitare l'utilizzo di assunzioni eccessivamente pro-cicliche, in considerazione dell'estrema incertezza del contesto ed alla luce della impossibilità di disporre di forward-looking information che possano ritenersi “reasonable and supportable”.

La lettera fornisce alcune linee guida su alcuni aspetti:

- collective assessment ai fini dell'identificazione di un significativo incremento del rischio creditizio (SICR), su cui BCE si attende che gli istituti valutino un possibile approccio top-down nel determinare il trasferimento di stage utilizzando il collective assessment e rilevando, conseguentemente, una ECL lifetime sulla porzione di attività finanziarie per le quali si ritiene che il rischio di credito sia aumentato in modo significativo, senza quindi la necessità di identificare a livello individuale quali strumenti finanziari abbiano subito un SICR;
- previsioni macroeconomiche di lungo periodo, in cui BCE riconosce l'attuale incertezza nella determinazione delle previsioni macroeconomiche e invita, quindi, gli intermediari a focalizzarsi sulle aspettative previsionali macroeconomiche di lungo periodo nella determinazione delle ECL IFRS 9, considerando tutte le evidenze storiche che coprano quantomeno uno o più interi cicli economici. BCE ritiene che il disposto dell'IFRS 9 porti alla conclusione che, laddove non vi siano evidenze attendibili per previsioni specifiche, le prospettive macroeconomiche a lungo termine forniscano la base più rilevante per la stima.

Infine con un comunicato pubblicato il 25 marzo, l'EBA ha invece affrontato più in dettaglio il tema della gestione dei crediti soggetti a moratoria per gli aspetti relativi a (i) identificazione del default (ii) misure di forbearance e (iii) staging IFRS 9. Sui punti in questione l'EBA specifica che:

- l'adesione ad una moratoria - sia per legge che concessa dalla Banca - non rappresenta un trigger di default e blocca il conteggio dello scaduto ai fini dell'identificazione del default;
- relativamente al considerare come misure di forbearance le moratorie, l'EBA esclude che le posizioni interessate possano essere considerate forborne, in quanto mirano ad affrontare i rischi sistemici e ad alleviare i potenziali rischi che potrebbero verificarsi in futuro nella più ampia economia dell'UE;
- sulla possibile classificazione a Stage 2 delle posizioni oggetto di moratoria, l'EBA chiarisce che l'applicazione di una moratoria pubblica o privata non dovrebbe essere considerata da sola come trigger per l'identificazione di un aumento significativo del rischio di credito, escludendo quindi la classificazione automatica a Stage 2.

Anche con riferimento alle stime forward-looking il documento dell'EBA sottolinea la complessità del contesto: “Institutions should consider the current exceptional circumstances when determining which information can be considered reasonable and supportable information as foreseen under IFRS 9, also taking into account the expected nature of the shock and the scarcity of available and reliable information. Institutions should carefully assess the extent to which, amongst other facts, the high-degree of uncertainty and any sudden changes in the short-term economic outlook are expected to result in impact over the expected life of the financial instrument”.

Da ultimo, in data 2 dicembre 2020 l'EBA ha comunicato che, “dopo aver monitorato da vicino gli sviluppi della pandemia COVID-19 e, in particolare, l'impatto della seconda ondata COVID-19 e le relative restrizioni governative adottate in molti paesi dell'UE, l'Autorità Bancaria Europea ha deciso di riattivare le sue linee guida moratorie legislative e non legislative. Questa riattivazione garantirà che anche i prestiti, che in precedenza non avevano

beneficiario di moratorie di pagamento, possano ora beneficiarne. Il ruolo delle banche nell'assicurare il flusso continuo di prestiti ai clienti rimane della massima importanza e con la riattivazione di queste linee guida, l'EBA riconosce le circostanze eccezionali della seconda ondata COVID-19. Le linee guida riviste dell'EBA, che si applicheranno fino al 31 marzo 2021, includono ulteriori salvaguardie contro il rischio di un aumento indebito delle perdite non riconosciute nel bilancio delle banche”.

Con la riattivazione di tali Linee Guida sulle moratorie legislative e non legislative, l'EBA ha introdotto due nuovi vincoli per garantire che il supporto fornito dalle moratorie sia limitato a colmare le carenze di liquidità innescate dai nuovi lockdown e che non vi sia alcun vincolo operativo alla continua disponibilità di credito.

I due nuovi paletti sono:

- solo i prestiti sospesi, posticipati o ridotti in base a moratorie generali di pagamento non superiori a 9 mesi complessivi, comprese le sospensioni di pagamento precedentemente concesse, possono beneficiare dell'applicazione delle nuove Linee Guida. In sostanza la proroga si applica sui prestiti per i quali è stato concordato a partire dal 30 settembre 2020 un periodo massimo di nove mesi di moratoria complessiva. I nove mesi non si applicano sui prestiti con moratoria accordata prima del 30 settembre, mentre per le moratorie concesse prima del 30 settembre ma per le quali la sospensione è stata di un periodo inferiore ai nove mesi, tale proroga può essere concessa. Ad esempio: se la prima sospensione (accordata prima del 30 settembre) è stata di 6 mesi, la seconda sospensione – in base alle nuove linee guida – può essere concessa solo per 3 mesi;
- gli enti creditizi sono tenuti a fornire nuova documentazione alla BCE/SSM presentando un piano denominato “Unlikeness to Pay” ossia sulla valutazione potenziale delle probabili inadempienze delle esposizioni. Questo requisito consentirà alle autorità di vigilanza di intraprendere qualsiasi azione appropriata.

Classificazione e valutazione dei crediti secondo il principio IFRS 9 alla luce dei provvedimenti emanati dalle diverse autorità di vigilanza

Per quanto riguarda la classificazione, in allineamento alle indicazioni dei diversi regulators, che si sono espressi sul tema, le posizioni già in bonis che sono interessate dalle misure di moratoria ex lege o volontarie dell'emergenza COVID-19 sono trattate come segue:

- non sono di norma oggetto di classificazione a stage 2 (né considerate automaticamente forborne secondo la normativa prudenziale);
- non sono soggette a classificazione tra i deteriorati (stage 3). In particolare i crediti in bonis oggetto di moratoria non vengono per tale circostanza classificati nella classe di rischio dei crediti scaduti o sconfinanti (past-due), in quanto la moratoria interviene sullo scaduto oggetto della moratoria. L'adesione ad una moratoria, inoltre, non viene considerata un trigger automatico di inadempienza probabile.

Al fine di tenere conto delle indicazioni relative alla classificazione dei crediti, emanate da IASB, BCE ed EBA, che forniscono in particolare le linee guida per il trattamento delle moratorie, la Banca, per le esposizioni caratterizzate da più elevata rischiosità (individuata attraverso metodologie specificamente sviluppate per meglio catturare i profili di rischio non evidenziati dai tradizionali strumenti di controllo del rischio), nel caso di moratoria decisa dalla Banca, ha progressivamente introdotto specifiche valutazioni per verificare se considerare o meno la rinegoziazione come misura di forbearance. Tale attività di verifica è stata progressivamente estesa al fine di evolvere verso l'approccio indicato, che prevede la verifica specifica del possibile stato di difficoltà finanziaria del cliente ai fini di una eventuale attivazione dello stato di forborne.

Ai fini della valutazione degli effetti della rinegoziazione dei termini contrattuali, e in particolare della necessità di valutare se la modifica dei termini contrattuali conseguente all'applicazione della moratoria debba condurre ad una cancellazione del rapporto modificato (cd. derecognition), con la conseguente iscrizione di un nuovo asset, sono state applicate le seguenti regole generali:

- sono considerate sostanziali le rinegoziazioni che introducono specifici elementi oggettivi che incidono sulle caratteristiche e/o sui flussi finanziari dello strumento finanziario (quali ad esempio, il cambiamento della valuta di denominazione, l'introduzione di indicizzazioni a parametri azionari o di merci) in considerazione del significativo impatto atteso sui flussi finanziari originari o che sono effettuate nei confronti di clientela che

non presenta difficoltà finanziarie, con l'obiettivo di adeguare l'onerosità del contratto alle correnti condizioni di mercato;

- sono considerate rinegoziazioni non sostanziali le modifiche concesse a controparti che presentano difficoltà finanziarie (concessioni di misure di forbearance) riconducibili al tentativo della Banca di massimizzare il recupero dell'esposizione originaria, i cui rischi e benefici continuano tuttavia ad essere trattenuti dalla Banca;
- sono state considerate rinegoziazioni non sostanziali le moratorie dei pagamenti ex lege adottate dai governi nazionali per far fronte all'impatto economico sistemico della pandemia di COVID-19 nonché le iniziative analoghe introdotte autonomamente dalla Banca nei confronti di controparti che non presentano difficoltà finanziarie.

Relativamente alla valutazione, sono state utilizzate le proiezioni macroeconomiche per l'Italia nel quadriennio 2021-24 elaborate dagli esperti della Banca d'Italia nell'ambito dell'esercizio coordinato dell'Eurosistema. Le proiezioni, come concordato nell'ambito dell'esercizio, sono basate sulle informazioni disponibili al 25 novembre per la formulazione delle ipotesi tecniche e al 1 dicembre per i dati congiunturali.

Le previsioni incorporano uno scenario in cui, nel secondo e terzo trimestre del 2021 la ripresa dell'economia italiana è stata molto sostenuta, grazie al successo della campagna di vaccinazione e al conseguente allentamento delle misure di contenimento. Nel trimestre in corso e nel primo del 2022 sull'attività economica peserebbero gli effetti della recrudescenza della pandemia e le tensioni nelle catene di fornitura globali. Le proiezioni qui presentate presuppongono che l'attuale fase di incremento dei nuovi contagi persista nelle prossime settimane, ma senza comportare un forte inasprimento delle restrizioni alla mobilità, e che si esaurisca gradualmente nei primi mesi del 2022, grazie all'ulteriore rafforzamento della copertura vaccinale. Si ipotizza che nell'orizzonte previsivo la crescita della domanda estera per i beni prodotti nel nostro paese, stimata in quasi il 9 per cento quest'anno, rimanga robusta (pari a circa il 4 per cento in media nel prossimo triennio) e che le condizioni monetarie, finanziarie e creditizie si mantengano distese.

Sotto queste ipotesi, il prodotto tornerebbe a espandersi in maniera sostenuta a partire dalla prossima primavera, in concomitanza con il miglioramento del quadro sanitario, e recupererebbe i livelli precedenti lo scoppio della pandemia entro la metà del 2022. Successivamente la crescita rimarrebbe robusta, seppure non così intensa come quella che ha caratterizzato il rimbalzo produttivo che ha fatto seguito alla riapertura dell'economia nel 2021. In media d'anno, lo scenario macroeconomico prefigura un aumento del PIL in Italia del 6,2% quest'anno, del 4,0% nel 2022, del 2,5% nel 2023 e dell'1,7% nel 2024.

Un sostegno considerevole all'attività economica proviene dalla politica di bilancio e dagli interventi delineati nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR). Si valuta che le misure di sostegno introdotte nel corso di quest'anno, quelle inserite nel disegno di legge di bilancio e gli interventi del PNRR possano innalzare il livello del PIL complessivamente di circa 5 punti percentuali nell'arco del quadriennio 2021-24, di cui oltre due punti riconducibili alle misure delineate nel PNRR.

In tale contesto il complesso degli interventi delineati ai fini della determinazione della ECL IFRS 9 sul portafoglio finanziamenti a clientela può essere riassunto come segue:

- sviluppo della componente forward-looking dell'ECL sul portafoglio finanziamenti a clientela sulla base delle proiezioni macroeconomiche per l'Italia nel quadriennio 2021-24 elaborate nel mese di dicembre dagli esperti della Banca d'Italia nell'ambito dell'esercizio coordinato dell'Eurosistema, al fine di recepire l'evoluzione dello scenario previsionale rispetto a quello utilizzato ai fini della semestrale;
- sviluppo di *management overlays* ai fini di meglio riflettere nella valutazione dei crediti la particolarità degli impatti COVID-19, non colti dalla modellistica. In particolare, in considerazione del perdurare dei razionali sottostanti la necessità di proseguire nell'adozione di approcci specifici, in sede di redazione del bilancio al 31 dicembre 2021 sono stati applicati correttivi ad-hoc principalmente riguardanti il sistema di rating e la probabilità di default:
 - sterilizzazione della dinamica del rating, adottando il rating in essere prima dell'inizio della pandemia COVID-19, per le esposizioni che (i) hanno beneficiato di una moratoria COVID-19, ovvero di determinate misure di sostegno COVID-19 quali garanzie pubbliche, finanziamenti agevolati, ecc. e che (ii) alla data di riferimento del bilancio hanno evidenziato un miglioramento del rating rispetto a quello rilevato

- subito prima dell'inizio della pandemia COVID-19;
- adozione di un fattore correttivo determinato a livello di singolo settore al fine di includere con maggiore granularità gli impatti dello scenario di deterioramento atteso sui singoli settori, non colti dai modelli satellite.

Al fine di completare il quadro connesso con il profilo di rischio di credito, si evidenzia che le funzioni di Risk management e Internal audit, ciascuna per gli ambiti di propria competenza, hanno progressivamente adottato metodologie e strumenti di analisi del rischio di credito, particolarmente con riferimento agli specifici profili introdotti dalla pandemia COVID-19, al fine di catturare con crescente efficacia e precisione le principali fattispecie, sia mediante analisi puntuale delle singole esposizioni sia mediante approccio di portafoglio.

Con riferimento alle altre componenti valutative si evidenzia che, con riferimento alle attività intangibili a vita definita non sono emersi fattori di criticità sulla tenuta del valore recuperabile, anche in considerazione del processo di ammortamento che ne ha ridotto i valori contabili rispetto a quelli originari di iscrizione e tenuto conto che il principio richiede che il valore recuperabile venga determinato facendo riferimento alle masse di tutta la CGU alla data e non solo a quelle residue rispetto a cui era stato determinato il valore iniziale dell'attività intangibile.

Con riferimento agli investimenti di natura partecipativa, si è ritenuto che non vi siano al momento elementi per apprezzare in modo attendibile e verificabile eventuali impatti dell'epidemia né i riflessi delle ingenti risorse pubbliche che si stanno mettendo in campo sulle singole valutazioni, considerato che tali valutazioni si basano principalmente sui flussi di cassa prospettici generati dalle società partecipate.

Per gli investimenti al *fair value* si è proceduto ad aggiornare la valutazione degli strumenti finanziari al *fair value* sulla base delle correnti condizioni di mercato, in linea con quanto previsto dall'IFRS 13 e dalla Policy interna. Per gli strumenti che derivano il loro valore direttamente, nel caso dei titoli quotati, o indirettamente, nel caso di investimenti convertibili o strettamente legati a strumenti quotati/valutati con multipli di mercato, da quotazioni di mercato (valutati quindi con metodologie ascrivibili ai livelli di *fair value* 1 e 2), si è proceduto ad aggiornare le valutazioni sulla base dei prezzi di borsa.

Con riferimento ai fondi di investimento (classificati nella categoria FVTPL) sono stati recepiti gli effetti a Conto economico derivanti dall'aggiornamento della valutazione sulla base dei NAV forniti dalle società di gestione.

A.2 PARTE RELATIVA ALLE PRINCIPALI VOCI DI BILANCIO

Si riportano nel seguito i principi contabili applicati, dettagliati per voce di bilancio.

A.2.1 Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a Conto economico (FVTPL)

Criteria di classificazione

Sono classificate in questa categoria le attività finanziarie diverse da quelle classificate tra le Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva e tra le Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato. La voce, in particolare, include:

- le attività finanziarie detenute per la negoziazione, essenzialmente rappresentate da titoli di debito e di capitale e dal valore positivo dei contratti derivati detenuti con finalità di negoziazione;
- le attività finanziarie obbligatoriamente valutate al *fair value*, rappresentate dalle attività finanziarie che non soddisfano i requisiti per la valutazione al costo ammortizzato o al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva. Si tratta di attività finanziarie i cui termini contrattuali non prevedono esclusivamente rimborsi del capitale e pagamenti dell'interesse sull'importo del capitale da restituire (cd. "SPPI test") oppure che non sono detenute in un modello di business il cui obiettivo è il possesso di attività finalizzato alla raccolta dei flussi finanziari contrattuali (Business model "Hold to Collect") o in un modello di business il cui obiettivo è conseguito sia mediante la raccolta dei flussi finanziari contrattuali che mediante la vendita di attività finanziarie (Business model "Hold to Collect and Sell");
- le attività finanziarie designate al *fair value*, ossia le attività finanziarie così definite al momento della rilevazione iniziale, ove ne sussistano i presupposti. In relazione a tale fattispecie, un'entità può designare irrevocabilmente all'iscrizione un'attività finanziaria come valutata al *fair value* con impatto a Conto economico se, e solo se, così facendo elimina o riduce significativamente un'incoerenza valutativa ("accounting mismatch") che altrimenti emergerebbe dalla misurazione delle attività o passività o dalla contabilizzazione di costi e ricavi su base differente.

Trovano, quindi, evidenza in questa voce:

- i titoli di debito e i finanziamenti che sono inclusi in un business model *Other/Trading* (non riconducibili quindi ai business model "Hold to Collect" o "Hold to Collect and Sell") o che non superano il test SPPI, incluse le quote dei prestiti sindacati sottoscritti che, sin dall'origine, vengono destinate alla cessione e che non sono riconducibili a un Business model *Hold to Collect and Sell*;
- gli strumenti di capitale - non qualificabili di controllo, collegamento o controllo congiunto - detenuti per finalità di negoziazione o per cui non si sia optato, in sede di rilevazione iniziale, per la designazione al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva;
- le quote di OICR.

La voce accoglie, inoltre, i contratti derivati, contabilizzati tra le attività finanziarie detenute per la negoziazione, che sono rappresentati come attività se il *fair value* è positivo e come passività se il *fair value* è negativo. È possibile compensare i valori correnti positivi e negativi derivanti da operazioni in essere con la medesima controparte soltanto qualora si abbia correntemente il diritto legale di compensare gli importi rilevati contabilmente e si intenda procedere al regolamento su base netta delle posizioni oggetto di compensazione.

Fra i derivati sono inclusi anche quelli incorporati in contratti finanziari complessi - in cui il contratto primario è una passività finanziaria - che sono stati oggetto di rilevazione separata in quanto:

- le loro caratteristiche economiche e i rischi non sono strettamente correlati alle caratteristiche del contratto sottostante;
- gli strumenti incorporati, anche se separati, soddisfano la definizione di derivato;
- gli strumenti ibridi cui appartengono non sono valutati al *fair value* con le relative variazioni rilevate a Conto economico.

Relativamente alle regole di classificazione, IFRS 9 non ammette alcuna riclassifica per i titoli di capitale. Per le altre categorie di attività finanziarie non sono parimenti ammesse riclassifiche, salvo il caso in cui l'entità mo-

difichi il proprio modello di business per la gestione delle attività finanziarie. In tali casi, che ci si attende siano altamente infrequenti, le attività finanziarie potranno essere riclassificate dalla categoria valutata al *fair value* con impatto a Conto economico in una delle altre due categorie previste dall'IFRS 9 (Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato o Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva). Il valore di trasferimento è rappresentato dal *fair value* al momento della riclassificazione e gli effetti della riclassificazione operano in maniera prospettica a partire dalla data di riclassificazione. In questo caso, il tasso di interesse effettivo dell'attività finanziaria riclassificata è determinato in base al suo *fair value* alla data di riclassificazione e tale data viene considerata come data di rilevazione iniziale per l'allocazione nei diversi stadi di rischio creditizio (stage assignment) ai fini dell'impairment.

Per maggiori informazioni sui criteri di classificazione degli strumenti finanziari si rinvia al successivo capitolo "I criteri di classificazione delle attività finanziarie".

Criteri di iscrizione

L'iscrizione iniziale delle attività finanziarie avviene alla data di regolamento per i titoli di debito e per i titoli di capitale, alla data di erogazione per i finanziamenti e alla data di sottoscrizione per i contratti derivati.

All'atto della rilevazione iniziale le attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico vengono rilevate al *fair value*, senza considerare i costi o proventi di transazione direttamente attribuibili allo strumento stesso.

Criteri di valutazione

Successivamente alla rilevazione iniziale, le attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico sono valorizzate al *fair value*. Gli effetti dell'applicazione di tale criterio di valutazione sono imputati nel Conto economico.

Per la determinazione del *fair value* degli strumenti finanziari quotati in un mercato attivo, vengono utilizzate quotazioni di mercato. In assenza di un mercato attivo, vengono utilizzati metodi di stima e modelli valutativi comunemente adottati, che tengono conto di tutti i fattori di rischio correlati agli strumenti e che sono basati su dati rilevabili sul mercato quali: valutazione di strumenti quotati che presentano analoghe caratteristiche, calcoli di flussi di cassa scontati, modelli di determinazione del prezzo di opzioni, valori rilevati in recenti transazioni comparabili, ecc.. Per i titoli di capitale e per gli strumenti derivati che hanno per oggetto titoli di capitale, non quotati in un mercato attivo, il criterio del costo è utilizzato quale stima del *fair value* soltanto in via residuale e limitatamente a poche circostanze, ossia in caso di non applicabilità di tutti i metodi di valutazione precedentemente richiamati, ovvero in presenza di un'ampia gamma di possibili valutazioni del *fair value*, nel cui ambito il costo rappresenta la stima più significativa.

Criteri di cancellazione

Le attività finanziarie vengono cancellate dal bilancio solamente se la cessione ha comportato il sostanziale trasferimento di tutti i rischi e benefici connessi alle attività stesse. Per contro, qualora sia stata mantenuta una quota parte rilevante dei rischi e benefici relativi alle attività finanziarie cedute, queste continuano a essere iscritte in bilancio, ancorché giuridicamente la titolarità delle attività stesse sia stata effettivamente trasferita.

Nel caso in cui non sia possibile accertare il sostanziale trasferimento dei rischi e benefici, le attività finanziarie vengono cancellate dal bilancio qualora non sia stato mantenuto alcun tipo di controllo sulle stesse. In caso contrario, la conservazione, anche in parte, di tale controllo comporta il mantenimento in bilancio delle attività in misura pari al coinvolgimento residuo, misurato dall'esposizione ai cambiamenti di valore delle attività cedute e alle variazioni dei flussi finanziari delle stesse.

Infine, le attività finanziarie cedute vengono cancellate dal bilancio nel caso in cui vi sia la conservazione dei diritti contrattuali a ricevere i relativi flussi di cassa, con la contestuale assunzione di un'obbligazione a pagare detti flussi, e solo essi, senza un ritardo rilevante ad altri soggetti terzi.

A.2.2. ATTIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL FAIR VALUE CON IMPATTO SULLA REDDITIVITÀ COMPLESSIVA (FVOCI)

Criteria di classificazione

Sono incluse nella presente categoria le attività finanziarie che soddisfano entrambe le seguenti condizioni:

- l'attività finanziaria è posseduta secondo un modello di business il cui obiettivo è conseguito sia mediante l'incasso dei flussi finanziari previsti contrattualmente sia mediante la vendita (Business model "Hold to Collect and Sell"), e
- i termini contrattuali dell'attività finanziaria prevedono, a determinate date, flussi finanziari rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire (superamento del cd. "SPPI test").

Sono inoltre inclusi nella voce gli strumenti di capitale, non detenuti per finalità di negoziazione, per i quali al momento della rilevazione iniziale è stata esercitata l'opzione per la designazione al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva.

In particolare, vengono inclusi in questa voce:

- i titoli di debito che sono riconducibili a un business model "Hold to Collect and Sell" e che hanno superato il test SPPI;
- le interessenze azionarie, non qualificabili come di controllo, collegamento o controllo congiunto, che non sono detenute con finalità di negoziazione, per le quali si è esercitata l'opzione per la designazione al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva;
- i finanziamenti che sono riconducibili a un business model "Hold to Collect and Sell" e che hanno superato il test SPPI, incluse le quote dei prestiti sindacati sottoscritti che, sin dall'origine, vengono destinate alla cessione e che sono riconducibili a un "Business model Hold to Collect and Sell".

Non sono ammesse riclassifiche verso altre categorie di attività finanziarie salvo il caso in cui l'entità modifichi il proprio modello di business per la gestione delle attività finanziarie. In tali casi, che ci si attende siano altamente infrequenti, le attività finanziarie potranno essere riclassificate dalla categoria valutata al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva in una delle altre due categorie previste dall'IFRS 9 ("Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato" o "Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico").

Il valore di trasferimento è rappresentato dal *fair value* al momento della riclassificazione e gli effetti della riclassificazione operano in maniera prospettica a partire dalla data di riclassificazione. Nel caso di riclassifica dalla categoria in oggetto a quella del costo ammortizzato, l'utile (perdita) cumulato rilevato nella riserva da valutazione è portato a rettifica del *fair value* dell'attività finanziaria alla data della riclassificazione. Nel caso invece di riclassifica nella categoria del *fair value* con impatto a Conto economico, l'utile (perdita) cumulato rilevato precedentemente nella riserva da valutazione è riclassificato dal patrimonio netto all'utile (perdita) d'esercizio.

Per i titoli di capitale non è ammessa alcuna riclassifica.

Per maggiori informazioni sui criteri di classificazione degli strumenti finanziari si rinvia al successivo capitolo "I criteri di classificazione delle attività finanziarie".

Criteria di iscrizione

L'iscrizione iniziale delle attività finanziarie avviene alla data di regolamento per i titoli di debito e per i titoli di capitale e alla data di erogazione per i finanziamenti. All'atto della rilevazione iniziale le attività sono contabilizzate al *fair value*, comprensivo dei costi o proventi di transazione direttamente attribuibili allo strumento stesso.

Criteria di valutazione

Successivamente alla rilevazione iniziale, le Attività classificate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva, diverse dai titoli di capitale, sono valutate al *fair value*, con la rilevazione a Conto economico degli impatti derivanti dall'applicazione del costo ammortizzato, degli effetti dell'impairment e dell'eventuale effetto cambio, mentre gli altri utili o perdite derivanti da una variazione di *fair value* vengono rilevati in una specifica riserva di

patrimonio netto finché l'attività finanziaria non viene cancellata. Al momento della dismissione, totale o parziale, l'utile o la perdita cumulati nella riserva da valutazione vengono riversati, in tutto o in parte, a Conto economico. Gli strumenti di capitale per cui è stata effettuata la scelta per la classificazione nella presente categoria sono valutati al *fair value* e gli importi rilevati in contropartita del patrimonio netto (Prospetto della redditività complessiva) non devono essere successivamente trasferiti a Conto economico, neanche in caso di cessione. La sola componente riferibile ai titoli di capitale in questione che è oggetto di rilevazione a Conto economico è rappresentata dai relativi dividendi.

Il *fair value* viene determinato sulla base dei criteri già illustrati per le "Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico".

Per i titoli di capitale inclusi in questa categoria, non quotati in un mercato attivo, il criterio del costo è utilizzato quale stima del *fair value* soltanto in via residuale e limitatamente a poche circostanze, ossia in caso di non applicabilità di tutti i metodi di valutazione precedentemente richiamati, ovvero in presenza di un'ampia gamma di possibili valutazioni del *fair value*, nel cui ambito il costo rappresenta la stima più significativa.

Le "Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva" – sia sotto forma di titoli di debito che di crediti – sono soggette alla verifica dell'incremento significativo del rischio creditizio ("impairment"), al pari di quella prevista per le Attività al costo ammortizzato, con conseguente rilevazione a Conto economico di una rettifica di valore a copertura delle perdite attese. Più in particolare, sugli strumenti classificati in stage 1 (ossia sulle attività finanziarie al momento dell'originazione, ove non deteriorate, e sugli strumenti per cui non si è verificato un significativo incremento del rischio creditizio rispetto alla data di rilevazione iniziale) viene contabilizzata, alla data di rilevazione iniziale e a ogni data di reporting successiva, una perdita attesa a un anno. Invece, per gli strumenti classificati in stage 2 (bonis per i quali si è verificato un incremento significativo del rischio creditizio rispetto alla data di rilevazione iniziale) e in stage 3 (esposizioni deteriorate) viene contabilizzata una perdita attesa per l'intera vita residua dello strumento finanziario.

Viceversa non sono assoggettati al processo di impairment i titoli di capitale.

Si rinvia al successivo capitolo "Perdite di valore delle attività finanziarie" per approfondimenti.

Criteria di cancellazione

Le attività finanziarie vengono cancellate dal bilancio solamente se la cessione ha comportato il sostanziale trasferimento di tutti i rischi e benefici connessi alle attività stesse. Per contro, qualora sia stata mantenuta una quota parte rilevante dei rischi e benefici relativi alle attività finanziarie cedute, queste continuano a essere iscritte in bilancio, ancorché giuridicamente la titolarità delle attività stesse sia stata effettivamente trasferita.

Nel caso in cui non sia possibile accertare il sostanziale trasferimento dei rischi e benefici, le attività finanziarie vengono cancellate dal bilancio qualora non sia stato mantenuto alcun tipo di controllo sulle stesse. In caso contrario, la conservazione, anche in parte, di tale controllo comporta il mantenimento in bilancio delle attività in misura pari al coinvolgimento residuo, misurato dall'esposizione ai cambiamenti di valore delle attività cedute e alle variazioni dei flussi finanziari delle stesse.

Infine, le attività finanziarie cedute vengono cancellate dal bilancio nel caso in cui vi sia la conservazione dei diritti contrattuali a ricevere i relativi flussi di cassa, con la contestuale assunzione di un'obbligazione a pagare detti flussi, e solo essi, senza un ritardo rilevante ad altri soggetti terzi.

A.2.3. ATTIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL COSTO AMMORTIZZATO

Criteria di classificazione

Sono incluse nella presente categoria le attività finanziarie (in particolare finanziamenti e titoli di debito) che soddisfano entrambe le seguenti condizioni:

- l'attività finanziaria è posseduta secondo un modello di business il cui obiettivo è conseguito mediante l'incasso dei flussi finanziari previsti contrattualmente (Business model "Hold to Collect"), e
- i termini contrattuali dell'attività finanziaria prevedono, a determinate date, flussi finanziari rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire (cd. "SPPI test").

Più in particolare, formano oggetto di rilevazione in questa voce:

- gli impieghi con banche nelle diverse forme tecniche che presentano i requisiti di cui al paragrafo precedente;
- gli impieghi con clientela nelle diverse forme tecniche che presentano i requisiti di cui al paragrafo precedente;
- i titoli di debito che presentano i requisiti di cui al paragrafo precedente.

Sono inoltre inclusi in tale categoria i crediti di funzionamento connessi con la prestazione di attività e di servizi finanziari come definiti dal T.U.B. e dal T.U.F. (ad esempio per distribuzione di prodotti finanziari e attività di servicing).

Secondo le regole generali previste dall'IFRS 9 in materia di riclassificazione delle attività finanziarie, non sono ammesse riclassifiche verso altre categorie di attività finanziarie salvo il caso in cui l'entità modifichi il proprio modello di business per la gestione delle attività finanziarie. In tali casi, che ci si attende siano altamente infrequenti, le attività finanziarie potranno essere riclassificate dalla categoria valutata al costo ammortizzato in una delle altre due categorie previste dall'IFRS 9 (Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva o Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico).

Il valore di trasferimento è rappresentato dal *fair value* al momento della riclassificazione e gli effetti della riclassificazione operano in maniera prospettica a partire dalla data di riclassificazione. Gli utili o le perdite risultanti dalla differenza tra il costo ammortizzato dell'attività finanziaria e il relativo *fair value* sono rilevati a Conto economico nel caso di riclassifica tra le Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico e a Patrimonio netto, nell'apposita riserva di valutazione, nel caso di riclassifica tra le Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva.

Per maggiori informazioni sui criteri di classificazione degli strumenti finanziari si rinvia al successivo paragrafo "I criteri di classificazione delle attività finanziarie".

Criteria di iscrizione

L'iscrizione iniziale dell'attività finanziaria avviene alla data di regolamento per i titoli di debito e alla data di erogazione nel caso di crediti. All'atto della rilevazione iniziale le attività sono contabilizzate al *fair value*, comprensivo dei costi o proventi di transazione direttamente attribuibili allo strumento stesso.

In particolare, per quel che attiene ai crediti, la data di erogazione normalmente coincide con la data di sottoscrizione del contratto. Qualora tale coincidenza non si manifesti, in sede di sottoscrizione del contratto si provvede a iscrivere un impegno a erogare fondi che si chiude alla data di erogazione del finanziamento. L'iscrizione del credito avviene sulla base del *fair value* dello stesso, pari all'ammontare erogato, o prezzo di sottoscrizione, comprensivo dei costi/proventi direttamente riconducibili al singolo credito e determinabili sin dall'origine dell'operazione, ancorché liquidati in un momento successivo.

Sono esclusi i costi che, pur avendo le caratteristiche suddette, sono oggetto di rimborso da parte della controparte debitrice o sono inquadrabili tra i normali costi interni di carattere amministrativo.

Criteria di valutazione

Successivamente alla rilevazione iniziale, le attività finanziarie in esame sono valutate al costo ammortizzato, utilizzando il metodo del tasso di interesse effettivo. In questi termini, l'attività è riconosciuta in Bilancio per un ammontare pari al valore di prima iscrizione diminuito dei rimborsi di capitale, più o meno l'ammortamento cumulato (calcolato col citato metodo del tasso di interesse effettivo) della differenza tra tale importo iniziale e l'importo alla scadenza (riconducibile tipicamente ai costi/proventi imputati direttamente alla singola attività) e rettificato dell'eventuale fondo a copertura delle perdite. Il tasso di interesse effettivo è individuato calcolando il tasso che eguaglia il valore attuale dei flussi futuri dell'attività, per capitale e interesse, all'ammontare erogato inclusivo dei costi/proventi ricondotti all'attività finanziaria medesima. Tale modalità di contabilizzazione, utilizzando una logica finanziaria, consente di distribuire l'effetto economico dei costi/proventi direttamente attribuibili a un'attività finanziaria lungo la sua vita residua attesa.

Il metodo del costo ammortizzato non viene utilizzato per le attività - valorizzate al costo - la cui breve durata fa ritenere trascurabile l'effetto dell'applicazione della logica dell'attualizzazione, per quelle senza una scadenza definita e per i crediti a revoca.

I criteri di valutazione, come meglio indicato nel capitolo "Perdite di valore delle attività finanziarie", sono strettamente connessi all'inclusione degli strumenti in esame in uno dei tre stages (stadi di rischio creditizio) previsti dall'IFRS 9, l'ultimo dei quali (stage 3) comprende le attività finanziarie deteriorate e i restanti (stage 1 e 2) le attività finanziarie in bonis.

Con riferimento alla rappresentazione contabile dei suddetti effetti valutativi, le rettifiche di valore riferite a questa tipologia di attività sono rilevate nel Conto economico:

- all'atto dell'iscrizione iniziale, per un ammontare pari alla perdita attesa a dodici mesi;
- all'atto della valutazione successiva dell'attività, ove il rischio creditizio non sia risultato significativamente incrementato rispetto all'iscrizione iniziale, in relazione alle variazioni dell'ammontare delle rettifiche di valore per perdite attese nei dodici mesi successivi;
- all'atto della valutazione successiva dell'attività, ove il rischio creditizio sia risultato significativamente incrementato rispetto all'iscrizione iniziale, in relazione alla rilevazione di rettifiche di valore per perdite attese riferibili all'intera vita residua prevista contrattualmente per l'attività;
- all'atto della valutazione successiva dell'attività, ove – dopo che si è verificato un incremento significativo del rischio di credito rispetto all'iscrizione iniziale – la "significatività" di tale incremento sia poi venuta meno, in relazione all'adeguamento delle rettifiche di valore cumulate per tener conto del passaggio da una perdita attesa lungo l'intera vita residua dello strumento ("lifetime") a una a dodici mesi.

Le attività finanziarie in esame, ove risultino in bonis, sono sottoposte a una valutazione, volta a definire le rettifiche di valore da rilevare in bilancio, a livello di singolo rapporto creditizio (o "tranche" di titolo), in funzione dei parametri di rischio rappresentati da probability of default (PD), loss given default (LGD) ed exposure at default (EAD).

Se, oltre a un incremento significativo del rischio di credito, si riscontrano anche oggettive evidenze di una perdita di valore, l'importo della perdita viene misurato come differenza tra il valore contabile dell'attività – classificata come "deteriorata", al pari di tutti gli altri rapporti intercorrenti con la medesima controparte – e il valore attuale dei futuri flussi finanziari stimati, scontati al tasso di interesse effettivo originario. L'importo della perdita, da rilevare a Conto economico, è definito sulla base di un processo di valutazione analitica o determinato per categorie omogenee e, quindi, attribuito analiticamente a ogni posizione e tiene conto, come dettagliato nel capitolo "Perdite di valore delle attività finanziarie", di informazioni "*forward looking*" e dei possibili scenari alternativi di recupero. Rientrano nell'ambito delle attività deteriorate gli strumenti finanziari ai quali è stato attribuito lo status di sofferenza, inadempienza probabile o di scaduto/sconfinante da oltre novanta giorni secondo le regole di Banca d'Italia, coerenti con la normativa IAS/IFRS e di Vigilanza europea.

I flussi di cassa previsti tengono conto dei tempi di recupero attesi e del presumibile valore di realizzo delle eventuali garanzie.

Il tasso effettivo originario di ciascuna attività rimane invariato nel tempo ancorché sia intervenuta una ristrutturazione del rapporto che abbia comportato la variazione del tasso contrattuale e anche qualora il rapporto divenga, nella pratica, infruttifero di interessi contrattuali.

Qualora i motivi della perdita di valore siano rimossi a seguito di un evento verificatosi successivamente alla rilevazione della riduzione di valore, vengono effettuate riprese di valore con imputazione a Conto economico. La ripresa di valore non può eccedere il costo ammortizzato che lo strumento finanziario avrebbe avuto in assenza di precedenti rettifiche.

I ripristini di valore connessi con il trascorrere del tempo sono appostati nel margine di interesse.

In alcuni casi, durante la vita delle attività finanziarie in esame e in particolare dei crediti, le condizioni contrattuali originarie sono oggetto di successiva modifica per volontà delle parti del contratto. Quando, nel corso della vita di uno strumento, le clausole contrattuali sono oggetto di modifica occorre verificare se l'attività originaria deve continuare a essere rilevata in bilancio o se, al contrario, lo strumento originario deve essere oggetto di cancellazione dal bilancio ("derecognition") e debba essere rilevato un nuovo strumento finanziario.

In generale, le modifiche di un'attività finanziaria conducono alla cancellazione della stessa e all'iscrizione di una nuova attività quando sono "sostanziali". La valutazione circa la "sostanzialità" della modifica deve essere effettuata considerando sia elementi qualitativi sia elementi quantitativi. In alcuni casi, infatti, potrà risultare chiaro, senza il ricorso a complesse analisi, che i cambiamenti introdotti modificano sostanzialmente le caratteristiche e/o i flussi contrattuali di una determinata attività mentre, in altri casi, dovranno essere svolte ulteriori analisi (anche di tipo quantitativo) per apprezzare gli effetti delle stesse e verificare la necessità di procedere o meno alla cancellazione dell'attività e all'iscrizione di un nuovo strumento finanziario.

Le analisi (quali-quantitative) volte a definire la "sostanzialità" delle modifiche contrattuali apportate a un'attività finanziaria, dovranno pertanto considerare:

- le finalità per cui le modifiche sono state effettuate: ad esempio, rinegoziazioni per motivi commerciali e concessioni per difficoltà finanziarie della controparte:
 - a) le prime, volte a "trattenere" il cliente, vedono coinvolto un debitore che non versa in una situazione di difficoltà finanziaria. In questa casistica sono incluse tutte le operazioni di rinegoziazione che sono volte ad adeguare l'onerosità del debito alle condizioni di mercato. Tali operazioni comportano una variazione delle condizioni originarie del contratto, solitamente richieste dal debitore, che attiene ad aspetti connessi alla onerosità del debito, con un conseguente beneficio economico per il debitore stesso. In linea generale si ritiene che, ogniquale volta la Società effettui una rinegoziazione al fine di evitare di perdere il proprio cliente, tale rinegoziazione debba essere considerata come sostanziale in quanto, ove non fosse effettuata, il cliente potrebbe finanziarsi presso un altro intermediario e la Società subirebbe un decremento dei ricavi futuri previsti;
 - b) le seconde, effettuate per "ragioni di rischio creditizio" (misure di forbearance), sono riconducibili all'obiettivo di massimizzare il recupero dei flussi di cassa. I rischi e i benefici sottostanti, successivamente alle modifiche, di norma, non sono sostanzialmente trasferiti e, conseguentemente, la rappresentazione contabile avviene in base al "modification accounting" che prevede la rilevazione a Conto economico della differenza tra valore contabile e valore attuale dei flussi di cassa modificati scontati al tasso di interesse originario, senza derecognition;
- la presenza di specifici elementi oggettivi ("trigger") che incidono sulle caratteristiche e/o sui flussi contrattuali dello strumento finanziario (quali, a solo titolo di esempio, il cambiamento di divisa o la modifica della tipologia di rischio a cui si è esposti, ove la si correla a parametri di equity e commodity), che si ritiene comportino la derecognition in considerazione del loro impatto (atteso come significativo) sui flussi contrattuali originari.

Criteri di cancellazione

Le attività finanziarie vengono cancellate dal bilancio solamente se la cessione ha comportato il sostanziale trasferimento di tutti i rischi e benefici connessi alle attività stesse. Per contro, qualora sia stata mantenuta una quota parte rilevante dei rischi e benefici relativi alle attività finanziarie cedute, queste continuano a essere iscritte in bilancio, ancorché giuridicamente la titolarità delle attività stesse sia stata effettivamente trasferita.

Nel caso in cui non sia possibile accertare il sostanziale trasferimento dei rischi e benefici, le attività finanziarie vengono cancellate dal bilancio qualora non sia stato mantenuto alcun tipo di controllo sulle stesse. In caso contrario, la conservazione, anche in parte, di tale controllo comporta il mantenimento in bilancio delle attività in

misura pari al coinvolgimento residuo, misurato dall'esposizione ai cambiamenti di valore delle attività cedute e alle variazioni dei flussi finanziari delle stesse.

Infine, le attività finanziarie cedute vengono cancellate dal bilancio nel caso in cui vi sia la conservazione dei diritti contrattuali a ricevere i relativi flussi di cassa, con la contestuale assunzione di un'obbligazione a pagare detti flussi, e solo essi, senza un ritardo rilevante ad altri soggetti terzi.

A.2.4. OPERAZIONI DI COPERTURA

La Società non ha, alla data, operazioni di copertura in essere. La scelta adottata, in caso di nuove operazioni di copertura, consentita in sede di introduzione dell'IFRS 9, è di continuare ad applicare integralmente le previsioni del principio contabile IAS 39 in tema di "hedge accounting" (nella versione carved out omologata dalla Commissione Europea) per ogni tipologia di copertura (sia per le coperture specifiche che per le macro coperture).

Criteri di classificazione: tipologia di coperture

Le operazioni di copertura dei rischi sono finalizzate a neutralizzare potenziali perdite, attribuibili a un determinato rischio e rilevabili su un determinato elemento o gruppo di elementi, nel caso in cui quel particolare rischio dovesse effettivamente manifestarsi.

Le tipologie di coperture utilizzate sono le seguenti:

- copertura di *fair value*: ha l'obiettivo di coprire l'esposizione alla variazione del *fair value* (attribuibile alle diverse tipologie di rischio) di attività e passività iscritte in bilancio o porzioni di esse, di gruppi di attività/passività, di impegni irrevocabili e di portafogli di attività e passività finanziarie, inclusi i core deposits, come consentito dallo IAS 39 omologato dalla Commissione Europea. Le coperture generiche di *fair value* ("macro hedge") hanno l'obiettivo di ridurre le oscillazioni di *fair value*, imputabili al rischio di tasso di interesse, di un importo monetario, riveniente da un portafoglio di attività o di passività;
- copertura di flussi finanziari: ha l'obiettivo di coprire l'esposizione a variazioni dei flussi di cassa futuri attribuibili a particolari rischi associati a poste del bilancio. Tale tipologia di copertura è utilizzata essenzialmente per stabilizzare il flusso di interessi della raccolta a tasso variabile nella misura in cui quest'ultima finanzia impieghi a tasso fisso. In talune circostanze, analoghe operazioni sono poste in essere relativamente ad alcune tipologie di impieghi a tasso variabile;
- copertura di un investimento in valuta: attiene alla copertura dei rischi di un investimento in un'impresa estera espresso in valuta.

Data la scelta esercitata di avvalersi della possibilità di continuare ad applicare integralmente le regole dello IAS 39 per le relazioni di copertura, non è possibile designare i titoli di capitale classificati tra le Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva (FVOCI) come oggetti coperti per il rischio di prezzo o di cambio, dato che tali strumenti non impattano il Conto economico, nemmeno in caso di vendita (se non per i dividendi che sono rilevati a Conto economico).

Criteri di iscrizione

Gli strumenti derivati di copertura, al pari di tutti i derivati, sono inizialmente iscritti e successivamente misurati al *fair value*.

Criteri di valutazione

I derivati di copertura sono valutati al *fair value*. In particolare:

- nel caso di copertura di *fair value*, si compensa la variazione del *fair value* dell'elemento coperto con la variazione del *fair value* dello strumento di copertura. Tale compensazione è riconosciuta attraverso la rilevazione a Conto economico delle variazioni di valore, riferite sia all'elemento coperto (per quanto riguarda le variazioni prodotte dal fattore di rischio sottostante), sia allo strumento di copertura. L'eventuale differenza,

che rappresenta la parziale inefficacia della copertura, ne costituisce di conseguenza l'effetto economico netto. Nel caso di operazioni di copertura generica di *fair value* (“*macro hedge*”) le variazioni di *fair value* con riferimento al rischio coperto delle attività e delle passività oggetto di copertura sono imputate nello Stato patrimoniale, rispettivamente, nella voce 60. dell'attivo “Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica” oppure 50. del passivo “Adeguamento di valore delle passività finanziarie oggetto di copertura generica”;

- nel caso di copertura di flussi finanziari, le variazioni di *fair value* del derivato sono imputate a patrimonio netto, per la quota efficace della copertura, e sono rilevate a Conto economico solo quando, con riferimento alla posta coperta, si manifesta la variazione dei flussi di cassa da compensare o se la copertura risulta inefficace;
- le coperture di un investimento in valuta sono contabilizzate allo stesso modo delle coperture di flussi finanziari.

Lo strumento derivato è designato di copertura se esiste una documentazione formalizzata della relazione tra lo strumento coperto e lo strumento di copertura e se è efficace nel momento in cui la copertura ha inizio e, prospetticamente, durante tutta la vita della stessa.

L'efficacia della copertura dipende dalla misura in cui le variazioni di *fair value* dello strumento coperto o dei relativi flussi finanziari attesi risultano compensati da quelle dello strumento di copertura. Pertanto l'efficacia è apprezzata dal confronto delle suddette variazioni, tenuto conto dell'intento perseguito dall'impresa nel momento in cui la copertura è stata posta in essere. Si ha efficacia quando le variazioni di *fair value* (o dei flussi di cassa) dello strumento finanziario di copertura neutralizzano quasi integralmente, cioè nei limiti stabiliti dall'intervallo 80-125%, le variazioni dello strumento coperto, per l'elemento di rischio oggetto di copertura.

La valutazione dell'efficacia è effettuata a ogni chiusura di bilancio o di situazione infrannuale utilizzando:

- test prospettici, che giustificano l'applicazione della contabilizzazione di copertura, in quanto dimostrano la sua efficacia attesa;
- test retrospettivi, che evidenziano il grado di efficacia della copertura raggiunto nel periodo cui si riferiscono, ovvero, misurano quanto i risultati effettivi si siano discostati dalla copertura perfetta.

Se le verifiche non confermano l'efficacia della copertura, da quel momento la contabilizzazione delle operazioni di copertura, secondo quanto sopra esposto, viene interrotta, il contratto derivato di copertura viene riclassificato tra gli strumenti di negoziazione e lo strumento finanziario coperto riacquisisce il criterio di valutazione corrispondente alla sua classificazione di bilancio.

Nel caso di interruzione di una relazione di copertura generica di *fair value*, le rivalutazioni/svalutazioni cumulate iscritte nella voce 60. “Adeguamento di valore delle attività finanziarie oggetto di copertura generica” oppure 50. “Adeguamento di valore delle passività finanziarie oggetto di copertura generica” sono rilevate a Conto economico tra gli interessi attivi o passivi lungo la durata residua delle originarie relazioni di copertura, ferma restando la verifica che ne sussistano i presupposti.

A.2.5. PARTECIPAZIONI

Criteria di classificazione, iscrizione e valutazione

La voce include le interessenze detenute in società controllate congiuntamente e collegate.

Sono considerate società sottoposte a controllo congiunto (joint ventures), le entità per le quali, su base contrattuale, il controllo è condiviso fra la Banca e uno o più altri soggetti, ovvero quando per le decisioni riguardanti le attività rilevanti è richiesto il consenso unanime di tutte le parti che condividono il controllo.

Sono considerate società sottoposte a influenza notevole (“collegate”), le entità in cui la Banca possiede almeno il 20% dei diritti di voto (ivi inclusi i diritti di voto “potenziali”) o nelle quali – pur con una quota di diritti di voto inferiore – ha il potere di partecipare alla determinazione delle politiche finanziarie e gestionali della partecipata in virtù di particolari legami giuridici quali la partecipazione a patti di sindacato.

Non sono considerate sottoposte a influenza notevole alcune interessenze superiori al 20%, nelle quali la Banca

detiene esclusivamente diritti patrimoniali su una porzione dei frutti degli investimenti, non ha accesso alle politiche di gestione e può esercitare diritti di governance limitati alla tutela degli interessi patrimoniali.

Se esistono evidenze che il valore di una partecipazione possa aver subito una riduzione, si procede alla stima del valore recuperabile della partecipazione stessa, tenendo conto, quando disponibili, del valore attuale dei flussi finanziari futuri che la partecipazione potrà generare, incluso il valore di dismissione finale dell'investimento. Qualora il valore di recupero risulti inferiore al valore contabile, la relativa differenza è rilevata a Conto economico. Qualora i motivi della perdita di valore siano rimossi a seguito di un evento verificatosi successivamente alla rilevazione della riduzione di valore, vengono effettuate riprese di valore con imputazione a Conto economico.

Criteri di cancellazione

Le partecipazioni vengono cancellate quando scadono i diritti contrattuali sui flussi finanziari derivati dalle attività stesse o quando la partecipazione viene ceduta trasferendo sostanzialmente tutti i rischi e benefici a essa connessi.

A.2.6. ATTIVITÀ MATERIALI

Criteri di classificazione

Le attività materiali comprendono i terreni, gli immobili strumentali, gli investimenti immobiliari, il patrimonio artistico di pregio, gli impianti tecnici, i mobili e gli arredi nonché le attrezzature di qualsiasi tipo che si ritiene di utilizzare per più di un periodo.

Le attività materiali detenute per essere utilizzate nella produzione o nella fornitura di beni e servizi sono classificate come "attività a uso funzionale" secondo lo IAS 16. Gli immobili posseduti con finalità di investimento (per conseguire canoni di locazione o per l'apprezzamento del capitale investito) sono classificati come "attività detenute a scopo di investimento" in base allo IAS 40.

La voce accoglie anche attività materiali classificate in base allo IAS 2 - Rimanenze, che si riferiscono sia a beni derivanti dall'attività di escussione di garanzie o dall'acquisto in asta che l'impresa ha intenzione di vendere nel prossimo futuro (di norma in base allo IFRS 5), senza effettuare rilevanti opere di ristrutturazione, e che non hanno i presupposti per essere classificati nelle categorie precedenti, sia al portafoglio immobiliare, comprensivo di aree edificabili, immobili in costruzione, immobili ultimati in vendita e iniziative di sviluppo immobiliare, detenuto in un'ottica di dismissione.

Sono, infine, iscritti nelle attività materiali i beni utilizzati nell'ambito di contratti di leasing finanziario, ancorché la titolarità giuridica degli stessi rimanga alla società locatrice.

Criteri di iscrizione

Le attività materiali sono inizialmente iscritte al costo che comprende, oltre al prezzo di acquisto, tutti gli eventuali oneri accessori direttamente imputabili all'acquisto e alla messa in funzione del bene.

Le spese di manutenzione straordinaria che comportano un incremento dei benefici economici futuri vengono imputate a incremento del valore dei cespiti, mentre gli altri costi di manutenzione ordinaria sono rilevati a Conto economico.

Secondo l'IFRS 16, i leasing sono contabilizzati sulla base del modello del "diritto d'uso" in base al quale, alla data iniziale, il locatario ha un'obbligazione finanziaria a effettuare pagamenti dovuti al locatore per compensare il suo diritto a utilizzare il bene sottostante durante la durata del leasing. Quando l'attività è resa disponibile al locatario per il relativo utilizzo (data iniziale), il locatario riconosce sia la passività che l'attività consistente nel diritto di utilizzo.

Criteria di valutazione

Le attività materiali sono valutate al costo, dedotti eventuali ammortamenti e perdite di valore, a eccezione degli immobili a uso funzionale e del patrimonio artistico di pregio che sono valutati secondo il metodo della rideterminazione del valore.

Gli immobili detenuti a scopo di investimento sono valutati con il metodo del costo.

Nel caso di attività materiali soggette alla valutazione secondo il metodo della rideterminazione del valore:

- se il valore contabile di un bene è incrementato a seguito di una rideterminazione di valore, l'incremento deve essere rilevato nel prospetto delle altre componenti di Conto economico complessivo e accumulato nel patrimonio netto sotto la voce riserva di rivalutazione; invece nel caso in cui l'incremento ripristini una diminuzione dovuta a una rivalutazione della stessa attività rilevata precedentemente nel Conto economico deve essere rilevato come provento;
- se il valore contabile di un bene è diminuito a seguito della rideterminazione di valore, la diminuzione deve essere rilevata nel prospetto delle altre componenti di Conto economico complessivo a riduzione dell'eccedenza di rivalutazione nella misura in cui vi siano eventuali saldi a credito nella riserva di rivalutazione in riferimento a tale attività; altrimenti tale riduzione va contabilizzata nel Conto economico.

Alla data di bilancio la Società non detiene attività materiali soggette alla valutazione secondo il metodo della rideterminazione del valore.

Le attività materiali sono sistematicamente ammortizzate, adottando come criterio di ammortamento il metodo a quote costanti, lungo la loro vita utile. Il valore ammortizzabile è rappresentato dal costo dei beni (o dal valore netto rideterminato qualora il metodo adottato per la valutazione sia quello della rideterminazione del valore) al netto del valore residuo al termine del processo di ammortamento, se significativo.

Gli immobili vengono ammortizzati per una quota ritenuta congrua al fine di rappresentare il deperimento dei cespiti nel tempo a seguito del loro utilizzo, tenuto conto delle spese di manutenzione di carattere straordinario, che vengono portate a incremento del valore dei cespiti.

Non vengono invece ammortizzati:

- i terreni, siano essi stati acquisiti singolarmente o incorporati nel valore dei fabbricati, in quanto hanno vita utile indefinita;
- il patrimonio artistico di pregio, gli altri beni storico artistici e decorativi in quanto la loro vita utile non può essere stimata e il loro valore è normalmente destinato ad aumentare nel tempo;
- gli immobili a uso investimento per i quali è stato scelto il metodo della valutazione al *fair value* con contropartita il Conto economico.

Se esiste qualche indicazione che dimostri che un'attività materiale valutata al costo possa aver subito una perdita di valore, si procede al confronto tra il valore di carico del cespite e il suo valore di recupero. Le eventuali rettifiche vengono rilevate a Conto economico.

Qualora vengano meno i motivi che hanno portato alla rilevazione della perdita, si dà luogo a una ripresa di valore, che non può superare il valore che l'attività avrebbe avuto, al netto degli ammortamenti calcolati, in assenza di precedenti perdite di valore.

Criteria di cancellazione

Un'attività materiale è eliminata dallo Stato patrimoniale al momento della dismissione o quando il bene è permanentemente ritirato dall'uso e dalla sua dismissione non sono attesi benefici economici futuri.

A.2.7. ATTIVITÀ IMMATERIALI

Criteria di classificazione

Le attività immateriali sono iscritte come tali se sono identificabili e trovano origine in diritti legali o contrattuali. Tra le attività immateriali è anche iscritto l'avviamento che rappresenta la differenza positiva tra il costo di acquisto e il *fair value* delle attività e passività di pertinenza di un'impresa acquisita.

Criteria di iscrizione e valutazione

Le attività immateriali sono iscritte al costo, rettificato per eventuali oneri accessori, solo se è probabile che i futuri benefici economici attribuibili all'attività si realizzino e se il costo dell'attività stessa può essere determinato attendibilmente. In caso contrario il costo dell'attività immateriale è rilevato a Conto economico nell'esercizio in cui è stato sostenuto.

Per le attività a vita utile definita, il costo è ammortizzato in quote costanti o in quote decrescenti determinate in funzione dell'afflusso dei benefici economici attesi dall'attività. Le attività a vita utile indefinita non sono invece soggette ad ammortamento sistematico, bensì a un test periodico di verifica dell'adeguatezza del relativo valore di iscrizione in bilancio.

Se esiste qualche indicazione che dimostri che un'attività possa avere subito una perdita di valore, si procede alla stima del valore di recupero dell'attività. L'ammontare della perdita, rilevato a Conto economico, è pari alla differenza tra il valore contabile dell'attività e il valore recuperabile.

In particolare tra le attività immateriali sono incluse:

- attività immateriali basate sulla tecnologia, quali il software applicativo, che sono ammortizzate in funzione della prevista obsolescenza tecnologica delle stesse e comunque non oltre un periodo massimo di sette anni. In particolare, i costi sostenuti internamente per lo sviluppo di progetti di software costituiscono attività immateriali e sono iscritti all'attivo solo se tutte le seguenti condizioni sono rispettate: i) il costo attribuibile all'attività di sviluppo è attendibilmente determinabile, ii) vi è l'intenzione, la disponibilità di risorse finanziarie e la capacità tecnica a rendere l'attività disponibile all'uso o alla vendita, iii) è dimostrabile che l'attività è in grado di produrre benefici economici futuri. I costi di sviluppo del software capitalizzati comprendono le sole spese sostenute che possono essere attribuite direttamente al processo di sviluppo. I costi di sviluppo software capitalizzati sono ammortizzati sistematicamente lungo la vita stimata del relativo prodotto/servizio in modo da riflettere le modalità con cui ci si attende che i benefici economici futuri derivanti dall'attività siano consumati dall'entità dall'inizio della produzione lungo la vita stimata del prodotto;
- attività immateriali legate alla clientela rappresentate dalla valorizzazione, in occasione di operazioni di aggregazione, dei rapporti di asset management. Tali attività, a vita definita, sono originariamente valorizzate attraverso l'attualizzazione, con l'utilizzo di un tasso rappresentativo del valore temporale del denaro e dei rischi specifici dell'attività, dei flussi rappresentativi dei margini reddituali lungo un periodo esprimente la durata residua, contrattuale o stimata, dei rapporti in essere al momento dell'operazione di aggregazione. Esse sono ammortizzate, per i rapporti di asset management, in quote costanti lungo il periodo di afflusso di maggiore significatività dei benefici economici attesi nel caso di rapporti non aventi una scadenza predeterminata e, per i rapporti legati a contratti assicurativi, in quote decrescenti corrispondenti al periodo di durata dei contratti nel caso di rapporti con scadenza definita (vita residua delle polizze);
- attività immateriali legate al marketing rappresentate dalla valorizzazione del marchio ("brand name") anch'esso iscritto in occasione di operazioni di aggregazione. Tale attività è considerata a vita indefinita in quanto si ritiene che possa contribuire per un periodo indeterminato alla formazione dei flussi reddituali.

Infine, tra le attività immateriali è incluso l'avviamento.

L'avviamento può essere iscritto, nell'ambito di operazioni di aggregazione, quando la differenza positiva fra il corrispettivo trasferito e l'eventuale rilevazione al *fair value* degli elementi patrimoniali acquisiti è rappresentativo delle capacità reddituali future della partecipazione ("*goodwill*").

Qualora tale differenza risulti negativa ("*badwill*") o nell'ipotesi in cui il *goodwill* non trovi giustificazione nelle

capacità reddituali future della partecipata, la differenza stessa viene iscritta direttamente a Conto economico. Con periodicità annuale (o ogni volta che vi sia evidenza di perdita di valore) viene effettuato un test di verifica dell'adeguatezza del valore dell'avviamento. A tal fine viene identificata l'Unità generatrice di flussi finanziari cui attribuire l'avviamento. In Volksbank l'unità generatrice di flussi finanziari coincide con l'entità aziendale nel suo complesso. L'ammontare dell'eventuale riduzione di valore è determinato sulla base della differenza tra il valore di iscrizione dell'avviamento e il suo valore di recupero, se inferiore. Detto valore di recupero è pari al maggiore tra il fair value dell'Unità generatrice di flussi finanziari, al netto degli eventuali costi di vendita, e il relativo valore d'uso. Le conseguenti rettifiche di valore vengono rilevate a Conto economico.

Criteri di cancellazione

Un'attività immateriale è eliminata dallo Stato patrimoniale al momento della dismissione o qualora non siano più attesi benefici economici futuri.

A.2.8. ALTRE ATTIVITÀ

Le altre attività accolgono essenzialmente partite in attesa di sistemazione e poste non riconducibili ad altre voci dello Stato patrimoniale, tra cui si ricordano i crediti derivanti da forniture di beni e servizi non finanziari, le partite fiscali diverse da quelle rilevate a voce propria (ad esempio, connesse con l'attività di sostituto di imposta), l'oro, l'argento e i metalli preziosi e i ratei attivi diversi da quelli che vanno capitalizzati sulle relative attività finanziarie, ivi inclusi quelli derivanti da contratti con i clienti ai sensi dell'IFRS 15, paragrafi 116 e successivi..

A.2.9. ATTIVITÀ NON CORRENTI O GRUPPI DI ATTIVITÀ/PASSIVITÀ IN VIA DI DISMISSIONE

Vengono classificate nella voce dell'attivo "Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione" e in quella del passivo "Passività associate ad attività in via di dismissione" attività non correnti o gruppi di attività/passività per i quali è stato avviato un processo di dismissione e la loro vendita è ritenuta altamente probabile. Tali attività/passività sono valutate al minore tra il valore di carico e il loro *fair value* al netto dei costi di cessione, a eccezione di alcune tipologie di attività (es. attività finanziarie rientranti nell'ambito di applicazione dell'IFRS 9) per cui l'IFRS 5 prevede specificatamente che debbano essere applicati i criteri valutativi del principio contabile di pertinenza. I proventi e oneri (al netto dell'effetto fiscale), riconducibili a gruppi di attività in via di dismissione o rilevati come tali nel corso dell'esercizio, sono esposti nel Conto economico in voce separata.

A.2.10. FISCALITÀ CORRENTE E DIFFERITA

Le imposte sul reddito, calcolate nel rispetto della legislazione fiscale nazionale, sono contabilizzate come costo in base al criterio della competenza economica, coerentemente con le modalità di rilevazione in bilancio dei costi e ricavi che le hanno generate. Esse rappresentano pertanto il saldo della fiscalità corrente e differita relativa al reddito dell'esercizio. Le Attività e Passività fiscali correnti accolgono il saldo netto delle posizioni fiscali della Società nei confronti dell'Amministrazione finanziaria italiana. In particolare, tali poste accolgono il saldo netto tra le passività fiscali correnti dell'esercizio, calcolate in base a una prudenziale previsione dell'onere tributario dovuto per l'esercizio, determinato in base alle norme tributarie in vigore, e le attività fiscali correnti rappresentate dagli acconti e dagli altri crediti d'imposta per ritenute d'acconto subite o altri crediti d'imposta di esercizi precedenti per i quali la Società ha richiesto la compensazione con imposte di esercizi successivi.

Le Attività fiscali correnti accolgono altresì i crediti d'imposta per i quali la Società ha richiesto il rimborso alle autorità fiscali competenti, nonché le somme versate a titolo provvisorio nel corso di un procedimento contenzioso con l'Amministrazione finanziaria. Il rischio insito nei suddetti procedimenti, allo stesso modo dei rischi insiti in

procedimenti che non hanno richiesto versamenti a titolo provvisorio, viene valutato secondo le logiche dello IAS 37 in relazione alle probabilità di impiego di risorse economiche per il loro adempimento.

Tenuto conto dell'adozione del consolidato fiscale nazionale da parte della Società, le posizioni fiscali riferibili alle società incluse nel consolidato sono gestite in modo distinto sotto il profilo amministrativo.

La fiscalità differita viene determinata in base al criterio del cosiddetto *balance sheet liability method*, tenuto conto dell'effetto fiscale connesso alle differenze temporanee tra il valore contabile delle attività e passività e il loro valore fiscale che determineranno importi imponibili o deducibili nei futuri periodi. A tali fini, si intendono "differenze temporanee tassabili" quelle che nei periodi futuri determineranno importi imponibili e "differenze temporanee deducibili" quelle che negli esercizi futuri determineranno importi deducibili.

La fiscalità differita viene calcolata applicando le aliquote di imposizione stabilite dalle disposizioni di legge in vigore alle differenze temporanee tassabili per le quali esiste la probabilità di un effettivo sostenimento di imposte e alle differenze temporanee deducibili per le quali esiste una ragionevole certezza che vi siano ammontari imponibili futuri al momento in cui si manifesterà la relativa deducibilità fiscale (c.d. "probability test"). Le imposte anticipate e differite relative alla medesima imposta e scadenti nel medesimo periodo vengono compensate.

Qualora le Attività e Passività fiscali differite si riferiscano a componenti che hanno interessato il Conto economico, la contropartita è rappresentata dalle imposte sul reddito.

Nei casi in cui le imposte anticipate e differite riguardino transazioni che hanno interessato direttamente il patrimonio netto senza influenzare il Conto economico (quali le rettifiche di prima applicazione degli IAS/IFRS, le valutazioni degli strumenti finanziari rilevati al fair value con impatto sulla redditività complessiva o dei contratti derivati di copertura di flussi finanziari), le stesse vengono iscritte in contropartita al patrimonio netto, interessando le specifiche riserve quando previsto (es. riserve da valutazione).

La fiscalità latente sulle poste patrimoniali in sospensione d'imposta "tassabili in ogni caso di utilizzo" è iscritta in bilancio in riduzione del patrimonio netto. La fiscalità differita relativa alle rivalutazioni per conversione all'euro, direttamente imputate a specifica Riserva ex art. 21 D. Lgs. 213/98 in sospensione d'imposta, viene iscritta in bilancio in riduzione della Riserva stessa. La fiscalità latente riferita alle poste patrimoniali in sospensione d'imposta "tassabili soltanto in ipotesi di distribuzione" non viene iscritta in bilancio, in quanto la consistenza delle riserve disponibili già assoggettate a tassazione consente di ritenere che non saranno effettuate operazioni che ne comportino la tassazione.

La fiscalità differita riferita alle società incluse nel consolidato fiscale viene rilevata in bilancio dalle stesse, in applicazione del criterio di competenza economica e in considerazione della valenza del consolidato fiscale limitata agli adempimenti di liquidazione delle posizioni fiscali correnti.

A.2.11. FONDI PER RISCHI E ONERI

Fondi di quiescenza e per obblighi simili

I Fondi di quiescenza sono costituiti in attuazione di accordi aziendali e si qualificano come piani a benefici definiti. La passività relativa a tali piani e il relativo costo previdenziale delle prestazioni di lavoro corrente sono determinati sulla base di ipotesi attuariali applicando il metodo della "Proiezione Unitaria del Credito", che prevede la proiezione degli esborsi futuri sulla base di analisi storiche statistiche e della curva demografica e l'attualizzazione finanziaria di tali flussi sulla base di un tasso di interesse di mercato. I contributi versati in ciascun esercizio sono considerati come unità separate, rilevate e valutate singolarmente ai fini della determinazione dell'obbligazione finale. Il tasso utilizzato per l'attualizzazione è determinato in base ai rendimenti di mercato rilevati alle date di valutazione di obbligazioni di aziende primarie tenendo conto della durata media residua della passività. Il valore attuale dell'obbligazione alla data di riferimento del bilancio è inoltre rettificato del *fair value* delle eventuali attività a servizio del piano.

Gli utili e le perdite attuariali (ovvero le variazioni nel valore attuale dell'obbligazione derivanti dalle modifiche alle ipotesi attuariali e dalle rettifiche basate sull'esperienza passata) sono riconosciuti nel prospetto della redditività complessiva.

Fondi per rischi e oneri a fronte di impegni e garanzie rilasciate

La sottovoce dei fondi per rischi e oneri in esame accoglie i fondi per rischio di credito rilevati a fronte degli impegni a erogare fondi e alle garanzie rilasciate che rientrano nel perimetro di applicazione delle regole sull'impairment ai sensi dell'IFRS 9. Per tali fattispecie sono adottate, in linea di principio, le medesime modalità di allocazione tra i tre stage (stadi di rischio creditizio) e di calcolo della perdita attesa esposte con riferimento alle attività finanziarie valutate al costo ammortizzato o al fair value con impatto sulla redditività complessiva.

L'aggregato accoglie, peraltro, anche i fondi per rischi e oneri costituiti a fronte di altre tipologie di impegni e di garanzie rilasciate che, in virtù delle proprie peculiarità, non rientrano nel richiamato perimetro di applicazione dell'impairment ai sensi dell'IFRS 9.

Altri fondi

Gli altri fondi per rischi e oneri accolgono gli accantonamenti relativi a obbligazioni legali o connessi a rapporti di lavoro oppure a contenziosi, anche fiscali, originati da un evento passato per i quali sia probabile l'esborso di risorse economiche per l'adempimento delle obbligazioni stesse, sempre che possa essere effettuata una stima attendibile del relativo ammontare.

Conseguentemente, la rilevazione di un accantonamento avviene se e solo se:

- vi è un'obbligazione in corso (legale o implicita) quale risultato di un evento passato;
- è probabile che per adempiere all'obbligazione si renderà necessario l'impiego di risorse atte a produrre benefici economici; e
- può essere effettuata una stima attendibile dell'importo derivante dall'adempimento dell'obbligazione.

L'importo rilevato come accantonamento rappresenta la migliore stima della spesa richiesta per adempiere all'obbligazione esistente alla data di riferimento del bilancio e riflette rischi e incertezze che inevitabilmente caratterizzano una pluralità di fatti e circostanze. Laddove l'elemento temporale sia significativo, gli accantonamenti vengono aggiornati utilizzando i tassi correnti di mercato. L'accantonamento e gli incrementi dovuti al fattore temporale sono rilevati a Conto economico.

L'accantonamento viene stornato quando diviene improbabile l'impiego di risorse atte a produrre benefici economici per adempiere l'obbligazione oppure quando si estingue l'obbligazione.

Nella voce sono inclusi anche i benefici a lungo termine ai dipendenti, i cui oneri vengono determinati con i medesimi criteri attuariali descritti per i fondi di quiescenza. Gli utili e le perdite attuariali vengono rilevati tutti immediatamente nel Conto economico.

A.2.12. PASSIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL COSTO AMMORTIZZATO

Criteri di classificazione

I Debiti verso banche, i Debiti verso clientela e i Titoli in circolazione ricomprendono: le varie forme di provvista interbancaria e con clientela, le operazioni di pronti contro termine con obbligo di riacquisto a termine e la raccolta effettuata attraverso: certificati di deposito, titoli obbligazionari e altri strumenti di raccolta in circolazione, al netto degli eventuali ammontari riacquistati.

Sono inoltre inclusi i debiti iscritti dall'impresa in qualità di locatario nell'ambito di operazioni di leasing.

Criteri di iscrizione

La prima iscrizione di tali passività finanziarie avviene alla data di sottoscrizione del contratto, che normalmente coincide con il momento della ricezione delle somme raccolte o dell'emissione dei titoli di debito.

La prima iscrizione è effettuata sulla base del *fair value* delle passività, normalmente pari all'ammontare incassato o al prezzo di emissione, aumentato degli eventuali costi/proventi aggiuntivi direttamente attribuibili alla singola operazione di provvista o di emissione. Sono esclusi i costi interni di carattere amministrativo.

Criteri di valutazione

Dopo la rilevazione iniziale, le passività finanziarie vengono valutate al costo ammortizzato col metodo del tasso di interesse effettivo.

Fanno eccezione le passività a breve termine, per le quali il fattore temporale risulta trascurabile, che rimangono iscritte per il valore incassato.

I debiti per leasing vengono rivalutati quando vi è una lease modification (e.g. una modifica del perimetro del contratto), che non è contabilizzata/considerata come contratto separato.

Criteri di cancellazione

Le passività finanziarie sono cancellate dal bilancio quando risultano scadute o estinte. La cancellazione avviene anche in presenza di riacquisto di titoli obbligazionari precedentemente emessi. La differenza tra valore contabile della passività e l'ammontare corrisposto per acquistarla viene registrata a Conto economico.

Il ricollocamento sul mercato di titoli propri successivamente al loro riacquisto è considerato come una nuova emissione con iscrizione al nuovo prezzo di collocamento.

A.2.13. PASSIVITÀ FINANZIARIE DI NEGOZIAZIONE

Criteri di iscrizione

Gli strumenti finanziari in oggetto sono iscritti alla data di sottoscrizione o alla data di emissione a un valore pari al *fair value* dello strumento, senza considerare eventuali costi o proventi di transazione direttamente attribuibili agli strumenti stessi.

In tale categoria di passività sono, in particolare, inclusi i contratti derivati di trading con *fair value* negativo, nonché i derivati impliciti con *fair value* negativo presenti in contratti complessi - in cui il contratto primario è una passività finanziaria - ma non strettamente correlati agli stessi. Inoltre sono incluse le passività che si originano da scoperti tecnici generati dall'attività di negoziazione di titoli e i certificates.

Criteri di valutazione

Tutte le passività di negoziazione sono valutate al *fair value* con imputazione del risultato della valutazione nel Conto economico.

Criteri di cancellazione

Le Passività finanziarie detenute per negoziazione vengono cancellate dal bilancio quando scadono i diritti contrattuali sui relativi flussi finanziari o quando la passività finanziaria è ceduta con trasferimento sostanziale di tutti i rischi e benefici derivanti dalla proprietà della stessa.

A.2.14. PASSIVITÀ FINANZIARIE DESIGNATE AL FAIR VALUE

Criteri di classificazione

Formano oggetto di rilevazione nella presente voce le passività finanziarie designate al *fair value* con contropartita in Conto economico, sulla base della facoltà riconosciuta alle imprese (c.d. "*fair value option*") dall'IFRS 9 e nel rispetto delle casistiche previste dalla normativa di riferimento.

Criteria di iscrizione

L'iscrizione di tali passività avviene alla data di emissione in misura pari al loro *fair value*, incluso il valore dell'eventuale derivato embedded e al netto delle commissioni di collocamento pagate.

Criteria di valutazione

Tali passività sono valutate al *fair value* con imputazione del risultato secondo le seguenti regole previste dall'IFRS 9:

- le variazioni di *fair value* che sono attribuibili alla variazione del proprio merito creditizio devono essere rilevate nel Prospetto della redditività complessiva (patrimonio netto);
- le restanti variazioni di *fair value* devono essere rilevate nel Conto economico.

Gli importi rilevati nel Prospetto della redditività complessiva non rigirano successivamente a Conto economico. Tale modalità di contabilizzazione non deve essere applicata qualora la rilevazione degli effetti del proprio merito di credito a Patrimonio netto determini o accentui un accounting mismatch a Conto economico. In questo caso gli utili o le perdite legate alla passività, incluse quelle che si determinano come effetto della variazione del proprio merito creditizio, devono essere rilevate a Conto economico.

Criteria di cancellazione

Le passività finanziarie valutate al *fair value* vengono cancellate dal bilancio quando scadono i diritti contrattuali sui relativi flussi finanziari o quando la passività finanziaria è ceduta con trasferimento sostanziale di tutti i rischi e benefici derivanti dalla proprietà della stessa.

A.2.15. OPERAZIONI IN VALUTA

Criteria di rilevazione iniziale

Le operazioni in valuta estera sono registrate, al momento della rilevazione iniziale, in divisa di conto, applicando all'importo in valuta estera il tasso di cambio in vigore alla data dell'operazione.

Criteria di rilevazione successiva

A ogni chiusura di bilancio o di situazione infrannuale, le poste di bilancio in valuta estera vengono valorizzate come segue:

- le poste monetarie sono convertite al tasso di cambio alla data di chiusura;
- le poste non monetarie valutate al costo storico sono convertite al tasso di cambio in essere alla data dell'operazione;
- le poste non monetarie valutate al *fair value* sono convertite utilizzando i tassi di cambio in essere alla data di chiusura.

Le differenze di cambio che derivano dal regolamento di elementi monetari o dalla conversione di elementi monetari a tassi diversi da quelli di conversione iniziali, o di conversione del bilancio precedente, sono rilevate nel Conto economico del periodo in cui sorgono.

Quando un utile o una perdita relativi a un elemento non monetario sono rilevati a patrimonio netto, la differenza di cambio relativa a tale elemento è rilevata anch'essa a patrimonio netto. Per contro, quando un utile o una perdita sono rilevati a Conto economico, è rilevata in Conto economico anche la relativa differenza di cambio.

A.2.16. ALTRE PASSIVITÀ

Le altre passività accolgono essenzialmente partite in attesa di sistemazione e poste non riconducibili ad altre voci dello Stato patrimoniale.

A.2.17. Altre informazioni

Azioni proprie

Le eventuali azioni proprie detenute sono portate in riduzione del patrimonio netto. Analogamente, il costo originario delle stesse e gli utili o le perdite derivanti dalla loro successiva vendita sono rilevati come movimenti del patrimonio netto.

Ratei e risconti

I ratei e i risconti che accolgono oneri e proventi di competenza del periodo maturati su attività e passività sono iscritti in bilancio a rettifica delle attività e passività a cui si riferiscono.

Spese per migliorie su beni di terzi

I costi di ristrutturazione di immobili non di proprietà vengono capitalizzati in considerazione del fatto che per la durata del contratto di affitto la società utilizzatrice ha il controllo dei beni e può trarre da essi benefici economici futuri. I suddetti costi, classificati tra le Altre attività come previsto dalle Istruzioni della Banca d'Italia, vengono ammortizzati per un periodo non superiore alla durata del contratto di affitto.

Trattamento di fine rapporto del personale

Il trattamento di fine rapporto si configura come un “beneficio successivo al rapporto di lavoro” classificato come:

- “piano a contribuzione definita” per le quote di trattamento di fine rapporto del personale maturande a partire dal 1° gennaio 2007 (data di entrata in vigore della riforma della previdenza complementare di cui al Decreto Legislativo 5 dicembre 2005 n. 252) sia nel caso di opzione da parte del dipendente per la previdenza complementare, sia nel caso di destinazione al fondo di Tesoreria presso l'INPS. Per tali quote l'importo contabilizzato tra i costi del personale è determinato sulla base dei contributi dovuti senza l'applicazione di metodologie di calcolo attuariali;
- “piano a benefici definiti” iscritto sulla base del suo valore attuariale determinato utilizzando il metodo della “Proiezione Unitaria del Credito”, per la quota del trattamento di fine rapporto del personale maturata sino al 31 dicembre 2006.

Tali quote sono iscritte sulla base del loro valore attuariale determinato utilizzando il metodo della “Proiezione Unitaria del Credito”, senza applicazione del pro-rata del servizio prestato in quanto il costo previdenziale (“current service cost”) del TFR è quasi interamente maturato e la rivalutazione dello stesso, per gli anni a venire, non si ritiene dia luogo a significativi benefici per i dipendenti.

Ai fini dell'attualizzazione, il tasso utilizzato è determinato con riferimento al rendimento di mercato di obbligazioni di aziende primarie tenendo conto della durata media residua della passività, ponderata in base alla percentuale dell'importo pagato e anticipato, per ciascuna scadenza, rispetto al totale da pagare e anticipare fino all'estinzione finale dell'intera obbligazione.

I costi per il servizio del piano sono contabilizzati tra i costi del personale, mentre gli utili e le perdite attuariali sono rilevati nel prospetto della redditività complessiva.

Pagamenti basati su azioni

I piani di remunerazione del personale basati su azioni vengono rilevati nel Conto economico, con un corrispondente incremento del patrimonio netto, sulla base del *fair value* degli strumenti finanziari attribuiti alla data di assegnazione, suddividendo l'onere lungo il periodo previsto dal piano.

In presenza di opzioni, il *fair value* delle stesse è calcolato utilizzando un modello che considera, oltre a informazioni quali il prezzo di esercizio e la vita dell'opzione, il prezzo corrente delle azioni e la loro volatilità attesa, i dividendi attesi e il tasso di interesse risk-free, anche le caratteristiche specifiche del piano in essere. Nel modello di valorizzazione sono valutate in modo distinto l'opzione e la probabilità di realizzazione delle condizioni in base alle quali le opzioni sono state assegnate.

La combinazione dei due valori fornisce il *fair value* dello strumento assegnato.

L'eventuale riduzione del numero di strumenti finanziari assegnati è contabilizzata come cancellazione di una parte degli stessi.

Benefici ai dipendenti

Si definiscono benefici ai dipendenti tutti i tipi di remunerazione erogati dall'azienda in cambio dell'attività lavorativa svolta dai dipendenti. I benefici ai dipendenti si suddividono tra:

- benefici a breve termine (diversi dai benefici dovuti ai dipendenti per la cessazione del rapporto di lavoro e dai benefici retributivi sotto forma di partecipazione al capitale) che si prevede di liquidare interamente entro dodici mesi dal termine dell'esercizio nel quale i dipendenti hanno prestato l'attività lavorativa e rilevati interamente a Conto economico al momento della maturazione (rientrano in tale categoria, ad esempio, i salari, gli stipendi e le prestazioni "straordinarie");
- benefici successivi al rapporto di lavoro dovuti dopo la conclusione del rapporto di lavoro che obbligano l'impresa a un'erogazione futura nei confronti dei dipendenti. Tra questi, rientrano il trattamento di fine rapporto e i fondi pensione che, a loro volta si suddividono in piani a contribuzione definita e piani a benefici definiti o fondi di quiescenza aziendale;
- benefici per la cessazione del rapporto di lavoro, ossia quei compensi che l'azienda riconosce ai dipendenti come contropartita alla cessazione del rapporto di lavoro, in seguito alla decisione della stessa di concludere il rapporto di lavoro prima della normale data di pensionamento;
- benefici a lungo termine, diversi dai precedenti, che non si prevede siano estinti interamente entro i dodici mesi successivi al termine dell'esercizio in cui i dipendenti hanno svolto le proprie prestazioni lavorative.

Riconoscimento dei ricavi e dei costi

I ricavi possono essere riconosciuti:

- in un momento preciso, quando l'entità adempie l'obbligazione di fare trasferendo al cliente il bene o servizio promesso, o
- nel corso del tempo, a mano a mano che l'entità adempie l'obbligazione di fare trasferendo al cliente il bene o servizio promesso.

Il bene è trasferito quando, o nel corso del periodo in cui, il cliente ne acquisisce il controllo. In particolare:

- gli interessi corrispettivi sono riconosciuti pro rata temporis sulla base del tasso di interesse contrattuale o di quello effettivo nel caso di applicazione del costo ammortizzato. La voce interessi attivi (ovvero interessi passivi) comprende anche i differenziali o i margini, positivi (o negativi), maturati sino alla data di riferimento del bilancio, relativi a contratti derivati finanziari i) di copertura di attività e passività che generano interessi; ii) classificati nello Stato patrimoniale nel portafoglio di negoziazione, ma gestionalmente collegati ad attività e/o passività finanziarie valutate al *fair value* (*fair value option*); iii) connessi gestionalmente con attività e passività classificate nel portafoglio di negoziazione e che prevedono la liquidazione di differenziali o di margini a più scadenze;
- gli interessi di mora, eventualmente previsti in via contrattuale, sono contabilizzati a Conto economico solo al momento del loro effettivo incasso;

- i dividendi sono rilevati a Conto economico nel corso dell'esercizio in cui ne viene deliberata la distribuzione;
- le commissioni per ricavi da servizi sono iscritte, sulla base dell'esistenza di accordi contrattuali, nel periodo in cui i servizi stessi sono stati prestati. Le commissioni considerate nel costo ammortizzato ai fini della determinazione del tasso di interesse effettivo, sono rilevate tra gli interessi;
- i ricavi derivanti dalla vendita di strumenti finanziari, determinati dalla differenza tra corrispettivo pagato o incassato della transazione e il *fair value* dello strumento, vengono riconosciuti al Conto economico in sede di rilevazione dell'operazione;
- gli utili e perdite derivanti dalla negoziazione di strumenti finanziari sono riconosciuti al Conto economico al momento del perfezionamento della vendita, sulla base della differenza tra il corrispettivo pagato o incassato e il valore di iscrizione degli strumenti stessi;
- i ricavi derivanti dalla vendita di attività non finanziarie sono rilevati al momento del perfezionamento della vendita, ovvero quando è adempiuta l'obbligazione di fare nei confronti del cliente.

I costi sono rilevati a Conto economico secondo il principio della competenza; i costi relativi all'ottenimento e all'adempiimento dei contratti con la clientela sono rilevati a Conto economico nei periodi nei quali sono contabilizzati i relativi ricavi.

Utilizzo di stime e assunzioni nella predisposizione dell'informativa finanziaria

La predisposizione dell'informativa finanziaria richiede anche il ricorso a stime e ad assunzioni che possono determinare significativi effetti sui valori iscritti nello Stato patrimoniale e nel Conto economico, nonché sull'informativa relativa alle attività e passività potenziali riportate in bilancio.

L'elaborazione di tali stime implica l'utilizzo delle informazioni disponibili e l'adozione di valutazioni soggettive, fondate anche sull'esperienza storica, utilizzata ai fini della formulazione di assunzioni ragionevoli per la rilevazione dei fatti di gestione. Per loro natura le stime e le assunzioni utilizzate possono variare di esercizio in esercizio e, pertanto, non è da escludersi che negli esercizi successivi i valori iscritti in bilancio possano variare anche in maniera significativa a seguito del mutamento delle valutazioni soggettive utilizzate.

Le principali fattispecie per le quali è maggiormente richiesto l'impiego di valutazioni soggettive da parte della direzione aziendale sono:

- la quantificazione delle perdite per riduzione di valore dei crediti, delle partecipazioni e, in genere, delle altre attività finanziarie;
- l'utilizzo di modelli valutativi per la rilevazione del *fair value* degli strumenti finanziari non quotati in mercati attivi;
- la valutazione della congruità del valore degli avviamenti e delle altre attività immateriali;
- la quantificazione del *fair value* degli immobili e del patrimonio artistico di pregio;
- la quantificazione dei fondi del personale e dei fondi per rischi e oneri;
- le stime e le assunzioni sulla recuperabilità della fiscalità differita attiva;
- le ipotesi demografiche (legate alla mortalità prospettica della popolazione assicurata) e finanziarie (derivanti dalla possibile evoluzione dei mercati finanziari) utilizzate nello strutturare i prodotti assicurativi e nel definire le basi di calcolo delle riserve integrative.

Per talune delle fattispecie appena elencate possono identificarsi i principali fattori che sono oggetto di stime e che quindi concorrono a determinare il valore di iscrizione in bilancio di attività e passività. Senza pretesa di esaustività, si segnala che:

- per la determinazione del *fair value* degli strumenti finanziari non quotati su mercati attivi, qualora sia necessario l'utilizzo di parametri non desumibili dal mercato, le principali stime riguardano, da un lato, lo sviluppo dei flussi finanziari futuri (o anche flussi reddituali, nel caso di titoli azionari), eventualmente condizionati a eventi futuri e, dall'altro, il livello di determinati parametri in input non quotati su mercati attivi;
- per l'allocazione nei tre stadi di rischio creditizio previsti dall'IFRS 9 di crediti e titoli di debito classificati tra le Attività finanziarie al costo ammortizzato e le Attività finanziarie al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva e il calcolo delle relative perdite attese, le principali stime riguardano:
 - a) la determinazione dei parametri di significativo incremento del rischio di credito, basati essenzialmente su modelli di misurazione delle probabilità di default (PD) all'originazione delle attività finanziarie e alla

- data di bilancio;
- b) l'inclusione di fattori forward looking, anche di tipo macroeconomico, per la determinazione della PD;
- c) la determinazione delle probabilità di vendita di attività finanziarie deteriorate, mediante realizzo delle posizioni sul mercato;
- per la determinazione delle stime dei flussi di cassa futuri rivenienti dai crediti deteriorati, sono presi in considerazione alcuni elementi: i tempi di recupero attesi, il presumibile valore di realizzo delle eventuali garanzie nonché i costi che si ritiene verranno sostenuti per il recupero dell'esposizione creditizia;
 - per la determinazione del valore d'uso delle attività immateriali a vita indefinita (avviamento, brand name, ecc.) in riferimento alle Cash Generating Units (CGU), sono oggetto di stima, separatamente e opportunamente attualizzati, i flussi finanziari futuri nel periodo di previsione analitica e i flussi utilizzati per determinare il c.d. "terminal value", generati dalla CGU. Rientra tra gli elementi oggetto di stima anche il costo del capitale;
 - per la determinazione del valore d'uso delle attività immateriali a vita definita (portafogli di asset management e assicurativo) in riferimento alle CGU, sono oggetto di stima la vita utile, da un lato, e i flussi finanziari futuri rivenienti dall'attività, dall'altro. Anche nel caso delle attività immateriali a vita definita rientra tra gli elementi oggetto di stima il costo del capitale;
 - la determinazione del *fair value* degli immobili e del patrimonio artistico di pregio viene effettuata attraverso la predisposizione di apposite perizie da parte di società qualificate e indipendenti ovvero tramite periti interni. Per la predisposizione delle perizie relative agli immobili sono stati oggetto di stima i canoni di locazione, i prezzi di vendita, i tassi di attualizzazione e i tassi di capitalizzazione, mentre per la predisposizione delle perizie relative al patrimonio artistico di pregio la stima del valore è stata desunta dall'andamento degli scambi di opere analoghe (per tecnica, misure, soggetto) dello stesso autore, o di scuole e movimenti regionali prossimi per stile e tecnica;
 - per la quantificazione dei fondi di quiescenza e per obblighi simili è oggetto di stima il valore attuale delle obbligazioni, tenuto conto dei flussi, opportunamente attualizzati, derivanti dalle analisi storico statistiche, e della curva demografica;
 - per la quantificazione dei fondi per rischi e oneri è oggetto di stima – ove possibile – l'ammontare degli esborzi necessari per l'adempimento delle obbligazioni, tenuto conto della probabilità effettiva del dover impiegare risorse;
 - per la determinazione delle poste relative alla fiscalità differita è stimata la probabilità di un futuro effettivo sostenimento di imposte (differenze temporanee tassabili) e il grado di ragionevole certezza – se esistente – di ammontari imponibili futuri al momento in cui si manifesterà la deducibilità fiscale (differenze temporanee deducibili).

A.2.18. I criteri di classificazione delle attività finanziarie

La classificazione delle attività finanziarie nelle tre categorie previste dal principio IFRS 9 dipende da due criteri, o driver, di classificazione: i) il modello di business con cui sono gestiti gli strumenti finanziari (o Business Model) e ii) le caratteristiche contrattuali dei flussi finanziari delle attività finanziarie (o SPPI Test).

Dal combinato disposto dei due driver sopra menzionati discende la classificazione delle attività finanziarie, secondo quanto di seguito evidenziato:

- Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: attività che superano l'SPPI test e rientrano nel business model Hold to collect (HTC);
- Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva (FVOCI): attività che superano l'SPPI test e rientrano nel business model Hold to collect and sell (HTCS);
- Attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto a Conto economico (FVTPL): è una categoria residuale, nella quale rientrano gli strumenti finanziari che non sono classificabili nelle categorie precedenti in base a quanto emerso dal business model test o dal test sulle caratteristiche dei flussi contrattuali (SPPI test non superato).

SPPI test

Affinché un'attività finanziaria possa essere classificata al costo ammortizzato o a FVOCI - oltre all'analisi relativa al business model - è necessario che i termini contrattuali dell'attività stessa prevedano, a determinate date, flussi finanziari rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire ("solely payment of principal and interest" - SPPI). Tale analisi deve essere effettuata, in particolare, per i finanziamenti e per i titoli di debito.

Il test SPPI deve essere effettuato su ogni singolo strumento finanziario, al momento dell'iscrizione nel bilancio. Successivamente alla rilevazione iniziale, e finché è rilevata in bilancio, l'attività non è più oggetto di nuove valutazioni ai fini del test SPPI. Qualora si proceda alla cancellazione (derecognition contabile) di uno strumento finanziario e all'iscrizione di una nuova attività finanziaria occorre procedere all'effettuazione del test SPPI sul nuovo asset.

Ai fini dell'applicazione del test SPPI si applicano le seguenti definizioni:

- Capitale: è il fair value dell'attività finanziaria all'atto della rilevazione iniziale. Tale valore può modificarsi durante la vita dello strumento finanziario, per esempio per effetto dei rimborsi di parte del capitale;
- Interesse: è il corrispettivo per il valore temporale del denaro (time value of money) e per il rischio di credito associato al capitale in essere in un particolare periodo di tempo. Può anche includere la remunerazione per altri rischi e costi di base associati all'attività creditizia e un margine di profitto.

Nel valutare se i flussi contrattuali di un'attività finanziaria possono essere definiti come SPPI, IFRS 9 fa riferimento al concetto generale di "contratto base di concessione del credito" (basic lending arrangement), che è indipendente dalla forma legale dell'attività. Quando le clausole contrattuali introducono l'esposizione a rischi o volatilità dei flussi finanziari contrattuali non coerenti con la definizione di basic lending arrangement, come ad esempio l'esposizione alla variazione dei prezzi di azioni o di merci, i flussi contrattuali non soddisfano la definizione di SPPI. L'applicazione del driver di classificazione basato sui flussi di cassa contrattuali richiede talvolta un giudizio soggettivo e, pertanto, la definizione di policy interne di applicazione.

Nei casi in cui il valore temporale del denaro sia modificato ("modified time value of money") – ad esempio, quando il tasso di interesse dell'attività finanziaria è rideterminato periodicamente, ma la frequenza della rideterminazione o la frequenza del pagamento delle cedole non rispecchiano la natura del tasso di interesse (ad esempio il tasso di interesse è rivisto mensilmente sulla base di un tasso a un anno) oppure quando il tasso d'interesse è rideterminato periodicamente sulla base di una media di particolari tassi di breve o medio-lungo termine – è valutato, sia utilizzando elementi quantitativi che qualitativi, se i flussi contrattuali rispondano ancora alla definizione di SPPI (c.d. benchmark cash flows test). Qualora dal test emerga che i flussi di cassa contrattuali (non attualizzati) risultino "significativamente differenti" rispetto ai flussi di cassa (anch'essi non attualizzati) di uno strumento benchmark (ovvero senza l'elemento di time value modificato), i flussi di cassa contrattuali non possono essere considerati come rispondenti alla definizione di SPPI.

Analisi particolari (c.d. "look through test") sono richieste dal principio e vengono di conseguenza poste in essere anche per gli strumenti multipli legati contrattualmente ("contractually linked instruments" – CLI) che creano concentrazioni di rischio di credito per il ripianamento del debito e per i "non recourse assets", ad esempio nei casi in cui il credito può essere fatto valere solo in relazione a determinate attività del debitore o ai flussi finanziari derivanti da determinate attività.

Anche la presenza di clausole contrattuali che possono modificare la periodicità o l'ammontare dei flussi di cassa contrattuali deve essere considerata per valutare se tali flussi soddisfano i requisiti per essere considerati SPPI (ad esempio opzioni di prepagamento, possibilità di differire i flussi di cassa previsti contrattualmente, strumenti con derivati incorporati, strumenti subordinati, eccetera).

Tuttavia, come previsto dall'IFRS 9, una caratteristica dei flussi finanziari contrattuali non influisce sulla classificazione dell'attività finanziaria qualora possa avere solo un effetto de minimis sui flussi finanziari contrattuali dell'attività finanziaria (in ciascun esercizio e cumulativamente). Analogamente se una caratteristica dei flussi finanziari non è realistica ("not genuine"), ovvero se influisce sui flussi finanziari contrattuali dello strumento soltanto al verificarsi di un evento estremamente raro, molto insolito e molto improbabile, essa non influisce sulla classificazione dell'attività finanziaria.

Ai fini dell'effettuazione del test SPPI, per l'operatività in titoli di debito la Società si avvale dei servizi forniti da noti info-provider.

Per l'effettuazione del test SPPI nell'ambito dei processi di concessione del credito si è sviluppato un tool basato su una metodologia elaborata internamente (alberi decisionali). In particolare, date le significative differenti caratteristiche, è prevista una gestione differenziata per i prodotti riconducibili a uno standard contrattuale (tipicamente portafoglio crediti retail) e per i finanziamenti "tailor made" (tipicamente portafoglio crediti corporate).

Per i prodotti standard, il test SPPI è effettuato in sede di strutturazione dello standard contrattuale e l'esito del test viene esteso a tutti i singoli rapporti riconducibili al medesimo prodotto. Per i prodotti "tailor made", il test SPPI è effettuato per ogni nuova linea di credito / rapporto sottoposta all'organo deliberante attraverso l'utilizzo del tool proprietario.

Business model

Per quanto riguarda il business model, IFRS 9 individua tre fattispecie in relazione alla modalità con cui sono gestiti i flussi di cassa e le vendite delle attività finanziarie:

- Hold to Collect (HTC): si tratta di un modello di business il cui obiettivo si realizza attraverso l'incasso dei flussi di cassa contrattuali delle attività finanziarie incluse nei portafogli a esso associati. L'inserimento di un portafoglio di attività finanziarie in tale business model non comporta necessariamente l'impossibilità di vendere gli strumenti anche se è necessario considerare la frequenza, il valore e la tempistica delle vendite negli esercizi precedenti, le ragioni delle vendite e le aspettative riguardo alle vendite future;
- Hold to Collect and Sell (HTCS): è un modello di business misto, il cui obiettivo viene raggiunto sia attraverso l'incasso dei flussi di cassa contrattuali delle attività finanziarie in portafoglio sia attraverso un'attività di vendita che è parte integrante della strategia. Entrambe le attività (raccolta dei flussi contrattuali e vendita) sono funzionali al raggiungimento dell'obiettivo del modello di business. Pertanto, le vendite sono più frequenti e significative rispetto a un business model HTC e sono parte integrante delle strategie perseguite;
- Others/Trading: si tratta di una categoria residuale che comprende sia le attività finanziarie detenute con finalità di trading sia le attività finanziarie gestite con un modello di business non riconducibile alle categorie precedenti (Hold to Collect ed Hold to Collect and Sell). In generale tale classificazione si applica a un portafoglio di asset finanziari la cui gestione e performance sono valutate sulla base del *fair value*.

Il business model riflette le modalità con le quali le attività finanziarie sono gestite per generare flussi di cassa a beneficio dell'entità e viene definito dal top management mediante l'opportuno coinvolgimento delle strutture di business.

Il business model è osservato considerando la modalità di gestione delle attività finanziarie e, come conseguenza, la misura in cui i flussi di cassa del portafoglio derivano dall'incasso di flussi contrattuali, dalla vendita delle attività finanziarie o da entrambe queste attività. La valutazione non avviene sulla base di scenari che, in base a previsioni ragionevoli dell'entità, non sono destinati a verificarsi, come i cosiddetti scenari "worst case" o "stress case". Per esempio, se l'entità prevede di vendere un determinato portafoglio di attività finanziarie solo in uno scenario "stress case", tale scenario non influisce sulla valutazione del modello di business dell'entità per tali attività se tale scenario, in base a previsioni ragionevoli dell'entità, non è destinato a verificarsi.

Il modello di business non dipende dalle intenzioni che il management ha con riferimento a un singolo strumento finanziario, ma fa riferimento alle modalità con le quali gruppi di attività finanziarie vengono gestiti ai fini del raggiungimento di un determinato obiettivo di business.

In sintesi, il business model:

- riflette le modalità con cui le attività finanziarie sono gestite per generare flussi di cassa;
- viene definito dal top management, mediante l'opportuno coinvolgimento delle strutture di business;
- deve essere osservabile considerando le modalità di gestione delle attività finanziarie.

In termini operativi l'"assessment" del modello di business viene effettuato in coerenza con l'organizzazione aziendale, la specializzazione delle funzioni di business, il modello di risk e l'assegnazione dei poteri delegati (limiti).

In relazione agli intenti gestionali per cui le attività finanziarie sono detenute, si evidenzia che un apposito documento – approvato dai competenti livelli di governance – definisce e declina gli elementi costitutivi del business

model in relazione alle attività finanziarie inserite nei portafogli gestiti nello svolgimento dell'operatività sulle strutture di business.

Per i portafogli Hold to Collect, la Società ha definito le soglie di ammissibilità delle vendite che non inficiano la classificazione (frequenti ma non significative, individualmente e in aggregato, oppure infrequenti anche se di ammontare significativo) e, contestualmente, si sono stabiliti i parametri per individuare le vendite coerenti con tale modello di business in quanto riconducibili a un incremento del rischio di credito.

Più nel dettaglio, nell'ambito di un modello di business HTC le vendite sono ammesse:

- in caso di aumento del rischio di credito, che avviene:
 - a) per i titoli, quando si verifica un downgrade di predeterminati notches rispetto al rating all'origination. L'approccio adottato prevede che il numero di notch sia differenziato in funzione del rating all'origination, in coerenza con la metodologia in uso per l'identificazione della "significant deterioration", ossia per il passaggio di staging;
 - b) per i crediti, se si tratta di cessioni di crediti deteriorati o di crediti classificati in stage 2;
- quando sono frequenti ma non significative in termini di valore od occasionali anche se significative in termini di valore. Al fine di determinare questi aspetti sono state definite soglie di frequenza e significatività:
 - a) la frequenza è definita come il rapporto percentuale tra il numero di posizioni vendute (ISIN o rapporti) nel corso del periodo di osservazione e il totale delle posizioni in portafoglio nel periodo di osservazione;
 - b) la significatività è definita come il rapporto percentuale tra il valore nominale delle vendite e il valore nominale totale degli strumenti in portafoglio nel periodo considerato.

Nei casi di superamento contestuale di entrambe le soglie di frequenza e significatività, è previsto un ulteriore assessment al fine di confermare la coerenza del business model HTC (ad esempio, per valutare se le vendite sono effettuate in prossimità della scadenza).

Modalità di determinazione del costo ammortizzato

Il costo ammortizzato di un'attività o passività finanziaria è il valore al quale è stata misurata, alla rilevazione iniziale, l'attività o la passività finanziaria al netto dei rimborsi di capitale, accresciuto o diminuito dell'ammortamento complessivo calcolato usando il metodo dell'interesse effettivo, delle differenze tra il valore iniziale e quello a scadenza e al netto di qualsiasi perdita di valore.

Il tasso di interesse effettivo è quel tasso che eguaglia il valore attuale di un'attività o passività finanziaria al flusso contrattuale dei pagamenti futuri in denaro o ricevuti fino alla scadenza o alla successiva data di ricalcolo del prezzo. Per il calcolo del valore attuale si applica il tasso di interesse effettivo al flusso dei futuri incassi o pagamenti lungo l'intera vita utile dell'attività o passività finanziaria o per un periodo più breve in presenza di talune condizioni (per esempio revisione dei tassi di mercato).

Successivamente alla rilevazione iniziale, il costo ammortizzato permette di allocare ricavi e costi portati in diminuzione o aumento dello strumento lungo l'intera vita attesa dello stesso per il tramite del processo di ammortamento. La determinazione del costo ammortizzato è diversa a seconda che le attività/passività finanziarie oggetto di valutazione siano a tasso fisso o variabile e – in quest'ultimo caso – a seconda che la variabilità del tasso sia nota o meno a priori. Per gli strumenti a tasso fisso o a tasso fisso per fasce temporali, i flussi futuri di cassa vengono quantificati in base al tasso di interesse noto (unico o variabile) durante la vita del finanziamento. Per le attività/passività finanziarie a tasso variabile, la cui variabilità non è nota a priori (ad esempio perché legata a un indice), la determinazione dei flussi di cassa è effettuata sulla base dell'ultimo tasso noto. A ogni data di revisione del tasso si procede al ricalcolo del piano di ammortamento e del tasso di rendimento effettivo su tutta la vita utile dello strumento, cioè fino alla data di scadenza. L'aggiustamento viene riconosciuto come costo o provento nel Conto economico.

La valutazione al costo ammortizzato viene effettuata per le attività finanziarie valutate al costo ammortizzato e per quelle valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva, nonché per le passività finanziarie valutate al costo ammortizzato.

Le attività e le passività finanziarie negoziate a condizioni di mercato sono inizialmente rilevate al loro *fair value*,

che normalmente corrisponde all'ammontare erogato o pagato comprensivo, trattandosi di strumenti valutati al costo ammortizzato, dei costi di transazione e delle commissioni direttamente imputabili.

Sono considerati costi di transazione i costi e i proventi marginali interni o esterni attribuibili all'emissione, all'acquisizione o alla dismissione di uno strumento finanziario e non riaddebitabili al cliente. Tali commissioni, che devono essere direttamente riconducibili alla singola attività o passività finanziaria, incidono sul rendimento effettivo originario e rendono il tasso di interesse effettivo associato alla transazione diverso dal tasso di interesse contrattuale.

Sono esclusi i costi/proventi relativi indistintamente a più operazioni e le componenti correlate a eventi che possono verificarsi nel corso della vita dello strumento finanziario, ma che non sono certi all'atto della definizione iniziale, quali ad esempio: commissioni per retrocessione, per mancato utilizzo, per estinzione anticipata. Inoltre non sono considerati nel calcolo del costo ammortizzato i costi che l'impresa dovrebbe sostenere indipendentemente dall'operazione (es. costi amministrativi, di cancelleria, di comunicazione), quelli che, pur essendo specificatamente attribuibili all'operazione, rientrano nella normale prassi di gestione del finanziamento (ad esempio, attività finalizzate all'erogazione del fido), nonché le commissioni per servizi incassate a seguito dell'espletamento di attività di Finanza Strutturata che si sarebbero comunque incassate indipendentemente dal successivo finanziamento dell'operazione (quali ad esempio le commissioni di facility e di arrangement).

Con particolare riferimento ai crediti, si considerano costi riconducibili allo strumento finanziario le provvigioni pagate ai canali distributivi, i compensi pagati per consulenza/assistenza per l'organizzazione e/o la partecipazione ai prestiti sindacati e infine le commissioni up front correlate a crediti erogati a tassi superiori a quelli di mercato; mentre i ricavi considerati nel calcolo del costo ammortizzato sono le commissioni up-front correlate a crediti erogati a tassi inferiori a quelli di mercato, quelle di partecipazione alle operazioni sindacate e le commissioni di brokeraggio collegate a provvigioni riconosciute da società di intermediazione.

Per quanto riguarda i titoli non valutati al *fair value* con impatto a Conto economico, sono considerati costi di transazione le commissioni per contratti con broker operanti sui mercati azionari italiani, quelle erogate agli intermediari operanti sui mercati azionari e obbligazionari esteri definite sulla base di tabelle commissionali. Non si considerano attratti dal costo ammortizzato i bolli, in quanto non significativi.

Per i titoli emessi, sono considerati nel calcolo del costo ammortizzato le commissioni di collocamento dei prestiti obbligazionari pagate a terzi, le quote pagate alle borse valori e i compensi pagati ai revisori per l'attività svolta a fronte di ogni singola emissione, mentre non si considerano attratte dal costo ammortizzato le commissioni pagate ad agenzie di rating, le spese legali e di consulenza/revisione per l'aggiornamento annuale dei prospetti informativi, i costi per l'utilizzo di indici e le commissioni che si originano durante la vita del prestito obbligazionario emesso.

Il costo ammortizzato si applica anche per la valutazione della perdita di valore degli strumenti finanziari sopra elencati nonché per l'iscrizione di quelli emessi o acquistati a un valore diverso dal loro *fair value*. Questi ultimi vengono iscritti al *fair value*, anziché per l'importo incassato o pagato, calcolato attualizzando i flussi di cassa futuri a un tasso uguale al tasso di rendimento effettivo di strumenti simili (in termini di merito creditizio, scadenze contrattuali, valuta, ecc.), con contestuale rilevazione nel Conto economico di un onere o di un provento finanziario. Successivamente alla valorizzazione iniziale, sono valutati al costo ammortizzato con l'evidenziazione di interessi effettivi maggiori o minori rispetto a quelli nominali. Infine, sono valutate al costo ammortizzato anche le passività strutturate che non sono valutate al *fair value* con imputazione al Conto economico in quanto si è provveduto a scorporare e rilevare separatamente il contratto derivato incorporato nello strumento finanziario.

Come indicato dall'IFRS 9, in alcuni casi, un'attività finanziaria è considerata deteriorata al momento della rilevazione iniziale poiché il rischio di credito è molto elevato e, in caso di acquisto, è acquistata con grossi sconti (rispetto al valore di erogazione iniziale). Nel caso in cui le attività finanziarie in oggetto, sulla base dell'applicazione dei driver di classificazione (ovvero SPPI test e Business model), siano classificate tra le attività valutate al costo ammortizzato o al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva, le stesse sono qualificate come "Purchased or Originated Credit Impaired Asset" (in breve "POCI") e sono assoggettate a un trattamento peculiare per quel che attiene al processo di impairment. Inoltre, sulle attività finanziarie qualificate come POCI, si calcola, alla data di rilevazione iniziale, un tasso di interesse effettivo corretto per il credito (c.d. "credit-adjusted effective interest rate"), per la cui individuazione è necessario includere, nelle stime dei flussi finanziari, le perdite attese iniziali.

Per l'applicazione del costo ammortizzato, e il conseguente calcolo degli interessi, si applica, quindi, tale tasso di interesse effettivo corretto per il credito.

Il criterio di valutazione al costo ammortizzato non si applica per le attività/passività finanziarie coperte per le quali è prevista la rilevazione delle variazioni di fair value relative al rischio coperto a Conto economico. Lo strumento finanziario viene però nuovamente valutato al costo ammortizzato in caso di cessazione della copertura, momento a partire dal quale le variazioni di fair value precedentemente rilevate sono ammortizzate, calcolando un nuovo tasso di interesse effettivo di rendimento che considera il valore del credito aggiustato del fair value della parte oggetto di copertura, fino alla scadenza della copertura originariamente prevista. Inoltre, come già ricordato nei paragrafi relativi alle attività e passività finanziarie valutate al costo ammortizzato, la valutazione al costo ammortizzato non si applica per le attività/passività finanziarie la cui breve durata fa ritenere trascurabile l'effetto economico dell'attualizzazione né per i crediti senza una scadenza definita o a revoca.

A.2.19. MODALITÀ DI DETERMINAZIONE DELLE PERDITE DI VALORE

Perdite di valore delle attività finanziarie

A ogni data di bilancio, ai sensi dell'IFRS 9, le attività finanziarie diverse da quelle valutate al fair value con impatto a Conto economico sono sottoposte a una valutazione volta a verificare se esistano evidenze che possano far ritenere non interamente recuperabile il valore di iscrizione delle attività stesse. Un'analisi analoga viene effettuata anche per gli impegni a erogare fondi e per le garanzie rilasciate che rientrano nel perimetro da assoggettare a impairment ai sensi dell'IFRS 9.

Nel caso in cui tali evidenze sussistano (c.d. "evidenze di impairment"), le attività finanziarie in questione – coerentemente, ove esistenti, con tutte quelle restanti di pertinenza della medesima controparte – sono considerate deteriorate ("impaired") e confluiscono nello stage 3. A fronte di tali esposizioni, rappresentate dalle attività finanziarie classificate – ai sensi delle disposizioni della Circolare n. 262/2005 della Banca d'Italia – nelle categorie delle sofferenze, delle inadempienze probabili e delle esposizioni scadute da oltre novanta giorni, devono essere rilevate rettifiche di valore pari alle perdite attese relative alla loro intera vita residua.

Perdite di valore delle attività finanziarie performing

Per le attività finanziarie per cui non sussistono evidenze di impairment (strumenti finanziari non deteriorati), occorre invece verificare se esistono indicatori tali per cui il rischio creditizio della singola operazione risulti significativamente incrementato rispetto al momento di iscrizione iniziale. L'esito di tale verifica comporta la classificazione dello strumento, a seconda dell'esito, in due diverse categorie (più propriamente detti "stage"):

- ove tali indicatori sussistano, l'attività finanziaria confluisce nello stage 2. La valutazione, in tal caso, in coerenza con il dettato dei principi contabili internazionali e pur in assenza di una perdita di valore manifesta, prevede la rilevazione di rettifiche di valore pari alle perdite attese lungo l'intera vita residua dello strumento finanziario. Tali rettifiche sono oggetto di revisione a ogni data di reporting successiva sia per verificarne periodicamente la congruità rispetto alle stime di perdita costantemente aggiornate, sia per tener conto – nel caso in cui vengano meno gli indicatori di una rischiosità creditizia "significativamente incrementata" – del mutato orizzonte previsionale di calcolo della perdita attesa;
- ove tali indicatori non sussistano, l'attività finanziaria confluisce nello stage 1. La valutazione, in tal caso, in coerenza con il dettato dei principi contabili internazionali e pur in assenza di perdita di valore manifesta, prevede la rilevazione di perdite attese, per lo specifico strumento finanziario, nel corso dei dodici mesi successivi. Tali rettifiche sono oggetto di revisione a ogni data di bilancio successiva sia per verificarne periodicamente la congruità rispetto alle stime di perdita costantemente aggiornate, sia per tener conto – nel caso dovessero presentarsi indicatori di una rischiosità creditizia "significativamente incrementata" – del mutato orizzonte previsionale di calcolo della perdita attesa.

Per quel che attiene alla valutazione delle attività finanziarie e, in particolare, all'identificazione del "significativo

incremento” del rischio di credito (condizione necessaria e sufficiente per la classificazione dell’attività oggetto di valutazione nello stage 2), gli elementi che - ai sensi del principio e della sua declinazione operativa effettuata dalla Società - costituiscono le determinanti principali da prendere in considerazione sono i seguenti:

- la variazione delle probabilità di default lifetime rispetto al momento dell’iscrizione iniziale in bilancio dello strumento finanziario. Si tratta, dunque, di una valutazione effettuata adottando un criterio “relativo”, che si configura come il “driver” principale;
- l’eventuale presenza di uno scaduto che – ferme restando le soglie di significatività identificate dalla normativa – risulti tale da almeno 30 giorni. In presenza di tale fattispecie, in altri termini, la rischiosità creditizia dell’esposizione si ritiene presuntivamente “significativamente incrementata” e, dunque, ne consegue il “passaggio” nello stage 2 (ove l’esposizione precedentemente fosse ricompresa nello stage 1);
- l’eventuale presenza di misure di forbearance, che – sempre in via presuntiva – comportano la classificazione delle esposizioni tra quelle il cui rischio di credito risulta “significativamente incrementato” rispetto all’iscrizione iniziale;
- l’eventuale presenza di note anagrafiche di “osservazione”, le quali configurano la classificazione delle esposizioni tra quelle in “Watchlist” ovvero tra quelle il cui rischio di credito risulta “significativamente incrementato” rispetto all’iscrizione iniziale.

Il significativo incremento del rischio di credito (“SICR”), misurato tramite la variazione di probabilità di default lifetime, è calcolato mettendo a confronto la variazione relativa della Probabilità di Default lifetime registrata tra la data di prima iscrizione del rapporto e quella di osservazione (Delta PD Lifetime) con soglie di significatività predeterminate. L’attribuzione di una PD Lifetime ai singoli rapporti viene effettuata tramite riconduzione dei rating per singolo segmento sia alla data di prima iscrizione sia all’osservazione. I rating sono determinati sulla base di modelli interni ove disponibili o gestionali.

La suddetta variazione “relativa” di PD si configura come l’indicatore dell’incremento o del decremento del rischio di credito riscontrato nel periodo di riferimento. Per poter stabilire se, ai sensi di quanto richiesto dall’IFRS 9, un eventuale incremento di rischio creditizio possa considerarsi “significativo” (e comportare, quindi, il passaggio tra stages), è necessario definire apposite soglie. Gli incrementi di PD lifetime inferiori a tali soglie non sono considerati significativi e, di conseguenza, non comportano il trasferimento di singole linee di credito/tranches di titoli di debito dallo stage 1 allo stage 2; tale spostamento è, invece, necessario in presenza di incrementi relativi di PD superiori alle soglie in questione. Le soglie utilizzate sono state stimate sulla base di un processo di simulazioni e ottimizzazioni di performance predittive, sviluppate utilizzando dati storici granulari di portafoglio. Sono definite soglie puntuali per i modelli Private, Small business e Corporate.

La determinazione delle soglie è stata calibrata al fine di trovare un corretto bilanciamento tra gli indicatori di performance relativi alla capacità delle soglie stesse di:

- intercettare posizioni a stage 2 prima del loro passaggio a default;
- identificare le posizioni per le quali il rientro a stage 1 sia sinonimo di un effettivo miglioramento del merito di credito.

Alcune considerazioni peculiari valgono poi per il c.d. “staging” dei titoli. A differenza dei crediti, infatti, per questa tipologia di esposizioni, le operazioni di compravendita successive al primo acquisto (effettuate con riferimento al medesimo ISIN) possono rientrare abitualmente nell’ordinaria attività di gestione delle posizioni (con conseguente necessità di individuare una metodologia da adottare per l’identificazione delle vendite e rimborsi al fine di determinare le quantità residue delle singole transazioni cui associare una qualità creditizia/rating all’origination da comparare con quella della data di reporting). In questo contesto, si è ritenuto che l’utilizzo della metodologia “first-in-first-out” o “FIFO” (per il riversamento a Conto economico dell’ECL registrata, in caso di vendite e rimborsi) contribuisca a una gestione più trasparente del portafoglio, anche dal punto di vista degli operatori di front office, consentendo, contestualmente, un continuo aggiornamento della valutazione del merito creditizio sulla base dei nuovi acquisti.

Una volta definita l’allocazione delle esposizioni nei diversi stadi di rischio creditizio, la determinazione delle perdite attese (ECL) è effettuata, a livello di singola operazione o tranche di titolo, basata sui parametri di Probabilità di Default (PD), Loss Given Default (LGD) ed Exposure at Default (EAD), su cui sono effettuati opportuni interventi correttivi, in modo da garantirne la compliance con le prescrizioni peculiari dell’IFRS 9.

Per PD, LGD ed EAD valgono le seguenti definizioni:

- PD (“Probability of Default”): probabilità di migrare dallo stato di bonis a quello di credito deteriorato nell’orizzonte temporale di un anno. Nei modelli coerenti con le disposizioni di vigilanza, il fattore PD viene tipicamente quantificato attraverso il rating. I valori di PD derivano dal modello di rating interno laddove disponibile, integrato da valutazioni esterne o da dati medi di segmento/portafoglio;
- LGD (“Loss Given Default”): percentuale di perdita in caso di default, quantificata attraverso l’esperienza storica dei recuperi attualizzati sulle pratiche passate a credito deteriorato;
- EAD (“Exposure At Default”) o equivalente creditizio: ammontare dell’esposizione al momento del default.

In relazione all’EAD multiperiodale, in linea con il dettato dell’IFRS 9, si fa riferimento ai piani al costo ammortizzato per quel che riguarda sia i crediti sia i titoli di debito, a prescindere dalle relative modalità di valutazione (costo ammortizzato o *fair value* con impatto sulla redditività complessiva). Per gli impegni a erogare fondi (margini), l’EAD è, invece, assunta pari al valore nominale ponderato per un apposito Fattore di Conversione Creditizia (CCF). La valutazione delle attività finanziarie riflette, inoltre, la miglior stima degli effetti delle condizioni future, prime tra tutte quelle di contesto economico, sulla base delle quali viene condizionata la PD forward looking. Nell’ambito dell’IFRS 9, anche in base alle indicazioni dei Regulators internazionali, assumono rilevanza, in particolare, le informazioni sugli scenari macroeconomici futuri in cui la Società può trovarsi a operare e che influenzano la situazione dei debitori con riferimento sia alla “rischiosità” di migrazione delle esposizioni verso classi di qualità inferiore (riguardando quindi lo “staging”) sia agli ammontari recuperabili (riguardando quindi la determinazione della perdita attesa sulle esposizioni). Lo scenario macroeconomico è ottenuto da infoproviders esterni. Gli scenari alternativi migliorativi e peggiorativi sono determinati tramite stress delle variabili in input ai modelli previsivi.

Perdite di valore delle attività finanziarie non performing

I crediti deteriorati classificati a sofferenza sono assoggettati alle seguenti modalità di valutazione:

- valutazione analitico-statistica, che è adottata per le esposizioni inferiori a determinate soglie, basata sull’applicazione di apposite griglie di LGD, cui può aggiungersi un Add-On al fine di tenere conto delle informazioni “forward looking”, in particolare di quelle riferite agli impatti di scenari macroeconomici futuri;
- valutazione analitico-specifica, che è adottata per i clienti con esposizioni superiori a determinate soglie ed è basata sulle percentuali di svalutazione attribuite dal gestore, a seguito di appositi processi di analisi e valutazione, cui può aggiungersi una componente di Add-On al fine di tenere conto delle informazioni “forward looking”, in particolare di quelle riferite agli impatti di scenari macroeconomici futuri (a eccezione delle sofferenze con garanzie ipotecarie, per le quali gli impatti di scenari futuri sono inclusi tramite le modalità di determinazione degli “haircut” al valore degli immobili in garanzia);
- inclusione degli scenari di vendita per le sofferenze cedibili: indipendentemente dalla suddivisione di tali esposizioni tra quelle oggetto di valutazione analitico-statistica e quelle oggetto di valutazione analitico-specifica (come sopra identificate), sono ricomprese nella valutazione delle sofferenze cedibili anche le componenti aggiuntive riferibili agli scenari di vendita futuri.

Anche la valutazione delle inadempienze probabili (“unlikely to pay” – UTP) è operata sulla base di due differenti approcci:

- valutazione analitico-statistica, per le esposizioni di cassa inferiori a determinate soglie, basata sull’applicazione di apposite griglie statistiche di LGD alle quali si aggiunge una componente di Add-On al fine di comprendere gli impatti di scenari macroeconomici futuri;
- valutazione analitico-specifica, per le esposizioni di cassa superiori a determinate soglie, basata sulle percentuali di svalutazione attribuite dal gestore, cui si aggiunge una componente di Add-On al fine di tener conto, anche in questo caso, degli impatti di scenari macroeconomici futuri.

I crediti deteriorati classificati nella categoria dei crediti scaduti e/o sconfinanti sono, invece, oggetto di valutazione analitica su basi statistiche indipendentemente dall’ammontare dell’esposizione di cassa. Anche in questo caso, comunque, la rettifica definita sulla base delle griglie statistiche di LGD è integrata per tener conto della componente di Add-On ascrivibile all’effetto di scenari macroeconomici futuri.

Con riferimento agli scenari alternativi di recupero, la Società, in relazione agli obiettivi di riduzione dello stock di

sofferenze in essere, inclusi nei piani aziendali, e agli eventuali impegni assunti con gli Organi di Vigilanza, anche con specifico riferimento alla c.d. NPL Strategy, considera la vendita di determinati portafogli come la strategia che può, in determinate condizioni, massimizzare il recupero dei cash flow, anche in considerazione dei tempi di recupero.

In particolare, Banca d'Italia nel documento "Linee Guida per le banche Less Significant italiane in materia di gestione di crediti deteriorati", che richiama il documento "Guidance to banks on non performing loans" pubblicato dallo SSM, ha richiesto alle Banche la definizione di una strategia volta a raggiungere una progressiva riduzione degli stessi.

A tali prime indicazioni si sono aggiunte ulteriori evoluzioni regolamentari, tra cui le misure introdotte dall'Unione Europea nella prima parte dell'esercizio per la riduzione dei rischi connessi con i Non Performing Loans, finalizzate a determinare livelli minimi di accantonamento prudenziale per i crediti deteriorati. Per effetto di tale complessivo contesto, la strategia di riduzione degli aggregati tramite "work-out" interno ha necessariamente dovuto essere rafforzata e affiancata da altre misure di maggiore efficacia, specificamente mediante la cessione di un portafoglio di sofferenze e inadempienze probabili.

Conseguentemente, allo scenario "ordinario", che ipotizza una strategia di recupero basata sull'incasso del credito tipicamente attraverso azioni legali, mandati a società di recupero, realizzo delle garanzie ipotecarie, è stato affiancato – come strategia di recupero - anche lo scenario di vendita del credito medesimo. Alla luce di ciò, per un perimetro definito di crediti in sofferenza aventi le caratteristiche di cedibilità, al fine di determinare la complessiva perdita attesa delle esposizioni, i valori recuperabili in base al processo ordinario di recupero interno e gli ammontari recuperabili dalla vendita, stimati sulla base di valutazioni di mercato, sono stati ponderati in funzione della quota di portafoglio destinata alla vendita, prevista dalla NPL strategy, rispetto al totale del portafoglio cedibile.

In particolare, il valore recuperabile delle sofferenze cedibili è stato quantificato come valore medio tra (i) il "valore in ipotesi di cessione" ("*fair value*") e (ii) il valore in ipotesi di recupero tramite work-out interno - "valore in ipotesi di collection".

Si osserva che il "valore in ipotesi di collection" è stato determinato secondo le logiche ordinarie seguite per l'impairment delle sofferenze, vale a dire sulla base di una valutazione analitica per le esposizioni superiori a una definita soglia e sulla base di una valutazione analitico-statistica per le altre.

Come già anticipato, si segnala, inoltre, che le attività finanziarie acquistate od originate già deteriorate (POCI) presentano delle particolarità in tema di impairment. In proposito, a fronte delle stesse, sin dalla data di rilevazione iniziale e per tutta la vita degli strumenti in questione, devono essere contabilizzate rettifiche di valore pari all'ECL lifetime. A ogni data di riferimento successiva del bilancio, deve, quindi, essere adeguato l'ammontare dell'ECL lifetime, rilevando a Conto economico l'importo dell'eventuale variazione delle perdite attese lungo tutta la vita del credito come utile o perdita per riduzione di valore. Alla luce di quanto esposto, le attività finanziarie POCI sono inizialmente iscritte nello stage 3, ferma restando la possibilità di essere spostate successivamente fra i crediti performing, sui quali, però, continuerà a essere rilevata una perdita attesa pari all'ECL lifetime.

Inoltre, per quel che attiene ai crediti deteriorati, si procede allo stralcio/cancellazione di partite contabili inesigibili e alla conseguente imputazione a perdite del residuo non ancora rettificato tenuto anche conto delle seguenti casistiche:

- irrecuperabilità del credito, risultante da elementi certi e precisi (quali, a titolo di esempio, irreperibilità e nullatenenza del debitore, mancati recuperi da esecuzioni mobiliari e immobiliari, pignoramenti negativi, procedure concorsuali chiuse con non completo ristoro per la Banca, se non vi sono ulteriori garanzie utilmente escutibili etc.);
- cessione di credito;
- rinuncia al credito, in conseguenza di remissione unilaterale del debito o residuo a fronte di contratti transattivi;
- senza rinuncia al credito in caso di presenza di possibilità di recupero molto marginali, anche senza alcuno degli elementi di cui ai punti precedenti, in presenza di elementi valutativi adeguati, può risultare necessario procedere allo stralcio integrale o parziale per irrecuperabilità del credito pur senza chiusura della pratica legale, mantenendo pertanto pieno diritto all'incasso ai saldi oggetto di cancellazione. Lo stralcio può interessare solo la porzione di credito coperta da accantonamenti.

Perdite di valore di partecipazioni

A ogni data di bilancio le partecipazioni sono assoggettate a un test di impairment al fine di verificare se esistono obiettive evidenze che possano far ritenere non interamente recuperabile il valore di iscrizione delle attività stesse. Il processo di rilevazione di eventuali impairment prevede la verifica della presenza di indicatori di possibili riduzioni di valore e la determinazione dell'eventuale svalutazione. Gli indicatori di impairment sono sostanzialmente suddivisibili in due categorie: indicatori qualitativi e indicatori quantitativi.

Tra quelli qualitativi si segnalano:

- il conseguimento di risultati economici negativi o comunque un significativo scostamento rispetto a obiettivi di budget o previsti da piani pluriennali comunicati al mercato;
- l'annuncio/avvio di procedure concorsuali o di piani di ristrutturazione;
- la revisione al ribasso del "rating" di oltre due classi;
- l'inadempimento rispetto agli obblighi di puntuale e integrale pagamento dei titoli di debito emessi;
- il ricorso a strumenti di politica industriale finalizzati a fronteggiare gravi crisi o per consentire alle aziende di affrontare processi di ristrutturazione/riorganizzazione.

Tra gli indicatori quantitativi si segnalano:

- la riduzione del *fair value* al di sotto del valore di bilancio per una percentuale di scostamento significativa ovvero in maniera durevole;
- la capitalizzazione di borsa inferiore al patrimonio netto contabile della società, nel caso di titoli quotati su mercati attivi, ovvero da un valore contabile della partecipazione nel bilancio separato superiore al valore contabile nel bilancio consolidato dell'attivo netto e dell'avviamento della partecipata o dalla distribuzione da parte di quest'ultima di un dividendo superiore al proprio reddito complessivo.

La presenza di indicatori di impairment comporta la rilevazione di una svalutazione, nella misura in cui il valore recuperabile risulti inferiore al valore di iscrizione, da determinarsi mediante una specifica valutazione.

Il valore recuperabile è rappresentato dal maggiore tra il *fair value* al netto dei costi di vendita e il valore d'uso.

Il valore d'uso è il valore attuale dei flussi finanziari attesi rivenienti dall'attività; esso riflette la stima dei flussi finanziari attesi dall'attività, la stima delle possibili variazioni nell'ammontare e/o nella tempistica dei flussi finanziari, il valore finanziario del tempo, il prezzo atto a remunerare la rischiosità dell'attività e altri fattori che possano influenzare l'apprezzamento, da parte degli operatori di mercato, dei flussi finanziari attesi rivenienti dall'attività.

Nella determinazione del valore d'uso si utilizza il metodo dell'attualizzazione dei flussi di cassa futuri.

Perdite di valore di altre attività non finanziarie

Le attività materiali e immateriali con vita utile definita sono soggette a test di impairment se esiste un'indicazione che il valore contabile del bene non può più essere recuperato. Il valore recuperabile viene determinato con riferimento al *fair value* dell'attività materiale o immateriale al netto degli oneri di dismissione o al valore d'uso se determinabile e se esso risulta superiore al *fair value*.

Per quanto riguarda gli immobili, al fine di verificare la presenza di indicatori di impairment, annualmente è effettuata un'analisi dei diversi scenari dei mercati immobiliari. Se da tali analisi emergono degli indicatori di impairment si procede con la predisposizione di una perizia sugli immobili per i quali è stata verificata tale presenza.

Per le altre immobilizzazioni materiali e le immobilizzazioni immateriali (diverse da quelle rilevate a seguito di operazioni di aggregazione) si assume che il valore di carico corrisponda normalmente al valore d'uso, in quanto determinato da un processo di ammortamento stimato sulla base dell'effettivo contributo del bene al processo produttivo e risultando estremamente aleatoria la determinazione di un *fair value*. I due valori si discostano, dando luogo a impairment, in caso di danneggiamenti, uscita dal processo produttivo o altre circostanze similari non ricorrenti.

Le attività immateriali rilevate a seguito di operazioni di acquisizione e in applicazione del principio IFRS 3 a ogni data di bilancio sono sottoposte a un test di impairment, al fine di verificare se esistono obiettive evidenze che l'attività possa aver subito una riduzione di valore.

Le attività immateriali a vita definita, in presenza di indicatori di impairment vengono sottoposte a un nuovo processo valutativo per verificare la recuperabilità dei valori iscritti in bilancio. Il valore recuperabile viene determinato

sulla base del valore d'uso, ovvero del valore attuale, stimato attraverso l'utilizzo di un tasso rappresentativo del valore temporale del denaro e dei rischi specifici dell'attività, dei margini reddituali generati dai rapporti in essere alla data della valutazione lungo un orizzonte temporale esprime la durata residua attesa degli stessi.

Le attività immateriali a vita indefinita, rappresentate dall'avviamento, non presentando flussi finanziari autonomi, sono annualmente sottoposte a una verifica dell'adeguatezza del valore iscritto tra le attività con riferimento alla Cash Generating Unit (CGU) a cui i valori sono stati attribuiti in occasione delle operazioni di aggregazione aziendale. L'ammontare dell'eventuale riduzione di valore è determinato sulla base della differenza tra il valore contabile della CGU e il valore recuperabile della stessa rappresentato dal maggiore tra il *fair value*, al netto di eventuali costi di vendita, e il valore d'uso.

Il valore d'uso di una CGU è determinato attraverso la stima del valore attuale dei flussi finanziari futuri che si prevede possano essere generati dalla CGU. Tali flussi finanziari sono determinati utilizzando l'ultimo piano d'impresa pubblico disponibile ovvero, in mancanza, attraverso la formulazione di un piano previsionale interno da parte del management o attraverso altre evidenze esterne disponibili. Normalmente il periodo di previsione analitico comprende un arco temporale massimo di cinque anni. Il flusso dell'ultimo esercizio di previsione analitica viene proiettato in perpetuità, attraverso un appropriato tasso di crescita "g" ai fini del cosiddetto "Terminal value". Il tasso "g" viene determinato assumendo come fattore di crescita il minore tra il tasso medio di crescita rilevato nel periodo di previsione analitica e il tasso medio di sviluppo del Prodotto Interno Lordo nei Paesi in cui i flussi si generano.

Nella determinazione del valore d'uso i flussi finanziari devono essere attualizzati a un tasso che rifletta le valutazioni correnti del valore temporale del denaro e dei rischi specifici dell'attività. In particolare i tassi di attualizzazione utilizzati incorporano la componente risk free e premi per il rischio correlati alla componente azionaria osservati su un arco temporale sufficientemente ampio per riflettere condizioni di mercato e cicli economici differenziati.

A.2.20. Aggregazioni aziendali

In tema di Aggregazioni aziendali il principio contabile di riferimento è l'IFRS 3.

Il trasferimento del controllo di un'impresa (o di un gruppo di attività e beni integrati, condotti e gestiti unitariamente) configura un'operazione di aggregazione aziendale.

A tal fine il controllo si considera trasferito quando l'investitore è esposto a rendimenti variabili, o detiene diritti su tali rendimenti, derivanti dal proprio rapporto con la partecipata e nel contempo ha la capacità di incidere sui rendimenti esercitando il proprio potere su tale entità.

L'IFRS 3 richiede che per tutte le operazioni di aggregazione venga individuato un acquirente. Quest'ultimo deve essere identificato nel soggetto che ottiene il controllo su un'altra entità o gruppo di attività. Nel caso in cui non si sia in grado di identificare un soggetto controllante seguendo la definizione di controllo sopra descritta, come per esempio nel caso di operazioni di scambio di interessenze partecipative, l'individuazione dell'acquirente deve avvenire con l'utilizzo di altri fattori quali: l'entità il cui *fair value* è significativamente maggiore, l'entità che eventualmente versa un corrispettivo in denaro, l'entità che emette le nuove azioni.

L'acquisizione, e quindi il primo consolidamento dell'entità acquisita, deve essere contabilizzata nella data in cui l'acquirente ottiene effettivamente il controllo sull'impresa o sulle attività acquisite. Quando l'operazione avviene tramite un'unica operazione di scambio, la data dello scambio normalmente coincide con la data di acquisizione. Tuttavia è sempre necessario verificare l'eventuale presenza di accordi tra le parti che possano comportare un trasferimento del controllo prima della data dello scambio.

Il corrispettivo trasferito nell'ambito di un'operazione di aggregazione deve essere determinato come sommatoria del *fair value*, alla data dello scambio, delle attività cedute, delle passività sostenute o assunte e degli strumenti di capitale emessi dall'acquirente in cambio del controllo.

Nelle operazioni che prevedono il pagamento in denaro (o quando è previsto il pagamento mediante strumenti finanziari assimilabili alla cassa) il prezzo è il corrispettivo pattuito, eventualmente attualizzato nel caso in cui sia previsto un pagamento rateale con riferimento a un periodo superiore al breve termine; nel caso in cui il pagamento avvenga tramite uno strumento diverso dalla cassa, quindi mediante l'emissione di strumenti rappresentativi di capitale, il prezzo è pari al *fair value* del mezzo di pagamento al netto dei costi direttamente attribuibili all'operazione di emissione di capitale.

Sono inclusi nel corrispettivo dell'aggregazione aziendale alla data di acquisizione gli aggiustamenti subordinati a eventi futuri, se previsti dagli accordi e solo nel caso in cui siano probabili, determinabili in modo attendibile e realizzati entro i dodici mesi successivi alla data di acquisizione del controllo mentre non vengono considerati gli indennizzi per riduzione del valore delle attività utilizzate in quanto già considerati o nel fair value degli strumenti rappresentativi di capitale o come riduzione del premio o incremento dello sconto sull'emissione iniziale nel caso di emissione di strumenti di debito.

I costi correlati all'acquisizione sono gli oneri che l'acquirente sostiene per la realizzazione dell'aggregazione aziendale; a titolo esemplificativo questi comprendono i compensi professionali corrisposti a revisori, periti, consulenti legali, i costi per perizie e controllo dei conti, predisposizione di documenti informativi richiesti dalle norme, nonché le spese di consulenza sostenute per identificare potenziali target da acquisire se è contrattualmente stabilito che il pagamento sia effettuato solo in caso di esito positivo dell'aggregazione, nonché i costi di registrazione ed emissione di titoli di debito o titoli azionari.

L'acquirente deve contabilizzare i costi correlati all'acquisizione come oneri nei periodi in cui tali costi sono sostenuti e i servizi sono ricevuti, a eccezione dei costi di emissione di titoli azionari o di titoli di debito che devono essere rilevati secondo quanto disposto dallo IAS 32 e dallo IFRS 9.

Le operazioni di aggregazione aziendale sono contabilizzate secondo il "metodo dell'acquisizione", in base al quale le attività identificabili acquisite (comprese eventuali attività immateriali in precedenza non rilevate dall'impresa acquisita) e le passività identificabili assunte (comprese quelle potenziali) devono essere rilevate ai rispettivi fair value alla data di acquisizione.

Inoltre per ogni aggregazione aziendale eventuali quote di minoranza nella società acquisita possono essere rilevate al fair value (con conseguente incremento del corrispettivo trasferito) o in proporzione alla quota della partecipazione di minoranza nelle attività nette identificabili delle società acquisite.

Se il controllo viene realizzato attraverso acquisti successivi, l'acquirente deve ricalcolare l'interessenza che deteneva in precedenza nella società acquisita al rispettivo fair value alla data di acquisizione e rilevare nel Conto economico l'eventuale differenza rispetto al precedente valore di carico.

L'eccedenza tra il corrispettivo trasferito (rappresentato dal *fair value* delle attività trasferite, delle passività sostenute o degli strumenti di capitale emessi dall'acquirente), eventualmente integrato dal valore delle quote di minoranza (determinato come sopra esposto) e dal fair value delle interessenze già possedute dall'acquirente, e il fair value delle attività e passività acquisite deve essere rilevata come avviamento; qualora queste ultime risultino, invece, superiori alla sommatoria del corrispettivo, delle quote di minoranza e del *fair value* delle quote già possedute, la differenza deve essere imputata a Conto economico.

La contabilizzazione dell'operazione di aggregazione può avvenire provvisoriamente entro la fine dell'esercizio in cui l'aggregazione viene realizzata e deve essere perfezionata entro dodici mesi dalla data di acquisizione.

Le contabilizzazioni di ulteriori quote di partecipazione in società già controllate sono considerate, ai sensi dell'IFRS 10, come operazione sul capitale, ossia operazioni con soci che agiscono nella loro qualità di soci. Pertanto le differenze tra i costi di acquisizione e il valore contabile delle quote di minoranza acquisite sono imputate al patrimonio netto; parimenti, le vendite di quote di minoranza senza perdita del controllo non generano utili/perdite nel Conto economico ma variazioni del patrimonio netto.

Non configurano aggregazioni aziendali le operazioni finalizzate al controllo di una o più imprese che non costituiscono un'attività aziendale o al controllo in via transitoria o, infine, se l'aggregazione aziendale è realizzata con finalità riorganizzative, quindi tra due o più imprese o attività aziendali già controllate, e che non comporta cambiamento degli assetti di controllo indipendentemente dalla percentuale di diritti di terzi prima e dopo l'operazione (cosiddette aggregazioni aziendali di imprese sottoposte a controllo comune). Tali operazioni sono considerate prive di sostanza economica. Pertanto, in assenza di specifiche indicazioni previste dai principi IAS/IFRS e in aderenza con le presunzioni dello IAS 8 che richiede che – in assenza di un principio specifico – l'impresa debba fare uso del proprio giudizio nell'applicare un principio contabile che fornisca un'informativa rilevante, attendibile, prudente e che rifletta la sostanza economica dell'operazione, esse sono contabilizzate salvaguardando la continuità dei valori dell'acquisita nel bilancio dell'acquirente.

Le fusioni rientrano tra le operazioni di concentrazione tra imprese, rappresentando la forma di aggregazione aziendale più completa, in quanto comportano l'unificazione sia giuridica che economica dei soggetti che vi partecipano.

Le fusioni, siano esse proprie, cioè con la costituzione di un nuovo soggetto giuridico oppure “per incorporazione” con la confluenza di un’impresa in un’altra impresa già esistente, sono trattate secondo i criteri precedentemente illustrati, in particolare:

- se l’operazione comporta il trasferimento del controllo di un’impresa, essa viene trattata come un’operazione di aggregazione ai sensi dell’IFRS 3;
- se l’operazione non comporta il trasferimento del controllo, essa viene contabilizzata privilegiando la continuità dei valori della società incorporata.

A.3 INFORMATIVA SUI TRASFERIMENTI TRA PORTAFOGLI DI ATTIVITÀ FINANZIARIE

A.3.1 *Attività finanziarie riclassificate: cambiamento di modello di business, valore di bilancio e interessi attivi*

Nel corso dell’esercizio 2021 non sono state effettuate riclassifiche di attività finanziarie.

A.3.2 *Attività finanziarie riclassificate: cambiamento di modello di business, fair value ed effetti sulla redditività complessiva*

Nel corso dell’esercizio 2021 non sono state effettuate riclassifiche di attività finanziarie.

A.3.3 *Attività finanziarie riclassificate: cambiamento di modello di business e tasso di interesse effettivo*

Nel corso dell’esercizio 2021 non sono state effettuate riclassifiche di attività finanziarie.

A.4 INFORMATIVA SUL FAIR VALUE

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

In termini di regole di classificazione e misurazione degli strumenti finanziari, lo IFRS 9 indica che uno strumento è valutato al *fair value* sulla base del modello di business adottato oppure se esso, in funzione delle caratteristiche contrattuali dei propri flussi finanziari, non supera il test SPPI (Solely Payment of Principal and Interest).

Il par. 24 dell’IFRS 13 definisce *fair value* il corrispettivo che potrebbe essere ricevuto per vendere un’attività, o pagato per trasferire una passività, in una transazione ordinaria tra controparti di mercato, nel mercato principale. Nel caso di strumenti finanziari quotati in mercati attivi il *fair value* è determinato a partire dalle quotazioni ufficiali del mercato principale, oppure il più vantaggioso, al quale la Banca ha accesso (“Mark to Market”). Un mercato è attivo se le operazioni relative all’attività o alla passività si verificano con una frequenza e con volumi sufficienti a fornire informazioni utili per la determinazione del prezzo su base continuativa.

In assenza di quotazione su un mercato attivo o in assenza di un regolare funzionamento del mercato, cioè quando il mercato non ha un sufficiente e continuativo numero di transazioni, spread denaro-lettera e volatilità non sufficientemente contenute, vengono utilizzati modelli valutativi alimentati da input di mercato, in particolare:

- valutazione di strumenti quotati che presentano analoghe caratteristiche;
- calcoli di flussi di cassa scontati;
- modelli di determinazione del prezzo di opzioni, valori rilevati in recenti transazioni comparabili, prudenzialmente rettificati per tenere conto dell’illiquidità di taluni dati di mercato nonché degli altri rischi connessi ad operazioni specifiche (reputazionale, di sostituzione, ecc.).

In assenza di input di mercato, i modelli valutativi saranno basati su dati stimati internamente.

Il *fair value* viene riportato secondo una gerarchia basata sulla qualità dei parametri di input utilizzati per la sua determinazione.

La gerarchia del *fair value*, in linea con quanto indicato dal principio IFRS 13 e ripreso dalla Circolare n. 262

di Banca d'Italia, dà priorità decrescente a valutazioni basate su parametri di mercato diversi: la priorità più alta (Livello 1) è assegnata alle valutazioni basate su prezzi quotati su un mercato attivo per attività o passività identiche; la priorità più bassa (Livello 3) a quelle derivate in misura significativa da parametri non osservabili.

Il livello di gerarchia del *fair value* associato alle attività e passività è definito come il livello minimo fra tutti gli input significativi utilizzati. Si distinguono i seguenti livelli:

- Livello1: quotazioni (univoche e senza aggiustamenti) rilevate su un mercato attivo per il singolo strumento finanziario oggetto di valutazione.
- Livello2: input diversi dai prezzi quotati di cui al punto precedente, che sono osservabili direttamente (prezzi) o indirettamente (derivati dai prezzi) sul mercato. In questo caso il *fair value* è misurato attraverso un comparable approach o attraverso l'utilizzo di un modello di pricing che non lasci margini di soggettività troppo ampi e di norma utilizzato da altri operatori finanziari.
- Livello3: input significativi non osservabili sul mercato e/o modelli di pricing complessi. In questo caso il *fair value*, è determinato su assunzioni dei flussi futuri di cassa che potrebbero portare a stime differenti per lo stesso strumento finanziario tra valutatori differenti.

La Banca massimizza l'utilizzo di prezzi di mercato di Livello 1, o quando non disponibili, modelli con input osservabili (Livello 2). Nel caso di strumenti di Livello 3 è previsto l'utilizzo di parametri soggettivi e di giudizi basati sull'esperienza e conseguentemente possono essere previsti aggiustamenti alle valutazioni che tengano conto del bid-ask spread, della liquidità o del rischio di controparte, oltre che della tipologia del modello di valutazione adottato.

A.4.1 Livelli di Fair Value 2 e 3: tecniche di valutazione e input utilizzati

Per le attività e le passività valutate al fair value su base ricorrente, per le quali non risultano disponibili prezzi direttamente osservabili su mercati attivi, il *fair value* è determinato sulla base di modelli di valutazione ovvero sulla base dei prezzi osservati per strumenti finanziari con caratteristiche assimilabili. Tali strumenti sono quelli appartenenti alle classi di *fair value* 2 e 3.

Ai fini della valutazione del fair value degli strumenti di livello 2 è utilizzato un modello di attualizzazione dei flussi futuri attesi che si avvale in primo luogo della curva *risk-free* (nelle sue diverse forme, ovvero basate su tassi swap vs euribor 6 mesi o 3 mesi ed altri input ancora quali ad esempio gli swap vs eonia nel caso della omonima curva *risk-free*) direttamente osservabile sul mercato.

In particolare, nel caso di strumenti bond denominati in Euro si utilizzano concretamente tre curve *risk-free*: una curva per il semplice *discounting* (basata in parte 3 mesi ovvero su *futures* euribor 3 mesi, in parte 6 mesi per le scadenze medio-lunghe) e altre 2 curve (una 3 mesi ed una 6 mesi) per il calcolo dei forward nei titoli a tasso indicizzato euribor 3 mesi od euribor 6 mesi.

Nel calcolo di attualizzazione si applica inoltre il credit spread, quantificato sulla base di prezzi direttamente osservabili sul mercato (ancorché non di borsa) e forniti da *contributors* esterni. Qualora non vi siano prezzi disponibili esso è quantificato sulla base di comparables, ovvero per analogia con titoli omogenei per durata e qualità creditizia dell'emittente, nonché settore di appartenenza.

Nella seguente tabella si riporta un riepilogo delle principali tipologie di strumenti in essere, con evidenza dei relativi modelli di valutazione e dei principali input:

Categoria di strumenti finanziari	Prodotto	Modello di valutazione	Input dei modelli di valutazione
Titoli di debito	Titoli di stato, obbligazioni corporate	Attualizzazione dei flussi attesi utilizzando parametri di mercato, corretti per il rischio emittente. In caso di titoli strutturati è inoltre valutata la componente opzionale.	Curve dei tassi di interesse, credit spread comunicati da contributors, credit spread da comparables
Titoli di capitale non quotati	Quote partecipative	Metodo delle transazioni osservate direttamente sullo stesso strumento o, in assenza, su strumenti assimilabili. In alternativa metodo dei multipli di mercato di società comparabili. In via subordinata metodi di valutazione finanziari, reddituali e patrimoniali.	Dati relativi ai prezzi forniti dai contributors, ultimi bilanci disponibili
Investimenti in OICR	Hedge fund, fondi di private equity, fondi immobiliari	NAV messo a disposizione dal fund administrator o dalla società di gestione.	n/a
Derivati OTC	Derivati finanziari su tassi di interesse - SWAP	Discounting dei flussi attesi	Curve dei tassi di interesse
	Derivati finanziari su tassi di interesse - Cap-floor	Modello di Black	Matrici di volatilità, tassi risk free

I titoli classificati livello 3 sono titoli tipicamente strutturati; nel caso specifico del portafoglio di proprietà detenuto dalla Società, si tratta di titoli indicizzati CMS (“*constant maturity swap*”) o strutturati *inflation linked* o ancora titoli per i quali la quantificazione del *credit spread* non è praticabile con il livello qualitativo cui sopra si è accennato. Nel caso di titoli CMS va osservato come, in linea teorica, sul mercato sarebbero direttamente osservabili (impliciti nelle valutazioni) i *forward* dei tassi medesimi: tuttavia si ritiene che la qualità di tali tassi *forward* non possa essere paragonata alla qualità dei *forward* sul tasso euribor 3 mesi o 6 mesi largamente utilizzati dal mercato nel prezzare gli analoghi titoli indicizzati rispettivamente a 3 o 6 mesi.

Nella fase di pricing dei titoli CMS ci si avvale dunque di tali *forward*, pur con le criticità sopra evidenziate, senza l'applicazione di *convexity adjustment* e ricorrendo per il resto (curva per l'attualizzazione e *credit spread*) alle medesime modalità operative citate per i titoli di livello 2.

Per i titoli strutturati *inflation linked* indicizzato all'euribor e all'inflazione, si utilizzano le curve *forward* per l'euribor nonché le curve *forward* dell'inflazione basati sulla curva dei tassi swap contro inflazione medesima.

Per titoli di livello 3 il *credit spread* è definito di volta in volta facendo riferimento alle eventuali contribuzioni esterne ovvero mediante conversione in *credit spread* dei risultati dell'analisi del merito creditizio basata sugli ultimi bilanci disponibili.

Con riferimento al calcolo del *Credit Value Adjustment* (“CVA”), si segnala che il calcolo determina l'esposizione creditizia futura, tenendo conto della probabilità che in futuro il valore corrente del contratto, se positivo, possa aumentare o, se negativo, possa trasformarsi in una posizione creditoria. Tale probabilità è legata alla volatilità dei fattori di mercato sottostanti nonché alla durata residua del contratto. L'esposizione creditizia futura si determina con riferimento a tutti i contratti, indipendentemente dal portafoglio a cui sono allocati – con *fair value* sia positivo sia negativo – moltiplicando il valore nominale di ciascun contratto per una percentuale determinata in base al tipo di contratto ed alla durata residua delle operazioni.

Al 31 dicembre 2021 l'exposure at default (“EAD”) in derivati è risultata sostanzialmente nulla. I contratti derivati in essere sono infatti assai esigui: l'unica esposizione in essere attiene ad un contratto cap su tassi di interesse per soli 20 milioni di Euro di nozionale.

La valutazione al *fair value* dei finanziamenti viene effettuata calcolando il valore attuale dei flussi di cassa futuri attesi utilizzando un appropriato *credit spread*, individuato a partire dalle seguenti fonti:

- finanziamenti contribuiti sul mercato;
- curve rating/settore specifiche del mercato dei finanziamenti;
- titoli contribuiti del medesimo emittente;
- credit default swap sulla medesima reference entity.

In ogni caso si tiene conto della differente seniority dello strumento da prezzare relativamente alla struttura del

debito dell'emittente. In fase di applicazione dello spread per il pricing del finanziamento, qualora la curva di credito 'fair' stimata non rispettasse le stesse caratteristiche dello strumento, si considererebbero dei fattori correttivi. Inoltre, qualora per la determinazione dello spread creditizio dei finanziamenti si faccia riferimento alle curve create attraverso titoli obbligazionari, occorrerà applicare una base Loan – Bond, volta a catturare l'eventuale differente struttura del mercato e la diversa forma tecnica.

Al fine di tenere in considerazione il premio richiesto dal mercato per strumenti illiquidi e/o strutturati si applicano alcuni aggiustamenti allo spread creditizio anche sulla base delle informazioni relative alla specifica solvibilità del debitore.

Per quanto riguarda gli Investimenti immobiliari detenuti a scopo di investimento il *fair value* viene determinato in prevalenza mediante perizie esterne, il cui punto di riferimento è rappresentato dai prezzi correnti per attività similari (valore per metro quadro, prezzi di transazioni simili).

Il *fair value* così ottenuto viene classificato in corrispondenza del livello 3 nella gerarchia di *fair value*.

A.4.2 Processi e sensibilità delle valutazioni

L'applicazione delle tecniche di valutazione è svolta dal Servizio Risk management.

Il Servizio Risk management, indipendente gerarchicamente dalla funzione di *front-office*, effettua una verifica con frequenza almeno mensile dei prezzi.

L'attività di validazione consiste in sostanza nella verifica della correttezza teorica del modello di valutazione prescelto nonché nella riprezzatura autonoma dei singoli strumenti.

Il Servizio Risk management inoltre effettua una validazione dei modelli di valutazione di nuova introduzione, anche in relazione all'acquisizione di nuovi strumenti finanziari.

Tra gli strumenti utilizzati dal Servizio Risk management si richiama la funzione ICVS per la costruzione delle curve risk-free. Il Servizio Risk management effettua inoltre una verifica, sempre giornaliera, delle analoghe curve adottate dal Servizio Investimenti.

Inoltre viene utilizzato lo strumento BVAL (Bloomberg VALuation) allo scopo di validare direttamente i prezzi medesimi. Tali prezzi Bloomberg presentano le seguenti caratteristiche:

- nel caso di titoli liquidi, i prezzi BVAL possono essere considerati una media ponderata dei prezzi esistenti forniti dai diversi *contributors* (oltre naturalmente alla borsa stessa, ove si tratti di un titolo quotato su un mercato regolamentato);
- nei casi in cui il titolo non sia liquido, Bloomberg provvede a sfruttare le informazioni contenute in titoli di analoghe caratteristiche, ma liquidi (e quindi dotati di prezzi affidabili), per prezzare correttamente il titolo illiquido. Utilizza in effetti, laddove esistenti, i pochi prezzi "liquidi" del titolo per confrontare l'andamento storico dello spread del titolo stesso con l'analogo di titoli appartenenti allo stesso *peer group* (definito su base settoriale, di duration e cds): facendo leva su semplici regressioni lineari ricostruisce quindi lo spread e il prezzo alla nuova data;
- quando invece il titolo da prezzare è completamente, o quasi, privo di prezzi significativi, allora BVAL ripiega sull'utilizzo diretto di proxy creditizie del titolo per derivare o una par coupon curve (usando appunto emissioni di identico merito creditizio) oppure una *spread curve* (usando i dati ricavati nel precedente step o, laddove possibile, emissioni dello stesso emittente del titolo target), con cui poi prezzare il bond.

In presenza di titoli strutturati di elevata complessità (ad esempio "delta CMS"), in relazione ai quali non sono disponibili prezzi di livello 2 (quali sono i prezzi offerti dal contribuente Bloomberg), il Servizio Risk management opera una stima basata su simulazioni Montecarlo allo scopo di fornire adeguata validazione di detti valori di mercato.

Per quanto concerne l'analisi di sensitività da operarsi sugli input "non direttamente osservabili" attinenti le valutazioni dei titoli di livello 3, posto quanto sopra detto in merito ai titoli indicizzati CMS nonché all'esiguità delle esposizioni a valere su titoli strutturati, sono state effettuate analisi di sensitività su strumenti di debito di livello 3 emessi da soggetti non quotati.

In quest'ultimo caso è quantificato l'impatto di variazioni nell'input non direttamente osservabile rappresentato dal credit spread dell'emittente (che per titoli di emittenti più "liquidi" è al contrario determinabile con discreta efficacia avvalendosi di titoli analoghi o di *comparables* direttamente osservabili sul mercato).

A.4.3 Gerarchia del Fair Value

I principali fattori che contribuiscono ai trasferimenti tra i livelli di *fair value* comprendono cambiamenti nelle condizioni di mercato, affinamenti nei modelli valutativi o negli input non osservabili. Il passaggio di uno strumento dal Livello 1 al Livello 2 (e viceversa) deriva principalmente dalla perdita (recupero) di significatività del prezzo espresso dal mercato attivo di riferimento per lo strumento.

Il grado di significatività dei dati di input, in particolare del peso che assumono quelli non osservabili rispetto a quelli osservabili, determina invece il passaggio da Livello 2 a Livello 3 o viceversa. Nel corso dell'esercizio, non sono state operate riclassificazioni di strumenti.

A.4.4 Altre informazioni

Al 31 dicembre 2021, in relazione a quanto richiesto dallo IFRS 13, paragrafi 51, 93 (i), 96 si segnala quanto segue:

- le valutazioni del *fair value* ricorrenti e non ricorrenti sulla base del massimo e miglior utilizzo sono relative ad alcuni immobili acquisiti e per i quali la Banca non ha ancora avviato le attività in quanto, di norma, sono ancora in corso le relative valutazioni progettuali ed operative;
- non ci si è avvalsi della possibilità di misurare il *fair value* a livello di esposizione complessiva di portafoglio, al fine di tenere conto della compensazione del rischio credito e del rischio di mercato di un determinato gruppo di attività o passività finanziarie.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

A.4.5 Gerarchia del Fair Value

A.4.5.1. Attività e passività valutate al fair value su base ricorrente: ripartizione per livelli di fair value

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021			31.12.2020		
Attività/Passività finanziarie misurate al fair value	L1	L2	L3	L1	L2	L3
1. Attività finanziarie valute al fair value con impatto a Conto economico						
a) attività finanziarie detenute per la negoziazione	6	1.635	0	325	146	1
b) attività finanziarie designate al fair value	-	-	-	-	-	-
c) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	-	92.045	29.123	-	103.584	34.043
2. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	459.588	210.557	10.776	422.871	165.511	9.091
3. Derivati di copertura	-	-	-	-	-	-
4. Attività materiali	-	-	-	-	-	-
5. Attività immateriali	-	-	-	-	-	-
Totale	459.594	304.237	39.899	423.196	269.241	43.135
1. Passività finanziarie detenute per la negoziazione	-	60	-	-	1.783	-
2. Passività finanziarie designate al fair value	-	-	-	-	-	-
3. Derivati di copertura	-	-	-	-	-	-
Totale	-	60	-	-	1.783	-

Legenda

L1	=	Livello 1
L2	=	Livello 2
L3	=	Livello 3

Attività finanziarie misurate al fair value su base ricorrente

Le attività finanziarie valorizzate sulla base di prezzi attinti da mercati attivi (Livello 1) o determinati sulla base di parametri osservabili sul mercato (Livello 2) rappresentano il 95,0% del valore di bilancio delle attività finanziarie valutate al *fair value* su base ricorrente.

Gli strumenti valutati in modo significativo sulla base di parametri non osservabili sul mercato (Livello 3) costituiscono una quota marginale, pari al 5,0%, del totale delle attività valutate al *fair value* su base ricorrente, e sono rappresentati da un numero limitato di investimenti azionari di minoranza valorizzati sulla base di modelli interni classificati nelle attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva e da finanziamenti classificati al *fair value* con impatto a Conto economico che non hanno superato il test SPPI, per i quali il *fair value* è valutato con modelli interni.

Le attività finanziarie detenute per la negoziazione sono costituite principalmente da titoli di debito detenuti con finalità di negoziazione; trattasi di contratti Over the Counter (OTC) la cui valutazione è effettuata attraverso modelli di valutazione che utilizzano in misura significativa parametri osservabili sul mercato o attinti da fonti indipendenti (Livello 2).

Passività finanziarie misurate al fair value su base ricorrente

Le passività finanziarie detenute per la negoziazione sono rappresentate da strumenti derivati principalmente con finalità di negoziazione, il cui *fair value* è ottenuto prevalentemente attraverso tecniche di valutazione che utilizzano in modo significativo parametri di mercato osservabili (Livello 2).

Trasferimenti tra livelli del fair value (Livello 1 e Livello 2)

Nel corso dell'esercizio 2021 non si registrano trasferimenti di attività o di passività valutate al *fair value* da livello 2 al livello 1 né trasferimenti di attività o passività finanziarie valutate al *fair value* dal livello 1 al livello 2.

A.4.5.2. Variazioni annue delle attività valutate al fair value su base ricorrente (livello 3)

Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a Conto economico									
	Totale	di cui: a) attività finanziarie detenute per la negoziazione	di cui: b) attività finanziarie designate al fair value	di cui: c) altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	Derivati di copertura	Attività materiali	Attività immateriali	
<i>(migliaia di euro)</i>									
1.	Esistenze iniziali	34.044	1	-	34.043	9.091	-	-	-
2.	Aumenti	2.014	-	-	2.014	1.686	-	-	-
2.1	Acquisti	905	-	-	905	9	-	-	-
2.2	Profitti imputati a:	27	-	-	27	1.677	-	-	-
2.2.1	Conto Economico	27	-	-	27	-	-	-	-
	- di cui plusvalenze	27	-	-	27	-	-	-	-
2.2.2	Patrimonio netto	-	X	X	X	1.677	-	-	-
2.3	Trasferimenti da altri livelli	-	-	-	-	-	-	-	-
2.4	Altre variazioni in aumento	1.082	-	-	1.082	-	-	-	-
3.	Diminuzioni	6.935	1	-	6.934	-	-	-	-
3.1	Vendite	653	-	-	653	-	-	-	-
3.2	Rimborsi	1.572	-	-	1.572	-	-	-	-
3.3	Perdite imputate a:	4.129	-	-	4.129	-	-	-	-
3.3.1	Conto Economico	4.129	-	-	4.129	-	-	-	-
	- di cui minusvalenze	4.129	-	-	4.129	-	-	-	-
3.3.2	Patrimonio netto	-	X	X	X	-	-	-	-
3.4	Trasferimenti ad altri livelli	-	-	-	-	-	-	-	-
3.5	Altre variazioni in diminuzione	581	1	-	580	-	-	-	-
4.	Rimanenze finali	29.123	-	-	29.123	10.777	-	-	-

A.4.5.3 Variazioni annue delle passività valutate al fair value su base ricorrente (livello 3)

Alla data di bilancio non sono presenti passività finanziarie valutate al fair value di livello 3 su base ricorrente.

A.4.5.4 Attività e passività non valutate al fair value o valutate al fair value su base non ricorrente: ripartizione per livelli di fair value

(migliaia di euro)	31.12.2021				31.12.2020			
	VB	L1	L2	L3	VB	L1	L2	L3
1. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	11.934.943	2.765.343	149.878	9.075.151	10.327.114	2.311.547	72.930	8.553.331
2. Attività materiali detenute a scopo di investimento	11.197	-	-	16.218	13.514	-	-	18.365
3. Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	4.408	-	-	-	15.544	-	-	-
Totale	11.950.548	2.765.343	149.878	9.091.369	10.356.172	2.311.547	72.930	8.571.696
1. Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato	12.138.100	-	305.315	11.727.407	10.552.432	-	349.089	9.889.127
2. Passività associate ad attività in via di dismissione	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	12.138.100	-	305.315	11.727.407	10.552.432	-	349.089	9.889.127

Legenda		
VB	=	Valore di bilancio
L1	=	Livello 1
L2	=	Livello 2
L3	=	Livello 3

Attività e passività non valutate al fair value

Per le “Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione” e le “Passività associate ad attività in via di dismissione” il *fair value* va indicato soltanto nei casi in cui l'importo della valutazione corrisponde al *fair value* oppure al *fair value* al netto dei costi di vendita (in quanto inferiore al costo).

Attività e passività misurate al fair value su base non ricorrente

Per le “Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione” e le “Passività associate ad attività in via di dismissione” il *fair value* va indicato soltanto nei casi in cui l'importo della valutazione corrisponde al *fair value* oppure al *fair value* al netto dei costi di vendita (in quanto inferiore al costo).

Si segnala che al 31 dicembre 2021 vi sono attività valutate al *fair value* su base non ricorrente per 4,4 milioni, relative ad immobili acquisiti nell'ambito di operazioni di “foreclosure”.

Al 31 dicembre 2021 non vi sono passività valutate al *fair value* su base non ricorrente.

A.5 INFORMATIVA SUL C.D. “DAY ONE PROFIT/LOSS”

In base all'IFRS 7, paragrafo 28, è necessario fornire evidenza dell'ammontare del “*Day One Profit or Loss*” rilevato a Conto economico al 31 dicembre 2021, nonché una riconciliazione rispetto al saldo iniziale. Per “*Day One Profit or Loss*” si intende la differenza tra il *fair value* di uno strumento finanziario acquisito o emesso al momento della rilevazione iniziale (prezzo della transazione) e l'importo determinato a quella data utilizzando una tecnica di valutazione.

Al riguardo si segnala che non esiste alcuna fattispecie che debba essere oggetto di informativa nella presente sezione.

PARTE B INFORMAZIONI SULLO STATO PATRIMONIALE

ATTIVO

Sezione 1 CASSA E DISPONIBILITÀ LIQUIDE – VOCE 10

1.1 Cassa e disponibilità liquide: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
a) Cassa	88.876	79.124
b) Conti correnti e depositi a vista presso Banche Centrali	0	0
b) Conti correnti e depositi a vista presso banche	3.473	4.534
Totale	92.349	83.658

La voce è rappresentata dalle disponibilità liquide.

Sezione 2 ATTIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL FAIR VALUE CON IMPATTO A CONTO ECONOMICO – VOCE 20

2.1 Attività finanziarie detenute per la negoziazione: composizione merceologica

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021			31.12.2020		
	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 1	Livello 2	Livello 3
A. Attività per cassa						
1. Titoli di debito	-	1.509	-	320	-	1
1.1 Titoli strutturati	-	-	-	-	-	-
1.2 Altri titoli di debito	-	1.509	-	320	-	1
2. Titoli di capitale	6	-	-	5	-	-
3. Quote di O.I.C.R.	-	-	-	-	-	-
4. Finanziamenti	-	-	-	-	-	-
4.1 Pronti contro termine	-	-	-	-	-	-
4.2 Altri	-	-	-	-	-	-
Totale A	6	1.509	-	325	-	1
B. Strumenti derivati						
1. Derivati finanziari	-	126	-	-	146	-
1.1 di negoziazione	-	126	-	-	146	-
1.2 connessi con la fair value option	-	-	-	-	-	-
1.3 altri	-	-	-	-	-	-
2. Derivati creditizi	-	-	-	-	-	-
2.1 di negoziazione	-	-	-	-	-	-
2.2 connessi con la fair value option	-	-	-	-	-	-
2.3 altri	-	-	-	-	-	-
Totale B	-	126	-	-	146	-
Totale (A+B)	6	1.635	-	325	146	1

2.2 Attività finanziarie detenute per la negoziazione: composizione per debitori/emittenti/controparti

(migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020
A. ATTIVITA' PER CASSA		
1. Titoli di debito	1.509	321
a) Banche Centrali	-	-
b) Amministrazioni Pubbliche	-	320
c) Banche	-	-
d) Altre società finanziarie di cui: imprese di assicurazione	-	-
e) Società non finanziarie	1.509	1
2. Titoli di capitale	6	5
a) Banche	6	5
b) Altre società finanziarie: di cui: imprese di assicurazione	-	-
c) Società non finanziarie	-	-
d) Altri emittenti	-	-
3. Quote di O.I.C.R.	-	-
4. Finanziamenti	-	-
a) Banche Centrali	-	-
b) Amministrazioni Pubbliche	-	-
c) Banche	-	-
d) Altre società finanziarie di cui: imprese di assicurazione	-	-
e) Società non finanziarie	-	-
f) Famiglie	-	-
Totale A	1.515	326
B. STRUMENTI DERIVATI		
a) Controparti Centrali	-	-
b) Altre	126	146
Totale B	126	146
Totale (A+B)	1.641	472

2.3 Attività finanziarie designate al fair value: composizione merceologica

Alla data di bilancio non sono presenti attività finanziarie designate al *fair value*.

2.4 Attività finanziarie designate al fair value: composizione per debitori/emittenti

Alla data di bilancio non sono presenti attività finanziarie designate al *fair value*.

2.5 Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value: composizione merceologica

(migliaia di euro)	31.12.2021			31.12.2020		
	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 1	Livello 2	Livello 3
1. Titoli di debito	-	-	-	-	-	-
1.1 Titoli strutturati	-	-	-	-	-	-
1.2 Altri titoli di debito	-	-	36	-	-	448
2. Titoli di capitale	-	-	-	-	-	-
3. Quote di O.I.C.R.	-	46.999	8	-	48.327	9
4. Finanziamenti	-	-	-	-	-	-
4.1 Pronti contro termine	-	-	-	-	-	-
4.2 Altri	-	45.046	29.079	-	55.257	33.586
Totale A	-	92.045	29.123	-	103.584	34.043

2.6 Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value: composizione per debitori/emittenti

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Titoli di capitale	-	-
di cui: banche	-	-
di cui: altre società finanziarie	-	-
di cui: società non finanziarie	-	-
2. Titoli di debito	36	448
a) Banche centrali	-	-
b) Amministrazioni pubbliche:	-	-
c) Banche	-	-
d) Altre società finanziarie	36	448
- di cui: imprese di assicurazione	-	-
e) Società non finanziarie	-	-
3. Quote di O.I.C.R.	47.008	48.336
4. Finanziamenti	74.124	88.843
a) Banche Centrali	-	-
b) Amministrazioni pubbliche	-	-
c) Banche	-	-
d) Altre società finanziarie	45.045	55.257
- di cui: imprese di assicurazione	45.045	55.257
e) Società non finanziarie	28.445	32.954
f) Famiglie	634	632
Totale	121.168	137.627

Sezione 3 ATTIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL FAIR VALUE CON IMPATTO SULLA REDDITIVITÀ COMPLESSIVA – VOCE 30

3.1 Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva: composizione merceologica

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021			31.12.2020		
	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 1	Livello 2	Livello 3
1. Titoli di debito	459.588	160.556	-	422.871	165.511	-
1.1 Titoli strutturati	-	20.702	-	-	17.836	-
1.2 Altri titoli di debito	459.588	139.854	-	422.871	147.675	-
2. Titoli di capitale	-	50.000	10.777	-	-	9.091
3. Finanziamenti	-	-	-	-	-	-
Totale	459.588	210.556	10.777	422.871	165.511	9.091

3.2 Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva: composizione per debitori/emittenti

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Titoli di debito	620.144	588.383
a) Banche Centrali	-	-
b) Amministrazioni pubbliche	460.683	423.988
c) Banche	115.452	117.792
d) Altre società finanziarie	36.566	43.047
- di cui: imprese di assicurazione	-	-
d) Società non finanziarie	7.443	3.556
2. Titoli di capitale	60.777	9.090
a) Banche	54.196	2.519
b) Altri emittenti:	6.581	6.571
- altre società finanziarie	2.865	2.856
- di cui imprese di assicurazione	1.155	1.155
- società non finanziarie	3.548	3.548
- altri	168	167
3. Finanziamenti	-	-
a) Banche Centrali	-	-
b) Amministrazioni pubbliche	-	-
c) Banche	-	-
d) Altre società finanziarie	-	-
- di cui imprese di assicurazione	-	-
e) Società non finanziarie	-	-
f) Famiglie	-	-
Totale	680.921	597.473

3.3 Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva: valore lordo e rettifiche di valore complessive

	Valore lordo			Rettifiche di valore complessive			Write-off parziali complessivi *
	Primo stadio	di cui: strumenti con basso rischio di credito	Secondo stadio	Terzo stadio	Primo stadio	Secondo stadio	
<i>(migliaia di euro)</i>							
Titoli di debito	620.144	-	-	-	(233)	-	-
Finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-
Totale 31.12.2021	620.144	-	-	-	(233)	-	-
Totale 31.12.2020	588.382	-	-	-	(28)	-	-
di cui: attività finanziarie impaired acquisite o originate	X	X	-	-	X	-	-

3.3a Finanziamenti valutati al fair value con impatto sulla redditività complessiva oggetto di misure di sostegno Covid-19: valore lordo e rettifiche di valore complessive

Alla data di bilancio, così come alla data del bilancio relativo all'anno precedente, non sono presenti Finanziamenti valutati al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva oggetto di misure di sostegno Covid-19.

Sezione 4 ATTIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL COSTO AMMORTIZZATO – VOCE 40

4.1 Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: composizione merceologica dei crediti verso banche

Tipologia operazioni/Valori (migliaia di euro)	Totale 31.12.2021						Totale 31.12.2020					
	Valore di bilancio			Fair value			Valore di bilancio			Fair value		
	Primo e secondo stadio	Terzo stadio	di cui: impaired acquisite o originate	L1	L2	L3	Primo e secondo stadio	Terzo stadio	di cui: impaired acquisite o originate	L1	L2	L3
A. Crediti verso Banche Centrali	1.597.646	-	-	-	-	1.597.646	690.133	-	-	-	-	690.133
1. Depositi a scadenza	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
2. Riserva obbligatoria	1.597.646	-	-	X	X	X	690.133	-	-	X	X	X
3. Pronti contro termine	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
4. Altri	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
B. Crediti verso banche	50.036	-	-	-	50.522	50	29.013	-	-	-	22.651	6.800
1. Finanziamenti	50	-	-	-	-	50	6.800	-	-	-	-	6.800
1.1. Conti correnti	-	-	-	X	X	X	6.750	-	-	X	X	X
1.2. Depositi a scadenza	50	-	-	X	X	X	50	-	-	X	X	X
1.3. Altri finanziamenti:	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
- Pronti contro termine attivi	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
- Finanziamenti per leasing	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
- Altri	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
2. Titoli di debito	49.986	-	-	-	50.522	-	22.213	-	-	-	22.651	-
2.1. Titoli strutturati	1.000	-	-	-	996	-	-	-	-	-	-	-
2.2. Altri titoli di debito	48.986	-	-	-	49.525	-	22.213	-	-	-	22.651	-
Totale	1.647.682	-	-	-	50.522	1.597.696	719.146	-	-	-	22.651	696.933

Legenda

L1	=	Livello 1
L2	=	Livello 2
L3	=	Livello 3

4.2 Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: composizione merceologica dei crediti verso clientela

Tipologia operazioni/Valori (migliaia di euro)	Totale 31.12.2021						Totale 31.12.2020					
	Valore di bilancio			Fair value			Valore di bilancio			Fair value		
	Primo e secondo stadio	Terzo stadio	di cui: impaired acquisite o originate	L1	L2	L3	Primo e secondo stadio	Terzo stadio	di cui: impaired acquisite o originate	L1	L2	L3
1. Finanziamenti	7.178.554	205.937	-	-	-	7.384.492	7.063.681	217.739	304	-	-	7.755.908
1.1. Conti correnti	757.266	53.232	-	X	X	X	817.414	71.159	25	X	X	X
1.2. Pronti contro termine attivi	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
1.3. Mutui	5.813.084	149.726	-	X	X	X	5.656.011	144.548	262	X	X	X
1.4. Carte di credito, prestiti personali e cessioni del quinto	106.051	1.098	-	X	X	X	122.010	1.250	7	X	X	X
1.5. Finanziamenti per leasing	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
1.6. Factoring	-	-	-	X	X	X	-	-	-	X	X	X
1.7. Altri finanziamenti	502.153	1.881	-	X	X	X	468.246	782	10	X	X	X
2. Titoli di debito	2.902.770	-	-	2.765.343	99.356	92.964	2.326.548	-	-	2.311.547	50.279	100.490
2.1. Titoli strutturati	22.001	-	-	-	4.991	17.126	13.387	-	-	-	-	13.523
2.2. Altri titoli di debito	2.880.769	-	-	2.765.343	94.365	75.838	2.313.161	-	-	2.311.547	50.279	86.967
Totale	10.081.324	205.937	-	2.765.343	99.356	7.477.456	9.390.229	217.739	304	2.311.547	50.279	7.856.398

4.3 Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: composizione per debitori/emittenti dei crediti verso clientela

Tipologia operazioni/Valori	Totale 31.12.2021			Totale 31.12.2020		
	Primo e secondo stadio	Terzo stadio	di cui: impaired acquisite o originate	Primo e secondo stadio	Terzo stadio	di cui: impaired acquisite o originate
<i>(migliaia di euro)</i>						
1. Titoli di debito	2.902.770	-	-	2.326.547	-	-
a) Amministrazioni pubbliche	2.718.568	-	-	2.187.624	-	-
b) Altre società finanziarie	89.102	-	-	43.374	-	-
di cui: imprese di assicurazione	-	-	-	-	-	-
c) Società non finanziarie	95.100	-	-	95.549	-	-
2. Finanziamenti verso:	7.178.554	205.937	-	7.063.683	217.738	304
a) Amministrazioni pubbliche	23.839	-	-	26.619	-	-
b) Altre società finanziarie	223.090	121	-	167.742	694	-
di cui: imprese di assicurazione	-	-	-	-	-	-
c) Società non finanziarie	3.423.095	142.215	-	3.472.570	150.793	24
d) Famiglie	3.508.530	63.601	-	3.396.752	66.251	280
Totale	10.081.324	205.937	-	9.390.230	217.738	304

4.4 Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: valore lordo e rettifiche di valore complessive

	Valore lordo				Rettifiche di valore complessive					Write-off parziali complessivi *
	Primo stadio	di cui: strumenti con basso rischio di credito	Secondo stadio	Terzo stadio	Impaired acquisite o originate	Primo stadio	Secondo stadio	Terzo stadio	Impaired acquisite o originate	
<i>(migliaia di euro)</i>										
Titoli di debito	2.953.967	-	1.050	-	-	1.211	1.050	-	-	-
Finanziamenti	7.953.588	-	911.510	448.001	-	36.453	52.396	242.063	-	13.822
Totale 31.12.2021	10.907.555	-	912.560	448.001	-	37.664	53.446	242.063	-	13.822
Totale 31.12.2020	8.153.613	-	795.679	555.044	-	25.531	33.884	295.455	-	18.286
di cui: attività finanziarie impaired acquisite o originate	X	X	-	-	-	X	-	-	-	-

4.4a Finanziamenti valutati al costo ammortizzato oggetto di misure di sostegno Covid-19: valore lordo e rettifiche di valore complessive

	Valore lordo				Rettifiche di valore complessive				Write-off parziali complessivi *	
	Primo stadio	di cui: strumenti con basso rischio di credito	Secondo stadio	Terzo stadio	Impaired acquisite o originate	Primo stadio	Secondo stadio	Terzo stadio		Impaired acquisite o originate
<i>(migliaia di euro)</i>										
1. Finanziamenti oggetto di concessione conformi con le GL	52.762	-	15.872	421	-	303	638	112	-	-
2. Finanziamenti oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Finanziamenti oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Nuovi finanziamenti	601.475	-	45.211	5.873	-	4.026	2.547	1.645	-	-
Totale 31.12.2021	654.237	-	61.083	6.294	-	4.329	3.185	1.757	-	-
Totale 31.12.2020	1.748.345	-	159.068	14.458	-	14.205	18.399	4.059	-	-

Sezione 5 DERIVATI DI COPERTURA – VOCE 50

5.1 Derivati di copertura: composizione per tipologia di copertura e per livelli

Alla data di bilancio non vi sono derivati di copertura.

5.2 Derivati di copertura: composizione per portafogli coperti e per tipologia di copertura

Alla data di bilancio non vi sono derivati di copertura.

Sezione 6 ADEGUAMENTO DI VALORE DELLE ATTIVITÀ FINANZIARIE OGGETTO DI COPERTURA GENERICA – VOCE 60

6.1 Adeguamento di valore delle attività coperte: composizione per portafogli coperti

Alla data di bilancio non vi sono attività finanziarie oggetto di copertura generica.

Sezione 7 LE PARTECIPAZIONI – VOCE 70

7.1 Partecipazioni: informazioni sui rapporti partecipativi

Denominazione	Sede	Quota di partecipazione %	Disponibilità voti %
A. Imprese controllate in via esclusiva			
1. Voba Invest S.r.l. in liquidazione	Bolzano	100,00%	100,00%
2. Valpolicella Alta Società Agricola S.r.l.	Bolzano	100,00%	100,00%
3. Quartiere Brizzi S.r.l.	Chienes	100,00%	100,00%
B. Imprese controllate in modo congiunto			
C. Imprese sottoposte ad influenza notevole			
1. Casa di cura Villa S. Anna S.r.l.	Merano	35,00%	35,00%
2. Tre S.r.l.	Trento	30,00%	30,00%
3. Voba CB S.r.l.	Conegliano (TV)	60,00%	60,00%
4. Verona Green Living	Bolzano	49,00%	49,00%

7.2 Partecipazioni significative: valore di bilancio, fair value e dividendi percepiti

Alla data di bilancio la Società non detiene partecipazioni significative.

7.3 Partecipazioni significative: informazioni contabili

Alla data di bilancio la Società non detiene partecipazioni significative.

7.4 Partecipazioni non significative: informazioni contabili

Denominazione	Valore di bilancio delle partecipazioni	Totale attivo	Totale passività	Ricavi totali	Utile (Perdita) della operatività corrente al netto delle imposte	Utile (Perdita) dei gruppi di attività in via di dismissione al netto delle imposte	Utile (Perdita) d'esercizio (1)	Altre componenti reddituali al netto delle imposte (2)	Redditività complessiva (3) = (1)+(2)
<i>(migliaia di euro)</i>									
A. Imprese controllate in via esclusiva									
1. Voba Invest S.r.l. in liquidazione	2.080	2.137	57	123	13	-	13	-	13
2. Valpolicella Alta Società Agricola S.r.l.	2.209	2.936	2.391	216	51	-	51	-	51
3. Quartiere Brizzi S.r.l.	-	8.501	8.452	656	(32)	-	(32)	-	(32)
B. Imprese controllate in modo congiunto									
C. Imprese sottoposte ad influenza notevole									
1. Casa di cura Villa S. Anna (*)	813	9.232	6.475	8.329	218	-	218	-	218
2. Tre S.r.l. (*)	165	367	285	1	(2)	-	(2)	-	(2)
3. Voba CB S.r.l. (*)	6	61	51	60	-	-	-	-	-
4. Verona Green Living (*)	5	9.829	9.847	8.681	(18)	-	(18)	-	(18)

(*) I dati delle partecipate si riferiscono all'ultimo bilancio disponibile.

7.5 Partecipazioni: variazioni annue

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
A. Esistenze iniziali	5.168	5.407
B. Aumenti	145	72
B.1 Acquisti	-	-
B.2 Riprese di valore	-	-
B.3 Rivalutazioni	-	-
B.4 Altre variazioni	145	72
C. Diminuzioni	35	311
C.1 Vendite	-	-
C.2 Rettifiche di valore	-	-
C.3 Svalutazioni	-	-
C.4 Altre variazioni	35	311
D. Rimanenze finali	5.278	5.168
E. Rivalutazioni totali	-	-
F. Rettifiche totali	-	-

Le voci B.4 e C.4 “Altre variazioni” sono riconducibili alle variazioni di valore operate sulle partecipazioni per effetto di utili o perdite registrati dalle partecipate rilevate al patrimonio netto.

Risultati del test di *impairment* sulle partecipazioni

Come descritto nella “Parte A – Politiche contabili”, le partecipazioni sono state sottoposte al test di *impairment* al fine di valutare la recuperabilità del valore di iscrizione in bilancio.

Nell'individuazione dei segnali di potenziale *impairment*, particolare rilievo è stato attribuito all'analisi dei risultati economici successivi alla data di acquisizione del controllo, nonché, quando disponibili, alle prospettive reddituali future.

Al fine di evidenziare eventuali situazioni di *impairment*, si è confrontato il valore di iscrizione della partecipazione con il suo valore recuperabile. In base a quanto stabilito dallo IAS 36 il valore recuperabile è rappresentato dal maggiore tra il *fair value* al netto dei costi di vendita e il valore d'uso.

Sulla base di quanto sopra rappresentato, il test di *impairment* sui valori al 31 dicembre 2021 non ha determinato la necessità di operare rettifiche di valore.

7.6 Impegni riferiti a partecipazioni in società controllate in modo congiunto

Alla data di bilancio non sono presenti impegni riferiti a partecipazioni in società controllate in modo congiunto.

7.7 Impegni riferiti a partecipazioni in società sottoposte ad influenza notevole

Alla data di bilancio non sono presenti impegni verso società sottoposte a influenza notevole.

7.8 Restrizioni significative

Alla data di bilancio non sono presenti restrizioni significative riferibili a partecipazioni.

7.9 ***Altre informazioni***

Per la maggior parte delle partecipazioni le tempistiche di disponibilità del bilancio di fine esercizio non sono compatibili con le tempistiche di chiusura del bilancio d'esercizio di Volksbank. L'applicazione del metodo del patrimonio netto fa riferimento all'ultima reportistica contabile disponibile, rappresentata, nella maggior parte dei casi, dalla relazione finanziaria semestrale ovvero, quando non disponibile, dal bilancio dell'esercizio precedente. Qualora la reportistica contabile della società partecipata utilizzata nell'applicazione del metodo del patrimonio netto sia riferita a una data diversa dalla data di riferimento del bilancio di Volksbank, sono apportate le eventuali rettifiche che tengano conto degli effetti conosciuti di operazioni o fatti significativi che siano intervenuti tra la data della situazione contabile e la data di riferimento del bilancio.

Sezione 8 ATTIVITÀ MATERIALI – VOCE 80

8.1 Attività materiali ad uso funzionale: composizione delle attività valutate al costo

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1 Attività di proprietà	107.362	112.093
a) Terreni	38.955	35.019
b) Fabbricati	57.705	65.702
c) Mobili	2.041	2.305
d) Impianti elettronici	5.774	6.191
e) Altre	2.887	2.876
2 Diritti d'uso acquisiti con il leasing	17.652	19.029
a) Terreni	-	-
b) Fabbricati	17.643	19.012
c) Mobili	-	-
d) Impianti elettronici	-	-
e) Altre	9	17
Totale	125.014	131.122

8.2 Attività materiali detenute a scopo di investimento: composizione delle attività valutate al costo

<i>Attività/Valori (migliaia di euro)</i>	Totale 31.12.2021				Totale 31.12.2020			
	VB	L1	L2	L3	VB	L1	L2	L3
1. Attività di proprietà	10.342	-	-	10.342	12.260	-	-	12.260
a) Terreni	1.239	-	-	1.239	1.239	-	-	1.239
b) Fabbricati	9.103	-	-	9.103	11.021	-	-	11.021
2. Diritti d'uso acquisiti con il leasing	-	-	-	-	-	-	-	-
a) Terreni	-	-	-	-	-	-	-	-
b) Fabbricati	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	10.342	-	-	10.342	12.260	-	-	12.260
di cui: ottenute tramite l'escussione delle garanzie ricevute	-	-	-	-	-	-	-	-

8.3 Attività materiali ad uso funzionale: composizione delle attività rivalutate

Alla data di bilancio non sono presenti attività materiali ad uso funzionale rivalutate.

8.4 Attività materiali detenute a scopo di investimento: composizione delle attività valutate al fair value

Alla data di bilancio non sono presenti attività materiali detenute a scopo di investimento valutate al *fair value*.

8.5 Rimanenze di attività materiali disciplinate dallo IAS 2: composizione

Alla data di bilancio non sono presenti rimanenze di attività materiali rientranti nella disciplina dello IAS 2.

8.6 Attività materiali ad uso funzionale: variazioni annue

<i>(migliaia di euro)</i>	Terreni	Fabbricati	Mobili	Impianti elettronici	Altre	Totale
A. Esistenze iniziali lorde	35.019	144.700	43.736	40.931	43.727	308.113
A.1 Riduzioni di valore totali nette	-	59.986	41.431	34.740	40.834	176.991
A.2 Esistenze iniziali nette	35.019	84.714	2.305	6.191	2.893	131.122
B. Aumenti:	4.150	5.564	321	1.736	1.120	12.891
B.1 Acquisti	28	-	321	1.736	1.064	3.149
B.2 Spese per migliorie capitalizzate	-	1.450	-	-	-	1.450
B.3 Riprese di valore	-	-	-	-	-	-
B.4 Variazioni positive di fair value imputate a:	-	-	-	-	-	-
a) Patrimonio netto	-	-	-	-	-	-
b) Conto economico	-	-	-	-	-	-
B.5 Differenze positive di cambio	-	-	-	-	-	-
B.6 Trasferimenti da immobili detenuti a scopo di investimento	-	-	X	X	X	-
B.7 Altre variazioni	4.122	4.114	-	-	56	8.292
C. Diminuzioni	214	14.930	585	2.153	1.117	18.999
C.1 Vendite	186	1.403	144	16	28	1.777
C.2 Ammortamenti	-	7.723	441	2.137	1.089	11.390
C.3 Rettifiche di valore da deterioramento imputate a:	28	1.624	-	-	-	1.652
a) patrimonio netto	-	-	-	-	-	-
b) Conto economico	28	1.624	-	-	-	1.652
C.4 Variazioni negative di fair value imputate a:	-	-	-	-	-	-
a) patrimonio netto	-	-	-	-	-	-
b) Conto economico	-	-	-	-	-	-
C.5 Differenze negative di cambio	-	-	-	-	-	-
C.6 Trasferimenti a:	-	-	-	-	-	-
a) attività materiali detenute a scopo di investimento	-	-	X	X	X	-
b) attività in via di dismissione	-	-	-	-	-	-
C.7 Altre variazioni	-	4.180	-	-	-	4.180
D. Rimanenze finali nette	38.955	75.348	2.041	5.774	2.896	125.014
D.1 Riduzioni di valore totali nette	2.833	63.466	41.695	36.268	40.607	184.869
D.2 Rimanenze finali lorde	41.788	138.814	43.736	42.042	43.503	309.883
E. Valutazione al costo	-	-	-	-	-	-

8.7 Attività materiali detenute a scopo di investimento: variazioni annue

<i>(migliaia di euro)</i>	Terreni	Fabbricati
A. Esistenze iniziali	1.239	11.021
B. Aumenti:	-	115
B.1 Acquisti	-	-
B.2 Spese per migliorie capitalizzate	-	115
B.3 Variazioni positive di fair value	-	-
B.4 Riprese di valore	-	-
B.5 Differenze di cambio positive	-	-
B.6 Trasferimenti da immobili ad uso funzionale	-	-
B.7 Altre variazioni	-	-
C. Diminuzioni	-	2.033
C.1 Vendite	-	-
C.2 Ammortamenti	-	306
C.3 Variazioni negative di fair value	-	1.727
C.4 Rettifiche di valore da deterioramento	-	-
C.5 Differenze di cambio negative	-	-
C.6 Trasferimenti ad altri portafogli di attività	-	-
a) immobili ad uso funzionale	-	-
b) attività non correnti in via di dismissione	-	-
C.7 Altre variazioni	-	-
D. Rimanenze finali	1.239	9.103
E. Valutazione al fair value	-	-

8.8 Impegni per acquisto di attività materiali (IAS 16/74.c)

Alla data di bilancio non sono presenti impegni per l'acquisto di attività materiali.

Sezione 9 ATTIVITÀ IMMATERIALI – VOCE 90

9.1 Attività immateriali: composizione per tipologia di attività

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021		31.12.2020	
	Durata definita	Durata indefinita	Durata definita	Durata indefinita
A.1 Avviamento	X	-	X	-
A.2 Altre attività immateriali	15.675	-	16.843	-
A.2.1 Attività valutate al costo:	15.675	-	16.843	-
a) Attività immateriali generate internamente	-	-	-	-
b) Altre attività	15.675	-	16.843	-
A.2.2 Attività valutate al fair value:	-	-	-	-
a) Attività immateriali generate internamente	-	-	-	-
b) Altre attività	-	-	-	-
Totale	15.675	-	16.843	-

Informazioni sulle attività intangibili

L'applicazione del principio contabile IFRS 3 nella contabilizzazione delle operazioni di acquisizione può comportare la rilevazione in bilancio di attività immateriali e di avviamenti. Per Volksbank assume rilievo la fusione per incorporazione, avvenuta in data 1 aprile 2015, del Gruppo Banca Popolare di Marostica, che ha comportato la rilevazione contabile di attività immateriali.

Nel prospetto che segue sono sintetizzati i valori delle attività intangibili iscritti nel bilancio con la relativa dinamica nel corso dell'esercizio, suddivisi per Cash Generating Unit (CGU).

CGU	31.12.2020	Ammort.	Altre var.	31.12.2021
<i>(migliaia di euro)</i>				
Client relationship ex Gruppo Popolare Marostica	16.500	(971)	-	15.529
Altro	343	(267)	70	146
Totale	16.843	(1.238)	70	15.675

A fronte delle attività immateriali a vita utile definita, costituite dalla Customer Relationship, e dal software, si è provveduto ad imputare a Conto economico la quota di ammortamento di competenza dell'anno (incluso nella voce "190. Rettifiche/riprese di valore nette su attività immateriali") per un ammontare complessivo pari a 1,2 milioni al lordo dell'effetto fiscale. Si segnala, in particolare, che la client relationship rilevata nell'ambito della incorporazione del Gruppo Banca Popolare di Marostica è ammortizzata su un periodo di 23 anni (di cui residui 16). Lo IAS 36 prevede che, almeno annualmente, le attività immateriali a vita utile indefinita e l'avviamento siano sottoposti a verifica di impairment. Inoltre, per le attività immateriali a vita utile definita l'impairment test deve essere svolto ogni qual volta sia rilevata la presenza di indicatori di perdita. La verifica di impairment è volta ad accertare se il valore recuperabile sia uguale o superiore al valore contabile. Lo IAS 36 specifica che il valore recuperabile è rappresentato dal maggiore tra il valore d'uso e il *fair value*, al netto dei costi di vendita.

Lo IAS 36 prevede inoltre che, nella determinazione del valore d'uso delle attività immateriali soggette a verifica di impairment, si debba fare riferimento ai flussi di cassa relativi all'intangibile nelle sue condizioni correnti rilevate alla data di impairment, senza distinzione tra i flussi di cassa riferiti all'asset originariamente rilevato in sede di applicazione dell'IFRS 3 e quelli relativi agli *asset* in essere al momento dell'impairment test, in quanto risulterebbe difficile, specie in caso di operazioni straordinarie tra business o modifiche dell'asset a seguito di significativi turnover delle masse, dei clienti, dei contratti, ecc., distinguere i flussi riferiti all'asset originario dagli altri.

Tale concetto è replicabile anche per la determinazione, ai fini dell'impairment test degli avviamenti, del Valore d'uso delle CGU, i cui flussi di cassa devono essere considerati con riferimento a tutte le attività e passività comprese nella CGU e non solo per le attività e passività a fronte delle quali è stato rilevato un avviamento in sede di applicazione dell'IFRS 3.

Per quanto concerne l'attivo immateriale a vita definita "client relationship" la Banca non ha rilevato indicatori di perdite di valore.

Verifica dell'eventuale esistenza di perdite durevoli di valore (Impairment Test) delle attività immateriali a vita definita

Client relationship

L'attività immateriale "*client relationship*" iscritta nel bilancio di Volksbank per effetto dell'incorporazione del Gruppo Banca Popolare di Marostica avvenuta con efficacia 1 aprile 2015, è considerata "a vita definita".

La clientela presa a riferimento per la valorizzazione della *client relationship* ha riguardato solo quei rapporti instaurati prima della data di acquisizione. L'*intangible* è dunque legato allo status quo prima della data di acquisizione e il suo fair value risulta di durata limitata, seguendo la durata osservata dei rapporti tra la società acquisita e i propri clienti. Non viene in alcun modo valorizzata la capacità di generazione di nuovi rapporti che non può essere separata e trasferita a terzi, se non trasferendo l'azienda nel suo complesso. La *client relationship* è stata determinata valorizzando le seguenti componenti:

- raccolta indiretta (raccolta amministrata al netto dei titoli propri, raccolta gestita, raccolta assicurativa);
- *core deposits* (depositi a risparmio liberi ordinari, conti correnti ordinari).

La valorizzazione della *client relationship* è stata condotta aggiornando i flussi economici netti futuri ad essa riferibili.

Il valore di tale attività è stato determinato con riferimento al 1 aprile 2015, data di efficacia della fusione. Il processo di determinazione del valore di tale attività si è completato precedentemente alla delibera di approvazione del progetto di bilancio.

Le verifiche di *impairment* relative a tale attività si basano principalmente su analisi dei principali indicatori del valore dell'attività medesima (tra di essi, andamento delle masse dei *core deposits* e raccolta indiretta, evoluzione della probabilità di chiusura dei rapporti ("*lifing curve*"), variazioni della redditività, livello degli oneri operativi, costo del capitale).

Nel corso del 2021 le verifiche effettuate non hanno evidenziato elementi tali da richiedere l'*impairment* dell'attività intangibile *client relationship*.

9.2 Attività immateriali: variazioni annue

(migliaia di euro)	Avviamento	Altre attività immateriali: generate internamente		Altre attività immateriali: altre		Totale
		DEF	INDEF	DEF	INDEF	
A. Esistenze iniziali lorde	-	-	-	24.296	-	24.296
A.1 Riduzioni di valore totali nette	-	-	-	7.453	-	7.453
A.2 Esistenze iniziali nette	-	-	-	16.843	-	16.843
B. Aumenti	-	-	-	71	-	71
B.1 Acquisti	-	-	-	71	-	71
B.2 Incrementi di attività immateriali interne	X	-	-	-	-	-
B.3 Riprese di valore	X	-	-	-	-	-
B.4 Variazioni positive di fair value	-	-	-	-	-	-
- a patrimonio netto	X	-	-	-	-	-
- a Conto economico	X	-	-	-	-	-
B.5 Differenze di cambio positive	-	-	-	-	-	-
B.6 Altre variazioni	-	-	-	-	-	-
C. Diminuzioni	-	-	-	1.239	-	1.239
C.1 Vendite	-	-	-	-	-	-
C.2 Rettifiche di valore	-	-	-	1.239	-	1.239
- Ammortamenti	X	-	-	1.239	-	1.239
- Svalutazioni	-	-	-	-	-	-
+ patrimonio netto	X	-	-	-	-	-
+ Conto economico	-	-	-	-	-	-
C.3 Variazioni negative di fair value	-	-	-	-	-	-
- a patrimonio netto	X	-	-	-	-	-
- a Conto economico	X	-	-	-	-	-
C.4 Trasferimenti alle attività non correnti in via di dismissione	-	-	-	-	-	-
C.5 Differenze di cambio negative	-	-	-	-	-	-
C.6 Altre variazioni	-	-	-	-	-	-
D. Rimanenze finali nette	-	-	-	15.675	-	15.675
D.1 Rettifiche di valore totali nette	-	-	-	8.691	-	8.691
E. Rimanenze finali lorde	-	-	-	24.366	-	24.366
F. Valutazione al costo	-	-	-	-	-	-

Legenda

DEF. = a durata definita

INDEF. = a durata indefinita

9.3 Attività immateriali: Altre informazioni

Alla data di bilancio non si segnalano impegni riferiti alle attività immateriali.

Sezione 10 LE ATTIVITÀ FISCALI E LE PASSIVITÀ FISCALI – VOCE 100 DELL'ATTIVO E VOCE 60 DEL PASSIVO

10.1 Attività per imposte anticipate: composizione

IRES (migliaia di euro)	31.12.2021		31.12.2020	
	ammontare differenze temporanee	effetto fiscale	ammontare differenze temporanee	effetto fiscale
- Rettifiche di valore su crediti vs. clientela (inclusi crediti di firma)	167.574	46.083	196.517	54.042
- Accantonamenti al fondo rischi ed oneri	13.744	3.780	11.152	3.067
- Disallineamenti amm.to civilistico/fiscale su beni mobili e immateriali	-	-	251	69
- Avviamento Banca di Treviso (affrancato da BPM)	6.876	1.891	7.667	2.108
- Avviamento fusione BPM+BTV (affrancato da BPAA)	29.605	8.141	35.526	9.770
- Avviamento "Mimosa"	8.667	2.383	10.834	2.979
- Client Relationship PPA fusione BPM+BTV (affrancata da BPAA)	971	267	971	267
- Perdite fiscali IRES riportabili (24%)	80	19	8.361	2.007
- Perdite fiscali IRES riportabili (3,5%)	-	-	-	-
- Eccedenza ACE riportabile (3,5%)	-	-	2.140	75
- Svalutazioni immobili (fabbricati e terreni)	18.064	4.968	17.331	4.766
- Svalutazioni crediti vs. banche (voce 40a SP)	112	31	58	16
- Svalutazioni crediti a FVTPL	22.766	6.261	18.690	5.140
- Mutamento di criteri contabili (adozione IFRS 9)	40.364	11.100	46.130	12.686
- Altre	560	154	486	134
- Riserva OCI negativa valutazioni titoli obbligazionari FVOCI/HTCS	835	230	165	45
- Componenti imputati al prospetto OCI	2.185	601	2.185	601
Totale	312.403	85.909	358.464	97.772

IRAP (migliaia di euro)	31.12.2021		31.12.2020	
	ammontare differenze temporanee	effetto fiscale	ammontare differenze temporanee	effetto fiscale
- Rettifiche di valore su crediti vs. clientela (inclusi crediti di firma)	87.038	4.428	103.617	5.308
- Accantonamenti al fondo rischi ed oneri	13.744	699	11.152	571
- Avviamento Banca di Treviso (affrancato da BPM)	6.876	350	7.667	392
- Avviamento fusione BPM+BTV (affrancato da BPAA)	29.605	1.506	35.526	1.820
- Avviamento "Mimosa"	8.667	441	10.834	555
- Client Relationship PPA fusione BPM+BTV (affrancata da BPAA)	874	44	874	45
- Svalutazioni immobili (fabbricati e terreni)	1.968	100	1.968	101
- Mutamento di criteri contabili (adozione IFRS 9)	41.524	2.112	47.202	2.418
- Altre	6.516	331	6.516	334
- Riserva OCI negativa valutazioni titoli obbligazionari FVOCI/HTCS	835	42	165	8
- Riserva OCI negativa valutazioni partecipazioni FVOCI/HTCS	778	40	778	40
Totale	198.425	10.093	226.299	11.592

Le attività per imposte anticipate (“DTA”), contabilizzate con riferimento alle differenze temporanee deducibili, ammontano a 96 milioni di cui 95 milioni per imposte rilevate in contropartita del Conto economico e 1 milione per imposte rilevate in contropartita del patrimonio netto.

Le prime si riferiscono principalmente alla quota non ancora compensata dei benefici connessi alla deducibilità in esercizi futuri delle rettifiche su crediti vs. la clientela di esercizi pregressi (ante 2016), a svalutazioni su immobili, a svalutazioni di crediti valutati a *fair value*, ad accantonamenti a fondo rischi e oneri, nonché al beneficio riveniente dal riallineamento del valore fiscale degli avviamenti e delle altre attività immateriali ex art. 15, comma 10 del D.L. n. 185/2008 e del D.L. n. 98/2011.

Ricordiamo che la Legge n. 145 del 30.12.2018 (Legge di Bilancio 2019) ha previsto che i componenti reddituali derivanti esclusivamente dall'adozione del modello di rilevazione delle perdite su crediti “IFRS 9”, iscritti in sede di prima adozione (first time adoption) del medesimo principio, sono deducibili dalla base imponibile IRES e IRAP per il 10% del loro ammontare nel periodo d'imposta di prima adozione dell'IFRS 9 (2018) e per il restante 90% in quote costanti nei nove periodi d'imposta successivi.

Le attività per imposte anticipate in contropartita del patrimonio netto attengono quasi esclusivamente alla fiscalità su accantonamenti per TFR imputati al prospetto della redditività complessiva (OCI).

10.2 Passività per imposte differite: composizione

IRES (migliaia di euro)	31.12.2021		31.12.2020	
	ammontare differenze temporanee	effetto fiscale	ammontare differenze temporanee	effetto fiscale
- Ammortamenti terreni	-	-	2.216	609
- Disallineamenti amm.to civilistico/fiscale su beni mobili e immateriali	456	125	182	50
- Rivalutazione immobili	-	-	47.514	13.066
- Plusvalenze rateizzate cessioni fabbricati	-	-	-	-
- Riprese di valore crediti a FVTPL	2.630	723	2.603	716
- Riprese di valore crediti vs. banche (voce 40a SP)	100	27	94	26
- Mutamento di criteri contabili (adozione IFRS 9)	-	-	-	-
- Altre	-	-	-	-
- Riserva OCI positiva valutazioni titoli obbligazionari FVOCI/HTCS	9.031	2.484	9.719	2.673
- Riserva OCI positiva valutazioni partecipazioni FVOCI/HTCS	84	23	-	-
Totale	12.301	3.382	62.328	17.140

IRAP (migliaia di euro)	31.12.2021		31.12.2020	
	ammontare differenze temporanee	effetto fiscale	ammontare differenze temporanee	effetto fiscale
- Ammortamenti terreni	-	-	2.216	114
- Disallineamenti amm.to civilistico/fiscale su beni mobili e immateriali	-	-	-	-
- Rivalutazione immobili	-	-	47.514	2.434
- Mutamento di criteri contabili (adozione IFRS 9)	1.452	74	1.452	74
- Altre	-	-	-	-
- Riserva OCI negativa valutazioni titoli obbligazionari FVOCI/HTCS (*)	9.031	459	9.719	498
- Riserva OCI negativa valutazioni partecipazioni FVOCI/HTCS (*)	1.677	85	-	-
Totale	12.160	618	60.901	3.120

10.3 Variazioni delle imposte anticipate (in contropartita del Conto economico)

<i>(migliaia di euro)</i>	IRES	IRAP	31.12.2021	31.12.2020
1. Importo iniziale			89.792	99.197
2. Aumenti	5.125	277	5.402	6.236
2.1 Imposte anticipate rilevate nell'esercizio	4.856	227	5.083	4.399
a) relative a precedenti esercizi	-	-	-	-
b) dovute al mutamento di criteri contabili	-	-	-	-
c) riprese di valore	-	-	-	-
d) Altre	4.856	227	5.083	4.399
2.2 Nuove imposte o incrementi di aliquote fiscali	-	-	-	-
2.3 Altri aumenti	269	50	319	1.837
3. Diminuzioni	17.173	1.809	18.982	15.641
3.1 Imposte anticipate annullate nell'esercizio	15.111	1.729	16.840	8.424
a) Rigiri	-	-	-	-
b) svalutazioni per sopravvenuta irrecuperabilità	-	-	-	-
c) mutamento di criteri contabili	-	-	-	-
d) Altre	15.111	1.729	16.840	8.424
3.2 Riduzioni di aliquote fiscali	-	-	-	-
3.3 Altre diminuzioni	2.062	80	2.142	7.217
a) trasformazione in crediti d'imposta di cui alla L.214/2011	-	-	-	7.031
b) altre	2.062	80	2.142	186
4. Importo finale			76.212	89.792

10.3 bis Variazioni delle imposte anticipate di cui alla L. 214/2011 (in contropartita del Conto economico)

<i>(migliaia di euro)</i>	IRES	IRAP	31.12.2021	31.12.2020
1. Importo iniziale			60.171	69.462
2. Aumenti	-	-	-	13
3. Diminuzioni	8.595	923	9.518	9.304
3.1 Rigiri	8.595	884	9.479	2.273
3.2 Trasformazione in crediti d'imposta	-	-	-	7.031
a) derivante da perdite d'esercizio	-	-	-	-
b) derivante da perdite fiscali	-	-	-	-
3.3 Altre diminuzioni	-	39	39	-
4. Importo finale			50.653	60.171

La movimentazione delle imposte anticipate di cui alla L. 214/2011 in contropartita a Conto economico si riferisce ai *reversal* relativi all'avviamento affrancato e alle rettifiche di valore su crediti verso la clientela effettuate fino al 2015.

10.4 Variazioni delle imposte differite (in contropartita del Conto economico)

<i>(migliaia di euro)</i>		IRES	IRAP	31.12.2021	31.12.2020
1.	Importo iniziale			16.620	16.789
2.	Aumenti	84	-	84	462
2.1	Imposte differite rilevate nell'esercizio	84	-	84	462
	a) relative a precedenti esercizi	-	-	-	-
	b) dovute al mutamento di criteri contabili	-	-	-	-
	c) altre	84	-	84	462
2.2	Nuove imposte o incrementi di aliquote fiscali	-	-	-	-
2.3	Altri aumenti	-	-	-	-
3.	Diminuzioni	13.676	2.548	16.224	631
3.1	Imposte differite annullate nell'esercizio	13.676	2.545	16.221	631
	a) rigiri	-	-	-	631
	b) dovute al mutamento di criteri contabili	-	-	-	-
	c) altre	13.676	2.545	16.221	-
3.2	Riduzioni di aliquote fiscali	-	-	-	-
3.3	Altre diminuzioni	-	3	3	-
4.	Importo finale			480	16.620

10.5 Variazioni delle imposte anticipate (in contropartita del patrimonio netto)

<i>(migliaia di euro)</i>		IRES	IRAP	31.12.2021	31.12.2020
1.	Importo iniziale			694	904
2.	Aumenti	184	34	218	-
2.1	Imposte anticipate rilevate nell'esercizio	184	34	218	-
	a) relative a precedenti esercizi	-	-	-	-
	b) dovute al mutamento di criteri contabili	-	-	-	-
	c) altre	184	34	218	-
2.2	Nuove imposte o incrementi di aliquote fiscali	-	-	-	-
2.3	Altri aumenti	-	-	-	-
3.	Diminuzioni	-	-	-	210
3.1	Imposte anticipate annullate nell'esercizio	-	-	-	210
	a) rigiri	-	-	-	210
	b) svalutazioni per sopravvenuta irrecuperabilità	-	-	-	-
	c) dovute al mutamento di criteri contabili	-	-	-	-
	d) altre	-	-	-	-
3.2	Riduzioni di aliquote fiscali	-	-	-	-
3.3	Altre diminuzioni	-	-	-	-
4.	Importo finale			912	694

La movimentazione delle imposte anticipate in contropartita a patrimonio netto si riferisce principalmente alla contabilizzazione della fiscalità differita in contropartita alla riserva OCI negativa da valutazione di partecipazioni e titoli obbligazionari a FVOCI.

10.6 Variazioni delle imposte differite (in contropartita del patrimonio netto)

<i>(migliaia di euro)</i>		IRES	IRAP	31.12.2021	31.12.2020
1.	Importo iniziale			3.171	1.996
2.	Aumenti	23	85	108	1.175
2.1	Imposte differite rilevate nell'esercizio	23	85	108	1.174
	a) relative a precedenti esercizi	-	-	-	-
	b) dovute al mutamento di criteri contabili	-	-	-	-
	c) altre	23	85	108	1.174
2.2	Nuove imposte o incrementi di aliquote fiscali	-	-	-	-
2.3	Altri aumenti	-	-	-	1
3.	Diminuzioni	189	38	227	-
3.1	Imposte differite annullate nell'esercizio	189	38	227	-
	a) rigiri	189	38	227	-
	b) dovute al mutamento di criteri contabili	-	-	-	-
	c) altre	-	-	-	-
3.2	Riduzioni di aliquote fiscali	-	-	-	-
3.3	Altre diminuzioni	-	-	-	-
4.	Importo finale			3.052	3.171

La movimentazione delle imposte differite in contropartita a patrimonio netto si riferisce principalmente alla contabilizzazione della fiscalità differita in contropartita alla riserva OCI positiva da valutazione di partecipazioni e titoli obbligazionari a FVOCI.

10.7 Altre informazioni

Composizione della voce "attività fiscali correnti"

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Attività per imposte dirette (IRES - IRAP)	1.256	-
2. Attività per imposte indirette ed altre imposte	16.928	16.659
3. Ritenute subite	227	351
4. Altre attività fiscali correnti	35.217	45.382
Totale	53.628	62.392

Composizione della voce "passività fiscali correnti"

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Passività per imposte dirette	14.305	6.782
2. Passività per imposte indirette	498	4
3. Ritenute alla fonte da versare	-	-
4. Altre passività fiscali correnti	-	-
Totale	14.803	6.786

Probability test sulla fiscalità differita

Il principio contabile internazionale IAS 12 prevede che la rilevazione delle passività e delle attività fiscali differite avvenga con i seguenti criteri:

- differenze temporanee imponibili: una passività fiscale differita deve essere rilevata per tutte le differenze temporanee imponibili;
- differenze temporanee deducibili: un'attività fiscale differita deve essere rilevata per tutte le differenze temporanee deducibili, se è probabile che sarà realizzato un reddito imponibile a fronte del quale potrà essere utilizzata la differenza temporanea deducibile. Le imposte anticipate non contabilizzate in passato – in quanto non sussistevano i motivi per il loro riconoscimento – devono essere iscritte nell'esercizio in cui tali requisiti emergono.

L'ammontare delle imposte anticipate iscritto in bilancio deve essere, pertanto, sottoposto a test ogni anno, per verificare se sussista una ragionevole certezza di conseguire in futuro redditi imponibili fiscali e quindi la possibilità di recuperare le imposte anticipate.

Considerato l'ammontare di imposte anticipate iscritte, è stata effettuata un'analisi volta a verificare se le previsioni di redditività futura siano tali da garantirne il riassorbimento e giustificarne quindi l'iscrizione e il mantenimento in bilancio (c.d. "probability test").

In particolare, per le imposte anticipate derivanti da differenze temporanee deducibili relative a svalutazioni e perdite su crediti ("imposte anticipate qualificate" e "differenze temporanee qualificate") rileva la considerazione che, a decorrere dal periodo di imposta chiuso al 31 dicembre 2011, è stabilita la conversione in crediti di imposta delle imposte anticipate (IRES) iscritte in bilancio a fronte di perdite fiscali derivanti dalla deduzione differita di differenze temporanee qualificate (art. 2, comma 56-bis, D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, introdotto dall'art. 9, D.L. 6 dicembre 2011 n. 201).

A decorrere dal periodo di imposta 2013, analoga conversione è stabilita, qualora dalla dichiarazione IRAP emerga un valore della produzione netta negativo, relativamente alle imposte anticipate (IRAP) che si riferiscono a differenze temporanee qualificate che abbiano concorso alla determinazione del valore della produzione netta negativo (art. 2, comma 56-bis.1, D.L. 29 dicembre 2010 n. 225, introdotto dalla L. n. 147/2013).

Tale convertibilità - che si aggiunge a quella già prevista per il caso in cui dal bilancio individuale risulti una perdita di esercizio (art. 2, commi 55 e 56, D.L. n. 225/2010, come da ultimo modificato dalla L. n. 147/2013) – risulta idonea ad assicurare il recupero delle imposte anticipate qualificate in ogni situazione, indipendentemente dalla redditività futura dell'impresa. Infatti, qualora in un determinato esercizio si verificassero eccedenze delle differenze temporanee qualificate rispetto al reddito imponibile o al valore della produzione netta, il recupero delle relative imposte anticipate non si manifesterebbe in una riduzione delle imposte correnti, ma comunque mediante l'iscrizione di imposte anticipate sulla perdita fiscale o sul valore della produzione netta negativo, convertibili in crediti d'imposta ai sensi dell'art. 2, comma 56-bis e 56-bis.1, D.L. n. 225/2010.

Si precisa che, a seguito dell'approvazione del D.L. n. 83/2015, con il quale è stata introdotta per le banche la deducibilità immediata delle perdite e delle svalutazioni su crediti vs. la clientela, lo stock di imposte anticipate trasformabili non potrà più subire incrementi.

La convertibilità delle imposte anticipate su perdite fiscali e valore netto negativo della produzione che siano determinate da differenze temporanee qualificate si configura quale sufficiente presupposto per l'iscrizione in bilancio delle imposte anticipate qualificate, rendendo implicitamente superato il relativo probability test.

Tale impostazione trova peraltro conferma nel documento congiunto Banca d'Italia, Consob e ISVAP n. 5 del 15 maggio 2012 (emanato nell'ambito del Tavolo di coordinamento in materia di applicazione degli IAS/IFRS), relativo al "Trattamento contabile delle imposte anticipate derivante dalla Legge 214/2011", e nel successivo documento IAS ABI n. 112 del 31 maggio 2012 ("Credito d'imposta derivante dalla trasformazione delle attività per imposte anticipate: chiarimenti della Banca d'Italia Consob e ISVAP in materia di applicazione degli IAS/IFRS").

La verifica ha pertanto riguardato:

- l'individuazione delle imposte anticipate, diverse da quelle relative a svalutazioni e perdite su crediti, avviamento e altre attività immateriali a vita indefinita ("imposte anticipate non qualificate"), iscritte nel bilancio;
- l'analisi di tali imposte anticipate non qualificate e delle imposte differite iscritte nel bilancio, distinguendole per tipologia di origine e, quindi, per prevedibile timing di riassorbimento;

- la quantificazione previsionale della redditività futura della Banca, tesa a verificare la capacità di assorbimento delle imposte anticipate di cui al precedente punto a).

L'analisi di dettaglio di cui ai punti b) e c) non si è resa necessaria per le imposte anticipate (e, conseguentemente, quelle differite) iscritte in bilancio ai fini IRAP, sussistendo per la quasi totalità di esse prospettive certe di utilizzo ai sensi dell'art. 2, comma 56 bis. 1, D.L. n. 225/2010 e risultando le imposte anticipate IRAP "non qualificate" di importo trascurabile.

L'analisi effettuata ha evidenziato una base imponibile attesa ampiamente in grado di assorbire la fiscalità differita iscritta nel bilancio al 31 dicembre 2021.

Perdite fiscali non utilizzate

Nel Bilancio 2021 risultano iscritte attività fiscali anticipate derivanti da perdite fiscali portate a nuovo per circa 80 mila euro calcolate con aliquota al 24%.

Le analisi svolte in relazione alle previsioni reddituali incluse nel Piano d'impresa 2021 - 2023 confermano la capacità del consolidato fiscale di utilizzare le perdite a fronte delle quali sono state stanziare DTA.

Sezione 11 ATTIVITÀ NON CORRENTI E GRUPPI DI ATTIVITÀ IN VIA DI DISMISSIONE E PASSIVITÀ ASSOCIATE – VOCE 110 DELL'ATTIVO E VOCE 70 DEL PASSIVO

11.1 Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione: composizione per tipologia di attività

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
A. Attività possedute per la vendita		
A.1 Attività finanziarie		
A.2 Partecipazioni		
A.3 Attività materiali	4.408	15.544
di cui: ottenute tramite l'escussione delle garanzie ricevute	-	-
A.4 Attività immateriali		
A.5 Altre attività non correnti		
Totale (A)	4.408	15.544
di cui valutate al costo		
di cui valutate al fair value livello 1		
di cui valutate al fair value livello 2		
di cui valutate al fair value livello 3	4.408	15.544
B. Attività operative cessate		
B.1 Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a Conto economico	-	-
- attività finanziarie detenute per la negoziazione		
- attività finanziarie designate al fair value		
- altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value		
B.2 Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva		
B.3 Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato		
B.4 Partecipazioni		
B.5 Attività materiali		
di cui: ottenute tramite l'escussione delle garanzie ricevute		
B.6 Attività immateriali		
B.7 Altre attività		
Totale (B)	-	-
di cui valutate al costo		
di cui valutate al fair value livello 1		
di cui valutate al fair value livello 2		
di cui valutate al fair value livello 3		
C. Passività associate ad attività possedute per la vendita		
C.1 Debiti		
C.2 Titoli		
C.3 Altre passività		
Totale (C)	-	-
di cui valutate al costo		
di cui valutate al fair value livello 1		
di cui valutate al fair value livello 2		
di cui valutate al fair value livello 3		
D. Passività associate ad attività operative cessate		
D.1 Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato		
D.2 Passività finanziarie di negoziazione		
D.3 Passività finanziarie designate al fair value		
D.4 Fondi		
D.5 Altre passività		
Totale (D)	-	-
di cui valutate al costo		
di cui valutate al fair value livello 1		
di cui valutate al fair value livello 2		
di cui valutate al fair value livello 3		

11.2 Altre informazioni

Alla data di bilancio non ci sono altre informazioni da segnalare.

Sezione 12 ALTRE ATTIVITÀ – VOCE 120

12.1 Altre attività: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Partite viaggianti con le filiali	88	348
2. Cauzioni	135	94
3. Partite in corso di lavorazione	116.475	95.165
4. Sospesi diversi (partite in attesa di imputazione definitiva)	4.848	17.309
5. Redditi maturati e scaduti da percepire	15.881	14.154
6. Valori in carico al cassiere	21	32
7. Ratei e risconti non riconducibili	513	861
8. Spese su beni di terzi	4.062	3.397
Totale	142.023	131.360

PASSIVO

Sezione 1 PASSIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL COSTO AMMORTIZZATO – VOCE 10

1.1 *Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato: composizione merceologica dei debiti verso banche*

Tipologia operazioni/Valori	31.12.2021				31.12.2020			
	VB	Fair value			VB	Fair value		
		L1	L2	L3		L1	L2	L3
<i>(migliaia di euro)</i>								
1. Debiti verso banche centrali	2.476.363	X	X	X	1.746.544	X	X	X
2. Debiti verso banche	192.474	X	X	X	226.293	X	X	X
2.1 Conti correnti e depositi a vista	41.806	X	X	X	38.485	X	X	X
2.2 Depositi a scadenza	13.092	X	X	X	33.495	X	X	X
2.3 Finanziamenti	137.331	X	X	X	154.242	X	X	X
2.3.1. Pronti contro termine passivi	-	X	X	X	-	X	X	X
2.3.2. Altri	137.331	X	X	X	154.242	X	X	X
2.4 Debiti per impegni di riacquisto di propri strumenti patrimoniali	-	X	X	X	-	X	X	X
2.5 Debiti per leasing	-	X	X	X	-	X	X	X
2.6 Altri debiti	245	X	X	X	71	X	X	X
Totale	2.668.837	-	2.668.837	-	1.972.837	-	1.972.837	-

Le operazioni Pronti contro termine passive a fronte di attività cedute e non cancellate dal bilancio sono dettagliate nella Parte E.

1.2 *Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato: composizione merceologica dei debiti verso clientela*

Tipologia operazioni/Valori	31.12.2021				31.12.2020			
	VB	Fair value			VB	Fair value		
		L1	L2	L3		L1	L2	L3
<i>(migliaia di euro)</i>								
1. Conti correnti e depositi a vista	7.803.636	X	X	X	6.759.403	X	X	X
2. Depositi a scadenza	339.642	X	X	X	436.645	X	X	X
3. Finanziamenti	694.460	X	X	X	-	X	X	X
3.1. Pronti contro termine passivi	671.413	X	X	X	480.285	X	X	X
3.2. Altri	23.047	X	X	X	22.842	X	X	X
4. Debiti per impegni di riacquisto di propri strumenti patrimoniali	-	X	X	X	-	X	X	X
5. Debiti per leasing	17.615	X	X	X	19.072	X	X	X
6. Altri debiti	177.566	X	X	X	336.319	X	X	X
Totale	9.032.919	-	8.927.542	-	8.054.566	-	7.785.350	-

1.3 Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato: composizione merceologica dei titoli in circolazione

(migliaia di euro)	31.12.2021					31.12.2020		
	VB	Fair value			VB	Fair value		
		L1	L2	L3		L1	L2	L3
<i>(migliaia di euro)</i>								
A. Titoli								
1. Obbligazioni	436.343	-	305.315	131.028	525.029	-	394.081	130.940
1.1 Strutturate	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2 Altre	436.343	-	305.315	131.028	525.029	-	394.081	130.940
2. Altri titoli	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Strutturati	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Altri	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	436.343	-	305.315	131.028	525.029	-	394.081	130.940

Alla data di bilancio non sono presenti debiti strutturati verso banche.

1.4 Dettaglio dei debiti/titoli subordinati

Di seguito le principali caratteristiche degli strumenti in essere al 31 dicembre 2020:

	Emissione 01.08.2017	Emissione 06.10.2017	Emissione 03.10.2018
Grado di Subordinazione	Passività subordinate qualificabili Tier 2	Passività subordinate qualificabili Tier 2	Passività subordinate qualificabili Tier 2
ISIN	XS1663201942	XS1694763142	XS1885681228
Ammontare	5.000.000	100.000.000	25.000.000
Data di Emissione	17.08.2017	06.10.2017	03.10.2018
Data di Scadenza	17.08.2029	06.10.2027	30.10.2028
Valuta	EUR	EUR	EUR
Tasso	5,625%	5,625% annuo, pagabile posticipato fino al 06.10.2022 (pari a 5yr MS + 536.8 bps), poi reset del tasso al fixing mid-swap + margine di 536.8 bps	6,000% annuo, pagabile posticipato fino al 03.10.2023 (pari a 5yr MS + 589.4 bps), poi reset del tasso al fixing mid-swap + margine di 589.4 bps
Prezzo	99,25	99,56	97,717
Quotazione	Luxembourg Stock Exchange	Luxembourg Stock Exchange	No

1.5 Dettaglio dei debiti strutturati

Alla data di bilancio non sono presenti debiti strutturati.

1.6 Debiti per leasing

I debiti per leasing al 31 dicembre 2021 ammontano a 17,6 milioni, di questi 0,9 hanno scadenza fra 1 e 2 anni, 8,6 milioni fra 3 e 5 anni, 4,5 milioni fra 6 e 8 anni, e i restanti 3,6 milioni fra 9 e 12 anni.

Nell'anno 2021 sono stati pagati affitti per complessivi € 4,9 milioni.

Sezione 2 PASSIVITÀ FINANZIARIE DI NEGOZIAZIONE – VOCE 20

2.1 Passività finanziarie di negoziazione: composizione merceologica

(migliaia di euro)	31.12.2021					31.12.2020				
	VN	FV			FV *	VN	FV			FV *
		L1	L2	L3			L1	L2	L3	
A. Passività per cassa										
1. Debiti verso banche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Debiti verso clientela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Titoli di debito	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1 Obbligazioni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1.1 Strutturate	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X
3.1.2 Altre obbligazioni	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X
3.2 Altri titoli	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2.1 Strutturati	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X
3.2.2 Altri	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X
Totale A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B. Strumenti derivati										
1. Derivati finanziari	-	60	-	-	-	-	1.369	414	-	-
1.1 Di negoziazione	X	60	-	-	X	X	1.369	414	-	X
1.2 Connessi con la fair value option	X	-	-	-	X	X	-	-	-	X
1.3 Altri	X	-	-	-	X	X	-	-	-	X
2. Derivati creditizi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Di negoziazione	X	-	-	-	X	X	-	-	-	X
2.2 Connessi con la fair value option	X	-	-	-	X	X	-	-	-	X
2.3 Altri	X	-	-	-	X	X	-	-	-	X
Totale B	X	60	-	-	X	X	1.369	414	-	X
Totale (A+B)	X	60	-	-	X	X	1.369	414	-	X

Legenda

 FV *fair value*

 FV* *fair value calcolato escludendo le variazioni di valore dovute al cambiamento del merito creditizio dell'emittente rispetto alla data di emissione*

 VN *valore nominale o nozionale*

 L1 *Livello 1*

 L2 *Livello 2*

 L3 *Livello 3*
2.2 Dettaglio delle “Passività finanziarie di negoziazione”: passività subordinate

Alla data di bilancio non sono presenti passività finanziarie di negoziazione subordinate.

2.3 Dettaglio delle “Passività finanziarie di negoziazione”: debiti strutturati

Alla data di bilancio non sono presenti passività finanziarie di negoziazione relative a debiti strutturati.

Sezione 3 PASSIVITÀ FINANZIARIE DESIGNATE AL FAIR VALUE – VOCE 30

3.1 Passività finanziarie designate al fair value: composizione merceologica

Alla data di bilancio non sono presenti passività finanziarie designate al *fair value*.

3.2 Dettaglio delle “Passività finanziarie valutate al fair value”: passività subordinate

Alla data di bilancio non sono presenti passività finanziarie subordinate valutate al *fair value*.

Sezione 4 DERIVATI DI COPERTURA – VOCE 40

4.1 Derivati di copertura: composizione per tipologia di copertura e per livelli gerarchici

Alla data di bilancio non sono presenti derivati di copertura.

4.2 Derivati di copertura: composizione per portafogli coperti e per tipologia di copertura

Alla data di bilancio non sono presenti derivati di copertura.

Sezione 5 ADEGUAMENTO DI VALORE DELLE PASSIVITÀ FINANZIARIE OGGETTO DI COPERTURA GENERICA – VOCE 50

5.1 Adeguamento di valore delle passività finanziarie coperte: composizione per portafogli coperti

Alla data di bilancio non sono presenti passività finanziarie oggetto di copertura generica.

Sezione 6 PASSIVITÀ FISCALI – VOCE 60

Per quanto riguarda le informazioni di questa sezione, si rimanda a quanto esposto nella Sezione 10 dell'attivo.

Sezione 7 PASSIVITÀ ASSOCIATE AD ATTIVITÀ IN VIA DI DISMISSIONE – VOCE 70.

Per quanto riguarda le informazioni di questa sezione, si rimanda a quanto esposto nella Sezione 11 dell'attivo.

Sezione 8 ALTRE PASSIVITÀ – VOCE 80

8.1 Altre passività: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Rettifiche di partite illiquide relative a portafoglio effetti	104.300	85.842
2. Partite viaggianti con le filiali	0	-
3. Somme a disposizione diversi (banche, fornitori ecc.)	72.550	86.701
4. Somme a disposizione della clientela	55.796	54.630
5. Partite in corso di lavorazione (bonifici ecc.)	7.408	6.654
6. Altre partite per diversi creditori	4.105	1.988
7. Ratei e risconti non riconducibili	6	-
8. Ritenute e imposte da riversare	12.713	9.686
Totale	256.878	245.501

Sezione 9 TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DEL PERSONALE – VOCE 90

9.1 Trattamento di fine rapporto del personale: variazioni annue

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
A. Esistenze iniziali	16.802	18.619
B. Aumenti	477	221
B.1. Accantonamento dell'esercizio	124	104
B.2. Altre variazioni	353	117
C. Diminuzioni	1.115	2.038
C.1. Liquidazioni effettuate	1.115	2.038
C.2. Altre variazioni	-	-
D. Rimanenze finali	16.164	16.802

9.2 Altre informazioni

Come descritto nella Parte A – Politiche contabili, a seguito della riforma della previdenza complementare, il trattamento di fine rapporto del personale contabilizzato nella presente voce di bilancio si riferisce, alla sola quota maturata sino al 31 dicembre 2006.

L'accantonamento non comprende pertanto le quote che per effetto della citata riforma sono versate a forme di previdenza complementare oppure al fondo di Tesoreria presso l'INPS. In tal caso, le quote di trattamento di fine rapporto del personale maturande a partire dal 1° gennaio 2007 configurano un "piano a contribuzione definita" e sono rilevate tra i costi del personale nella sottovoce "indennità di fine rapporto", sulla base dei contributi dovuti senza l'applicazione di metodologie di calcolo attuariali, in contropartita alla rilevazione della voce patrimoniale "Altre passività" o di un'uscita di disponibilità liquide.

La valutazione attuariale del TFR è stata realizzata in base alla metodologia dei "benefici maturati" secondo il criterio del Credito Unitario Previsto ("Projected Unit Credit") disciplinato dai paragrafi 70-74 e 75-98 dello IAS 19, si fonda sulle seguenti principali ipotesi di tipo demografico, economico e finanziario:

Principali ipotesi demografiche ed attuariali per la valutazione del fondo TFR

Tasso di sopravvivenza dei dipendenti	Tavola di sopravvivenza RG48 pubblicate dalla Ragioneria Generale dello Stato.
Frequenze ed ammontare delle anticipazioni di TFR	Sono state determinate in funzione dell'esperienza storica distinte per anzianità di servizio. Per l'esercizio in corso è stato utilizzato un valore del 1,50%.
Inabilità	Tavole INPS distinte per età e sesso
Frequenze del turnover	Determinate in funzione dell'esperienza storica per la società e per aziende analoghe distinte per età e sesso e pari al 2,00%.
Probabilità di pensionamento	100% al raggiungimento del requisito di pensionamento previsto dall'Assicurazione Generale Obbligatoria (AGO).
Tasso annuo di attualizzazione	è stato desunto, coerentemente con il par. 83 dello IAS 19, dall'indice Iboxx Corporate AA con duration 7-10 rilevato alla data della valutazione. A tal fine si è scelto il rendimento avente durata comparabile alla duration del collettivo di lavoratori oggetto della valutazione è pari a 0,44%.
Tasso annuo di inflazione	1,75% per tutto l'orizzonte di riferimento
Tasso annuo di incremento del TFR	2,813% per tutto l'orizzonte di riferimento

Altre informazioni	31.12.2021
Service cost pro futuro annuo	0,00
Duration del piano	9,1

Si precisa che i criteri sottostanti le assunzioni demografiche ed attuariali sopra riportate sono sostanzialmente allineati a quelli utilizzati nello scorso esercizio.

Tenuto conto del tenore dello IAS 19 nonché dell'assenza di specifiche prescrizioni da parte di Enti regolatori, si ritiene che l'identificazione e la scelta del tasso in oggetto rappresenta una delle numerose valutazioni e stime che i principi contabili IFRS richiedono nell'ambito della predisposizione del bilancio. In particolare, Il principio specifica, che il tasso di attualizzazione deve essere determinato con riferimento ai rendimenti di mercato, alla data di chiusura dell'esercizio, di titoli di aziende primarie del paese in cui opera l'entità ("*high quality corporate bond yield*") e, alternativamente, in assenza di un mercato spesso per tali titoli, con riferimento ai rendimenti di mercato di titoli governativi.

Per l'esercizio 2021 il tasso annuo di attualizzazione utilizzato per la determinazione del valore attuale dell'obbligazione è stato desunto, coerentemente con il par. 83 dello IAS 19, dall'indice Iboxx Corporate AA con duration 7-10 rilevato alla data della valutazione. A tal fine si è scelto il rendimento avente durata comparabile alla duration del collettivo di lavoratori oggetto della valutazione.

Il riferimento alla classe di rating "AA" è conseguente alle precisazioni fornite dall'IFRS Interpretations Committee, nel corso del secondo semestre del 2013, in base alle quali la "primaria qualità" deve intendersi in senso assoluto e pertanto non passibile di cambiamenti da un esercizio all'altro per tenere conto della numerosità delle aziende rientranti negli emittenti del paniere "*high quality corporate bond yield*".

In particolare, lo stesso IFRS Interpretations Committee specifica che la significatività del paniere "*high quality corporate bond yield*" deve essere valutata includendo le obbligazioni emesse da imprese di altri paesi, purché denominate nella stessa valuta con la quale saranno pagati i benefici ai dipendenti.

Analisi di sensitività

In ottemperanza a quanto previsto dallo IAS 19, sono fornite le seguenti informazioni aggiuntive:

- analisi di sensitività per ciascuna ipotesi attuariale rilevante alla fine dell'esercizio, mostrando gli effetti che ci sarebbero stati a seguito delle variazioni delle ipotesi attuariale ragionevolmente possibili a tale data, in termini assoluti;
- indicazione del contributo per l'esercizio successivo;
- indicazione della durata media finanziaria dell'obbligazione per i piani a beneficio definito.

Analisi di sensitività dei principali parametri valutativi sui dati al 31.12.2021 (i valori rappresentano la variazione generata sul valore IAS del piano)	Parametri valutativi	DBO
<i>(migliaia di euro)</i>		
Tasso di turnover	+1,00%	15.973,0
Tasso di turnover	-1,00%	16.271,2
Tasso di inflazione	+0,25%	16.328,9
Tasso di inflazione	-0,25%	15.905,4
Tasso di attualizzazione	+0,25%	15.775,4
Tasso di attualizzazione	-0,25%	16.466,5

Sezione 10 FONDI PER RISCHI ED ONERI – VOCE 100

10.1 Fondi per rischi e oneri: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Fondi per rischio di credito relativo a impegni e garanzie finanziarie rilasciate	7.631	6.109
2. Fondi su altri impegni e altre garanzie rilasciate	-	-
3. Fondi di quiescenza aziendali	-	-
4. Altri fondi rischi ed oneri	13.742	12.129
4.1 controversie legali e fiscali	13.742	12.129
4.2 oneri per il personale	-	-
4.3 Altri	-	-
Totale	21.373	18.238

10.2 Fondi per rischi e oneri: variazioni annue

<i>(migliaia di euro)</i>	Fondi di quiescenza	Altri fondi per rischi ed oneri	Totale
A. Esistenze iniziali	-	12.129	12.129
B. Aumenti	-	4.471	4.471
B.1. Accantonamento dell'esercizio	-	4.404	4.404
B.2. Variazioni dovute al passare del tempo	-	-	-
B.3. Variazioni dovute a modifiche del tasso di sconto	-	67	67
B.4. Altre variazioni	-	-	-
C. Diminuzioni	-	2.858	2.858
C.1. Utilizzo nell'esercizio	-	1.816	1.816
C.2. Variazioni dovute a modifiche del tasso di sconto	-	-	-
C.3. Altre variazioni	-	1.042	1.042
D. Rimanenze finali	-	13.742	13.742

10.3 Fondi per rischio di credito relativo a impegni e garanzie finanziarie rilasciate

	Fondi per rischio di credito relativo a impegni e garanzie finanziarie rilasciate				
	Primo stadio	Secondo stadio	Terzo stadio	impaired acquisiti/e o originati/e	Totale
<i>(migliaia di euro)</i>					
1. Impegni a erogare fondi	344	201	2.942	-	3.487
2. Garanzie finanziarie rilasciate	887	779	2.478	-	4.144
Totale	1.231	980	5.420	-	7.631

10.4 Fondi su altri impegni e altre garanzie rilasciate

Alla data di bilancio non sono presenti fondi su altri impegni e altre garanzie rilasciate.

10.5 Fondi di quiescenza aziendali a benefici definiti

Alla data di bilancio non sono presenti fondi di quiescenza a prestazione definita.

10.6 Fondi per rischi ed oneri – altri fondi

La voce "Fondi per rischi ed oneri", sottovoce "Altri fondi per rischi ed oneri", pari a 13,7 milioni, comprende gli accantonamenti a fronte delle controversie in essere, comprensivi delle relative spese.

Sezione 11 AZIONI RIMBORSABILI – VOCE 120

11.1 Azioni rimborsabili: composizione

Alla data di bilancio non vi sono azioni rimborsabili.

Sezione 12 PATRIMONIO DELL'IMPRESA – VOCI 110, 130, 140, 150, 160, 170 E 180

12.1 Capitale e azioni proprie: composizione

	31.12.2021	31.12.2020
- Numero azioni o quote proprie	50.498.438	50.498.438
di cui azioni proprie in portafoglio	2.167.877	1.910.165

Al 31 dicembre 2021 il capitale sociale risulta pari a euro 201.993.752 ed è costituito da n. 50.498.438 azioni ordinarie, prive di indicazione del valore nominale. Pertanto il capitale sociale riferibile a ciascuna azione può essere determinato dividendo il capitale sociale complessivo per il numero delle azioni in circolazione.

Alla data del 31 dicembre 2021, Volksbank detiene 2.167.877 azioni proprie in portafoglio.

Tutte le azioni ordinarie in circolazione risultano sottoscritte e interamente versate. Le azioni non hanno vincoli o privilegi di sorta ed ogni azione ha i medesimi diritti in termine di riscossione dei dividendi e di rimborso del capitale. Non sono presenti categorie di azioni diverse dalle azioni ordinarie.

12.2 Capitale – Numero azioni: variazioni annue

	Ordinarie	Altre
A. Azioni esistenti all'inizio dell'esercizio	50.498.438	-
- interamente liberate	50.498.438	-
- non interamente liberate	-	-
A.1 Azioni proprie (-)	(1.910.165)	-
A.2 Azioni in circolazione: esistenze iniziali	48.588.273	-
B. Aumenti	-	-
B.1 Nuove emissioni	-	-
a pagamento:	-	-
- operazioni di aggregazione di imprese	-	-
- conversione di obbligazioni	-	-
- esercizio di warrant	-	-
- altre	-	-
a titolo gratuito:	-	-
- a favore dei dipendenti	-	-
- a favore degli amministratori	-	-
- altre	-	-
B.2 Vendita di azioni proprie	-	-
B.3 Altre variazioni	-	-
C. Diminuzioni	257.712	-
C.1 Annullamento	-	-
C.2 Acquisto di azioni proprie	257.712	-
C.3 Operazioni di cessione di imprese	-	-
C.4 Altre variazioni	-	-
D. Azioni in circolazione: rimanenze finali	48.330.561	-
D.1 Azioni proprie (+)	2.167.877	-
D.2 Azioni esistenti alla fine dell'esercizio	50.498.438	-
- interamente liberate	50.498.438	-
- non interamente liberate	-	-

12.3 Capitale: altre informazioni

Alla data di bilancio non vi sono ulteriori informazioni da segnalare.

12.4 Riserve di utili: altre informazioni

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Riserva legale	123.700	122.100
2. Riserva straordinaria	169.309	155.227
3. Riserva acquisto azioni proprie	-	-
4. Riserva da concentrazione (legge 30.07.1990/218)	8.584	8.584
5. Altre riserve	(17.588)	(18.028)
Totale	284.005	267.883

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, n. 7 bis del Codice Civile, si riporta il riepilogo delle voci di Patrimonio Netto distinte secondo la loro origine e con l'indicazione della possibilità di utilizzo e distribuibilità nonché della loro utilizzazione nei tre precedenti esercizi.

Natura/descrizione (migliaia di euro)	Importo	Possibilità di utilizzo	Quota disponibile	Riepilogo delle utilizzazioni nei tre precedenti esercizi	
				Copertura perdite	Altri utilizzi
Capitale	201.994	-	-		
Azioni proprie	(25.225)	-	-		
Sovrapprezzi di emissione	298.787	A,B,C	298.787	(84.372)	
Riserve di utili					
- Riserva legale	123.700	A(2),B	83.301		
- Riserva straordinaria	169.309	A,B,C	169.309		
- Riserva indispon. ex art. 6 D.Lgs. 38/2005	1.701	B, (*)	-		
- altre:					
a) Riserva speciale Legge 218/90	8.584	A,B,C (3)	8.584		
b) Riserve da FTA	(16.384)	A,B,C	-		
c) Riserve da cessione titoli di capitale valutati al fair value con impatto sulla redditività complessiva	(3.011)	A,B,C	-		
d) Riserva IFRS 2 per piano incentivazione del personale	106	A,B,C	-		
Riserve di valutazione					
Titoli di capitale designati al fair value con impatto sulla redditività complessiva	234	(*)	-		
Attività finanziarie (diverse dai titoli di capitale) valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	5.477	(*)	-		
Utili (perdite) attuariali relativi a piani previdenziali a benefici definiti	(3.336)	(*)	-		
Strumenti di capitale	-		-		
Utili/Perdite portati a nuovo	70.076		-		
Totale	832.012		-	(84.372)	-

A = per aumento gratuito di capitale

B = per copertura perdite

C = per distribuzione ai soci

(*) La riserva è indisponibile ai sensi dell'art 6 del D.Lgs. 38/2005

(1) La riserva può essere distribuita per la sola parte eccedente all'ammontare necessario affinché la riserva legale raggiunga il quinto del capitale sociale (art. 2431 cod. civ.).

(2) La riserva può essere utilizzata esclusivamente per la parte che eccede il quinto del capitale sociale (art. 2430, comma 1 cod. civ.).

(3) La riserva, qualora non imputata al capitale, può essere ridotta soltanto con l'osservanza delle disposizioni dei commi secondo e terzo dell'art. 2445 c.c. In caso di utilizzazione della riserva a copertura di perdite non si può dare luogo a distribuzione di utili fino a quando la riserva non è integrata o ridotta in misura corrispondente. La riduzione deve avvenire con deliberazione dell'assemblea straordinaria, senza l'osservanza delle disposizioni dei commi secondo e terzo dell'art. 2445 c.c. Qualora venga distribuita ai soci concorre a formare il reddito imponibile della società.

12.5 Strumenti di capitale: composizione e variazioni annue

Alla data di bilancio non sono presenti strumenti di capitale diversi dalle azioni ordinarie.

12.6 Altre informazioni

Alla data di bilancio non ci sono ulteriori informazioni da segnalare.

ALTRE INFORMAZIONI

1. Impegni e garanzie finanziarie rilasciate (diversi da quelli designati al fair value)

	Valore nominale su impegni e garanzie finanziarie rilasciate				31.12.2021	31.12.2020
	Primo stadio	Secondo stadio	Terzo stadio	impaired acquisiti/e o originati/e		
<i>(migliaia di euro)</i>						
1. Impegni a erogare fondi					2.436.396	2.353.558
a) Banche Centrali	-	-	-	-	-	-
b) Amministrazioni pubbliche	214.685	-	-	-	214.685	149.713
c) Banche	15.689	-	-	-	15.689	14.199
d) Altre società finanziarie	37.982	3.960	-	-	41.942	54.947
e) Società non finanziarie	1.629.894	130.908	13.895	-	1.774.697	1.746.004
f) Famiglie	359.465	28.364	1.556	-	389.384	388.695
2. Garanzie finanziarie rilasciate					418.723	437.749
a) Banche Centrali	-	-	-	-	-	-
b) Amministrazioni pubbliche	220	6	-	-	226	235
c) Banche	596	-	22.022	-	22.618	21.539
d) Altre società finanziarie	3.826	2	-	-	3.828	8.543
e) Società non finanziarie	295.203	47.413	6.472	-	349.088	355.150
f) Famiglie	35.335	7.402	226	-	42.963	52.282

Gli impegni irrevocabili ad erogare fondi ad utilizzo incerto verso la clientela si riferiscono principalmente alla clientela corporate.

2. Altri impegni e altre garanzie rilasciate

Alla data di bilancio non sono presenti altri impegni e altre garanzie rilasciate.

3. Attività costituite a garanzia di proprie passività e impegni

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a Conto economico	174.267	226.717
2. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	348.482	434.187
3. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	1.784.400	1.113.621
4. Attività materiali	-	-
di cui: attività materiali che costituiscono rimanenze	-	-

Le attività costituite a garanzia di proprie passività e impegni per operazioni di pronti contro termine di raccolta ammontano a 503,0 milioni, mentre i titoli a cauzione e garanzia di altre operazioni sono iscritti per 1.304,5 milioni. Inoltre si segnala che alla data di bilancio sono presenti titoli per 32,0 milioni non esposti nella tabella in quanto i relativi titoli, relativi ad operazioni di autocartolarizzazione, non risultano iscritti nell'attivo dello Stato patrimoniale. I suddetti titoli sono interamente costituiti a garanzia per le operazioni con la Banca Centrale al fine di sostenere le eventuali necessità di liquidità.

4. Gestione e intermediazione per conto terzi

Tipologia servizi (migliaia di euro)	Importo
1. Esecuzione di ordini per conto della clientela	-
a) Acquisti	-
1. Regolati	-
2. Non regolati	-
b) Vendite	-
1. Regolate	-
2. Non regolate	-
2. Gestioni individuali di portafogli	-
3. Custodia e amministrazione di titoli	5.978.163
a) Titoli di terzi in deposito: connessi con lo svolgimento di banca depositaria (escluse le gestioni di portafoglio)	-
1. titoli emessi dalla banca che redige il bilancio	-
2. altri titoli	-
b) Titoli di terzi in deposito (escluse gestioni di portafoglio): altri	62.167
1. titoli emessi dalla banca che redige il bilancio	-
2. altri titoli	62.167
c) Titoli di terzi depositati presso terzi	2.218.803
d) Titoli di proprietà depositati presso terzi	3.697.193
4. Altre operazioni	-

5. Attività finanziarie oggetto di compensazione in bilancio, oppure soggette ad accordi-quadro di compensazione o ad accordi similari

Alla data di bilancio non si segnalano attività finanziarie oggetto di compensazione in bilancio, oppure soggette ad accordi-quadro di compensazione o ad accordi similari.

6. Passività finanziarie oggetto di compensazione in bilancio, oppure soggette ad accordi-quadro di compensazione o ad accordi similari

Alla data di bilancio non si segnalano passività finanziarie oggetto di compensazione in bilancio, oppure soggette ad accordi-quadro di compensazione o ad accordi similari.

7. Operazioni di prestito titoli

Alla data di bilancio non si segnalano operazioni di prestito titoli.

8. Informativa sulle attività a controllo congiunto

Alla data di bilancio non si segnalano attività di controllo congiunto.

PARTE C INFORMAZIONI SUL CONTO ECONOMICO

Sezione 1 INTERESSI – VOCI 10 E 20

1.1 Interessi attivi e proventi assimilati: composizione

Voci/Forme tecniche (migliaia di euro)	Titoli di debito	Finanziamenti	Altre operazioni	31.12.2021	31.12.2020
1. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto a Conto economico:					
1.1 Attività finanziarie detenute per la negoziazione	6	-	-	6	1
1.2 Attività finanziarie designate al fair value	-	-	-	-	-
1.3 Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	749	675	-	1.424	1.763
2. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	6.662	10	-	6.672	3.461
3. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato:					
3.1 Crediti verso banche	385	1.132	-	1.517	355
3.2 Crediti verso clientela	19.920	145.821	-	165.740	183.851
4. Derivati di copertura	X	X	-	-	-
5. Altre attività	X	X	140	140	-
6. Passività finanziarie	X	X	X	20.616	6.939
Totale	27.722	147.637	140	196.115	196.370
di cui: interessi attivi su attività finanziarie impaired		8.197		8.197	10.022
di cui: interessi attivi su leasing finanziario		-		-	-

La voce include anche gli interessi attivi sui titoli oggetto di operazioni pronti contro termine di raccolta.

La voce interessi attivi su crediti verso clientela include, per 1,1 milioni, gli effetti derivanti dall'ammortamento, secondo il metodo del tasso di interesse effettivo, del *fair value* dei crediti identificato durante il processo di Purchase Price Allocation (PPA) del Gruppo Banca Popolare di Marostica.

1.2 Interessi attivi e proventi assimilati: altre informazioni

1.2.1 Interessi attivi su attività finanziarie in valuta

(migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020
a) su attività in valuta	98	108

1.3 Interessi passivi e oneri assimilati: composizione

Voci/Forme tecniche (migliaia di euro)	Debiti	Titoli	Altre operazioni	31.12.2021	31.12.2020
1. Passività finanziarie valutate al costo ammortizzato					
1.1 Debito verso banche centrali	-	X	X	-	(25)
1.2 Debiti verso banche	(1.187)	X	X	(1.187)	(4.187)
1.3 Debiti verso clientela	(6.699)	X	X	(6.699)	(9.469)
1.4 Titoli in circolazione	X	(9.497)	X	(9.497)	(10.026)
2. Passività finanziarie di negoziazione	-	-	-	-	-
3. Passività finanziarie valutate al fair value	-	-	-	-	-
4. Altre passività e fondi	X	X	-	-	-
5. Derivati di copertura	X	X	-	-	-
6. Attività finanziarie	X	X	X	(2.212)	-
Totale	(7.886)	(9.497)	-	(19.595)	(23.707)
di cui: interessi passivi relativi ai debiti per leasing	(134)	X	X	(134)	(153)

1.4 Interessi passivi e oneri assimilati: altre informazioni

1.4.1 Interessi passivi su passività in valuta

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
a) su passività in valuta	(296)	(863)

1.5 Differenziali relativi alle operazioni di copertura

Nel corso dell'esercizio non vi sono stati differenziali relativi alle operazioni di copertura.

Sezione 2 LE COMMISSIONI – VOCI 40 E 50

2.1 Commissioni attive: composizione

<i>Tipologia servizi/Valori (migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
a) Strumenti finanziari	2.683	2.193
1. Collocamento titoli	105	168
1.1 Con assunzione a fermo e/o sulla base di un impegno irrevocabile	105	168
1.2 Senza impegno irrevocabile	-	-
2. Attività di ricezione e trasmissione di ordini e esecuzione di ordini per conto dei clienti	1.499	1.638
2.1 Ricezione e trasmissione di ordini di uno o più strumenti finanziari	1.499	1.638
2.2 Esecuzione di ordini per conto dei clienti	-	-
3. Altre commissioni connesse con attività legate a strumenti finanziari	1.079	387
di cui: negoziazione per conto proprio	688	-
di cui: gestione di portafogli individuali	-	-
b) Corporate finance	-	-
1. Consulenza in materia di fusioni e acquisizioni	-	-
2. Servizi di tesoreria	-	-
3. Altre commissioni connesse con servizi di corporate finance	-	-
c) Attività di consulenza in materia di investimenti	-	-
d) Compensazione e regolamento	-	-
e) Custodia e amministrazione	-	-
1. Banca depositaria	-	-
2. Altre commissioni legate all'attività di custodia e amministrazione	-	-
f) Servizi amministrativi centrali per gestioni di portafogli collettive	-	-
g) Attività fiduciaria	-	-
h) Servizi di pagamento	46.540	42.395
1. Conti correnti	26.119	23.275
2. Carte di credito	3.991	2.990
3. Carte di debito ed altre carte di pagamento	9.452	9.330
4. Bonifici e altri ordini di pagamento	3.614	3.472
5. Altre commissioni legate ai servizi di pagamento	3.364	3.328
i) Distribuzione di servizi di terzi	32.826	26.902
1. Gestioni di portafoglio collettive	21.848	16.808
2. Prodotti assicurativi	10.851	10.001
3. Altri prodotti	127	93
di cui: gestioni di portafogli individuali	-	-
j) Finanza strutturata	7	271
k) Attività di servicing per operazioni di cartolarizzazione	-	-
l) Impegni a erogare fondi	18.355	19.386
m) Garanzie finanziarie rilasciate	3.635	3.943
di cui: derivati sui crediti	-	-
n) Operazioni di finanziamento	1.787	1.490
di cui: per operazioni di factoring	-	-
o) Negoziazione di valute	621	646
p) Merci	-	-
q) Altre commissioni attive	616	684
di cui: per attività di gestione di sistemi multilaterali di scambio	-	-
di cui: per attività di gestione di sistemi organizzati di negoziazione	-	-
Totale	107.070	97.910

2.2 Commissioni attive: canali distributivi dei prodotti e servizi

Canali/Valori (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020
a) Presso propri sportelli:	32.931	27.070
1. gestioni di portafogli	-	-
2. collocamento di titoli	105	168
3. servizi e prodotti di terzi	32.826	26.902
b) Offerta fuori sede:	1	-
1. gestioni di portafogli	-	-
2. collocamento di titoli	-	-
3. servizi e prodotti di terzi	1	-
c) Altri canali distributivi:	-	-
1. gestioni di portafogli	-	-
2. collocamento di titoli	-	-
3. servizi e prodotti di terzi	-	-

2.3 Commissioni passive: composizione

Servizi/Valori (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020
a) Strumenti finanziari	(1.532)	(2.615)
di cui: negoziazione di strumenti finanziari	(491)	(738)
di cui: collocamento di strumenti finanziari	(1.041)	(1.877)
di cui: gestione di portafogli individuali	-	-
- Proprie	-	-
- Delegate a terzi	-	-
b) Compensazione e regolamento	-	-
c) Custodia e amministrazione	(613)	(594)
d) Servizi di incasso e pagamento	(4.593)	(4.161)
di cui: carte di credito, carte di debito e altre carte di pagamento	(4.084)	(4.140)
e) Attività di servicing per operazioni di cartolarizzazione	-	-
f) Impegni a ricevere fondi	-	-
g) Garanzie finanziarie ricevute	(3.738)	(1.752)
di cui: derivati su crediti	-	-
h) Offerta fuori sede di strumenti finanziari, prodotti e servizi	-	-
i) Negoziazione di valute	(110)	(128)
l) Altre commissioni passive	(2.490)	(4.128)
internet banking	(1.610)	(2.024)
Altri	(880)	(2.104)
Totale	(13.076)	(13.378)

Sezione 3 DIVIDENDI E PROVENTI SIMILI – VOCE 70

3.1 Dividendi e proventi simili: composizione

Voci/Proventi (migliaia di euro)	31.12.2021		31.12.2020	
	Dividendi	Proventi simili	Dividendi	Proventi simili
A. Attività finanziarie detenute per la negoziazione	-	-	-	-
B. Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	-	1.198	-	881
C. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	2.360	-	-	-
D. Partecipazioni	-	-	-	-
Totale	2.360	1.198	-	881

Sezione 4 IL RISULTATO NETTO DELL'ATTIVITÀ DI NEGOZIAZIONE – VOCE 80

4.1 Risultato netto dell'attività di negoziazione: composizione

Operazioni/Componenti reddituali (migliaia di euro)	Plusvalenze (A)	Utili da negoziazione (B)	Minusvalenze (C)	Perdite da negoziazione (D)	Risultato netto [(A+B) – (C+D)]
1. Attività finanziarie di Negoziazione	6	94.261	-	93.975	292
1.1 Titoli di debito	6	54	-	27	33
1.2 Titoli di capitale	-	-	-	-	-
1.3 Quote di O.I.C.R.	-	-	-	-	-
1.4 Finanziamenti	-	-	-	-	-
1.5 Altre	-	94.207	-	93.948	259
2. Passività finanziarie di negoziazione:	-	-	-	-	-
2.1 Titoli di debito	-	-	-	-	-
2.2 Debiti	-	-	-	-	-
2.3 Altre	-	-	-	-	-
3. Altre attività e passività finanziarie: differenze di cambio	X	X	X	X	-
4. Strumenti derivati	1.646	1.136	77	948	1.757
4.1 Derivati finanziari:	1.646	1.136	77	948	1.757
- su titoli di debito e tassi di interesse	1.646	875	60	740	1.721
- su titoli di capitale e indici azionari	-	261	17	208	36
- su valute e oro	X	X	X	X	-
- altri	-	-	-	-	-
4.2 Derivati su crediti	-	-	-	-	-
di cui: coperture naturali connesse con la fair value option	X	X	X	X	-
Totale	1.652	95.397	77	94.923	2.049

La sottovoce “Derivati finanziari - su titoli di debito e tassi di interesse”, è relativa a margini e differenziali su IRS di negoziazione, futures e opzioni su titoli e tassi.

Nella colonna “Risultato netto” sono inclusi gli utili, perdite, plusvalenze e minusvalenze da operazioni su valute e da derivati su valute e oro.

Sezione 5 RISULTATO NETTO DELL'ATTIVITÀ DI COPERTURA – VOCE 90

5.1 Risultato netto dell'attività di copertura: composizione

Nel corso dell'esercizio non vi sono operazioni di copertura.

Sezione 6 UTILI (PERDITE) DA CESSIONE/RIACQUISTO – VOCE 100

6.1 Utile (perdite) da cessione/riacquisto

Voci/Componenti reddituali (migliaia di euro)	31.12.2021			31.12.2020		
	Utili	Perdite	Risultato netto	Utili	Perdite	Risultato netto
Attività finanziarie						
1. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	40.623	(75)	40.548	6.413	(1.011)	5.402
1.1 Crediti verso banche	-	-	-	-	-	-
1.2 Crediti verso clientela	40.623	(75)	40.548	6.413	(1.011)	5.402
2. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	5.726	(381)	5.345	3.609	(640)	2.969
2.1 Titoli di debito	5.726	(381)	5.345	3.609	(640)	2.969
2.2 Finanziamenti	-	-	-	-	-	-
Totale attività	46.349	(456)	45.893	10.022	(1.651)	8.371
Passività finanziarie						
1. Debiti verso banche	-	-	-	-	-	-
2. Debiti verso clientela	-	-	-	-	-	-
3. Titoli in circolazione	7	-	7	79	-	79
Totale passività	7	-	7	79	-	79

Sezione 7 RISULTATO NETTO DELLE ALTRE ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE VALUTATE AL FAIR VALUE CON IMPATTO A CONTO ECONOMICO – VOCE 110

7.1 Variazione netta di valore delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a Conto economico: composizione delle attività e passività finanziarie designate al fair value

Operazioni/Componenti reddituali (migliaia di euro)	Plusvalenze (A)	Utili da realizzo (B)	Minusvalenze (C)	Perdite da realizzo (D)	Risultato netto [(A+B) – (C+D)]
1. Attività finanziarie	-	-	-	-	-
1.1 Titoli di debito	-	-	-	-	-
1.4 Finanziamenti	-	-	-	-	-
2. Passività finanziarie	-	-	-	-	-
2.1 Titoli di debito	-	-	-	-	-
2.2 Debiti verso banche	-	-	-	-	-
2.3 Debiti verso clientela	-	-	-	-	-
3. Attività e passività finanziarie in valuta: differenze di cambio	X	X	X	X	-
Totale	-	-	-	-	-

7.2 Variazione netta di valore delle altre attività e passività finanziarie valutate al fair value con impatto a Conto economico: composizione delle attività e passività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value

Operazioni/Componenti reddituali (migliaia di euro)	Plusvalenze (A)	Utili da realizzo (B)	Minusvalenze (C)	Perdite da realizzo (D)	Risultato netto [(A+B) – (C+D)]
1. Attività finanziarie	1.653	2.565	(7.091)	(10)	(2.883)
1.1 Titoli di debito	-	-	-	(10)	(10)
1.2 Titoli di capitale	-	-	-	-	-
1.3 Quote di O.I.C.R.	1.626	2.565	(3.014)	-	1.177
1.4 Finanziamenti	27	-	(4.077)	-	(4.050)
2. Attività finanziarie in valuta: differenze di cambio	X	X	X	X	-
Totale	1.653	2.565	(7.091)	(10)	(2.883)

Sezione 8 RETTIFICHE/RIPRESE DI VALORE NETTE PER RISCHIO CREDITO – VOCE 130

8.1 Rettifiche di valore nette per rischio di credito relativo ad attività finanziarie valutate al costo ammortizzato: composizione

Operazioni/Componenti reddituali (migliaia di euro)	Rettifiche di valore				Riprese di valore				Totale 31.12.2021	Totale 31.12.2020		
	Primo stadio	Secondo stadio	Terzo stadio		Impaired acquisite o originate		Primo stadio	Secondo stadio			Terzo stadio	Impaired acquisite o originate
			Write-off	Altre	Write-off	Altre						
A. Crediti verso banche	(54)	-	-	-	-	-	6	-	-	-	(48)	(3)
- Finanziamenti	(1)	-	-	-	-	-	2	-	-	-	1	41
- Titoli di debito	(53)	-	-	-	-	-	4	-	-	-	(49)	(44)
<i>di cui: crediti impaired acquisiti o originati</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B. Crediti verso clientela	(18.553)	(31.932)	(7.537)	(38.374)	-	-	34.364	12.919	(4.044)	-	(53.157)	(63.393)
- Finanziamenti	(17.539)	(31.932)	(7.537)	(38.374)	-	-	33.747	12.919	(4.044)	-	(52.760)	(62.494)
- Titoli di debito	(1.014)	-	-	-	-	-	617	-	-	-	(397)	(899)
<i>di cui: crediti impaired acquisiti o originati</i>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Totale	(18.607)	(31.932)	(7.537)	(38.374)	-	-	34.370	12.919	(4.044)	-	(53.205)	(63.396)

8.1a Rettifiche di valore nette per rischio di credito relativo a finanziamenti valutati al costo ammortizzato oggetto di misure di sostegno Covid-19: composizione

Operazioni/Componenti reddituali (migliaia di euro)	Rettifiche di valore				Totale 31.12.2021	Totale 31.12.2020
	Primo stadio	Secondo stadio	Terzo stadio			
			Write-off	Altre		
1. Finanziamenti oggetto di concessione conformi con le GL	(277)	262	-	105	90	17.479
2. Finanziamenti oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-
3. Finanziamenti oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-
4. Nuovi finanziamenti	2.023	1.673	-	1.587	5.283	3.003
Totale	1.746	1.935	-	1.692	5.373	20.482

8.2 Rettifiche di valore nette per rischio di credito relativo ad attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva: composizione

Operazioni/Componenti reddituali (migliaia di euro)	Rettifiche di valore				Riprese di valore				Totale 31.12.2021	Totale 31.12.2020			
	Primo stadio	Secondo stadio	Terzo stadio Write-off	Altre	Impaired o originate Write-off	Altre	Primo stadio	Secondo stadio			Terzo stadio	Impaired acquisite o originate	
A. Titoli di debito	(112)	-	-	-	-	-	-	-	-	188	-	76	450
B. Finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Verso clientela	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Verso banche	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	(112)	-	-	-	-	-	-	-	-	188	-	76	450

8.2a Rettifiche di valore nette per rischio di credito relativo a finanziamenti valutati al fair value con impatto sulla redditività complessiva oggetto di misure di sostegno Covid-19: composizione

Alla data del bilancio, così come alla data del bilancio precedente, non ci sono finanziamenti valutati al fair value con impatto sulla redditività complessiva oggetto di misure di sostegno Covid-19.

Sezione 9 UTILI/PERDITE DA MODIFICHE CONTRATTUALI SENZA CANCELLAZIONE – VOCE 140

9.1 Utili (perdite) da modifiche contrattuali: composizione

Rientra in questa voce l'effetto delle variazioni di condizioni apportate a posizioni creditizie senza che a queste consegua una cancellazione della posizione originaria.

Sezione 10 SPESE AMMINISTRATIVE – VOCE 160

10.1 Spese per il personale: composizione

Tipologia di spese/Valori (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020
1) Personale dipendente	(99.776)	(91.563)
a) salari e stipendi	(70.182)	(62.384)
b) oneri sociali	(18.994)	(18.245)
c) indennità di fine rapporto	-	-
d) spese previdenziali	-	-
e) accantonamento al trattamento di fine rapporto del personale	(2.991)	(2.871)
f) accantonamento al fondo trattamento di quiescenza e obblighi simili:	-	-
- a contribuzione definita	-	-
- a benefici definiti	-	-
g) versamenti ai fondi di previdenza complementare esterni:	(4.198)	(4.076)
- a contribuzione definita	(4.198)	(4.076)
- a benefici definiti	-	-
h) costi derivanti da accordi di pagamento basati su propri strumenti Patrimoniali	-	-
i) altri benefici a favore dei dipendenti	(3.411)	(3.986)
2) Altro personale in attività	(106)	-
3) Amministratori e Sindaci	(1.501)	(1.437)
4) Personale collocato a riposo	-	-
5) Recupero di spese per dipendenti distaccati presso altre aziende	-	-
6) Rimborsi di spese per dipendenti di terzi distaccati presso la società	-	-
Totale	(101.382)	(93.000)

La voce 3 "amministratori e sindaci" include i compensi corrisposti ai componenti del Consiglio di amministrazione e del Collegio sindacale della Società.

10.2 Numero medio dei dipendenti per categoria

	31.12.2021	31.12.2020
1. Personale dipendente	1.177	1.157
a) Dirigenti	34	35
b) Quadri direttivi	517	514
c) Restante personale dipendente	626	608
2. Altro personale	-	-
Totale	1.177	1.157

Il numero medio dei dipendenti non include gli amministratori e sindaci. I dipendenti part-time sono convenzionalmente considerati al 50%.

10.3 Fondi di quiescenza aziendale a benefici definiti: costi e ricavi

Nell'esercizio non sono presenti fondi di quiescenza aziendale a benefici definiti.

10.4 Altri benefici a favore dei dipendenti

Negli altri benefici a favore dei dipendenti, i cui costi sono riportati nella precedente tabella 10.1 al punto i), sono inclusi principalmente oneri per buoni pasto per 1,2 milioni, spese di formazione del personale per 0,6 milioni e costi per polizze assicurative stipulate a favore dei dipendenti per 0,3 milioni.

10.5 Altre spese amministrative: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Canoni noleggio macchine e software	(2.662)	(2.275)
2. Circolazione automezzi e rimborsi spese vitto/viaggio	(1.193)	(1.193)
3. Compensi a professionisti	(6.732)	(8.625)
4. Contributi associativi	(825)	(715)
5. Costi gestione AFAST (centro elaborazione dati)	(17.261)	(16.060)
6. Elargizioni	(643)	(603)
7. Fitti passivi su immobili	(367)	(317)
8. Imposta di bollo e tassa su contratti di borsa	(14.344)	(13.100)
9. Imposte indirette	(1.033)	(928)
10. Premi assicurativi	(765)	(707)
11. Spese di trasporto	(788)	(828)
12. Spese di vigilanza	(901)	(875)
13. Spese energia elettrica, riscaldamento e condominiali	(1.931)	(2.030)
14. Spese fornitura materiale d'ufficio	(1.068)	(1.176)
15. Spese informazioni e visure	(1.658)	(2.132)
16. Spese legali per recupero crediti	(2.500)	(2.731)
17. Spese manutenzione immobili, mobili ed impianti	(6.391)	(6.234)
18. Spese pubblicità e rappresentanza	(2.511)	(2.457)
19. Spese pulizia locali	(1.118)	(1.400)
20. Spese telefoniche, postali, trasmissione dati e telex	(2.746)	(2.377)
21. Tasse e tributi	(2.786)	(2.494)
22. Consorzio di tesoreria	(300)	(300)
23. Tributi e oneri riguardanti il sistema bancario	(13.528)	(11.806)
24. Altre spese	(433)	(262)
Totale	(84.484)	(81.625)

Sezione 11 ACCANTONAMENTI NETTI AI FONDI PER RISCHI E ONERI – VOCE 170

11.1 Accantonamenti netti per rischio di credito relativi a impegni a erogare fondi e garanzie finanziarie rilasciate: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	Totale 31.12.2021	Totale 31.12.2020
a) Accantonamento netto per impegni a erogare fondi	(1.530)	(737)
b) Accantonamento netto per garanzie finanziarie rilasciate	(236)	(317)
c) Utilizzo per escussione garanzie	-	(3)
Totale	(1.766)	(1.057)

11.2 Accantonamenti netti relativi ad altri impegni e altre garanzie rilasciate: composizione

Alla data di bilancio non sono presenti accantonamenti relativi ad altri impegni e altre garanzie rilasciate.

11.3 Accantonamenti netti agli altri fondi per rischi e oneri: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
a) Accantonamento per cause civili varie, revocatorie fallimentari e altri oneri	(4.302)	(2.736)
b) Accantonamenti netti ai fondi oneri diversi per il personale	-	-
c) Scioglimento accantonamenti	872	1.434
Totale	(3.430)	(1.302)

Sezione 12 RETTIFICHE/RIPRESE DI VALORE NETTE SU ATTIVITÀ MATERIALI – VOCE 180

12.1 Rettifiche di valore nette su attività materiali: composizione

<i>Attività/Componente reddituale (migliaia di euro)</i>	Ammortamento (a)	Rettifiche di valore per deterioramento (b)	Riprese di valore (c)	Risultato netto (a+b-c)
A. Attività materiali				
1 Ad uso funzionale	(11.389)	(1.652)	-	(13.041)
- di proprietà	(6.943)	(1.652)	-	(8.595)
- diritti d'uso acquisiti con il leasing	(4.446)	-	-	(4.446)
2 Detenute a scopo d'investimento	(306)	(1.727)	-	(2.033)
- di proprietà	(306)	(1.727)	-	(2.033)
- diritti d'uso acquisiti con il leasing	-	-	-	-
3 Rimanenze	-	-	-	-
B. Attività possedute per la vendita	-	-	-	-
Totale	(11.695)	(3.379)	-	(15.074)

Sezione 13 RETTIFICHE/RIPRESE DI VALORE NETTE SU ATTIVITÀ IMMATERIALI – VOCE 190

13.1 Rettifiche di valore nette su attività immateriali: composizione

<i>Attività/Componente reddituale (migliaia di euro)</i>	Ammortamento (a)	Rettifiche di valore per deterioramento (b)	Riprese di valore (c)	Risultato netto (a+b-c)
A. Attività immateriali				
A.1 Di proprietà	(1.239)	-	-	(1.239)
- generate internamente dall'azienda	-	-	-	-
- Altre	(1.239)	-	-	(1.239)
A.2 Diritti d'uso acquisiti con il leasing	-	-	-	-
Totale	(1.239)	-	-	(1.239)

Sezione 14 ALTRI ONERI E PROVENTI DI GESTIONE – VOCE 200

14.1 Altri oneri di gestione: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Differenze di cassa, materialità e gestione	(51)	(30)
2. Perdite per crediti verso Fondo di Tutela Depositi	-	-
3. Altri oneri	(1.710)	(2.517)
Totale	(1.761)	(2.547)

14.2 Altri proventi di gestione: composizione

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
1. Fitti attivi su immobili	844	825
2. Recupero spese di gestione	1.397	2.058
3. Addebiti a carico di terzi per recuperi vari	17.083	15.807
4. Altri proventi	2.464	3.088
Totale	21.788	21.778

Sezione 15 UTILI (PERDITE) DELLE PARTECIPAZIONI – VOCE 220

15.1 Utili (perdite) delle partecipazioni: composizione

Componente reddituale/Valori <i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
A. Proventi	140	79
1. Rivalutazioni	-	-
2. Utili da cessione	-	7
3. Riprese di valore	140	72
4. Altri proventi	-	-
B. Oneri	(40)	(363)
1. Svalutazioni	-	-
2. Rettifiche di valore da deterioramento	(40)	(363)
3. Perdite da cessione	-	-
4. Altri oneri	-	-
Risultato netto	100	(284)

Sezione 16 RISULTATO NETTO DELLA VALUTAZIONE AL FAIR VALUE DELLE ATTIVITÀ MATERIALI ED IMMATERIALI – VOCE 230

16.1 Risultato netto della valutazione al fair value (o al valore rivalutato) o al valore di presumibile realizzo delle attività materiali e immateriali: composizione

Nel corso dell'esercizio ed in quello scorso, non vi sono stati utili o perdite da valutazione al *fair value* delle attività materiali ed immateriali.

Sezione 17 RETTIFICHE DI VALORE DELL'AVVIAMENTO – VOCE 240

17.1 Rettifiche di valore dell'avviamento: composizione

Nell'esercizio non si sono verificate rettifiche di valore dell'avviamento.

Sezione 18 UTILI (PERDITE) DA CESSIONE DI INVESTIMENTI – VOCE 250

18.1 Utili (perdite) da cessione di investimenti: composizione

Componente reddituale/Valori (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020
A. Immobili	(91)	178
- Utili da cessione	805	178
- Perdite da cessione	(896)	-
B. Altre attività	(180)	9
- Utili da cessione	18	60
- Perdite da cessione	(198)	(51)
Risultato netto	(271)	187

Sezione 19 IMPOSTE SUL REDDITO DELL'ESERCIZIO DELL'OPERATIVITÀ CORRENTE – VOCE 270

19.1 Imposte sul reddito dell'esercizio dell'operatività corrente: composizione

Componente reddituale/Valori (migliaia di euro)	IRES	IRAP	31.12.2021	31.12.2020
1. Imposte correnti (-)	(10.705)	(3.288)	(13.993)	(3.319)
2. Variazione delle imposte correnti dei precedenti esercizi (+/-)	258	-	258	139
3. Riduzione delle imposte correnti dell'esercizio (+)	-	-	-	-
3 bis Riduzione delle imposte correnti dell'esercizio per crediti d'imposta di cui alla L. 214/2011 (+)	-	-	-	7.031
4. Variazione delle imposte anticipate (+/-)	(12.047)	(1.532)	(13.579)	(9.405)
5. Variazione delle imposte differite (+/-)	13.591	2.547	16.138	170
5 bis. Giro da f.do imposte v. 270 CE a f.do imposte v. 60a SP	2.800	-	2.800	300
6. Imposte di competenza dell'esercizio (-) (-1+/-2+3+ 3bis+/-4+/-5)			(8.376)	(5.084)

19.2 Riconciliazione tra onere fiscale teorico e onere fiscale effettivo di bilancio

(migliaia di euro)	IMPOSTE	Incidenza % su utile imponibile teorico
Imposte sul reddito - onere fiscale teorico	25.565	32,6%
Variazioni in aumento delle imposte	5.090	6,5%
Altri costi indeducibili	3.197	4,1%
Imp.Sost.Riallineamento valore immobili	1.683	2,1%
Altre	210	0,3%
Variazioni in diminuzione delle imposte	(22.279)	-28,4%
Effetti della participation exemption	(38)	0,0%
Dividendi	(1.204)	-1,5%
Riallineamento valore immobili	(16.221)	-20,7%
Altre	(4.816)	-6,1%
Totale variazioni delle imposte	(17.189)	-21,9%
Onere fiscale effettivo di bilancio	8.376	10,7%

I maggiori valori assoggettati ad imposta sostitutiva si considerano riconosciuti fiscalmente a partire dall'inizio del periodo d'imposta nel corso del quale è versata l'imposta sostitutiva.

Sezione 20 UTILE (PERDITA) DELLE ATTIVITÀ OPERATIVE CESSATE AL NETTO DELLE IMPOSTE - VOCE 290

20.1 Utile (perdita) delle attività operative cessate al netto delle imposte: composizione

Nel corso dell'esercizio non vi sono stati utili o perdite dalle attività operative cessate al netto delle imposte, per i quali riportare la composizione.

20.2 Dettaglio delle imposte sul reddito relative alle attività operative cessate

Nel corso dell'esercizio non vi sono imposte sul reddito relative alle attività operative cessate.

Sezione 21 ALTRE INFORMAZIONI

21.1 Incasso di crediti per conto di terzi: rettifiche dare e avere

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
a) Rettifiche "dare"	765.802	660.142
1. Conti correnti	207.260	180.768
2. Portafoglio centrale	556.224	477.334
3. Cassa	602	904
4. Altri conti	1.716	1.136
b) Rettifiche "avere"	870.102	745.984
1. Conti correnti	232.372	189.906
2. Cedenti effetti e documenti	636.760	555.086
3. Altri conti	970	992

Sezione 22 UTILE PER AZIONE

Le modalità di calcolo dell'utile base per azione sono definite dallo IAS 33 – Utile per azione. L'utile base per azione è definito come il rapporto fra il risultato economico attribuibile ai possessori di strumenti ordinari di capitale e la media ponderata delle azioni ordinarie in circolazione durante l'esercizio.

L'utile diluito per azione considera invece anche gli effetti diluitivi derivanti dalla conversione di potenziali azioni ordinarie, definite come strumenti finanziari che attribuiscono al possessore il diritto ad ottenere azioni ordinarie. Conseguentemente, per il conteggio, il numeratore e il denominatore del rapporto vengono rettificati per tener conto degli effetti delle azioni addizionali che sarebbero in circolazione in caso di conversione di tutte le potenziali azioni ordinarie con effetti diluitivi.

	31.12.2021	31.12.2020
Utile base per azione	1,45	0,33
Utile diluito per azione	1,45	0,33

L'utile per azione (di seguito anche "Earning per Share" o "EPS") è una misura di performance che fornisce indicazione della partecipazione degli azionisti al risultato dell'esercizio ed è ottenuto rapportando l'utile dell'esercizio alla media ponderata delle azioni in circolazione.

	31.12.2021	31.12.2020
Media ponderata delle azioni ordinarie	48.466.722	48.705.756
Rettifica per effetto diluizione	-	-
Media ponderata delle azioni ordinarie a capitale diluito	48.466.722	48.705.756

Alla data di riferimento del bilancio non vi sono in essere operazioni aventi effetti diluitivi.

22.1 Numero medio delle azioni ordinarie a capitale diluito

Alla data di bilancio non vi sono in essere operazioni aventi effetti diluitivi sul numero delle azioni.

22.2 Altre informazioni

Non si segnalano altre informazioni di rilievo oltre a quanto già indicato nelle sezioni precedenti.

PARTE D REDDITIVITÀ COMPLESSIVA

Prospetto analitico della redditività complessiva

Voci (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020
10. Utile (Perdita) d'esercizio	70.076	16.015
Altre componenti reddituali senza rigiro a Conto economico	1.246	(112)
20. Titoli di capitale designati al fair value con impatto sulla redditività complessiva:	1.677	-
a) variazione di fair value	1.677	-
b) trasferimenti ad altre componenti di patrimonio netto	-	-
30. Passività finanziarie designate al fair value con impatto a Conto economico (variazioni del proprio merito creditizio):	-	-
a) variazione di fair value	-	-
b) trasferimenti ad altre componenti di patrimonio netto	-	-
40. Copertura di titoli di capitale designati al fair value con impatto sulla redditività complessiva:	-	-
a) variazione di fair value (strumento coperto)	-	-
b) variazione di fair value (strumento di copertura)	-	-
50. Attività materiali	-	-
60. Attività immateriali	-	-
70. Piani a benefici definiti	(444)	(156)
80. Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	-	-
90. Quota delle riserve da valutazione delle partecipazioni valutate al patrimonio netto	-	-
100. Imposte sul reddito relative alle altre componenti reddituali senza rigiro a Conto economico	14	44
Altre componenti reddituali con rigiro a Conto economico	(989)	2.410
110. Copertura di investimenti esteri:	-	-
a) variazioni di fair value	-	-
b) rigiro a Conto economico	-	-
c) altre variazioni	-	-
120. Differenze di cambio:	-	-
a) variazioni di valore	-	-
b) rigiro a Conto economico	-	-
c) altre variazioni	-	-
130. Copertura dei flussi finanziari:	-	-
a) variazioni di fair value	-	-
b) rigiro a Conto economico	-	-
c) altre variazioni	-	-
di cui: risultato delle posizioni nette	-	-
140. Strumenti di copertura (elementi non designati):	-	-
a) variazioni di valore	-	-
b) rigiro a Conto economico	-	-
c) altre variazioni	-	-
150. Attività finanziarie (diverse dai titoli di capitale) valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva:	(1.434)	3.795
a) variazioni di fair value	2.717	7.214
b) rigiro a Conto economico	(4.151)	(3.419)
- rettifiche per rischio di credito	(76)	(450)
- utili/perdite da realizzo	(4.075)	(2.969)
c) altre variazioni	-	-
160. Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione:	-	-
a) variazioni di fair value	-	-
b) rigiro a Conto economico	-	-
c) altre variazioni	-	-
170. Quota delle riserve da valutazione delle partecipazioni valutate a patrimonio netto:	-	-
a) variazioni di fair value	-	-
b) rigiro a Conto economico	-	-
- rettifiche da deterioramento	-	-
- utili/perdite da realizzo	-	-
c) altre variazioni	-	-
180. Imposte sul reddito relative alle altre componenti reddituali con rigiro a Conto economico	445	(1.385)
190. Totale altre componenti reddituali	257	2.298
200. Redditività complessiva (Voce 10+190)	70.333	18.313

PARTE E INFORMAZIONI SUI RISCHI E SULLE RELATIVE POLITICHE DI COPERTURA

Sezione 1 Rischio di credito

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

1 Aspetti generali

L'attività creditizia della Società è finalizzata a supportare lo sviluppo e il consolidamento delle piccole e medie imprese e ad accompagnare le esigenze di finanziamento delle famiglie, con il duplice obiettivo di sostenere finanziariamente lo sviluppo delle economie locali dei territori di insediamento della Banca e di costituire per i clienti un interlocutore di riferimento riconosciuto, competente e durevole.

La politica del credito da sempre adottata è improntata a rispondere alle richieste di finanziamento della clientela privata e delle imprese, prestando sempre particolare attenzione al rapporto rischio/rendimento e alla presenza di un'adeguata copertura con garanzie anche ipotecarie, in particolare per le esposizioni a medio lungo periodo. Con riferimento alla clientela privata l'attività si è concentrata sui finanziamenti ipotecari e sui prestiti personali, per i quali è presente un'offerta ampia e completa indirizzata alla clientela in base a criteri di affidabilità e di merito delle specifiche necessità e finalità finanziarie.

Per le piccole imprese la domanda si è concentrata principalmente nel comparto degli impieghi a breve termine, caratterizzati da un elevato frazionamento del rischio, mentre per le imprese medie e grandi si è data priorità all'incremento di finanziamenti a medio termine, con particolare attenzione a quelli assistiti da garanzie reali.

Particolare attenzione è stata posta alla selezione dei settori economici, privilegiando quelli ritenuti meno rischiosi. Si segnala inoltre anche l'attività di supporto alle imprese con operazioni di finanza speciale, quali ad esempio i progetti di finanziamento immobiliare, gestito e monitorato nelle fasi di avanzamento e di svincolo mediante l'ausilio di una specifica procedura informatica.

In generale il portafoglio crediti è monitorato al fine di perseguire un'ampia diversificazione rispetto ai settori di attività economica e alle aree geografiche (province di Bolzano, Trento, Belluno, Vicenza, Padova, Treviso, Pordenone e Venezia), al fine di mitigare gli effetti di eventuali situazioni di crisi delle stesse. Attenti e puntuali controlli riguardano inoltre le esposizioni di importo più significativo, tenendo conto di tutti i legami giuridici ed economici fra le controparti, al fine di contenerle entro limiti tali da non mettere a rischio in nessun modo l'equilibrio patrimoniale ed economico della Banca.

In ogni caso la politica del credito è guidata da un atteggiamento prudente e orientata all'instaurazione con i clienti affidati di rapporti fondati su fiducia e trasparenza reciproche in modo da poter garantire relazioni personalizzate e di lungo periodo.

2. Politiche di gestione del rischio di credito

2.1 Aspetti organizzativi

Il processo di gestione del rischio di credito si fonda sul massimo coinvolgimento di tutte le funzioni rilevanti, ai vari livelli della struttura, al fine di contemperare la necessità di una sollecita evasione delle richieste provenienti dalla clientela con un'analitica valutazione del rischio di credito. Le fasi in cui è articolato il processo creditizio si estrinsecano nella pianificazione delle politiche creditizie, nell'istruttoria, nell'erogazione, nella revisione periodica, nel monitoraggio e nella gestione dei crediti "deteriorati".

La politica creditizia, in attuazione degli indirizzi strategici fissati dagli Organi aziendali in sede di pianificazione e nel rispetto dei massimali di rischio stabiliti nell'ambito del RAF, definisce l'entità del portafoglio crediti e la relativa composizione al fine di garantire un adeguato connubio tra profilo di rischio assunto e livelli di rendimento conseguiti. A livello di pianificazione aziendale, gli indirizzi si concretizzano in obiettivi, per le strutture operative,

di qualità del portafoglio integrati con quelli di crescita e di redditività, da conseguire in coerenza con vincoli patrimoniali e di rischio.

Il sistema delle autonomie deliberative, statuito dal Consiglio di amministrazione attraverso il principio della delega “a cascata”, prevede l’attribuzione alle strutture periferiche di facoltà contenute, privilegiando pertanto il controllo da parte delle unità specialistiche centrali. Il coinvolgimento dei vari organi e funzioni aziendali a presidio del processo creditizio coinvolge l’intera struttura aziendale:

- Il Consiglio di amministrazione sovrintende e sorveglia la corretta allocazione delle risorse, definisce gli orientamenti strategici e le politiche creditizie, fissa i criteri per la rilevazione, gestione e valutazione dei rischi, approva le deleghe di potere e di firma attribuibili agli altri Organi e alle Unità organizzative in materia di concessione e revisione degli affidamenti. Verifica che l’assetto delle funzioni di controllo venga definito in coerenza con gli indirizzi strategici, che le medesime dispongano di un’autonomia di giudizio appropriata e siano dotate di risorse qualitativamente e quantitativamente adeguate;
- Il Comitato interno crediti analizza ed esamina le politiche di gestione del rischio di credito. In particolare il Comitato è informato del rispetto dei limiti imposti nella “Strategia del credito” annuale, esamina l’andamento della qualità complessiva del portafoglio crediti;
- La Direzione generale attua le strategie e le politiche stabilite dal Consiglio di amministrazione e in particolare provvede a predisporre regole, attività, procedure e strutture organizzative atte ad assicurare l’adozione e il mantenimento di un efficiente processo del credito e di un solido impianto di controllo dei rischi, interviene per eliminare le carenze e le disfunzioni eventualmente rilevate.
- La Direzione Crediti supporta, tramite l’ufficio Istruttoria fidi, gli organi deliberanti centrali mediante la ricezione dalla periferia delle pratiche di affidamento, la verifica della correttezza e completezza formale delle stesse, il perfezionamento dell’istruttoria.
- Le filiali gestiscono la relazione con il cliente, acquisiscono la documentazione, operano una prima selezione delle richieste, deliberano direttamente quelle di competenza, monitorano quotidianamente l’evoluzione del rapporto creditizio verificando l’insorgere di potenziali situazioni di anomalia;
- Il Risk management definisce, sviluppa e mantiene, i “modelli” sottostanti al sistema di rating utilizzato ai fini gestionali, verifica l’affidabilità e l’efficacia delle stime dallo stesso prodotte ed eventualmente interviene per affinarlo. Valuta, secondo varie dimensioni di analisi, la rischiosità del portafoglio crediti, produce i relativi flussi informativi e li mette a disposizione degli organi competenti e delle funzioni operative. Tra le principali responsabilità del Risk management funzionali alla corretta gestione del rischio di credito vi sono la definizione ed attuazione del RAF, dell’ICAAP, degli esercizi di stress e del Piano di risanamento, il monitoraggio del complesso delle attività svolte dagli Uffici preposti al monitoraggio e alla gestione del rischio di credito, con particolare riguardo all’evoluzione del sistema di rating, la progettazione, sviluppo e manutenzione dei modelli e delle metriche adottate per la misurazione del rischio di credito ai fini gestionali, la supervisione della programmazione delle politiche creditizie in armonia con il RAF e il monitoraggio della sua puntuale applicazione, il monitoraggio della qualità complessiva del portafoglio creditizio attraverso analisi di tipo aggregato e, ove necessario, sulle singole posizioni, la valutazione delle esposizioni creditizie di maggiore rilevanza in termini di rischio, predisponendo le relative analisi e svolgendo le attività di verifica delle deroghe ai giudizi di rating espresse dalle strutture operative.

2.2 Sistemi di gestione, misurazione e controllo

Il presidio del rischio di credito è supportato dall’utilizzo di un sistema di rating sviluppato presso il fornitore di servizi informatici Afast srl.

I modelli coprono i segmenti gestionali Corporate, Retail e Private. Detti modelli permettono di assegnare un rating a ciascuna controparte e un’associata stima della probabilità di insolvenza (PD “Probability of Default”), quest’ultima rappresentativa della stima di probabilità che il prenditore divenga insolvente entro un anno. Il rating dipende esclusivamente dalle caratteristiche della controparte e risulta perciò indipendente da eventuali garanzie acquisite. Le valutazioni di rating, prodotte da modelli statistici, sono caratterizzate da un’articolazione in 14 classi, relative alle controparti “in bonis”, e una classe, relativa a quelle deteriorate.

Il rating viene utilizzato nelle fasi del processo creditizio che vanno dalla pianificazione delle politiche creditizie sino al monitoraggio andamentale. Il rating è calcolato mensilmente con riferimento a tutta la popolazione d'interesse.

Operativamente, il sistema di rating è integrato dal tasso di perdita in caso di insolvenza (LGD, Loss Given Default) e dall'esposizione stimata al momento dell'insolvenza (EAD, Exposure at Default). Le stime, specifiche a livello di singolo rapporto, derivano anch'esse da modelli e sono influenzate dalla presenza e dalla tipologia delle garanzie acquisite, nonché dalle forme tecniche mediante le quali viene erogato il credito.

La disponibilità delle suddette informazioni, aggiornate mensilmente, consente una migliore valutazione del profilo di rischio, contribuendo a migliorare il patrimonio informativo a supporto del processo di erogazione e monitoraggio del credito. I valori di PD, LGD, EAD consentono altresì la determinazione della Perdita Attesa, che rappresenta la stima della presumibile perdita associata all'esposizione creditizia, e che costituisce, in quanto elemento di costo, supporto nella determinazione degli accantonamenti ai fini di bilancio.

Le classi di posizioni deteriorate comprendono sofferenze, inadempienze probabili e crediti scaduti e/o sconfinanti in modo continuativo rilevante e superiori a 90 giorni. I rating rilasciati da agenzie indipendenti sono utilizzati nell'ambito della determinazione dei requisiti patrimoniali per il rischio di credito e di controparte, adottando la Banca l'approccio valutativo denominato "standardizzato", il quale comporta l'attribuzione dei coefficienti di ponderazione delle esposizioni sulla base, ove disponibile, del rating assegnato a ciascuna controparte da una società specializzata (agenzie di rating quali Standard & Poor's, Moody's, Fitch Ratings, DBRS, Cerved Group).

Relativamente al rischio di controparte, oltre al monitoraggio continuo dei principali gruppi creditizi affidati è svolta periodicamente una specifica analisi di ciascuna posizione assunta, condotta attraverso la considerazione congiunta di diversi indicatori, fra i quali il giudizio rating, dati rivenienti dall'informativa contabile, dati di mercato. A livello di portafoglio crediti la rischiosità viene valutata secondo diversi assi di analisi, tra i quali la distribuzione delle controparti nel tempo per classi di rating e per settore economico e produttivo.

Tali valutazioni supportano la formulazione di linee guida di politica creditizia, e consentono di adottare idonee misure gestionali e di fornire indirizzi operativi alle funzioni centrali e periferiche interessate.

Con riguardo al rischio di credito e all'estensione dell'utilizzo delle sue misurazioni nei diversi ambiti gestionali, la Banca ha da tempo introdotto obiettivi di controllo della perdita attesa (costo del rischio di credito) nella predisposizione dei budget annuali di filiale. La determinazione dello spread e della marginalità sugli impieghi sconta un fattore di correzione per il rischio di credito basato sui parametri di PD e LGD. Ciò allo scopo di garantire una maggiore correlazione tra performance reddituali assegnate alle singole unità produttive ed effettive capacità di assunzione e gestione del rischio, tratteggiando in tal modo percorsi di sviluppo degli impieghi creditizi il più possibile efficaci in termini di rischio-rendimento. Il processo creditizio prevede inoltre, nelle singole fasi che lo compongono, una serie di controlli indirizzati alla mitigazione dei rischi.

La fase di istruttoria, diretta all'accertamento dei presupposti di affidabilità attraverso la valutazione del merito creditizio dei richiedenti, prevede l'esame della coerenza delle caratteristiche dell'operazione rispetto alle finalità del finanziamento, la verifica dell'idoneità di eventuali garanzie a coprire il rischio di un mancato rimborso, l'economicità dell'intervento creditizio. In tale ambito, il giudizio espresso dal sistema di rating interno, laddove disponibile, e le associate stime di inadempienza sono tenuti nella dovuta considerazione, in quanto elementi essenziali e imprescindibili per una compiuta valutazione del cliente.

La decisione in merito alla concessione dell'affidamento è presa dai competenti organi deliberanti, in sede di erogazione, valutando attentamente tutte le informazioni emerse durante l'iter istruttorio, nonché ogni ulteriore elemento di giudizio eventualmente disponibile. Al fine di assicurare un maggiore presidio del rischio di credito, il meccanismo di definizione dei limiti di autonomia per gli organi deliberanti alla base della scala gerarchica affianca all'utilizzo del valore nominale dell'operazione un sistema di deleghe che tiene conto pure di una misura oggettiva della rischiosità creditizia della controparte, espressa dal rating interno.

Le linee di credito sono poi rese operative e, quindi, messe a disposizione del prestatore solo ad avvenuto perfezionamento di quanto previsto nella delibera, avuto riguardo in particolare all'acquisizione delle garanzie, alle verifiche e alla valutazione delle stesse in termini di idoneità ad attenuare il rischio di credito.

Successivamente alla concessione le esposizioni vengono assoggettate a un riesame periodico, o revisione, volto ad accertare la persistenza delle condizioni riscontrate in sede di istruttoria e considerate ai fini dell'erogazione dei finanziamenti.

La revisione può essere inoltre effettuata anche in via automatica con riferimento a posizioni che presentano livelli di rischio contenuti, accertati attraverso il rigoroso esame di idonei e predefiniti indicatori. Il monitoraggio del credito e delle garanzie viene esercitato attraverso l'osservazione costante dell'affidabilità delle controparti e la periodica verifica circa la persistenza dei requisiti generali e specifici e il valore delle protezioni acquisite, al fine di assicurarne piena ed efficace escutibilità in caso di insolvenza del debitore.

Le attività di monitoraggio, svolte nel rispetto di formalizzate procedure organizzative, sono esperite al fine di appurare precocemente l'insorgere di sintomi negativi e porre in atto con tempestività ed efficacia le azioni necessarie a prevenirne l'ulteriore deterioramento. In relazione, un ruolo di rilievo è conferito alle dipendenze titolari delle posizioni creditizie in quanto, intrattenendo rapporti diretti con la clientela, sono in grado di percepire con immediatezza potenziali segnali di anomalia.

Specifiche strutture di sede sono dedicate all'analisi delle diverse informazioni disponibili per la valutazione nel continuo del merito di credito di ciascuna esposizione e all'individuazione di quelle con maggiore esposizione al rischio.

La banca è inoltre dotata di un processo di identificazione, delibera e monitoraggio delle posizioni c.d. forborne (ovvero esposizioni creditizie per le quali sono state concesse modifiche delle condizioni contrattuali o rifinanziamento a causa di difficoltà finanziarie del debitore).

Vengono inoltre periodicamente prodotte eterogenee informative di tipo direzionale dirette a supportare il monitoraggio, secondo assi rilevanti di analisi, dell'evoluzione del rischio del portafoglio creditizio. Con riguardo al monitoraggio dei crediti che presentano segnali di anomalia, rileva inoltre la puntuale analisi delle situazioni di debordo, finalizzata a intervenire con tempestività sulle posizioni problematiche.

Il Servizio Analisi crediti anomali, nell'ambito della Direzione Workout, tramite il ricorso a metodologie di misurazione e di controllo andamentale che prendono in considerazione dati interni e di sistema, congiuntamente, laddove disponibile, al giudizio assegnato dal sistema di rating, perviene ad all'individuazione di controparti potenzialmente problematiche e promuove interventi volti a mitigare il rischio di credito. Tali posizioni vengono sottoposte ad appropriate analisi e, qualora vengano riscontrati concreti segnali di tensione, si provvede, sulla base della gravità degli stessi, a classificarle tra le partite "deteriorate".

All'interno del Risk management, una specifica unità identifica la clientela "in bonis" manifestante primi segnali di difficoltà e prime anomalie di rapporto, nonché le controparti con sconfinamenti persistenti. Al fine di intervenire con celerità sulle relazioni in decadimento e di presidiare con efficacia la qualità creditizia del complessivo portafoglio crediti, sono adottati processi di monitoraggio che, supportati da strumenti dedicati, promuovono azioni volte alla regolarizzazione dei rapporti. Nelle fasi di istruttoria, erogazione, revisione e monitoraggio sono effettuati approfonditi controlli inerenti alla concentrazione dei rischi per le esposizioni di rilievo verso singole controparti o gruppi di controparti tra le quali sussistano connessioni di carattere giuridico e/o economico.

Per le pratiche qualificate di maggiore rilevanza ("OMR"), sulla base della dimensione dell'esposizione e dell'ammontare della nuova richiesta di fido, è previsto uno specifico iter procedurale, conforme al dettato normativo. In particolare, tali pratiche, integrate dal rapporto dell'istruttoria fidi, vengono trasmesse al Risk management responsabile di valutare la coerenza dell'operazione con il sistema di obiettivi di rischio individuati nel RAF (Risk Appetite Framework).

2.3 Metodi di misurazione delle perdite attese

Al fine del calcolo dell'impairment di un'esposizione, lo IFRS 9 prevede:

- per le esposizioni *performing* che non presentano un significativo incremento del rischio di credito rispetto all'origination, la stima della perdita attesa a 12 mesi, tale da considerare le perdite derivanti da eventi di default che si possono verificare entro un anno;
- per le esposizioni *performing* che presentano un significativo incremento del rischio di credito rispetto all'origination la stima della perdita attesa su un orizzonte *lifetime*, che tenga conto di tutte le perdite derivanti da eventi di default che si possono verificare nel corso della vita residua dello strumento;
- per le posizioni *non performing* si considerano i flussi di cassa scontati al tasso di interesse effettivo del finanziamento.

La Banca ha sviluppato un modello di allocazione delle posizioni che riflette le diverse modalità di calcolo della perdita attesa. In particolare, a ciascun rapporto viene assegnato secondo un sistema di attribuzione uno stage, che identifica:

- stage 1: esposizioni *performing* che non hanno subito un aumento significativo del rischio di credito dall'origination;
- stage 2: esposizioni *performing* per le quali si è verificato un significativo incremento del rischio di credito (*Significant Increase of Credit Risk* – “SICR”) tra la data di origination e la data di reporting;
- stage 3: esposizioni deteriorate, e che quindi sono classificate come *non performing* alla data di reporting secondo la definizione di default adottata dalla Banca.

I criteri applicati dalla Banca ai fini della rilevazione dell'incremento significativo del rischio di credito (e che quindi sono alla base dell'assegnazione dello stage 2) possono essere raggruppati in due tipologie:

- i criteri qualitativi, che identificano un insieme di indicatori la cui presenza si ipotizza manifesta di un incremento significativo del rischio. Si distingue tra tre criteri:
 - presenza di misure di *forbearance* (i.e. concessioni particolari, come modifiche delle condizioni contrattuali vigenti o rifinanziamenti a seguito di un sostanziale cambiamento della situazione economica della controparte);
 - la cosiddetta *rebuttable presumption*, cioè la presenza di uno sconfino o di uno scaduto continuativo superiore a 30 giorni;
 - la presenza della posizione nella watchlist della Banca.
- il criterio quantitativo, che si basa sul calcolo del *lifetime PD ratio* (LtPDR), che è una misura dell'incremento della rischiosità lifetime di una posizione alla data di reporting rispetto alla data di origination; la classificazione in stage 2 di una posizione secondo il criterio quantitativo avviene confrontando il LtPDR con una soglia di significatività stimata statisticamente.

Il modello di *lifetime PD* sviluppato da Volksbank ha un ruolo determinante nel calcolo dell'ECL e nell'assegnazione dello stage alle singole esposizioni creditizie (i.e. nella stage allocation). In particolare, il valore di MPD (*marginal PD*) al tempo t viene utilizzato per ottenere il valore di perdita attesa ECL_t ad ogni istante $t \leq T$ fino alla maturity T ; per la stage allocation invece il livello di rischio espresso dalla PD lungo la vita residua di uno strumento viene utilizzato per identificare le posizioni che manifestano un significativo incremento del rischio di credito, e che conseguentemente sono classificate in stage 2.

Il metodo di stima scelto è incentrato sulla stima delle curve di *lifetime PD* con una funzione Weibull, successiva alla derivazione dei *Cumulative Default Rate* tramite analisi di sopravvivenza del tipo Kaplan-Meier. Le motivazioni alla base della scelta di tale metodologia sono riconducibili ad un maggiore flessibilità del modello, alla solidità teorica dell'approccio nonché al definito sforzo implementativo, coerente con la dimensione, la struttura organizzativa interna e natura, scopo e complessità delle attività della Banca e del suo portafoglio creditizio.

Con riferimento alla logica di definizione dell'impairment per le esposizioni classificate a scaduto o ad inadempienza probabile, la ECL è pari a $EAD \cdot LGD$. In particolare, la formula applicata è la seguente:

$$IMPAIRMENT = EAD * CCF * \left\{ 1 - \left(\frac{(1 - LGD)}{(1 + EIR)^{TTR}} \right) \right\}$$

dove:

$$LGD = \frac{EAD - PREVISIONE_REC_OK}{EAD}$$

$$PREVISIONE_REC_OK = \min\{EAD; PREVISIONE_DI_RECUPERO\}$$

Per le posizioni classificate a “Sofferenza” la perdita attesa è pari a:

$$IMPAIRMENT = SVAL_SPECIFICHE$$

In particolare, il valore delle esposizioni classificate come sofferenza è pari alla stima del valore attuale dei flussi di cassa che si presume di ottenere. Per le posizioni garantite, il valore dei flussi di cassa che la Banca si attende di recuperare coincide con il valore dei flussi derivanti dal compimento del processo di recupero del valore di ogni garanzia al netto dei costi sostenuti, e non condizionato alla probabilità che l'azione esecutiva sia stata intrapresa. Elementi necessari per la stima del valore attuale dei flussi di cassa sono il TTR (tempo di recupero) e il tasso di attualizzazione.

Con riferimento all'applicazione degli scenari di vendita si fa riferimento a quanto riportato nella parte A della Nota integrativa, "Politiche Contabili".

Nell'ambito della gestione del rischio al Servizio Analisi crediti anomali, all'interno della Direzione Workout, è attribuita la responsabilità di assicurare:

- il controllo del credito e la gestione e il monitoraggio delle posizioni, interfacciandosi con le funzioni di filiale e di area preposte al rapporto con la clientela;
- proporre, d'iniziativa, regole per la gestione delle posizioni rientranti nel perimetro di competenza, anche con riferimento a specifiche unità dedicate;
- concorrere all'implementazione ed alla manutenzione di una base informativa che consenta la valutazione e il controllo andamentale delle singole posizioni e dell'esposizione complessiva dei clienti nei confronti della Banca;
- garantire la corretta gestione delle posizioni, fornendo la necessaria assistenza e consulenza alle unità preposte al rapporto con il cliente;
- monitorare sistematicamente l'andamento delle posizioni in bonis con gli strumenti a disposizione, facendo riferimento anche alle indicazioni del modello di *Early Warning*, individuando tempestivamente le posizioni che presentano segnali di deterioramento e di rischio di scivolamento in Stage 2;
- mettere in atto azioni di riduzione e/o contenimento dell'esposizione al rischio per quelle posizioni identificate dal motore di *Early Warning* per cui il rischio di scivolamento in Stage 2 risulti concreto.

Ai fini della gestione del rischio si evidenzia che il modello adottato dalla Banca prevede un processo di *Early Warning* basato sulle metodiche di misurazione della SICR sviluppate in sede di implementazione dello IFRS 9. In particolare, lo sviluppo di una metodologia di *Early Warning* coerente con le metodiche IFRS 9 appare necessaria al fine di armonizzare gli strumenti di risk management con il framework contabile e integrare coerentemente il processo di stage allocation con le pratiche di gestione del rischio di credito e il modo in cui dette pratiche sono gestite ai fini della rilevazione e la valutazione delle perdite attese su crediti.

L'evoluzione naturale del sistema di *Early Warning* è quindi quella di svolgere un ruolo complementare rispetto allo stage 2, in cui esso svolge il ruolo di prevenzione del verificarsi del significativo incremento di rischio.

Il meccanismo di *Early Warning* permette di minimizzare la migrazione in stage 2, riducendo gli impatti patrimoniali e sui ratio regolamentari, oltre che consentire un arricchimento degli strumenti a disposizione per la gestione del rischio di credito. Tale metodologia prevede, in particolare, l'individuazione di una soglia o *threshold* di significatività ("SICR") stimata tramite un modello statistico di quantile *regression*, che definisce il livello discriminante di rischiosità come stima del quantile della distribuzione dei LtPDR che ottimizza la previsione del deterioramento creditizio. Al fine di assicurare che i fenomeni di deterioramento siano catturati con sufficiente anticipo, il modello di *Early Warning* è sviluppato tramite estrapolazione al ribasso delle soglie SICR, in maniera tale che vengano identificate le posizioni che in termini di variazione della *lifetime PD* (ΔPD) siano più prossime alla soglia SICR discriminante per la classificazione in stage 2.

Lo sviluppo di tale metodologia consente di realizzare un duplice beneficio:

- permette una integrazione dei due sistemi di stage allocation ed *Early Warning*, senza sovrapposizioni e con conseguente funzionamento armonico nei due ambiti di operatività;
- realizza una metodologia coerente tra profili di classificazione e valutazione contabile e profili di gestione del rischio di credito. In particolare, il focus del modello di *Early Warning* sui LtPDR (cioè sulla variazione della *lifetime PD*) fonda il modello di gestione del rischio sul modello di *lifetime PD* adottato ai fini contabili, che fa riferimento al sistema di rating, di cui ne recepisce e ne riflette le stime dei profili di rischio impliciti.

Infine, relativamente all'impiego di previsioni future che contengano al loro interno elementi *forward looking*, e in particolare *scenario-dependent*, il modello di definizione degli scenari macroeconomici, opportunamente parametrizzato e in base a specifiche regole che definiscono la "modalità di trasmissione" delle dinamiche evolutive

nelle strutture a termine *scenario-dependent*, concorre alla determinazione dei parametri di rischio nell'ambito del processo di calcolo della ECL. Sono adottati di tre differenti macro-scenari che consentono realizzare, conformemente a quanto richiesto dal principio, una stima previsionale sufficientemente articolata, puntuale ed al contempo adeguata alle dimensioni, struttura ed alla complessità della Banca. Allo scenario baseline, basato sulla tendenza evolutiva "centrale" delle variabili macro economiche rispetto al loro valore osservato al momento iniziale della stima, che pertanto costituisce quello la cui realizzazione è in linea generale ritenuta come maggiormente probabile, si affianca uno scenario avverso il quale rappresenta un'evoluzione sfavorevole ma comunque plausibile del contesto macro-economico ed uno scenario moderatamente favorevole il quale rappresenta una evoluzione favorevole e realistica rispetto alla situazione osservata al momento della stima.

A tal fine si fa ricorso ad un fornitore esterno dotato di riconosciuta competenza nell'ambito delle previsioni di scenari e di consolidata reputazione in ambito nazionale, che già da tempo supporta il sistema bancario nella fornitura di previsioni di variabili macroeconomiche, finanziarie e bancarie, nelle attività che presuppongono, in chiave previsiva o simulativa, l'anticipazione di futuri accadimenti, tanto per finalità strategiche quanto di sana e prudente gestione.

Tecniche di mitigazione del rischio di credito

Per mitigare il rischio di credito la Banca si avvale di tutte le principali forme di garanzia tipiche dell'attività bancaria, sia di natura reale che personale. Le principali garanzie reali acquisite sono:

- ipoteche su immobili;
- pegni su denaro e su titoli di vario genere (titoli di stato, obbligazioni, fondi comuni, gestioni patrimoniali, polizze assicurative, certificati deposito, titoli esteri, titoli azionari, ecc.).

Per quanto riguarda le modalità di gestione, le garanzie suddette vengono acquisite con regolare contratto di pegno e con atto notarile (per le ipoteche) e inserite nella procedura elettronica "Fidi e Garanzie" che permette la gestione, il controllo e il monitoraggio informatico delle stesse.

Le garanzie personali vengono principalmente rilasciate da:

- persone fisiche a favore di società dove figurano come soci e/o amministratori;
- persone fisiche a favore di altre persone fisiche collegate con legami di parentela;
- consorzi fidi a favore di società/ditte individuali loro associate (a seguito di convenzioni stipulate con la Banca).

In misura limitata si segnalano anche garanzie personali di società a favore di altre società controllate/collegate e di istituti finanziari a favore principalmente di società.

L'analisi delle caratteristiche delle garanzie prestate non evidenzia un particolare grado di concentrazione nelle diverse forme di copertura/garanzia dato che le garanzie acquisite, salvo casi particolari, possono considerarsi sostanzialmente "specifiche" per ogni singola posizione. Inoltre, a livello generale, non si rilevano vincoli contrattuali che possano minare la validità giuridica delle stesse.

Infine, per verificare l'efficacia giuridica ed operativa delle garanzie, è utilizzato un sistema informativo/organizzativo/ legale (pratica elettronica di fido) che predispone testi e supporti informatici, delle varie garanzie, tra cui si richiamano:

- gli iter operativi regolamentati dalla normativa interna, che prevede e stabilisce le regole in merito ai valori da attribuire alle garanzie acquisite (perizie di stima, conferma/verifica/monitoraggio eventi con visure ipocatastrali, valutazione informatica in tempo reale dei valori dei titoli quotati, ecc.)
- il controllo dell'autenticità delle firme raccolte sulle varie garanzie (verifica su atti societari, "visto firmare" in presenza di nostri operatori, autentica notarile, ecc.).

Con specifico riferimento alle garanzie ipotecarie, si adottano principi e standard affidabili per la valutazione degli immobili al fine di ottenere stime realistiche e circostanziate del valore dei cespiti a garanzia. La banca è inoltre dotata di un processo in grado di assicurare l'efficiente gestione e la puntuale valutazione degli immobili vincolati in via reale, tramite il censimento dei cespiti e l'archiviazione delle perizie di stima su apposita procedura informatica. Inoltre, anche al fine di adempiere alle disposizioni di vigilanza, ai fini della sorveglianza del valore degli

immobili, sia per i cespiti di natura residenziale sia per quelli commerciali/strumentali, viene attuata una rivalutazione periodica. La sussistenza dei requisiti specifici sugli immobili, necessari ai fini dell'attenuazione del rischio di credito (indipendenza del valore dell'immobile dal merito creditizio della controparte, indipendenza del rimborso dai flussi finanziari derivanti dal cespite e destinazione del bene residenziale all'uso diretto o alla locazione), viene verificata dalle strutture preposte ed esplicitata nelle pratiche elettroniche di fido per il successivo controllo degli istruttori e degli organi deliberanti.

Il valore delle garanzie reali su strumenti finanziari, quotati sui mercati regolamentati, viene automaticamente rivisto, con cadenza giornaliera e sulla base dei prezzi di listino, allo scopo di verificare, rispetto all'affidamento accordato, il permanere della situazione di copertura iniziale e permettere, al venire meno di tale condizione, il tempestivo esame dei gestori.

3. Esposizioni creditizie deteriorate

3.1 Strategie e politiche di gestione

Le competenze specifiche e trasversali nella gestione dei crediti problematici e/o deteriorati ("NPL") sono concentrate nella Direzione Workout, articolata in tre Unità Organizzative:

- Servizio Analisi crediti anomali;
- Servizio Sofferenze;
- Servizio Portfolio management/reporting B.O.

La struttura organizzativa è volta a garantire l'indipendenza gerarchica tra la Direzione Workout e le strutture deputate all'erogazione del credito, nonché ai controlli di secondo livello, in coerenza con quanto auspicato dall'Autorità di Vigilanza.

Il modello organizzativo così descritto vede coinvolta la Direzione nelle attività volte al recupero delle posizioni in difficoltà fino a quelle concernenti la gestione delle posizioni classificate a sofferenza.

Il ruolo centrale della Direzione, anche a supporto delle scelte strategiche dell'organo con funzione di supervisione strategica, è da ricondurre alle scelte metodologiche, di monitoraggio e di processo pensate e costantemente mantenute al fine di favorire una gestione attiva delle poste oggetto della propria attività.

I crediti per i quali ricorrono segnali di tensione particolarmente gravi vengono classificati come deteriorati ("*Non-Performing Exposures*") in ossequio alle "Linee guida sull'applicazione della definizione di default ai sensi dell'art. 178 del Regolamento (UE) n. 575/2013" (EBA/GL/2016/07) e alle "Norme tecniche di regolamentazione relative alla soglia di rilevanza delle obbligazioni creditizie in arretrato" e relativo Regolamento Delegato (UE) 171/2018 della Commissione Europea del 19 ottobre 2017 (EBA/RTS/2016/06), a loro volta recepite a livello nazionale da Banca d'Italia (cosiddetta disciplina "new DoD").

In base alla tipologia e alla gravità dell'anomalia, vengono distinti nelle categorie sottostanti:

- Sofferenze, totalità delle esposizioni in essere con soggetti in stato di insolvenza o in situazioni sostanzialmente equiparabili a prescindere dalle garanzie che le assistono e/o dalle eventuali previsioni di perdita;
- Inadempienze probabili, totalità delle esposizioni nei confronti di debitori che, a giudizio della Banca, è improbabile che, senza il ricorso ad azioni quali l'escussione delle garanzie, adempiano integralmente (in linea capitale e/o interessi) alle loro obbligazioni creditizie ("unlikely to pay"); tale valutazione viene operata in maniera indipendente dalla presenza di eventuali importi (o rate) scaduti e non pagati;
- Esposizioni scadute e/o sconfinanti deteriorate, esposizioni per cassa, diverse da quelle classificate tra le sofferenze o le inadempienze probabili, che sono scadute o sconfinanti da più di 90 giorni secondo regole determinate dalla normativa vigente.

La gestione dei crediti "deteriorati" comporta l'assunzione di interventi coerenti con la gravità della situazione al fine di ricondurli alla normalità oppure, in caso di impossibilità, di mettere in atto adeguate procedure di recupero.

Più precisamente, in presenza di posizioni:

- a sofferenza, vengono poste in atto le opportune procedure di recupero dei crediti; qualora le circostanze lo consentano, sono predisposti dei piani di rientro e/o delle proposte di transazioni bonarie finalizzate alla definitiva chiusura dei rapporti;

- a inadempienza probabile, viene valutata la probabilità che il debitore sia in grado di adempiere integralmente alle obbligazioni contrattuali così da ripristinare le originarie condizioni di affidabilità e di economicità dei rapporti oppure, valutata l'impossibilità di tale soluzione, viene predisposto quanto necessario per il passaggio delle posizioni a sofferenza. Per le inadempienze probabili oggetto di accordi di ristrutturazione viene verificato nel continuo il puntuale rispetto delle condizioni pattuite;
- scadute e/o sconfinanti deteriorate, ne viene monitorata l'evoluzione e vengono esperiti tempestivi interventi per ricondurle alla normalità; verificato l'effettivo stato di difficoltà finanziaria del debitore e qualora se ne ravvisino le condizioni, viene predisposto quanto necessario per il passaggio a inadempienza probabile o a sofferenza.

Dal punto di vista delle metodologie di gestione dei crediti deteriorati assume particolare rilievo la Strategia di Gestione degli NPL, come richiesta da Banca d'Italia con le "Linee Guida per le banche Less Significant italiane in materia di gestione di crediti deteriorati" pubblicate in data 30 gennaio 2018. In particolare, nell'ambito della definizione della strategia di gestione degli NPL, i valori previsionali di NPL sono calcolati come evoluzione di due distinti portafogli:

- lo stock di crediti già erogato dalla Banca e in ammortamento;
- lo stock di crediti futuro che la Banca prevede di erogare.

I due portafogli di cui sopra sono stati ulteriormente suddivisi in tre sub-portafogli:

- garantito da immobili residenziali;
- garantito da immobili non residenziali;
- non garantito da Immobili.

Il modello sviluppato dalla Banca utilizza come dati di input:

- le previsioni analitiche relative agli stock *Non Performing Exposures* (NPE) sviluppate dalla Banca al 31 dicembre 2021. Le previsioni analitiche sono state utilizzate come base di sviluppo del modello di gestione previsionale;
- le matrici di transizione registrate dalla Banca nell'ultimo biennio adattate in base agli elementi valutativi interni e con riferimento al contesto macroeconomico. Le matrici sono state utilizzate per stimare i tassi percentuali puntuali di passaggio tra le classi di rischio;
- le percentuali di incassi e cancellazioni calcolate a partire dal bilancio d'esercizio dell'ultimo triennio;
- il nuovo stock di crediti che la Banca intende erogare nel periodo triennale di pianificazione in coerenza con il piano di impresa in essere alla data di approvazione della strategia;
- il piano di ammortamento dello stock di crediti in essere e del nuovo erogato;
- l'ammontare della "voce 130 a) Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito di attività finanziarie valutate al costo ammortizzato" per il periodo 2019-2023 come incluse nel piano industriale. Tali valori, che costituiscono dati di input del modello, sono stati utilizzati per stimare i coverage prospettici massimi applicabili.

I passaggi tra le varie classi di rischio sono calcolati applicando in modo puntuale per le singole classi di esposizioni:

- Bonis: tasso di *default* registrato;
- Past Due e UTP: *danger rate e cure rate*;
- Sofferenze: *cure rate*.

Inoltre, per quanto riguarda i crediti classificati tra le partite deteriorate sono state modellizzate ulteriori fonti di riduzione degli stock quali:

- percentuali di incassi storici registrati dalla Banca per le singole classi di rischio;
- percentuali di cancellazioni storiche registrate dalla Banca per le singole classi di rischio;
- cancellazioni straordinarie inserite come dato di input in maniera puntuale;
- cessioni di portafogli NPL inserite in maniera puntuale.

Ulteriore fonte di diminuzione dello stock di crediti classificati in Bonis sono i piani di ammortamento puntuali.

3.2 Write-off

Il principio contabile IFRS 9 stabilisce che “l’entità deve ridurre direttamente il valore contabile lordo dell’attività finanziaria quando non ha ragionevoli aspettative di recuperarla integralmente o parzialmente. La svalutazione costituisce un caso di eliminazione contabile”.

Le “Linee guida per le banche sui crediti deteriorati - NPL” pubblicate dalla Banca Centrale Europea nel marzo 2017 specificano che “la riduzione del valore contabile lordo di un’attività finanziaria corrisponde al valore della cancellazione”.

Inoltre, “la cancellazione di un’attività finanziaria, anche parziale, dovrebbe essere effettuata dalla Banca nell’esercizio in cui il credito o parte di esso è stato considerato non recuperabile”. Ne consegue che “la cancellazione può avvenire prima che si siano concluse definitivamente le azioni giudiziarie intraprese nei confronti del debitore per il recupero del credito. La cancellazione non implica la rinuncia da parte della Banca al diritto giuridico di recuperare il credito”.

Infine, “una volta cancellato dal bilancio, un determinato importo non può essere oggetto di riprese di valore, al contrario di quanto accade per gli accantonamenti, il cui valore può essere ripreso a Conto economico in presenza di variazioni della stima. Le cancellazioni non vanno ripristinate e laddove flussi di cassa o altre attività siano recuperate in ultima istanza, il loro valore va rilevato in Conto economico quale componente reddituale.”

La Circolare n. 262/2005 di Banca d’Italia, nella sua versione attuale, stabilisce che “il *write-off* può riguardare l’intero ammontare di un’attività finanziaria o una porzione di essa e corrisponde:

- allo storno delle rettifiche di valore complessive, in contropartita del valore lordo dell’attività finanziaria, e
- per la parte eccedente l’importo delle rettifiche di valore complessive, alla perdita di valore dell’attività finanziaria rilevata direttamente a Conto economico.

Gli eventuali recuperi da incasso successivi al *write-off* sono rilevati a Conto economico tra le riprese di valore. Con il termine “*write-off* complessivi” si intendono gli importi cumulati dei *write-off* parziali e totali sulle attività finanziarie”.

Nell’ambito del processo di implementazione delle nuove disposizioni, il perimetro delle posizioni soggette a *write-off* è definito dalle posizioni, valutate al costo ammortizzato e appartenenti al Business Model *Hold To Collect*, che sono classificate a sofferenza o a inadempienza probabile e che sono oggetto di previsione di perdita analitica.

Sono quindi escluse dal *write-off* le posizioni in bonis, siano esse in Stage 1 o in Stage 2, nonché le posizioni valutate al *fair value*.

3.3 Attività finanziarie impaired acquired o originate

Alla data di bilancio non sono presenti attività finanziarie impaired acquired o originate.

4. Attività finanziarie oggetto di rinegoziazioni commerciali e esposizioni oggetto di concessioni

Le esposizioni oggetto di concessione sono identificate come esposizioni *forborne*, ovvero esposizioni oggetto di misure di tolleranza verso le quali la Banca concede delle modifiche alle originarie condizioni contrattuali a fronte di uno stato di difficoltà finanziaria del debitore, accertato o presunto, e in ragione del quale si giudica improbabile che possa adempiere integralmente e regolarmente alle proprie obbligazioni creditizie.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

A. QUALITÀ DEL CREDITO

A.1 *Esposizioni creditizie deteriorate e non deteriorate: consistenze, rettifiche di valore, dinamica e distribuzione economica*

A.1.1 *Distribuzione delle attività finanziarie per portafogli di appartenenza e per qualità creditizia (valori di bilancio)*

Portafogli/Qualità (migliaia di euro)	Sofferenze	Inadempienze probabili	Esposizioni scadute deteriorate	Esposizioni scadute non deteriorate	Altre esposizioni non deteriorate	Totale
1. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	72.742	126.410	6.785	64.774	11.664.232	11.934.943
2. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-	-	-	-	620.144	620.144
3. Attività finanziarie designate al fair value	-	-	-	-	-	-
4. Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	3.366	15.022	-	-	55.772	74.160
5. Attività finanziarie in corso di dismissione	-	-	-	-	-	-
Totale al 31.12.2021	76.108	141.432	6.785	64.774	12.340.148	12.629.247
Totale al 31.12.2020	105.685	131.440	2.433	53.462	10.711.768	11.004.788

Fra le Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato sono presenti esposizioni deteriorate oggetto di concessione per 438,4 milioni, di cui 18,4 per sofferenze e 71,6 per inadempienze probabili, ed esposizioni non deteriorate oggetto di concessione per 348,4 milioni.

A.1.2 Distribuzione delle attività finanziarie per portafogli di appartenenza e per qualità creditizia (valori lordi e netti)

Portafogli/Qualità (migliaia di euro)	Attività deteriorate				Attività non deteriorate			Totale (esposizione netta)
	Esposizione lorda	Rettifiche di valore complessive	Esposizione netta	Write-off parziali complessivi *	Esposizione lorda	Rettifiche di valore complessive	Esposizione netta	
1. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	448.001	242.063	205.937	13.822	11.820.115	91.110	11.729.005	11.934.943
2. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-	-	-	-	620.144	-	620.144	620.144
3. Attività finanziarie designate al fair value	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	18.388	-	18.388	-	X	X	55.772	74.160
5. Attività finanziarie in corso di dismissione	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale al 31.12.2021	466.389	242.063	224.325	13.822	12.440.259	91.110	12.404.921	12.629.247
Totale al 31.12.2020	512.901	273.343	239.558	10.077	10.840.681	75.451	10.765.230	11.004.788

* valore da esporre a fini informativi

Portafogli/Qualità (migliaia di euro)	Attività di evidente scarsa qualità creditizia		Altre attività
	Minusvalenze cumulate	Esposizione netta	
1. Attività finanziarie detenute per la negoziazione	-	-	1.635
2. Derivati di copertura	-	-	-
Totale al 31.12.2021	-	-	1.635
Totale al 31.12.2020	-	-	467

A.1.3 Distribuzione delle attività finanziarie per fasce di scaduto (valori di bilancio)

Portafogli/stadi di rischio	Primo stadio			Secondo stadio			Terzo stadio			Impaired acquisite o originate		
	Da 1 giorno a 30 giorni	Oltre 90 giorni	Da 1 giorno a 30 giorni fino a 90 giorni	Da 1 giorno a 30 giorni	Oltre 90 giorni	Da 1 giorno a 30 giorni fino a 90 giorni	Da 1 giorno a 30 giorni	Oltre 90 giorni	Da 1 giorno a 30 giorni	Oltre 90 giorni	Da oltre 30 giorni fino a 90 giorni	Oltre 90 giorni
(migliaia di euro)												
1. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	31.144	-	18.840	12.752	2.038	4.122	2.851	110.064	-	-	-	-
2. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Attività finanziarie in corso di dismissione	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale al 31.12.2021	31.144	-	18.840	12.752	2.038	4.122	2.851	110.064	-	-	-	-
Totale al 31.12.2020	23.879	-	12.117	14.743	2.723	8.224	1.991	147.189	-	-	-	-

A.1.4 Attività finanziarie, impegni a erogare fondi e garanzie finanziarie rilasciate: dinamica delle rettifiche di valore complessive e degli accantonamenti complessivi

Causalità/ stadi di rischio	Rettifiche di valore complessive												Accantonamenti complessivi su impegni a erogare fondi e garanzie finanziarie rilasciate			
	Attività rientranti nel primo stadio			Attività rientranti nel secondo stadio			Attività rientranti nel terzo stadio			attività finanziarie impaired acquire o originate			Stadio 1	Stadio 2	Stadio 3	
	Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	di cui: svalutazioni individuali	Attività in via di dismissione	Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	di cui: svalutazioni individuali	Attività in via di dismissione	Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	di cui: svalutazioni individuali	Attività in via di dismissione	Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	di cui: svalutazioni individuali	di cui: svalutazioni collettive
(migliaia di euro)																
Esistenze iniziali	4 40.048	310	- 2.374	37.987	- 34.069	- 34.069	- 34.069	- 273.343	70.934	202.409	1.217	1.311	3.581	1.217	1.311	3.581
Variazioni in aumento da attività finanziarie acquisite o originate	- 10.307	144	- 514	9.937	- 6.678	- 6.678	- 6.678	28.981	6.417	22.564	664	147	1.076	664	147	1.076
Cancellazioni diverse dai write-off	(1) (6.326)	(197)	(447)	(6.077)	(6.037)	(6.037)	(6.037)	(87.405)	(21.216)	(66.189)	(512)	(302)	(2.492)	(512)	(302)	(2.492)
Rettifiche/riprese di valore nette per rischio di credito (+/-)	(1) (6.365)	(23)	37	(6.426)	- 18.735	- 18.735	- 18.735	31.203	28.890	2.313	(138)	(176)	3.255	(138)	(176)	3.255
Modifiche contrattuali senza cancellazioni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cambiamenti della metodologia di stima	-	-	-	-	-	-	-	(4.058)	-	-	-	-	-	-	-	-
Write-off	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altre variazioni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rimanenze finali	2 37.664	234	- 2.478	35.421	- 53.445	- 53.445	- 53.445	242.064	85.025	157.039	1.231	980	5.420	1.231	980	5.420
Recuperi da incasso su attività finanziarie oggetto di write-off	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Write-off rilevati direttamente a conto economico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

A.1.5 Attività finanziarie, impegni a erogare fondi e garanzie finanziarie rilasciate: trasferimenti tra i diversi stadi di rischio di credito (valori lordi e nominali)

Portafogli/stadi di rischio	Valori lordi/valore nominale					
	Trasferimenti tra primo stadio e secondo stadio		Trasferimenti tra secondo stadio e terzo stadio		Trasferimenti tra primo stadio e terzo stadio	
	Da primo stadio a secondo stadio	Da secondo stadio a primo stadio	Da secondo stadio a terzo stadio	Da terzo stadio a secondo stadio	Da primo stadio a terzo stadio	Da terzo stadio a primo stadio
<i>(migliaia di euro)</i>						
1. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	571.816	102.097	33.424	8.042	54.634	775
2. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-	-	-	-	-	-
3. Attività finanziarie in corso di dismissione	-	-	-	-	-	-
3. Impegni a erogare fondi e garanzie finanziarie rilasciate	24.946	7.971	294	13	3.072	4
Totale al 31.12.2021	596.763	110.068	33.718	8.055	57.706	779
Totale al 31.12.2020	308.091	403.474	41.928	14.063	23.360	840

A.1.5a Finanziamenti oggetto di misure di sostegno Covid-19: trasferimenti tra i diversi stadi di rischio di credito (valori lordi)

Portafogli/stadi di rischio	Valori lordi/valore nominale					
	Trasferimenti tra primo stadio e secondo stadio		Trasferimenti tra secondo stadio e terzo stadio		Trasferimenti tra primo stadio e terzo stadio	
	Da primo stadio a secondo stadio	Da secondo stadio a primo stadio	Da secondo stadio a terzo stadio	Da terzo stadio a secondo stadio	Da primo stadio a terzo stadio	Da terzo stadio a primo stadio
<i>(migliaia di euro)</i>						
A Finanziamenti valutati al costo ammortizzato						
A.1 oggetto di concessione conforme con le GL	12.663	1.063	45	17	336	-
A.2 oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-
A.3 oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-
A.4 nuovi finanziamenti	17.999	1.240	324	137	1.387	-
B Finanziamenti valutati al fair value con impatto sulla redditività complessiva						
B.1 oggetto di concessione conforme con le GL	-	-	-	-	-	-
B.2 oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-
B.3 oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-
B.4 nuovi finanziamenti	-	-	-	-	-	-
Totale al 31.12.2021	30.662	2.303	369	154	1.723	-
Totale al 31.12.2020	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.

A.1.6 Esposizioni creditizie per cassa e fuori bilancio verso banche: valori lordi e netti

Tipologie esposizioni/Valori (migliaia di euro)	Esposizione lorda					Rettifiche di valore complessive e accantonamenti complessivi					Write-off parziali complessivi*	
	Primo stadio		Secondo stadio		Terzo stadio	Primo stadio		Secondo stadio		Terzo stadio		Esposizione netta
	Impaired o originarie	Impaired o originarie	Impaired o originarie	Impaired o originarie	Impaired o originarie	Impaired o originarie	Impaired o originarie	Impaired o originarie	Impaired o originarie			
A. ESPOSIZIONI PER CASSA												
A1. A VISTA												
a) Deteriorate	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
a) Non deteriorate	3.475	3.475	-	-	-	(2)	(2)	-	-	-	3.473	-
A2. ALTRE												
a) Sofferenze	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
b) Inadempienze probabili	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
c) Esposizioni scadute deteriorate	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
d) Esposizioni scadute non deteriorate	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-
e) Altre esposizioni non deteriorate	1.763.227	1.763.227	-	-	X	(93)	(93)	-	-	X	1.763.134	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	-	-	-	X	-	-	-	-	X	-	-
TOTALE A	1.766.702	1.766.702	-	-	-	(95)	(95)	-	-	-	1.766.607	-
B. ESPOSIZIONI CREDITIZIE FUORI BILANCIO												
a) Deteriorate	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
b) Non deteriorate	38.432	38.432	-	X	-	(1)	(1)	-	X	-	38.432	-
TOTALE B	38.432	38.432	-	-	-	(1)	(1)	-	-	-	38.432	-
TOTALE A+B	1.805.134	1.805.134	-	-	-	(96)	(96)	-	-	-	1.805.039	-

Le esposizioni per cassa comprendono tutte le attività finanziarie per cassa vantate verso banche, qualunque sia il loro portafoglio di allocazione contabile. Le esposizioni "fuori bilancio" includono tutte le operazioni finanziarie diverse da quelle per cassa (garanzie rilasciate, impegni, derivati, ecc.) che comportano l'assunzione di un rischio creditizio, qualunque sia la finalità di tali operazioni (negoziazione, copertura, ecc.).

A.1.7 Esposizioni creditizie per cassa e fuori bilancio verso clientela: valori lordi e netti

Tipologie esposizioni/Valori (migliaia di euro)	Esposizione lorda				Rettifiche di valore complessive e accantonamenti complessivi				Write-off parziali complessivi*			
	Primo stadio		Terzo stadio		Primo stadio		Terzo stadio					
	Secondo stadio	Impaired acquisite o originate	Secondo stadio	Impaired acquisite o originate	Secondo stadio	Impaired acquisite o originate	Secondo stadio	Impaired acquisite o originate				
A. ESPOSIZIONI CREDITIZIE PER CASSA												
a) Sofferenze	229.128	X	-	229.128	-	(153.020)	X	-	(153.020)	-	76.108	13.822
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	52.718	X	-	52.718	-	(34.368)	X	-	(34.368)	-	18.350	4.113
b) Inadempienze probabili	228.004	X	-	228.004	-	(86.572)	X	-	(86.572)	-	141.432	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	115.006	X	-	115.006	-	(43.390)	X	-	(43.390)	-	71.616	-
c) Esposizioni scadute deteriorate	9.256	X	-	9.256	-	(2.472)	X	-	(2.472)	-	6.784	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	X	-	-	-	-	X	-	-	-	-	-
d) Esposizioni scadute non deteriorate	68.300	31.495	36.805	X	-	(3.526)	(351)	(3.175)	X	-	64.774	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	10.582	-	10.582	X	-	(878)	-	(878)	X	-	9.704	-
e) Altre esposizioni non deteriorate	10.666.014	9.790.259	875.755	X	-	(87.491)	(37.220)	(50.271)	X	-	10.578.523	-
- di cui: esposizioni oggetto di concessioni	352.197	-	352.197	X	-	(13.509)	-	(13.509)	X	-	338.688	-
TOTALE A	11.200.702	9.821.754	912.560	466.388	-	(333.081)	(37.571)	(53.446)	(242.064)	-	10.867.621	13.822
B. ESPOSIZIONI CREDITIZIE FUORI BILANCIO												
a) Deteriorate	20.832	X	X	20.832	-	(5.420)	X	-	(5.420)	-	15.412	-
b) Non deteriorate	3.458.170	2.578.156	218.054	X	-	(2.210)	(1.230)	(980)	X	-	3.455.960	-
TOTALE B	3.479.002	2.578.156	218.054	20.832	-	(7.630)	(1.230)	(980)	(5.420)	-	3.471.372	-
TOTALE A+B	14.679.704	12.399.910	1.130.614	487.220	-	(340.711)	(38.801)	(54.426)	(247.484)	-	14.338.993	13.822

*Valore da esporre a fini informativi

Le esposizioni per cassa comprendono tutte le attività finanziarie per cassa vantate verso clientela, qualunque sia il loro portafoglio di allocazione contabile. Le esposizioni "fuori bilancio" includono tutte le operazioni finanziarie diverse da quelle per cassa (garanzie rilasciate, impegni, derivati, ecc.) che comportano l'assunzione di un rischio creditizio, qualunque sia la finalità di tali operazioni (negoziazione, copertura, ecc.).

A.1.7a Esposizioni creditizie per cassa verso clientela oggetto di misure di sostegno Covid-19: valori lordi e netti

Tipologie esposizioni/Valori (migliaia di euro)	Esposizione			Rettifiche di valore complessive			Esposizione netta	Write-off parziali complessivi*
	Primo stadio	Secondo stadio	Terzo stadio	Impaired acquisite o originate	Primo stadio	Secondo stadio		
A. Finanziamenti in sofferenza:								
a) oggetto di concessione conforme con le GL	-	-	-	-	-	-	-	-
oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
b) oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
c) nuovi finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-	-
B. Finanziamenti in inadempienze probabili:	6.051	-	6.051	-	1.693	-	4.358	-
a) oggetto di concessione conforme con le GL	421	-	421	-	112	-	309	-
oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
b) oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
c) nuovi finanziamenti	5.630	-	5.630	-	1.581	-	4.049	-
C. Finanziamenti scaduti deteriorati:	242	-	242	-	63	-	179	-
a) oggetto di concessione conforme con le GL	-	-	-	-	-	-	-	-
oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
b) oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
c) nuovi finanziamenti	242	-	242	-	63	-	179	-
D. Altri finanziamenti scaduti non deteriorati:	886	565	321	-	43	9	843	-
a) oggetto di concessione conforme con le GL	-	-	-	-	-	-	-	-
oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
b) oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
c) nuovi finanziamenti	242	-	242	-	63	-	179	-
E. Altri finanziamenti non deteriorati:	714.435	653.672	60.762	-	7.472	4.320	706.963	-
a) oggetto di concessione conforme con le GL	68.634	52.762	15.872	-	941	303	67.693	-
oggetto di misure di moratoria in essere non più conformi alle GL e non valutate come oggetto di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
b) oggetto di altre misure di concessione	-	-	-	-	-	-	-	-
c) nuovi finanziamenti	886	565	321	-	43	9	843	-
Totale (A + B + C + D + E)	69.055	52.762	15.872	421	1.053	303	68.002	-

A.1.8 *Esposizioni creditizie per cassa verso banche: dinamica delle esposizioni deteriorate lorde*

Alla data non sono presenti esposizioni deteriorate verso banche.

A.1.8bis *Esposizioni creditizie per cassa verso banche: dinamica delle esposizioni lorde oggetto di concessioni distinte per qualità creditizia*

Alla data non sono presenti esposizioni deteriorate verso banche.

A.1.9 *Esposizioni creditizie per cassa verso clientela: dinamica delle esposizioni deteriorate lorde*

Causali/Categorie <i>(migliaia di euro)</i>	Sofferenze	Inadempienze probabili	Esposizioni scadute deteriorate
A. Esposizione lorda iniziale	302.222	207.465	3.214
di cui: esposizioni cedute non cancellate	9.230	13.296	283
B. Variazioni in aumento	31.915	90.012	9.864
B.1 ingressi da esposizioni non deteriorate	6.538	82.704	9.614
B.2 ingressi da attività finanziarie impaired acquisite o originate	-	-	-
B.3 trasferimenti da altre categorie di esposizioni deteriorate	22.799	1.176	27
B.4 modifiche contrattuali senza cancellazioni	-	-	-
B.5 altre variazioni in aumento	2.578	6.132	223
C. Variazioni in diminuzione	(105.009)	(69.472)	(3.823)
C.1 uscite verso esposizioni non deteriorate	-	(8.460)	(55)
C.2 write-off	(34.076)	(11.763)	(1.039)
C.3 incassi	(1.587)	(2.869)	(349)
C.4 realizzi per cessioni	(38.363)	(2.629)	-
C.5 perdite da cessione	(75)	-	-
C.6 trasferimenti ad altre categorie di esposizioni deteriorate	-	(22.375)	(1.627)
C.7 modifiche contrattuali senza cancellazioni	-	-	-
C.8 altre variazioni in diminuzione	(30.908)	(21.376)	(753)
D. Esposizione lorda finale	229.128	228.005	9.255
di cui: esposizioni cedute non cancellate	1.081	6.634	317

A.1.9bis *Esposizioni creditizie per cassa verso clientela: dinamica delle esposizioni lorde oggetto di concessioni distinte per qualità creditizia*

Causali/Categorie <i>(migliaia di euro)</i>	Esposizioni oggetto di concessione deteriorate	Esposizioni oggetto di concessione non deteriorate
	A. Esposizione lorda iniziale	145.872
di cui: esposizioni cedute non cancellate	4.697	7.555
B. Variazioni in aumento	73.975	337.993
B.1 ingressi da esposizioni non deteriorate non oggetto di concessioni	46.815	331.704
B.2 ingressi da esposizioni non deteriorate oggetto di concessioni	6.920	X
B.3 ingressi da esposizioni oggetto di concessioni deteriorate	X	6.244
B.4 ingressi da esposizioni deteriorate non oggetto di concessione	19.376	-
B.5 altre variazioni in aumento	864	45
C. Variazioni in diminuzione	(52.123)	(22.047)
C.1 uscite verso esposizioni non deteriorate non oggetto di concessioni	X	(6.628)
C.2 uscite verso esposizioni non deteriorate oggetto di concessioni	(6.244)	X
C.3 uscite verso esposizioni oggetto di concessioni deteriorate	X	(6.920)
C.4 write-off	(8.852)	(117)
C.5 incassi	(13.150)	(6.239)
C.6 realizzi per cessioni	-	-
C.7 perdite da cessione	-	-
C.8 altre variazioni in diminuzione	(23.877)	(2.143)
D. Esposizione lorda finale	167.724	362.778
di cui: esposizioni cedute non cancellate	4.558	126.255

A.1.10 *Esposizioni creditizie per cassa verso banche: dinamica delle rettifiche di valore complessive*

Causali/Categorie <i>(migliaia di euro)</i>	Sofferenze		Inadempienze probabili		Esposizioni scadute deteriorate	
	Totale	Di cui: esposizioni oggetto di concessioni	Totale	Di cui: esposizioni oggetto di concessioni	Totale	Di cui: esposizioni oggetto di concessioni
A. Rettifiche complessive iniziali	-	-	-	-	-	-
di cui: esposizioni cedute non cancellate	-	-	-	-	-	-
B. Variazioni in aumento	-	-	-	-	-	-
B.1 rettifiche di valore da attività finanziarie impaired acquisite o originate	-	X	-	X	-	X
B.2. altre rettifiche di valore	-	-	-	-	-	-
B.3 perdite da cessione	-	-	-	-	-	-
B.4 trasferimenti da altre categorie di esposizioni deteriorate	-	-	-	-	-	-
B.5 modifiche contrattuali senza cancellazioni	-	X	-	X	-	X
B.6 altre variazioni in aumento	-	-	-	-	-	-
C. Variazioni in diminuzione	-	-	-	-	-	-
C.1. riprese di valore da valutazione	-	-	-	-	-	-
C.2 riprese di valore da incasso	-	-	-	-	-	-
C.3 utili da cessione	-	-	-	-	-	-
C.4 write-off	-	-	-	-	-	-
C.5 trasferimenti ad altre categorie di esposizioni deteriorate	-	-	-	-	-	-
C.6 modifiche contrattuali senza cancellazioni	-	X	-	X	-	X
C.7 altre variazioni in diminuzione	-	-	-	-	-	-
D. Rettifiche complessive finali	-	-	-	-	-	-
di cui: esposizioni cedute non cancellate	-	-	-	-	-	-

A.1.1 *Esposizioni creditizie per cassa verso clientela: dinamica delle rettifiche di valore complessive*

Causali/Categorie	Sofferenze		Inadempienze probabili		Esposizioni scadute deteriorate	
	Totale	Di cui: esposizioni oggetto di concessioni	Totale	Di cui: esposizioni oggetto di concessioni	Totale	Di cui: esposizioni oggetto di concessioni
<i>(migliaia di euro)</i>						
A. Rettifiche complessive iniziali	211.941	38.283	89.072	33.924	781	-
di cui: esposizioni cedute non cancellate	5.341	100	6.160	1.819	67	-
B. Variazioni in aumento	32.433	11.527	38.599	23.315	2.458	-
B.1 rettifiche di valore da attività finanziarie impaired acquisite o originate	-	X	-	X	-	X
B.2. altre rettifiche di valore	20.258	11.527	35.075	14.253	2.005	-
B.3 perdite da cessione	75	-	-	-	-	-
B.4 trasferimenti da altre categorie di esposizioni deteriorate	12.100	-	279	-	12	-
B.5 modifiche contrattuali senza cancellazioni	-	X	-	X	-	X
B.6 altre variazioni in aumento	-	-	3.245	9.062	441	-
C. Variazioni in diminuzione	(85.872)	(15.443)	(24.167)	(13.791)	(767)	-
C.1. riprese di valore da valutazione	(4.197)	(7.401)	(3.904)	(12.477)	(35)	-
C.2 riprese di valore da incasso	(13.715)	(55)	(609)	(331)	(87)	-
C.3 utili da cessione	-	-	(848)	(294)	-	-
C.4 write-off	(67.885)	(7.987)	(6.940)	(689)	(247)	-
C.5 trasferimenti ad altre categorie di esposizioni deteriorate	-	-	(11.458)	-	(396)	-
C.6 modifiche contrattuali senza cancellazioni	-	X	-	X	-	X
C.7 altre variazioni in diminuzione	(75)	-	(408)	-	(2)	-
D. Rettifiche complessive finali	158.502	34.367	103.504	43.448	2.472	-
di cui: esposizioni cedute non cancellate	369	14	2.130	-	83	-

Operazioni di conversione di crediti in strumenti di capitale

Nel corso dell'esercizio non sono state perfezionate, nell'ambito di accordi di ristrutturazione di posizioni deteriorate, operazioni di conversione di crediti in strumenti di capitale.

A.2 *Classificazione delle attività finanziarie, degli impegni a erogare fondi e delle garanzie finanziarie rilasciate in base ai rating esterni e interni*
A.2.1 *Distribuzione delle attività finanziarie, degli impegni a erogare fondi e delle garanzie finanziarie rilasciate: per classi di rating esterni (valori lordi)*

Tenuto conto della composizione del portafoglio crediti, costituito prevalentemente da esposizioni verso piccole e medie imprese, aziende familiari ed artigiane, professionisti e famiglie consumatrici, la distribuzione delle esposizioni per cassa e "fuori bilancio" per classi di rating esterni risulta non significativa.

Ai fini prudenziali i rischi di credito sono misurati con il metodo standardizzato. I giudizi di rating generati internamente non sono rilevanti ai fini della disciplina prudenziale.

A.3 Distribuzione delle esposizioni garantite per tipologia di garanzia

A.3.1 Esposizioni creditizie per cassa e fuori bilancio verso banche garantite

Alla data di bilancio non sono presenti esposizioni creditizie verso banche garantite.

A.3.2 Esposizioni creditizie per cassa e fuori bilancio verso clientela garantite

	Valore esposizione lorda	Valore esposizione netta	Garanzie reali (1)					Derivati su crediti					Garanzie personali (2)					Totale (1)+(2)
			Immobili ipoteche	Immobili finan- ziamenti per leasing	Titoli	Altre garanzie reali	CLN	Con- troparti centrali	Altri derivati			Altri sog- getti	Ammini- strazioni pubbli- che	Banche	Altre società finanzia- rie	Altri soggetti		
									Banche	Altre società finan- ziarie	Altri sog- getti							
Esposizioni creditizie per																		
1. cassa garantite:																		
1.1 totalmente garantite	6.508.151	6.256.240	4.499.206	-	17.120	24.881	-	-	-	-	-	-	798.850	2.245	40.164	622.616	6.005.082	
- di cui deteriorate	5.629.742	5.432.876	4.440.611	-	9.376	16.170	-	-	-	-	-	-	359.524	921	31.377	574.896	5.432.875	
1.2 parzialmente garantite	306.334	183.665	162.767	-	84	410	-	-	-	-	-	3.140	-	801	16.461	183.663		
- di cui deteriorate	878.409	823.364	58.595	-	7.744	8.711	-	-	-	-	-	439.326	1.324	8.787	47.720	572.207		
- di cui deteriorate	79.442	32.316	15.687	-	508	197	-	-	-	-	-	3.525	-	257	1.302	21.476		
Esposizioni creditizie																		
2. "fuori bilancio" garantite:																		
2.1 totalmente garantite	493.947	492.877	25.288	-	2.090	12.248	-	-	-	-	-	28.355	929	11.690	381.620	462.220		
- di cui deteriorate	423.242	422.225	25.120	-	1.805	8.441	-	-	-	-	-	9.623	929	10.513	366.304	422.735		
2.2 parzialmente garantite	6.033	5.593	956	-	-	321	-	-	-	-	-	268	-	606	3.945	6.096		
- di cui deteriorate	70.705	70.652	168	-	285	3.807	-	-	-	-	-	18.732	-	1.177	15.316	39.485		
- di cui deteriorate	1.061	1.045	-	-	-	24	-	-	-	-	-	-	-	-	28	52		

A.4 Attività finanziarie e non finanziarie ottenute tramite l'escussione di garanzie ricevute

Alla data non sono presenti attività ottenute tramite l'escussione di garanzie ricevute.

B. DISTRIBUZIONE E CONCENTRAZIONE DELLE ESPOSIZIONI CREDITIZIE

B.1 Distribuzione settoriale delle esposizioni creditizie per cassa e fuori bilancio verso clientela

Esposizioni / controparti	Amministrazioni pubbliche		Altri enti pubblici		Società finanziarie		Società di assicurazione		Imprese non finanziarie	
	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive
A. Esposizioni creditizie per cassa										
A.1 Sofferenze	-	-	107	4.049	-	-	49.451	116.588	26.550	32.382
di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	-	61	3.164	-	-	11.946	24.143	6.342	7.062
A.2 Inadempienze probabili	-	-	-	-	-	-	108.639	74.181	32.594	12.391
di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	-	-	-	-	-	53.486	37.454	18.130	5.936
A.3 Esposizioni scadute deteriorate	-	-	14	5	-	-	2.313	848	4.457	1.619
di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A.4 Esposizioni non deteriorate	3.203.089	637	393.839	1.041	45.045	-	3.537.204	59.034	3.509.165	30.305
di cui: esposizioni oggetto di concessioni	-	-	632	6	-	-	225.182	9.012	122.578	5.369
Totale A	3.203.089	637	393.960	5.095	45.045	-	3.697.807	250.651	3.572.766	76.697
B. Esposizioni creditizie "fuori bilancio"										
B.1 Esposizioni deteriorate	-	-	-	-	-	-	14.834	5.156	577	264
B.2 Esposizioni non deteriorate	214.910	-	45.760	10	50	-	2.101.916	1.878	431.413	322
Totale B	214.910	-	45.760	10	50	-	2.116.750	7.034	431.990	586
Totale al 31.12.2021	3.417.999	637	439.720	5.105	45.095	-	5.814.557	257.685	4.004.756	77.283
Totale al 31.12.2020	2.788.499	710	374.037	6.861	55.307	-	5.851.089	268.616	3.904.332	78.660

(migliaia di euro)

B.2 Distribuzione territoriale delle esposizioni creditizie per cassa e fuori bilancio verso clientela

Esposizioni/Aree geografiche (migliaia di euro)	ITALIA		ALTRI PAESI EUROPEI		AMERICA		ASIA		RESTO DEL MONDO	
	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive
A. Esposizioni creditizie per cassa										
A.1 Sofferenze	75.883	(152.672)	225	(343)	-	(4)	-	-	-	-
A.2 Inadempienze probabili	141.151	(86.535)	41	(31)	-	-	240	(6)	-	-
A.3 Esposizioni scadute deteriorate	6.784	(2.471)	-	-	-	-	-	-	-	-
A.4 Esposizioni non deteriorate	10.557.596	(90.516)	75.277	(498)	8.809	-	1.395	(2)	220	(1)
Totale A:	10.781.414	(332.194)	75.543	(872)	8.809	(4)	1.635	(8)	220	(1)
B. Esposizioni creditizie "fuori bilancio"										
B.1 Esposizioni deteriorate	15.412	(5.420)	-	-	-	-	-	-	-	-
B.2 Esposizioni non deteriorate	2.783.653	(2.198)	10.336	(13)	6	-	3	-	-	-
Totale B:	2.799.065	(7.618)	10.336	(13)	6	-	3	-	-	-
Totale al 31.12.2021	13.580.479	(339.812)	85.879	(885)	8.815	(4)	1.638	(8)	220	(1)
Totale al 31.12.2020	12.772.927	(354.090)	125.271	(741)	12.778	(13)	6.581	(3)	399	(1)

Esposizioni/Aree geografiche (migliaia di euro)	ITALIA NORD OVEST		ITALIA NORD EST		ITALIA CENTRO		ITALIA SUD E ISOLE	
	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive
A. Esposizioni creditizie per cassa								
A.1 Sofferenze	943	(3.787)	74.421	(147.826)	391	(375)	127	(684)
A.2 Inadempienze probabili	6.302	(7.991)	134.607	(78.465)	242	(78)	-	-
A.3 Esposizioni scadute deteriorate	43	(15)	6.645	(2.422)	-	-	97	(34)
A.4 Esposizioni non deteriorate	214.567	(5.333)	6.947.902	(83.503)	3.366.608	(1.200)	28.518	(480)
Totale A:	221.855	(17.126)	7.163.575	(312.216)	3.367.241	(1.653)	28.742	(1.198)
B. Esposizioni creditizie "fuori bilancio"								
B.1 Esposizioni deteriorate	1.040	(41)	14.367	(5.377)	5	(2)	-	-
B.2 Esposizioni non deteriorate	64.241	(86)	2.695.335	(2.105)	21.910	(4)	2.167	(2)
Totale B:	65.281	(127)	2.709.702	(7.482)	21.915	(6)	2.167	(2)
Totale al 31.12.2021	287.136	(17.253)	9.873.277	(319.698)	3.389.156	(1.659)	30.909	(1.200)
Totale al 31.12.2020	317.018	(17.611)	9.673.809	(333.770)	2.747.432	(1.927)	34.666	(782)

B.3 Distribuzione territoriale delle esposizioni creditizie per cassa e fuori bilancio verso banche

Esposizioni/Aree geografiche (migliaia di euro)	ITALIA		ALTRI PAESI EUROPEI		AMERICA		ASIA		RESTO DEL MONDO	
	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive
A. Esposizioni creditizie per cassa										
A.1 Sofferenze	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A.2 Inadempienze probabili	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A.3 Esposizioni scadute deteriorate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A.4 Esposizioni non deteriorate	1.738.623	(93)	24.512	-	-	-	-	-	-	-
Totale A:	1.738.623	(93)	24.512	-	-	-	-	-	-	-
B. Esposizioni creditizie "fuori bilancio"										
B.1 Esposizioni deteriorate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B.2 Esposizioni non deteriorate	22.022	-	16.209	(1)	-	-	200	-	-	-
Totale B:	22.022	(1)	16.209	(1)	-	-	200	-	-	-
Totale al 31.12.2021	1.760.645	(93)	40.721	(1)	-	-	200	-	-	-
Totale al 31.12.2020	833.007	(37)	39.293	(3)	267	-	133	-	-	-

Esposizioni/Aree geografiche (migliaia di euro)	ITALIA NORD OVEST		ITALIA NORD EST		ITALIA CENTRO		ITALIA SUD E ISOLE	
	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive	Esposizione netta	Rettifiche valore complessive
A. Esposizioni creditizie per cassa								
A.1 Sofferenze	-	-	-	-	-	-	-	-
A.2 Inadempienze probabili	-	-	-	-	-	-	-	-
A.3 Esposizioni scadute deteriorate	-	-	-	-	-	-	-	-
A.4 Esposizioni non deteriorate	100.294	(62)	1.620.995	(6)	17.333	(25)	-	-
Totale A:	100.294	(62)	1.620.995	(6)	17.333	(25)	-	-
B. Esposizioni creditizie "fuori bilancio"								
B.1 Esposizioni deteriorate	-	-	-	-	-	-	-	-
B.2 Esposizioni non deteriorate	-	-	-	-	22.022	-	-	-
Totale B:	-	-	-	-	22.022	-	-	-
Totale al 31.12.2021	100.294	(62)	1.620.995	(6)	39.355	(25)	-	-
Totale al 31.12.2020	90.339	(16)	707.620	(2)	35.048	(19)	-	-

B.4 Grandi esposizioni

	Numero di grandi esposizioni	Esposizione creditizia (migliaia di euro)	Importo ponderato ai fini dei grandi esposizioni (migliaia di euro)
31.12.2021	8	6.871.327	286.216
31.12.2020	6	4.276.774	152.319

Il numero delle grandi esposizioni esposto in tabella è determinato facendo riferimento alle “esposizioni” non ponderate che superano il 10% del capitale ammissibile, così come definito dal Regolamento UE n. 575/2013 (c.d. CRR), dove per “esposizioni” si intende la somma delle attività di rischio per cassa e delle operazioni fuori bilancio (escluse quelle dedotte dal capitale) nei confronti di un cliente, o di un gruppo di clienti connessi, senza l'applicazione dei fattori di ponderazione.

Nella tabella di bilancio relativa alle grandi esposizioni sono inclusi anche soggetti che - pur con ponderazione pari allo 0% - presentano un'esposizione non ponderata superiore al 10% del capitale ammissibile ai fini dei grandi rischi.

Al 31 dicembre 2021 le esposizioni (rischi di mercato e partecipazioni inclusi) superiori al 10% del Patrimonio di Vigilanza riguardavano n. 8 gruppi di clienti per un'esposizione lorda di 6,9 miliardi. Nel dettaglio le posizioni riguardano n. 1 posizione appartenente al portafoglio amministrazioni centrali e banche centrali, due appartenenti al portafoglio organismi del settore pubblico, due appartenenti al settore finanziario e due appartenenti al settore delle imprese.

C. OPERAZIONI DI CARTOLARIZZAZIONE

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

Cartolarizzazione mutui ipotecari residenziali – S.P.V. VOBA n. 3 S.r.l. (settembre 2011)

Caratteristiche delle emissioni

Nel mese di settembre 2011 Volksbank ha perfezionato un'operazione di cartolarizzazione mediante la cessione di mutui ipotecari in bonis, per un valore di circa 400 milioni, alla società veicolo Voba n. 3 s.r.l. che ha finanziato l'acquisto emettendo dei titoli obbligazionari. L'operazione si è perfezionata in data 1 settembre 2011 con la stipula di contratti di cessione pro-soluto del portafoglio mutui e successivamente con l'emissione dei titoli obbligazionari. Nell'ambito dell'operazione di cartolarizzazione Volksbank svolge ruolo di servicer del portafoglio. Il portafoglio oggetto di cessione presentava le seguenti caratteristiche:

Società veicolo:	VOBA n. 3 S.r.l.
- Interessenza della Società nella società veicolo	0%
- Data di cessione dei crediti	01.09.2011
- Tipologia dei crediti ceduti	Mutui ipotecari
- Qualità dei crediti ceduti	In bonis
- Garanzie su crediti ceduti	Ipotecarie I. Grado legale
- Area territoriale dei crediti ceduti	Italia Nord
- Attività economica dei debitori ceduti	Soggetti privati e imprese
- Numero crediti ceduti	3.188
- Prezzo dei crediti ceduti	Euro 387.269.164,82
- Valore nominale dei crediti ceduti	Euro 387.269.164,82

Le caratteristiche dei titoli emessi sono di seguito riportate:

Tranche	Rating S&P/Moody's	Percentuale	Ammontare (in euro)
Classe A1	AAA/Aaa	25,73%	102.500.000
Classe A2	AA/Aa3	59,28%	236.100.000
Classe C	-	14,99%	59.700.000
Totale		100,00%	398.300.000

La cartolarizzazione è stata chiusa in data 01/12/2021.

Cartolarizzazione mutui ipotecari residenziali – S.P.V. VOBA n. 5 S.r.l. (febbraio 2014)

Caratteristiche delle emissioni

Il Consiglio di amministrazione ha deliberato la realizzazione di una operazione di cartolarizzazione di un portafoglio di finanziamenti composto da mutui ipotecari e chirografari in bonis erogati a piccole e medie imprese (SME's) denominata VOBA n. 5 S.r.l.

L'operazione ha comportato la cessione di n. 4.164 rapporti per un controvalore complessivo di Euro 479.791.803,44. Come per le precedenti operazioni di cartolarizzazione, essa è posta in essere allo scopo di ottenere strumenti ammissibili per le operazioni di rifinanziamento presso la BCE a sostegno delle esigenze di liquidità.

Società veicolo:	VOBA N. 5 S.r.l.
- Interessenza della Società nella società veicolo	0%
- Data di cessione dei crediti	01.02.2014
- Tipologia dei crediti ceduti	Mutui ipotecari residenziali
- Qualità dei crediti ceduti	In bonis
- Garanzie su crediti ceduti	Ipotecari
- Area territoriale dei crediti ceduti	Italia Nord
- Attività economica dei debitori ceduti	SAE 600, 614, 615
- Numero crediti ceduti	4.164
- Prezzo dei crediti ceduti	Euro 479.791.803,44
- Valore nominale incluso rateo dei crediti ceduti	Euro 479.791.803,44

Le caratteristiche dei titoli emessi sono di seguito riportate:

Tranche	Rating DBRS/Fitch	Percentuale	Ammontare (in euro)
Classe A1	AAA/AA	41,11%	201.400.000
Classe A2	AAA/AA	40,62%	199.000.000
Classe Junior	NR	18,26%	89.450.000
Totale		100,00%	489.850.000

La cartolarizzazione è stata chiusa in data 01/12/2021.

Cartolarizzazione mutui ipotecari residenziali – S.P.V. VOBA n. 6 S.r.l. (settembre 2016)

Caratteristiche delle emissioni

Il Consiglio di amministrazione ha deliberato la realizzazione di una operazione di cartolarizzazione di un portafoglio di finanziamenti composto da mutui ipotecari e chirografari in bonis erogati a piccole e medie imprese (SME's) denominata VOBA n. 6 S.r.l..

L'operazione ha comportato la cessione di n. 4.014 rapporti per un controvalore complessivo di Euro 529,5 milioni. Come per le precedenti operazioni di cartolarizzazione, essa è posta in essere allo scopo di ottenere strumenti ammissibili per le operazioni di rifinanziamento presso la BCE a sostegno delle esigenze di liquidità.

Società veicolo:	VOBA N.6 S.r.l.
- Interessenza della Società nella società veicolo	0%
- Data di cessione dei crediti	01/09/2016
- Tipologia dei crediti ceduti	Mutui SMI
- Qualità dei crediti ceduti	In bonis
- Garanzie su crediti ceduti	Ipotecari e chirografari
- Area territoriale dei crediti ceduti	Italia Nord
- Attività economica dei debitori ceduti	Soggetti privati
- Numero crediti ceduti	4.014
- Prezzo dei crediti ceduti	Euro 529.495.061,41
- Valore nominale dei crediti ceduti	Euro 528.611.984,61

Le caratteristiche dei titoli emessi e quotati alla borsa di Dublino sono di seguito riportate:

Tranche	Rating DBRS/Moody's	Percentuale	Ammontare (in euro)
Classe A1	AAA/Aa2	18,47%	100.000.000
Classe A2	AA/Aa3	47,53%	257.400.000
Classe B	A/A1	11,01%	59.600.000
Classe Junior	NR	23,00%	124.545.000
Totale		100,00%	541.545.000

La cartolarizzazione è stata chiusa in data 01/06/2021.

Cartolarizzazione mutui ipotecari residenziali – S.P.V. VOBA n. 7 S.r.l. (maggio 2018)

Caratteristiche delle emissioni

Il Consiglio di amministrazione ha deliberato la realizzazione di una operazione di cartolarizzazione di un portafoglio di finanziamenti composto da mutui ipotecari e chirografari in bonis erogati a piccole e medie imprese (SME's) denominata VOBA n. 7 S.r.l..

L'operazione ha comportato la cessione di n. 4.473 rapporti per un controvalore complessivo di Euro 750,5 milioni. Come per le precedenti operazioni di cartolarizzazione, essa è posta in essere allo scopo di ottenere strumenti ammissibili per le operazioni di rifinanziamento presso la BCE a sostegno delle esigenze di liquidità.

Società veicolo:	VOBA N.7 S.r.l.
- Interessenza della Società nella società veicolo	0%
- Data di cessione dei crediti	01/05/2018
- Tipologia dei crediti ceduti	Mutui SMI
- Qualità dei crediti ceduti	In bonis
- Garanzie su crediti ceduti	Ipotecari e chirografari
- Area territoriale dei crediti ceduti	Italia Nord
- Attività economica dei debitori ceduti	
- Numero crediti ceduti	4.473
- Prezzo dei crediti ceduti	Euro 750.469.537,60
- Valore nominale dei crediti ceduti	Euro 750.470.731,39

Le caratteristiche dei titoli emessi e quotati alla borsa di Dublino sono di seguito riportate:

Tranche	Rating S&P/Moody's	Percentuale	Ammontare (in euro)
Classe A1	AA/Aa3	18,45%	141.000.000
Classe A2	AA/Aa3	46,05%	352.000.000
Classe B	A+/Baa1	19,63%	150.000.000
Classe Junior	NR	15,87%	121.319.000
Totale		100,00%	764.319.000

I titoli di classe A1, A2, B e Junior sono stati sottoscritti interamente dalla Società. Residuano 88,7 milioni di classe A2, 150,0 milioni di classe B e 121,3 milioni di classe Junior.

Operazione di cartolarizzazione assistita da Garanzia di Stato sulle passività emesse, dicembre 2021 (GACS III)

Nel corso del mese di dicembre 2021 è stata perfezionata un'operazione di cartolarizzazione avente ad oggetto una pluralità di portafogli di crediti derivanti da finanziamenti ipotecari o chirografari vantati verso debitori classificati in sofferenza (l' "Operazione"), nell'ambito della quale è previsto che le banche cedenti presentino al Ministero dell'Economia e delle Finanze ("MEF") istanza preliminare ai fini dell'ammissione allo schema di garanzia dello Stato sulle passività emesse (c.d. "GACS") ai sensi del D.L. 14 febbraio 2016, n.18 ("Misure urgenti concernenti la riforma delle banche di credito cooperativo, la garanzia sulla cartolarizzazione delle sofferenze, il regime fiscale relativo alle procedure di crisi e la gestione collettiva del risparmio), convertito con Legge n. 49 dell'8 aprile 2016, successivamente implementata con Decreto del MEF del 3 agosto 2016, con Decreto del MEF del 21 novembre 2017 e con Decreto del MEF del 10 ottobre 2018.

L'operazione è stata effettuata con la finalità di conseguire gli obiettivi di riduzione dello stock di sofferenze della Banca, riducendone l'incidenza sul totale attivo e conseguentemente riducendo il complessivo profilo di rischio aziendale. Il meccanismo della cartolarizzazione e la Garanzia Statale sulla classe Senior, quest'ultima attesa per il primo semestre del 2022 ha consentito di ottenere un valore di cessione superiore rispetto a un'ordinaria operazione di mercato e contestualmente di contenere gli impatti della dismissione sul Conto economico.

In particolare, l'operazione ha previsto la dismissione di un portafoglio di crediti individuati in "blocco" (il "Portafoglio"), classificati a sofferenza alla data di cessione, originati da 38 Banche, per un valore complessivo pari a circa

580 milioni in termini di valore lordo di bilancio (o “GBV”), attraverso la realizzazione di una cartolarizzazione realizzata secondo le seguenti fasi:

- la cessione pro-soluto in data 1° dicembre 2021 del Portafoglio alla società veicolo di cartolarizzazione Buonconsiglio 4 S.r.l. (di seguito la “SPV”) costituita ai sensi della legge n. 130 del 30 aprile 1999 così come successivamente modificata (di seguito la “Legge 130”);
- il pagamento del corrispettivo della cessione da parte della SPV, finanziato mediante l’emissione di titoli asset-backed, ai sensi del combinato disposto degli articoli 1 e 5 della Legge 130, per un valore nominale complessivo pari a circa 105 milioni, articolati nelle classi di seguito indicate:
 - Euro 117,7 milioni di Titoli Senior di Classe A Asset Backed Floating Rate Notes, con scadenza 2042 dotati di rating BBB assegnati da Scope Ratings, DBRS Morningstar e ARC Ratings;
 - Euro 16,5 milioni di Titoli Mezzanine di Classe B Asset Backed Floating Rate Notes, con scadenza 2042 non dotati di rating; e
 - Euro 5,9 di Titoli Junior di Classe J Asset Backed Floating Rate and Variable Return Notes con scadenza 2042 e non dotati di rating.

Al fine di adempiere all’obbligo di mantenimento dell’interesse economico netto del 5% nell’Operazione, di cui all’Articolo 6 del Regolamento (UE) 2017/2402 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 12 dicembre 2017, che stabilisce un quadro generale per la cartolarizzazione, instaura un quadro specifico per cartolarizzazioni semplici, trasparenti e standardizzate, le Banche hanno sottoscritto - e si impegneranno al relativo mantenimento lungo tutta la durata dell’Operazione - una quota almeno pari al 5% del valore nominale di ciascuna tranche di Titoli emessi nel contesto dell’Operazione (c.d. modalità “segmento verticale”). La quota restante dei Titoli Mezzanine e Junior è stata invece sottoscritta da investitori terzi indipendenti rispetto alle Cedenti, con il pagamento contestuale del prezzo di acquisto.

Nell’ambito dell’Operazione:

- l’SPV ha sottoscritto un contratto di servicing con Prelios Credit Servicing s.p.a., la quale svolge il ruolo di Master Servicer e con Prelios Credit Servicing s.p.a. in qualità di Special Service; tale società quindi, inter alia, è chiamata a svolgere (i) l’attività di gestione, amministrazione, recupero e incasso dei crediti; (ii) talune attività di reportistica relative ai crediti e (iii) la funzione di controllo sulla correttezza dell’operazione ai sensi dell’articolo 2, comma 6-bis della Legge 130;
- è stata costituita una riserva di cassa per un importo pari al 4% (Euro 4,7 milioni) del valore nominale dei Titoli Senior, volta a gestire il rischio di eventuali disallineamenti tra i fondi derivanti dagli incassi e le somme dovute a fronte dei costi senior dell’Operazione e degli interessi sui Titoli Senior. Tale riserva, secondo prassi di mercato, è finanziata contestualmente all’emissione dei Titoli da un mutuo fruttifero a ricorso limitato erogato dalle Banche cedenti.

L’operazione prevede altresì che:

- una volta trasferite all’SPV, le attività cartolarizzate sono legalmente separate dalle Cedenti e dai creditori;
- opzioni time call e clean-up call, definite al fine di consentire il rimborso anticipato delle Notes prima della scadenza;
- *Optional Redemption*: l’opzione può essere esercitata dall’SPV alla prima Data di Pagamento immediatamente successiva alla Data di Pagamento alla quale le Notes di Classe A sono state interamente rimborsate;
- *Redemption for Tax Reasons*: l’opzione può essere esercitata dall’SPV al verificarsi di modifiche regolamentari o legislative, o di interpretazioni ufficiali delle autorità competenti che comportano un incremento dei costi in capo ai sottoscrittori delle notes o all’SPV.

Inoltre, le Notes devono essere immediatamente rimborsate nel caso in cui si verificano specifici trigger event (mancato pagamento, inadempimento di obbligazioni, insolvenza o violazioni di leggi).

La cascata (“waterfall”) dei pagamenti dell’operazione assume rilievo per capire il livello di subordinazione dei creditori nell’operazione. Sono previste due cascate dei pagamenti. La prima Pre-acceleration Priority of Payment è quella che viene utilizzata per i pagamenti se il portafoglio ha una performance in linea con le attese. In caso si verificano dei Trigger Event dell’Issuer, Redemption for Tax Reasons o Redemption on Final Maturity Date viene utilizzata invece la Post-acceleration Priority of Payment.

Inoltre, la *waterfall* prevede la possibilità di una modifica dell’ordine di pagamento di talune voci, qualora si verifi-

chi un “subordination event”, ovvero nel caso in cui: (i) gli incassi cumulati aggregati del periodo immediatamente precedente a quello di calcolo risultino inferiori del 90% rispetto agli incassi attesi previsti per pari data nei contratti dell’operazione; (ii) si verifichi un mancato pagamento degli interessi sul titolo di Class A; (iii) se il rapporto tra il valore attuale dei recuperi, per i quali la rispettiva procedura è conclusa, e la somma di prezzi target indicati nel business plan dal servicer risulta inferiore al 90%.

In tali circostanze, infatti, nella post-acceleration waterfall, tutti gli interessi dovuti per le mezzanine notes sono temporaneamente postergati al pagamento del capitale delle senior notes fino alla data di pagamento in cui questi eventi cessino di sussistere.

Come anticipato, il Portafoglio cartolarizzato è composto da crediti classificati in sofferenza dalle Banche alla data di cessione. Alla luce di quanto sopra, il profilo di ammortamento del portafoglio può essere desunto dalle tempistiche attese per le attività relative al recupero: in questo contesto, il Business Plan predisposto a valle della data di remediation sul portafoglio evidenzia una vita attesa di circa 15 anni a fronte di una scadenza legale dell’operazione stabilita al 2042.

Per ciò che attiene al trattamento contabile dell’operazione, il principio contabile IFRS 9 al paragrafo 3.2.12 prevede che “Al momento dell’eliminazione contabile dell’attività finanziaria nella sua integrità, la differenza tra:

- il valore contabile (valutato alla data dell’eliminazione contabile) e
- il corrispettivo ricevuto (inclusa qualsiasi nuova attività ottenuta meno qualsiasi nuova qualsiasi nuova passività assunta) deve essere rilevata nell’utile (perdita) d’esercizio”.

Conseguentemente, a conclusione dell’operazione la Banca:

- ha eliminato dall’attivo dello Stato patrimoniale i crediti oggetto di cessione nella situazione finanziaria in corso al momento in cui è intervenuto il regolamento del collocamento delle tranche mezzanine e junior sul mercato;
- ha rilevato a Conto Economico nella voce “100” Utili (perdite) da cessione o riacquisto di attività finanziarie valutate al costo ammortizzato” la minusvalenza determinata quale differenza fra il valore lordo aggregato alla data di cessione dei crediti, al netto delle rettifiche di valore e comprensivo di eventuali incassi rivenienti dagli stessi crediti e di competenza dell’SPV alla data di cessione e il corrispettivo ricevuto;
- ha rilevato all’attivo del proprio Stato patrimoniale i titoli Senior, Mezzanine e Junior per un valore, rispettivamente, pari a:
 - Euro 5.0 milioni circa per i titoli Senior, classificati tra le Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato;
 - Euro 21 mila circa per i titoli Mezzanine e Junior, classificati tra le Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al *fair value* con impatto sul Conto economico, in ragione del mancato superamento dell’SPPI Test, condotto ai sensi dell’IFRS 9.

Dal punto di vista del trattamento prudenziale dell’operazione, il significativo trasferimento del rischio nel rispetto dell’art 244(2)(a) della CRR, fermo il rispetto dei requisiti disciplinati dall’art. 244(4), risulta assicurato già alla data del 31 dicembre 2021 in quanto, come attestato dal modello di derecognition: (i) a esito del collocamento sul mercato dei Titoli Mezzanine e Junior emessi nel contesto dell’Operazione, le Banche detengono importi delle esposizioni ponderate per il rischio delle posizioni verso la cartolarizzazione mezzanine significativamente inferiori al 50% delle esposizioni ponderate per il rischio di tutte le posizioni verso la cartolarizzazione mezzanine della cartolarizzazione e, inoltre, (ii) la ragionevole stima delle perdite attese sul portafoglio cartolarizzato è significativamente inferiore alle esposizioni dedotte o che sarebbero soggette a deduzione dal capitale primario di classe 1 o ad un fattore di ponderazione del rischio pari al 1250%.

Come anticipato, l’operazione è strutturata in modo tale da avere caratteristiche idonee affinché i Titoli Senior possano beneficiare della citata garanzia dello Stato, atteso il deconsolidamento da parte delle Cedenti dei crediti oggetto dell’Operazione in conformità ai principi contabili internazionali IAS/IFRS. Cionondimeno, alla data di riferimento del bilancio la Garanzia in parola sulle passività di rango senior emesse dalla società veicolo non risulta ancora acquisita e, per tale ragione, alla data del 31 dicembre 2021 la ponderazione delle esposizioni della Banca rappresentate dai titoli senior in portafoglio non può beneficiare della mitigazione offerta dalla predetta garanzia.

Più in generale, ai fini della misurazione del complessivo assorbimento patrimoniale a fronte del rischio di credito generato dall’Operazione, in applicazione delle disposizioni del citato Regolamento UE n. 2017/2401, la Banca adotta la metodologia SEC-SA (Securitization Standardized Approach), basato su una “supervisory formula” per calcolare il requisito patrimoniale su ciascuna tranche.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

C.1 Esposizione derivanti dalle principali operazioni di cartolarizzazione "proprie" ripartite per tipologia di attività cartolarizzate e per tipologia di esposizioni

Tipologia attività cartolarizzate / Esposizioni	Esposizioni per cassa			Garanzie rilasciate			Linee di credito			
	Senior	Mezzanine	Junior	Senior	Mezzanine	Junior	Senior	Mezzanine	Junior	
	Valore di bilancio	Rettifiche / riprese di valore	Valore di bilancio	Esposizione netta	Rettifiche / riprese di valore	Esposizione netta	Esposizione netta	Rettifiche / riprese di valore	Esposizione netta	Rettifiche / riprese di valore
<i>(migliaia di euro)</i>										
A. Oggetto di integrale cancellazione dal bilancio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B. Oggetto di parziale cancellazione dal bilancio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C. Non cancellate dal bilancio	8.064	90.000	121.319	-	-	-	-	-	-	-
- Mutui ipotecari	8.064	90.000	121.319	-	-	-	-	-	-	-

C.2 Esposizioni derivanti dalle principali operazioni di cartolarizzazione di "terzi" ripartite per tipologia delle attività cartolarizzate e per tipo di esposizione

Tipologia attività sottostanti / Esposizioni	Esposizioni per cassa			Garanzie rilasciate			Linee di credito			
	Senior	Mezzanine	Junior	Senior	Mezzanine	Junior	Senior	Mezzanine	Junior	
	Valore di bilancio	Rettifiche / riprese di valore	Valore di bilancio	Esposizione netta	Rettifiche / riprese di valore	Esposizione netta	Esposizione netta	Rettifiche / riprese di valore	Esposizione netta	Rettifiche / riprese di valore
<i>(migliaia di euro)</i>										
VIVERACQUA	9.965	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-cartolarizzazione di obbligazioni	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

C.3 Società veicolo per la cartolarizzazione

Nome cartolarizzazione / Denominazione società veicolo	Sede legale	Consolidamento	Attività (migliaia di euro)			Passività (migliaia di euro)		
			Crediti	Titoli di Debito	Altre	Senior	Mezza- nine	Junior
Voba N.7 S.r.l.	Conegliano (TV)	NO	358.204	-	35.435	88.709	150.000	121.319

C.4 Società veicolo per la cartolarizzazione non consolidate

Alla data di bilancio non vi sono interessenze in società per la cartolarizzazione non consolidate. Non vi sono inoltre esposizioni verso le suddette società né sono state deliberati interventi ovvero accordi di sostegno, anche finanziario, a suddette società.

C.5 Attività di servicer – cartolarizzazioni proprie: incassi dei crediti cartolarizzati e rimborsi dei titoli emessi dalla società veicolo per la cartolarizzazione

Società veicolo (migliaia di euro)	Attività cartolarizzate (dato di fine periodo)		Incassi crediti realizzati nell'anno		Quota percentuale dei titoli rimborsati (dato di fine periodo)					
	Deterio- rate	In bonis	Deterio- rate	In bonis	Senior		Mezzanine		Junior	
					Attività deterio- rate	Attività in bonis	Attività deterio- rate	Attività in bonis	Attività deterio- rate	Attività in bonis
Voba 7 S.r.l.	2.719	359.187	92	81.407	-	82,01%	-	-	-	-

D. INFORMATIVA SULLE ENTITÀ STRUTTURATE NON CONSOLIDATE CONTABILMENTE (DIVERSE DALLE SOCIETÀ VEICOLO PER LA CARTOLARIZZAZIONE)

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

Alla data di bilancio la Società non detiene entità strutturate non consolidate contabilmente.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

Alla data di bilancio la Società non detiene entità strutturate non consolidate contabilmente.

E. OPERAZIONI DI CESSIONE

L'informativa di cui alla presente parte riguarda tutte le operazioni di cessione, incluse le operazioni di cartolarizzazione.

A. *Attività finanziarie cedute e non cancellate integralmente*

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

L'operatività è riferibile prevalentemente all'utilizzo di titoli di debito in portafoglio per operazioni pronti contro termine a breve e medio termine ed a crediti verso clientela ceduti nell'ambito delle operazioni di cartolarizzazione. Per quanto attiene all'operatività in titoli di debito a fronte di pronti contro termine a medio e lungo termine si rimanda a quanto riportato nella Nota integrativa – Parte B.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA
E.1 Attività finanziarie cedute rilevate per intero e passività finanziarie associate: valori di bilancio

Forme tecniche/portafoglio (migliaia di euro)	Attività finanziarie cedute rilevate per intero				Passività finanziarie associate		
	Valore di bilancio	di cui: oggetto di operazioni di cartolarizzazione	di cui: oggetto di contratti di vendita con patto di riacquisto	di cui deteriorate	Valore di bilancio	di cui: oggetto di operazioni di cartolarizzazione	di cui: oggetto di contratti di vendita con patto di riacquisto
A. Attività finanziarie detenute per la negoziazione	-	-	-	X	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	X	-	-	-
2. Titoli di capitale	-	-	-	X	-	-	-
3. Finanziamenti	-	-	-	X	-	-	-
4. Derivati	-	-	-	X	-	-	-
B. Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	-	-	-	-	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	-	-	-	-
2. Titoli di capitale	-	-	-	X	-	-	-
3. Finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-
C. Attività finanziarie designate al fair value	-	-	-	-	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	-	-	-	-
2. Finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-
D. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-	-	-	-	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	-	-	-	-
2. Titoli di capitale	-	-	-	X	-	-	-
3. Finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-
E. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	999.134	356.831	642.303	1.841	105.432	105.432	-
1. Titoli di debito	642.303	-	642.303	-	-	-	-
2. Finanziamenti	356.831	356.831	-	1.841	105.432	105.432	-
Totale al 31.12.2021	999.134	356.831	642.303	1.841	105.432	105.432	-
Totale al 31.12.2020	1.307.160	865.045	441.715	11.100	287.917	267.388	20.529

Le passività finanziarie a fronte di attività finanziarie cedute e non cancellate sono relative sia ad operazioni di cartolarizzazione sia ad operazioni di pronti contro termine passive a fronte di titoli iscritti nell'attivo. Non sono incluse, invece, le operazioni di pronti contro termine passive realizzate a valere su titoli ricevuti in operazioni di pronti contro termine attive.

E.2 Attività finanziarie cedute rilevate parzialmente e passività finanziarie associate: valori di bilancio

Alla data di bilancio non sono presenti attività finanziarie cedute rilevate parzialmente né passività finanziarie associate.

E.3 Operazioni di cessione con passività aventi rivalsa esclusivamente sulle attività cedute e non cancellate integralmente: fair value

Nella tabella figura il *fair value* delle attività finanziarie cedute ma ancora rilevate, rispettivamente, per intero o parzialmente nell'attivo dello Stato patrimoniale, nonché il *fair value* delle passività finanziarie associate iscritte a seguito di tale cessione, qualora le passività possano rivalersi esclusivamente sulle connesse attività cedute. Nel caso di attività cedute appartenenti a due o più portafogli contabili le passività associate vanno, convenzionalmente, indicate in proporzione al peso che le attività cedute (valorizzate al *fair value*) rientranti in un dato portafoglio contabile hanno sul complesso delle attività oggetto di cessione. Questa ultima fattispecie non è presente al 31 dicembre 2021.

Non figurano nella presente tabella le operazioni di covered bond in cui la banca cedente e la banca finanziatrice coincidono.

<i>(migliaia di euro)</i>	Rilevate per intero	Rilevate parzialmente	Totale	
			31.12.2021	31.12.2020
A. Attività finanziarie detenute per la negoziazione	-	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	-
2. Titoli di capitale	-	-	-	-
3. Finanziamenti	-	-	-	-
4. Derivati	-	-	-	-
B. Altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al fair value	-	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	-
2. Titoli di capitale	-	-	-	-
3. Finanziamenti	-	-	-	-
C. Attività finanziarie designate al fair value	-	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	-
2. Finanziamenti	-	-	-	-
D. Attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	-
2. Titoli di capitale	-	-	-	-
3. Finanziamenti	-	-	-	-
E. Attività finanziarie valutate al costo ammortizzato	937.660	-	-	-
1. Titoli di debito	-	-	-	-
2. Finanziamenti	937.660	-	-	-
Totale attività finanziarie	937.660	-	-	-
Totale passività finanziarie associate	105.432	-	X	X
Valore netto 31.12.2021	1.043.092	-	1.043.092	X
Valore netto 31.12.2020	1.738.023	-	X	1.738.023

B. *Attività finanziarie cedute e cancellate integralmente con rilevazione del continuo coinvolgimento (continuing involvement)*

Alla data di bilancio non vi sono in essere attività finanziarie cedute e cancellate integralmente con rilevazione del continuo coinvolgimento.

E.4 Operazioni di Covered Bond

In data 30 agosto 2019 il Consiglio di amministrazione ha autorizzato un Programma di obbligazioni bancarie garantite (covered bonds) per un importo massimo di 3 miliardi basato sulla cessione ad una società veicolo di mutui fondiari e ipotecari residenziali originati dalla Banca stessa.

In data 1° ottobre 2019 è stata effettuata la cessione pro-soluto, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli art. 4 e 7 bis della legge n. 130 del 30 aprile 1999, al veicolo VOBA CB S.r.l. di un portafoglio di complessivi 460 milioni di crediti in bonis in relazione all'emissione della prima serie di obbligazioni bancarie garantite per complessivi 300 milioni avvenuta il 28 ottobre 2019 e con durata pari a 7 anni.

L'operazione ha visto la cessione di mutui residenziali alla società veicolo e la contestuale concessione alla stessa di un finanziamento subordinato per regolare il prezzo di cessione. Poiché in testa alla Banca permangono tutti i rischi e benefici connessi a tali crediti, tali operazioni non si configurano come fattispecie rilevanti ai fini della derecognition dal bilancio dei crediti oggetto cessione secondo quanto previsto dall'IFRS 9.

Tra i principali obiettivi strategici perseguiti vi è quello di dotare la Banca di strumenti destinabili al mercato. In aggiunta l'attivazione di strumenti della specie può contribuire a:

- allungare le scadenze della raccolta e pertanto rafforzare la correlazione tra quest'ultima e la massa degli impieghi a medio/lungo termine;
- diversificare le fonti di provvista a lunga scadenza;
- usufruire di condizioni favorevoli, rispetto a quelle ottenibili tramite l'ordinaria raccolta obbligazionaria non garantita.

È stato predisposto un complesso ed articolato processo atto a soddisfare i dettami normativi. Per consentire, in particolare, il calcolo e il monitoraggio dei test di legge e contrattuali, verificare il rispetto dei requisiti di idoneità degli attivi ceduti, redigere la reportistica chiesta dalla normativa e dalle agenzie di rating e adempiere a tutte le attività di controllo. Nell'ambito delle controparti a vario titolo coinvolte, la società di revisione indipendente BDO Italia S.p.A., svolge in qualità di "asset monitor", le verifiche dei test regolamentari.

Le operazioni evidenziano un andamento regolare e non sono emerse irregolarità rispetto a quanto contrattualmente previsto. La normativa dispone inoltre che gli obiettivi, i rischi, anche legali e reputazionali, e le procedure di controllo poste in essere siano valutati dagli organi sociali con funzione di supervisione strategica e di controllo.

Serie e Classe

Codice ISIN	IT0005388647
Data di emissione	28 ottobre 2019
Data di scadenza	28 ottobre 2026
Valuta	Euro
Importo	300.000.000
Tipo tasso	Fisso
Parametro	n.a.
Cedola	0.250%, per annum, annually in arrears
Legge applicabile	Italiana

F. MODELLI PER LA MISURAZIONE DEL RISCHIO DI CREDITO

La Banca non si avvale dell'utilizzo di modelli interni di portafoglio per la misurazione dell'esposizione al rischio di credito.

Sezione 2 RISCHI DI MERCATO

2.1 Rischio di tasso di interesse e rischio di prezzo - portafoglio di negoziazione di vigilanza

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A. *Aspetti generali*

Il portafoglio di negoziazione di vigilanza costituisce una frazione assai ristretta del portafoglio di proprietà, essendo la maggior parte degli strumenti finanziari detenuti iscritta nelle categorie contabili Hold To Collect & Sell (HTCS) e Hold To Collect (HTC) e quindi appartenente al portafoglio bancario.

Tuttavia la strumentazione analitica adottata ai fini della misurazione dei rischi di mercato (rischio di tasso e rischio di prezzo) è la stessa per tutto il portafoglio di proprietà.

Il rischio di tasso d'interesse rappresenta il rischio connesso alla possibilità di subire perdite sulle attività finanziarie della Banca in conseguenza di un andamento sfavorevole dei tassi di mercato.

Il rischio di prezzo rappresenta invece il rischio connesso alla variazione del valore delle posizioni in essere, derivante da oscillazioni dei prezzi di mercato. Si scompone in:

- rischio generico: variazione del prezzo di un titolo di capitale a seguito di fluttuazioni del mercato azionario di riferimento;
- rischio specifico: variazione del prezzo di mercato di uno specifico titolo di capitale derivante dal mutamento delle aspettative del mercato sulla solidità patrimoniale o le prospettive della società emittente.

Il portafoglio di proprietà viene gestito in un'ottica di prudente gestione delle operazioni, orientata al contenimento dei rischi di mercato e nel rispetto delle indicazioni strategiche e dei limiti operativi contenuti nella "Policy degli investimenti", nel documento "Limiti e deleghe operative per la finanza e la liquidità" nonché nel "Piano operativo" annuale.

La principale fonte del rischio di tasso di interesse è costituita dai titoli obbligazionari di proprietà; la negoziazione è finalizzata ad obiettivi di ritorno assoluto massimizzando la redditività del portafoglio nel rispetto rigoroso dei limiti di *Value at Risk* (VaR) e *Stop-Loss*, definiti nella normativa interna sopra ricordata. Il comparto obbligazionario del portafoglio è costituito da titoli a tasso variabile e a tasso fisso con duration contenuta. Le obbligazioni detenute si riferiscono per la gran parte a titoli emessi dalla Repubblica Italiana o da banche italiane di rilevanza nazionale. Il rischio di tasso viene assunto dal Servizio Investimenti, che si avvale anche di strumenti derivati (*futures*, *IRS*) a fini di copertura.

La principale fonte del rischio di prezzo è invece costituita da posizioni azionarie relative ad aziende prevalentemente europee e solo in via del tutto marginale da strumenti derivati legati ad indici azionari. Anche in questo caso la strategia perseguita è orientata ad una prudente gestione delle attività, e ad una consapevole assunzione dei rischi. Vigono anche per il rischio di prezzo limiti di *Value at Risk* e *Stop-Loss*.

Gli strumenti finanziari presenti nel portafoglio di proprietà sono per la quasi totalità denominati in Euro, rendendo il rischio di cambio del tutto marginale.

L'attività nel portafoglio di proprietà non ha subito significative modifiche rispetto all'esercizio precedente, se non relativamente alla giacenza media che si è incrementata conformemente agli indirizzi di pianificazione strategica.

B. Processi di gestione e metodi di misurazione del rischio di tasso di interesse e del rischio di prezzo

I processi interni di controllo e gestione dei rischi di mercato (tasso di interesse e prezzo) sono contenuti nella "Policy degli investimenti" e nel documento "Policy sui limiti e le deleghe operative per la finanza e la liquidità", entrambi sottoposti a revisioni periodiche e deliberati dal Consiglio di amministrazione.

La policy formalizza lo svolgimento delle attività concernenti i rischi di mercato, definisce i compiti e le responsabilità assegnate alle diverse unità organizzative con competenza in materia ed esplicita, tra l'altro, i principali processi operativi, le modalità di misurazione, i limiti di esposizione, i flussi informativi e gli eventuali interventi correttivi.

L'attività di investimento e di negoziazione è pertanto svolta in conformità alla policy interna e viene espletata nell'ambito di un articolato sistema normativo interno di deleghe di poteri gestionali, che prevede limiti gestionali definiti in termini di strumenti finanziari negoziabili, importo, durata, mercati di investimento, tipologie di emissione e di emittente, settore e rating.

Nell'ambito delle attività di monitoraggio dei rischi, il Risk management produce una reportistica giornaliera e mensile.

Relativamente ai processi e alle metodologie di controllo e gestione del rischio di mercato, si presentano di seguito gli indicatori oggetto di controllo, nonché i processi interni di controllo di primo e di secondo livello sull'operatività complessiva del portafoglio di proprietà. In generale i limiti sono differenziati tra le diverse tipologie del rischio di mercato (tasso e prezzo), ma sono comunque ricondotti in un framework unitario, costruito con logiche omogenee.

La struttura delle deleghe operative della finanza, prevede l'articolazione su quattro livelli:

- limiti operativi
- limiti di posizione: rischio di credito e di concentrazione
- limiti di Stop-Loss
- limiti di Value-at-Risk (VaR)

La struttura dei limiti operativi prevede l'utilizzo dei seguenti indicatori di rischio:

- rischio di tasso: sensitivity (variazione dei profitti o delle perdite che si verificherebbero in caso di una variazione di un centesimo di punto della curva di riferimento, con shift parallelo);
- rischio azionario: delta equivalent (valore di mercato per le posizioni azionarie e posizione equivalente cash per derivati azionari);
- importo massimo investito: controvalore dei titoli/fondi ai prezzi di carico per garantire il rispetto delle giacenze medie assegnate.

I limiti di posizione sono strutturati su:

- limiti all'assunzione di rischio di credito: sono fissati dei limiti complessivi all'esposizione sulle classi di rating, in particolare al di sotto della fascia investment grade;
- limiti settoriali;
- limiti di sensitività creditizia (variazione dei profitti o delle perdite che si verificherebbero in caso di una variazione di un centesimo di punto dei credit spread);
- limiti per fasce di scadenza;
- vincoli legati ai criteri di eleggibilità ai fini di Eurosystema;
- limiti paese: sono previsti limiti sulla massima esposizione ammissibile per singolo paese in funzione del rating di quest'ultimo.

I limiti di *Stop-Loss* sono controllati sui risultati realizzati e non realizzati nel corso dell'ultima giornata operativa, cumulati nel corso degli ultimi 5 giorni lavorativi (stop-loss settimanale) nonché cumulati degli ultimi 30 giorni di calendario (stop-loss mensile), rafforzati da un controllo cumulato da inizio anno, con un processo di segnalazione agli organi preposti per le opportune decisioni. I limiti si basano sul livello massimo di perdita ritenuto accettabile nel periodo di riferimento coerente con le scelte strategiche della Banca (*Capitale a Rischio nell'ambito del Risk Appetite Framework, RAF*) e contenuto nel Piano operativo annuale. Il Capitale a Rischio è a sua volta ripartito tra le diverse asset class costituenti il portafoglio.

Relativamente ai limiti di VaR, quest'ultimo è definito come l'ammontare soglia oltre la quale non si dovrebbero

verificare perdite con un certo livello di confidenza e su uno specifico orizzonte temporale. Il VaR costituisce un indicatore omogeneo di misurazione, applicabile a tutte le tipologie di negoziazione sui mercati ed a tutti gli strumenti finanziari, permettendo in tal modo la confrontabilità dei valori di rischio sia dal punto di vista temporale che dal punto di vista della redditività giornaliera. Per il calcolo del VaR, la Banca utilizza il modello parametrico della varianza-covarianza fornito dalla società Prometeia, affiancato da modelli interni utilizzati per le necessarie verifiche, nonché per scopi di pianificazione: a titolo esemplificativo si citano VaR da simulazioni Monte Carlo e VaR storici con utilizzo dell'Extreme Value Theory per i livelli di confidenza più elevati. La responsabilità dei controlli giornalieri sui limiti operativi, di posizione, di *Stop-Loss* e di *VaR* è affidata alla funzione di controllo dei rischi, la quale, al fine di evitare e prevenire possibili sconfinamenti dai limiti di rischio autorizzati, grazie ad un sistema standardizzato di reporting giornaliero, controlla e verifica l'approssimarsi del raggiungimento delle soglie. I modelli di VaR hanno una finalità di natura gestionale e non sono utilizzati per il calcolo dei requisiti patrimoniali sui rischi di mercato per i quali invece, ai fini della relativa segnalazione di vigilanza alla Banca d'Italia, si adotta la metodologia standardizzata.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

1. Portafoglio di negoziazione di vigilanza: distribuzione per durata residua (data di riprezzamento) delle attività e delle passività finanziarie per cassa e derivati finanziari

Tipologia/Durata residua (migliaia di euro)	A vista	Fino a 3 mesi	Da oltre 3 mesi fino a 6 mesi	Da oltre 6 mesi fino a 1 anno	Da oltre 1 anno fino a 5 anni	Da oltre 5 anni fino a 10 anni	Oltre 10 anni	Durata inde- terminata
1. Attività per cassa	-	-	-	-	-	1.504	-	-
1.1 Titoli di debito	-	-	-	-	-	1.504	-	-
- Con opzione di rimborso anticipato	-	-	-	-	-	-	-	-
- Altri	-	-	-	-	-	1.504	-	-
1.2 Altre attività	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Passività per cassa	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 P.C.T. passivi	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Altre passività	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Derivati finanziari	-	1.565	(1)	-	3.049	(2.754)	(294)	-
3.1 Con titolo sottostante	-	1.465	-	-	-	-	-	-
- Opzioni	-	-	-	-	-	-	-	-
+ Posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-	-	-
- Posizioni corte	-	-	-	-	-	-	-	-
- Altri derivati	-	1.465	-	-	-	-	-	-
+ Posizioni lunghe	-	1.500	-	-	-	-	-	-
- Posizioni corte	-	(35)	-	-	-	-	-	-
3.2 Senza titolo sottostante	-	100	(1)	-	3.049	(2.754)	(294)	-
- Opzioni	-	-	-	-	3.049	(2.754)	(294)	-
+ Posizioni lunghe	-	-	-	-	41.356	13.402	1.306	-
- Posizioni corte	-	-	-	-	(38.307)	(16.156)	(1.600)	-
- Altri derivati	-	100	(1)	-	-	-	-	-
+ Posizioni lunghe	-	87.922	2.115	-	-	-	-	-
- Posizioni corte	-	(87.822)	(2.116)	-	-	-	-	-

2. Portafoglio di negoziazione di vigilanza: distribuzione delle esposizioni in titoli di capitale e indici azionari per i principali Paesi del mercato di quotazione

Tipologia operazioni/Indice quotazioni	Quotati			Non quotati
	ITALIA	USA	ALTRI	
A. Titoli di capitale	6	-	-	-
- posizioni lunghe	6	-	-	-
- posizioni corte	-	-	-	-
B. Compravendite non ancora regolate su titoli di capitale	38	-	-	-
- posizioni lunghe	38	-	-	-
- posizioni corte	-	-	-	-
C. Altri derivati su titoli di capitale	(858)	-	-	-
- posizioni lunghe	-	-	-	-
- posizioni corte	(858)	-	-	-
D. Derivati su indici azionari	-	-	-	-
- posizioni lunghe	-	-	-	-
- posizioni corte	-	-	-	-

3. Portafoglio di negoziazione di vigilanza - modelli interni e altre metodologie per l'analisi della sensitività

A seguire si riporta l'andamento del VaR relativo al 2021 (confidenza 95%, intervallo di confidenza 1 giorno), riferito all'intero portafoglio di proprietà di Volksbank (escluso tuttavia quanto prezzato al costo ammortizzato):



In aggiunta ai VaR tradizionali, viene calcolato anche un VaR giornaliero 99,9% con l'utilizzo della cosiddetta "Extreme Value Theory". L'utilizzo di tale metodologia presenta un notevole vantaggio in termini di precisione, specialmente nella valutazione degli eventi estremi (situazioni poco probabili, ma di alto impatto).

2.2 Rischio di tasso di interesse e rischio di prezzo – Portafoglio bancario

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A. Aspetti generali, processi di gestione e metodi di misurazione del rischio di tasso di interesse e del rischio di prezzo

Il processo interno di misurazione, controllo e gestione del rischio di tasso di interesse del portafoglio bancario si avvale di un sistema di monitoraggio basato su un modello interno per il calcolo giornaliero del Valore a Rischio (VaR), utilizzato anche per l'analisi di sensitività al rischio di prezzo.

Questo modello ha ad oggetto le attività finanziarie classificate tra le "altre attività finanziarie obbligatoriamente valutate al *fair value*", le "attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva" e le "attività finanziarie valutate al costo ammortizzato".

Il relativo processo interno di controllo e gestione del rischio, sia di tasso di interesse sia di prezzo, nonché la metodologia, risultano analoghe a quanto dettagliato nelle informazioni di natura qualitativa relative a "Rischio di tasso di interesse e rischio di prezzo - portafoglio di vigilanza".

Circa il monitoraggio basato su analisi di sensitività tramite metodologie di ALM, si distingue tra rischio di tasso di interesse da "*fair value*" e rischio di tasso di interesse da "cash flow". Le principali fonti del rischio di tasso di interesse da "*fair value*" risiedono nelle operazioni di raccolta - specialmente a vista - e di impiego - principalmente mutui e titoli di debito - a tasso fisso. Il rischio di tasso da "cash flow" origina invece anche dalle restanti attività e passività a vista o a tasso indicizzato.

Le linee guida e la disciplina per la gestione del rischio di tasso di interesse sono contenute nella "Policy ALM" secondo un modello chiaro e facilmente comprensibile. La misurazione del rischio di tasso è basata su un modello di analisi dei gap:

- relativamente al margine di interesse annuale (12 mesi), la determinazione dell'effetto di una traslazione ("shift") istantanea e parallela della curva dei tassi pari ad un punto percentuale, che si ipotizza avvenire istantaneamente e parallelamente su tutte le scadenze nel giorno successivo alla data di riferimento;
- relativamente al valore attuale del patrimonio, il riprezzamento completo ("*full evaluation*") delle poste attive e passive a seguito di uno shift parallelo di due punti percentuali, e ricalcolando la differenza (il "delta") rispetto alla situazione precedente. L'indicatore di rischiosità rappresenta il rapporto tra la variazione di valore complessiva e i Fondi propri.

Ai fini di un realistico trattamento delle poste a vista attive e passive (conti correnti in Euro e in valuta e depositi a risparmio), nell'analisi viene utilizzato un modello econometrico parametrizzato sulla base del comportamento storico delle poste stesse.

La funzione Risk management calcola quindi mensilmente la sensibilità del margine di interesse e del patrimonio a variazioni prefissate della curva dei tassi sulle operazioni in essere alla data di riferimento (fine mese).

I risultati dell'analisi, unitamente alle previsioni sull'andamento dei tassi elaborate dai Servizi investimenti e tesoreria, sono contenuti all'interno di una relazione mensile e concorrono a definire la politica di copertura del rischio di tasso di interesse stabilita in sede di Comitato finanza. Essi vengono discussi a cadenza mensile nell'ambito dello stesso Comitato finanza. I Servizi tesoreria e investimenti sono quindi incaricati di dare applicazione concreta alle decisioni intraprese.

Ai fini di un rafforzamento del presidio del rischio tasso di interesse sono stati identificati due indicatori principali, relativi alle sensitività al rischio tasso del margine di interesse e del valore attuale del patrimonio rispettivamente, per i quali sono stati definiti specifici limiti:

- Indicatore ΔMI %: Delta Margine di Interesse (shock +200bp/-200bp) / Margine Interesse Atteso
- Indicatore ΔVE %: Delta Valore Economico (peggiore degli shock regolamentari) / Fondi propri

Per il primo indicatore è fissato un limite del 12%, mentre per il secondo un limite del 16%. La verifica dei limiti esposti è posta sotto la responsabilità della funzione Risk management, che la effettua con cadenza almeno trimestrale.

B. *Attività di copertura del fair value*

Alla data di bilancio non sono presenti attività di copertura del *fair value*.

C. *Attività di copertura dei flussi finanziari*

Alla data di bilancio non sono presenti attività di copertura dei flussi finanziari.

D. *Attività di copertura di investimenti esteri*

Per un approfondimento si rimanda a quanto riportato nella sezione relativa al Rischio di cambio.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA
1. Portafoglio bancario: distribuzione per durata residua (per data di riprezzamento) delle attività e delle passività finanziarie

Tipologia/Durata residua (migliaia di euro)	A vista	Fino a 3 mesi	Da oltre 3 mesi fino a 6 mesi	Da oltre 6 mesi fino a 1 anno	Da oltre 1 anno fino a 5 anni	Da oltre 5 anni fino a 10 anni	Oltre 10 anni	Durata indetermi- nata
1. Attività per cassa	728.284	2.320.415	1.446.263	34.063	704.441	488.742	278.725	-
1.1 Titoli di debito	369	722.386	1.370.855	31.909	679.981	488.711	278.725	-
- con opzione di rimborso anticipato	-	-	-	-	-	-	-	-
- altri	369	722.386	1.370.855	31.909	679.981	488.711	278.725	-
1.2 Finanziamenti a banche	50	1.597.646	-	-	-	-	-	-
1.3 Finanziamenti a clientela	727.865	383	75.408	2.154	24.460	31	-	-
- C/C	727.865	383	75.408	2.154	24.460	31	-	-
- Altri finanziamenti	-	-	-	-	-	-	-	-
- con opzione di rimborso anticipato	102.645	3.517.827	56.325	126.902	831.654	572.273	536.326	-
- altri	636.457	101.437	25.752	13.393	77.376	14.074	9.656	-
2. Passività per cassa	7.732.372	18.458	1.661	101.016	2.776.651	30.012	-	-
2.1 Debiti verso clientela	7.554.991	-	-	-	-	-	-	-
- C/C	7.554.991	-	-	-	-	-	-	-
- altri debiti	-	-	-	-	-	-	-	-
- con opzione di rimborso anticipato	-	-	-	-	-	-	-	-
- altri	315.156	798.692	14.311	48.791	266.577	7.144	9.643	-
2.2 Debiti verso banche	177.381	13.092	-	-	2.478.363	-	-	-
- C/C	41.206	-	-	-	-	-	-	-
- altri debiti	136.175	13.092	-	-	2.478.363	-	-	-
2.3 Titoli di debito	-	5.366	1.661	101.016	298.288	30.012	-	-
- con opzione di rimborso anticipato	-	-	-	-	-	-	-	-
- altri	-	5.366	1.661	101.016	298.288	30.012	-	-
2.4 Altre passività	-	-	-	-	-	-	-	-
- con opzione di rimborso anticipato	-	-	-	-	-	-	-	-
- altri	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Derivati finanziari	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1 Con titolo sottostante	-	-	-	-	-	-	-	-
- Opzioni	-	-	-	-	-	-	-	-
+ posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-	-	-
- posizioni corte	-	-	-	-	-	-	-	-
- altri derivati	-	-	-	-	-	-	-	-
+ posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-	-	-
- posizioni corte	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2 Senza titolo sottostante	-	-	-	-	-	-	-	-
- Opzioni	-	-	-	-	-	-	-	-
+ posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-	-	-
- posizioni corte	-	-	-	-	-	-	-	-
- altri derivati	-	-	-	-	-	-	-	-
+ posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-	-	-
- posizioni corte	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Altre operazioni fuori bilancio	(137.382)	17.658	35	-	3.213	19.608	114.513	-
+ posizioni lunghe	500	17.658	35	-	3.213	19.608	114.513	-
- posizioni corte	(137.882)	-	-	-	-	-	-	-

2. *Portafoglio bancario: modelli interni e altre metodologie di analisi di sensitività*

Con riferimento alle attività e alle passività generanti il margine di interesse - diverse dai titoli di debito del portafoglio di negoziazione di vigilanza, dai P.C.T. attivi e passivi (con sottostanti titoli di debito del portafoglio di negoziazione di vigilanza) agli altri contratti oggetto dell'informativa sul portafoglio di negoziazione di vigilanza - come definite nelle informazioni di natura qualitativa inerenti alla presente sezione - si evidenzia che la misurazione dell'esposizione al rischio di tasso d'interesse viene effettuata mediante un modello interno che prevede un approccio di *full-evaluation* di tutte le posizioni che costituiscono l'attivo fruttifero e il passivo oneroso. Nel dettaglio, il modello prevede le seguenti fasi:

- calcolo del *net present value* (NPV) delle singole posizioni attive e passive e delle poste fuori bilancio e determinazione del valore economico (dato dalla differenza tra il NPV delle posizioni attive e il NPV delle posizioni passive);
- definizione di uno scenario relativo ad una variazione nella curva dei tassi di interesse (traslazione parallela ovvero *steepening o flattening* della curva con riferimento alle scadenze ritenute più rilevanti);
- ricalcolo del NPV degli strumenti presenti in bilancio e fuori bilancio sulla base della nuova curva dei tassi di interesse e determinazione del nuovo valore economico;
- determinazione della variazione del valore economico come differenza del valore ante e post shock dei tassi.

A fine esercizio, la duration modificata calcolata sulle poste attive e passive dell'intero bilancio e il duration gap erano contenuti.

2.3 Rischio di cambio

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A. Aspetti generali, processi di gestione e metodi di misurazione del rischio di cambio

Il supporto alle attività commerciali in divisa estera e il servizio di negoziazione di titoli esteri costituiscono per la Banca la principale fonte di generazione di rischio di cambio.

La gestione dei rischi di cambio è accentrata presso la Tesoreria, le cui esposizioni risultano contenute. Sistemi automatici di rete interfacciati con un unico sistema di position keeping permettono al Servizio Tesoreria un controllo continuo e in tempo reale dei flussi in divisa che vengono istantaneamente trasferiti al mercato interbancario Forex. Nell'ambito della Tesoreria la posizione viene aggiornata in tempo reale. Il Servizio può quindi agire sul mercato interbancario per pareggiare gli sbilanci che dovessero crearsi a causa delle operazioni sopra richiamate.

La procedura informatica di tesoreria integrata (Murex) permette poi un'efficiente gestione dei flussi a pronti, a termine ed opzionali nel quadro di uno schema prefissato di limiti operativi, definiti nella "Policy degli investimenti" e nel "Piano operativo" annuale.

Tutte le posizioni in valuta vengono rivalutate giornalmente ai cambi di riferimento della Banca Centrale Europea e vanno a costituire il contributo economico dell'attività in cambi alla redditività generale della Banca.

B. Attività di copertura del rischio di cambio

L'esposizione al rischio di cambio è limitata dall'atteggiamento estremamente prudente della Società, che si esplica in un'attività di trading in divise fortemente circoscritta.

Il rischio di cambio che viene generato dalle attività di impiego e raccolta in divisa viene inoltre sistematicamente coperto in tempo reale andando ad effettuare un'operazione di copertura e/o impiego nella stessa divisa.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

1. Distribuzione per valuta di denominazione delle attività, delle passività e dei derivati

Voci (migliaia di euro)	Valute					
	Dollari USA	Sterlina inglese	Franchi svizzeri	Yen	Dollaro canadese	Altre valute
A. Attività finanziarie	2.951	-	4.764	350	-	-
A.1 Titoli di debito	-	-	-	-	-	-
A.2 Titoli di capitale	-	-	-	-	-	-
A.3 Finanziamenti a banche	-	-	-	-	-	-
A.4 Finanziamenti a clientela	2.951	-	4.764	350	-	-
A.5 Altre attività finanziarie	-	-	-	-	-	-
B. Altre attività	989	198	744	15	41	284
C. Passività finanziarie	34.639	13.734	2.718	1	177	118
C.1 Debiti verso banche	1.080	13.092	228	-	-	-
C.2 Debiti verso clientela	33.559	642	2.490	1	177	118
C.3 Titoli di debito	-	-	-	-	-	-
C.4 Altre passività finanziarie	-	-	-	-	-	-
D. Altre passività	-	-	-	-	-	-
E. Derivati finanziari	30.754	13.523	(2.918)	(348)	134	(54)
- Opzioni	-	-	-	-	-	-
+ posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-
- posizioni corte	-	-	-	-	-	-
- Altri derivati	30.754	13.523	(2.918)	(348)	134	(54)
+ posizioni lunghe	53.573	13.862	-	-	134	126
- posizioni corte	(22.819)	(339)	(2.918)	(348)	-	(180)
Totale attività	57.513	14.060	5.508	365	175	410
Totale passività	57.458	14.073	5.636	349	177	298
Sbilancio (+/-)	55	(13)	(128)	16	(2)	112

2. Modelli interni e altre metodologie per l'analisi di sensitività

Il monitoraggio del rischio di cambio generato dal portafoglio di negoziazione e dal portafoglio bancario è effettuato tramite un modello interno, descritto nella sezione "Rischio di tasso di interesse e rischio di prezzo - Portafoglio di negoziazione di vigilanza" dove, oltre che nella sezione "Rischio di tasso di interesse e rischio di prezzo - Portafoglio bancario", vengono esposti i valori assunti da tale indicatore.

Sezione 3 Gli strumenti derivati e le politiche di copertura

3.1 Gli strumenti derivati di negoziazione
A. DERIVATI FINANZIARI
A.1 Derivati finanziari di negoziazione: valori nozionali di fine periodo

Attività sottostanti/ Tipologie derivati	31.12.2021				31.12.2020			
	Over the counter				Over the counter			
	Controparti centrali	Senza controparti centrali		Mercati organizzati	Controparti centrali	Senza controparti centrali		Mercati organizzati
		Con accordi di compensa- zione	Senza accordi di compensa- zione			Con accordi di compensa- zione	Senza accordi di compensa- zione	
<i>(migliaia di euro)</i>								
1. Titoli di debito e tassi d'interesse	-	-	1.505	-	-	-	10.005	-
a) Opzioni	-	-	5	-	-	-	5	-
b) Swap	-	-	-	-	-	-	10.000	-
c) Forward	-	-	-	-	-	-	-	-
d) Futures	-	-	1.500	-	-	-	-	-
e) Altri	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Titoli di capitale e indici azionari	-	-	858	-	-	-	-	-
a) Opzioni	-	-	-	-	-	-	-	-
b) Swap	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Forward	-	-	-	-	-	-	-	-
d) Futures	-	-	858	-	-	-	-	-
e) Altri	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Valute e oro	-	-	68.654	-	-	-	65.201	-
a) Opzioni	-	-	-	-	-	-	-	-
b) Swap	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Forward	-	-	68.654	-	-	-	65.201	-
d) Futures	-	-	-	-	-	-	-	-
e) Altri	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Merci	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Altri	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	71.017	-	-	-	75.206	-

A.2 Derivati finanziari di negoziazione: fair value lordo positivo e negativo – ripartizione per prodotti

Tipologie derivati	31.12.2021				31.12.2020			
	Over the counter				Over the counter			
	Controparti centrali	Senza controparti centrali		Mercati organizzati	Controparti centrali	Senza controparti centrali		Mercati organizzati
Con accordi di compensazione		Senza accordi di compensazione	Con accordi di compensazione			Senza accordi di compensazione		
<i>(migliaia di euro)</i>								
1. Fair value positivo								
a) Opzioni	-	-	-	-	-	-	-	-
b) Interest rate swap	-	-	-	-	-	-	-	-
c) Cross currency swap	-	-	-	-	-	-	-	-
d) Equity swap	-	-	-	-	-	-	-	-
e) Forward	-	-	126	-	-	-	146	-
f) Futures	-	-	-	-	-	-	-	-
g) Altri	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	126	-	-	-	146	-
2. Fair value negativo								
a) Opzioni	-	-	-	-	-	-	-	-
b) Interest rate swap	-	-	-	-	-	-	414	-
c) Cross currency swap	-	-	-	-	-	-	-	-
d) Equity swap	-	-	-	-	-	-	-	-
e) Forward	-	-	60	-	-	-	1.369	-
f) Futures	-	-	-	-	-	-	-	-
g) Altri	-	-	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	60	-	-	-	1.783	-

A.3 Derivati finanziari di negoziazione OTC: valori nozionali, fair value lordo positivo e negativo per controparti

Attività sottostanti	Controparti centrali	Banche	Altre società finanziarie	Altri soggetti
<i>(migliaia di euro)</i>				
Contratti non rientranti in accordi di compensazione				
1) Titoli di debito e tassi d'interesse				
- valore nozionale	X	1.505	-	-
- fair value positivo	X	-	-	-
- fair value negativo	X	-	-	-
2) Titoli di capitale e indici azionari				
- valore nozionale	X	858	-	-
- fair value positivo	X	-	-	-
- fair value negativo	X	-	-	-
3) Valute e oro				
- valore nozionale	X	67.153	-	1.501
- fair value positivo	X	126	-	-
- fair value negativo	X	48	-	12
4) Altri valori				
- valore nozionale	X	-	-	-
- fair value positivo	X	-	-	-
- fair value negativo	X	-	-	-
Contratti rientranti in accordi di compensazione				
1) Titoli di debito e tassi d'interesse				
- valore nozionale	-	-	-	-
- fair value positivo	-	-	-	-
- fair value negativo	-	-	-	-
2) Titoli di capitale e indici azionari				
- valore nozionale	-	-	-	-
- fair value positivo	-	-	-	-
- fair value negativo	-	-	-	-
3) Valute e oro				
- valore nozionale	-	-	-	-
- fair value positivo	-	-	-	-
- fair value negativo	-	-	-	-
4) Altri valori				
- valore nozionale	-	-	-	-
- fair value positivo	-	-	-	-
- fair value negativo	-	-	-	-

A.4 Vita residua dei derivati finanziari di negoziazione OTC: valori nozionali

Sottostanti / Vita residua <i>(migliaia di euro)</i>	Fino a 1 anno	Oltre 1 anno e fino a 5 anni	Oltre 5 anni	Totale
A. 1 Derivati finanziari su titoli di debito e tassi d'interesse	1.500	-	5	1.505
A. 2 Derivati finanziari su titoli di capitale e indici azionari	858	-	-	858
A. 3 Derivati finanziari su valute e oro	68.654	-	-	68.654
A. 4 Derivati finanziari su merci	-	-	-	-
A. 5 Altri derivati finanziari	-	-	-	-
Totale 31.12.2021	71.012	-	5	71.017
Totale 31.12.2020	75.202	-	5	75.207

B. DERIVATI CREDITIZI

B.1 Derivati creditizi di negoziazione: valori nozionali di fine periodo

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi di negoziazione.

B.2 Derivati creditizi di negoziazione: fair value lordo positivo e negativo – ripartizione per prodotti

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi di negoziazione.

B.3 Derivati creditizi di negoziazione OTC: valori nozionali, fair value lordo positivo e negativo per controparti

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi di negoziazione.

B.4 Vita residua dei derivati creditizi di negoziazione OTC: valori nozionali

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi di negoziazione.

B.5 Derivati creditizi connessi con la fair value option: variazioni annue

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi connessi con la *fair value option*.

3.2 Le coperture contabili

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A. Attività di copertura del fair value

Alla data di bilancio non sono in essere operazioni di copertura contabile.

B. Attività di copertura dei flussi finanziari

Alla data di bilancio non sono in essere operazioni di copertura contabile.

C. Attività di copertura di investimenti esteri

Alla data di bilancio non sono in essere operazioni di copertura contabile.

D. Strumenti di copertura

Alla data di bilancio non sono in essere operazioni di copertura contabile.

E. Elementi coperti

Alla data di bilancio non sono in essere operazioni di copertura contabile.

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A) Derivati finanziari di copertura

A.1 *Derivati finanziari di copertura: valori nozionali di fine periodo*

Alla data di bilancio non sono presenti derivati finanziari di copertura.

A.2 *Derivati finanziari di copertura: fair value lordo positivo e negativo – ripartizione per prodotti*

Alla data di bilancio non sono presenti derivati finanziari di copertura.

A.3 *Derivati finanziari di copertura OTC: valori nozionali, fair value lordo positivo e negativo per controparti*

Alla data di bilancio non sono presenti derivati finanziari di copertura.

A.4 *Vita residua dei derivati finanziari di copertura OTC: valori nozionali*

Alla data di bilancio non sono presenti derivati finanziari di copertura.

B) Derivati creditizi di copertura

B.1 *Derivati creditizi di copertura: valori nozionali di fine periodo*

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi di copertura.

B.2 *Derivati creditizi di copertura: fair value lordo positivo e negativo – ripartizione per prodotti*

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi di copertura.

B.3 *Derivati creditizi di copertura OTC: valori nozionali, fair value lordo positivo e negativo per controparti*

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi di copertura.

B.4 *Vita residua dei derivati creditizi di copertura OTC: valori nozionali*

Alla data di bilancio non sono presenti derivati creditizi di copertura.

C) Strumenti non derivati di copertura

C.1 *Strumenti di copertura diversi dai derivati: ripartizione per portafoglio contabile e tipologia di copertura*

Alla data di bilancio non sono presenti strumenti di copertura diversi dai derivati.

D) Strumenti coperti

D.1 Coperture del fair value

Alla data di bilancio non sono presenti operazioni di copertura.

D.2 Coperture dei flussi finanziari e degli investimenti esteri

Alla data di bilancio non sono presenti operazioni di copertura.

E) Effetti delle operazioni di copertura a patrimonio netto

E.1 Riconciliazione delle componenti di patrimonio netto

Alla data di bilancio non sono presenti operazioni di copertura.

3.3 Altre informazioni sugli strumenti derivati (di negoziazione e di copertura)

A. DERIVATI FINANZIARI E CREDITIZI

A.1 Derivati finanziari e creditizi OTC: fair value netti per controparti

Alla data di bilancio non sono presenti operazioni di copertura.

B.1 Derivati finanziari OTC: rischio di controparte/rischio finanziario – Modelli interni

La Società non utilizza, ai fini del calcolo del requisito patrimoniale a fronte del rischio di controparte, modelli interni di tipo EPE validati dalle autorità di vigilanza.

A fini gestionali e di valutazione dell'adeguatezza patrimoniale (processo ICAAP) utilizza un modello di stima del rischio relativamente alla componente rappresentata dall'operatività in derivati over the counter (OTC).

Questo modello prevede l'impiego delle metodologie interne di stima del rischio di mercato per determinare la potenziale evoluzione nel breve termine del *fair value* delle posizioni, incorporando i benefici delle correlazioni di mercato e includendo gli impatti degli accordi di garanzia.

Sezione 4 Rischio di liquidità

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A. *Aspetti generali, processi di gestione e metodi di misurazione del rischio di liquidità*

Il rischio di liquidità si manifesta tipicamente sotto forma di inadempimento rispetto agli impegni di pagamento o di incapacità a finanziare l'attivo di bilancio con la necessaria tempestività e secondo criteri di economicità. Tali circostanze negative possono realizzarsi a causa di:

- impossibilità di reperire fondi o di ottenerli a costi ragionevoli (*funding liquidity risk*);
- impossibilità di vendere o ridurre una propria posizione senza intaccarne significativamente il prezzo, a causa della scarsa efficienza del mercato o di un suo malfunzionamento (*market liquidity risk*).

La strategia generale di gestione del rischio di liquidità della Banca, caratterizzata da una contenuta propensione al rischio, si manifesta in primo luogo attraverso l'adozione di specifici indirizzi gestionali che permettono di ridurre la probabilità di manifestazione delle circostanze sfavorevoli sopra descritte.

In particolare, con riferimento alla prima delle sopra citate fonti di rischio, l'impegno della Banca è principalmente indirizzato a mantenere un'ampia e stabile base di raccolta al dettaglio ed adeguatamente diversificata. Ulteriori rilevanti fonti di approvvigionamento sono rappresentate da enti e società nazionali e internazionali e da controparti bancarie presso le quali la Banca non incontra difficoltà a finanziarsi a tassi di mercato. La banca si avvale inoltre di finanziamenti concessi dalla Banca Centrale Europea (Targeted Longer-Term Refinancing Operations). Il potenziale rischio di liquidità derivante da difficoltà nello smobilizzo di proprie posizioni viene contenuto grazie alla scelta della Banca di mantenere un portafoglio di titoli obbligazionari di elevata qualità: esso è in massima parte costituito da titoli di Stato, oltre che, in misura minore, da titoli di altri emittenti, che presentano caratteristiche di elevata liquidabilità in quanto facilmente vendibili sui mercati e pure utilizzabili, a fronte di fabbisogni di liquidità, sia in operazioni di pronti contro termine con controparti bancarie, sia nelle operazioni di rifinanziamento della Banca Centrale Europea qualora i titoli, come risulta per la massima parte degli stessi, siano stanziabili.

Il controllo del rischio di liquidità si realizza attraverso l'intervento di differenti unità organizzative: il primo presidio è rappresentato dall'azione in tal senso posta in essere dalle funzioni operative che prevede una puntuale verifica del corretto svolgimento delle attività di competenza e la redazione di informativa riepilogativa della quotidiana operatività.

La gestione del rischio di liquidità è descritta nel documento "Policy della liquidità e funding", revisionato ed approvato annualmente dal Consiglio di amministrazione. Essa definisce in dettaglio:

- il modello organizzativo, che assegna ruoli e responsabilità alle funzioni organizzative coinvolte nel processo di gestione e controllo della liquidità;
- le politiche di gestione della liquidità operativa e strutturale, con l'indicazione dei modelli e delle metriche utilizzate per la misurazione, il monitoraggio e il controllo del rischio di liquidità, nonché per l'esecuzione di stress test;
- il *Contingency Funding Plan* (CFP) che prevede, oltre ad una descrizione degli indicatori di supporto all'individuazione di possibili situazioni di emergenza, i processi organizzativi e gli interventi volti a ristabilire la condizione di normalità della gestione della liquidità.

Elemento essenziale della gestione è la distinzione fra liquidità operativa in ottica di breve termine (con un orizzonte temporale fino a 12 mesi) e liquidità strutturale in ottica di medio-lungo termine (con un orizzonte temporale oltre i 12 mesi). La prima è volta a scongiurare situazioni di improvvisa tensione di liquidità, determinata da shock specifici della Banca o sistemici del mercato; la seconda risponde alla necessità di garantire la gestione ottimale, da un punto di vista strategico, della trasformazione delle scadenze tra raccolta e impieghi, tramite un adeguato bilanciamento delle scadenze delle poste dell'attivo e del passivo, in modo da prevenire situazioni di crisi di liquidità future.

La misurazione e il controllo della liquidità operativa e della liquidità strutturale sono stati definiti attraverso un sistema di indicatori, limiti e reportistica periodica, anche a livello giornaliero. In particolare è stato predisposto un cosiddetto *maturity ladder* ovvero un sistema di sorveglianza della posizione finanziaria netta che consente di evidenziare i saldi e pertanto gli sbilanci tra flussi e deflussi attesi su predefinite fasce temporali e, attraverso la

costruzione di sbilanci cumulati, il calcolo del saldo netto del fabbisogno (o del surplus) finanziario nell'orizzonte temporale considerato.

Per la misurazione del rischio di liquidità la Banca si avvale anche del modello cosiddetto del Liquidity-at-Risk (LaR) che si basa sull'osservazione dei flussi netti negativi "autonomi" di liquidità – considerando la serie storica degli ultimi 5 anni – e sull'applicazione la *Extreme-Value-Theory* che consente di migliorare la precisione dell'analisi per elevati livelli di confidenza. Si utilizzano in particolare i dati giornalieri delle seguenti grandezze: riserva obbligatoria presso Banca d'Italia, depositi interbancari, emissioni obbligazionarie, cartolarizzazioni, movimentazione dei titoli di proprietà, flussi di natura straordinaria. I dati vengono trattati allo scopo di pervenire alla determinazione dei flussi di liquidità giornaliera imputabili esclusivamente a scelte estranee al controllo diretto della Banca (Servizio Tesoreria) e quindi riconducibili al comportamento della clientela. I 3 livelli di confidenza ipotizzati si propongono di rappresentare i fabbisogni di liquidità della Banca in condizioni normali (fino al valore di LaR con confidenza del 99%), di stress (fino al 99,9%) ed estreme (fino al 99,99%) ad 1 giorno, a 1 settimana (5 gg lavorativi), a 2 settimane (10 gg lavorativi) e ad un mese (20 gg lavorativi).

Altra attività fondamentale di gestione del rischio di liquidità riguarda l'esecuzione di un programma di stress test volto a valutare la vulnerabilità della Banca a fronte di eventi eccezionali ma plausibili. In particolare vengono eseguite prove di stress in termini di analisi di scenario, coerenti con la definizione di rischio di liquidità adottata e cercando di simulare il comportamento dei propri flussi di cassa in condizioni sfavorevoli a fronte di congetture soggettive basate sull'esperienza aziendale e/o di indicazioni fornite dalle normative e linee guida di vigilanza.

Inoltre nella policy sono chiaramente definiti l'assetto organizzativo delle strutture e funzioni preposte alla gestione della liquidità e dei relativi controlli e i piani di emergenza da porre in atto al verificarsi di situazioni di stress o di crisi (CFP, Contingency Funding Plan), la cui dichiarazione è originata dall'andamento problematico di una serie predefinita di fattori esogeni ed endogeni.

Inoltre, la "Policy sul sistema dei prezzi di trasferimento interno" ("TIT") dei fondi si propone i seguenti obiettivi:

- il trasferimento dei rischi di tasso di interesse e di liquidità dalla rete commerciale all'unità di tesoreria, in modo da garantire valutazione e gestione centralizzate dell'esposizione della Banca a tali tipologie di rischio;
- il trasferimento dalla rete commerciale all'unità di tesoreria dei contributi derivanti dalla trasformazione di scadenze;
- la possibilità di valutare in maniera precisa il contributo effettivo a livello di ogni singola unità commerciale e di ogni singolo rapporto cliente.

I tassi di trasferimento interno alla base del sistema, oltre ad essere differenziati per scadenza (TIT multipli), essere basati su tassi di mercato effettivamente negoziabili da parte della tesoreria, garantire margini reddituali per le unità operative coerenti con la redditività complessiva della Banca, sono tutti costituiti da più componenti con diverse finalità:

- la componente "tasso di interesse" (TIT risk free), che trasferisce il rischio di tasso di interesse dalle unità commerciali alla unità di tesoreria;
- la componente "liquidità" (liquidity TIT), che tiene conto del costo di funding (rifinanziamento) a cui la Banca deve fare fronte sul mercato interbancario e delle capacità di assunzione del rischio fissate nella "Policy dei rischi" e nella "Policy della liquidità";
- la componente "bonus-malus", quale strumento per gestire eventuali incentivi commerciali.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

1. Distribuzione temporale per durata residua contrattuale delle attività e passività finanziarie

Voci/ Scaglioni temporali (migliaia di euro)	A vista	Da oltre 1 giorno a 7 giorni	Da oltre 7 giorni a 15 giorni	Da oltre 15 giorni a 1 mese	Da oltre 1 mese fino a 3 mesi	Da oltre 3 mesi fino a 6 mesi	Da oltre 6 mesi fino a 1 anno	Da oltre 1 anno fino a 5 anni	Oltre 5 anni	Durata inde- terminata
Attività per cassa	844.038	18.270	24.502	126.616	271.800	348.075	657.883	5.179.254	3.533.407	1.601.497
A.1 Titoli di Stato	311	-	2.123	-	5.841	36.993	60.014	2.170.782	705.000	-
A.2 Altri titoli di debito	398	-	10	3.414	26.278	5.572	23.320	279.425	63.011	-
A.3 Quote O.I.C.R.	47.008	-	-	-	-	-	-	-	-	-
A.4 Finanziamenti	796.321	18.270	22.369	123.202	239.681	305.510	574.549	2.729.047	2.765.396	1.601.497
- Banche	50	-	-	-	1.177	1.324	2.749	-	-	1.597.747
- Clientela	796.271	18.270	22.369	123.202	238.504	304.186	571.800	2.729.047	2.765.396	3.750
Passività per cassa	7.965.401	686.181	2.381	8.516	16.795	15.773	48.068	3.192.893	218.500	-
B.1 Depositi e conto correnti	7.897.584	14.616	2.381	3.033	16.600	14.085	48.053	257.280	-	-
- Banche	92.029	13.093	-	-	-	-	-	-	-	-
- Clientela	7.805.555	1.523	2.381	3.033	16.600	14.085	48.053	257.280	-	-
B.2 Titoli di debito	-	-	-	5.369	-	1.666	-	300.000	130.000	-
B.3 Altre passività	67.817	671.565	-	114	195	22	15	2.635.613	88.500	-
Operazioni "fuori bilancio"	(155.040)	62	11	(7)	16.158	34	-	3.213	134.121	-
C.1 Derivati finanziari con scambio di capitale	-	62	11	(7)	(1.500)	(1)	-	-	-	-
+ Posizioni lunghe	-	34.328	789	20.874	30.431	2.115	-	-	-	-
- Posizioni corte	-	(34.266)	(778)	(20.881)	(31.931)	(2.116)	-	-	-	-
C.2 Derivati finanziari senza scambio di capitale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
+ Posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Posizioni corte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.3 Depositi e finanziamenti da ricevere	(17.658)	-	-	-	17.658	-	-	-	-	-
+ Posizioni lunghe	-	-	-	-	17.658	-	-	-	-	-
- Posizioni corte	(17.658)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.4 Impegni irrevocabili a erogare fondi	(137.382)	-	-	-	-	35	-	3.213	134.121	-
+ Posizioni lunghe	500	-	-	-	-	35	-	3.213	134.121	-
- Posizioni corte	(137.882)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.5 Garanzie finanziarie rilasciate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.6 Garanzie finanziarie ricevute	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.7 Derivati creditizi con scambio di capitale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
+ Posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Posizioni corte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C.8 Derivati creditizi senza scambio di capitale	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
+ Posizioni lunghe	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Posizioni corte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

INFORMATIVA SUGLI INVESTIMENTI IN HEDGE FUND

Alla data nel portafoglio della Banca non sono presenti Hedge Funds.

Sezione 5 Rischio operativo

INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

A. Aspetti generali, processi di gestione e metodi di misurazione del rischio operativo

In linea con quanto indicato dalle disposizioni di vigilanza, il rischio operativo viene definito come il rischio di subire perdite dovute ad errori, violazioni, interruzioni, eventi esogeni o danni derivanti da disfunzioni nei processi interni o inadeguatezza di persone e/o sistemi. Rientrano fra i rischi operativi, tra l'altro, le perdite derivanti da furti e frodi, errori umani, interruzioni dell'operatività, indisponibilità dei sistemi, esecuzione delle transazioni, inadempienze contrattuali, trattamento dei dati, danni agli immobili, catastrofi naturali.

Con riferimento al governo dei rischi operativi, la funzione di Risk management è responsabile di definire le metodologie e di coordinare l'esecuzione dei processi di gestione e controllo, predisponendo dedicati flussi informativi a beneficio degli Organi e delle Funzioni aziendali competenti, con l'obiettivo di assicurare la piena conoscenza e governabilità dei fenomeni rischiosi, anche potenziali, a cui la Banca risulta esposta.

Monitoraggio e misurazione delle perdite operative

La metodologia più avanzata di misurazione del profilo di rischio operativo prevede l'utilizzo combinato delle informazioni sulle perdite operative storiche interne ed esterne, con fattori qualitativi derivanti da analisi di scenario e da valutazioni relative al sistema dei controlli ed al contesto operativo.

Relativamente alle attività di monitoraggio dei rischi operativi, si ricorda anzitutto che la Banca aderisce al consorzio interbancario DIPO (Data Base Italiano delle Perdite operative) promosso dall'ABI, ed ha perciò in essere una regolare attività di raccolta delle informazioni sulle perdite operative.

Nel database interno delle perdite operative vengono segnalati tutti gli eventi con una perdita operativa lorda superiore a 500 Euro. Le segnalazioni provenienti dalla rete e dalle unità organizzative interne sono integrate con le perdite derivanti da cause legali passive e da reclami da parte della clientela; entrambe queste ultime tipologie di eventi sono sistematicamente censite e monitorate nel corso della loro evoluzione in appositi database interni di competenza dell'unità organizzativa Consulenza legale e della funzione di Compliance rispettivamente.

Qualora da un'analisi giuridica e contabile emergano elementi tali da poter presupporre un probabile futuro esborso di risorse economiche, si provvede ad effettuare in via cautelativa congrui stanziamenti al fondo per rischi ed oneri, oltre ad attuare, se possibile, politiche transattive.

Le informazioni desunte dai database interno ed esterno (DIPO), l'analisi dettagliata degli eventi di perdita più significativi secondo il loro impatto e/o la loro frequenza di accadimento, le contromisure già intraprese o da intraprendere vengono periodicamente discusse nell'ambito del Comitato controlli interni. In tale sede, coinvolgendo eventualmente anche le funzioni operative (process owner) di volta in volta interessate, vengono identificate le principali fonti di manifestazione dei rischi operativi e le potenziali situazioni di criticità, l'adeguatezza dei processi operativi in essere rispetto alle possibili fonti di perdita, le azioni da intraprendere in un'ottica di prevenzione e mitigazione, la qualità delle coperture assicurative. Come già indicato, ove ritenuto opportuno, certe categorie di rischi operativi sono mitigate attraverso la stipula di contratti assicurativi ad hoc. La Banca dispone inoltre di un sofisticato piano di continuità operativa, revisionato e verificato operativamente con cadenza annuale; esso stabilisce principi, obiettivi e procedure volte a ridurre ad un livello ritenuto accettabile i danni conseguenti a incidenti e catastrofi.

La funzione Risk management conduce inoltre attività di analisi ed elaborazione numerica, basate sui dati del database interno delle perdite operative e dei flussi di ritorno DIPO, aventi l'obiettivo di calcolare i valori di VaR delle perdite operative (Operational VaR, ovvero di perdite potenziali). Il modello consiste nell'esecuzione di simulazioni Montecarlo su un gran numero di scenari. In ciascuno scenario vengono simulate le perdite operative

occorse in un anno, numericamente e come importo, agendo su 2 distribuzioni indipendenti che modellano le seguenti variabili fondamentali:

- distribuzione della frequenza degli eventi di perdita (numero eventi in 1 anno); viene utilizzata la distribuzione di Poisson;
- distribuzione dell'impatto (importo) degli eventi di perdita (*severity loss distribution*); viene utilizzata la distribuzione generalizzata di Pareto secondo la metodologia dell'*Extreme-Value-Theory* (EVT, modello dei valori estremi).

Ai fini del calcolo dei requisiti patrimoniali riferiti al rischio operativo la Banca, adotta il metodo standardizzato (*Traditional Standardized Approach*) secondo le disposizioni normative del Regolamento (UE) N. 575/2013 del 26 giugno 2013, che recepisce i principi di Basilea 3. Esso prevede che il calcolo del requisito patrimoniale complessivo sia pari alla media del cosiddetto contributo TSA, riferito alle ultime tre osservazioni su base annuale effettuate alla fine di ciascun esercizio (31 dicembre). Per ciascun anno, il contributo TSA è ottenuto dalla somma dei contributi delle singole linee di business regolamentari (BL, *business line*), questi ultimi calcolati applicando quali fattori di ponderazione i coefficienti regolamentari (detti "β" o fattori di rischiosità) all'indicatore rilevante. Tali coefficienti sono stati stimati dall'Organo di vigilanza sulla base del rapporto fra le perdite storicamente registrate dall'industria bancaria in quella particolare BL e il relativo indicatore economico. Come indicatore rilevante la normativa stabilisce l'insieme, opportunamente trattato, di una serie di elementi desunti dalle voci contabili del Conto Economico.

Processi di identificazione e valutazione dei rischi operativi

Elemento chiave per l'individuazione, la valutazione e l'implementazione delle azioni di contenimento dei rischi operativi nell'operatività aziendale è costituito dal sistema dei processi aziendali.

La valutazione dei rischi operativi inerenti e residui avviene attraverso una metodologia e un processo di *risk self assessment*, comuni a tutte le funzioni aziendali di controllo, per mezzo dei quali sono analizzati i processi operativi sottostanti le attività di business della Banca rispetto ad ogni possibile fattore di rischio, considerandone l'impatto potenziale. A ciascuna tipologia di rischio (inerente e residuo) viene attribuita quindi una valutazione complessiva della sua "rilevanza", utilizzando come linea guida una scomposizione dell'analisi su due dimensioni:

- impatto del rischio sulla normale operatività aziendale;
- probabilità (o frequenza) che il rischio si manifesti in un determinato arco temporale.

La valutazione del rischio residuo parte da quella del rischio inerente, riducendo lo stesso sulla base del grado di mitigazione che si ritiene venga fornito dai controlli; una maggiore robustezza dei controlli porta ad una riduzione del rischio residuo. Al fine di una corretta valutazione della rilevanza dei rischi, la funzione di Risk management si avvale dei seguenti strumenti:

- mappatura dei processi al fine di identificare i punti critici di rischio, le interdipendenze fra rischi diversi, le aree di controllo e le eventuali carenze di controllo,
- risultanze delle attività di verifica effettuate dalle funzioni di controllo,
- informazioni di varia natura relative alla probabilità di ingresso di un rischio e al possibile danno economico che ne può derivare,
- rischi per i quali non vi sono sufficienti informazioni relativamente a probabilità di evento e a danno causabile, sono eventualmente oggetto di analisi di stima qualitativa.

Metodologie di analisi, misurazione e monitoraggio dedicate sono sviluppate per la gestione di specifiche tipologie di rischio operativo, quali ad esempio

- rischio informatico, ovvero i rischi connessi all'utilizzo di tecnologia dell'informazione e della comunicazione (*Information and Communication Technology – ICT*),
- rischio di outsourcing, ovvero i rischi derivanti dall'esternalizzazione presso terze parti di processi, funzioni e servizi della Banca,
- rischio di modello, cioè il rischio di potenziali conseguenze negative derivanti da decisioni assunte sulla base di risultati ottenuti da modelli inaffidabili o non correttamente utilizzati.

Processi di gestione dei controlli

Il presidio dei rischi operativi, nell'ambito del Sistema dei Controlli Interni, è garantito dall'adozione di un modello integrato di controllo che, coerentemente con le disposizioni di vigilanza, si articola su tre livelli e coinvolge, ognuna con le specificità preordinate dal proprio ruolo, le funzioni di business preposte ai controlli di linea (o controlli di 1° livello) e le funzioni aziendali di controllo deputate ai controlli di 2° livello (Risk management e Compliance) e 3° livello (Internal audit).

I risultati delle attività di monitoraggio e controllo sono periodicamente discussi e valutati nell'ambito del Comitato controlli interni, composto da tutte le funzioni aziendali di controllo e che, fra gli altri, ha il compito di stabilire le priorità d'intervento e di coordinare lo svolgimento delle attività di controllo.

Inoltre il presidio dei rischi operativi si avvale dei risultati del monitoraggio ed analisi delle perdite operative contenuti nel report periodico elaborato dalla funzione Risk management e della relativa discussione in seno allo stesso Comitato controlli interni.

Controlli di primo livello

I controlli di 1° livello, o controlli di linea, sono diretti ad assicurare il corretto e regolare svolgimento delle operazioni sottostanti a tutti i processi aziendali e vengono effettuati dalle stesse unità organizzative produttive di rete o nell'ambito delle attività di *middle e back-office* preferibilmente attraverso l'utilizzo di procedure/sistemi informatici. Essi costituiscono la prima linea di difesa nel sistema di presidio del rischio operativo.

I controlli di linea sono responsabilità dei singoli process owner che hanno il compito di valutarne il disegno e l'efficacia nella mitigazione dei rischi inerenti all'esecuzione dei processi operativi.

Controlli di secondo livello

I controlli di 2° livello sono affidati a strutture diverse e indipendenti da quelle produttive e hanno lo scopo di:

- concorrere alla definizione delle metodologie di misurazione del rischio, verificare il rispetto dei limiti assegnati anche in termini di coerenza dell'operatività con gli obiettivi di rischio/rendimento prefissati (RAF),
- concorrere alla definizione delle metodologie di misurazione/valutazione del rischio di conformità, individuare idonee procedure per la prevenzione dei rischi rilevati e richiederne l'adozione,
- attestare/dichiarare l'informativa contabile aziendale secondo quanto previsto dalla legge.

Questi controlli sono prevalentemente orientati al monitoraggio dei rischi, alla verifica del rispetto dei limiti di rischio e delle disposizioni normative esterne e interne, a controllare la coerenza delle diverse operatività con gli obiettivi strategici di rischio-rendimento, alla segnalazione di comportamenti o eventi difforni dall'operatività usuale.

La funzione Risk management (quale funzione di gestione del rischio) e la funzione Compliance (la quale incorpora la funzione di conformità alle norme e la funzione di antiriciclaggio) effettuano una parte della propria attività nell'ambito dei controlli di 2° livello. Allo scopo di assicurare efficacia allo svolgimento dei propri compiti, le funzioni incaricate a svolgere i controlli di 2° livello sono dotate della necessaria indipendenza, autorevolezza e professionalità.

Controlli di terzo livello

I controlli di 3° livello sono affidati a strutture diverse da quelle produttive e diretti ad individuare andamenti anomali, violazioni di procedure/regolamentazione e a valutare la funzionalità del complessivo Sistema dei Controlli Interni.

I controlli di 3° livello sono affidati alla funzione Internal audit in qualità di funzione di revisione interna.

I controlli mirano ad individuare andamenti anomali, violazioni delle procedure e dei regolamenti nonché alla valutazione della funzionalità complessiva del sistema dei controlli interni. Tale attività è stata condotta nel corso dell'anno nel continuo, in via periodica o per eccezioni, sia attraverso verifiche in loco sia mediante l'utilizzo di strumenti a distanza, in ottemperanza alle Istruzioni di Vigilanza.

INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

L'impatto più significativo in termini assoluti è rappresentato dalle manifestazioni di perdita connesse a violazioni di disposizioni normative e/o all'adozione di prassi commerciali e di mercato improprie, configurabili in prevalenza quali accantonamenti a carattere prudenziale appostati a fronte di contenziosi di natura legale e di condotta.

Concorrono altresì all'ammontare complessivo delle perdite operative gli errori nello svolgimento delle attività quotidiane, in particolare nell'esecuzione di transazioni ovvero nell'ambito di relazioni con controparti diverse dalla clientela, nonché le perdite derivanti da eventi di natura esogena, quali contraffazione / incasso fraudolento di assegni e furto / smarrimento / clonazione di carte di pagamento, di norma oggetto di mitigazione tramite dedicate polizze assicurative.

L'attività di segnalazione interna per l'anno 2021 ha evidenziato 250 nuove segnalazioni con una perdita lorda pari a 1.846.822 Euro, di cui il 15,6% dei casi provenienti da frodi esterne o interne (pari al 1,2% del valore), il 78,4% da errori di esecuzione di processo (con il 94,3% del valore), il 6,0% da altri fattori, banconote false, avarie di sistema, controversie legali, ecc. (pari al 4,4% del valore).

A titolo di confronto, nell'anno 2020 si erano verificati 168 eventi, corrispondenti a perdite lorde pari a 2.257.838 Euro.

PARTE F INFORMAZIONI SUL PATRIMONIO

Sezione 1 IL PATRIMONIO DELL'IMPRESA

A. INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

La solidità del sistema bancario è un interesse pubblico oggetto di specifica tutela e la solvibilità e affidabilità delle banche presuppone il mantenimento di adeguate risorse patrimoniali. Per la Società tali risorse devono essere in grado di assorbire eventuali perdite senza pregiudicare le ragioni dei depositanti. Pertanto la reale consistenza di tali risorse costituisce elemento fondante della reputazione della Società.

La necessità di un'adeguata dotazione patrimoniale è stata resa ancora più stringente dalla crisi e dagli interventi degli Organi di Vigilanza che ormai sono di livello sopranazionale. La crisi economico-finanziaria del 2007-2008 ha portato in primo piano l'importanza dell'adeguatezza patrimoniale, a causa delle consistenti perdite registrate, dell'esplosione delle perdite attese indotte dalla recessione e dal deterioramento della qualità del credito e dalle incertezze sulla valutazione degli attivi.

Il processo di adeguamento delle regole europee agli standard internazionali si sta ora concentrando sul recepimento della revisione del pacchetto di Basilea III. I correttivi apportati a Basilea III sono finalizzati a ridurre l'eccessiva variabilità delle misure di rischio e a renderle più trasparenti e comparabili, in modo da consentire a tutti gli stakeholder corrette valutazioni del profilo di rischio delle banche. In questo modo si cerca di fornire corretti incentivi per aumentare la solidità del sistema bancario e rafforzarne la capacità di sostenere l'economia reale.

Le misure approvate mirano a ripristinare la fiducia del mercato nelle modalità di calcolo delle attività di rischio ponderate: i) limitando l'uso dei modelli interni; ii) migliorando la robustezza e la sensibilità al rischio delle metodologie standardizzate di calcolo dei requisiti per il rischio di credito e il rischio operativo; iii) introducendo misure di backstop, quali un coefficiente di leva finanziaria e un floor sulle attività di rischio ponderate.

Fedele alla propria matrice culturale di banca popolare, la Società ha individuato nella politica di patrimonializzazione lo strumento che, favorendo la creazione della figura socio-cliente, permette di perseguire la strategia di crescita autonoma. La crescita della Società è pertanto stata caratterizzata da periodici aumenti di capitale, in forme semplici e trasparenti nelle modalità tecniche, tali da consentire al corpo sociale la comprensione chiara e immediata delle caratteristiche delle operazioni.

I mezzi finanziari raccolti con tali operazioni, unitamente agli accantonamenti di utili effettuati in conformità dei dettami statutari hanno permesso alla Società di espandere in modo armonico la propria attività e di guardare con sufficiente tranquillità alle sfide future.

B. INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

B.1 Patrimonio dell'impresa: composizione

Voci/Valori (migliaia di euro)	31.12.2021	31.12.2020
1. Capitale	201.994	201.994
2. Sovrapprezzi di emissione	298.787	298.787
3. Riserve	284.005	267.883
- di utili:	284.005	267.883
a) legale	123.700	122.100
b) straordinaria	169.309	155.227
c) azioni proprie	-	-
d) altre	(9.004)	(9.444)
- altre	-	-
4. Strumenti di capitale	-	-
5. (Azioni proprie)	(25.225)	(22.735)
6. Riserve da valutazione	2.375	2.118
- Titoli di capitale designati al fair value con impatto sulla redditività complessiva	234	(1.334)
- Copertura di titoli di capitale designati al fair value con impatto sulla redditività complessiva	-	-
- Attività finanziarie (diverse dai titoli di capitale) valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva	5.477	6.466
- Attività materiali	-	-
- Attività immateriali	-	-
- Copertura di investimenti esteri	-	-
- Copertura dei flussi finanziari	-	-
- Strumenti di copertura (elementi non designati)	-	-
- Differenze di cambio	-	-
- Attività non correnti e gruppi di attività in via di dismissione	-	-
- Passività finanziarie designate al fair value con impatto a Conto economico (variazioni del proprio merito creditizio)	-	-
- Utili (perdite) attuariali relativi a piani previdenziali a benefici definiti	(3.336)	(3.014)
- Quote delle riserve da valutazione relative alle partecipate valutate al patrimonio netto	-	-
- Leggi speciali di rivalutazione	-	-
7. Utile (perdita) d'esercizio	70.076	16.015
Totale	832.012	764.062

B.2 Riserve da valutazione delle attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva: composizione

Attività/Valori (migliaia di euro)	31.12.2021		31.12.2020	
	Riserva positiva	Riserva negativa	Riserva positiva	Riserva negativa
1. Titoli di debito	6.322	(844)	6.577	(111)
2. Titoli di capitale	1.568	(1.334)	-	(1.334)
3. Finanziamenti	-	-	-	-
Totale	7.890	(2.178)	6.577	(1.445)

B.3 Riserve da valutazione delle attività finanziarie valutate al fair value con impatto sulla redditività complessiva: variazioni annue

<i>(migliaia di euro)</i>	Titoli di debito	Titoli di capitale	Finanziamenti
1. Esistenze iniziali	6.466	(1.334)	-
2. Variazioni positive	4.681	1.568	-
2.1 Incrementi di fair value	4.551	1.568	-
2.2 Rettifiche di valore per rischio di credito	112	X	-
2.3 Rigiro a Conto economico di riserve negative da realizzo	18	X	-
2.4 Trasferimenti ad altre componenti di patrimonio netto (titoli di capitale)	-	-	-
2.5 Altre variazioni	-	-	-
3. Variazioni negative	(5.670)	-	-
3.1 Riduzioni di fair value	(1.835)	-	-
3.2 Riprese di valore per rischio di credito	(188)	-	-
3.3 Rigiro a Conto economico da riserve positive: - da realizzo	(4.092)	X	-
3.4 Trasferimenti ad altre componenti di patrimonio netto (titoli di capitale)	-	-	-
3.5 Altre variazioni	445	-	-
4. Rimanenze finali	5.477	234	-

B.4 Riserve da valutazione relative a piani a benefici definiti: variazioni annue

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021		31.12.2020	
	Riserva positiva	Riserva negativa	Riserva positiva	Riserva negativa
Piani a benefici per dipendenti	-	(3.336)	-	(3.014)
Totale	-	(3.336)	-	(3.014)

<i>(migliaia di euro)</i>	
1. Esistenze iniziali	(3.014)
2. Variazioni positive	122
2.1 Utili dovuti a modifiche del tasso di sconto	-
2.2 Altre variazioni	122
3. Variazioni negative	(445)
3.1 Perdite dovute a modifiche del tasso di sconto	(153)
3.2 Altre variazioni	(292)
4. Rimanenze finali	(3.337)

Sezione 2 I FONDI PROPRI E I COEFFICIENTI DI VIGILANZA

Dal 1° gennaio 2014 è applicabile la nuova disciplina armonizzata per le banche e le imprese di investimento contenuta nel Regolamento (UE) n. 575/2013 (CRR) e nella direttiva 2013/36 UE (CRD IV), che recepiscono nell'Unione Europea gli standard definiti dal Comitato di Basilea per la Vigilanza Bancaria (cd "Basilea 3").

Mentre il Regolamento CRR trova diretta applicazione negli ordinamenti nazionali, la Direttiva CRD IV ha trovato attuazione con l'emanazione da parte della Banca d'Italia della Circolare n. 285 del 17 dicembre 2013 "Disposizioni di vigilanza per le banche", provvedimento che ha definito anche le scelte normative effettuate a livello nazionale in materia di fondi propri applicabili durante il periodo transitorio. Tramite la circolare sono recepite le norme della CRD IV la cui attuazione è di competenza della Banca d'Italia e ridisegnato il quadro complessivo delle segnalazioni prudenziali, armonizzandole con le disposizioni comunitarie.

2.1 *Fondi propri*

A. INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

fondi propri, secondo quanto previsto dagli art. 4 par. 1 n. 71 e 118, e art. 72 del Regolamento (UE) n. 575/2013 (CRR), sono costituiti da:

- Capitale di classe 1 (Tier 1);
- Capitale di classe 2 (Tier 2).

Il "Capitale di classe 1" (art. 25 CRR) è pari alla somma di:

- Capitale primario di classe 1 (Common Equity Tier 1 – CET 1);
- Capitale aggiuntivo di classe 1 (Additional Tier 1 – AT1).

Il "Capitale primario di classe 1" (CET1) è costituito dai seguenti elementi positivi e negativi:

- Capitale sociale;
- Sovrapprezzi di emissione;
- Riserve di utili;
- Riserve da valutazione negative ex OCI;
- Altre riserve;
- Pregressi strumenti di CET 1 oggetto di disposizioni transitorie (grandfathering);
- Filtri prudenziali;
- Detrazioni.

I filtri prudenziali sono aggiustamenti regolamentari del valore contabile di elementi (positivi o negativi) di elementi del capitale primario di classe 1. Le detrazioni rappresentano elementi negativi del capitale primario di classe 1.

Il "Capitale aggiuntivo di classe 1" (AT1) è costituito dai seguenti elementi positivi e negativi:

- Strumenti di capitale e relativi sovrapprezzi;
- Pregressi strumenti di AT1 oggetto di disposizioni transitorie (grandfathering);
- Detrazioni.

Il "Capitale di classe 2" (T2) è costituito dai seguenti elementi positivi e negativi:

- Strumenti di capitale, prestiti subordinati e relativi sovrapprezzi;
- Pregressi strumenti di T2 oggetto di disposizioni transitorie (grandfathering);
- Detrazioni.

Con riferimento all'introduzione dell'IFRS 9, in data 12 dicembre 2017 il Parlamento Europeo ha emanato il Regolamento (UE) 2017/2395, che aggiorna la CRR, inserendo il nuovo articolo 473 bis "Introduzione dell'IFRS 9", che offre la possibilità di mitigare gli impatti sui fondi propri derivanti dall'introduzione del nuovo principio contabile.

A tale proposito la Società ha scelto di adottare il cosiddetto "approccio dinamico", che consente la re-introduzione nel Common Equity Tier I di una quota progressivamente decrescente fino al 2022 (95% nel 2018, 85% nel 2019, 70% nel 2020, 50% nel 2021 e 25% nel 2022) dell'ammontare dei seguenti due aggregati:

- il confronto tra le rettifiche di valore IAS 39 al 31 dicembre 2017 e quelle IFRS 9 al 1° gennaio 2018, esclusa la riclassifica degli strumenti finanziari (incluse le rettifiche su posizioni in stage 3);

- il confronto tra le rettifiche di valore al 1 gennaio 2018 e i successivi periodi di reporting fino al 31 dicembre 2022, limitatamente agli incrementi di rettifiche di valore delle esposizioni classificate in stage 1 e 2 (escluse le rettifiche su posizioni in stage 3).

A seguito del deterioramento dello scenario macroeconomico connesso alla perdurante emergenza epidemiologica COVID-19, la componente «dinamica» del regime transitorio, originariamente prevista fino al 31 dicembre 2022, è stata estesa di ulteriori due anni dal Regolamento (UE) 2020/873 e scissa nelle seguenti sub-componenti:

- la prima (“ante-COVID”) si riferisce agli incrementi di rettifiche registrati dall'1/1/2018 al 31/12/2019; l'importo addizionale di CET1 ad essi correlato è soggetto a una percentuale di computabilità (c.d. “fattore di aggiustamento”) declinante col passare del tempo, dal 70% nel 2020 al 25% nel 2022, fino al totale azzeramento dal 1° gennaio 2023;
- la seconda (“post-COVID”) si riferisce agli incrementi di rettifiche registrati ad ogni data contabile intercorrente tra l'1/1/2020 e il nuovo termine del periodo transitorio (31 dicembre 2024); anche in questo caso, il computo dell'ammontare addizionale di CET1 ad essi correlato si basa sull'applicazione di “fattori di aggiustamento” gradualmente decrescenti negli anni, inizialmente fissati in misura pari al 100% nel 2020 e nel 2021 per poi ridursi al 25% nel 2024, fino al completo azzeramento dal 1° gennaio 2025.

Volksbank ha deciso di avvalersi di detto regime transitorio in forma “integrale”, con riferimento sia alla componente di maggiori rettifiche per perdite attese su strumenti finanziari in bonis e deteriorati osservate in sede di prima applicazione del principio IFRS 9 (componente “statica”), sia all'incremento delle perdite attese rilevato sulle sole posizioni in bonis, appostate contabilmente negli Stage 1 e 2, successivo alla data di prima adozione del principio (componente “dinamica”).

Infine il Regolamento (UE) 2020/873 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 24 giugno 2020 ha accordato agli enti vigilati la facoltà, per il triennio 2020-2022, di mitigare a fini prudenziali gli effetti cumulati dei profitti e delle perdite non ancora realizzati a partire dal 1° gennaio 2020 su esposizioni non deteriorate verso Amministrazioni centrali ed Enti del settore pubblico classificate contabilmente nel portafoglio di “attività finanziarie valutate al *fair value* con impatto sulla redditività complessiva” (FVOCI). In particolare, è prevista la sterilizzazione completa degli effetti per l'esercizio 2020, con percentuali decrescenti nel biennio successivo (70% nel 2021 e 40% nel 2022), attraverso un corrispondente incremento del Capitale primario di classe 1 (CET1).

Il Regolamento (UE) 2017/2395 disciplina anche gli obblighi informativi che gli enti sono tenuti a pubblicare, rimandando all'EBA l'emanazione degli orientamenti specifici sul tema. Recependo quanto previsto dalla normativa, il 12 gennaio 2018 l'EBA ha emesso specifiche guidelines secondo cui le banche che adottano un trattamento transitorio con riferimento all'impatto dell'IFRS 9 sono tenute a pubblicare i valori consolidati “Fully loaded” (come se non fosse stato applicato il trattamento transitorio) e “Transitional” (con l'applicazione del regime transitorio) di Common Equity Tier 1 (CET1) capital, Tier 1 capital, Total Capital, Total risk-weighted assets, Capital Ratios e Leverage Ratio.

Al 31 dicembre 2021, tenendo conto del trattamento transitorio adottato per mitigare l'impatto dell'IFRS 9, il CET 1 ammonta a 815,7 milioni e i Fondi Propri ammontano a 945,7 milioni, a fronte di un attivo ponderato di 5.199,5 milioni, derivante in misura prevalente dai rischi di credito e di controparte e, in misura minore, dai rischi operativi e di mercato. Alla medesima data, considerando la piena inclusione dell'impatto dell'IFRS 9, il CET 1 ammonta a 752,4 milioni e i Fondi Propri ammontano a 882,4 milioni, a fronte di un attivo ponderato di 5.136,2 milioni.

Sulla base di quanto esposto in precedenza, i coefficienti di solvibilità al 31 dicembre 2021, calcolati tenendo conto del trattamento transitorio per l'impatto dell'IFRS 9 (“IFRS 9 phased-in”) si collocano sui seguenti valori: Common Equity Tier 1 ratio 15,7%, Tier 1 ratio 15,7% e Total capital ratio 18,2%. Considerando la piena inclusione dell'impatto dell'IFRS 9 (“IFRS 9 Fully-phased”) i coefficienti di solvibilità al 31 dicembre 2021 sono i seguenti: Common Equity Tier 1 ratio 14,6%, Tier 1 ratio 14,6% e Total capital ratio 17,2%.

Si ricorda che, in data 19 febbraio 2020 la Società, a seguito degli esiti del Supervisory Review and Evaluation Process (SREP), ha ricevuto la decisione di Banca d'Italia riguardante i requisiti patrimoniali da rispettare a partire dal 31 marzo 2020:

- coefficiente di capitale primario di classe 1 (CET 1 ratio): 7,70%, composto da una misura vincolante del 5,20% (di cui 4,50% a fronte dei requisiti minimi regolamentari e 0,70% a fronte dei requisiti aggiuntivi determinati in base ai risultati dello SREP) e, per la parte restante, dalla componente di riserva di conservazione del capitale;

- coefficiente di capitale di classe 1 (Tier 1 ratio): 9,44%, composto da una misura vincolante del 6,94% (di cui 6,00% a fronte dei requisiti minimi regolamentari e 0,94% a fronte dei requisiti aggiuntivi determinati in base ai risultati dello SREP) e, per la parte restante, dalla componente di riserva di conservazione del capitale;
- coefficiente di capitale totale (Total Capital ratio): 11,75%, composto da una misura vincolante del 9,25% (di cui 8% a fronte dei requisiti minimi regolamentari e 1,25% a fronte dei requisiti aggiuntivi determinati in base ai risultati dello SREP) e, per la parte restante, dalla componente di riserva di conservazione del capitale.

Inoltre, per assicurare il rispetto delle misure vincolanti anche in caso di deterioramento del contesto economico e finanziario, l'Organo di Vigilanza ha individuato i seguenti livelli di capitale:

- coefficiente di capitale primario di classe 1 (CET 1 ratio): 8,20%, composto da un OCR CET1 ratio pari al 7,70% e da una Componente Target (Pillar 2 Guidance, P2G), a fronte di una maggiore esposizione al rischio in condizioni di stress, pari allo 0,50%;
- coefficiente di capitale di classe 1 (Tier 1 ratio): 9,94%, composto da un OCR T1 ratio pari al 9,44% e da una Componente Target, a fronte di una maggiore esposizione al rischio in condizioni di stress, pari allo 0,50%;
- coefficiente di capitale totale (Total Capital ratio): 12,25%, composto da un OCR TC ratio pari al 11,75% e da una Componente Target, a fronte di una maggiore esposizione al rischio in condizioni di stress, pari allo 0,50%.

B. INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021	31.12.2020
A. Capitale primario di classe 1 (Common Equity Tier 1 – CET1) prima dell'applicazione dei filtri prudenziali	801.056	764.062
di cui strumenti di CET1 oggetto di disposizioni transitorie	-	-
B. Filtri prudenziali del CET1 (+/-)	(809)	(742)
C. CET1 al lordo degli elementi da dedurre e degli effetti del regime transitorio (A +/- B)	800.247	763.320
D. Elementi da dedurre dal CET1	47.853	(52.655)
E. Regime transitorio – Impatto su CET1 (+/-)	63.331	60.377
F. Totale Capitale primario di classe 1 (Common Equity Tier 1 – CET1) (C – D +/- E)	815.725	771.042
G. Capitale aggiuntivo di classe 1 (Additional Tier 1 – AT1) al lordo degli elementi da dedurre e degli effetti del regime transitorio	-	-
di cui strumenti di AT1 oggetto di disposizioni transitorie	-	-
H. Elementi da dedurre dall'AT1	-	-
I. Regime transitorio – Impatto su AT1 (+/-)	-	-
L. Totale Capitale aggiuntivo di classe 1 (Additional Tier 1 – AT1) (G - H +/- I)	-	-
M. Capitale di classe 2 (Tier 2 –T2) al lordo degli elementi da dedurre e degli effetti del regime transitorio	130.000	130.000
di cui strumenti di T2 oggetto di disposizioni transitorie	-	-
N. Elementi da dedurre dal T2	-	-
O. Regime transitorio – Impatto su T2 (+/-)	-	-
P. Totale Capitale di classe 2 (Tier 2 –T2) (M - N +/- O)	130.000	130.000
Q. Totale fondi propri (F + L + P)	945.725	901.042

2.2 Adeguatezza patrimoniale

A. INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

Riserva di capitale anticiclica

Con comunicazione del 17 dicembre 2021, tenuto conto dell'analisi degli indicatori di riferimento, Banca d'Italia ha deciso di mantenere il coefficiente della riserva di capitale anticiclica allo zero per cento per il primo trimestre del 2022.

Riserva di conservazione del capitale

Con comunicazione del 18 gennaio 2017 Banca d'Italia ha comunicato le scelte relative all'applicazione della riserva di conservazione del capitale. Successivamente l'Organo di Vigilanza ha deciso di adottare il regime transitorio previsto dalla direttiva UE/2013/36 (Capital Requirements Directive, CRD4) per l'applicazione della riserva di conservazione del capitale (capital conservation buffer, CCoB), regime che consente un'introduzione graduale del requisito. Tale decisione ha modificato la scelta effettuata nel 2013, in sede di recepimento della CRD4, di anticipare l'applicazione della riserva in misura piena (pari al 2,5 per cento delle attività ponderate per il rischio) ai gruppi bancari a livello consolidato e alle banche non appartenenti a gruppi.

La decisione risponde all'esigenza di allineare la disciplina nazionale a quella della maggioranza dei paesi dell'area dell'euro. In tal modo da un lato si assicura la parità di trattamento tra intermediari di diversi paesi; dall'altro si riducono le divergenze tra le normative nazionali, in linea con l'azione avviata dal Meccanismo di vigilanza unico (Single Supervisory Mechanism, SSM) per minimizzare le differenze nella disciplina prudenziale applicabile alle banche.

A seguito dell'intervento normativo, a partire dal 1° gennaio 2019 la Società è tenuta ad applicare un coefficiente minimo di riserva di conservazione del capitale, sia a livello individuale sia a livello consolidato, pari al 2,500 per cento.

B. INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

La Società utilizza, per il calcolo dei requisiti patrimoniali sul rischio di credito, la metodologia standardizzata.

Le principali caratteristiche dei portafogli regolamentari e nei relativi fattori di ponderazione riguardano, in particolare, l'introduzione di un fattore di sostegno di 0,7619 (*“supporting factor”*) da applicare al requisito prudenziale per le esposizioni al dettaglio verso le controparti rappresentate da PMI e un nuovo requisito patrimoniale sul rischio di *“aggiustamento della valutazione del credito”* (*“CVA”*), ossia a fronte del rischio di perdite derivanti dagli aggiustamenti al valore di mercato dei derivati OTC a seguito delle variazioni del merito creditizio.

Un ulteriore filtro prudenziale è costituito a fronte dei requisiti dell'art. 105 del CRR, che disciplina gli istituti di vigilanza prudenziale del Primo Pilastro e le regole sull'informativa al pubblico (Terzo Pilastro) relativamente ai requisiti di valutazione prudente di tutte le attività valutate al *fair value*. In particolare, la Banca, al fine di tenere conto dell'incertezza dei parametri supplementari con riferimento alle esposizioni in bilancio valutate al *fair value*, è tenuta a dedurre dal Common Equity TIER 1 la differenza tra il valore risultante dalla valutazione prudente e il *fair value*. A tal fine si segnala che la Banca applica i requisiti in oggetto secondo l'approccio semplificato.

Per quanto riguarda i rischi operativi, è utilizzato il metodo standardizzato.

Categorie/Valori (migliaia di euro)	Importi non ponderati		Importi ponderati/requisiti	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
A. ATTIVITA' DI RISCHIO				
A.1 Rischio di credito e di controparte	13.867.489	11.970.684	4.706.379	4.831.847
1. Metodologia standardizzata	13.867.489	11.970.684	4.706.379	4.831.847
2. Metodologia basata sui rating interni	-	-	-	-
2.1 Base	-	-	-	-
2.2 Avanzata	-	-	-	-
3. Cartolarizzazioni	-	-	-	-
B. REQUISITI PATRIMONIALI DI VIGILANZA				
B.1 Rischio di credito e di controparte			376.510	386.548
B.2 Rischio di aggiustamento della valutazione del credito				
B.3 Rischio di regolamento				
B.4 Rischio di mercato			635	600
1. Metodologia standard			635	600
2. Modelli interni			-	-
3. Rischio di concentrazione			-	-
B.5 Rischio operativo			38.813	37.082
1. Metodo base			-	-
2. Metodo standardizzato			38.813	37.082
3. Metodo avanzato			-	-
B.6 Altri elementi del calcolo			-	-
B.7 Totale requisiti prudenziali			415.958	424.230
C. ATTIVITA' DI RISCHIO E COEFFICIENTI DI VIGILANZA				
C.1 Attività di rischio ponderate (RWA)			5.199.484	5.302.880
C.2 Capitale primario di classe 1/Attività di rischio ponderate (CET 1 capital ratio)			15,69%	14,54%
C.3 Capitale di classe 1/Attività di rischio ponderate (Tier 1 capital ratio)			15,69%	14,54%
C.4 Totale fondi propri/Attività di rischio ponderate (Total capital ratio)			18,19%	16,99%

PARTE G OPERAZIONI DI AGGREGAZIONE RIGUARDANTI IMPRESE O RAMI D'AZIENDA

Sezione 1 OPERAZIONI REALIZZATE DURANTE L'ESERCIZIO

Non si sono realizzate operazioni di aggregazione durante l'esercizio.

Sezione 2 OPERAZIONI REALIZZATE DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Non si sono realizzate operazioni di aggregazione dopo la chiusura dell'esercizio.

Sezione 3 RETTIFICHE RETROSPETTIVE

Nel corso dell'esercizio non si sono realizzate rettifiche retrospettive.

PARTE H OPERAZIONI CON PARTI CORRELATE

1. Informazioni sui compensi degli amministratori, dei sindaci e del personale dipendente più rilevante

Nella tabella che segue sono riepilogati i compensi erogati ad amministratori, a sindaci e al restante personale dipendente più rilevante, ossia alla categoria di soggetti che per funzione, ruolo, attività professionale o struttura della remunerazione hanno un impatto rilevante sul profilo di rischio della Banca. I compensi corrisposti sono disciplinati dalle Politiche di remunerazione approvate con delibera assembleare.

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021
Amministratori	1.161
Sindaci	354
Personale dipendente più rilevante	6.392
Totale	7.907

<i>(migliaia di euro)</i>	31.12.2021
Compensi del personale dipendente più rilevante	
di cui	
– benefici a breve termine	5.401
– benefici successivi al rapporto di lavoro	492
– benefici a lungo termine	284
– benefici per cessazione	-
– pagamenti basati su azioni	215
Totale	6.392

L'importo si riferisce al costo complessivamente sostenuto dalla Società. Nel caso dei compensi ad amministratori e sindaci gli importi sono comprensivi anche dell'eventuale IVA.

2. Informazioni sulle transazioni con parti correlate

In base alle indicazioni dello IAS 24, applicate alla struttura organizzativa e di governance della Banca, sono considerate parti correlate le seguenti persone fisiche e giuridiche:

- le società controllate, società sulle quali la Banca esercita direttamente o indirettamente il controllo, come definito dallo IAS 27;
- le società collegate, società nelle quali la Banca esercita direttamente o indirettamente influenza notevole, come definita dallo IAS 28;
- le società sottoposte a controllo congiunto, società sulle quali la Banca esercita direttamente o indirettamente il controllo congiunto, come definito dallo IAS 31;
- i dirigenti con responsabilità strategiche e gli esponenti apicali, ossia amministratori, sindaci, Direttore generale e Vice Direttori generali;
- le altre parti correlate, che comprendono:
 - gli stretti familiari entro il secondo grado, il coniuge o convivente more uxorio nonché i figli di quest'ultimo;
 - le società controllate, sottoposte a controllo congiunto ovvero soggette ad influenza notevole da parte di amministratori, sindaci, Direttore generale e Vice Direttori generali della Banca nonché dei loro stretti familiari come precedentemente definiti.

Operazioni con società controllate e collegate

Si riportano di seguito i principali rapporti di natura patrimoniale ed economica in essere con società controllate e collegate.

Operazioni con società controllate

(migliaia di euro)	Crediti per finanziamenti concessi	Obbligazioni sottoscritte	Debiti per finanziamenti ricevuti	Obbligazioni emesse	Garanzie	Impegni
31.12.2021	8.776	-	2.096	-	1.317	-
Incidenza	0,12%	0,00%	0,02%	0,00%	0,21%	0,00%
	Interessi attivi su finanziamenti concessi	Interessi attivi su obbligazioni sottoscritte	Interessi passivi su finanziamenti ricevuti	Interessi passivi su obbligazioni emesse	Commissioni e altri ricavi	Commissioni e altri costi
31.12.2021	95	-	-	-	8	-
Incidenza	0,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%

Operazioni con società collegate

(migliaia di euro)	Crediti per finanziamenti concessi	Obbligazioni sottoscritte	Debiti per finanziamenti ricevuti	Obbligazioni emesse	Garanzie	Impegni
31.12.2021	9.201	-	236	-	27	-
Incidenza	0,12%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Interessi attivi su finanziamenti concessi	Interessi attivi su obbligazioni sottoscritte	Interessi passivi su finanziamenti ricevuti	Interessi passivi su obbligazioni emesse	Commissioni e altri ricavi	Commissioni e altri costi
31.12.2021	-	-	-	-	-	-
Incidenza	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Si riportano di seguito i principali rapporti di natura patrimoniale ed economica in essere con gli amministratori, i sindaci e i componenti della Direzione generale

Operazioni con Amministratori, Sindaci e componenti della Direzione generale

(migliaia di euro)	Amministratori		Sindaci		Dirigenti strategici		Totale
	Diretti	Indiretti	Diretti	Indiretti	Diretti	Indiretti	
Fido accordato	23	6.474	-	290	670	233	7.690
Impieghi	11.684	2.286	-	105	461	128	14.662
Incidenza	0,16%	0,03%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,20%
Crediti di firma	2.093	-	-	2	-	8	-
Incidenza	0,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Raccolta diretta	7.703	3.581	1.017	1.056	380	434	-
Incidenza	0,08%	0,04%	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%
Raccolta indiretta	481	381	31	19	200	300	-
Incidenza	9,83%	7,79%	0,63%	0,38%	4,09%	6,13%	0,00%
Interessi attivi	212	50	-	1	0	2	-
Incidenza	0,11%	0,03%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Interessi passivi	2	0	0	1	0	0	-
Incidenza	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%
Commissioni ed altri proventi	61	20	3	4	0	2	-
incidenza	0,06%	0,02%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

3. Gestione delle Operazioni con parti correlate

L'operatività con parti correlate è disciplinata dal Regolamento Consob n. 17221 del 12 marzo 2010 e successive delibere di aggiornamento e dalla Parte Terza, Capitolo 11 della Circolare Banca d'Italia n. 285 del 17 dicembre 2013 e successivi aggiornamenti).

La Banca ha adottato – con delibera del Consiglio di amministrazione del 17.12.2021, previo parere favorevole del Comitato amministratori indipendenti e del Collegio sindacale – il “Regolamento di Gruppo per la gestione delle operazioni con Parti Correlate e Soggetti Collegati”, pubblicato sul sito della Banca.

I rapporti con parti correlate, individuate secondo il disposto dello IAS 24 del predetto Regolamento Consob e delle Disposizioni di Banca d'Italia, rientrano nella normale operatività della Banca.

Nessuna operazione con parti correlate posta in essere nel periodo in esame ha influito in misura rilevante sulla situazione patrimoniale o sui risultati economici della Banca. Inoltre non si registrano modifiche e/o sviluppi delle operazioni con parti correlate perfezionate entro il 31.12.2021. Nell'anno 2021 non sono state poste in essere operazioni di “maggiore rilevanza” come definite dalla normativa che disciplina i soggetti collegati. Inoltre, nello stesso arco temporale, non si segnalano posizioni o transizioni derivanti da operazioni atipiche o inusuali, per tali intendendosi quelle estranee alla normale gestione d'impresa, che per significatività/rilevanza, natura delle controparti, modalità di determinazione del prezzo di trasferimento e tempistica di accadimento, possono dare luogo a dubbi in ordine alla completezza delle informazioni in bilancio, alla salvaguardia del patrimonio aziendale e alla tutela degli azionisti.

PARTE I ACCORDI DI PAGAMENTO BASATI SU PROPRI STRUMENTI PATRIMONIALI

A. INFORMAZIONI DI NATURA QUALITATIVA

Il quadro normativo di riferimento per gli accordi di pagamento basati su proprie azioni è rappresentato dalle Disposizioni di vigilanza per le banche, Circolare Banca d'Italia n. 285/2013, Parte Prima, Titolo IV, Capitolo 2 "Politiche e Prassi di Remunerazione e Incentivazione", che dà attuazione alla Direttiva europea 2013/36/UE (CRD IV-Capital Requirements Directive). Vengono in rilievo inoltre:

- l'art. 114-bis TUF in materia di informativa al mercato;
- la comunicazione congiunta Banca d'Italia-Consob riguardante "L'attuazione degli orientamenti emanati dall'ESMA", finalizzati a promuovere una maggiore coerenza nell'interpretazione e negli adempimenti degli obblighi vigenti riguardanti i conflitti di interesse ai sensi della direttiva MIFID in materia di retribuzione pubblicata il 29 gennaio 2014;
- i requisiti tecnici, Regulatory Technical Standard (RTS) definiti dall'EBA per l'identificazione delle categorie di personale le cui attività professionali hanno un impatto significativo sul profilo di rischio della Società, approvati il 4 marzo 2014 dalla Commissione Europea con Regolamento Delegato UE n. 604/2014; il Regolamento UE n. 575/2013 (CRR) che tratta i requisiti prudenziali che devono essere rispettati dalle banche e indica all'art. 450 le informazioni sulle politiche di remunerazione che devono essere pubblicate;
- il Regolamento delegato UE n. 527/2014 che specifica le categorie di strumenti finanziari adeguati per essere utilizzati ai fini della remunerazione variabile.

Si segnala infine che a far tempo dal 1° gennaio 2017, trovano applicazione le Guidelines on Sound Remuneration policies, pubblicate dall'EBA il 21 dicembre 2015. Le Guidelines mirano a favorire l'adozione di politiche di remunerazione in linea con il profilo di rischio della Banca e, in generale, a garantire che i sistemi di remunerazione e incentivazione siano sempre improntati ai principi di sana e prudente gestione.

Con il 25° aggiornamento della Circolare n. 285/2013 pubblicato in data 26 ottobre 2018, Banca d'Italia è intervenuta modificando quanto previsto dalla Parte Prima, Titolo IV, Capitolo 2 riguardante le politiche e prassi di remunerazione e incentivazione nelle banche e nei gruppi bancari al fine di adeguare il quadro normativo italiano agli Orientamenti dell'Autorità Bancaria Europea (EBA) in materia.

Il Consiglio di amministrazione di Volksbank del 13 marzo 2020 ha proposto all'Assemblea un nuovo piano di incentivazione che prevede, tra l'altro, la valorizzazione di una quota della componente variabile della retribuzione del "personale più rilevante" mediante assegnazione di azioni ordinarie di Volksbank, condizionato al raggiungimento di specifici obiettivi da realizzare nel corso dell'esercizio.

I destinatari del piano sono i soggetti che rientrano nelle categorie del "Personale più Rilevante", cui siano riconosciuti, ai sensi delle Politiche di remunerazione, incentivi in strumenti finanziari rappresentativi del valore economico della Banca di importo netto equivalente superiore a euro 15.000 per anno, ovvero i dipendenti ancorché non Personale più rilevante, titolari di incentivi di "severance" come disciplinati dalle Politiche di Remunerazione. L'assegnazione gratuita delle azioni del Piano di Stock Grant è subordinata al raggiungimento degli obiettivi di performance per l'esercizio 2021 nonché al rispetto, per i singoli periodi del piano, degli indici economico-finanziari, patrimoniali e di liquidità banca, come indicato dalle politiche di remunerazione.

L'attribuzione di azioni può avvenire se e solo se, alla fine di ciascun periodo del piano, risulteranno raggiunti gli indici economico-finanziari, patrimoniali e di liquidità, che costituiscono le "condizioni di accesso" al sistema incentivante. A queste condizioni, il 25% degli incentivi 2021 è riconosciuto in azioni purché, nell'anno di attribuzione delle quote parti, il controvalore in azioni al netto equivalente superi la soglia di materialità indicata dalle politiche di remunerazione.

Le azioni sono soggette a impegno di retention con indisponibilità pari a un anno dalla data di assegnazione delle azioni. Per le azioni da riconoscere in relazione all'esercizio 2021 unitamente alle azioni di uno o più periodi del piano 2021, l'intervallo di indisponibilità è pari a 1 anno a far tempo dalla delibera consiliare di accertamento della sussistenza degli indici economico-finanziari, patrimoniali e di liquidità Banca necessari per accedere alle quote parte di incentivo differito rispettivamente nel 2021 e nel 2022.

Per le azioni a servizio della severance pattuita con accordo individuale di risoluzione anticipata del rapporto di lavoro, l'impegno di retention ha durata annuale, per le attribuzioni "a pronti" e dura 1 anno per le attribuzioni "differite" rispettivamente di 1 o 2 anni.

Per le azioni a servizio della severance pattuita con accordo individuale di risoluzione anticipata del rapporto di lavoro, l'impegno di retention ha durata annuale, per le attribuzioni "a pronti" e dura 1 anno per le attribuzioni "differite" rispettivamente di 1 o 2 anni.

B. INFORMAZIONI DI NATURA QUANTITATIVA

Relativamente ai premi per i risultati relativi all'esercizio 2021, da pagare nell'anno 2022 e successivi, l'ammontare calcolato da corrispondere sotto forma di azioni della Banca è pari a euro 107mila.

PARTE L INFORMATIVA DI SETTORE

CRITERI DI INDIVIDUAZIONE E DI AGGREGAZIONE DEI SETTORI OPERATIVI

L'informativa di settore si basa sugli elementi che il management utilizza per prendere le proprie decisioni operative (c.d. "management approach") ed è dunque coerente con i requisiti informativi previsti dall'IFRS 8. I segmenti sono stati individuati dalla direzione aziendale e approvati dal Consiglio di amministrazione:

- Privati;
- Imprese;
- Finanze.

Ai suddetti settori operativi si aggiungono, inoltre, strutture di supporto rappresentate dalle altre Direzioni centrali e servizi interni.

L'attribuzione dei risultati economici e patrimoniali ai diversi settori di attività si basa su criteri autonomi rispetto a quelli utilizzati nella predisposizione del bilancio. Pertanto la disaggregazione degli stessi ai fini dell'informativa di settore trova fondamento nelle logiche gestionali utilizzate internamente dalla Banca per la valutazione dei risultati dei singoli settori operativi. Ai fini della predisposizione dell'informativa di settore i dati rappresentati nella colonna "Totale" della presente sezione sono oggetto di riconciliazione con i dati riportati negli schemi di bilancio.

Distribuzione per settori di attività: dati economici

Dati economici (migliaia di euro)	Privati	Imprese	Finanze/ALM	Riconcilia- zione	Totale
Margine di interesse attivo	54.221	95.305	46.589	-	196.115
Margine di interesse passivo	(3.509)	(1.775)	(14.310)	-	(19.594)
Margine di interesse	50.712	93.530	32.278	-	176.521
Commissioni nette	53.170	43.713	(2.889)	-	93.994
Margine finanziario	376	1.602	46.646	-	48.624
Margine di intermediazione	104.258	138.845	76.035	-	319.139
Rettifiche di valore nette sui crediti e op.finanz.	(9.242)	(43.927)	-	-	(53.169)
Risultato netto della gestione finanziaria	95.016	94.918	76.035	-	265.970
Spese amministrative	(62.293)	(70.787)	(4.089)	(48.697)	(185.866)
Accantonamenti fondi rischi e oneri	(3.736)	(1.459)	-	-	(5.196)
Ammortamenti su attività mat. e immat.	-	-	-	(16.312)	(16.312)
Altri oneri/proventi di gestione	10.991	8.200	-	-	20.027
Costi operativi	(55.038)	(64.047)	(4.089)	(65.009)	(187.347)
Utili (perdite) delle partecipazioni / da cessioni di investimenti	-	-	-	(171)	(171)
Utile (perdita) dell'operatività corrente al lordo delle imposte	40.029	31.052	69.222	(65.180)	78.452

Gli importi inseriti nella colonna riconciliazione si riferiscono a costi e ricavi di struttura non riconducibili ai settori rendicontati.

Distribuzione per settori di attività: dati patrimoniali

Dati patrimoniali (migliaia di euro)	Privati	Imprese	Finanze/ALM	Riconciliazione	Totale
Crediti verso banche	-	-	1.647.682	-	1.647.682
Crediti verso clientela	3.172.222	4.801.667	2.313.373	-	10.287.262
Attività finanziarie valutate al fair value	634	28.445	779.929	-	809.008
Debiti verso banche	-	-	2.668.837	-	2.668.837
Raccolta diretta	4.597.585	3.538.181	1.177.305	156.191	9.469.262
- Debiti verso clientela	4.590.947	3.538.108	747.673	156.191	9.032.919
- Titoli emessi	6.638	73	429.632	-	436.343
Raccolta indiretta	3.584.925	914.016	-	-	4.498.941

Gli importi inseriti nella colonna riconciliazione si riferiscono ad attività non riconducibili ai settori rendicontati.

Si evidenzia che i proventi operativi e le attività dell'azienda sono svolte in Italia, a conferma del radicamento nel territorio di riferimento, fattore di rilevanza strategica nello sviluppo dell'azienda.

Con riferimento all'informativa per comparto geografico si segnala che Volksbank opera su base geografica regionale e non presenta un'articolazione territoriale la cui suddivisione in distinte aree assuma rilevanza economica e strategica. Inoltre anche le caratteristiche e le opportunità del mercato di riferimento risultano omogenee. Pertanto l'informativa di settore per area geografica, essendo priva di particolare valenza, non viene presentata.

PARTE M INFORMATIVA SUL LEASING

Sezione 1 LOCATARIO

INFORMAZIONI QUALITATIVE

I leasing si riferiscono a contratti di leasing immobiliare, in particolare per immobili destinati all'uso ufficio o filiali bancarie e a un contratto di leasing per un'autovettura.

I contratti immobiliari, di norma, hanno durate superiori ai 12 mesi e presentano tipicamente opzioni di rinnovo ed estinzione esercitabili dal locatore e dal locatario secondo le regole di legge oppure previsioni specifiche contrattuali.

I contratti non includono opzioni di acquisto al termine del leasing o costi di ripristino significativi per la Banca.

Ai contratti con durata ("lease term") complessiva inferiore o uguale ai 12 mesi ed ai contratti con valore del bene sottostante, quando nuovo, inferiore o uguale a 5.000 euro ("low value") non viene applicato il principio IFRS 16. In questi casi, i canoni relativi a tali leasing sono rilevati come costo con un criterio a quote costanti per la durata del leasing o secondo un altro criterio sistematico se più rappresentativo del modo in cui il locatario percepisce i benefici.

INFORMAZIONI QUANTITATIVE

Per le informazioni sui diritti d'uso acquisiti con il leasing si fa rinvio a quanto riportato nella Parte B, Attivo.

Per le informazioni sui debiti per leasing si fa rinvio a quanto riportato nella Parte B, Passivo.

Per le informazioni sugli interessi passivi sui debiti per leasing e gli altri oneri connessi con i diritti d'uso acquisiti con il leasing, gli utili e le perdite derivanti da operazioni di vendita e retrolocazione e i proventi derivanti da operazioni di sub-leasing si fa rinvio a quanto riportato nella Parte C, Informazioni sul Conto economico.

Sezione 2 LOCATORE

INFORMAZIONI QUALITATIVE

La banca non assume il ruolo di locatore ai fini dell'IFRS16.

INFORMAZIONI QUANTITATIVE

La banca non assume il ruolo di locatore ai fini dell'IFRS16.

ALLEGATI AL BILANCIO DELL'IMPRESA

ALLEGATI AL BILANCIO DELL'IMPRESA

Informazioni ai sensi dell'art. 149 – duodecies del Regolamento n. 11971 del 14 maggio 1999 (Regolamento Emittenti)

Sono di seguito riportati i corrispettivi dell'esercizio 2021 per i servizi di revisione e per quelli diversi dalla revisione resi dalla stessa Società di Revisione o da entità appartenenti alla sua rete.

Tipologia dei servizi (migliaia di euro)	Soggetto che ha erogato il servizio	Destinatario	Compensi (1)
Revisione contabile	KPMG S.p.A.	Volksbank	87.750
attestazione ai sensi dell'art. 7, c.1, lett.e) del Decreto MEF del 3 agosto 2016 ("GACS")	KPMG S.p.A.	Volksbank	16.500
relazione sul prospetto degli investimenti in campa- gne pubblicitarie	KPMG S.p.A.	Volksbank	4.000
relazione della società di revisione indipendente ai sensi dell'art. 23, comma 7, del Regolamento di attuazione degli artt. 4-undecies e 6, comma 1, lettere b) e c-bis) del D.Lgs. 58/98 ("Mifid II")	KPMG S.p.A.	Volksbank	28.000
servizi di attestazione relativi a dichiarazioni fiscali	KPMG S.p.A.	Volksbank	6.250
revisione della dichiarazione di carattere non finanziario	KPMG S.p.A.	Volksbank	16.000
Totale			158.500

(1) Gli importi sono espressi al netto di IVA, del contributo Consob e spese accessorie.

Bilancio della società controllata Voba Invest S.r.l. in liquidazione

Voba Invest S.r.l. in liquidazione

Voba Invest S.r.l. - a socio unico in liquidazione

Sede in Bolzano (BZ), Via del Macello n. 55

Capitale sociale Euro 30.000 interamente versato

Iscritta al Registro Imprese di Bolzano

Codice fiscale 03340170277

Società soggetta a direzione e coordinamento

da parte di Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. con sede a Bolzano – Italia

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
A. Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	-
B. Immobilizzazioni		
I. Immobilizzazioni immateriali		
II. Immobilizzazioni materiali		
1. Terreni e fabbricati	-	-
Totale	-	-
III. Immobilizzazioni finanziarie		
1. Partecipazioni in:		
b. imprese collegate	-	-
3. Altri titoli	100	100
Totale	100	100
Totale immobilizzazioni (B)	100	100
C. Attivo circolante		
I. Rimanenze		
4. Prodotti finiti e merci	-	92.873
Totale	-	92.873
II. Crediti		
1. Verso clienti	-	-
5.bis Crediti tributari	2.801	1.992
5.quater . Verso altri	72.731	76.071
Totale	75.532	78.063
III. Attività finanziarie dell'attivo circolante		
IV. Disponibilità liquide		
1. Depositi bancari e postali	2.061.394	2.010.235
3. Denaro e valori in cassa	58	58
Totale	2.061.452	2.010.293
Totale attivo circolante (C)	2.136.984	2.181.229
D. Ratei e risconti attivi	-	-
TOTALE ATTIVO	2.137.084	2.181.229

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021
STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
A. Patrimonio netto		
I. Capitale	30.000	30.000
IV. Riserva legale	6.000	6.000
VII. Altre riserve		
13. Varie altre riserve	(45.001)	(45.001)
	(45.001)	(45.001)
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	2.076.247	2.215.104
IX. Utile (perdita) d'esercizio	12.611	(138.857)
Totale	2.079.857	2.067.246
B. Fondi per rischi e oneri		
4. Altri	53.527	53.527
Totale	53.527	53.527
D. Debiti		
3. Debiti verso soci per finanziamenti	-	-
7. Debiti verso fornitori	2.442	450
12. Debiti tributari	1.258	44.097
14. Altri debiti	-	16.009
Totale	3.700	60.556
TOTALE PASSIVO	2.137.084	2.181.229

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021
CONTO ECONOMICO

VOCI DEL CONTO ECONOMICO	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
A. Valore della produzione		
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	123.362	500.000
2. Variazioni delle rimanenze di prod. in corso di lav., semilav. e prod. finiti	(92.873)	(511.170)
5. Altri ricavi e proventi	22.891	-
Totale	53.380	(11.170)
B. Costi della produzione		
6. Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	5
7. Per servizi	29.277	73.579
8. Per godimento di beni di terzi	6.831	1.168
10. Ammortamenti e svalutazioni	-	-
b. ammortamento delle immobilizzazioni materiali	-	-
12. Accantonamenti per rischi	-	-
14. Oneri diversi di gestione	5.831	52.935
Totale costi della produzione	41.939	127.687
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	11.441	(138.857)
C. Proventi e oneri finanziari		
16. Altri proventi finanziari	-	-
b. da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	-	-
d. proventi diversi dai precedenti	1.170	-
di cui da imprese collegate	-	-
17. Interessi e altri oneri finanziari	-	-
Totale proventi e oneri finanziari	-	-
D. Rettifiche di valore di attività finanziarie		
Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+E)	12.611	(138.857)
21. UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	12.611	(138.857)

Bilancio della società controllata Valpolicella Alta Società Agricola S.r.l.

Valpolicella Alta Società Agricola S.r.l.

Valpolicella Alta Società Agricola S.r.l. - a socio unico

Sede in Bolzano (BZ), Via del Macello n. 55

Capitale sociale Euro 10.000 interamente versato

Iscritta al Registro Imprese di Bolzano

Codice fiscale 02625480211

Società soggetta a direzione e coordinamento

da parte di Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. con sede a Bolzano – Italia

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
A. Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	-
B. Immobilizzazioni		
I. Immobilizzazioni immateriali	-	-
II. Immobilizzazioni materiali		
1. Terreni e fabbricati	2.053.633	2.053.633
2. Impianti e macchinario	209.780	214.833
4. Altri beni	599.908	644.758
5. Immobilizzazioni in corso e acconti	-	-
Totale	2.863.321	2.913.224
III. Immobilizzazioni finanziarie		
Totale immobilizzazioni (B)	2.863.321	2.913.224
C. Attivo circolante		
I. Rimanenze		
II. Crediti		
1. Verso clienti	15.000	79.665
5.bis Crediti tributari	18.665	30.494
5. quater Verso altri	3.285	704
Totale	36.950	110.863
III. Attività finanziarie dell'attivo circolante		
IV. Disponibilità liquide		
1. Depositi bancari e postali	35.402	-
Totale	35.402	-
Totale attivo circolante (C)	72.352	110.863
D. Ratei e risconti attivi	2	2
TOTALE ATTIVO	2.935.675	3.024.089

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021
STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
A. Patrimonio netto		
I. Capitale	10.000	10.000
IV. Riserva legale	2.000	2.000
VII. Altre riserve		
1. Riserva straordinaria	482.062	590.085
8. Versamenti a copertura perdite	-	8.288
13. Varie altre riserve	1	-
	482.063	598.373
IX. Utile (perdita) d'esercizio	51.096	(116.311)
Totale	545.159	494.062
B. Fondi per rischi e oneri		
4. Altri	37.500	37.500
Totale	37.500	37.500
C. Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	-	-
D. Debiti		
3. Debiti verso soci per finanziamenti	806.156	806.156
5. Debiti verso banche	1.402.426	1.553.724
7. Debiti verso fornitori	26.715	13.919
11. Debiti verso controllanti	117.694	117.694
12. Debiti tributari	-	1.034
14. Altri debiti	25	-
Totale	2.353.016	2.492.527
E. Ratei e risconti passivi	-	-
TOTALE PASSIVO	2.935.675	3.024.089

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021
CONTO ECONOMICO

VOCI DEL CONTO ECONOMICO	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
A. Valore della produzione		
1. Ricavi delle vendite e delle prestazioni	-	72.222
5. Altri ricavi e proventi	216.270	32.093
Totale	216.270	104.315
B. Costi della produzione		
6. Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	16.126	10.281
7. Per servizi	52.244	106.097
8. Per godimento di beni di terzi	-	-
10. Ammortamenti e svalutazioni		
b. ammortamento delle immobilizzazioni materiali	65.812	54.973
	65.812	54.973
14. Oneri diversi di gestione	1.316	16.596
Totale costi della produzione	135.498	187.947
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	80.772	(83.632)
C. Proventi e oneri finanziari		
16. Altri proventi finanziari		
d. proventi diversi dai precedenti	-	172
17. Interessi e altri oneri finanziari	(29.676)	(32.851)
Totale proventi e oneri finanziari	(29.676)	(32.679)
D. Rettifiche di valore di attività finanziarie		
Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+E)	51.096	(116.311)
20. Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate	-	-
21. UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	51.096	(116.311)

Bilancio della società controllata Quartiere Brizzi S.r.l.

Quartiere Brizzi S.r.l.

Quartiere Brizzi S.r.l. - a socio unico

Sede in Chienes (BZ), Handwerkzone n. 2

Capitale sociale Euro 10.000 interamente versato

Iscritta al Registro Imprese di Bolzano

Codice fiscale 02519580217

Società soggetta a direzione e coordinamento

da parte di Banca Popolare dell'Alto Adige S.p.A. con sede a Bolzano – Italia

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
A. Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti	-	-
C. Attivo circolante		
2. Prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	8.131.925	7.481.608
5.bis Crediti tributari	76.553	67.822
5. quater Verso altri	282.948	125.608
Totale	8.491.426	7.675.038
IV. Disponibilità liquide		
1. Depositi bancari e postali		
Totale attivo circolante (C)	8.491.426	7.675.038
D. Ratei e risconti attivi	9.311	2.553
TOTALE ATTIVO	8.500.737	7.677.591

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021
STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31.12.2021	31.12.2020
A. Patrimonio netto		
I. Capitale	10.000	10.000
IV. Riserva legale	2.000	2.000
VII. Altre riserve		
8. Versamenti a copertura perdite	64.365	64.365
13. Varie altre riserve	-	(2)
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	12.301	92.986
IX. Utile (perdita) d'esercizio	(39.374)	(80.685)
Totale	49.292	88.664
D. Debiti		
3. Debiti verso soci per finanziamenti	7.616.778	7.068.586
6. Acconti	773.000	339.000
7. Debiti verso fornitori	55.483	178.724
12. Debiti tributari	6.184	2.617
Totale	8.451.445	7.588.927
TOTALE PASSIVO	8.500.737	7.677.591

BILANCIO D'ESERCIZIO AL 31/12/2021
CONTO ECONOMICO

VOCI DEL CONTO ECONOMICO	31.12.2021	31.12.2020
<i>(in euro)</i>		
A. Valore della produzione		
2. Variazioni delle rimanenze di prod. In corso di lav., semilav. e prod. finiti	650.317	1.050.774
5. Altri ricavi e proventi	6.038	1
Totale	656.355	1.050.775
B. Costi della produzione		
6. Per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	-
7. Per servizi	606.762	1.045.946
8. Per godimento beni di terzi	1.500	1.958
14. Oneri diversi di gestione	8.259	18.351
Totale costi della produzione	616.521	1.066.255
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	39.834	(15.480)
C. Proventi e oneri finanziari		
17. Interessi e altri oneri finanziari	(72.183)	(65.205)
Totale proventi e oneri finanziari	(72.183)	(65.205)
Risultato prima delle imposte (A-B+C+D+E)	(32.349)	(80.685)
20. Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate	7.025	-
21. UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	(39.374)	(80.685)

