

**ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI**  
Roma, 24 maggio, 2016

**POSTE ITALIANE:**  
**MISSIONE E RISULTATI**

**FRANCESCO CAIO**  
Amministratore delegato  
e Direttore generale

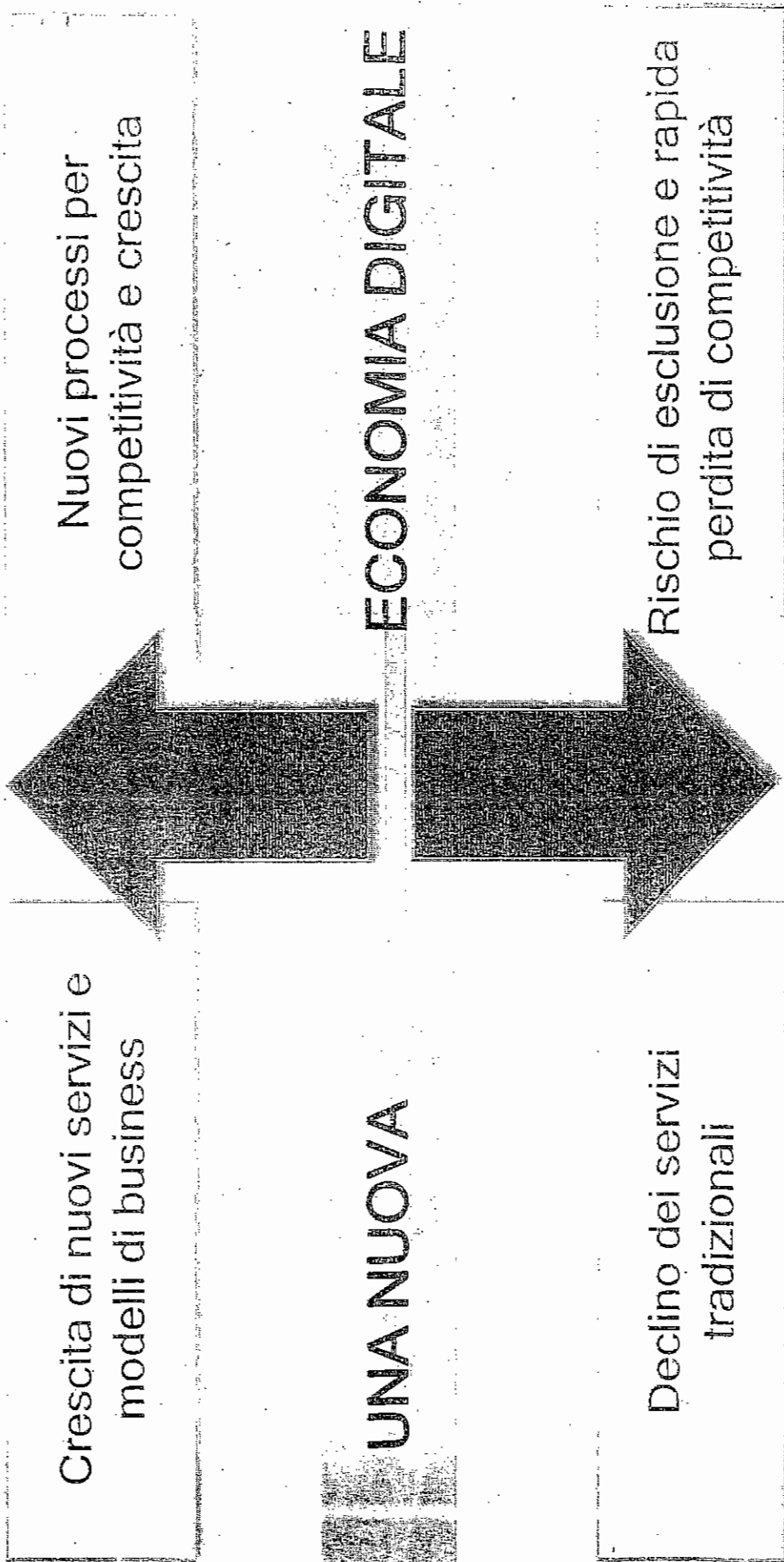
**IL CAMBIAMENTO  
SIAMO NOI.**

Posteitaliane

Allegato "F" all'atto n. 2252/1506/15



# UNA ECONOMIA IN PROFONDA TRASFORMAZIONE



Un nuovo contesto ...

... nuovo risparmio

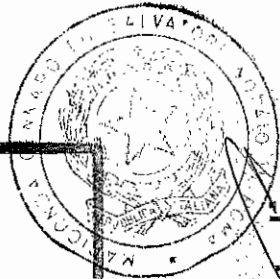
Tasso zero

Spending review



Risparmio gestito

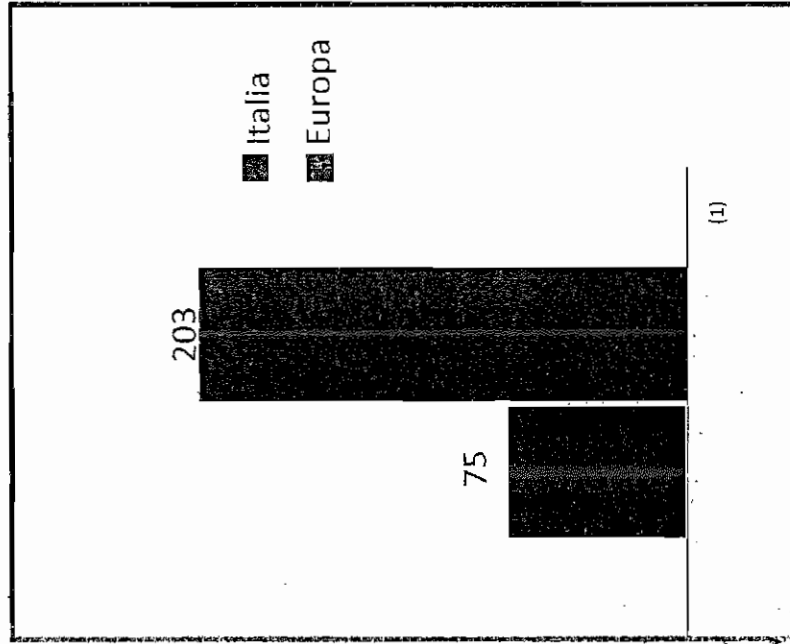
Welfare integrativo



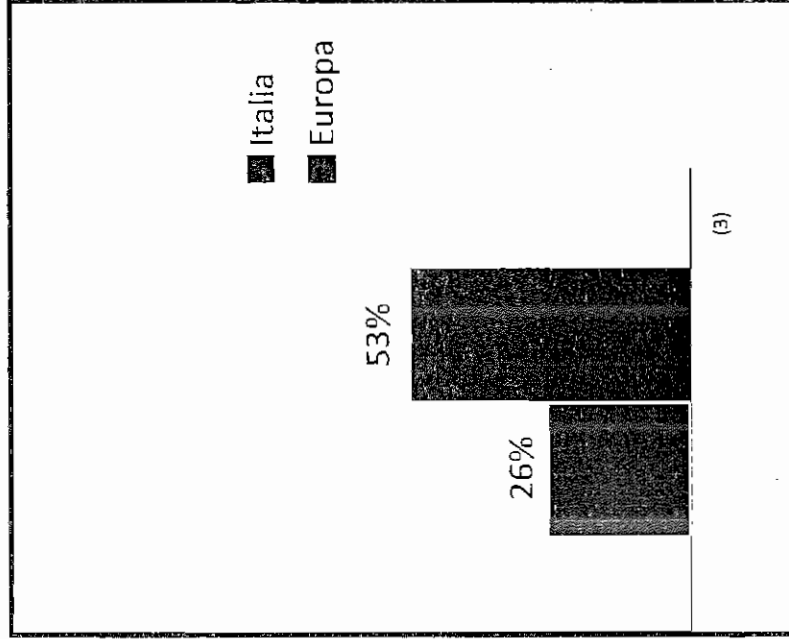
Posteitaliane

# L'ITALIA A CONFRONTO CON L'EUROPA

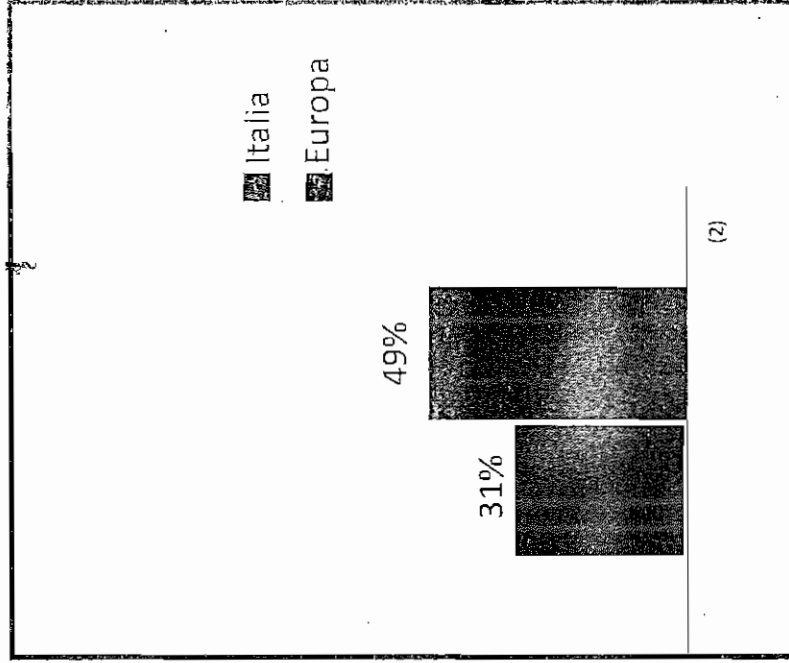
## Pagamenti Digitali



## Commercio Elettronico



## Risparmio Gestito



(1) Numero operazioni annue pro capite con strumenti diversi dal contante area Euro – Fonte Banca d'Italia 2015  
(2) Ricchezza finanziaria investita in fondi comuni, fondi pensioni, prodotti vita – Fonte Assogestioni, Eurostat, BCE 2015  
(3) Percentuale individui che ha effettuato acquisti online negli ultimi 12 mesi – Fonte Eurostat 2015

# LA MISSIONE DI POSTE: SVILUPPO E INCLUSIONE

Accompagnare cittadini, imprese  
e Pubblica Amministrazione

---

verso l'economia digitale

---

con servizi di qualità, trasparenti,  
facili da usare

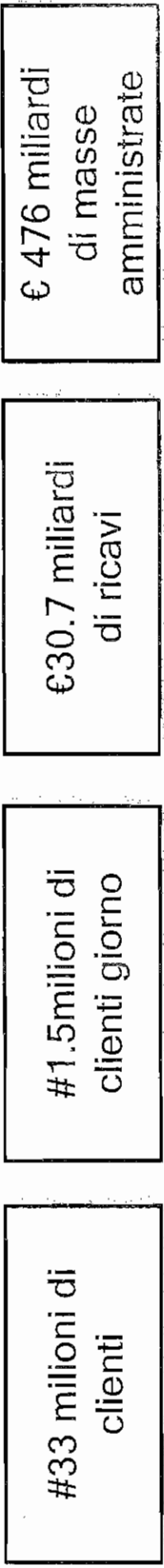
per una partecipazione diffusa ai  
processi della nuova economia



# POSTE: MARCHIO SINONIMO DI FIDUCIA E VICINANZA

**Fiducia e prossimità**

## Posteitaliane



## Posteitaliane

# UN GRUPPO INTEGRATO, CONCENTRATO SU TRE AREE..

**1** Pagamenti e  
Transazioni

Attore centrale nei pagamenti  
digitali, sicuri e tracciati



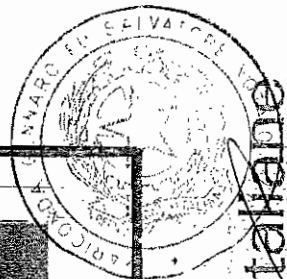
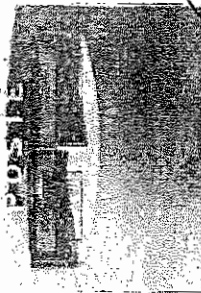
**2** Risparmio e  
Assicurazioni

Riferimento per il risparmio e  
l'offerta assicurativa per le famiglie



**3** Logistica e  
servizi  
postali

Con le imprese per l'e-commerce.  
Servizio Universale sostenibile  
ed allineato alle nuove  
esigenze dei cittadini

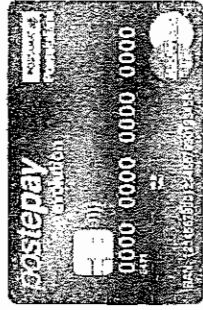


**Posteitaliane**

# ... OGNUNA CON CHIARI OBIETTIVI

**1** Pagamenti e  
Transazioni

Redditività per gli investimenti



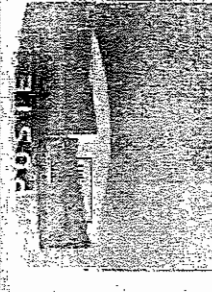
**2** Risparmio e  
Assicurazioni

Crescita

**Postevita**  
Gruppo Assicurativo Postevita

**3** Logistica e  
servizi  
postali

Trasformazione e rilancio  
verso l'equilibrio



**Posteitaliane**



# 2015: IL LAVORO NEL PRIMO ANNO DI PIANO

- esempi -

Qualità  
nonfinalivo

Riforma Servizio Universale  
Contratto di servizio approvato da UE



Investimenti  
Innovazione

Track & trace  
App BancoPosta e Ufficio Postale  
Postepay evolution superato 1 milione  
Acquisito 10% Anima



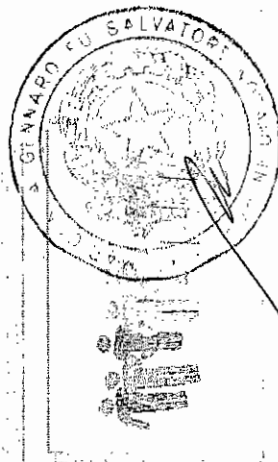
Uffici Postali

Nuovo modello di servizio  
Nuove postazioni di lavoro  
Wifi e Uffici Multietnici



Personale

Corporate Academy  
3 Milioni di ore di formazione  
1.000 Nuove assunzioni



Posteitaliane

# UNA QUOTAZIONE DI SUCCESSO

La più grande nel 2015  
in Europa (3,1 mld Euro)

## Azionariato diffuso

20,9% istituzionali

14,4% retail

- 180 mila risparmiatori

- di cui 26 mila dipendenti

+ 21% vs FTSE MIB

**PER CAMBIARE BASTA UN'AZIONE.**

POSTE ITALIANE SI QUOTA IN BORSA

Poste Italiane

DA DOMANI, IN BORSA, È POSSIBILE ACQUISTARE LE AZIONI DI POSTE ITALIANE S.p.A. (P.I.) PER INFORMAZIONI, VISITATE IL SITO WWW.POSTEITALIANE.IT O CHIAMATE IL NUMERO VERDE 800 009966

PARTE DEL PROCESSO DI  
CAMBIAMENTO

# PROGETTI PER L'INCLUSIONE

Il digitale per tutti



La maternità  
come Master



Il futuro dei giovani



## PER NON LASCIARE INDIETRO NESSUNO



Posteitaliane

# 2015: ANNO DI CRESCITA E SVILUPPO ...

Risultati consolidati Euro m	2014	2015	Var %
<b>Ricavi</b>	28.512	30.739	+8 %
<b>Risultato Operativo</b>	691	880	+27 %
<b>Utile Netto</b>	212	552	+160 %

SIGNIFICATIVA GENERAZIONE DI CASSA  
PROPOSTO DIVIDENDO PARI A 34 CENT/AZIONE

## .. COERENTE CON GLI OBIETTIVI DI PIANO

**SOLIDITA' NEI SERVIZI FINANZIARI**



**ROE: 2015 30% vs. 24% 2014**

**CRESCITA IN ASSICURAZIONI**



**Premi Vita +18% nel 2015**

**RILANCIO DEL POSTALE E  
CRESCITA NEI PACCHI**



**Costi operativi -4,1% vs FY14  
Volumi dei pacchi +12% vs FY14**



**TRASFORMAZIONE E SVILUPPO AVVIATI CON SUCCESSO**

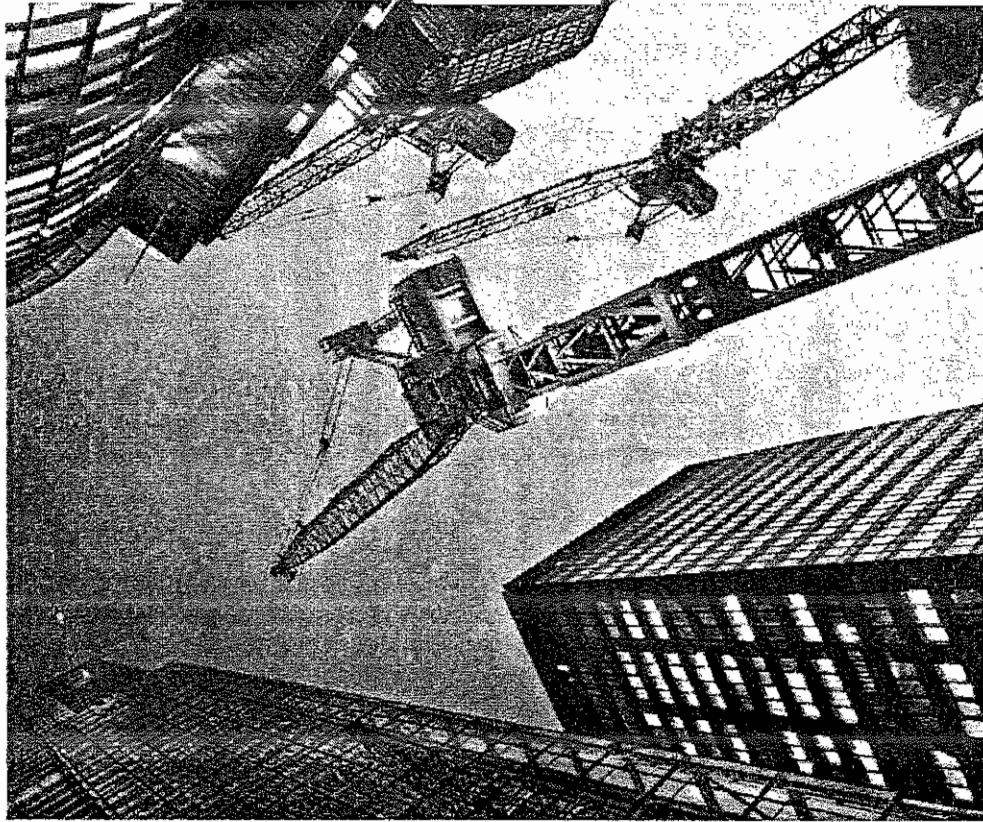
**Risultato Operativo €880m**

**Totale Dividendi €444m**



**Posteitaliane**

# IL LAVORO CONTINUA ...



Evoluzione del recapito

Nuova offerta digitale - SPID

Nuova offerta welfare

Formazione

Cambiamento

# I° TRIMESTRE 2016

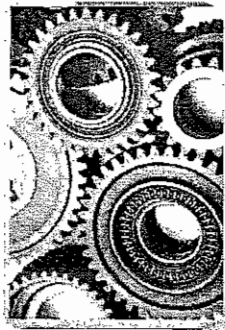
	2015	2016	Var %
Ricavi	8.543	9.759	+14 %
Risultato Operativo	484	562	+16 %
Utile Netto	311	367	+18 %

UNA SOLIDA BASE PER PROSEGUIRE NEL PERCORSO  
DI TRASFORMAZIONE E CRESCITA



**Posteitaliane**

# VERSO POSTE 2020



**Motore di sviluppo e di inclusione**



**Al servizio e al fianco di cittadini, istituzioni e imprese verso una nuova crescita del Paese**



**Impegno quotidiano nella realizzazione del piano**

*Architetti di un'Italia più digitale, più semplice, più veloce, più bella*

P.ti: LUISA TODINI  
SEMARIO MARCONDA NOTARO