



# Assemblea degli Azionisti di Poste italiane Risultati 2016

Posteitaliane

# HIGHLIGHTS – RISULTATI 2016

(€m)

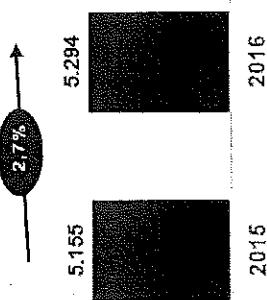
	2015	2016	Var %
Ricavi	30.739	33.112	+8%
Risultato Operativo	880	1.041	+18%
Utile Netto	552	622	+13%
EPS - Utile per azione (€)	0,42	0,48	+13%
DPS - Dividendo per azione (€)	0,34	0,39	+15%

Posteitaliane

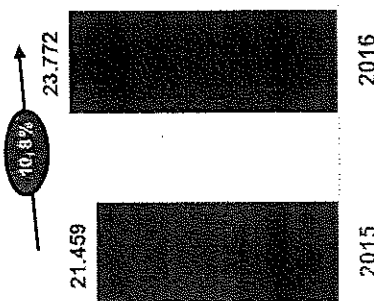
# SINTESI DEI RISULTATI 2016

(€m)

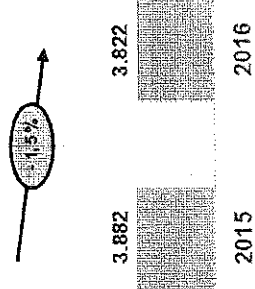
## Settore Finanziario



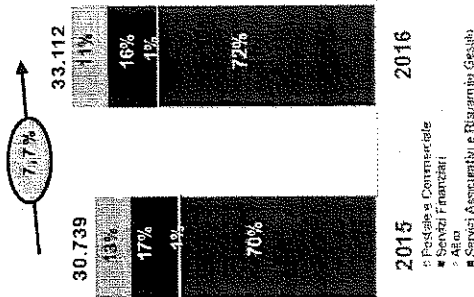
## Settore Assicurativo e Risparmio Gestito



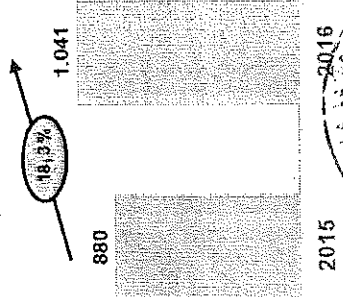
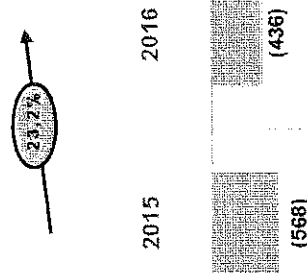
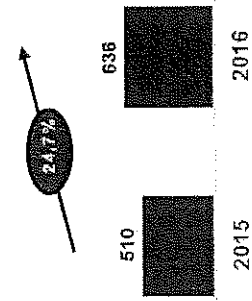
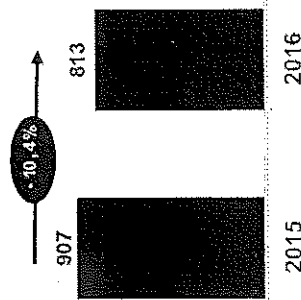
## Settore Postale e Commerciale



## Gruppo Poste Italiane<sup>2</sup>

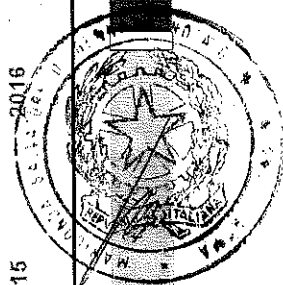


RISULTATO OPERATIVO



1. Al netto di ricavi infrasegment
2. Include altri segmenti (Poste Mobile and Consorzio Telefonia Mobile)

**Posteitaliane**



# RISPARMIO GESTITO E AMMINISTRATO

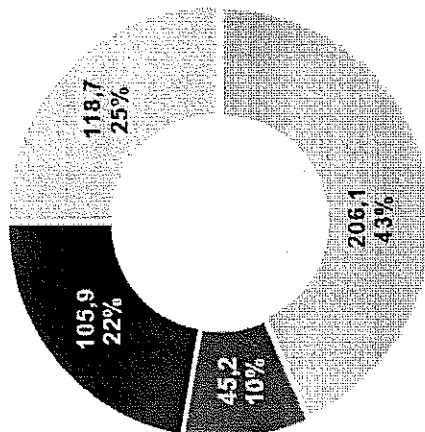
(€mlrd)

2015

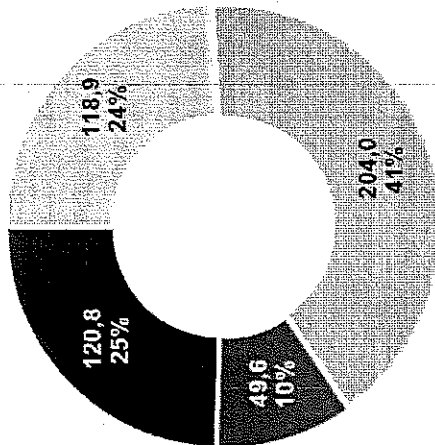
+3,7%

2016

476 €mlrd



493 €mlrd



■ Libretti di Risparmio Postale

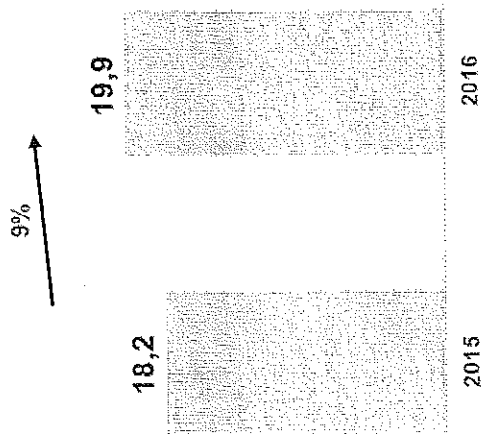
■ Buoni Fruttiferi Postali

■ Conti Correnti (Giacenza media YTD)

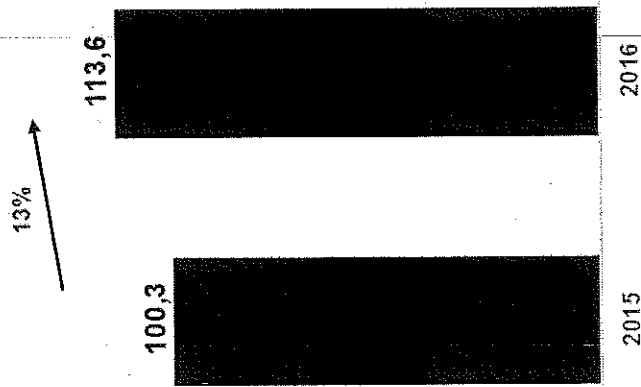
■ Fondi e Riserve Tecniche Nette

# FOCUS SETTORE ASSICURATIVO E RISPARMIO GESTITO RACCOLTA E INVESTIMENTO

RACCOLTA PREMI LORDI (€mld)



RISERVE TECNICHE (€mld)<sup>1</sup>



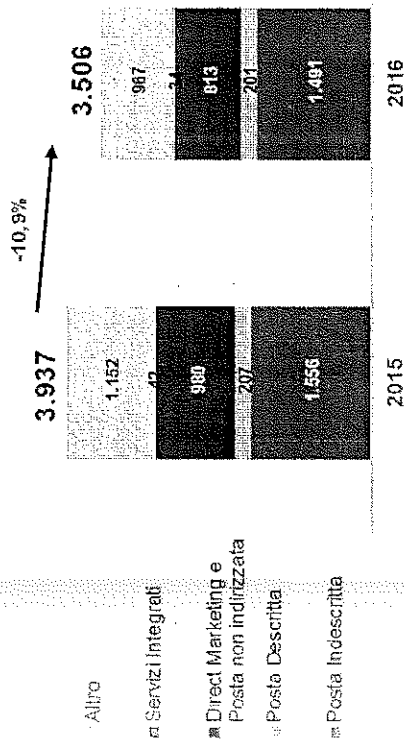
1. Include le riserve tecniche danni. Al netto delle riserve tecniche a carico dei riassicuratori



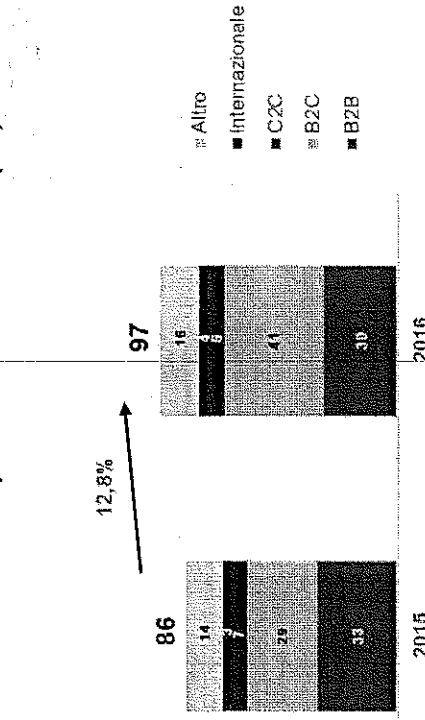
# FOCUS SETTORE POSTALE E COMMERCIALE

## EVOLUZIONE DEI VOLUMI E RICAVI

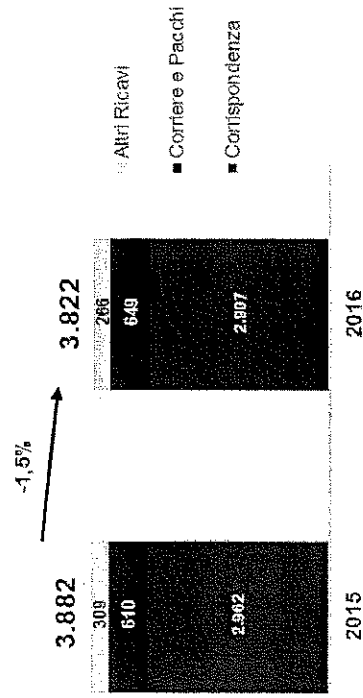
Volumi - Corrispondenza (m)



Volumi - Corriere Espresso e Pacchi (m)



Ricavi - Settore Postale e Commerciale (€m)



# EVOLUZIONE COSTI OPERATIVI

(€m)

Costi Operativi

-0,3%

9.322

581

2.590

6.151

2015

9.298

581

2.476

6.241

2016

■ Ammortamenti e Svalutazioni

■ Costi per Beni e Servizi

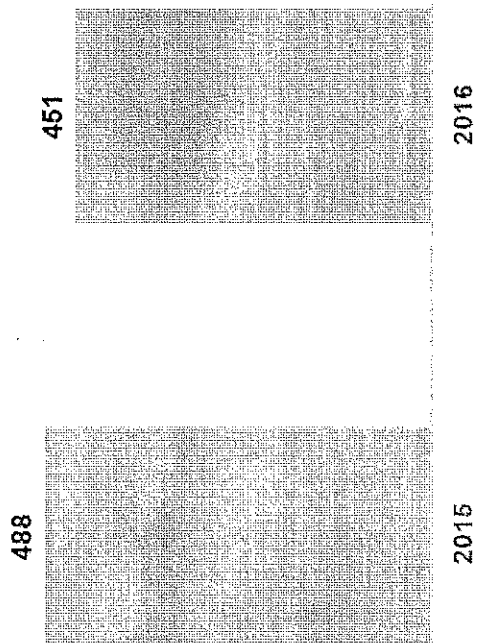
■ Costo del Lavoro

Posteitaliane

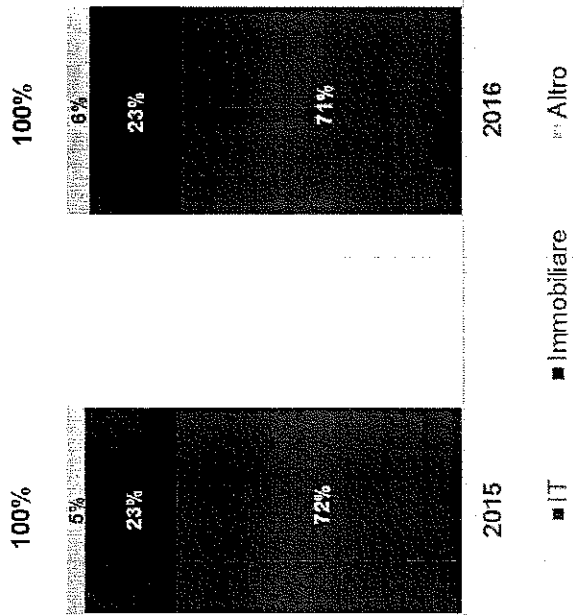


# INVESTIMENTI INDUSTRIALI DI GRUPPO

Evoluzione Investimenti (€m)



Investimenti per area (%)

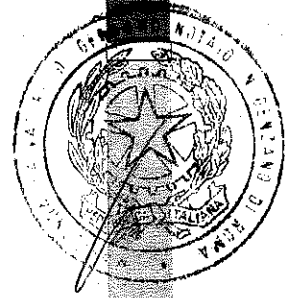




# RISULTATI DI GRUPPO 2014/2016 (1/3)

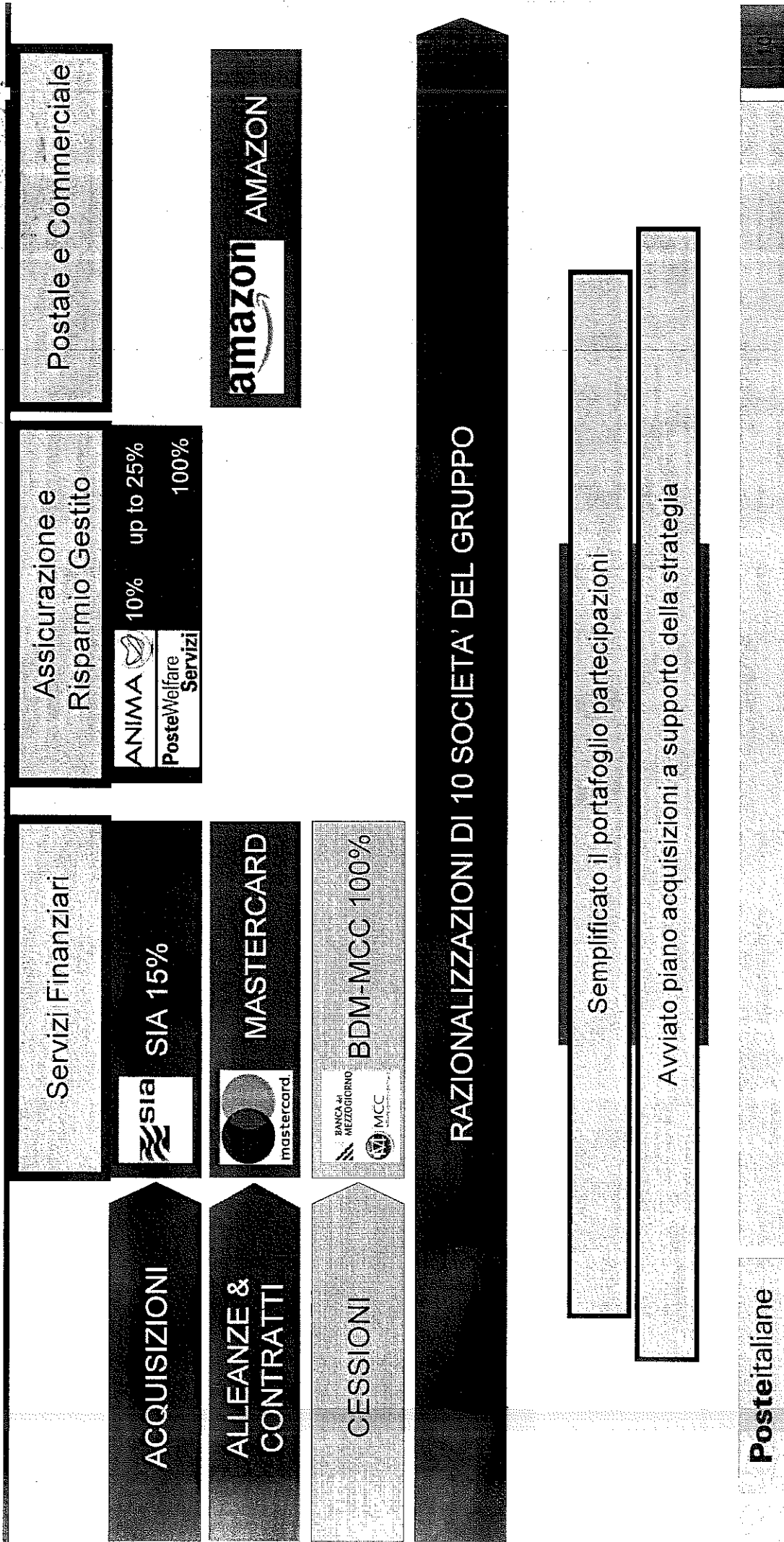
## UN TRIENNIO DI CRESCITA DI FATTURATO E UTILI

	2014	2015	2016	CAGR (2016 vs 2014)
Ricavi (€mln)	28.512	30.739	33.112	7,8%
Risultato Operativo (€mln)	691	880	1.041	22,7%
Utile Netto (€mln)	212	552	622	71,3%
Investimenti (€mln)	437	488	451	1,6%
Masse Gestite (€mln)	462	476	493	3,3%
DPS – Dividendo per Azione (€)	0,19	0,34	0,39	43,3%



Posteitaliane

**RISULTATI DI GRUPPO 2014/2016 (2/3)**  
**EVOLUZIONE DEL PORTAFOGLIO: PARTECIPATE**



# RISULTATI DI GRUPPO 2014/2016 (3/3) I PROGETTI CHE HANNO PERMESSO DI REALIZZARE IL PIANO

## SERVIZI FINANZIARI

- ROE in aumento
- Innovazione & cross selling
- Gestione attiva del portafoglio
- Pagamenti Digitali

## RISPARMIO E SERVIZI ASSICURATIVI

- Crescita nel ramo Vita
- Crescita nel ramo non-Vita
- Crescita nel risparmio gestito

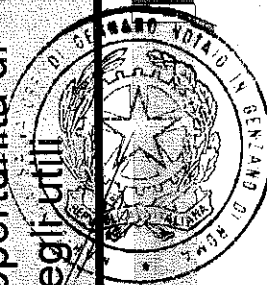
## CORRISPONDENZA & PACCHI

- Implementazione del nuovo modello di recapito
- Accelerazione del *turnaround*
- Crescita nei pacchi

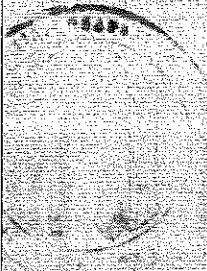
Infrastruttura di servizi ad  
elevata generazione di cassa

Un'ampia base clienti

Significative opportunità di  
crescita degli utili



Posteitaliane



# Posteitaliane



poste.it

F.TI: LUISA TONINI

SALVATORE TARICONDA NOSTRA