

GRUPPO SNAITECH

Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario 2017

(D. Lgs. 254/2016, recepimento della Direttiva 2014/95/UE)

Indice	<i>Pag.</i>
Dichiarazione dell'AD Fabio Schiavolin.....	3
Metodologia e principi previsti dallo standard di rendicontazione adottato.....	4
1. La Governance e i modelli di organizzazione di riferimento	8
1.1. Il Gruppo SNAITECH.....	8
1.2. La Governance e gli organi societari	11
1.3. Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs 231/01	11
1.4. Il Sistema di Controllo Interno di SNAITECH S.p.A.	12
1.5. La Gestione dei Rischi.....	12
1.6. L'attività di Cyber Security.....	13
1.7. La gestione e il controllo della catena di fornitura	13
1.8. Aspetti materiali in SNAITECH – Risultati 2017.....	14
2. Creazione e distribuzione di valore condiviso	21
2.1. Gli obiettivi e i programmi aziendali.....	21
2.2. La produzione di valore per gli stakeholder.....	23
2.3. La distribuzione del valore aggiunto	23
3. Impatto e misure di intervento a favore dell'ambiente	25
3.1. Natura dei rischi ambientali tipici.....	25
3.2. La gestione degli impatti ambientali.....	25
3.3. I programmi di miglioramento.....	26
3.4. I risultati raggiunti	27
4. Impatto sociale del Gruppo SNAITECH	31
4.1. I rischi insiti nella gestione del gioco regolamentato.....	31
4.2. I programmi di promozione del gioco responsabile e la prevenzione delle patologie legate al gioco compulsivo	31
4.3. Le relazioni istituzionali	32
4.4. I risultati raggiunti	34
4.5. Altri impatti sociali.....	35
5. La gestione del personale.....	36
5.1. I principi ispiratori e gli obiettivi	36
5.2. Le relazioni sindacali, la riorganizzazione aziendale e la gestione degli esuberi.....	36
5.3. La formazione	37
5.4. Diversità e pari opportunità	39
5.5. Il welfare aziendale.....	40
5.6. Progetto di Culture Review	41
5.7. Salute e sicurezza.....	42
5.8. Il profilo del personale del Gruppo SNAITECH.....	43
6. La tutela dei diritti umani.....	47
6.1. I principi ispiratori del Gruppo SNAITECH.....	47
6.2. I rischi di violazione dei diritti umani insiti nelle attività del Gruppo SNAITECH.....	47
6.3. Misure adottate e risultati raggiunti.....	47
7. La compliance, con particolare riferimento alle azioni contro il riciclaggio, la lotta al finanziamento del terrorismo e la sicurezza della rete	48
7.1. Gli ambiti sensibili dell'attività aziendale	48
7.2. Strumenti e misure di prevenzione adottate. Risultati raggiunti.....	48
7.3. Adeguamenti nella tutela della privacy	49
7.4. Adesione alla normativa antiriciclaggio.....	50
7.5. Segnalazione di operazioni sospette	51
Content index	52

Dichiarazione dell'AD Fabio Schiavolin (GRIN. 102-11, 102-14)

Nel nostro paese la regolamentazione del gioco, l'organizzazione del mercato e la normativa di contrasto al gioco illegale e al gioco compulsivo sono particolarmente avanzati, tanto da essere un modello preso ad esempio in diversi stati del mondo. In questo contesto il Gruppo Snaitech è cresciuto e si è strutturato muovendosi in pieno allineamento con il Regolatore, facendone proprie le linee e gli obiettivi e collaborando allo sviluppo del settore secondo una logica di sostenibilità.

La strategia del Gruppo nasce pertanto dalla consapevolezza delle implicazioni sociali, prima che economiche, della propria attività. Per questo le scelte tecnologiche, l'innovazione dei prodotti e la gestione dei punti vendita sono da tempo ispirati alla massima tutela del consumatore finale, il giocatore. Questo obiettivo viene perseguito nel breve termine attraverso un costante controllo, anche presso la rete dei punti vendita, e mediante lo sviluppo di programmi di ricerca sul profilo del giocatore e sull'eventuale esistenza di gioco patologico, intrapresi in collaborazione con importanti partner scientifici. Nel medio e lungo termine la tutela del giocatore si realizza nella progettazione e nella messa in produzione "responsabile" di soluzioni innovative che consentono agli utenti di crearsi una propria esperienza di gioco nell'ottica dell'intrattenimento. Snaitech mette anche a disposizione la propria competenza in diversi tavoli tecnici che scaturiscono dalla costante collaborazione con il Regolatore e con le Associazioni di cui fa parte.

Relativamente alle politiche nei confronti del personale, la formazione ha rappresentato per l'azienda la leva fondamentale per favorire l'integrazione, supportare i cambiamenti organizzativi e garantire il costante aggiornamento dei propri dipendenti. In particolare, nel corso del 2017, il Gruppo ha istituito un piano formativo finalizzato a rilevare i fabbisogni e a sviluppare le competenze professionali, tecniche e comportamentali, nonché a sostenere l'apprendimento delle normative vigenti e a garantire l'aggiornamento del personale. Nel corso dell'esercizio sono state erogate complessivamente 11.682 ore di formazione, quasi il 20% in più rispetto al 2016.

Dal punto di vista economico-finanziario, il 2017 ha una grande valenza perché segna il ritorno alla piena redditività dopo più di dieci anni. I risultati consolidati per l'esercizio mostrano un valore della raccolta superiore a 10 Mld €, un EBITDA in crescita a 135,9mln € ed un conseguente utile netto di 27 mln € indeciso miglioramento rispetto alla perdita di 17 mln € registrata nel 2016. La Posizione Finanziaria Netta a fine anno è risultata pari a 428,8 mln €, in miglioramento di oltre 52 mln € rispetto all'anno precedente.

Forti dei risultati ottenuti negli ultimi due anni, relativamente alle sfide per il futuro, il Gruppo Snaitech punta a sviluppare in maniera sempre più convinta il segmento online, grazie all'introduzione di nuovi prodotti, all'evoluzione dei servizi offerti e alla crescente sinergia con la rete fisica. Il Gruppo proseguirà inoltre nell'update tecnologico della rete di agenzie attraverso la progressiva introduzione di nuovi terminali di gioco e nell'evoluzione delle piattaforme VLT offerte alla rete distributiva nel segmento Gaming Machine. Entro il primo semestre 2018 è previsto il completamento del piano di sinergie sui costi operativi varato dopo l'integrazione con Cogemat.

Oltre a questi impegni, che rappresentano la cifra di Snaitech come concessionario dei giochi, l'azienda ha scelto di sviluppare un proprio progetto di intervento sociale, affidandone la missione alla propria fondazione: iZilove Foundation. Tra i tanti contributi ad oggi erogati dalla fondazione è importante ricordare che nel 2017 la stessa ha orgogliosamente sostenuto le attività sportive tra persone con disabilità intellettiva attraverso la partnership con Special Olympics Italia. Ha inoltre supportato le attività sportive e ludico-didattiche dei ragazzi ospiti delle case accoglienza della Fondazione Francesca Rava NHP Onlus, ha appoggiato l'iniziativa della Fondazione Islander che interviene nel recupero dei cavalli maltrattati e abbandonati attraverso il loro utilizzo in percorsi riabilitativi ed educativi dedicati a bambini ed anziani ed ha sostenuto la raccolta Telethon a favore della ricerca scientifica, mettendo a disposizione tutta la rete fisica e online a sostegno della campagna. Il 2018 sarà l'anno in cui l'azienda, attraverso iZilove Foundation, si proporrà di coinvolgere e di far partecipare attivamente tutti i dipendenti nelle attività solidali, affinché questo processo diventi nel tempo patrimonio intangibile del Gruppo.

Metodologia e principi previsti dallo standard di rendicontazione adottato

La Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo SNAITECH redatta in ottemperanza del D. Lgs. N. 254/2016 copre l'esercizio 2017 (GRI N.102-50, 102-52)¹ e si raffronta con l'esercizio precedente, che era stato oggetto del Rapporto di Cittadinanza, consultabile sul sito www.snaitech.it, redatto sulla base delle linee guida GRI G4 (GRI N.102-51). Il raffronto rimane indicativo, perché nella presente Dichiarazione si fa riferimento agli Standards GRI e ad un'analisi di materialità aggiornata e integrata, in modo da recepire gli aspetti prescritti dalla citata normativa (GRI N.102-49).

Il modello di rendicontazione segue quindi gli Standards GRI nella modalità *core*, che vengono applicati per la prima volta (GRI N.102-54).

1. Perimetro di rendicontazione

La Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo SNAITECH comprende SNAITECH S.p.A. e le sue società controllate, consolidate con il metodo integrale: Teleippica S.r.l. Unipersonale, SNAI Rete Italia S.r.l. Unipersonale, Smart Technologies S.r.l., iZiLove Foundation. Si segnala che le società Smart Technologies S.r.l. e iZiLove Foundation alla data del 31 dicembre 2017 non avevano dipendenti. Le eccezioni al perimetro di rendicontazione adottato riguardano la parte "ambiente": per quanto riguarda i consumi di acqua, la rendicontazione è limitata alle sedi SNAITECH S.p.A. di Milano, Roma, Porcari (LU) e alla business unit degli ippodromi; sono escluse le agenzie (SNAI Rete Italia S.r.l.) e la sede di Roma di Teleippica (GRI N.102-47, 102-45).

Tale esclusione non rileva ai fini della comprensione delle attività aziendali, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto da essa prodotta.

2. Criteri di rendicontazione applicati

Per un elenco analitico dei contenuti oggetto di rendicontazione, si rimanda al Content Index, in appendice alla presente Dichiarazione (GRI N.102-47).

Rispetto alla precedente edizione del "Rapporto di Cittadinanza" la presente Dichiarazione contiene significativi cambiamenti, dovuti sia agli aspetti rendicontati, sia allo standard di riferimento, ma anche agli obiettivi prescritti dal D. Lgs. 254/2016. Questi aspetti riguardano l'aggiornamento della matrice di materialità, la definizione dei temi specifici di ciascun aspetto materiale e il perimetro di rendicontazione, mentre gli stakeholder di riferimento rimangono invariati rispetto al Rapporto di Cittadinanza (paragrafo 1.3) (GRI N.102-46, 102-48).

I principi di rendicontazione adottati sono stati preventivamente studiati da un gruppo di lavoro incaricato di preparare le attività di rendicontazione, che ha coinvolto la direzione Business Development e Affari Istituzionali attraverso la funzione Comunicazione, coadiuvate dalle principali funzioni aziendali e da consulenti esterni e sono stati successivamente presentati e approvati dall'Amministratore Delegato in data 22 gennaio 2018.

L'Azienda ha sottoposto la presente Dichiarazione a *Limited Assurance* da parte della Società di revisione del Gruppo SNAITECH, come stabilito dal Consiglio di Amministrazione del 26 gennaio 2018 (GRI N.102-56).

Per informazioni ulteriori sulla Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario si può contattare: ufficiostampa@snaitech.it (GRI N. 102-53).

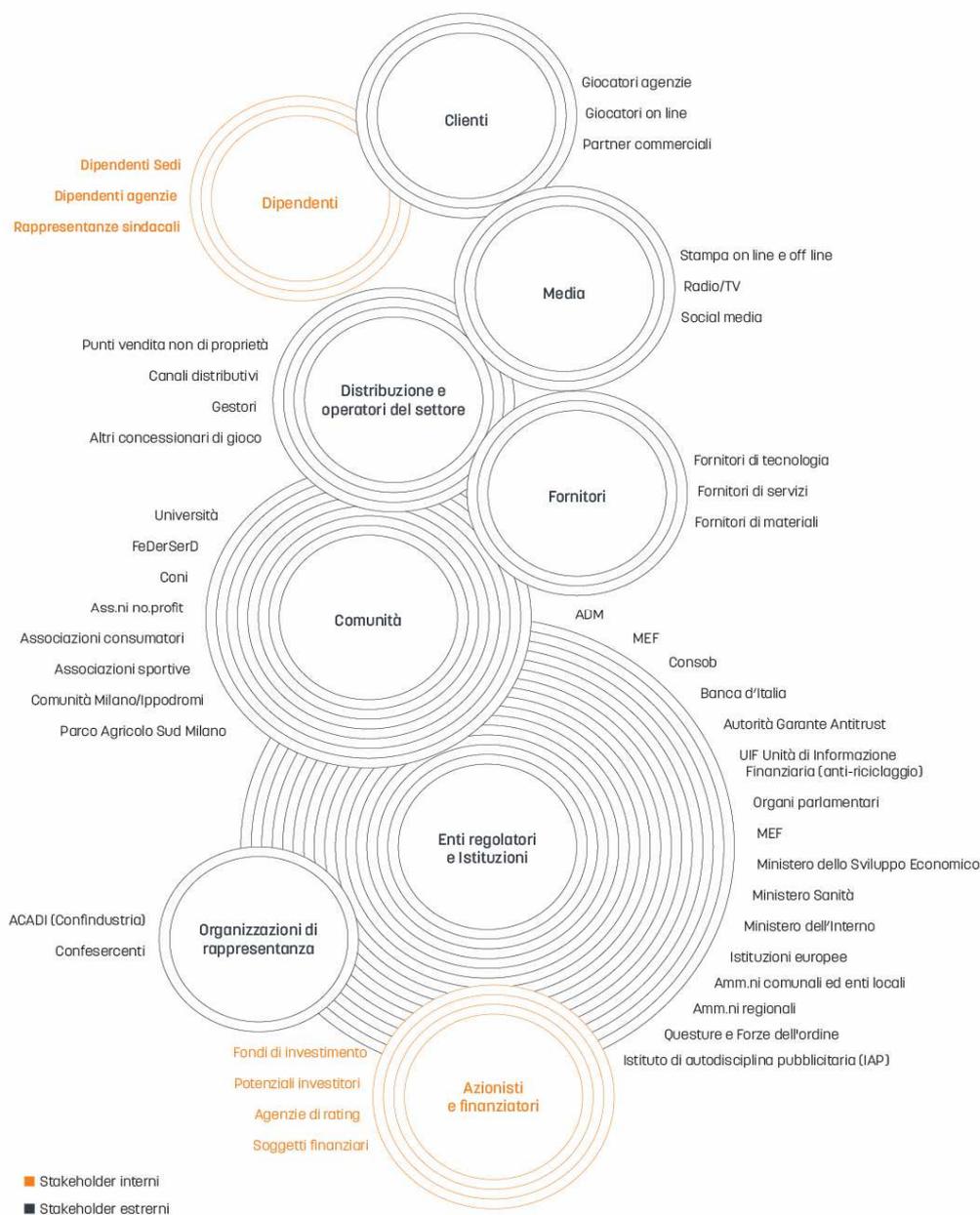
3. Identificazione degli stakeholder rilevanti (GRI N.102-42)

¹I riferimenti agli Standard GRI sono riportati ai fini di una maggiore comprensione all'interno del testo evidenziati con il simbolo [GRI N.].

La procedura adottata per l'identificazione degli stakeholder si basa sul lavoro preparatorio al Rapporto di Cittadinanza del 2016, che l'Azienda ha giudicato come valido punto di partenza anche per la DNF riferita all'esercizio 2017. Questo lavoro è stato basato su interviste individuali, talvolta ripetute e di gruppo, anche in conference call alle posizioni apicali dell'Azienda all'inizio del 2017 (Amministratore Delegato, Direzione Risorse Umane e Organizzazione, Affari Legali e Societari, Business Development e Affari Istituzionali, Direzione Vendite, Direzione Commerciale e Marketing, Responsabile Audit, Direttore ICT, Amministratore Delegato di Trenno S.r.l.).

Per quanto riguarda la verifica di congruità per il 2017, i criteri di rilevanza adottati tengono conto anche degli interlocutori principali individuati nel documento di Enterprise Risk Assessment (ERA) che sono stati materia di analisi nei colloqui effettuati ai dirigenti nella fase di aggiornamento della matrice di materialità 2017. Al termine della verifica si è ritenuto di adottare tale e quale la lista degli stakeholder esposta nel Rapporto di Cittadinanza dell'esercizio precedente.

Identificazione degli Stakeholder rilevanti di SNAITECH (GRI N.102-40)



4. Identificazione dei temi materiali (GRI N.102-46)

L'individuazione dei temi rilevanti per gli stakeholder, preceduta da un'analisi del contesto di sostenibilità, che tenga conto delle specificità del settore dei giochi regolamentati e delle scommesse, è basata sui risultati dell'indagine svolta ad inizio 2017, in preparazione del Rapporto di cittadinanza SNAITECH. Questi risultati sono emersi dalla combinazione di valutazioni soggettive, espresse dal top management aziendale durante interviste dedicate e da fonti esterne di settore, che consistono nel rapporto RobecoSam 2016, riferito al contesto globale; nel rapporto ADM 2015, che riguarda l'attività dell'Agenzia italiana delle dogane e dei monopoli e si riferisce all'ambito nazionale; nel Rapporto Acadi 2016, che riguarda l'attività dei gestori delle sale e i titolari dei punti gioco sul territorio nazionale; nell'analisi di un campione degli echi di stampa di SNAITECH rilevato nel secondo semestre 2016².

Nell'identificare gli aspetti da rendicontare l'Azienda ha tenuto conto dell'analisi dei rischi analiticamente contenuti nel documento "Risk Reporting", frutto del progetto "Sviluppo del Modello di Enterprise Risk Assessment (ERA)" i cui risultati sono stati approvati dal CdA del 13 novembre 2017³.

In preparazione della presente Dichiarazione l'Azienda ha rivisto e aggiornato la matrice di materialità utilizzata nel precedente esercizio, attraverso un lavoro che ha coinvolto le figure apicali identificate rispettivamente come esperte del punto di vista aziendale (intervista con Amministratore Delegato) e del punto di vista degli stakeholder esterni (attraverso la valutazione del responsabile Relazioni istituzionali).

La procedura adottata per l'identificazione e valutazione degli aspetti rilevanti da rendicontare nella presente Dichiarazione si basa quindi sulla combinazione di tre fonti:

- 1 L'analisi condotta nell'esercizio precedente, ai fini della redazione del Rapporto di Cittadinanza, riportata estensivamente nel documento "Metodologia per la ponderazione degli aspetti di rendicontazione sociale sulla base della loro rilevanza nelle relazioni con gli stakeholder";
- 2 L'analisi del documento aziendale "Sviluppo del modello di Enterprise Risk Assessment (ERA)", di cui sono stati considerati i rischi non finanziari: rischio legato all'evoluzione del contesto normativo generale (D.Lgs. 196/03 e D.Lgs 90/17), al settore dei giochi ed agli adempimenti concessori; rischio legato alla compliance di prodotto, all'innovazione ed alla profilatura del rischio cliente. Per finire sono stati considerati il rischio Cyber unitamente al rischio ambientale e terroristico.
- 3 Gli argomenti prescritti dal D. Lgs.254/16, non compresi nei precedenti, che rimangono non materiali per l'Azienda, ma che assumono rilevanza esterna, in quanto soggetti a normazione obbligatoria: rispetto dei diritti umani.

² Si tratta di una selezione di articoli della stampa nazionale che citano il nome dell'Azienda. Da questi articoli sono stati esclusi quelli che riguardano informazioni sui corsi di borsa (aspetto considerato comunque rilevante), sui corsi delle scommesse, sulle vincite, sulle estrazioni, le news di iniziative aziendali e le notizie sportive. Gli articoli rimanenti, circa 2.000, sono stati campionati al 5% e analizzati con riferimento ai temi rilevanti per la CSR.

³ A questo documento si rimanda per quanto riguarda: 1. la definizione del principio di rilevanza (*Materiality*) adottato, con riferimento alle stime degli impatti e delle loro probabilità, 2. i criteri adottati per costruire la graduatoria dei rischi, e per selezionarne i primi 19 in ordine di intensità.

Gli aspetti valutati come materiali (GRI N.102-47), oggetto di convalida da parte dell'AD in data 22 gennaio 2018, vengono riportati nella seguente tabella:

Matrice di materialità di SNAITECH

Matrice di materialità di SNAITECH			
Rilevanza per gli stakeholder	Rilevanti	Diritti umani	Impatto economico- impatto ambientale- personale-società e territorio-compliance- tutela giocatore
	Non rilevanti		Innovazione tecnologica e di prodotto
		Non rilevanti	Rilevanti
	Rilevanza per l'azienda		

5. *Attribuzione di priorità*

La matrice mostra anche le priorità attribuite a ciascun aspetto, a seconda che questi siano considerati rilevanti da entrambi i punti di vista dell'Azienda e degli stakeholder (aspetti materiali primari), sia che siano considerati rilevanti soltanto da una parte.

La tabella seguente rappresenta invece un quadro "sinottico" di congiunzione degli aspetti e dei relativi temi specifici della materialità 2017, partendo da quella utilizzata nell'esercizio precedente, integrata con i risultati dell'Analisi di Risk Assessment e dagli argomenti prescritti dal D. Lgs. 254/2016.

1. La Governance e i modelli di organizzazione di riferimento

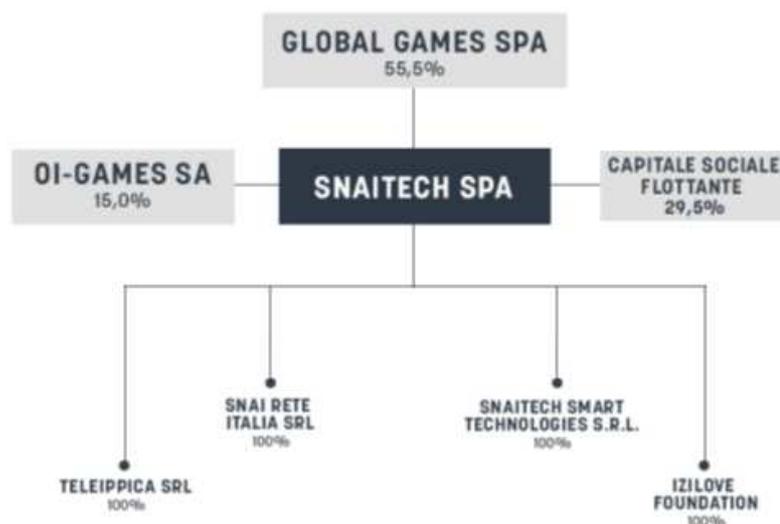
1.1. Il Gruppo SNAITECH

Il Gruppo SNAITECH (di seguito anche solo SNAITECH o Azienda) fa capo a SNAITECH S.p.A. (GRI N.102-1) con sede legale in Milano, Piazza della Repubblica 32 (GRI N.102-3) e si avvale di altre sedi operative a Roma e Porcari (LU) (GRI N.102-4). Il Gruppo opera nel settore del gioco e delle scommesse ed è il risultato di una recente operazione straordinaria di fusione per incorporazione in SNAI S.p.A. delle seguenti società direttamente e indirettamente controllate: Cogemat S.p.A., Cogetech S.p.A., Cogetech Gaming S.r.l. e Azzurro Gaming S.p.A., con efficacia dal primo novembre 2016.

A partire da dicembre 2017 la società Trenno Srl, che sino a tale data gestiva gli ippodromi di Milano e di Montecatini Terme è stata incorporata in SNAITECH S.p.A. che, di conseguenza si è dotata di una business unit dedicata alla gestione degli ippodromi⁴.

Il Gruppo è controllato al 55,5% da Global Games S.p.A che a sua volta è pariteticamente partecipata da Global Entertainment e da Global Win (ognuna delle quali detiene il 50% del totale delle azioni con diritto di voto). Global Entertainment è una società di diritto lussemburghese partecipata da Investindustrial IV Build-Up L.P. (fondo chiuso di private equity in forma di limited partnership inglese, con sede in Londra); Global Win è una società di diritto italiano, il cui capitale è posseduto al 99,9% da Venice European Investment Capital S.p.A., a sua volta controllata da Palladio Holding S.p.A. Il Gruppo è, inoltre, partecipato al 15,0% da OI Games S.A, veicolo controllato dal fondo Orlando Italy.

Global Games S.p.A. (quale semplice holding di partecipazione) non esercita attività di direzione e coordinamento nei confronti di SNAITECH S.p.A. la quale determina in modo autonomo i propri indirizzi strategici con piena autonomia organizzativa, gestionale e negoziale. (GRI N.102-5)



SNAITECH S.p.A esercita l'attività di gestione, organizzazione e accettazione, con mezzi propri o di terzi, dietro regolari concessioni, autorizzazioni e/o licenze, di scommesse di qualsiasi tipo o genere, di concorsi a pronostici, di lotterie e di giochi. La Società gestisce l'esercizio di apparecchi da divertimento e intrattenimento con cui viene effettuato il gioco, cura l'attivazione, il noleggio, la

⁴ Ai fini della presente DNF e del Bilancio d'Esercizio 2017 i dati della Società Trenno Srl sono consolidati nel Gruppo SNAITECH a partire dal 1° Gennaio 2017.

gestione e l'uso di reti di telecomunicazioni o telematiche per le prestazioni dei servizi di cui sopra e promuove la divulgazione di eventi sportivi, gare, tornei, giochi, avvenimenti ludici, spettacoli e manifestazioni di ogni genere.

SNAITECH S.p.A. è proprietaria degli ippodromi SNAI San Siro e SNAI La Maura di Milano e SNAI Sesana di Montecatini Terme (GRI N.102-4) e ha partecipazioni di riferimento in altri principali ippodromi italiani.

Teleippica Srl opera nel settore dell'erogazione del servizio di trasferimento, elaborazione e trasmissione dei segnali video e audio provenienti dagli ippodromi italiani ed esteri per conto del Mipaaf (Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali).

Snai Rete Italia Srl svolge attività di raccolta giochi e scommesse esercitata presso 15 punti di gioco dislocati in tutto il territorio italiano.

iZilove Foundation è ente autonomo e senza scopo di lucro e persegue finalità di solidarietà sociale nei campi dell'assistenza sociale, della beneficenza, dell'istruzione e della formazione, della promozione della cultura, dell'arte e della ricerca scientifica.

SNAITECH Smart Technologies Srl è nata a fine 2017 e chiuderà il primo bilancio a fine 2018. Fra le attività incluse nell'oggetto sociale sono comprese: studio, progettazione, implementazione, realizzazione, produzione, montaggio, commercializzazione, acquisto, vendita e appalto, assistenza e manutenzione di apparecchiature, prodotti, tecnologie elettroniche ed informatiche, software e hardware.

La struttura organizzativa di Snaitech SpA



La struttura organizzativa interna della capogruppo SNAITECH S.p.A. è di tipo funzionale, articolata in Direzioni trasversali di coordinamento e di supporto e in Business Unit (BU) preposte alla gestione mirata e competente del prodotto/servizio di riferimento.

Le società controllate Teleippica Srl e Snai Rete Italia Srl fruiscono di prestazioni di servizi dalle Direzioni e dalle BU della Capo Gruppo, a fronte di contratti infragruppo e di management fees.

Principali grandezze economiche del Gruppo SNAITECH (in mln) (GRI N.102-7)

	2017	2016
Raccolta complessiva	9.955,6	9.940,7
Ricavi (mln.)	889,6	898,5
Patrimonio netto	145,6	118,5
Valore aggiunto prodotto	1.138,7	1.140,7
Retribuzioni pagate a dipendenti	56,3	59,3
Imposte e tasse versate	1.017,6	968,1
Importo pagato a fornitori	670,0	696,4
Numero dipendenti	848	1.131
Numero Sedi (escluse le agenzie)	5	5

Dal 2017 SNAITECH S.p.A. aderisce alle raccomandazioni del UN Global Compact, facendo proprio l'obiettivo della promozione della responsabilità sociale d'impresa (GRI N.102-12).

Dal 2011, attraverso l'esperienza pregressa di Cogemat e successivamente alla fusione in SNAITECH S.p.A, l'Azienda si giova del rinnovo annuale della certificazione internazionale G4 – Global Gambling Guidance Group, che attesta l'adozione costante delle migliori prassi nella promozione del gioco responsabile, con riferimento ai siti web e alle attività di customer care riferita al gioco online.

La capogruppo SNAITECH S.p.A. ha realizzato un sistema di gestione della qualità certificata sulla base della norma ISO 9001:2015, un sistema di prevenzione e tutela della salute e della sicurezza del proprio personale certificato secondo la norma OHSAS 18001:2007 e un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, certificato secondo la norma ISO 27001:2017, che nel corso dell'esercizio è stato rinnovato per la sede di Porcari ed esteso alle sedi societarie di Milano e Roma.

SNAITECH S.p.A. aderisce all'Associazione Concessionari Apparecchi da Intrattenimento (ACADI), aderente al sistema Confindustriale, che opera nell'ambito delle attività di gestione telematica del gioco lecito mediante apparecchi in rete (AWP e VLT), elabora e promuove strategie e proposte per lo sviluppo del settore, la tutela dei consumatori, la difesa della legalità, la crescita dell'occupazione, l'ottimizzazione della leva fiscale e l'innovazione tecnologica. È interlocutore diretto dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli e delle istituzioni nazionali e internazionali che hanno competenza in materia di giochi regolamentati (GRI N.102-13).

Il portafoglio di giochi e scommesse offerto dal Gruppo SNAITECH sul mercato nazionale si suddivide in canali di distribuzione digitale online e fisica nei punti vendita. (GRI N.102-2).

I punti vendita offrono:

- apparecchi da intrattenimento AWP (Amusement With Prize) che rappresentano le tradizionali "slot machine", installate per il grande pubblico nei pubblici esercizi assoggettati ad autorizzazione ai sensi del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza (TULPS)
- VLT (Video Lottery Terminals) rivolti ad un pubblico più mirato in locali dedicati, offrono una varietà più ampia di giochi e sono interamente controllabili da remoto
- scommesse su eventi sportivi e diversi, scommesse ippiche e su eventi virtuali.

L'offerta di gioco online comprende skill games, slot online, eSports (discipline di gioco elettronico organizzate a livello competitivo), casino games, bingo e lotterie.

La gamma completa di giochi e servizi offerti dal Gruppo SNAITECH copre l'intero mercato nazionale attraverso una capillare rete di agenzie e punti vendita. L'Azienda non svolge attività commerciali all'estero (GRI N.102-6).

1.2. La Governance e gli organi societari

La capogruppo SNAITECH S.p.A. adotta un modello di governance di tipo tradizionale. Sono organi del governo societario: il *Consiglio di Amministrazione*, che è incaricato della gestione aziendale, è responsabile delle decisioni riguardanti le materie economiche, ambientali e sociali ed è organizzato in comitati, come meglio specificato nella Relazione sul governo societario (<http://SNAITECH.it/it/governance/relazioni-governo-societario> (GRI N.102-18)); l'*Assemblea dei Soci*, che delibera in sede ordinaria e straordinaria per le materie previste dalla Legge e dallo Statuto; il *Collegio Sindacale*, che ha il compito di verificare l'osservanza della Legge e dello Statuto, il rispetto dei principi di corretta amministrazione e l'adeguatezza del sistema di controllo interno. A fine 2017 l'età media dei componenti del Consiglio di Amministrazione in carica è pari a 51 anni. Cinque membri su quattordici (35,7%) sono donne, fra le quali il Presidente (GRI N.405-1).

Componenti del Consiglio di Amministrazione

Presidente	Mara Anna Rita Caverni	1962
Amministratore Delegato	Fabio Schiavolin	1969
Amministratore	Giorgio Drago	1958
Amministratore	Roberto Ruozi	1939
Amministratore	Chiara Palmieri	1970
Amministratore	Nicola Iorio	1978
Amministratore	Barbara Poggiali	1963
Amministratore	Salvatore Catapano	1968
Amministratore	Raffaella Viscardi	1975
Amministratore	Nadia Buttignol	1977
Amministratore	Paolo Scarlatti	1962
Amministratore	Mauro Pisapia	1965
Amministratore	Roberto Maestroni	1975
Amministratore	Maurizio Leo	1955

1.3. Il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex D.lgs 231/01⁵

SNAITECH S.p.A. ha adottato un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in applicazione del D.lgs. 231/2001 e successive modifiche e integrazioni, che tiene conto della specificità del settore in cui opera. La predisposizione del Modello è ispirata alle Linee Guida approvate da Confindustria il 7 marzo 2002 e successivamente aggiornate il 31 marzo 2014. Il modello comprende le regole di funzionamento degli organi statutari, allo scopo di prevenire reati societari, le regole di condotta del personale e le relative iniziative di formazione e diffusione, il sistema sanzionatorio che regola il funzionamento degli organi sociali, il Codice Etico, l'Organismo di Vigilanza, il sistema sanzionatorio, i controlli aziendali e la valutazione e gestione integrata dei rischi di reato. In particolare il modello prevede procedure di valutazione e azioni di presidio contro i reati commessi nelle materie espressamente richiamate dal D. Lgs. 254/2016: reati commessi nei rapporti con la Pubblica Amministrazione (Parte speciale A), reati riguardanti la salute e sicurezza del lavoro (Parte speciale D), reati riguardanti i delitti informatici e il trattamento illecito dei dati (Parte speciale F), reati ambientali (Parte speciale N), reati contro la personalità individuale (Parte speciale Q).

Il Modello adottato da SNAITECH S.p.A. prevede che le società controllate adottino a loro volta un proprio modello, previa identificazione e analisi dei rischi di reato, in conformità con i principi, le linee guida e il Codice Etico della capogruppo.

Coerentemente con l'applicazione delle Linee Guida di Confindustria, l'Azienda ha:

^{5 5} Per un'illustrazione analitica del Modello aziendale SNAITECH si rimanda al documento "Decreto Legislativo n. 231/01. Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di SNAITECH S.p.A. Approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione dell'1 luglio 2008 ed aggiornato con delibera del Consiglio di Amministrazione del 4 agosto 2017", scaricabile dal sito www.SNAITECH.it/it/modello-organizzazione-gestione-controllo-23101.

1. individuato analiticamente le aree di rischio e ne ha valutato la gravità e la probabilità, alla luce del concetto operativo di “rischio accettabile”, a sua volta basato sul principio di elusione fraudolenta;
2. per ciascuna area ha individuato e analizzato i sistemi di controllo aziendale, con particolare riferimento al Codice Etico (<http://SNAITECH.it/it/governance/codice-etico> (GRI N.102-16)), al Sistema Sanzionatorio, alla disciplina dell’Organismo di vigilanza e ai relativi flussi informativi, in entrata e in uscita;
3. individuato gli aspetti di miglioramento;
4. definito i piani di azione per il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento.

L’*Organismo di Vigilanza* è nominato dal Consiglio di Amministrazione secondo principi di autonomia e indipendenza, professionalità, onorabilità e continuità d’azione, come previsto dal Decreto.

1.4. Il Sistema di Controllo Interno di SNAITECH S.p.A.

Il *Comitato di Controllo e Rischi* è l’organo propositivo e operativo di supporto al Consiglio di Amministrazione e al Collegio Sindacale nella funzione di controllo interno. L’Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi – *il Sistema* - assume le iniziative e dà esecuzione alle linee di indirizzo aziendali riguardo all’identificazione e controllo dei rischi. Il Consiglio di Amministrazione nomina il *Risk Manager*, con compiti esecutivi di identificazione, valutazione e reportistica dei rischi aziendali, il *Dirigente Preposto* alla redazione dei documenti contabili e societari, il *Responsabile Antiriciclaggio*, come previsto dal D. Lgs. 231/2007, ai fini della prevenzione e del contrasto del riciclaggio di proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, la funzione *Internal Audit*, cui affida il monitoraggio e la valutazione del *Sistema* effettuate sulla base dei risultati dello sviluppo di un *Piano di Audit* periodico approvato dallo stesso Consiglio.

Le attività di controllo previste nel *Piano di Audit* sono svolte in garanzia di autonomia e indipendenza di esecuzione e di giudizio in linea con quanto previsto da specifiche linee di indirizzo formalizzate nel documento “*Audit Charter*” approvato dal Consiglio di Amministrazione.

1.5 La gestione dei rischi

L’azienda ha avviato un progetto di *Enterprise Risk Assessment (ERA)* con lo scopo di migliorare e supportare il processo decisionale del Consiglio di Amministrazione con riferimento al profilo di rischio aziendale.

In linea con gli obiettivi del progetto ERA, al fine di eliminare sovrapposizioni di attività / intervento fra i diversi livelli di controllo, e nel rispetto delle previsioni del Codice di Autodisciplina e dei modelli internazionali di controllo:

- nel marzo 2017 è stata implementata la funzione di Risk Management che risponde in linea gerarchica all’Amministratore Delegato;
- nel maggio 2017, sono stati rivalutati ambito di intervento, responsabilità, struttura e denominazione della funzione “Controllo Interno e Gestione dei Rischi”, istituendo la funzione “Internal Audit” a riporto gerarchico del Consiglio di Amministrazione e funzionale all’Amministratore Incaricato.

Le attività svolte nel corso del 2017 inerenti al progetto ERA dopo che sono stati definiti il perimetro di assessment e gli strumenti di valutazione sono state:

- identificazione tramite interviste con il management dei principali rischi aziendali;
- definizione, per ogni rischio, delle sue cause e conseguenze e delle azioni di trattamento poste in essere dal management;
- condivisione dei risultati con le Business Unit e le funzioni aziendali coinvolte nel processo;

- consolidamento del profilo di rischio ed emissione del primo Risk Reporting.

Il progetto avrà un'ulteriore sviluppo nel 2018 con l'obiettivo di giungere all'emissione di un piano di audit triennale pienamente basato sulle risultanze del risk assessment.

1.6. L'attività di Cyber Security

SNAITECH S.p.A. ha conseguito la certificazione ISO 27001:2017 in materia di gestione della sicurezza delle informazioni.

Il periodico rinnovo della certificazione ha predisposto nel tempo l'azienda al monitoraggio dei processi e all'aggiornamento del corpo procedurale e del Risk Assessment dedicati.

In un'ottica di continua evoluzione, SNAITECH S.p.A. si è inoltre dotata, nell'ambito della Direzione ICT, di unità di Business Support dedicate al presidio del processo e in particolare delle unità di Network e ICT Security.

L'introduzione di strumenti di controllo come il SIEM (Security Information and Event Management), permettono l'analisi e la correlazione di eventi sull'arco delle ventiquattro ore e quindi la gestione di eventuali incidenti di sicurezza attraverso il processo di Accident Management.

Il regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR, *General Data Protection Regulation- Regolamento UE 2016/679*) mira a rafforzare e rendere più omogenea la protezione dei dati personali di cittadini e dei residenti nell'Unione Europea, sia all'interno che all'esterno dei confini comunitari. Il testo, pubblicato su Gazzetta Ufficiale Europea il 4 maggio 2016 ed entrato in vigore il 25 maggio 2017, inizierà ad avere efficacia il 25 maggio 2018.

Nella prospettiva del recepimento di questo regolamento in Italia, SNAITECH ha realizzato un'iniziativa specifica sul tema, in termini di progetto, awareness e di investimento e ha iniziato la fase di introduzione di strumenti allo "stato dell'arte" per garantire la sicurezza delle informazioni sia in ambito mobile che fisico.

1.7. La gestione e il controllo della catena di fornitura (GRI N.102-9, 102-10)

La catena di fornitura del Gruppo SNAITECH comprende varie fonti, che possono essere raggruppate in tre linee principali:

- a) la prima soddisfa il bisogno di hardware e di software, sia delle macchine e dei terminali di gioco, sia delle macchine da ufficio, e comprende le fasi di progettazione, fabbricazione e trasporto dell'hardware e la fornitura del software, che avviene per canali telematici. A monte della fornitura di hardware vi è la lavorazione di parti principalmente in metallo, plastica e vetro, la loro movimentazione e il consumo/riutilizzo dei relativi imballaggi. Il settore di approvvigionamento è caratterizzato da elevata globalizzazione, crescente delocalizzazione in paesi a minore costo del lavoro e costante innovazione, sia di processo che di prodotto.
- b) La seconda linea riguarda l'approvvigionamento energetico, che comprende la generazione e la distribuzione di energia elettrica, di gas naturale e l'estrazione, la raffinazione e la fabbricazione dei derivati del petrolio utilizzati per i mezzi di trasporto aziendale. Questi ultimi coinvolgono la complessa catena del valore del settore dei trasporti. Anche la linea dell'approvvigionamento energetico è caratterizzata da settori ad elevata intensità di capitale e da spiccato carattere internazionale.
- c) La terza linea riguarda la catena di fornitura dei servizi e delle attività del settore ippico, che vanno dall'approvvigionamento del materiale necessario all'accudimento dei cavalli (filiera agro-alimentare), ai servizi veterinari, alla manutenzione degli immobili, ai servizi a supporto delle corse. L'approvvigionamento di questa linea ha un carattere prevalentemente locale e una maggiore intensità di lavoro.

Nella scelta e nella relazione con i fornitori, il Gruppo SNAITECH si conforma a principi di obiettività, correttezza, imparzialità, equità nel prezzo, qualità del bene e del servizio in coerenza con

il proprio Codice Etico e valuta accuratamente le garanzie di assistenza e il panorama delle offerte in un regime di concorrenza.

Il potenziale fornitore deve dichiarare di essere in possesso dei requisiti tecnici, professionali e patrimoniali e delle autorizzazioni per esercitare la sua attività e presentare eventuali certificazioni in suo possesso. Deve inoltre sottoscrivere di essere a conoscenza e di impegnarsi a rispettare il Codice Etico e il Modello 231/01 di SNAITECH S.p.A.

In aggiunta sottoscrive i propri requisiti di correttezza e di rispetto delle normative in ambito di:

- sicurezza e ambiente
- contratti di lavoro e contribuzioni previdenziali ai propri dipendenti
- impiego di cittadini extra-comunitari

Nel corso dell'esercizio l'Azienda pur mantenendo la propria catena di fornitura, rispetto al tipo e alla collocazione geografica dei principali fornitori, ha ottimizzato e perfezionato le procedure di valutazione e controllo dei fornitori integrando i criteri di selezione con specifiche valutazioni in ambito antiriciclaggio fra le quali la verifica delle liste PEP mondiali, delle Sanction Lists delle Nazioni Unite e nella lista antiriciclaggio PIL dei nominativi dei politici locali italiani.

1.8 Aspetti materiali in SNAITECH – Risultati 2017

Le tabelle che seguono riassumono gli aspetti materiali, li descrivono e li mettono in relazione alle prassi e alle policy seguite dal gruppo nella gestione delle attività nel corso dell'esercizio.

I singoli aspetti vengono poi approfonditi nel presente documento nei paragrafi e nelle pagine indicate nel content index finale.

Aspetto materiale: IMPATTO ECONOMICO		
Descrizione: la creazione di valore consente di remunerare il personale, di coprire gli oneri previdenziali, di venire incontro alle legittime aspirazioni degli azionisti e di creare valore per tutti gli stakeholder in particolare per la comunità nazionale che si avvale del gettito erariale. La ricerca e l'innovazione tecnologica applicate alla proposta dei giochi e nella gestione dei punti di vendita consentono la crescita del business nell'ambito di un impegno costante verso la prevenzione di impatti negativi		
Rischi principali	Politiche praticate e prassi aziendali	Risultati 2017
<p>- Gestione del marchio e dell'immagine (innovazione): Cogliere tempestivamente i cambiamenti e le innovazioni tecnologiche, al fine di mantenere e migliorare il proprio posizionamento sul mercato. Per un approfondimento sui rischi del Gruppo fare riferimento al cap. "DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE CUI LA SOCIETÀ E LE SOCIETÀ INCLUSE NEL CONSOLIDAMENTO SONO ESPOSTE" (Relazione sulla gestione al 31.12.2017).</p>	<p>Adozione del Piano Industriale, finalizzato alla definizione di strategie economico – finanziarie e di mercato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sviluppo del segmento on-line; • rinnovo dei diritti scommesse; • evoluzione delle piattaforme VLT; • completamento del piano di sinergie relative ai costi operativi successivo all'integrazione con il gruppo Cogemat). 	<p>Conseguimento dei seguenti parametri economici:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasso di crescita medio della raccolta: 0,1%; • Rapporto di indebitamento: 3,16x; • Utile netto: € 27 mln.

Aspetto materiale: IMPATTO AMBIENTALE

Descrizione: SNAITECH opera in un settore a basso impatto ambientale. La gestione dei Compensori Ippici e degli Ippodromi che presentano anche impatti positivi sull'ambiente, richiedono monitoraggio costante e interventi programmati. L'adozione di comportamenti rispettosi dell'ambiente viene considerata un dovere sancito dal Codice Etico, secondo cui le esigenze di efficienza economica e di legittimo profitto devono essere coerenti con la tutela ambientale e lo sviluppo sociale.

Rischi principali	Politiche praticate e prassi aziendali	Risultati 2017
<p>- Rischi ambientali: con particolare riferimento alle coperture in cemento amianto e altre bonifiche, alle emissioni di rumore e sostanze odorigene, alla potabilizzazione delle acque, alle attività di bonifica dei terreni).</p>	<p>Adozione del Codice Etico e prescrizione di comportamenti che tutelino l'ambiente.</p> <p>Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 a regolamentazione dei presidi atti a prevenire la commissione dei cosiddetti reati ambientali (Parte speciale N).</p> <p>Redazione dei Piani delle manutenzioni ordinarie e straordinarie al fine di mantenere in condizioni di efficienza gli asset aziendali.</p> <p>Dematerializzazione ed efficientamento dei processi e mantenimento della certificazione ISO 27001/2017, relativa alla Sicurezza delle informazioni (per la sede di Porcari).</p> <p>Prosecuzione del Piano di Indagine Ambientale relativo alle attività di bonifica dei terreni appartenenti alla ex-area del trotto, di concerto con gli Enti competenti.</p>	<p>Virtualizzazione della Server Farm.</p> <p>Redazione del Piano di Green Computing.</p> <p>Approfondimento tramite audit di società esterna specializzata sulla conformità ambientale del Compensorio Ippico, a seguito della fusione in Snaitech S.p.A. di Trenno Srl.</p> <p>Gestione responsabile degli asset aziendali e svolgimento di attività di monitoraggio di consumi ed emissioni.</p> <p>Ottenimento della Certificazione ISO 27001/2017 per le sedi di Milano e Roma.</p>

Aspetto materiale: GESTIONE DEL PERSONALE		
Descrizione: riconoscimento del valore delle risorse umane impiegate attraverso la tutela dell'integrità fisica e morale del personale. Impegno a costruire un ambiente di lavoro collaborativo e soddisfacente attraverso attività di formazione e di costruzione dell'identità aziendale. Impegno a garantire pari opportunità di crescita professionale basate su criteri di merito.		
Rischi principali	Politiche praticate e prassi aziendali	Risultati 2017
<p>- Rischio di non conformità normativo-regolamentare in materia di salute e sicurezza</p> <p>- Rischio relativo alla gestione del turnover in conseguenza delle recenti fusioni societarie.</p>	<p>Adozione del Codice Etico e prescrizione di comportamenti che diffondano la cultura della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.</p> <p>Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 a regolamentazione dei presidi atti a prevenire la commissione dei reati di lesioni gravi o gravissime (Parte speciale D) e contro la personalità individuale (Parte speciale Q).</p> <p>Adozione della Politica salute e sicurezza nell'ambito del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza certificato OHSAS 18001/2007.</p> <p>Definizione del piano di audit di sistema previsto dalla OHSAS 18001/2007.</p> <p>Gestione del Piano Esuberi concordata con le Rappresentanze Sindacali su criteri di sostenibilità sociale, trasparenza e condivisione.</p> <p>Adozione di politiche di gestione, retribuzione e assegnazione di benefit, sviluppo del personale (welfare aziendale).</p>	<p>Avviamento e gestione del progetto di Culture Review, al fine di facilitare le dinamiche aziendali ed il conseguimento degli obiettivi, sia individuali sia di squadra, attraverso l'individuazione e la condivisione dei valori di riferimento, consuetudini, stili manageriali e di leadership.</p> <p>Sviluppo e implementazione del Piano Formativo, per favorire l'integrazione del personale e per supportare i cambiamenti organizzativi, garantire l'acquisizione di know-how specifico e la valorizzazione di tutte le risorse.</p> <p>Gestione Piano Esuberi concordata con Rappresentanze Sindacali su criteri di sostenibilità sociale.</p> <p>Attività di audit di terza parte finalizzate al rinnovo della Certificazione OHSAS 18001/2007, valutazione dei rischi presenti nei luoghi di lavoro e adozione di specifici Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).</p> <p>Realizzazione del piano di audit di sistema previsto dalla 18001/2007.</p> <p>Contrattualizzazione di assicurazioni integrative per Dirigenti, rimborso della retta della scuola materna per i genitori di figli in età infantile, definizione di convenzioni.</p>

Aspetto materiale: DIRITTI UMANI		
Descrizione: SNAITECH è impegnata a realizzare i principi di tutela dell'integrità fisica e morale della persona nelle pratiche di riconoscimento delle diversità basate sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità o lo stato di salute dei suoi interlocutori. L'Azienda è anche impegnata nel rimuovere ogni pratica di discriminazione basata su queste diversità.		
Rischi principali	Politiche praticate e prassi aziendali	Risultati 2017
<p>- Rischio di mancata tutela dei diritti umani e violazione dei principi etici sanciti dal Gruppo, anche da parte dei fornitori.</p>	<p>Adozione del Codice Etico e prescrizione di comportamenti che diffondano la cultura del reciproco rispetto, della diversità e la tutela della dignità individuale.</p> <p>Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 a regolamentazione dei presidi atti a prevenire la commissione dei reati contro la personalità individuale e di impiego di manodopera clandestina (parte speciale Q).</p> <p>Conduzione di attività di selezione, qualifica e monitoraggio dei fornitori che operano per conto delle società del Gruppo.</p>	<p>Nel corso del 2017 le attività di diffusione di una cultura improntata al rispetto dei diritti umani e le attività di controllo operate sui fornitori hanno reso possibile l'assenza di segnalazioni relative alla violazione dei diritti umani.</p>

Aspetto materiale: **SOCIETÀ E TERRITORIO**

Descrizione: SNAITECH opera in un mercato ampiamente regolato e collabora attivamente con le istituzioni per tutelare e contemperare gli interessi dei vari stakeholder del settore e assicurare la prevalenza dell'interesse pubblico attraverso il pieno rispetto della normativa in vigore, la promozione del gioco responsabile, la prevenzione di comportamenti di gioco non sostenibili. Garantisce la gestione dell'incolumità pubblica durante gli eventi pubblici organizzati negli ippodromi. Sostiene attività in ambito sociale in collaborazione con enti di ricerca e associazioni no profit.

Rischi principali	Politiche praticate e prassi aziendali	Risultati 2017
<p>- Rischio relativo all'evoluzione del contesto normativo di settore con particolare riferimento alla normativa in materia di PREU (Prelievo Erariale Unico), tessera sanitaria, restrizioni apertura dei Punti Vendita in tema di orari e posizionamento).</p> <p>- Rischio relativo alla gestione dell'incolumità pubblica durante gli eventi organizzati dal Gruppo.</p>	<p>Convenzioni concessorie</p> <p>Piano di Sviluppo 2017</p> <p>Definizione del budget annuale di iZilove Foundation per lo svolgimento di iniziative sociali.</p> <p>Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 a regolamentazione dei presidi atti a prevenire la commissione dei reati di corruzione nei confronti della Pubblica Amministrazione (parte speciale A) e dei reati societari (parte speciale B).</p>	<p>Attività di monitoraggio costante dell'evoluzione normativa di settore anche attraverso la razionalizzazione dei flussi informativi interni ed esterni.</p> <p>Partecipazione a tavoli di settore, per la definizione di accordi nazionali.</p> <p>Realizzazione degli obiettivi del Piano di Sviluppo 2017, approvato da ADM.</p> <p>Stanziamento delle seguenti somme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 326,5 mila euro per il finanziamento di ricerche sui comportamenti di gioco; • 106,6 mila euro per sostegno ad attività no profit. <p>Pianificazione, attuazione e controllo di misure di sicurezza e prevenzione degli incidenti nelle aree ippodromi in occasione di eventi pubblici.</p>

Aspetto materiale: **COMPLIANCE**

Descrizione: È interesse aziendale primario oltreché collettivo quello di adeguare tempestivamente le pratiche organizzative e amministrative alla normativa in vigore, perché i doveri concessori richiedono la più completa compliance ai vari ambiti normativi. L'impegno alla compliance normativa in generale rientra nella dimensione identitaria aziendale, come dichiarato nel Codice Etico e praticato nella governance aziendale.

Rischi principali	Politiche praticate e prassi aziendali	Risultati 2017
<p>- Rischio di inadempienze reiterate agli obblighi in materia antiriciclaggio da parte dei Punti Vendita.</p> <p>- Rischio di inadempienze in materia di anticorruzione nei confronti della Pubblica Amministrazione e di privati.</p>	<p>Adozione del Codice Etico e divieto di comportamenti che possano condurre ad episodi di corruzione o riciclaggio di denaro.</p> <p>Adempimenti previsti dalle Convenzioni Concessorie nel rispetto della disciplina che regola i singoli giochi pubblici oggetto della convenzione</p> <p>Adozione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01 a regolamentazione dei presidi atti a prevenire la commissione dei reati di corruzione nei confronti della Pubblica Amministrazione (parte speciale A) e di riciclaggio, nonché di autoriciclaggio (parte speciale E).</p> <p>Definizione di un Piano di Audit per la verifica della compliance relativamente alla L. 262/05 e del D.Lgs. 231/01.</p> <p>Mantenimento della certificazione ISO 27001/2017, relativa alla Sicurezza delle informazioni (per la sede di Porcari).</p> <p>Attività di profilatura della rischiosità del cliente in ambito antiriciclaggio (D.Lgs. 90/17).</p>	<p>Compliance totale con la normativa esistente.</p> <p>Attività di adeguamento alla nuova normativa antiriciclaggio D.Lgs 90/2017.</p> <p>Realizzazione del Piano di Audit per la verifica della compliance alla L. 262/05 e al D.Lgs. 231/01.</p> <p>Ottenimento della Certificazione ISO 27001/2017 per le sedi di Milano e Roma.</p>

Aspetto materiale: **TUTELA DEL GIOCATORE**

Descrizione: la tutela del giocatore parte dal presupposto che il gioco e le scommesse fanno parte dei desideri legittimi del consumatore, ma che ad essi sono collegati rischi, che l'Azienda è impegnata a minimizzare e controllare, in collaborazione con l'Autorità pubblica. Questo impegno si realizza attraverso il rispetto della normativa in tema di compliance di prodotto, attività di marketing responsabile e di promozione di comportamenti di gioco responsabile, di garanzia della sicurezza dei dati personali e di gestione responsabile dei punti vendita

Rischi principali	Politiche praticate e prassi aziendali	Risultati 2017
<p>- Rischio di violazione della Privacy riguardo i dati personali, giudiziari e sensibili dei clienti.</p> <p>- Rischio di accesso illecito alla rete (Cyber attack)</p>	<p>Convenzioni di Concessione stipulate da SNAITECH con ADM che prevedono una serie di impegni a tutela dei giocatori.</p> <p>Carta dei Servizi ADM per il gioco a distanza.</p> <p>Linee guida per il Piano di Sviluppo 2017 fornite da ADM per gli apparecchi da intrattenimento.</p> <p>Recepimento delle Circolari diffuse da ADM in tema di pubblicità e comunicazione Mantenimento della certificazione ISO 27001/2017, relativa alla Sicurezza delle informazioni (per la sede di Porcari).</p> <p>Mantenimento della certificazione G4 da parte del Global Gambling Guidance Group.</p> <p>Profilazione degli accessi ai sistemi informatici aziendali.</p>	<p>Adeguamento alla Dir. Europea 679/2016 in tema di sicurezza dati personali.</p> <p>Ottenimento della Certificazione ISO 27001/2017 per le sedi di Milano e Roma.</p> <p>Presidio di tutte le attività riguardanti la progettazione e lo sviluppo di soluzioni tecnologiche</p> <p>Certificazione di prodotto da parte di ADM.</p> <p>Realizzazione di programmi di promozione gioco responsabile.</p> <p>Svolgimento dell'attività di formazione per gli addetti punti vendita, al fine di promuovere il gioco responsabile.</p>

2. Creazione e distribuzione di valore condiviso

2.1. *Gli obiettivi e i programmi aziendali*

Sulla base dei dati attualmente disponibili (dati ufficiali ADM, notizie di stampa, studi di settore), si stima che nel 2017 il comparto dei giochi abbia raccolto nel suo complesso intorno ai 102 miliardi di euro con una crescita di circa il 5,9% rispetto al 2016. Nel 2017 in termini reali la spesa degli italiani per il gioco, intendendosi con ciò la raccolta al netto delle vincite, è stata però pari a 18,9 miliardi di euro in diminuzione del 3,1% rispetto al 2016. Le Entrate Erariali sono a loro volta diminuite del 2% attestandosi nel 2017 a circa 10,3 miliardi di euro.

La raccolta lorda dei segmenti di riferimento del Gruppo SNAITECH ha visto invece una crescita del 7,8% raggiungendo gli 81,1 miliardi. In sostanza quindi, SNAITECH si posiziona sul segmento di mercato più dinamico, apparecchi da intrattenimento e giochi / scommesse vendute sul canale fisico e su quello online, che cresce a discapito dell'offerta più tradizionale.

Il Gruppo SNAITECH, con una raccolta totale di quasi 10 miliardi di euro si conferma il primo operatore nel comparto del betting fisico, il secondo operatore in quello degli apparecchi da intrattenimento ed il quarto operatore per quanto riguarda le scommesse e giochi online.

Nell'ambito del betting fisico, il Gruppo fornisce anche servizi specializzati a Concessionari indipendenti clienti della Società, la cui raccolta di scommesse nel 2017 è stata pari a 0,44 miliardi.

Attraverso il marchio Paymat, il Gruppo è inoltre operativo nell'ambito dell'offerta dei servizi di ricarica e di pagamento, con una raccolta di 0,81 miliardi nel 2017.

Nel contesto del mercato nazionale di riferimento, il Gruppo SNAITECH ricopre quindi una posizione strategica, che intende consolidare sfruttando le competenze acquisite, le capacità innovative interne e la capacità di anticipare le principali tendenze in atto, rafforzando il rapporto di fiducia e di collaborazione leale con ADM (GRI N.103-1, 103-2, 103-3).

In data 9 marzo 2018, il Consiglio di Amministrazione di SNAITECH S.p.A. ha approvato l'aggiornamento del Piano Industriale 2017-2019, estendendo l'orizzonte dello stesso Piano all'anno 2020 e recependo le novità regolamentari per il settore dei Giochi emerse nel corso degli ultimi mesi: incremento tassazione sulle Gaming Machines, riduzione del 35% del numero delle AWP prevista nel corso 2018 e proroga di un ulteriore anno dei diritti Scommesse.

L'obiettivo strategico del Gruppo è quello di consolidare la posizione di leader nel mercato delle scommesse sul canale retail e di incrementare la quota di mercato sul canale online. Grazie all'avvenuta integrazione con il gruppo Cogemat e alle importanti sinergie ottenute, il Gruppo può inoltre contare su un portafoglio di prodotti, piattaforme tecnologiche e competenze necessarie per recitare un ruolo di primo piano anche nel comparto degli apparecchi da intrattenimento.

Le linee guida del Piano industriale confermano i seguenti driver:

- focus sullo sviluppo del segmento online, grazie all'introduzione di nuovi prodotti, all'evoluzione dei servizi offerti e all'attività di cross-selling su rete fisica;
- rinnovo dei diritti Scommesse e update tecnologico della rete di agenzie attraverso la progressiva introduzione di nuovi terminali di gioco evoluti;
- evoluzione delle piattaforme VLT offerte alla rete distributiva nel segmento Gaming Machines e selezione dei contenuti di gioco e dei partner AWP sul territorio;
- completamento entro il primo semestre 2018 del piano di sinergie sui costi operativi varato dopo l'integrazione con il gruppo Cogemat.

In riferimento alle recenti novità regolatorie sopra richiamate, recepite nel Piano 2018-2020, si ricorda che:

- la manovra correttiva dei conti pubblici, così come definita nel Decreto Legge del 24 aprile 2017 e poi convertita in legge in data 21 giugno 2017, ha previsto l'aumento del PREU sulle AWP dal 17,5% al 19% e del PREU sulle VLT dal 5,5% al 6%;
- la Legge n. 96 del 21 giugno 2017, oltre a confermare le disposizioni previste dal Decreto del 24 aprile, ha definito il timing in base al quale dovrà essere attuata la riduzione del 35% del numero dei nulla osta di esercizio degli apparecchi new slot (AWP), riduzione già prevista dalla Legge di Stabilità 2016. Nello specifico entro il 31 dicembre 2017 i nulla osta non potranno essere superiori a 345 mila; entro il 30 aprile 2018 non potranno essere superiori a 265 mila;
- l'accordo quadro raggiunto in data 7 settembre 2017 in sede di Conferenza Unificata Stato-Regioni ha definito alcune linee guida volte alla definizione di un quadro omogeneo per la gestione dei punti gioco sul territorio. Tuttavia la successiva entrata in vigore di alcune leggi regionali a carattere espulsivo (Regione Piemonte in primis) ha rimesso in forte discussione le basi dell'accordo del 7 settembre. L'evolversi della situazione regolatoria sul territorio verrà costantemente monitorata dagli amministratori per verificare eventuali impatti sulle ipotesi sottostanti il piano;
- sulla base del Dpef approvato per l'anno 2018, la gara per i nuovi diritti scommesse è prevista non prima dell'ultimo trimestre del 2018 e che, per lo stesso anno 2018, è stata introdotta un'estensione onerosa degli attuali diritti sulla base di 6.000 euro per ogni negozio e 3.500 euro per ogni corner.

A livello di target, il Piano 2018 - 2020 conferma l'obiettivo di crescita della raccolta al 3% medio annuo, la riduzione del leverage (Posizione Finanziaria Netta / EBITDA) a 2,4x nel 2019 e aggiunge, per l'anno 2020, un target di EBITDA previsto superiore a 160 mln €. Il livello medio degli investimenti annui (escluso il rinnovo dei diritti Scommesse) è previsto nel range di 25 – 30 mln €.

2.2. La produzione di valore per gli stakeholder (GRI N.201-1)

Il valore aggiunto generato durante l'esercizio rappresenta un indicatore sintetico della capacità dell'impresa di creare valore a favore del contesto sociale complessivo in cui essa si colloca. Il valore aggiunto, calcolato sulla base della riclassificazione a scalare del conto economico, rappresenta infatti la ricchezza prodotta, calcolata come saldo tra il valore delle risorse materiali impiegate nell'attività produttiva e il valore dei beni e dei servizi offerti. Questa ricchezza viene distribuita tra gli stakeholder direttamente interessati all'attività dell'impresa.

Prospetto di determinazione del valore aggiunto consolidato di SNAITECH

voci di bilancio (in migliaia di euro)	2017	2016
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.871.063	1.874.075
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.864.903	1.862.816
- Rettifiche di ricavo	-	-
Variazione delle rimanenze	-	1
Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	765	1.825
Altri ricavi e proventi	5.395	9.433
COSTI DELLA PRODUZIONE	670.048	696.418
Consumi di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	761	683
Costi per servizi	648.228	657.880
Costi per godimento di beni di terzi	6.683	8.510
Accantonamenti per rischi	(620)	11.619
Oneri diversi di gestione	14.996	17.726
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	1.201.015	1.177.657
Proventi Finanziari e componenti straordinarie	198	690
Imposte differite (-) / anticipate (+)	(11.969)	19.753
Oneri Finanziari e componenti straordinarie	-	-
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	1.189.244	1.198.100
Ammortamenti e svalutazioni	50.533	57.400
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.138.711	1.140.700

Il valore aggiunto netto prodotto durante l'esercizio e dopo avere destinato 50,5 milioni ad ammortamenti, è stato di 1.138,7 milioni di euro, pari al 60,8% del valore della produzione e sostanzialmente in linea rispetto all'esercizio precedente (- 0,17%).

Nel corso dell'esercizio 2017 il valore della produzione, al lordo delle imposte sui giochi, è stato pari a 1.871 milioni a fronte di costi della produzione di 670 milioni, di cui la maggior parte è rappresentata dai costi per servizi. Questi costi hanno contribuito a loro volta a sostenere l'attività economica di altre realtà aziendali a monte e a valle della catena di valore.

2.3. La distribuzione del valore aggiunto

Il calcolo della distribuzione del valore aggiunto permette di quantificare la destinazione della ricchezza prodotta tra gli stakeholder, che a vario titolo ne beneficiano. La quota maggiore di valore aggiunto è stata destinata alla Pubblica Amministrazione (canone di concessione e imposte sui giochi) per un totale di 1.017,6 milioni, in marginale aumento rispetto all'esercizio precedente. Alla remunerazione del capitale di credito sono stati destinati 40,7 milioni, in forte diminuzione (-53,2%) rispetto al 2016. Al personale, sotto forma di retribuzioni dirette e differite (TFR e trattamento di quiescenza) vanno 51,3 milioni, in diminuzione del 13,5% rispetto all'esercizio precedente, a causa della razionalizzazione organizzativa del Gruppo. I trasferimenti alla Comunità, pari a complessivi 2,1 milioni, registrano aumenti modesti e sono principalmente dovuti al pagamento di tasse e imposte locali. L'utile di esercizio è pari a 27 milioni, a fronte di una perdita di 16,9 milioni nell'esercizio precedente.

Prospetto di distribuzione del valore aggiunto consolidato di SNAITECH

voci di bilancio (in migliaia di euro)	2017	2016
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE	51.311	59.311
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	1.017.567	1.009.282
Imposte	8.122	5.953
Imposte sui giochi	980.690	973.752
Canone di concessione e sanzioni amministrative	28.755	29.577
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	40.716	87.057
Oneri per capitali a breve e lungo termine	40.716	87.057
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO	-	-
Utili distribuiti	-	-
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA	27.010	(16.954)
Utili non distribuiti	27.010	(16.954)
TRASFERIMENTI ALLA COMUNITA'	2.107	2.004
Tasse e imposte locali	1.995	1.933
Liberalità e beneficenza	112	71
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	1.138.711	1.140.700

3. Impatto e misure di intervento a favore dell'ambiente

3.1. Natura dei rischi ambientali tipici (GRI N.103-1)

L'attività tipica di SNAITECH non comporta impatti ambientali rilevanti. Come società di servizi, l'Azienda non è soggetta ai rischi tipici dei processi industriali. Per questo l'impatto ambientale delle operazioni viene considerato di rilevanza secondaria, anche se richiede adeguato e costante monitoraggio, concentrato soprattutto sulla gestione dei Compensori Ippici e degli Ippodromi.

In particolare alcuni immobili ubicati nel Compensorio Ippico di San Siro sono oggetto di specifici piani di monitoraggio e manutenzione con previsione di progressiva e programmata rimozione e sostituzione di materiali riconosciuti come pericolosi.

La gestione dei Compensori Ippici e degli Ippodromi presenta sicuramente anche potenzialità positive per l'ambiente circostante, legate alla tutela di importanti aree verdi che contribuiscono a ossigenare l'atmosfera urbana, a contrastare la produzione di CO₂, ad abbattere diversi agenti inquinanti e a migliorare il microclima circostante.

I terreni a prato, l'estensione delle aree ad alto fusto, il parco botanico dell'Ippodromo SNAI San Siro e la presenza di un laghetto rappresentano un eco-sistema caratterizzato da essenze vegetali pregiate ormai centenarie in cui trovano rifugio varie specie volatili a pochi chilometri dal centro della metropoli (GRI N.304-3).

Per quanto riguarda invece le proprie attività tipiche, SNAITECH, quale società di servizi tecnologici, opera nello sviluppo di software e assemblamento e fornitura di hardware.

Con riguardo al software, opera prevalentemente con circuiti elettronici a basso voltaggio, esprime un fabbisogno energetico tipico del lavoro d'ufficio, cui devono essere aggiunti ulteriori consumi derivanti dall'utilizzo di diverse fonti energetiche utilizzate per il riscaldamento invernale e il raffrescamento estivo delle sedi tecniche e operative. La selezione e gestione dei punti vendita comporta anche il consumo di carburante, utilizzato per la mobilità sul territorio del personale di assistenza e consulenza.

L'utilizzo dell'hardware comporta consumi indiretti di materiali e di energia tipica della filiera dei prodotti elettronici e la necessità di assicurare lo smaltimento delle apparecchiature obsolete, secondo quanto previsto dalla legge a tutela dell'ambiente.

3.2. La gestione degli impatti ambientali

Il Gruppo SNAITECH ritiene che la tutela ambientale debba essere una preoccupazione che riguarda tutti, privati cittadini, governi e istituzioni, operatori economici, in quanto il deterioramento delle condizioni ambientali è destinato ad esercitare gravi conseguenze nel medio e lungo periodo sulle condizioni di vita dell'umanità. L'adozione di comportamenti rispettosi dell'ambiente viene considerata un dovere sancito dal Codice etico adottato, secondo cui le esigenze di efficienza economica e di legittimo profitto devono essere coerenti con la tutela ambientale e lo sviluppo sociale.

Poiché tuttavia il Gruppo SNAITECH opera in un settore a basso impatto ambientale, l'azienda non ritiene necessario adottare una politica complessiva a favore dell'ambiente ma piuttosto una serie di misure puntuali. Le misure di gestione del rischio ambientale sono formalizzate mediante i "Piani delle manutenzioni ordinarie e straordinarie" sulla base dei quali vengono definiti e condivisi i budget per le azioni specifiche, dettate sia dall'evoluzione dei requisiti normativi sia dalle esigenze di investimento.

Nell'attuazione di questo approccio, l'Azienda ha adottato programmi di risparmio energetico e dei materiali adottati, perseguiti soprattutto attraverso il rinnovamento costante delle tecnologie, e programmi di rispetto ambientale con specifico riferimento alle attività svolte nei propri compensori ippici (GRI N.103-2).

Coerentemente con l'analisi dei rischi e degli impatti ambientali, SNAITECH ha predisposto i seguenti presidi operativi:

1. la Business Unit Ippodromi ha il compito di assicurare il monitoraggio degli impatti ambientali e la predisposizione delle misure atte a ridurre i rischi, contenere gli impatti negativi e sviluppare le conseguenze positive sull'ambiente urbano;
2. il Delegato in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ha il compito di monitorare e proporre miglioramenti riguardanti l'impatto dell'ambiente lavorativo sulle condizioni di salute e sicurezza del personale, secondo quanto sancito dall'art. 16 del D.Lgs. 81/2008;
3. l'Ufficio Tecnico Immobiliare" monitora giornalmente gli impianti attraverso modelli di gestione e controlli definiti per legge e mediante aspetti visivi, segnalazioni e riesame periodico delle eventuali situazioni di pericolo presente o potenziale;
4. i contratti assegnati per le manutenzioni degli impianti sportivi e degli impianti specifici e per la gestione delle varie attività presenti nel comprensorio ippico attribuiscono responsabilità formalizzate nell'ambito della gestione dei rischi secondo i requisiti di legge.

L'Azienda effettua una valutazione periodica dei rischi del comprensorio ippico con riferimento specifico ai seguenti aspetti: emissioni di rumore, odori, controllo della potabilità dell'acqua, valutazioni agronomiche, valutazioni sullo stato dei rimanenti materiali pericolosi e relativi piani di smaltimento, valutazioni edili dell'ingegnere incaricato, valutazioni da parte di tecnici esterni.

L'Azienda definisce un Piano delle manutenzioni ordinarie, allo scopo di assicurare la piena agibilità e sicurezza degli impianti. A tal fine vengono aggiornati annualmente tutti i contratti di manutenzione delle ditte esterne che si occupano degli impianti tecnici (idrici, elettrici, illuminazione, ascensori, gruppi elettrogeni, riscaldamento, anti-incendio), della mappatura e valutazione dello stato di salute e sicurezza dei circa 2.700 alberi ad alto fusto presenti nel comprensorio, della movimentazione e smaltimento dei rifiuti, della valutazione e smaltimento delle coperture dei tetti in cemento amianto, delle pulizie e del parco macchine per effettuare interventi agli impianti sportivi e agli edifici.

L'Azienda assicura il continuo allineamento con gli enti pubblici di riferimento, in particolare con il Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali, l'ATS Milano, il Comune di Milano e la Regione Lombardia.

Le misure di prevenzione dei rischi ambientali prevedono la stipula di polizze assicurative contro i danni derivanti da negligenza di terze parti che collaborano nelle attività presso il comprensorio ippico di Milano.

3.3. I programmi di miglioramento

L'Azienda ha programmato:

1. di intensificare la frequenza delle ispezioni sullo stato di conservazione delle rimanenti coperture in cemento amianto ad opera di ditte esterne specializzate;
2. di definire un piano di smaltimento delle restanti coperture in cemento-amianto del centro di allenamento del galoppo e di quelle all'interno dell'ex-area del trotto, attualmente non operativa e non aperta al pubblico;
3. di proseguire il Piano di Indagine Ambientale già in corso, dando attuazione al nuovo piano di Caratterizzazione, concordato con gli Enti competenti, ed avente ad oggetto le prescrizioni di bonifica per i terreni dell'ex-area del trotto ove è stato riscontrato un solo caso di superamento delle CSC (Concentrazioni Soglia di Contaminazione) di riferimento e la non conformità alle CSC per le sostanze inquinanti superiori ai livelli consentiti sul materiale di riporto;
4. la nomina di un Responsabile Ambientale per la definizione e la gestione delle politiche ambientali della BU Ippodromi.

SNAITECH è stata impegnata nel corso dell'ultimo triennio in un programma di dematerializzazione ed efficientamento dei processi, finalizzato ad una riduzione progressiva dell'utilizzo della carta attraverso la realizzazione dell'area documentale, l'integrazione delle informazioni e della documentazione, la digitalizzazione, che coinvolge anche i rapporti con la rete di vendita e i fornitori. Nel corso dell'esercizio sono proseguiti i programmi volti alla razionalizzazione delle attività aziendali destinate ad esercitare un effetto di mitigazione dell'impatto ambientale dell'attività tipica:

1. Virtualizzazione Server Farm: sono state completate le attività di virtualizzazione delle server farm, con la conseguente dismissione degli apparati fisici non più necessari.
2. Green Computing: è proseguita la sostituzione delle postazioni di lavoro obsolete, che comportano riduzione dei consumi energetici delle macchine. Per il 2018 è stato sottoscritto un nuovo accordo quadro al fine di rinnovare ulteriori 300 postazioni.
3. Dematerializzazione ed efficientamento dei processi nell'ambito della certificazione UNI CEI ISO 27001/2017 che nel corso dell'ultimo anno è stata estesa dalla sola sede di Porcari anche alle sedi di Roma e di Milano.

SNAITECH e gli altri operatori del settore sono in attesa delle linee guida da parte di ADM a seguito dell'introduzione della legge 2015 del 27 dicembre 2017 ("Bilancio di Previsione dello Stato"), che introduce, tra l'altro, disposizioni per lo smaltimento e la distruzione delle AWP che vengono dismesse dal mercato.

3.4. I risultati raggiunti (GRI N.103-3)

Nella tabella seguente vengono riportati i risultati relativi ai consumi di carta, che rappresentano il principale materiale utilizzato nelle attività d'ufficio e che non presentano variazioni di rilievo rispetto all'anno precedente che aveva visto una forte riduzione dei consumi in seguito al processo di dematerializzazione dei processi ormai consolidato.

Consumi di carta (GRI N.301-1)

	2017	2016
Tonnellate carta acquistata	39,68	38,62

Nel corso del 2017 si mantengono praticamente stabili i consumi di metano e GPL per riscaldamento. Per quanto riguarda i carburanti per autotrazione, aumenta in misura contenuta il consumo di benzina a fronte di una significativa riduzione del consumo di diesel. Si riducono i consumi di gasolio per gruppi elettrogeni da parte di Trenno in seguito all'ottimizzazione delle accensioni delle luci della pista e dell'area riservata al pubblico.

La riduzione dei consumi più significativa si rileva nel comparto dell'energia elettrica (-22,3%) nonostante l'estate 2017 abbia presentato temperature esterne particolarmente elevate per lunghi periodi, che hanno richiesto un uso più prolungato degli impianti di condizionamento. Un'analisi dei consumi delle società rientranti nel perimetro di rilevazione, presenta una riduzione del 10,9% da parte della società SNAITECH S.p.A. che comprende le sedi di Milano, Roma, Porcari e Teleippica mentre i consumi elettrici dei comprensori ippici si sono ridotti del 18,6% grazie a misure volte al risparmio che comprendono controlli puntuali delle utenze e attivazione di chiusure e sezionamenti di impianti. La riduzione più significativa si riferisce alla società Snai Rete Italia (-53%) ed è imputabile in massima parte alla dismissione di immobili in seguito alla riduzione del numero delle agenzie dirette, attraverso chiusure e cessioni di ramo d'azienda.

La riduzione della percentuale di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili dipende dalle diverse percentuali dichiarate dai fornitori di energia che sono in parte cambiati rispetto all'anno precedente in un'ottica di contenimento dei costi.

Consumi energetici per fonte (GRI N.302-1)

		2017	2016
CONSUMI DIRETTI (non rinnovabili)			
Metano per riscaldamento	GJ	8.141,58	8.101,21
Gasolio gruppi elettrogeni	GJ	28,09	413,38
GPL per riscaldamento	GJ	953,88	953,26
Diesel per autotrazione	GJ	8.278,37	10.792,557
Benzina per autotrazione	GJ	224,76	177,66
CONSUMI INDIRETTI			
Energia elettrica acquistata	GJ	31.426,74	41.185,22
<i>di cui da fonti rinnovabili*</i>		10.258,36	16.714,41
Teleriscaldamento (rinnovabile)		548,60	857,16
Totale		31.975,34	42.042,38
% energia proveniente da fonti rinnovabili (energia elettrica+teleriscaldamento) su totale consumi indiretti		34,39%	41,79%

*Il calcolo della quota di elettricità proveniente da fonti rinnovabili risulta dalla media delle percentuali fornite dai singoli fornitori di energia elettrica nel 2016 non essendo ancora disponibile l'aggiornamento 2017 e in particolare:

Consumi di acqua* (mc) (GRI N.303-1, 306-1)

	2017	2016
Acquedotto municipale	40.263	102.050
Estrazione da pozzi	464.174	362.982
Prelievo Totale	504.437	465.032
Irrigazione**	232.087	181.491

*I consumi di acqua della rete di agenzie SNAI Rete Italia Srl e di Teleippica (sede di Roma) sono condominiali e non sono inseriti nei consumi totali

** Gli scarichi dell'acqua sono stati calcolati solo per le aree degli ippodromi alla voce "irrigazione", ad esclusione degli utilizzi degli uffici.

Nel 2017 il 97,7% dei consumi di acqua del Gruppo è di competenza dei comprensori ippici. Il contenimento dei consumi di acqua è stato effettuato intensificando i controlli puntuali delle utenze e adottando chiusure e sezionamenti degli impianti. L'aumento dei consumi avvenuto nel corso dell'esercizio è dipeso in massima parte dalle condizioni meteorologiche, in quanto l'irrigazione, che è la maggiore causa di consumo, deve essere intensificata con il protrarsi della stagione secca. L'Azienda utilizza soltanto acqua proveniente dagli acquedotti municipali e da pozzi, limitatamente all'unità locale di Trenno. Inoltre nel corso del 2017 il comprensorio ippico di Trenno ha rilevato due utenze dell'acquedotto comunale con consumi non nella norma e ha provveduto alla richiesta di sostituzione di due contatori e alla riparazione di alcune tubature. La discrepanza fra i consumi 2016 e 2017 si colloca pertanto nell'ambito di queste riparazioni e dei problemi di contabilizzazione dei consumi reali che ne sono derivati.

È inoltre da segnalare che l'Azienda commissiona periodicamente analisi chimiche e microbiologiche su campioni di acqua estratta dai pozzi Trenno e ottiene regolari certificazioni di potabilità.

Emissioni (GRI N.305-1-2)

	UdM	Anno	
		2017	2016
CONSUMI DIRETTI (scope 1)*			
Metano per riscaldamento	Tco2	455,09	452,54
Gasolio gruppi elettrogeni	Tco2	2,07	30,41
GPL per riscaldamento	Tco2	62,60	62,52
Diesel per autotrazione	Tco2	609,11	794,1
Benzina per autotrazione	Tco2	16,48	13,03
CONSUMI INDIRETTI (scope2)**			
Totale	Tco2	2.936,40	4.107,08

*Fonte dei coefficienti di conversione dei consumi diretti in emissioni di Co2: "Tabella parametri Standard nazionali" pubblicata dal ministero dell'Ambiente per il periodo 1 gennaio-31 dicembre 2017

**Fonte dei coefficienti di conversione dei consumi indiretti in emissioni di CO2: "Fattori di emissione atmosferica di CO2 e altri gas a effetto serra nel settore elettrico" (ultimi dati disponibili al 2016, ISPRA).

Il settore dei servizi in cui l'Azienda opera prevalentemente non produce rilevanti emissioni. Le emissioni dirette (Scope 1) sono la conseguenza diretta di un utilizzo di energia relativamente modesto rispetto all'attività industriale. Le emissioni indirette (Scope 2) vengono controllate attraverso il ricorso a fornitori in grado di assicurare una certa proporzione di energia da fonti rinnovabili. Questo criterio viene tuttavia temperato con la necessità di contenere comunque i costi dell'energia acquistata.

Rifiuti (t) (GRI N.306-2)

UdM t	2017	2016
Rifiuti speciali	8.265,36	6.336,59
<i>di cui rifiuti pericolosi</i>	<i>1,73</i>	<i>17,38</i>
Rifiuti avviati a smaltimento	63,25	60,2
Rifiuti avviati a recupero	8.202,11	6.276,39
Percentuale avviata a recupero	99%	99%

Oltre il 98% dei rifiuti speciali prodotti da SNAITECH deriva dall'attività di gestione degli ippodromi e fra questi oltre il 99% è costituito da letame.

In particolare la Business Unit Ippodromi adotta un approccio di economia circolare legato all'utilizzo successivo dei rifiuti come input dell'industria delle coltivazioni. Lo sterco di cavallo che rappresenta la maggior parte dei rifiuti prodotti, pur essendo classificato come rifiuto speciale, viene avviato al riutilizzo come sottoprodotto di origine animale.

Una porzione importante della componente "umido" dei rifiuti, derivanti dalla manutenzione della vegetazione del parco, attraverso la raccolta differenziata, consente di recuperare energia rinnovabile mediante produzione di biogas, come da Dichiarazione di AMSA S.p.A.

Nel corso dell'esercizio l'Azienda ha provveduto alla rimozione e sostituzione di una parte delle coperture in cemento-amianto presenti nelle zone più sensibili del comprensorio ippico di Milano e sono state predisposte le dovute relazioni per l'ATS Milano sugli interventi svolti. Inoltre nell'area ex Trotto è in corso un progetto di caratterizzazione relativo al Piano di Indagine Ambientale

redatto per la rimozione dei serbatoi interrati, delle analisi dei terreni di riporto e della dismissione delle cabine elettriche.

I rifiuti dell'attività di ufficio consistono principalmente nella carta, nelle cartucce esaurite di toner e nello smaltimento di apparecchiature elettroniche la cui raccolta e smaltimento vengono affidati a ditte esterne autorizzate.

4. Impatto sociale dell'attività del Gruppo SNAITECH

4.1. I rischi insiti nella gestione del gioco regolamentato (GRI N.103-1)

Operando nel settore del gioco e delle scommesse, l'Azienda è soggetta a rischi specifici connessi a questo tipo di business, oltre a quelli di tipo economico, finanziario e commerciale, tipici dell'attività d'impresa, illustrati specificamente nella relazione di bilancio (ex. art. 2428 comma 2 punto 6 bis Codice Civile). La compliance con i requisiti di legge anti riciclaggio, anti-corrruzione, a tutela della privacy e con le misure di prevenzione del gioco minorile e patologico impegna tutto il Gruppo in modo costante attraverso significativi investimenti in strutture, procedure e personale specializzato.

I rischi specifici presidiati e mitigati dalla funzione antiriciclaggio sono connessi all'uso improprio ed illecito da parte di terzi dei prodotti di gioco e scommesse per realizzare potenziali reati di riciclaggio e finanziamento del terrorismo. In questo ambito SNAITECH S.p.A. deve affrontare e controllare i rischi operativi relativi alla sicurezza dei sistemi di accettazione del gioco e delle scommesse, alla tracciabilità delle movimentazioni di gioco (online e fisico), al controllo e monitoraggio del profilo soggettivo dei giocatori e dei partner commerciali al fine di garantire la compliance alla normativa comunitaria e nazionale, oggi dettata dal Decreto Legislativo n. 231/2007, così come modificato ed integrato dal Decreto Legislativo n. 90/2017 e mitigare il rischio di realizzazione di fattispecie criminose riconducibili ai reati sopra citati.

Il Decreto in questione contiene un Titolo specifico dedicato ai prestatori dei servizi di gioco (Titolo IV) contenente misure per la mitigazione del rischio (art.52) che prevede disposizioni di dettaglio in materia di "scommesse", di apparecchi da gioco VLT, di gioco online, disposizioni integrative in materia di adeguata verifica e conservazione di documentazione (art.53) e disposizioni in ambito di Autorità e cooperazione nel comparto di gioco.

I servizi di gioco e scommessa, pur essendo realizzati ed offerti sul mercato da SNAITECH S.P.A. secondo le norme a tutela del giocatore e nonostante l'impegno costante dell'Azienda nel sostenere il gioco responsabile, potrebbero potenzialmente prestarsi ad usi distorti e fraudolenti (e comunque usi diversi da quelli tipici di divertimento e gioco). L'Azienda, al fine di mitigare questi rischi e a garanzia della piena trasparenza ed affidabilità dei servizi offerti alla propria clientela ha adottato procedure specifiche e policy gestionali adeguate alla propria realtà e dimensione, in conformità a quanto previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo di cui al Decreto Legislativo n. 231/01 e con quanto emerge dall'analisi di risk assessment condotta nel corso dell'esercizio.

4.2. I programmi di promozione del gioco responsabile e prevenzione delle patologie legate al gioco compulsivo. (GRI N.103-2)

Secondo il Gruppo SNAITECH il gioco responsabile è caratterizzato da un'offerta in grado di assicurare affidabilità dei sistemi di gestione del gioco, sicurezza delle transazioni, riservatezza a tutela del giocatore e pieno rispetto della normativa. Inoltre l'Azienda è impegnata attivamente, anche in collaborazione con ADM, a tutelare il benessere del giocatore, in ottemperanza a quanto specificatamente previsto dal D. L. n. 158/2012 ("Decreto Balduzzi").

In coerenza con questa visione, SNAITECH persegue i seguenti obiettivi, in una logica di miglioramento costante:

- *Affidabilità dei sistemi di gestione del gioco*

L'Azienda è impegnata a mantenere i più elevati standard di affidabilità e sicurezza per tutte le soluzioni di gioco e scommesse offerte al pubblico. Il sistema di gestione delle transazioni, per la maggior parte dei canali di gioco, garantisce in modo assoluto la validità della giocata e la possibilità di tracciare il pagamento dell'eventuale vincita, grazie all'emissione dei ticket di gioco o scommessa

solo a seguito dell'accettazione da parte dei sistemi di gioco, attraverso il collegamento in tempo reale con Sogei partner tecnologico del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

- *Sicurezza delle transazioni*

Il gioco online, accessibile solo attraverso conti gioco personali, è sottoposto a rigorosi controlli a tutela delle transazioni. Le operazioni di gestione dei conti di gioco, in particolare per le ricariche effettuate con carta di credito, sono sottoposte a criptazione e le richieste di prelievo dai conti gioco sono possibili solo tramite operazioni pienamente tracciabili.

- *Riservatezza*

La riservatezza nei confronti di giocatori e scommettitori è presidiata in modo rigoroso sia nei punti vendita fisici che nella fruizione da remoto. In materia di trattamento dei dati personali SNAITECH garantisce l'osservanza e l'applicazione dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, nonché la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati, nel trattamento dei dati personali, ai sensi del D. Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e della Direttiva Europea 679 del 2016 alla quale le società del Gruppo stanno adeguando le sue procedure interne.

- *Rispetto della normativa*

SNAITECH aggiorna tempestivamente il sistema informatico della rete di gestione di giochi e scommesse, in modo da assicurarne l'allineamento con la normativa in vigore. In materia di prevenzione del gioco compulsivo e di tutela dei minori, l'Azienda adegua costantemente tutta la comunicazione istituzionale e pubblicitaria e sensibilizza l'intera rete di vendita circa gli obblighi e i divieti stabiliti dalla legge, con particolare attenzione al divieto di gioco da parte dei minori e all'inibizione all'accesso nei locali specializzati. Nell'ambito del gioco online, viene garantito il rispetto degli obblighi di autolimitazione ed autoesclusione al gioco richiesti dai giocatori.

4.3. *Le relazioni istituzionali*

SNAITECH opera in un mercato ampiamente regolato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, con lo scopo di tutelare e contemperare gli interessi dei vari stakeholder del settore e assicurare la prevalenza dell'interesse pubblico, che consiste principalmente nel vigilare a tutela del giocatore, controllare l'offerta del settore, assicurare un flusso importante di entrate erariali a beneficio del bilancio pubblico.

In particolare, il Ministero dell'economia e delle finanze, attraverso l'Agenzia delle dogane e dei monopoli (ADM) e altre articolazioni del settore pubblico, opera per assicurare il pieno rispetto della normativa in vigore, un efficace contrasto al gioco illegale, la tutela della privacy dei giocatori, dei minori e delle fasce più esposte ai rischi del gioco, oltre ad assicurare la concorrenza tra gli operatori del settore.

L'intervento pubblico nel settore assume le caratteristiche della governance multi-livello, coinvolgendo le raccomandazioni e le deliberazioni della Commissione Europea, a livello internazionale, gli organi del governo centrale a livello nazionale e i ministeri competenti, le competenze delle regioni, con riferimento anche alla Conferenza Stato-Regioni e le Amministrazioni municipali, che possono disciplinare gli orari dei punti vendita. Con riferimento alle novità normative del 2017, l'attività di SNAITECH è destinata ad essere condizionata dai seguenti fatti:

- ✓ Il D. Lgs. N.90 del 25 maggio 2017 di recepimento della direttiva (UE) 2015/849 relativa alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, nonché modifiche di direttive precedenti riguardanti i dati informativi che accompagnano i trasferimenti di fondi. Il decreto prevede una serie di provvedimenti sui giochi, in particolare il gioco online, gli apparecchi VLT, il bingo e le scommesse;
- ✓ La Legge n. 96 del 21 giugno 2017 ha previsto un aumento del PREU al 19% per le AWP e al 6% per le VLT, e un aumento della Tassa sulla fortuna all'8% per le vincite del gioco del Lotto e al 12% per le vincite oltre i 500 euro conseguite con le VLT, i giochi numerici a totalizzatore e le lotterie istantanee. A questi aumenti ha corrisposto la fissazione delle

scadenze, previste dalla Legge di stabilità 2016, per la riduzione progressiva dei nulla osta di esercizio degli apparecchi new slot (AWP): non più di 345 mila apparecchi entro il 31 dicembre 2017, non più di 265 mila entro il 30 aprile 2018;

- ✓ Il 7 settembre 2017 è stata raggiunta un'intesa nell'ambito della Conferenza Unificata tra Governo-Regioni-Enti locali. A questa intesa non ha ancora fatto seguito il Decreto Ministeriale di recepimento, previsto per il 31 ottobre 2017. I contenuti dell'intesa riguardano il contingentamento e la distribuzione degli esercizi sul territorio, i criteri per l'ottenimento della certificazione dei punti gioco, le fasce orarie di interruzione per tipologia di gioco;
- ✓ Le disposizioni in materia di giochi introdotte con la Legge n. 205 del 27 dicembre 2017 ("Bilancio di previsione dello Stato"), la proroga delle concessioni, l'introduzione del prelievo sul margine delle scommesse ippiche a quota fissa, la dematerializzazione e la conservazione degli scontrini delle giocate dei giochi pubblici, lo smaltimento e la distruzione delle AWP che vengono dismesse dal mercato, l'istituzione di un registro "unico" informatizzato dei distributori ed esercenti di gioco, la proroga al 31.12.2018 per la possibilità di rilascio di nulla osta per le vecchie AWP.

Sulla base della normativa vigente, l'ADM affida le concessioni dei giochi; i concessionari sono soggetti alla normativa antiriciclaggio, con obblighi di segnalazione di operazioni anomale o sospette, alla prevenzione dei rischi legati alle infiltrazioni mafiose. La tutela del giocatore impone ai concessionari di rispettare la privacy individuale, la correttezza delle pratiche commerciali, i codici di comportamento pubblicitario e promozionale. I concessionari sono sottoposti anche al controllo della Corte dei Conti, con obbligo di regolamentazione contabile specifica. La raccolta del gioco lecito e delle scommesse è soggetta all'autorizzazione dell'Autorità di Pubblica Sicurezza prevista dal Testo Unico di Pubblica Sicurezza.

Il D.L. n. 158/2012 (Decreto Balduzzi), finalizzato alla promozione e alla tutela della salute intesa in senso generale come benessere del cittadino, ha previsto misure specificamente rivolte a prevenire e curare le persone con predisposizione al gioco compulsivo, ponendo in capo alle Regioni il compito di includere tra i livelli essenziali di assistenza misure orientate a questo scopo.

SNAITECH opera sul territorio italiano in regime di concessione in base all'esito della partecipazione a procedure di selezione ad evidenza pubblica indette per le singole tipologie di gioco (scommesse, apparecchi per il gioco lecito, gioco a distanza). La concessione si basa su una convenzione pluriennale stipulata con l'ADM, che rappresenta il principale stakeholder di SNAITECH, con cui l'Azienda intrattiene un rapporto di costante interlocuzione e collaborazione (GRI N.102-43). In particolare, la convenzione per l'esercizio dell'attività attraverso apparecchi per il gioco lecito impegna, tra le altre cose, il concessionario a rispettare le indicazioni disposte da ADM con un piano di sviluppo annuale in cui sono focalizzati i temi ritenuti più importanti da entrambe le parti. Per il 2017 il piano di sviluppo prevede (GRI N.102-44, 413-1):

- a) le necessarie attività volte a migliorare la sicurezza e l'immodificabilità della registrazione e trasmissione dei dati;
- b) le innovazioni ritenute necessarie per le esigenze di tutela dell'ordine pubblico e della sicurezza degli utenti;
- c) le iniziative di comunicazione ed informazione per la tutela del gioco legale e responsabile (GRI N.417-1);
- d) le disposizioni per salvaguardare le potenzialità del comparto.

Per la realizzazione del piano di sviluppo il concessionario si impegna a stanziare per ogni anno una cifra fino ad un milione di euro. Con riferimento allo stanziamento del 2017, SNAITECH è stata chiamata a stanziare un contributo di € 326471,84 da destinare al finanziamento di ricerche a cui ADM attribuisce priorità nell'ambito della citata linea c).

Nel corso dell'esercizio, su proposta di SNAITECH, ADM ha concordato due progetti, meglio specificati nel successivo paragrafo, che sono stati approvati da un apposito comitato scientifico (GRI N.413-1, 416-1):

- “Analisi della differenziazione regionale della domanda di gioco”. Questo progetto, la cui fase di rilevazione campionaria è affidata all'Istituto Doxa, ha lo scopo di fornire una fotografia della domanda di gioco disaggregata per regione e di analizzare la valutazione soggettiva e la riconoscibilità del gioco illegale da parte dei giocatori. Il progetto comprende un'integrazione con quello proposto da Lottomatica, con approccio qualitativo, sviluppato con le Università di Genova e Roma;
- “Analisi delle caratteristiche bio-fisiologiche e comportamentali dell'interazione tra giocatore e piattaforma di gioco (online e offline)” affidato ad un team interdisciplinare del Politecnico di Milano denominato Pheel Lab (Psychology Emotion Experience). Questo progetto, valutato come particolarmente innovativo, ha lo scopo di identificare i segnalatori comportamentali che contraddistinguono le condotte dei soggetti tendenti alla ludopatia applicando un combinato di tecniche di rilevazione biometriche ed etnografiche allo studio del gioco sia online, sia fisico, con particolare attenzione alle slot machine. Il progetto prevede il contributo metodologico della Società Italiana Psichiatria.

4.4. I risultati raggiunti (GRI N.103-3) (GRI N.413-1)

I risultati raggiunti in ambito sociale possono essere ricondotti a due ambiti distinti:

- a) programmi di promozione del gioco responsabile e prevenzione delle patologie legate al gioco compulsivo;
- b) programmi di ricerca avviati nel corso dell'esercizio allo scopo di conoscere analiticamente i comportamenti dei giocatori e di sviluppare azioni di prevenzione delle ludopatie.

Per quanto riguarda la promozione del gioco responsabile, nel corso dell'esercizio SNAITECH ha proseguito i programmi di promozione nei confronti dei punti vendita e nelle modalità del gioco online.

Il kit informativo «*Gioco Responsabile*» realizzato nel rispetto delle linee guida fornite da ADM e del c.d. Decreto Balduzzi viene distribuito a tutti i punti vendita. I materiali di comunicazione, disponibili anche in formato digitale, sono esposti in tutte le aree del punto vendita con particolare attenzione anche ad una collocazione mirata in prossimità degli apparecchi di intrattenimento. La forza vendita SNAITECH verifica costantemente durante ogni visita la presenza e la corretta esposizione del materiale informativo, la cui corretta esposizione viene sollecitata dalla sede centrale mediante circolari periodiche. L'Azienda inserisce i messaggi informativi sul gioco responsabile e sul divieto di gioco ai minori su tutte le creatività pubblicitarie in modo da darne la massima diffusione nelle proprie campagne. (GRI N.417-1)

La promozione del gioco responsabile nel canale online si è concretizzata, come negli esercizi precedenti, attraverso una serie di interventi e presidi nei canali telematici. Sul sito www.snai.it e sulle app di gioco in home page sono presenti: loghi di garanzia ADM e formule di avvertimento; link alla sezione dedicata al Gioco Responsabile; link alla sezione che illustra le probabilità di vincita di ciascun gioco; link alla sezione che riporta la normativa antiriciclaggio.

Sui conti online il giocatore può impostare in ogni momento i propri limiti di gioco e le modalità di autoesclusione.

La formazione è uno degli strumenti attraverso i quali SNAITECH persegue l'obiettivo di sensibilizzare sia i propri dipendenti addetti alla vendita che gli operatori della filiera. Nel corso del 2017 SNAITECH ha somministrato ai propri dipendenti 434 ore di formazione sui temi del gioco responsabile e circa 239 ore di formazioni sul tema della prevenzione del fenomeno del riciclaggio.

Per quanto riguarda i risultati delle due ricerche richiamate nel paragrafo precedente, le attività di rilevazione e analisi sono state completate e i risultati verranno raccolti nei rapporti di cui è prevista l'uscita nella prima parte del 2018.

In particolare, il progetto "Analisi della differenziazione regionale della domanda di gioco" è stato sviluppato, in collaborazione con il concessionario Lottomatica, conducendo sul campo un metodo misto, sia quantitativo che qualitativo, focalizzato ad una mappatura sistematica della differenziazione territoriale regionale. La parte quantitativa, curata da SNAITECH è stata affidata alla società Doxa, che ha effettuato in tutto 5.000 interviste, di cui: a) 3.000 dedicate alle abitudini di gioco con vincita in denaro, svolte al domicilio di un campione rappresentativo della popolazione italiana maggiorenne; b) 2.000 online indirizzate alle abitudini di gioco degli internauti, alla loro percezione, alla profilazione di tipologie di giocatore, anche con riferimento a diversi device, la conoscenza degli operatori. L'analisi dei risultati della fase quantitativa del progetto è in fase di condivisione con ADM ed il Comitato Scientifico.

Il progetto "Analisi delle caratteristiche bio-fisiologiche e comportamentali dell'interazione tra giocatore e piattaforma di gioco (online e offline)" comporta l'analisi delle manifestazioni fisiologiche e comportamentali connesse all'esperienza di gioco ed è finalizzato a individuare eventuali fattori di "inclinazione" naturale alla ludopatia/gioco problematico. La rilevazione effettuata sia in ambiente naturale sia in contesto sperimentale dei meccanismi di interazione individuo-gioco comporta l'applicazione di metodologie innovative basate sulla misurazione biometrica e comportamentale. Il progetto mira a esplorare le possibilità di sviluppo di linee di condotta adeguate ad uso dei gestori di punti offline e dei gestori dei siti di gaming, per migliorare la gestione dell'offerta dei servizi in coerenza con gli obiettivi di prevenzione dei comportamenti problematici.

4.5. Altri impatti sociali (GRI N.102-12)

iZilove Foundation, controllata da SNAITECH S.p.A., è un ente autonomo e senza scopo di lucro che persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nei campi dell'assistenza sociale e della beneficenza, dell'istruzione e della formazione, della promozione della cultura e dell'arte e della ricerca scientifica. La Fondazione si giova di un fondo di dotazione messo a disposizione da SNAITECH, di donazioni provenienti dalle società del Gruppo e di contributi volontari da parte del personale dell'Azienda.

Nel corso dell'esercizio la iZilove Foundation ha erogato contributi per € 106.645 a favore delle seguenti iniziative:

1. per il Comune di Amatrice ha portato a termine la costruzione del campo sportivo del paese.
2. In collaborazione con Special Olympics Italia, sono state sostenute le attività sportive tra persone con disabilità intellettiva attraverso la realizzazione di 2 campagne di sensibilizzazione diffuse sui media SNAI e attraverso i 1600 punti gioco SNAI.
3. la Fondazione ha supportato l'iniziativa dell'Associazione Islander, che prevede interventi a tutela dei cavalli trascurati e abbandonati, anche mettendo a disposizione spazi dell'Ippodromo SNAI La Maura a San Siro.
4. In collaborazione con la Fondazione Francesca Rava, iZilove Foundation ha sostenuto le attività sportive e ludico-didattiche a favore dei ragazzi ospiti delle case accoglienza di Roma, Porcari e Milano.
5. Nell'ambito del progetto Care & Share sono state finanziate borse di studio a favore dei bambini poveri della città indiana di Wijaiawada.
6. La Fondazione ha finanziato due borse di studio presso il Master in Management dei Beni e delle Istituzioni Culturali al Politecnico di Milano.
7. SNAITECH ha aderito al palinsesto aperto da Sogei per tutti i concessionari in occasione della maratona Telethon a favore della ricerca scientifica, mettendo a disposizione tutta la rete fisica e online a sostegno della campagna.

5. La gestione del personale

5.1. I principi ispiratori e gli obiettivi

Come espresso nel Codice Etico dell'Azienda, il Gruppo SNAITECH riconosce il valore delle risorse umane, attraverso la tutela della loro integrità fisica e morale, favorendo un continuo accrescimento delle competenze tecniche e professionali. La gestione e valorizzazione delle risorse umane è fondata sul rispetto della personalità e professionalità di ciascuna di esse nel contesto generale della società. Nella consapevolezza di questo valore e compatibilmente con i vincoli che derivano dall'operare in un mercato altamente competitivo, l'Azienda si impegna nella salvaguardia dei livelli occupazionali.

Il Gruppo SNAITECH considera le risorse umane come un elemento indispensabile per l'esistenza stessa dell'impresa (GRI N.103-1). La dedizione e la professionalità dei dipendenti sono valori e condizioni determinanti per il conseguimento degli obiettivi di SNAITECH. L'Azienda è costantemente impegnata ad assicurare a tutti i dipendenti le medesime opportunità di crescita professionale, facendo in modo che tutti possano godere di un trattamento equo basato su criteri di merito, sul riconoscimento delle competenze. Le decisioni relative a ciascun dipendente riguardo alla selezione, assunzione, formazione, retribuzione e avanzamento devono avvenire soltanto sulla base di questi criteri ed escludere ogni forma di discriminazione (GRI N.103-2).

L'Azienda è inoltre impegnata nel miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro, sia dal punto di vista ergonomico, della sicurezza e salute del lavoratore, sia dal punto di vista della qualità delle relazioni di lavoro. Per questo richiede a ciascun dipendente una collaborazione attiva, per mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità e della reputazione di ciascuno.

Questi principi hanno guidato gli obiettivi specifici fissati dal management per il 2017. In particolare la riorganizzazione del Gruppo, a seguito della fusione avvenuta nell'esercizio precedente, è stata gestita in modo da minimizzarne gli impatti sociali sul territorio, attraverso il contenimento degli esuberanti e della mobilità di lungo raggio tra le principali sedi e praticando il dialogo costruttivo con la controparte sindacale. La valorizzazione del capitale umano è stata perseguita mediante sensibili investimenti nella formazione a tutti i livelli. La tutela delle diversità e il perseguimento dell'eguaglianza delle opportunità sono diritti e valori che la Società monitora e persegue in ogni processo aziendale. La salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro è presidiata con l'ottenimento della certificazione OHSAS 18001:2007, che permette di abbattere i rischi derivanti da questo ambito.

5.2. Le relazioni sindacali, la riorganizzazione aziendale e la gestione degli esuberanti (GRI N.103-2)

Il 2017 è stato contrassegnato da un'intensa attività di relazioni sindacali, finalizzata a mantenere rapporti costanti e trasparenti, nel pieno riconoscimento della funzione di rappresentanza degli interessi del personale.

Ogni operazione che comporti forti ripercussioni sul personale dipendente viene avviata tramite preventivi incontri sindacali e condivisa con i tavoli con congruo anticipo, generalmente maggiore rispetto a quanto previsto dalle normative che regolamentano la materia (GRI N.402-1).

Le società del Gruppo hanno dovuto gestire importanti progetti di riorganizzazione avviati nel 2016, ma l'orientamento aziendale è sempre stato improntato a criteri di sostenibilità sociale degli interventi. Questi sono stati effettuati sulla base di specifici accordi sindacali, che hanno previsto forme di tutela per il ricollocamento delle persone coinvolte nei piani di riorganizzazione, il ricorso su base sempre volontaria a forme di flessibilità delle prestazioni lavorative e a iniziative di incentivazione.

I processi di ricollocazione e riqualificazione professionale sono stati accompagnati da specifici piani formativi, nell'ottica della valorizzazione del capitale umano e professionale.

Nello specifico l'operazione di fusione per incorporazione dell'ex Gruppo Cogemat in SNAITECH S.p.A, con le relative trattative sindacali iniziate a febbraio 2016, ha visto l'avvio della procedura di riduzione del personale in data 21 marzo 2017, conclusasi poi con l'accordo presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in data 26 maggio 2017. I punti salienti dell'accordo sono stati il ricorso alle prestazioni del Fondo di Integrazione Salariale fino al 31 dicembre 2017 per i ruoli in esubero e le iniziative di incentivazione su base volontaria, volte alla gestione non traumatica dei lavoratori in esubero. Incentivazione volontaria che ha consentito, attraverso un processo di selezione interna, di ricollocare il personale che ricopriva mansioni in esubero.

Il 30 ottobre 2017, la società SNAITECH S. p. A. ha avviato infine la seconda procedura di riduzione del personale per gli ultimi dipendenti rimasti in esubero dalla precedente procedura, in base alle iniziative di gestione degli stessi concordate tra le parti.

Per la società Trenno, il 21 marzo 2017 è stata avviata la procedura di riduzione del personale, conclusasi il 30 ottobre 2017, con l'accordo presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'accordo ha previsto principalmente che la Società, a decorrere dal 1 novembre 2017 potesse dare corso ai licenziamenti collettivi nei confronti dei lavoratori in esubero individuati, sulla base del criterio esclusivo della non opposizione al licenziamento con un incentivo all'esodo. I lavoratori in esubero che non hanno accettato il licenziamento sono stati ricollocati in altre mansioni, sulla base di quanto già concordato tra la Società e le OO.SS..

Per la società Snai Rete Italia, dal 2016 è stata avviata una complessiva rivisitazione del modello organizzativo, che prevede una gestione prevalentemente indiretta delle attività condotte presso le agenzie. Si è pertanto proceduto a ridurre il numero delle agenzie dirette, tramite chiusure, nonché cessioni di ramo d'azienda.

Il turnover, pertanto, è dettato principalmente dall'attuazione dei piani di riorganizzazione delle diverse società del Gruppo.

5.3. La formazione (GRI N.404-1)

La formazione e sviluppo del personale ha rappresentato per il Gruppo SNAITECH nel 2017 la leva fondamentale per favorire l'integrazione, per supportare i cambiamenti organizzativi e garantire l'acquisizione di know how specifico e la valorizzazione del patrimonio di conoscenze tecnico-professionali alla luce della nuova strategia di business e in considerazione dei cambiamenti organizzativi avvenuti.

Nel corso dell'esercizio è stato istituito un Piano formativo finalizzato a rilevare i fabbisogni e a sviluppare le competenze professionali, tecniche e comportamentali, nonché a sostenere l'apprendimento delle normative vigenti e a garantire l'aggiornamento continuo in tema di sicurezza, D. Lgs. 231/01 e antiriciclaggio.

Coerentemente con gli obiettivi aziendali e gli impegni concordati con ADM, un'ulteriore area formativa approfondita è stata quella relativa al gioco responsabile, finalizzata ad informare il personale del Centro Servizi sugli aspetti normativi, a far conoscere gli impatti sociali della ludopatia, a sviluppare iniziative e servizi di aiuto ai giocatori patologici nonché a diffondere la cultura relativa al gioco responsabile.

Le attività formative pertanto sono articolate in quattro macro categorie:

- *Comportamentale*: fondamentale per sviluppare soft skills coerentemente con il ruolo ricoperto e con i processi di cambiamento organizzativo e di sviluppo.
- *Tecnica*: necessaria per l'indirizzo della strategia aziendale che punta allo sviluppo e/o mantenimento delle competenze tecniche specifiche. In questo ambito sono state sviluppate iniziative di training on the job e attività di affiancamento.
- *Sicurezza sul lavoro*: sono state erogate ai dipendenti oltre 2700 ore di formazione, informazione e addestramento sulla sicurezza, con l'obiettivo di accrescere conoscenze e competenze specifiche dei lavoratori. È stata, pertanto, pianificata ed erogata la formazione inerente le seguenti aree tematiche: dirigenti, preposti, formazione e informazione per lavoratori D.Lgs 81/08, primo

soccorso, antincendio, rischio elettrocuzione e RLS. Inoltre, è stata effettuata la formazione inerente la Sicurezza Stradale.

- **Compliance:** nell'ambito di questa attività si inseriscono le iniziative di formazione promosse dalla Direzione Legale e Affari Societari, dalla Funzione Antiriciclaggio e dalla Direzione Risorse Umane e Organizzazione, al fine di accrescere l'informazione, la consapevolezza e il rispetto delle normative vigenti e dei regolamenti. In particolar modo è stata erogata formazione sulle seguenti aree:
 - **Antiriciclaggio:** con riferimento alla normativa specifica, sono state presentate e illustrate le novità apportate dal D.Lgs. 90/17 con focus sugli aggiornamenti normativi e sulle procedure di segnalazione delle operazioni sospette.
 - **Privacy:** la formazione di aggiornamento sul tema ha trattato l'evoluzione storica e normativa della materia, e ha presentato il nuovo regolamento europeo, che introduce regole più chiare in materia di informativa e consenso, definisce i limiti al trattamento automatizzato dei dati personali, pone le basi per l'esercizio di nuovi diritti, stabilisce criteri rigorosi per il trasferimento dei dati al di fuori dell'Ue e per i casi di violazione dei dati personali.
 - **Gioco Responsabile:** in questo ambito i temi trattati sono stati: il sistema normativo del gioco lecito in Italia, le modalità di archiviazione della documentazione di sala e di verifica degli aspetti soggetti a controllo, i requisiti soggettivi dell'esercente, la titolarità della licenza e il profilo giuridico del preposto, la differenza tra il preposto e la dirigenza/proprietà dell'azienda, la responsabilità del preposto, le sanzioni comminate in caso di violazione dei divieti, l'approfondimento sul gioco d'azzardo patologico e sul giocatore d'azzardo patologico, i giocatori sociali e giocatori compulsivi, l'analisi degli elementi che possono concorrere allo sviluppo della compulsione, la distinzione tra il gioco d'azzardo sociale dal gioco d'azzardo patologico.
 - **231/01:** è stato presentato il nuovo Modello di organizzazione, gestione e controllo della Società ("Modello 231") approvato dal Consiglio di Amministrazione di SNAITECH S. p. A. il 4 agosto 2017. (GRI N.205-2)

Nel corso dell'esercizio sono state erogate in totale 11.681,5 ore di formazione complessive, di queste solamente 25 ore in modalità a distanza. Nel 2017 il Gruppo SNAITECH ha attivato un nuovo processo di *Performance Management* rivolto a tutto l'organico che ha previsto, oltre alla valutazione e assegnazione degli obiettivi, delle competenze comportamentali e skill da parte del responsabile diretto, anche un'autovalutazione. È stato realizzato, inoltre, un progetto di *Talent Assessment e Sviluppo delle Competenze* per figure professionali specialistiche, a partire dalla definizione del Modello Competenze Comportamentali e della pianificazione e realizzazione di un piano di formazione.

Ore di formazione per inquadramento contrattuale (GRI N.404-1)

	Totale ore		Media ore pro-capite	
	2017	2016	2017	2016
Dirigenti	680,6	834,4	25,2	29,8
Quadri	701,6	595,4	11,4	9,9
Impiegati	9.801,3	8.001,5	13,7	8,1
Operai	498,0	437,2	11,1	8,1
Totale	11681,5	9.868,5		

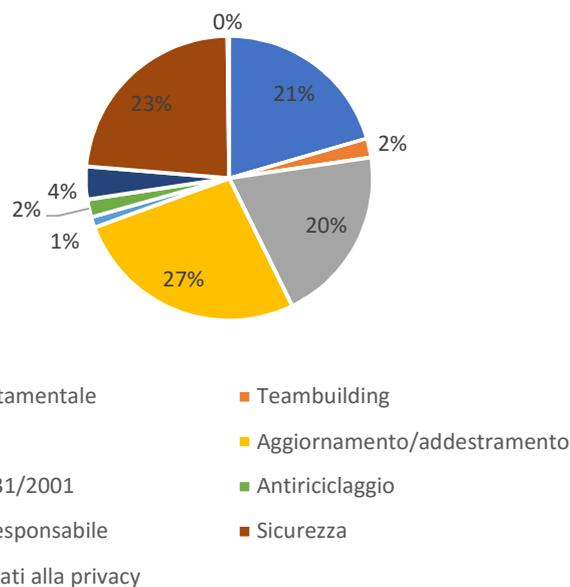
Ore di formazione per genere (GRI N.404-1)

	Totale ore		Media ore pro-capite	
	2017	2016	2017	2016
Uomini	6.009,6	5.184,1	13,5	8,8
Donne	5.671,9	4.684,5	14,0	8,6
Totale	11.681,5	9.868,6		

Ore di formazione per tema (GRI N.205-2)

	2017	2016
Comportamentale	2.392,0	366,0
Teambuilding	255,0	448,0
Tecnica	2.347,6	987,1
Aggiornamento/addestramento	3.110,0	2.393,5
Legge 231/2001	139,9	930,0
Antiriciclaggio	236,9	306,0
Gioco Responsabile	434,0	300,0
Sicurezza	2.742,0	4.117,0
Temi legati alla privacy	24,1	21,0
Totale	11.681,5	9.868,6

Ore formazione per tema in percentuale



5.4. Diversità e pari opportunità (GRI N.405-1)

Il Gruppo opera ispirandosi scrupolosamente ai principi di non discriminazione previsti dal Codice Etico. Nel 2017 non si sono verificati né sono stati denunciati casi di discriminazione da parte dei dipendenti (GRI N.406-1).

Personale appartenente alle categorie protette/disabili per genere

	2017	2016
Uomini	27	22
Donne	15	38
Totale	42	60

Per quanto riguarda le pari opportunità di genere, la quota di organico rappresentata dal personale femminile è rimasta invariata rispetto al 2016, che vede un'elevata percentuale (48%) di occupazione femminile. Nel processo di selezione e assunzione del personale, la Direzione Risorse Umane e Organizzazione si fa garante, del rispetto dei valori di eguaglianza, con particolare riguardo alle pari opportunità tra uomo e donna, in funzione delle caratteristiche professionali, in coerenza con il Codice Etico. Inoltre, al fine di mantenere un buon equilibrio nella composizione dell'organico aziendale, il Gruppo SNAITECH assicura una presenza femminile non inferiore al 40% della forza lavoro, ritenendo la diversità un valore che contribuisce al successo dell'Azienda.

Rapporto retribuzioni* base medie annue donne/uomini per categoria (GRI N.405-2)

	2017	2016
Dirigenti	80%	82%
Quadri	82%	89%
Impiegati	81%	112%
Operai**	N.R.	N.R.

*Retribuzione: si intende lo stipendio annuo lordo formato da quanto previsto contrattualmente e dalle integrazioni aziendali

** Dato non significativo visto l'esiguo numero di operai donne (1)

Rapporto remunerazioni* medie donne/uomini per categoria (GRI N.405-2)

	2017	2016
Dirigenti	71%	69%
Quadri	80%	90%
Impiegati	78%	100%
Operai**	N.R.	N.R.

*Remunerazione: si intende la retribuzione base annua lorda (componente fissa) + le componenti variabili e il premio di produzione

** Dato non significativo visto l'esiguo numero di operai donne (1)

Il Gruppo continua il suo percorso a sostegno della maternità, avendo confermato anche per il 2017 l'Accordo Sindacale di Secondo Livello in base al quale viene offerta la possibilità, a tutti coloro che ne facciano richiesta, di usufruire del part-time post maternità superando, quindi, il numero massimo previsto dai rispettivi CCNL applicati.

L'Azienda, inoltre, riconosce il rimborso della retta dell'asilo nido, per meglio conciliare la vita-lavoro.

Nel corso del 2017 hanno fatto ricorso al part-time 128 donne e 27 uomini per un totale di 155 dipendenti. I contratti part-time sono in prevalenza riferiti a lavoratrici madri (circa 90) o al personale operante presso i negozi di proprietà e gli ippodromi.

5.5. Il welfare aziendale (GRI N.401-2)

Il personale dipendente è coperto dalla previdenza obbligatoria, secondo la normativa dei settori di appartenenza e le società del Gruppo provvedono ad accantonare regolarmente le somme per la copertura del TFR, che nel 2017 sono ammontate a 2,04 milioni di euro (2,6 nel 2016). I dipendenti del Gruppo hanno anche accesso a forme di assistenza e previdenza integrative secondo i contratti nazionali e gli accordi interni:

- Impiegati del commercio: Sanimpresa e Fondo Est
- Quadri del commercio: Quas
- Dirigenti del commercio: Fasdac
- Operai, Impiegati e Quadri dell'industria: Mètasalute
- Quadri dell'industria, radio televisioni e cavalli: FasiOpen
- Dirigenti dell'industria: Fasi
- Impiegati delle radio televisioni: Salute Sempre.

Nel corso dell'esercizio sono state contrattualizzate le assicurazioni integrative per i Dirigenti del commercio e dell'industria (Life insurance, Health care, Disability and invalidity coverage).

Al fine di agevolare la ripresa dell'attività lavorativa da parte dei dipendenti in SNAITECH i genitori di figli in età infantile hanno diritto al rimborso della retta della scuola materna; nel corso del 2017 ne hanno usufruito 47 dipendenti (31 nel 2016).

Il personale ha inoltre accesso ad una serie di benefici aggiuntivi che possono essere ottenuti a costi particolarmente vantaggiosi, grazie alle condizioni contrattuali che l'Azienda è in grado di ottenere sul mercato assicurativo e dei servizi. In particolare è in essere una convenzione con la Compagnia SARA Assicurazioni che prevede uno sconto del 30% sull'RC auto e la rateizzazione della quota assicurativa.

Sono inoltre in essere convenzioni con i mezzi di trasporto pubblici a Roma e Milano e con il CAF per il servizio di compilazione della dichiarazione dei redditi annuale.

5.6. Progetto di Culture Review (GRI N.103-2)

A seguito della fusione per incorporazione dell'ex Gruppo Cogemat in SNAITECH S. p. A. e del piano di integrazione organizzativa, si è reso necessario avviare un progetto di valorizzazione della Cultura Organizzativa, al fine di facilitare le dinamiche aziendali ed il conseguimento degli obiettivi, sia individuali sia di squadra, attraverso l'individuazione e la condivisione dei valori di riferimento, consuetudini, stili manageriali e di leadership.

Il progetto, presentato il 16 febbraio 2017, ha visto coinvolto il top e middle management. Nella prima fase, iniziata a giugno, sono stati somministrati questionari on-line, allo scopo di rilevare gli stili individuali, la cultura organizzativa percepita e quella desiderata. Il modello scelto è composto da 8 stili primari che rappresentano un set di comportamenti e credenze che guidano le modalità di azione delle persone e dei gruppi.

I risultati della fase di rilevazione sono stati determinanti per comprendere se la cultura organizzativa ed i comportamenti che ne conseguono sono adatti a rispondere alle esigenze in continua evoluzione dell'organizzazione, dei suoi attori organizzativi, del business e dei clienti.

Il quadro emergente ha rappresentato un importante passo per costruire un percorso di miglioramento continuo, volto a valorizzare gli elementi distintivi dell'azienda, tenendo in adeguata considerazione le idee e le istanze di cambiamento del management. I risultati sono stati presentati e discussi inizialmente con i dirigenti di prima linea, in occasione di un Executive Summary, e successivamente in occasione di un workshop con tutti i dipendenti coinvolti nel progetto.

I due stili di riferimento della cultura percepita, secondo i risultati dell'indagine sono stati denominati «Results» e «Caring». Questi giocano, pertanto, un ruolo chiave nella definizione delle caratteristiche di pensiero ed azione delle persone coinvolte.

È risultato dunque un forte orientamento al raggiungimento di obiettivi concreti, nel rispetto di valori quali la cooperazione, le esigenze dei clienti e dei colleghi. Il senso del dovere, il rispetto di regole e procedure e l'orientamento alla sperimentazione e innovazione, sono gli elementi che fungono da collante.

La cultura auspicata, invece, evidenzia, oltre all'orientamento al «Results» e «Caring», la necessità di una sempre maggiore attenzione per il «Learning» e quindi alla creatività, alla sperimentazione e all'opportunità di apprendimento continuo. Anche l'«Enjoyment», inteso come

maggiori momenti di condivisione informali e celebrazione di risultati importanti, necessita di una sempre maggiore focalizzazione.

Pertanto, in occasione del workshop sono stati creati focus group nei quali, attraverso la raccolta di feedback e di indicazioni dei partecipanti, è stato individuato un piano di azioni che consentirà di enfatizzare i tratti che caratterizzano la nostra cultura organizzativa e supportarne l'integrazione.

5.7. Salute e sicurezza

In coerenza con i principi guida, il Gruppo è costantemente impegnato nello sviluppo e nella promozione di una cultura della salute e sicurezza dei lavoratori. Il sistema di gestione messo in campo assicura il pieno rispetto delle norme previste dal D.Lgs. 81/2008.

Il monitoraggio costante dei luoghi di lavoro, anche al di là degli obblighi di legge e dei rischi imminenti, il rigore nella gestione dei fornitori, il focus sulla formazione, mostrano l'impegno costante nel garantire il massimo della sicurezza e a promuovere una cultura della sicurezza.

Il costante presidio della tematica ha portato, nel 2017, all'emissione dei nuovi documenti di valutazione dei rischi (DVR). Sono state emesse nuove procedure in tema di sicurezza quali: "Adozione e gestione DPI", "Gestione Sostanza Pericolose", "Gestione Segnaletica", "Competenza/Formazione/Consapevolezza/Comunicazione/Partecipazione/Consultazione e Visite Mediche", "Indagine su incidenti, non conformità, azioni correttive e preventive", "Monitoraggio e Misurazione".

Nel corso del 2017, è stato inoltre aggiornato l'Organigramma della sicurezza e sono stati individuati e incaricati i "Preposti per la sicurezza" ai quali è stata fornita apposita formazione.

È stato emesso il nuovo protocollo sanitario che ha consentito una corretta gestione ed organizzazione delle visite mediche nel rispetto dei ruoli e relativi rischi individuati, coerentemente con quanto definito dalla normativa di riferimento. Nel 2017 sono state effettuate oltre 380 visite mediche e sono state erogate 2.742 ore di formazione sui temi della salute e sicurezza.

La capogruppo SNAITECH S.p.A. ha ottenuto, inoltre, il rinnovo della certificazione del Sistema di Gestione della Salute & Sicurezza sui Luoghi di Lavoro in conformità allo standard OHSAS 18001:2007, per le sedi di Roma, Via Goito 58/A, e di Milano, Piazza della Repubblica, 32. Sono state inoltre certificate le sedi di Porcari (LU) Via Lazzareschi,7 e Via Boccherini 57.

A seguito della incorporazione di Trenno in SNAITECH S. p. A., è stato inoltre avviato il progetto di integrazione e valutazione dei rischi alla luce della nuova organizzazione, confermando l'incarico dell'R.S.P.P. (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione) ad una società specializzata esterna ed individuando e nominando il Medico Competente Coordinatore e i relativi Medici Competenti Coordinati.

Infortunati e assenteismo (GRI N.403-2)

	2017	2016
Numero infortuni	18	18
Tasso infortuni*	2,4	1,9
Numero totale giornate perse per infortuni	523	455
Indice di gravità infortuni**	70,9	47,5
Numero totale giornate di assenza	9.381,30	30.423,75
Tasso di assenteismo***	7.633,2	18.686,54

*Numero totale di infortuni/numero di ore lavorate x 200.000

**Numero totale di giornate perse/numero totale di ore lavorate x 200.000

***Numero di giorni di assenza/totale giorni lavorabili x 200.000

Nel 2017 il tasso di infortunio è passato dall'1,87 del 2016 al 2,44 nonostante il numero degli infortuni si sia mantenuto inalterato rispetto all'esercizio precedente. L'incremento del tasso è legato ad una maggior durata di alcuni di questi che si rispecchia anche nell'indice di gravità che, infatti, subisce

un incremento rispetto all'anno precedente (da 47,5 a 70,9). Il tasso di assenteismo risulta diminuito principalmente per la riduzione delle assenze per malattia rispetto all'anno precedente.

5.8. Il profilo del personale del Gruppo SNAITECH (GRI N.103-3)

Al 31 dicembre 2017 il Gruppo SNAITECH presenta un organico complessivo di 848 unità (1.131 a fine 2016) e risulta composto per il 52% da uomini e per il 48% da donne la cui quota percentuale risulta invariata rispetto al 2016. Il numero dei dipendenti diminuisce rispetto al 2016 in conseguenza di operazioni societarie che hanno visto la cessione di molti dei punti vendita della controllata Snai Rete Italia, nonché l'avvio di tre procedure di riduzione del personale.

La composizione del personale per genere (GRI N.102-8)

	2017		2016	
	N.	%	N.	%
Uomini	444	52	589	52
Donne	404	48	542	48
Totale	848	100	1.131	100

Il personale per inquadramento contrattuale (GRI N.102-8, 405-1)

	2017				2016			
	uomini		donne		totale		totale	
	N.	N.	N.	%	N.	N.	N.	%
Dirigenti	20	7	27	3,2	20	8	28	2,5
Quadri	43	18	61	7,2	43	17	60	5,3
Impiegati	337	378	715	84,3	475	514	989	87,4
Operai	44	1	45	5,3	51	3	54	4,8
Totale	404	404	848	100	589	542	1.131	100

Diminuisce il numero degli impiegati che rappresenta l'84,3% dell'organico totale. La diversa suddivisione del personale per contratti è da porre in relazione alla riorganizzazione aziendale dopo la fusione che ha portato alla soppressione di direzioni in un'ottica di razionalizzazione del processo decisionale.

Personale per fascia di età (GRI N.102-8, 405-1)

	2017				2016			
	uomini		donne		totale		totale	
	N.	N.	N.	%	N.	N.	N.	%
Fino a 30 anni	29	30	59	7,0	73	58	131	11,6
Da 30 a 50 anni	328	318	646	76,2	416	418	834	73,7
Oltre 50 anni	87	56	143	16,8	100	66	166	14,7
Totale	444	404	848	100	589	542	1.131	100

Personale per titolo di studio (GRI N.102-8)

	2017				2016			
	uomini		donne		totale		totale	
	N.	N.	N.	%	N.	N.	N.	%
Laurea	91	89	180	21,2	116	106	222	19,6
Diploma media superiore	284	266	550	64,9	391	359	750	66,3
Altro	68	50	118	13,9	82	77	159	14,1
Totale	443	405	848	100	589	542	1.131	100

Nel corso dell'esercizio l'età media del personale è aumentata a causa delle operazioni legate alla ristrutturazione del Gruppo. Anche la percentuale del personale in possesso di laurea è aumentata,

passando dal 19,6% del 2016 al 21,2% mentre la percentuale di dipendenti in possesso di un diploma di scuola media superiore è diminuita, passando dal 66,3% del 2016 al 64,9%.

Personale per tipo di contratto (GRI N.102-8)

	2017				2016			
	uomini	donne	totale		uomini	donne	totale	
	N.	N.	N.	%	N.	N.	N.	%
Tempo indeterminato	443	402	845	99,6	571	533	1.104	97,6
Tempo determinato	1	2	3	0,4	18	9	27	2,4
Totale	444	404	848	100	589	542	1.131	100

Il 99,6% del personale è assunto con contratto a tempo indeterminato.

I contratti in essere sono conformi alla normativa della contrattazione nazionale collettiva e, nello specifico, all'interno delle società del Gruppo vengono applicati i seguenti contratti che coprono il 100% del personale (GRI N.102-41) :

- la Capogruppo SNAITECH S.p.A. adotta il CCNL per i Dirigenti di Aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi, il CCNL Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi, il C.C.N.L. per le Aziende del Terziario, della Distribuzione e dei Servizi, il CCNL Industria Metalmeccanica Privata e Installazione di Impianti, il CCNL per i dipendenti delle Società di corse dei cavalli integrato, per la sede di Milano, da un Accordo Sindacale di Secondo Livello nonché l'Accordo per la disciplina degli addetti alla raccolta e al pagamento delle scommesse, agli ingressi e servizi vari negli ippodromi.
- Ai dipendenti di Teleippica Srl viene applicato il CCNL Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi nonché il CCNL per le Aziende Private Esercenti Servizi Radiotelevisivi con attività di Edizione e messa in onda, produzioni e commercializzazioni dei programmi.
- Snai Rete Italia Srl adotta il CCNL del Terziario, Distribuzione e Servizi e il protocollo aggiuntivo per la disciplina dei Lavoratori Dipendenti da Agenzie di Scommesse o, in alternativa, l'Accordo Sindacale del 20 luglio 2015.

Personale per tipologia di orario di lavoro (GRI N.102-8)

	2017				2016			
	uomini	donne	totale		uomini	donne	totale	
	N.	N.	N.	%	N.	N.	N.	%
Tempo pieno	417	276	693	81,7	524	349	873	77,2
Part time	27	128	155	18,3	65	193	258	22,8
Totale	444	404	848	100	589	542	1.131	100

Suddivisione geografica del personale per genere (GRI N.102-8)

	2017				2016			
	uomini	donne	totale		uomini	donne	Totale	
	N.	N.	N.	%	N.	N.	N.	%
Milano sede +agenzie +comprensorio ippico Milano	138	85	223	26,3	181	128	320	28,3
Roma sede + agenzie	136	76	212	25,0	168	92	260	23,0
Porcari sede + agenzie	159	226	385	45,4	174	257	431	38,1
Resto d'Italia + agenzie + comprensorio ippico Montecatini	11	17	28	3,3	56	64	120	10,6
Totale	444	404	848	100	589	542	1.131	100

Suddivisione geografica del personale per tipo di contratto (GRI N.102-8)

	2017				2016			
	Tempo determinato	Tempo indeterminato	totale		Tempo determinato	Tempo indeterminato	totale	
	N.	N.	N.	%	N.	N.	N.	%
Milano sede +agenzie +comprensorio ippico Milano	1	222	223	26,3	16	304	320	28,3
Roma sede + agenzie	0	212	212	25,0	8	252	260	23,0
Porcari sede + agenzie	1	384	385	45,4	0	431	431	38,1
Resto d'Italia + agenzie + comprensorio ippico Montecatini	1	27	28	3,3	3	117	120	10,6
Totale	3	845	848	100	27	1.104	1.131	100

La conferma da parte del Gruppo di mantenere in essere tre sedi (Milano, Porcari e Roma), che rappresentano le sedi storiche delle realtà aziendali confluite nella fusione, ha consentito di tutelare l'occupazione e limitare per quanto possibile la mobilità interna, che nel corso del 2017 ha comportato il cambiamento di sede di lavoro per macro Aree territoriali di 6 dipendenti. La dislocazione sul territorio per sedi di lavoro, che comprende anche la rete di agenzie e di negozi direttamente gestiti e i comprensori degli ippodromi, vede il 45,4% del personale che lavora nella zona di Porcari, il 26,3% nella zona di Milano e Peschiera Borromeo, il 25% nella zona di Roma e il 3,3% nel resto d'Italia.

Sul totale dell'organico, 733 dipendenti lavorano presso le sedi amministrative e presso gli ippodromi mentre 115 persone lavorano presso le agenzie e i negozi di proprietà Snai Rete Italia e SNAITECH S.p.A..

Turnover del personale per genere (GRI N.401-1)

	2017			2016		
	uomini	donne	totale	uomini	donne	totale
Assunzioni	39	39	78	39	41	80
Cessazioni	184	177	361	136	112	248
Tasso % di nuove assunzioni*	8,78	9,65	9,19	6,62	7,56	7,07
Tasso % di turnover**	41,44	43,81	42,57	23,08	20,66	21,93
Totale organico a fine periodo	444	404	848	589	542	1.131

*tasso di nuove assunzioni: numero dipendenti assunti nel periodo/numero dipendenti a fine periodo X 100

**Tasso di turnover: numero dipendenti cessati nel periodo/numero dipendenti a fine periodo x 100

Turnover del personale per qualifica (GRI N.401-1)

	2017					2016				
	dirigenti	quadri	impiegati	operai	totale	dirigenti	quadri	impiegati	operai	totale
Assunzioni	1	0	77	0	78	1	0	79	0	80
Cessazioni	3	6	345	7	361	10	5	227	6	248
Tasso % nuove assunzioni	3,70	0	10,76	0	9,19	3,57	0	7,98	0	7,07
Tasso % di turnover	11,11	9,83	48,25	15,56	42,57	35,71	8,33	22,95	11,11	21,93
Organico a fine periodo	27	61	715	45	848	28	60	989	54	1.131

Turnover del personale per classi di età (GRI N.401-1)

	2017				2016			
	Fino a 30 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50	totale	Fino a 30 anni	Da 30 a 50 anni	Oltre 50	totale
Assunzioni	36	37	5	78	38	32	10	80
Cessazioni	75	233	53	361	68	140	40	248
Tasso % di nuove assunzioni	61,01	5,72	3,49	9,19	29,00	3,83	6,02	7,07
Tasso % di turnover	127,11	36,06	37,06	42,57	51,90	16,78	24,09	21,93
Organico a fine periodo	59	646	143	848	131	834	166	1.131

Turnover del personale per area territoriale (GRI N.401-1)

	2017				2016			
	Nord	Centro	Sud e isole	totale	Nord	Centro	Sud e isole	totale
Assunzioni	23	55	0	78	74	6	0	80
Cessazioni	134	166	61	361	169	55	24	248
Tasso % di nuove assunzioni	9,38	9,12	0	9,19	20,44	0,85	0	7,07
Tasso % di turnover	54,69	27,52	0	42,57	46,68	7,81	36,92	21,93
Organico a fine periodo	245	603	0	848	362	704	65	1.131

La percentuale del personale cessato sale nel 2017 al 42,57%, con un aumento rispetto all'esercizio precedente, a causa di tre procedure di riduzione del personale e 35 cessioni di ramo d'azienda relative ai punti di vendita della società Snai Rete Italia.

6. La tutela dei diritti umani

6.1. I principi ispiratori del Gruppo SNAITECH (GRI N.103-1)

Il Codice Etico di SNAITECH S.p.A. richiama in diversi punti l'impegno a tutelare i diritti umani in Azienda, in particolare la tutela della dignità individuale e dell'integrità fisica e morale della persona, con riferimento sia al personale dipendente che a chiunque abbia rapporti con l'Azienda. Conseguentemente, SNAITECH è impegnata a realizzare questi principi nelle pratiche di riconoscimento delle diversità basate sull'età, l'origine razziale ed etnica, la nazionalità, le opinioni politiche, le credenze religiose, il sesso, la sessualità o lo stato di salute dei suoi interlocutori. L'Azienda è anche impegnata nel rimuovere ogni pratica di discriminazione basata su queste diversità.

6.2. I rischi di violazione dei diritti umani insiti nelle attività del Gruppo SNAITECH

Operando in un paese retto da un consolidato regime democratico, in cui le leggi tutelano efficacemente il rispetto dei diritti umani, che recepisce le normative europee in materia, il Gruppo non considera particolarmente rilevanti i rischi civili, penali e reputazionali derivanti da questa tematica. I principali fornitori di SNAITECH operano in Italia e in Europa e sono quindi soggetti alle rispettive normative nazionali sul rispetto dei diritti umani sanciti dalle rispettive Costituzioni.

La graduatoria internazionale redatta ogni anno da Freedom House pone l'Italia tra i paesi più liberi del mondo, con un punteggio di 89/100, con riferimento ai diritti politici e alle libertà civili. Il Rapporto 2016/2017 di Amnesty International cita tre principali crucialità riguardanti il rispetto dei diritti umani in Italia: la gestione dei centri di prima accoglienza dei richiedenti asilo, la discriminazione nell'accesso alla casa da parte della minoranza Rom e la mancata approvazione del disegno di legge contro la tortura. L'attività di SNAITECH non coinvolge neppure indirettamente alcuna di queste tematiche.

6.3. Misure adottate e risultati raggiunti (GRI N.103-2-3)

Sulla base delle analisi condotte e in considerazione della sua specifica operatività, il Gruppo, ritiene che la commissione dei reati contro i diritti umani previsti dalle Legge 11 agosto 2003 n. 228 che ha aggiunti l'art.25-*quinqüies* possa essere stimata a rischio basso e pertanto per essi l'azienda fa riferimento ai principi e alle regole generali di comportamento, nonché ai controlli in capo all'OdV e alle sanzioni previste dal Modello 231/01 – Parte speciale Q – Delitti contro la personalità individuale.

Le misure adottate per prevenire le violazioni dei diritti umani, nonché le azioni poste in essere per impedire qualsiasi forma di discriminazione vengono presidiate attraverso le azioni dell'Audit interno e dell'Organismo di Vigilanza. Nel corso dell'esercizio l'Azienda, anche attraverso il proprio Organismo di Vigilanza, non ha ricevuto segnalazioni di violazione dei diritti umani, nessun investimento rilevante è stato soggetto ad una valutazione di impatto sul rispetto dei diritti umani (GRI N.412-1). Nessun accordo o contratto rilevante ha incluso clausole di valutazione o salvaguardia dei diritti umani (GRI N.412-3). Il personale non ha usufruito di attività formative dedicate alle procedure di tutela dei diritti umani (GRI N.412-2).

7. La compliance, con particolare riferimento alle azioni contro il riciclaggio, la lotta al finanziamento del terrorismo e la sicurezza della rete

7.1. Gli ambiti sensibili dell'attività aziendale (GRI N.103-1)

SNAITECH opera in un settore regolato da una normativa complessa e mutevole, i cui prodotti e servizi sono soggetti a pubblica concessione e sottoposti a controlli di vario tipo da parte delle autorità pubbliche, poiché presentano potenziali rischi per la salute del cittadino e di utilizzo fraudolento da parte di attori non autorizzati. In questo contesto è interesse aziendale primario quello di adeguare tempestivamente le pratiche organizzative e amministrative alla normativa in vigore, perché i doveri concessori richiedono, anzitutto, la più completa compliance ai vari ambiti normativi.

L'impegno alla compliance normativa in generale rientra nella dimensione identitaria aziendale, come dichiarato nel Codice Etico e praticato nella governance aziendale.

SNAITECH rientra fra i soggetti destinatari degli obblighi previsti dalla normativa in materia di antiriciclaggio e di lotta al finanziamento del terrorismo (D.Lgs 231/07 così come modificata ed integrata dal D.Lgs. 90/2017). In questo ambito l'attività di SNAITECH non è ispirata soltanto a una modalità di compliance totale, ma anche ad una politica attiva di contrasto, basata sulla rilevazione di comportamenti potenzialmente sospetti e sulle segnalazioni sistematiche, in costante interlocuzione con le Autorità preposte ai vari livelli.

7.2. Strumenti e misure di prevenzione adottate. Risultati raggiunti. (GRI N.103-2-3)

Le funzioni aziendali e i gestori che esercitano l'attività di raccolta giochi e scommesse sul territorio operano nel rispetto dell'applicazione delle normative vigenti di riferimento al fine di mitigare e/o annullare i rischi mappati dalla società.

Sono di particolare rilievo i rischi connessi al riciclaggio del denaro, alla frode interna e/o esterna e alla corruzione tra privati e/o fra privati e Enti Pubblici; la società, che opera su concessione pubblica, ha implementato specifici protocolli di controllo sia internamente (sottoposti a Audit Interno) che presso la rete dei punti vendita a gestione diretta e/o affidata (sottoposti a Audit di cd Esercizio Rete).

Di seguito il dettaglio delle attività di Audit Interno rispetto alle Unità Organizzative analizzate.

Attività di audit interno per compliance anti-frode e anticorruzione, L. 262/05 e D. Lgs. 231/01 (GRI N.205-1)

	2017	2016
Numero di unità organizzative analizzate per rischi legati alla corruzione	11	12
Percentuale di unità organizzative analizzate per rischi legati alla corruzione	92%	86%

Le attività di audit svolte presso la rete dei punti vendita sul territorio sono volte alla verifica di applicazione, fra gli altri, dei principi di responsabilità sociale con impatto diretto e indiretto sulla tutela del giocatore.

In particolare i controlli riguardano:

- la correttezza formale e sostanziale dell'esercizio della concessione (i.e. adeguatezza e locale, possesso e validità licenze, conservazione della biglietteria, ecc.) a garanzia e salvaguardia di legalità della raccolta del gioco;
- l'applicazione delle disposizioni in materia di salute del cittadino stabilite dalla normativa D.L. 13 settembre 2012 n. 158 (cd Decreto Balduzzi) e dagli obblighi contrattuali, che definiscono specifiche prescrizioni circa le attività di comunicazione in materia di gioco ai fini di una adeguata prevenzione dei fenomeni di gioco compulsivo (la cd. ludopatia) e dei fenomeni di accesso al gioco da parte di categorie di soggetti vulnerabili (i.e. divieto di ingresso e gioco ai minori);

- l'applicazione della normativa antiriciclaggio (ex. D. Lgs. 231/2007 integrato dal D.Lgs. 90/17), con riferimento alla conoscenza e corretta applicazione delle procedure e degli obblighi contrattuali a garanzia di attività svolte in contrasto al riciclaggio e al finanziamento al terrorismo.

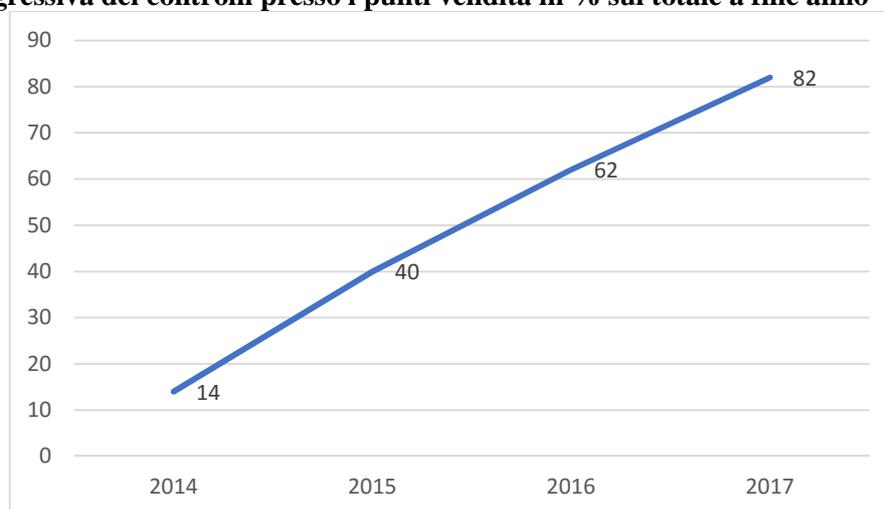
Di seguito il dettaglio delle attività di audit svolte sul territorio

Visite effettuate presso la rete dei punti vendita*

		2017		2016	
Tipo PDV	Consistenza	N.	%	N.	%
Negozi	706	202	29	176	25%
Corner	1213	207	17	305	25%
Sale Arcade	675	103	15	96	14%
Totale	2594	512	20	577	22%

Nota: * La consistenza è comprensiva della rete ex-Iziplay integrata rispetto ai dati forniti al 31.12.2016

Copertura progressiva dei controlli presso i punti vendita in % sul totale a fine anno



Con particolare riguardo al rischio di Riciclaggio e Finanziamento del Terrorismo, l'Azienda diffonde alla propria rete dei punti vendita apposite comunicazione e protocolli che regolamentano le attività di raccolta giochi e scommesse; in particolare, la procedura "*Gestione delle Attività Antiriciclaggio*" recentemente aggiornata fornisce indicazioni puntuali circa le modalità operative da adottare nello svolgimento delle attività di adeguata verifica della clientela, archiviazione e conservazione della documentazione raccolta e segnalazione di operazioni sospette.

Il contrasto al rischio di Riciclaggio e Finanziamento del Terrorismo ha previsto inoltre l'erogazione di 269 ore di formazione "Antiriciclaggio" sia interna che esterna (vedi paragrafo 5.3).

7.3. Adeguamenti nella tutela della privacy

SNAITECH è titolare del trattamento dei dati personali di clienti, dipendenti, fornitori e partner ed è tenuta a rispettare ed applicare la normativa in materia. Quest'ultima è soggetta ad un sostanziale adeguamento, che risponde alla volontà di agevolare i flussi di informazioni transfrontalieri; di adeguarsi alla rapidità dell'evoluzione tecnologica, che, se non tempestiva, può causare incertezza normativa; di rispondere alle nuove sfide globali riguardanti la protezione dei dati personali.

La Direttiva europea n. 679 del 2016 risponde a queste esigenze e richiede un recepimento in tutti gli stati della UE del General Data Protection Regulation (GDPR), Regolamento europeo concernente la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento e la libera circolazione dei dati

personali, destinato ad entrare in vigore in Italia nel 2018. Anche SNAITECH è chiamata a definire ed attuare i necessari interventi di adeguamento della materia.

Nel caso di specie l'Azienda è tenuta ad adottare un approccio Risk Based, dovrà essere in grado di dimostrare la conformità alla normativa in questione, potrà essere passibile di ispezioni da parte dell'Autorità Garante e della Guardia di Finanza e sarà soggetta al rispetto dei principi di Accountability e Data Breach Notification. Nel corso dell'esercizio è stata incaricata una primaria azienda di consulenza, allo scopo di raggiungere gli obiettivi richiesti dalla Direttiva entro il termine del 25 maggio 2018.

7.4. Adesione alla normativa antiriciclaggio (GRI N.101-3)

La Società si è dotata di apposita Funzione Antiriciclaggio con compiti di verifica periodica dell'adeguatezza delle procedure aziendali a riguardo, dei sistemi e delle procedure di verifica della clientela, di segnalazione delle operazioni sospette e di conservazione della documentazione richiesta dalla normativa. La Funzione effettua inoltre controlli e verifiche di efficacia e funzionalità presso le aree operative e i punti vendita. Il responsabile della Funzione Antiriciclaggio rientra nel novero dei responsabili delle funzioni aziendali di controllo e risponde direttamente all'Amministratore Delegato.

Nel corso dell'esercizio SNAITECH Spa ha adottato le nuove procedure AML- Anti Money Laundering - (composte da linee guida in materia di antiriciclaggio e i relativi manuali operativi per ciascuna Business Unit nonché dalla procedura per la gestione delle attività AML da parte della Rete di vendita), in conformità alle novità introdotte con il D. Lgs. 90/2017 ed ha altresì adottato processi di controllo e monitoraggio dei rischi specifici connessi alla mitigazione e prevenzione dei rischi di riciclaggio, autoriciclaggio e finanziamento del terrorismo articolati su tre livelli di controllo (al primo livello operano le Business Unit, al secondo livello è collocata la Funzione antiriciclaggio ed al terzo livello l'Internal Audit) conformemente a quanto previsto dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, redatto ai sensi del D. Lgs. 231/01, adottato dalla Società.

In particolare:

- dal 4 luglio 2017 sono stati adottati i nuovi limiti di adeguata verifica sia betting che Vlt e sono stati inseriti nel modulo di adeguata verifica i necessari aggiornamenti per l'informativa sulle persone politicamente esposte (concetto esteso, con la nuova normativa, alle persone politicamente esposte "nazionali");
- dal 1 febbraio 2017 è diventata operativa l'integrazione dell'Archivio Unico Informatico a livello di Gruppo, a presidio aziendale AML. L'intera Rete di vendita dispone quindi di un unico portale (denominato "Webanti 2.0") per la registrazione dei movimenti di gioco e/o di vincita superiori alla soglia prevista dalla normativa vigente. Ogni operazione registrata su detto portale implementa l'Archivio Unico Informatico del Gruppo SNAITECH;
- è stato realizzato un software per l'acquisizione dei documenti di supporto alle attività di adeguata verifica della clientela (*document management*), mediante il quale tutti i punti vendita della rete devono inserire direttamente sul portale (mediante scanner/fax) tutti i documenti di adeguata verifica della clientela acquisiti per la registrazione di movimenti di gioco e/o di vincita superiori alle soglie previste dalla normativa vigente;
- in conseguenza della nuova normativa D.Lgs. 90/17 sono state adeguate le Procedure aziendali in ambito AML (composte dalle Linee Guida AML per il contrasto ai fenomeni di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo e i Manuali operativi delle *business unit*, nonché dalla Procedura per la gestione delle attività AML da parte della Rete di Vendita);
- in conformità alle nuove disposizioni introdotte dal D. Lgs. 90/17, che richiede un approccio in base al principio del rischio ed impone l'adozione di presidi adeguati per monitorare i rischi di compimento di reati di riciclaggio e/o finanziamento del terrorismo, il Gruppo SNAITECH ha iniziato un progetto di integrazione con i propri sistemi di

gestione del gioco di un nuovo software – acquisito da un primario e qualificato partner presente sul mercato – per migliorare ulteriormente il presidio aziendale in materia di monitoraggio dei movimenti di gioco e “profilatura” della clientela, nonché dei partner commerciali che gestiscono per conto del Gruppo le attività di gioco e scommesse. Trattasi di nuovi strumenti che consentiranno un sempre più efficace, aggiornato e costante contrasto ad eventuali tentativi di realizzare fattispecie criminose e forniranno un ulteriore garanzia sulla trasparenza e sicurezza dei servizi forniti dal Gruppo SNAITECH. Le nuove funzionalità saranno operative dal secondo trimestre dell’anno 2018 e consentiranno al Gruppo SNAITECH di disporre di un presidio all’avanguardia nel contrasto alla criminalità

Ciascun ambito sensibile in materia (monitoraggio dei movimenti di gioco, adeguata verifica di clientela, collaborazione con la Pubblica Autorità, registrazione e conservazione dei dati e dei documenti di supporto) viene presidiato nel continuo. In conformità al D. Lgs. 90/2017 la Funzione AML - di concerto con la Direzione Risorse Umane - assicura adeguata attività formativa a tutto il personale dipendente nonché alla rete di vendita per assicurare l’informativa e l’aggiornamento delle previsioni normative in ambito antiriciclaggio ed antiterrorismo.

7.5 Segnalazione di operazioni sospette

L’attività di monitoraggio a fini di prevenzione ha prodotto nel 2017 (GRI N.103-3) 265 segnalazioni complessive, riferite alle varie linee di business dell’Azienda (Betting, Vlt, Online, Virtual Games). Queste operazioni sospette sono state inviate all’Unità di Informazione Finanziaria (UIF). Rispetto all’esercizio precedente (113 segnalazioni di operazioni sospette nel 2016), l’incremento è dovuto sia all’integrazione nell’unica realtà SNAITECH S.p.A. dei precedenti Gruppi societari SNAI e Cogetech/Cogemat, sia alle nuove disposizioni normative emanate dal legislatore italiano con il decreto legislativo n. 90/2017 (con particolare riferimento ai nuovi limiti di rilevanza dei movimenti di gioco - euro 500,00 per le Vlt ed euro. 2.000,00 per il betting).

Numeri sull’attività di segnalazione 2017

<i>Tipologia</i>	<i>Inviolate</i>	<i>%</i>
Online	36	13,58%
VLT	144	54,34%
Virtual games	17	6,42%
Betting	68	25,66%
Totale	265	100,00%

GRI Content Index

GRI 102: GENERAL DISCLOSURE 2017				
Indicatore	Descrizione indicatore	Pag.	Capitolo/ paragrafo	Copertura
Organizational profile				
102-1	Nome dell'organizzazione	8	1.1	Totale
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	10	1.1	Totale
102-3	Sede Legale	8	1.1	Totale
102-4	Sede/i operativa/e	8	1.1	Totale
102-5	Compagine societaria e forma giuridica	8	1.1	Totale
102-6	Mercati serviti	10	1.1	Totale
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	10	1.1	Totale
102-8	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	43-44-45	5.8	Totale
102-9	Supply chain	13	1.7	Totale
102-10	Variazioni significative nell'organizzazione e nella relativa supply chain	13	1.1 - 1.7	Totale
102-11	Principio o approccio cautelare	3	Dich. AD	Totale
102-12	Iniziative esterne	10-35	1.1 - 4.5	Totale
102-13	Partecipazione ad associazioni	10	1.1	Totale
Strategy				
102-14	Dichiarazione del decisore senior (Lettera Amm.re Delegato)	3	Dich. AD	Totale
Etica e Integrità				
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	12	1.3	Totale
Governance				
102-18	Struttura di governo societario	11	1.2	Totale
Stakeholder Engagement				
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	5	Metodologia	Totale
102-41	Contrattazione collettiva	44	5.8	Totale
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	4	Metodologia	Totale
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	33	4.3	Totale
102-44	Principali tematiche e questioni emerse	33	4.3	Totale
Procedure di rendicontazione				

102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato	4	Metodologia	Totale
102-46	Definizione dei contenuti del report e dell'Ambito tematico	4-6	Metodologia	
102-47	Elenco delle tematiche di rilievo	4-6	Metodologia	Totale
102-48	Ripetizione delle informazioni	4	Metodologia	Totale
102-49	Variazioni nella rendicontazione	4	Metodologia	Totale
102-50	Periodo di rendicontazione	4	Metodologia	Totale
102-51	Data del report più recente	4	Metodologia	Totale
102-52	Ciclo di rendicontazione	4	Metodologia	Annuale
102-53	Contatto di riferimento per domande relative al report	4	Metodologia	Totale
102-54	Dichiarazione di rendicontazione ai sensi degli standard GRI	4	Metodologia	Totale
102-55	Indice dei contenuti degli standard GRI	52	Content index	Totale
102-56	Verifica esterna	4	Metodologia	Totale
TEMI MATERIALI				
Impatto economico				
GRI 103: Approccio gestionale				
103-1	Spiegazione della tematica di rilievo e relativo Ambito	15-21	1.8	Totale
103-2	Approccio gestionale e relative componenti	15-21	2.1	Totale
103-3	Valutazione dell'approccio gestionale	21	2.2	Totale
GRI 201: Performance economica				
201-1	Valore aggiunto prodotto e distribuito	23	2.2	Totale
Impatto ambientale				
GRI 103: Approccio gestionale				
103-1	Spiegazione della tematica di rilievo e relativo Ambito	15-25	1.8	Totale
103-2	Approccio gestionale e relative componenti	15-25	3.2	Totale
103-3	Valutazione dell'approccio gestionale	27	3.4	Totale
GRI 301: Materiali				
301-1	Materiali utilizzati, suddivisi per peso o volume	27	3.4	L'indicatore fa riferimento unicamente al consumo di carta negli uffici delle Società del Gruppo.
GRI 302: Energia				
302-1	Consumi energetici all'interno dell'organizzazione	28	3.4	Totale
GRI 303: Acqua				

303-1	Prelievo di acqua classificato in base alla fonte	28	3.4	Parziale Come indicato in nota metodologica e all'interno della DNF, per i consumi di acqua della rete di agenzie SNAI Rete Italia Srl e per Teleippica (sede di Roma) i dati non risultano disponibili, in quanto si tratta di consumi condominiali.
GRI 304: Biodiversità				
304-3	Habitat protetti o ripristinati	25	3.1	Parziale L'indicatore è rendicontato solo qualitativamente
GRI 305: Emissioni				
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	29	3.4	Totale
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	29	3.4	Totale
GRI 306: Materiali di scarico e rifiuti				
306-1	Scarichi idrici suddivisi per qualità delle acque e destinazione	28	3.4	Parziale Per quanto riguarda la qualità delle acque, la descrizione fa riferimento alle aree ex Trenno per le quali Snaitech SpA commissiona periodicamente analisi chimiche e microbiologiche su campioni di acqua estratta dai pozzi e ottiene regolari certificazioni di potabilità. Per quanto riguarda gli scarichi, questi sono stati calcolati solo per le aree degli ippodromi. Sono esclusi gli scarichi relativi ai consumi degli uffici delle Società del Gruppo.
306-2	Rifiuti suddivisi per tipologia e metodo di smaltimento	29	3.4	Totale
GRI 307: Conformità ambientale				
307-1	Mancata conformità a leggi e regolamenti in materia ambientale	54	Nel 2017 non sono stati registrati casi di non conformità in materia	Totale
Gestione del personale				
GRI 103: Approccio gestionale				
103-1	Spiegazione della tematica di rilievo e relativo Ambito	15-36	1.8	Totale
103-2	Approccio gestionale e relative componenti	36-41	5.1 - 5.2	Totale
103-3	Valutazione dell'approccio gestionale	43	5.8	Totale
GRI 401: Impiego				
401-1	Nuove assunzioni e turnover del personale	45-46	5.8	Totale
401-2	Benefit concessi ai dipendenti full-time ma non ai dipendenti part-time o a tempo determinato	36-40	5.5	Parziale Non è specificato se i benefit sono forniti allo stesso modo ai dipendenti full-time piuttosto che ai part-time o ai tempi determinati.

GRI 402: Relazioni industriali				
402-1	Periodi minimi di preavviso per i cambiamenti operativi	36	5.2	Totale
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro				
403-2	Tipologie e tassi di infortunio, malattie professionali, gravità degli infortuni e assenteismo e numero di infortuni mortali sul lavoro	42	5.7	Totale
GRI 404: Formazione e istruzione				
404-1	Media delle ore di formazione annue per dipendente	37-38-39	5.3	Totale
GRI 405: Diversità e pari opportunità				
405-1	Diversità in relazione agli organi di governo societario e ai dipendenti	39-47	1.2 - 5.4	Totale
405-2	Rapporto tra lo stipendio base e la remunerazione delle donne rispetto agli uomini	40-40	5.4	Totale
Diritti umani				
GRI 103: Approccio gestionale				
103-1	Spiegazione della tematica di rilievo e relativo Ambito	15-47	1.8	Totale
103-2	Approccio gestionale e relative componenti	15-47	6.3	Totale
103-3	Valutazione dell'approccio gestionale	47	6.3	Totale
GRI 406: Principio di non discriminazione				
406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive intraprese	39	Nel 2017 non sono stati registrati casi di non conformità in materia	Totale
Società e territorio				
GRI 103: Approccio gestionale				
103-1	Spiegazione della tematica di rilievo e relativo Ambito	15-31	1.8	Totale
103-2	Approccio gestionale e relative componenti	15-31	4.2	Totale
103-3	Valutazione dell'approccio gestionale	34	4.4	Totale
GRI 413: Comunità locali				

413-1	Operazioni con la partecipazione di comunità locali, valutazioni di impatto e programmi di sviluppo	33-34	4.3	Totale
GRI 416: Salute e sicurezza dei clienti				
416-1	Valutazione degli effetti delle varie categorie di prodotti e servizi sulla salute e sulla sicurezza	33	4.2- 4.3-4-4	Totale
Compliance				
GRI 103: Approccio gestionale				
103-1	Spiegazione della tematica di rilievo e relativo Ambito	15-48	1.8	Totale
103-2	Approccio gestionale e relative componenti	15-48	7.2	Totale
103-3	Valutazione dell'approccio gestionale	51	7.4 - 7.5	Totale
GRI 205: Anticorruzione				
205-1	Operazioni valutate per rischi legati alla corruzione	48	7.2	Totale
205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	38-39	5.3	Totale
205-3	Eventi di corruzione confermati e azioni intraprese	56	Nel 2017 non sono stati registrati eventi legati alla corruzione.	Totale
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale				
206-1	Azioni legali avviate per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	56	Per azioni legali in essere avviate prima del 2017 vedi la Relazione sulla Gestione al 31/12/2017	Totale
GRI 419: Conformità socioeconomica				
419-1	Mancata conformità a leggi e regolamenti in ambito sociale ed economico	56	Nel 2017 non sono stati registrati casi di non conformità in materia	Totale
Tutela del giocatore				
GRI 103: Approccio gestionale				
103-1	Spiegazione della tematica di rilievo e relativo Ambito	15-31	1.8	Totale
103-2	Approccio gestionale e relative componenti	15-31	4.2	Totale

103-3	Valutazione dell'approccio gestionale	34	4.3	Totale
GRI 417: Commercializzazione e marcatura				
417-1	Requisiti di informazione e marcatura di prodotti e servizi	33-34	4.4	Totale
417-2	Episodi di mancata conformità in materia di informazione e marcatura di prodotti e servizi	57	Nel 2017 non sono stati registrati casi di non conformità in materia	Totale
417-3	Episodi di mancata conformità in materia di comunicazioni commerciali	57	Nel 2017 non sono stati registrati casi di non conformità in materia	Totale
GRI 418: Privacy del cliente				
418-1	Denunce motivate relative a violazioni della privacy e alla perdita di dati dei clienti	57	Nel corso del 2017 non sono pervenuti all'Azienda reclami per violazioni della privacy.	Totale



**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE
INDIPENDENTE SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA
DI CARATTERE NON FINANZIARIO
AI SENSI DELL'ARTICOLO 3, C. 10, DLGS. 254/2016 E
DELL'ARTICOLO 5 REGOLAMENTO CONSOB N° 20267**

SNAITECH SPA

ESERCIZIO CHIUSO AL 31 DICEMBRE 2017



***Relazione della società di revisione indipendente
sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario
ai sensi dell'articolo 3, c. 10, Dlgs. 254/2016 e dell'articolo 5 Regolamento Consob n° 20267***

Al consiglio di amministrazione di SNAITECH SpA

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito il "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di SNAITECH SpA e delle sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 predisposta ex art. 4 del Decreto e approvata dal consiglio di amministrazione in data 16 marzo 2018 (di seguito la "DNF").

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per la DNF

Gli amministratori sono responsabili per la redazione della DNF, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto, ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards"), da essi individuate come standard di rendicontazione.

Gli amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

PricewaterhouseCoopers SpA

Sede legale e amministrativa: Milano 20149 Via Monte Rosa 91 Tel. 0277851 Fax 027785240 Cap. Soc. Euro 6.890.000,00 i.v., C.F. e P.IVA e Reg. Imp. Milano 12979880155 Iscritta al n° 119644 del Registro dei Revisori Legali - Altri Uffici: **Ancona** 60131 Via Sandro Totti 1 Tel. 0712132311 - **Bari** 70122 Via Abate Gimma 72 Tel. 0805640211 - **Bologna** 40126 Via Angelo Finelli 8 Tel. 0516186211 - **Brescia** 25123 Via Borgo Pietro Wuhler 23 Tel. 0303697501 - **Catania** 95129 Corso Italia 302 Tel. 0957532311 - **Firenze** 50121 Viale Gramsci 15 Tel. 0552482811 - **Genova** 16121 Piazza Piccapietra 9 Tel. 01029041 - **Napoli** 80121 Via dei Mille 16 Tel. 08136181 - **Padova** 35138 Via Vicenza 4 Tel. 049873481 - **Palermo** 90141 Via Marchese Ugo 60 Tel. 091349737 - **Parma** 43121 Viale Tanara 20/A Tel. 0521275911 - **Pescara** 65127 Piazza Ettore Troilo 8 Tel. 0854545711 - **Roma** 00154 Largo Fochetti 29 Tel. 06570251 - **Torino** 10122 Corso Palestro 10 Tel. 011556771 - **Trento** 38122 Viale della Costituzione 33 Tel. 0461237004 - **Treviso** 31100 Viale Felissent 90 Tel. 0422696911 - **Trieste** 34125 Via Cesare Battisti 18 Tel. 0403480781 - **Udine** 33100 Via Poscolle 43 Tel. 043225789 - **Varese** 21100 Via Albuzzi 43 Tel. 0332285039 - **Verona** 37135 Via Francia 21/C Tel. 0458263001 - **Vicenza** 36100 Piazza Pontelandolfo 9 Tel. 0444393311

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e ai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche dell'impresa rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo Snaitech;
4. comprensione dei seguenti aspetti:

- modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
- politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
- principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale di SNAITECH SpA e SNAI Rete Italia Srl e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per la società SNAI Rete Italia Srl, che abbiamo selezionato sulla base delle sue attività e del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato, ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Snaitech relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.



Altri aspetti

Con riferimento all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2016 il Gruppo aveva predisposto un Rapporto di cittadinanza, i cui dati sono utilizzati a fini comparativi all'interno della DNF. Detto Rapporto di cittadinanza era stato sottoposto in via volontaria ad un esame limitato in conformità all'ISAE 3000 da parte di PricewaterhouseCoopers Advisory SpA, che ha espresso delle conclusioni senza rilievi.

Milano, 30 marzo 2018

PricewaterhouseCoopers SpA

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Andrea Alessandri', with a horizontal line underneath.

Andrea Alessandri
(Revisore legale)

A handwritten signature in red ink, appearing to read 'Paolo Bersani', with a horizontal line underneath.

Paolo Bersani
(Procuratore)