



# SPAFID CONNECT

Informazione Regolamentata n. 1130-19-2019	Data/Ora Ricezione 19 Marzo 2019 15:27:38	MTA
--	---	-----

Societa' : POSTE ITALIANE

Identificativo : 115363

Informazione  
Regolamentata

Nome utilizzatore : POSTEN03 - Fabio Ciammaglichella

Tipologia : 1.1

Data/Ora Ricezione : 19 Marzo 2019 15:27:38

Data/Ora Inizio : 19 Marzo 2019 15:27:39

Diffusione presunta

Oggetto : Poste Italiane: Risultati 2018 e Guidance  
2019

*Testo del comunicato*

Vedi allegato.

## **POSTE ITALIANE: RISULTATI 2018**

### **E GUIDANCE PER IL 2019**

TUTTI GLI OBIETTIVI FINANZIARI PER IL 2018 REALIZZATI  
TUTTI I SETTORI OPERATIVI HANNO CONTRIBUITO AL  
MIGLIORAMENTO DELL'UTILE OPERATIVO  
IL PIANO STRATEGICO *DELIVER 2022* PROCEDE SECONDO  
PREVISIONI

#### ***Principali dati finanziari di Gruppo per il 2018***

- **Utile netto e utile operativo** per il 2018 superano gli obiettivi di Deliver 2022
- **Ricavi di Gruppo** pari a €10.864 milioni nel 2018, in aumento del 2,2% rispetto al 2017, con crescita dei ricavi ricorrenti e una ridotta dipendenza dalle plusvalenze
- **Totale costi operativi** pari a € 9.366 milioni, in ribasso dell'1,5% rispetto al 2017; accantonamenti per costi di prepensionamento pari a € 619 milioni per il 2018
- **Risultato operativo** in rialzo a € 1.499 milioni (+33,5% rispetto al 2017), grazie al maggiore contributo di tutti i settori operativi e alle efficienze di costo realizzate
- **Utile netto** pari a € 1.399 milioni per il 2018 (+709 milioni rispetto al 2017), grazie all'incremento dei ricavi e del risultato operativo, ivi compresi DTA non ricorrenti per € 385 milioni
- Le **Attività Finanziarie Totali (TFA)** risultano pari a € 514 miliardi alla fine del 2018 (+ € 4 miliardi rispetto a dicembre 2017), grazie ad una raccolta netta di € 1,6 miliardi che ha ricevuto un consistente contributo dal settore retail (€ 3,5 miliardi), nonostante un contesto di mercato volatile
- **Coefficiente di solvibilità (Solvency 2)** pari al 211% alla fine di dicembre 2018, grazie a misure proattive di gestione del capitale; il coefficiente pro forma pari al 235%, a seguito della recente approvazione di € 1,75 miliardi in Fondi Propri Accessori
- **Spesa per investimenti** pari a € 538 miliardi, in linea con gli obiettivi di Deliver 2022
- **Dividendo di Gruppo** per il 2018 pari a € 0,441, in aumento del 5% rispetto al 2017, soggetto all'approvazione dell'Assemblea, in linea con gli impegni del piano Delivery 2022, grazie ad un utile per azione (EPS) di € 1,07 per l'anno in esame.

## **Performance settori operativi 2018**

- **Corrispondenza, pacchi e distribuzione:** ricavi per il 2018 pari a € 3.580 milioni (-1.4%) e utile operativo pari a -€ 430 milioni (+ 16,7%), grazie alla crescita dell'attività di recapito pacchi nell'ambito del B2C, a risultati migliori del previsto per le attività di corrispondenza, all'implementazione del Joint Delivery Model e alla trasformazione della rete in corso.
- **Pagamenti, Mobile e Digitale:** ricavi per il 2018 pari a € 592 milioni (+11,4% rispetto al 2017) e utile operativo pari a € 204 milioni (+ 4,7% rispetto al 2017), grazie ad un incremento delle carte e delle operazioni e ad un aumento di utenti di telefonia mobile e fissa.
- **Servizi finanziari:** ricavi per il 2018 pari a € 5.221 milioni (+4,2% rispetto al 2017) e utile operativo pari a € 859 milioni (+ 33,1% rispetto al 2017), grazie ad un ampliamento dell'offerta di prodotti e all'impegno commerciale che hanno trainato la crescita delle Attività Finanziarie Totali e volumi record di prodotti.
- **Servizi assicurativi:** ricavi per il 2018 pari a € 1.470 milioni (+1% rispetto al 2017); utile operativo pari a € 866 milioni (+8,4% rispetto al 2017), grazie alla leadership nel ramo Vita e al costante ribilanciamento verso attività a basso assorbimento di capitale (capital-light) e nel ramo Danni.

## **Stadio avanzamento Deliver 2022 – Piano in linea con le previsioni su tutti i fronti**

- **Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione:** Joint Delivery Model dispiegato con successo; nuove attrezzature d'avanguardia per l'automazione; ottimizzazione della rete di trasporto;
- **Pagamenti, Mobile e Digitale:** lancio di nuovi servizi e partnership facendo leva sulla leadership nei pagamenti; crescita nella telefonia mobile con contratti più sostenibili a lungo termine, offerte plurimensili e offerte integrate con dati; lancio di PostePay Connect, l'innovativo prodotto integrato di telefonia mobile e pagamenti digitali.
- **Servizi finanziari:** migliore offerta di prodotti nell'ambito della gestione patrimoniale, dei fondi di investimento, dei prodotti del risparmio postale e della distribuzione dei prestiti personali e dei mutui; rafforzamento della linea commerciale con un incremento dei Gestori di Relazione sostenuti da strumenti digitali; ridotta dipendenza da plusvalenze grazie ad un'efficace azione di gestione del portafoglio;
- **Servizi assicurativi:** costante diversificazione dell'offerta assicurativa con una crescita dei prodotti nel Ramo Danni; maggiore concentrazione sull'innovazione nei prodotti assicurativi. Una gestione proattiva ha rafforzato il coefficiente di solvibilità (Solvency II) a sostegno della crescita.

**Guidance per il 2019 – Obiettivi pragmatici e realistici in linea con l'andamento di Deliver 2022**

- **Obiettivi finanziari realizzabili**, in linea con l'andamento generale del piano, con un utile netto atteso di € 1,1 miliardi.
- **Ricavi** attesi pari a € 11 miliardi, che si riflettono sull'utile operativo e sull'utile netto grazie all'attenzione ai costi e alla bassa leva finanziaria.
- **Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione**: i ricavi attesi del settore per il 2019 in diminuzione dell'1%, con i ricavi da attività di recapito pacchi (+12% rispetto all'anno precedente) che compensano il costante declino della corrispondenza (-3% rispetto all'anno precedente). L'utile operativo continuerà a migliorare e sarà pari a € -0,3 miliardi a fronte di € -0,4 miliardi nel 2018.
- **Pagamenti, Mobile & Digitale**: i ricavi attesi aumentano a € 0,7 miliardi, in rialzo del 14% rispetto all'anno precedente, con un forte incremento dei ricavi da carte (+25% rispetto all'anno precedente) e un utile operativo atteso in aumento del 9%.
- **Financial Services**: i ricavi attesi del settore operativo sono pari a € 5,1 miliardi, con una ridotta dipendenza dalle plusvalenze (-20% rispetto all'anno precedente, già quasi tutte realizzate), grazie al margine netto di interessi (€ 1,6 miliardi), commissioni sul risparmio postale (€ 1,8 miliardi) e alla distribuzione dei prodotti. Pertanto, l'utile operativo atteso per il 2019 ammonta a € 0,9 miliardi.
- **Servizi assicurativi**: I ricavi del settore operativo previsti in aumento del 12%, grazie ad una consolidata leadership nel settore vita, alla transizione dai tradizionali prodotti vita a prodotti multi-ramo e ad una continua crescita nel ramo Danni.
- **Confermata la disciplina sui costi**, con un utile operativo di € 1,6 miliardi e un margine operativo netto del 15%, grazie ad un aumento generalizzato dell'utile operativo in tutti i settori.
- **Confermata la politica dei dividendi**, con un aumento del 5% del dividendo per azione rispetto al 2018, conformemente agli obiettivi di Deliver 2022.

Roma, 19 marzo 2019, Il Consiglio di Amministrazione di Poste Italiane S.p.A ("Poste

Italiane” o “il Gruppo”) ha approvato in data odierna i risultati del 2018 e la guidance per il 2019. Il Consiglio di Amministrazione di Poste Italiane, presieduto da Maria Bianca Farina, ha esaminato e approvato la Relazione Finanziaria Annuale 2018, redatta secondo i principi contabili internazionali (IAS/IFRS).

**Matteo Del Fante, Amministratore Delegato e Direttore Generale di Poste Italiane, ha così commentato:** *“Poste Italiane ha centrato tutti gli obiettivi finanziari delineati per il 2018, a livello di gruppo e in tutti i settori di business, grazie ad un’azione più incisiva di efficientamento e ad una forte crescita dell’utile operativo, trainato da una costante crescita dei ricavi e da una ridotta dipendenza dalle plusvalenze.*

*I risultati per il 2018 hanno anche evidenziato il miglioramento della nostra leva operativa, e l’incremento dei ricavi si è tradotto in un incremento dell’utile operativo. La solidità dello stato patrimoniale, caratterizzato da basso indebitamento, ha trasmesso lo stesso impatto a livello di utile netto.*

*Questi risultati sono stati determinati dalla trasformazione prevista dal piano Deliver 2022, che consentirà a Poste Italiane di capitalizzare sulle opportunità di crescita del mercato.*

*Tale programma prevede anche la trasformazione del nostro core business di Corrispondenza e Pacchi per sfruttare la rapida crescita dell’e-commerce, con l’espansione della nostra offerta di prodotti finanziari e assicurativi nell’ambito di una rete distributiva senza pari, nonché le continue opportunità di una crescita creata dalla convergenza fra pagamenti digitali e telecomunicazioni mobili.*

*Nel 2019 si assisterà ad un incremento costante dei ricavi, dei margini e degli utili. Il nostro piano è fatto di molti piccoli passi che produrranno risultati concreti di trimestre in trimestre. Siamo lieti dei progressi registrati nel primo anno e continuiamo ad essere concentrati sui traguardi che ci siamo prefissati, alla luce della profonda trasformazione operativa ancora in atto.”*

---

## **POSTE ITALIANE CAPITAL MARKETS DAY LONDON – RISULTATI 2018 E GUIDANCE 2019**

Londra, Mercoledì 20 marzo 2019 – 10:00CET

### **VIDEO WEBCAST**

<https://www.posteitaliane.it/en/index.html>

### **DETTAGLI CONFERENCE CALL**

UK: +44 (0)20 7192 8000  
Italy: +39 06 87502026  
USA: +1 631 510 7495

Per maggiori informazioni:

Poste Italiane S.p.A Investor Relations  
Tel. +39 0659584716  
Mail: [investor.relations@posteitaliane.it](mailto:investor.relations@posteitaliane.it)

Poste Italiane S.p.A. Media Relations  
Tel. +39 0659582097  
Mail: [ufficiostampa@posteitaliane.it](mailto:ufficiostampa@posteitaliane.it)

## SINTESI DEI RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI CONSOLIDATI

€m	4Q17	4Q18	4Q18/4Q17 %	FY17	FY18	FY18/FY17 %
<b>GROUP</b>						
Revenues	2,735	2,913	+6.5%	10,629	10,864	+2.2%
EBIT	-54	-10	+81.6%	1,123	1,499	+33.5%
Net Profit	-35	343	n.m.	689	1,399	+102.9%
<b>MAIL, PARCEL &amp; DISTRIBUTION</b>						
Revenues	971	991	+2.1%	3,632	3,580	-1.4%
EBIT	-511	-608	-18.8%	-517	-430	+16.7%
Net Profit	-400	-467	-16.9%	-502	-372	+25.8%
<b>PAYMENTS, MOBILE &amp; DIGITAL</b>						
Revenues	150	158	+5.5%	532	592	+11.4%
EBIT	52	48	-7.3%	194	204	+4.7%
Net Profit	39	36	-7.0%	146	153	+4.8%
<b>FINANCIAL SERVICES</b>						
Revenues	1,192	1,342	+12.6%	5,010	5,221	+4.2%
EBIT	132	274	+108.0%	646	859	+33.1%
Net Profit	128	190	+48.3%	499	617	+23.6%
<b>INSURANCE SERVICES</b>						
Revenues	423	422	-0.2%	1,456	1,470	+1.0%
EBIT	274	275	+0.6%	799	866	+8.4%
Net Profit	198	584	+194.9%	546	1,001	+83.3%

\*\*\*

*Oltre agli indicatori finanziari previsti dagli IFRS, Poste Italiane utilizza alcuni indicatori alternativi di performance, con lo scopo di fornire una rappresentazione più chiara dei risultati economici e finanziari. Il significato e la composizione di tali indicatori sono descritti nell'allegato, conformemente alle Linee Guida ESMA/2015/1415 del 5 ottobre 2015.*

*Si allegano al presente comunicato gli schemi di stato patrimoniale, prospetto dell'utile/(perdita) e rendiconto finanziario consolidati del Gruppo Poste Italiane e gli analoghi schemi di bilancio di Poste Italiane SpA. Tali schemi e le note illustrative sono stati consegnati al Collegio Sindacale e saranno oggetto di verifica da parte della Società di revisione.*

\*\*\*

## **RISULTATI CONSOLIDATI QUARTO TRIMESTRE 2018/ESERCIZIO 2018 – SUDDIVISIONE PER SETTORE OPERATIVO**

A seguito del conferimento a PostePay delle attività di pagamenti e moneta elettronica da parte di Poste Italiane (il 1 ottobre 2018, a seguito dello svincolo delle stesse dal patrimonio destinato di BancoPosta), i risultati consolidati finanziari per segmento operativo per il 2018 e il 2017 sono stati riclassificati su base pro forma per offrire una prospettiva migliore dei risultati dei settori operativi.

### **CORRISPONDENZA, PACCHI E DISTRIBUZIONE – LA TRASFORMAZIONE DELLA RETE COMINCIA A DARE FRUTTI**

€m	4Q17	4Q18	4Q18/4Q17 %	FY17	FY18	FY18/FY17 %
SEGMENT REVENUES	971	991	+2.1%	3,632	3,580	-1.4%
INTERSEGMENT REVENUES	1,051	1,105	+5.1%	4,497	4,630	+3.0%
TOTAL REVENUES	2,022	2,096	+3.6%	8,129	8,210	+1.0%
EBIT	-511	-608	-18.8%	-517	-430	+16.7%
EBIT Margin (%)	-25.3%	-29.0%	n.m.	-6.4%	-5.2%	n.m.
NET PROFIT	-400	-467	-16.9%	-502	-372	+25.8%

  

KPI's						
Mail Volumes (#m)	816	754	-7.6%	3,124	2,951	-5.5%
Parcel Volumes (#m)	32.1	38.9	+21.2%	113.2	127.4	+12.6%
B2C Revenues (€m)	73.4	98.4	+34.0%	235.5	301.0	+27.8%

Nel 2018 i ricavi del comparto Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione sono diminuiti dell'1,4% rispetto al 2017, a € 3.580 milioni, ma superano l'obiettivo di € 3,5 miliardi di Deliver 2022. I ricavi da attività di recapito pacchi hanno raggiunto € 761 milioni nel 2018, in linea con le proiezioni di Deliver 2022, trainati dalla forte crescita delle consegne di pacchi per il B2C, pari al 27,8% (€ 301 milioni). I volumi di pacchi sono aumentati del 12,6% per il 2018, a 127 milioni di pezzi, a dimostrazione dell'efficacia del Joint Delivery Model. I volumi B2C continuano a crescere, con un aumento del 33% nel quarto trimestre del 2018 rispetto al trimestre precedente e del 27% nel 2018 rispetto all'anno precedente. Nel Black Friday del 2018, Poste ha raggiunto la cifra record per la Società di più di 1 milione di pacchi consegnati in un giorno.

I volumi di corrispondenza per il 2018 sono diminuiti del 5,5% rispetto allo scorso anno e del 7,6% nel quarto trimestre del 2018, rispetto all'anno precedente, un risultato in linea le proiezioni di Deliver 2022.



Poste Italiane ha ulteriormente ampliato la rete distributiva con la creazione di PuntoPoste, grazie ad un accordi di distribuzione con la FIT – Federazione Italiana Tabaccai e il posizionamento di locker in tutta Italia. Poste continua ad essere il partner preferito per le consegne di merce da un numero crescente di operatori dell'e-commerce nonché spedizioniere di fiducia per le consegne al cliente finale.

## PAGAMENTI, MOBILE E DIGITALE – LA CRESCITA CONTINUA DEI PAGAMENTI CON CARTE TRAINA LA CRESCITA DEI RICAVI

€m	4Q17	4Q18	4Q18/4Q17 %	FY17	FY18	FY18/FY17 %
<b>RICAVI DA TERZI</b>	150	158	+5.5%	532	592	+11.4%
<i>Cards Payments (€m)</i>	66	79	+20.1%	238	291	+22.3%
<i>Other Payments (€m)</i>	27	25	-6.9%	83	85	+2.9%
<i>Telecom Services (€m)</i>	57	54	-5.4%	211	217	+2.6%
<b>RICAVI INFRASETTORIALI</b>	89	94	+5.5%	361	360	-0.3%
<b>TOTALE RICAVI</b>	239	252	+5.5%	892	952	+6.7%
<b>EBIT</b>	52	48	-7.3%	194	204	+4.7%
EBIT Margin (%)	21.8%	19.1%	n.m.	21.8%	21.4%	n.m.
<b>RISULTATO NETTO</b>	39	36	-7.0%	146	153	+4.8%
<b>KPI's</b>						
<b>Carte Postepay (#m)</b>	-	-	-	17.7	19.0	+7.6%
<i>di cui Postepay Evolution (#m)</i>	-	-	-	4.7	6.3	+33.0%
<b>Totale transazioni (#bn)</b>	0.3	0.2	-12.7%	0.9	1.1	+18.0%
<i>di cui transazioni eCommerce (#m)</i>	47.9	59.6	+24.5%	165	202	+22.4%
<b>e-Wallets digitali (#m)</b>	-	-	-	1.7	2.8	+64.0%

I ricavi del comparto Pagamenti, Mobile e Digitale ammontano a € 592 milioni per il 2018, con un rialzo dell'11,4% rispetto al 2017. Questa continua crescita è stata alimentata da un aumento del 22% dei ricavi da pagamenti con carte per il 2018, grazie ad un numero crescente di carte PostePay e ad un volume più elevato di operazioni sia nel canale fisico sia in quello digitale. Le carte Postepay Evolution sono aumentate del 33% rispetto al 2017, raggiungendo un numero di carte in circolazione pari a 6,3 milioni, superando così l'obiettivo di 6 milioni per il 2018. Le operazioni di e-commerce sono aumentate a 202 milioni nel 2018, in linea con le aspettative.

Nelle telecomunicazioni i ricavi per il 2018 sono aumentati del 3%, a € 217 milioni, un risultato particolarmente positivo alla luce di un contesto altamente competitivo come quello delle telecomunicazioni in Italia, grazie alle nuove iniziative commerciali a sostegno dell'aumento delle vendite di linee fisse e mobili e che mirano alla crescente fidelizzazione della base clienti.

L'innovativo servizio PostepayConnect, lanciato nel 2018, è la prima piattaforma integrata al mondo che coniuga pagamenti e servizi mobili con pagamenti peer-to-peer istantanei e trasferimenti di dati in tempo reale "Giga2Giga".

## SERVIZI FINANZIARI – RICAVI IN AUMENTO CON UN MIX PIÙ SOSTENIBILE SI TRADUCONO IN UNA MAGGIORE PROFITABILITÀ

€m	4Q17	4Q18	4Q18/4Q17 %	FY17	FY18	FY18/FY17 %
SEGMENT REVENUES	1,192	1,342	+12.6%	5,010	5,221	+4.2%
INTERSEGMENT REVENUES	166	161	-3.4%	695	649	-6.6%
TOTAL REVENUES	1,358	1,503	+10.7%	5,705	5,871	+2.9%
EBIT	132	274	+108.0%	646	859	+33.1%
EBIT Margin (%)	9.7%	18.3%	n.m.	11.3%	14.6%	n.m.
NET PROFIT	128	190	+48.3%	499	617	+23.6%

KPI's						
TOTAL FINANCIAL ASSETS - TFAs (€/bn)	510	514	+0.8%	510	514	+0.8%
Average Current Account Deposits (€m)	n.a.	n.a.	n.a.	55,545	58,679	+5.6%
Average Return Excluding cap. gains (%)	n.a.	n.a.	n.a.	2.64%	2.62%	n.m.
Average Postal Savings Deposits (€m)	306,398	308,038	+0.5%	306,398	308,038	+0.5%
Postal Savings Net Inflows (€m)	212	1	-99.5%	-7,883	-4,780	+39.4%
Unrealized gains (€m)	1,615	-1,687	-204.5%	1,615	-1,687	-204.5%
Product Sales (# mln)	2.0	2.1	5.0%	8.0	8.4	+4.1%

Il totale dei ricavi del comparto Servizi Finanziari è aumentato del 4,2% nel 2018, a € 5.221 milioni, o dell'8,9% su base rettificata (principalmente escludendo le plusvalenze). Le Attività Finanziarie Totali di Poste Italiane sono aumentate dello 0,8%, da € 510 miliardi nel 2017 a 514 miliardi nel 2018.

La raccolta di risparmio postale ha registrato un notevole miglioramento rispetto allo scorso anno (+39%), con commissioni in aumento del 17%, a € 1.827 milioni, per il 2018 grazie ai nuovi canali di distribuzione e alle iniziative di marketing. Si è registrata inoltre una raccolta netta positiva per le polizze vita, pari a € 5,7 miliardi, e per i depositi retail, pari a € 2,7 miliardi.

L'intera rete degli uffici postali è ora conforme a MIFID2, grazie alla presenza di gestori di relazione fissi o mobili, che possono contare sul sostegno di un nuovo robo adviser, da un servizio di assistenza ai clienti guidato dai dati e da una rafforzata prima linea commerciale, grazie agli investimenti previsti da Deliver 2022.

## SERVIZI ASSICURATIVI – IMPEGNATI A CRESCERE NEL RAMO DANNI

€m	4Q17	4Q18	4Q18/4Q17 %	FY17	FY18	FY18/FY17 %
<b>SEGMENT REVENUES</b>	<b>423</b>	<b>422</b>	<b>-0.2%</b>	<b>1,456</b>	<b>1,470</b>	<b>+1.0%</b>
<i>Life</i>	365	360	-1.5%	1,280	1,248	-2.5%
<i>P&amp;C</i>	29	38	+31.4%	100	135	+35.0%
<i>Private Pension Plan</i>	29	23	-19.3%	76	88	+15.8%
<b>INTERSEGMENT REVENUES</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>n.m.</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-91.7%</b>
<b>TOTAL REVENUES</b>	<b>423</b>	<b>423</b>	<b>-0.2%</b>	<b>1,457</b>	<b>1,472</b>	<b>+1.1%</b>
<b>EBIT</b>	<b>274</b>	<b>275</b>	<b>+0.6%</b>	<b>799</b>	<b>866</b>	<b>+8.4%</b>
EBIT Margin (%)	64.6%	65.1%	n.m.	54.9%	58.8%	n.m.
<b>NET PROFIT</b>	<b>198</b>	<b>584</b>	<b>+194.9%</b>	<b>1,001</b>	<b>546</b>	<b>+83.3%</b>

KPI's						
Gross Written Premiums (€m)	3,967	4,029	+1.6%	20,404	16,797	-17.7%
GWP - Life (€m)	3,593	3,636	+1.2%	19,189	15,514	-19.1%
GWP - P&C (€m)	36	44	+24.3%	141	187	+32.6%

I ricavi del settore dei servizi assicurativi per il 2018 ammontano a € 1.470 milioni, in aumento dell' 1%. I ricavi dalle attività relative al Ramo Danni sono incrementati del 35% nel 2018, rispetto al 2017, a € 135 milioni, in linea con il processo di diversificazione in corso dell' offerta assicurativa del Gruppo previsto nel piano Deliver 2022.

Il risultato operativo per il 2018 è pari a € 866 milioni, superando l'obiettivo del piano Deliver 2022. L'utile netto di € 1.001 milioni per il 2018, in rialzo dell'83% rispetto al 2017 e con un effetto positivo da DTA pari a 385 milioni, è in linea con l'obiettivo per l'anno.

La raccolta netta ammonta a più di € 5,7 miliardi, grazie al contributo positivo di tutti i prodotti. In particolare, la raccolta per i prodotti Unit Linked e Multi Asset ha raggiunto € 1,3 miliardi. La raccolta positiva ha più che compensato la performance di mercato, portando le riserve tecniche nette a più di € 125 miliardi.

Alla fine di dicembre 2018, il coefficiente di solvibilità (Solvency II) del Gruppo Poste Vita era pari al 211%, grazie alle tendenze positive del mercato e ad efficaci attività di gestione del capitale nonché all'impatto positivo di DTA non ricorrenti per un importo pari a € 385 milioni nel quarto trimestre del 2018.

Se si considerano i Fondi Propri Accessori approvati dall'IVASS a febbraio 2019, il coefficiente di solvibilità pro forma beneficia di circa 24 punti percentuali, salendo a circa il 235%. Grazie ad un sistema di obiettivi di rischio ("RAF") disciplinato, il coefficiente di solvibilità si propone di arrivare al 200% nel corso del ciclo.

Il 30 maggio 2019 scadono le obbligazioni emesse da Poste Vita il 30 maggio 2014 per un valore nominale di € 750 milioni, valore contabile al 30 giugno 2018 € 762 milioni.

## **EVENTI RECENTI E PROSPETTIVE FUTURE**

### **Avvenimenti di rilievo per il periodo**

Il 6 marzo 2018 Poste Italiane SpA e Anima Holding SpA, hanno sottoscritto un accordo per il rafforzamento della *partnership* nel risparmio gestito tramite, fra l'altro, la scissione parziale in favore di Anima SGR delle attività e delle obbligazioni afferenti ai prodotti assicurativi di Ramo I di Poste Vita (per oltre 70 miliardi di euro), con un'estensione della *partnership* per una durata di 15 anni. Alla data del closing, Poste Italiane ha trasferito tutte le azioni di Anima SGR rinvenienti dall'operazione a Anima Holding per € 120 milioni.

Il 12 aprile 2018, Poste Italiane ha esercitato i diritti di opzione relativi all'aumento di capitale di Anima Holding SpA, sottoscrivendo azioni per circa € 30 milioni e quindi mantenendo la sua partecipazione nella società al 10,04%.

A seguito della delibera del Consiglio di Amministrazione del 25 gennaio 2018 e della delibera approvata dall'Assemblea del 29 maggio 2018, il 27 settembre 2018 Poste Italiane ha apportato nuovi mezzi patrimoniali a Patrimonio BancoPosta pari a € 210 milioni.

A seguito dell'approvazione della Banca d'Italia dello scorporo da Poste Italiane di tutte le attività e passività relative all'istituto di moneta elettronica, PosteMobile ha cambiato il suo nome in PostePay e ha cominciato a operare in veste di istituto di moneta elettronica "ibrido" e come operatore virtuale di telefonia cellulare.

### **Principali avvenimenti dopo il 31 dicembre 2018**

A seguito dell'autorizzazione da parte della Banca d'Italia, a partire dal 1 gennaio 2019 BancoPosta ha affidato a BancoPosta Fondi SGR il mandato di gestire il proprio portafoglio di titoli di stato.

In conformità al Decreto Legge n. 4 del 28 gennaio 2019, Poste Italiane gestirà le richieste per il reddito di cittadinanza tramite la sua rete capillare di più di 12.800 uffici postali ed emetterà, tramite PostePay, le carte necessari per accedere ai relativi benefici finanziari.

L'8 marzo 2019 è stato siglato un accordo con i sindacati su alcuni aspetti fondamentali

relativi ai piani di riorganizzazione delle attività di Logistica, del personale di dipartimenti centrali e locali e la rete di uffici postali, che consentirà una riorganizzazione delle attività in linea con Deliver 2022.

### **Prospettive future**

Il Gruppo Poste Italiane continuerà ad impegnarsi per la realizzazione degli obiettivi del piano Deliver 2022 e, per quanto riguarda il 2019 in particolare, si concentrerà sugli obiettivi delineati nel budget per il 2019 approvato dal Consiglio di Amministrazione il 19 marzo 2019 e presentato al mercato.

Nel 2019 il settore operativo Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione provvederà a portare a termine la realizzazione del modello unificato di consegne (Joint Delivery Model), che vedrà la riorganizzazione di circa altri 405 centri di consegna nel corso dell'anno, oltre ai 350 riorganizzati nel 2018, e a completare la trasformazione dei sistemi di smistamento di corrispondenza e pacchi, con lo scopo di incrementare l'efficienza e la qualità del processo. Inoltre, nel contesto del processo di modernizzazione della sua flotta di veicoli, il Gruppo si sta dotando progressivamente di scooter elettrici a tre ruote per le consegne, per migliorare la sicurezza sul lavoro e adottare forme di trasporto ecologiche.

PostePay intende confermare la sua leadership nel business dei pagamenti, facendo leva sulla convergenza fra pagamenti e tecnologia mobile.

Nel settore dei Servizi Finanziari il Gruppo continuerà a far leva sulla sua base clienti, sulla rete di distribuzione e sul marchio. Il Gruppo continuerà a fare attenzione al risparmio postale con impegno commerciale e con iniziative dedicate garantendo, al contempo, una gestione attiva del portafoglio al fine di stabilizzare i rendimenti.

Conformemente alle linee strategiche delineate nel piano Deliver 2022, il 2019 vedrà PosteVita continuare a consolidare la sua posizione nel mercato delle assicurazioni sulla vita offrendo prodotti integrati di risparmio e di investimento. Il Gruppo si è impegnato a realizzare gli obiettivi di crescita nel ramo Danni e soprattutto nel welfare.

Infine, riguardo all'assicurazione auto, dopo aver analizzato il mercato e le potenziali partnership nel 2018, Poste Italiane prevede di effettuare un programma pilota con i dipendenti del Gruppo nel 2019.

## INDICATORI ALTERNATIVI DI PERFORMANCE

Di seguito viene riportato il significato e il contenuto degli indicatori alternativi di performance, non previsti dai principi contabili IAS/IFRS, utilizzati nel presente comunicato al fine di consentire una migliore valutazione dell' andamento della gestione economico-finanziaria del Gruppo.

**MARGINE OPERATIVO NETTO:** è il rapporto fra l' utile operativo (EBIT) e il totale dei ricavi.

**POSIZIONE FINANZIARIA NETTA DEL GRUPPO:** è la somma algebrica delle passività finanziarie, delle riserve tecniche assicurative, delle attività finanziarie, delle riserve tecniche a carico dei riassicuratori, della cassa e depositi BancoPosta e delle disponibilità liquide e mezzi equivalenti.

### Composizione della posizione finanziaria netta\* (milioni di euro)

	MAIL, PARCEL AND DISTRIBUTION	PAYMENTS, MOBILE AND DIGITAL	FINANCIAL SERVICES	INSURANCE SERVICES	ADJUSTMENTS	CONSOLIDATED
<b>Balance at 31 December 2018</b>						
Financial liabilities	1,259	4,307	67,022	1,034	-6,693	66,929
Technical reserves for the insurance business	0	0	0	125,148	0	125,148
Financial assets	-1,417	-4,097	-64,578	-126,545	5,773	-190,864
Technical reserves attributable to reinsurers	0	0	0	-71	0	-71
Cash and deposits attributable to BancoPosta	0	0	-3,318	0	0	-3,318
Cash and cash equivalents	-973	-246	-1,323	-1,574	921	-3,195
<b>Net Financial Position*</b>	<b>-1,131</b>	<b>-36</b>	<b>-2,197</b>	<b>-2,008</b>	<b>0</b>	<b>-5,372</b>
<b>Balance at 31 December 2017</b>						
Financial liabilities	2,249	3,249	62,274	1,017	-5,545	63,244
Technical reserves for the insurance business	0	0	0	123,650	0	123,650
Financial assets	-1,587	-3,283	-60,688	-125,860	4,652	-186,766
Technical reserves attributable to reinsurers	0	0	0	-71	0	-71
Cash and deposits attributable to BancoPosta	0	0	-3,196	0	0	-3,196
Cash and cash equivalents	-1,997	-21	-396	-907	893	-2,428
<b>Net Financial Position*</b>	<b>-1,335</b>	<b>-55</b>	<b>-2,006</b>	<b>-2,171</b>	<b>0</b>	<b>-5,567</b>

\* Posizione finanziaria netta: (Surplus) / Debito netto

La posizione finanziaria netta del settore operativo Corrispondenza, Pacchi e Distribuzione al 31 dicembre 2017 riflette un credito pro forma di € 490 milioni dovuto alla riclassificazione nell'ultimo trimestre del 2018 delle partecipazioni di Poste Italiane in (i) Anima Holding SpA e (ii) FSIA srl nel (i) settore operative Pagamenti, Mobile e Digitale per € 279 milioni e (ii) nel settore operativo Servizi Finanziari per € 211 milioni.

## **ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI E DIVIDENDO**

Il Consiglio di Amministrazione ha convocato, in unica convocazione, l'Assemblea degli Azionisti per il 28 maggio 2019.

L'Assemblea è convocata per approvare il bilancio separato di Poste Italiane, esaminare il bilancio consolidato per l'esercizio concluso il 31 dicembre 2018 e per deliberare sulla distribuzione di un dividendo pari a € 0,44 per azione a valere interamente sull'utile netto di Poste Italiane.

La data di stacco prevista è il 24 giugno 2019, la data di registrazione il 25 giugno 2019 e la data di pagamento il 26 giugno 2019.

L'Assemblea sarà altresì chiamata a:

- deliberare sulla nomina del Collegio Sindacale, essendo il mandato dell'attuale Collegio venuto a scadenza;
- adottare una delibera non vincolante su la politica di remunerazione degli Amministratori, del Direttore Generale e dei Dirigenti con responsabilità strategiche, nonché a deliberare in merito alla politica di remunerazione riferita al personale del Patrimonio BancoPosta;
- deliberare sui piani di incentivazione basati su strumenti finanziari. Per una descrizione dettagliata di tali piani, si prega di far riferimento ai documenti informativi che saranno preparati e pubblicati ai sensi dell'articolo 114-bis del Decreto Legislativo 58/1998 (Testo Unico della Finanza);
- deliberare sull'adeguamento per l'esercizio 2018 del corrispettivo della Società di revisione incaricata da Poste Italiane;
- deliberare sull'incarico novennale alla nuova Società di revisione del Gruppo per il periodo 2020-2028.



La documentazione relativa agli argomenti all'ordine del giorno dell'Assemblea sarà messa a disposizione del pubblico nei termini previsti dalla legge.

## **RELAZIONE ANNUALE INTEGRATA 2018**

*Poste Italiane pubblicherà la prima Relazione Integrata appena un anno dopo il lancio del piano strategico Deliver 2022.*

*Per Poste Italiane essere “sostenibile” significa definire una sola strategia di Gruppo che integra gli obiettivi finanziari e operativi in una visione specifica sui temi ambientali, sociali e di governance.*

*Il Piano Strategico ESG incorporato nel piano Deliver 2022 è integrato nell’organizzazione di Poste Italiane e si basa su 6 pilastri, con cui Poste Italiane intende contribuire alla realizzazione degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite.*

# PROSPETTI DI BILANCIO

## BILANCIO GRUPPO POSTE ITALIANE

### STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO

	(m)	
<b>ASSETS</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Non-current assets</b>		
Property, plant and equipment	1,945	2,001
Investment property	48	52
Intangible assets	545	516
Investments accounted for using the equity method	497	508
Financial assets	170,922	171,004
Trade receivables	7	9
Deferred tax assets	1,368	869
Other receivables and assets	3,469	3,043
Technical provisions attributable to reinsurers	71	71
<b>Total</b>	<b>178,872</b>	<b>178,073</b>
<b>Current assets</b>		
Inventories	136	138
Trade receivables	2,192	2,026
Current tax assets	117	93
Other receivables and assets	1,111	954
Financial assets	19,942	15,762
Cash and deposits attributable to BancoPosta	3,318	3,196
Cash and cash equivalents	3,195	2,428
<b>Total</b>	<b>30,011</b>	<b>24,597</b>
<b>Non-current assets and disposal groups held for sale</b>	-	-
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>208,883</b>	<b>202,670</b>
<b>LIABILITIES AND EQUITY</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Equity</b>		
Share capital	1,306	1,306
Reserves	1,531	1,611
Retained earnings	5,268	4,633
<b>Equity attributable to owners of the Parent</b>	<b>8,105</b>	<b>7,550</b>
Equity attributable to non-controlling interests	-	-
<b>Total</b>	<b>8,105</b>	<b>7,550</b>
<b>Non-current liabilities</b>		
Technical provisions for insurance business	125,149	123,650
Provisions for risks and charges	656	692
Employee termination benefits	1,187	1,274
Financial liabilities	7,453	5,044
Deferred tax liabilities	701	546
Other liabilities	1,379	1,207
<b>Total</b>	<b>136,525</b>	<b>132,413</b>
<b>Current liabilities</b>		
Provisions for risks and charges	863	903
Trade payables	1,583	1,332
Current tax liabilities	12	23
Other liabilities	2,319	2,249
Financial liabilities	59,476	58,200
<b>Total</b>	<b>64,253</b>	<b>62,707</b>
<b>Liabilities related to assets held for sale</b>	-	-
<b>TOTAL EQUITY AND LIABILITIES</b>	<b>208,882</b>	<b>202,670</b>

PROSPETTO DELL'UTILE/PERDITA DI PERIODO CONSOLIDATO

(€m)

	2018	2017
Revenue from Mail, Parcel & other	3,579	3,631
Revenue from Payments, Mobile & Digital	628	586
Revenue from Financial Services	5,186	4,956
<i>of which, non-recurring income</i>	120	91
Revenue from Insurance Services after movements in technical provisions and other claims expenses	1,471	1,456
Insurance premium revenues	16,720	20,343
Income from insurance activities	3,604	3,925
Net change in technical provisions for insurance business and other claim expenses	(17,111)	(22,335)
Expenses from insurance activities	(1,742)	(477)
<b>Net operating revenue</b>	<b>10,864</b>	<b>10,629</b>
Cost of goods and services	2,343	2,370
Expenses from financial activities	46	57
Personnel expenses	6,137	6,093
Depreciation, amortisation and impairments	570	545
<i>of which, non-recurring costs/(income)</i>	33	-
Capitalised costs and expenses	(17)	(24)
Other operating costs	239	410
Impairment loss/(reversal) on debt instruments, receivables and other assets	47	55
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>1,499</b>	<b>1,123</b>
Finance costs	71	94
<i>of which, non-recurring costs</i>	-	-
Finance income	106	115
<i>of which, non-recurring income</i>	-	3
Impairment loss/(reversal) on financial instruments	20	94
<i>of which, non-recurring expense/(income)</i>	-	82
Profit/(Loss) on investments accounted for using the equity method	(24)	17
<b>Profit/(Loss) before tax</b>	<b>1,490</b>	<b>1,067</b>
Income tax expense	91	378
<i>of which, non-recurring expense/(income)</i>	(351)	(9)
<b>PROFIT FOR THE YEAR</b>	<b>1,399</b>	<b>689</b>
of which, attributable to owners of the Parent	1,399	689
of which, attributable to non-controlling interests	-	-
<b>Earnings per share</b>	<b>1.071</b>	<b>0.528</b>
<b>Diluted earnings per share</b>	<b>1.071</b>	<b>0.528</b>

RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO:

---

Unrestricted net cash and cash equivalents at end of year	1,639	1,978
---	-------	-------

# BILANCI POSTE ITALIANE SPA

## POSTE ITALIANE SPA – STATO PATRIMONIALE

	(€m)	
<b>ASSETS</b>	<b>at 31 December 2018</b>	<b>at 31 December 2017</b>
<b>Non-current assets</b>		
Property, plant and equipment	1,834	1,912
Investment property	48	52
Intangible assets	448	385
Investments	2,198	2,081
Financial assets attributable to BancoPosta	51,543	49,388
Financial assets	815	834
Trade receivables	6	5
Deferred tax assets	863	762
Other receivables and assets	1,288	1,148
<b>Total</b>	<b>59,043</b>	<b>56,567</b>
<b>Current assets</b>		
Trade receivables	2,255	2,014
Current tax assets	89	77
Other receivables and assets	866	894
Financial assets attributable to BancoPosta	12,320	10,659
Financial assets	168	363
Cash and deposits attributable to BancoPosta	3,318	3,196
Cash and cash equivalents	2,127	2,039
<b>Total</b>	<b>21,143</b>	<b>19,242</b>
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>80,186</b>	<b>75,809</b>
<b>LIABILITIES AND EQUITY</b>	<b>at 31 December 2018</b>	<b>at 31 December 2017</b>
<b>Equity</b>		
Share capital	1,306	1,306
Reserves	1,546	1,432
Retained earnings	2,607	2,774
<b>Total</b>	<b>5,459</b>	<b>5,512</b>
<b>Non-current liabilities</b>		
Provisions for risks and charges	608	668
Employee termination benefits	1,158	1,244
Financial liabilities attributable to BancoPosta	7,376	4,010
Financial liabilities	77	286
Deferred tax liabilities	376	315
Other liabilities	1,343	1,183
<b>Total</b>	<b>10,938</b>	<b>7,706</b>
<b>Current liabilities</b>		
Provisions for risks and charges	823	870
Trade payables	1,488	1,211
Current tax liabilities	6	5
Other liabilities	1,771	1,593
Financial liabilities attributable to BancoPosta	59,383	57,843
Financial liabilities	318	1,069
<b>Total</b>	<b>63,789</b>	<b>62,591</b>
<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>	<b>80,186</b>	<b>75,809</b>

POSTE ITALIANE SPA – STATO PATRIMONIALE – PROSPETTO SUPPLEMENTARE  
 CON INDICAZIONE DEL PATRIMONIO SEPARATO ATTRIBUIBILE AGLI AZIONISTI DI  
 BANCOPOSTA AL 31 DICEMBRE 2018

	(€m)			
ASSETS	Capital outside the ring-fence	BancoPosta RFC	Adjustments	Total
<b>Non-current assets</b>				
Property, plant and equipment	1,834	-	-	1,834
Investment property	48	-	-	48
Intangible assets	448	-	-	448
Investments	2,198	-	-	2,198
Financial assets attributable to BancoPosta	-	51,543	-	51,543
Financial assets	815	-	-	815
Trade receivables	6	-	-	6
Deferred tax assets	356	507	-	863
Other receivables and assets	90	1,198	-	1,288
<b>Total</b>	<b>5,795</b>	<b>53,248</b>	<b>-</b>	<b>59,043</b>
<b>Current assets</b>				
Trade receivables	1,364	891	-	2,255
Current tax assets	89	-	-	89
Other receivables and assets	322	544	-	866
Financial assets attributable to BancoPosta	-	12,320	-	12,320
Financial assets	168	-	-	168
Cash and deposits attributable to BancoPosta	-	3,318	-	3,318
Cash and cash equivalents	809	1,318	-	2,127
<b>Total</b>	<b>2,752</b>	<b>18,391</b>	<b>-</b>	<b>21,143</b>
<b>Intersegment relations net amount</b>	<b>(357)</b>	<b>-</b>	<b>357</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL ASSETS</b>	<b>8,190</b>	<b>71,639</b>	<b>357</b>	<b>80,186</b>
<b>LIABILITIES AND EQUITY</b>				
	Capital outside the ring-fence	BancoPosta RFC	Adjustments	Total
<b>Equity</b>				
Share capital	1,306	-	-	1,306
Reserves	319	1,227	-	1,546
Retained earnings	955	1,652	-	2,607
<b>Total</b>	<b>2,580</b>	<b>2,879</b>	<b>-</b>	<b>5,459</b>
<b>Non-current liabilities</b>				
Provisions for risks and charges	191	417	-	608
Employee termination benefits	1,155	3	-	1,158
Financial liabilities attributable to BancoPosta	-	7,376	-	7,376
Financial liabilities	77	-	-	77
Deferred tax liabilities	4	372	-	376
Other liabilities	69	1,274	-	1,343
<b>Total</b>	<b>1,496</b>	<b>9,442</b>	<b>-</b>	<b>10,938</b>
<b>Current liabilities</b>				
Provisions for risks and charges	729	94	-	823
Trade payables	1,329	159	-	1,488
Current tax liabilities	6	-	-	6
Other liabilities	1,732	39	-	1,771
Financial liabilities attributable to BancoPosta	-	59,383	-	59,383
Financial liabilities	318	-	-	318
<b>Total</b>	<b>4,114</b>	<b>59,675</b>	<b>-</b>	<b>63,789</b>
<b>Intersegment relations net amount</b>	<b>-</b>	<b>(357)</b>	<b>357</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>	<b>8,190</b>	<b>71,639</b>	<b>357</b>	<b>80,186</b>

POSTE ITALIANE SPA –STATO PATRIMONIALE – PROSPETTO SUPPLEMENTARE  
CON INDICAZIONE DEL PATRIMONIO SEPARATO ATTRIBUIBILE AGLI AZIONISTI DI  
BANCOPOSTA AL 31 DICEMBRE 2017

	(€m)			
ASSETS	Capital outside the ring-fence	BancoPosta RFC	Adjustments	Total
<b>Non-current assets</b>				
Property, plant and equipment	1,912	-	-	1,912
Investment property	52	-	-	52
Intangible assets	385	-	-	385
Investments	2,081	-	-	2,081
Financial assets attributable to BancoPosta	-	49,388	-	49,388
Financial assets	834	-	-	834
Trade receivables	5	-	-	5
Deferred tax assets	356	406	-	762
Other receivables and assets	108	1,040	-	1,148
<b>Total</b>	<b>5,733</b>	<b>50,834</b>	<b>-</b>	<b>56,567</b>
<b>Current assets</b>				
Trade receivables	1,225	789	-	2,014
Current tax assets	77	-	-	77
Other receivables and assets	287	607	-	894
Financial assets attributable to BancoPosta	-	10,659	-	10,659
Financial assets	363	-	-	363
Cash and deposits attributable to BancoPosta	-	3,196	-	3,196
Cash and cash equivalents	1,648	391	-	2,039
<b>Total</b>	<b>3,600</b>	<b>15,642</b>	<b>-</b>	<b>19,242</b>
<b>Intersegment relations net amount</b>	<b>(247)</b>	<b>-</b>	<b>247</b>	<b>-</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>9,086</b>	<b>66,476</b>	<b>247</b>	<b>75,809</b>
<b>LIABILITIES AND EQUITY</b>				
LIABILITIES AND EQUITY	Capital outside the ring-fence	BancoPosta RFC	Adjustments	Total
<b>Equity</b>				
Share capital	1,306	-	-	1,306
Reserves	315	1,117	-	1,432
Retained earnings	1,132	1,642	-	2,774
<b>Total</b>	<b>2,753</b>	<b>2,759</b>	<b>-</b>	<b>5,512</b>
<b>Non-current liabilities</b>				
Provisions for risks and charges	218	450	-	668
Employee termination benefits	1,227	17	-	1,244
Financial liabilities attributable to BancoPosta	-	4,010	-	4,010
Financial liabilities	286	-	-	286
Deferred tax liabilities	7	308	-	315
Other liabilities	68	1,115	-	1,183
<b>Total</b>	<b>1,806</b>	<b>5,900</b>	<b>-</b>	<b>7,706</b>
<b>Current liabilities</b>				
Provisions for risks and charges	777	93	-	870
Trade payables	1,148	63	-	1,211
Current tax liabilities	5	-	-	5
Other liabilities	1,528	65	-	1,593
Financial liabilities attributable to BancoPosta	-	57,843	-	57,843
Financial liabilities	1,069	-	-	1,069
<b>Total</b>	<b>4,527</b>	<b>58,064</b>	<b>-</b>	<b>62,591</b>
<b>Intersegment relations net amount</b>	<b>-</b>	<b>(247)</b>	<b>247</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL LIABILITIES AND EQUITY</b>	<b>9,086</b>	<b>66,476</b>	<b>247</b>	<b>75,809</b>



## POSTE ITALIANE SPA – PROSPETTO DELL'UTILE/PERDITA 2018

(€m)

	For the year ended 31 December 2018	For the year ended 31 December 2017
Revenue from sales and services	8,419	8,060
Other income from financial activities	418	646
<i>of which non-recurring income</i>	-	91
Other operating income	452	584
<i>of which non-recurring income</i>	116	14
<b>Total revenue</b>	<b>9,289</b>	<b>9,290</b>
Cost of goods and services	1,725	1,666
Expenses from financial activities	50	40
Personnel expenses	5,947	5,877
Depreciation, amortisation and impairments	474	480
Capitalised costs and expenses	(13)	(12)
Other operating costs	306	430
Impairment loss/(reversal) on debt instruments, receivables and other assets	22	29
<b>Operating profit/(loss)</b>	<b>778</b>	<b>780</b>
Finance costs	70	68
Finance income	44	43
<i>of which non-recurring costs</i>	-	3
Impairment loss/(reversal) on financial instruments	20	82
<i>of which non-recurring costs</i>	-	82
<b>Profit/(Loss) before tax</b>	<b>732</b>	<b>673</b>
Income tax for the year	148	56
<i>of which, non-recurring expense/(income)</i>	-	(9)
<b>PROFIT FOR THE YEAR</b>	<b>584</b>	<b>617</b>

# POSTE ITALIANE SPA – RENDICONTO FINANZIARIO

	(€m)	
	For the year ended 31 December 2018	For the year ended 31 December 2017
<b>Cash and cash equivalents at beginning of year</b>	<b>2,039</b>	<b>2,715</b>
Profit/(Loss) before tax	732	673
Depreciation, amortisation and impairments	474	480
Impairments/(Reversals of impairments) of investments	121	22
Net provisions for risks and charges	564	737
Use of provisions for risks and charges	(669)	(607)
Employee termination benefits paid	(89)	(94)
(Gains)/losses on disposals	(116)	(15)
Impairment loss/(reversal) on financial instruments	20	-
(Dividends)	(17)	(8)
Dividends received	17	8
(Finance income on disposals)	-	(4)
(Finance income in form of interest)	(23)	(20)
Interest received	20	26
Interest expense and other finance costs	66	55
Impairment loss on Contingent Convertible Notes	-	82
Interest paid	(59)	(33)
Losses and impairments/(Recoveries) on receivables	21	29
Income tax paid	(268)	(401)
<b>Cash generated by operating activities before movements in working capital</b> [a]	<b>794</b>	<b>930</b>
<i>Movements in working capital:</i>		
(Increase)/decrease in Trade receivables	(216)	69
(Increase)/decrease in Other receivables and assets	144	253
Increase/(decrease) in Trade payables	286	(208)
Increase/(decrease) in Other liabilities	137	34
<b>Cash generated by/(used in) movements in working capital</b> [b]	<b>351</b>	<b>148</b>
Increase/(decrease) in financial liabilities attributable to BancoPosta	4,722	3,324
Net cash generated by/(used for) financial assets	(1,772)	(2,605)
(Increase)/decrease in other financial assets attributable to BancoPosta	(935)	315
(Increase)/decrease in cash and deposits attributable to BancoPosta	(122)	(702)
(Income)/Expenses and other non-cash components attributable to financial activities	(1,064)	(1,404)
<b>Cash generated by/(used for) financial assets and liabilities attributable to BancoPosta</b> [c]	<b>829</b>	<b>(1,072)</b>
<b>Net cash flow from /(for) operating activities</b> [d]=[a+b+c]	<b>1,974</b>	<b>6</b>
<i>Investing activities:</i>		
Property, plant and equipment	(216)	(208)
Investment property	-	(1)
Intangible assets	(242)	(193)
Investments	(242)	(228)
Other financial assets	(11)	(2)
<i>Disposals:</i>		
Property, plant and equipment, investment property and assets held for sale	2	135
Investments	120	-
Other financial assets	187	310
Mergers	4	6
<b>Net cash flow from /(for) investing activities</b> [e]	<b>(398)</b>	<b>(181)</b>
Increase/(decrease) in financial instruments	-	1
Increase/(decrease) in short-term borrowings	(938)	7
Dividends paid	(549)	(509)
<b>Net cash flow from/(for) financing activities and shareholder transactions</b> [f]	<b>(1,487)</b>	<b>(501)</b>
<b>Net increase/(decrease) in cash</b> [g]=[d+e+f]	<b>89</b>	<b>(676)</b>
<b>Cash and cash equivalents at end of year</b>	<b>2,127</b>	<b>2,039</b>
<b>Cash and cash equivalents at end of year</b>	<b>2,127</b>	<b>2,039</b>
Cash subject to investment restrictions	(930)	-
Restricted deposits with the Italian Treasury	(72)	(56)
Amounts that cannot be drawn on due to court rulings	(18)	(15)
<b>Unrestricted net cash and cash equivalents at end of year</b>	<b>1,107</b>	<b>1,968</b>

\*

Dichiarazione del dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari

I sottoscritto, Tiziano Ceccarani, in qualità di Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili di Poste Italiane

DICHIARA

ai sensi dell'art. 154-bis comma 2 del Testo Unico della Finanza che l'informativa contabile contenuta nel presente comunicato corrisponde alle risultanze documentali, ai libri e alle scritture contabili.

Il documento contiene dichiarazioni previsionali che non costituiscono una garanzia di risultati futuri nonché sintesi di informazioni finanziarie che non dovrebbero essere considerate un sostituto del bilancio di Poste Italiane.

Rome, 19 marzo 2018

[www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it)

Fine Comunicato n.1130-19

Numero di Pagine: 28