



**Dichiarazione Consolidata di  
Carattere Non Finanziario 2018**



## Sommario

<b>Nota metodologica</b>	<b>6</b>
<b>Perimetro di rendicontazione</b>	<b>7</b>
<b>Ambiti tematici di rendicontazione</b>	<b>8</b>
<b>1. Un Gruppo internazionale per abilitare i processi di trasformazione digitale</b>	<b>10</b>
<b>1.1 I mercati</b>	<b>12</b>
<b>1.2 L'innovazione</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Le competenze</b>	<b>16</b>
<b>1.4 Il Gruppo nel mondo</b>	<b>21</b>
<b>1.5 I dati significativi del Gruppo Exprivia</b>	<b>22</b>
<b>2. Analisi di materialità in relazione al business</b>	<b>24</b>
<b>2.1 I temi materiali</b>	<b>26</b>
<b>3. Modello di gestione e organizzazione</b>	<b>28</b>
<b>3.1 Corporate Governance</b>	<b>28</b>
<b>3.2 Il sistema di controllo interno e la gestione dei rischi</b>	<b>31</b>
<b>3.3 Prevenzione della corruzione attiva e passiva</b>	<b>31</b>
3.3.1 Rilevanza per le attività del Gruppo Exprivia	31
3.3.2 Principali rischi connessi	31
3.3.3 Politiche a presidio del tema	32
3.3.4 Attività di auditing e risultati della gestione	33
<b>3.4 La relazione con i clienti</b>	<b>34</b>
3.4.1 Politiche a presidio del tema	35
3.4.2 Principali rischi connessi	35
<b>3.5 La rete dei fornitori</b>	<b>36</b>
3.5.1 Linee guida per la selezione e la valutazione dei fornitori	36
3.5.2 Indicatori di fornitura ai sensi della sostenibilità	39
<b>4. Diritti umani</b>	<b>40</b>
<b>4.1 Rilevanza per le attività del Gruppo Exprivia</b>	<b>41</b>
<b>4.2 Rischi connessi</b>	<b>41</b>
<b>4.3 I numeri significativi delle persone di Exprivia</b>	<b>41</b>
4.3.1 Occupazione totale	42
4.3.2 Ripartizione geografica	42
4.3.3 Ripartizione in relazione alla qualifica	43
<b>4.4 Differenze retributive di genere</b>	<b>44</b>
<b>4.5 Salute e sicurezza sul lavoro</b>	<b>44</b>
4.5.1 Indici infortunistici	45
4.5.2 Le consultazioni con le rappresentanze dei lavoratori	46
<b>5. Lavoro</b>	<b>48</b>
<b>5.1 Rilevanza per le attività del Gruppo Exprivia</b>	<b>49</b>
<b>5.2 Rischi connessi</b>	<b>49</b>
<b>5.3 Contratti di lavoro applicati</b>	<b>49</b>
<b>5.4 Turnover</b>	<b>51</b>
<b>5.5 Motivazione ed Engagement</b>	<b>55</b>

<b>5.6 Company welfare</b>	<b>55</b>
5.6.1 Diritto e tutela della maternità	57
<b>5.7 Formazione</b>	<b>59</b>
<b>5.8 Certificazioni professionali</b>	<b>61</b>
<b>5.9 Collegamento con il sistema dell'istruzione e della formazione</b>	<b>61</b>
<b>5.10 Valutazione delle performance</b>	<b>62</b>
<b>5.11 Senior management</b>	<b>64</b>
<b>5.12 Smart Working</b>	<b>65</b>
<b>5.13 Relazioni industriali</b>	<b>67</b>
<b>5.14 Sistemi di gestione e Certificazioni</b>	<b>69</b>
<b>5.15 Labor Management Relations</b>	<b>70</b>
<b>6. Ambiente, Salute e Sicurezza</b>	<b>71</b>
<b>6.1 Rilevanza per le attività del Gruppo Exprivia</b>	<b>72</b>
<b>6.2 Principali rischi connessi</b>	<b>73</b>
<b>6.3 Politica per l'ambiente</b>	<b>74</b>
6.3.1 Attività e risultati della gestione	75
6.3.2 Rilevazione e trend dei consumi	75
<b>6.4 Consumi di energia e trend</b>	<b>76</b>
<b>6.5 Carta per uso ufficio</b>	<b>77</b>
<b>6.6 Acqua</b>	<b>78</b>
<b>6.7 Emissioni di gas a effetto serra</b>	<b>79</b>
<b>6.8 Scarichi e rifiuti</b>	<b>81</b>
<b>6.9 Conformità alla normativa vigente</b>	<b>82</b>
<b>7. Lotta alla corruzione</b>	<b>83</b>
<b>7.1 Lealtà, fedeltà, conflitto di interessi</b>	<b>83</b>
<b>7.2 Concorrenza leale e rispetto della legalità</b>	<b>84</b>
<b>7.3 Formazione sull'etica degli affari</b>	<b>84</b>
<b>7.4 Controlli interni</b>	<b>85</b>
<b>7.5 Rapporti con la Pubblica Amministrazione</b>	<b>86</b>
<b>8. Le relazioni con i territori</b>	<b>88</b>
<b>8.1 Principali rischi connessi</b>	<b>88</b>
<b>8.2 Politiche a presidio del tema</b>	<b>89</b>
<b>8.3 Attività e risultati della gestione</b>	<b>89</b>
<b>Tabella di raccordo con il GRI</b>	<b>95</b>
<b>Relazione della società di revisione</b>	<b>98</b>

Caro stakeholder,

il Gruppo Exprivia ha continuato a prestare un'attenzione particolare alle tematiche della sostenibilità sociale e ambientale, consolidando i risultati raggiunti negli anni precedenti e "alzando l'asticella" nel corso del 2018, per perseguirne di ulteriori.

Il Codice di comportamento etico e le norme di condotta del Gruppo confermano l'impegno assunto verso un comportamento ispirato all'etica in tutti i campi di intervento. Il Gruppo mira a contraddistinguersi per l'efficacia delle azioni poste in essere al fine di acquisire livelli tecnici di eccellenza e i più elevati standard di professionalità.

Abbiamo raggiunto ragguardevoli risultati sia qualitativi che quantitativi, operando in ambito nazionale ed internazionale, nella fornitura di prodotti e servizi nell'area ICT caratterizzandoci per il livello di conoscenza tecnologica e per la velocità nell'adozione delle innovazioni proposte dal mercato.

Questi risultati sono stati ottenuti grazie alla professionalità e flessibilità di tutti i nostri collaboratori e alla loro capacità di interpretare e soddisfare in modo adeguato le esigenze dei clienti, oltre ad una forte motivazione e condivisione degli obiettivi aziendali.

Intendiamo continuare il percorso di crescita diventando un attore primario nell'ambito dell'ICT non solo nazionale ma anche internazionale puntando su una maggiore velocità nell'acquisizione e nello sviluppo del know-how, nella capacità di sostenere i processi di Trasformazione Digitale dei nostri clienti.

Abbiamo ricercato soluzioni organizzative sempre più efficaci e sostenibili, ha rafforzato il processo di sviluppo delle proprie risorse umane anche promuovendo e partecipato attivamente a progetti e iniziative di pubblico interesse.

Il 2018 ha visto, inoltre, il varo del primo contratto integrativo di secondo livello nella capoGruppo Exprivia. Premio di risultato, flessibilità dell'orario di lavoro, formazione continua sono le parole chiave dell'accordo che interessa tutti i 1.700 lavoratori dipendenti diretti della società e ha trovato il gradimento del 90% della popolazione aziendale che si è espressa con un referendum.

La strategia di sostenibilità del Gruppo Exprivia continua a focalizzarsi sull'innovazione tecnologica delle soluzioni offerte ai clienti, sulla responsabilità ambientale dei processi produttivi, sulla sicurezza e salubrità dei luoghi di lavoro e sulla crescita delle persone. Rivendichiamo con orgoglio l'aver da sempre operato secondo correttezza, integrità e responsabilità sociale.

L'impegno responsabile del Gruppo Exprivia si esprime anche nel sociale: siamo legati ai territori in cui operiamo e prestiamo attenzione alle necessità che questi manifestano sostenendo le comunità locali con vari progetti e iniziative, in particolare in settori quali l'istruzione, la formazione, la ricerca, la cultura e lo sport.

I nostri principi, i nostri valori rimangono incentrati sui punti cardine che hanno sempre contraddistinto il nostro operato: trasparenza, correttezza e affidabilità. Siamo fiduciosi che un atteggiamento responsabile possa contribuire, sebbene in piccolo, alla crescita sostenibile di questo nostro pianeta a vantaggio delle generazioni più giovani.

Domenico Favuzzi

Presidente e Amministratore Delegato  
Exprivia SpA

### Exprivia S.p.A.

soggetta a direzione e coordinamento di Abaco Innovazione S.p.A.

Sede legale in Molfetta alla via Adriano Olivetti n. 11

Capitale sociale Euro 26.979.658,16 i. v.

Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Bari 00721090298 REA BA-481202

Società con azioni quotate al MTA – Segmento Star di Borsa Italiana S.p.A.

\*\*\*

Exprivia esercita l'attività di Direzione e Coordinamento, ai sensi degli articoli 2497 e seguenti del codice civile, esclusivamente sulle società appartenenti al gruppo da essa interamente controllate, direttamente e indirettamente.

Allo scopo, il Consiglio di Amministrazione di Exprivia in data 4 dicembre 2017 ha approvato un **Regolamento in materia di esercizio dell'attività di Direzione e Coordinamento** che disciplina i meccanismi attraverso i quali la Capogruppo determina le modalità di gestione dei necessari flussi informativi infragruppo e svolge la propria attività di direzione e coordinamento nei confronti delle Società ad essa assoggettate.

In ordine alla controllata Italtel SpA avente rilevanza strategica si specifica che non rientra tra le società su cui Exprivia esercita attività di Direzione e Coordinamento.

## Nota metodologica

Indicatore GRI 102-1; 102-5; 102-45; 102-46; 102-50

Il presente documento è la "dichiarazione consolidata di carattere non finanziario per l'esercizio 2018" del **Gruppo Exprivia** (di seguito anche "**il Gruppo**"), gruppo di società la cui capogruppo è **Exprivia SpA** (di seguito anche "**Exprivia**"), società quotata al segmento STAR di Borsa Italiana, [XPR.MI]; e rappresenta il secondo **Bilancio di Sostenibilità** redatto in conformità al Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito anche "**d.lgs. 254/16**"), in "Attuazione della direttiva 2014/95/UE del Parlamento europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014, recante modifica alla direttiva 2013/34/UE per quanto riguarda la comunicazione di informazioni di carattere non finanziario e di informazioni sulla diversità da parte di talune imprese e di taluni gruppi di grandi dimensioni", che richiede la presentazione di una dichiarazione di carattere non finanziario da parte di enti di interesse pubblico (ai sensi dell'articolo 16, comma 1, del decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 39) e specificamente in qualità di "società emittente valori mobiliari ammessi alla negoziazione su mercati regolamentati italiani e dell'Unione europea".

La "Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario per l'esercizio 2018" (nel seguito, sinteticamente, "Dichiarazione Non Finanziaria" o "DNF"), è da considerarsi ad integrazione e completamento della Relazione Finanziaria Annuale e della ulteriore documentazione afferente al Bilancio dell'esercizio 2018 (1.1.2018 – 31.12.2018). Il documento è pertanto predisposto in conformità alle disposizioni del d.lgs. 254/16.

### Disclaimer

In considerazione della modifica sostanziale al perimetro del gruppo intervenuta alla fine del 2017, che lo ha visto estendersi includendo il Gruppo Italtel, nonché altre società del Gruppo Exprivia escluse dal perimetro lo scorso anno, la presentazione dei dati e delle informazioni a commento nel presente documento, non è -e non può essere- omogenea.

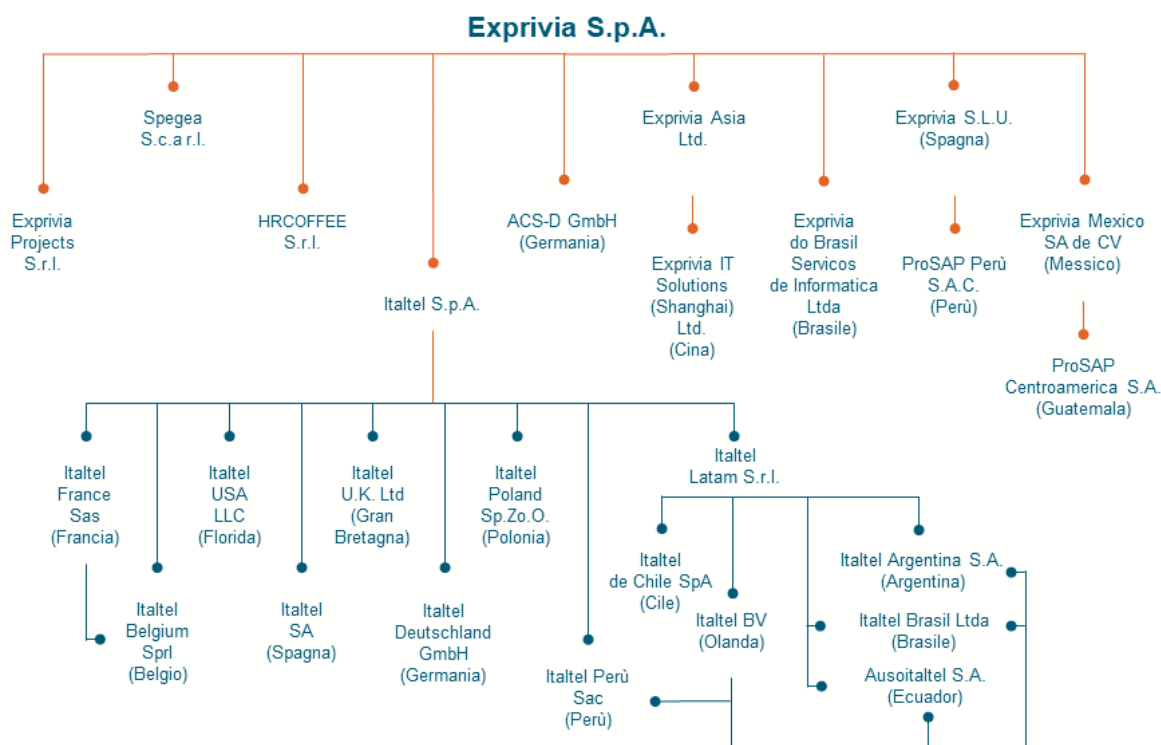
I dati sono presentati nella forma "consolidata" in relazione al perimetro Exprivia|Italtel, come sopra specificato, a partire dall'esercizio di rilevazione 2018. I dati degli esercizi precedenti, a causa delle differenze di perimetro, di modalità di rilevazione e adesione agli standard internazionali, non sono stati consolidati.

Dove possibile sono state aperte "finestre di approfondimento" sia sui due sottogruppi (Exprivia e Italtel), sia all'interno dei due, in relazione a fenomeni specifici e rilevanti ai fini del presente documento.

Anche in relazione alle sedi operative dei due sottogruppi, la raccolta dei dati e la loro rappresentazione nel presente documento non è sempre omogenea, principalmente a causa della difficoltà a raggiungere la fonte o a ottenere dati disaggregati dalla fonte. Anche in relazione a tali fenomeni, dove ritenuto oportuno e rilevante sono state aperte "finestre di approfondimento".

## Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di analisi e rendicontazione ai fini del d.lgs. 254/16 include per questo esercizio, salvo quando diversamente specificato, tutte le società facenti parte del Gruppo Exprivia come di seguito evidenziato dal partecipogramma:



Di seguito le principali società del Gruppo con l'indicazione del mercato in cui operano e l'incidenza sul volume d'affari del Gruppo:

Società	Mercato in cui opera	Incidenza volume d'affari sul Gruppo
Exprivia SpA (capogruppo)	Banking, Finance & Insurance, Telco & Media, Energy & Utilities, Difesa, Manufacturing & Distribution, Healthcare, Public Sector	23,9%
Italtel SpA	Telecomunicazioni	74,0%
Exprivia Projects Srl	Business Process Outsourcing (BPO) (*)	1,0%
Controllate estere Exprivia	Manufacturing, Industria, Telecomunicazioni	1,0%
Spega	Formazione	0,1%

(\*) Exprivia svolge una importante attività di **Business Process Outsourcing (BPO)**, prevalentemente sul proprio sito di Molfetta (BA) e per conto di grandi realtà del panorama industriale italiano. A causa delle dinamiche proprie del settore, delle modalità e dei contratti di lavoro applicati, della tipologia di risorse umane applicate, dove espressamente indicato in questo documento, si è ritenuto necessario differenziare le analisi rispetto al settore prevalente dell'**Information Technology (IT)**.

#### Italtel SpA

ITALTEL S.p.A., posseduta all'81% da Exprivia, è una società multinazionale che opera nel settore dell'Information & Communication Technology (ICT) con una forte propensione all'innovazione che la vede impegnata da anni in progetti di ricerca industriale a livello europeo, nazionale e regionale nei settori del software per le telecomunicazioni e per l'IT. Nel portafoglio Italtel sono comprese soluzioni per le reti, i data center, la collaborazione aziendale, la sicurezza digitale, l'internet delle cose. Le soluzioni si compongono di prodotti propri e di terzi, servizi gestiti, servizi di ingegneria e consulenza. Il mercato di riferimento di Italtel è costituito da service provider, imprese pubbliche e private, con un focus specifico su mercati verticali quali Energia, Sanità, Industria, Difesa, Finanza e Smart Cities. Italtel ha headquarter e attività di R&S in Italia e sedi estere in 13 paesi. A Settimo Milanese (Milano), Italtel dispone di oltre 3.000 mq di test plant dedicati a validare le soluzioni fornite ai clienti, per offrire il miglior supporto operativo possibile. I laboratori di Ricerca e Sviluppo sono a Settimo Milanese e Carini (Palermo), mentre a Roma l'azienda è presente con uffici commerciali.

#### Exprivia Projects Srl

Exprivia Projects S.r.l., posseduta per il 100% da Exprivia, con sede in Roma e capitale sociale pari a Euro 242.000,00 i.v., è specializzata nella progettazione e gestione di servizi ed infrastrutture di Call Center, Contact Center e di Help Desk.

#### Controllate estere Exprivia

Exprivia SLU, Exprivia Mexico SA de CV, Exprivia do Brasil Serviços de Informatica Ltda, Exprivia Asia Ltd, ACS-D GmbH.

## Ambiti tematici di rendicontazione



La DNF rendiconta sui temi relativi alla lotta contro la corruzione attiva e passiva, all'ambiente, alla gestione del personale, agli aspetti sociali e al rispetto dei diritti umani valutati come significativi e materiali secondo un processo specifico e consolidato, che tiene conto delle attività specifiche del Gruppo, illustrata di seguito nel documento (cfr. paragrafo "Analisi della materialità in relazione al business").

Per ciascun ambito tematico di rendicontazione viene data evidenza della materialità del tema rispetto alle attività del Gruppo, dei rischi ad esso collegati, delle politiche, degli impegni e dei risultati ottenuti e monitorati attraverso indicatori in grado di rappresentare i risultati di gestione.

I dati e le informazioni della presente DNF sono riferibili a eventi accaduti nel corso del 2018, derivanti dall'attività di impresa della società, rilevanti in base all'analisi di materialità e in conformità al d.lgs. 254/16. Essi sono stati raccolti e consolidati dalle varie funzioni di riferimento, utilizzando estrazioni dai sistemi informativi aziendali, con il coordinamento di un manager apicale afferente a riporto diretto della direzione aziendale.

A tal proposito si specifica che il Gruppo ha adottato gli indicatori previsti dal **GRI Sustainability Reporting Standards (di seguito "GRI Standards" o "GRI") emessi dal Global Reporting Initiative nel 2016 con l'approccio "GRI-referenced"**. Il riferimento agli indicatori GRI si trova nella "Tabella di raccordo con il GRI".

Il presente documento è stato sottoposto a giudizio di conformità da parte della società di revisione, **BDO Italia S.p.A.** che ha rilasciato la "Relazione della Società di Revisione".

Il Consiglio di Amministrazione di Exprivia ha approvato la DNF il 14 marzo 2019. La DNF è pubblicata nella sezione "Corporate Social Responsibility" del Sito Internet della società capogruppo ([www.exprivia.it](http://www.exprivia.it)).



# 1. Un Gruppo internazionale per abilitare i processi di trasformazione digitale

Il Gruppo Exprivia è un gruppo internazionale specializzato in Information and Communication Technology in grado di indirizzare i driver di cambiamento del business dei propri clienti grazie alle tecnologie digitali.

Il Gruppo si contraddistingue per l'affidabilità nel gestire progetti complessi mediante la connessione e l'integrazione di competenze verticali e orizzontali e per la capacità di creare soluzioni semplici da utilizzare e da aggiornare, poiché basate su un'attività continua di ricerca e innovazione.

La società Exprivia SpA è quotata in Borsa Italiana dal 2000, al segmento STAR MTA (XPR).



## I concetti fondanti della nostra visione

### Future

Il futuro è il punto verso cui ci orientiamo nel definire scenari, percorsi e traguardi per noi e per i nostri clienti.

### Connessione

È quello che ci rende innovatori. È la capacità di trovare soluzioni inattese creando collegamenti tra le nostre competenze.

È l'abilità di immaginare il futuro mettendo in rapporto diretto quel che conosciamo nel presente: la tecnologia con i bisogni del cliente, il mondo della ricerca con quello dell'impresa, la città con le persone che la abitano.

### Perfect

Perfetto è il livello che ci impegniamo a raggiungere nella progettazione di soluzioni IT innovative ed efficienti in ogni specifico settore.

### Affidabilità

È per noi un esercizio costante che ci porta a cercare la perfezione in tutto quel che facciamo, a garantire sempre e comunque il rispetto degli impegni assunti, a considerare efficacia ed efficienza come requisiti imprescindibili di tutta la nostra offerta di prodotti e servizi.

### Simple

Semplice è il requisito fondamentale di tutti i nostri sistemi, studiati per migliorare la vita delle persone attraverso la disponibilità e l'usabilità delle informazioni.

### Semplicità

Significa per noi dispiegare la complessità della tecnologia in un'ottica di esperienza dell'utente rendendo accessibili l'innovazione e la trasformazione digitale per le imprese e per i cittadini, attraverso un processo di sintesi che mira all'essenzialità delle soluzioni.

## 1.1 I mercati

Indicatore GRI 102-2; GRI 102-6

Se oggi siamo tra i principali player della trasformazione digitale delle imprese, lo si deve alla pluralità di competenze e al bagaglio di esperienze maturate in anni di attività sui diversi mercati di riferimento.



### Banking, Finance & Insurance

#### Progresso digitale e tecnica finanziaria: il binomio del futuro

Il mercato finanziario sta vivendo una radicale trasformazione del proprio modello di business. L'esigenza di offrire sempre nuovi servizi, fruibili in qualunque momento da qualsiasi dispositivo, rende necessario lo sviluppo di soluzioni e servizi IT sempre più innovativi ed efficienti.

Grazie alle competenze maturate in oltre 25 anni di partnership con i principali istituti di credito e assicurativi in Italia e all'estero, disponiamo delle specializzazioni e dell'esperienza per rispondere completamente alle necessità del cliente, attraverso soluzioni digitali su misura e omnicanale: dalla valutazione del merito di credito al monitoraggio, dal capital market alla gestione del factoring, dal valore dei dati alla customer experience.



### Telco & Media

#### Competenze e tecnologie per la virtualizzazione delle reti

Nel mercato Telco & Media l'innovazione tecnologica procede di pari passo con l'esigenza di ampliare la propria offerta con servizi ad alto valore aggiunto, pur restando competitivi nei confronti della concorrenza. Offriamo agli operatori e ai costruttori del settore telecomunicazioni competenze tecnologiche di altissimo livello per consentire loro di gestire la trasformazione digitale, contenendo i costi operativi con soluzioni innovative.

Un partner ottimale per i Service Provider che trovano nella virtualizzazione di reti e applicazioni la soluzione per essere agili, efficienti e customer centered. La virtualizzazione, infatti, risponde a ogni necessità dei clienti con servizi dedicati, commisurati alle reali esigenze d'impresa, ma soprattutto sostenuti da competenze tecnologiche innovative aggiornate ai più recenti standard.

La qualità dei nostri servizi erogati consente al cliente di trasferire ai propri utenti una migliore customer experience, permettendogli di soddisfare le singole esigenze, anche attraverso politiche di fidelizzazione.



## Energy & Utilities

### La tecnologia che ottimizza l'energia

Il settore dell'energia e delle utilities è in rapidissima evoluzione per adeguarsi ai processi di ammodernamento tecnologico delle infrastrutture, allo sviluppo di nuovi servizi, all'entrata in vigore di nuove direttive in materia di sicurezza, di efficienza energetica, di tutela dell'ambiente e dei consumatori, che stanno avendo un notevole impatto sia sul lato della domanda sia dell'offerta.

In quest'ambito proponiamo ai nostri clienti soluzioni specifiche per lo sviluppo e la gestione dei processi trasversali e caratteristici che mirano ad assicurare alle aziende dei settori energetico, idrico, ambientale e di pubblica utilità, una maggiore efficienza operativa, alte performance e un'elevata qualità dei servizi al cliente. Sistemi basati su tecnologie quali cloud e XaaS, CRM, big data analytics e business intelligence, IoT, digital channel, social, e-mobility, enterprise application governance che mettono l'utente al centro dei processi consentendogli di acquisire sempre maggiore autonomia e consapevolezza.



## Aerospace & Defence

### Difesa militare, sicurezza civile e tecnologia digitale

I recenti eventi geopolitici impongono al settore aeronautico, navale e terrestre, civile e militare, una risposta immediata nell'adozione di sistemi di sicurezza nei quali la componente tecnologica svolge un ruolo sempre più determinante per garantire la sicurezza di persone, luoghi, macchinari e sistemi informatici.

Ancora più urgente è il supporto informatico alle decisioni strategiche in situazioni critiche per l'attuazione di azioni di prevenzione mediante il monitoraggio e controllo degli scenari. Offriamo un reale vantaggio al settore, rendendo possibile l'analisi della complessità di informazioni eterogenee (immagini, video, dati, testi, simboli, voci, suoni) provenienti da una moltitudine di sensori, indossati, fissi e mobili, in volo, in navigazione, in orbita, su mezzi e su droni. In particolare sviluppiamo sistemi di comando e controllo, sorveglianza, presentazione cartografica, trattamento di mappe geografiche e rapid prototyping di console terrestri, navali ed aeree che, anche grazie alle tecniche della realtà aumentata, alla ricchezza delle informazioni georeferenziate ed alla social collaboration, offrono la massima interazione con scenari sempre più fedeli alla realtà.



## Manufacturing & Distribution

### Verso la nuova rivoluzione industriale

Il futuro dei processi industriali segue un filo digitale. Un filo conduttore formato dalle diverse tecnologie abilitanti che stanno cambiando il modo di progettare, realizzare e distribuire un prodotto, organizzando e gestendo in automatico e in tempo reale un'enorme quantità di informazioni.

La quarta rivoluzione industriale è in atto e vedrà in brevissimo tempo produzioni completamente controllate, interconnesse e automatizzate attraverso l'evoluzione della tecnologia.

L'Industria 4.0 definisce questo cambiamento attraverso un panorama tuttora in evoluzione, ma già dotato di precise direttrici di sviluppo che coincidono con le conoscenze e le competenze che noi possediamo: utilizzo dei dati e connettività,

analytics e machine learning, interazione uomo/macchina, interazione tra digitale e reale. Abbiamo colto questa straordinaria opportunità dedicandoci a innervare l'intero processo industriale con le nostre soluzioni digitali e ad automatizzare completamente la gestione di enormi quantità di informazioni in maniera semplice, razionale ed efficiente.



## Healthcare

### Soluzioni innovative per la salute del cittadino e per l'efficienza dell'amministrazione

Costruire una sanità che unisca risparmio ed efficienza, che si prenda cura delle persone ancora prima di curarle, che elimini gli sprechi e riduca le attese. Con questi obiettivi primari ci proponiamo quale partner ideale per un sistema sanitario teso a un futuro di eccellenza.

Le nostre soluzioni tecnologiche applicate al sistema sanitario consentono di collegare l'intera Sanità Regionale capillarmente, dai centri amministrativi e dirigenziali alle strutture ospedaliere pubbliche e convenzionate all'interno di tutta la filiera, fino ai singoli professionisti e ai servizi online per l'utente, per la massima ottimizzazione di ogni risorsa.

Un team di 350 specialisti, 30 anni di presenza nel settore IT, soluzioni e servizi in 500 aziende sanitarie per 20 milioni di assistiti confermano l'efficacia delle nostre risposte alle esigenze del settore sanitario, fondamentali per l'economia e lo sviluppo di ogni regione.



## Public Sector

### Digitalizzazione della PA: il primo passo per lo Stato che si rinnova

La Pubblica Amministrazione ha già da tempo avviato un processo di modernizzazione basato su principi quali innovazione, semplicità e affidabilità a tutela delle imprese, dei cittadini, dei dipendenti pubblici e dello stesso Stato. Lo snellimento della burocrazia attraverso la gestione digitalizzata della PA - unitamente ad azioni di rinnovo organizzativo - oggi consente di conciliare l'ottimizzazione della spesa con la qualità dei servizi, poiché fornisce all'utenza una molteplicità di canali di comunicazione rapidi ed efficaci che riavvicinano il cittadino all'ente pubblico e forniscono a quest'ultimo una serie di strumenti per risolvere le procedure amministrative senza affanni e in completa sicurezza.

In questa prospettiva abbiamo trasferito molte esperienze maturate nell'ottimizzazione dei processi di grandi aziende private, ripensandole in base alle necessità di Enti centrali e locali con declinazioni per ogni area tematica tra cui:

- prodotti e servizi per l'area gestionale;
- soluzioni di eGovernment ed eProcurement;
- archiviazione e condivisione dei documenti in forma elettronica;
- pianificazione e controllo mediante piattaforme di business intelligence e business analytics;
- misurazione di performance nei processi della PA;
- soluzioni a supporto dei processi amministrativi (paradigma SOA);
- accesso unico per lo scambio informativo tra ente, cittadino e impresa;
- system integration per la continuità operativa 24/7 e la riparazione automatica.

## 1.2 L'innovazione

### La cucina delle idee

L'Innovation Lab è l'asse portante delle attività di ricerca, sviluppo e integrazione di tecnologie del Gruppo. Una cucina aperta allo scambio di esperienze e di conoscenze con il mondo accademico e della ricerca, che ha portato all'attivazione di diversi progetti con le principali Università della Puglia (Politecnico e Università di Bari, Università del Salento), di Milano (Politecnico di Milano) e Roma (La Sapienza), con il CNR e con il Cefriel, con il quale specificatamente ha avviato un programma di partnership commerciale per promuovere progetti di "frontiera tecnologica". Innovation Lab identifica e adatta le opportunità di innovazione al modello di business aziendale, coordina i progetti che fruiscono di contributo pubblico, realizza tecnologie e soluzioni innovative da trasferire presso le aree di produzione aziendali, arricchisce il patrimonio di conoscenza dell'azienda, contribuendo a creare nuove competenze distintive.

Il Gruppo è infatti impegnato da anni in progetti di ricerca volti ad alimentare il processo di innovazione interno con il primario obiettivo di analizzare e sperimentare nuove tecnologie e nuove soluzioni che possano essere rapidamente adottate nei prodotti in sviluppo, in funzione delle indicazioni provenienti dai clienti e dal mercato. Per mantenere il proprio posizionamento in un mercato in perenne trasformazione, spesso anche in modo dirompente, il Gruppo il Gruppo Exprivia ha inoltre preso in considerazione l'idea di sviluppare il proprio business come un sistema senza confini, con un modello di collaborazione aperto, contaminandosi con startup e realtà emergenti e creative. Pertanto si è dato la missione di adottare il paradigma della Open Innovation, che consente di mitigare i principali rischi legati alle strategie di innovazione che fanno uso solo di risorse "interne": alti costi, lungo time-to-market, necessità di svariate competenze verticali.

## 1.3 Le competenze

### Per costruire il futuro, bisogna averlo ben presente

Indicatore GRI 102-2

Lavorare per il mondo che verrà richiede non solo una fervida immaginazione, ma anche e soprattutto una solida preparazione che ci consenta di essere sempre aggiornati su tendenze e trasformazioni in atto per anticipare le richieste del mercato.

Ecco alcune tra le nostre competenze più significative.

### Big Data & Analytics

#### Gestire il dato per dominare sui mercati

Prima c'erano i prodotti e i servizi. Oggi sempre più imprese acquisiscono, trasformano e forniscono dati. Ed è proprio attorno ad essi che la trasformazione digitale crea nuove opportunità di business, lungo le direttrici che riguardano la conoscenza del cliente e la customer experience, la produzione di statistiche e analisi, la realizzazione di architetture e soluzioni agili e flessibili, la disponibilità 24/7 di servizi di security e customer care.

Offriamo tutti i più avanzati strumenti al fine di supportare sia i processi decisionali sia le attività ordinarie basate sul possesso di informazioni. La nostra area Big Data & Analytics è votata allo sviluppo di progetti, servizi e soluzioni, finalizzati all'utilizzo strategico dell'informazione massiva per l'incremento del business.

Di particolare rilievo nel percorso Big Data è l'assimilazione e il trattamento dei dati non strutturati, che riorganizzati in quest'ottica diventano una preziosa fonte d'informazioni da cui creare nuovo valore per le imprese.

### Cloud

#### La rivoluzione tra le nuvole

L'avvento del cloud computing ha totalmente modificato le modalità di acquisizione, implementazione ed esecuzione dei servizi IT.

Attraverso il web l'utente può accedere alle risorse di rete, memoria, processo, servizi e applicazioni, i quali possono essere rapidamente richiesti, forniti e rilasciati con minimo sforzo gestionale e interazione sicura con il fornitore.

I nostri servizi in cloud si rifanno a quattro modelli fondamentali:

#### Public Cloud

Il Public Cloud è caratterizzato da potenza di calcolo, memoria e servizi applicativi secondo i singoli bisogni con soluzioni scalabili e adeguabili a piccole, medie e grandi imprese.

#### Private Cloud

Creare un Private Cloud significa rendere disponibile su un'unica piattaforma la gamma di servizi, soluzioni e capacità computazionale funzionale ad un'organizzazione ampia, distribuita sul territorio, in continua evoluzione organizzativa.

#### Hybrid Cloud

La terza via è unire Public e Private Cloud per aggiungere una maggiore dinamicità all'organizzazione, superandone i limiti attraverso le potenzialità del cloud aperto e limitando al massimo la perdita della garanzia di sicurezza totale che solo il cloud fisicamente isolato offre.

#### Community Cloud

Con il Community Cloud l'impresa condivide le piattaforme IT con altre organizzazioni vicine per rafforzare lo scopo e il modello comune di fornitura dei servizi o per sviluppare nuove classi di servizi.



## IoT & Contextual Communication

### Il futuro prossimo degli oggetti

Il web ha oggi un complemento oggetto: si chiama IoT l'Internet delle cose. La sfida che si pone è dotare gli oggetti di uso comune della capacità di interagire con l'ambiente e di modificare in automatico il loro funzionamento, attraverso l'invio e la ricezione di dati via rete. I dispositivi connessi a Internet saranno 20 miliardi entro il 2020 e i campi d'interazione coinvolgeranno in maniera sempre più capillare i processi produttivi industriali, la logistica, l'infomobilità, l'efficienza energetica, l'assistenza remota, la tutela ambientale. L'IoT è dunque in grado di incidere positivamente sull'idea stessa di impresa, di lavoro, di studio, di salute, di vita.

Siamo da tempo impegnati a sviluppare soluzioni IoT in grado di cambiare radicalmente il modo di vivere, di lavorare, di apprendere e di divertirsi delle persone. Le principali aree su cui stiamo sviluppando competenze sono:

- Industry 4.0 (soluzioni per l'interconnessione delle macchine produttive con i sistemi IT, per l'incremento della sicurezza dei lavoratori, per il tracciamento degli asset, per la manutenzione predittiva);
- Digital Healthcare (soluzioni per il supporto remoto di pazienti cronici, fragili o percorsi di de-ospedalizzazione precoce);
- Smart Cities (soluzioni per la gestione energetica degli edifici, per il monitoring della stabilità strutturale di ponti e viadotti, smart metering);
- Smart Grid (soluzioni per l'ammodernamento della rete elettrica).

## IT Security

### Sicurezza totale di dati e sistemi

La sicurezza è un fattore sempre più determinante per la credibilità degli istituti e delle imprese, costantemente alla ricerca di nuovi strumenti e soluzioni tecnologiche di security che possano metterli al riparo dai rischi operativi, dai tentativi di frode, dai furti di dati, dalle fughe di informazioni e così via.

Possediamo l'esperienza e la competenza tecnologica necessarie per proporci come partner "globale" per la sicurezza in grado di affiancare il cliente con delivery flessibili che spaziano tra consulenza, integrazione e gestione di servizi dedicati, attraverso centri operativi per rispondere alle esigenze di security a livello strategico, tecnologico e operativo.

Le nostre competenze in termini di protezione dei dati includono tecnologie per la protezione del perimetro aziendale (firewall), per la protezione dei contenuti (mail, web), per la mobilità, per il controllo accessi, per la protezione dei data center, per la protezione delle reti di operatore (contro attacchi DDOS, etc.). Il nostro catalogo dell'offerta include anche servizi di ethical hacking (vulnerability e penetration test), compliance a standard e leggi (quali GDPR).

## Mobile

### Il domani a portata di mano

Il rapido passaggio dai cellulari di prima generazione ai nuovi terminali mobili, sempre più efficienti e polifunzionali, ha letteralmente stravolto in pochi decenni il mondo della comunicazione mobile e con esso le abitudini dei consumatori, aprendo possibili scenari di interazione finora impensabili.

Le imprese si sono inserite in questo trend per cercare nuovi canali di promozione, comunicazione e vendita e ampliare i confini dello smart working, al fine di rendere più efficiente e sereno il rapporto con le proprie risorse attraverso un'attenta strategia multicanale che, all'insegna del BYOD (Bring Your Own Device), sovrapponga sapientemente i tempi, i luoghi e gli strumenti condivisi tra il lavoro e la vita personale.

Offriamo ad aziende ed enti la possibilità di trarre il massimo beneficio dalle tecnologie mobile di ultima generazione inserendole in una più ampia strategia multicanale che comprende il Mobile Device Management per i dispositivi aziendali, il Mobile Payment nei diversi settori del commercio e dei servizi, il Mobile Health e il Mobile Application Development negli ambiti salute, finanza e sicurezza.

## SAP

### Più efficienza digitale. Più efficacia aziendale. Più presenza sul mercato

Con una partnership strategica che dura da oltre 20 anni, siamo oggi uno dei principali player di riferimento del mondo SAP in Italia e all'estero. Con un team di oltre 400 professionisti specializzati nelle soluzioni ERP e Extended ERP, di cui oltre 300 risorse certificate distribuite nel territorio nazionale e all'estero, ricerchiamo l'eccellenza nella realizzazione delle soluzioni più innovative per i processi di business aziendali dei nostri clienti, intervenendo sull'intera catena del valore: dall'analisi alla consulenza, dall'implementazione ai servizi di Application e System Management, anche utilizzando soluzioni verticali proprietarie.

Le principali aree d'intervento sono: Amministrazione, Finanza e Controllo, Operation & Logistics, Business Analytics, Human Capital Management.

## Business Process Outsourcing

### Quando esternalizzare significa ottimizzare

L'esternalizzazione di interi processi è una tendenza in continua crescita da parte delle aziende, attratte da un lato dalla possibilità di concentrarsi sul proprio core business e dall'altro dalla sensibile riduzione dei costi di gestione. Per proporre servizi di BPO occorrono competenze specifiche, strategie, professionisti adeguati a comprendere le esigenze dell'azienda cliente e pronti a esserne partner nel cambiamento.

Con le conoscenze maturate al fianco di numerose primarie imprese, affianchiamo e sosteniamo l'evoluzione aziendale facendoci carico delle delicate procedure di acquisizione, gestione e fidelizzazione dell'utente finale. L'offerta spazia dai servizi di back office outsourcing, relativi a funzioni tipicamente interne come le risorse umane, la contabilità e information technology, a quelli di front office outsourcing tra cui customer care e customer service.

Tutti i servizi BPO erogati al cliente vengono regolati da indicatori di performance e di qualità del servizio (Service Level Agreements e Key Performance Indicators).

## Network Transformation

### Modernizzare le infrastrutture dei Operatori Telco

Con l'espressione Network Transformation si fa per lo più riferimento a soluzioni che consentono l'evoluzione dei servizi real-time (voce, video, etc.) offerti dagli operatori telefonici verso infrastrutture rivisitate in logica di convergenza completa al protocollo IP.

Le nostre competenze in questo ambito affondano le radici nella storia stessa delle telecomunicazioni Italiane e si concretizzano nella capacità di sviluppo di prodotti originali, così come nella capacità di integrare soluzioni complete mettendo a fattor comune i migliori prodotti di terze parti, a supporto dell'evoluzione digitale dei Telco Operator.

Operiamo attivamente nell'evoluzione degli elementi di bordo della rete (interfacce fra operatori e fra operatori e aziende clienti), nelle funzioni di segnalazione e routing centralizzati, nella messa in campo di soluzioni IMS allo stato dell'arte.

Abbiamo inoltre sviluppato competenze sulle tecnologie NFV (Network Function Virtualization) e SDN (Software Defined Networking), che consentono l'evoluzione delle reti di operatore verso una maggiore dinamicità e agilità.

## Network Service & Business Management

### Automatizzare per velocizzare

Gli Operatori Telco hanno la necessità di estendere il proprio catalogo di servizi facendo leva sulle nuove tecnologie e sperimentando nuovi modelli di business con l'adozione di portali self-service che consentano di fornire all'utenza i servizi nella modalità on-demand con la relativa configurazione automatica. Ciò richiede il raggiungimento di obiettivi legati alla efficienza operativa e una agilità nella gestione del ciclo di vita dei servizi di rete. La Trasformazione Digitale delle Telco fa sempre più leva sul concetto di OSS (Operation Support Service) Transformation, per il supporto alle Network Operation in una logica di massimizzazione dell'efficienza.

Oggi, grazie all'uso delle tecnologie NFV e SDN, l'esercizio della rete può realizzarsi con una correlazione automatica tra le procedure di "Assurance" e quelle di "fulfillment", in altre parole le nostre competenze abilitano scenari in cui misure ed allarmi rilevati sulla rete sono immediatamente utilizzabili per la sua riconfigurazione e/o per la istanziazione di nuove funzioni.

Abbiamo inoltre sviluppato competenze su soluzioni avanzate di Analytics (comprehensive di metodi di Data Science) che possono contribuire a migliorare la Customer Experience e ridurre i tassi di churn.

## People Collaboration and Customer Relationship

### La collaborazione è la chiave di ogni successo

Si tratta di tutti gli strumenti utili a migliorare la collaborazione fra i dipendenti della stessa azienda e l'interazione che ciascuna impresa può avere con i propri clienti.

Le architetture su cui operiamo con successo da anni includono soluzioni UC&C (Unified Communication and Collaboration) on premises (centralini telefonici, arricchiti da servizi aggiuntivi, dalla possibilità di eseguire conferenze video anche su web, da strumenti per il controllo della qualità del servizio), soluzioni UC&C in Cloud erogate dall'operatore telefonico, soluzioni di Contact Center e Proximity Marketing. Abbiamo competenze nella progettazione e messa in campo di tutti gli ambienti applicativi IT dei clienti, con particolare riferimento alle applicazioni di UC&C e agli scenari di Customer Engagement. Le attività includono IT operation e migrazione di applicazioni.

## Data Center & Virtualization

### Costruiamo l'habitat naturale delle applicazioni

I Data Center sono oggi la culla stessa dell'innovazione digitale nelle aziende. Svolgono un ruolo importante per abilitare un veloce deployment di applicazioni IT, l'apertura al mondo Cloud, la virtualizzazione delle funzioni di rete.

Oggi possediamo tutte le competenze necessarie per mettere in campo, gestire e mantenere le più moderne infrastrutture di Data Center, fondate sul concetto di integrazione fra i layer di computing, storage e networking.

Le nostre competenze si estendono alla capacità di progettare e implementare architetture in disaster recovery, in grado di garantire la continuità del business in ogni situazione, al monitoring energetico delle architetture di data center, al provisioning automatico centralizzato, alla migrazione di applicazioni IT.

## IP Network Infrastructure

### Tutti per Internet, Internet per tutti

Si tratta di tutto l'insieme di soluzioni tecnologiche che spaziano dalle reti degli operatori alle reti enterprise, con particolare focus sulle reti mobili e wireless.

Per quanto riguarda le reti dei Telco Operator, abbiamo sviluppato nel tempo competenze sulla convergenza fra reti IP e reti Ottiche e su componenti dell'infrastruttura degli operatori Mobili.

Per quanto riguarda le reti private, possediamo vaste competenze sul design e l'implementazione di soluzioni convergenti wired e wireless, su soluzioni Private LTE, su servizi per il refresh di reti aziendali.

Tra le nostre competenze vi sono anche la simulazione e misura della Customer Experience, tecnologie SDWAN, soluzioni di Deep Packet Inspection (DPI).

## Managed & Advisory Service

### Gestire le reti è questione di esperienza

Sempre più spesso per Operatori Telco, grandi imprese e enti della pubblica amministrazione, affidare la gestione delle proprie infrastrutture informatiche in outsourcing si trasforma in un efficace modello di business capace di portare significative riduzioni di costi e aumenti della qualità del servizio.

Oggi siamo in grado di mettere a disposizione dei clienti il grande bagaglio di competenze e conoscenze accumulato negli anni, gestendo reti e infrastrutture informatiche per conto terzi e fornendo servizi consulenziali e ingegneristici specialistici.

Le nostre competenze riguardano un numero eccezionalmente elevato di tecnologie di diversi Vendor di apparati di rete, per i quali siamo in grado di offrire servizi di Assistenza Tecnica che prevedono la manutenzione e la riparazione degli apparati di tutte le diverse tecnologie.

Importanti sono le competenze di Project Management, supportate da un ricco set di certificazioni (ITIL, Prince2, PMP).

## UltraBroadBand Design

### Al servizio dello sviluppo Digitale del Paese

Il Piano Banda UltraLarga del Governo Italiano sta dando un'importante spinta alla Trasformazione Digitale del nostro paese. Si tratta del più importante deployment a larga scala di UBB FWA in Europa.

Nel corso del 2017, abbiamo sviluppato tramite Italtel rilevanti investimenti per costruire le competenze necessarie all'esecuzione del contratto di progettazione della rete passiva a Banda Ultra Larga, nei cosiddetti Cluster C&D, nell'ambito dei Bandi Infratel che sono stati aggiudicati ad Open Fiber.

Italtel sta pertanto sviluppando competenze che non hanno eguali sul territorio nazionale sulla progettazione civile ed ottica del tracciato della fibra passiva e della rete wireless in tecnologia Fixed Wired Access (FWA).

## 1.4 Il Gruppo nel mondo

Indicatore GRI 102-3; GRI 102-4

Il Gruppo è presente all'estero con proprie società controllate in Europa, Asia e America. Nello specifico è presente in circa 20 Paesi nel mondo tra cui Spagna, Germania, Messico, Perù, Cina, Stati Uniti.



## 1.5 I dati significativi del Gruppo Exprivia

Nella tabella seguente sono riportati sinteticamente i principali dati economici, patrimoniali e finanziari consolidati del Gruppo:

Importi in migliaia di Euro		
	31.12.2018	31.12.2017
Totale ricavi	623.211	161.204
di cui ricavi netti	590.964	157.122
di cui costi per progetti interni capitalizzati	10.534	2.532
di cui altri ricavi e contributi	21.713	1.549
Margine Operativo Lordo (EBITDA)	41.822	12.095
% su ricavi	6,7%	7,5%
Margine Operativo Netto (EBIT)	20.998	6.504
% su ricavi	3,4%	4,0%
Risultato netto	(852)	50
Patrimonio netto del Gruppo	72.261	74.392
Totale attivo	666.331	645.099
Capitale sociale	25.083	25.155
Capitale circolante netto (1)	21.631	31.402
Cash flow (2)	20.183	5.197
Capitale fisso (3)	345.898	344.845
Investimenti	22.010	4.595
Disponibilità liquide /titoli/altre attività finanziarie (a)	29.062	44.698
Debiti finanziari/altre passività finanziarie a breve termine (b)	(62.981)	(77.456)
Debiti finanziari/altre passività finanziarie a medio/lungo termine (c)	(180.724)	(190.086)
Posizione finanziaria netta (4)	(214.643)	(222.844)

- (1) - Il "capitale circolante netto" è calcolato come somma del totale attività correnti, meno disponibilità liquide, meno totale passività correnti più debiti verso banche correnti
- (2) - Il Cash flow è calcolato come somma del risultato netto rettificato degli ammortamenti variazioni TFR, svalutazioni e accantonamenti
- (3) - Il "capitale fisso" è uguale al totale attività non correnti
- (4) - Posizione finanziaria netta = a+b+c

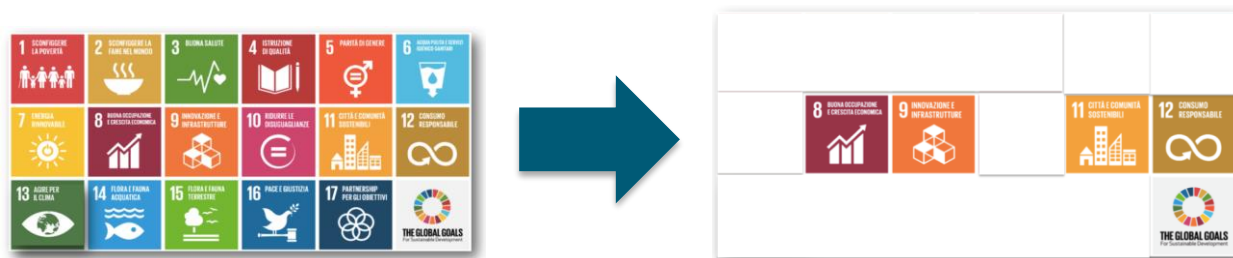


## 2. Analisi di materialità in relazione al business

Il Gruppo Exprivia si impegna costantemente a condurre le proprie attività e a raggiungere gli obiettivi di business che si è posta nel pieno rispetto dei diritti delle persone, della concorrenza leale, della salvaguardia dell'ambiente e della tutela della salute e della sicurezza sul lavoro.

Molteplici sono le attività e le iniziative che il Gruppo svolge correlandole direttamente o indirettamente ai temi della sostenibilità. Esse spaziano dal miglioramento e dall'innovazione dei suoi prodotti e dei suoi servizi, attraverso intense attività di ricerca, fino alle iniziative interne all'azienda attraverso numerose partecipazioni a Consorzi, Associazioni, Organismi Nazionali ed Internazionali.

In relazione ai diciassette obiettivi di sviluppo sostenibile adottati dall'Organizzazione delle Nazioni Unite, è stata svolta un'analisi di coerenza volta a identificare obiettivi realmente perseguibili da Exprivia|Italtel, in relazione all'identità del Gruppo e al ruolo che svolge nel panorama socio-economico.



Per la redazione della Dichiarazione Consolidata di Carattere non Finanziario siamo partiti dal consolidamento dei processi virtuosi instaurati nel corso del precedente anno.

In considerazione dell'ingresso nel perimetro di rendicontazione delle società del gruppo Italtel facenti riferimento alla controllante Italtel SpA, sono stati creati team di lavoro trasversali ai due sotto-gruppi.

La prima attività è consistita in una valutazione del benchmark e una presentazione dell'analisi ai vertici aziendali.

L'analisi di materialità del Gruppo Exprivia, per il 2018, è stata eseguita attraverso le fasi di seguito riportate.

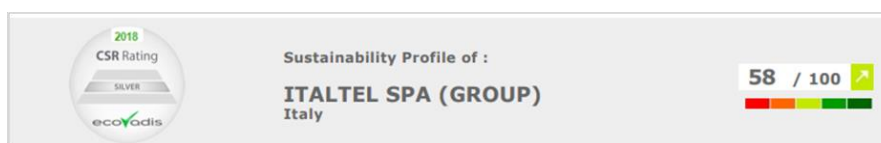


- Interviste al top management al fine di selezionare tra i 17 Sustainable Development Goals (SDG) gli obiettivi ritenuti maggiormente significativi in relazione al business del Gruppo.
- Valutazione delle tematiche conseguenti alla scelta degli obiettivi di cui sopra.
- Valutazione delle principali tendenze dei settori di riferimento
- Valutazione degli specifici interessi degli stakeholder attraverso consulenti stampa della Società

### Il certificato EcoVadis

Nello specifico, la società del Gruppo Italtel SpA, dal 2015, si sottopone annualmente a una valutazione della propria compliance ai principi della Corporate Social Responsibility da parte di EcoVadis, un'organizzazione internazionale che ha sviluppato una piattaforma collaborativa per valutare la sostenibilità dei fornitori che operano nell'ambito di supply chain globali, il cui sistema di analisi, fondato su standard internazionalmente riconosciuti, è articolata su quattro aree tematiche: Ambiente, Lavoro e Diritti umani, Etica del business, Approvvigionamento sostenibile.

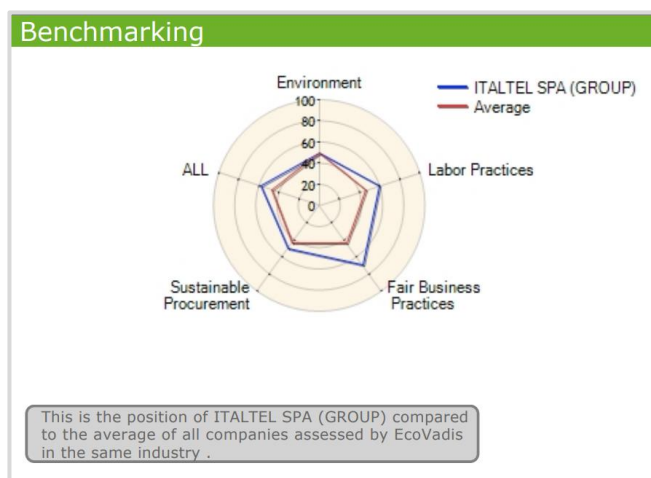
In queste aree, Italtel, per il terzo anno consecutivo, ha ricevuto la "Silver Recognition", con validità a tutto il 2018, con un punteggio pari a 58 punti su 100. Italtel ha migliorato ogni anno il proprio punteggio, fino a collocarsi nel 10% delle migliori aziende sottoposte ad assessment in tutte le categorie merceologiche e nel 5% delle migliori aziende del proprio settore per gli aspetti legati all'etica degli affari.



"Silver Recognition" EcoVadis di Italtel

A novembre 2018, con l'obiettivo di dare il proprio contributo al mondo imprenditoriale nella lotta alla corruzione portando maggiore visibilità, attraverso dati e statistiche su ciò che sta accadendo nelle catene di approvvigionamento globali, EcoVadis ha pubblicato il report "*The Fight Against Corruption: Insights Into Ethical Performance in Global Supply Chains*", basato sulla valutazione di circa 20.000 aziende di oltre 100 paesi e oltre 150 settori industriali, verificate tra gennaio 2017 e giugno 2018. Tale report può considerarsi il primo rapporto anti-corruzione EcoVadis su scala mondiale. L'analisi identifica un punteggio medio tra tutte le aziende esaminate di 42,2 su 100 su scala mondiale, diversificato per area geografica raggiungendo, in ambito europeo, 45,3 punti.

Italtel dunque, presente tra le imprese considerate nello studio suddetto, si colloca ben al di sopra della valutazione media europea e, in particolare, per l'area relativa all'Etica del business, raggiunge un punteggio pari a 70 punti su 100, come evidenziato nel diagramma seguente.



Posizionamento di Italtel nella piattaforma EcoVadis

## 2.1 I temi materiali

Indicatore GRI 102-47

Annualmente il Gruppo Exprivia definisce e rendiconta sui temi rilevanti di sostenibilità, con riferimento ai cinque ambiti del D. Lgs. 254/2016, per la società e per gli stakeholder. La definizione di tali temi si basa su un processo di identificazione e prioritizzazione che comprende le fasi riportate nel precedente paragrafo.

La tabella che segue fornisce l'indicazione della correlazione fra i requisiti indicati nel d.lgs. 254/16, i temi materiali individuati dal Gruppo, le politiche e i requisiti GRI.

Ambito 254/16 art.3 comma 1	Temi materiali	Topic specific GRI Standards di riferimento	Politiche e gestione dei rischi
Rispetto dei diritti umani	Diversità, inclusione e pari opportunità Protezione dei dati personali	GRI 202: Market Presence	Capitolo "Diritti umani"
		GRI 404: Training and Education	
		GRI 401: Employment	
		GRI 402: Labor/Management Relation	
Aspetti sociali e attinenti alla gestione del personale	Salute e sicurezza sul lavoro	GRI 204: Procurement Practices	Capitolo "Lavoro"
		GRI 401: Employment	

	Attrazione di talenti e valorizzazione del capitale umano Condizioni di lavoro dignitose Formazione	GRI 402: Labor/Management Relation  GRI 404: Training and Education  GRI 202: Market Presence	
		GRI 301: Materials  GRI 302: Energy GRI 303: Water and Effluents  GRI 305: Emissions  GRI 306: Effluents and Waste  GRI 307: Environmental Compliance  GRI 417: Marketing and Labeling	Capitolo "Ambiente, salute e sicurezza"
Utilizzo di risorse energetiche, emissioni impatto sull'ambiente	Energy management Tutela dell'ambiente e uso responsabile delle risorse Utilizzo di fornitori impegnati nella tutela dell'ambiente e socialmente responsabili		
Lotta contro la corruzione	Etica nella gestione del business Prevenzione della corruzione Concorrenza leale	GRI 201: Economic Performance  GRI 205: Anti-corruption  GRI 206: Anti-competitive Behavior	Capitolo "Lotta alla corruzione"

...y/music; t  
the pure, upper a  
**ethic** /'eθik/ n a  
rules of conduct:  
social code or a  
(with sing...)

## 3. Modello di gestione e organizzazione

### 3.1 Corporate Governance

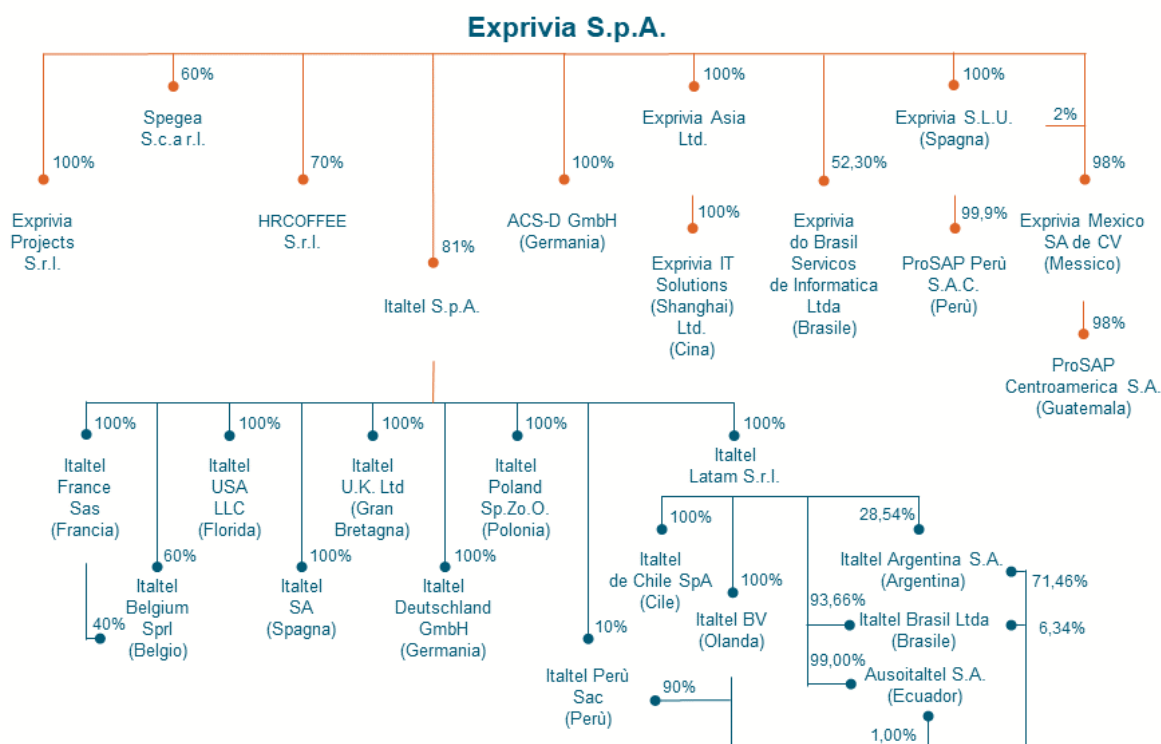
Indicatore GRI 102-18

Il sistema di governo societario della società capoGruppo Exprivia SpA è sviluppato secondo le normative vigenti e applicabili al settore e osserva il regime giuridico di un emittente quotato nonché le indicazioni del **Codice di Autodisciplina** promosso da Borsa Italiana al quale la società aderisce.

Nella propria organizzazione Exprivia tiene altresì conto delle migliori pratiche ricavabili dal confronto a livello internazionale.

Exprivia esercita l'attività di Direzione e Coordinamento, ai sensi degli articoli 2497 e seguenti del codice civile, esclusivamente sulle società appartenenti al gruppo da essa interamente controllate, direttamente e indirettamente.





Allo scopo, il Consiglio di Amministrazione di Exprivia in data 4 dicembre 2017 ha approvato un **Regolamento in materia di esercizio dell'attività di Direzione e Coordinamento** che disciplina i meccanismi attraverso i quali la Capogruppo determina le modalità di gestione dei necessari flussi informativi infragruppo e svolge la propria attività di direzione e coordinamento nei confronti delle Società ad essa assoggettate.

In ogni caso tutte le società controllate da Exprivia, comprese quelle assoggettate alla sua direzione e coordinamento mantengono autonomia giuridica e applicano i principi di corretta gestione societaria e imprenditoriale attraverso un sistema di amministrazione e controllo tradizionale che attribuisce i compiti di gestione al Consiglio di Amministrazione; le funzioni di controllo di legalità al Collegio Sindacale e la revisione legale dei conti alla società di revisione.

I principali organi di governo di Exprivia sono dunque: l'Assemblea degli azionisti, il Consiglio di Amministrazione, il Collegio sindacale e la Società di revisione.

L'Assemblea è l'organo che con le sue deliberazioni esprime la volontà degli azionisti. Le deliberazioni prese in conformità della legge e dello Statuto vincolano tutti i soci, inclusi quelli assenti o dissenzienti. L'assemblea è convocata secondo le disposizioni di legge e regolamentari previste per le società con i titoli quotati per deliberare sulle materie ad essa riservate dalla legge.

Il Consiglio di Amministrazione ha la funzione di definire gli indirizzi strategici della Società e delle società del gruppo assoggettate alla sua direzione e coordinamento e di governare la gestione della Società.

A tal fine il Consiglio è investito dei più ampi poteri di amministrazione della Società, che ritiene opportuni per il conseguimento dell'oggetto sociale, con la sola esclusione, ovviamente, di quelli che la legge riserva espressamente all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione di Exprivia opera per il tramite dell'amministratore delegato ed è assistito da Comitati, costituiti nell'ambito dello stesso Consiglio, con funzioni propositive e consultive: il Comitato Controllo e Rischi e il Comitato Nomine e Remunerazione.

Il Collegio sindacale vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto e ha funzioni di controllo sulla gestione dovendo verificare, inter alia, il rispetto dei principi di buona amministrazione, l'adeguatezza della struttura organizzativa della

società, le modalità di concreta attuazione del codice, nonché vigilare sul processo di informativa finanziaria e sull'efficacia dei sistemi di controllo interno e di gestione del rischio.

Ad esso non spetta la revisione legale affidata, come richiesto dalla legge, a una Società di revisione designata dall'Assemblea.

Infine, il Consiglio di Amministrazione nomina con durata triennale un Organismo di vigilanza (OdV), cui è affidato il compito di vigilare sul corretto funzionamento del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo ex art. 6 del Dlgs 231/01 e che riferisce al Consiglio di Amministrazione e al Comitato Controllo e Rischi. L'OdV di Exprivia S.p.A., dotato di un proprio Regolamento interno, è composto da due componenti esterni di cui uno è il Presidente e un componente interno.

Per ogni ulteriore dettaglio sulla composizione degli organi di amministrazione e controllo di Exprivia si fa rinvio al documento sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari, reperibile nella sezione Corporate > Corporate Governance > Informativa Societaria del sito internet di Exprivia.

Il modello organizzativo di governo di Exprivia nel 2018 ha visto il management guidato dall'amministratore delegato e composto dai responsabili delle diverse divisioni aziendali, sia di linea di business che di produzione, sia di staff.

La funzione Internal Audit assiste Consiglio di Amministrazione e il management per migliorare i processi di controllo, suggerendo al Consiglio di Amministrazione, per il tramite del Comitato di Controllo e Rischi, l'implementazione di eventuali azioni correttive.

Il manager che ha in carico il coordinamento delle attività ai sensi del d.lgs. 254/16 e la redazione del presente documento, riporta direttamente all'amministratore delegato ed esprime indicazioni, condividendo progettualità e monitorando i risultati conseguiti. Per meglio integrare la sostenibilità nel business, il manager incaricato collabora con le diverse Divisioni e Business Unit nella gestione dei processi tipici dei relativi ambiti, anche grazie all'attivazione della rete che ha contribuito alla redazione della relativa politica.

Inoltre, tutte le società italiane controllate da Exprivia, attualmente Exprivia Projects S.r.l. (che ha incorporato a dicembre 2018 Exprivia Process Outsourcing Srl), Italtel S.p.A. e Spegea scarl, anch'esse, a presidio degli obiettivi di autonoma compliance per la corretta gestione societaria e imprenditoriale hanno adottato i propri Modelli di Organizzazione e gestione ex art. 6 del D. Lgs. 231/2001, affidandone la verifica e il controllo sull'attuazione ai relativi Organismi di vigilanza nominati dai rispettivi Consigli di Amministrazione.

Un particolare cenno merita la governance della controllata strategica di Exprivia, Italtel S.p.A. non soggetta all'esercizio della direzione e coordinamento della capogruppo, a cui per la prima volta quest'anno viene estesa la Dichiarazione Non Finanziaria, che sino al 2017 ha redatto separatamente in sede di approvazione del bilancio finale.

Italtel è dotata di un Consiglio di Amministrazione, la cui composizione e funzionamento discendono dall'Accordo di Ristrutturazione approvato il 13 novembre 2017 e dallo Statuto vigente approvato il 27 novembre 2017, che si compone di sette consiglieri, di cui due possiedono i requisiti di indipendenza definiti nell'articolo 3 del codice di Autodisciplina delle società quotate e nominati secondo le regole dello Statuto.

In Italtel il Consiglio di Amministrazione opera anche per il tramite del Presidente e dell'amministratore delegato, rispettivamente muniti dei poteri conferiti dal Consiglio di Amministrazione del 14 dicembre 2017, e si avvale delle funzioni consultive di due Comitati: il "Comitato Parti Correlate" e il "Comitato per la Remunerazione".

Nella stessa data del 14 dicembre 2017 il Consiglio di Amministrazione di Italtel ha nominato l'Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lgs 231/01 che è costituito da due componenti esterni, con elevate competenze in materia bilancistica ed economico-finanziaria, nella gestione e controllo dei rischi, nell'analisi dei sistemi di controllo e nella disciplina prevista dal D. Lgs.231/2001, e dal Compliance Office.

L'Organismo di vigilanza in Italtel, con il supporto del Compliance Office, che è componente dello stesso OdV, svolge una costante attività di verifica dell'attuazione del Modello 231, della sua efficacia e osservanza da parte della popolazione Italtel. L'Organismo di Vigilanza di Italtel nel 2018 ha approvato il piano annuale di attività del Compliance Office e il relativo budget di spesa, ha inoltre verificato le risultanze dei flussi informativi ricevuti periodicamente in ottemperanza a quanto definito dai Protocolli 231.

## 3.2 Il sistema di controllo interno e la gestione dei rischi

Indicatore GRI 102-15

A partire dal 2014 Exprivia ha adottato un proprio Risk Model e ha sviluppato una metodologia per la valutazione dei rischi che permette di focalizzare l'attenzione sulle aree di rischio di reale interesse e valore aggiunto per l'organizzazione. Il framework utilizzato è il CoSO2 che analizza il sistema di controllo interno nelle sue componenti principali.

L'Internal Audit, sulla base dell'esposizione ai rischi che gravano sull'organizzazione e sugli input del senior management e del CdA, predispose il proprio piano di audit. I principali obiettivi di audit sono fornire assurance e informazioni al senior management e al CdA per il raggiungimento delle finalità dell'organizzazione, includendo una valutazione dell'efficacia dell'attività di gestione del rischio da parte del management.

## 3.3 Prevenzione della corruzione attiva e passiva

Indicatore GRI 102-16; 102-17; 102-30; 205-1; 205-2; 206-1

### 3.3.1 Rilevanza per le attività del Gruppo Exprivia

Il Gruppo mira a contraddistinguersi per l'efficacia delle azioni poste in essere al fine di acquisire livelli tecnici di eccellenza e i più elevati standard di professionalità. Allo scopo sia Exprivia che Italtel dispongono di un Codice Etico le cui norme di condotta confermano l'impegno del Gruppo verso un comportamento ispirato all'etica in tutti i campi di intervento dello stesso reperibile nei siti internet di entrambe le società.

La corruzione rappresenta un grave rischio per le attività e la reputazione del Gruppo, pertanto essa è stata identificata come tema materiale di grande importanza.

Il Gruppo allo scopo contrasta il verificarsi di fenomeni derivanti dalla violazione del complesso normativo a presidio della correttezza, onestà e lealtà in ogni rapporto sia interno che esterno facendo proprio un impegno alla "tolleranza zero" nei confronti della corruzione sotto qualsiasi forma, ribadito sia nel **Codice Etico** che nel **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.lgs. 231/01** di entrambe le società Exprivia e Italtel.

Tale impegno si applica in Exprivia attraverso un opportuno **Sistema Disciplinare** verso i dipendenti, nonché verso i soggetti terzi con la previsione di specifiche clausole contrattuali di tipo "etico" (indicatore GRI 205-1).

### 3.3.2 Principali rischi connessi

Le attività aziendali valutate maggiormente a rischio di corruzione sono due: (i) quelle che comportano relazioni con la Pubblica Amministrazione e (ii) quelle che comportano il trattamento di dati sensibili e delle informazioni riservate di terzi.

- Il rischio di corruzione che tocca le relazioni con la PA afferisce alla partecipazione di Exprivia e delle altre società del gruppo, tra cui la controllata strategica Italtel, alle procedure di gara a evidenza pubblica, all'esecuzione dei contratti pubblici e all'ammissione ed esecuzione di progetti finanziati da Enti pubblici.
- Vi è poi il rischio di corruzione relativo al trattamento dei dati sensibili e delle informazioni riservate di terzi, che attiene principalmente alla realizzazione di piattaforme e sistemi informativi di gestione di cartelle cliniche, anagrafi sanitarie, prenotazione delle prestazioni sanitarie, refertazione, etc.

Il Gruppo valuta e gestisce negli specifici settori di attività il rischio corruzione.

Coerentemente, nel Modello 231 sono stati elaborati una serie di protocolli relativi alla gestione delle attività a rischio diretto nei confronti della Pubblica Amministrazione e di soggetti privati e una serie di protocolli relativi alla gestione di attività trasversali strumentali.

### 3.3.3 Politiche a presidio del tema

Il Gruppo è fermamente convinto che operare nel rispetto dei principi etici è premiante per l'attività aziendale; a questo scopo il Gruppo verifica costantemente il rispetto dei principi contenuti nel **Codice Etico** per rafforzare e promuovere una condotta aziendale etica e responsabile e quindi per prevenire i casi di corruzione.

A questo fine Exprivia richiede ai propri dipendenti e collaboratori di agire secondo le leggi e i regolamenti applicabili in materia di anticorruzione, oltre che di essere consapevoli dei valori e delle policy della Società.

In aggiunta a quanto previsto dal Codice Etico, il rischio di corruzione viene altresì presidiato dal Modello Organizzativo 231 e annualmente valutato in termini di potenziale danno economico in caso di commissione del comportamento corruttivo *inter alia* nella generale mappatura dei rischi svolta a cura del Comitato di controllo e rischi.

Nel 2018 anche le controllate Advanced Computer Systems Srl (che a fine 2018 è stata incorporata in Exprivia), Exprivia Projects Srl, Exprivia Process Outsourcing (che a fine 2018 è stata incorporata in Exprivia Projects) e Spegea scarl hanno, ciascuna con il proprio organo amministrativo, approvato un loro Modello Organizzativo 231 e nominato il proprio Organismo di Vigilanza in forma monocratica.

Al fine di prevenire atti illeciti o la violazione dei regolamenti della Società, Exprivia adotta dunque i seguenti presidi:

- un Codice Etico che vieta pratiche di corruzione, favori illegittimi, comportamenti collusivi e sollecitazioni, dirette e/o attraverso terzi, di vantaggi. Devono rispettare il Codice Etico tutte le controllate, così come i partner commerciali.
- la funzione dell'Internal Audit che ha compiti di assurance con lo scopo di assistere l'organizzazione nel perseguimento dei propri obiettivi tramite un approccio sistematico, finalizzato a valutare e migliorare i processi di controllo, gestione dei rischi e Corporate Governance.
- l'attuazione ai sensi del Decreto legislativo n. 231/2001 del Modello Organizzativo interno, composto da una Parte Generale e da sette parti speciali che contengono i protocolli a prevenzione degli specifici reati previsti dal Decreto, al cui controllo è preposto l'Organismo di vigilanza.
- l'adozione di un Sistema di Qualità che costituisce un articolato programma di compliance contenente *inter alia* strumenti e politiche utili a contrastare e prevenire i fenomeni di corruzione attiva e passiva.
- la messa a punto delle linee guida a uso della funzione procurement per la valutazione dell'affidabilità reputazionale dei soggetti terzi con i quali Exprivia intrattiene rapporti d'affari, con lo scopo di effettuare un controllo d'integrità e proteggere Exprivia da possibili ripercussioni negative dovute a sanzioni pecuniarie o interdittive (ai sensi del D.Lgs. 231/01) e dal rischio reputazionale legato ad eventuali pratiche illecite nelle relazioni d'affari con fornitori, partner commerciali o di progetto, intermediari, consulenti, procacciatori, etc., fornendo a tal fine delle istruzioni di carattere operativo.
- l'introduzione di un Sistema di Whistleblowing in grado di garantire i massimi livelli di confidenzialità e riservatezza per le segnalazioni all'Organismo di Vigilanza sulle condotte illecite rilevanti ai sensi del Decreto 231 fondate su elementi di fatto precisi e concordanti e sulle violazioni del Modello di organizzazione gestione e controllo dell'ente, di cui i Destinatari siano venuti a conoscenza in ragione delle funzioni svolte.

Per la descrizione delle principali attività condotte nel 2018 dagli Organismi di vigilanza di Exprivia e delle sue dirette controllate si rimanda alla Relazione sul Governo societario e gli Assetti Proprietari.

Agli stessi scopi, Italtel, per sé e per le sue dirette controllate, adotta i seguenti presidi:

- Effettua annualmente attraverso il Compliance Office una programmata attività di auditing sui processi a maggiore rischio di commissione di illeciti corruttivi
- Diffonde ai propri business partner il proprio Codice Etico e ne richiede espressamente il rispetto nei documenti contrattuali con i suoi Fornitori
- Fin dal 2002 Italtel S.p.A. adotta un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001 di cui assicura costantemente l'aggiornamento e l'attuazione. Al riguardo, il 12 marzo 2018 il Consiglio di Amministrazione di Italtel ha approvato la nuova versione del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, delle Parti Speciali e dei Protocolli attuativi modificati a seguito delle variazioni normative intervenute nel corso dello scorso anno. Si tratta in particolare delle modifiche introdotte dal D. Lgs. 38/2017 (Decreto sulla lotta alla



corruzione nel settore privato), entrato in vigore il 14 aprile 2017, in tema di Corruzione tra privati. Sempre nel corso del 2018 è stato avviato l'aggiornamento del Modello in tema di Whistleblowing, per la tutela del segnalante da comportamenti ritorsivi del datore di lavoro. Allo scopo è stato riesaminato il sistema interno di segnalazione delle irregolarità nell'ambito delle attività lavorative e avviata la realizzazione di un'apposita procedura che descriva dettagliatamente i criteri e le modalità operative di gestione delle segnalazioni.

- Dal 2013 diffonde e fa adottare a tutte le società controllate i Principi di Prevenzione e le Linee Guida di comportamento atti a prevenire i reati inclusi nello stesso decreto, in coerenza col Modello 231 di Italtel
- Italtel SA (Spagna) dal 2013 ha adottato un Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi della Ley Organica 5/2010 sulla responsabilità penale delle persone giuridiche, del quale assicura costantemente l'aggiornamento e l'attuazione.

Inoltre Italtel, sempre a presidio della Prevenzione della corruzione attiva e passiva, nel 2017 ha rinnovato il Rating di Legalità conseguito per la prima volta nel 2015. Il punteggio attribuito da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) è stato incrementato passando da due "stelle" e un "più" del 2015, al punteggio massimo ottenibile, pari a tre "stelle". Questo importante risultato colloca Italtel tra le aziende maggiormente impegnate ad adottare principi etici nei propri comportamenti e ad operare nel rispetto delle disposizioni di legge. Il Rating di legalità ha validità di due anni.



### 3.3.4 Attività di auditing e risultati della gestione

#### Audit interni

Exprivia e Italtel svolgono ciascuna nel perimetro di propria competenza una sistematica attività di **auditing interno**, parte della quale è rivolta all'**etica degli affari**.

In Exprivia, gli audit interni effettuati nel 2018 sono stati complessivamente 59, di cui 8 audit svolti dall'ODV sui protocolli indicati dal MOG 231 e sui processi regolati dal Sistema di Qualità e Ambientale in conformità alle norme ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 13485, ISO 22301, ISO/IEC 20000-1, CMMI-DEV. L'attuazione delle azioni correttive e di miglioramento individuate nel corso degli audit è costantemente monitorata fino al definitivo completamento di ciascuna di esse.

Gli audit interni svolti in Italtel nel 2018 afferenti all'etica degli affari sono stati complessivamente 14 e hanno riguardato la gestione ambientale, la sicurezza delle informazioni, la tutela dei dati personali (privacy), la prevenzione della corruzione, la tutela della salute e sicurezza sul lavoro, la gestione delle risorse finanziarie; è stato inoltre esaminato il processo di "Qualificazione e monitoraggio dei fornitori" (sia per gli acquisti business, ossia di prodotti e servizi collegati a commesse commerciali, sia per gli acquisti di servizi corporate).

Nel 2018 gli audit interni inerenti all'etica degli affari erano stati 12.

L'attuazione delle azioni correttive e di miglioramento individuate nel corso degli audit è costantemente monitorata fino al definitivo completamento di ciascuna di esse.

73

**Audit interni  
effettuati sull'etica  
degli affari  
nel 2018**

#### **Audit esterni**

Exprivia, in qualità di azienda tecnologica che ha partnership con le grandi multinazionali del settore IT (**SAP, Microsoft, Oracle**, ecc.) è normalmente sottoposta agli audit periodici effettuati dalle terze parti con le quali intrattiene relazioni d'affari.

Exprivia, inoltre è sottoposta agli audit periodici effettuati dalle autorità pubbliche o private di certificazione. Tali audit riguardano oltre alla conformità dei processi interni, il rispetto dei diritti di proprietà intellettuale nell'utilizzo di software di terze parti, la tutela della sicurezza delle informazioni e la gestione dei dispositivi medici e marcatura CE.

Nel 2017 sono stati eseguiti complessivamente 9 audit esterni da Autorità pubbliche o Private di Certificazione. Tutti gli audit si sono conclusi positivamente.

Italtel e le sue dirette controllate sono sottoposte a audit esterni effettuati da terze parti con le quali intrattengono relazioni d'affari, tipicamente Clienti, su richiesta dei medesimi.

Italtel nel 2018, è stata sottoposta a 6 audit esterni (di cui uno effettuato dal DPO, due dagli Enti di certificazione e tre da Clienti). I temi affrontati da tali audit hanno riguardato il rispetto dei diritti di proprietà intellettuale nell'utilizzo di software di terze parti, la tutela della sicurezza delle informazioni, la gestione ambientale. Nel 2017 gli audit esterni sono stati 4. Tutti gli audit esterni eseguiti nel 2018, come quelli del 2017, si sono conclusi positivamente.

## **3.4 La relazione con i clienti**

Attraverso un'offerta variegata, il Gruppo offre le sue soluzioni a realtà private e pubbliche di ogni dimensione, affrontando con loro la ricerca dei nuovi modelli di business imposti dall'era della **Trasformazione Digitale**:

- il cambiamento radicale degli scenari d'impresa con la quarta rivoluzione industriale che vedrà in brevissimo tempo produzioni completamente, controllate, interconnesse ed automatizzate attraverso l'evoluzione della tecnologia;
- le nuove soluzioni per la virtualizzazione dei sistemi di rete;
- le tecnologiche innovative che stanno cambiando il mondo delle utilities nella produzione, distribuzione, trasporto e vendita delle fonti primarie (acqua, energia, ...);
- la necessità di sempre più complesse elaborazioni di moli di dati per l'analisi dei fenomeni dell'ambiente e della terra;
- le trasformazioni del mondo del credito e della finanza in un settore che sta evolvendo molto rapidamente;
- il sistema sanitario che sta cambiando, influenzato dalla crescente attenzione alla cura e al benessere personale, dal progressivo invecchiamento della popolazione e dalla crescente diffusione delle malattie croniche, a cui a questi fattori si aggiunge la necessità di razionalizzare sempre di più l'incremento progressivo della spesa sanitaria;
- lo snellimento della burocrazia, il rinnovamento organizzativo, che consente l'ottimizzazione della spesa con la qualità dei servizi rapidi ed efficaci che riavvicinano il cittadino all'ente pubblico.

Nello specifico la società del Gruppo Italtel S.p.A. eroga annualmente un questionario valutativo ad un campione di 10/15 clienti, scelti in base a valutazioni di fatturato/importanza strategica per la società, nei segmenti appartenenti alle categorie dei Service Provider, Enterprise e Public Sector per verificare la soddisfazione delle parti interessate.

L'applicazione di tale metodo, unito alla ricerca del miglioramento continuo (ciclo Plan Do Check Act), ha consentito a Italtel di rilevare nel corso del tempo un alto livello di soddisfazione del cliente (negli anni 2016,2017,2018 la soddisfazione media è stata rispettivamente pari a 4,4; 4,3; 4,7 su scala 1 ..5) e di instaurare con esso un ulteriore canale di dialogo per recepire da un lato le sue aspettative ed esigenze future e dall'altro per illustrare il punto di vista Italtel relativo ai temi tecnologici e di mercato di maggior interesse.

### 3.4.1 Politiche a presidio del tema

Nelle attività di business e nella relazione con i propri clienti, specificamente nella prassi commerciale, il Gruppo è guidato da sostanziali valori etici. Le due principali società del Gruppo per quota di fatturato, Exprivia SpA e Italtel SpA, si sono dotate di un **Codice Etico**, che individua l'insieme di valori che costituiscono l'etica sociale, i principi guida nonché le direttive fondamentali cui devono conformarsi le attività sociali ed i comportamenti di tutta la popolazione aziendale, nell'ambito delle rispettive competenze ed in relazione alla posizione ricoperta nell'organizzazione aziendale. La competitività sul mercato deve essere condotta nel pieno rispetto delle normative sulla concorrenza e in un'ottica di responsabilità sociale e tutela ambientale, per il corretto e funzionale utilizzo delle risorse.

### 3.4.2 Principali rischi connessi

In questo contesto, e in relazione ai temi materiali che lo caratterizzano, i principali rischi connessi alle attività commerciali e di relazione con i clienti riguardano:

**Rischi connessi alla dipendenza dai propri clienti**

Il Gruppo offre servizi ad aziende operanti in mercati differenti quali Banking, Finance & Insurance, Telco & Media, Energy & Utilities, Aerospace & Defence, Manufacturing & Distribution, Healthcare e Public Sector. I ricavi del Gruppo sono ben distribuiti su di una ampia base clienti; ciò nonostante, l'uscita dal portafoglio di alcuni rilevanti clienti potrebbe avere impatti sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria del Gruppo. Per tal motivo il Gruppo è costantemente concentrato nell'ottenere commesse il più possibile diversificate per settore e enti coinvolti. Sono inoltre già attive prassi per la valutazione della soddisfazione dei clienti e, per quanto concerne il mantenimento di un adeguato livello di servizio, vengono costantemente aggiornate le certificazioni aziendali. Ad esempio per Exprivia sono attualmente valide le seguenti certificazioni: ISO 9001, ISO 13485, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001 e ISO 22301.

**Rischi connessi agli impegni contrattuali**

Il Gruppo sviluppa soluzioni ad alto contenuto tecnologico e di elevato valore ed i relativi contratti sottostanti possono prevedere l'applicazione di penali per il rispetto dei tempi e degli standard qualitativi concordati. L'applicazione di tali penali potrebbe avere effetti negativi sui risultati economici e finanziari del Gruppo. Nello specifico la società Exprivia ha stipulato polizze assicurative con primario ente assicurativo, ritenute adeguate, per cautelarsi rispetto ai rischi derivanti da responsabilità professionale (cosiddetta polizza a copertura di "tutti i rischi dell'informatica"). Qualora tali coperture assicurative non risultassero adeguate e la società fosse tenuta a risarcire danni per un ammontare superiore ai massimali previsti, la situazione economica, patrimoniale e finanziaria potrebbe subire significativi effetti negativi, in linea, peraltro, con i parametri di rischiosità dell'intero settore.

**Rischi connessi alla internazionalizzazione**

Il Gruppo, nell'ambito della propria strategia di internazionalizzazione, potrebbe essere esposto ai rischi tipici derivanti dallo svolgimento dell'attività su base internazionale, tra cui rientrano quelli relativi ai mutamenti del quadro politico, macroeconomico, fiscale e/o normativo, oltre che alle variazioni del corso delle valute. Va tuttavia rilevato che il Gruppo è presente selezionando i paesi in cui avviare la propria attività anche attraverso una preliminare di valutazione del rischio paese onde limitare i rischi sopra esposti.

### Rischi connessi alla concorrenza

Il Gruppo Exprivia compete in mercati composti da società normalmente di grandi dimensioni il cui elemento di confronto è la capacità di economie di scala e politiche adeguate di prezzo. Il Gruppo contiene questo rischio attraverso una continua attività di ricerca e sviluppo, incoraggiata dalla continua assunzione di risorse umane sempre in linea con le tendenze del settore in considerazione della vicinanza con le Università e gli altri centri di competenza e delle numerose attività in essere con gli stessi.

### Rischio di credito

Il Gruppo non ha concentrazioni significative di rischi di crediti se non per quelle attività svolte nel Public Sector per le quali si registrano ritardi legati principalmente alla politica di pagamento adottata dagli enti pubblici, che spesso non rispettano le condizioni previste dai contratti ma che tuttavia non comportano inesigibilità dei crediti.

Il Gruppo gestisce questo rischio anche attraverso la selezione di controparti considerate solvibili dal mercato e con elevato standing creditizio. Periodicamente tutti i crediti vengono sottoposti ad una valutazione analitica per singolo cliente procedendo alla svalutazione nei casi in cui si prospetti un'eventuale perdita di valore oltre che ad un'analisi sulle expected credit loss come previsto dall'IFRS9.

## 3.5 La rete dei fornitori

Indicatore GRI 102-9, 414-1

Il Gruppo ha al suo attivo una fitta rete di fornitori per l'esecuzione delle proprie attività. Nella stragrande maggioranza dei casi si tratta di soggetti con i quali, nel tempo, ha costruito relazioni chiare, in grado di creare valore nel lungo termine.

Fatta eccezione per poche casistiche relative alla gestione degli spazi fisici (guardiania, pulizie, ...) o a funzioni verticali (revisori contabili, consulenti amministrativi, telefonia, ...), il Gruppo opera con fornitori che lavorano nello stesso settore della società, ovvero nell'Information and Communication Technology (ICT), gestiti secondo canoni di elevati standard di qualità. Ai propri fornitori il Gruppo garantisce una remunerazione equa delle attività e il rispetto dei tempi di pagamento, in cambio di un impegno per qualità ed efficienza sempre crescenti.

Tutti i fornitori sono sottoposti ad un processo di qualificazione, di seguito viene fornito uno spaccato sulle procedure attuate nel corso del 2018 dalle due principali società del Gruppo: Exprivia SpA e Italtel SpA.

### 3.5.1 Linee guida per la selezione e la valutazione dei fornitori

#### Exprivia SpA

##### Politica per la scelta del Fornitore

Tutti i fornitori Exprivia sono sottoposti ad un processo di qualifica e di valutazione periodica, secondo SGQ, con particolare riferimento alla Procedura di Approvvigionamento.

Brevemente vengono riportati i passi della procedura.

##### Qualificazione e valutazione periodica dei fornitori

Exprivia si approvvigiona di beni e servizi da fornitori presenti nell'Elenco Fornitori Qualificati. I fornitori sono suddivisi in tre classi:

1. Fornitori approvati
2. Fornitori approvati con riserva
3. Fornitori non approvati

Le attività di qualificazione dei fornitori consistono in una valutazione iniziale al fine di inserire i nuovi fornitori nell'Elenco dei Fornitori approvati con riserva e in una valutazione periodica, entro il primo n trimestre dell'anno successivo a quello

di riferimento, che permette di stabilire la permanenza o meno del fornitore all'interno di una delle tre classi componenti l'Elenco Fornitori Qualificati.

Quando si ha la necessità di inserire un nuovo fornitore, la Funzione Acquisti effettua un'iniziale qualifica, richiedendo tutta la documentazione, al fine di rilevarne la regolarità.

Tra i documenti richiesti ci sono:

- o CCIAA;
- o Copia ultime bilanci al fine di verificarne la solvibilità e la solidità finanziaria;
- o D.U.R.C.;
- o DVR e dichiarazione oneri generali di sicurezza, ai sensi del D. Lgs 81/08;
- o Autocertificazione di compliance;
- o Copia polizza RCP (non obbligatoria la stipula ma considerata come elemento preferenziale nel processo di scelta del fornitore);
- o Dichiarazione oneri generali della sicurezza;
- o ISO compliance.

Nei casi di approvvigionamenti "particolari", come possono essere quelli relativi a servizi e a forniture legate alla buona e corretta gestione del facility management, alla documentazione sopra menzionata ne viene integrata altra, al fine di verificare il rispetto di specifiche norme di Legge e/o requisiti tecnici particolari.

Il Fornitore non è obbligato a inviarci quanto sopra, intendendo come principio di obbligatorietà quello dettato da specifiche disposizioni legislative.

Dal punto di vista della procedura approvvigionamenti Exprivia, l'invio di tutta la documentazione è necessaria ai fini della qualifica, in caso contrario il Fornitore potrebbe essere escluso, a meno di considerare l'invio come elemento preferenziale, nei casi contemplati nei precedenti punti f e g.

A ciascun fornitore è associato un valore numerico che ne determina il ranking. I fornitori "qualificati" sono registrati su un albo fornitori che viene aggiornato annualmente.

Tutta la documentazione prodotta e ricevuta durante il processo di qualificazione viene archiviata in digitale in specifiche cartelle sul server di big 1.

I fornitori, per i quali decadono i requisiti di qualificazione, vengono sospesi dall'Albo, bloccati nel sistema informativo ed inseriti nella lista dei fornitori non attivi, inibendo la possibilità di emettere ordini verso di essi.

## Italtel SpA

Politica per la scelta del Fornitore

Nel 2018 la società ha emesso l'aggiornamento della Linea Guida per la Selezione e Qualificazione dei Fornitori, dando seguito alla nuova **Politica degli Acquisti di Italtel Group** emessa nel 2016, che ha definito i criteri generali, le responsabilità e le modalità operative atte a garantire ai clienti la fornitura di prodotti e servizi che soddisfino le esigenze di qualità, di costo, di tempo e di affidabilità, operando con fornitori che condividano il rispetto delle persone, la tutela dell'ambiente e i principi di onestà ed integrità così come sanciti dal Codice Etico Italtel.

La selezione dei fornitori e l'esecuzione delle transazioni di acquisto, sono state pertanto effettuate dando priorità alle aziende che soddisfano i seguenti criteri:

- rispettano le leggi e i regolamenti in un'ottica di **Corporate Social Responsibility (CSR)** e pongono l'accento al rispetto dei diritti umani e alla tutela dell'ambiente
- hanno nel loro core business le attività oggetto della transazione
- dispongono di un'organizzazione e di assets materiali e immateriali in qualità e quantità adeguata in rapporto alla tipologia e alle dimensioni della fornitura da eseguire e tali da garantire qualità, prezzi e tempi di consegna adeguati
- sono in grado di garantire il livello di qualità di volta in volta richiesto

- sono in grado di garantire la stabilità e continuità delle forniture di beni e / o servizi nel tempo, anche attraverso piani di emergenza formalizzati, e di avere la flessibilità necessaria per rispondere rapidamente alle fluttuazioni di domanda / offerta del mercato.

#### Qualificazione e valutazione periodica dei fornitori

Tutti i fornitori Italtel sono sottoposti ad un processo di selezione, qualificazione e valutazione periodica

Il processo di selezione, qualificazione e monitoraggio dei fornitori ha l'obiettivo di individuare e mantenere fornitori che abbiano la capacità di fornire, con continuità, prodotti e servizi che soddisfino i requisiti aziendali, verificando, valutando e monitorando le capacità tecniche, organizzative e gestionali, l'affidabilità etica reputazionale, la solidità economico finanziaria, la conformità ai requisiti relativi ai Sistemi di Gestione Ambientale, Qualità e Sicurezza delle Informazioni, l'impegno nella CSR.

A fronte del fabbisogno e delle necessità aziendali di approvvigionamento, di esigenze di acquisto di nuovi prodotti/servizi o di acquisizione di nuovi fornitori per progetti in corso di definizione, la funzione Procurement avvia la ricerca di nuovi fornitori da qualificare, eventualmente alternativi a quelli già utilizzati. Innanzitutto, esegue una verifica preliminare sui fornitori, avvalendosi se necessario del supporto dell'ente di Finance & Administration per gli aspetti economico-finanziari. La funzione Procurement sottopone alla successiva fase di valutazione e qualificazione i fornitori che superano positivamente la verifica preliminare (fornitori potenziali). A tali fornitori, viene richiesta la compilazione di una scheda di qualifica e l'invio di documenti a supporto (i.e. visura camerale, ultimi dati di bilancio, certificazione di qualità, tecniche e di sostenibilità).

Se le informazioni contenute nella scheda sintetica del fornitore sono sufficienti a dimostrare che è in grado di garantire la fornitura di beni e/o servizi secondo i requisiti richiesti, il fornitore è qualificato (modalità di valutazione indiretta).

L'esito delle valutazioni è esplicitato valutando il livello di conformità ai requisiti di:

1. Sistema Gestione Ambientale
2. Sistema Gestione Qualità
3. Sistema Gestione Sicurezza delle Informazioni (necessaria per i fornitori di riparazione, installazione, TAC1 e in generale che prestano un servizio presso il cliente o presso Italtel)
4. Solidità Finanziaria
5. Informazioni Societarie e Amministrative del Fornitore presenti in Visura Camerale o documento equivalente
6. Social Accountability

A ciascun fornitore è associato un valore numerico che ne determina il ranking. I fornitori "qualificati" sono registrati su sistema informativo dedicato per permettere l'emissione degli ordini ad essi destinati.

Tutta la documentazione prodotta e ricevuta durante il processo di qualificazione viene archiviata in digitale su portale web dedicato, nella cartella associata al fornitore valutato.

I fornitori, per i quali decadono i requisiti di qualificazione, vengono sospesi dall'Albo, bloccati nel sistema informativo ed inseriti nella lista dei fornitori non attivi, inibendo la possibilità di emettere ordini verso di essi.

Per entrambe le società del Gruppo la funzione Procurement, mediante l'osservazione della prestazione dei fornitori qualificati, valuta nel tempo la loro idoneità a rimanere tra i fornitori attivi; nel caso può decidere di annullare la precedente qualificazione, inibendo la possibilità di emettere ordini e conseguentemente eliminandolo dall'Albo Fornitori.

Inoltre, al fine di mantenere il più possibile allineato il parco fornitori con le esigenze di Procurement effettua periodicamente, preferibilmente ogni anno e comunque mai oltre 3 anni, l'aggiornamento della scheda di valutazione dei singoli fornitori.

### 3.5.2 Indicatori di fornitura ai sensi della sostenibilità

Indicatore GRI 204-1; 308-1

Nel presente documento si vogliono mettere in evidenza alcuni indicatori, ai fini della sostenibilità degli approvvigionamenti effettuati dal Gruppo nel corso dell'anno 2018:

		Consolidato <sup>1</sup>
Indicatore 1	Utilizzo dei fornitori locali per sede significativa <sup>2</sup>	72%
Indicatore 2	Utilizzo fornitori a cui è stato richiesto il DVR e che lo hanno inviato	78%
Indicatore 3	Nuovi fornitori che hanno inviato DVR	61%
Indicatore 4	Codice etico	87%
Indicatore 5	A1 - consulenze	51%
	B - HW	40%
	C - SW	4%
	F - altri acquisti	5%
Indicatore 6	Fornitori in possesso di certificazioni ambientali	31%
Indicatore 7	Nuovi fornitori in possesso di certificazioni ambientali	17%

<sup>1</sup> I dati si riferiscono ai fornitori di Exprivia e Italtel verso i quali si è sviluppato, nel 2018, un ordinato superiore a € 100.000,00

<sup>2</sup> I fornitori considerati hanno sede legale nel territorio in cui operano



## 4. Diritti umani

Indicatore GRI 102-8

Nel Gruppo Exprivia, la selezione, la formazione, la gestione e lo sviluppo delle Risorse Umane vengono effettuate sulla base di criteri di merito individuale, di competenza e di professionalità, assicurando la tutela del principio delle pari opportunità. Su tali basi vengono gestiti i percorsi di carriera e gli avanzamenti retributivi assicurando trasparenza, serietà e correttezza dei metodi di valutazione applicati.

Il Gruppo considera i propri Collaboratori quale leva primaria dell'attività lavorativa, coinvolgendoli nel business aziendale, offrendo loro servizi che migliorino la qualità della vita e garantendo un clima lavorativo basato sull'attenzione, l'ascolto, la fiducia ed il riconoscimento professionale.

Al fine di garantire tale contesto, Il Gruppo promuove condizioni di lavoro che tutelino l'integrità psicologica delle persone, favoriscano la creatività e propositività, la partecipazione attiva, la capacità di lavorare in team e l'assunzione di responsabilità.

Il Gruppo Exprivia, inoltre, si impegna a tutelare l'integrità morale dei propri collaboratori salvaguardandoli da atti di violenza psicologica e contrastando qualsiasi forma discriminatoria o lesiva della persona e delle sue idee.





## 4.1 Rilevanza per le attività del Gruppo Exprivia

Il Gruppo Exprivia è impegnato a supportare attivamente la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'uomo. Per questo, il rispetto dei diritti umani è uno dei principi alla base dell'agire del Gruppo e focus costante in tutti i Paesi in cui il Gruppo opera e in ogni società che ne fa parte.

Il 16 giugno 2011 il Consiglio per i Diritti Umani delle Nazioni Unite ha adottato le "Linee Guida su Business e Diritti umani", che hanno evidenziato come i diritti sanciti dalla Carta Internazionale dei Diritti dell'Uomo possano essere molto rilevanti per le imprese e stabilito, quindi, che il rispetto di tali principi debba essere una precisa responsabilità delle imprese.

Il Gruppo si impegna affinché nell'ambito delle proprie attività i Diritti Umani vengano riconosciuti e rispettati in ogni forma e declinazione. Exprivia rispetta i diritti fondamentali delle persone che operano per conto di essa, valorizzandone e tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità. Porre le persone al centro del piano di trasformazione significa in primo luogo tutelarne i diritti e garantire ad ognuno un ambiente di lavoro favorevole al proprio sviluppo. Per fare questo Exprivia non può prescindere dall'adottare i principi di uguaglianza, pari opportunità e dal promuovere le diversità individuali come valore aggiunto.

Il Gruppo Exprivia esplicita il proprio impegno per la tutela dei diritti umani attraverso il Codice Etico, il Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001, un'attenta negoziazione con le parti sociali, un percorso di progressiva valorizzazione delle azioni di sostenibilità svolte nelle principali aree di business dimostrando la capacità di creare valore nel tempo, promuovendo lo sviluppo economico e sociale dei territori e delle comunità in cui opera.

Il Gruppo Exprivia è impegnato nella continua ricerca dell'eccellenza; in questo assume un ruolo centrale il Codice Etico, poiché definisce i principi e i valori fondamentali che ispirano i comportamenti, la cultura, il modo di fare impresa etico e responsabile.

## 4.2 Rischi connessi

Il rischio è parte integrante della vita aziendale, è può essere considerato come qualsiasi evento in grado di pregiudicare il raggiungimento degli obiettivi strategici di business e/o di valore dell'azienda. Il non corretto presidio degli eventi incerti può avere un impatto negativo sulla sicurezza e benessere dei dipendenti, sulla parità di genere, sul rispetto dei diritti umani, rispetto del patrimonio materiale e immateriale, danneggiare l'ambiente, avere un impatto negativo sulla reputazione del Gruppo. Per questo il Gruppo Exprivia, attraverso la figura dell'Internal Auditor che riferisce al Consiglio di Amministrazione, supporta l'organizzazione nel prevenire e mitigare i fattori di rischio, cogliendo e comprendendo in maniera proattiva le opportunità, promuovendo la cultura della valutazione dei rischi nel processo decisionale del Gruppo. Vi sono documenti a supporto quali il Codice Etico.

## 4.3 I numeri significativi delle persone di Exprivia

Il Gruppo Exprivia ha un trend di occupazione del personale in continua crescita e può contare su un management di elevata professionalità e con capacità manageriali riconosciute sul mercato.

Di seguito vengono presentate alcune viste inerenti la forza lavoro aziendale del Gruppo al 31/12/2018.

Si segnala che le informazioni quantitative fornite sono riferite ai dipendenti come singoli individui e non sono espresse come full time equivalent (FTE).

Si evidenzia, inoltre, che le informazioni fornite si ritengono sufficienti a garantire la comprensione della gestione delle risorse umane svolta da parte del Gruppo. Alcune informazioni connesse agli standard GRI di riferimento, ove ritenute sensibili per l'attività di impresa, sono state omesse.

### 4.3.1 Occupazione totale

Perimetro: Exprivia S.p.A., Exprivia Projects, Spegea, HRCOFFEE, Exprivia Asia, Exprivia SLU, Exprivia Do Brasil, ProSAP Perù, Italtel S.p.a, Italtel france, Italtel USA, Italtel SA, Italtel Deutschland, Italtel Poland, Italtel Perù, Italtel Argentina, Italtel Brasil, Ausoitaltel.

Occupazione totale	Anno 2018
Totale dipendenti	3969
Di cui addetti al BPO	581

Il Gruppo Exprivia svolge una importante attività di **Business Process Outsourcing (BPO)**, ripartita sul proprio sito di Molfetta (BA) e Palermo, per conto di grandi realtà del panorama industriale italiano. A causa delle dinamiche proprie del settore, dei contratti di lavoro applicati, della tipologia di competenze utilizzate, si è ritenuto necessario differenziare le analisi rispetto al settore prevalente dell'**Information Technology (IT)**.

Anche a causa della presenza della componente di business, BPO, dunque, la popolazione aziendale è distribuita sul territorio italiano con una presenza maggiormente significativa al sud, dove, in aggiunta, è presente, a Molfetta, la sede legale ed amministrativa del Gruppo che occupa la maggior parte degli occupati nelle funzioni di Staff.

### 4.3.2 Ripartizione geografica

Aree geografiche	n. dipendenti	% sul territorio
Argentina	43	1,08%
Brasile	110	2,77%
Cina	10	0,25%
Colombia	27	0,68%
Ecuador	6	0,15%
Francia	12	0,30%
Germania	8	0,20%
Guatemala	1	0,03%
Italia	3447	86,85%
Messico	33	0,83%
Perù	53	1,34%
Polonia	3	0,08%
Spagna	214	5,39%
USA	2	0,05%
<b>Totale complessivo</b>	<b>3969</b>	<b>100,00%</b>

### 4.3.3 Ripartizione in relazione alla qualifica

Indicatore GRI 405-1

La suddivisione per qualifica del personale al 31/12/2018 è costituita da circa il 90% di professional, 10% da manager. Le donne rappresentano circa il 31% del totale dipendenti.

Nel 2018 l'analisi dell'età anagrafica della popolazione aziendale mostra una netta prevalenza della fascia d'età compresa tra i 30-50 anni. Il trend relativo agli ultimi inserimenti, tuttavia, si evolve a favore della fascia under 30.

Fascia d'età	Manager	Quadri	Impiegati	Altro <sup>3</sup>
<30			381	4
30-50	31	265	2426	4
>50	62	250	546	
<b>Totale complessivo</b>	<b>93</b>	<b>515</b>	<b>3353</b>	<b>8</b>

Categoria	Uomini	Donne
Employee	2232	1121
Middle Manager	421	94
Manager	81	12
Altro	1	7
<b>TOTALE</b>	<b>2735</b>	<b>1234</b>

<sup>3</sup> Nella categoria altro vengono inclusi collaboratori e/o stagisti/tirocinanti.

## 4.4 Differenze retributive di genere

Indicatori GRI 405-1; GRI 102-35

L'incidenza della popolazione femminile nel Gruppo Exprivia si attesta al 45%. Come già notato in altre sezioni del documento le risorse umane costituiscono la principale leva strategica per il Gruppo che basa la sua attività sull'apporto intellettuale di ciascuno.

Anche in questo senso non sussistono motivi per differenziare trattamenti e considerazioni di genere.

Fidelizzare le risorse interne, valorizzandone il talento: questo è l'obiettivo che il Gruppo insegue, non solo offrendo ai propri dipendenti un ambiente performante e politiche di welfare attive, ma anche attraverso una prassi retributiva che prevede, nel rispetto imprescindibile dei minimi previsti dai CCNL di riferimento, anche degli elementi individuali aggiuntivi che premiano il talento e le capacità dei singoli dipendenti, escludendo ogni tipo di discriminazione.

Alla base di tutto la volontà di riconoscere il merito, un elemento imprescindibile praticato nella gestione delle risorse umane, a garanzia della crescita e della coesione aziendale.

L'analisi retributiva evidenzia la sostanziale parità di trattamento fra donne e uomini del Gruppo.

L'analisi della parte retributiva è stata effettuata sulle retribuzioni del mese di dicembre 2018, sulle stesse retribuzioni sono state calcolate le medie complessive e analizzato il tasso di scostamento per qualifica e sesso.

Rapporto retribuzione base Donne/Uomini	%
<b>Manager</b>	
Rapporto % retribuzioni donne/uomini	- 4,0%
<b>Middle Manager</b>	
Rapporto % retribuzioni donne/uomini	- 1,4%
<b>Employee</b>	
Rapporto % retribuzioni donne/uomini	- 13,1%

Si nota dunque che in tutte le posizioni le differenze retributive sono pressochè nulle.

## 4.5 Salute e sicurezza sul lavoro

Il Gruppo Exprivia, per garantire una tutela sempre maggiore in ambito salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, si avvale di uno staff dedicato, impegnato nella valutazione del rischio, nella pianificazione e implementazione delle attività di formazione, nel coinvolgimento attivo di tutto il personale e nello svolgimento delle attività di monitoraggio operativo.

I sopralluoghi periodici degli ambienti di lavoro, le esercitazioni di emergenza e le riunioni periodiche sono per Exprivia ed Italtel importanti occasioni per informare e coinvolgere i lavoratori e i loro rappresentanti sulle attività di prevenzione e di valutazione dei rischi.

Al fine di monitorare e migliorare il benessere fisico, mentale e sociale dei lavoratori e i livelli di tutela della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro, la società Exprivia ha coinvolto tutta la popolazione aziendale nella valutazione rischio stress da lavoro correlato, rendendola parte attiva della valutazione, intesa, inoltre, come un importante strumento di condivisione e di partecipazione. A luglio 2018, un Gruppo di Lavoro dedicato, ha svolto la valutazione nel rispetto delle linee guida Inail e del Testo unico in materia di salute e sicurezza sul lavoro (D.LGS. 81/08 e ss mm ii).

Nessun lavoratore è ricaduto in un rischio di stress alto – non accettabile. Al fine di promuovere la salute sui luoghi di lavoro sono state comunque previste misure per la prevenzione dal rischio stress da lavoro correlato.

Nell'ambito della trasformazione dell'azienda, a seguito delle diverse fusioni societarie del 2018, è stato condotto sempre nella società Exprivia SpA un processo di integrazione dei diversi servizi di prevenzione e protezione, allo scopo di armonizzare le diversità in unico modello organizzativo. Contestualmente si è provvedendo a rafforzare i presidi del servizio di prevenzione e protezione nelle diverse sedi aziendali, aumentando la numerosità delle figure incaricate.

## 4.5.1 Indici infortunistici

Indicatore GRI 403-2

I dati raccolti in queste analisi confermano che il numero di infortuni verificatisi nel corso del 2018 è da considerarsi basso e con un'incidenza di gravità e frequenza vicina allo 0. La tipologia di infortunio più frequente (80% dei casi) è quello in itinere, nel tragitto da casa al lavoro o nel tragitto verso le sedi dei clienti.

Ciò evidenzia che il rischio connesso alla mera attività lavorativa su cui i dipendenti sono giornalmente occupati è estremamente basso e dovuto a incidenti fortuiti che possono accadere nel corso della giornata (contusioni, scivolamenti), che nulla hanno a che fare con l'attività intellettuale di cui si occupano.

Viene sotto riportato il dato relativo all'indice di frequenza ed indice di gravità.

Indice di frequenza =  $n^{\circ}$  infortuni x 1.000.000 /  $n^{\circ}$  ore lavorate

Indice di frequenza nel 2018 è pari **2,66** (inclusi infortuni in itinere)

Indice di frequenza nel 2018 è pari **0,53** (ESCLUSI gli infortuni in itinere)

Indice di gravità =  $n^{\circ}$  giorni totali infortuni x 1.000 /  $n^{\circ}$  ore lavorate

Indice di gravità nel 2018 è pari **0,16** (inclusi infortuni in itinere)

Indice di gravità nel 2018 è pari **0,02** (ESCLUSI gli infortuni in itinere)

Per infortunio si intende quello di cui si è concluso l'iter e per cui si è ricevuta formale comunicazione dall'INAIL per la concessione dell'indennizzo.

<b>Infortuni sul lavoro (ESCLUSI infortuni IN ITINERE)</b>	<b>2018</b>
Infortuni occorsi ai dipendenti del Gruppo	3
Di cui donne	3
Giorni lavorativi persi per infortuni	111
Di cui donne	111
Casi di malattie professionali	0
<b>Indice di frequenza infortuni di Gruppo</b>	<b>0,53</b>
Indice di frequenza infortuni femminile	0,53
<b>Indice di gravità infortuni di Gruppo</b>	<b>0,02</b>
Indice di gravità infortuni femminile	0,02
<b>Giorni Persi medi</b>	<b>37</b>

Si evince e si conferma, sulla scorta di questa analisi, che l'ambiente lavorativo in cui viene svolta l'attività lavorativa del personale del Gruppo è estremamente protetto e sicuro, grazie anche alle particolari attenzioni che il Gruppo rivolge al tema della sicurezza interna.

L'analisi comprende tutta la popolazione aziendale, italiana e estera.

#### **Decessi correlati al lavoro**

Indicatore GRI 403-3

Nell'anno 2018, con riferimento alle diverse sedi aziendali nazionali ed estere delle aziende Exprivia ed Italtel, il numero di decessi correlati al lavoro è pari a zero.

Il dato dimostra che il rischio connesso alla attività lavorativa e i rischi ambientali associabili ai luoghi di lavoro sono irrilevanti. Il risultato dell'indicatore evidenzia, inoltre, che l'ambiente di lavoro è sicuro e controllato, grazie anche alle particolari attenzioni rivolte al tema della sicurezza e della manutenzione delle sedi aziendali.

#### **Violazioni e sanzioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro**

Indicatore GRI 416-1

Nell'anno 2018 non vi sono stati, presso le sedi nazionali ed estere, eventi ed incidenti tali da comportare violazioni e sanzioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Il dato dimostra l'attenzione che l'azienda rivolge al tema della prevenzione per la salute e sicurezza dei lavoratori e l'impegno costante per garantire sempre il rispetto delle vigenti disposizioni legislative e normative.

## **4.5.2 Le consultazioni con le rappresentanze dei lavoratori**

Il datore di lavoro del Gruppo indica almeno una volta l'anno una riunione periodica per discutere le tematiche inerenti la salute e sicurezza aziendale.

Nel corso della riunione si sottopone all'esame dei partecipanti:

- il documento di valutazione dei rischi (DVR);
- l'andamento degli infortuni e delle malattie professionali e della sorveglianza sanitaria;
- i criteri di scelta, le caratteristiche tecniche e l'efficacia dei dispositivi di protezione individuale;
- i programmi di informazione e formazione dei dirigenti, dei preposti e dei lavoratori ai fini della sicurezza e della protezione della loro salute;
- i codici di comportamento e buone prassi per prevenire i rischi di infortuni e di malattie professionali;
- gli obiettivi di miglioramento della sicurezza complessiva sulla base delle linee guida per un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

Tra gli obblighi aziendali c'è anche quello relativo alla consultazione dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in merito a diversi aspetti estremamente importanti e che riguardano l'applicazione del dettato normativo in materia di sicurezza sul lavoro.

Le riunioni periodiche e di consultazione hanno trattato, durante l'ultimo anno, le principali e i più importanti temi in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Di seguito si riportano i temi affrontati e gli indici degli argomenti trattati per le società del Gruppo Exprivia ed Italtel\*.

Argomenti trattati	Unità di misura	2018
Documento di valutazione dei rischi	%	19
Formazione	%	14
Infortuni, malattie professionali e sorveglianza sanitaria	%	10
Sopralluoghi periodici	%	15
Prevenzione incendi ed esercitazioni	%	8
Rischio stress da lavoro correlato	%	8
Segnalazioni e valutazione dei rischi luoghi di lavoro	%	14
Organizzazione del servizio di prevenzione e protezione	%	12

\* L'indice degli argomenti trattati riporta la percentuale degli argomenti trattati nelle singole riunioni periodiche e di consultazione rispetto al totale che è pari a 59.

Per quanto riguarda le sedi estere, la dimensione delle sedi e la numerosità della popolazione aziendale, secondo le disposizioni legislative locali, non prevedono riunioni periodiche e di consultazione. Ogni sede estera segue, in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, le disposizioni locali e nazionali.

Solo per la sede Francese sono previste riunioni periodiche con le rappresentanze sindacali nelle quali i temi della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro sono trattati in base a specifiche necessità.



## 5. Lavoro

Indicatore GRI 102-8

Le risorse umane ricoprono un ruolo chiave per il Gruppo in quanto sono un elemento indispensabile per l'esistenza dell'azienda ed un fattore critico per competere con successo sul mercato. L'onestà, la lealtà, la capacità, la professionalità, la serietà, la competenza rientrano pertanto tra le condizioni determinanti per conseguire gli obiettivi del Gruppo.

Nell'evoluzione del rapporto di lavoro il Gruppo Exprivia si impegna a creare e mantenere le condizioni necessarie affinché le capacità, le conoscenze e le competenze di ciascuno possano ulteriormente ampliarsi, seguendo una politica basata sul riconoscimento dei meriti e delle pari opportunità, e prevedendo specifici programmi formativi volti all'aggiornamento professionale ed all'acquisizione di maggiori competenze. Per questo motivo il Gruppo considera la formazione del personale un elemento strategico per lo sviluppo professionale dei propri dipendenti.

Le aziende del settore ICT dipendono molto dalla qualità e dal commitment delle risorse umane che vi lavorano e dalla loro capacità di adeguarsi alla forte trasformazione in atto. Il contratto integrativo di secondo livello applicato alla società Exprivia e quindi ai suoi 1700 dipendenti, rappresenta l'inizio di un percorso di maggiore condivisione degli obiettivi aziendali con tutti i dipendenti.

Desideriamo creare le condizioni per un lavoro sì dinamico, ma anche più sereno in cui ognuno possa sentirsi più stimolato nella sua crescita umana e professionale.



## 5.1 Rilevanza per le attività del Gruppo Exprivia

I principali temi materiali riconducibili alla gestione delle risorse umane sono nell'ambito della valorizzazione del capitale umano, occupazione di qualità ed engagement.

Le persone sono il vero asset strategico per il conseguimento degli obiettivi e dei piani aziendali. Da sempre viene messo al centro dell'interesse aziendale il **capitale umano**, promuovendo il potenziale di ogni singola risorsa e incentivando le competenze e capacità individuali. Il continuo confronto tra responsabili e collaboratori, sempre in coerenza con gli obiettivi di business, è il fondamento della politica di sviluppo delle professionalità dei collaboratori, che segue percorsi specifici improntati a criteri meritocratici.

## 5.2 Rischi connessi

Il principale rischio legato al personale è inerente la capacità dell'azienda di trattenere i talenti, attraverso prassi di gestione che rendano attraente e motivante lavorare per Exprivia. Nei paragrafi seguenti si dà ampia descrizione degli strumenti messi in campo per implementare tali politiche, come ad esempio lo **Smart Working** e il **Welfare Aziendale**.

## 5.3 Contratti di lavoro applicati

All'interno del Gruppo, per il solo perimetro Italia, sono oggi applicate quattro tipologie di Contratti Collettivi Nazionali del Lavoro.

CCNL	Numerosità personale interessato
Metalmeccanico	2774
Dirigenti industria	78
Telecomunicazioni	581
Formazione professionale	7
Altre tipologie*	7
<b>Totale</b>	<b>3447</b>

\* Include personale con contratto di stage o con contratto co.co.co.

Il Gruppo adotta una politica di assunzione in stabilità dei lavoratori, privilegiando i contratti di assunzione a tempo indeterminato e limitando la scelta di contratti a tempo determinato unicamente a residuali attività accessorie a termine. Oltre il 95% della popolazione aziendale ha un contratto di lavoro a tempo indeterminato; il contratto di apprendistato è inserito, come tipologia, nei contratti a tempo indeterminato.

Tipologia contrattuale	
Tempo Indeterminato	3750
Tempo determinato	219
<b>Totale</b>	<b>3.969</b>

Di seguito la declinazione percentuale della qualifica dei Tempi Indeterminati.

Tipologia di rapporto di lavoro, ripartito tra genere e area geografica di appartenenza/assunzione.

Tipo di rapporto	Donne	Uomini	Totale complessivo
Cina	2	4	6
Francia		1	1
Italia	52	51	103
Messico	1	2	3
Perù		3	3
Spagna	20	75	95
<b>Tempo determinato</b>	<b>75</b>	<b>136</b>	<b>211</b>
Argentina	4	39	43
Brasile	25	85	110
Cina	1	3	4
Colombia	10	17	27
Ecuador	2	4	6
Francia	3	8	11
Germania		8	8
Guatemala	1		1
Italia	1071	2266	3337
Messico	4	25	29
Perù	9	41	50
Polonia		3	3
Spagna	22	97	119
USA		2	2
Altro	7	1	8
<b>Tempo indeterminato</b>	<b>1152</b>	<b>2598</b>	<b>3750</b>
<b>Totale complessivo</b>	<b>1234</b>	<b>2735</b>	<b>3969</b>

Di seguito si riporta il dettaglio dei rapporti di lavoro a Full Time e Part Time suddivisi per genere.

Tipologia di orario	Uomini	Donne	Totale complessivo
Full Time	2554	772	3326
Part Time	181	462	643
<b>Totale complessivo</b>	<b>2735</b>	<b>1234</b>	<b>3969</b>

## 5.4 Turnover

Indicatore GRI 401-1

La tabella di seguito evidenzia il numero di nuove assunzioni effettuate nel corso del 2018 per fasce di età dal Gruppo Exprivia.

Assunzioni ITALIA		
Under 30 years old	142	39,9%
30-50 years old	197	55,3%
Over 50 years old	17	4,8%
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>356</b>	<b>100%</b>

Assunzioni ESTERO		
Under 30 years old	80	35,9%
30-50 years old	129	57,8%
Over 50 years old	14	6,3%
<b>TOTALE ESTERO</b>	<b>223</b>	<b>100%</b>

Assunzioni ITALIA+ESTERO		
Under 30 years old	222	38,3%

30-50 years old	326	56,3%
Over 50 years old	31	5,4%
<b>TOTALE</b>	<b>579</b>	<b>100%</b>

La classe di età intermedia rappresenta quella maggiormente interessata sia dagli inserimenti di nuovo personale che dalle uscite; in seconda istanza la classe più bassa per età ha anch'essa un'incidenza significativa; pressochè irrilevante invece il turnover relativo alla fascia dal 50 anni in sù.

La tabella di seguito evidenzia il numero di uscite avvenute nel corso del 2018 per fasce di età nel Gruppo Exprivia.

<b>Cessazioni ITALIA</b>		
Under 30 years old	77	20,2%
30-50 years old	227	59,6%
Over 50 years old	77	20,2%
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>381</b>	<b>100%</b>

<b>Cessazioni ESTERO</b>		
Under 30 years old	47	26,3%
30-50 years old	123	68,7%
Over 50 years old	9	5,0%
<b>TOTALE ESTERO</b>	<b>179</b>	<b>100%</b>

<b>Cessazioni ITALIA+ESTERO</b>		
Under 30 years old	124	22,1%
30-50 years old	350	62,5%
Over 50 years old	86	15,4%
<b>TOTALE</b>	<b>560</b>	<b>100%</b>

Il turnover negativo riguarda particolarmente la fascia intermedia, sicuramente più interessata dalla forte competitività di mercato, essendo caratterizzata da un allettante mix di esperienza professionale e disponibilità più ampia.

Distribuzione dei dipendenti nuovi assunti e dei cessati nel 2018, per genere, in Italia, nel Gruppo Exprivia.

ITALIA	ASSUNZIONI	CESSAZIONI
Femmine	130 (36,5%)	104 (27,3%)
Maschi	226 (63,5%)	277 (72,7%)
<b>TOTALE</b>	<b>356</b>	<b>381</b>

Distribuzione dei dipendenti nuovi assunti e dei cessati nel 2018, per genere, all'estero, nel Gruppo Exprivia.

ESTERO	Assunzioni	Cessazioni
Femmine	49 (22,0%)	34 (19,0%)
Maschi	174 (78,0%)	145 (81,0%)
<b>TOTALE</b>	<b>223</b>	<b>179</b>

Distribuzione dei dipendenti nuovi assunti e dei cessati nel 2018, per genere, in Italia e all'estero, nel Gruppo Exprivia.

ITALIA + ESTERO	Assunzioni	Cessazioni
Femmine	179 (30,9%)	138 (24,6%)
Maschi	400 (69,1%)	422 (75,4%)
<b>TOTALE</b>	<b>579</b>	<b>560</b>

L'assunzione di donne rappresenta in Italia circa il 37%, una quota relativa significativa, se consideriamo che l'offerta di professionalità nel settore ICT è ancora prevalentemente maschile; scende il rapporto nelle Countries estere, rappresentando il 22% delle nuove assunzioni di personale.

Inoltre il genere femminile è meno coinvolto, rispetto a quello maschile, dal turnover negativo presentando una minore propensione al cambiamento.

Distribuzione dei dipendenti nuovi assunti nel 2018 nel Gruppo Exprivia, per area geografica.

ASSUNZIONI	Numero	Percentuale
Assunzioni ITALIA	356	61,5%
Assunzioni ESTERO	223	38,5%
<b>TOTALE</b>	<b>579</b>	<b>100%</b>

Distribuzione dei dipendenti cessati nel 2018 nel Gruppo Exprivia, per area geografica.

CESSAZIONI	Numero	Percentuale
Cessazioni ITALIA	418	74,6%
Cessazioni ESTERO	142	25,4%
<b>TOTALE</b>	<b>560</b>	<b>100%</b>

Di seguito, i tassi di assunzioni e cessazioni, calcolati sul totale dei dipendenti alla fine del periodo di rendicontazione.

TASSO DI ASSUNZIONI	ITALIA	ESTERO
Uomini	9,7%	41,6%
Donne	11,5%	47,1%
<30 anni	50,0%	78,4%
30-50 anni	8,3%	35,8%
>50 anni	2,1%	23,3%

TASSO DI CESSAZIONI	ITALIA	ESTERO
Uomini	11,9%	34,7%
Donne	9,2%	32,7%
<30 anni	27,1%	46,1%
30-50 anni	9,6%	34,2%
>50 anni	9,6%	15,0%

Allo scopo di contrastare il deficit di laureati Stem in Italia, il gruppo sta ponendo in essere numerose iniziative di Talent Acquisition, con risultati attesi nel medio e nel lungo periodo.

Ugualmente sta ponendo in atto alcune azioni di Talent Management atte a rafforzare la Employee Retention.

## 5.5 Motivazione ed Engagement

Le profonde trasformazioni del mondo dell'Information Technology, caratterizzate da una forte spinta tecnologica e di innovazione, da intendersi nella più ampia accezione del termine, unite alla complessa sfida dell'integrazione di Gruppo tra Exprivia ed Italtel, richiedono un importante cambiamento di carattere culturale e organizzativo. In tale scenario, tra le tante sfide da affrontare una decisiva riguarda senza dubbio la gestione delle competenze e lo sviluppo di nuove modalità di lavoro, da realizzarsi nell'ambito del più ampio cambio di paradigma costituito dalla trasformazione digitale. Tali sfide pongono particolare attenzione ai temi della riqualificazione professionale, della formazione continua e dell'innovazione. A tal proposito, anche il nuovo modello organizzativo si predispone per l'adozione di modelli di innovazione aperta, a partire dallo sviluppo di una nuova offerta, aprendosi così all'integrazione di risorse e asset esterni all'organizzazione stessa (startup, università, istituti di ricerca, fornitori, consulenti, partnership). L'evoluzione organizzativa in atto è sostenuta dalla revisione coerente della cultura aziendale in linea con i nuovi sviluppi della open innovation.

In sintesi lo sviluppo delle capacità e delle competenze, la creazione di un ambiente di lavoro che offra a tutti le stesse opportunità, a partire da logiche meritocratiche, sono solo alcuni dei driver su cui il Gruppo punta per realizzare i propri ambiziosi obiettivi di crescita. Premialità e valorizzazione in funzione del contributo e del valore individuale costituiscono infatti i presupposti della politica retributiva e del sistema di valutazione delle performance. Infine, il grande focus sulla qualità dei processi di selezione e formazione, per migliorare le competenze aziendali esistenti, e la grande attenzione allo sviluppo dei talenti, sono le ulteriori componenti di un modello di gestione delle persone sempre più integrato su cui il Gruppo punta per avere collaboratori qualificati, motivati e coinvolti, e poter così sostenere la creazione di valore nel lungo periodo.

## 5.6 Company welfare

Indicatore GRI 401-2

In tema di welfare, le iniziative poste in essere sono molteplici e riguardano, nella maggior parte dei casi, agevolazioni concesse a tutti i dipendenti oltre quelle stabilite per legge. Su questo tema non è ancora attivo un sistema di gestione di Gruppo, per tal motivo vengono descritte di seguito le attività condotte dalle due principali società del Gruppo.

### Exprivia

Nell'ambito dei programmi di rinnovamento e cambiamento, si è avvertito il bisogno e la necessità di dare la massima attenzione al benessere delle persone. Exprivia People Care è il piano di welfare aziendale, avviato nel 2016, che arricchisce il sistema di total reward, rispondendo ad una più ampia gamma di aspettative dei lavoratori, ad esigenze non solo economiche.

Il progetto nasce dalla sensibilità dell'azienda verso iniziative e strumenti che possano conciliare vita privata e vita lavorativa, oltre a mantenere il potere di acquisto dei lavoratori.

Il piano Exprivia People Care si compone dei seguenti interventi:

- **Polizza sanitaria integrativa aziendale** per tutti i dipendenti aventi diritto. La polizza è a completo carico dell'azienda, per cui non viene richiesto alcun contributo a carico del beneficiario ed è estendibile al nucleo familiare (coniuge e figli fiscalmente a carico). Include oltre al rimborso per le spese ospedaliere, anche quello per spese extra-ospedaliere per alta diagnostica, visite specialistiche ed accertamenti diagnostici, comprese cure dentarie. Viene erogata indistintamente a FT e PT a tempo indeterminato. Per il personale a tempo determinato il diritto matura dopo 6 mesi di contratto.
- **Ticket Restaurant** per tutti i dipendenti. I buoni pasto sono in formato elettronico e il valore è per tutti di € 7,00 giornalieri netti. Sono stati attivati, in questi anni di utilizzo, importanti convenzioni presso grosse catene commerciali di food, quali Coop e Lidl. Niente più inutile spreco di carta, per i ticket cartacei e molta più facilità

di utilizzo. La misura è rivolta a tutti i dipendenti a tempo indeterminato e determinato full time; per i part time è necessario svolgere minimo 6h di lavoro al giorno.

- **Smartphones e SIM** per impiegati e quadri a tempo indeterminato (full time e part time), apprendisti e dirigenti. Gli Smartphone e SIM in dotazione permettono telefonate e navigazione illimitate. È un passo importante per migliorare la nostra comunicazione interna e verso i nostri clienti.
- **Flexible Benefit**, l'azienda ha voluto integrare l'importo del benefit previsto dal CCNL Metalmeccanico, con un ulteriore benefit, per un totale complessivo messo a disposizione dei singoli dipendenti aventi diritto di € 250 annui. La parte on top rispetto al CCNL è riservata al personale a tempo indeterminato e viene riproporzionata per i dipendenti con orario di lavoro part time. La gestione e spendibilità del benefit a disposizione avviene tramite una piattaforma messa a disposizione da Easy Welfare, azienda leader, a livello nazionale, nella gestione del welfare aziendale. I dipendenti hanno un'ampia gamma di servizi e prestazioni a loro disposizione che viene arricchita annualmente. Nel 2018 è stata introdotta la possibilità di rimborso degli interessi passivi sui mutui. Inoltre la piattaforma in uso comprende anche una serie di convenzioni che danno diritto agli utenti a vantaggiose scontistiche presso importanti catene di distribuzione.

Nel corso del 2018 Exprivia ha complessivamente sostenuto i seguenti importi a beneficio della popolazione aziendale:

- tickets restaurant, valore totale di tickets erogati pari a circa **€ 2.375.000**;
- un valore totale di flexible benefit erogato per circa **€ 490.000,00**;
- un'assistenza sanitaria, garantita con una polizza ad hoc sottoscritta con il Fondo Assistenza Previdir, per un valore complessivo di circa **€ 287.000,00**, che copre oltre al dipendente anche i familiari a carico e che, dai dati ricevuti dall'analisi fornita dal broker aziendale, ha fatto sì che i dipendenti usufruissero gratuitamente di prestazioni sanitarie per un importo totale di circa il doppio rispetto al premio pagato all'assicurazione, con un evidente beneficio, in termini di risparmio economico, di tutela e prevenzione della salute per ogni singolo lavoratore.

#### **Italtel**

Varie e diverse sono le iniziative presenti in Italtel attive nell'ambito del bilanciamento lavoro/vita privata (ad es. smart working, flessibilità oraria in ingresso e in uscita, part-time, ferie ad ore) della mobilità (ad es. navetta aziendale, parcheggi gratuiti riservati, auto aziendale ad uso promiscuo) della vita quotidiana (ad es. mensa aziendale e ticket restaurant, convenzioni e agevolazioni, sala posta aziendale). Inoltre la pressochè totalità del personale è dotata di Laptop e circa il 50% di Smartphone a sostegno dello svolgimento in modalità "smart" delle attività lavorative.

Inoltre sono attivi piani di flexible benefit, sia di origine contrattuale (rivolti alla generalità dei dipendenti in virtù di quanto previsto dal rinnovato CCNL Metalmeccanico), sia di origine volontaria destinati in particolare alla popolazione dirigente per un importo di circa 183.000€. Codesti piani consentono al dipendente di scegliere in autonomia le tipologie di servizi di cui beneficiare nell'ambito del paniere messo a disposizione dell'azienda e del credito welfare disponibile, in coerenza alle proprie specifiche necessità.

Sia in Italia che all'estero tutti i dipendenti con diritto al congedo di maternità o paternità che ne hanno fatto richiesta hanno potuto usufruire dei congedi e sono regolarmente rientrati al lavoro al termine degli stessi.

Anche i dipendenti con diritto di usufruire di permessi giornalieri per l'assistenza di familiari disabili hanno potuto esercitare il loro diritto nei termini previsti dalle diverse legislazioni nazionali.



## 5.6.1 Diritto e tutela della maternità

Indicatore GRI 401-3

Tutti i dipendenti del Gruppo, sono titolati ad usufruire dei congedi parentali secondo le disposizioni di legge.

Il Gruppo è da sempre attento ad agevolare il più possibile il lavoro delle dipendenti in stato interessante; ad esempio presso la sede di Molfetta della società Exprivia, ove vi è un parcheggio interno con un numero limitato di posti auto, una parte di essi viene concesso alle dipendenti in stato interessante e permette loro di poter entrare direttamente nel sito aziendale, al fine di rendere più agevole il successivo ingresso in struttura.

Il senso di appartenenza e il benessere presente in azienda si evince anche dal fatto che nella totalità dei casi di personale in maternità, oltre il 97% delle donne è rientrato al lavoro dopo essersi assentata dal lavoro per usufruire del congedo per maternità obbligatorio e/o facoltativo; ci sono stati solamente 5 casi di dipendenti che hanno rassegnato le dimissioni al 31/12/2018.

Nella tabella sotto riportata, i dati rappresentano anche i lavoratori padri che hanno usufruito dei congedi per maternità previsti dalla legge, ad esclusione dei giorni di permesso per nascita figlio.

I dati si riferiscono al solo personale assunto nelle società italiane.

<b>Rientro al lavoro e tassi rientro dopo congedi parentali</b>	<b>2018</b>
<b>Dipendenti con diritto al congedo parentale</b>	<b>3.443</b>
Di cui donne	1.126
Di cui uomini	2.317
<b>Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale</b>	<b>197</b>
Di cui donne	169
Di cui uomini	28
<b>Dipendenti che nel corso dell'anno hanno terminato il periodo di congedo parentale e sono rientrati al lavoro</b>	<b>192</b>
Di cui donne	165
Di cui uomini	27
Tasso di rientro totale personale femminile	97,63%
Tasso di rientro totale personale maschile	96,43%
<b>Dipendenti che nel corso del precedente anno hanno usufruito del congedo parentale e sono ancora assunti a distanza di 12 mesi dalla data di</b>	<b>221</b>

## rientro

Di cui donne	153
Di cui uomini	68
Tasso di personale femminile in forza dopo 12 mesi	93,29%
Tasso di personale maschile in forza dopo 12 mesi	89,47%

### Sostegno maternità – Perimetro Contact Center

Parlare di sostegno alla maternità per le donne lavoratrici significa parlare non solo di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro, ma ancor prima significa parlare di donne.

Il tema del sostegno alla maternità nel mondo del lavoro, soprattutto quello privato, è un tassello della più generale questione delle pari opportunità ed ha come obiettivo finale la riduzione del “gap” di genere che investe, o meglio arriva al cuore, dell’organizzazione aziendale.

La società Exprivia SpA, nel mese di giugno 2018, con lo scopo di promuovere e sostenere le mamme che lavorano, ha introdotto nel regolamento aziendale interno vigente per il perimetro Contact Center (in vigore per la sede di Molfetta 20/04/2016 e per la sede di Palermo dal 06/03/2017), una significativa prerogativa per tutte le mamme con bambini inferiori agli anni tre.

Il regolamento aziendale disciplina le modalità per richiedere da parte dei lavoratori del Contact center – che lavorano su turni – di poter essere esonerati da alcune fasce orarie qualora sussistono comprovate ragioni (frequenza di corsi di studio, terapie mediche prescritte in determinati orari, titolarità di un’altra attività lavorativa part-time).

Dal 25 giugno 2018 la Direzione aziendale di Exprivia integrando il Regolamento vigente ha stabilito che “le lavoratrici madri con minori di anni tre potranno decidere di svolgere la propria attività solo in una delle due fasce di turno”

08.00 – 15.00

15.00 – 22.00

Le istanze per beneficiare del suddetto esonero vengono presentate alla Direzione del personale (funzione contrattualistica) in forma cartacea, sottoscritte dalla richiedente e corredate della copia del codice fiscale del minore.

Tutte le istanze, vengono esaminate dalla Direzione ed a seguito di accoglimento espresso (nel limite del 10% della popolazione in forza) hanno validità trimestrale. Alla loro scadenza vanno ripresentate con le medesime modalità.

Le risorse coinvolte dall’esonero per il periodo 01 luglio 2018 – 31 dicembre 2018 sono state:

#### Sede Molfetta

Turno di esonero 15.00 – 22.00 n. 10

Turno di esonero 08.00 – 15.00 n. 1

**Totale** 11

#### Sede Palermo

Turno di esonero 15.00 – 22.00 n. 9

Turno di esonero 08.00 – 15.00 n. 1

**Totale** 10

## 5.7 Formazione

Indicatori GRI 404-1; 404-2

Il personale costituisce per il Gruppo la vera risorsa strategica per consolidare e aumentare il proprio vantaggio competitivo. Per la valorizzazione del capitale umano il Gruppo mette a disposizione adeguati strumenti e opportunità di crescita professionale, garantendo gli obiettivi di qualità e innovazione dei prodotti e servizi forniti ai Clienti.

Exprivia è costantemente orientata a guidare le proprie persone verso livelli di eccellenza, ampliando la loro preparazione tecnica e gestionale, non trascurando la motivazione, il senso di appartenenza e di responsabilità. L'elevato livello di professionalità delle persone che vi operano ha permesso al Gruppo di ottenere chiara riconoscibilità nel panorama nazionale e internazionale. A tal fine i percorsi di formazione del personale sono progettati allo scopo di agevolare le Persone nel raggiungimento di obiettivi sempre più sfidanti raggiungendo performance di successo.

La significativa crescita della società ha coinvolto anche l'area della formazione, che deve garantire il livello di aderenza professionale del personale al mercato attuale e futuro. I programmi di formazione, inoltre, prevedono azioni per lo sviluppo dei comportamenti organizzativi e azioni per l'accrescimento di conoscenze e competenze a sostegno dei programmi di innovazione e sviluppo tecnologico.

I programmi formativi sono progettati in stretta connessione con le esigenze del mercato e di investimento in innovazione. La Formazione nel Gruppo è realizzata anche grazie alla presenza della Corporate Business School Spegea, accreditata nel panorama nazionale delle scuole di management. La sua presenza all'interno del Gruppo consente di:

- rinnovare continuamente il patrimonio delle abilità e competenze delle risorse umane come asset strategico;
- adottare modelli e metodi formativi sempre innovativi, grazie alla costante attenzione della Corporate School alle novità nel mercato di riferimento;

In particolare i programmi di formazione hanno riguardato lo sviluppo di:

- **COMPETENZE TECNICO-SPECIALISTICHE:** azioni per l'accrescimento di conoscenze e competenze tecniche a sostegno dei programmi di innovazione e sviluppo tecnologico, attraverso percorsi formativi specialistici anche finalizzati al conseguimento della certificazione. Tali interventi specialistici hanno avuto piena diffusione, nella convinzione che lavorare sulle competenze significa accrescere il valore delle persone e quindi il vantaggio competitivo dell'organizzazione.
- **COMPETENZE GESTIONALI:** orientate al miglioramento dei comportamenti organizzativi per lo sviluppo delle professionalità, gestione dei progetti, sviluppo dei comportamenti che contribuiscono a delineare un preciso stile di leadership da utilizzare nella gestione dei team di lavoro, al fine di migliorare l'efficacia gestionale.
- **COMPETENZE LINGUISTICHE:** sono state realizzate delle azioni formative volte all'accrescimento delle capacità linguistiche del personale con particolare attenzione verso forme di erogazione flessibile (e-learning, Skype lessons e Phone lessons).

In ambito di CONFORMITA' NORMATIVA gli interventi formativi hanno interessato:

- a) lo sviluppo della conoscenza e consapevolezza delle regole di comportamento collegate ai valori Etici (ai sensi del D. Lgs. 231/01)
- b) la formazione volta ad abilitare e diffondere lo smart working in azienda: tutti gli aderenti al progetto hanno partecipato ad un momento formativo in aula che include aspetti di valutazione dei rischi, rispetto delle norme di sicurezza, aspetti comportamentali da seguire con la opportuna diligenza quando non si è in sede e regole di trattamento dei dati e delle informazioni aziendali;
- c) i processi di gestione fondamentali del SGQ integrato del Gruppo: nell'ambito del progetto di integrazione della società ACS, incorporata in Exprivia a fine 2018, è stata realizzata una sessione formativa.

Nell'ambito della FORMAZIONE OBBLIGATORIA gli interventi formativi hanno interessato le tematiche:

- a) Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (ai sensi del D. Lgs. 81/08)
- b) GDPR (General Data Protection Regulation) - Regolamento Privacy
- c) Come noto, a partire dal 25 maggio 2018 è applicabile il nuovo Regolamento europeo UE 2016/679. Sia Exprivia che Italtel hanno predisposto ed avviato un piano di attività con l'obiettivo di raggiungere la piena conformità agli obblighi previsti dal nuovo Regolamento tra cui tre tipologie di azioni formative:
  1. Corso GDPR Privacy Awareness, in modalità e-learning, rivolto a tutta la popolazione aziendale.
  2. Formazione specifica rivolta a tutti i Dirigenti, alle risorse afferenti alla Prima Linea organizzativa, ai ruoli Commerciali.
  3. Formazione specifica rivolta ad alcuni membri di aree aziendali fortemente impattate dalla nuova normativa come: HR, Marketing & Comunicazione, ICT, Ufficio Acquisti.

Il consuntivo annuale del 2018 vede un monte ore erogato pari a 66.306 ore (di cui 3.032 nelle sedi estere) con 10.085 partecipazioni. La fruizione del monte ore totale dei corsi è avvenuta per il 63% in aula ed il restante 37% in modalità online.

Particolare attenzione viene rivolta all'aspetto costi della formazione: sono infatti utilizzate tutte le possibili fonti di finanziamento garantendo così la sostenibilità degli investimenti.

Di seguito i principali dati su tutta la formazione erogata e l'indice delle ore medie di formazione per genere e per categoria:

	Sesso		Categoria			Totale
	Donne	Uomini	Senior	Middle Manager	Employee <sup>4</sup>	
<b>Ore</b>	25.910	40.396	2.070	5.364	58.872	<b>66.306</b>
<b>Personale (Italia + estero)</b>	1.232	2.736	88	521	3.359	<b>3.968</b>
<b>Media ore di formazione</b>	21	15	24	10	18	<b>17</b>

Se consideriamo solo la formazione obbligatoria abbiamo i numeri riportati di seguito:

	Sesso		Categoria			Totale
	Donne	Uomini	Senior	Middle Manager	Employee <sup>5</sup>	
<b>Ore</b>	3.010	8.181	841	1.153	9.197	<b>11.191</b>
<b>Personale (Italia + estero)</b>	1.232	2.736	88	521	3.359	<b>3.968</b>
<b>Media ore di formazione</b>	2	3	10	2	3	<b>3</b>

<sup>4</sup> Sono inclusi collaboratori e/o stagisti/tirocinanti.

<sup>5</sup> Sono inclusi collaboratori e/o stagisti/tirocinanti.

La tabella sottostante fornisce uno spaccato delle ore erogate in Italia per tematica nel biennio 2017-2018

Macro area	2017	2018
Technical	27.019	45.540
Managerial	3.239	604
Compliance	3.877	3.410
Languages	1.009	2.604
Legal Obligations	5.195	11.116
<b>Total</b>	<b>40.339</b>	<b>63.274</b>

## 5.8 Certificazioni professionali

Le certificazioni consentono a ciascuna unità di business di disporre di un patrimonio di professionalità oggettivo e misurabile, garantendo ai propri clienti l'attestazione delle capacità tecniche delle persone coinvolte nei progetti. Inoltre, ai fini della partecipazione ai bandi di gara è indispensabile poter disporre e gestire in modo rapido tutte le certificazioni aziendali ed individuali. Nel 2018 sono state conseguite/rinnovate 193 certificazioni e specializzazioni/accreditamenti, incrementandone il numero in ambiti innovativi per sostenere gli investimenti collegati al piano industriale e traguardando una percentuale di risorse certificate pari al 26% circa dell'organico.

## 5.9 Collegamento con il sistema dell'istruzione e della formazione

Exprivia e Italtel da 3 anni sono impegnate nel supportare la formazione scolastica attraverso Progetti di Alternanza Scuola Lavoro. Nel primo semestre 2018 sono stati ospitati 116 studenti e complessivamente sono stati realizzati progetti per un totale di 7.706 ore. Per quanto riguarda i rapporti con le Università e Politecnici Exprivia e Italtel hanno finanziato dottorati di ricerca o apprendistato di alta formazione allo scopo di coniugare la ricerca nell'ambito dell'offerta innovativa rivolta ai mercati.

Allo scopo, inoltre, di fornire agli studenti opportunità esperenziali Exprivia e Italtel hanno gestito contest 'Call for Ideas' per i quali gli studenti universitari hanno sviluppato casi di studio in ambiti innovativi. Sempre allo scopo di facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro degli studenti, alcuni dei Manager Exprivia e Italtel hanno tenuto docenze (Università di Pavia, Genova, Bari, Lecce), con interventi mirati su temi tecnologici in ambito digital transformation. Il progetto "Scuole-Impresa 4.0", inoltre, in collaborazione con Università, Scuole ed altre imprese, ha consentito un efficace dialogo tra studenti e mondo del lavoro creando un ponte tra queste due realtà. Il progetto "Innovation Hub" promosso, tra gli altri, dal Politecnico di Milano, ha infine consentito il finanziamento di borse di studio rivolte a giovani promettenti, laureandi. Infine Exprivia e Italtel stanno investendo sulla formazione duale attraverso la collaborazione con gli ITS, scuole ad alta specializzazione tecnologica, realizzate secondo il modello organizzativo della Fondazione, con la partecipazione di Imprese, Università/Centri di ricerca scientifica e tecnologica, in ottica di apprendimento permanente, privilegiando una didattica esperienziale; sono espressione di una strategia che unisce le iniziative d'istruzione, formazione e lavoro con le

politiche industriali del Paese, attraverso un'offerta formativa, capace di promuovere competenze abilitanti all'utilizzo di strumenti avanzati di innovazione tecnologica e organizzativa, prioritariamente correlati al piano nazionale Impresa 4.0. Le attività di promozione, inoltre, sono proseguite con la Sponsorizzazione della Giornata della Scienza e della Tecnologia: un'importante iniziativa promossa dall' "I.T.T." Luigi dell'Erba" di Castellana Grotte (Provincia di Bari), giunta nel 2018 alla sua seconda edizione. Dopo aver riscontrato, nell'annualità precedente, un notevole successo in termini di partecipazione e impatto territoriale, l'iniziativa, si è sviluppata attraverso:

- convegni e seminari su temi di attualità scientifica, di riflessione sui fondamenti delle scienze e sulle implicazioni etico-politiche della ricerca scientifica e tecnologica;
- laboratori di edutainment scientifico con la metodologia della peer education, attività interattive e percorsi scientifico-tecnologici;
- mostre, spettacoli teatrali, musicali e multimediali nell'ambito delle relazioni Arti-Scienza, Storia-Scienza e Società-Scienza.

## 5.10 Valutazione delle performance

Indicatore GRI 404-3

La Performance Evaluation è intesa come quel processo di assegnazione di obiettivi personali di carattere quali-quantitativo che, congiuntamente ad una valutazione di comportamenti organizzativi ritenuti maggiormente rilevanti, aiuta ad orientare gli atteggiamenti di tutti verso il miglioramento delle performance individuali e dunque dell'azienda.

Il processo di appraisal è concepito come un'opportunità per tutti – manager e collaboratori - di avere scambi approfonditi e costruttivi per la definizione delle attività e degli impegni su cui misurarsi nel corso dell'anno, per apprezzare i risultati raggiunti ed effettuare una review della prestazione complessiva realizzata. È dunque il momento in cui evidenziare i punti di forza e le opportunità di miglioramento di ciascuno per identificare esigenze di sviluppo professionale, ivi compresa la formazione, al fine di preparare al meglio il collaboratore per le sfide dell'oggi e del domani.

Più in particolare, la valutazione delle prestazioni si esprime su due fronti: a) valutazione delle competenze (Performance Appraisal) effettuata sulla base di competenze core (trasversali), definite in modo univoco per tutte le professioni e competenze specifiche per ruolo professionale; b) valutazione per obiettivi (MBO), effettuata sulla base di obiettivi individuali collegati ai target di ruolo in linea con il budget, con erogazione di un premio in caso di raggiungimento dei target assegnati, in funzione di una specifica policy annualmente definita.

Per la gestione di questi processi chiave, ci si avvale di una nuova piattaforma di Human Capital Management che ha comportato un importante investimento (di risorse, tecnologie e persone) ritenuto indispensabile per supportare la Digital Transformation in atto.

Dal 2018 il processo di appraisal è in via di graduale estensione a tutte le società del Gruppo Exprivia, con l'obiettivo di consolidarne modalità e risultati nel corso del 2019 e poter così ricomprendere la totalità dei dipendenti in tutte le sedi del Gruppo.

Infine, nel corso dell'anno 2018 è stato attivato un processo di Valutazione delle Performance e del Potenziale rivolto a 30 Manager di area Sales sia in Italia che all'estero, relativamente al perimetro Italtel; l'iniziativa è stata realizzata nell'ambito di un più ampio progetto di analisi delle performance commerciali ed è stato realizzato con differenti metodologie di Assessment, in funzione degli specifici ruoli/responsabilità dei manager coinvolti.

Nel corso del 2019 tale iniziativa sarà estesa a tutti i Manager del Gruppo Exprivia allo scopo, in particolare, di armonizzare performance e prassi in ambito Sales.

La tabella Performance Appraisal riporta le numerosità delle risorse destinatarie del programma di valutazione delle competenze e i destinatari del Programma MBO, su entrambi i temi Exprivia e Italtel realizzeranno nel 2019 un programma di allineamento dei processi volti alla loro armonizzazione ed integrazione. Nelle tabelle non compare il confronto con i dati del 2017 perché i dati sono afferenti a processi diversamente strutturati.

**Tabelle – Performance Management**

<b>Dipendenti coperti da review annuale – Performance appraisal - ITALIA</b>	<b>2018</b>
% su totale organico Italia	28%
di cui Dirigenti	46%
di cui Quadri	47%
di cui Impiegati	25%
di cui Uomini	33%
di cui Donne	18%

<b>Dipendenti coperti da Valutazione della Performance – MbO - ITALIA</b>	<b>2018</b>
% su totale organico Italia	5%
di cui Dirigenti	19%
di cui Quadri	14%
di cui Impiegati	3%
di cui Uomini	6%
di cui Donne	3%

<b>Dipendenti coperti da Valutazione della Performance – MbO - ESTERO</b>	<b>2018</b>
% su totale organico Estero	35%
di cui Manager	100%
di cui Middle Manager	61%
di cui Employee	31%
di cui Uomini	37%
di cui Donne	28%

Dipendenti coperti da Valutazione della Performance – MbO – ITALIA+ESTERO	2018
% su totale organico Estero	9%
di cui Manager	27%
di cui Middle Manager	19%
di cui Employee	7%
di cui Uomini	10%
di cui Donne	5%

## 5.11 Senior management

Indicatore GRI 202-2

Definizione di “senior manager”: Manager e Middle Manager.

Definizione di “Locale”: Italia: Nord, Centro, Sud; Resto del Mondo: per singola nazione.

Definizione di “Area operativa significativa”: senior manager a cui è stata garantita l’assunzione nella area geografica di appartenenza (analisi valutata rispetto alla residenza del senior manager).

Di seguito la distribuzione dei senior manager assunti dalla comunità locale:

Comunità locale sede assunzione	Sesso		
	Donne	Uomini	Totale
Argentina		5	5
Brasile	3	10	13
Centro Italia	14	84	98
Cina		2	2
Colombia	1	2	3
Francia	2	4	6
Germania		3	3
Messico		3	3
Nord Italia	67	278	345
Peru'		7	7
Polonia		1	1
Spagna	4	14	18
Sud Italia	15	87	102
USA		2	2
<b>Totale complessivo</b>	<b>106</b>	<b>502</b>	<b>608</b>



Di seguito la distribuzione dei senior manager che risiedono nella stessa area geografica in cui sono stati assunti (area operativa significativa):

Area operativa significativa	Sesso		Totale
	Donne	Uomini	
Argentina		5	5
Brasile	3	10	13
Centro Italia	14	82	96
Cina		2	2
Colombia	1	2	3
Francia	2	4	6
Germania		2	2
Messico		3	3
Nord Italia	65	273	338
Perù		7	7
Polonia		1	1
Spagna	4	14	18
Sud Italia	15	87	102
USA		2	2
<b>Totale complessivo</b>	<b>104</b>	<b>494</b>	<b>598</b>

## 5.12 Smart Working

Lo Smart Working si configura come un **nuovo approccio all'organizzazione aziendale**, in cui le esigenze individuali del lavoratore si contemperano, in maniera complementare, con quelle dell'impresa.

Conciliare, innovare e competere sono i tre diversi obiettivi, apparentemente antitetici, di questa nuova modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzata dall'assenza di vincoli orari o spaziali e da un'organizzazione del lavoro conciliante delle necessità personali e lavorative dei propri dipendenti.

Per attuare questa innovativa visione dell'organizzazione del lavoro è fondamentale una cultura caratterizzata da: condivisione di valori e principi di fiducia e trasparenza; comunicazione diffusa, collaborazione, responsabilizzazione e autonomia decisionale nonché da una crescente focalizzazione sui risultati.

Exprivia ha dato corpo ad una serie di attività volte a far propria questa modalità di lavoro. Si è dotata di un regolamento interno, ed ha lanciato un **progetto di sperimentazione della durata di 18 mesi** (dal 1 luglio 2016 al 30 giugno 2017, poi estesa sino al 31 dicembre 2017). Da giugno 2018 è stata avviata la Nuova fase di Smart Working con un Regolamento rivisto sulla base delle evidenze registrate nella fase sperimentale e delle novità normative introdotte dal Decreto Legislativo del 2017.

Policy organizzative	Formazione
<p>Luogo di lavoro diverso dalla propria sede di assunzione (residenza o domicilio del lavoratore o altro luogo pubblico o privato individuato dal dipendente che risponda alla tutela della sicurezza, riservatezza e compatibilità con la prestazione svolta)</p>	<p>Già nelle prime fasi sperimentali è stato coinvolto tutto il personale con ruolo di responsabilità allo scopo di chiarire, condividere e definire obiettivi misurabili per gli <i>Smart Working</i></p>
<p>Fruibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per 2 giorni al mese, non più di 1 gg a settimana e mai consecutivi (es. venerdì – lunedì).</li> <li>- per 1 giorno a settimana per coloro che risiedono ad una distanza superiore a 50 km dalla sede di lavoro</li> </ul> <p>Orario di lavoro: la prestazione dovrà essere espletata, nel limite temporale del normale orario di lavoro giornaliero e settimanale, nelle fasce orarie tra le ore 8.00 e le 19.00, salvo diverse disposizioni legate a specifiche esigenze di servizio</p>	<p>A tutti i lavoratori in Smart Working è stata garantita adeguata informazione e formazione specifica in materia di SSL.</p>

Il Regolamento prevede una percentuale massima di adesione al programma pari al 20% della popolazione aziendale. Le risorse coinvolte dall'avvio del programma al 31 dicembre 2018, a seguito di iter approvativo interno, sono state 139 pari a circa 9% delle risorse candidabili:

139 risorse, di cui 86 uomini e 53 donne;  
128 full time e 11 part time

Dal campione di risorse coinvolte nello smart working, è stato rilevato che ciascun dipendente coinvolto per recarsi al lavoro (andata + ritorno) percorre in media 67 Km al giorno e impiega 69 minuti. Di seguito il dato con riferimento alle singole sedi.

Sede	Totale risorse	Km (A+R)	Tempo medio di percorrenza
Milano	50	79	88 minuti
Roma	4	36	63 minuti
Molfetta	83	66	61 minuti
Vicenza	2	82	79 minuti

Per effetto delle giornate di Smart Working fruite, nel corso dell'anno 2018 (giugno – dicembre) sono stati risparmiati **71.072,52 Km** e 1014 ore (pari a circa 127 giorni lavorativi) con una diminuzione delle emissioni di CO2 pari a circa 15.339 Kg.

### Italtel

Complessivamente nel 2018 le persone abilitate a lavorare in regime di SmartWorking sono state 466 pari a circa il 43% dei dipendenti Italia. Sono state fruite 11.734 giornate di smart working, ed è stata stimata una riduzione di circa 574.966 km e 16.819 ore (pari a circa 2.242 giorni lavorativi) per il commuting e contestualmente una diminuzione delle emissioni di CO2 di circa 98.566 Kg.

La policy aziendale prevede un momento formativo obbligatorio che include aspetti di valutazione dei rischi, rispetto delle norme di sicurezza, aspetti comportamentali da seguire con la opportuna diligenza quando non si è in sede e regole di trattamento dei dati e delle informazioni aziendali. In conformità con tale policy, nel 2018 sono state erogate 11 edizioni.

## 5.13 Relazioni industriali

Da sempre il Gruppo intrattiene rapporti aperti e trasparenti con i sindacati e le rappresentanze dei lavoratori, nella convinzione che solo attraverso un confronto continuo e costruttivo si possa arrivare alle soluzioni di miglior equilibrio rispetto alle aspettative di tutti gli stakeholder.

Di seguito vengono riportate le attività in corso con sindacati e rappresentanze dei lavoratori nelle due principali società del Gruppo.

### Exprivia

Exprivia è impegnata in un'attività di confronto continuo con le rappresentanze dei lavoratori ai livelli nazionale e locale. Allo scopo, il Gruppo si è strutturato con una funzione specifica, all'interno della Direzione Risorse Umane.

Il 2018 è stato caratterizzato dalla sottoscrizione dell'accordo integrativo nella società capogruppo. L'intesa è stata raggiunta nel mese di novembre dopo un negoziato avviato dal dicembre del 2017. L'ipotesi di accordo sottoscritta con il sindacato è stata sottoposta al referendum dei lavoratori che hanno espresso a favore dell'accordo una maggioranza del 87%.

L'accordo, che sarà applicato all'intera popolazione aziendale (circa 1800 dipendenti) ha una validità triennale 2018-2020 e disciplina i seguenti istituti:

- **Relazione Industriali:** con l'istituzione di un Coordinamento Sindacale quale interlocutore privilegiato della Direzione sulla trattazione di alcune tematiche di interesse quali la formazione, la valorizzazione delle risorse umane, lo smart working ed il welfare. Per il 2019 è stata pianificata un'agenda di incontri per la trattazione delle suddette tematiche
- **Trattamento trasferta:** sono stati incrementati i massimali relativi ai rimborsi del vitto per le giornate di trasferta ed adottate meccanismi di facilitazione della gestione delle trasferte
- **Orario di lavoro:** è stata prevista una flessibilità più ampia rispetto all'ordinario orario di lavoro (09.00-18.00) che consente ai dipendenti di poter anticipare l'ingresso alle 08.00 o posticiparlo sino alle 10.00 ferme restando le 8h giornaliere
- **Premio di Risultato:** viene introdotto un Premio di Risultato legato al raggiungimento di alcuni indicatori finanziari (EBIT, Valore aggiunto/costo del personale) per gli anni di riferimento. Il valore economico del Premio ammonta ad € 615 lordi convertibili in Welfare o Stock grant fino ad un ammontare di € 800.

Nell'ultimo quarter del 2018 è stata svolta la procedura normativa relativa all'operazione di fusione per incorporazione (denominata Digital One) delle società Exprivia Enterprise Consulting Srl ed Advanced Computer Systems nella Exprivia SpA; nel mese di ottobre è stato svolto l'esame congiunto con la sottoscrizione dell'accordo sindacale di esperita procedura.

Nel corso del 2018 sono stati inoltre oggetto di condivisione altre tematiche quali chiusure collettive e percorsi formativi finanziati.

Per quanto riguarda il perimetro del Gruppo che afferisce al mercato Contact Center e BPO, nel corso del 2018 è stata svolta la procedura normativa relativa all'operazione di fusione per incorporazione della società Exprivia Process

Outsourcing Srl nella Exprivia Projects Srl; nel mese di novembre è stato svolto l'esame congiunto con la sottoscrizione dell'accordo sindacale di esperita procedura.

Nel corso del 2018 sono stati svolti diversi incontri con le RSA della Exprivia Projects e della Exprivia Process Outsourcing finalizzati a dirimere alcune problematiche organizzative/gestionali che impattavano sul personale operante sui siti di Molfetta e Palermo. Nella maggior parte dei casi sono state trovate soluzioni che hanno contribuito al miglioramento dell'organizzazione del lavoro presso i siti e restituito benessere ai lavoratori.

Sono stati sottoscritti con le RSA accordi per l'avvio (nel 2018) di un percorso di formazione finanziata avente ad oggetto tecniche di vendita e team building (destinato ai dipendenti con mansione di Team leader e di Service to Sale).

### **Italtel**

Con l'accordo firmato il 6 dicembre 2017 con le Organizzazioni Sindacali e successivamente ratificato al Ministero dello Sviluppo Economico il 19 dicembre 2017, sono stati concordati gli strumenti di gestione degli esuberi per l'anno 2018:

1. Applicazione del Contratto di Solidarietà (CdS) per un massimo di 1000 persone per il periodo 1 gennaio-30 giugno 2018;
2. Ricorso alla procedura ex artt. 4 e 24 legge 223/1991, sulla base della "non opposizione" e con prioritario riferimento al personale che nel corso del periodo di fruizione della NASPI maturi i requisiti per la percezione di un trattamento pensionistico;
3. Proroga sino al 31/12/2018 della sospensione degli istituti di secondo livello, già operata dal punto 3 "Proroga sospensione degli istituti" dell'accordo 28 dicembre 2016;
4. Ricollocazione presso la Società Exprivia, previa formazione finalizzata all'acquisizione delle competenze necessarie al raggiungimento di livelli di operatività richiesti;
5. Compatibilmente con le necessità tecnico/organizzative, ricorso al blocco del turn-over per profili professionali fungibili;
6. Riassorbimento di personale in esubero, anche accompagnato da specifici piani di formazione specialistica, a seguito della piena esecutività di nuove commesse che generino fabbisogni ulteriori di personale rispetto a quanto previsto nel Piano Industriale.

Il risultato delle azioni sopraelencate - al termine dell'applicazione del Contratto di Solidarietà (30 giugno) - ha registrato 51 adesioni all'uscita, diventate 60 alla fine dell'anno, mentre un importante percorso di riqualificazione ha consentito il reimpiego di altre 44 persone su nuovi progetti, per un totale di 104 esuberi risolti sui 129 residui a inizio 2018, con un delta esuberi residui pari a 25 unità.

Per gestire il costo relativo di questi ultimi Italtel, lo scorso 27 settembre, ha firmato un nuovo Contratto di Solidarietà per il periodo 1 ottobre – 20 dicembre 2018, avendo verificato presso il Ministero del Lavoro di non aver interamente completato il periodo di ammortizzatori sociali previsti dalla nuova normativa a partire dal 23 settembre 2015, data di entrata in vigore del relativo Decreto del Jobs Act.

Infine lo scorso 21 dicembre la Società ha comunicato la disdetta di una serie di contratti integrativi di secondo livello, alcuni dei quali risalenti alla metà degli anni '70 e quindi eccessivamente onerosi e non più sostenibili nell'attuale situazione di mercato ed aziendale. Oggetto della disdetta sono stati i contratti integrativi aziendali che regolavano i seguenti istituti:

1. Terzo elemento
2. Premio aziendale
3. Quota accantonata fissa
4. Indennità di trasferta
5. Trattamento economico per alcune centrali di Roma
6. Reperibilità, che è stato contestualmente sostituito – con decorrenza 1/1/2019 - con il Regolamento applicato nel Gruppo Exprivia.

Dopo anni di ammortizzatori sociali, utilizzati in coerenza con l'impegno ribadito in tutti i tavoli istituzionali di voler adottare esclusivamente soluzioni socialmente non traumatiche per ridurre il costo del lavoro, la disdetta dei contratti di secondo

livello è avvenuta in concomitanza con l'assorbimento dei 25 esuberanti residui per i quali non si era ancora trovata una soluzione di ricollocazione operativa.

La Società, negli incontri con il Sindacato avuti dal settembre 2018 in poi, si è dichiarata da subito disponibile ad aprire un tavolo di negoziazione sul Premio di Risultato allo scopo di introdurre un elemento variabile della retribuzione in grado di compensare parzialmente o totalmente, in rapporto al grado di raggiungimento degli obiettivi, l'effetto della disdetta preannunciata. A fronte dell'indisponibilità del Sindacato ad affrontare una negoziazione in tali termini, la Società si è vista costretta - in applicazione di quanto previsto nel Piano Industriale omologato dal Tribunale competente nel luglio 2017 - a procedere con la disdetta unilaterale.

## 5.14 Sistemi di gestione e Certificazioni

La sostenibilità è un valore imprescindibile per il Gruppo Exprivia che si concretizza nel rispetto delle persone, dell'ambiente e della società nel suo complesso.

Per meglio rispondere alle esigenze del mercato, assicurando una continua tensione al miglioramento, sia Exprivia che Italtel hanno certificato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo lo standard ISO 9001. Ciò ha consentito di definire, mantenere e migliorare i processi aziendali identificando via via nuovi obiettivi coerenti con quelli di più alto livello definiti nella Politica per la Qualità (innovazione, affiancamento del cliente, attenzione alla soddisfazione delle parti interessate, sviluppo sostenibile).

Nel corso degli anni sia Exprivia che Italtel hanno esteso le certificazioni aziendali ad altri schemi normativi (es. ISO/IEC 27001, ISO/IEC 20000-1, ISO 13485, ISO 22301, ISO 14001, ecc.), i cui requisiti afferiscono ad ulteriori aspetti di gestione (sicurezza delle informazioni, business continuity, gestione dei servizi IT, gestione dei dispositivi medici, gestione ambientale, ecc.) che consentono di adottare le best practices di settore e soddisfare in maniera sempre più ampia le esigenze delle parti interessate e minimizzare l'impatto ambientale delle attività produttive. Dai rispettivi siti web aziendali è possibile ottenere informazioni sulle specifiche certificazioni possedute da Exprivia o Italtel.

Le suddette società hanno operato inoltre ricercando l'innovazione - sia a livello di prodotto e tecnologie che di processo - attivandosi per essere sempre più vicine ai clienti in modo da recepire meglio le loro necessità ed essere in grado di soddisfarle pienamente nonché ponendo attenzione alle aspettative di tutte le parti interessate in un'ottica di sviluppo sostenibile.

L'attenzione ai clienti si estrinseca sia con la rilevazione della loro soddisfazione, sia con l'ascolto delle loro esigenze attraverso i numerosi momenti di contatto del day by day lavorativo (azioni di marketing, partecipazioni a gare, allineamenti su progetti, ...), sia grazie all'organizzazione di specifiche indagini di customer satisfaction.

È un obiettivo di entrambe le organizzazioni quello di estendere anche a livello internazionale i processi e le best practices utilizzate a livello italiano, con gli opportuni adeguamenti al contesto nazionale di riferimento, in modo da mettere a fattore comune le azioni di miglioramento individuate negli anni di esperienza maturata.

I sistemi di gestione vengono periodicamente sottoposti a audit, sia interni che esterni, finalizzati a verificare periodicamente lo stato di applicazione del sistema e la sua conformità alle norme di riferimento e alla legislazione applicabile.

## 5.15 Labor Management Relations

Indicatore GRI 402-1

In relazione a tale indicatore, il Gruppo si è mosso attenendosi ai CCNL vigenti ed applicati (Metalmeccanici e Telecomunicazioni) ed alle normative che disciplinano istituti contrattuali che impattano sull'organizzazione del lavoro e sugli stessi lavoratori. Pertanto, le comunicazioni sono state sempre gestite nel rispetto delle tempistiche previste dalle suddette fonti normative.



## 6. Ambiente, Salute e Sicurezza

Indicatore GRI 102-29

La responsabilità ambientale è uno dei temi sui quali il Gruppo Exprivia punta ad un miglioramento continuo promuovendo il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutta la struttura direttiva e del personale dipendente verso una cultura di responsabilità e di partecipazione, fornendo le risorse e la formazione necessarie al raggiungimento degli obiettivi di tutela ambientali prefissati.

Coerentemente con i principi del Codice Etico, il Gruppo si propone in primo luogo di garantire il rispetto delle leggi vigenti in materia ambientale per quanto riguarda le proprie attività interne. Persegue inoltre la collaborazione con le Autorità Pubbliche e rapporti di reciproca fiducia con Dipendenti, Clienti, Fornitori e, attraverso il monitoraggio dei parametri ambientali, l'organizzazione si prefigge lo scopo ultimo di ridurre ogni tipo di inquinamento e impatto ambientale.

Consapevole dell'importanza che riveste la salvaguardia e la protezione dell'ambiente, in quanto ritiene fermamente che la qualità dell'ambiente incida sulla qualità della vita e sullo sviluppo economico, il Gruppo ha deciso di aderire volontariamente alla norma UNI EN ISO 14001 definendo ed attuando dei Sistemi di Gestione Ambientale conforme ai requisiti della suddetta norma.

Sono stati implementati e sono attivi due Sistemi di Gestione Ambientale (SGA), che garantiscono un approccio sistemico al miglioramento continuo delle prestazioni ambientali e indirettamente alla riduzione dei rischi applicabili.

Nel 2007 Exprivia ha conseguito la certificazione del SGA per la propria sede di Molfetta rispetto alla norma ISO 14001, mantenendone la validità sino ad oggi. Analogamente nel Comprensorio Industriale di Carini di Italtel è stata confermata la certificazione del Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma ISO 14001, già detenuta dal 2001.

Sono inoltre in corso di validità la Diagnosi Energetica - ai sensi del d.lgs., 102/2014 "Efficienza Energetica" - del sito di Molfetta di Exprivia e dei siti di Castelletto e Carini di Italtel effettuate nel 2015.

Allo stesso modo, la salvaguardia della salute e della sicurezza sono di fondamentale importanza per il rispetto dei diritti umani in relazione ad aspetti chiave quali la tutela dell'incolumità fisica delle persone, le relazioni con le comunità e il rispetto di principi quali il diritto alla vita, alla salute e alla libertà di espressione.



Exprivia ed Italtel, nel rispetto delle disposizioni di cui al d.lgs. n. 81 del 2008 e di ogni altra disposizione normativa in materia, si impegnano a tutelare la sicurezza sul posto di lavoro e la salute delle persone, approntando tutte le misure necessarie ed opportune per garantire la assoluta conformità dei luoghi di lavoro ai più elevati standard in materia di sicurezza ed igiene.

## 6.1 Rilevanza per le attività del Gruppo Exprivia

Exprivia ed Italtel sono società di servizi IT/TLC, i cui processi produttivi hanno caratteristiche *human intensive* nei quali prevale il fattore produttivo umano, rispetto al fattore macchinario. È comunque elevata la loro sensibilità rispetto agli aspetti di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e alle questioni ambientali ed in particolare alle problematiche poste dai cambiamenti climatici a livello globale.

Di seguito le specificità della rilevanza per le attività di Exprivia ed Italtel.

### Rilevanza per le attività di Exprivia

Exprivia è consapevole del fatto che, ai fini dell'efficacia di qualsiasi strategia di responsabilità d'impresa lungimirante, deve intraprendere attività tese alla valutazione dell'impatto ambientale, in modo da poter agire per assicurare il massimo rispetto dell'ambiente. A tale scopo, Exprivia ha svolto un percorso orientato, da un lato, a individuare i principali impatti dei processi aziendali, delle infrastrutture e delle strutture utilizzate, dall'altro, a monitorare le performance ambientali delle proprie sedi. Exprivia sin dal 2006 ha compreso che l'implementazione di un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) avrebbe consentito di soddisfare i suddetti obiettivi, nonché di facilitare la conformità alla legislazione ambientale vigente e il miglioramento continuo delle proprie performance ambientali.

Sono stati definiti appositi indicatori di prestazione ambientale per tenere sotto controllo gli impatti ambientali significativi, nonché per monitorare il raggiungimento di obiettivi di miglioramento.

Exprivia inoltre è da sempre impegnato nello sviluppo e nella promozione della tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.

Riconosce l'importanza fondamentale della tutela della salute e della sicurezza e assicura la salvaguardia e il benessere dei lavoratori e delle terze parti in tutte le attività presso i propri luoghi di lavoro.

Attraverso un sistema di prevenzione e protezione radicato in tutte le sedi, Exprivia ha raggiunto significativi risultati nel corso degli anni, inclusi una maggiore sensibilizzazione dei dipendenti per il tema della sicurezza, un significativo contenimento degli incidenti sul lavoro e la prevenzione di malattie professionali.

### Rilevanza per le attività di Italtel

Italtel è una società di servizi IT/TLC, i cui processi produttivi hanno caratteristiche *human intensive* legati al fattore produttivo umano e anche al macchinario in quanto la Ricerca e Sviluppo gravita in parte anche sugli impianti di Prova, che hanno caratteristiche energetiche assimilabili a Datacenter. Pertanto, anche in ragione dei carichi elettrici importanti di queste infrastrutture è elevata la sensibilità rispetto alle questioni ambientali ed in particolare alle problematiche poste dai cambiamenti climatici a livello globale.

Nel corso del 2018 è stato continuato il programma di sensibilizzazione e riduzione del consumo relativo agli impianti delle sale prova operative a Settimo Milanese e Carini. La riduzione del carico IT ha registrato un **abbassamento complessivo del 20% circa in corso d'anno**. I periodi di chiusura estivi e natalizi sono stati gestiti con un ulteriore abbassamento del carico ai livelli operativi minimi.

Il restante saving di energia elettrica è ottenuto con il presidio a livello di conduzione e gestione impianti con attenzione alla regolazione corretta del condizionamento in relazione alla temperatura esterna e alla temporizzazione delle luci di compressorio. L'attenzione infatti non solo è focalizzata sugli impianti di prova ma anche sulle infrastrutture impiantistiche dei vari complessi industriali.

L'attenzione al contenimento dei consumi, all'efficienza energetica e al conseguente impatto ambientale, si è tradotta quindi nella costante diminuzione delle emissioni atmosferiche dirette o indirette nel quinquennio 2014-2018.



## 6.2 Principali rischi connessi

Exprivia ed Italtel hanno definito una procedura di gestione del rischio per la gestione di qualsiasi rischio all'interno di qualunque campo di applicazione e contesto. Tale Processo è quindi istanziato e contestualizzato rispetto a diversi ambiti tra i quali:

- rischi ambientali;
- rischi connessi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro;
- rischi relativi alla sicurezza delle informazioni;
- rischi connessi alla gestione dei progetti sw e servizi IT;
- rischi relativi al contesto aziendale e alla conformità legislativa/normativa;
- rischi aziendali a livello Corporate.

Gli impatti ambientali di Exprivia ed Italtel sono assimilabili a quelli di un'attività d'ufficio integrata da una quota importante "datacenter-Like". A tale impatto base si somma quello degli spostamenti verso i Clienti e ai Viaggi di Business. Pertanto quelli più significativi sono sostanzialmente:

- produzione dei RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche);
- compliance con la Direttiva REACH e RoHS dei componenti elettronici;
- produzione di rifiuti relativi ai consumabili per la stampa (toner/cartucce);
- Consumo di Carta ad uso ufficio.
- consumo di energia elettrica e combustibili utilizzati per climatizzazione, il gruppo elettrogeno e per le auto di Servizio
- consumo di acqua potabile ed industriale.
- Impatto dei Viaggi in termine di emissione di CO2.

La valutazione dei rischi è fondamentale anche per una gestione efficace della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro e può essere considerata la chiave di volta per limitare gli infortuni legati all'attività lavorativa e le malattie professionali. La corretta valutazione non solo migliora la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro, ma accresce anche il rendimento dell'azienda stessa.

La valutazione dei rischi consiste in un esame sistematico di tutti gli aspetti dell'attività lavorativa, volto a stabilire cosa può provocare lesioni o danni, se sia possibile eliminare tali pericoli e, nel caso in cui ciò non sia possibile, quali misure di prevenzione e protezione devono essere messe in atto per controllare i rischi.

La valutazione dei rischi è revisionata regolarmente, in base alla natura dei rischi, al grado di evoluzione probabile dell'attività lavorativa, alla luce dei risultati di indagine conseguenti ad un infortunio o «quasi incidente» o ad eventuali future modifiche di legge.

Exprivia svolge prevalentemente delle attività di natura intellettuale, catalogate come rischio basso. Inoltre, il personale, nelle attività svolte presso i clienti, non è coinvolti in attività a rischio alto e né tanto meno è esposto a malattie specifiche. Le attività specifiche svolte presso i clienti non introducono un aggravio dei rischi interferenziali nei luoghi di lavoro in cui vengono svolte tali attività.

## 6.3 Politica per l'ambiente

Exprivia ed Italtel hanno definito – nell'ambito dei rispetti SGA – una propria Politica Ambientale, i cui aspetti salienti sono di seguito documentati.

### Politica Ambientale di Exprivia

Gli elementi salienti della Politica Ambientale adottata da Exprivia sono:

- operare nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili in campo ambientale;
- salvaguardare costantemente l'ambiente dallo svolgimento dei propri processi produttivi, dall'utilizzo delle infrastrutture e strutture aziendali funzionali ai suddetti processi
- informare, formare ed aggiornare il personale aziendale per promuovere responsabilità e consapevolezza sull'ambiente, nonché coinvolgerlo in maniera proattiva nell'attuazione e miglioramento del sistema di gestione ambientale;
- monitorare e valutare gli impatti ambientali generati nello svolgimento delle proprie attività, comprendendone gli effetti ed individuandone le cause, nell'ottica del miglioramento continuo;
- valutare in maniera preventiva i potenziali effetti ambientali di nuovi processi e/o di variazioni significative apportate a quelli già in essere.
- ciascun dipendente, nell'ambito della propria attività lavorativa, viene costantemente informato, addestrato e sensibilizzato sull'incidenza che la sua mansione può arrecare all'ambiente. Pertanto, ogni lavoratore è chiamato a perseguire, per quanto di sua competenza, gli obiettivi che l'organizzazione ha stabilito e che sono di seguito elencati;
  - i rifiuti prodotti devono essere il più possibile ridotti, riciclati o riutilizzati, limitandoli allo stretto necessario della loro produttività, assicurandosi che siano smaltiti in modo sicuro;
  - l'uso delle risorse energetiche e materiali deve essere costantemente ottimizzato al fine di razionalizzarlo;
  - condivisione delle conoscenze ambientali, collaborando con i clienti, i fornitori, la popolazione e tutti gli Enti interessati.
  - miglioramento continuo delle prestazioni ambientali iniziali.

Nello spirito del miglioramento continuo Exprivia definisce e riesamina di volta in volta gli obiettivi e i traguardi ambientali, coerenti con la politica enunciata. È responsabilità di ogni dipendente rispettare la Politica Ambientale la quale rappresenta il contributo di Exprivia a favore delle generazioni future.

### Politica Ambientale di Italtel

Nel realizzare il suo modello di business e nello svolgere le sue attività, Italtel ritiene imprescindibile tutelare l'ambiente, la salute e la sicurezza sul lavoro, nel rispetto delle esigenze dei Dipendenti, dei Clienti, degli Azionisti, dei Partner e dell'intera Comunità della quale facciamo parte, oltreché favorire l'evoluzione di un modello di sviluppo sostenibile.

Tutelare la salute delle persone e salvaguardare l'ambiente ci aiuterà a mantenere la stima e il rispetto dei nostri stakeholder e ad essere un Gruppo di successo competitivo, sano e sostenibile.

Nella conduzione dei nostri processi e in ognuna delle nostre sedi, in Italia e all'estero, intendiamo proseguire nella concretizzazione dei principi enunciati da questa politica, attenendoci alle seguenti linee guida:

- assicurare il pieno rispetto dei regolamenti comunitari e delle legislazioni nazionali e locali in tema di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, coerentemente con il nostro Codice Etico, perseguendo una gestione sostenibile dei temi ambientali correlati ai prodotti e ai servizi realizzati da tutte le nostre aree di business;
- minimizzare i rischi mettendo a disposizione le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie per la salvaguardia dell'ambiente, della salute e della sicurezza sul lavoro;
- valutare, in ogni attività, preventivamente e in modo documentato, l'impatto ambientale e gli aspetti connessi di salute e di sicurezza dei lavoratori;

- ricercare e sviluppare tecnologie e soluzioni innovative in grado di dare risposta alle sfide più significative del nostro tempo, come l'accesso agevole ai servizi a tutela della salute del cittadino, la salvaguardia e il miglioramento dell'ambiente e la formazione continua nel mondo del lavoro;
- fornire prodotti e soluzioni che offrano le migliori garanzie per l'ambiente, per la salute e la sicurezza di chi opera per la loro installazione e per il loro utilizzo, fino allo smaltimento a fine vita con il minor impatto sull'ambiente;
- promuovere un consumo sostenibile, basato sull'utilizzo sempre maggiore di risorse rinnovabili e sull'uso efficiente e razionale dell'energia;
- contenere le emissioni di gas serra (GHGS) anche favorendo modalità di lavoro alternative che minimizzano gli spostamenti casa-ufficio (smart working) e le trasferte di lavoro (uso della videoconferenza);
- ridurre la produzione di rifiuti, favorendone il riciclo e l'eliminazione sicura e responsabile;
- privilegiare fornitori e partner anche in base al rispetto dei principi espressi da questa politica;
- promuovere un'adeguata informazione dei dipendenti nonché prevedere per gli stessi momenti di coinvolgimento e consultazione a beneficio della formazione, della sensibilizzazione e della consapevolezza in materia.

### 6.3.1 Attività e risultati della gestione

Per quanto attiene al SGA, le principali azioni di miglioramento delle performance ambientali svolte negli ultimi anni da Exprivia ed Italtel sono state:

- Contenimento dei consumi e degli sprechi e conduzione ottimale degli impianti in relazione alla stagionalità.
- Innovazione tecnologica attraverso la virtualizzazione di apparati IT nelle aree ad uso CED/Testplant, le pratiche di *free-cooling* e l'utilizzo di gruppi UPS e stazioni di energia ad alta efficienza.
- Monitoraggio dei consumi (i-Energy Service Center) e implementazione di indicatori di performance.
- Adozione di politiche di sensibilizzazione dei consumi e campagne di spegnimento di carichi ridondanti.
- Investimenti tecnologici con attività di *revamping* di impianti di condizionamento e installazioni di nuove centrali termiche più efficienti. Abbandono di impianti inefficienti con impatto anche sui minori volumi di acqua utilizzati.
- Utilizzo razionale degli spazi con attività di concentrazione industriale o cambio di sito, finalizzate all'ottimizzazione delle aree utilizzate e dei volumi climatizzati.
- Attenzione al consumo di acqua, di carta e toner
- Utilizzo di riduttori di flusso per i rubinetti dei lavandini dei servizi igienici
- Utilizzo preferenziale del treno in luogo dell'aereo per trasferte nazionali (minori emissioni)

### 6.3.2 Rilevazione e trend dei consumi

I dati sui consumi illustrati di seguito si riferiscono alle seguenti sedi aziendali:

1. Principali sedi italiane di Exprivia, ovvero:
  - Molfetta;
  - Milano;
  - Settimo Milanese (Castelletto);
  - Vicenza;
  - Roma (Tintoretto)
  - Roma (Bufalotta)
  - Carini (Palermo)
  - Palermo
  - Bari

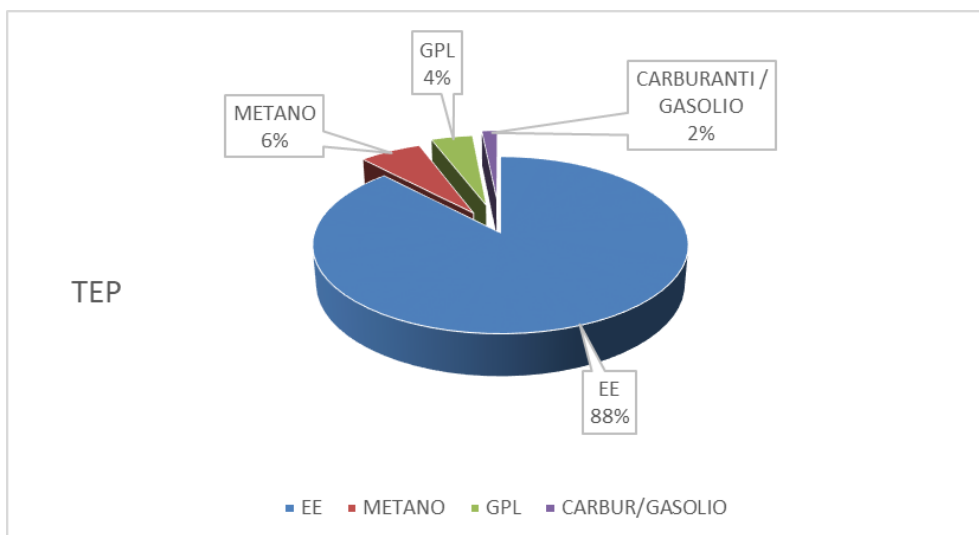
2. Principali sedi estere di Exprivia, ovvero:  
Spagna (Madrid);  
Cina;  
Brasile.
3. Principali sedi italiane di Italtel, ovvero:  
Settimo Milanese (Castelletto)  
Roma;  
Carini (Palermo)
4. Società estere controllate da Italtel, aventi sedi nei seguenti paesi:  
per EMEA: Germania, Polonia, Francia e Spagna  
per LATAM: Perù, Argentina, Brasile, Colombia (Ecuador è stato escluso in quanto poco significativo in termine di fatturato).

I dati forniti sono aggregati e relativi all'intero anno 2018. Sono inoltre forniti dati di dettaglio relativi a singole realtà aziendali e/o sedi aziendali, lì dove significativi o ritenuti importanti per evidenziare trend dei consumi. Tenuto conto che il 2018 è il primo anno per cui vengono rendicontati i dati aggregati dei consumi, non è fornito il trend annuale degli anni precedenti a livello aggregato.

## 6.4 Consumi di energia e trend

Indicatore GRI 302-1

Di seguito il grafico che evidenzia la suddivisione del consumo di energia espressa in TEP (Tonellate Equivalenti di Petrolio) per tipologia di vettore energetico utilizzato.



L'Energia Elettrica (EE) è il vettore energetico primario per il 2018 con una quota del 88% corrispondente a 2.668 TEP, seguito dai combustibili – Metano (191 TEP) e GPL (129 TEP) – e infine dai Carburanti/Gasolio (48 TEP).

	Italia	Estero	Totale TEP aggregato
Energia Elettrica <sup>6</sup>	2528	146,09	2674,09
Metano	190,54	0	190,54
GPL	128,72		128,72
Carburanti/ Gasolio	30,68	17,80	48,31
	Totale generale TEP		3041,66

Le seguenti tabelle mostrano i totali TEP<sup>7</sup> relativi alle emissioni dirette ed indirette per tipologia di vettore utilizzato (indicatore GRI 302-1).

## 6.5 Carta per uso ufficio

La carta per ufficio è utilizzata come carta per la stampa dei documenti prodotti dai processi primari di business, di supporto e gestionali (es. documenti tecnici/gestionali prodotti durante lo svolgimento dei progetti sw e la gestione dei servizi IT, piani di progetto/gestione del servizio, offerte, ecc.), nonché da tutti i processi aziendali che prevedano la stampa dei documenti per conformità legislativa e/o per richiesta esplicita degli stakeholders interessati. Quando possibile si cerca di non stampare i documenti – utilizzando le versioni elettroniche – per ridurre il consumo aziendale di carta.

I dati sui consumi illustrati di seguito si riferiscono alle seguenti sedi aziendali:

- a) Principali sedi italiane di Exprivia, ovvero:
  - Molfetta;
  - Milano;
  - Settimo Milanese (Castelletto);
  - Vicenza;
  - Roma (Tintoretto)
  - Roma (Bufalotta)
  - Carini (Palermo)
  - Palermo
  - Bari
- b) Principali sedi estere di Exprivia, ovvero:
  - Spagna (Madrid);
  - Messico;
  - Cina;
  - Brasile.

<sup>6</sup> Per la sede di Milano – via Valtorta – di Exprivia non è stato possibile ottenere il consumo dell'impianto di climatizzazione centralizzato, pertanto il consumo di EE è solo quello relativo all'energia consumata dalla sede;

Per la sede di Roma – via del Tintoretto – di Exprivia non è stato possibile ottenere il consumo dell'impianto di climatizzazione centralizzato utilizzato per il raffrescamento, pertanto il consumo in TEP è quello relativo all'EE consumata dalla sede e del Metano utilizzato dal climatizzatore centralizzato.

<sup>7</sup> Si evidenziano i seguenti aspetti:

- c) Principali sedi italiane di Italtel, ovvero:
  - Settimo Milanese (Castelletto)
  - Roma;
  - Carini (Palermo)
- d) Società estere controllate da Italtel, aventi sedi nei seguenti paesi:
  - per EMEA: Germania, Polonia, Francia e Spagna
  - per LATAM: Perù, Argentina, Brasile, Colombia (Equador è stato escluso in quanto poco significativo in termine di fatturato).

La seguente tabella fornisce il numero di risme da 500 fogli utilizzate da complessivamente da Exprivia ed Italtel, ed il relativo peso espresso in kg (indicatore GRI 301-1).

Sede	Italia	Estero	Totale
Risme da 500 fogli	3336	1718	5054,0
Peso in kg	8131,7	4292,3	12423,9

## 6.6 Acqua

I dati sui consumi illustrati di seguito si riferiscono alle seguenti sedi aziendali:

- a) Principali sedi italiane di Exprivia, ovvero:
  - Molfetta;
  - Milano;
  - Settimo Milanese (Castelletto);
  - Vicenza;
  - Roma (Tintoretto)
  - Roma (Bufalotta)
  - Carini (Palermo)
  - Palermo
  - Bari
- b) Principali sedi estere di Exprivia, ovvero:
  - Spagna (Madrid);
  - Cina;
  - Brasile.
- c) Principali sedi italiane di Italtel, ovvero:
  - Settimo Milanese (Castelletto)
  - Roma;
  - Carini (Palermo)
- d) Società estere controllate da Italtel, aventi sedi nei seguenti paesi:
  - per EMEA: Germania, Polonia, Francia e Spagna
  - per LATAM: Perù, Argentina, Brasile, Colombia (Equador è stato escluso in quanto poco significativo in termine di fatturato).

La seguente tabella fornisce i valori del consumo totale di acqua potabile da rete idrica (indicatore GRI 303-1), scomponendolo anche per le sedi italiane ed estere di Exprivia ed Italtel.

Sede	Exprivia Italia	Exprivia Estero	Totale
mc di acqua	31286,5	3272	34558,5

## 6.7 Emissioni di gas a effetto serra

I dati sulle emissioni illustrati di seguito si riferiscono alle seguenti sedi aziendali:

Principali sedi italiane di Exprivia, ovvero:

Molfetta;  
Milano;  
Settimo Milanese (Castelletto);  
Vicenza;  
Roma (Tintoretto)  
Roma (Bufalotta)  
Matera  
Carini (Palermo)  
Palermo  
Bari

Principali sedi estere di Exprivia, ovvero:

Spagna (Madrid);  
Messico;  
Cina;  
Brasile.

Principali sedi italiane di Italtel, ovvero:

Settimo Milanese (Castelletto)  
Roma;  
Carini (Palermo)

Società estere controllate da Italtel, aventi sedi nei seguenti paesi:

per EMEA: Germania, Polonia, Francia e Spagna

per LATAM: Perù, Argentina, Brasile, Colombia (Equador è stato escluso in quanto poco significativo in termini di fatturato).

### Scope 1 (Emissioni dirette di GHG – Indicatore GRI 305-1)

L'indicatore misura le emissioni dirette dell'organizzazione (es. combustioni, processi chimici, emissioni di processo, ossidazioni, combustibile per riscaldamento), comprese quelle relative ai vettori energetici utilizzati differenti dall'EE.

I valori delle emissioni dirette per l'anno 2018 sono riportati nella seguente tabella.

EMISSIONI DIRETTE (SCOPE 1)	Exprivia Italia	Exprivia Estero	Italtel Italia	Italtel Estero	2018
TOTALE CO <sub>2</sub> eq EMESSA (ton)	689,9	0,0	817,8	48,7	1.556,4
CO <sub>2</sub> eq METANO (ton)	16,8		429,6	0	446,4
CO <sub>2</sub> eq GPL (ton)	44,6		304,1	0	348,7
CO <sub>2</sub> eq CARBURANTI (ton)	0,9		84,1	48,7	133,7

### Scope 2 (Emissioni indirette di GHG – Indicatore GRI 305-2)

L'indicatore misura le emissioni indirette da consumo energetico (es. calore, elettricità, vapore acquistati da terzi). La seguente tabella riporta il valore delle emissioni indirette misurate per il 2018.

EMISSIONI INDIRETTE	Exprivia Italia	Exprivia Estero	Italtel Italia	Italtel Estero	2018
CO2eq ENERGIA ELETTRICA (ton)	1.340	22	4.699	322	6.383

### Scope 3 (Altre emissioni indirette di GHG – Indicatore GRI 305-3)

L'indicatore misura le altre emissioni indirette che non rientrano nello scope 2 (es. emissioni della catena di fornitura, spostamenti per lavoro, andata e ritorno casa-lavoro dei dipendenti).

Sono state considerate solo le trasferte per lavoro, e le emissioni per gli spostamenti effettuati con auto propria o aziendale sono state considerate solo per le sedi italiane di Italtel.

La seguente tabella mostra i valori misurati per il 2018, suddivisi per mezzo di trasporto utilizzato.

VIAGGI	Exprivia Italia	Exprivia Estero	Italtel Italia	Italtel Estero	Totale 2018
TOTALE CO2 emessa (ton)	973	103	975	416	2.467
Flights	557	41	441	146	1.185
Rail	171,65	4,45	83,19	8,52	268
Hotel	52	2	59	20	133
Cars	192	55	392	241	881

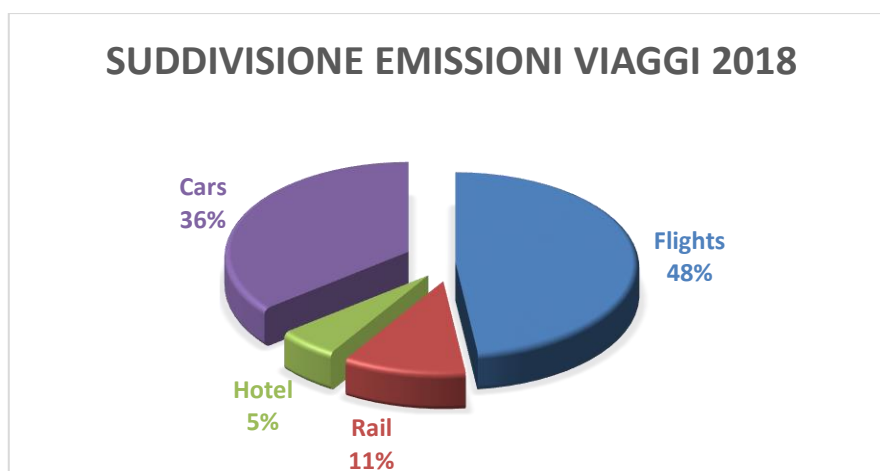
Metodologia di calcolo utilizzata: è stata integrata la reportistica UVET – per i viaggi effettuati con aereo o treno – basata su fattori di emissione e conversione pubblicati su [www.ghgprotocol.org](http://www.ghgprotocol.org) e [www.acriss.org](http://www.acriss.org). Per le emissioni collegate all'utilizzo delle auto sono stati utilizzati i fattori di conversione pubblicati dalla European Environment Agency (<https://www.eea.europa.eu/>).

Exprivia ed Italtel perseguono la riduzione delle trasferte promuovendo presso i propri dipendenti l'utilizzo di mezzi di comunicazione e di lavoro a distanza. Ciò nonostante specifiche esigenze di business impongono al personale di effettuare viaggi di lavoro sia in Italia che all'estero, tanto che le emissioni di CO2 correlate risultano essere nel 2018 pari a 2.467 tonnellate di CO2 (indicatore GRI 305-3), rappresentando il 23,7% di tutte le emissioni dirette e indirette connesse alle attività aziendali.

Il seguente grafico illustra la ripartizione delle emissioni di CO2 connesse alle trasferte di lavoro:



### SUDDIVISIONE EMISSIONI VIAGGI 2018



Si può notare che la quota maggiore di CO2 emessa in relazione a viaggi di lavoro è dovuta ai voli aerei e rappresenta il 48% del totale.

L'intensità di emissioni di GHG rapportate al personale aziendale (indicatore GRI 305-4) è pari a 0,641 t CO2 /FTE.

Di seguito l'indicatore aggregato dell'energia consumata – espressa in TEP – viene rapportato al personale in organico alle sedi aziendali (FTE) e al totale dei metri quadri complessivamente occupati dalle sedi aziendali (indicatori GRI 302-3 e GRI 305-4).

GHG INTENSITY RATIO (Scope1 e 2)	2018
GHG intensity RATIO 1 TON CO2/FTE	1,90
TEP/FTE	0,79
GHG intensity RATIO 2 TON CO2/mq	0,095
TEP/mq	0,04

## 6.8 Scarichi e rifiuti

Gli unici scarichi prodotti sono quelli dei reflui scaricati in fogna nera derivanti dai servizi igienici.

La quantità stimata di litri di reflui scaricati in fogna nera (indicatore GRI 306-1) nel 2017 è pari a mc 49.425,57 e si basa su un consumo medio di acqua potabile - per dipendente - per i servizi igienici di un sito produttivo, a meno delle sedi italiane di Italtel per cui esistono contatori dedicati sugli scarichi. Il dato considera tutte le sedi italiane ed estere di Exprivia ed Italtel.

I rifiuti speciali pericolosi prodotti sono prevalentemente RAEE derivanti dall'utilizzo di apparecchiature IT (es. monitor, portatili, ecc.), elettriche ed elettroniche (es. UPS) o dalle infrastrutture/strutture aziendali (es. neon per l'illuminazione). Nel 2018 sono stati prodotti circa 1.052 kg. di rifiuti speciali pericolosi (indicatore GRI 306-2) conseguenti ai seguenti smaltimenti effettuati dalle sedi italiane di Exprivia ed Italtel:

- a) Smaltimento di RAEE obsoleti dalla sede di Roma di Exprivia;
- b) Smaltimento di RAEE obsoleti dalla sede di Molfetta di Exprivia;

c) Smantellamento di un Testplant obsoleto di Italtel.

I rifiuti prodotti dalle sedi estere non sono stati contemplati, in quanto essi sono poco significativi rispetto al totale prodotto.

I rifiuti speciali pericolosi sono stati conferiti a fornitori autorizzati allo smaltimento.

Per quanto riguarda i rifiuti ordinari essi vengono smaltiti da ditte specializzate e le quantità presenti nei formulari vengono poi riportate nei MUD.

## 6.9 Conformità alla normativa vigente

Indicatori GRI 307-1; GRI 417-1

Relativamente ai prodotti sviluppati dalla società del Gruppo Italtel SpA, le relative configurazioni distribuite in tutte le sedi in Italia e all'estero sono certificate secondo gli standard di compatibilità elettromagnetica di sicurezza oltre ad essere realizzate secondo criteri di minimizzazione dell'impatto ambientale (es.: Direttive RoHS - *Restrictions of certain Hazardous Substances*). A questo riguardo, Italtel S.p.A. - iscritta al Registro dei Produttori di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche - garantisce quanto previsto in sede di Unione Europea (WEEE - *Waste Electrical and Electronic Equipment*) e recepito in Italia dal D. Lgs. 49/2014 "RAEE" (Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche), in relazione allo smaltimento dei prodotti una volta giunti al termine del loro ciclo di vita. Italtel S.p.A. dichiara trimestralmente le quantità di legno, plastica, carta ed acciaio costituenti gli imballi dell'immesso sul mercato italiano, versando alle Società della filiera CONAI il Contributo Ambientale ai sensi del D. Lgs. 152/06. Con riferimento al Regolamento Europeo "REACH" 1906/2007 (*Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals*), Italtel si accerta della conformità dei propri fornitori, chiedendo evidenza delle concentrazioni percentuali delle sostanze ad elevata pericolosità e della relativa Autorizzazione all'utilizzo proveniente dall'Agenzia Europea per le Sostanze Chimiche (ECHA).



## 7. Lotta alla corruzione

Il Gruppo si impegna a scongiurare, nei processi aziendali (come ad esempio la selezione del personale, la selezione dei fornitori, la gestione del personale) ogni discriminazione legata all'età, al sesso, alle condizioni di salute, alla razza e alle opinioni politiche e religiose. Assicura, quale suo fondamentale valore, la massima lealtà in ogni rapporto sia interno che esterno all'azienda, garantendo fedeltà alla parola data, alle promesse ed ai patti, anche in assenza di prova scritta.

Il Gruppo Exprivia, nello svolgimento delle sue attività, si basa su principi di trasparenza e chiarezza dell'informazione. Il gruppo crede nella concorrenza leale quale strumento fondamentale per la tutela del consumatore. A tal fine si impegna ad operare con la massima correttezza nel pieno rispetto dei propri concorrenti impegnandosi a non tenere comportamenti tali da abusare di eventuali posizioni dominanti.

### 7.1 Lealtà, fedeltà, conflitto di interessi

Exprivia e Italtel dispongono entrambe di un sistema interno di segnalazione delle irregolarità messo a disposizione dei dipendenti e di tutti coloro che operano per conto o in favore di ciascuna delle società del Gruppo.

Tale sistema è gestito principalmente dalle funzioni di Internal Audit di Exprivia e del Compliance Office di Italtel attraverso cui comunicare, tramite linee telefoniche e indirizzi e-mail dedicati, eventuali violazioni al Codice Etico o, più in generale, illeciti nell'ambito dell'attività lavorativa di cui si è avuta conoscenza.

A presidio del rischio di conflitto di interessi, Exprivia adotta la propria Procedura delle Operazioni con parti correlate approvata per la prima volta nel 2010 e aggiornata con delibera del Consiglio di amministrazione del 4 dicembre 2017. Il documento è reperibile nella sezione Corporate Governance/Informativa Societaria del sito internet di Exprivia.

Italtel per sé e sul perimetro di propria diretta pertinenza applica una procedura interna per individuare e trattare le situazioni di potenziale conflitto.



Nel 2018, così come nel 2017, non si sono riscontrati casi di conflitto d'interessi.

**Nessuna** situazione  
di conflitto  
d'interessi  
riscontrata nel 2018

## 7.2 Concorrenza leale e rispetto della legalità

Nel 2018 non sono state disposte sanzioni, nei confronti di Exprivia, né di Italtel o di altre società del Gruppo, per violazioni delle normative sulla sicurezza dei prodotti, sulla proprietà industriale e intellettuale, per pubblicità ingannevole, in merito a informazioni sui prodotti nelle relative comunicazioni e, in generale, nelle attività di marketing, né per comportamenti anti-competitivi.

**Nessuna sanzione**  
per violazioni delle  
normative, per  
pubblicità  
ingannevole o per  
comportamenti anti-  
competitivi nel 2018

## 7.3 Formazione sull'etica degli affari

Indicatore GRI 205-2

Nel corso del 2018 è stato svolto un intenso programma di formazione denominato "Exprivia Etica" per favorire la conoscenza e la consapevolezza del Codice Etico e del Modello 231 adottati da Exprivia.

Il programma è stato destinato all'intera popolazione Exprivia e in 27 edizioni ha coinvolto complessivamente 1700 dipendenti, dei quali 70 appartenenti a Exprivia Enterprise Consulting s.r.l. e 8 a Advanced Computer Systems s.r.l. (società entrambe fuse per incorporazione in Exprivia S.p.A. a dicembre 2018), 250 dipendenti appartenenti a Exprivia Projects srl e 185 a Exprivia Process Outsourcing srl (quest'ultima a dicembre 2018 fusa per incorporazione in Exprivia Projects srl).

Il programma formativo si è articolato in azione formativa, valutazione di efficacia, feedback di gradimento dei dipendenti e ha avuto l'obiettivo di agevolare il comportamento etico.

I risultati dell'intensa attività formativa sono stati molto soddisfacenti e sono attestati dalle seguenti percentuali.

**Valutazione di efficacia**  
91% della popolazione ha risposto a 7 domande corrette su 11

**Valutazione di gradimento**  
10% eccellente  
60% buona  
30% media

Nel 2018 in Exprivia, in ambito Etica degli affari si sono svolte attività formative che hanno interessato tutta la popolazione aziendale sia in materia di Tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (ai sensi del D. Lgs. 81/08) e sia in ambito Privacy sull'introduzione del GDPR (General Data Protection Regulation) con l'obiettivo di raggiungere la piena conformità agli obblighi previsti dal nuovo Regolamento Privacy.

I dettagli di queste attività sono riportati nel capitolo Lavoro, paragrafo Formazione.

Con riferimento al perimetro Italtel nel 2017 la formazione è stata rivolta al personale in Italia che, in conseguenza dei cambiamenti della struttura organizzativa della Società, si è trovato ad operare nell'ambito di aree a rischio ai sensi del D. Lgs. 231/01.

Nel 2018 in Italtel sono proseguite le attività di informazione dell'intera popolazione su: Codice Etico, D. Lgs. 231/2001 e Modello di Organizzazione Gestione e Controllo, tramite l'aggiornamento dei contenuti informativi del sito intranet aziendale dedicato alle attività del Compliance Office.

La formazione in materia di etica degli affari, in Italtel e sue dirette controllate nel 2018 ha riguardato i temi della tutela del copyright nell'uso del software Open source e ha interessato 447 dipendenti che operano sul territorio nazionale ed estero, di cui 190 dipendenti in forza in Italia nelle aree di sviluppo del software e 237 in forza presso le società estere direttamente controllate da Italtel.

A queste attività formative specifiche si aggiungono, anche in Italtel, gli interventi formativi svolti nel 2018 su tutta la popolazione in materia di conformità al Regolamento Privacy (GDPR).

Inoltre nel 2018 il 100% dei dipendenti di Italtel SA (Spagna) ha ricevuto formazione in materia di etica degli affari sul Modello Organizzativo e di Gestione ai sensi della Ley Organica 5/2010 sulla responsabilità penale delle persone giuridiche.

## 7.4 Controlli interni

Eventi che hanno dato luogo a provvedimenti disciplinari per corruzione nei confronti dei lavoratori  
Indicatore GRI 205-3

Nel 2018 sono state ricevute le segnalazioni di alcuni eventi potenzialmente corruttivi determinati dalle condotte di due lavoratori addetti ai servizi di call center, alle dipendenze di Exprivia Projects, che nell'ambito dell'esecuzione delle loro mansioni hanno agito in violazione delle procedure indicate dai Clienti per la corretta esecuzione dei servizi al fine di conseguire vantaggi personali immeritati in termini di raggiungimento di migliori performance.

Le condotte sono state tempestivamente intercettate mediate i sistemi interni di qualità e controllo dei servizi e sono state oggetto di accertamento da parte della società che ha determinato l'adozione dei provvedimenti di licenziamento disciplinare nei confronti delle persone interessate dalle condotte anti etiche.

Le condotte hanno impattato sulla violazione dei principi etici che Exprivia si è data nella conduzione degli affari di fedeltà, diligenza, correttezza e buona fede e sono perciò state considerate rilevanti ai fini della determinazione dei provvedimenti di licenziamento disciplinare, ma non hanno riguardato la commissione di reati rientranti nel catalogo 231.

Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione 2018 (GRI Standard 205-3)	n.
Episodi di corruzione segnalati	2
Segnalazioni che hanno comportato interventi disciplinari a carico dei dipendenti	2
Segnalazioni che hanno comportato interventi giudiziari	0

Azioni intraprese in risposta a episodi di corruzione 2018 (GRI Standard 206-1)	n.
Azioni legali contro comportamenti anti-competitivi e monopolistiche	0

## 7.5 Rapporti con la Pubblica Amministrazione

Indicatore GRI 201-4

Exprivia e Italtel intrattengono intensi rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Ciò è testimoniato dalla rilevanza degli stanziamenti che le società ricevono a sostegno dell'attività interna di ricerca e sviluppo, sotto forma di contributi a fondo perduto e finanziamenti a tasso agevolato.

In particolare nel 2018, Italtel ha ricevuto contributi a fondo perduto per un valore pari a 2,8 milioni di euro e finanziamenti a tasso agevolato pari a 5,2 milioni di euro.

Exprivia ha ricevuto contributi a fondo perduto per 567 mila euro e finanziamenti a tasso agevolato per 156 mila euro.

Exprivia inoltre è presente nell'albo fornitori di 59 Enti pubblici italiani.

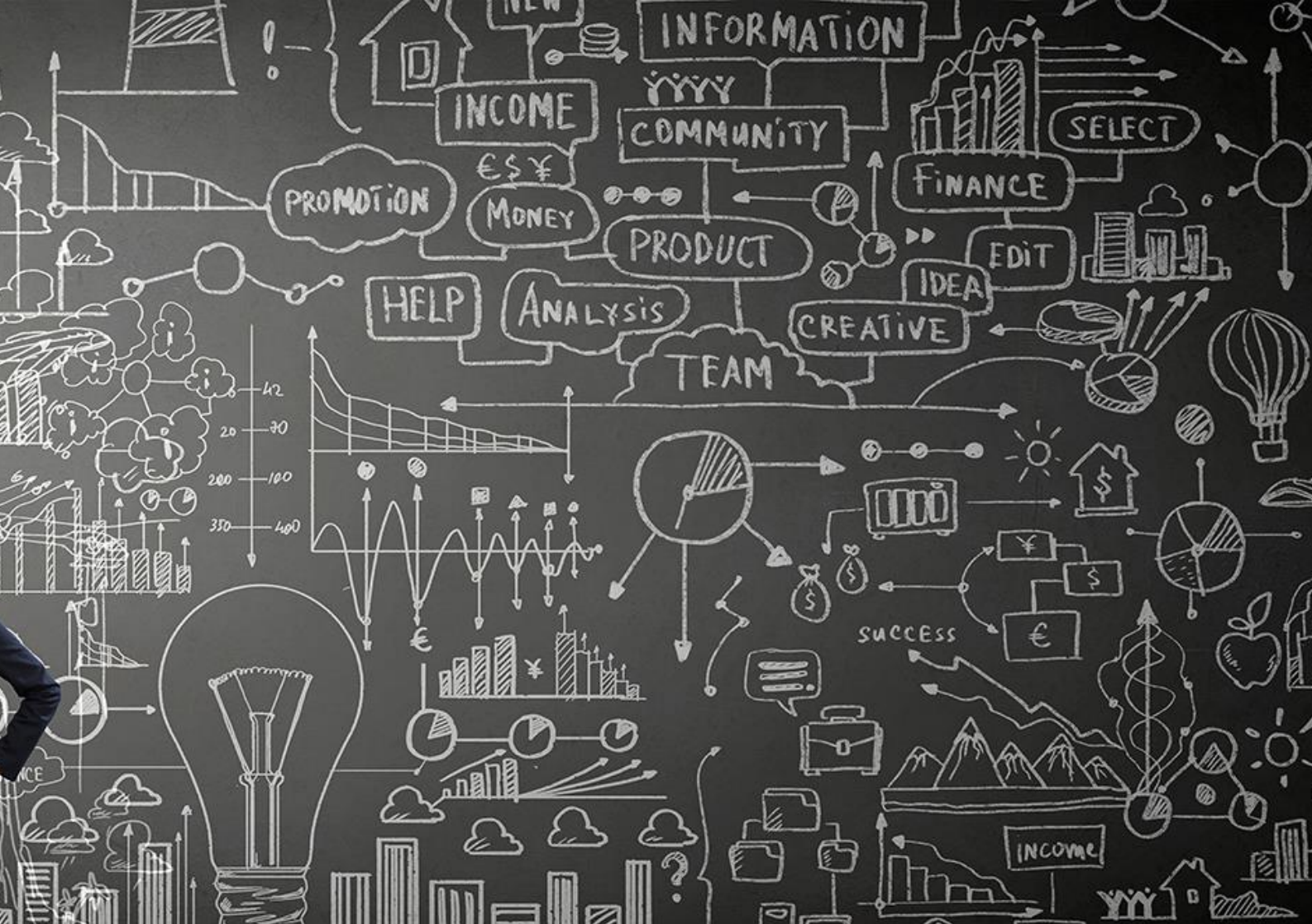


Nel 2018 circa il 40% del fatturato di Exprivia ha riguardato contratti eseguiti direttamente o nell'interesse di Enti pubblici.

Italtel, a sua volta, è presente nell'albo fornitori di 36 Enti Pubblici.

**Italtel**  
**36**  
Presenze negli Albi  
Fornitori di  
Enti Pubblici

Anche Spegea scrl è presente in alcuni Albi Fornitori di Enti Pubblici e intrattiene rapporti con la Pubblica Amministrazione. Nel 2018 il 30% del suo fatturato ha riguardato formazione svolta con fondi pubblici (i.e. Fondo Sociale Europeo).



## 8. Le relazioni con i territori

Indicatore GRI 102-12; 102-29

Il Gruppo Exprivia considera determinanti per le proprie attività il mantenimento di relazioni con i Paesi, con i territori in cui ha sedi importanti per dimensione e storia. Una delle principali sfide che un gruppo multinazionale come il nostro deve affrontare è sicuramente riuscire ad interagire con un ecosistema eterogeneo e in costante evoluzione. Il Gruppo Exprivia si impegna a contribuire al progresso economico e sociale delle comunità in cui è presente, dialogando quotidianamente con una molteplicità di stakeholder. In particolare attraverso corrette prassi di comunicazione e marketing per incrementare le relazioni e il valore condiviso con le comunità afferenti al mondo istituzionale, culturale e sociale dei territori. Il Gruppo è infatti consapevole che per le dimensioni che ha raggiunto, per la qualità dei propri clienti e dei propri collaboratori, veste un ruolo di attore protagonista nella collettività in cui è inserito.

### 8.1 Principali rischi connessi

Il rischio proprio delle relazioni con le comunità e i territori è sostanzialmente quello reputazionale. Tale rischio può derivare dalla reputazione negativa verso terzi (clienti, partner, controparti, azionisti, investitori, pubblica amministrazione) e può influenzare la capacità del Gruppo di mantenere o accrescere la base clienti.

Inoltre, tale rischio può anche influenzare la capacità del Gruppo di attrarre talenti (soprattutto giovani) attraverso le proprie relazioni con il mondo accademico e della educazione.

Non va inoltre sottovalutata un'altra tipologia di rischio a cui il Gruppo deve porre costante attenzione: il rischio operativo nello svolgimento di attività con i territori. Il Gruppo è oggi presente in circa 20 Paesi nel mondo raggiungendo quindi una dimensione multinazionale. Per tal motivo i processi di valutazione e coinvolgimento degli stakeholder potrebbero durare più a lungo del previsto causando ritardi nell'esecuzione con eventuali ripercussioni sulla catena di fornitura.





## 8.2 Politiche a presidio del tema

Uno dei pilastri del Piano Strategico del Gruppo Exprivia è sicuramente rappresentato dalle relazioni con le comunità basate su principi di trasparenza, etica, inclusività e rispetto dei diritti umani, principi inclusi nel Codice Etico di Exprivia e di Italtel. Analizzare costantemente e proattivamente i bisogni e le priorità delle società in cui il Gruppo opera permette di aprirsi a nuove sfide definendo un modello di business sempre più competitivo, attraverso nuove strategie e innovazione dei processi. Il Gruppo definisce e realizza annualmente specifici piani di azione finalizzati ad accrescere la reputazione del proprio brand sia a livello locale che nazionale ed internazionale. Il Gruppo è infatti parte di una fitta rete di partecipazione ad enti e organizzazioni territoriali, sia sul piano nazionale, sia su quello più locale. I piani annuali vengono predisposti e presidiati da un'apposita funzione della struttura organizzativa che si occupa della gestione di sponsorizzazioni, contributi associativi ed elargizioni liberali. Ogni forma di sostegno pianificata è coerente con gli indirizzi strategici definiti per le varie tipologie di business aziendali e con le esigenze di supporto territoriale.

Il processo quindi parte dal piano industriale, per tradursi in un master plan annuale supportato da apposito budget che viene approvato dall'alta direzione aziendale.

## 8.3 Attività e risultati della gestione

### La rete delle partecipazioni

L'attenzione alle comunità e ai territori si concretizza in attività di dialogo e partnership con tutti gli stakeholder e con le organizzazioni nazionali e locali. Molti dei manager apicali del Gruppo sono coinvolti nelle attività di rappresentanza in enti e organizzazioni di interesse pubblico.

Il Gruppo Exprivia è parte del sistema confindustriale nazionale, e specificamente è impegnato negli organi di governo e indirizzo di **Confindustria Nazionale, Assinform e Confindustria Bari-BAT**, con l'obiettivo (oltre quello statutario della appartenenza ad un organismo di sindacato delle imprese) di promuovere progetti e iniziative che abbiano impatti positivi, anche in termini di sostenibilità, sul territorio di influenza.

Il Gruppo è parte di **reti di imprese e università, di consorzi stabili e raggruppamenti temporanei** di vario interesse per il territorio, generalmente finalizzati allo svolgimento di attività di ricerca e sviluppo, agevolazione di giovane imprenditoria e innovazione di impresa. Di seguito, alcune delle collaborazioni più qualificanti.

- **Consorzio Milano Ricerche**, in cui Italtel S.p.A. ha una partecipazione dell'8,3 %, ha sede a Milano e persegue i seguenti scopi sociali: effettuazione di ricerche sulle metodologie di trasferimento tecnologico; promozione e sostegno di attività di ricerca in comune tra Università, Enti Pubblici di Ricerca, Imprese e Pubbliche Amministrazione; promozione e gestione di attività formative e di aggiornamento; trasferimento di know-how verso le piccole e medie imprese; sostegno allo sviluppo di nuove imprenditorialità nell'ambito delle tecnologie avanzate. La presenza di Italtel nel Consiglio di Amministrazione e nel Comitato Tecnico Scientifico permette di estendere l'ecosistema di ricerca verso tutti i soci del Consorzio, indirizzare le attività scientifiche del Consorzio verso temi di prevalente interesse di ricerca industriale del Gruppo Exprivia/Italtel, generare nuove iniziative collaborative di ricerca e innovazione.
- **MIP Politecnico di Milano – Gradual School of Business**, è un business school internazionale nella forma di società consortile. Ha sede a Milano e Italtel ne è parte consorziata con una partecipazione del 2,98%. Scopo e oggetto del MIP sono: formazione del capitale umano e delle competenze di management per lo sviluppo delle imprese, delle pubbliche amministrazioni e del sistema economico nel suo complesso; progettazione, promozione ed erogazione di programmi di formazione post-laurea e post-esperienza nel campo del management, dell'economia e dell'industrial engineering; svolgimento delle attività di ricerca applicata in modo funzionale all'attività di formazione. Negli ultimi anni, la scuola si è molto internazionalizzata e si è dotata di strumenti in grado di renderla un laboratorio di idee in grado di individuare nuovi trend e sfide, agevolando un costante e prezioso scambio di conoscenze, esperienze e know-how e permettendo di anticipare i cambiamenti del contesto

competitivo globale e di rispondere in modo più efficace al bisogno di competenze sempre più multidisciplinari richieste dalle aziende.

- **Software Engineering Research & Practices Srl**, società costituita nel 2006 e partecipata dalla costituzione da Exprivia SpA per il 6% è uno Spin-off dell'Università degli Studi di Bari che ha l'obiettivo di industrializzare i risultati della ricerca universitaria nel campo della Ingegneria del Software e il loro trasferimento nei processi d'impresa.

#### Iniziative Consortili

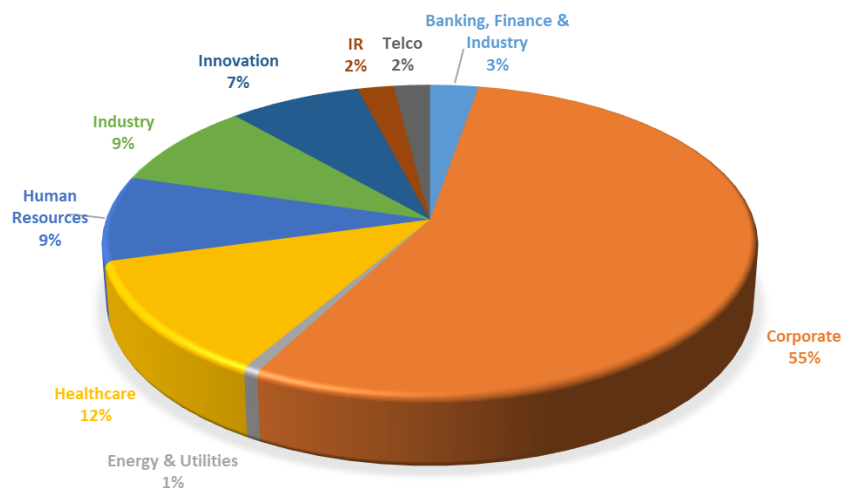
- **Consorzio Biogene**, costituito nel 2005 tra partner pubblici e privati per lo sviluppo del progetto denominato "Laboratorio pubblico-privato per lo sviluppo di strumenti bio-informatici integrati per la genomica, la trascrittomica e la proteomica (LAB GTP)".
- **"DAISY – NET" Società cons. a r.l.** costituita nel 2008 con lo scopo di intraprendere iniziative idonee allo sviluppo di un Centro di competenza Tecnologica sulle I.C.T., articolato in una rete di Centri di Competenza Regionali. Exprivia vi partecipa dalla costituzione.
- **Distretto Agroalimentare Regionale ("D.A.Re.")**, società cons. a r.l. costituito nel 2004 con sede a Foggia, rappresenta l'interfaccia per il trasferimento tecnologico del sistema della ricerca pugliese verso il sistema agroalimentare. Esso eroga servizi per favorire l'innovazione tecnologica, attraverso la gestione di progettualità complesse relative alla ricerca industriale e allo sviluppo precompetitivo. Exprivia vi partecipa dal 2011.
- **Distretto Tecnologico Pugliese ("DHITECH")** società consortile con sede a Lecce costituita nel 2006. Il consorzio intende sviluppare ed integrare un cluster interdisciplinare per NanoScienze, Bioscienze e Infoscienze, secondo gli indirizzi del settimo programma quadro e del piano nazionale della ricerca. Exprivia vi partecipa da marzo 2011 con una quota del 5,15%
- **Distretto Tecnologico Nazionale per l'Energia ("DITNE")** con sede a Brindisi, è stato costituito nel 2008 con lo scopo di sostenere lo sviluppo della ricerca in settori produttivi nel campo dell'Energia, di incoraggiare il trasferimento tecnologico di cui necessitano le realtà produttive nazionali ed internazionali di settore e di favorire il collegamento tra mondo della ricerca, mondo della produzione di beni e servizi, mondo del credito e del territorio. Exprivia vi partecipa dal 2011.
- **Distretto H-BIO Puglia società cons. a r.l.** denominata "Distretto tecnologico pugliese salute dell'uomo e biotecnologie" con sede a Bari costituito nel 2012 per sviluppare le proprie attività nelle aree strategiche dei Prodotti per la diagnostica molecolare e diagnostica integrata, dei Prodotti per la cura e la riabilitazione e dei Prodotti di bioinformatica. Exprivia vi partecipa con una quota del 4%.
- **Service Innovation Laboratory by DAISY s.c.ar.l.** è un consorzio per la Service Innovation costituito nel 2013 su impulso di Daisy-Net come risultato del progetto di finanziamento MIUR per i nuovi Laboratori Pubblici Privati. Raggruppa aziende ed università pugliesi, ed opera in cluster con analoghi laboratori in Calabria e Sicilia. Il focus del SI-Lab è sulla integrazione di servizi di filiera che verranno sperimentati nel campo dei servizi per la salute. La società è partecipata da Exprivia S.p.A. dalla costituzione con una quota del 18,37%.
- **Consorzio Italy Care** costituito a marzo 2014 da Exprivia assieme a Farmalabor Srl, Gruppo Villa Maria Care & Research, e MASMEC Biomed. Il Consorzio ha l'obiettivo di ottimizzare risultati e investimenti in ambito sanitario. Nella mission di Italy Care assume un ruolo fondamentale la spinta all'internazionalizzazione. Promuovere un'immagine vincente della filiera sanitaria ben oltre i confini nazionali è infatti obiettivo imprescindibile del consorzio.
- **Cefriel società consortile a responsabilità limitata** È un consorzio che opera dal 1988 come centro di eccellenza per l'innovazione, la ricerca e la formazione nel settore dell'Information & Communication Technology. L'obiettivo primario è rafforzare i legami tra università e imprese attraverso un approccio multidisciplinare, partendo dalle esigenze dell'impresa, integrando i risultati della ricerca, le migliori tecnologie presenti sul mercato, gli standard emergenti e la realtà dei processi industriali, per innovare o realizzare nuovi prodotti e servizi. Exprivia vi partecipa da luglio 2014 con una quota del 4,93%. Mentre Italtel S.p.A. vi partecipa con una quota del 5,80%.
- **InnovAAL società consortile a r.l.** costituita nel 2016 è una partnership pubblico-privata per la ricerca e l'attrazione di investimenti nei settori dell'ICT e dei servizi a favore della qualità della vita degli anziani. Con la costituzione di InnovAAL, aziende private ed enti pubblici di Puglia, Trentino, Lazio, Lombardia uniranno le loro competenze tecnologiche e conoscenza di mercato per favorire insieme la ricerca e l'imprenditorialità nel settore

dell'Ambient Assisted Living (AAL), il programma europeo a sostegno della qualità della vita dei cittadini anziani. La società è partecipata da Exprivia S.p.A. per il 5% da novembre 2018.

- **Consel – Consorzio Elis per la Formazione Professionale Superiore – S.c.r.l.**, con sede a Roma. Il consorzio è partecipata da Italtel S.p.A con una quota del 2,5%.
- **SISTEL – Comunicacoes, Automacao e Sistemas S.A.**, società con sede a Monte de Caparica (Portogallo) che si occupa di sistemi di telecomunicazioni. La società è partecipata da Italtel S.p.A con una quota del 8,3%.
- **Parco Scientifico e Tecnologico della Sicilia S.c.p.A.**, situato a Palermo, si occupa di ricerca. La società è partecipata da Italtel S.p.A con una quota del 0,04%.
- **Consorzio Nazionale Imballaggi CONAI**, situato a Roma, si occupa di gestione degli imballaggi. Il consorzio è partecipata da Italtel S.p.A. con una quota del 0,005%.
- **Consorzio COFRIDIP**, situato a Padova. Il consorzio è partecipata da Italtel S.p.A. con una quota del 9,09%.
- **Distretto Tecnologico Sicilia Micro e Nano Sistemi S.c.a.r.l.**, situato a Palermo. Il distretto è partecipata da Italtel S.p.A. con una quota del 4,55%.
- **SI-LAB Sicilia S.c.a.r.l.**, situata a Palermo. La società è partecipata da Italtel S.p.A con una quota del 18,50%.
- **Open Hub Med S.c.a.r.l.**, situata a Milano. La società è partecipata da Italtel S.p.A con una quota del 9,52%.

#### Attività progettuali-convegnistiche, articolate per area di interesse e per settore di business.

Il Gruppo Exprivia è costantemente impegnato a sostenere iniziative di livello internazionale, nazionale e locale finalizzate al rafforzamento del proprio legame con il territorio e con i propri collaboratori. Nel corso del 2018 il Gruppo ha sostenuto numerose attività progettuali o convegnistiche, articolate per area di interesse e per settore di business come espresso nel grafico sottostante.



Nel corso dell'anno il Gruppo Exprivia si è impegnato a sostenere **iniziative culturali** sottolineando l'importanza della cultura quale bene fondamentale per l'umanità anche per un'azienda tecnologica. Solo attraverso una maggiore responsabilità sociale è possibile raggiungere una migliore condizione sociale, ambientale ed economica ed è proprio nella cultura, intesa come conoscenza, come educazione, e nella sua tutela e valorizzazione, che risiede la nostra identità. Lo studio dell'arte, della storia e della filosofia rapportando il passato con il presente costituisce un autentico elemento di innovazione sociale, in un contesto in cui, sempre più spesso, il linguaggio della cultura permea i processi di gestione aziendale dando sostanza alla visione del futuro.

La cultura, la conoscenza e le attività sportive favoriscono l'innovazione e viceversa, dunque è convinzione nel Gruppo Exprivia che ogni impresa ha il compito di immaginare e pianificare il futuro e, quando possibile, anticiparlo. Anche attraverso lo sviluppo di iniziative culturali.

Il Gruppo sostiene numerose iniziative culturali e sportive di portata internazionale, nazionale e locale. Inoltre è sponsor di iniziative volte allo sviluppo della cultura dei suoi collaboratori e dipendenti oltre che dei cittadini dei territori in cui opera. Fra le iniziative più significative che il Gruppo ha condotto per lo sviluppo della cultura nel corso del 2018 si citano di seguito:

**ORTI: TAVOLO ITALIA. Le relazioni tra imprese e territori per lo sviluppo economico e la rinnovata fiducia dei cittadini - 24 gennaio 2018**

Evento organizzato da Orti-Osservatorio Relazioni Territori-Imprese con l'obiettivo di presentare il report di aggiornamento sull'economia nazionale e sui rapporti tra imprese e territori, il quadro generale sulla capacità di attrazione degli investimenti, sul grado di innovazione dell'industria e lo stato di reti e infrastrutture.

Gianni Sebastiano, Direttore della Pianificazione Strategica di Exprivia, ha effettuato un intervento dal titolo "Le sfide del sistema-paese. La nuova alleanza fra città, regioni, università e imprese".

**Festival dell'economia di Trento - 31 maggio 2018**

Giunto alla sua 13esima edizione, il Festival dell'economia dedicato al tema del "Lavoro e Tecnologia", vede discutere economisti, imprenditori e referenti istituzionali sull'Intelligenza Artificiale e le sue ripercussioni sul mondo del lavoro.

Exprivia ha rinnovato la sua sponsorizzazione al Festival partecipando al confronto sul tema Intelligenza artificiale (AI), lavoro e responsabilità, che si è tenuto il 1 giugno alle ore 11:00, al quale ha partecipato il Dr. Gianni Sebastiano, Responsabile Pianificazione Strategica & Comunicazione e al Forum dal titolo "Big data: il business della memoria" che si è tenuto il 3 giugno alle ore 12:00, al quale ha partecipato il Presidente Dr. Domenico Favuzzi.

**Accadde domani. Cronache dal Piano Industriale 2018-2023 di Exprivia Italtel - Borsa Italiana, Milano - 12 luglio 2018**

È stato presentato il piano industriale 2018-2023 del Gruppo Exprivia Italtel che si caratterizza come uno dei più importanti soggetti industriali nel mondo delle tecnologie digitali in Italia e si basa sulle forti esigenze di innovazione di tutti i principali settori economici grazie all'applicazione dell'informatica e delle telecomunicazioni.

**Le "PAURE" raccontate nei Dialoghi di Trani (18-23 settembre) - Bari e dintorni - 18 settembre 2018**

La paura è un elemento costante e necessario della nostra vita, perché ci spinge non solo a riconoscere i nostri limiti, ma anche a superarli. Siamo tutti costretti quotidianamente ad esplorare le nostre paure per non lasciarci indebolire. Ma quali sono i modi, le riflessioni, le azioni capaci di interpretare, analizzare, criticare le paure per superarle e mettere in moto nuove forme di resistenza?

Il Dr Gianni Sebastiano, Direttore Pianificazione Strategica di Exprivia ne ha parlato al dibattito con il dialogo dal titolo "Chi ha paura dell'intelligenza artificiale?" che si è tenuto il 21 settembre presso Palazzo Valenzano di Trani, per conversare sulla relazione tra macchine e uomo nell'era digitale.

**La Notte dei Ricercatori - 26-28 settembre 2018, Milano**

Iniziativa promossa dalla Commissione Europea fin dal 2005 che coinvolge ricercatori e istituzioni di ricerca in tutti i paesi europei. Abbiamo presenziato a Milano al Museo della Scienza e della Tecnologia insieme alla Fondazione Eucentre che ha realizzato una installazione per illustrare il terremoto, i suoi effetti e come limitarne i danni, oltre a offrire l'esperienza dal vivo mediante una "tavola vibrante". L'esperienza del terremoto con un coinvolgimento diretto ed una forte emozione vuole aumentare la consapevolezza che i terremoti non possano essere evitati ma che sia possibile difendersi dai loro effetti.

**I Robot uccideranno gli Umani? Ne abbiamo parlato a Lezioni di Economia - 19-20 ottobre 2018 – Teatro Petruzzelli di Bari**

Il XXI secolo sarà all'insegna dell'automazione: cosa ci attende? Saremo liberi dal lavoro o schiavi delle macchine? esisterà una nuova intelligenza "sapiens"? Sono le domande che ci poniamo e sulle quali ci si è interrogati a Lezioni di Economia, presso il Teatro Petruzzelli di Bari.

Al dibattito ha partecipato il Dr. D. Favuzzi, Presidente e AD di Exprivia, sabato 20 ottobre, con la sua lezione "Accadde domani: cronache dal futuro dell'impresa".

### **Il ciclo di incontri "Lezioni di Storia" - 21 ottobre 2018- 9 dicembre 2018 - Teatro Petruzzelli di Bari**

Con "Romanzi nel Tempo" dal 21 ottobre al 9 dicembre 2018 si è tenuto il ciclo di incontri "Lezioni di Storia" presso il Teatro Petruzzelli di Bari, organizzato da Editori Laterza. Il tema "Romanzi nel Tempo" è stato scelto per raccontare i grandi eventi e il modo di vivere di un'epoca attraverso le pagine di romanzi che per generazioni hanno determinato i modi di pensare e di sentire fino a oggi, lasciando un segno indelebile nell'immaginario collettivo.

### **Scuola senza zaino,**

iniziativa che abbiamo rinnovato con piacere perchè promuove la concretezza e la praticità nelle scuole: lo zaino degli studenti viene sostituito da una cartellina leggera per i compiti a casa, mentre le aule e i vari ambienti vengono arredati con mobili funzionali e dotati di una grande varietà di strumenti didattici sia tattili che digitali. (<http://www.senzazaino.it>)

### **Istituto Comprensivo via Palestro Abbiategrasso**

Ad ottobre 2018 il Gruppo ha effettuato una donazione di 10 computer portatili a favore delle aule d'informatica dell'Istituto Comprensivo Via Palestro di Abbiategrasso (MI): l'istituto accoglie bambini e ragazzi dalla scuola dell'infanzia alla secondaria di primo grado.

### **Associazione Solaris Onlus**

A settembre si è conclusa positivamente la pratica di donazione di 7 computer portatili alla Onlus "Solaris" di Roma, il cui obiettivo è il reinserimento sociale e lavorativo di soggetti che sono stati pazienti psichiatrici e hanno ultimato un percorso riabilitativo, attraverso comunità di sostegno. I PC saranno utilizzati per allestire una sala multimediale che contribuirà a lavorare per il superamento del Digital Divide di questi soggetti, elemento imprescindibile al giorno d'oggi, in ogni progetto di integrazione.

### **Fondazione Pro Genova**

Il Gruppo ha effettuato una donazione solidale a seguito della tragedia del crollo del ponte Morandi, a Genova. La somma è stata trasferita alla Fondazione Costa Crociere, che affianca Comune e Regione allo scopo di dare vita a progetti concreti sul territorio; la stessa opera da diversi anni su progetti specifici a sostegno delle persone svantaggiate.

### **Associazione Famiglie Adottive Pro-Icyc**

Un'iniziativa solidale di respiro internazionale, rivolta ai paesi dell'America Latina in cui il Gruppo è presente: Brasile, Colombia, Perù, Ecuador. Dopo aver sostenuto negli anni lo sviluppo dei paesi della regione in modalità profit attraverso la realizzazione di moderne reti di telecomunicazioni e progetti di grandi data center, si è deciso di avviare un'iniziativa no-profit, sostenendo l'Associazione Famiglie Adottive pro-ICYC. Si tratta di una ONLUS italiana attiva nel campo delle Adozioni Internazionali ed in progetti di sussidiarietà a favore dei minori della stessa regione. Fondata 18 anni fa, l'associazione è oggi parte delle Relac-Adop una rete di Enti ed Organizzazioni tra le più rilevanti del settore Adozione in America Latina.

### **Museo G. Marconi di Villa Grifone**

Per il secondo anno è stato rinnovato l'impegno come ente sostenitore delle attività del Museo Marconi di Villa Grifone, che promuove ed incoraggia studi e ricerche sulle telecomunicazioni, e iniziative che perpetuano la Memoria di Guglielmo Marconi.

### **ELIS**

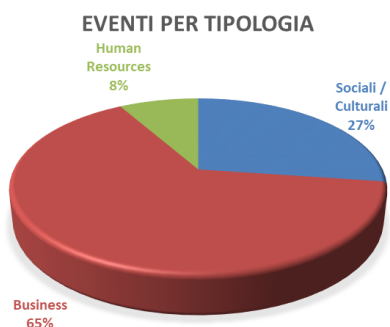
La società del Gruppo Italtel fa parte del consorzio Elis, un ente formativo con sede a Roma che si propone di far da tramite tra i giovani e il mondo aziendale attraverso percorsi professionalizzanti. In particolare nel corso del 2018 ha contribuito in due modi:

- assegnando una borsa di studio per il percorso di studio "Innovation Hub", che si svolge con la partnership del Politecnico di Milano. Il programma ha visto anche una collaborazione con il borsista per la realizzazione del progetto finale.

- collaborando al progetto “Sistema scuola-impresa”, che si propone di riformare da diversi punti di vista il modello odierno dell’istruzione, in accordo con quelli che sono i mestieri del futuro e le competenze ricercate dalle aziende.

## WELFARE

Oltre all’aspetto solidale un altro aspetto molto importante è quello dell’attenzione alla persona. Da qui nasce una maggiore considerazione per il welfare aziendale, e la collaborazione della società del Gruppo Italtel con l’Università Milano-Bicocca per la creazione di “WBR-Lab”, un laboratorio di ricerca che si propone di definire una metodologia per la misurazione della “creazione di valore” economico derivante dall’adozione di programmi di welfare aziendale.



## Tabella di raccordo con il GRI

Indicatore GRI 102-55

General Standard Disclosure	Disclosure	Descrizione dell'indicatore	Pagine
<b>General Disclosures</b>	GRI 102-1	Name of the organization	6
	GRI 102-2	Activities, brands, products, and services	12-16
	GRI 102-3	Location of headquarters	21
	GRI 102-4	Location of operations	21
	GRI 102-5	Ownership and legal form	6
	GRI 102-6	Markets served	12
	GRI 102-8	Information on employees and other workers	40-48
	GRI 102-9	Supply chain	36
	GRI 102-12	External initiatives	88
	GRI 102-15	Key impacts, risks, and opportunities	31
	GRI 102-16	Values, principles, standards, and norms of behavior	31
	GRI 102-17	Mechanisms for advice and concerns about ethics	31
	GRI 102-18	Governance structure	28
	GRI 102-29	Identifying and managing economic, environmental, and social impacts	71-88
	GRI 102-30	Effectiveness of risk management processes	31
	GRI 102-35	Remuneration policies	44
	GRI 102-45	Entities included in the consolidated financial statements	6
	GRI 102-46	Defining report content and topic Boundaries	6
	GRI 102-47	List of material topics	26
	GRI 102-50	Reporting period	6
GRI 102-55	GRI content index	95	
GRI 102-56	External assurance	98	
<b>Economic Performance</b>	GRI 201-4	Financial assistance received from government	86
<b>Market Presence</b>	GRI 202-2	Proportion of senior management hired from the local community	64
<b>Procurement Practices</b>	GRI 204-1	Proportion of spending on local suppliers	39
<b>Anti-corruption</b>	GRI 205-1	Operations assessed for risks related to corruption	31

	GRI 205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	31-84
	GRI 205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	85-86
<b>Anti-competitive Behavior</b>	GRI 206-1	Legal actions for anti-competitive behavior, anti-trust, and monopoly practices	31-86
<b>Materials</b>	GRI 301-1	Materials used by weight or volume	78
<b>Energy</b>	GRI 302-1	Energy consumption within the organization	76-77
	GRI 302-3	Energy intensity	81
<b>Water</b>	GRI 303-1	Water withdrawal by source	78
<b>Emissions</b>	GRI 305-1	Direct (Scope 1) GHG emissions	79
	GRI 305-2	Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	80
	GRI 305-3	Other indirect (Scope 3) GHG emissions	80
	GRI 305-4	GHG emissions intensity	81
<b>Effluents and Waste</b>	GRI 306-1	Water discharge by quality and destination	81
	GRI 306-2	Waste by type and disposal method	81
<b>Environmental Compliance</b>	GRI 307-1	Non-compliance with environmental laws and regulations	82
<b>Supplier Environmental Assessment</b>	GRI 308-1	New suppliers that were screened using environmental criteria	39
<b>Employment</b>	GRI 401-1	New employee hires and employee turnover	51
	GRI 401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	55
	GRI 401-3	Parental leave	57
<b>Labor/Management Relations</b>	GRI 402-1	Minimum notice periods regarding operational changes	70
<b>Occupational Health and Safety</b>	GRI 403-2	Types of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and number of work-related fatalities	45
	GRI 403-3	Workers with high incidence or high risk of diseases related to their occupation	46



<b>Training and Education</b>	GRI 404-1	Average hours of training per year per employee	59
	GRI 404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	59
	GRI 404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	62
<b>Diversity and Equal Opportunity</b>	GRI 405-1	Diversity of governance bodies and employees	43-44
<b>Marketing and Labeling</b>	GRI 417-1	Requirements for product and service information and labeling	82



# Relazione della società di revisione

Indicatore GRI 102-56



## Relazione della società di revisione indipendente

sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, d.lgs. 254/2016 e dell'art. 5 regolamento CONSOB n. 20267 del gennaio 2018

Al Consiglio di Amministrazione di Exprivia S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di Exprivia S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 predisposta ex art. 4 Decreto, e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 14 marzo 2019 (di seguito "DNF").

---

### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards"), con riferimento alla selezione di GRI Standards, da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

---

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla

conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

---

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standard. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* (*“reasonable assurance engagement”*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche dell'impresa rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario incluse nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Exprivia;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
  - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
  - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Exprivia S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione,



l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Capogruppo,
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per alcune società del Gruppo (Italtel S.p.A.) selezionate sulla base delle attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

---

## Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Exprivia relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards selezionati.

---

Bari, 28 marzo 2019

BDO Italia S.p.A.



Francesco Demonte  
Socio