



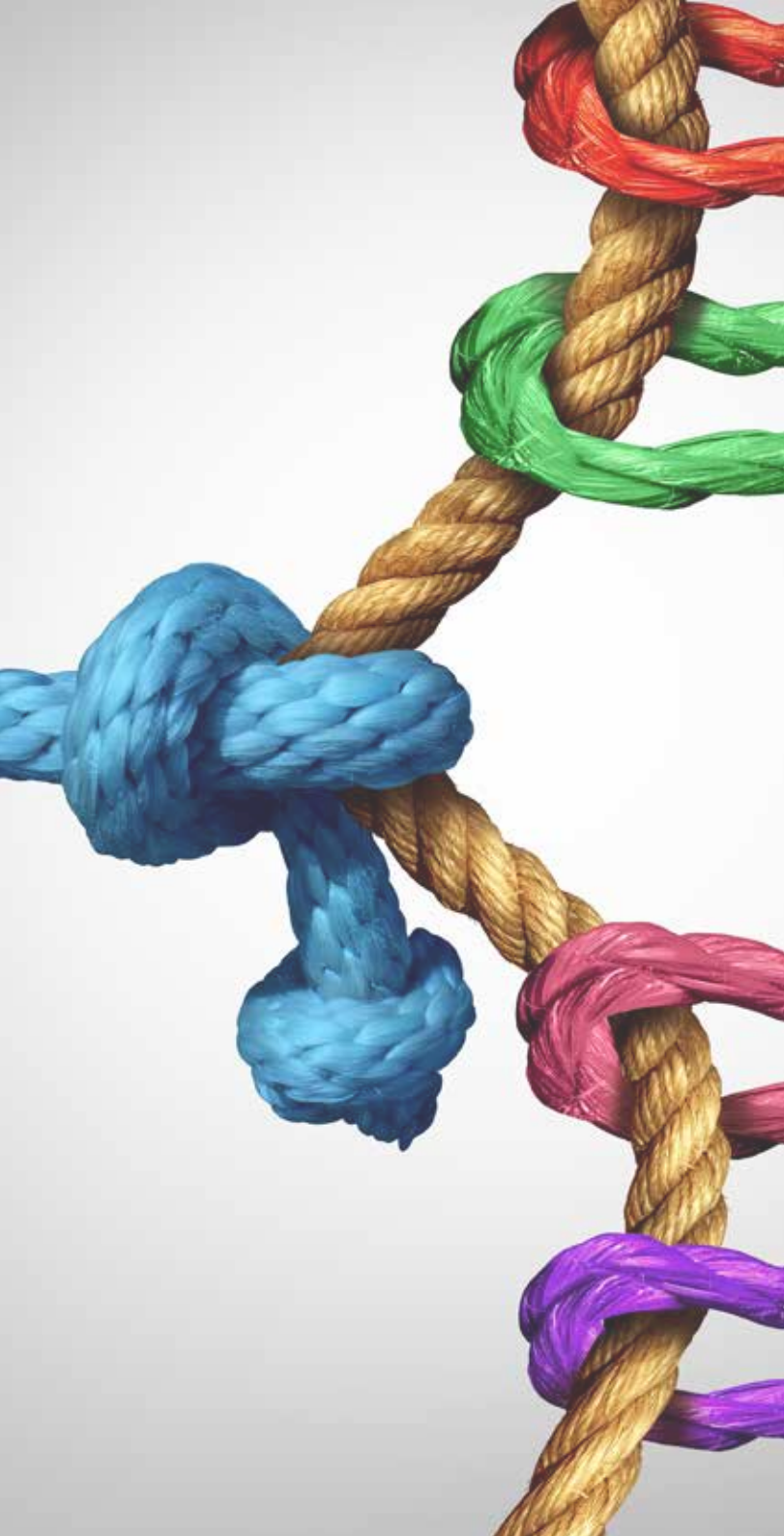
# Bilancio di Sostenibilità

---

## 2018

Dichiarazione consolidata di carattere non  
finanziario ai sensi del D.Lgs. 254/2016





<b>LETTERA AGLI STAKEHOLDER</b>	<b>3</b>		
<b>1 INTRODUZIONE</b>	<b>4</b>	<b>5 ESPRINET &amp; LE PERSONE</b>	<b>40</b>
Nota metodologica	5	Cultura aziendale	41
Aspetti materiali	6	Numeri chiave	42
Highlights	9	Sicurezza sul lavoro	51
		La formazione	53
		Smart Working	55
		Performance management	56
<b>2 CHI SIAMO</b>	<b>10</b>	<b>6 ESPRINET &amp; LE ATTIVITÀ</b>	<b>57</b>
Il Gruppo Esprinet	11	Responsabilità sociale	58
Struttura del Gruppo	12	Le nostre iniziative	59
Mission & valori	13		
La Governance	14	<b>7 ALTRE INFORMAZIONI-DNF</b>	<b>70</b>
		Modelli, politiche e rischi	71
		Certificazioni del Gruppo	75
<b>3 ESPRINET &amp; IL MERCATO</b>	<b>16</b>	<b>CONCLUSIONI</b>	<b>76</b>
Performance economica e patrimoniale	17	<b>ALLEGATI</b>	
Il settore di riferimento	18	GRI Content Index	77
Breakdown delle vendite	19	La Relazione della Società di Revisione	81
Il valore generato per gli stakeholder	20		
Vicino ai clienti	22		
Vicino ai fornitori	24		
<b>4 ESPRINET &amp; L'AMBIENTE</b>	<b>27</b>		
Cultura ambientale	28		
L'impegno di Esprinet per l'ambiente	29		
Gli impatti sull'ambiente	30		
La supply chain integrata	31		
Consumi energetici ed emissioni	32		
Le emissioni dei trasporti	35		
La filiera del Gruppo	37		
Materie prime	38		
Rifiuti	39		

## Lettera agli stakeholder

Comprendere come il nostro Gruppo operi nei confronti dei propri interlocutori interni ed esterni risulta indispensabile per poterne analizzare in profondità i risultati oltre che per definire le prossime tappe di un percorso diretto ad ottenere una maggiore integrazione con il contesto socio-economico di riferimento.

Questo approccio è individuabile in una vera e propria **"strategia di sostenibilità"** grazie alla quale, attraverso l'ascolto dei principali stakeholder, sono stati identificati i requisiti dei progetti "sostenibili" che devono orientare il Gruppo verso una durevole creazione di valore.

Il 2018 ha fornito l'occasione per dedicarsi concretamente a tali progetti con il coinvolgimento di colleghi, associazioni, clienti e fornitori.

Tra le varie iniziative vale la pena menzionarne alcune che hanno avuto, o si presume avranno, un reale e forte impatto nella proposizione di servizi ai clienti oltre che nel modo stesso di lavorare nel nostro Gruppo.

In primo luogo, va segnalata l'attivazione nel mese di ottobre del **volontariato di impresa** il quale si incanala nella stessa direzione dell'iniziativa di "smart working" e che ha visto impegnati 148 colleghi in più di 10 associazioni del territorio. Un elemento di peculiarità è stata la modalità condivisa di individuazione delle associazioni di riferimento partendo da un focus group molto ampio di colleghi unitamente alla completa gestione interna.

È inoltre doveroso evidenziare l'intensa attività di analisi comparativa svolta per i prodotti a catalogo sulla base di **indicatori "green"** che ha reso possibile, dall'inizio di quest'anno, confrontare i prodotti scegliendo quelli contraddistinti dal minor impatto ambientale in termini di efficienza energetica.

L'aspetto più interessante di questa attività è stato l'interazione con una fetta importante dei nostri fornitori e con altre entità esterne per la comprensione comune dei parametri più idonei a cogliere le caratteristiche ecologiche e rendere realmente confrontabili tutti i prodotti all'interno della stessa categoria merceologica. Questa analisi è stata svolta inizialmente per le categorie "televisori" e "stampanti" ma l'intenzione è di ampliarne lo spettro ad altre categorie di beni introducendo, tra i parametri comparativi, anche altri profili legati a riciclo dei materiali, sostenibilità della filiera, "carbon foot print", rumorosità, etc.

Sempre nell'ottica di fornire un servizio alla clientela capace di un'importante connotazione di sostenibilità stiamo portando a termine il progetto **"For-Te"** che ci vede impegnati, congiuntamente ad un'associazione territoriale, nell'inclusione lavorativa di 10 persone con disabilità che si occuperanno giornalmente della consegna dei nostri prodotti ai clienti situati nella provincia di Milano.

Con l'auspicio che i risultati finora raggiunti rappresentino solo il prologo di ulteriori iniziative indirizzate sempre al soddisfacimento delle attese dei numerosi portatori di interessi del nostro Gruppo, vi invitiamo alla lettura del Bilancio di Sostenibilità 2018, che costituisce anche la seconda dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi del D.Lgs. 254/2016.



**Alessandro Cattani**

Amministratore Delegato e membro del Comitato Competitività e Sostenibilità



**Maurizio Rota**

Presidente e membro del Comitato Competitività e Sostenibilità



# 1

## INTRODUZIONE

---

Nota metodologica

Aspetti materiali

Highlights





## Nota metodologica

Il presente documento rappresenta il **terzo Bilancio di Sostenibilità** relativo al **Gruppo Esprinet** (d'ora in avanti "Gruppo" o "Esprinet"), e raccoglie le sue principali performance di sostenibilità, costituendo anche la Dichiarazione Consolidata di Carattere Non Finanziario del Gruppo, in ottemperanza alle richieste del D.Lgs. 254/2016 e s.m.i.. Il perimetro di rendicontazione fa riferimento quindi all'intero Gruppo, laddove non diversamente specificato, comprendendo le seguenti Società consolidate integralmente: Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Gruppo Celly, Esprinet Iberica S.L.U., Esprinet Portugal Lda, Vinzeo Technologies S.A.U., V-Valley Iberian S.L.U. e Nilox Deutschland GmbH.

Il Bilancio, pubblicato con cadenza annuale, copre il periodo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2018. Il presente documento (DNF) è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Esprinet S.p.A. tenutosi il 1 aprile 2019.

Il testo è stato redatto in conformità alle linee guida della **Global Reporting Initiative (GRI)** – ente che dal 1997 rappresenta il punto di riferimento internazionale in tema di rendicontazione di sostenibilità – nella loro quinta versione, **GRI Sustainable Reporting Standards (GRI Standards)**. Il riferimento metodologico per la redazione del report sono quindi i GRI Sustainability Reporting Standards, pubblicati nel 2016 dal GRI, secondo l'opzione "**in accordance-core**".

Partendo dagli aspetti dei GRI Standards, dalle caratteristiche intrinseche del business, nonché dagli stimoli provenienti dall'esterno, Esprinet ha avviato un processo per l'individuazione dei temi da trattare nel presente bilancio.

Tale processo ha coinvolto internamente i più alti livelli decisionali della Società in un ciclo di interviste al top management identificando i temi i più rilevanti per il business. Inoltre, tali interviste hanno permesso anche di effettuare la mappatura dei principali stakeholder aziendali, poi validata dai membri del Comitato Competitività e Sostenibilità (per l'elenco completo degli stakeholder si faccia riferimento a: "Esprinet & il mercato - Il valore generato per gli stakeholder"). E' stata quindi svolta un'analisi di comprensione degli aspetti maggiormente rilevanti per gli stakeholder del Gruppo così mappati, grazie alla somministrazione di survey a tutti i clienti italiani, ai dipendenti italiani e di Esprinet Iberica S.L.U., nonché ai principali enti/associazioni territoriali, e grazie all'incontro con i referenti CSR o top manager dei principali vendor. Il riscontro di questa attività di ascolto è stato molto ampio: oltre 1.200 clienti e circa il 14% dei dipendenti hanno risposto alle survey in modo completo e più di 20 ore sono state dedicate all'incontro con i fornitori (coprendo circa il 75% del totale acquistato di Esprinet S.p.A.). A questo si aggiunge un'attività di decodifica delle esigenze degli investitori, partendo da alcune importanti survey esterne (sia italiane che internazionali). La Società ha così individuato un insieme di temi che influiscono in modo significativo sulla sua capacità di creare valore nel tempo: sono i temi "**materiali**" e fanno riferimento alle sfere economica, ambientale, sociale e di governance (p. 7 e 8). Nella pagina successiva sono anche riportati per ogni ambito del decreto i corrispondenti temi materiali.

### 1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights



### 2 - Chi siamo

### 3 - Esprinet & il mercato

### 4 - Esprinet & l'ambiente

### 5 - Esprinet & le persone

### 6 - Esprinet & le attività

### 7 - Altre informazioni - DNF

Per la redazione del capitolo dedicato agli impatti ambientali, il calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub> (scope 2) **Location based** è stato effettuato tramite un coefficiente di emissione per l'energia elettrica di Terna basato sulla produzione lorda globale del parco nazionale, pari a **0,360 kgCO<sub>2</sub>/kWh per l'Italia e 0,254 kgCO<sub>2</sub>/kWh per la Spagna**. Per il calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub> (scope 2) **Market Based** sono stati usati i fattori di emissione del residual mix di AIB (Association of Issuing Bodies), nella sua ultima versione disponibile.

Per le emissioni di gas ad effetto serra (scope 1), derivanti dai consumi di gas naturale, gasolio e benzina, sono stati utilizzati i coefficienti di emissione presenti nella tabella dei parametri standard nazionali del Ministero dell'Ambiente, pari rispettivamente a **1,972 tCO<sub>2</sub>/1000 Sm<sup>3</sup>**, a **3,155 tCO<sub>2</sub>/t** e a **3,140 tCO<sub>2</sub>/t**.

Inoltre, sempre per il calcolo delle emissioni (scopo 1) legate alle perdite di **F-Gas**, sono stati utilizzati i **fattori di emissione Defra** per l'anno di riferimento.

In aggiunta, è stato svolto il calcolo delle emissioni (scope 3) per il triennio oggetto di analisi derivanti dalle consegne dirette ed indirette utilizzando i seguenti fattori di emissione: per trasporti effettuati con veicoli dal peso maggiore di 3,5 tonnellate **Defra per l'anno di riferimento, HGV, All rigid, Avarage Laden**; per trasporti effettuati con veicoli del peso inferiore a 3,5 tonnellate **Defra per l'anno di riferimento, Vans, Class III, Diesel**.

Per il calcolo di altre emissioni di inquinanti, sono stati usati i coefficienti dall'**European Environmental Agency** per **Heavy-duty vehicles, Diesel >32 t - Euro V - 2008** (per veicoli con peso maggiore di 3,5 tonnellate) e **Light commercial vehicles, Diesel - Euro 5 - EC 715/2007** (per veicoli con peso minore di 3,5 tonnellate).

Nel calcolo degli impatti ambientali del Gruppo non sono stati considerati gli uffici del Gruppo con meno di 5 dipendenti.

Rispetto allo scorso anno, si segnala che, con l'aggiornamento dell'analisi di materialità, sono risultati essere materiali i temi "Conformità a leggi/regolamenti in ambito ambientale" e "Valutazione dei fornitori in base a criteri ambientali", anche in base alla crescente sensibilità degli stakeholder sulle tematiche ambientali. I temi "Privacy del cliente" e "Rapporto con le comunità locali" non rientrano invece più all'interno dei temi materiali, rimanendo comunque temi rilevanti, gestiti e presidiati dall'organizzazione.

Nel 2018, come richiesto dal Decreto 254/2016, la Dichiarazione Non Finanziaria è stata sottoposta a revisione da parte di una Società terza indipendente, la cui dichiarazione di revisione è riportata nell'allegato "La Relazione della Società di Revisione".

## Aspetti D.Lgs. 254/2016

Ambiente



Sociale



Personale



Rispetto dei diritti umani



Lotta contro la corruzione attiva e passiva



## Aspetti Materiali

Materie prime (utilizzo e riciclo)  
Consumi energetici  
Emissioni di gas ad effetto serra (GHG)  
Emissioni inquinanti  
Rifiuti  
Conformità a leggi/regolamenti in ambito ambientale  
Valutazione dei fornitori in base a criteri ambientali

Performance economica  
Pari opportunità e diversità  
Sanzioni per non conformità a leggi e regolamenti in ambito socio-economico  
Innovazione dei prodotti

Salute e sicurezza sul lavoro  
Formazione aziendale e valutazione competenze  
Condizioni di impiego e welfare aziendale

Non discriminazione

Anti corruzione

## 1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

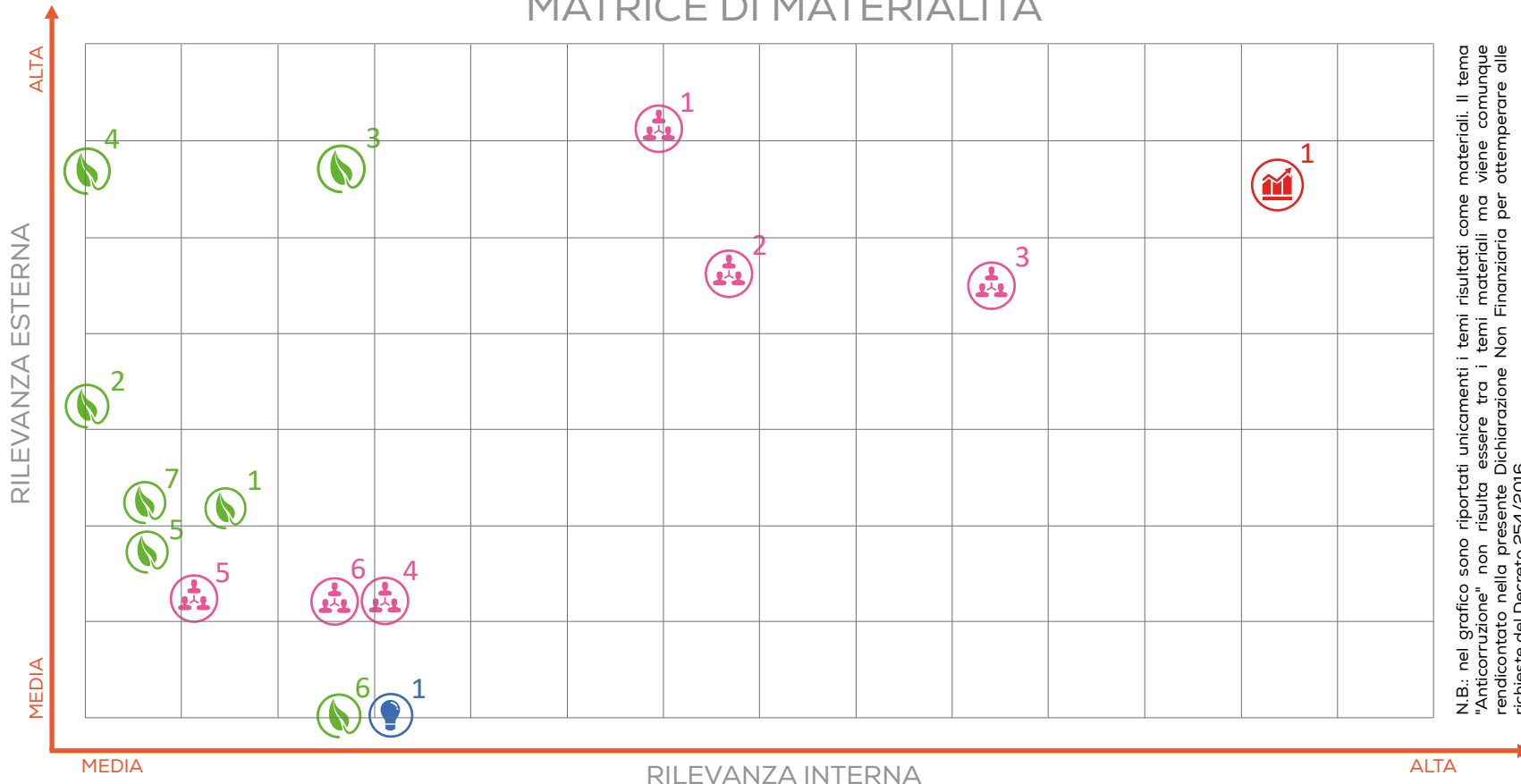
5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF

## Aspetti materiali

# MATRICE DI MATERIALITÀ



N.B.: nel grafico sono riportati unicamente i temi risultati come materiali. Il tema "Anticorruzione" non risulta essere tra i temi materiali ma viene comunque rendicontato nella presente Dichiarazione Non Finanziaria per ottemperare alle richieste del Decreto 254/2016.

### 1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF



#### Temi Economici

1. Performance economica



#### Temi Ambientali

1. Materie prime (utilizzo e riciclo)
2. Consumi energetici
3. Emissioni di gas ad effetto serra (GHG)
4. Emissioni inquinanti
5. Rifiuti
6. Conformità a leggi/regolamenti in ambito ambientale
7. Valutazione dei fornitori in base a criteri ambientali



#### Temi non-GRI

1. Innovazione dei prodotti



#### Temi Sociali

1. Condizioni di impiego e welfare aziendale
2. Salute e sicurezza sul lavoro
3. Formazione aziendale e valutazione competenze
4. Pari opportunità e diversità
5. Non discriminazione
6. Sanzioni per non conformità a leggi e regolamenti in ambito socio-economico

## Aspetti materiali

Aspetti Materiali		Perimetro esterno	Limitazioni al perimetro esterno	Aspetti GRI
Performance economica	○...	/	/	Performance economica
Materie prime	○...	/	/	Materie prime
Consumi energetici	○...	/	/	Energia
Emissioni di GHG	○...	Trasportatori	/	Emissioni
Emissioni di inquinanti	○...	Trasportatori	/	Emissioni
Rifiuti	○...	/	/	Rifiuti e effluenti
Conformità a leggi e regolamenti in ambito ambientale	○...	/	/	Compliance ambientale
Valutazione dei fornitori in base a criteri ambientali	○...	/	/	Valutazione ambientale dei fornitori
Condizioni di impiego e welfare aziendale	○...	/	/	Occupazione
Salute e sicurezza sul lavoro	○...	Cooperative; Trasportatori	Trasportatori	Salute e sicurezza sul lavoro
Formazione aziendale e valutazione delle competenze	○...	/	/	Formazione e istruzione
Pari opportunità e diversità	○...	/	/	Pari opportunità e diversità
Non discriminazione	○...	/	/	Non discriminazione
Sanzioni per non conformità a leggi e regolamenti in ambito socio-economico	○...	/	/	Compliance socio-economica
Innovazione dei prodotti	○...	/	/	/

### 1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

### 2 - Chi siamo

### 3 - Esprinet & il mercato

### 4 - Esprinet & l'ambiente

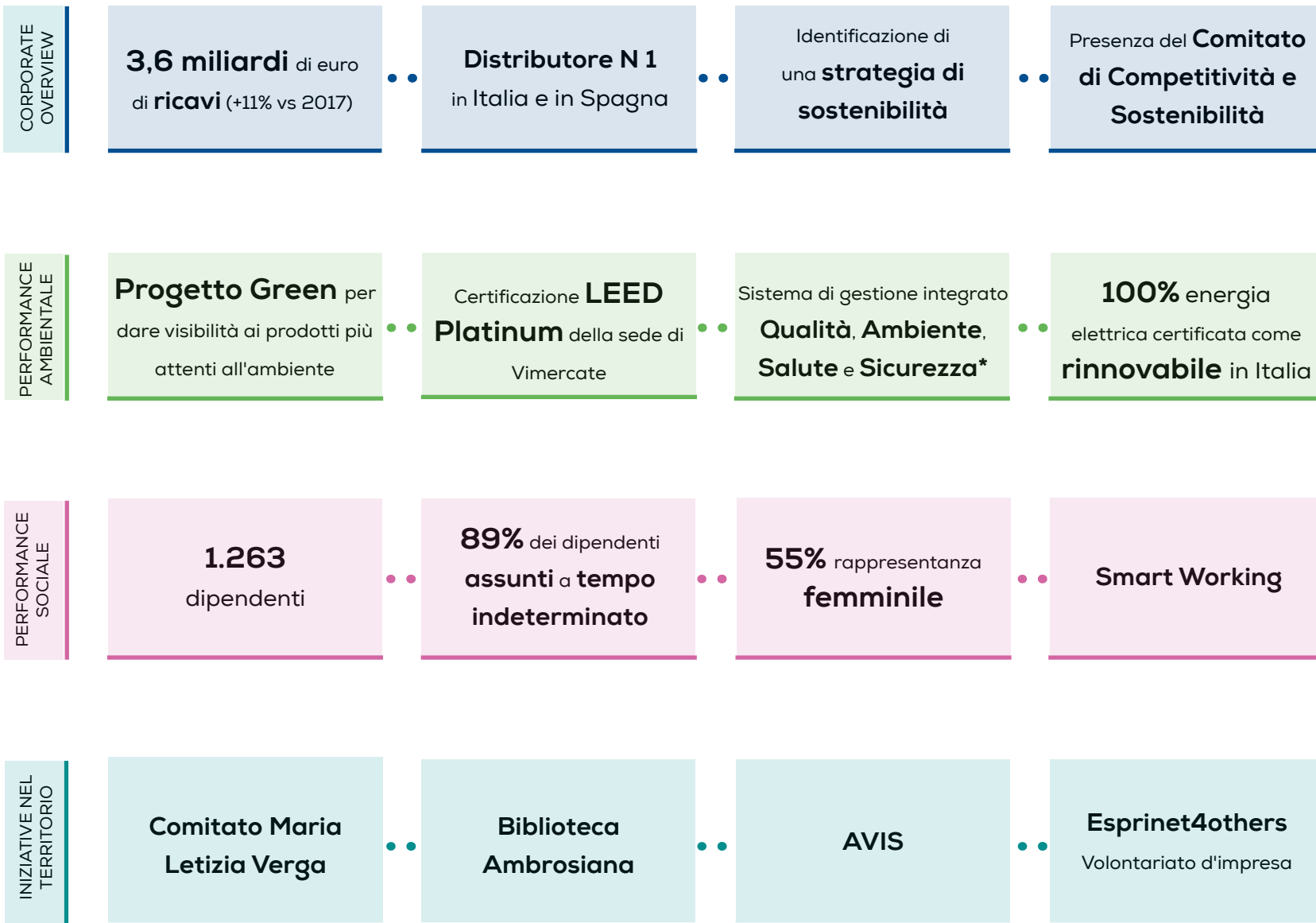
### 5 - Esprinet & le persone

### 6 - Esprinet & le attività

### 7 - Altre informazioni - DNF



## Highlights



### 1 - Introduzione

- Nota metodologica
- Aspetti materiali
- Highlights

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF

\* Per un quadro complessivo delle certificazioni delle aziende del Gruppo Esprinet si veda p. 75



# 2

## CHI SIAMO

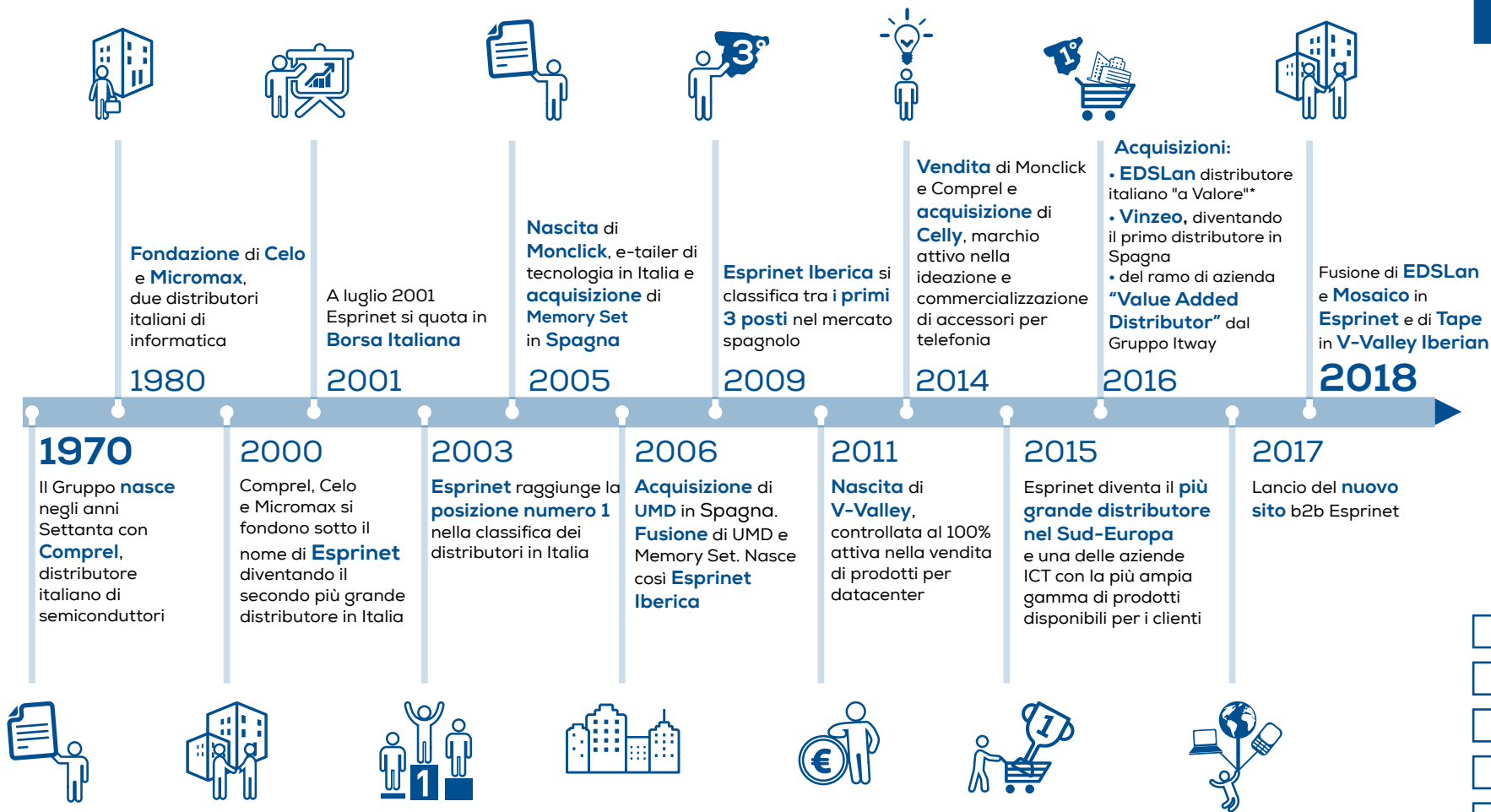
---

Il Gruppo Esprinet  
Struttura del Gruppo  
Mission & valori  
La Governance



# Il Gruppo Esprinet

Evoluzioni e rivoluzioni



1 - Introduzione

## 2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF

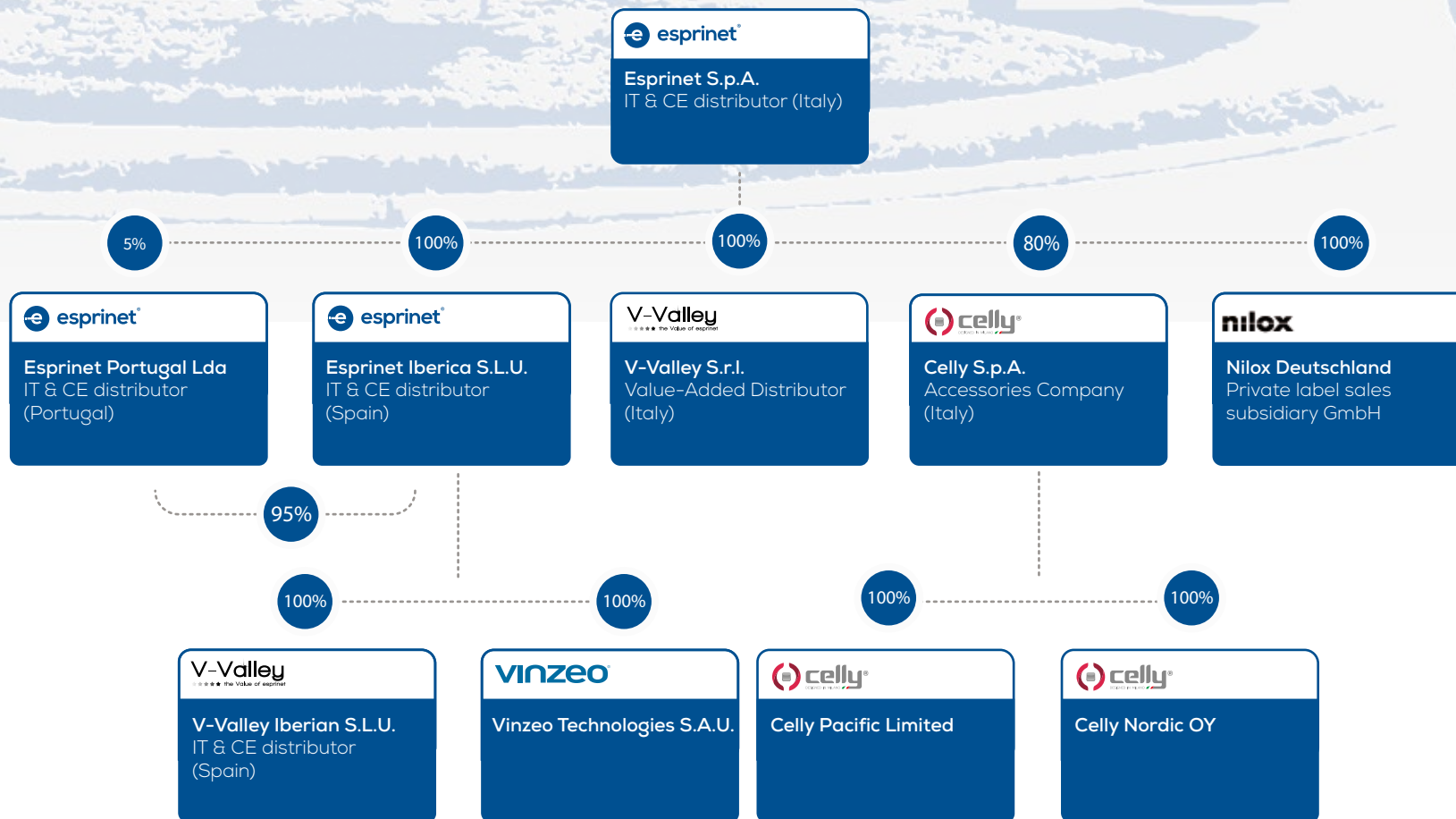
\* Con la formulazione "a Valore" si identifica il segmento di mercato delle tecnologie complesse (es. Cloud Computing, Cyber Security)

# Struttura del Gruppo

1 - Introduzione

## 2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance



3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF

## Mission & Valori

Il Gruppo Esprinet, come evidenziato nel [Codice Etico](https://investor.esprinet.com/contenuti/81/corporate-governance/codice-etico/) (<https://investor.esprinet.com/contenuti/81/corporate-governance/codice-etico/>), da sempre mira a:

**"Essere il migliore distributore di tecnologia operante sui propri mercati di riferimento, garantendo agli azionisti un ritorno sull'investimento superiore alla media grazie ad una gestione precisa, seria, onesta, veloce, affidabile ed innovativa del rapporto con clienti e fornitori ottenendo valorizzando nel modo più attento le competenze e le capacità innovative dei propri collaboratori".**

Alla **Mission** del Gruppo, si coniuga la volontà di impegnarsi concretamente nei confronti dello sviluppo sostenibile per soddisfare i bisogni della generazione presente e favorendo quelli delle generazioni future.

Questo impegno, ritenuto fondamentale, implica uno sforzo continuo di gestione bilanciata e virtuosa delle performance economiche, ambientali e sociali finalizzata alla **generazione di valore per gli stakeholder**.

Creare valore per gli stakeholder stabilendo relazioni durature è la promessa resa possibile grazie ai **valori del Gruppo Esprinet**:



### 1 - Introduzione

### 2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance

### 3 - Esprinet & il mercato

### 4 - Esprinet & l'ambiente

### 5 - Esprinet & le persone

### 6 - Esprinet & le attività

### 7 - Altre informazioni - DNF



## La Governance

Un adeguato sistema di **Corporate Governance**, inteso come il complesso delle regole di buon governo che disciplinano la gestione e la direzione della Società, risulta fondamentale per lo sviluppo dell'attività di business, per la credibilità sui mercati nazionali ed esteri e per la gestione degli impatti economici, sociali e ambientali.

La Corporate Governance pone l'attenzione non solo sui rischi di business e sulla reputazione dell'azienda, ma anche sulla Responsabilità Sociale d'Impresa nei confronti di tutti gli stakeholder.

Il Gruppo Esprinet aderisce e si conforma al **Codice di Autodisciplina\*** delle società quotate italiane anche alla luce della sua qualifica di **Star**.

Allo scopo di far fronte agli obblighi di trasparenza previsti per gli emittenti di titoli quotati, Esprinet redige ogni anno una **Relazione sul Governo Societario e gli assetti proprietari\*\*** recante una descrizione generale del sistema di governo adottato, oltre alle informazioni sugli assetti proprietari, sul modello organizzativo ai sensi del D. Lgs. n. 231 del 2001 nonché sul grado di adesione al **Codice di Autodisciplina**. Essa illustra anche le principali prassi di governo adottate oltre alle caratteristiche del sistema di gestione dei rischi e di controllo interno.

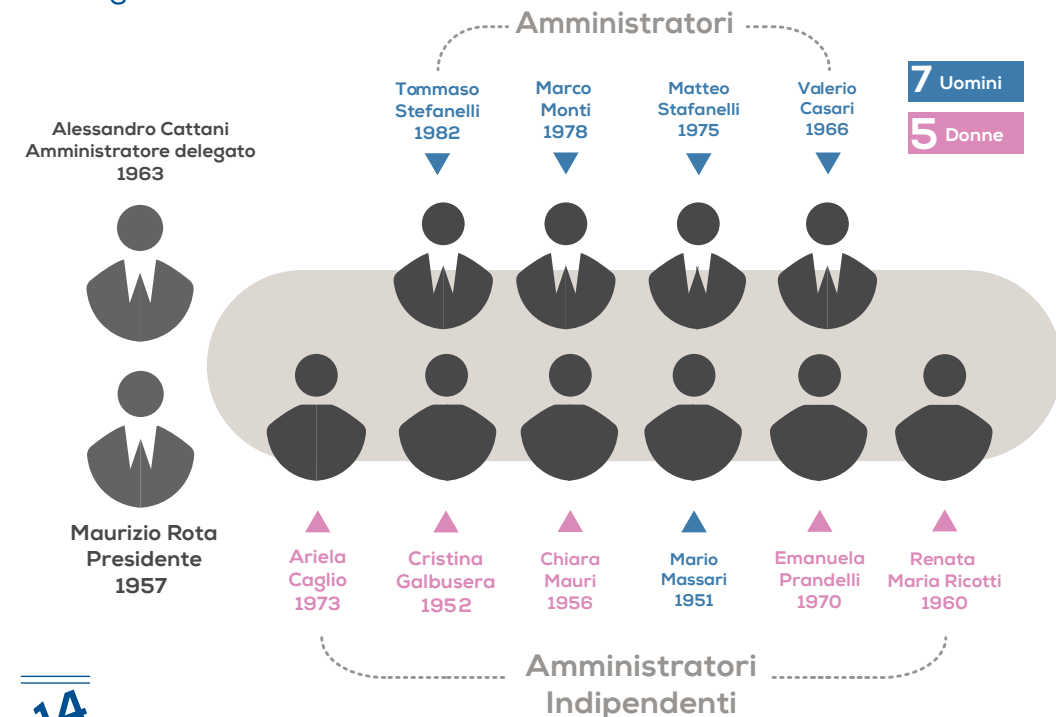
Il sistema di governo, pensato e costruito anche alla luce dei principi elaborati dal Comitato per la Corporate Governance di **Borsa Italiana**, è stato implementato grazie all'adozione di codici, principi e procedure che caratterizzano l'attività di tutte le componenti organizzative e operative della Società e che sono costantemente oggetto di verifica e di aggiornamento per rispondere in maniera efficace all'evoluzione del contesto normativo e al maturare delle prassi operative.

I soggetti che possiedono azioni con diritto di voto nell'Assemblea Ordinaria in misura superiore al 5% del capitale ordinario sono: Francesco Monti (15,709%), Giuseppe Cali (11,253%), Paolo Stefanelli (5,053%) e Maurizio Rota (5,231%). Per ulteriori informazioni si faccia riferimento alla Relazione sul Governo Societario e agli assetti proprietari.

\* Il Codice di Autodisciplina è consultabile sul sito di Borsa Italiana S.p.A. [www.borsaitaliana.it](http://www.borsaitaliana.it)

\*\* La "Relazione sul Governo Societario e gli assetti proprietari" è pubblicata nella sezione Investor Relations - Documentazione societaria - Assemblea 2018 - Relazione sulla Corporate Governance del sito internet della Società ([www.esprinet.com](http://www.esprinet.com))

## Il Consiglio di Amministrazione



Scadenza del CDA: approvazione bilancio 31 dicembre 2020

Il Consiglio di Amministrazione esamina ed approva le scelte strategiche aziendali e tutte quelle operazioni che abbiano un particolare rilievo economico, patrimoniale e finanziario, avendo assunto come standard di comportamento quello di considerare significative le operazioni suscettibili di condizionare, positivamente o negativamente, in maniera rilevante l'attività ed i risultati della gestione. Al Consiglio di Amministrazione fanno capo le funzioni e le responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi, nonché la verifica dell'esistenza dei controlli necessari ai fini del monitoraggio dell'andamento della Società e del Gruppo.

Il CDA ha la facoltà di compiere tutti gli atti ritenuti opportuni ai fini dell'attuazione e del raggiungimento degli scopi sociali.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF

## Collegio sindacale e altri organi sociali

Il **Collegio Sindacale** vigila sul processo di informativa finanziaria, sull'efficacia dei sistemi di controllo interno, di revisione interna e di gestione del rischio, sulla revisione legale dei conti annuali e dei conti consolidati e sull'indipendenza della Società di revisione legale.

In ottemperanza a quanto previsto dal Codice di Autodisciplina per le società quotate in **Borsa Italiana**, il **Consiglio di Amministrazione** ha costituito i seguenti **comitati** i quali rimarranno in carica fino all'approvazione del bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020.



- **Bettina Solimando**  
Presidente
- **Patrizia Paleologo Oriundi**  
Sindaco effettivo
- **Franco Aldo Abbate**  
Sindaco effettivo
- **Antonella Koenig**  
Sindaco supplente
- **Mario Conti**  
Sindaco supplente

### Comitato per le Nomine e Remunerazioni

Il **Comitato per le Nomine e Remunerazioni** ha funzioni consultive e propositive nei confronti del CDA, al fine di assicurare una politica di remunerazione aziendale allineata agli interessi degli investitori e ai più elevati standard di corporate governance.

Di seguito la composizione del suddetto Comitato:

- **Mario Massari (Presidente)**
- **Chiara Mauri**
- **Cristina Galbusera**

### Comitato Competitività e Sostenibilità

Il **Comitato Competitività e Sostenibilità** ha il compito di assistere il Consiglio di Amministrazione con funzioni istruttorie, di natura propositiva e consultiva, per la realizzazione delle condizioni propedeutiche alla **creazione di valore** nel lungo periodo per le diverse categorie di portatori di interesse.

Di seguito la composizione del suddetto Comitato:

- **Matteo Stefanelli (Presidente)**
- **Maurizio Rota**
- **Tommaso Stefanelli**
- **Alessandro Cattani**
- **Valerio Casari**

### Comitato Controllo Rischi

Il **Comitato Controllo e Rischi** ha il compito di assistere il CDA con funzioni istruttorie, di natura propositiva e consultiva, in modo che i principali rischi afferenti al Gruppo siano correttamente **identificati** nonché adeguatamente **gestiti** e **monitorati**.

Di seguito la composizione del suddetto Comitato:

- **Mario Massari (Presidente)**
- **Cristina Galbusera**
- **Renata Maria Ricotti**

### Comitato Strategie

Il **Comitato Strategie** ha l'incarico di supportare il CDA nella definizione della strategia competitiva del Gruppo Esprinet sia a livello aziendale che di singole aree di business, contribuendo all'identificazione delle principali opzioni di **creazione di valore**.

Di seguito la composizione del suddetto Comitato:

- **Tommaso Stefanelli (Presidente)**
- **Matteo Stefanelli**
- **Marco Monti**
- **Maurizio Rota**
- **Alessandro Cattani**
- **Valerio Casari**

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

- Il Gruppo Esprinet
- Struttura del Gruppo
- Mission & Valori
- La Governance

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF



# 3

## ESPRINET & IL MERCATO

---

Performance economica e patrimoniale

Il settore di riferimento

Breakdown delle vendite

Il valore generato per gli stakeholder

Vicino ai clienti

Vicino ai fornitori

## Performance economica e patrimoniale

Il Gruppo Esprinet ha chiuso l'esercizio 2018 con un utile netto di 14,0 milioni di euro a fronte di ricavi pari a 3,6 miliardi di euro (incremento del 11% rispetto al 2017) e un valore di EBIT pari a 23,7 milioni di euro.

La situazione patrimoniale evidenzia una dotazione di equity di 342,9 milioni di euro ed un surplus di disponibilità liquide pari a 241,0 milioni di euro.

Ancora una volta si è riconfermata la ormai più che decennale **leadership di mercato in Italia**, confermando anche nel 2018 la leadership in Spagna.

Proseguono le attività di **formazione e valorizzazione delle risorse umane**, con l'obiettivo di formare squadre di nuovi manager che possano presidiare in modo efficace le diverse linee di business, soprattutto nel mondo delle tecnologie "a Valore" che si pensa possano rappresentare un'importante area di crescita per la Società nel futuro.

Come mostrato nei paragrafi precedenti, il Gruppo Esprinet prosegue nel proprio percorso di **creazione di valore** per i propri azionisti oltre che per tutti gli altri stakeholder.

### Andamento dei ricavi

Euro/000

3.042.330



2016

3.217.172



2017

3.571.190



2018

### Indicatori di performance

**3,6 miliardi di euro i ricavi nel 2018**



vs 3,2 miliardi di euro nel 2017

+11%

**162,3 milioni di euro il margine lordo nel 2018**



vs 167,8 milioni di euro nel 2017

-3%

**23,7 milioni di euro l'EBIT nel 2018**



vs 34,3 milioni di euro nel 2017

-31%

**14,0 milioni di euro l'utile netto nel 2018**



vs 26,2 milioni di euro nel 2017

-47%

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

**3 - Esprinet & il mercato**

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai clienti
- Vicino ai fornitori

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF

\* Con la formulazione "a Valore" si identifica il segmento di mercato delle tecnologie complesse (es. Cloud Computing, Cyber Security)

## Il settore di riferimento

Il Gruppo Esprinet opera nel settore della distribuzione **"business-to-business"** di tecnologia sul territorio italiano e spagnolo. L'attività prevalente è rappresentata dalla distribuzione di prodotti IT (hardware, software e servizi) ed elettronica di consumo.

Oltre ai prodotti informatici più tradizionali (PC desktop, PC notebook, stampanti, fotocopiatrici, server) e ai relativi consumabili (cartucce, toner, supporti magnetici), vengono distribuiti anche tablet, apparati di telefonia mobile (smartphone) e loro accessori, networking (modem, router, switch), prodotti digitali e di "entertainment" come TV, fotocamere, videocamere, videogiochi, lettori MP3/MP4.

Il Gruppo distribuisce inoltre prodotti a marchio proprio quali **"Nilox"** (entertainment sportivo, wearable devices ed accessori per PC) e **"Celly"** (accessori per telefonia mobile).

### Il mercato italiano

In Italia nel 2018 il mercato della distribuzione di tecnologia è cresciuto del +10,8% rispetto al 2017 (fonte: elaborazione società su dati Context).

Tutte le categorie di prodotto hanno mostrato tassi di crescita a doppia cifra con la sola eccezione dei segmenti dei "PC" (desktop e notebook) cresciuti del +2%, "printing" (stampanti e consumabili) cresciuti del +3%, ed il segmento degli accessori cresciuti del +1%. Ancora una volta trainante è stato il segmento "telefonia" con un +26%.

In questo contesto **Esprinet Italia ha aumentato dell'1% la propria quota di mercato** da inizio anno grazie ad una buona performance in tutte le linee di business salvo la linea "printing" e la linea "datacenter" dove le quote di mercato sono rimaste invariate. La crescita del mercato italiano è stata alimentata in modo più marcato dal segmento di clientela "retail", cresciuto di circa il +15% mentre il segmento della clientela professionale ha registrato un +8%. Esprinet ha ottenuto risultati migliori del mercato in entrambi i segmenti nel corso dell'anno, in particolare nel segmento "retail" dove ha guadagnato 2,3 punti di share.

### Il mercato spagnolo

In Spagna il mercato distributivo è cresciuto nel 2018 del +9% ed **il Gruppo Esprinet ha mantenuto la quota di mercato** che aveva nel 2017.

In media nel 2018 tutte le principali categorie merceologiche sono cresciute "mid-single digit" con l'eccezione dei "PC" (-2%) e della "telefonia", che ha segnato un +32%. Il mercato business è cresciuto nell'anno del +5%.

La quota di mercato di Esprinet in questo segmento di clientela è diminuita di 0,1 punti. Molto più vivace la performance del "retail" (+15%) mentre Esprinet, pur rilevando una crescita significativa, ha perso 0,7 punti di share nell'anno.



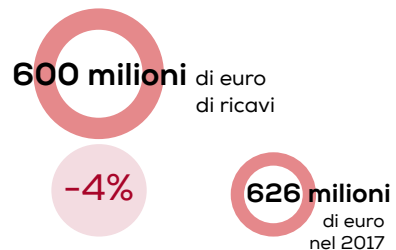
- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

- 3 - Esprinet & il mercato
  - Performance economica e patrimoniale
  - Il settore di riferimento
  - Breakdown delle vendite
  - Il valore generato
  - Vicino ai clienti
  - Vicino ai fornitori

- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF



## Breakdown delle vendite - Principali categorie



### PC Notebook



### PC - Desktop e monitor



### Telefonia



### Elettronica di consumo



### PC - Tablet



### Consumabili



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

### 3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai clienti
- Vicino ai fornitori

- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

## Il valore generato per gli stakeholder

Il Gruppo Esprinet impronta i rapporti con i propri stakeholder su principi di **buona fede**, **correttezza**, **lealtà** e **trasparenza**, nel rispetto delle norme di legge e dei regolamenti emanati dalle Autorità di Vigilanza, in modo da instaurare e consolidare rapporti di fiducia e tutelare la propria reputazione.

La ricchezza generata dal Gruppo Esprinet è stata distribuita tra i seguenti soggetti che hanno contribuito a produrla:

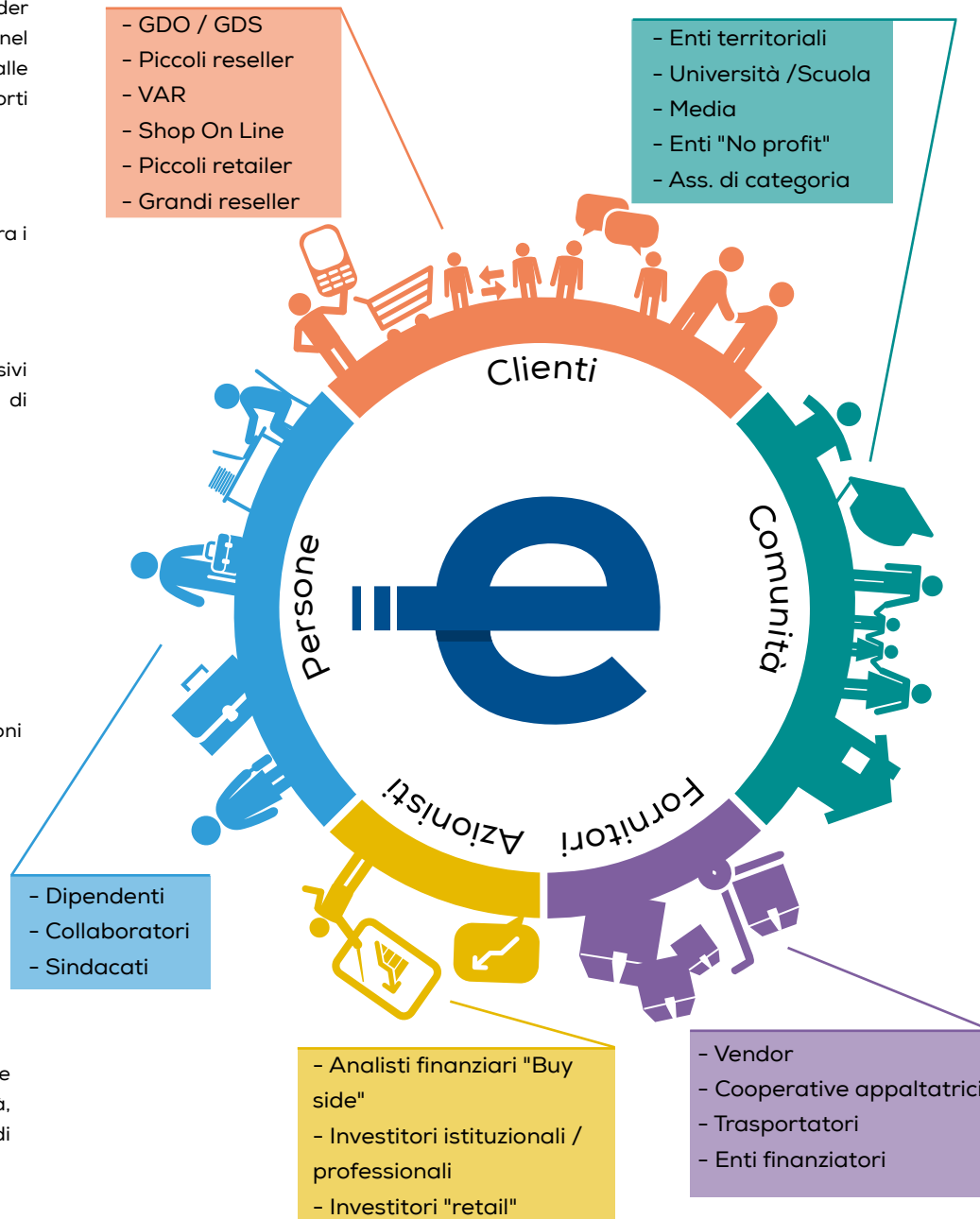
**Fornitori:** costi per l'acquisto di beni e servizi ed interessi passivi corrisposti agli enti finanziatori (banche, società di factor, capital market);

**Clienti:** valore dei prodotti e dei servizi forniti;

**Persone:** remunerazione del personale dipendente (retribuzioni e connessi oneri) e dei collaboratori esterni;

**Azionisti:** remunerazione del capitale proprio (dividendi e capital gain);

**Comunità:** investimenti nel tessuto sociale ed a favore degli enti territoriali, elargizioni e liberalità, sponsorizzazioni ed imposte versate in qualità di "contribuente".



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

### 3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai clienti
- Vicino ai fornitori

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF

## Il valore generato per gli stakeholder

Nel 2018 il Gruppo Esprinet ha distribuito ai propri stakeholder un **valore** complessivo di circa **3.560 milioni di euro** (in aumento del 11,4% rispetto al 2017), a fronte di un valore economico generato di 3.572 milioni di euro.

Tale valore è stato distribuito per il 97,73% ai fornitori sotto forma di remunerazione per beni e servizi, per l'1,91% ai dipendenti, per lo 0,24% alla Pubblica Amministrazione (P.A.) sotto forma di imposte e tasse, per lo 0,22% agli azionisti sotto forma di dividendi, per lo 0,16% ai fornitori di capitali sotto forma di interessi e per la restante parte alla comunità sotto forma di sponsorizzazioni e liberalità ad associazioni non profit.

### Il valore economico direttamente generato e distribuito - €/000 -

Voce*	2018	(%)	2017	(%)	2016	(%)
Valore economico generato**	3.571.650		3.220.557		3.046.724	
Valore economico distribuito	3.560.380	100%	3.196.675	100%	3.017.695	100%
Costi operativi	3.479.587	97,73%	3.116.913	97,50%	2.944.220	97,57%
Valore distribuito ai dipendenti	61.126	1,91%	60.503	1,89%	55.958	1,85%
Valore distribuito ai fornitori di capitale	5.001	0,16%	4.664	0,15%	3.586	0,12%
Valore distribuito alla P.A.	7.615	0,24%	7.535	0,24%	6.794	0,23%
Valore distribuito agli azionisti***	6.987	0,22%	6.987	0,22%	6.987	0,23%
Valore distribuito alla comunità	64	n.s.	74	n.s.	150	n.s.
Valore economico trattenuto	11.270		24.448		28.213	

\* Fonte: laddove non diversamente esplicitata si fa riferimento al Bilancio d'Esercizio.

\*\* Il valore economico generato comprende anche la voce "altri proventi"

\*\*\* I valori del 2018 e 2017 fanno riferimento ai dividendi distribuiti nei rispettivi anni. I dati del 2016 tengono già in considerazione i dividendi approvati e successivamente distribuiti in quanto già conosciuti alla data di pubblicazione del relativo bilancio di sostenibilità

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

### 3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai clienti
- Vicino ai fornitori

### 4 - Esprinet & l'ambiente

### 5 - Esprinet & le persone

### 6 - Esprinet & le attività

### 7 - Altre informazioni - DNF

## Vicino ai clienti

Il Gruppo Esprinet vanta tra i propri clienti oltre **36.000 rivenditori** di informatica ed elettronica di consumo.

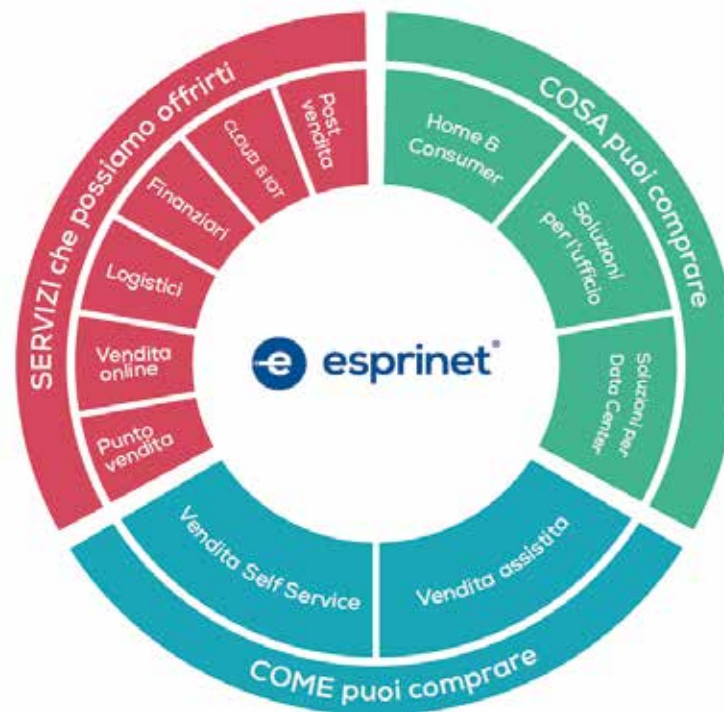
Tra i clienti principali sono presenti piccoli dealer e computer shop indipendenti, società della Grande Distribuzione generalista e specializzata (GDO-GDS), grandi system integrator, rivenditori a valore aggiunto, rivenditori di prodotti per ufficio e consumabili ed "e-tailer".

Per rispondere in modo completo alle loro esigenze, il Gruppo Esprinet non si occupa solo della logistica distributiva ma offre anche una molteplicità di servizi **finalizzati ad aumentarne le potenzialità di business e sostenerne la crescita**.

Il Gruppo Esprinet, infatti, intende non solo supportare i clienti nei loro processi di vendita, ma anche **affiancarli nella generazione di nuovi business**, intermediando strumenti e soluzioni per sviluppare le attività di marketing e promozionali (canale



**L'innovazione è la costante che caratterizza il settore dell'informatica e dell'elettronica di consumo**



e-commerce, video, advertising online), oltre che fornendo una gamma articolata di servizi tecnici avanzati (es. attività di riparazione, assistenza e manutenzione) e di attività di formazione.

In qualità di azienda leader il Gruppo Esprinet intende porsi anche come punto di riferimento per garantire informazioni accessibili, qualificate e costantemente aggiornate sulle ultime innovazioni tecnologiche, che risulterebbero difficilmente reperibili in maniera autonoma e immediata da parte soprattutto degli operatori meno strutturati.

In quest'ottica è stato riscritto il codice sottostante alla piattaforma di e-commerce attiva dal 2017. Tale piattaforma, insieme a specifici strumenti di CRM, permette l'utilizzo di strumenti di "Big Data Analysis", offrendo ai clienti del Gruppo un servizio più completo.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

**3 - Esprinet & il mercato**

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai clienti
- Vicino ai fornitori

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF



## Vicino ai clienti

Nel corso del 2018 il Gruppo Esprinet ha organizzato **246 eventi su tutto il territorio italiano e spagnolo**, ai quali hanno partecipato oltre **21.000 clienti** e durante i quali è stato concesso di testare le tecnologie più innovative.

Per assicurare un servizio di prossimità ai clienti del Gruppo è presente con una rete di **19 Esprivillage** (17 in Italia e 2 in Spagna), presso i quali i clienti possono vedere i prodotti e ritirarli immediatamente.

La superficie espositiva media è di oltre 1.800 mq con un vasto assortimento di prodotti in pronta consegna. Gli Esprivillage sono punti vendita presidiati da personale commerciale qualificato, in grado di affiancare il cliente nella gestione del business.

E' possibile ordinare sul sito Esprinet o attraverso la **APP Esprinet Mobile**, e ritirare presso il punto Esprivillage più vicino, rendendo così Esprinet, anche un distributore di prossimità.

La **vicinanza e l'attenzione al cliente** hanno portato gli Esprivillage a diventare sempre più un **centro di servizio e punto di incontro**.

All'interno degli Esprivillage è possibile incontrare i vendor in giornate di formazione o eventi dedicati per stringere rapporti di collaborazione. In quest'ottica nel corso del 2018 si è tenuto nei 17 Esprivillage di Esprinet dislocati sul territorio italiano l'**Upgrade Business Tour**, un tour di appuntamenti formativi "vicini al cliente" con lo scopo di erogare formazione ai professionisti del settore in ambiti specifici come servizi finanziari, Cloud, Hospitality, Videosorveglianza.

Per ottimizzare la disponibilità dei prodotti negli Esprivillage è attivo un **tool ("smart shelf") che ottimizza il replenishment sugli scaffali**, consentendo una gestione dinamica delle scorte e permettendo una riduzione degli spostamenti su gomma dai magazzini centrali ai punti vendita.

Inoltre, per garantire l'immediata disponibilità della merce, il Gruppo offre un servizio ai propri clienti di **consegna diretta** dei prodotti acquistati al domicilio dei loro utenti finali con la possibilità di personalizzare la consegna.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai clienti
- Vicino ai fornitori

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF



## Vicino ai clienti

L'attenzione alle diverse tipologie di cliente e la continua innovazione dei servizi ha portato Esprinet a dare vita nel 2011 a **V-Valley**, una società controllata al 100% da Esprinet. V-Valley è un distributore a valore aggiunto di prodotti, servizi e soluzioni informatiche complesse; Dealer, VAR, Software House e System Integrator trovano in V-Valley competenza, flessibilità e risorse dedicate oltre che una eccezionale disponibilità di gamma (Server, Storage, Networking & Security, VoiP & Unified Communication, Middleware, Identificazione Automatica e Videosorveglianza e un'ampia offerta di servizi).

Il cliente viene supportato in ogni fase del processo di vendita da un team integrato di Brand Manager, Business Developer e System Engineer che garantisce un servizio efficace, efficiente e personalizzato.

Per essere invece vicini ai bisogni del mondo retail Esprinet gestisce **OkRetail**, strumento che, grazie alla collaborazione di figure di Category Management, Trade Marketing e Value Logistic, offre numerosi servizi che suggeriscono in modo proattivo le migliori soluzioni per il business all'interno del mercato di riferimento.

Altri numerosi servizi si prestano alle esigenze del cliente, in particolare **Esprint**, un programma di noleggio stampanti e "costo copia" che adotta la formula "all inclusive" che include installazione, assistenza, invio automatico e recupero dei consumabili nonché il ritiro del bene a fine contratto.

A questi si aggiungono servizi di post-vendita, installazioni in laboratorio e on-site, riparazione di prodotti fuori garanzia, recupero dati e reperimento di parti di ricambio per prodotti datati o anche non più in commercio.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

- 3 - Esprinet & il mercato
  - Performance economica e patrimoniale
  - Il settore di riferimento
  - Breakdown delle vendite
  - Il valore generato
  - Vicino ai clienti
  - Vicino ai fornitori

- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

## Vicino ai clienti

Esprinet promuove nei confronti dei propri clienti **Zerozerotoner**, un servizio di manutenzione dei consumabili di stampa, che prevede la raccolta dei materiali di consumo esauriti e il recupero totale delle materie prime.

Avvalendosi di Zerozerotoner, la paternità del rifiuto viene trasferita dall'utilizzatore al fornitore del servizio, **sgravando totalmente il Cliente dal ruolo di "produttore del rifiuto"** e da ogni obbligo di legge e responsabilità derivante.

In un contesto macroeconomico caratterizzato da crescenti difficoltà per le piccole e medie imprese a rispettare i tempi di pagamento, Esprinet favorisce la comprensione da parte dei propri clienti degli strumenti di finanziamento disponibili sul mercato.

**Esprifinance** è il marchio "ombrello" che raggruppa i servizi di abilitazione all'accesso a tali strumenti, che si sostanziano nell'**offerta di modelli di pagamento flessibili** attraverso accordi a condizioni agevolate con le principali società di leasing/noleggio operativo e prestiti finalizzati operanti in Italia.

Inoltre, Esprinet, attraverso una **partnership esclusiva con American Express**, offre ai propri clienti una carta di credito che permette di dilatare gratuitamente i tempi di pagamento.

Per diversificare le possibilità di sbocco sul mercato da parte dei piccoli e medi clienti, Esprinet propone a partire dal 2014 il servizio **Marketplace Connector**, finalizzato a rendere visibili i prodotti di questi sui primari siti di e-commerce attraverso l'outsourcing delle principali attività di vendita online.

A partire dal 2017 è stato anche attivato **CO-GUARD**, il primo sistema tutto italiano per il **monitoraggio prezzi dei concorrenti online**.

Questo strumento permette ai clienti di monitorare i prezzi dei siti di e-commerce concorrenti, per restare sempre competitivi sul mercato, massimizzare i margini di guadagno e risparmiare tempo.

Da ultimo, a testimonianza della serietà ed affidabilità dimostrata da Esprinet nei confronti dei propri clienti, dal 2004 è stato implementato un **Sistema di Gestione Qualità**, in conformità alla norma **ISO 9001**, certificato da un ente esterno accreditato. Le società del Gruppo che nel 2018 hanno ottenuto tale certificazione sono Esprinet S.p.A., V-Valley S.r.l., Celly S.p.A., Esprinet Iberica S.L.U..



## Zerozerotoner raccolta di materiali di consumo e recupero delle materie prime



## Marketplace connector rende più visibili i prodotti delle PMI



## Certificazione Sistema Gestione Qualità ISO 9001

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo

### 3 - Esprinet & il mercato

- Performance economica e patrimoniale
- Il settore di riferimento
- Breakdown delle vendite
- Il valore generato
- Vicino ai clienti
- Vicino ai fornitori

### 4 - Esprinet & l'ambiente

### 5 - Esprinet & le persone

### 6 - Esprinet & le attività

### 7 - Altre informazioni - DNF

## Vicino ai fornitori

Il Gruppo Esprinet intende instaurare con i propri fornitori e "business partner" relazioni commerciali improntate alla **trasparenza**, alla **correttezza** ed all'**etica negoziale**. Lo sviluppo di relazioni trasparenti e durature con i fornitori, l'attenzione alla qualità, alla sicurezza e al rispetto dell'ambiente, l'osservanza delle normative vigenti, rappresentano obiettivi da perseguire nell'ottica del **consolidamento del valore generato e distribuito agli stakeholder**.

Pertanto, in coerenza con il proprio Codice Etico, la Esprinet ha definito un **Codice di Comportamento dei fornitori** diretto ad orientare le relazioni lungo la catena del valore. L'obiettivo è quello di collaborare in modo sostenibile con i propri fornitori e **gestire responsabilmente la supply chain** per garantire alla Società e ai propri clienti che gli approvvigionamenti di prodotti siano caratterizzati costantemente da un soddisfacente rapporto qualità-prezzo.

Il Gruppo Esprinet si impegna ad applicare elevati standard sociali, ambientali, di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro, e dai suoi fornitori si aspetta il medesimo impegno trasmesso attraverso il Codice di Comportamento, per una gestione responsabile della catena di fornitura del Gruppo ([www.esprinet.com](http://www.esprinet.com) area investor).

**3.223 fornitori\*** attivi nel 2018

contro i 2.614 del 2017



**3.601 miliardi** il valore generato\* verso i fornitori di **merce e servizi** nel 2018



\* I dati non includono Vinzeo Technologies S.A.U. e fino al 31/10/18 Mosaico S.r.l.

1	1 - Introduzione
2	2 - Chi siamo

3	<b>3 - Esprinet &amp; il mercato</b>
	• Performance economica e patrimoniale
	• Il settore di riferimento
	• Breakdown delle vendite
	• Il valore generato
	• Vicino ai clienti
	• Vicino ai fornitori

4	4 - Esprinet & l'ambiente
5	5 - Esprinet & le persone
6	6 - Esprinet & le attività
7	7 - Altre informazioni - DNF



# 4

## ESPRINET & L'AMBIENTE

---

Cultura ambientale

L'impegno di Esprinet per l'ambiente

Gli impatti sull'ambiente

La supply chain integrata

Consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra

Le emissioni dei trasporti

La filiera del Gruppo

Materie prime

Rifiuti



## Cultura ambientale

Il **Gruppo Esprinet** punta ad affermare una forte cultura ambientale, nell'assoluta convinzione che il **rispetto dell'ambiente** costituisca un valore fondamentale per promuovere, in ogni individuo, uno stile di vita compatibile con un futuro più sostenibile. Infatti, il Gruppo è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente attraverso differenti attività, come un **utilizzo sempre più razionale delle risorse** e un'attenzione a soluzioni che possano garantire **risparmi energetici**.

Grazie a questa visione, il Gruppo Esprinet intraprende una serie di iniziative volte alla riduzione e prevenzione degli impatti negativi derivanti dall'esercizio della propria attività. Tra di esse rientra, ad esempio, la scelta di approvvigionamento energetico a partire da **energia rinnovabile**.

Il Gruppo Esprinet, al fine di ottenere un maggior controllo degli impatti ambientali delle proprie attività aziendali e sulla capacità di perseguirne sistematicamente un miglioramento coerente ed efficace, ha implementato un **sistema di gestione ambientale**, adottato da tutte le realtà del Gruppo.

Gli impatti ambientali delle attività del Gruppo possono essere classificati come diretti e indiretti. I primi riguardano le attività direttamente realizzate o controllate dal Gruppo (es. gli imballaggi immessi nel mercato), mentre i secondi derivano da attività connesse e funzionali al core business, ma su cui il Gruppo non esercita un controllo diretto (es. la scelta del mezzo di trasporto utilizzato dai trasportatori).

Dal 2015 Esprinet utilizza **energia elettrica certificata** come proveniente da fonti **rinnovabili in Italia\*** e dal 2018 una parte anche in Esprinet Iberica.

*Dal 2015 utilizzo al 100% di energia rinnovabile in Italia*



*Dal 2013 sede amministrativa certificata*

**LEED PLATINUM**



\* Vengono qui considerate Esprinet SpA, V-Valley, Celly, EDSLan e Mosaico da ottobre 2017

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

**4 - Esprinet & l'ambiente**

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF



## L'impegno di Esprinet per l'ambiente

Nel 2018 è proseguito l'impegno del Gruppo Esprinet verso una crescente attenzione all'ambiente lungo tutte le fasi della catena di creazione del valore in cui l'azienda opera.

A dimostrazione di questo, nel sito logistico "Cavenago A" è stata installata l'apparecchiatura **ICO-F1000** (foto a lato) per un **utilizzo più economico dell'energia**: essa infatti, a parità di energia fornita, permette di ridurre i consumi grazie allo sfruttamento delle onde armoniche.

In questa fase iniziale si è deciso di utilizzare tale apparecchiatura unicamente nel sito di "Cavenago A", identificato come di primaria importanza in quanto risulta essere l'utenza più energivora di Esprinet.

Dal 2019, tale sito sarà oggetto di un processo di riqualificazione illuminotecnica, attraverso l'**installazione di nuove lampade a LED**.

Al fine di migliorare il monitoraggio dei propri consumi, raccogliere dati sulle spese energetiche e sulle principali variabili, nonché di individuare opportunità di efficientamento (in termini impiantistici e/o gestionali), Esprinet nel 2019 avvierà un progetto di **Energy Management** partendo proprio dal sito logistico di Cavenago A.

In aggiunta a quanto esposto nei paragrafi precedenti, durante la valutazione dei propri fornitori Esprinet non esegue audit specifici riguardo temi ambientali; tuttavia in fase di selezione, viene richiesto a tutti i nuovi fornitori se sono in possesso di sistemi di gestione ambientali conformi alla norma ISO 14001.



Apparecchiatura ICO-F1000 installata nel sito logistico "Cavenago A"



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

### 4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

### 5 - Esprinet & le persone

### 6 - Esprinet & le attività

### 7 - Altre informazioni - DNF

## Gli impatti sull'ambiente

Gli impatti sull'ambiente del Gruppo Esprinet sono per lo più riconducibili ai seguenti aspetti:



**consumi energetici** della sede, dei magazzini e dei Cash & Carry, che vengono calcolati e monitorati relativamente all'energia elettrica, al gas naturale e ai combustibili utilizzati (gasolio e benzina);



**materie prime** utilizzate per gli imballaggi dei prodotti, il cui andamento viene descritto per ognuna delle tipologie utilizzate dal Gruppo nello specifico paragrafo riportato nelle pagine seguenti;



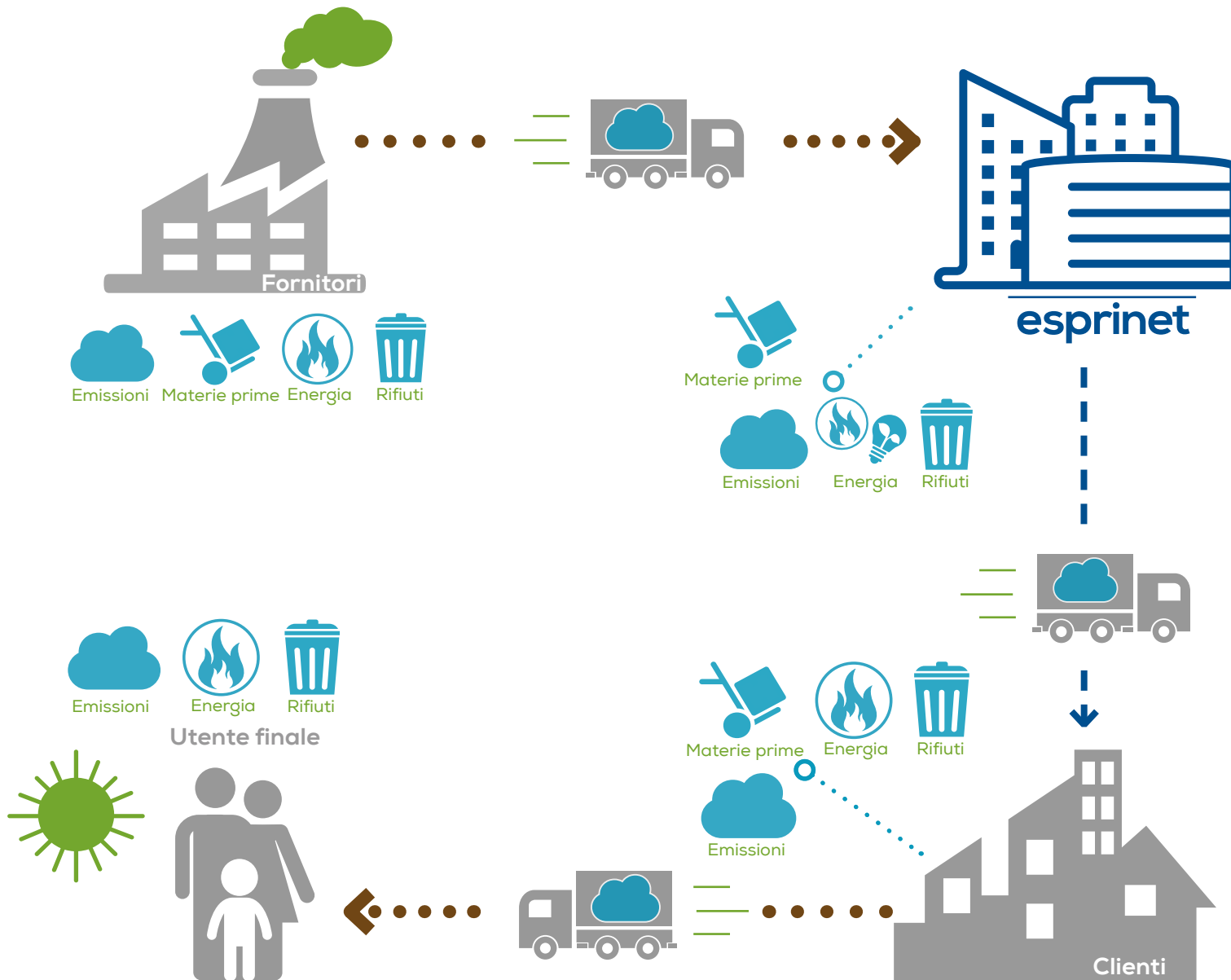
**rifiuti generati** negli uffici amministrativi e nei magazzini, i quali vengono gestiti dal Gruppo attraverso differenti metodologie operative, destinandoli in parte allo smaltimento ed in parte al recupero.



**emissioni** di CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, PM2.5 e CO riferibili ai differenti tratti della filiera, in cui risulta essere di grande rilevanza, per le specificità del business, il trasporto dei prodotti dai magazzini dei fornitori a quelli di Esprinet e dai magazzini di Esprinet ai Cash & Carry e presso il domicilio dei propri clienti o dei clienti di questi.



# La supply chain integrata



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

- 4 - Esprinet & l'ambiente**
  - Cultura ambientale
  - L'impegno di Esprinet
  - Gli impatti sull'ambiente
  - La supply chain integrata
  - Consumi energetici ed emissioni
  - Le emissioni dei trasporti
  - La filiera del Gruppo
  - Materie prime
  - Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF





## Consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra

I consumi energetici totali del Gruppo Esprinet presentano un aumento del 6,2% dal 2017 al 2018.

Tali consumi risultano quindi aumentati meno in termini percentuali rispetto ai ricavi del Gruppo, a dimostrazione dell'**attenzione di Esprinet verso i costi e le relative esternalità del proprio fabbisogno energetico**.

Nella pagine seguenti vengono analizzate singolarmente le differenti fonti energetiche utilizzate (energia elettrica, gas naturale, diesel, benzina) e le rispettive emissioni di CO<sub>2</sub>, calcolate come indicato nella Nota Metodologica del presente documento.

Consumi energetici (GJ)

	2018	2017	2016
 Energia elettrica*	25.854	24.896	21.688
 Gas naturale	5.579	4.171	2.420
 Diesel	12.294	12.149	7.622
 Benzina	154	114	0
<b>Totale</b>	<b>43.881 GJ</b>	<b>41.330 GJ</b>	<b>31.730 GJ</b>

\*I consumi di energia elettrica per il 2016 e il 2017 sono stati ricalcolati per riflettere una migliore qualità dei dati e delle informative disponibili a livello di Gruppo; si segnala inoltre che i valori del triennio non includono i consumi energetici relativi al CED (Centro Elaborazione Dati), in quanto servizio esternalizzato



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

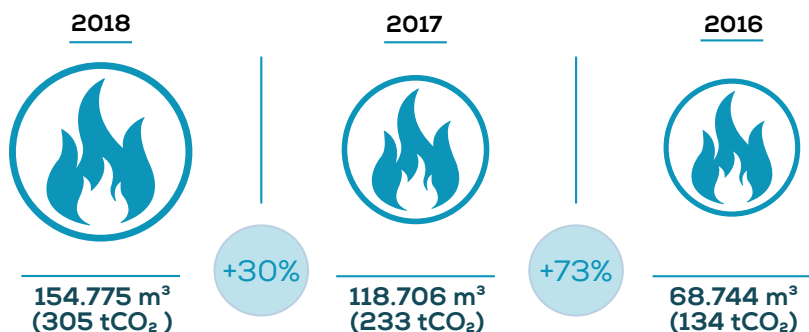
### 4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

## Consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra - scope 1

### Gas naturale

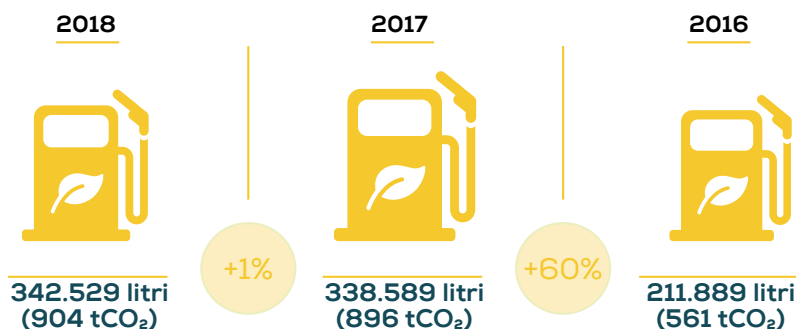


Gas naturale, diesel e benzina sono, insieme all'energia elettrica (il cui consumo sarà oggetto del paragrafo successivo), tre differenti fonti energetiche utilizzate dal Gruppo nelle sue sedi.

Il gas naturale viene utilizzato esclusivamente in Italia per le caldaie degli impianti di riscaldamento e nell'Esprivillage di Brescia dal 2018.

Nel triennio oggetto di analisi il consumo di gas naturale è aumentato per via di differenti aspetti. In primo luogo, tra il 2016 e il 2017 si è registrato un incremento del 73% a causa delle temperature più rigide, comportando un maggior utilizzo delle caldaie; nel 2018 l'uso di gas naturale è aumentato del 30% rispetto all'anno precedente a causa dell'**ampliamento del magazzino di Cavenago di 8.000 mq.**

### Diesel



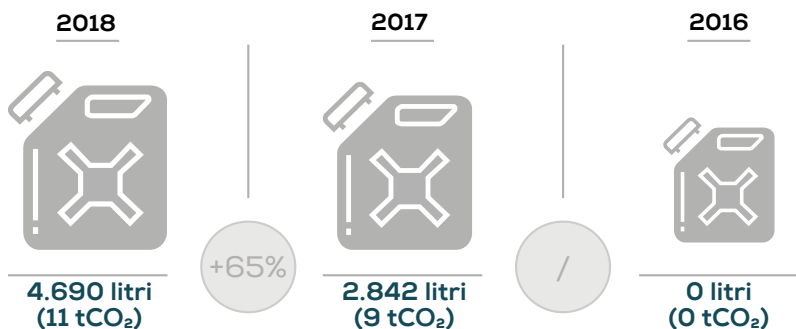
Il Gruppo utilizza poi del carburante per il funzionamento di alcuni gruppi elettrogeni, per le centrali anti incendio e per il parco mezzi aziendali.

Viene così utilizzato sia il diesel che la benzina, quest'ultima in quantità decisamente inferiore.

In merito al diesel si registra un incremento del 60% dal 2016 al 2017 e una **riduzione del 1%** nell'anno successivo, dovuta alla riduzione del parco auto aziendale.

La benzina viene utilizzata unicamente nelle società italiane del Gruppo a partire dal 2017. Si registra un incremento percentuale del 65% tra il 2017 e il 2018.

### Benzina



Alle emissioni di CO<sub>2</sub> Scopo 1 contribuiscono anche le perdite di **F-Gas** delle macchine di condizionamento degli uffici e dei C&C del Gruppo. Tali perdite hanno portato nel 2018 ad un valore di emissione pari a 108 tCO<sub>2</sub>eq, in aumento rispetto all'anno precedente (pari a 16 tCO<sub>2</sub>eq). Tali dati sono relativi a Esprinet S.p.A. (che include V-Valley, EDSLan, Celly e Nilox) ed Esprinet Iberica S.L.U..

Per ognuna delle seguenti fonti energetiche è stata calcolata l'**emissione diretta di CO<sub>2</sub> (scope 1)** secondo le modalità descritte in Nota metodologica. Dalla sommatoria delle emissioni determinate dall'utilizzo di gas naturale, gasolio, benzina e dalle perdite di gas refrigeranti (F-Gas), il Gruppo ha complessivamente prodotto 695 tCO<sub>2</sub> nel 2016, 1.154 tCO<sub>2</sub> nel 2017 e 1.328 tCO<sub>2</sub> nel 2018.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni - DNF



## Consumi energetici ed emissioni di gas ad effetto serra - scope 2

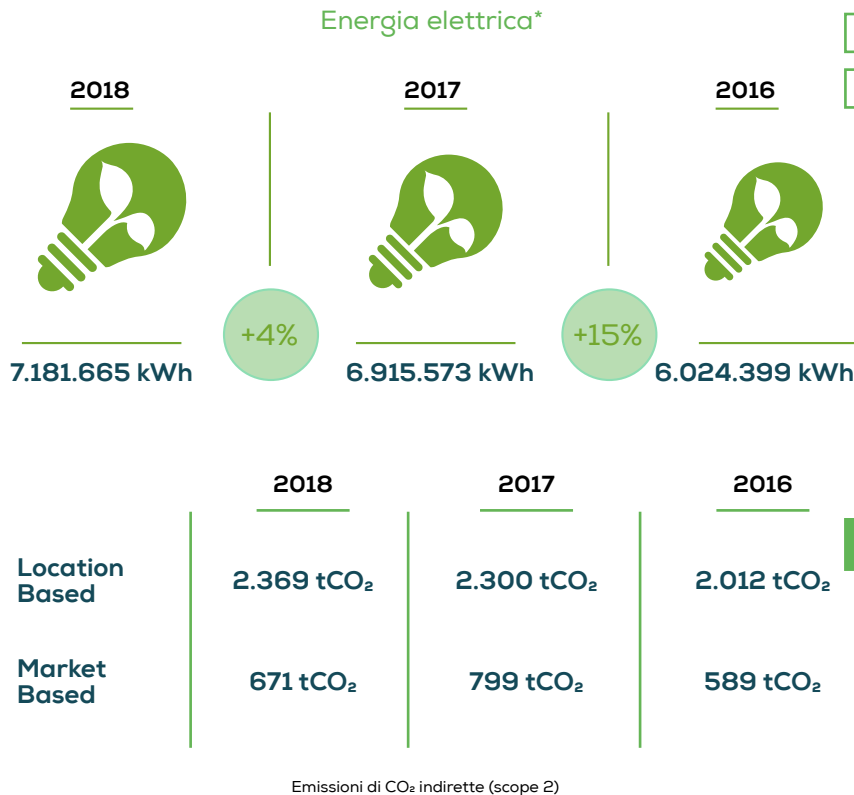
L'elettricità è una delle fonti energetiche più utilizzate in tutte le sedi del Gruppo (uffici, Esprivillage, magazzini). Nel corso del triennio oggetto di analisi si registra un costante aumento del consumo di elettricità, motivato dall'ampliamento del polo logistico di Cavenago (MB) e all'incremento del fatturato del Gruppo conseguente ad un aumento dei volumi mossi.

Per il calcolo delle **emissioni indirette di CO<sub>2</sub> (scope 2)** imputabili alla produzione di energia elettrica, sono state seguite entrambe le metodologie richieste dai GRI Standards.

Da un lato sono state infatti calcolate le emissioni di CO<sub>2</sub> con l'approccio **Location Based**, per cui al totale dell'energia elettrica consumata, indipendentemente dalla fonte energetica di provenienza, viene applicato un coefficiente di emissione medio basato sulla produzione lorda nazionale. Secondo tale metodologia la CO<sub>2</sub> emessa per il fabbisogno di elettricità del Gruppo è aumentata del 14,8% dal 2016 al 2017 e del 3,8% dal 2017 al 2018.

Il calcolo delle emissioni di CO<sub>2</sub> secondo l'approccio **Market Based** va invece a differenziare l'effettiva provenienza dell'elettricità utilizzata, andando così a calcolare tali emissioni solamente per l'energia elettrica utilizzata proveniente da fonte non rinnovabile.

Dalla comparazione dei risultati ottenuti dalle due metodologie di calcolo, emerge chiaramente come Esprinet si stia effettivamente impegnando nella **riduzione degli impatti ambientali** privilegiando in modo consistente l'utilizzo di energia elettrica proveniente da **fonte rinnovabile**. Infatti, le emissioni calcolate secondo l'approccio Market Based risultano nettamente inferiori rispetto a quelle Location Based per tutto il triennio oggetto di analisi.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

- 4 - Esprinet & l'ambiente
  - Cultura ambientale
  - L'impegno di Esprinet
  - Gli impatti sull'ambiente
  - La supply chain integrata
  - Consumi energetici ed emissioni
  - Le emissioni dei trasporti
  - La filiera del Gruppo
  - Materie prime
  - Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

\*Come riportato a pag. 32, i consumi di energia elettrica per il 2016 e il 2017 sono stati ricalcolati per riflettere una migliore qualità dei dati e delle informative disponibili a livello di Gruppo; si segnala inoltre che i valori del triennio non includono i consumi energetici relativi al CED (Centro Elaborazione Dati), in quanto servizio esternalizzato. Le emissioni Scope 2 di CO<sub>2</sub> (emissioni indirette energetiche) riflettono, di conseguenza, l'approccio sopra illustrato








## Le emissioni dei trasporti

L'attività di Esprinet si inserisce all'interno dell'articolata supply chain descritta in precedenza e prevede due distinte tipologie di trasporto: le **consegne dirette** sono quelle che prevedono il trasporto delle merci dai magazzini del Gruppo ai clienti senza alcun passaggio intermedio; le **consegne indirette** invece vedono, una volta ritirata la merce nei magazzini di Esprinet, una sosta intermedia presso i poli logistici dei vettori dove le merci vengono riorganizzate in nuove consegne per i clienti.

### Consegne dirette

Le consegne dirette in km\* in Italia avvengono principalmente mediante bilico e stanno crescendo in modo consistente, in linea con l'aumento del fatturato.

La crescita esponenziale del trasporto tramite furgoni (peso inferiore alle 3,5 ton) è dovuta invece a un progetto specifico che prevede le consegne con partenza direttamente dagli Esprivillage; questo progetto migliora la qualità e le tempistiche del servizio, **diminuendo le emissioni in atmosfera**. Unitamente a quanto detto, la quasi totalità della gestione dei prodotti Apple avviene anch'essa con tale modalità, business risultato essere in ampia espansione nel 2018.

	2018	2017	2016
 Km	4.142.633	3.109.370	2.105.699
 tCO <sub>2</sub>	2.339	2.014	1.226
 tNO <sub>x</sub>	8,10	6,78	4,12
 tCO	0,41	0,33	0,21
 tPM <sub>2.5</sub>	0,06	0,06	0,03

\* I km percorsi per le consegne dirette e le relative emissioni di gas ad effetto serra sono stati ricalcolati per il 2016 e 2017 a seguito di un affinamento della metodologia di calcolo, che ha permesso una migliore stima dei valori per differenti tipologie di mezzi utilizzati



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

- 4 - Esprinet & l'ambiente
  - Cultura ambientale
  - L'impegno di Esprinet
  - Gli impatti sull'ambiente
  - La supply chain integrata
  - Consumi energetici ed emissioni
  - Le emissioni dei trasporti
  - La filiera del Gruppo
  - Materie prime
  - Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

## Le emissioni dei trasporti






### Consegne indirette

Le consegne indirette dai magazzini del Gruppo ai clienti risultano sostanzialmente in linea con l'anno precedente in virtù di una continuità nelle strategie aziendali.

Il Gruppo si affida alle principali multinazionali del trasporto con le quali vanta un **rapporto consolidato** negli anni.

Questi operatori riescono a gestire l'imponente mole di merce movimentata nel corso dell'anno nei mercati in Italia, Spagna e Portogallo nel settore della distribuzione business-to-business di tecnologia.

In caso di dati primari di percorrenza non disponibili, sono state effettuate delle assunzioni prudenziali che hanno portato a scegliere la performance ambientale più penalizzante per il Gruppo.

	2018	2017	2016
 Km	2.613.383	2.466.458	2.082.807
 tCO <sub>2</sub>	1.947	1.942	1.767
 tNO <sub>x</sub>	6,87	6,49	5,48
 tCO	0,32	0,30	0,25
 tPM2.5	0,07	0,07	0,06

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

#### 4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

#### 5 - Esprinet & le persone

#### 6 - Esprinet & le attività

#### 7 - Altre informazioni - DNF

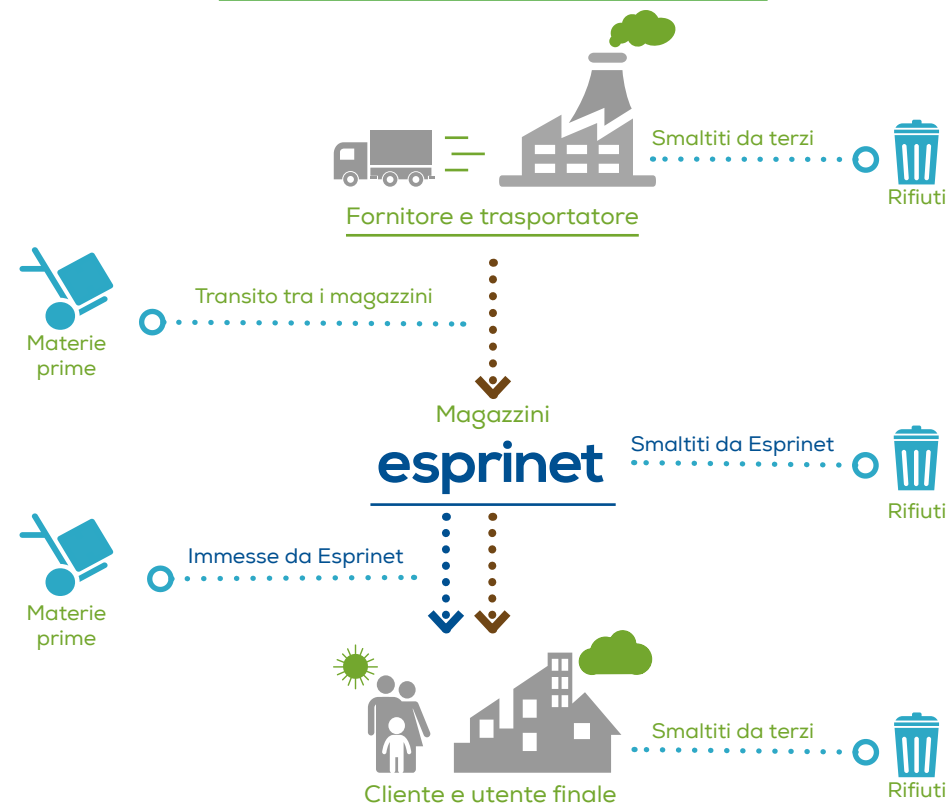




## La filiera del Gruppo

Il Gruppo Esprinet opera nella **distribuzione "business-to-business"** di tecnologia. Esso si pone quindi lungo la filiera IT come distributore all'ingrosso di prodotti tecnologici.

### Materie prime immesse e rifiuti smaltiti



Come prima cosa, si deve tenere conto delle **materie prime immesse dal Gruppo nella filiera** senza che la stessa Società abbia l'onere del relativo smaltimento, dato che saranno gestite dal cliente. Tra questi vanno annoverati gli imballaggi, utilizzati dal Gruppo Esprinet per assemblare le proprie consegne, i quali diventeranno rifiuti solo una volta giunti presso il cliente-rivenditore o presso l'utente finale, che si occuperà del loro smaltimento.

In secondo luogo, si hanno invece i **rifiuti che il Gruppo ha la responsabilità di smaltire** e che sono in larga prevalenza immessi nella filiera dai produttori o dalle società terze che trasportano i prodotti ai magazzini del Gruppo Esprinet, come gli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti.

## Materie prime

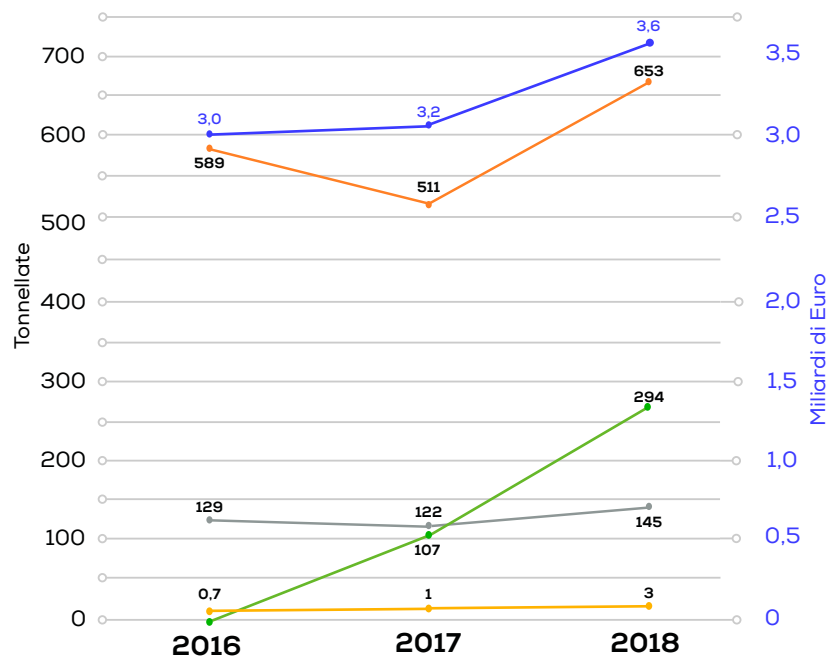
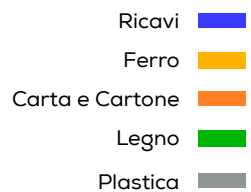
Le materie prime immesse nella filiera dal Gruppo Esprinet consistono principalmente in **carta, cartone, plastica legno e punte di ferro**, utilizzate per gli imballaggi dei prodotti.

Si evidenzia, in concomitanza con il fatturato, un aumento delle materie prime del 48% conseguente all'incremento dei volumi mossi dal business.

Per quanto riguarda Esprinet S.p.A., **l'ingrandimento del magazzino** e delle relative attività ha richiesto un maggiore acquisto di materie prime.

In merito a Esprinet Iberica e Vinzeo si registra un aumento degli acquisti di pallet e cartone per l'anno 2018 in particolare a seguito dell'aumento delle attività di magazzino.

Inoltre l'andamento degli acquisti di pallet è conseguente all'aumento della domanda per la preparazione degli imballi per grandi clienti e per l'aumento della domanda di TV di grande formato.



Utilizzo di materie prime per gli imballi (ton) e ricavi (Miliardi€) nel triennio

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

### 4 - Esprinet & l'ambiente

- Cultura ambientale
- L'impegno di Esprinet
- Gli impatti sull'ambiente
- La supply chain integrata
- Consumi energetici ed emissioni
- Le emissioni dei trasporti
- La filiera del Gruppo
- Materie prime
- Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

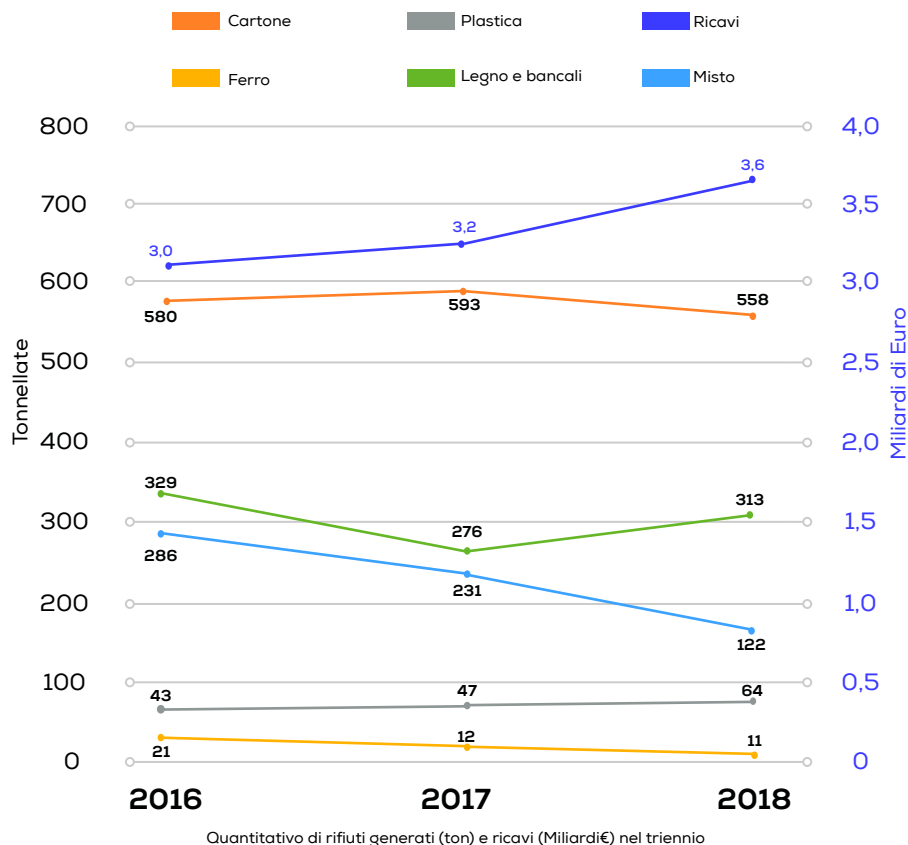




## Rifiuti

I rifiuti che il Gruppo Esprinet deve smaltire derivano per lo più dagli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti dal sito di produzione ai magazzini del Gruppo e sono prevalentemente costituiti da carta, cartone, plastica, legno dei bancali e ferro.

I rifiuti totali hanno mostrato una **riduzione del 7% rispetto al 2017**, in controtendenza all'andamento del fatturato, in continuo aumento: tale fenomeno è principalmente dovuto alla centralizzazione delle attività di Mosaico S.r.l. e EDSLan S.r.l. nel magazzino di Cavenago.



Non vengono rendicontati rifiuti quali carta, cartone e plastica prodotti dagli uffici e dai Cash & Carry in quanto affidati alla raccolta comunale.

Negli ultimi anni Esprinet si è impegnata a ridurre il quantitativo di carta prodotta tramite l'utilizzo del **formato elettronico per l'emissione di fatture e documenti di trasporto**.

Tipologie di rifiuti	2018	2017	2016
RAEE	3,0	15,1	4,2
Toner	0,5	0,8	0,4
Batterie	0,1	0,2	0,1
Neon	0,1	0,2	0,1

Altri rifiuti generati nel triennio (ton)

Gli altri rifiuti prodotti dalla sede, dai Cash & Carry e dai magazzini sono per lo più toner e rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche ("RAEE"). I rifiuti gestiti come pericolosi in fase di smaltimento del Gruppo sono tutti appartenenti alla categoria RAEE (12% nel 2016, 8% nel 2017 e 10% nel 2018 sul totale RAEE).

Tipologia trattamento rifiuti	2018	2017	2016
Smaltimento	0	231	286
Recupero	1.072	945	978

Totale rifiuti generati nel triennio per tipologia di smaltimento (ton)

Per lo smaltimento dei rifiuti la consociata spagnola Esprinet Iberica ha aderito ai consorzi Ecotic, Ecopilas e Ecoembes; Vinzeo S.A.U. ai consorzi Ecopilas e Ecoasimelec, mentre Esprinet Portugal ha aderito ai consorzi Erp, Ecophilas e Ponto Verde.

L'adesione ai consorzi citati permette una **corretta gestione dei rifiuti** nel rispetto dell'ambiente e della normativa vigente.

Esprinet S.p.A. e Celly S.p.A. si avvalgono del fornitore Gamma Recuperi per il servizio di ritiro e smaltimento rifiuti.

Inoltre, da oltre 3 anni presso le logistiche di Cambiago e Cavenago sono presenti 2 presse per la plastica da imballo, 3 compattatori per il cartone e 2 compattatori per il misto così da **ridurre al minimo gli ingombri**.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato

- 4 - Esprinet & l'ambiente
  - Cultura ambientale
  - L'impegno di Esprinet
  - Gli impatti sull'ambiente
  - La supply chain integrata
  - Consumi energetici ed emissioni
  - Le emissioni dei trasporti
  - La filiera del Gruppo
  - Materie prime
  - Rifiuti

- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF



# 5

## ESPRINET & LE PERSONE

---

Cultura aziendale

Numeri chiave

Sicurezza sul lavoro

La formazione

Smart Working

Performance management





## Cultura aziendale

Le risorse umane sono considerate un valore primario per il conseguimento degli obiettivi del Gruppo. Il modello di gestione e sviluppo delle persone nel Gruppo Esprinet si pone principalmente l'obiettivo di motivare e valorizzare tutti i dipendenti accrescendone le capacità, coerentemente con la strategia di sviluppo del business.

Il Gruppo **Esprinet tutela e promuove il valore delle risorse umane** favorendone la crescita professionale, impegnandosi ad evitare discriminazioni di ogni natura e garantendo pari opportunità ad ambo i sessi; garantisce, infine, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e ambienti di lavoro sicuri e salubri.

Pur in un contesto di costante attenzione alla razionalizzazione dei costi, il Gruppo intraprende una serie di iniziative per valorizzare il proprio capitale:

• mantenimento della certificazione OHSAS 18001 per le società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. in ambito di tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;

• formazione mirata ed adeguata rispetto alle necessità gestionali;

• selezione delle migliori risorse provenienti dalle principali scuole e università nazionali unitamente ad una continua attenzione alla mobilità interna;

• un sistema di remunerazione basato su principi di selettività e meritocrazia, legato al raggiungimento di obiettivi individuali;

• introduzione nel 2017 del progetto smart working in modalità pilot, estendendolo poi nel 2018 a tutte le realtà di Esprinet S.p.A..

89%

**Dipendenti assunti a tempo  
indeterminato**

**Rappresentanza  
femminile**

55%



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

**5 - Esprinet & le persone**

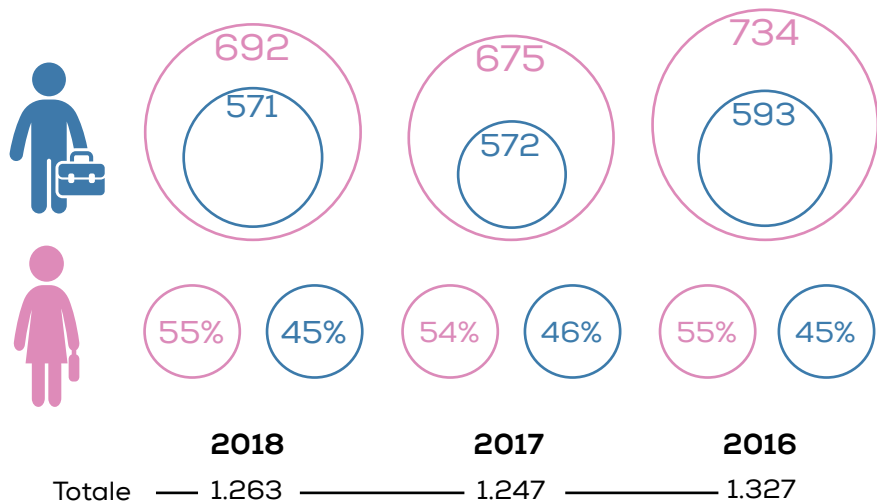
- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & le attività

7 - Altre informazioni -  
DNF

## Numeri chiave

### Dipendenti suddivisi per genere



Rispetto al 31 dicembre 2017, il numero di dipendenti in organico del Gruppo a fine 2018 risulta aumentato di 16 unità.

Relativamente alla suddivisione per genere, la tabella riportata evidenzia una costanza nella **prevalenza dell'occupazione femminile** all'interno del Gruppo: 55% al 31 dicembre 2018.

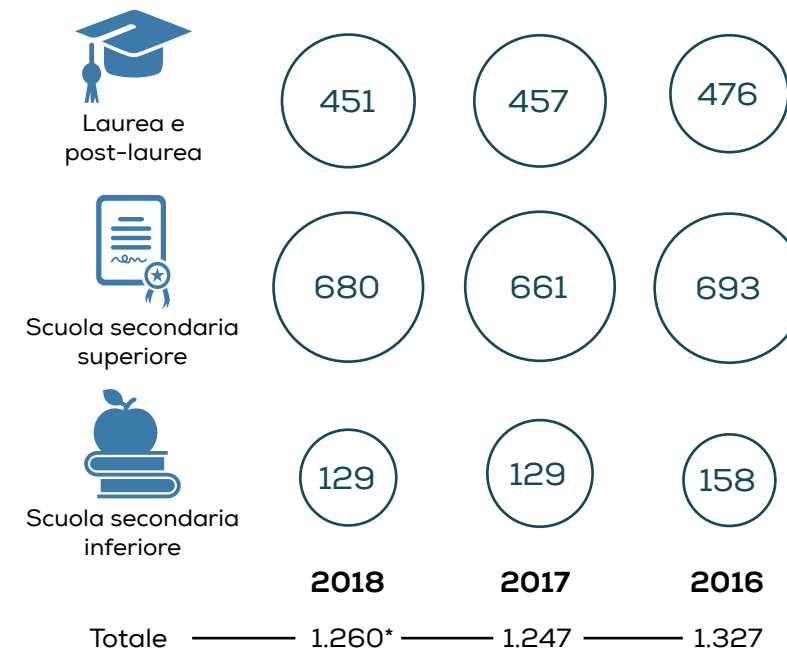
In linea con l'anno precedente, limitandosi nell'analisi al Sottogruppo Italia, rimane una percentuale di occupazione femminile pressoché invariata, pari a circa il 51,7% (409 unità su 791 unità).

Per ciò che riguarda invece la Penisola Iberica (Spagna e Portogallo), l'occupazione femminile continua a risultare significativamente prevalente (283 unità su 471 unità complessive, pari al 60%), in lievissima flessione percentuale rispetto al dato registrato al 31/12/2017 (61%).

\*Celly Pacific Limited dati n.a.

### Dipendenti suddivisi per titolo di studio

Alla fine dell'anno la percentuale dei laureati sul totale dei dipendenti del Gruppo è pari al 36%, mentre quella dei diplomati risulta pari a 54%.



**Dipendenti laureati**

**36%**

**60%**

**Occupazione femminile nella Penisola Iberica**

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

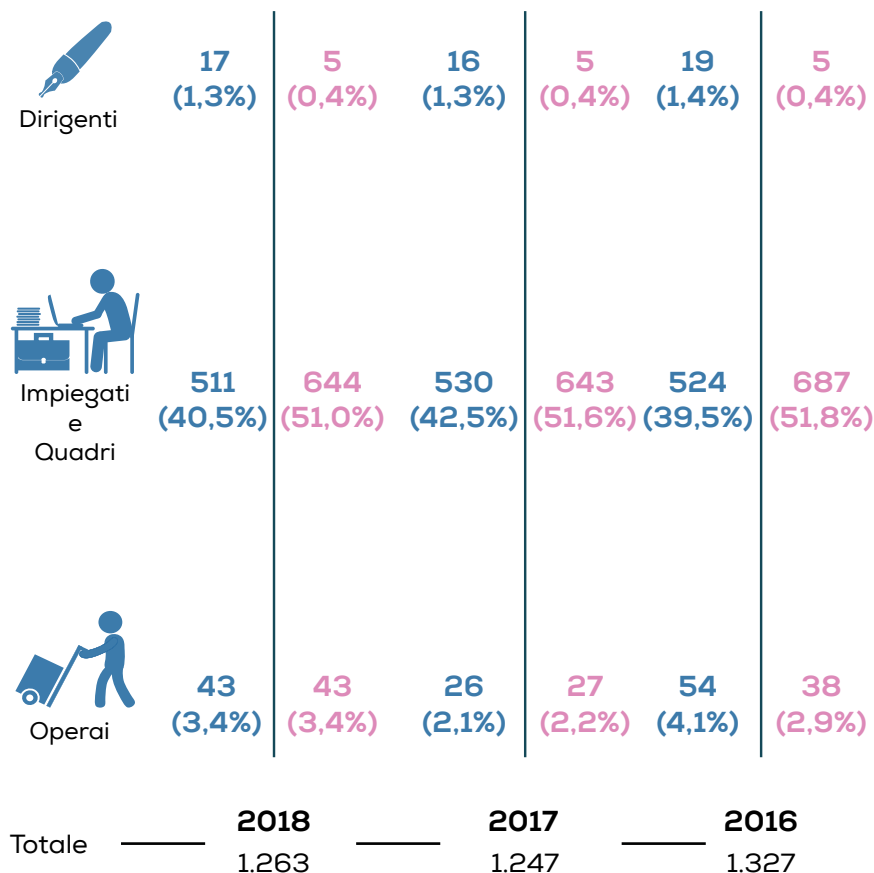
## 5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Smart Working
- Performance management

- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

## Numeri chiave

### Dipendenti per inquadramento professionale e genere



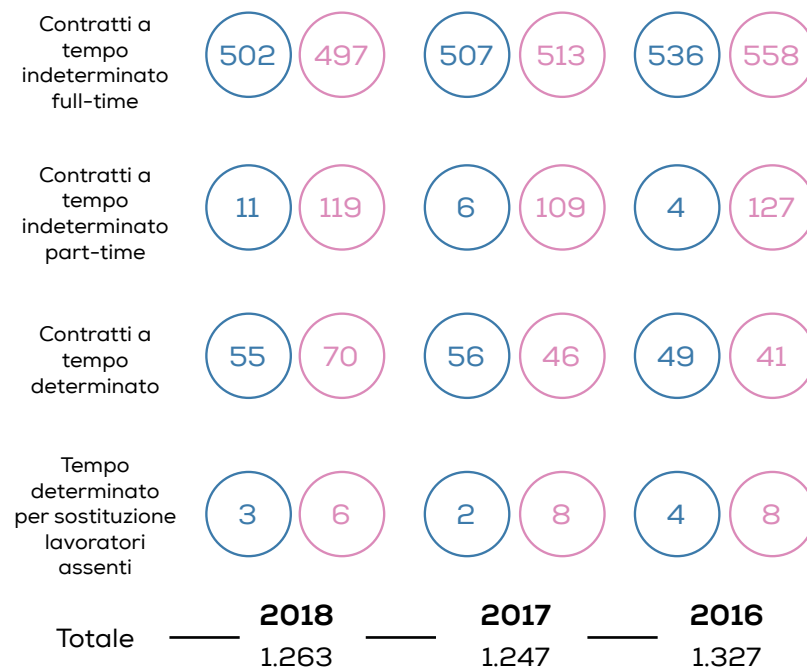
Al 31 dicembre 2018 l'organico del Gruppo Esprinet conta 1.263 dipendenti di cui la maggioranza (pari a 1.155 unità) rientra nella categoria di inquadramento professionale di impiegati e quadri (511 uomini e 644 donne).

### Dipendenti suddivisi per contratto e genere

L'alta preponderanza di contratti a **tempo indeterminato (89% sul totale)** evidenzia la volontà del Gruppo di creare un rapporto duraturo con le proprie persone.

Tra i dipendenti a tempo indeterminato, la percentuale di full time è stata 88% nel 2018, 90% nel 2017 e 89% nel 2016.

Tutti i dipendenti del Gruppo con contratto a tempo determinato sono invece full-time.



Inoltre, durante il triennio oggetto di rendicontazione del presente Bilancio, il Gruppo Esprinet ha collaborato con alcuni **agenti esterni**: nel 2016 erano 84 tra Esprinet S.p.A., Celly S.p.A. ed EDSlan S.r.l. e 4 tra Vinzeo Technologies S.A.U. e Tape S.L.U.; a fine 2017 vi erano 76 agenti tra Esprinet S.p.A., Celly S.p.A., EDSlan S.r.l. e Mosaico S.r.l. e 4 tra Vinzeo Technologies S.A.U. e Tape S.L.U.; a fine 2018 vi erano 67 tra Esprinet S.p.A., Celly S.p.A. e 1 in Vinzeo Technologies S.A.U..

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
  - Cultura aziendale
  - Numeri chiave
  - Sicurezza sul lavoro
  - La formazione
  - Smart Working
  - Performance management

- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

## Dipendenti suddivisi per area geografica

	Tipologia contrattuale	2018	2017	2016
<b>Italia</b>	Tempo Indeterminato	723	745	782
	Tempo Determinato	60	62	41
	Tempo Determinato sost. lavoratori assenti	5	6	8
<b>Spagna</b>	Tempo Indeterminato	394	382	431
	Tempo Determinato	65	40	46
	Tempo Determinato sost. lavoratori assenti	4	4	4
<b>Portogallo</b>	Tempo Indeterminato	8	8	5
	Tempo Determinato	0	0	3
	Tempo Determinato sost. lavoratori assenti	0	0	0

Nel 2018 i dipendenti del Gruppo\* sono per il 62,4% in Italia, per il 36,7% in Spagna e per lo 0,6% in Portogallo.

Sono stati esclusi dalla suddivisione per area geografica i dipendenti delle controllate Celly Pacific Limited e Nilox Deutschland GmbH pari allo 0,3% che operano al di fuori dell'Italia\*\*.

Tutti i dipendenti del Gruppo Esprinet sono **coperti da contratti collettivi nazionali di lavoro** applicabili in funzione al settore di attività e sede del lavoro\*\*\*.

Si segnala che per il triennio 2016-2018 non è stato riportato all'attenzione della Società **alcun episodio di discriminazione**.

788

## Dipendenti del Gruppo in Italia

## Dipendenti suddivisi per età

Al 31 dicembre 2018 il 36% della popolazione del Gruppo ha un'età compresa tra i 31 e i 40 anni in decremento rispetto al 2017, mentre il 37% dei dipendenti ha un'età compresa tra i 41 e i 50 anni in aumento rispetto alla stessa fascia d'età nel 2017 (35%).

Analizzando ulteriormente la fascia più numerosa (41-50 anni), nel 2018 è così suddivisibile per inquadramento professionale: 3% dirigenti, 94% impiegati e quadri e 3% operai.

< 30	190	15%	176	14%	196	15%
< 31 - 40 >	449	36%	495	40%	584	44%
< 41 - 50 >	468	37%	441	35%	421	32%
> 51	156	12%	135	11%	126	9%
Totale	<b>2018</b>		<b>2017</b>		<b>2016</b>	
	1.263		1.247		1.327	

\* Suddivisione effettuata a partire dall'area geografica di appartenenza delle sedi operative delle singole società

\*\* Per questo non sono stati considerati rispettivamente 7 dipendenti nel 2016, 3 nel 2017 e 4 nel 2018. Tali omissioni spiegano interamente la differenza del totale dipendenti riportata per le altre classificazioni

\*\*\* Per la controllata Celly Pacific Limited dati n.a.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

## 5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Smart Working
- Performance management

## 6 - Esprinet & le attività

## 7 - Altre informazioni - DNF

Numero di assunzioni

2018	2017	2016
220	165	298

Numero di cessazioni

2018	2017	2016
205	245	144

Genere



2018	2017	2016
111	109	96
109	69	127

2018	2017	2016
110	95	122
95	123	86
		58

Fascia d'età

< 30

2018	2017	2016
101	74	81

2018	2017	2016
56	68	43

< 31 - 40 >

2018	2017	2016
71	51	84

2018	2017	2016
87	95	50

< 41 - 50 >

2018	2017	2016
37	28	90

2018	2017	2016
43	55	39

> 51

2018	2017	2016
11	12	43

2018	2017	2016
19	27	12

Area geografica



Italia

2018	2017	2016
104	91	219

2018	2017	2016
126	113	86



Spagna

2018	2017	2016
112	74	73

2018	2017	2016
76	129	55



Port.

2018	2017	2016
0	0	2

2018	2017	2016
0	0	1



Altro

2018	2017	2016
4	0	4

2018	2017	2016
3	3	2





## Bilancio di Sostenibilità 2018

Rispetto al 31 dicembre 2017 il numero dei dipendenti di Esprinet S.p.A. alla fine dell'esercizio 2018 risulta aumentato di 60 unità (da 682 a 742), per effetto dell'affitto e della successiva fusione (con decorrenza 01/11/2018) in Esprinet S.p.A. delle società controllate Edslan S.r.l. e di Mosaico S.r.l..

Non risultano invece variazioni significative nel numero di dipendenti per Celly (Celly S.p.A., Celly Nordic OY e Celly Pacific Limited).

Il numero medio di occupati per Esprinet S.p.A. al 31/12/2018 è aumentato di 31 unità rispetto all'esercizio precedente, arrivando a 711 da 680, sempre in conseguenza delle operazioni straordinarie sopra menzionate; mentre, se si considera il Sottogruppo Italia, il numero medio degli occupati risulta complessivamente diminuito di 23 unità (passando da 826 a 803), in considerazione delle sinergie che sono state create nel processo di integrazione delle società.

Relativamente al gruppo Esprinet Iberica, si rileva un incremento dell'organico rispetto all'anno precedente pari a 37 unità, dovuto **all'inserimento di 34 dipendenti** nella società Esprinet Iberica S.L.U. e di 7 in V-Valley Iberian S.L.U., e al decremento di 3 unità in Vinzeo Technologies S.A.U. e di 1 in TAPE S.L.U..

Per la società Esprinet Portugal Lda non si riscontra nessuna modifica nell'organico rispetto al 31 dicembre 2017.

L'incremento dell'organico si deve prevalentemente alla crescita del numero di dipendenti dell'area logistica, in particolare del magazzino (33 unità in più rispetto al 31 dicembre 2017), necessario per gestire il maggior volume di attività del gruppo nella Penisola Iberica.

L'incremento di 7 unità del personale di V-Valley Iberian S.L.U. si deve essenzialmente alla creazione di una nuova **Divisione Enterprise Security** focalizzata sul business della Cybersecurity - che si inserisce nell'ambito delle strategie di sviluppo del Gruppo nelle aree di business ad elevata marginalità - che ha consentito una significativa crescita del business gestito dalla società rispetto all'anno 2017.

Il numero medio di occupati per il totale delle società della Penisola Iberica al 31/12/2018 si riduce di 9 unità rispetto al 31/12/2017, situazione generata principalmente dalla riduzione dell'organico operata nel 2017 (con un decremento di 55 unità), per effetto di un processo di ristrutturazione che ha consentito una razionalizzazione e contenimento dei costi operativi, migliorando la competitività del gruppo a fronte della crescente pressione competitiva.





In Italia, nel 2018, l'**attività di recruiting** si è confermata **intensa**, con più di 100 ricerche, per tutte le strutture delle Società italiane. Per le direzioni commerciali, è continuato il trend di inserimento di profili principalmente specialistici e con maggiore seniority, rispetto alle figure più junior.

Durante il 2018 sono continuate le attività di **Employer Branding** e di consolidamento delle relazioni con gli Atenei del territorio, con momenti di incontro e testimonianze tra i rappresentanti di Esprinet e gli studenti. Accanto alle collaborazioni storiche con l'Università Bocconi e l'Università Cattolica, sono state **avviate nuove collaborazioni** con l'Università Bicocca e l'Università degli Studi di Bergamo e con i master del Sole 24 ore e di Talent Garden. Con quest'ultimo Esprinet è stata **sponsor del master "Digital Marketing"**, con l'inserimento di un partecipante in stage presso l'azienda.

Sono stati inoltre **attivati quattro field project** con focus su temi di business importanti per le diverse strutture coinvolte (HR, Marketing Dept. e Channel Marketing Dept.).

Nel corso dell'anno sono stati 18 i neolaureati che hanno intrapreso un percorso di stage in Esprinet e Celly. Escludendo gli otto stage in essere alla data del 31 Dicembre 2018 e i tre stagiaire dimessi durante il periodo di tirocinio, l'87,5% ha proseguito il percorso in azienda con un contratto di lavoro.

La ricerca di profili con esperienza, si è strutturata attraverso più canali di recruiting, interni ed esterni. Otto dipendenti - dato in crescita rispetto al 2017 - hanno potuto cambiare ruolo in azienda, grazie allo strumento del **Job Posting**, che favorisce la **mobilità interna** e agevola la crescita lavorativa ed interfunzionale.

Si è inoltre confermato un valido canale di ricerca il **"Link up!"**- sistema interno di referral che prevede un riconoscimento economico in caso di inserimento del profilo segnalato.

E' continuata anche per il 2018 la collaborazione con Società di Ricerca e Selezione specialistiche per la ricerca di profili senior e competenze tecniche specifiche.

Accanto ai canali classici di recruiting, il 2018 è stato dedicato anche all'investimento su due importanti progetti di configurazione della **pagina carriere** sul nostro sito istituzionale e dell'**ATS** per la raccolta delle candidature, che verranno attivati nel corso del 2019.

In Spagna, l'attività di recruitment del 2018 ha continuato ad essere molto intensa, dovuta principalmente all'inserimento di profili per l'area logistica, a seguito dell'incremento del volume di attività del gruppo e dell'elevato turnover registrato in quest'area.

Per altro verso è continuata anche la ricerca e selezione di professionisti con pregressa esperienza lavorativa e competenze specifiche per le aree di business ad alta specializzazione, come per l'area Valore sia di V-Valley Iberian che di Vinzeo Technologies o per l'apertura di nuove linee di business, oltre che di profili per la sostituzione di lavoratori temporaneamente assenti.

Continua inoltre lo sviluppo del reclutamento di giovani laureati da inserire attraverso stage formativi, per garantire una pipeline di persone di talento da cui attingere per coprire eventuali nuove posizioni. Il recruitment dei giovani laureati continua ad essere gestito attraverso il mantenimento e lo sviluppo delle convenzioni esistenti con le principali Università, Business School ed altri enti formativi spagnoli, presenti sia a livello nazionale che locale (Universidad San Jorge, Kühnel, Esic, Complutense di Madrid, etc.).



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

## 5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Smart Working
- Performance management

## 6 - Esprinet & le attività

## 7 - Altre informazioni - DNF

## Tasso di turnover in Uscita

Il tasso di turnover in uscita è calcolato rapportando il totale delle cessazioni sul totale dei dipendenti a fine esercizio.



	2018	2017	2016
Totale cessazioni	<b>205</b>	<b>245</b>	<b>144</b>
Totale dipendenti	<b>1.263</b>	<b>1.247</b>	<b>1.327</b>
Tasso di turnover in uscita	<b>16,2%</b>	<b>19,6%</b>	<b>10,9%</b>

## Per genere



19,3%

21,3%

14,5%



13,7%

18,2%

7,9%

Il tasso di turnover in uscita risulta essere del 16,2% a chiusura del 2018 rispetto al 19,6% del 2017, con una prevalenza del genere maschile.

La fascia di età maggiormente coinvolta è quella dai <30 anni e l'area geografica principalmente interessata (escludendo la categoria "Altro\*\*") riguarda la Spagna.

In Spagna il 50% delle cessazioni si concentra nella fascia <30 anni ed è dovuta alla rotazione del personale nel magazzino dipendente del Gruppo. Questa area è soggetta a stagionalità, inoltre, data la tipologia di lavoro usurante il personale cambia rapidamente.

Il personale di magazzino appartiene ad una fascia di età bassa rispetto al resto della popolazione aziendale con minore anzianità e con maggiore propensione all'uscita per opportunità lavorative.

## Per fascia d'età

	2018	2017	2016
< 30	29,5%	38,6%	21,9%
<31 - 40>	19,4%	19,2%	8,6%
<41 - 50>	9,2%	12,5%	9,3%
> 51	12,2%	20,0%	9,5%

## Per regione\*

Italia	<b>16,0%</b>	<b>14,1%</b>	<b>10,3%</b>
Spagna	<b>16,4%</b>	<b>29,1%</b>	<b>11,1%</b>
Portogallo	<b>0,0%</b>	<b>50,0%</b>	<b>27,3%</b>
Altro**	<b>75%</b>	<b>100,0%</b>	<b>33,3%</b>

16,2%

**Tasso di turnover in uscita 2018**

**Fascia d'età maggiormente coinvolta**

<30

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

**5 - Esprinet & le persone**

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Smart Working
- Performance management

6 - Esprinet & le attività

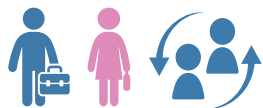
7 - Altre informazioni - DNF

\* Suddivisione effettuata a partire dall'area geografica di appartenenza delle sedi operative delle singole società

\*\* Vengono qui considerate le controllate Celly (Celly Nordic OY e Celly Pacific Limited) e Nilox Deutschland GmbH

### Tasso di turnover in entrata

Il tasso di turnover in entrata è calcolato rapportando il totale delle assunzioni sul totale dei dipendenti a fine esercizio.



	2018	2017	2016
Totale assunzioni	<b>220</b>	<b>165</b>	<b>298</b>
Totale dipendenti	<b>1.263</b>	<b>1.247</b>	<b>1.327</b>
Tasso di turnover in entrata	<b>17,4%</b>	<b>13,2%</b>	<b>22,5%</b>

### Per genere



19,4%

16,8%

28,8%



15,8%

10,2%

17,3%

Il tasso di turnover in entrata risulta essere del 17,4% a chiusura del 2018 rispetto ad un 13,2% del 2017, con una prevalenza del genere maschile. La fascia di età maggiormente coinvolta è quella <30 anni e l'area geografica principalmente interessata riguarda la Spagna.

17,4%

**Tasso di turnover in entrata 2018**

**Fascia d'età maggiormente coinvolta**

<30

### Per fascia d'età

	2018	2017	2016
< 30	53,2%	42,0%	41,3%
<31 - 40>	15,8%	10,3%	14,4%
<41 - 50>	7,9%	6,3%	21,4%
> 51	7,1%	8,9%	34,1%
<b>Per regione*</b>			
Italia	<b>13,2%</b>	<b>11,2%</b>	<b>26,3%</b>
Spagna	<b>24,2%</b>	<b>17,4%</b>	<b>15,3%</b>
Portogallo	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>18,2%</b>
Altro**	<b>100%</b>	<b>0,0%</b>	<b>66,7%</b>

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

### 5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Smart Working
- Performance management

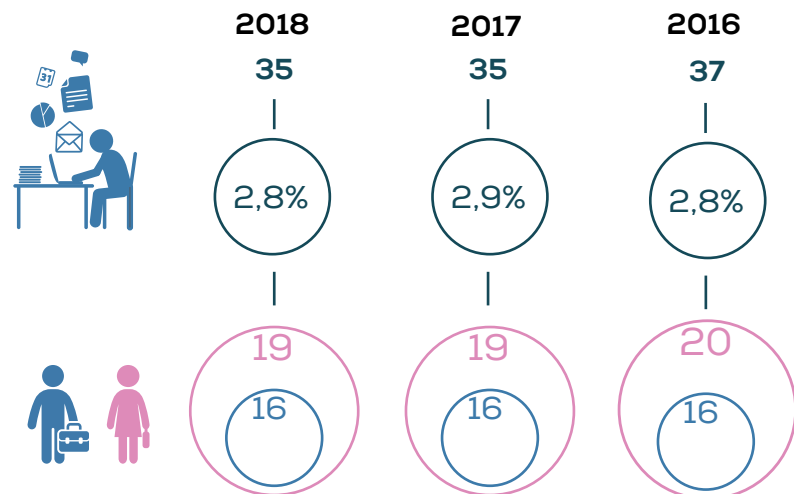
### 6 - Esprinet & le attività

### 7 - Altre informazioni - DNF

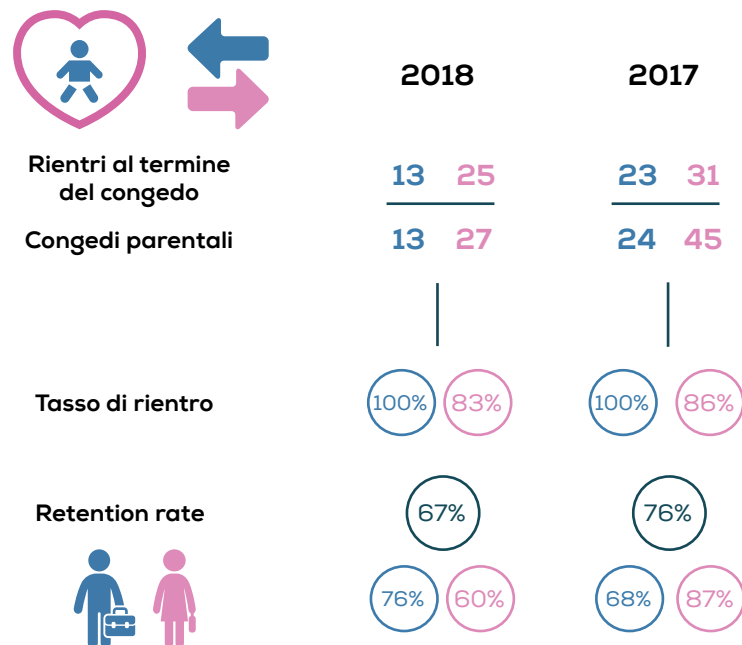
\* Suddivisione effettuata a partire dall'area geografica di appartenenza delle sedi operative delle singole società

\*\* Vengono qui considerate le controllate Celly (Celly Nordic OY e Celly Pacific Limited) e Nilox Deutschland GmbH

## Categorie protette



## Congedi per maternità e paternità



Per Esprinet S.p.A., a seguito delle operazioni straordinarie riguardanti Edslan S.r.l. e Mosaico S.r.l., è stata ridefinita con la Provincia di Monza e Brianza la convenzione per **l'inserimento di 3 disabili sulla sede di Vimercate**.

Per la Provincia di Milano è stata effettuata un'assunzione in esubero rispetto all'obbligo di legge per compensare la scopertura risultante sulla Provincia di Roma. Per Celly S.p.A. non risultano invece scoperture.

Inoltre, in ottemperanza a quanto previsto dalla Legge n.68/99 (Inserimento dei disabili nel mondo del lavoro) Esprinet S.p.A. continua ad avvalersi dell'esonero parziale, con il conseguente versamento della quota di legge al Fondo Regionale per l'Occupazione dei Disabili.

Per ciò che concerne la società Esprinet Iberica, anche per il 2018, si segnala l'ottemperanza in relazione agli obiettivi occupazionali previsti dalla normativa in materia di collocamento obbligatorio del personale disabile e, per la prima volta, si è fatto ricorso anche ad istituti alternativi previsti per il caso di mancato inserimento di personale disabile, attivando contratti di **collaborazione con due entità dedicate all'inserimento lavorativo** di persone diversamente abili, Stylepack S.L. e Ilunion S.L..

A queste società è stata affidata la gestione di determinate attività dell'area Supply Chain, che sviluppano attraverso il contributo prevalente di lavoratori diversamente abili. È in corso di valutazione l'estensione a Vinzeo Technologies del ricorso a questo istituto alternativo per la copertura della sua quota di riserva di personale disabile.

Nel 2018 il tasso di rientro femminile è stato del 83%, mentre quello maschile del 100%. La metodologia di calcolo dei congedi parentali e dei relativi tassi è stata aggiornata rispetto a quella utilizzata lo scorso anno; pertanto i dati relativi al 2017 sono stati ricalcolati. Nel calcolo dei congedi parentali vengono considerate solo le persone che sono entrate in congedo nell'anno di riferimento. Si segnala inoltre che tutti i dipendenti hanno diritto al congedo parentale.

Il tasso di rientro è stato calcolato dividendo il numero di rientri nell'anno di riferimento sul numero di persone che sarebbero dovute tornare nell'anno di riferimento.

Il **Retention rate** è stato calcolato dividendo il numero di dipendenti ancora presenti in azienda al 31 dicembre dell'anno successivo rispetto al rientro dal congedo per maternità/paternità, per il totale delle persone rientrate dal congedo nell'anno precedente (non sono stati qui considerati i dipendenti di Vinzeo Technologies S.A.U. e V-Valley Iberian S.L.U.).

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone
  - Cultura aziendale
  - Numeri chiave
  - Sicurezza sul lavoro
  - La formazione
  - Smart Working
  - Performance management

- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

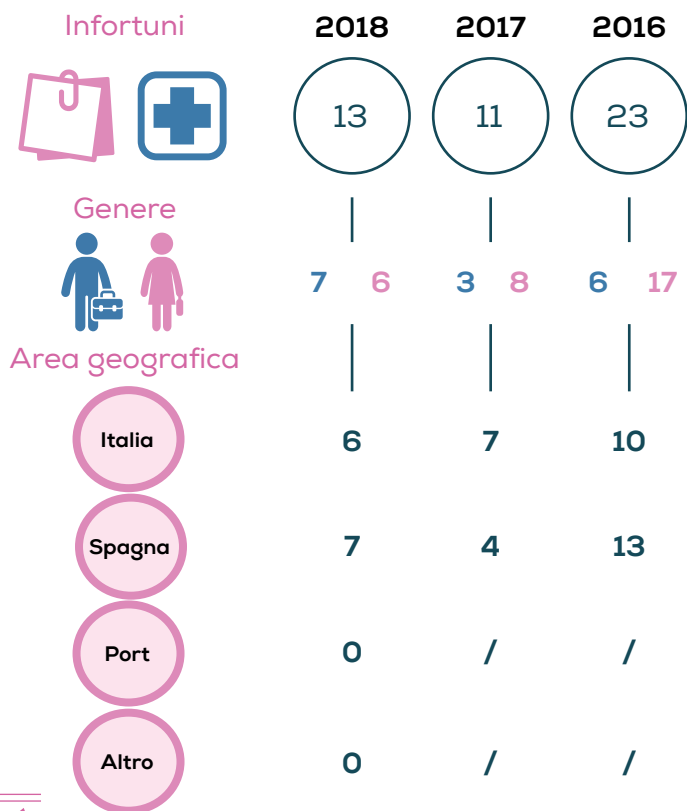


## Sicurezza sul lavoro

Nel 2018 con riferimento ai dipendenti del Gruppo si sono verificati 13 infortuni, di cui 7 in itinere.



In Italia l'unico infortunio (non in itinere) registrato è dovuto alla movimentazione della merce, mentre in Spagna sono dovuti a caduta e ad una ferita causata da un prodotto.

In Spagna, nel 2018 sono avvenuti 8 infortuni senza permesso, ovvero che non incidono sulle ore di assenza in quanto il medico, nonostante l'infortunio, rilascia l'idoneità al lavoro; degli 8 incidenti indicati 2 sono in itinere. Si segnalano inoltre 7 infortuni con permesso dei quali 2 in itinere; il **tasso di infortuni permans comunque basso** se comparato con la media del settore. La società ha realizzato uno studio che ha evidenziato come causa principale degli infortuni lo sforzo eccessivo o l'urto contro oggetti. Per mitigare la causa da sforzo eccessivo la società ha aumentato il lavoro di **fisioterapia** iniziato nel 2017 e ha avviato un piano salute chiamato **Muevete** con cui l'azienda finanzia la palestra ai dipendenti. Per ridurre gli incidenti in itinere sono stati organizzati corsi di guida sicura finalizzati a rendere consapevoli i lavoratori dell'importanza di tale aspetto.





Indici infortunistici

	2018		2017		2016	
<b>Indici di frequenza*</b>	<b>6,3</b>		<b>5,2</b>		<b>12,2</b>	
Genere						
	7,1	5,6	3,0	7,1	6,8	16,8
Area geografica						
Italia	4,6		5,2		8,1	
Spagna	9,7		5,2		20,4	
Portogallo	/		/		/	
Altro***	/		/		/	
<b>Indici di gravità**</b>	<b>0,13</b>		<b>0,05</b>		<b>0,23</b>	
Genere						
	0,17	0,10	0,03	0,07	0,14	0,31
Area geografica						
Italia	0,06		0,05		0,12	
Spagna	0,26		0,05		0,46	
Portogallo	/		/		/	
Altro***	/		/		/	
<b>Fatalities</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>0</b>	

Nello svolgimento delle sue attività il Gruppo Esprinet collabora con due cooperative, una in Italia e una in Spagna, inserendo del personale all'interno dei propri magazzini.

In Italia Esprinet collabora con **Prometeo soc.coop.** che appartiene al consorzio Logitech: per quanto riguarda gli infortuni occorsi alle ditte esterne presenti nei Centri logistici, la cooperativa invia copia del registro infortuni, con frequenza trimestrale, al Responsabile sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza il quale registra gli eventi e ne archivia le evidenze.

Nel corso del 2018 mediamente sono stati impiegati 161 lavoratori della cooperativa (105 uomini e 56 donne), registrando 2 infortuni (di cui uno in itinere). L'indice di frequenza relativo a tale personale della cooperativa è quindi pari a 7,5, mentre quello di gravità è di 0,16.

Si segnala un evento infortunistico accaduto in Italia ad un subappaltatore durante l'attività eseguita presso la logistica di Cavenago in fase di tinteggiatura.

Parallelamente, in Spagna è attiva da diversi anni una collaborazione con **Euroiberica** nell'unico polo logistico attualmente in funzione per la gestione di alcuni servizi di riordino del magazzino e preparazione scatole: nel 2018 sono stati impiegati mediamente 7 dipendenti, 6 nel 2017 e 6 nel 2016.

Tale cooperativa ha registrato un solo infortunio nel 2017 e nessuno nel 2018.

**6,3** *Indice di frequenza degli infortuni nel 2018*

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
  - Cultura aziendale
  - Numeri chiave
  - Sicurezza sul lavoro
  - La formazione
  - Smart Working
  - Performance management

- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

\* L' **indice di frequenza** è calcolato nel seguente modo: (n° infortuni/n° ore lavorate) x 1.000.000

\*\* L' **indice di gravità** è calcolato nel seguente modo: (n° giorni persi per infortunio/n° ore lavorate) x 1.000. Il numero totale di infortuni comprende anche gli infortuni in itinere e gli eventi che hanno comportato un solo giorno di assenza per infortunio. Il numero di giorni persi per infortunio è calcolato considerando i giorni di calendario

\*\*\* Vengono qui considerate le società controllate di Celly S.p.A. (Celly Nordic OY, Celly Pacific Limited) e Nilox Deutschland GmbH

## La formazione

La **formazione** del personale è considerata un **fattore decisivo** per prepararsi alle sfide di un mercato in continuo cambiamento.

Nel 2018 il Gruppo Esprinet ha erogato **18.621 ore** di formazione ai propri dipendenti (esclusi amministratori e personale in stage), in aumento rispetto all'anno precedente (18.430): tali ore di formazione sono state erogate 13.286 in Italia e 5.336 nella Penisola Iberica. L'aumento delle ore di formazione è principalmente dovuto ai corsi di lingua ai corsi sullo Smart Working esteso ad ulteriori strutture e ai corsi relativi alla privacy, salute e sicurezza dei lavoratori e al D. Lgs.231.

Sul totale delle ore di formazione erogate nel 2018 nel Gruppo 2.408 ore (esclusi amministratori e stage) riguardano corsi relativi alla privacy, salute e sicurezza dei lavoratori, e D. Lgs. 231/01. Nello specifico è riportato a lato il dettaglio dei dipendenti formati sull'anti corruzione dalla cui suddivisione per area geografica si evince che tale formazione è stata introdotta in Spagna a partire dal 2017.

La formazione riguardante il personale della cooperativa, che opera presso i magazzini, è incentrata su corsi di primo soccorso, antincendio, utilizzo mezzi di movimentazione in magazzino e altro. Essa viene svolta dalla cooperativa medesima e supervisionata da personale interno Esprinet.



**18.621 ore di formazione erogate nel 2018**

Di cui oltre **2.408 ore** riferite a:

"Corsi relativi alla salute e sicurezza"



"Corsi relativi alla privacy"



"Responsabilità d'impresa D.Lgs. 231/01"



### Numero di dipendenti formati sull'anti corruzione

	2018	2017	2016
<b>Totale</b>	66	545	82
<b>Genere</b>			
Uomini	34	226	43
Donne	32	319	39
<b>Inquadramento professionale</b>			
Dirigenti	0	3	1
Impiegati e Quadri	66	452	80
Operai	0	90	1
<b>Area geografica</b>			
Italia	19	88	82
Spagna	23	457	/
Portogallo	24	/	/
Altro	0	/	/

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
  - Cultura aziendale
  - Numeri chiave
  - Sicurezza sul lavoro
  - La formazione
  - Smart Working
  - Performance management

- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

## Ore di formazione per dipendente

In Italia dal 2018 è stato inserito nel percorso dedicato agli "starters" un nuovo corso formativo legato al Performance Management, per condividere con i neoassunti fin dal momento dell'assunzione le peculiarità del processo di valutazione.

Durante il 2018, sono stati sperimentati nuovi corsi organizzati sia con speaker interni sia con formatori esterni, per valutare l'arricchimento del catalogo e soddisfare sempre nuovi fabbisogni formativi, in particolare:

- il percorso "**Energy to You and Your Sales**"; un progetto di empowerment dedicato all'area Vendite volto a migliorare le tematiche di relazione col cliente.

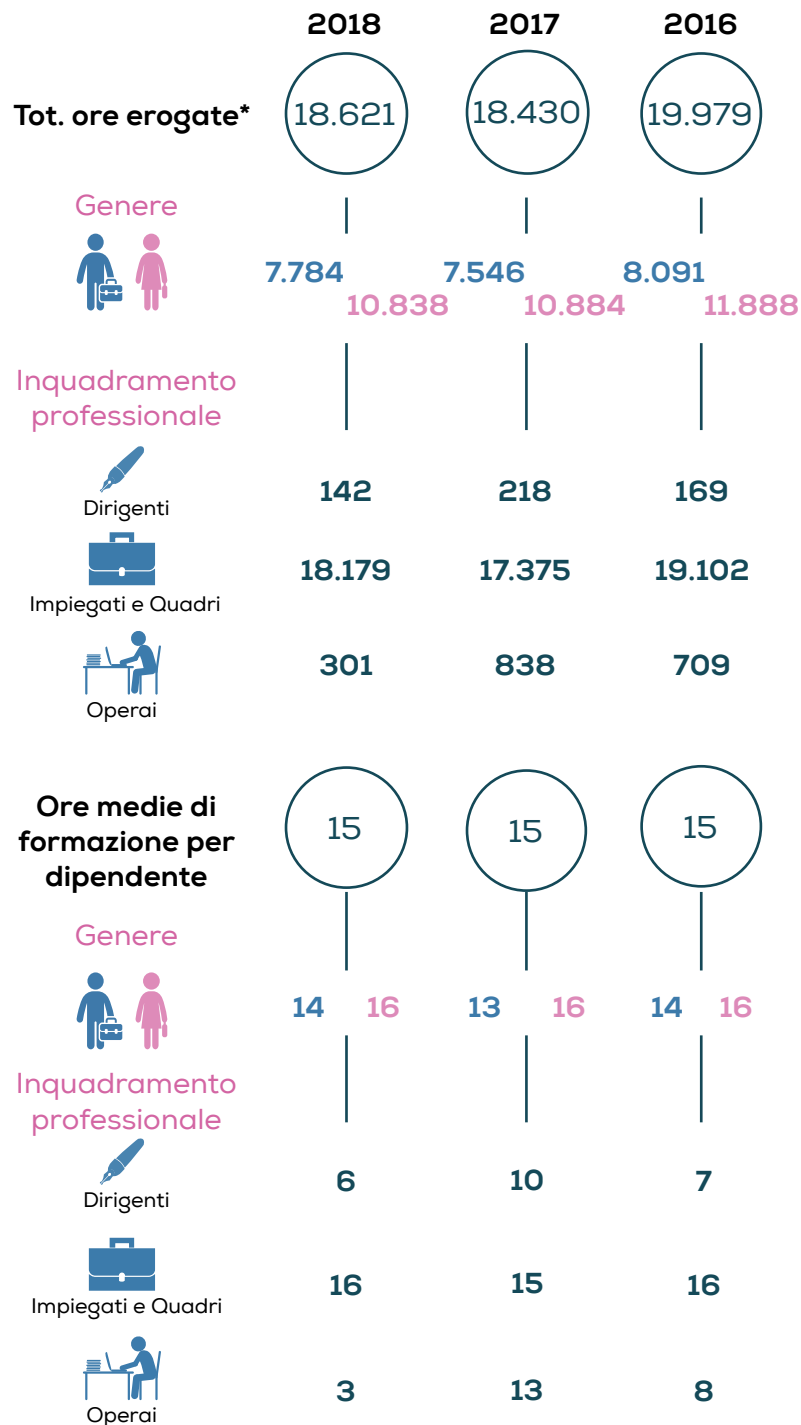
- grande attenzione anche per il 2018 è stata dedicata al progetto **Smart Working**, che è stato esteso a nuove strutture aziendali e confermato al termine del pilot, iniziato nel 2017. Proprio alla luce dell'estensione del progetto e dei feedback positivi ricevuti, le ore dedicate alla formazione sul lavoro "home based" sono state 247.

Inoltre, sull'onda del progetto è continuato l'investimento formativo connesso al tema della fiducia, con un corso "Trust" con più di 365 ore in aula.

- il corso sullo **strumento CRM**, che ha impegnato in aula 228 colleghi per un totale di 684 ore, ha rappresentato un importante elemento di novità per dare supporto alle strutture aziendali coinvolte.

Esprinet Iberica contribuisce in gran parte al totale ore di formazione erogate attraverso la predisposizione di un piano annuale di formazione diviso in varie aree di competenza, dove la formazione sulle lingue e la prevenzione dei rischi sul lavoro rappresenta la maggior parte dei corsi impartiti.

La formazione relativa alla **prevenzione e alla salute e sicurezza**, cresciuta del **3%** rispetto allo scorso anno, rappresenta uno dei pilastri formativi in Spagna per la decisione di investire nella creazione della Azienda Salutare, pertanto si realizzano attività formative mirate ad incrementare il livello di benessere dei lavoratori con corsi di Mindfulness, laboratori di alimentazione salutare, corsi di correzione posturale, etc. Come negli anni precedenti, una significativa parte della formazione impartita è stata realizzata attraverso l'utilizzo di formazione finanziata, Fundación Tripartita. Concretamente, per l'anno 2018, il 68% dei costi formativi è stato finanziato attraverso questo strumento.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
  - Cultura aziendale
  - Numeri chiave
  - Sicurezza sul lavoro
  - La formazione
  - Smart Working
  - Performance management

- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

\* I dati riportati in questa pagina non includono le ore di formazione erogate a stagisti ed amministratori

## Smart Working

Da gennaio 2018 è stato confermato l'avvio definitivo del progetto smart working, alla luce degli ottimi risultati del pilot di sei mesi lanciato nel 2017, che ha rappresentato un forte cambiamento organizzativo per Esprinet S.p.A. e Celly S.p.A.. Lo Smart Working, esteso nel corso dell'anno anche a nuove strutture, permette ai dipendenti di lavorare fuori sede per un massimo di una giornata intera alla settimana.

L'azienda offre la possibilità di accedere allo Smart Working alle risorse compatibili per ruolo e che abbiano ricevuto una valutazione positiva delle proprie performance, mettendo a loro disposizione gli strumenti tecnologici necessari per il lavoro da remoto.

Nel 2018 sono **450 i dipendenti** che hanno aderito all'iniziativa, ovvero il 95% delle risorse eligibili per ruolo e per performance.

A chiusura del progetto pilota l'azienda ha condotto una serie di interviste per raccogliere il feedback dei soggetti coinvolti. I benefici evidenziati dai dipendenti sono stati una maggior concentrazione rispetto alle ore lavorate in ufficio, maggior produttività e un miglioramento del proprio Work Life Balance.

Per l'azienda, lo Smart Working ha portato a una diminuzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> e un'ottimizzazione dello spazio adibito ai parcheggi con un'assegnazione ad un numero più elevato di dipendenti.

**Fiducia, responsabilità e orientamento ai risultati** sono i principi chiave su cui abbiamo basato lo Smart Working in Esprinet, concetti compresi e interiorizzati sia dai dipendenti sia dai manager.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

### 5 - Esprinet & le persone

- Cultura aziendale
- Numeri chiave
- Sicurezza sul lavoro
- La formazione
- Smart Working
- Performance management

### 6 - Esprinet & le attività

### 7 - Altre informazioni - DNF

## Performance management

Esprinet adotta un processo strutturato di Performance Management finalizzato a **premiare i comportamenti e i risultati positivi** raggiunti dai dipendenti. Il sistema di performance è esteso a tutti i dipendenti Celly ed Esprinet presenti in azienda il 31 dicembre dell'anno di valutazione, che hanno lavorato in azienda per almeno 6 mesi.

Il percorso prevede la definizione e la valutazione di obiettivi e competenze. Successivamente, sono previste delle "calibrazioni" delle valutazioni effettuate, in modo tale che i manager condividano un approccio omogeneo e uniforme nella valutazione dei propri collaboratori, per garantire maggior equità e meritocrazia.

Il processo di valutazione delle performance si conclude con un incontro congiunto tra responsabile e collaboratore durante il quale vengono condivise azioni per lo sviluppo dei punti di forza e per il miglioramento delle eventuali criticità emerse. Il processo descritto è fondamentale per definire in modo strutturato i percorsi formativi, nonché per promuovere e valorizzare le risorse.

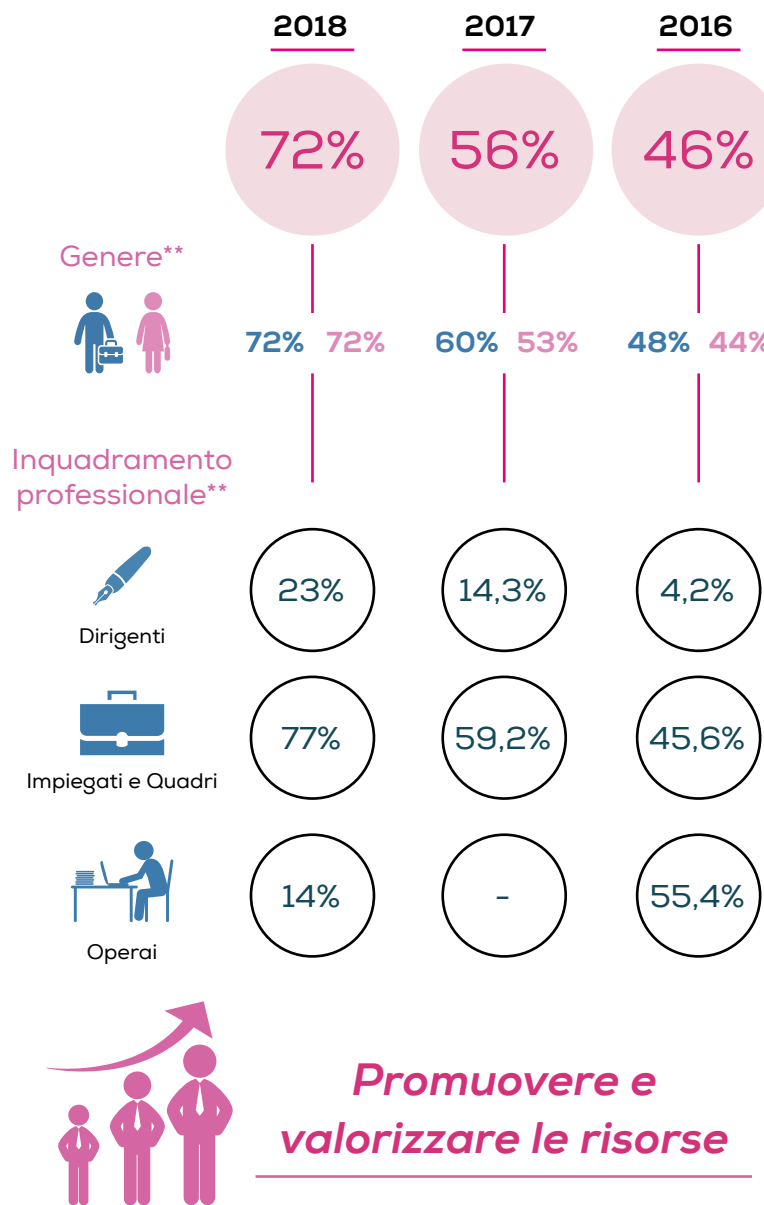
Il processo di valutazione delle performance ha rappresentato per il gruppo un importante momento in cui ciascun manager ha avuto l'opportunità di discutere e condividere anche con la direzione Risorse Umane le valutazioni dell'anno 2017 dei propri collaboratori.

Nel primo semestre del 2018 sono stati organizzati in Italia 33 incontri di "calibration"; il progetto ha coinvolto 664 dipendenti di Esprinet S.p.A. e Celly S.p.A..

Come negli anni precedenti, il processo di valutazione delle performance è stato il momento principale in cui ciascun manager ha potuto indicare le richieste dei corsi di formazione, recepite poi dalla direzione Risorse Umane al fine di **definire l'offerta formativa e relativo training plan**.

Per gli anni futuri la volontà è quella di estendere il sistema di valutazione a tutti i dipendenti del Gruppo: tale obiettivo risulta evidente dal costante aumento nel triennio oggetto di analisi della percentuale di dipendenti valutati.

### Dipendenti valutati sulle performance\*



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente

- 5 - Esprinet & le persone**
  - Cultura aziendale
  - Numeri chiave
  - Sicurezza sul lavoro
  - La formazione
  - Smart Working
  - Performance management

- 6 - Esprinet & le attività
- 7 - Altre informazioni - DNF

\* Nel calcolo di questo indice sono state considerati i dipendenti di tutto il Gruppo

\*\* I valori riportati per i dipendenti suddivisi per genere ed inquadramento professionale rappresentano le percentuali relative alle rispettive categorie





# 6

## ESPRINET & LE ATTIVITA'

---

Responsabilità sociale

Le nostre iniziative



## Responsabilità sociale

La responsabilità sociale d'impresa è una componente rilevante all'interno del Gruppo e proprio per questo, anche nel corso del 2018, Esprinet ha **sostenuto e promosso** nei confronti dei propri stakeholder **diverse iniziative**.

Esprinet è sempre più consapevole del fatto che **integrare i temi di sostenibilità nella strategia e nelle attività aziendali** sia fondamentale per un business che si pone come obiettivo la **creazione di valore nel medio-lungo termine**, sia per la comunità che per l'azienda stessa.

La condivisione con gli stakeholder dei risultati dell'operato del Gruppo è il primo passo in questa direzione.



**63.980\* Euro** il valore delle donazioni e sponsorizzazioni veicolate nel 2018



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

- 6 - Esprinet & le attività**
  - Responsabilità sociale
  - Le nostre iniziative
- 7 - Altre informazioni - DNF

\* Di cui circa 6.428€ corrispondono a donazioni e sponsorizzazioni di clienti e dipendenti Esprinet, indirettamente veicolate dal Gruppo

## Il Volontariato d'impresa - Esprinet4others

Il **Volontariato d'Impresa** inteso come progetto in cui l'impresa incoraggia, supporta e organizza la partecipazione attiva e concreta del proprio personale alla vita della comunità locale e a **sostegno di alcune organizzazioni Non Profit**, durante l'orario di lavoro, è emblematico del percorso virtuoso che azienda e dipendenti possono fare insieme per la comunità.

Nel corso del 2018 è stata avviata la prima fase pilot del progetto estesa a tutte le società del Gruppo con sede in Italia, **coinvolgendo 10 associazioni** del territorio, **148 dipendenti** (20% delle persone contattate), per un totale di **28 giornate** in soli tre mesi. Le associazioni coinvolte spaziavano dall'ambito sociale al sanitario fino al culturale e ambientale.

Il processo organizzativo è stato di natura partecipativa con un coinvolgimento diretto dei dipendenti tramite survey al fine di identificare le aree di maggiore interesse in cui operare. Successivamente tramite focus group operativi sono state individuate e organizzate le giornate di volontariato.

In questo modo i dipendenti stessi sono diventati Project Leader e Ambassador dei progetti arrivando a battezzare congiuntamente l'iniziativa con il nome di **Esprinet4others**.



Numerosi sono gli studi che hanno analizzato i **vantaggi** che il Volontariato d'Impresa porta sia internamente all'azienda, che alla comunità esterna: Esprinet ha effettivamente sperimentato i moltissimi risvolti positivi di questo progetto e per questo continuerà a proporre tale esperienza ai propri dipendenti nei prossimi anni.

Esprinet4others ha ottenuto un tale successo che è già in fase di pianificazione per il 2019 con un ampliamento del progetto **da trimestrale a semestrale**. L'obiettivo che l'azienda si pone è di portare il progetto anche presso le aziende del Gruppo con sede in Spagna.

**28 giornate  
organizzate**



**148 dipendenti  
coinvolti**

**collaborazione con 10  
associazioni**



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

### 6 - Esprinet & le attività

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

### 7 - Altre informazioni - DNF

## Il Volontariato d'impresa - commenti di dipendenti e associazioni

“

Una vera opportunità per fare team building

Convinta della scelta fatta e soddisfatta di esserne stata ambasciatrice. Avevo già avuto esperienze di questo tipo, ma quella di ieri è stata diversa. Mi ha insegnato cose nuove

Esperienza molto positiva, cercherò di dare un seguito!!

Volevo provare a fare un'esperienza di questo tipo, ma approcciare il mondo del volontariato in modo autonomo è molto più difficile: chiedono corsi, disponibilità di orari e giorni fissi. Invece così è stato molto più semplice ed ho trovato le porte spalancate anche per continuare a fare volontariato!!

Sicuramente ad anno nuovo parteciperò ancora ad attività di volontariato perché è stato qualcosa di magico

Fisicamente faticoso ma ne è valsa assolutamente la pena, mentalmente molto appagante, una giornata diversa dalle altre che a parer mio merita molto

”



### Creda Onlus

Grazie a tutti voi, al vostro impegno e energie che ci avete donato



### Casa di Emma

Il vostro sostegno ci sta aiutando a costruire insieme un mondo migliore



### Casa San Giuseppe

I vostri volontari hanno reso diversa la giornata dei nostri ospiti



### Pane Quotidiano

Supporto fondamentale nella gestione delle attività



### Vita da Cani

Un aiuto che vorremmo sempre

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

## 6 - Esprinet & le attività

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni - DNF



## Progetto Green

Nell'ambito delle attività di sostenibilità di Esprinet è stato attivato il **Progetto Green**, un primo sforzo volto ad agevolare il cliente nel fare una scelta di business consapevole che porti valore nel lungo periodo.

Il Progetto Green si propone di **dare visibilità alle caratteristiche "green"** degli articoli presenti nel catalogo on line del sito Esprinet.

Grazie anche al confronto con qualificati interlocutori esterni, si è compiuto un primo passo verso una **comparazione** tra i prodotti all'interno della medesima categoria merceologica sulla base di **indici di "efficienza energetica"**. Il 20% dei prodotti risultati maggiormente rispettosi dell'ambiente sono ora contraddistinti dall'assegnazione di una **"fogliolina verde"** visibile nelle schede prodotto.

Questa analisi è stata per ora svolta per **televisori** e **stampanti**, con l'intento di ampliare poi il progetto ad altre categorie di beni introducendo, tra i parametri comparativi, anche altri aspetti legati al concetto di "green" (riciclo dei materiali, sostenibilità della filiera, carbon foot print, rumorosità, etc.).

Per i televisori il calcolo è basato sulla formula sottostante all'IEE (Indice di Efficienza Energetica) il quale determina la classe energetica del prodotto. Tale indicatore è stato ricalcolato partendo dai dati presenti nelle schede dei prodotti a catalogo. Sono stati quindi identificati i televisori più green, attribuendovi la "fogliolina verde", all'interno delle tipologie TV (includendovi i Monitor TV) e Hotel TV. Il valore aggiunto di questo ranking rispetto all'informazione fornita dalla classe energetica è la maggiore differenziazione: si consideri infatti che, da un'analisi interna, si è verificato come circa il 60% dei prodotti a catalogo risultino appartenere alla classe energetica "A".

Per le stampanti, ai fini di una piena comparabilità dei prodotti, la variabile utilizzata per il calcolo è il "consumo energetico per pagina stampata", utilizzando differenti parametri a seconda della tipologia.

Il progetto ha l'obiettivo di indirizzare il cliente ad utilizzare la variabile ambientale per essere più competitivo sul mercato così da fare della **sostenibilità una leva differenziante per il business**.



Sostenibilità Esprinet  
prodotti green

Scopri le caratteristiche "green" dei prodotti presenti nel nostro catalogo

scopri di più >



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

- 6 - Esprinet & le attività
  - Responsabilità sociale
  - Le nostre iniziative
- 7 - Altre informazioni - DNF



## Comitato Maria Letizia Verga

Il Gruppo Esprinet collabora da anni con la **Fondazione Tettamanti** e con il **Comitato Maria Letizia Verga** di Monza, enti che si occupano della ricerca e cura delle leucemie infantili.

Negli scorsi anni la collaborazione ha portato alla **realizzazione di due laboratori** ed al relativo allestimento comprensivo di due microscopi ad alta tecnologia che permettono il Monitoraggio della Malattia residua minima.

Anche nel 2018 Esprinet ha riproposto una **raccolta fondi online** rivolta ai clienti che, alla chiusura del proprio ordine, possono contribuire con una donazione.

Il Gruppo si impegna a raddoppiare le donazioni dei clienti fino a un massimo di 5.000 euro.

Quest'anno la donazione ha sostenuto **#ladolceforzachecombatte**, un progetto a favore delle mamme del Comitato Maria Letizia Verga che rappresentano il cuore dell'alleanza terapeutica fra ricerca, cura ed assistenza; ad oggi, grazie alle attività del Comitato, circa l'80% dei bambini riesce a guarire.

Ad ulteriore **rafforzamento della collaborazione** con il Comitato Maria Letizia Verga e col desiderio di far percepire a tutti i nostri stakeholder l'importante finalità della causa, il Gruppo ha anche **devoluto in beneficenza** parte dei fondi solitamente stanziati per i regali di Natale a fornitori e clienti; l'iniziativa è stata condivisa e spiegata ai differenti stakeholder attraverso l'invio dei **biglietti di auguri natalizi**.

Il Gruppo, infine, ha organizzato due banchetti solidali rivolti ai dipendenti nel periodo di Pasqua e Natale per promuovere una raccolta fondi in favore dell'associazione.



**#LADOLCEFORZACHECOMBATTE**  
Insieme, per guarire un bambino in più.



UNISCIETE A NOI SOSTIENETE UN NUOVO PROGETTO DI RICERCA E CURA

### LA DOLCE FORZA DI CHI DEVE VINCERE A TUTTI I COSTI

La leucemia dei bambini è un nemico che al Centro Maria Letizia Verga si affronta insieme, unendo medici, ricercatori e famiglie in una alleanza terapeutica che fa sì che oggi oltre l'80% dei bambini guarisca.

Unisciti alle mamme del Comitato Maria Letizia Verga nella **lotta contro la leucemia**, sostieni un progetto di ricerca  
**#ladolceforzachecombatte #perguarireunbambinoinpiù**

€ 1 | € 5 | € 10 | € 25 | € 50

[Inserisci Donazione](#)

**Comitato Maria Letizia Verga**  
ONLUS

**"Noi di Esprinet contribuiremo raddoppiando la tua donazione"**  
**Per raddoppiare l'impatto del vostro contributo faremo a nostra volta donazioni pari alle vostre per i primi 5.000 € raccolti.**

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

- 6 - Esprinet & le attività
  - Responsabilità sociale
  - Le nostre iniziative

- 7 - Altre informazioni - DNF

## Biblioteca Ambrosiana

Il Gruppo Esprinet in collaborazione con SEELABS Soluzioni e Servizi srl ha realizzato presso la Pinacoteca Ambrosiana una innovativa **Guida Multimediale** per l'arricchimento dell'**esperienza del visitatore**.

La Pinacoteca Ambrosiana fu istituita nell'aprile del 1618, quando il Cardinale Federico Borromeo donò la sua collezione di dipinti, statue e disegni alla Biblioteca Ambrosiana, da lui stesso fondata nel 1607.

All'interno del percorso espositivo della Pinacoteca, articolato in 24 sale, si possono ammirare alcuni dei più **straordinari capolavori** di tutti i tempi, come il Musico di Leonardo, la Canestra di frutta di Caravaggio, il Cartone preparatorio per la Scuola di Atene di Raffaello, l'Adorazione dei Magi di Tiziano, la Madonna del Padiglione di Botticelli e gli splendidi Vasi di fiori di Jan Brueghel.

Sarà possibile godere di tutto questo tramite un'esperienza personalizzata grazie agli approfondimenti multimediali fruibili direttamente su appositi tablet customizzati per la visita.

Per la realizzazione del progetto, Esprinet ha inoltre coinvolto i **colleghi di Celly S.p.A.**, per la **predispozione dell'attrezzatura hardware** necessaria alla positiva riuscita dell'opera.



### Realizzazione di un'innovativa Guida Multimediale per l'arricchimento dell'esperienza del visitatore



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

- 6 - Esprinet & le attività
  - Responsabilità sociale
  - Le nostre iniziative

- 7 - Altre informazioni - DNF

## Donazione prodotti alla Fondazione Sicomoro



Esprinet ha partecipato al progetto "Scuola della seconda opportunità - Coding e robotica" fornendo il materiale tecnico.

L'iniziativa prevede un **percorso scolastico annuale** (ottobre 2018-2019) finalizzato al raggiungimento della **licenza media** e rivolto ad alunni regolarmente iscritti alle scuole secondarie di primo grado (Scuole medie) del territorio e da esse segnalati.

L'obiettivo principale, oltre all'ottenimento con pieno successo della licenza media senza alcuna "facilitazione", resta la **riscolarizzazione attraverso il recupero dell'autostima** e della convinzione di "essere capaci e motivati ad apprendere".

Il progetto, già operativo dal 2001 sul territorio di Milano, Monza e più recentemente Lodi, è ormai **una realtà consolidata per il contrasto al fenomeno della dispersione scolastica**.



**FONDAZIONE SICOMORO**  
per l'Istruzione ONLUS

## Altre donazioni di prodotti Celly e Nilox

Durante il 2018 sono state effettuate delle **donazioni di prodotti a marchio** proprio del Gruppo a sostegno di **La Casa di Emma** e **L'Impronta** per le rispettive lotterie organizzate al fine di una raccolta fondi e per il **Festival del parco di Monza** tenutosi ad ottobre.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni - DNF



## Sostegno alla donazione del sangue

Anche nel 2018 sono state organizzate 2 raccolte di sangue fuori dalla sede di Vimercate tramite un'apposita autoemoteca, raccolte che hanno coinvolto anche le vicine aziende SAP e Nokia.

L'azienda vuole trasmettere il messaggio che tutti possano compiere uno straordinario gesto di generosità, non solo per chi ha bisogno delle trasfusioni di sangue, ma anche per chi lo dona.

Avis Milano infatti, consapevole del valore della donazione, ringrazia i propri donatori dando loro la possibilità di effettuare esami cardiologici e pneumologici presso la sua sede, controlli che fanno parte del Programma di Prevenzione e Diagnosi Precoce.

L'iniziativa della donazione di sangue da parte dei dipendenti è stata estesa per 2 volte nel 2018 presso la sede di Saragozza, in collaborazione con l'associazione Donantes de Sangre Aragon.



## Collaborazione con Humana



Nel corso del 2018 è proseguita la collaborazione ormai pluriennale con **Humana people to people**, organizzando nella sede di Vimercate due raccolte di abiti.

L'iniziativa internazionale promossa da Humana, che ha coinvolto molti Paesi europei, identifica nell'**istruzione** il principale strumento di cambiamento: un'educazione di qualità per tutti, consentirebbe di trasmettere competenze e faciliterebbe la diffusione di valori quali uguaglianza e giustizia.

Anche quest'anno sono stati raggiunti ottimi risultati in termini di **sostegno alla comunità e riduzione degli impatti ambientali**.



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

## 6 - Esprinet & le attività

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

## 7 - Altre informazioni - DNF

## Collaborazione con Humanitas University



Credendo fortemente nei nuovi talenti e nella ricerca, il Gruppo ha contribuito anche per il 2018 a finanziare una borsa di studio per la formazione nell'attività di ricerca.

### Finanziamento di una borsa di studio



## Collaborazione con IEO

Nel 2018 è stata attivata una partnership tra il Gruppo Esprinet e IEO (Istituto Europeo di Oncologia) al fine di vendere nei negozi posizionati presso la sede IEO alcuni prodotti marchio Celly ad un prezzo calmierato.

Il ricavato dei negozi è andato a sostegno della Fondazione IEO e alla luce del buon esito della partnership da poco instaurata, l'intento è quello di proseguire la collaborazione anche nei prossimi anni.

### Ricavato dei negozi a sostegno della Fondazione IEO



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni - DNF



## Collaborazione con La Casa di Emma






Nel 2018 il Gruppo ha sostenuto **La Casa di Emma**, un'associazione di volontariato onlus che realizza attività ricreative per minori in situazione di fragilità, progetti di solidarietà familiare e attività formative per bambini, adolescenti e giovani.

Il Gruppo ha approfondito la conoscenza di questa realtà tramite l'esperienza del Volontariato d'impresa e ha contemporaneamente contribuito a sostenerla devolvendo parte dei fondi solitamente stanziati per i regali di Natale, favorendone così l'incontro con dipendenti, vendor e clienti.

## Corner Solidali

Nel corso del 2018 sono stati ospitati presso la sede di Vimercate diversi corner solidali rivolti ai dipendenti, con l'intento di sensibilizzare rispetto a tematiche sociali e di finanziare le associazioni benefiche.

Oltre al Comitato Maria Letizia Verga già citato in precedenza, sono stati ospitati:

-  **LILT** - Lega Italiana Lotta contro i Tumori di Milano
-  **CIAI** - Centro Italiano Aiuti All'Infanzia
-  **ADMO** - Associazione Donatori Midollo Osseo
-  **Progetto Giunco** che ha lo scopo di contribuire ad una maggiore partecipazione della donna nel mondo del lavoro in Perù
-  **Fata Onlus** impegnata nell'accoglienza e nella cura dei bambini maltrattati



- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone

## 6 - Esprinet & le attività

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

## 7 - Altre informazioni - DNF

## Incontri, sensibilizzazione e cultura

Per sensibilizzare e creare cultura sui temi sociali si sono tenuti **diversi incontri** rivolti ai dipendenti del Gruppo.

In Italia è stato organizzato un incontro sulla **Prevenzione pediatrica** a cura del Dott. Momcilo Jancovick, ematologo dell'ospedale San Gerardo di Monza. Inoltre è stato organizzato un incontro dal titolo **'Come il nostro cervello sceglie di fare del bene?'** a cura di ADMO, Associazione Donatori Midollo Osseo, ente che svolge un ruolo fondamentale di sensibilizzazione, fornendo agli interessati tutti i chiarimenti necessari sulla donazione del midollo e seguendo il potenziale donatore in tutto il percorso.

In Spagna presso la sede di Esprinet Iberica è stata attivata una collaborazione con **Stylepack S.L.** e **Ilunion S.L.**, società che si occupano del collocamento lavorativo di **persone con disabilità**, che ha permesso a circa **14 persone** di affacciarsi al mondo del lavoro. Il Gruppo ha organizzato in Spagna sei incontri sulla formazione relativa alla sicurezza stradale a cura di **Asleme**, associazione specializzata nella prevenzione degli incidenti stradali.

Sempre in Spagna presso la sede di Saragozza è stato avviato il **Progetto 'Muévete'**, con l'obiettivo di migliorare la salute dei dipendenti mettendo a disposizione una quota per ingressi in palestra, un nutrizionista ed un personal trainer.

Inoltre, durante la cena di Natale aziendale, è stata organizzata una raccolta fondi a favore di **'la Gota de Leche'**, un progetto di sostegno nutrizionale ai bambini con famiglie in difficoltà, promosso da Hermandad del Refugio, un ente benefico privato.

Infine, in Spagna sono state sostenute **Aspanoa**, associazione a favore dei genitori di bambini malati di cancro e **Carrera Unoentrecienmil**, ONG spagnola che si occupa di ricerca contro la leucemia infantile.



1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

6 - Esprinet & le attività

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni - DNF

## Alternanza scuola-lavoro

Il Gruppo Esprinet ha **partecipato al progetto governativo di alternanza scuola-lavoro**, ospitando, all'interno delle proprie strutture aziendali, diversi studenti provenienti dalle classi terze, quarte e quinte delle scuole medie superiori del territorio.

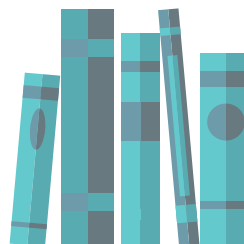
Nel 2018 Esprinet ha incontrato le esigenze delle scuole, **ospitando 41 studenti**, per un totale di **5.814 ore**.

Il progetto ha coinvolto nel 2018 sia le sedi italiane che quelle spagnole, attraverso differenti modalità in linea con lo specifico sistema scolastico nazionale.

In Italia hanno partecipato a tale progetto **16 studenti** per due settimane ciascuno, per un totale di **1.244 ore**.

Parallelamente, in Spagna sono stati ospitati **17 studenti** nella sede di Esprinet Iberica S.L.U., per un totale di **1.690 ore** e **8 studenti** nella sede di Vinzeo S.A.U., per un totale di **2.880 ore**.

*coinvolte sia le sedi italiane  
che quelle spagnole*



*41 studenti per un totale di  
5.814 ore di lavoro*

## Presentazione in UCSC



Esprinet è intervenuta presso l'**Università Cattolica del Sacro Cuore** di Milano per raccontare agli studenti **la propria visione della sostenibilità in azienda**.

Durante l'incontro Esprinet ha spiegato come ha interpretato la sostenibilità arrivando ad integrare i temi sociali e ambientali nel proprio business al fine di creare valore condiviso nel lungo periodo.

L'interazione con gli studenti ha fatto emergere spunti di discussione interessanti mostrando come l'argomento sia di estrema attualità e ha messo in evidenza quanto il concetto di sostenibilità sia sempre più diffuso.

1 - Introduzione

2 - Chi siamo

3 - Esprinet & il mercato

4 - Esprinet & l'ambiente

5 - Esprinet & le persone

**6 - Esprinet & le attività**

- Responsabilità sociale
- Le nostre iniziative

7 - Altre informazioni - DNF



# 7

## ALTRE INFORMAZIONI-DNF

---

Modelli, politiche e rischi  
Certificazioni del Gruppo



## Modelli, politiche e rischi

A seguire si riporta nel dettaglio per ciascun tema richiesto dal Decreto Legislativo n. 254 (del 30 dicembre 2016) e successive integrazioni le informazioni i) sul Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'impresa e le politiche praticate, ii) sui principali rischi generati e subiti e iii) sui conseguenti indicatori di prestazioni e risultati identificati dal Gruppo, riportando altresì una parte introduttiva relativa al sistema di controllo interno e di gestione, comune a tutti i temi richiesti.

### Introduzione:

Il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi costituisce un elemento essenziale del sistema di governo societario del Gruppo. Esso è definito come l'insieme di regole, comportamenti, politiche, procedure e strutture organizzative volte a consentire l'identificazione, la misurazione, la gestione ed il monitoraggio dei principali rischi gestionali contribuendo ad assicurare la salvaguardia del patrimonio sociale, l'efficienza e l'efficacia dei processi aziendali, l'affidabilità dell'informazione finanziaria, il rispetto di leggi e regolamenti nonché dello statuto sociale e delle procedure interne.

Tale sistema è integrato nei più generali assetti organizzativi, amministrativi e di governo societario adottati dal Gruppo e tiene in adeguata considerazione i modelli di riferimento e le best practice esistenti in ambito nazionale e internazionale. Il grado di integrazione del sistema è deducibile dal grado di omogeneità, interdipendenza ed integrazione dei suoi diversi attori e componenti.

In quest'ottica, la Società integra le attività e le procedure di controllo obbligatorie per legge con quelle adottate per scelte gestionali di Gruppo.

Si rimanda alla pag. 14 - capitolo "Chi Siamo", paragrafo "La Governance" - per approfondimenti legati alla Corporate Governance, intesa come il complesso delle regole di buon governo che disciplinano la gestione e la direzione del Gruppo.

### Temi ambientali:

#### Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Il Gruppo applica i principi contenuti nello standard ISO14001 (nello specifico, Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. sono certificate con riferimento a tale standard).

Gli stessi sono dichiarati all'interno del documento "Politica aziendale Gruppo Esprinet" che evidenzia: "Relativamente agli aspetti ambientali [...], la Direzione verifica periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono aggiornati per il loro progressivo miglioramento.". Ancorché tale politica sia formalizzata solo per le società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U., i principi in essa contenuti vengono nella pratica, trasmessi ed applicati da tutte le società del Gruppo.

Nello stesso documento si evidenzia che "Le aziende del Gruppo sono inoltre impegnate nel minimizzare il consumo di risorse naturali (energia elettrica, gas, acqua) e la produzione di rifiuti, favorendone il recupero, ove possibile". Unitamente a questo, tutte le società (esclusa V-Valley Iberian S.L.U. che comunque di fatto ne recepisce i principi) sono dotate di un modello di organizzazione gestione e di controllo in conformità con le relative normative nazionali (D. Lgs. 231/01, Codice Penal Ley Organica 1/2015).

Tutti i documenti e i modelli sopra richiamati evidenziano che il Gruppo è impegnato nel raggiungimento dell'eccellenza anche nel sistema di gestione ambientale, con una tensione costante al miglioramento di tutti i processi aziendali.

Il Gruppo si è altresì dotato di un Codice Etico (per ulteriori dettagli si rinvia al paragrafo "Mission & valori" nel capitolo "Chi siamo" del presente documento) che stabilisce le linee di condotta e regola il complesso di diritti, doveri e responsabilità che il Gruppo assume espressamente con i propri stakeholder, definendo i criteri etici adottati per un corretto equilibrio tra aspettative e interessi dei vari stakeholder. Per quanto riguarda l'aspetto ambientale, si evidenzia che "l'attività delle Società del Gruppo si ispira al principio della salvaguardia dell'ambiente e della salute pubblica, nel rispetto della specifica Normativa applicabile. Il Gruppo è impegnato nella salvaguardia dell'ambiente come bene primario e si impegna a promuovere, nell'ambito delle proprie strutture, un uso razionale delle risorse e un'attenzione alla ricerca di soluzioni innovative per garantire il risparmio energetico".

Con riferimento alla catena di fornitura, l'azienda si è dotata di un Codice di Comportamento che consente alle Società del Gruppo di verificare il corretto adempimento degli obblighi dei destinatari, potendo richiedere documentazione di supporto e realizzare attività di testing e di controllo. Nel documento si riporta che: "I destinatari si impegnano al rispetto delle norme applicabili in materia di protezione ambientale vigenti nel Paese in cui svolgono la loro attività al fine di preservare la qualità del territorio in cui operano e promuovere un migliore utilizzo delle risorse naturali."

	1 - Introduzione
	2 - Chi siamo
	3 - Esprinet & il mercato
	4 - Esprinet & l'ambiente
	5 - Esprinet & le persone
	6 - Esprinet & le attività

## 7 - Altre informazioni - DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

\* Questo si sostanzia nel rispetto delle procedure operative del Gruppo



## Principali rischi generati o subiti

Il Gruppo effettua un risk assessment ambientale (formalizzato solo per le società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U., ma di fatto valido per tutte le società del Gruppo) attraverso il quale vengono valutati e individuati i rischi ambientali.

A seguire l'elenco dei principali rischi in ambito ambientale del Gruppo Esprinet:

- non corretto smaltimento rifiuti: i rifiuti che il Gruppo Esprinet deve smaltire derivano per lo più dagli imballaggi utilizzati per il trasporto dei prodotti dal sito di produzione ai magazzini del Gruppo Esprinet e sono prevalentemente costituiti da carta, cartone, plastica, legno dei bancali e ferro. A questi si aggiungono i rifiuti che il Gruppo deve gestire a seguito di obblighi normativi (RAEE, Toner, Neon e Batterie);

- emissioni in atmosfera: legate principalmente ai trasporti dei prodotti dai magazzini dei fornitori a quelli di Esprinet e dai magazzini di Esprinet agli Esprivillage e ai clienti;

- spreco risorse energetiche: consumi energetici delle sedi, dei magazzini e degli Esprivillage.

Si evidenzia che gli output del sopra citato assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo, in quanto i parametri di valutazione (indici di gravità, probabilità e significatività) non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata. Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

## Gestione dei rischi

La gestione dei rischi ambientali per le Società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. avviene tramite l'implementazione di tutti gli adempimenti legati alla certificazione ISO14001 e la relativa esecuzione di audit interni e di terze parti.

Per la gestione dei rischi ambientali esistono poi delle procedure dedicate, i cui principi sono presi a riferimento e applicati da tutte le Società del Gruppo. Vengono inoltre attuati degli assessment periodici dei rischi che per le suddette Società certificate corrispondono alla predisposizione di analisi ambientali e all'aggiornamento annuale di una valutazione di più alto livello basata sull'applicazione del framework di risk management noto come Enterprise Risk Management (ERM). È inoltre, in fase di sviluppo, per le medesime Società, un'analisi di maggior dettaglio attraverso un progetto chiamato Performance Compliance Model il quale ha l'obiettivo di mappare i processi aziendali in un'ottica di compliance integrata.

Inoltre, a tutela dei rischi ambientali, in fase di stipula del contratto, viene imposto ai fornitori del Gruppo il rispetto delle norme di protezione ambientale vigenti nel Paese in cui svolgono la loro attività.

Per quanto riguarda i dipendenti questi sono tenuti al rispetto del Codice Etico di Gruppo visionabile sul sito [investor.esprinet.com](http://investor.esprinet.com).

Infine vi è un costante monitoraggio degli aspetti richiamati al presente paragrafo da parte degli ODV delle diverse aziende del Gruppo (ad eccezione di V-Valley Iberian che rimane comunque monitorata). Si segnala inoltre che i dipendenti delle società del Gruppo vengono formati in materia 231.

## Indicatori di prestazioni e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti ambientali e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 77 e seguenti.

## Temi attinenti al personale e al rispetto dei diritti umani:

### Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate

Il Gruppo applica i principi contenuti nello standard OHSAS18001 (in particolare Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. sono certificate con riferimento a tale standard). Gli stessi sono dichiarati all'interno del documento "Politica aziendale Gruppo Esprinet" che evidenzia: "Relativamente agli aspetti [...] di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, la Direzione verifica periodicamente i risultati ottenuti rispetto agli obiettivi prefissati, che sono aggiornati per il loro progressivo miglioramento".

Ancorché tali politiche siano formalizzate solo per le Società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U., i principi sopra richiamati vengono nella sostanza praticati da tutte le Società del Gruppo.

La gestione delle risorse umane è demandata alle singole country, aventi delle procedure specifiche descritte anche all'interno del MOGC 231 e nel "Manual de Prevención de Delitos Código Penal", i cui principi sono richiamati nel Codice Etico dai quali si evince che "le Società del Gruppo si impegnano:

- a rispettare i diritti umani fondamentali;
- alla prevenzione dello sfruttamento minorile;
- a non utilizzare il lavoro forzato o eseguito in condizioni di schiavitù o servitù;
- a non utilizzare lavoratori privi di regolare permesso di soggiorno."

Con riferimento alla catena di fornitura, l'azienda si è dotata di un Codice di Comportamento che, come già detto, consente alle Società del Gruppo di verificare il corretto adempimento degli obblighi dei destinatari, potendo richiedere documentazione di supporto e realizzare attività di testing e di controllo. Nella sostanza, tale codice richiede il rispetto da parte dei fornitori dei medesimi principi (attinenti al personale ed ai diritti umani) che vengono adottati dal Gruppo.

	1 - Introduzione
	2 - Chi siamo
	3 - Esprinet & il mercato
	4 - Esprinet & l'ambiente
	5 - Esprinet & le persone
	6 - Esprinet & le attività

## 7 - Altre informazioni - DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

## Principali rischi generati o subiti

In merito ai temi attinenti al personale, il Gruppo effettua un risk assessment (formalizzato nei DVR - Documenti di Valutazione dei Rischi), dove vengono valutati e individuati i rischi in tema di salute e sicurezza, ed identifica i rischi giuslavoristici a partire dalle normative applicabili ai rapporti con il personale dipendente e con i collaboratori.

A seguire l'elenco dei principali rischi del Gruppo Esprinet:

- rischio infortunio e malattie professionali: principalmente legato alle attività di movimentazione della merce nei magazzini e negli Esprivillage del Gruppo e all'utilizzo dei videoterminali negli uffici;
- non rispetto delle norme giuslavoristiche, del CCNL e dello statuto lavoratori.

In merito ai temi attinenti ai diritti umani, la valutazione dei rischi è enucleata nel MOGC 231 e nel Manual de Prevención de Delitos Código Penal.

I principali rischi qui considerati sono:

- impiego di manodopera irregolare: legato alle attività del Gruppo, agli appalti in essere e all'utilizzo di cooperative del lavoro all'interno dei magazzini;
- delitti contro la personalità individuale.

Si evidenzia che gli output dei sopra citati assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo in quanto i parametri di valutazione non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata. Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

## Gestione dei rischi

Per quanto riguarda le Società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. l'azienda si avvale di un framework di risk management noto come Enterprise Risk Management (ERM) il quale viene aggiornato con cadenza annuale, permettendo una corretta identificazione, misurazione, monitoraggio e gestione dei rischi.

Inoltre per le stesse Società, un'analisi di maggior dettaglio è in fase di sviluppo attraverso un progetto chiamato Performance Compliance Model il quale ha l'obiettivo di mappare i processi aziendali in un'ottica di compliance integrata.

In merito alla gestione dei rischi di cui al presente paragrafo, esistono poi e sono applicate specifiche procedure atte a normare le aree maggiormente critiche. Le aree che presentano maggiore criticità sono il dipartimento risorse umane e la divisione dedicata alla gestione di gare ed appalti. Il dipartimento risorse umane viene considerato più critico dato che è responsabile del processo di gestione delle persone ed è tenuto al rispetto di tutti gli adempimenti previsti dalle normative specifiche vigenti.

La divisione dedicata alla gestione di gare ed appalti riscontra maggiori criticità poiché opera in un contesto in cui il Gruppo assume la veste di committente ed è sottoposto quindi all'obbligo di responsabilità solidale nei confronti degli appaltatori e subappaltatori.

Inoltre, vengono svolti audit interni e vi è un costante monitoraggio degli aspetti ivi richiamati da parte dei rispettivi ODV. Per quanto riguarda V-Valley Iberian S.L.U. viene monitorata grazie all'adozione dei medesimi principi e delle stesse procedure previste dalla capogruppo garantendo quindi un'uniformità gestionale in merito a tali aspetti.

È inoltre prevista l'accettazione del codice etico da parte dei dipendenti in fase di assunzione e del codice di comportamento dei fornitori in fase di stipula del contratto, la qualifica dei fornitori congiuntamente alla formazione in materia 231 (rivolta ai dipendenti) permettono una gestione attenta del rischio.

La qualifica fornitore segue una specifica procedura che prevede la compilazione di appositi moduli, all'interno dei quali è compreso anche quello reputazionale, e la sottoscrizione del MOD03005 nel quale si attesta tra le altre cose che l'azienda non è stata condannata per reati 231, richiamando indirettamente il tema corruzione con la PA e/o tra privati, salute e sicurezza sul lavoro e/o utilizzo di manodopera irregolare e di essere in regola con la normativa fiscale, previdenziale ed assicurativa a favore dei propri lavoratori, secondo la legislazione del proprio Stato.

Dato che il Gruppo adotta un modello di gestione integrato gli aspetti legati alla certificazione OHSAS18001 sono sostanzialmente riferibili a quanto riportato nei precedenti paragrafi riferiti ai temi ambientali.

## Indicatori di prestazione e risultati

Il Gruppo ha individuato i principali impatti attinenti al personale ed ai diritti umani e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 77 e seguenti.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività

## 7 - Altre informazioni - DNF

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

**Temi sociali attinenti alla lotta contro la corruzione:**

**Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate**

Nell'ambito del rispetto dei principi del Codice Etico, gli amministratori, i dipendenti o i referenti delle Società del Gruppo si impegnano a non ammettere e non intraprendere alcuna forma di corruzione, inclusi pagamenti o altre forme di benefici conferiti a titolo personale ad Amministratori o dipendenti o referenti dei clienti/fornitori finalizzati a incidere in modo improprio sulle decisioni aziendali e a cagionare loro un danno.

Tutte le società del Gruppo (esclusa V-Valley Iberian S.L.U. che comunque, di fatto ne recepisce i principi) per poter garantire quanto sopra si sono dotate di un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in conformità al D. Lgs. 231/01 e al Codice Penale Spagnolo.

Per quanto riguarda la catena di fornitura, all'interno del codice di comportamento, sottoscritto dai fornitori: "il Gruppo vieta qualsiasi forma di episodio corruttivo, anche nei confronti dei privati. I destinatari, da parte loro, si impegnano a non ammettere e non intraprendere alcuna forma di corruzione, inclusi pagamenti o altre forme di benefici conferiti a titolo personale ad amministratori o dipendenti o referenti delle Società del Gruppo finalizzati a incidere in modo improprio sulle decisioni aziendali."

**Principali rischi generati o subiti**

In merito all'ambito "lotta contro la corruzione", la valutazione dei rischi è enucleata nel MOGC 231 e nel Manual de Prevención de Delitos Código Penal. I principali rischi qui considerati sono:

- la corruzione tra privati;
- la corruzione verso la Pubblica Amministrazione, in considerazione della partecipazione delle Società del Gruppo a gare pubbliche (anche se indirettamente attraverso Raggruppamenti Temporanei d'Impresa).

Si evidenzia che gli output del sopra citato assessment non rilevano la presenza di rischi rilevanti per il Gruppo in quanto i parametri di valutazione non raggiungono in nessun caso livelli di criticità elevata.

Ciò nonostante, i rischi sopra elencati vengono adeguatamente gestiti dal Gruppo.

**Gestione dei rischi**

La gestione dei rischi avviene tramite il monitoraggio degli aspetti richiamati ai precedenti paragrafi da parte degli Organismi di Vigilanza delle singole Società (ad eccezione di V-Valley Iberian comunque monitorata) e attraverso l'accettazione del Codice Etico da parte dei dipendenti in fase di assunzione e del codice di comportamento dei fornitori in fase di stipula dei contratti, oltre che tramite la qualifica dei fornitori citata in precedenza.

I dipendenti aziendali sono inoltre formati in materia 231. Per quanto concerne infine la partecipazione a gare pubbliche è applicata ad Esprinet S.p.A. l'apposita "Procedura in tema di acquisizioni/gestione gare".

**Indicatori di prestazioni e risultati**

Il Gruppo ha individuato i principali impatti attinenti alla lotta contro la corruzione e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 77 e seguenti.

**Formazione sull'anticorruzione del CdA e organi di governo**

I membri del CdA sono a conoscenza delle politiche e delle procedure di anticorruzione in quanto responsabili dell'approvazione del Modello 231.

A tutti i "business partner" vengono comunicate tali politiche e procedure. In fase di qualifica tutti i fornitori devono obbligatoriamente sottoscrivere la lettera "MOD03005 dichiarazione di responsabilità" con cui si dichiara di aver preso visione delle norme e dei principi contenuti nel Codice Etico.

Il Codice Etico, inoltre, insieme ai rispettivi Modelli 231/Manual de Prevención de Delitos Código Penal, è stato condiviso con tutti i dipendenti delle società Esprinet S.p.A., Gruppo Celly, V-Valley S.r.l., Esprinet Iberica S.L.U. e Vinzeo Technologies S.A.U.. La comunicazione è avvenuta attraverso un'apposita sezione della intranet aziendale e/o email.

A tutti i neoassunti viene consegnata la "lettera di benvenuto" all'interno della quale è indicato dove trovare la suddetta comunicazione.

Di seguito l'elenco dei membri dell'organo amministrativo che hanno ricevuto formazione relativa all'anticorruzione:

- Maurizio Rota, Presidente
- Alessandro Cattani, Amministratore Delegato
- Valerio Casari, Amministratore.

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività

- 7 - Altre informazioni**
  - DNF
  - Modelli, politiche e rischi
  - Certificazioni del gruppo

**Temi sociali altri – comunità:**

**Modello aziendale di gestione ed organizzazione dell'attività dell'impresa e politiche praticate**

Pur in assenza di una politica sociale formalizzata, il Gruppo Esprinet si impegna a praticare politiche per garantire la conformità dei propri prodotti e si impegna a comunicare ai propri stakeholder informazioni veritiere e corrette.

Il Gruppo, inoltre, si interfaccia durante lo svolgimento delle proprie attività anche con lo stakeholder comunità (da intendersi come: enti territoriali - Università /Scuole - media - enti "No profit" - associazioni, di categoria - cittadini). La funzione CSR Corporate si impegna a mantenere e ad accrescere il rapporto del Gruppo con la comunità locale; tale impegno si concretizza negli investimenti realizzati nel tessuto sociale ed a favore degli enti territoriali, in elargizioni e liberalità, in sponsorizzazioni ed imposte versate in qualità di "contribuente".

**Principali rischi generati o subiti**

I principali rischi legati al rapporto del Gruppo con la comunità sono:  
 - non conformità dei prodotti: sia di quelli a marchio proprio (Celly e Nilox) che dei prodotti di terzi immessi sul mercato dal Gruppo;  
 - pubblicità/informativa ingannevole: legata alle informazioni presenti all'interno delle schede prodotto riportate sui siti internet delle Società del Gruppo;  
 - gestione e protezione dei dati degli stakeholder del Gruppo conformemente alla normativa privacy vigente.  
 Tutti i rischi sopra elencati vengono adeguatamente monitorati e gestiti dalle società del Gruppo.

**Gestione dei rischi**

La gestione dei rischi avviene per le Società Esprinet S.p.A. e Esprinet Iberica S.L.U. attraverso l'applicazione di un framework di risk management noto come Enterprise Risk Management (ERM) il quale viene aggiornato con cadenza annuale.

Inoltre per le stesse Società, un'analisi di maggior dettaglio è in fase di sviluppo attraverso un progetto chiamato Performance Compliance Model il quale ha l'obiettivo di mappare i processi aziendali in un'ottica di compliance integrata.

Esistono altresì e sono applicate specifiche procedure riguardo ai temi di cui al presente paragrafo (es. in merito ai prodotti venduti a marchio proprio e non e in ambito privacy), sulla base delle quali vengono svolti degli audit interni soprattutto per quanto riguarda i fornitori di prodotti che il Gruppo rivende a marchio proprio, anche presso eventuali terze parti. Inoltre, il rischio viene gestito attraverso la stipula di appositi contratti di distribuzione con i produttori di prodotti di elettronica/informatica di consumo, i quali sono tenuti ad accettare il codice di comportamento dei fornitori del Gruppo (o disporre di uno proprio allineato a quello del Gruppo). Infine, vi è un costante monitoraggio degli aspetti sopra richiamati da parte degli Organismi di Vigilanza delle singole Società del Gruppo (ad eccezione di V-Valley Iberian\*). I dipendenti delle società sono formati in materia 231.

**Indicatori di prestazioni e risultati**

Il Gruppo ha individuato i principali impatti sociali e li monitora tramite gli indicatori rendicontati nel presente documento ed elencati nelle tabelle a pag. 77 e seguenti.

**Certificazioni del Gruppo**

Nella tabella di seguito riportata vengono indicate le certificazioni ottenute dalle differenti società del Gruppo Esprinet.

	Qualità (ISO 9001)	Ambiente (ISO 14001)	Sicurezza sul lavoro (OH SAS 18001)
Esprinet S.p.A.			
V-Valley S.r.l.			
Celly S.p.A.			
Esprinet Iberica S.L.U.			

- 1 - Introduzione
- 2 - Chi siamo
- 3 - Esprinet & il mercato
- 4 - Esprinet & l'ambiente
- 5 - Esprinet & le persone
- 6 - Esprinet & le attività

**7 - Altre informazioni - DNF**

- Modelli, politiche e rischi
- Certificazioni del gruppo

\* Questo si sostanzia nel rispetto delle procedure operative del Gruppo



## Conclusioni

Semplicità, condivisione e chiarezza. Sono questi i cardini del nostro **Bilancio di Sostenibilità 2018**. Ringraziamo tutte le persone che hanno contribuito alla redazione di questo documento rispondendo in modo aperto e partecipativo al nostro invito al dialogo ed al confronto costruttivo.

Grazie al loro supporto disponiamo di uno strumento da **condividere con tutti gli stakeholder**, affinché questi possano meglio valutare se e quanto la fiducia nella nostra Società sia ben riposta.

Per la realizzazione grafica e l'impaginazione del documento hanno collaborato in maniera attiva ed innovativa Omar Cufari e Lorenzo Togni, due studenti provenienti da scuole secondarie di secondo grado che Esprinet ha ospitato all'interno dell'iniziativa "Alternanza scuola lavoro".

### Contatti:

Corporate Sustainability Department/ [CSR@esprinet.com](mailto:CSR@esprinet.com) - ([Investor.esprinet.com](http://Investor.esprinet.com) - Sezione "Sostenibilità")

Matteo Invernizzi

Barbara Botticchio

Jacopo Colombi

### Esprinet S.p.A.

Sede legale ed amministrativa

Via Energy Park, 20 - 20871 Vimercate (MB)





## GRI Content Index

## In Accordance - Core Option

Il presente rapporto è stato redatto in conformità agli standard GRI, opzione "core".

Indicatori	Descrizione	Pagina
<b>INFORMATIVA GENERALE</b>		
102-1	Nome dell'organizzazione	Prima di copertina
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	18, 19
102-3	Sede principale	76
102-4	Paesi di operatività	12, 18
102-5	Assetto proprietario e forma legale	14
102-6	Mercati serviti	18
102-7	Dimensioni dell'organizzazione	9
102-8	Informazioni su impiegati e altri lavoratori	42, 43, 44
102-9	Catena di fornitura	31, 37
102-10	Modifiche significative dell'organizzazione e relativa catena di fornitura	11
102-11	Principio e approccio previdenziale	5, 6 - Nota Metodologica
102-12	Iniziativa esterne	Nessuna adesione

## Omissioni

102-13	Partecipazioni ad associazioni di categoria	Nessuna partecipazione	Omissioni
102-14	Dichiarazione dell'organo decisionale	3	
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	13	
102-18	Struttura della Governance	14, 15	
102-40	Elenco degli stakeholder del Gruppo coinvolti dall'organizzazione	20	
102-41	Contratti collettivi di lavoro	44	
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	5, 20	
102-43	Approccio dell'organizzazione nel coinvolgimento degli stakeholder	5, 6 - Nota Metodologica	
102-44	Argomenti chiave e preoccupazioni sollevate durante il coinvolgimento degli stakeholder	5, 6 - Nota Metodologica	
102-45	Entità incluse nel bilancio consolidato	5, 6 - Nota Metodologica	
102-46	Spiegazione del processo di definizione del contenuto del report e del perimetro	5, 6 - Nota Metodologica	
102-47	Elenco degli aspetti materiali identificati	7, 8	
102-48	Riformulazioni delle informazioni	32, 34, 35, 50	
102-49	Modifiche significative dei temi materiali e del relativo perimetro rispetto all'anno precedente	5, 6 - Nota Metodologica	
102-50	Periodo di riferimento	5, 6 - Nota Metodologica	

102-51	Data dell'ultimo report	Aprile 2018
102-52	Ciclo delle relazioni	5, 6 - Nota Metodologica
102-53	Contatti utili per domande relative al report	76
102-54	Dichiarazione di conformità ai GRI Standard	5,6-Nota Metodolog. e p. 77
102-55	GRI Content Index	77, 78, 79
102-56	Attestazione della società di revisione	81

## PERFORMANCE ECONOMICA

### Performance economica

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	20, 21
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	20, 21
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	21

### Anti-corrruzione

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	53, 74
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	53, 74
205-1	Monitoraggio del rischio di corruzione	74
205-2	Comunicazioni e formazione sull'anti-corrruzione	53, 74
205-3	Azioni intraprese in risposta ai casi di corruzione	Nessun caso rilevato

Omissioni

## AMBIENTE

### Materie prime

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	38
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	38
301-1	Materie prime	38

### Energia

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	32, 33
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	32, 33
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	32

### Emissioni

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	33, 34, 35, 36
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	33, 34, 35, 36
305-1	Emissioni dirette GHG (scope 1)	33
305-2	Emissioni indirette GHG (scope 2)	34
305-3	Altre emissioni indirette GHG (scope 3)	35, 36
305-7	Emissioni di ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	35, 36

Omissioni

## Rifiuti ed effluenti

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	39
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	39
306-2	Rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento	39

## Compliance ambientale

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	71, 72, 79
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	71, 72, 79
307-1	Sanzioni non monetarie per non conformità a leggi e/o regolamenti ambientali	Nessuna sanzione

## Valutazione ambientale dei fornitori

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	29
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	29
308-1	Nuovi fornitori sottoposti a controlli relativamente a criteri ambientali	29

Omissioni

## SOCIALE

Omissioni

## Occupazione

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	46-50
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	46-50
401-1	Nuovi impiegati assunti e turnover	45, 48, 49
401-3	Congedo parentale	50

## Salute e sicurezza sul lavoro

103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	51, 52
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	51, 52
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza	41, 51, 52
403-2	Individuazione dei pericoli, valutazione del rischio e analisi degli incidenti	51, 52, 72, 73
403-3	Servizi di medicina del lavoro	51, 52, 72, 73
403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione relativa alla salute e sicurezza	51-54
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	51-54
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	51, 52
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti sulla salute e sicurezza sul lavoro direttamente riconducibili ai rapporti commerciali	51, 52, 72, 73
403-9	Infotuni sul lavoro	51, 52

Formazione e istruzione		
103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	53, 54, 56
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	53, 54, 56
404-1	Ore medie di formazione all'anno per dipendente	54
404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle performance e dello sviluppo di carriera	56
Diversità e pari opportunità		
103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	14, 15, 42, 44, 50
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	14, 15, 42, 44, 50
405-1	Composizione organi di governo e personale	14, 15, 42, 44, 50
Non discriminazione		
103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	44, 72, 73
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	44, 72, 73
406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive	44

Omissioni

Compliance socio-economica		
103-1	Aspetti materiali identificati e perimetro di rendicontazione	5, 8
103-2	Informazioni sull'approccio di gestione utilizzato e sue componenti	74, 75
103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	74, 75
419-1	Sanzioni monetarie e non per non conformità a leggi e regolamenti	A fine 2018 sono aperti contenziosi di natura fiscale relativi all'IVA 2010-2013 per un valore totale di 21,6€/milioni, oltre sanzioni e interessi

Omissioni



## La Relazione della Società di Revisione



EY S.p.A.  
Via Meravigli, 12  
20123 Milano

Tel: +39 02 722123  
fax: +39 02 72212037  
ey.com

### Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, c. 10, D.Lgs. 254/2016 e dell'art. 5 del regolamento Consob adottato con Delibera n. 20267 del 18 gennaio 2018

Ai Consiglio di Amministrazione della  
Esprinet S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento Consob n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("limited assurance engagement") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario della Esprinet S.p.A. e sue controllate (di seguito il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 predisposta ai sensi dell'art. 4 del Decreto, e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 1 aprile 2019 (di seguito "DNF").

#### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative ("GRI Standards"), da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

#### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato sui principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

EY S.p.A.  
Sede Legale: Via Po, 12 - 00198 Roma  
Capitale Sociale Euro 2.525.000.000 i.r.l.  
Inscritta alla U.R. del Registro delle Imprese presso il C.C.A.A. di Roma  
Codice Fiscale e numero di iscrizione IVA 00000000000 - numero R.E.A. 290909  
P.IVA 00991231000  
Inscritta al Registro Revisori e agli art. 1704/1, Pubblicità sulla U.R. Napoli, 23 - 10 Serie Speciale del 17/12/1998  
Inscritta al Albo Revisori della società di revisione  
Distretto di competenza n. 2, Albo n. 53831, del 14/11/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited



#### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised ("reasonable assurance engagement")* e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività ed alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
- analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
- comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF ed i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Esprinet;
- comprensione dei seguenti aspetti:
  - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
  - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
  - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.
 Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).
- comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF. In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Esprinet S.p.A. e con il personale di Esprinet Iberica S.L.U. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

## La Relazione della Società di Revisione



Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di gruppo
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per il sito di Zaragoza (Spagna) della società Esprinet Iberica S.L.U., che abbiamo selezionato sulla base delle sue attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato una visita in loco nel corso della quale ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

### Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Esprinet relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai GRI Standards.

### Altri aspetti

I dati comparativi presentati nella DNF in relazione all'esercizio chiuso il 31 dicembre 2016 non sono stati sottoposti a verifica.

Milano, 16 aprile 2019

EY S.p.A.

Massimo Meloni  
(Socio)