

Repertorio n. 66153

Raccolta n. 29083

Verbale di Assemblea Ordinaria e Straordinaria di "SERVIZI ITALIA S.p.A."

REPUBBLICA ITALIANA

L'anno duemiladiciannove. Il giorno di giovedì trenta del mese di maggio

(30 maggio 2019)

alle ore dieci e minuti quaranta,

in Soragna (PR), frazione Castellina, via San Pietro n. 59 B,

avanti a me, dottor Carlo Maria Canali, Notaio in Parma, iscritto nel ruolo del Distretto Notarile di Parma,

è presente il signor

Dott. Roberto Olivi, nato a Reggio nell'Emilia (RE) il giorno 24 marzo 1961, domiciliato per la carica presso la sede della società di cui oltre;

comparente della cui identità personale io notaio sono certo, il quale dichiara che è stata convocata in questi luogo, giorno e ora l'assemblea ordinaria e straordinaria (cui d'ora innanzi ci si riferisce semplicemente con l'espressione "Assemblea") della società:

- "SERVIZI ITALIA S.p.A.", con sede legale in Soragna (PR), frazione Castellina, via San Pietro n. 59 B, capitale sociale di euro 31.809.451,00 (trentuno milioni ottocentonovemila quattrocentocinquantuno/00) interamente versato, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Parma: 08531760158 (R.E.A. 185104), partita i.v.a. n. 02144660343 (d'ora innanzi individuata anche come "Società" o "Servizi Italia");

qui convocata per discutere e deliberare sugli argomenti all'ordine del giorno oltre trascritto.

==

Dott. Roberto Olivi (nel corso del verbale indicato anche solo come "Presidente"), sopra generalizzato, nella sua qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione della Società, assume la presidenza dell'Assemblea ai sensi dell'articolo 14 (quattordici) dello Statuto socia-



le e, dopo avere rivolto un cenno di saluto ai presenti, propone di nominare il sottoscritto Notaio a fungere da Segretario dell'Assemblea; non riscontrando contrarietà, il Presidente nomina il notaio dott. Carlo Maria Canali Segretario dell'Assemblea.

Il Presidente dichiara e mi chiede di dar atto nel presente verbale che:

- a) per il Consiglio di Amministrazione sono presenti, oltre ad esso Presidente, i Consiglieri Enea Righi (Vice Presidente e Amministratore Delegato), Ilaria Eugeni (Chief Financial Officer), Paola Schwizer, Michele Magagna, Umberto Zuliani e Chiara Mio;
- b) per il Collegio Sindacale sono presenti il Presidente Gianfranco Milanese e i Sindaci effettivi Anna Maria Fellegara e Simone Caprari;
- c) hanno giustificato la loro assenza i restanti Consiglieri;
- d) sono presenti rappresentanti della società "DELOITTE & TOUCHE S.p.A.", alcuni Dirigenti e Dipendenti della Servizi Italia, nonché altri collaboratori esterni per far fronte ad esigenze organizzative dei lavori assembleari.

Il Presidente comunica inoltre che:

- l'Assemblea è stata regolarmente convocata ai sensi dell'articolo 11.2 dello Statuto sociale e dell'articolo 125-bis del d.lgs. 58/1998 (nel seguito anche "TUF"), mediante pubblicazione, in data 30 aprile 2019, dell'avviso sul sito *internet* della Società, nonché tramite il sistema di diffusione e di stoccaggio *eMarket SDIR e Storage*; in pari data l'estratto dell'avviso è stato altresì pubblicato sul quotidiano "*Italia Oggi*";
- sono stati regolarmente espletati gli adempimenti informativi previsti dalla normativa vigente;
- nei termini di legge non sono pervenute richieste di integrazione dell'elenco delle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea né sono state presentate nuove proposte di deliberazione sulle materie già all'ordine del giorno, ai sensi dell'articolo 126-bis TUF;
- non risulta sia stata promossa alcuna sollecitazione di deleghe di voto ai sensi dell'articolo

136 e seguenti del TUF;

- nessuno degli aventi diritto ha fatto pervenire domande sulle materie all'ordine del giorno prima dell'assemblea ai sensi dell'art. 127-ter del TUF;

- sono stati depositati nei termini di legge - e lo sono attualmente - presso la sede sociale, il sito *internet* della Società, il meccanismo di stoccaggio autorizzato *eMarket Storage* all'indirizzo www.emarkestorage.com, in data 30 aprile 2019, la Relazione Finanziaria Annuale 2018, le Relazioni della Società di Revisione e del Collegio Sindacale, la Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari 2018, la Relazione sulla Remunerazione 2018, la Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario: Report di Sostenibilità 2018 con la relativa relazione della Società di Revisione, nonché la Relazione illustrativa degli Amministratori sui punti all'ordine del giorno dell'odierna Assemblea Ordinaria e Straordinaria;

- del deposito della predetta documentazione è stata data comunicazione al pubblico sempre in data 30 aprile 2019.

Alle ore 10,47 si registra l'ingresso nella sala del Consigliere Lino Zanichelli.

Egli comunica inoltre che:

- la suddetta documentazione è stata inoltre inviata a coloro che ne hanno fatto richiesta ed è stata consegnata ai presenti in copia in apposita cartella;

- sono stati altresì messi a disposizione del pubblico, in data 14 maggio 2019, presso la sede sociale, nei termini di legge, i prospetti riepilogativi degli ultimi bilanci delle società controllate e collegate, unitamente alle situazioni contabili delle società controllate extra-UE predisposte ai fini della redazione del bilancio consolidato al 31 dicembre 2018.

Egli propone infine all'Assemblea di non procedere di volta in volta alla lettura dei documenti relativi ai vari punti all'ordine del giorno, dal momento che tale documentazione è stata messa a disposizione del pubblico, con le modalità ed entro i termini di legge, limitandosi a dare lettura delle sole proposte di deliberazione contenute nei documenti già pubblicati; non



riscontrando opinioni di segno contrario, Egli dispone l'omissione della lettura della suddetta documentazione.

Il Presidente comunica quindi che:

- ad oggi il capitale sociale della Società risulta deliberato, sottoscritto e versato per euro 31.809.451,00 (trentuno milioni ottocentonovemila quattrocentocinquantuno/00) suddiviso in numero 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale di euro 1,00 (uno/00) ciascuna;
- le azioni della Società sono ammesse alla negoziazione presso il mercato Telematico Azionario organizzato e gestito da "Borsa Italiana S.p.A." – segmento STAR;
- la Società alla data odierna detiene n. 508.931 azioni proprie, prive del diritto di voto.

Egli fornisce quindi le seguenti informazioni utili per lo svolgimento della presente Assemblea:

- a) la Società si avvale di un sistema per la rilevazione delle presenze per cui si potrà rilevare la consistenza del capitale rappresentato in Assemblea, il nominativo dei soci presenti o rappresentati, dei loro delegati e delle azioni ordinarie rispettivamente portate;
- b) verrà redatto l'elenco nominativo dei partecipanti intervenuti, di persona o per delega, con l'indicazione per ciascuno di essi del numero delle azioni ordinarie di pertinenza, nonché l'elenco nominativo dei soggetti che hanno espresso voto favorevole, contrario, si saranno astenuti o dichiarati non votanti o si saranno allontanati prima di una votazione effettuata per alzata di mano ed il relativo numero di azioni possedute (l'elenco, inoltre, viene come oltre allegato al presente verbale, in conformità alla Delibera CONSOB n. 11971 del 14 maggio 1999), precisando che le azioni non votanti non saranno computate nel *quorum* deliberativo.

Il Presidente comunica quindi che, sulla base delle risultanze fornite dal personale addetto alla rilevazione delle presenze, risultano presenti, in proprio e per delega, n. 73 (settantatre) aventi diritto di voto portatori di n. 22.723.968 (ventidue milioni settecentoventitremila novecentosessantotto) azioni pari al 71,437787 per cento circa del capitale sociale (l'elenco dei so-

ci presenti, con indicazione del numero di azioni di cui ciascuno di essi è titolare, si allega al presente verbale sotto la lettera "A").

Egli dà quindi atto che è stata verificata l'osservanza delle norme e delle prescrizioni previste dalla normativa vigente e dall'articolo 13 dello Statuto sociale in ordine all'intervento degli aventi diritto in Assemblea e al rilascio delle deleghe, che risultano conformi a quanto previsto dalla normativa vigente (le deleghe vengono acquisite agli atti sociali).

Il Presidente rende poi noto che la situazione delle partecipazioni rilevanti, superiori al 5 per cento del capitale sociale (tenuto conto della qualifica di PMI della Società ai sensi dell'art. 1 del TUF) alla luce della situazione a Libro Soci, della situazione risultante dalle comunicazioni ricevute ai sensi della vigente normativa e delle ulteriori informazioni in possesso della

Società è la seguente:

Dichiarante	Azionista diretto	Numero azioni	% sul capitale sociale
Coopservice SCPA	Aurum S.p.A.	17.601.424	55,334%
Kabouter Management LLC	Kabouter Management LLC (Gestione del risparmio)	2.971.269	9,340%
	Proprietari azioni:		
	Kabouter Fund I (QP), LLC	1.571.395	4,9400%
	Kabouter Fund II LLC:	906.204	2,8489%
	ENSIGN PEAK KABOUTER MICRO SCG	493.670	1,5520%
Steris Corporation	Steris UK Holding Limited	1.877.607	5,903%

Il Presidente dà quindi notizia che:

(i) la Società non è sottoposta ad altrui direzione e coordinamento ai sensi degli art. 2497 e seguenti del codice civile;

(ii) alla Società non risulta l'esistenza di patti parasociali rilevanti ai sensi dell'articolo 122



del TUF.

Egli invita gli aventi diritto presenti a comunicare l'eventuale esistenza di patti parasociali, ai sensi dell'articolo 122 del TUF; nessun soggetto presente prende la parola per dichiarare l'esistenza di patti parasociali.

Il Presidente richiede quindi formalmente che tutti i partecipanti all'Assemblea dichiarino la loro eventuale carenza di legittimazione al voto ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, facendo presente che le azioni per le quali non può essere esercitato il diritto di voto, comunque, saranno computabili ai fini della regolare costituzione dell'Assemblea. Nessun soggetto presente prende la parola per dichiarare che vi sono situazioni di carenza di legittimazione di voto.

Il Presidente, constatato che i presenti hanno dimostrato la propria legittimazione a partecipare all'Assemblea nei modi previsti dalle norme vigenti e che sono intervenuti, in proprio e per delega, n. 73 (settantatre) aventi diritto di voto portatori di n. 22.723.968 (ventidue milioni settecentoventitremila novecentosessantotto) azioni pari al 71,437787 per cento circa del capitale sociale, dichiara che l'Assemblea ordinaria e straordinaria regolarmente convocata è validamente costituita in prima convocazione a termine di legge e di statuto e può deliberare sui seguenti argomenti

all'ordine del giorno:

« PARTE ORDINARIA »

1. Bilancio separato al 31 dicembre 2018; Relazione sulla Gestione del Consiglio d'Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione; destinazione dell'utile d'esercizio; deliberazioni inerenti e conseguenti; presentazione del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2018.

2. Relazione sulla remunerazione ai sensi dell'articolo 123-ter del Decreto legislativo 24 febbraio 1998 n. 58; deliberazioni inerenti e conseguenti.

3. *Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie e al compimento di atti sulle medesime, previa revoca della precedente deliberazione, per quanto non utilizzato; deliberazioni inerenti e conseguenti.*

PARTE STRAORDINARIA

1. *Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale; deliberazioni inerenti e conseguenti. ».*

Il Presidente ricorda che:

- le votazioni avverranno per alzata di mano; nel caso di errore nella manifestazione del voto prima che la votazione sia stata dichiarata chiusa, l'avente diritto al voto interessato dovrà richiedere la parola per dare evidenza di ciò al notaio, provvedendo poi a manifestare nuovamente il proprio voto e a fornire le proprie generalità nonché il numero di azioni portate in Assemblea in proprio e/o per delega. Il notaio provvederà ad annotare sull'apposito modulo il voto manifestato in sostituzione di quello precedentemente espresso;
- gli intervenuti in proprio o per delega sono pregati nel limite del possibile di non abbandonare la sala fino a quando le operazioni di voto e la dichiarazione dell'esito della votazione non siano state terminate in quanto, in base alla vigente normativa regolamentare, nella verbalizzazione occorre indicare i nominativi dei partecipanti che si sono allontanati prima di ogni votazione;
- coloro che comunque si dovessero assentare nel corso della riunione sono pregati di farlo constatare al personale addetto in modo che venga rilevata l'ora di uscita;
- nel caso di rientro in sala i partecipanti dovranno presentarsi al personale addetto ai fini della rilevazione dell'ora e quindi della presenza;
- prima di ogni votazione si darà atto degli aventi diritto al voto presenti, accertando le generalità di coloro che abbiano a dichiarare di non voler partecipare alle votazioni;
- l'elenco nominativo dei partecipanti che, per ciascuna votazione, avranno espresso voto fa-



vorevole, contrario o che si saranno astenuti ed il relativo numero di azioni risulterà dalla lista allegata al verbale come parte integrante dello stesso;

- ai sensi della normativa vigente il rendiconto sintetico delle votazioni contenente il numero di azioni rappresentate in Assemblea e delle azioni per le quali è stato espresso il voto, la percentuale di capitale che tali azioni rappresentano, nonché il numero di voti favorevoli e contrari alla delibera e il numero di astensioni, sarà reso disponibile sul sito *internet* della Società entro cinque giorni dalla data dell'Assemblea. Il verbale dell'assemblea sarà reso disponibile sul sito *internet*, presso la sede sociale e presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato *eMarket Storage* all'indirizzo www.emarkestorage.com, entro trenta giorni dalla data dell'Assemblea.

Infine Egli ricorda che:

- coloro che intendono effettuare interventi sono invitati ad alzare la mano e chiedere la parola;
- gli interventi dovranno essere strettamente attinenti ai punti all'ordine del giorno di durata massima di dieci minuti;
- al termine di ogni intervento è fornita risposta e sono consentiti brevi interventi di replica, non superiori a cinque minuti.

Come previsto dalla normativa vigente, gli interventi effettuati saranno riportati nel verbale in forma sintetica con l'indicazione degli intervenuti, delle risposte fornite e delle eventuali repliche; solo in caso di esplicita richiesta di chi interviene potrà valutarsi se far luogo alla trascrizione integrale dell'intervento espletato, fermo restando che la trascrizione integrale predetta comunque presuppone la lettura integrale dell'intervento e la consegna del relativo testo al notaio e che, mancando questi presupposti, la verbalizzazione sarà senz'altro effettuata per sunto.

Il Presidente passa quindi alla trattazione del primo punto all'ordine del giorno della parte ordinaria, ricordando che per la presentazione del Bilancio Consolidato non è prevista alcuna votazione:

« 1. Bilancio separato al 31 dicembre 2018; Relazione sulla Gestione del Consiglio d'Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione; destinazione dell'utile d'esercizio; deliberazioni inerenti e conseguenti; presentazione del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2018.»

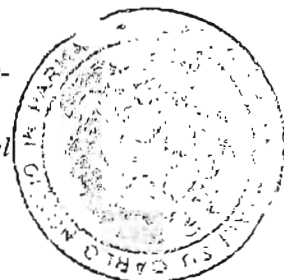
Il Presidente procede a illustrare sinteticamente alcuni dati relativi all'ultimo esercizio:

« L'EBITDA separato è passato da Euro 56.536 migliaia del 2017 ad Euro 53.312 migliaia nel 2018, con un'incidenza sui ricavi del 25,1%, in diminuzione rispetto al 26,8% dell'anno precedente. Nonostante una sensibile riduzione dei costi operativi legati alla logistica e ai costi consortili, sono da rilevare incrementi di costo del personale e delle materie prime (in particolare presso le centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico le cui attività sono partite nel secondo semestre 2017) e per la manutenzione dello strumentario chirurgico presso alcuni clienti dell'area nord-est.

Sono altresì da rilevare incrementi legati ai costi energetici (nello specifico legati al costo del gas le cui tariffe hanno subito un incremento del 4% rispetto al prezzo dell'anno precedente) e al costo delle prestazioni di terzi, legate in particolare alla gestione di alcuni magazzini.

Il risultato operativo (EBIT), passando da Euro 13.532 migliaia al 31 dicembre 2017 ad Euro 10.529 migliaia al 31 dicembre 2018, è calato in termini di incidenza sul fatturato dal 6,4% al 5,0%.

In rapporto al fatturato 2018 l'incidenza della voce relativa ad ammortamenti e svalutazioni si è ridotta rispetto alla stessa sul fatturato dell'anno precedente, registrando un lieve miglioramento dello 0,3%. Tuttavia all'interno della voce sono da rilevare alcune variazioni



con effetto compensativo tra le stesse. In particolare, rispetto all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, sono da rilevare le riduzioni degli ammortamenti relativi ai portafogli clienti, al patto di non concorrenza del precedente Amministratore Delegato, agli effetti della messa in liquidazione della Se.Sa.Tre. S.c.r.l. e al contestuale passaggio della proprietà di impianti, macchinari e strumentario chirurgico all'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana in virtù dell'aggiudicazione e partenza dal mese di gennaio del nuovo contratto. Tali riduzioni vengono compensate dall'aumento dell'ammortamento legato all'acquisto di biancheria determinato dal progressivo passaggio a biancheria dotata di sistemi di tracciabilità integrati e da nuove dotazioni iniziali, in particolare sull'area Liguria.

Il risultato prima delle imposte è passato da Euro 16.270 migliaia ad Euro 11.159 migliaia in diminuzione, in termini incidenza sui ricavi, del 2,5%. La gestione finanziaria ha evidenziato una riduzione dei proventi finanziari e dei proventi da partecipazione, maggiori nel 2017 per Euro 339 migliaia per gli utili da differenze cambi rilevati in seguito alla determinazione del prezzo definitivo per l'acquisto del gruppo Ankateks e per Euro 1.212 migliaia per proventi dalla rimisurazione a fair value della partecipazione del 40% nella società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, rispetto al valore di costo precedentemente iscritto, per effetto dell'acquisizione per step del controllo. Gli oneri finanziari risultano sostanzialmente invariati per effetto della riduzione del costo dell'indebitamento, compensati dall'aumento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente della perdita su cambi relativa al finanziamento in Lire Turche verso il gruppo Ankateks. Inoltre sono da rilevare, nella voce svalutazione di partecipazioni, gli impatti relativi agli accordi di risoluzione della partnership con il Gruppo Bringel, che hanno comportato l'iscrizione di un costo one-off per Euro 869 migliaia.

Il bilancio separato al 31 dicembre 2018 chiude con un utile netto pari ad Euro 11.214 migliaia rispetto ad Euro 13.822 migliaia realizzato nel 2017, con un decremento, in termini di

incidenza sui ricavi, del 1,2%. Il recupero rispetto al calo relativo indicato per il risultato ante imposte è stato sostanzialmente determinato dall'importante beneficio derivante dalla deduzione dal reddito d'impresa dei cosiddetti "super e iperammortamenti" come previsto dalla Legge di Bilancio 2017 (L. 232/2016).

Dati relativi al Gruppo Servizi Italia

L'EBITDA consolidato è passato da Euro 69.829 migliaia del 2017 ad Euro 64.422 migliaia nel 2018, con un'incidenza sui ricavi del 25,7%, in diminuzione di 2 punti percentuali rispetto al valore dell'anno precedente.

Nonostante una sensibile riduzione dei costi operativi legati alla logistica, sul valore dell'indice hanno pesato in particolare l'incremento dei costi del personale sull'area Italia, anche dovuti al consolidamento della controllata Steritek S.p.a., e sull'area turca per effetto del diverso periodo di consolidamento della controllata Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi. Sull'area brasiliana si rileva invece una diminuzione del costo del lavoro dovuto principalmente alla svalutazione del cambio Real/Euro.

Sono altresì da rilevare incrementi legati ai costi energetici (nello specifico in Italia legati al costo del gas le cui tariffe hanno subito un incremento del 4% rispetto al prezzo dell'anno precedente) e al costo delle prestazioni di terzi, legate in particolare alla gestione di alcuni magazzini.

Il risultato operativo (EBIT) consolidato è passato da Euro 16.376 migliaia ad Euro 14.354 migliaia dopo aver accantonato ammortamenti e svalutazioni per Euro 50.069 migliaia, con un'incidenza relativa pari al 20%, in diminuzione rispetto al 21,2% dell'anno precedente.

In rapporto al fatturato 2018 l'incidenza della voce relativa ad ammortamenti e svalutazioni si è ridotta rispetto alla stessa sul fatturato dell'anno precedente, registrando un miglioramento dello 1,2%. In particolare, rispetto all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, sono da rilevare le riduzioni degli ammortamenti relativi ai portafogli clienti, al patto di non concor-



renza del precedente Amministratore Delegato, agli effetti della messa in liquidazione della Se.Sa.Tre. S.c.r.l. e al contestuale passaggio di proprietà di impianti, macchinari e strumentario chirurgico all'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana in virtù dell'aggiudicazione e partenza dal mese di gennaio del nuovo contratto.

Il risultato prima delle imposte è passato da Euro 17.761 migliaia ad Euro 12.678 migliaia, in diminuzione del 2,0% in termini di incidenza sui ricavi. La gestione finanziaria ha evidenziato una riduzione dei proventi da partecipazione dovuta in particolare alla presenza nel comparato 2017, degli effetti, per Euro 1.212 migliaia, relativi alla rimisurazione a fair value della partecipazione del 40% nella società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, rispetto al valore precedentemente iscritto, per effetto dell'acquisizione per step del controllo. Gli oneri finanziari risultano in incremento dello 0,3% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente per effetto principalmente del consolidamento delle società turche (il cui consolidamento integrale ha avuto avvio a partire dal secondo semestre 2017 ed il mercato finanziario turco è stato inoltre interessato nel corso dell'esercizio da un significativo incremento dei tassi di interesse) e dalle maggiori perdite su cambi rilevate in particolare sui crediti in valuta per Euro 285 migliaia. Inoltre sono da rilevare, nella voce svalutazione di partecipazioni, gli impatti relativi agli accordi di risoluzione della partnership con il Gruppo Bringel, che hanno comportato l'iscrizione di un costo one-off per Euro 869 migliaia.

Il bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 chiude con un utile netto pari ad Euro 12.120 migliaia rispetto ad Euro 14.364 migliaia realizzato nel 2017, con un'incidenza sui ricavi che è diminuita dal 5,7% del 2017 al 4,8% del 2018. Il recupero rispetto al calo relativo indicato per il risultato ante imposte è stato sostanzialmente determinato dall'importante beneficio, sull'area domestica, derivante dalla deduzione dal reddito d'impresa dei cosiddetti "super e iperammortamenti" come previsto dalla Legge di Bilancio 2017 (L. 232/2016).

Vi informo che la società Deloitte & Touche S.p.A. a cui è stato conferito l'incarico di revisione con delibera dell'Assemblea Ordinaria tenutasi in data 22 aprile 2015; ha espresso giudizio senza rilievi sia sul bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018 di Servizi Italia, sia sul bilancio consolidato come risulta dalle relazioni rilasciate in data 29 aprile 2019.

Inoltre, la Società di Revisione Deloitte & Touche S.p.A. in data 29 aprile 2019, ha espresso giudizio di coerenza con il bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018 della relazione sulla gestione e giudizio "senza rilievi" sulle informazioni di cui all'art. 123-bis, comma 4, del decreto legislativo n. 58/98, presentate nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari, nonché giudizio di conformità ai sensi dell' art. 3 e 4 del decreto legislativo n. 254 del 2016 e ai GRI Standard sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo.

Relativamente alla distribuzione dell'utile, il Consiglio di Amministrazione ha proposto all'Assemblea di distribuire ai Soci un dividendo unitario ordinario, al lordo delle ritenute di legge, pari a 0,16 Euro alle azioni in circolazione, con l'esclusione delle azioni proprie in portafoglio, per un importo massimo di Euro 5.089.512,16.

Il dividendo sarà posto in pagamento a partire dal 12 giugno 2019, con stacco cedola il 10 giugno 2019 (record date 11 giugno 2019), e verrà corrisposto alle azioni che saranno in circolazione alla data della record date.

Informo, infine, che: (i) le ore impiegate dalla società di revisione Deloitte & Touche S.p.A. per la revisione e certificazione del bilancio separato 2018 sono state n. 1.680 per Euro 82.142 di onorari mentre per il bilancio consolidato 2018 sono state n. 97 per Euro 4.580 di onorari; (ii) nel rispetto di quanto previsto dalla Comunicazione Consob n. 96003556/1996, il compenso delle attività di revisione per il bilancio 2018 è stato incrementato una tantum di Euro 22.000 in considerazione delle maggiori attività svolte a seguito dell'incidente informatico che ha reso temporaneamente indisponibile una parte del sistema informativo contabile.



».

Il Presidente cede a questo punto la parola al notaio verbalizzante per la lettura della proposta di deliberazione relativa al punto 1) all'ordine del giorno di parte ordinaria contenuta nella Relazione illustrativa degli Amministratori sulle materie all'ordine del giorno e nella Relazione sulla gestione.

Il notaio dott. C.M. Canali dà lettura di quanto segue:

« L'Assemblea ordinaria degli Azionisti:

- esaminato il progetto di bilancio separato e il bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 unitamente alla relazione sulla gestione, all'attestazione di cui all'art. 154-bis comma 5 del D. Lgs n. 58/98, e alle Relazioni della Società di Revisione e del Collegio Sindacale;*
- considerato che il bilancio separato chiuso al 31 dicembre 2018 nel suo insieme e nelle singole appostazioni evidenzia un utile netto di esercizio pari a Euro 11.213.803,*

delibera

- a) di approvare il bilancio di esercizio al 31 dicembre 2018;*
- b) di destinare euro 560.690, pari al 5 per cento dell'utile, a riserva legale;*
- c) di distribuire ai Soci un dividendo unitario ordinario, al lordo delle ritenute di legge, pari a 0,16 euro alle azioni in circolazione, con l'esclusione delle azioni proprie in portafoglio, per un importo massimo di euro 5.089.512,16;*
- d) di destinare euro 611.839 a Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto;*
- e) di riportare a nuovo il residuo di utile d'esercizio;*
- f) di destinare euro 398.405 della Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto a utili a nuovo per il venir meno del vincolo di indistribuibiltà.*

Il dividendo sarà posto in pagamento a partire dal 12 giugno 2019, con stacco cedola il 10 giugno 2019 (record date 11 giugno 2019), e verrà corrisposto alle azioni che saranno in

circolazione alla data della record date per la legittimazione al pagamento del dividendo di cui all'art. 83-terdecies del D. Lgs. n. 58/98. ».

Il Presidente apre quindi la discussione sul primo punto all'ordine del giorno della parte ordinaria.

Nessun chiedendo la parola per intervenire, il Presidente dichiara chiusa la discussione sull'argomento posto al primo punto dell'ordine del giorno in parte ordinaria.

Il Presidente, dopo avere comunicato che il numero degli aventi diritto presenti è rimasto invariato, dichiara aperta la votazione sulla proposta concernente l'approvazione del Bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018.

Egli rinnova quindi la richiesta di fare presenti eventuali casi di carenza di legittimazione al voto ai sensi di legge e, riscontrato che nessuno interviene, dà atto che non vi sono situazioni di carenza di legittimazione al voto.

Il Presidente domanda se qualcuno degli intervenuti non intende prendere parte alla votazione o intenda non votare per talune delle azioni per cui abbia ricevuto delega, specificando in tal caso il nominativo e il numero delle azioni non votanti.

Riscontrato che nessuno interviene, si procede quindi alla votazione per alzata di mano al termine della quale il Presidente proclama approvato a maggioranza il Bilancio separato al 31 dicembre 2018 e la destinazione dell'utile, avendo riportato la riferita proposta del Consiglio di Amministrazione:

- il voto favorevole di numero 22.699.682 (ventidue milioni seicentonovantanovemila seicentototantadue) azioni pari al 99,893126 per cento del capitale sociale presente in Assemblea (e pari al 71,361439 per cento del capitale sociale);

- l'astensione di numero 24.286 (ventiquattromila duecentotantasei) azioni pari allo 0,106874 per cento del capitale sociale presente in Assemblea (e pari allo 0,076348 per cento circa del capitale sociale).



Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "B".

Il Presidente dispone inoltre l'allegazione al verbale sotto la lettera "C", in un solo plico, del fascicolo di Bilancio 2018 composto da Bilancio separato al 31 dicembre 2018 (contenente Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Relazione sulla Gestione e corredato con la Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione), Bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 (contenente Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Relazione sulla Gestione e corredato con la Relazione della Società di Revisione) e della Dichiarazione Consolidata di Carattere Non-Finanziario: Report di Sostenibilità 2018.

==

Il Presidente passa quindi alla trattazione dell'argomento posto al secondo punto dell'ordine del giorno in parte ordinaria dell'Assemblea:

« Relazione sulla remunerazione ai sensi dell'articolo 123-ter del Decreto legislativo 24 febbraio 1998 n. 58; deliberazioni inerenti e conseguenti. ».

Egli, richiamato quanto già condiviso all'apertura dei lavori dell'Assemblea in ordine all'omissione della lettura della Relazione sulla remunerazione, cede la parola al Presidente del Comitato per le Nomine e la Remunerazione Prof.ssa Chiara Mio, che dichiara quanto segue:

« ai sensi dell'art. 123-ter, comma 6, del TUF l'Assemblea è chiamata a deliberare in senso favorevole o contrario sulla prima sezione della Relazione sulla remunerazione, che illustra la politica della Società in materia di remunerazione dei componenti degli organi di amministrazione e dei dirigenti con responsabilità strategiche, nonché delle procedure utilizzate per l'adozione e l'attuazione di tale politica.

La politica di remunerazione ha tenuto conto di quanto indicato dalle vigenti disposizioni di legge e regolamentari e dal Codice di Autodisciplina delle società quotate a cui la Società ha aderito e, rispetto a quella adottata con riferimento all'esercizio finanziario precedente, non

presenta modifiche sostanziali.

A giudizio del management e del Comitato per la Remunerazione, la politica risulta idonea a consentire una corretta definizione di livelli di remunerazione competitivi e a promuovere l'equità interna e la trasparenza. ».

Il Presidente, ripresa la parola, dopo avere osservato che, ai sensi dell'art. 123-ter, comma 6, del TUF, la deliberazione non avrà natura vincolante, cede la parola al notaio verbalizzante per la lettura della proposta di deliberazione contenuta nella Relazione illustrativa degli Amministratori sulle materie all'ordine del giorno.

Il notaio dott. C.M. Canali dà lettura di quanto segue:

« L'Assemblea ordinaria degli Azionisti:

- visti gli artt. 123-ter del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58 e 84-quater del Reg. adottato con delibera Consob n. 11971/99,

- preso atto della Relazione sulla Remunerazione approvata dal Consiglio di Amministrazione;

- tenuto conto che, ai sensi dell'art. 123-ter, comma 6, del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, la presente deliberazione non sarà vincolante per il Consiglio di Amministrazione;

delibera

di esprimere parere favorevole in merito alla prima sezione della Relazione sulla Remunerazione redatta dal Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 123-ter del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, con particolare riferimento alla politica in materia di remunerazione di Servizi Italia S.p.A. ».

Il Presidente apre quindi la discussione sul secondo punto all'ordine del giorno della parte ordinaria.

Nessuno domandando di intervenire, il Presidente dichiara chiusa la discussione su tale argomento all'ordine del giorno in parte ordinaria.



Il Presidente comunica che il numero degli aventi diritto al voto è rimasto invariato.

Egli rinnova quindi la richiesta di fare presenti eventuali casi di carenza di legittimazione al voto ai sensi di legge e, riscontrato che nessuno interviene, dà atto che non vi sono situazioni di carenza di legittimazione al voto.

Il Presidente domanda se qualcuno degli intervenuti non intende prendere parte alla votazione o intenda non votare per talune delle azioni per cui abbia ricevuto delega, specificando in tal caso il nominativo e il numero delle azioni non votanti.

Riscontrato che nessuno interviene, si procede quindi alla votazione per alzata di mano al termine della quale vengono proclamati i seguenti risultati.

Il Presidente proclama approvata a maggioranza la riferita proposta del Consiglio di Amministrazione, avendo riportato:

- il voto favorevole di numero 22.216.097 (ventidue milioni duecentosedicimila novantasette) azioni pari al 97,765043 per cento del capitale sociale presente in Assemblea (e pari al 69,841183 per cento del capitale sociale);

- il voto contrario di numero 507.871 (cinquecentosettemila ottocentosettantuno) azioni pari al 2,234957 per cento del capitale sociale presente in Assemblea (e pari all'1,596604 per cento circa del capitale sociale).

Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "D" e, ai sensi dell'articolo 125-*quater* del D. Lgs. n. 58/98, sarà messo a disposizione del pubblico sul sito *internet* della Società nei tempi previsti dalla normativa vigente).

==

Il Presidente passa alla trattazione del terzo argomento posto all'ordine del giorno in parte ordinaria dell'Assemblea:

« *Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie e al compimento di atti sul-*

le medesime, previa revoca della precedente deliberazione, per quanto non utilizzato; deliberazioni inerenti e conseguenti. ».

Egli, richiamato quanto dichiarato all'apertura dei lavori assembleari circa l'omissione della lettura della Relazione illustrativa degli Amministratori, cede la parola al notaio verbalizzante per la lettura della proposta di deliberazione di autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie ai sensi degli articoli 2357 e seguenti del Codice Civile, riportata nella Relazione illustrativa degli Amministratori.

Il notaio dott. C.M. Canali dà lettura di quanto segue:

«L'Assemblea ordinaria degli Azionisti di Servizi Italia S.p.A.:

- preso atto ed approvata la Relazione Illustrativa del Consiglio di Amministrazione;*
- viste le disposizioni di cui agli artt. 2357 e 2357-ter del codice civile, dell'art. 132 del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, dell'art. 144-bis del regolamento Consob adottato con delibera n. 11971/99 e successive modificazioni, nonché dell'art. 5 del Regolamento (UE) 596/2014 e del Capo II del Regolamento delegato 2016/1052;*
- preso atto che, Servizi Italia S.p.A. possiede, alla data di approvazione della presente delibera, n. 508.931 azioni Servizi Italia ordinarie, pari all'1,6% del capitale sociale e che le società controllate non possiedono azioni di Servizi Italia S.p.A.;*
- visto il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 e relativa destinazione dell'utile d'esercizio,*

delibera

- a) di revocare la precedente autorizzazione al riacquisto di azioni proprie assunta in data 20 aprile 2018, per quanto non utilizzato;*
- b) di autorizzare il Consiglio di Amministrazione ad acquistare azioni proprie del valore unitario di Euro 1 entro il limite massimo previsto dall'art. 2357 del codice civile corrispondente al 20 per cento del capitale pari a massime n. 6.361.890 azioni stabilendo che:*



- gli acquisti potranno essere effettuati in qualsiasi momento, in una o più volte, entro 18 mesi dall'odierna assemblea;
- il programma di riacquisto potrà essere coordinato da un ente di investimento che prenderà le decisioni di negoziazione in merito ai tempi in cui effettuare l'acquisto delle azioni di Servizi Italia S.p.A. in piena indipendenza da quest'ultima;
- gli acquisti potranno essere effettuati in conformità con le disposizioni dell'art. 5 del Reg. UE n. 596/2014, dell'art. 132 del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, dell'art. 144-bis del Reg. adottato con delibera Consob n. 11971/99 e delle prassi di mercato ammesse, e quindi, tra l'altro: (i) per il tramite di offerta pubblica di acquisto o di scambio, (ii) sul mercato od eventualmente sui sistemi multilaterali di negoziazione, secondo le modalità operative stabilite dalla società di gestione del mercato, (iii) mediante acquisto e vendita, in conformità con le disposizioni regolamentari di volta in volta vigenti, di strumenti derivati negoziati nei mercati regolamentati od eventualmente nei sistemi multilaterali di negoziazione che prevedano la consegna fisica delle azioni sottostanti; (iv) mediante attribuzione ai Soci, proporzionalmente alle azioni da questi possedute, di un'opzione di vendita da esercitare nei termini individuati dal Consiglio di Amministrazione entro il termine massimo di 18 (diciotto) mesi a far tempo dalla data odierna; (v) con le modalità stabilite da prassi di mercato ammesse dalla Consob ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 596/2014; (vi) con le diverse modalità consentite dalla normativa di volta in volta vigente e/o delle linee guida dell'Autorità di Vigilanza;
- il prezzo di acquisto di ciascuna azione non potrà essere superiore del 20% od inferiore del 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana S.p.A. nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione di acquisto (o all'annuncio dell'operazione, a seconda delle modalità tecniche individuate dal Consiglio di Amministrazione);
- gli acquisti dovranno essere effettuati nei limiti degli utili distribuibili e delle riserve dispo-

nibili risultanti dall'ultimo bilancio di esercizio approvato;

• per gli acquisti effettuati sul mercato si applicheranno, comunque le ulteriori condizioni di cui all'art. 3 del Regolamento Delegato (UE) 2016/1052, ossia:

- non verranno acquistate azioni a un prezzo superiore al prezzo più elevato tra il prezzo dell'ultima operazione indipendente e il prezzo dell'offerta di acquisto indipendente corrente più elevata sul mercato di acquisto;

- i quantitativi giornalieri di acquisto non eccederanno il 25% del volume medio giornaliero degli scambi del titolo di Servizi Italia S.p.A.;

- il volume medio giornaliero sarà calcolato sulla base del volume medio giornaliero degli scambi:

(i) nel corso del mese precedente il mese della comunicazione al mercato del volume medio giornaliero di azioni da acquistare. Tale volume sarà fisso e si applicherà per tutta la durata del programma;

(ii) nei 20 giorni di negoziazione precedenti la data dell'acquisto, quando il volume non è indicato nel programma;

c) di autorizzare il Consiglio di Amministrazione, ai sensi dell'art. 2357-ter del Codice Civile, a disporre, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, in una o più volte ed anche prima di aver esaurito gli acquisti, delle azioni proprie acquistate in base alla presente delibera, stabilendo che:

• la cessione potrà avvenire nei modi ritenuti più opportuni nell'interesse della Società ivi comprese, a titolo esemplificativo, l'alienazione in borsa e/o sul mercato dei blocchi, con un collocamento istituzionale, e fuori borsa quale corrispettivo di partecipazioni o aziende, nonché per la conclusione di accordi con partners strategici e comunque sotto ogni altra forma di disposizione consentita dalle vigenti normative in materia, con la prescrizione che:

- in caso di alienazione in borsa e/o ai blocchi, il prezzo di cessione di ciascuna azione non



potrà essere inferiore o superiore del 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana S.p.A. nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione;

- in caso di disposizione effettuata per l'acquisto di partecipazioni o aziende, il corrispettivo per azione non potrà essere inferiore del 15% della media aritmetica dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana S.p.A. nei 90 giorni precedenti la data di alienazione;

- il prezzo della cessione, nel caso in cui la vendita sia attuata a fronte della percezione di un corrispettivo in denaro, non potrà essere inferiore al 90% del costo medio ponderato di acquisto e comunque non potrà essere inferiore al minore dei prezzi di acquisto;

• i predetti limiti di prezzo potranno essere derogati sia nei casi di scambi o cessioni di azioni proprie (o di costituzione di garanzie sulle medesime) nell'ambito della realizzazione di operazioni connesse a progetti industriali e/o commerciali e/o comunque di interesse per l'Emittente o per il Gruppo, sia nel caso di assegnazione e/o cessione, a titolo oneroso o gratuito, di azioni o di opzioni a valere sulle medesime in relazione (i) a piani di compensi basati su strumenti finanziari ai sensi dell'art. 114-bis del TUF (a favore, tra l'altro, di amministratori, dipendenti, collaboratori, agenti, consulenti della Società), e/o (ii) all'emissione di strumenti finanziari convertibili in azioni e/o (iii) a programmi di assegnazione gratuita di azioni ai Soci e/o (iv) ad un'offerta pubblica di vendita o di scambio;

• l'autorizzazione a disporre delle azioni proprie, anche prima che vengano esauriti gli acquisti, è data senza limiti di tempo;

d) di conferire al Consiglio di Amministrazione ogni potere occorrente al fine di provvedere a rendere esecutive le deliberazioni che precedono, anche a mezzo di procuratori speciali o intermediari specializzati, ottemperando a quanto eventualmente richiesto dalle autorità competenti. ».

Il Presidente apre quindi la discussione sul terzo punto all'ordine del giorno della parte ordinaria.

Nessuno domandando di intervenire, il Presidente dichiara chiusa la discussione sull'argomento posto al terzo punto dell'ordine del giorno in parte ordinaria.

Il Presidente, dopo avere comunicato che il numero degli aventi diritto presenti è rimasto invariato, dichiara aperta la votazione sulla proposta di acquisto di azioni proprie di cui è stata data lettura.

Egli rinnova quindi la richiesta di fare presenti eventuali casi di carenza di legittimazione al voto ai sensi di legge e, riscontrato che nessuno interviene, dà atto che non vi sono situazioni di carenza di legittimazione al voto.

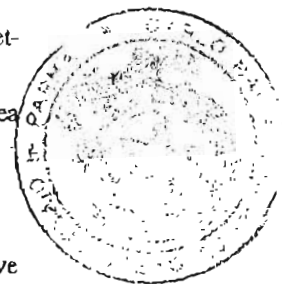
Il Presidente domanda se qualcuno degli intervenuti non intende prendere parte alla votazione o intenda non votare per talune delle azioni per cui abbia ricevuto delega, specificando in tal caso il nominativo e il numero delle azioni non votanti.

Riscontrato che nessuno interviene, si procede quindi alla votazione per alzata di mano al termine della quale il Presidente proclama approvata a maggioranza la proposta di deliberazione come sopra letta, avendo riportato:

- il voto favorevole di numero 19.265.589 (diciannove milioni duecentosessantacinquemila cinquecentoottantanove) azioni pari all'84,780919 per cento del capitale sociale presente in Assemblea (e pari al 60,565613 per cento del capitale sociale);

- il voto contrario di numero 3.458.379 (tre milioni quattrocentocinquantottomila trecentosettantanove) azioni pari al 15,219081 per cento circa del capitale sociale presente in Assemblea (e pari al 10,872174 per cento del capitale sociale).

Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "E" e, ai sensi dell'articolo 125-*quater* del D. Lgs. n. 58/98, sarà messo a disposizione del pubblico sul sito *internet* della Società nei tempi previsti dalla normativa vigente).



Il Presidente, dopo avere dato che l'Assemblea è regolarmente costituita anche in sede straordinaria essendo presenti n. 73 (settantatré) legittimati al voto portatori di n. 22.723.968 (ventidue milioni settecentoventitremila novecentosessantotto) azioni pari al 71,437787 per cento circa del capitale sociale, passa quindi alla trattazione dell'unico argomento all'ordine del giorno dell'Assemblea in parte straordinaria:

« 1. Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale; deliberazioni inerenti e conseguenti. ».

Egli ricorda ai presenti i casi in cui non è consentito esercitare il diritto di voto:

(i) omessa comunicazione di partecipazioni in misura superiore al 5 per cento del capitale sociale alla Società partecipata e a CONSOB (articolo 120, comma 5, TUF)

(ii) omessa comunicazione e/o pubblicazione e/o deposito di patti aventi ad oggetto sindacati di voto e/o di blocco e/o di altri patti nelle società con azioni quotate e nelle società che le controllano (articolo 122, comma 4, TUF).

In considerazione del fatto che la Relazione Illustrativa degli Amministratori è stata depositata presso la sede della Società, messa a disposizione sul sito internet della Società, presso il meccanismo di stoccaggio *eMarket Storage* all'indirizzo www.emarkestorage.com e distribuita a tutti i presenti, il Presidente propone l'omissione della lettura di tale documentazione; non riscontrando opinioni di segno contrario, Egli ne omette la lettura e cede la parola al notaio verbalizzante.

Il notaio dott. C.M. Canali dà lettura di quanto segue:

«L'Assemblea straordinaria degli Azionisti di Servizi Italia S.p.A.:

- esaminata la Relazione illustrativa del Consiglio di Amministrazione;

- condivise le motivazioni delle proposte ivi contenute;

delibera

1) di approvare le modifiche agli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale risultanti dalla

Relazione illustrativa del Consiglio di Amministrazione;

2) di approvare il testo di Statuto sociale come sopra modificato quale consta dal documento che si allega al presente verbale sotto la lettera "F";

3) di conferire mandato al Consiglio di Amministrazione, e per esso al Presidente e all' Amministratore Delegato, affinché gli stessi, disgiuntamente, anche a mezzo di procuratori speciali, con ogni più ampio potere, nessuno escluso o eccettuato, procedano a depositare il testo dello Statuto sociale aggiornato e ad eseguire tutti gli adempimenti e le formalità connessi all'esecuzione della presente deliberazione. ».

Il Presidente apre quindi la discussione sul punto all'ordine del giorno della parte straordinaria.

Nessuno domandando di intervenire, il Presidente dichiara chiusa la discussione sull'argomento all'ordine del giorno in parte straordinaria.

Il Presidente, dopo avere comunicato che il numero degli aventi diritto presenti è rimasto invariato, dichiarerà aperta la votazione sulla proposta di modificare gli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto di cui è stata data lettura.

Egli rinnova quindi la richiesta di fare presenti eventuali casi di carenza di legittimazione al voto ai sensi di legge e, riscontrato che nessuno interviene, dà atto che non vi sono situazioni di carenza di legittimazione al voto.

Il Presidente domanda se qualcuno degli intervenuti non intende prendere parte alla votazione o intenda non votare per talune delle azioni per cui abbia ricevuto delega, specificando in tal caso il nominativo e il numero delle azioni non votanti.

Riscontrato che nessuno interviene, si procede quindi alla votazione per alzata di mano, al termine della quale il Presidente proclama approvata all'unanimità la proposta di modificare gli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto riportata nella Relazione illustrativa del Consiglio di Amministrazione (il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del nu-



mero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "G" e, ai sensi dell'articolo 125-*quater* del D. Lgs. n. 58/98, sarà messo a disposizione del pubblico sul sito *internet* della Società nei tempi previsti dalla normativa vigente).

=.=.=

Null'altro essendovi da deliberare e nessuno chiedendo la parola, il Presidente dichiara conclusa l'Assemblea alle ore 11,25 (undici e minuti venticinque), dopo avere ringraziato tutti gli intervenuti.

Il componente dispensa il notaio verbalizzante dalla lettura della documentazione allegata.

Allegati:

"A": elenco soci presenti;

"B": risultati della votazione sul Bilancio 2018;

"C": fascicolo del Bilancio 2018;

"D": risultati della votazione sulla Relazione sulla Remunerazione;

"E": risultati della votazione sull'acquisto delle azioni proprie;

"F": Statuto sociale modificato;

"G": risultati della votazione sulle modifiche statutarie.

Io Notaio – richiesto – ho ricevuto il presente atto che, da me scritto con elaboratore elettronico, ho letto al componente il quale, a mia domanda, lo approva e lo sottoscrive, con me Notaio alle ore dodici e minuti quaranta circa; consta il presente atto di tredici fogli per venticinque facciate e fin qui della ventiseiesima pagina.

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

Assemblea Straordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

SITUAZIONE ALL'ATTO DELLA COSTITUZIONE



Sono ora rappresentate in aula numero 22.723.968 azioni ordinarie
pari al 71,437787% del capitale sociale, tutte ammesse al voto.

Sono presenti in aula numero 73 azionisti , di cui
numero 1 presenti in proprio e numero 72
rappresentati per delega.



THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY

Elenco Interventuti (Tutti ordinati per numero di badge)

Assemblea Ordinaria/Straordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria	Straordinaria
	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente		
1		MERCARI MORENO	0	0
1	D	SEI INSTITUTIONAL INVESTMENTS TRUST - SCREENED WORLD EQUITY EX-US FUND	6.330	6.330
2	D	JPMORGAN CHASE BANK - PB - CANADA PARTNERSHIPS	1.744	1.744
3	D	ALTRIA CLIENT SERVICES MASTER RETIREMENT TRUST	1.293	1.293
4	D	PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	17.326	17.326
5	D	VERMONT PENSION INVESTMENT COMMITTEE	161	161
6	D	CANADA POST CORPORATION REGIST PENS PLAN	2.741	2.741
7	D	NONUS EQ MANAGERS PORT 3ACADIANAN	1.244	1.244
8	D	ACADIAN INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	36.132	36.132
9	D	ACADIAN GLOBAL EQUITY FUND	3.662	3.662
10	D	ACADIAN ACWI EX US SMALL CAP FUND LLC	2.927	2.927
11	D	ACADIAN NON-US MICROCAP EQUITY FUND, LLC	109.980	109.980
12	D	NONUS EQUITY MGRSPORT 1 ACADIANAN	1.888	1.888
13	D	PENSION RESERVES INVESTMENT TRUST FUND	5.835	5.835
14	D	VOYA MM INTL SM CAP FND ACADIAN	7.403	7.403
15	D	THE CLEVELAND CLINIC FOUNDATION	2.733	2.733
16	D	ENSIGN PEAK ADVISORS INC.	21.464	21.464
17	D	ALASKA PERMANENT FUND CORPORATION	5.977	5.977
18	D	VIRGINIA RETIREMENT SYSTEM	47.587	47.587
19	D	CPA COP PSERS ACADIAN ASSET MGMT	2.677	2.677
20	D	ENSIGN PEAK KABOUTER MICRO SCG	493.670	493.670
21	D	FLORIDA RETIREMENT SYSTEM	9.549	9.549
22	D	BOARD OF PENSIONS OF THE EVANGELICAL LUTHERAN CHURCH IN AMERICA	4.270	4.270
23	D	UPS GROUP TRUST	1.299	1.299
24	D	WEST VIRGINIA INVESTMENT MANAGEMENT BOARD	3.335	3.335
25	D	BROWN BROTHERS HARRIMAN TRUST.	12.190	12.190
26	D	KABOUTER FUND I QP LLC C/O KABOUTER MANAGEMENT LLC	1.571.395	1.571.395
27	D	KABOUTER FUND II LLC C/O KABOUTER MANAGEMENT LLC.	906.204	906.204
28	D	CHARLES STEWART MOTT FOUNDATION	28.209	28.209
29	D	ACADIAN ALL COUNTRY WORLD EX US LONG SHORT FUND	2.832	2.832
30	D	INTERNATIONAL PAPER CO COMMINGLED INVESTMENT GROUP TRUST	12.250	12.250
31	D	OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	11.975	11.975
32	D	RUSSELL INVESTMENT COMPANY PLC	5.638	5.638
33	D	BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF KANSAS, INC	700	700
34	D	STATE OF NEW JERSEY COMMON PENSION FUND D	14.253	14.253
35	D	CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	9.066	9.066
36	D	CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	9.884	9.884
37	D	CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	5.336	5.336
38	D	HOME AFFAIRS UNIFORMED SERVICES (INVEST FUND)	2.312	2.312
39	D	GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF SINGAPORE	1.849	1.849
40	D	TENNESSEE CONSOLIDATED RETIREMENT SYSTEM	20.761	20.761
41	D	SO CA UFCW UNIONS AND FOOD EMPLOYERS JOINT PENSION TRUST FUND	16.393	16.393
42	D	OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	4.190	4.190
43	D	REGIME DE RENTES DU MOUVEMENT DESJARDINS	8.079	8.079
44	D	REGIME DE RENTES DU MOUVEMENT DESJARDINS	5.316	5.316
45	D	NEW ENGLAND CARPENTERS PENSION FUND	815	815
46	D	NEW ENGLAND CARPENTERS GUARANTEED ANNUITY FUND	912	912
47	D	MUNICIPAL EMPLOYEES' RETIREMENT SYSTEM OF MICHIGAN	10.133	10.133

Elenco Interventuti (Tutti ordinati per numero di badge)

Assemblea Ordinaria/Straordinaria

Badge	Titolare	Tipo Rapp.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria	Straordinaria
48	D		ISHARES VII PLC	2.754	2.754
49	D		CHURCH OF ENGLAND INVESTMENT FUND FOR PENSIONS	7.342	7.342
50	D		NORTHWESTERN UNIVERSITY	54.724	54.724
51	D		EXELON CORPORATION PENSION MASTER RETIREMENT TRUST	7.475	7.475
52	D		EXELON CORPORATION EMPLOYEES' BENEFIT TRUST FOR UNION EMPL	939	939
53	D		PECO ENERGY COMPANY RETIREE MEDICAL TRUST	1.036	1.036
54	D		1199 SEIU HEALTH CARE EMPLOYEES PENSION FUND	2.466	2.466
55	D		MERCY INVESTMENT SERVICES INC	35.645	35.645
56	D		POLICEMEN'S ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	685	685
57	D		PRODUCER-WRITERS GUILD OF AMERICA PENSION PLAN	2.918	2.918
58	D		LSV INTERNATIONAL SMALL CAP EQUITY FUND, LP	81.366	81.366
59	D		NAV CANADA PENSION PLAN	6.230	6.230
60	D		AMERICAN CANCER SOCIETY, INC	4.669	4.669
61	D		AMERICAN CANCER SOCIETY RETIREMENT ANNUITY PLAN	6.689	6.689
62	D		TEXAS CHRISTIAN UNIVERSITY	5.290	5.290
63	D		EMPLOYEES RETIREMENT FUND OF THE CITY OF DALLAS	5.718	5.718
64	D		LSC PENSION TRUST	6.317	6.317
65	D		PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT ASSOCIATION OF COLORADO	5.854	5.854
66	D		COLONIAL FIRST STATE WHOLESALE ACADIAN GLOBAL EQUITY FUND	909	909
67	D		CMLA GLOBAL LOW VOLATILE EQUITIES FUND	5.066	5.066
68	D		BRITISH COLUMBIA INVESTMENT MANAGEMENT CORPORATION	8.833	8.833
69	D		ACADIAN CORE INTERNATIONAL EQUITY FUND	146	146
70	D		ONTARIO POWER GENERATION INC.	5.299	5.299
71	D		UNIVERSITY OF GUELPH FOREIGN PROPERTY TRUST	416	416
Totale azioni				3.708.705	3.708.705
				11,659129%	11,659129%
2			MARCHETTI GIANPAOLO	0	0
1	R		EVEREST S.R.L.	1.413.839	1.413.839
Totale azioni				1.413.839	1.413.839
				4,444714%	4,444714%
3			CATTINI ANDREA	0	0
1	D		AURUM S.P.A.	17.601.424	17.601.424
Totale azioni				17.601.424	17.601.424
				55,333945%	55,333945%
Totale azioni in proprio				0	0
Totale azioni in delega				21.310.129	21.310.129
Totale azioni in rappresentanza legale				1.413.839	1.413.839
TOTALE AZIONI				22.723.968	22.723.968
				71,437787%	71,437787%
Totale azionisti in proprio				0	0
Totale azionisti in delega				72	72
Totale azionisti in rappresentanza legale				1	1
TOTALE AZIONISTI				73	73
TOTALE PERSONE INTERVENUTE				3	3

Elenco Intervenuti (Tutti ordinati per numero di badge

Assemblea Ordinaria/Straordinaria

Badge	Titolare		Ordinaria	Straordinaria
Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente			

F.to: Roberto Olivi.

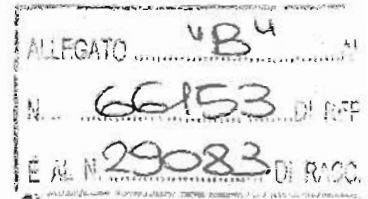
F.to: Carlo Maria Canali.



Legenda:

D: Delegante R: Rappresentato legalmente



Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019ESITO VOTAZIONEOggetto : **Bilancio al 31.12.2018****Hanno partecipato alla votazione:**

-n° 73 azionisti, portatori di n° 22.723.968 azioni
 ordinarie, di cui n° 22.723.968 ammesse al voto,
 pari al 71,437787% del capitale sociale.

Hanno votato:

		% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)	% Azioni Ammesse al voto	%Cap. Soc.
Favorevoli	22.699.682	99,893126	99,893126	71,361439
Contrari	0	0,000000	0,000000	0,000000
Sub Totale	<u>22.699.682</u>	99,893126	99,893126	71,361439
Astenuti	24.286	0,106874	0,106874	0,076348
Non Votanti	0	0,000000	0,000000	0,000000
Sub Totale	<u>24.286</u>	0,106874	0,106874	0,076348
Totale	<u>22.723.968</u>	100,000000	100,000000	71,437787



RECEIVED
MAY 10 1964
U.S. AIR FORCE
HEADQUARTERS
WASHINGTON, D.C.

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: **Bilancio al 31.12.2018**

Cognome	
Totale voti	0
Percentuale votanti %	0,000000
Percentuale Capitale %	0,000000

CONTRARI

Tot. Voti	Proprio	Delega
-----------	---------	--------



Azionisti:
Azionisti in proprio:

0
0

Persone:

0 Azionisti in delega:

Pagina 1

0 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 0 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla postazione assistita)
 RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 RLA rappresentante designato
 D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: Bilancio al 31.12.2018

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
1. MERCIARI MORENO	0	0	0
**D CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	9.066	0	9.066
**D CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	9.884	0	9.884
**D CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	5.336	0	5.336

Totale voti 24.286
 Percentuale votanti % 0,106874
 Percentuale Capitale % 0,076348

ASTENUTI

Azionisti: 3
 Azionisti in proprio: 0
 Azionisti in delega: 0

Pagina 2

1 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 3 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla postazione assistita)
 RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 RA rappresentante designato
 D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: **Bilancio al 31.12.2018**

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
---------	-----------	---------	--------

NON VOTANTI

Totale voti	0
Percentuale votanti %	0,000000
Percentuale Capitale %	0,000000



Azionisti in proprio:	0	Persone:	0
Azionisti in delega:	0	Azionisti in delega:	0

Pagina 3

0 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica

0 D* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla proiezione assuntiva)

RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica

RA rappresentante designato

D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: Bilancio al 31.12.2018

FAVOREVOLI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
1	0	0	0
**D	6.330	0	6.330
**D	1.744	0	1.744
**D	1.293	0	1.293
**D	17.326	0	17.326
**D	161	0	161
**D	2.741	0	2.741
**D	1.244	0	1.244
**D	36.132	0	36.132
**D	3.662	0	3.662
**D	2.927	0	2.927
**D	109.980	0	109.980
**D	1.888	0	1.888
**D	5.835	0	5.835
**D	7.403	0	7.403
**D	2.733	0	2.733
**D	21.464	0	21.464
**D	5.977	0	5.977
**D	47.587	0	47.587
**D	2.677	0	2.677
**D	493.670	0	493.670
**D	9.549	0	9.549
**D	4.270	0	4.270
**D	1.299	0	1.299
**D	3.335	0	3.335
**D	12.190	0	12.190
**D	1.571.395	0	1.571.395
**D	906.204	0	906.204
**D	28.209	0	28.209
**D	2.832	0	2.832
**D	12.250	0	12.250
**D	11.975	0	11.975
**D	5.638	0	5.638
**D	700	0	700
**D	14.253	0	14.253
**D	2.312	0	2.312
**D	1.849	0	1.849
**D	20.761	0	20.761
**D	16.393	0	16.393
**D	4.190	0	4.190
**D	6.079	0	6.079
**D	5.316	0	5.316
**D	815	0	815
MERCIARI MORENO			
SEI INSTITUTIONAL INVESTMENTS TRUST - SCREENED WORLD EQUITY EX-US FUND			
JPMORGAN CHASE BANK - FB - CANADA PARTNERSHIPS			
ALTRIA CLIENT SERVICES MASTER RETIREMENT TRUST			
PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO			
VERMONT PENSION INVESTMENT COMMITTEE			
CANADA POST CORPORATION REGIST PENS PLAN			
NORUS EQ MANAGERS PORT 3ACADIANAN			
ACADIAN INTERNATIONAL SMALL CAP FUND			
ACADIAN GLOBAL EQUITY FUND			
ACADIAN ACWI EX US SMALL CAP FUND LLC			
ACADIAN NON-US MICROCAP EQUITY FUND, LLC			
NORUS EQUITY MGRSPORT 1 ACADIANAN			
PENSION RESERVES INVESTMENT TRUST FUND			
VOYA MM INTL SM CAP FND ACADIAN			
THE CLEVELAND CLINIC FOUNDATION			
ENSIGN PEAK ADVISORS INC.			
ALASKA PERMANENT FUND CORPORATION			
VIRGINIA RETIREMENT SYSTEM			
CPA COP PSERS ACADIAN ASSET MGMT			
ENSIGN PEAK KABOUTER MICRO SCG			
FLORIDA RETIREMENT SYSTEM			
BOARD OF PENSIONS OF THE EVANGELICAL LUTHERAN CHURCH IN AMERICA			
UPS GROUP TRUST			
WEST VIRGINIA INVESTMENT MANAGEMENT BOARD			
BROWN BROTHERS HARRIMAN TRUST.			
KABOUTER FUND I QP LLC C/O KABOUTER MANAGEMENT LLC			
KABOUTER FUND II LLC C/O KABOUTER MANAGEMENT LLC.			
CHARLES STEWART MOTT FOUNDATION			
ACADIAN ALL COUNTRY WORLD EX US LONG SHORT FUND			
INTERNATIONAL PAPER CO COMMINGLED INVESTMENT GROUP TRUST			
OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM			
RUSSELL INVESTMENT COMPANY PLC			
BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF KANSAS, INC			
STATE OF NEW JERSEY COMMON PENSION FUND D			
HOME AFFAIRS UNIFORMED SERVICES (INVEST FUND)			
GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF SINGAPORE			
TENNESSEE CONSOLIDATED RETIREMENT SYSTEM			
SO CA UFCW UNIONS AND FOOD EMPLOYERS JOINT PENSION TRUST FUND			
OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM			
REGIME DE RENTES DU MOUVEMENT DESJARDINS			
REGIME DE RENTES DU MOUVEMENT DESJARDINS			
NEW ENGLAND CARPENTERS PENSION FUND			

Azionisti:

70 Persone:

Azionisti in proprio: 1 Azionisti in delega:

Pagina 4

3 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
69 **O delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione elettronica alla postazione assistita)

RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica

RA rappresentante designato

D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONI
Oggetto: Bilancio al 31.12.2018

FAVOREVOLI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
**D NEW ENGLAND CARPENTERS GUARANTEED ANNUITY FUND	912	0	912
**D MUNICIPAL EMPLOYEES' RETIREMENT SYSTEM OF MICHIGAN	10.133	0	10.133
**D ISHARES VII PLC	2.754	0	2.754
**D CHURCH OF ENGLAND INVESTMENT FUND FOR PENSIONS	7.342	0	7.342
**D NORTHWESTERN UNIVERSITY	54.724	0	54.724
**D EXELON CORPORATION PENSION MASTER RETIREMENT TRUST	7.475	0	7.475
**D EXELON CORPORATION EMPLOYEES' BENEFIT TRUST FOR UNION EMPL	939	0	939
**D PECO ENERGY COMPANY RETIREE MEDICAL TRUST	1.036	0	1.036
**D 1199 SEIU HEALTH CARE EMPLOYEES PENSION FUND	2.466	0	2.466
**D MERCY INVESTMENT SERVICES INC	35.645	0	35.645
**D POLICEMEN'S ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	685	0	685
**D PRODUCER-WRITERS GUILD OF AMERICA PENSION PLAN	2.918	0	2.918
**D LSV INTERNATIONAL SMALL CAP EQUITY FUND, LP	81.366	0	81.366
**D NAV CANADA PENSION PLAN	6.230	0	6.230
**D AMERICAN CANCER SOCIETY, INC	4.669	0	4.669
**D TEXAS CHRISTIAN UNIVERSITY	6.689	0	6.689
**D EMPLOYEES RETIREMENT FUND OF THE CITY OF DALLAS	5.290	0	5.290
**D LSC PENSION TRUST	5.718	0	5.718
**D PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT ASSOCIATION OF COLORADO	6.317	0	6.317
**D COLONIAL FIRST STATE WHOLESALRE ACADIAN GLOBAL EQUITY FUND	5.854	0	5.854
**D CMLA GLOBAL LOW VOLATILE EQUITIES FUND	909	0	909
**D BRITISH COLUMBIA INVESTMENT MANAGEMENT CORPORATION	5.066	0	5.066
**D ACADIAN CORE INTERNATIONAL EQUITY FUND	8.833	0	8.833
**D ONTARIO POWER GENERATION INC	146	0	146
**D UNIVERSITY OF GUELPH FOREIGN PROPERTY TRUST	5.299	0	5.299
2 MARCBETTI GIANPAOLO	416	0	416
RL* EVEREST S.R.L.	0	0	0
3 CATTINI ANDREA	1.413.839	1.413.839	0
DE* AURUM S.P.A.	0	0	0
Totale voti	17.601.424	0	17.601.424
Percentuale votanti %			
Percentuale Capitale %			



F.to: Roberto Olivieri F.to: Carlo Maria Canali

Azionisti: 70 Persone*
Azionisti in proprio: 1 Azionisti in delega:
3 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
69 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alle podestazioni assistite)
RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
**RA* rappresentante designato
D** Delegato del rappresentante designato

Pagina 5

ALLEGATO ⁴ C4
N. 66153 DI DEP.
E AL N. 09083 DI P.006

31 dicembre 2018

Bilancio separato e consolidato



Servizitalia

Sede legale: via San Pietro, 59/B
43019 Castellina di Soragna (PR) – ITALIA
Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.
Codice Fiscale e Numero Registro Imprese: 08531760158
PEC: si-servizitalia@postacert.cedacri.it
Tel. +39 0524 598511 Fax +39 0524 598232
www.si-servizitalia.com



SOMMARIO

Convocazione assemblea ordinaria e straordinaria	3
Organi sociali e informazioni societarie	6
Struttura del Gruppo	7
Relazione sulla gestione	8

Servizi Italia S.p.A.

Bilancio separato della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018	34
<i>Prospetti contabili del bilancio separato al 31 dicembre 2018</i>	35
<i>Note illustrative al bilancio separato</i>	39
Attestazione del bilancio separato ai sensi dell'art. 154-bis del D.Lgs. 58/98	95
Relazione della Società di revisione al bilancio separato della Servizi Italia S.p.A.	96
Relazione del collegio sindacale all'assemblea degli azionisti della Servizi Italia S.p.A.	104

Gruppo Servizi Italia

Bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2018	112
<i>Prospetti contabili consolidato al 31 dicembre 2018</i>	113
<i>Note illustrative al bilancio consolidato</i>	117
Attestazione del bilancio consolidato ai sensi dell'art. 154-bis del D.Lgs. 58/98.....	180
Relazione della Società di revisione al bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia	181

SERVIZI ITALIA S.P.A.

Sede legale in Castellina di Soragna (PR) — Via San Pietro 59/B

Capitale sociale Euro 31.809.451 i.v.

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro Imprese di Parma 08531760158

Partita IVA 02144660343

AVVISO DI CONVOCAZIONE ASSEMBLEA ORDINARIA E STRAORDINARIA

I legittimati all'intervento all'Assemblea di Servizi Italia S.p.A. (la "Società") e all'esercizio del diritto di voto sono convocati in Assemblea ordinaria e straordinaria presso la sede sociale, in via San Pietro 59/b, 43019 Castellina di Soragna (PR), in prima convocazione per il giorno **30 maggio ore 10:30** e, occorrendo, in seconda convocazione per il giorno **31 maggio 2019**, stessi luogo ed ora, per discutere e deliberare sul seguente ordine del giorno:

PARTE ORDINARIA

1. Bilancio separato al 31 dicembre 2018; Relazione sulla Gestione del Consiglio d'Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione; destinazione dell'utile d'esercizio; deliberazioni inerenti e conseguenti; presentazione del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2018.
2. Relazione sulla remunerazione ai sensi dell'articolo 123-ter del Decreto legislativo 24 febbraio 1998 n. 58; deliberazioni inerenti e conseguenti.
3. Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie e al compimento di atti sulle medesime, previa revoca della precedente deliberazione, per quanto non utilizzato; deliberazioni inerenti e conseguenti.

PARTE STRAORDINARIA

1. Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale; deliberazioni inerenti e conseguenti.

CAPITALE SOCIALE E DIRITTI DI VOTO

Il capitale della Società è pari ad Euro 31.809.451,00 suddiviso in numero 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale di Euro 1 ciascuna. Ogni azione attribuisce diritto a un voto. Al 29 aprile 2019 la Società detiene 503.431 azioni proprie, per le quali, ai sensi di legge, il diritto di voto risulta sospeso. Tale numero potrebbe variare nel periodo intercorrente tra la data odierna e quella dell'Assemblea. L'eventuale variazione delle azioni proprie verrà comunicata in apertura dei lavori assembleari. Le informazioni sulla composizione del capitale sociale sono disponibili sul sito internet www.si-servizitalia.com (Corporate Governance - Assemblea degli Azionisti 2019).

LEGITTIMATI ALL'INTERVENTO IN ASSEMBLEA

Ai sensi dell'art. 83-sexies del D.Lgs. 58/98 come modificato (il "Testo Unico della Finanza" o "TUF") e dell'art. 13 dello Statuto sociale, sono legittimati all'intervento in Assemblea i Soci ai quali spetta il diritto di voto e per i quali sia pervenuta alla Società la comunicazione dagli intermediari incaricati, attestante la titolarità dei diritti di voto sulle azioni sulla base delle proprie scritture contabili relative al termine della giornata contabile del **21 maggio 2019 (record date)**, corrispondente al settimo giorno di mercato aperto precedente la data fissata per l'Assemblea in prima convocazione. Coloro che diventeranno titolari delle azioni solo successivamente alla *record date* non saranno legittimati ad intervenire e votare in Assemblea.



La comunicazione dell'intermediario dovrà pervenire alla Società entro la fine del terzo giorno di mercato aperto precedente la data fissata per l'Assemblea in prima convocazione (ossia entro il 27 maggio 2019); resterà tuttavia ferma la legittimazione all'intervento e al voto qualora le comunicazioni effettuate dall'intermediario siano pervenute alla Società oltre detto termine, purché entro l'inizio dei lavori assembleari della singola convocazione.

VOTO PER DELEGA

Ai sensi dell'art. 13.2 dello Statuto sociale, ogni soggetto al quale compete il diritto di voto che abbia diritto di intervenire all'Assemblea può farsi rappresentare in Assemblea da altri mediante delega scritta, in conformità e nei limiti di quanto disposto dalla legge. La delega può essere conferita anche in via elettronica o con documento informatico sottoscritto in forma elettronica ai sensi dell'art. 20 comma 1-bis, del decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, nel rispetto della normativa vigente.

Un modulo di delega è disponibile presso la sede sociale e sul sito internet della Società www.si-servizitalia.com (Corporate Governance>Assemblea degli Azionisti 2019), nonché presso gli intermediari abilitati; la delega può essere notificata alla Società mediante invio, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo si-servizitalia@postacert.cedacri.it, unitamente alla comunicazione rilasciata dagli intermediari incaricati in conformità alle proprie scritture contabili.

L'eventuale notifica preventiva non esime il delegato, in sede di accreditamento per l'accesso ai lavori assembleari, dall'obbligo di attestare la conformità all'originale della copia notificata e l'identità del delegante. Lo Statuto sociale non prevede procedure di voto per corrispondenza o con mezzi elettronici.

Ai sensi dell'art. 11.6 dello Statuto sociale, la Società non designa un soggetto al quale i Soci possono conferire una delega con istruzioni di voto per la partecipazione in Assemblea ai sensi dell'art. 135-undecies del TUF.

DIRITTO DI PORRE DOMANDE SULLE MATERIE ALL'ORDINE DEL GIORNO

Ai sensi dell'art. 127-ter del TUF, i soggetti ai quali spetta il diritto di voto possono porre domande sulle materie all'ordine del giorno, anche prima dell'Assemblea, facendole pervenire alla Società entro il termine del 27 maggio 2019, a mezzo raccomandata indirizzata alla sede legale della Società, ovvero tramite posta elettronica certificata all'indirizzo si-servizitalia@postacert.cedacri.it. Ai fini dell'esercizio di tale diritto, dovrà pervenire alla Società l'apposita comunicazione rilasciata dagli intermediari depositari delle azioni. Alle domande regolarmente pervenute entro il 27 maggio 2019 verrà data risposta al più tardi durante l'Assemblea, con facoltà della Società di fornire risposta unitaria alle domande aventi lo stesso contenuto. Si considera fornita in Assemblea la risposta in formato cartaceo messa a disposizione di ciascuno degli aventi diritto al voto all'inizio dell'adunanza.

INTEGRAZIONE DELL'ORDINE DEL GIORNO E PRESENTAZIONE NUOVE PROPOSTE DI DELIBERA

Ai sensi dell'art. 126-bis del TUF, i Soci che, anche congiuntamente, rappresentino almeno un quarantesimo del capitale della Società, possono richiedere, entro dieci giorni dalla pubblicazione dell'avviso di convocazione dell'Assemblea (ossia entro il 10 maggio 2019), l'integrazione dell'elenco delle materie da trattare, indicando nella domanda gli ulteriori argomenti da essi proposti ovvero presentare nuove proposte di deliberazione sulle materie già all'ordine del giorno. La richiesta di integrazione dell'elenco delle materie da trattare non è ammessa per gli argomenti sui quali l'Assemblea delibera, a norma di legge, su proposta degli amministratori o sulla base di un progetto o di una relazione da essi predisposta, diversa da quella di cui all'art. 125-ter, primo comma, del TUF. Le richieste devono essere presentate per iscritto, trasmesse a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale della Società, ovvero mediante posta elettronica certificata all'indirizzo si-servizitalia@postacert.cedacri.it e corredate da apposita comunicazione rilasciata dagli intermediari presso cui sono depositate le azioni di titolarità del Soci. I Soci che richiedono l'integrazione dell'ordine del giorno devono predisporre una relazione che riporti la motivazione delle proposte di deliberazione sulle nuove materie di cui essi propongono la trattazione, ovvero la motivazione relativa alle ulteriori proposte di deliberazione presentate su materie già all'ordine del giorno. La relazione deve essere consegnata all'organo di amministrazione entro il termine ultimo per la presentazione della richiesta di integrazione. Dell'eventuale integrazione all'elenco delle materie che l'Assemblea dovrà trattare, o della presentazione di ulteriori proposte di deliberazione su materie già all'ordine del giorno, verrà data notizia, nelle forme prescritte per la pubblicazione del presente avviso di convocazione, almeno quindici giorni prima di quello fissato

per l'Assemblea in prima convocazione; contestualmente l'organo amministrativo metterà a disposizione del pubblico, presso la sede sociale, sul sito internet della Società e sul meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage all'indirizzo www.emarkestorage.com, la relazione predisposta dagli Azionisti, accompagnata dalle proprie eventuali valutazioni. Si informa che colui al quale spetta il diritto di voto può presentare individualmente proposte di deliberazione in Assemblea.

DOCUMENTAZIONE

La Relazione Illustrativa del Consiglio di Amministrazione sui punti all'ordine del giorno predisposta ex art. 125-ter del TUF (comprensiva, tra l'altro, delle proposte di deliberazione sui punti all'ordine del giorno) viene messa a disposizione del pubblico in data odierna presso la sede sociale della Società, sul sito internet www.si-servizitalia.com, nella sezione Corporate Governance>Assemblea degli Azionisti 2019, nonché presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage all'indirizzo www.emarkestorage.com.

In data odierna saranno altresì messe a disposizione del pubblico presso la sede sociale della Società, sul sito internet www.si-servizitalia.com, nella sezione Corporate Governance>Assemblea degli Azionisti 2019, nonché presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage all'indirizzo www.emarkestorage.com la Relazione finanziaria annuale al 31 dicembre 2018, le Relazioni del Collegio Sindacale e della Società di Revisione, la Relazione annuale sul governo societario e gli assetti proprietari, la Relazione sulla remunerazione predisposta ai sensi dell'art. 123-ter del TUF, la dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ex D. Lgs. n. 254/16 e la relativa Relazione della Società di Revisione.

La rimanente documentazione utile per l'Assemblea verrà pubblicata nei termini di legge.

I Soci hanno facoltà di ottenere copia della documentazione depositata a proprie spese.

Si ricorda, inoltre, che, ai sensi dell'art. 125-quater del TUF, sul sito internet della Società www.si-servizitalia.com (Corporate Governance>Assemblea degli Azionisti 2019) sono messi a disposizione i seguenti documenti o informazioni: (i) i documenti che saranno sottoposti all'Assemblea; (ii) il modulo che gli Azionisti hanno la facoltà di utilizzare per il voto per delega e le relative istruzioni; (iii) le informazioni sull'ammontare del capitale sociale della Società con l'indicazione del numero e delle categorie di azioni in cui è suddiviso.

RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali ulteriori informazioni relative all'Assemblea, ed in particolare alle modalità di esercizio dei diritti, è possibile consultare il sito internet della Società www.si-servizitalia.com, nella sezione Corporate Governance>Assemblea degli Azionisti 2019 o scrivere all'attenzione dell'ufficio dei Servizi Societari all'indirizzo PEC si-servizitalia@postacert.cedacri.it.

Il presente avviso di convocazione viene pubblicato in data odierna, ai sensi dell'art. 125-bis del TUF ed ai sensi dell'art. 11 dello Statuto sociale, sul sito internet della Società www.si-servizitalia.com (Corporate Governance> degli Azionisti 2019) ed è disponibile presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage all'indirizzo www.emarkestorage.com, nonché, per estratto, sul quotidiano Italia Oggi del 30 aprile 2019.

I Signori Soci sono pregati di presentarsi almeno mezz'ora prima dell'inizio dei lavori dell'Assemblea al fine di agevolare le operazioni di registrazione.

Castellina di Soragna, Parma, 30 aprile 2019.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

F.to Roberto Olivi



ORGANI SOCIALI E INFORMAZIONI SOCIETARIE

Consiglio d'Amministrazione (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2020)

Nome e Cognome	Carica
Roberto Olivi	Presidente
Enea Righi	Vice Presidente e Amministratore Delegato
Ilaria Eugeniani	Amministratore
Michele Magagna	Amministratore
Umberto Zuliani	Amministratore
Antonio Paglialonga	Amministratore
Lino Zanchelli	Amministratore
Antonio Aristide Mastrangelo	Amministratore indipendente
Paola Schwizer ¹⁾⁽²⁾⁽³⁾	Amministratore indipendente
Romina Guglielmetti ⁽¹⁾⁽²⁾	Amministratore indipendente
Chiara Mio ⁽¹⁾⁽²⁾	Amministratore indipendente

⁽¹⁾ Membro del Comitato per le Nomine e la Remunerazione; ⁽²⁾ Membro del Comitato Controllo e Rischi; ⁽³⁾ *Lead Independent Director*

Collegio Sindacale (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2019)

Nome e Cognome	Carica
Gianfranco Milanese	Presidente
Anna Maria Fellegara	Sindaco effettivo
Simone Caprari	Sindaco effettivo
Chiara Ferretti	Sindaco supplente
Paolo Alberini	Sindaco supplente

Organismo di Vigilanza (in carica fino al 2 febbraio 2019)

Nome e Cognome	Carica
Veronica Camellini	Presidente
Laura Verzellesi	Componente
Francesco Magrini	Componente

Società di Revisione (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2023)

Deloitte & Touche S.p.A. - Via Tortona, 25 - 20144 Milano

Sede legale e dati societari

Servizi Italia S.p.A. Via S. Pietro, 59/b – 43019 Castellina di Soragna.(PR) – Italia

Tel. +390524598511, Fax +390524598232, sito web: www.si-servizitalia.com;

Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.

Codice fiscale e n. Registro Imprese di Parma: 08531760158; PEC: si-servizitalia@postacert.cedacri.it

Anno costituzione: 1986

Segmento quotazione: Mercato Telematico Azionario segmento STAR di Borsa Italiana S.p.A.

Codici ISIN Azioni ordinarie: IT0003814537, BLOOMBERG: SRI IM, REUTERS: SRI.MI

Codice LEI: 815600C8F6D5ACBA9F86

Investor Relations

Giovanni Manti (IR) - Innocenti Luigi

e-mail: investor@si-servizitalia.com – Tel. +390524598511, Fax +390524598232

STRUTTURA DEL GRUPPO

Servizi Italia S.p.A., società con sede a Castellina di Soragna (PR), quotata al segmento STAR del MTA di Borsa Italiana S.p.A., è il principale operatore in Italia nel settore dei servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di materiali tessili e strumentario chirurgico per le strutture ospedaliere. Con una piattaforma produttiva tecnologicamente all'avanguardia, articolata in stabilimenti di lavanderia, centrali di sterilizzazione biancheria, centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico e numerosi guardaroba, la Società, che insieme alle società controllate italiane ed estere forma il Gruppo Servizi Italia, si rivolge principalmente alle aziende sanitarie pubbliche e private del centro/nord Italia, dello Stato di San Paolo in Brasile, della Turchia, dell'India, dell'Albania e Marocco con un'offerta ampia e diversificata.

Il Gruppo Servizi Italia, al 31 dicembre 2018, si compone delle seguenti Società:

Ragione Sociale Controllante e Società Controllate	Sede	Capitale Sociale	Quota di partecipazione
Servizi Italia S.p.A.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	EUR 31.809.451	Capogruppo
SRI Empreendimentos e Participações Ltda	Città di San Paolo, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 172.856.582	100%
Steritek S.p.A.	Malagnino (CR) - Italia	EUR 134.500	70%
Se.Sa.Tre. S.c.r.l. In liquidazione	Genova - Italia	EUR 20.000	60%
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova - Italia	EUR 10.000	60%
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	São Roque, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 550.000	100% ^(*)
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	Jaguariúna, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 2.825.060	65,1% ^(*)
Vida Lavanderias Especializada S.A.	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 3.600.000	65,1% ^(*)
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 15.400.000	100% ^(*)
SIA Lavanderia S.A.	Manaus, Stato di Amazonas - Brasile	BRL 9.766.227	100% ^(*)
Steriliza Serviços de Esterilização S.A.	San Paolo, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 2.000.000	100% ^(*)
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	Ankara - Turchia	TRY 5.000.000	55%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	Smirne - Turchia	TRY 1.700.000	57,5% ^(**)

^(*) Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

^(**) Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

Le Società collegate e a controllo congiunto, valutate con il metodo del patrimonio netto nel bilancio consolidato, sono le seguenti:

Ragione Sociale Società Collegate e a Controllo Congiunto	Sede	Capitale Sociale	Quota di partecipazione
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo - Italia	EUR 10.000	50%
PSIS S.r.l.	Padova - Italia	EUR 10.000.000	50%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI) - Italia	EUR 100.000	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino - Italia	EUR 4.000.000	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN) - Italia	EUR 100.000	50%
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino - Italia	EUR 2.500.000	37,63%*
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino - Italia	EUR 10.000	30% ^(*)
CO.SE.S S.c.r.l. In liquidazione	Perugia - Italia	EUR 10.000	25%
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	Istanbul - Turchia	TRY 10.342.000	51%
Shubhram Hospital Solutions Private Ltd.	Nuova Delhi - India	INR 305.171.720	53%
Finanza & Progetti S.p.A.	Vicenza - Italia	EUR 550.000	50%
Brixla S.r.l.	Milano - Italia	EUR 10.000	23%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK 2.745.600	50%
Sanitary cleaning Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK 2.798.800	40%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD 122.000	51%
Idsmed Servizi Pte. Limited	Singapore - Singapore	SGD 1.000.000	30%

^(*) Cui si aggiunge la quota indiretta di partecipazione tramite Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l. del 15,05%.

RELAZIONE SULLA GESTIONE

La presente relazione sulla gestione include i dati relativi al bilancio separato e consolidato al 31 dicembre 2018. Di seguito vengono riportati i principali dati economici, patrimoniali e finanziari del Gruppo al 31 dicembre 2018, comparati con quelli dell'esercizio precedente. I dati sono stati predisposti in conformità ai principi contabili internazionali IAS/IFRS.

Nell'area di consolidamento sono incluse le società controllate San Martino 2000 S.c.r.l., Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione, Steritek S.p.A., SRI Empreendimentos e Participações Ltda e relative controllate (Lavsim Higienização Têxtil S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A., Vida Lavanderias Especializada S.A., Aqualav Serviços De Higienização Ltda, Steriliza Serviços de Esterilização S.A. e SIA Lavanderia S.A.) e Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi (capogruppo della società: Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.). Al fine di consentire una migliore valutazione dell'andamento della gestione economico-finanziaria, le tabelle di sintesi che seguono riportano alcuni "Indicatori alternativi di performance" non previsti dai principi contabili IFRS. In calce alle stesse tabelle viene indicata la metodologia di calcolo e la composizione di tali indici in linea con le indicazioni dell'European Securities and Market Authority (ESMA).

SERVIZI ITALIA S.p.A.

Il bilancio separato di Servizi Italia S.p.A. presenta un patrimonio netto di Euro 139.600 migliaia. Il risultato d'esercizio è pari ad un utile di Euro 11.214 migliaia a cui si è giunti dopo avere accantonato Euro 54 migliaia di imposte correnti e differite ed Euro 42.783 migliaia per ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

1 Principali dati economici

I principali dati del conto economico 2018 posti a confronto con il conto economico 2017 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	Variazione	Var. % su fatturato
Ricavi	212.501	211.199	1.302	0,6%
Ebitda ^(a)	53.312	56.536	(3.224)	-1,5%
Ebitda %	25,1%	26,8%		
Risultato operativo (Ebit)	10.529	13.532	(3.003)	-1,4%
Risultato operativo (Ebit)%	5,0%	6,4%		
Risultato prima delle imposte	11.159	16.270	(5.111)	-2,4%
Risultato prima delle imposte %	5,3%	7,7%		
Utile netto	11.214	13.822	(2.608)	-1,2%
Utile netto %	5,3%	6,5%		

^(a) L'Ebitda è stato definito dal management della Società come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

2 Principali dati patrimoniali

I principali dati patrimoniali e finanziari 2018 posti a confronto con i dati patrimoniali e finanziari 2017 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	Variazione	Var. %
Capitale circolante netto operativo ^(a)	5.615	8.201	(2.586)	-31,5%
Altre attività/passività a breve ^(b)	(12.661)	(11.801)	(861)	7,3%
Capitale circolante netto	(7.046)	(3.600)	(3.447)	95,8%
Immobilizzazioni - fondi a medio/lungo termine	225.948	222.316	3.632	1,6%
Capitale investito netto	218.902	218.716	186	0,1%
Patrimonio netto (B)	139.600	142.427	(2.827)	-2,0%
Indebitamento finanziario netto ^(c) (A)	79.302	76.289	3.013	3,9%
Capitale investito netto^(d)	218.902	218.716	186	0,1%
Gearing [A/(A+B)]	36,2%	34,9%		
Debt/Equity (A/B)	56,8%	53,6%		

^(a) Il Capitale circolante netto operativo non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. Il Capitale circolante netto operativo è stato definito dal management della Società come la somma algebrica delle rimanenze, crediti commerciali e debiti commerciali.

^(b) Le altre attività/passività a breve sono determinate dalla differenza tra le altre attività correnti, i crediti per imposte correnti e i debiti per imposte correnti e le altre passività correnti.

^(c) Il Capitale investito netto è stato definito dal management della Società come la somma del Patrimonio netto e dell'Indebitamento finanziario netto.

^(d) L'Indebitamento finanziario netto è stato definito dal management della Società come la somma dei debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

3 Principali dati finanziari

I principali dati del rendiconto finanziario separato al 31 dicembre 2018 confrontato con il 31 dicembre 2017 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	Variazione
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa	52.560	55.581	(3.021)
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento	(48.903)	(47.779)	(1.124)
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di finanziamento	(3.500)	(7.834)	4.334
Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide	157	(32)	189
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio	1.514	1.546	(32)
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio	1.671	1.514	157

GRUPPO SERVIZI ITALIA

Il bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 presenta un patrimonio di pertinenza del gruppo di Euro 136.075 migliaia e un patrimonio di pertinenza di terzi pari ad Euro 2.163 migliaia. Il risultato d'esercizio è pari ad un utile di Euro 12.120 migliaia. Al risultato d'esercizio si è giunti dopo avere accantonato Euro 558 migliaia di imposte correnti e differite ed Euro 50.069 migliaia per ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

Le società consolidate integralmente nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2018 sono state le seguenti:

Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l., società consortile costituita nel 2003, con sede a Genova, per la gestione della commessa relativa all'ospedale San Martino di Genova, posseduta da Servizi Italia S.p.A. al 60%, opera esclusivamente come intermediario tra il committente e le società consorziate senza realizzare utili propri.

Consorzio Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione, società consortile costituita nel 2008 e in liquidazione a far data dal 1° gennaio 2018, con sede a Genova, per la gestione della commessa relativa all'USL 9 di Treviso, posseduta da Servizi Italia S.p.A. al 60%, opera come intermediario tra il committente e le società consorziate senza realizzare utili propri.

Sterltek S.p.A., società per azioni costituita nel 1999 con sede a Malagnino (CR) primario operatore italiano nell'offerta di servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione e dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici. Dal consolidamento della società Sterltek S.p.A. derivano ricavi delle vendite per Euro 2.925 migliaia, EBITDA per Euro 653 migliaia, EBIT per Euro 583 migliaia ed un utile di pertinenza del Gruppo di Euro 265 migliaia.

SRI Empreendimentos e Participações Ltda, società posseduta interamente da Servizi Italia S.p.A., detiene:

- dal 19 luglio 2013, una quota del 50,1% del capitale sociale di Maxlav Lavanderia Especializada S.A. con sede nella città di Jaguariuna, Stato di San Paolo (Brasile), ora pari al 65,1% per effetto dell'esercizio, in data 9 ottobre 2018, dell'opzione di acquisto di una quota di partecipazione del 15% dai soci di minoranza;
- dal 19 luglio 2013 del 50,1% del capitale sociale di Vida Lavanderias Especializada S.A. con sede nella città di Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo (Brasile), ora pari al 65,1% per effetto dell'esercizio, in data 9 ottobre 2018, dell'opzione di acquisto di una quota di partecipazione del 15% dai soci di minoranza;
- dal 20 gennaio 2015, una quota del 100% del capitale sociale della società Lavsim Higienização Têxtil S.A. società brasiliana con sede nella città di São Roque, Stato di San Paolo (Brasile), già controllata a partire dal 2 luglio 2012 da SRI Empreendimentos e Participações Ltda;
- dal 23 dicembre 2015, una quota del 100% del capitale sociale della società di diritto brasiliano Aqualav Serviços De Higienização Ltda, con sede a Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo (Brasile).
- Dal 28 dicembre 2018, una quota del 100% del capitale sociale della società di diritto brasiliano Steriliza Serviços de Esterilização S.A., costituita nel corso del 2018 e precedentemente partecipata al 50% destinata alla liquidazione nel 2019.
- Dal 28 dicembre 2018, una quota del 100% del capitale sociale della società di diritto brasiliano SIA Lavanderia S.A., costituita nel corso del 2018 e precedentemente partecipata al 50% destinata alla liquidazione nel 2019.

Le società sono attive nell'offerta di servizi di lavanderia per il settore sanitario nello Stato di San Paolo e con i diversi *brand* soddisfano le esigenze riguardanti i servizi di trattamento tessili di ospedali e case di cura. Dal consolidamento delle società del perimetro brasiliano derivano ricavi delle vendite per Euro 29.195 migliaia, EBITDA per Euro 6.925 migliaia ed EBIT per Euro 1.403 migliaia e una perdita di pertinenza del gruppo per Euro 349 migliaia.

Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, società posseduta al 55% da Servizi Italia S.p.A., con la società controllata al 57,5% Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. con sede a Smirne, è un primario operatore di diritto turco, con sede ad Ankara ed attivo mediante il *brand* "Ankara Laundry" nel settore del lavaggio biancheria per strutture sanitarie principalmente localizzate nella Turchia centro-occidentale. Dal consolidamento delle società del perimetro turco derivano ricavi delle vendite per Euro 6.588 migliaia, EBITDA per Euro 1.968 migliaia ed EBIT per Euro 1.626 migliaia e un utile di pertinenza del gruppo per Euro 347 migliaia.

1 Prospetto di raccordo tra bilancio separato e bilancio consolidato

Il raccordo tra il patrimonio netto e il risultato d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. ed i corrispondenti dati consolidati del Gruppo Servizi Italia è il seguente:

(Euro migliaia)	Risultato d'esercizio 2018	Patrimonio netto 2018	Risultato d'esercizio 2017	Patrimonio netto 2017
Risultato e patrimonio netto della controllante	11.214	139.600	13.822	142.427
Risultato e patrimonio netto delle controllate	1.433	50.216	1.423	48.225
Eliminazione partecipazioni	(263)	(68.106)	(1.057)	(69.509)
Differenze di consolidamento attribuite ad Avviamento	-	23.351	-	28.209
Altri plusvalori emersi in sede di acquisizione	147	154	68	8
Iscrizione opzioni su interessenze di minoranza	(454)	(4.430)	(531)	(5.688)
Valutazione delle collegate e società a controllo congiunto con il metodo del Patrimonio netto	43	(2.547)	639	(2.033)
Risultato e patrimonio netto consolidato	12.120	138.238	14.364	141.439
Attribuzione risultato e patrimonio netto di terzi	(520)	(2.163)	(594)	(2.564)
Risultato e patrimonio netto del gruppo	11.600	136.075	13.770	139.075

2 Principali dati economici consolidati

I principali dati del conto economico consolidato 2018 posti a confronto con il conto economico consolidato 2017 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	Variazione	Var. % su fatturato
Ricavi	250.908	252.102	(1.194)	-0,5%
Ebitda ^(a)	64.423	69.829	(5.406)	-2,1%
<i>Ebitda %</i>	25,7%	27,7%		
Risultato operativo (Ebit)	14.354	16.376	(2.022)	-0,8%
<i>Risultato operativo (Ebit)%</i>	5,7%	6,5%		
Risultato prima delle imposte	12.678	17.761	(5.083)	-2,0%
<i>Risultato prima delle imposte %</i>	5,1%	7,0%		
Utile netto	12.120	14.364	(2.244)	-0,9%
<i>Utile netto %</i>	4,8%	5,7%		

^(a) L'Ebitda è stato definito dal management del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

3 Principali dati patrimoniali consolidati

I principali dati patrimoniali e finanziari al 31 dicembre 2018 posti a confronto con i dati patrimoniali e finanziari al 31 dicembre 2017 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	Variazione	Var. %
Capitale circolante netto operativo ^(a)	7.957	10.934	(2.977)	-27,2%
Altre attività/passività a breve ^(b)	(13.102)	(12.000)	(1.102)	9,2%
Capitale circolante netto	(5.145)	(1.066)	(4.079)	342,6%
Immobilizzazioni - fondi a medio/lungo termine	225.578	218.353	7.225	3,3%
Capitale investito netto	220.433	217.287	3.146	1,4%
Patrimonio netto (B)	138.238	141.639	(3.401)	-2,4%
Indebitamento finanziario netto ^(a) (A)	82.195	75.648	6.547	8,7%
Capitale investito netto ^(c)	220.433	217.287	3.146	1,4%
Gearing [A/(A+B)]	37,3%	34,8%		
Debt/Equity (A/B)	59,5%	53,4%		

^(a) Il Capitale circolante netto operativo non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. Il Capitale circolante netto operativo è stato definito dal management del Gruppo come la somma algebrica delle rimanenze, crediti commerciali e debiti commerciali.

^(b) Le altre attività/passività a breve sono determinate dalla differenza tra le altre attività correnti, i crediti per imposte correnti e i debiti per imposte correnti e le altre passività correnti.

^(c) Il Capitale investito netto è stato definito dal management del Gruppo come la somma del Patrimonio netto e dell'Indebitamento finanziario netto.

^(d) L'Indebitamento finanziario netto è stato definito dal management del Gruppo come la somma dei debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

4 Principali dati finanziari consolidati

I principali dati del rendiconto finanziario consolidato al 31 dicembre 2018 confrontato con il 31 dicembre 2017 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

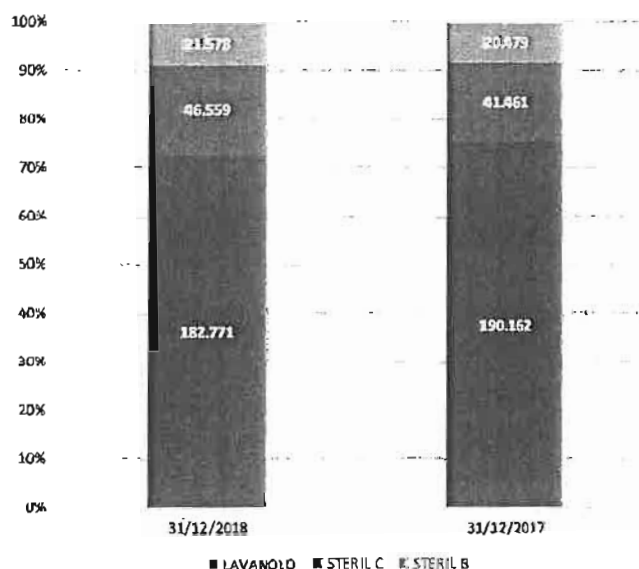
(Euro migliaia)	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	Variazione
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa	61.376	67.267	(5.891)
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento	(61.404)	(54.315)	(7.089)
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di finanziamento	(6)	(9.695)	9.689
Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide	(34)	3.257	(3.291)
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio	7.999	5.463	2.536
Effetto variazione cambi	962	721	241
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio	7.003	7.999	(996)

Andamento del fatturato della Servizi Italia S.p.A. e del Gruppo Servizi Italia

L'andamento della gestione di Servizi Italia S.p.A. ha evidenziato, nell'esercizio 2018, ricavi delle vendite e delle prestazioni che ammontano complessivamente a Euro 212.501 migliaia.

Il fatturato consolidato del Gruppo Servizi Italia si è attestato a Euro 250.908 migliaia evidenziando un decremento dello 0,5% rispetto all'esercizio 2017 con andamenti settoriali e per area geografica descritti di seguito:

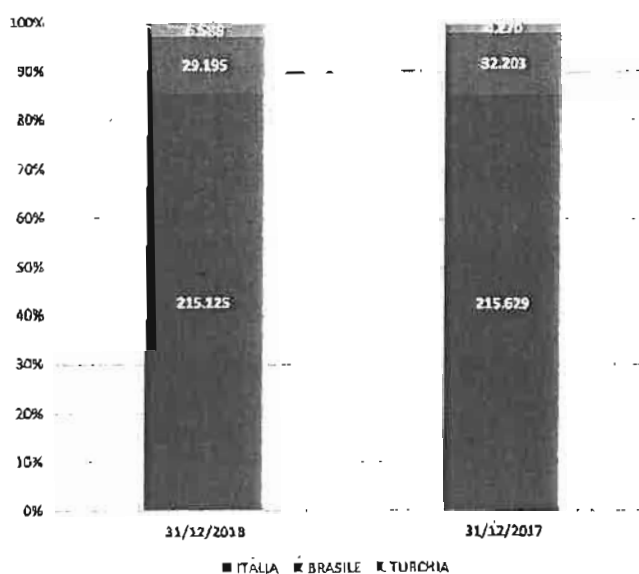
- i ricavi derivanti dai servizi di lavanolo passano da Euro 190.162 migliaia nell'esercizio 2017 ad Euro 182.771 migliaia, con un decremento del 3,9% principalmente dovuto al rallentamento del fatturato del lavanolo in Italia e ad un effetto cambi sfavorevole sui ricavi realizzati in Brasile (area che ha tuttavia evidenziato una crescita organica positiva in valuta locale). In termini relativi, il lavanolo alla data del 31 dicembre 2018 è pari al 72,8% del totale ricavi delle vendite e delle prestazioni, in calo rispetto al 75,4% del 31 dicembre 2017;
- i ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria (che in termini assoluti rappresentano l'8,6% dei ricavi del gruppo) passano da Euro 20.479 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 ad Euro 21.578 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 con un incremento del 5,4%;
- i ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico (che in termini assoluti rappresentano il 18,6% dei ricavi del gruppo) passano da Euro 41.461 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 ad Euro 46.559 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, con un incremento del 12,3%. Sul fatturato 2018 della linea ha inciso positivamente l'entrata a regime del servizio presso alcuni clienti, oltre al consolidamento per l'intero esercizio dei risultati economici della controllata Steritek. A parità di perimetro il fatturato della linea cresce dell'8,4%.



La tabella che segue illustra i ricavi delle vendite e delle prestazioni del Gruppo Servizi Italia, suddivisi per area geografica, per gli esercizi chiusi alla data del 31 dicembre 2018 e 2017:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2018	%	31 dicembre 2017	%	Variazioni
Ricavi Italia	215.125	85,7%	215.629	85,5%	-0,2%
Ricavi Turchia	6.588	2,6%	4.270	1,7%	54,3%
Ricavi Brasile	29.195	11,6%	32.203	12,8%	-9,3%
Ricavi delle vendite	250.908	100,0%	252.102	100,0%	-0,5%

Si ritiene rilevante evidenziare che i ricavi dell'area Brasile sono stati caratterizzati da una crescita organica in valuta locale positiva, pari al 8,4%, che è stata tuttavia negativamente impattata da una svalutazione del del cambio medio Real Brasiliano/Euro del 19,5% rispetto all'esercizio precedente.



Investimenti del Gruppo Servizi Italia

Gli investimenti del gruppo nel 2018 ammontano a circa Euro 60 milioni in crescita rispetto ai circa Euro 50 milioni del 2017.

Gli acquisti di biancheria e tessuti tecnici sono passati da Euro 35,0 milioni del 2017 a circa Euro 37,3 milioni del 2018 con un'incidenza pari a circa il 62% sul totale degli investimenti realizzati. L'incremento è stato determinato principalmente dall'aumento di dotazioni per l'area Italia, in particolare per i presidi della regione Liguria.

A livello di linea di *business*, è il segmento del lavanolo a mostrare gli investimenti (Euro 54,2 milioni) più elevati per effetto, sull'area Italia, dell'incremento di biancheria fornita di sistemi di tracciabilità integrati, degli impianti necessari alla lettura di queste nuove dotazioni e degli investimenti relativi alla nuova linea di *business* legata al settore alberghiero. Una parte degli investimenti hanno previsto beni immateriali e materiali che hanno beneficiato, sull'area domestica, della deduzione dal reddito d'impresa dei cosiddetti "super e iperammortamenti" come previsto dalla Legge di Bilancio 2017 (L. 232/2016). In particolare gli investimenti oggetto di agevolazione, sono stati effettuati:

- nel sito produttivo di Castellina di Soragna (Parma), presso il quale è stato installato un sistema software MES che consente, tra l'altro: (i) l'interconnessione ai sistemi informatici di fabbrica con caricamento da remoto di istruzioni e/o *part program*; (ii) sovraintende la gestione della produzione in termini di gestione dei lanci produttivi; (iii) la predisposizione automatica delle macchine in funzione delle lavorazioni da eseguire in particolare con il neo investimento dell'impianto di stiro altamente automatizzato; (iv) di rilevare i tempi macchina, manodopera, materie prime e consumi direttamente dalle macchine e dalle dichiarazioni degli operatori e consente le analisi di efficienza, produttività, consumi su arco di tempo;
- presso i luoghi concessi un uso dai clienti per l'erogazione del servizio di lavanolo in cui si necessita di integrazione automatizzata con il sistema logistico della fabbrica e con altre macchine del ciclo di movimentazione dei tessili dotati di tecnologia RFID passiva. I tessili noleggiati ai clienti devono essere ricondizionati in lavanderia industriale dunque riconsegnati (o ritirati) ai luoghi di utilizzo e distribuiti anche per il tramite di impianti/armadi distributori e "magazzini intelligenti" sempre interconnessi tramite hardware e software applicativi aziendali.

Gli investimenti relativi alla linea della sterilizzazione strumentario chirurgico, che ammontano a circa Euro 4,0 milioni, sono in calo rispetto al valore del 2017 (Euro 4,7 milioni). Sono da rilevare in particolare maggiori investimenti strutturali sulla centrale di Busto Arsizio e sulla centrale Columbus di Milano, e minori investimenti in strumentario chirurgico. Sul valore dell'investimento in strumentario del 2017 incidono infatti gli acquisti relativi alle centrali di sterilizzazione strumentario presso il DEAS dell'Azienda Ospedaliera Careggi di Firenze e presso l'Ospedale Filippo del Ponte di Varese.

Andamento della gestione

Servizi Italia S.p.A.

L'EBITDA separato è passato da Euro 56.536 migliaia del 2017 ad Euro 53.312 migliaia nel 2018, con un'incidenza sui ricavi del 25,1%, in diminuzione rispetto al 26,8% dell'anno precedente. Nonostante una sensibile riduzione dei costi operativi legati alla logistica e ai costi consortili, sono da rilevare incrementi di

costo del personale e delle materie prime (in particolare presso le centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico le cui attività sono partite nel secondo semestre 2017) e per la manutenzione dello strumentario chirurgico presso alcuni clienti dell'area nord-est.

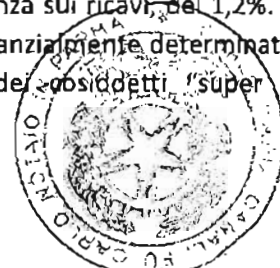
Sono altresì da rilevare incrementi legati ai costi energetici (nello specifico legati al costo del gas le cui tariffe hanno subito un incremento del 4% rispetto al prezzo dell'anno precedente) e al costo delle prestazioni di terzi, legate in particolare alla gestione di alcuni magazzini.

Il risultato operativo (EBIT), passando da Euro 13.532 migliaia al 31 dicembre 2017 ad Euro 10.529 migliaia al 31 dicembre 2018, è calato in termini di incidenza sul fatturato dal 6,4% al 5,0%.

In rapporto al fatturato 2018 l'incidenza della voce relativa ad ammortamenti e svalutazioni si è ridotta rispetto alla stessa sul fatturato dell'anno precedente, registrando un lieve miglioramento dello 0,3%. Tuttavia all'interno della voce sono da rilevare alcune variazioni con effetto compensativo tra le stesse. In particolare, rispetto all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, sono da rilevare le riduzioni degli ammortamenti relativi ai portafogli clienti, al patto di non concorrenza del precedente Amministratore Delegato, agli effetti della messa in liquidazione della Se.Sa.Tre. S.c.r.l. e al contestuale passaggio della proprietà di Impianti, macchinari e strumentario chirurgico all'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana in virtù dell'aggiudicazione e partenza dal mese di gennaio del nuovo contratto. Tali riduzioni vengono compensate dall'aumento dell'ammortamento legato all'acquisto di biancheria determinato dal progressivo passaggio a biancheria dotata di sistemi di tracciabilità integrati e da nuove dotazioni iniziali, in particolare sull'area Liguria.

Il risultato prima delle imposte è passato da Euro 16.270 migliaia ad Euro 11.159 migliaia in diminuzione, in termini di incidenza sui ricavi, del 2,5%. La gestione finanziaria ha evidenziato una riduzione dei proventi finanziari e dei proventi da partecipazione, maggiori nel 2017 per Euro 339 migliaia per gli utili da differenze cambi rilevati in seguito alla determinazione del prezzo definitivo per l'acquisto del gruppo Ankateks e per Euro 1.212 migliaia per proventi dalla rimisurazione a *fair value* della partecipazione del 40% nella società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, rispetto al valore di costo precedentemente iscritto, per effetto dell'acquisizione per *step* del controllo. Gli oneri finanziari risultano sostanzialmente invariati per effetto della riduzione del costo dell'indebitamento, compensati dall'aumento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente della perdita su cambi relativa al finanziamento in Lire Turche verso il gruppo Ankateks. Inoltre sono da rilevare, nella voce svalutazione di partecipazioni, gli impatti relativi agli accordi di risoluzione della *partnership* con il Gruppo Bringel, che hanno comportato l'iscrizione di un costo *one-off* per Euro 869 migliaia.

Il bilancio separato al 31 dicembre 2018 chiude con un utile netto pari ad Euro 11.214 migliaia rispetto ad Euro 13.822 migliaia realizzato nel 2017, con un decremento, in termini di incidenza sui ricavi, del 1,2%. Il recupero rispetto al calo relativo indicato per il risultato ante imposte è stato sostanzialmente determinato dall'importante beneficio derivante dalla deduzione dal reddito d'impresa dei cosiddetti "super e iperammortamenti" come previsto dalla Legge di Bilancio 2017 (L. 232/2016).



Gruppo Servizi Italia

L'EBITDA consolidato è passato da Euro 69.829 migliaia del 2017 ad Euro 64.422 migliaia nel 2018, con un'incidenza sui ricavi del 25,7%, in diminuzione di 2 punti percentuali rispetto al valore dell'anno precedente.

Nonostante una sensibile riduzione dei costi operativi legati alla logistica, sul valore dell'indice hanno pesato in particolare l'incremento dei costi del personale sull'area Italia, anche dovuti al consolidamento della controllata Steritek S.p.a., e sull'area turca per effetto del diverso periodo di consolidamento della controllata Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi. Sull'area brasiliana si rileva invece una diminuzione del costo del lavoro dovuto principalmente alla svalutazione del cambio Real/Euro.

Sono altresì da rilevare incrementi legati ai costi energetici (nello specifico in Italia legati al costo del gas le cui tariffe hanno subito un incremento del 4% rispetto al prezzo dell'anno precedente) e al costo delle prestazioni di terzi, legate in particolare alla gestione di alcuni magazzini.

Il **risultato operativo (EBIT)** consolidato è passato da Euro 16.376 migliaia ad Euro 14.354 migliaia dopo aver accantonato ammortamenti e svalutazioni per Euro 50.069 migliaia, con un'incidenza relativa pari al 20%, in diminuzione rispetto al 21,2% dell'anno precedente.

In rapporto al fatturato 2018 l'incidenza della voce relativa ad ammortamenti e svalutazioni si è ridotta rispetto alla stessa sul fatturato dell'anno precedente, registrando un miglioramento dello 1,2%. In particolare, rispetto all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017, sono da rilevare le riduzioni degli ammortamenti relativi ai portafogli clienti, al patto di non concorrenza del precedente Amministratore Delegato, agli effetti della messa in liquidazione della Se.Sa.Tre. S.c.r.l. e al contestuale passaggio di proprietà di impianti, macchinari e strumentario chirurgico all'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana in virtù dell'aggiudicazione e partenza dal mese di gennaio del nuovo contratto.

Il **risultato prima delle imposte** è passato da Euro 17.761 migliaia ad Euro 12.678 migliaia, in diminuzione del 2,0% in termini di incidenza sui ricavi. La gestione finanziaria ha evidenziato una riduzione dei proventi da partecipazione dovuta in particolare alla presenza nel comparato 2017, degli effetti, per Euro 1.212 migliaia, relativi alla rimisurazione a *fair value* della partecipazione del 40% nella società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, rispetto al valore precedentemente iscritto, per effetto dell'acquisizione per *step* del controllo. Gli oneri finanziari risultano in incremento dello 0,3% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente per effetto principalmente del consolidamento delle società turche (il cui consolidamento integrale ha avuto avvio a partire dal secondo semestre 2017 ed il mercato finanziario turco è stato inoltre interessato nel corso dell'esercizio da un significativo incremento dei tassi di interesse) e dalle maggiori perdite su cambi rilevate in particolare sui crediti in valuta per Euro 285 migliaia. Inoltre sono da rilevare, nella voce svalutazione di partecipazioni, gli impatti relativi agli accordi di risoluzione della *partnership* con il Gruppo Bringel, che hanno comportato l'iscrizione di un costo *one-off* per Euro 869 migliaia.

Il bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 chiude con un **utile netto** pari ad Euro 12.120 migliaia rispetto ad Euro 14.364 migliaia realizzato nel 2017, con un'incidenza sui ricavi che è diminuita dal 5,7% del 2017 al 4,8% del 2018. Il recupero rispetto al calo relativo indicato per il risultato ante imposte è stato sostanzialmente determinato dall'importante beneficio, sull'area domestica, derivante dalla deduzione dal reddito d'impresa dei cosiddetti "super e iperammortamenti" come previsto dalla Legge di Bilancio 2017 (L. 232/2016).

Eventi e operazioni di rilievo

In data 19 gennaio 2018 e in data 31 gennaio 2018, Servizi Italia S.p.A. ha comunicato in merito alle dimissioni presentate, rispettivamente, da un Consigliere e da un Dirigente con responsabilità strategiche.

In data 29 marzo 2018, Servizi Italia S.p.A. ha comunicato di aver costituito la società di diritto brasiliano Sia Lavanderias S.A., controllata congiuntamente con un partner industriale locale attivo in servizi diversificati

per il mercato sanitario brasiliano, per erogare servizi di lavanolo dedicati alla sanità pubblica e privata nello Stato di Amazonas, con l'obiettivo strategico di consolidare ulteriormente la presenza del Gruppo in nuove aree geografiche del Brasile. Alla costituzione della *joint venture*, Servizi Italia S.p.A. deteneva il 51,0% di Sia Lavanderias S.A. tramite la controllata SRI Empreendimentos e Participações Ltda

In data 20 aprile 2018, l'Assemblea degli azionisti ha:

- approvato il bilancio chiuso al 31 dicembre 2017 e la distribuzione di un dividendo unitario lordo di Euro 0,17 per ogni azione in circolazione alla data di stacco cedola, escluse azioni proprie. Il dividendo è stato posto in pagamento a partire dal 3 maggio 2018, con stacco cedola il 30 aprile 2018 (2 maggio 2018) e corrisposto alle azioni che erano in circolazione alla data di stacco della cedola;
- provveduto alla nomina dei componenti del Consiglio di Amministrazione per gli esercizi 2018-2019-2020, nonché determinato i rispettivi compensi;
- autorizzato il Consiglio di Amministrazione all'effettuazione di operazioni di acquisto e di vendita di azioni proprie, previa revoca della deliberazione del 20 aprile 2017.

Il Consiglio di Amministrazione, tenutosi in data 20 aprile 2018, ha nominato il Vice Presidente e Amministratore Delegato di Servizi Italia S.p.A., nonché i membri del Comitato Controllo e Rischi e del Comitato per le Nomine e la Remunerazione, il Lead Independent Director e l'Amministratore incaricato del Sistema di controllo interno e gestione dei rischi. Il Consiglio di Amministrazione, ha altresì deliberato l'avvio, in data 23 aprile 2018, di un programma di acquisto di azioni proprie avente come obiettivo la costituzione di un "magazzino titoli", in attuazione della delibera assunta dall'Assemblea Ordinaria degli Azionisti.

In data 19 giugno 2018, Servizi Italia S.p.A. ha raggiunto l'accordo con il gruppo asiatico IDS Medical Systems Group Ltd. per la costituzione di un veicolo societario con sede a Singapore denominato IdsMED Serviziplus Pte Ltd, con l'obiettivo di identificare e sviluppare nuove opportunità di business nei servizi di sterilizzazione e lavanolo per la Sanità nell'Area Asia-Pacifico.

In data 16 luglio 2018, Servizi Italia S.p.A. ha comunicato di aver acquisito la partecipazione del 40,0% in Sanitary Cleaning Sh.p.k., società di diritto albanese attiva nell'offerta di servizi di lavanderia e di pulizia per il settore pubblico e privato, ospedaliero ed alberghiero in Albania.

In data 3 settembre 2018, Servizi Italia S.p.A. ha comunicato di aver sottoscritto un contratto ("Pre-Accordo") con la società Lavanderia Bolognini M&S S.r.l., società attiva nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio per strutture private alberghiere, della ristorazione e del turismo, prevalentemente nell'Italia nord-occidentale, per l'acquisizione di un ramo d'azienda che consente alle parti molteplici benefici per effetto della localizzazione delle attività del Gruppo Servizi Italia in Trentino Alto Adige, sia in termini di sostenibilità sociale che di diversificazione delle attività nel settore del lavanolo per strutture private alberghiere, della ristorazione e del turismo.

In data 9 ottobre 2018 il Gruppo Servizi Italia ha acquisito un ulteriore 15% in Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderia Especializada S.A, per Euro 1,34 milioni, come previsto dagli accordi contrattuali già in essere. Pertanto attualmente la partecipazione detenuta da Servizi Italia in dette società, tramite SRI Empreendimentos e Participacoes Ltda, è pari al 65,1%.

In data 31 dicembre 2018, Servizi Italia S.p.A. ha comunicato di aver interrotto, mediante un accordo transattivo, la partnership avviata con un gruppo locale e riguardante due *Joint ventures*, partecipate al 51% dal Gruppo Servizi Italia tramite la controllata brasiliana SRI Empreendimentos e Participações Ltda Tale

decisione è stata assunta dal Consiglio di Amministrazione, in conformità ai codici etici del Gruppo Servizi Italia, dopo aver appreso, a mezzo stampa, di un'indagine tutt'ora in corso in Brasile, a carico di personale e amministratori del *partner* brasiliano, per presunte condotte illecite alle quali risulta completamente estraneo il Gruppo Servizi Italia (ivi compresi le sue controllate brasiliane, i suoi amministratori e dipendenti). La *partnership* aveva come scopo l'esecuzione di due progetti:

- Progetto a): comunicato al mercato il 29 marzo 2018, ha visto la costituzione di una *start-up*, SIA Lavanderias S.A. ("SIA"), per la realizzazione "*green-field*", nella città di Manaus nello Stato di Amazonas, di un sito produttivo di lavanderia industriale per lo sviluppo di servizi di lavanoio nel mercato locale. Questo primo progetto si è sostanziato in: (i) definizione di un contratto di locazione dell'immobile adibito a lavanderia, il cui investimento era esclusivamente a carico del *partner* brasiliano e (ii) acquisto di macchinari e impianti, ancora parzialmente da installare. L'interruzione del progetto è avvenuta tramite l'acquisizione da parte della controllata brasiliana SRI Empreendimentos e Participações Ltda del rimanente 49% di SIA che sarà posta in liquidazione. Parte degli impianti e dei macchinari sono stati destinati alle società operative del Gruppo SRI, favorendone così la crescita, l'innovazione, l'efficientamento produttivo e operativo. Si precisa, inoltre, che con la controparte è stato sottoscritto un patto di non concorrenza della durata di cinque anni, relativamente alle attività di lavanderia che avrebbero dovuto essere originariamente svolte da SIA, avente come perimetro il territorio brasiliano.
- Progetto b) costituzione di una *start-up*, Steriliza Serviços de Esterilização S.A. ("STERILIZA") per lo studio e l'avvio dei servizi di sterilizzazione nello Stato di San Paolo, non ancora operativa, non essendo sono ancora state rilasciate dagli organi competenti le necessarie autorizzazioni all'esercizio dell'attività sociale. L'interruzione del progetto b) è avvenuta tramite l'acquisizione da parte di SRI Empreendimentos e Participações Ltda del rimanente 49% di STERILIZA che sarà posta in liquidazione. Con la controparte, inoltre, è stato sottoscritto un patto di non concorrenza della durata di cinque anni, relativamente alle attività di sterilizzazione per tutto il territorio brasiliano, ad eccezione del sud-est del Paese, dove la strategia di sviluppo dei servizi di sterilizzazione del Gruppo Servizi Italia rimane comunque confermata, viste le potenzialità e le prospettive del mercato nello Stato di San Paolo.

Per ulteriori informazioni sugli eventi sopracitati si rimanda alla documentazione disponibile sul sito internet della Società.

Di seguito le principali caratteristiche delle commesse aggiudicate in Italia, il cui valore per appalto annuo è superiore a Euro 50 migliaia:

Cliente	Descrizione servizio appaltato	Durata anni	Valore dell'appalto per anno (Euro migliaia)
Kos Care S.r.l.	Lavanoio biancheria plana e indumenti professionali	3,5	2.800
ASL ROMA 4 e 5	Fornitura set sterili TTR	1	812
Terme di Comano - TN (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Servizio di lavanderia	1	117
ULSS 7 Bassano del Grappa (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Noleggio strumentario chirurgico e accessori per sterilizzazione, gestione e manutenzione dispositivi medici e accessori	9	199
Ospedale San Raffaele (Milano)	Servizio di lavanoio	1	1.600
ASL Viterbo (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Servizio di sterilizzazione con fornitura di noleggio di strumentario chirurgico e attività connesse	3	573
ASL Novara - Borgomanero (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)	Servizio di lavanderia e noleggio dispositivi di protezione individuale	6	275

Azienda ospedaliera Ospedali riuniti Villa Sofia Cervello di Palermo	Sterilizzazione e servizi annessi. Fornitura set sterili in TTR/TNT per sale operatorie	1	435
A.S.C.A. Azienda Speciale Consortile Agordina	Servizio di lavanolo	2	67
PO Prato (tramite GE.SAT. S.c.a r.l.)	Servizio di lavanolo	5	1.120
PO Prato (tramite GE.SAT. S.c.a r.l.)	Servizio di sterilizzazione	5	700
PO Pistoia (tramite GE.SAT. S.c.a r.l.)	Servizio di lavanolo	5	846
Trenitalia	Servizio di lavaggio abiti da lavoro	1	89
IRCCS Istituto Ortopedico Galeazzi	Servizio di noleggio e lavaggio biancheria	3	230
ASST Vimercate	Servizio di gestione della centrale di sterilizzazione, attività di logistica e manutenzione strumentario chirurgico e altri DM riutilizzabili	1,5	427
Azienda Sanitaria P.A. Bolzano	Fornitura set monouso in TNT	5	127

Azioni proprie

Le informazioni sulle azioni proprie previste dal 3° comma dell'art. 2428 c.c. sono riportate nelle note illustrative del bilancio separato al paragrafo 6.15 e 10.

Attività di ricerca e sviluppo

Nel corso dell'esercizio in esame, come per gli esercizi passati, la Società non ha sostenuto oneri che in alcun modo possano ricondursi all'attività in oggetto.

Rapporti con imprese controllanti ed imprese sottoposte al controllo di queste ultime

I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con imprese controllate, collegate, a controllo congiunto e controllanti attengono prevalentemente a: (i) rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale; (ii) rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti. Tali rapporti sono dettagliatamente riportati nelle note illustrative al Bilancio paragrafo 8.

Si segnala inoltre che, a seguito del Regolamento adottato dalla Consob con delibera n. 17221 del 12 marzo 2010 e ss.mm., il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 24 novembre 2010, aggiornato successivamente in data 13 novembre 2015 e 12 maggio 2017, il Regolamento per le operazioni con parti correlate, pubblicato sul sito internet della società.

Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

In data 28 gennaio 2019, la Società ha comunicato l'avvenuto *signing* per l'acquisizione della maggioranza del capitale sociale della società Wash Service S.r.l., attiva principalmente nel nord Italia nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria pianà, biancheria ospite e capi del personale operativo di strutture sanitario-ospedaliere, residenze assistenziali, case di cura e case di riposo.

In data 7 marzo 2019, la Società ha tempestivamente comunicato che un eccezionale malfunzionamento avvenuto nel mese di febbraio all'interno del *data center* primario, situato presso le strutture del provider dei servizi di *data hosting* e della connettività di rete, ha reso indisponibile una parte del sistema informativo contabile del Gruppo (di seguito l'"Incidente Informatico"), determinando, inoltre, la perdita di una parte delle registrazioni contabili dell'esercizio 2018. Le procedure di *restore* successivamente avviate hanno presentato una serie di problemi tecnici che hanno impedito il tempestivo ripristino delle macchine coinvolte nell'Incidente Informatico. Inoltre, anche la procedura di *disaster recovery* dal sito secondario, finalizzato presso una diversa struttura del provider dei servizi di *data hosting*, non ha funzionato correttamente.

La Società, per il tramite dell'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, il Dirigente Preposto e la Direzione *Information Technology*, ha avviato tempestivamente tutte le procedure necessarie al recupero e al ripristino delle macchine compromesse. Nel contempo, sono stati affidati incarichi di natura tecnica e di controllo a soggetti terzi qualificati e sono state avviate le verifiche presso i *provider* delle infrastrutture e dei servizi di rete per identificare le cause del malfunzionamento. Ciò ha, inoltre, comportato il riesame delle dei processi di valutazione e di gestione dei rischi da parte della Direzione, con il supporto del Comitato Controllo e Rischi e il Collegio Sindacale, per individuare ed implementare le azioni di rimedio alle procedure di *disaster recovery* e di controllo dell'integrità dei sistemi informativi e dei dati contabili, volte a prevenire il ripetersi di eventi analoghi. Si evidenzia, peraltro, che l'Incidente Informatico occorso non ha in alcun modo intaccato l'ordinaria operatività del Gruppo e i servizi prestatati alle strutture dei clienti.

La Società ha condotto le attività di ripristino del sistema informativo e di ricostruzione delle informazioni contabili con i dati già disponibili sui sistemi gestionali e ausiliari che non sono stati interessati dall'evento occorso, avendo inoltre la possibilità di confrontare i dati ripristinati con la situazione contabile al 31 dicembre 2018 elaborata precedentemente alla data dell'Incidente Informatico.

Nelle more delle attività di ripristino, il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. ha ritenuto necessario rinviare l'approvazione del bilancio separato e consolidato al 31 dicembre 2018 entro i più ampi termini previsti dalla normativa vigente.

Alla data di pubblicazione del presente documento, le citate procedure di ripristino sono state completate con successo.

In data 21 marzo 2019, la società ha annunciato di aver firmato un accordo vincolante per acquisire una quota del 25,0% di StirApp S.r.l., mediante sottoscrizione di un aumento di capitale riservato in una o più *tranche*. StirApp (www.stirapp.it) è una *start-up* innovativa attiva prevalentemente nella progettazione e gestione di applicazioni e siti *web* dedicati alla prenotazione e gestione di servizi di lavanderia e stireria sia per i cittadini privati (con canale B2C) che per il settore *corporate* aziendale (tramite canali B2B e B2B2C), dove recentemente ha sottoscritto contratti di servizio con rilevanti realtà industriali e finanziarie.

In data 9 aprile 2019, si è tenuta l'Assemblea dei Soci delle società brasiliane SIA Lavanderias S.A. e Steriliza Serviços de Esterilização S.A., per la messa in liquidazione delle stesse.

In data 18 aprile 2019, la Società ha comunicato la fissazione del Consiglio di Amministrazione per l'approvazione del Progetto di Bilancio separato e del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 per il giorno 29 aprile 2019. Inoltre ha comunicato le date del 30 maggio 2019 (I Convocazione) e 31 maggio 2019 (II Convocazione) in cui si terrà l'Assemblea degli Azionisti.

Evoluzione prevedibile della gestione

Il Gruppo, per l'esercizio 2019, prevede di confermare le stime e le previsioni economiche e finanziarie pianificate e rafforzare il proprio posizionamento nei Paesi in cui opera; nonché di registrare una favorevole evoluzione dei ricavi grazie alla diversificazione dei servizi/clientela; nonché dei principali indicatori di redditività. Tali obiettivi saranno raggiunti grazie ad investimenti volti alla crescita esterna, ad aumentare la capacità produttiva e trainare dunque la crescita organica, proseguendo con il costante focus sull'*execution* gestionale e organizzativo.

Strumenti finanziari derivati

Al 31 dicembre 2018 e al 31 dicembre 2017 il Gruppo non deteneva strumenti finanziari derivati.

Sedi della Società

Le sedi operative della Società nelle quali svolge la propria attività sono le seguenti:

Città	Indirizzo	Città	Indirizzo
Arco (TN)	Via Linfano, 6	Palermo (PA)	Piazza Nicola Leotta, 4
Ariccia (RM)	Via Nettunense Km 8, 100	Pavia di Udine (UD)	Viale Grado, 51
Ariccia (RM)	Via Quarto Negrone, 58	Placenza (PC)	Via Machiavelli, 29
Barbariga (BS)	Strada Statale Quinzanese, 2	Podenzano (PC)	Via Primo Maggio, 123
Bergamo (BG)	Piazza Org. Mond. Sanità, 1	Prato (PO)	Via Ugo Foscolo, 7
Brescia (BS)	Piazzale Spedali Civili, 1	San Daniele del Friuli (UD)	Viale Trento Trieste, 2
Chiviale del Friuli (UD)	Piazzale dell'Ospedale, 2	San Dorligo della Valle (TS)	Via Travnik, 20
Crema (CR)	Via Largo Ugo Dossena, 2	Sarzana (SP)	Via Cisa SN
Ferrara (FE)	Via Aldo Moro, 8	Travagliato (BS)	Via Sambrioli, 1
Firenze (FI)	Lungo Rio Freddo, 15	Treviso (TV)	Via Concordia, snc
Genova (GE)	Largo Rosanna Benzi, 10	Treviso (TV)	Piazza Ospedale, 1
Genova Bolzaneto (GE)	Via Albisola, snc	Udine (UD)	P.e Maria della Misericordia, 15
Lastra a Signa (FI)	Via Livornese, 68	Varese (VA)	Via Luigi Borri, 57
Messina (ME)	Via Consolare Valeria, 1	Varna (BZ)	Via Forch, 11
Modena (MO)	Via Giardini, 1355	Zibido San Giacomo (MI)	Via Castoldi, 5
Montecchio Precalcino (VI)	Via Palugara, 22	Zibido San Giacomo (MI)	Via Castoldi, 11

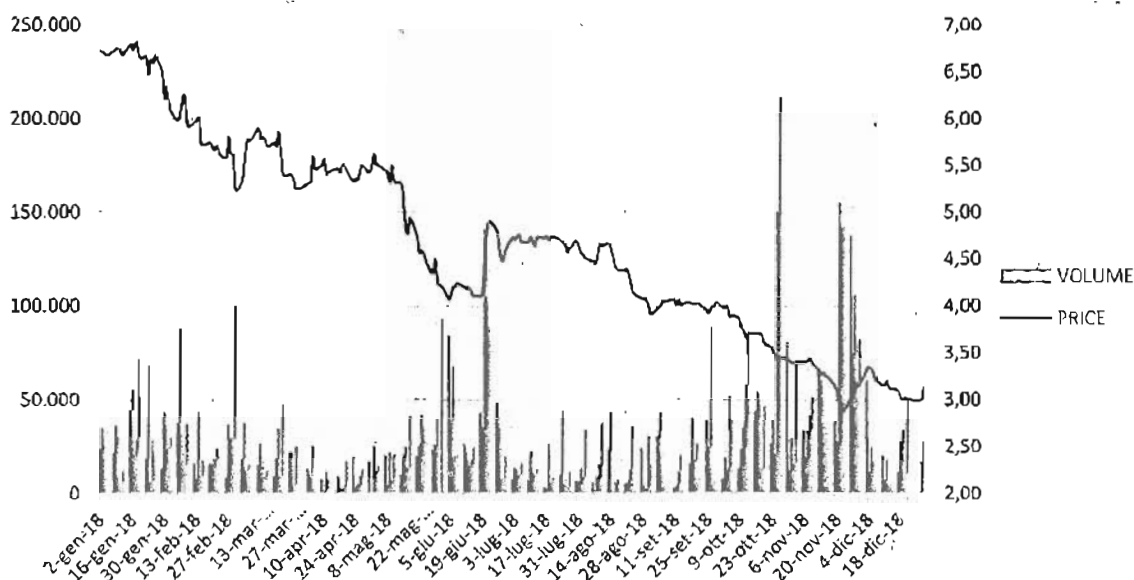
Servizi Italia e i mercati finanziari

Il titolo della Società, a partire dal 22 giugno 2009, è negoziato sul segmento STAR del Mercato Telematico Azionario (MTA) di Borsa Italiana S.p.A. Si riportano di seguito i principali dati azionari e borsistici relativi all'anno 2018 e l'andamento dei volumi e del prezzo in Euro delle azioni:

(Euro migliaia)	Anno 2018
N. azioni che compongono il capitale sociale	31.809.451
Prezzo di collocamento: 4 aprile 2007	8,50
Prezzo al 31 dicembre 2018	3,12
Prezzo massimo di periodo	6,82
Prezzo minimo di periodo	2,88
Prezzo medio di periodo	4,67
Volumi scambiati nel periodo	7.276.798
Volumi medi nel periodo	28.992



Volumi e prezzo delle azioni al 31 dicembre 2018



Nel corso del 2018, il team di investor relations ha svolto diversi incontri individuali e di gruppo con analisti e investitori ed inoltre ha organizzato visite guidate presso siti produttivi di centrali di sterilizzazione e lavanderie industriali per gli azionisti e potenziali investitori che ne hanno fatto richiesta. Nel 2018 la Società ha incontrato gli investitori partecipando all'evento "STAR Conference" di Milano e Londra organizzato da Borsa Italiana ed inoltre affidato incarico a Midcap Partners (Appointed rep by Louis Capital Markets UK, LLP) per uno studio di ricerca pubblicato sul sito internet della società unitamente a quello dello Specialist Intermonete SIM.

Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari

Le informazioni sugli assetti proprietari e sul governo societario sono contenute in apposita relazione redatta ai sensi degli art.123 bis del TUF, che fa parte integrante della documentazione del bilancio e che verrà pubblicata secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Servizi Italia S.p.A. non è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte né della controllante diretta Aurum S.p.A. né della controllante indiretta Coopservice S. Coop. p. A., in quanto risultano insussistenti i seguenti indici di probabile soggezione all'altrui direzione e coordinamento quali l'emanazione di direttive attinenti alla politica finanziaria e creditizia, la determinazione di strategie operative del gruppo, l'accentramento di rapporti di tesoreria con la stessa. La Società infatti opera in condizioni di autonomia societaria e imprenditoriale ed opera in autonomia nei rapporti commerciali con i propri clienti e fornitori. Servizi Italia, inoltre, in conformità a quanto previsto dalla Legge 28 dicembre 2005, n. 262, ha adottato tutte le necessarie misure (quali, ad esempio, la nomina del Comitato Controllo e Rischi, Lead Independent Director e l'adozione del Regolamento per le operazioni con parti correlate) che le consentono di non essere soggetta all'attività di direzione e coordinamento.

Relazione sulla remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche

Le informazioni sulla remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche sono contenute in apposita relazione redatta secondo lo schema n. 7 bis, ai sensi dell'articolo 123-ter del TUF, che fa parte integrante della documentazione del bilancio e che verrà pubblicata secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario: Report di sostenibilità 2018

La Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di Servizi Italia S.p.A., predisposta ai sensi del D.lgs. 254/16, costituisce una relazione autonoma (Report di sostenibilità) come previsto dall'Art. 5 comma 3, lettera b) del D.lgs 254/16, ed è disponibile sul sito internet www.si-servizitalia.com, nella sezione "Sostenibilità".

Informazioni sulla gestione dei rischi

Il Gruppo ha sviluppato un modello che si basa sull'integrazione dei sistemi di gestione dei rischi, di controllo interno e sulla loro adeguatezza. Sono stati determinati, selezionati, misurati e gestiti tutti i principali rischi, che sono attinenti al "core business" aziendale, utilizzando il processo di analisi dei rischi secondo i principi del nuovo COSO-ERM framework (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) - (Enterprise Risk Management):

- governance e cultura per i rischi;
- strategia e definizione degli obiettivi per i rischi;
- analisi del rischio;
- informazioni, comunicazione e reporting per i rischi;
- monitoraggio delle performance del modello di rischio.

Il modello adottato dal Gruppo è finalizzato a garantire la continuità dell'organizzazione e l'adeguatezza dei suoi processi, attività e prestazioni in termini di:

1. obiettivi di business:

- conseguimento degli obiettivi fissati in sede di definizione delle strategie aziendali;
- impiego efficace ed efficiente delle risorse dell'organizzazione.

2. obiettivi di governo:

- garantire l'attendibilità, l'accuratezza, l'affidabilità e la tempestività dell'informativa finanziaria;
- salvaguardia del patrimonio aziendale;
- osservanza di leggi, regolamenti, contratti, norme etiche ed aziendali;
- tutela delle responsabilità etiche e sociali.

Il Consiglio di Amministrazione, tramite l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e il Responsabile Internal Audit, ha implementato specifici processi necessari a determinare le responsabilità per il presidio dei rischi, in modo da garantire la solidità e la continuità aziendale nel lungo periodo. A tale fine si è dotato di un sistema di controllo interno finalizzato al presidio e monitoraggio dei rischi stessi connessi all'attività svolta.



In particolare, tale sistema di controllo è riflesso nella normativa interna di Gruppo e delle diverse società soggette al coordinamento e controllo (come, ad esempio, il Modello 231/01, Codice Etico, *Policy* di Gruppo).

Il sistema di controllo interno dei rischi del Gruppo Servizi Italia è articolato su tre livelli:

1. **primo livello:** le strutture operative identificano, valutano, monitorano, attenuano e riportano i rischi derivanti dall'ordinaria attività aziendale, assicurando la correttezza dell'operatività in coerenza con i limiti e gli obiettivi di rischio assegnati;
2. **secondo livello:** l'amministratore incaricato del sistema di controllo interno è responsabile del presidio di tutte le tipologie di rischio e della chiara rappresentazione al Comitato Controllo e Rischi o al Consiglio di Amministrazione del profilo di rischio complessivo del Gruppo e del suo grado di solidità;
3. **terzo livello:** l'*Internal Auditing* a diretto riporto del Consiglio di Amministrazione, valuta l'idoneità del complessivo sistema di controllo interno per garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi, la salvaguardia del patrimonio aziendale e degli investitori, l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali, la conformità alle normative interne ed esterne e alle indicazioni del management.

Per lo svolgimento delle proprie attività, l'*Internal Auditing* presenta al Consiglio di Amministrazione, un piano delle attività, in cui sono rappresentati gli interventi di audit programmati in coerenza con i rischi associati alle attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gli esiti delle attività svolte, con periodicità semestrale, sono portati all'attenzione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, previo esame del Comitato Controllo e Rischi; gli elementi di criticità rilevati in sede di verifica sono, invece, tempestivamente segnalati alle strutture aziendali competenti per l'attuazione di azioni di miglioramento.

Il Gruppo Servizi Italia consapevole della propria *mission* e politica societaria si pone l'obiettivo di presidiare correttamente i rischi individuati in tutte le attività, condizione primaria per conservare il rapporto di fiducia con gli *Stakeholder* e per garantire la sostenibilità d'impresa nel tempo.

Il processo di controllo dei rischi è comune a tutte le funzioni di controllo, in coerenza con le best practice di riferimento; le differenti tipologie di rischio sono definite all'interno della *Risk Policy* di Gruppo, la quale è soggetta ad aggiornamento periodico con cadenza almeno annuale. La *Risk Policy* rappresenta il *Risk Appetite Framework* (di seguito, in breve, anche "RAF") del Gruppo, ovvero, lo strumento cardine con cui il Consiglio di Amministrazione definisce la propensione al rischio le soglie di tolleranza, i limiti di rischio, le politiche di governo dei rischi ed il quadro dei relativi processi organizzativi. Nell'ambito del RAF, della *Risk Policy* e, quindi, del corpo normativo interno sul presidio dei rischi, sono contemplati anche aspetti legati alla gestione dei rischi di natura sociale, ambientale ed economica (ESG).

1 Risk Factors

Il Gruppo, al fine di minimizzare le diverse tipologie di rischio a cui è esposto, si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono, alla Direzione Aziendale, di monitorare i rischi e informare opportunamente l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

Fermo restando il principio del presidio continuo e tenuto conto delle caratteristiche delle attività svolte nel Gruppo, dal riesame dell'analisi dei rischi emerge che, attraverso l'applicazione delle azioni organizzative e gestionali pianificate, si è ottenuta la mitigazione desiderata sui principali rischi identificati nelle aree operative, finanziarie, strategiche e di *compliance*, implementando e documentando i punti di controllo all'interno delle procedure aziendali.

1.1 Rischi strategici e di indirizzo

Rischio mercato e competizione di settore

L'attività del Gruppo è influenzata dalle condizioni generali dell'economia nei vari mercati in cui opera. Una fase di crisi economica, con il conseguente rallentamento dei consumi, può avere un effetto negativo sull'andamento delle vendite del Gruppo e con conseguente riduzione dei volumi produttivi. Il contesto macroeconomico attuale determina una significativa incertezza sulle previsioni future con il conseguente rischio che minori performance potrebbero influenzare nel breve periodo i margini. Per mitigare il possibile impatto negativo che una flessione della domanda potrebbe avere sulla redditività aziendale, il Gruppo ha intenzione di percorrere una strategia di diversificazione dei servizi/clientela incrementando l'offerta; inoltre si è dotato di una struttura manageriale che con attività di *project management* e *project control* persegue obiettivi di efficienza organizzativa e gestionale al fine di mantenere i livelli di marginalità e di redditività del business.

Rischio Paese

Il Gruppo opera con i propri servizi in più Paesi, per il tramite di società controllate e collegate. Nell'ambito del perseguimento della strategia di espansione, il Gruppo Servizi Italia ha investito e potrebbe ulteriormente investire in futuro anche in paesi caratterizzati da scarsa stabilità delle proprie istituzioni politiche e/o al centro di situazioni di tensione internazionale. La suddetta strategia potrebbe esporre il Gruppo Servizi Italia a vari rischi di natura macroeconomica, derivanti, a titolo esemplificativo da mutamenti nei sistemi politici, sociali, economici e normativi di tali paesi o da eventi straordinari quali atti di terrorismo, disordini civili, restrizioni sui servizi erogati dal Gruppo, nonché politiche di controllo dei tassi di cambio, fenomeni inflattivi, sanzioni, nazionalizzazioni. La probabilità che gli eventi sopra descritti si verifichino varia da Paese a Paese ed è di difficile previsione. Tuttavia una costante attività di monitoraggio viene svolta dal Top management aziendale per recepire tempestivamente i possibili cambiamenti al fine di minimizzare l'impatto economico o finanziario eventualmente derivante.

Rischi connessi alla crescita

Il Gruppo mira a proseguire la propria crescita mediante una strategia basata sul rafforzamento nei mercati già presidiati e sull'ulteriore espansione geografica. Nell'ambito di detta strategia, il Gruppo potrebbe incontrare delle difficoltà nella gestione degli adattamenti della struttura e del modello di *business* o nella capacità di individuare le tendenze dei mercati e la relativa domanda locale. Inoltre, il Gruppo potrebbe dover sostenere oneri di *start-up* derivanti dall'apertura di nuove società. Infine, qualora la crescita del Gruppo venisse perseguita per linee esterne attraverso operazioni di acquisizione, potrebbero incontrarsi, tra l'altro, difficoltà connesse alla corretta valutazione delle attività acquisite, all'integrazione delle attività stesse nonché al mancato conseguimento delle sinergie previste, che potrebbero riflettersi negativamente sull'attività e sui risultati economico-finanziari futuri del Gruppo. Ai fini di una mitigazione di tali rischi, il Gruppo ha strutturato una serie di processi interni a presidio delle varie fasi istruttorie e valutative delle

iniziative di investimento. I processi prevedono, oltre alle opportune procedure formalizzate, operazioni di *due diligence*, volte, tra altro, a verificare la *compliance* dei partner commerciali rispetto ai codici etici del Gruppo, contratti vincolanti, processi autorizzativi interni multi-livello, scrupolose attività di *project management* e *project control* che viene svolta dal Top management aziendale per recepire tempestivamente i possibili cambiamenti al fine di minimizzare l'impatto economico o finanziario eventualmente derivante dagli accadimenti degli eventi sopra descritti e che potrebbero verificarsi da Paese a Paese.

1.2 Rischi legati all'ambiente esterno

Rischi connessi alle commesse con clienti

Il Gruppo mira a proseguire la propria crescita interna nei mercati dei Paesi in cui opera, mediante una strategia che prevede l'aggiudicazione dei servizi che vengono richiesti in gare di appalto pubbliche o con trattative private e che sono disciplinati ai sensi della normativa che varia da Paese a Paese. In particolare i contratti con i clienti hanno generalmente una durata pluriennale, con possibilità, al termine della prima naturale scadenza, di proroga per un ulteriore periodo, solitamente della stessa durata del contratto iniziale; questo consente al Gruppo di pianificare la propria attività per gli esercizi futuri. Tuttavia, non vi sono certezze in merito né alla possibilità per il Gruppo di mantenere il rapporto di fornitura contrattuale, né al fatto che nuove gare di appalto pubblico o trattative private offrano condizioni tecnico-economiche di interesse per il Gruppo; ciò potrebbe comportare effetti negativi rilevanti sull'attività e sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria. Relativamente ai contratti in portafoglio non sussiste una concentrazione temporale delle scadenze degli stessi, tenuto conto altresì che il Gruppo è riconosciuto come partner privilegiato delle aziende sanitarie pubbliche e private nei Paesi in cui opera, attraverso: (i) un portafoglio d'offerta che soddisfa esigenze espresse e implicite dei clienti; (ii) l'erogazione di servizi di qualità con il monitoraggio degli stessi grazie alla tecnologia RFID messa in campo in materia di distribuzione e tracciabilità; (iii) la continua relazione con il cliente orientata al miglioramento dei servizi; (iv) la ricerca e sviluppo della tecnologia.

Rischi connessi alla concorrenza

La mappa competitiva nei mercati in cui opera il Gruppo varia da paese a paese. In particolare: (i) il mercato italiano è altamente competitivo per la presenza di diversi operatori nei settori dei servizi di riferimento; (ii) il mercato brasiliano, a fronte di un crescente tasso di penetrazione della domanda dei servizi, ha visto un'evoluzione della mappa competitiva fatta da operatori, che con operazioni di crescita esterna, hanno consolidato la loro posizione in alcune aree del paese e da altri operatori a conduzione familiare di piccole dimensioni, con bassa capacità di autofinanziamento e modelli di gestione poco efficienti; (iii) il mercato degli altri paesi in cui opera il Gruppo al momento non si caratterizza di una significativa mappa competitiva. Non è possibile escludere che l'intensificarsi del livello di concorrenza nel settore dei servizi in cui opera il Gruppo possa condizionarne l'attività in futuro e comportare effetti negativi rilevanti sull'attività e sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria. Il Gruppo fronteggia tale rischio attraverso un'offerta di servizi innovativi e di comprovata qualità erogati con il rigoroso rispetto della normativa.

Rischi connessi all'evoluzione della normativa di settore

Il Gruppo Servizi Italia opera in un settore caratterizzato da una disciplina normativa molto specifica, dettagliata ed in continua evoluzione; pertanto non si può escludere che modifiche future delle normative

esistenti, ovvero l'emanazione di nuove leggi per la regolamentazione di particolare aspetti del settore in cui il Gruppo opera possano influenzare la propria attività produttiva (attraverso restrizioni e/o limitazioni ai servizi che vengono erogati nonché ai processi di erogazione stessi). A riguardo la disponibilità di figure interne con alte competenze tecniche nei rispettivi ambiti di responsabilità e costantemente aggiornati in merito, consentono il controllo costante dell'evoluzione normativa. Il sistema di aggiornamento in materia di normazione di settore è attivato attraverso i principali canali telematici e abbonamenti di settore.

1.3 Rischi di natura finanziaria

Rischio di tasso d'interesse

Il Gruppo Servizi Italia è esposto alle fluttuazioni del tasso d'interesse soprattutto per quanto concerne la misura degli oneri finanziari relativi all'indebitamento netto che è caratterizzato principalmente da debiti a breve termine. Il tasso di interesse cui il Gruppo è principalmente esposto è l'Euribor. Il Gruppo valuta periodicamente l'opportunità di sottoscrivere operazioni di copertura sui tassi, anche se la gestione finanziaria in essere è ispirata all'ottimizzazione degli oneri finanziari ricorrendo esclusivamente ad un opportuno mix di strumenti di indebitamento a breve, media e lunga scadenza senza utilizzare strumenti finanziari derivati.

Rischio di credito

I crediti sono vantati sia verso enti pubblici, e in quanto tali sono certi in termini di esigibilità e, per natura, non soggetti a rischi di perdita; sia verso clienti privati e quindi esposti ad incertezza. Il Gruppo ha adottato procedure per il monitoraggio continuo dell'esposizione nei confronti delle diverse controparti e implementato adeguate azioni di mitigazione del rischio anche attraverso procedure di recupero dei crediti incagliati avvalendosi dell'assistenza di legali in caso di apertura del contenzioso.

Tenuto conto delle caratteristiche del credito, il rischio in oggetto potrebbe diventare maggiormente rilevante in ipotesi di aumento della componente di clienti privati, tuttavia anche tale aspetto è mitigato da un'attenta selezione e affidamento dei clienti.

Rischio prezzi

È il rischio connesso alla volatilità dei prezzi delle materie prime e delle commodity energetiche, con particolare riferimento all'energia elettrica e al gas utilizzati nei processi primari di produzione. Il rischio prezzo viene altresì controllato mediante la stipulazione di contratti di acquisto di beni e servizi con prezzi bloccati e con orizzonti temporali mediamente annuali cui si aggiunge un monitoraggio costante dell'andamento dei prezzi in modo da individuare opportunità di risparmio. Il rischio derivante da fenomeni inflattivi nei Paesi in cui il Gruppo opera potrebbe avere impatto sui margini commerciali, tale fenomeno viene controllato, quando la normativa Paese lo consente, attraverso modifiche contrattuali con i clienti al fine di adeguare il prezzo dei servizi prestati; oppure attraverso il mantenimento di continue relazioni di scambio con i clienti al fine di individuare azioni volte a non ledere gli interessi delle parti.

Rischio di cambio

Il rischio di tasso di cambio deriva dalle attività del Gruppo Servizi Italia parzialmente condotte in valute diverse dall'euro o legate alle variazioni di tasso di cambio attraverso componenti contrattuali indicizzate a una valuta estera. Ricavi e costi denominati in valuta possono essere influenzati dalle fluttuazioni del tasso di cambio con impatto sui margini commerciali (rischio economico), così come i debiti e i crediti commerciali

e finanziari denominati in valuta possono essere impattati dai tassi di conversione utilizzati, con effetto sul risultato economico (rischio transattivo). Infine, le fluttuazioni dei tassi di cambio si riflettono anche sui risultati economici e sul patrimonio netto poiché i bilanci di alcune società partecipate sono redatti in valuta diversa dall'euro e successivamente convertiti in euro (rischio traslativo).

Con riferimento al rischio transattivo, il Gruppo gestisce centralmente, sotto il coordinamento della direzione Amministrazione, Finanza e Controllo, l'esposizione al rischio di cambio su alcuni flussi in valuta (principalmente Real Brasiliano, Lira Turca, Rupia Indiana e Lek Albanese) per quanto concerne gli investimenti di sviluppo in Brasile, Turchia, India e Albania con l'obiettivo di minimizzarne gli effetti negativi. Si precisa, anche, che la società detiene partecipazioni di controllo in società che redigono il bilancio in valuta differente dall'Euro, moneta usata per la redazione del bilancio consolidato. Questo espone il Gruppo al rischio di cambio traslativo, per effetto della conversione in euro delle attività e passività delle controllate che operano in valute diverse dall'euro. La policy del Gruppo prevede che il rischio di cambio sia coperto soltanto se ha un impatto rilevante sui flussi di cassa rispetto alla valuta di riferimento. I costi e i rischi connessi ad una politica di copertura devono essere accettabili sia da un punto di vista finanziario che commerciale e per tali motivi, il Gruppo ritiene di non attivare operazioni di copertura sui cambi in quanto non sono previsti rientri di capitale dall'estero nel breve periodo.

Rischio di liquidità

Rischio legato a due principali fattori: (i) ritardo nei pagamenti del cliente pubblico; e (ii) scadenza dei finanziamenti a breve termine. Il Gruppo, incentrando il suo *business* con commesse contratte con la Pubblica Amministrazione, è esposta ai rischi connessi a ritardi nei pagamenti dei crediti. Per bilanciare tale rischio sono stati attivati contratti di cessione crediti con formula pro-soluto.

Una gestione corretta del rischio di liquidità richiede il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide che, in relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti e dei tempi medi di incasso, sono garantiti principalmente mediante il ricorso a linee di credito per cassa con anticipo fatture e finanziamenti a medio termine.

1.4 Rischi di processo

Rischi connessi ai rapporti con parti correlate

I rapporti con le parti correlate vengono regolati, in ottemperanza alla disciplina prevista dal Regolamento adottato dalla Consob con delibera n. 17221 del 12 marzo 2010, come successivamente modificato e dal Regolamento per le operazioni con Parti Correlate approvato dal Consiglio di Amministrazione della Servizi Italia S.p.A. in data 24 novembre 2010 e successivamente modificato in data 13 novembre 2015, 12 maggio 2017 e 14 novembre 2018. Il Gruppo Servizi Italia ha in essere rapporti con parti correlate (così come definite dal principio contabile internazionale IAS 24); tali rapporti sono stati dettagliati negli appositi schemi supplementari di conto economico e di stato patrimoniale del bilancio d'esercizio e consolidato al 31 dicembre 2018 ed esposti in dettaglio nella relativa nota integrativa.

Il "Regolamento per le operazioni con parti correlate" contiene le regole che disciplinano l'individuazione, l'approvazione e l'esecuzione delle operazioni con parti correlate poste in essere da Servizi Italia, direttamente ovvero per il tramite di società controllate, al fine di assicurare la trasparenza e la correttezza sia sostanziale sia procedurale delle operazioni stesse.

Rischi connessi all'attività di trattamento tessili e sterilizzazione di dispositivi medici ed all'adeguatezza delle coperture assicurative

Il Gruppo è esposto a rischi collegati alla tipologia delle attività svolte nonché alle modalità di erogazione dei servizi. In particolare, l'attività di trattamento tessili e sterilizzazione di dispositivi medici consiste nella predisposizione a regola d'arte di tutte le attività necessarie affinché il servizio /prodotto risulti efficace e sicuro per l'utente finale.

Eventuali difetti nel processo industriale potrebbero generare una responsabilità nei confronti di clienti ovvero di terzi e dare luogo a successive richieste di risarcimento dei danni. Per tale ragione a copertura di tali rischi, la Società ha stipulato polizze assicurative, in linea con la prassi del settore, per la copertura della responsabilità: (i) da prodotto, e (ii) civile verso terzi e prestatori affidatari autorizzati di servizi.

Tuttavia, non vi può essere certezza in merito all'adeguatezza delle coperture assicurative in relazione ad eventuali danni cagionati dagli eventi sopraelencati. Non può essere escluso, pertanto, il rischio che Servizi Italia debba accollarsi eventuali oneri e costi ulteriori, con conseguente impatto negativo sui risultati economico-finanziari del Gruppo. Si segnala che nell'ultimo triennio non sono avvenuti accadimenti che abbiano richiesto risarcimento danni non coperti da polizze assicurative. Alla data di approvazione della presente relazione non vi sono inoltre pendenze relative a richieste di risarcimento danni legati all'attività di trattamento tessili e sterilizzazione di dispositivi medici.

Rischi connessi alle responsabilità ambientali

Il Gruppo opera in un settore, quello delle lavanderie industriali, particolarmente esposto a rischi ambientali quali, a titolo esemplificativo, emissioni in atmosfera, scarichi acque reflue, smaltimento dei rifiuti e utilizzo sostanze chimiche. Per tale ragione, il Gruppo ha stipulato polizze assicurative per la responsabilità civile a copertura, *inter alia*, anche dei rischi ambientali, in linea con la prassi del settore. Tuttavia, non vi può essere certezza in merito all'adeguatezza delle coperture assicurative in relazione ad eventuali responsabilità o azioni promosse da terzi per il risarcimento dei danni potenzialmente cagionati dalla società in materia ambientale. Non può essere escluso, pertanto, il rischio che il Gruppo debba accollarsi eventuali oneri e costi ulteriori con conseguente impatto negativo sui propri risultati economico-finanziari.

Rischi connessi al modello di organizzazione e gestione ex D.lgs. n. 231/2001

Il Gruppo ha adottato il modello di organizzazione e gestione previsto dal D.lgs. n. 231/2001 allo scopo di creare un sistema di regole atte a prevenire l'adozione di comportamenti illeciti da parte di soggetti apicali, dirigenti o comunque dotati di poter decisionali ritenuti rilevanti ai fini dell'applicazione di tale normativa.

Servizi Italia ritiene di aver adottato la massima diligenza ai fini dell'implementazione delle disposizioni di cui al D.lgs. 231/2001; tuttavia non esiste alcuna certezza in merito al fatto che il modello adottato possa essere considerato adeguato dall'autorità giudiziaria eventualmente chiamata alla verifica delle fattispecie contemplate nella normativa stessa. Qualora si verificasse tale ipotesi, e non fosse riconosciuto, in caso di illecito, l'esonero dalla responsabilità in base alle disposizioni contenute nel decreto stesso, e prevista a carico della Società, in ogni caso e per tutti gli illeciti commessi, l'applicazione di una sanzione pecuniaria, oltre che, per le ipotesi di maggiore gravità, l'eventuale applicazione di sanzioni interdittive, quali l'interdizione dall'esercizio dell'attività, la sospensione o la revoca di autorizzazioni, licenze o concessioni, il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, l'esclusione da finanziamenti, contributi o sussidi e l'eventuale revoca di quelli già concessi nonché, infine, il divieto di pubblicizzare beni e servizi, con conseguenti impatti

negativi rilevanti sui risultati economico-finanziari del Gruppo. Il Gruppo a presidio del rischio: (i) in Italia, ha adottato gli strumenti del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001; (ii) presso le controllate estere, con la promozione all'adozione di un codice etico e una *group policy*, che ha alla base l'attuazione un'analisi di rischi dei processi delle società, la predisposizione di un insieme di procedure, regolamenti e format che presidiano preventivamente processi sensibili al tema di illeciti e della corruzione, attività di auditing da parte della Capogruppo/enti terzi e corsi di formazione rivolti ai dipendenti, finalizzati alla conoscenza e applicazione del sistema preventivo.

Informazioni sui procedimenti in corso

Oltre a quanto riportato precedentemente nella sezione "Eventi e operazioni di rilievo":

Servizi Italia S.p.A. ha in corso un procedimento ai soli fini della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche ai sensi del D.lgs. 231 del 2001 per un reato presupposto contestato ad un amministratore e ad un ex-amministratore, inerente l'aggiudicazione della gara per l'affidamento dell'appalto novennale dell'AOU Policlinico di Modena - cosiddetto "*Global Service*" - avvenuta con delibera del 19.12.2008 al RTI costituito da Coopservice Soc.Coop.p.A., in qualità di capogruppo mandataria, e da altre società tra cui Servizi Italia S.p.A., Padana Everest S.r.l. e Lavanderia Industriale ZBM S.p.A. (società fuse per incorporazione in Servizi Italia S.p.A.). La Società, che conferma la propria assoluta estraneità ai fatti contestati, ha tempestivamente nominato un difensore di fiducia al fine di assumere ogni utile azione volta a darne prova nel corso del procedimento giudiziario tutt'ora in corso.

Con riferimento al procedimento per un presunto illecito rilevante ex D. Lgs. 231 del 2001 presso il Tribunale di Viterbo inerente l'AUSL di Viterbo, nell'ambito del quale un reato presupposto era stato contestato ad un ex-amministratore in relazione all'aggiudicazione della gara per l'affidamento della fornitura dei servizi di lavano, sterilizzazione e noleggio dei ferri chirurgici della menzionata AUSL di Viterbo, si precisa che il Collegio Giudicante in data 31 gennaio 2019 ha pronunciato sentenza di esclusione della responsabilità in favore di Servizi Italia per insussistenza dell'illecito amministrativo contestato.

Risorse umane e relazioni industriali

Il totale dei dipendenti del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2018, comprensivo degli organici riferiti alle imprese consolidate, è il seguente:

Società	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale
Servizi Italia S.p.A.	7	30	181	1.773	1.991
Seritek S.p.A.	-	-	20	-	20
Lavsim Higiênizacão Têxtil S.A	1	9	37	363	410
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	4	2	10	462	478
Vida Lavanderias Especializada S.A.	-	-	3	164	167
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	-	2	8	205	215
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	2	1	5	206	214
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	-	-	3	125	128
TOTALE	14	44	267	3.298	3.623

1 Relazioni industriali

Le relazioni sindacali aziendali, nel corso del 2018, pur nel rispetto dei ruoli e delle prerogative delle parti, hanno consentito di arrivare sempre ad intese condivise. Ciò ha permesso, col passare degli anni, di mantenere un sistema di relazioni sindacali basato sul rispetto reciproco e sulla condivisione delle aspettative comuni.

Servizi Italia S.p.A. applica per il personale operaio ed impiegatizio il Contratto collettivo nazionale per i lavoratori dipendenti dalle imprese del sistema industriale integrato di servizi tessili e medici affini sottoscritto tra Assosistema e le OO.SS. Femca-Cisl, Filctem-Cgil e Uiltec-Uil. Per il personale dirigente la Società applica il CCNL Dirigenti Industria.

Nel corso del 2018, è proseguito il dialogo con le Organizzazioni Sindacali e le rappresentanze dei lavoratori a livello aziendale, con l'obiettivo di cercare soluzioni condivise per rispondere alla situazione del mercato, con particolare riguardo a quelle azioni tese all'individuazione di soluzioni di flessibilità operativa e logistica, alla continua razionalizzazione degli organici, finalizzate al perseguimento di una maggiore efficienza ed integrazione.

Nel periodo di riferimento inoltre la Direzione Risorse Umane si è relazionata con le OO.SS. territoriali e le RSU, per la sottoscrizione di accordi di 2° livello riguardanti i Premi di Risultato, accordi che prevedono una quota di retribuzione variabile direttamente e sistematicamente correlata ai risultati conseguiti e la possibilità per i dipendenti di beneficiare di servizi di welfare aziendale utilizzando la piattaforma *flexible benefits*.

2 Formazione e sviluppo

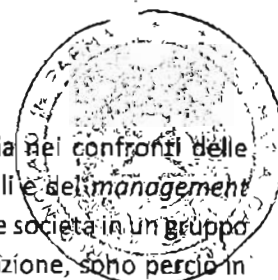
Nel 2018, il Gruppo ha erogato un totale di circa 14.649 ore di formazione ed ha coinvolto operai, impiegati, quadri e dirigenti.

Gli interventi formativi sono stati mirati a garantire il costante aggiornamento di tutto il personale, a supportare la crescita professionale delle figure junior e a potenziare le competenze dei ruoli di responsabilità, nella consapevolezza che la formazione rappresenta una leva strategica per la crescita aziendale e lo sviluppo di nuove iniziative. In particolare gli ambiti formativi hanno riguardato la formazione: (i) manageriale prevista dai piani di sviluppo individuali; (ii) tecnica professionale e sistemi tecnici; (iii) salute e sicurezza sul posto di lavoro, ambiente e qualità; (iv) sistemi di certificazione e normative in genere.

Per ulteriori approfondimenti sulle tematiche riguardanti la formazione e lo sviluppo del personale, si rimanda alla Dichiarazione Consolidata di carattere non Finanziario: Report di Sostenibilità 2018.

3 Organizzazione e sviluppo

Relativamente all'evoluzione organizzativa, la *policy* adottata dal Gruppo Servizi Italia nei confronti delle realtà acquisite è improntata al rispetto ed alla valorizzazione delle differenze culturali e del *management* della società acquisita/partecipata, attraverso un processo di integrazione graduale delle società in un gruppo già esistente. I programmi elaborati da Servizi Italia in merito alle operazioni di acquisizione, sono perciò in linea con tale politica e si manifesteranno in apposite pianificazioni al fine di garantire il corretto controllo e coordinamento.



Nel corso del 2018, si è data implementazione al modello organizzativo progettato nel corso dell'esercizio precedente, che lo vede adeguato nelle sue funzioni/ruoli alla strategia di sviluppo internazionale percorsa dal Gruppo e alla diversificazione dei servizi/clientela nel mercato delle lavanderie industriali nelle aree collettività/industria e alberghiero/ristorazione. Relativamente al dimensionamento dei ruoli organizzativi, in una logica di *business continuity*, si è dato corso alla individuazione e manutenzione delle tavole di successione previste dal processo di *succession planning* e la relativa implementazione dei piani di sviluppo individuali delle risorse aventi ruoli considerati strategici e/o di figure chiave.

Relativamente alla società controllata al 70% Steritek S.p.A., sono state implementate le *policy* relative al coordinamento e controllo da parte della Capogruppo, che hanno previsto, tra altro, il *roll out* della piattaforma contabile della Capogruppo.

Relativamente alla società operanti nei mercati esteri nel corso dell'esercizio 2018:

- sono state svolte attività volte alla promozione all'adozione di un codice etico e una *group policy*, che ha alla base l'attuazione un'analisi di rischi dei processi delle società, la predisposizione di un insieme di procedure, regolamenti e format che presidiano preventivamente processi sensibili al tema di illeciti e della corruzione, attività di auditing da parte della Capogruppo/enti terzi e corsi di formazione rivolti ai dipendenti, finalizzati alla conoscenza e applicazione del sistema preventivo di regole;
- si è garantita la formazione e l'assistenza *on site* sulle operations di lavanderia e/o centrale di sterilizzazione, con presenza di dipendenti esperti Servizi Italia al fine di implementare modelli di gestione industriale moderni e tecnologici e capitalizzare esperienze nei diversi siti produttivi;
- si è garantita la formazione e l'assistenza *on site* sulle attività amministrative e di controllo, con presenza di dipendente esperto Servizi Italia, al fine di agevolare le operazioni di definizione bilancio, rendicontazioni e favorire il corretto flusso informativo verso la società di revisione locale e gli organi di controllo della Capogruppo.

Altre informazioni

Gli Amministratori danno atto che la Società ha posto in essere le misure necessarie ad assicurare la compliance aziendale rispetto a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e dalla vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali. In particolare, non rientrando la Società nelle casistiche di nomina obbligatoria di un DPO indicate dal GDPR, al fine di garantire prova della propria *accountability*, Servizi Italia S.p.A. ha nominato un Responsabile *privacy* interno che, con apposito modello organizzativo, avrà il compito di presidiare e fornire supporto e consulenza a tutte le funzioni aziendali in materia di applicazione ed osservanza del GDPR e della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Servizi Italia S.p.A., ai sensi dell'art.3 della Delibera Consob n.18079 del 20 gennaio 2012, ha deciso di aderire al regime di *out-put* previsto dagli artt. 70, comma 8, e 71, comma 1-bis, del Regolamento Consob n. 11971/99 (e s.m.i.), avvalendosi pertanto della facoltà di derogare agli obblighi di pubblicazione dei documenti informativi previsti dall'allegato 3B del predetto Regolamento Consob in occasione di operazioni significative di fusione, scissione, aumenti di capitale mediante conferimento di beni in natura, acquisizioni e cessioni.

In riferimento alle modifiche intervenute nel corso del 2016 del quadro normativo, Servizi Italia S.p.A., provvede a pubblicare le informazioni periodiche aggiuntive, stante gli obblighi previsti per gli emittenti quotati nel segmento STAR, così come specificati nell'art. 2.2.3, c.3, del Regolamento dei Mercati organizzati e gestiti da Borsa Italiana S.p.A. e nell'avviso di Borsa Italiana n. 7578 del 21 aprile 2016.

Destinazione del risultato d'esercizio

Signori Azionisti,

il Consiglio di Amministrazione, considerando l'utile netto di esercizio pari a Euro 11.213.803, Vi ha invitato ad approvare il bilancio separato chiuso al 31 dicembre 2018 proponendo di destinare il risultato d'esercizio in conformità alla proposta formulata nella nota integrativa del bilancio separato e di seguito riportata:

- Euro 560.690, pari al 5% dell'utile, a riserva legale;
- un importo massimo di Euro 5.089.512,16 a distribuzione ai Soci corrispondenti a un dividendo unitario ordinario, al lordo delle ritenute di legge, pari a 16 centesimi di Euro alle azioni in circolazione, con l'esclusione delle azioni proprie in portafoglio;
- Euro 611.839 a Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto;
- di riportare a nuovo il residuo di utile d'esercizio;

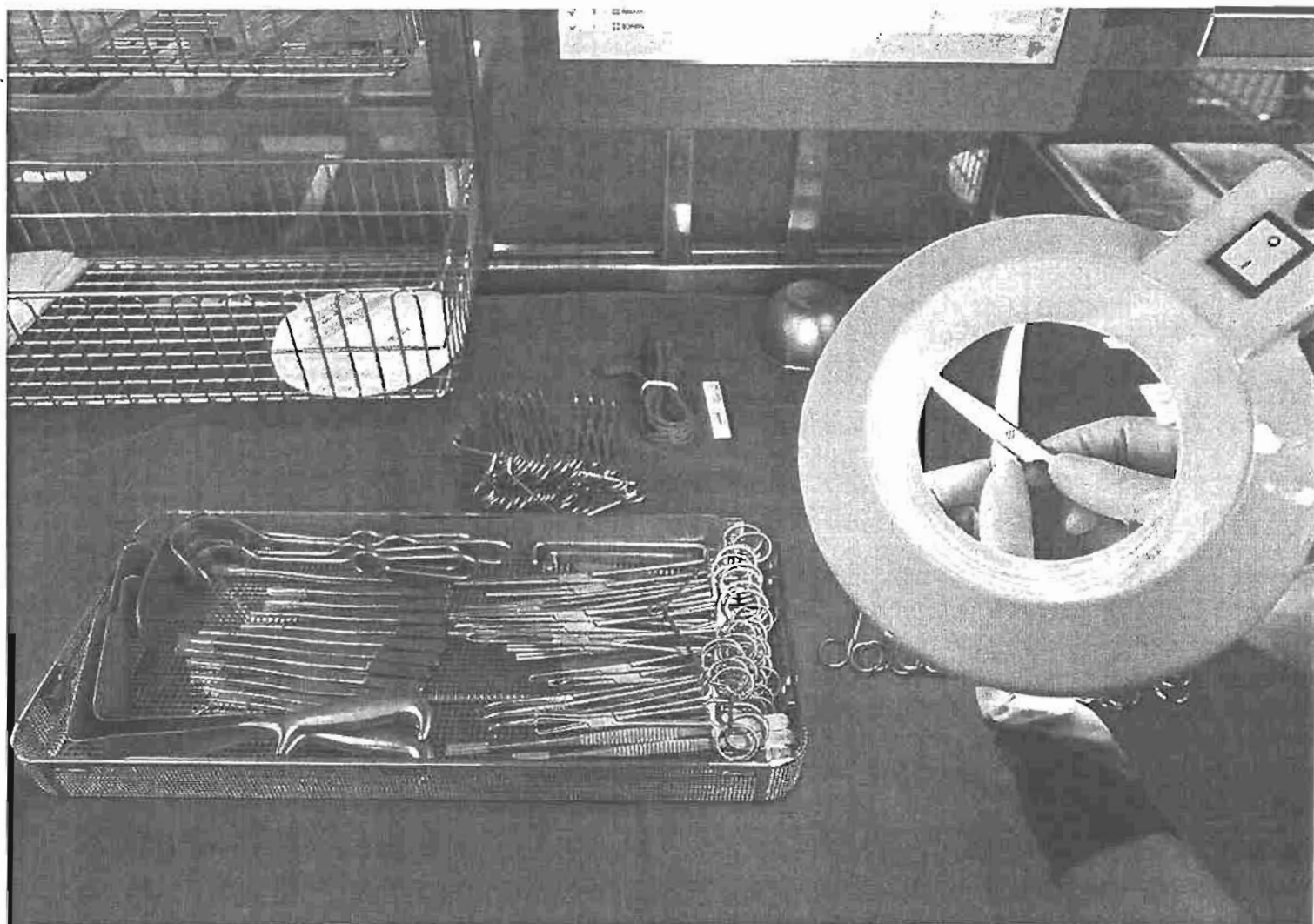
Propone inoltre di destinare Euro 398.405 della Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto a utili a nuovo per il venir meno del vincolo di indistribuità.

Il dividendo sarà posto in pagamento a partire dal 12 giugno 2019, con stacco cedola il 10 giugno 2019, e verrà corrisposto alle azioni che saranno in circolazione alla data di stacco della cedola.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
(Roberto Olivi)

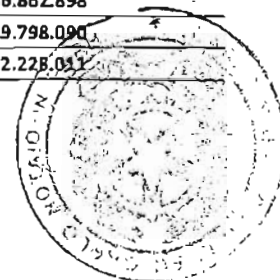


BILANCIO SEPARATO AL 31 DICEMBRE 2018



SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA

(Euro)	Note	31 dicembre 2018	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2017	di cui con parti correlate
ATTIVO					
Attivo non corrente					
Immobilizzazioni materiali	6.1	98.758.194	-	99.601.560	-
Immobilizzazioni immateriali	6.2	3.606.461	-	4.022.452	-
Avviamento	6.3	44.575.158	-	42.575.158	-
Partecipazioni valutate al patrimonio netto	6.4	48.783.671	-	50.078.578	-
Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto e altre	6.5	30.195.315	-	27.901.350	-
Crediti finanziari	6.6	7.174.096	4.330.099	7.546.969	4.659.863
Imposte differite attive	6.7	2.021.647	-	1.173.460	-
Altre attività	6.8	4.281.329	-	3.060.658	-
Totale attivo non corrente		239.395.871		236.060.185	
Attivo corrente					
Rimanenze	6.9	4.905.719	-	4.303.475	-
Crediti commerciali	6.10	70.646.460	14.801.178	73.582.194	13.522.287
Crediti per imposte correnti	6.11	1.746.450	-	1.728.481	-
Crediti finanziari	6.12	8.239.421	5.870.763	7.950.913	5.883.010
Altre attività	6.13	6.181.123	-	7.086.152	-
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	6.14	1.671.329	-	1.513.611	-
Totale attivo corrente		93.390.502		96.164.826	
TOTALE ATTIVO		332.786.373		332.225.011	
PATRIMONIO NETTO E PASSIVO					
Patrimonio netto					
Capitale sociale	6.15	31.429.575	-	31.798.901	-
Altre Riserve e Utili a nuovo	6.15	96.956.248	-	96.805.953	-
Risultato economico d'esercizio		11.213.803	-	13.822.067	-
TOTALE PATRIMONIO NETTO	6.15	139.599.626		142.426.921	
PASSIVO					
Passivo non corrente					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.16	34.984.947	-	39.191.019	-
Imposte differite passive	6.17	1.805.242	-	2.404.641	-
Benefici ai dipendenti	6.18	9.822.648	-	9.994.532	-
Fondi rischi ed oneri	6.19	-	-	120.000	-
Altre passività finanziarie	6.20	1.819.563	-	1.225.000	-
Totale passivo non corrente		48.432.400		52.935.192	
Passivo corrente					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.16	54.227.340	-	46.562.791	-
Debiti commerciali	6.21	69.937.124	11.931.942	69.684.639	13.871.390
Debiti per imposte correnti	6.22	-	-	-	-
Benefici ai dipendenti	6.18	-	-	876.772	-
Altre passività finanziarie	6.23	3.460.000	2.460.000	3.685.000	2.460.000
Altri debiti	6.24	17.129.883	-	16.053.696	-
Totale passivo corrente		144.754.347		136.862.898	
TOTALE PASSIVO		193.186.747		189.798.090	
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO		332.786.373		332.225.011	



CONTO ECONOMICO

(Euro)	Note	31 dicembre 2018	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2017	di cui con parti correlate
Ricavi delle vendite	7.1	212.501.450	27.047.213	211.199.346	8.993.210
Altri proventi	7.2	6.054.410	1.953.244	10.707.493	7.171.896
Materie prime e materiali di consumo utilizzati	7.3	(21.906.787)	(604.612)	(20.229.242)	(58.502)
Costi per servizi	7.4	(71.067.424)	(25.380.988)	(75.896.223)	(31.818.865)
Costi del personale	7.5	(70.904.440)	(4.565.981)	(67.475.844)	(4.483.341)
- di cui non ricorrenti		-	-	(557.326)	-
Altri costi	7.6	(1.364.881)	(15.284)	(1.769.377)	(423.532)
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	7.7	(42.783.066)	-	(43.004.234)	-
Risultato operativo		10.529.262		13.531.919	
Proventi finanziari	7.8	1.361.166	578.509	1.750.884	600.665
Oneri finanziari	7.9	(1.258.570)	-	(1.198.445)	-
Rivalutazioni/svalutazioni di partecipazioni valutate a patrimonio netto	6.4	262.781	-	304.050	-
Proventi/oneri da partecipazioni	7.10	264.768	121.140	1.882.058	379.013
Risultato prima delle Imposte		11.159.407		16.270.466	
Imposte correnti e differite	7.11	54.396	-	(2.448.399)	-
- di cui non ricorrenti		-	-	(133.758)	-
Risultato economico d'esercizio		11.213.803		13.822.067	

CONTO ECONOMICO COMPLESSIVO

(Euro)	Note	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017
Risultato economico d'esercizio		11.213.803	13.822.067
<i>Altre componenti del risultato complessivo che non saranno riclassificate a Conto Economico</i>			
Utili (perdite) attuariali su piani a benefici definiti	6.18	131.360	22.069
Quota di componenti di conto economico complessivo delle partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio Netto			
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo	6.7 6.17	(31.526)	(5.297)
<i>Altre componenti del risultato complessivo che potranno essere riclassificate a Conto Economico</i>			
Quota di componenti di conto economico complessivo delle partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio Netto	6.4	(7.619.133)	(6.840.693)
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo		-	-
Totale altre componenti del risultato complessivo al netto delle Imposte		(7.519.299)	(6.823.921)
Totale risultato economico complessivo d'esercizio		3.694.504	6.998.146

RENDICONTO FINANZIARIO

(Euro)	Note	31 dicembre 2018	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2017	di cui con parti correlate
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa					
Utile (perdita) prima delle Imposte		11.159.409	-	16.270.466	-
Pagamento di Imposte correnti		(652.339)	-	(883.389)	-
Ammortamenti	7.7	42.213.714	-	42.160.890	-
Svalutazioni e accantonamenti	7.7	569.352	-	843.344	-
(Rivalutazione)/svalutazione partecipazioni	6.4 7.10	(527.549)	-	(2.186.108)	-
Plusvalenze/minusvalenze da dismissioni	7.2 7.6	(232.358)	-	(508.785)	-
Interessi attivi e passivi maturati	7.8 7.9	(102.596)	-	(552.439)	-
Interessi attivi incassati	7.8	444.608	-	678.770	-
Interessi passivi pagati	7.9	(1.009.073)	-	(970.302)	-
Accantonamenti per benefici ai dipendenti	6.18	323.366	-	367.581	-
		52.186.534		55.220.028	
(Incremento)/decremento rimanenze	6.9	(602.244)	-	(673.947)	-
(Incremento)/decremento crediti commerciali	6.10	(972.880)	(1.278.891)	(1.344.840)	(3.295.752)
Incremento/(decremento) debiti commerciali	6.21	4.588.881	(1.939.448)	10.289.267	642.426
Incremento/(decremento) altre attività e passività		(1.303.509)	-	(7.132.556)	-
Liquidazione di benefici ai dipendenti	6.18	(1.336.804)	-	(777.195)	-
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa		52.559.978		55.880.757	
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento in:					
Immobilizzazioni immateriali	6.2	(611.404)	-	(308.109)	-
Immobilizzazioni materiali	6.1	(38.814.910)	-	(38.510.468)	-
Dividendi incassati	7.10	663.169	-	669.589	-
Vendita di partecipazioni		-	-	14.847	-
Acquisto di partecipazioni	6.4 6.5	(10.139.532)	-	(9.645.113)	-
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento		(48.902.677)		(47.779.254)	
Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento in:					
Crediti finanziari	6.6 6.12	(178.715)	342.012	1.348.294	(2.771.034)
(Acquisti)/Vendite nette azioni proprie	6.15	(1.360.781)	-	1.620.067	-
Dividendi erogati	6.15	(5.405.813)	-	(4.712.705)	-
Aumento di capitale	6.15	-	-	-	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a breve termine	6.16	7.651.798	-	(258.315)	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a lungo termine	6.16	(4.206.072)	-	(5.830.925)	-
Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento		(3.499.583)		(7.833.584)	
(Incremento)/decremento delle disponibilità liquide e mezzi equivalenti		157.718		(32.081)	
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio	6.14	1.513.611		1.025.100	
Cassa incorporata		-		520.592	
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio	6.14	1.671.329		1.513.611	



PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DEL PATRIMONIO NETTO

<i>(Euro)</i>	Capitale Sociale	Riserva sovrapprezzi o azioni	Riserva Legale	Riserve di utili	Riserva di conversione	Risultato d'esercizio	Totale Patrimonio Netto
Saldo al 1° gennaio 2017	31.461.231	51.967.398	4.771.735	40.191.330	(866.289)	10.996.008	138.521.413
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	593.999	5.689.304	-	(6.283.303)	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	(4.712.705)	(4.712.705)
Operazioni sulle azioni proprie	337.670	1.282.397	-	-	-	-	1.620.067
Risultato d'esercizio	-	-	-	-	-	13.822.067	13.822.067
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	16.772	(6.840.693)	-	(6.823.921)
Saldo al 31 dicembre 2017	31.798.901	53.249.795	5.365.734	45.897.406	(7.706.982)	13.822.067	142.426.921
Prima applicazione IFRS 9	-	-	-	(115.048)	-	-	(115.048)
Saldo al 1° gennaio 2018	31.798.901	53.249.795	5.365.734	45.782.358	(7.706.982)	13.822.067	142.311.873
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	691.103	7.725.151	-	(8.416.254)	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	(5.405.813)	(5.405.813)
Acquisizione quote di terzi	-	-	-	359.843	-	-	359.843
Operazioni sulle azioni proprie	(369.326)	(991.455)	-	-	-	-	(1.360.781)
Risultato d'esercizio	-	-	-	-	-	11.213.803	11.213.803
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	99.834	(7.619.133)	-	(7.519.299)
Saldo al 31 dicembre 2018	31.429.575	52.258.340	6.056.837	53.967.186	(15.326.115)	11.213.803	139.599.626

NOTE ILLUSTRATIVE

Premessa

Il Bilancio separato della Servizi Italia S.p.A., composto da Situazione patrimoniale-finanziaria, Conto economico, Conto economico complessivo, Rendiconto finanziario, Prospetto delle variazioni del patrimonio netto e Note illustrative è stato redatto in conformità ai principi contabili internazionali "International Financial Reporting Standards IFRS" emessi dall'*International Financial Reporting Standards Board* e delle interpretazioni emesse dall' *IFRS Interpretations Committee*, in base al testo pubblicato nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (G.U.C.E.).

Il presente bilancio è stato oggetto di approvazione dal Consiglio di Amministrazione del 29 aprile 2019, che ne ha autorizzato la pubblicazione.

I principi contabili esposti di seguito sono stati applicati in modo coerente a tutti i periodi presentati.

I valori esposti nelle note, ove non diversamente specificato, sono espressi in migliaia di Euro.

Gli schemi di bilancio adottati dal gruppo hanno le seguenti caratteristiche:

- nella Situazione patrimoniale-finanziaria le attività e le passività sono classificate per scadenza, separando le poste correnti e non correnti;
- Il Conto Economico è stato predisposto per natura dei componenti positivi e negativi di reddito;
- il Conto Economico complessivo è stato esposto separatamente;
- il Rendiconto Finanziario è stato predisposto secondo il metodo indiretto, come consentito dallo IAS 7;
- il Conto economico complessivo è stato predisposto secondo le disposizioni dello IAS 1.

Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS applicati dal 1° gennaio 2018

I seguenti principi contabili, emendamenti e interpretazioni IFRS sono stati applicati per la prima volta dalla Società a partire dal 1° gennaio 2018:

- In data 22 settembre 2016 con Regolamento 2016/1905 la Commissione Europea ha recepito l'**IFRS 15 Ricavi provenienti da contratti con i clienti** che introduce un nuovo modello in cinque fasi che si applica ai contratti con i clienti. L'IFRS 15 prevede la rilevazione dei ricavi per un importo che riflette il corrispettivo a cui l'entità ritiene di avere diritto in cambio del trasferimento di merci o servizi al cliente. Il nuovo principio, che ha sostituito tutti gli attuali requisiti presenti negli IFRS in tema di riconoscimento del ricavi, è stato adottato dalla Società a partire dal 1° gennaio 2018 con applicazione retrospettiva.

I passaggi fondamentali per la contabilizzazione dei ricavi secondo il nuovo modello sono:

- l'identificazione del contratto con il cliente;
- l'identificazione delle *performance obligations* contenute nel contratto;
- la determinazione del prezzo;
- l'allocazione del prezzo alle *performance obligations* contenute nel contratto;

- i criteri di iscrizione del ricavo quando l'entità soddisfa ciascuna *performance obligation*.

I ricavi della Società derivano dalla vendita di servizi definiti con contratti pluriennali. La Società ha condotto una analisi dei suddetti contratti e l'evidenza riscontrata mostra che i vari servizi promessi ai clienti costituiscono una singola *performance obligation*. I ricavi da servizi sono riconosciuti nel periodo in cui i servizi sono erogati, poiché il cliente beneficia del servizio (e ne ottiene il controllo) nel momento in cui lo stesso viene prestato. I servizi sono pagati e fatturati con cadenza periodica. I ricavi delle vendite di beni, componente residuale dei ricavi della Società, sono rilevati alla data in cui il controllo del bene venduto viene trasferito al cliente.

L'applicazione dell'IFRS 15 non ha avuto impatto sugli importi iscritti a titolo di ricavo e sulla relativa informativa riportata nel bilancio della Società.

- Con Regolamento 2016/2067 del 22 novembre 2016 la Commissione Europea ha adottato l'IFRS 9 – *Financial Instruments*. L'IFRS 9 riunisce tutti gli aspetti relativi al tema della contabilizzazione delle attività e passività finanziarie: classificazione e valutazione, perdita di valore e hedge accounting. Il principio è efficace per gli esercizi che iniziano al 1° gennaio 2018. L'introduzione di tale nuovo principio è volta a migliorare l'informativa finanziaria, affrontando i problemi sorti in materia nel corso della crisi finanziaria. In particolare, l'IFRS 9 risponde all'invito ad operare la transizione verso un modello più prudente di rilevazione delle perdite attese sulle attività finanziarie. Nello specifico, il nuovo principio:
 - per le attività finanziarie, utilizza un unico approccio basato sulle modalità di gestione degli strumenti finanziari e sulle caratteristiche dei flussi di cassa contrattuali delle attività finanziarie stesse al fine di determinarne il criterio di valutazione, sostituendo le diverse regole previste dallo IAS 39. Per le passività finanziarie, invece, la principale modifica avvenuta riguarda il trattamento contabile delle variazioni di *fair value* di una passività finanziaria designata come passività finanziaria valutata al *fair value* attraverso il conto economico, nel caso in cui queste variazioni siano dovute alla variazione del merito creditizio dell'emittente della passività stessa. Secondo il nuovo principio tali variazioni devono essere rilevate tra le altre componenti del conto economico complessivo e non più nel conto economico. Le novità introdotte dall'IFRS 9 in termini di valutazione e classificazione degli strumenti finanziari non hanno avuto impatto sul bilancio.
 - Introduce una revisione dei requisiti e delle regole per l'applicazione dell'*hedge accounting*, semplificando in parte le regole dello IAS 39 ed ampliando di fatto le casistiche in cui è possibile ricorrere all'applicazione del trattamento contabile di copertura. Nello specifico il principio ha introdotto a) un incremento delle tipologie di transazioni eleggibili per l'*hedge accounting*, includendo anche i rischi di attività/passività non finanziarie; b) il cambiamento della modalità di contabilizzazione dei contratti *forward* e delle opzioni quando inclusi in una relazione di *hedge accounting* al fine di ridurre la volatilità del conto economico; c) le modifiche al test di efficacia mediante la sostituzione delle attuali modalità basate sul parametro dell'80-125% con il principio della "relazione economica" tra voce coperta e strumento di copertura; inoltre, non sarà più richiesta una valutazione dell'efficacia retrospettiva della relazione di copertura. La Società non ricorre all'*hedge accounting*, e non ha pertanto avuto impatti a seguito delle modifiche introdotte.

- Richiede infine la svalutazione delle attività finanziarie rappresentate in bilancio secondo una logica di perdita attesa (*Expected Loss*), in sostituzione del framework IAS 39 basato tipicamente sulla valutazione delle perdite osservate (*Incurred Loss*), utilizzando informazioni supportabili, disponibili senza oneri o sforzi irragionevoli che includano dati storici, attuali e prospettici. Il principio prevede che tale *impairment model* si applichi a tutti gli strumenti finanziari, ossia alle attività finanziarie valutate a costo ammortizzato, a quelle valutate a *fair value* con variazioni rilevate nelle altre componenti del conto economico complessivo, ai crediti derivanti da contratti di affitto e ai crediti commerciali. La Società ha adeguato le valutazioni fatte con riferimento alla recuperabilità di crediti commerciali ed alle altre attività finanziarie e ciò ha determinato una variazione negativa del patrimonio netto al 1° gennaio 2018, data di prima applicazione del principio, pari ad Euro 115 migliaia rispetto al patrimonio netto di chiusura al 31 dicembre 2017.

Il principio è stato applicato a partire dal 1° gennaio 2018 senza procedere alla riesposizione dei dati comparativi al 31 dicembre 2017.

- Emendamento all'IFRS 2 "*Classification and measurement of share-based payment transactions*" (pubblicato in data 20 giugno 2016), che contiene alcuni chiarimenti in relazione alla contabilizzazione degli effetti delle *vesting conditions* in presenza di *cash-settled share-based payments*, alla classificazione di *share-based payments* con caratteristiche di *net settlement* e alla contabilizzazione delle modifiche ai termini e condizioni di uno *share-based payment* che ne modificano la classificazione da *cash-settled* a *equity-settled*. Le modifiche sono state applicate a partire dal 1° gennaio 2018. L'adozione di tale emendamento non ha comportato effetti sul bilancio separato.
- Documento "*Annual Improvements to IFRSs: 2014-2016 Cycle*", pubblicato in data 8 dicembre 2016 (tra cui IFRS 1 *First-Time Adoption of International Financial Reporting Standards - Deletion of short-term exemptions for first-time adopters*, IAS 28 *Investments in Associates and Joint Ventures – Measuring investees at fair value through profit or loss: an investment-by-investment choice or a consistent policy choice*, IFRS 12 *Disclosure of Interests in Other Entities – Clarification of the scope of the Standard*) che integrano parzialmente i principi preesistenti. La maggior parte delle modifiche sono state applicate a partire dal 1° gennaio 2018. L'adozione di tali emendamenti non ha comportato effetti sul bilancio separato.
- Emendamenti allo IAS 40 "*Transfers of Investment Property*" (pubblicato in data 8 dicembre 2016). Tali modifiche chiariscono i trasferimenti di un immobile ad, o da, investimento immobiliare. In particolare, un'entità deve riclassificare un immobile tra, o da, gli investimenti immobiliari solamente quando c'è l'evidenza che si sia verificato un cambiamento d'uso dell'immobile. Tale cambiamento deve essere ricondotto ad un evento specifico che è accaduto e non deve dunque limitarsi ad un cambiamento delle intenzioni da parte della Direzione di un'entità. Tali modifiche sono state applicate a partire dal 1° gennaio 2018. L'adozione di tali emendamenti non ha comportato effetti sul bilancio separato.
- Interpretazione IFRIC 22 "*Foreign Currency Transactions and Advance Consideration*" (pubblicata in data 8 dicembre 2016). L'interpretazione ha l'obiettivo di fornire delle linee guida per transazioni effettuate in valuta estera ove siano rilevati in bilancio degli anticipi o acconti non monetari, prima della rilevazione della relativa attività, costo o ricavo. Tale documento fornisce le indicazioni su come

un'entità deve determinare la data di una transazione, e di conseguenza, il tasso di cambio a pronti da utilizzare quando si verificano operazioni in valuta estera nelle quali il pagamento viene effettuato o ricevuto in anticipo. L'IFRIC 22 è stato applicato a partire dal 1° gennaio 2018. L'adozione di tale interpretazione non ha comportato effetti sul bilancio separato.

Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS e IFRIC omologati dall'unione europea, non ancora obbligatoriamente applicabili e non adottati in via anticipata dal gruppo al 31 dicembre 2018

- In data 31 ottobre 2017 è stato pubblicato il Regolamento 2017/1986 che adotta l'IFRS 16 - Leases inteso a migliorare la rendicontazione contabile dei contratti di leasing. L'ambito di applicazione del nuovo principio è sostanzialmente invariato rispetto a quello dello IAS 17 che intende sostituire. Rientrano nella definizione di leasing i contratti che conferiscono il diritto di controllare un'attività specifica ("right of use"), per un periodo di tempo definito, in cambio di un corrispettivo. Il nuovo principio elimina tuttavia per il locatario la distinzione tra leasing operativo e leasing finanziario contemplata, invece, dallo IAS 17 e riconduce tutte le diverse casistiche ad un'unica fattispecie distinguendo i contratti di leasing dai contratti per servizi, sulla base delle seguenti discriminanti: l'identificazione del bene, il diritto di sostituzione dello stesso, il diritto ad ottenere sostanzialmente tutti i benefici economici rivenienti dall'uso del bene e il diritto di dirigere l'uso del bene sottostante il contratto.

Alla data di decorrenza, il locatario deve rilevare l'attività consistente nel diritto di utilizzo e la passività del leasing. L'attività consistente nel diritto di utilizzo deve essere valutata al costo, mentre la passività deve essere pari al valore attuale dei pagamenti dovuti e non ancora versati a tale data, attualizzati al tasso di interesse implicito del contratto. I contratti di leasing di durata inferiore ai dodici mesi che non prevedono opzioni di riscatto e i contratti relativi a beni di valore non significativo ("low-value assets") possono essere esclusi dall'applicazione del nuovo principio contabile.

Il nuovo principio è applicabile obbligatoriamente a partire dal 1° gennaio 2019. L'applicazione dell'IFRS 16 avrà un impatto significativo sugli importi e sulla relativa informativa riportata nel bilancio separato soprattutto in considerazione della significatività dei contratti di affitto immobiliare degli stabilimenti in cui viene svolta l'attività di lavaggio e di sterilizzazione.

La Società ha completato il progetto di *assessment* preliminare dei potenziali impatti rivenienti dall'applicazione del nuovo principio alla data di transizione (1° gennaio 2019). Tale processo si è declinato in diverse fasi, tra cui la mappatura completa dei contratti potenzialmente idonei a contenere un *lease* e l'analisi degli stessi al fine di comprenderne le principali clausole rilevanti ai fini dell'IFRS 16.

La Società ha scelto di applicare il principio retrospettivamente, iscrivendo però l'effetto cumulato derivante dall'applicazione del principio nel patrimonio netto al 1° gennaio 2019, secondo quanto previsto dai paragrafi IFRS 16:C7-C13. In particolare, la Società contabilizzerà, relativamente ai contratti di *lease* precedentemente classificati come operativi:

- o una passività finanziaria, pari al valore attuale dei pagamenti futuri residui alla data di transizione, attualizzati utilizzando per ciascun contratto l'*incremental borrowing rate* applicabile alla data di transizione;

- o un diritto d'uso pari al valore della passività finanziaria alla data di transizione, al netto di eventuali ratei e risconti attivi/passivi riferiti al *lease* e rilevati nello stato patrimoniale alla data di chiusura del presente bilancio.

La stima degli effetti sul patrimonio netto al 1° gennaio 2019 è riportata di seguito:

(Euro migliaia)	Effetti al 1° gennaio 2019
Attivo non corrente	
Immobilizzazioni materiali	32.006
Passivo non corrente	
Altre passività finanziarie	2.522
Passivo corrente	
Altre passività finanziarie	29.484
Totale effetto sulle riserve di Patrimonio netto	0

La transizione all'IFRS 16 introduce alcuni elementi di giudizio che comportano la definizione di alcune policy contabili e l'utilizzo di assunzioni e di stime in relazione al *lease term*, alla definizione dell'*incremental borrowing rate*. Le principali sono riassunte di seguito:

- o La Società ha analizzato la totalità dei contratti di *lease*, andando a definire per ciascuno di essi il *lease term*, dato dal periodo "non cancellabile" unitamente agli effetti di eventuali clausole di estensione o terminazione anticipata il cui esercizio è stato ritenuto ragionevolmente certo. Nello specifico, per gli immobili tale valutazione ha considerato i fatti e le circostanze specifiche di ciascuna attività. Per quanto riguarda le altre categorie di beni, principalmente auto aziendali, la Società ha generalmente ritenuto non probabile l'esercizio di eventuali clausole di estensione o terminazione anticipata in considerazione della prassi abitualmente seguita;
- o Definizione dell'*incremental borrowing rate*: poiché nella maggior parte dei contratti di affitto stipulati dalla Società, non è presente un tasso di interesse implicito, il tasso di attualizzazione da applicare ai pagamenti futuri dei canoni di affitto è stato determinato come il tasso privo di rischio con scadenze commisurate alla durata dello specifico contratto di affitto.

Nell'adottare l'IFRS 16, la Società intende avvalersi dell'esenzione concessa dal paragrafo IFRS 16:5(a) in relazione agli *short-term lease* per le seguenti classi di attività:

- o autoveicoli;
- o impianti ed attrezzature

Parimenti, la Società intende avvalersi dell'esenzione concessa dell'IFRS 16:5(b) per quanto concerne i contratti di *lease* per i quali l'asset sottostante si configura come *low-value asset* (vale a dire che i beni sottostanti al contratto di *lease* non superano Euro 5.000 quando nuovi). I contratti per i quali è stata applicata l'esenzione ricadono principalmente all'interno delle seguenti categorie:

- o computers, telefoni e tablet;
- o stampanti;
- o altri dispositivi elettronici;
- o mobilio e arredi.
- o materassi antidecubito



Per tali contratti l'introduzione dell'IFRS 16 non comporterà la rilevazione della passività finanziaria del *lease* e del relativo diritto d'uso, ma i canoni di locazione saranno rilevati a conto economico su base lineare per la durata dei rispettivi contratti.

Nella seguente tabella sono riportati gli impegni futuri per canoni di leasing (non attualizzati) corrispondenti ai contratti di *lease* per i quali sono state applicate le disposizioni di cui allo IFRS 16 per l'intero *lease term* considerato (inclusivo pertanto degli effetti delle clausole di estensione o terminazione anticipata il cui esercizio è stato ritenuto ragionevolmente certo):

(Euro migliaia)	Entro 3 mesi	Entro 12 mesi	Entro 24 mesi	Entro 60 mesi	Oltre 60 mesi	Totale
Impegni per canoni di leasing	1.283	2.922	4.019	10.524	27.090	45.838

- Emendamento all'IFRS 9 "*Prepayment Features with Negative Compensation*" (pubblicato in data 12 ottobre 2017). Tale documento specifica che gli strumenti che prevedono un rimborso anticipato potrebbero rispettare il test "SPPI" anche nel caso in cui la "*reasonable additional compensation*" da corrispondere in caso di rimborso anticipato sia una "*negative compensation*" per il soggetto finanziatore. La modifica si applica dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio separato dall'adozione di queste modifiche.
- In data 7 giugno 2017 lo IASB ha pubblicato il documento interpretativo IFRIC 23 – *Uncertainty over Income Tax Treatments*. Il documento affronta il tema delle incertezze sul trattamento fiscale da adottare in materia di imposte sul reddito. Il documento prevede che le incertezze nella determinazione delle passività o attività per imposte vengano riflesse in bilancio solamente quando è probabile che l'entità pagherà o recupererà l'importo in questione. Inoltre, il documento non contiene alcun nuovo obbligo d'informativa ma sottolinea che l'entità dovrà stabilire se sarà necessario fornire informazioni sulle considerazioni fatte dal *management* relative all'incertezza inerente alla contabilizzazione delle imposte, in accordo con quanto prevede lo IAS 1. La nuova interpretazione si applica dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio separato dall'adozione di queste modifiche.
- Emendamento allo IAS 28 "*Long-term Interests in Associates and Joint Ventures*" (pubblicato in data 12 ottobre 2017)". Tale documento chiarisce la necessità di applicare l'IFRS 9, inclusi i requisiti legati all'*impairment*, alle altre interessenze a lungo termine in società collegate e *joint ventures* per le quali non si applica il metodo del patrimonio netto. La modifica si applica dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio separato dall'adozione di queste modifiche.

Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS non ancora omologati dall'Unione Europea

Alla data di riferimento del presente bilancio consolidato gli organi competenti dell'Unione Europea non hanno ancora concluso il processo di omologazione necessario per l'adozione degli emendamenti e dei principi sotto descritti in relazione ai quali gli amministratori non si attendono riflessi significativi nel bilancio separato.

- Documento "*Annual Improvements to IFRSs 2015-2017 Cycle*", pubblicato in data 12 dicembre 2017 (tra cui IFRS 3 *Business Combinations* e IFRS 11 *Joint Arrangements – Remeasurement of previously held interest in a joint operation*, IAS 12 *Income Taxes – Income tax consequences of payments on*

financial instruments classified as equity, IAS 23 Borrowing costs Disclosure of Interests in Other Entities – Borrowing costs eligible for capitalisation) che recepisce le modifiche ad alcuni principi nell'ambito del processo annuale di miglioramento degli stessi. Le modifiche si applicano dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata.

- Ponendo fine ad una lunga fase di consultazione, il 18 maggio 2017, lo IASB ha emesso il nuovo principio contabile internazionale **IFRS 17 - Insurance contracts** che sostituirà l'esistente IFRS 4. Il nuovo principio stabilisce le regole per il riconoscimento, la misurazione, la rappresentazione e l'informativa relativamente ai contratti assicurativi; si applicherà a tutti i contratti assicurativi attraverso un modello contabile di riferimento basato sull'attualizzazione dei flussi di cassa attesi, l'esplicitazione di un *risk adjustment* e di un *Contractual Service Margin (CSM)*. L'obiettivo del nuovo principio è quello di garantire che un'entità fornisca informazioni pertinenti che rappresentano fedelmente i diritti e gli obblighi derivanti dai contratti assicurativi emessi. Lo IASB ha sviluppato lo standard per eliminare incongruenze e debolezze delle politiche contabili esistenti, fornendo un quadro unico *principle-based* per tenere conto di tutti i tipi di contratti di assicurazione, inclusi i contratti di riassicurazione che un assicuratore detiene. Il nuovo principio prevede inoltre dei requisiti di presentazione e di informativa per migliorare la comparabilità tra le entità appartenenti a questo settore.
- Emendamento allo IAS 19 "*Plant Amendment, Curtailment or Settlement*" (pubblicato in data 7 febbraio 2018). Il documento chiarisce come un'entità debba rilevare una modifica (un *curtailment* o un *settlement*) di un piano a benefici definiti. Le modifiche richiedono all'entità di aggiornare le proprie ipotesi e rimisurare la passività o l'attività netta riveniente dal piano. Gli emendamenti chiariscono che dopo il verificarsi di tale evento, un'entità utilizzi ipotesi aggiornate per misurare il *current service cost* e gli interessi per il resto del periodo di riferimento successivo all'evento. Le modifiche si applicano dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata.
- Emendamento all'IFRS 10 e IAS 28 "*Sales or Contribution of Assets between an Investor and its Associate or Joint Venture*" (pubblicato in data 11 settembre 2014). Il documento è stato pubblicato al fine di risolvere l'attuale conflitto tra lo IAS 28 e l'IFRS 10 relativo alla valutazione dell'utile o della perdita risultante dalla cessione o conferimento di un *non-monetary asset* ad una *joint venture* o collegata in cambio di una quota nel capitale di quest'ultima. Al momento lo IASB ha sospeso l'applicazione di questo emendamento.
- In data 22 ottobre 2018 lo IASB ha pubblicato il documento "*Definition of a Business (Amendments to IFRS 3)*". Il documento fornisce alcuni chiarimenti in merito alla definizione di *business* ai fini della corretta applicazione del principio IFRS 3. In particolare, l'emendamento chiarisce che mentre un *business* solitamente produce un output, la presenza di un output non è strettamente necessaria per individuare in *business* in presenza di un insieme integrato di attività/processi e beni. L'emendamento ha inoltre introdotto un test ("*concentration test*"), opzionale per l'entità, che per determinare se un insieme di attività/processi e beni acquistati non sia un *business*. Le modifiche si applicano a tutte le *business combination* e acquisizioni di attività successive al 1° gennaio 2020, ma è consentita un'applicazione anticipata.
- In data 31 ottobre 2018 lo IASB ha pubblicato il documento "*Definition of Material (Amendments to IAS 1 and IAS 8)*". Il documento ha introdotto una modifica nella definizione di "rilevante" contenuta nei principi IAS 1 - *Presentation of Financial Statements* e IAS 8 - *Accounting Policies, Changes in*

Accounting Estimates and Errors. Tale emendamento ha l'obiettivo di rendere più specifica la definizione di "rilevante" e introdotto il concetto di "*obscured information*" accanto ai concetti di informazione omessa o errata già presenti nei due principi oggetto di modifica. L'emendamento chiarisce che un'informazione è "*obscured*" qualora sia stata descritta in modo tale da produrre per i primari lettori di un bilancio un effetto simile a quello che si sarebbe prodotto qualora tale informazione fosse stata omessa o errata.

Operazioni straordinarie dell'esercizio

Acquisizione del ramo d'azienda di lavanderia industriale Bolognini M&S S.r.l.

In data 1° ottobre 2018 Servizi Italia S.p.A. ha acquisito da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. un ramo d'azienda operativo nel settore delle lavanderie industriali per il settore privato comprensivo dei rapporti con il personale dipendente, biancheria e prodotti tessili, carrelli utilizzati per il trasporto biancheria, marchio e contratti con i fornitori di trasporto. Con tale acquisizione, il Gruppo Servizi Italia avvia una diversificazione della propria attività nel settore del lavello di elevata qualità per strutture private del turismo del nord-est italiano e stima di poter incrementare il proprio fatturato su base annua di circa Euro 5,3 milioni.

Dal confronto tra il *fair value* delle attività e passività acquisite rispetto al corrispettivo complessivo pagato, pari a Euro 3.246 migliaia, è emerso un avviamento pari a Euro 2.000 migliaia.

Di seguito si riporta il confronto tra il *fair value* e il valore contabile delle attività e delle passività acquisite e la determinazione dell'avviamento generato dall'acquisizione:

(Euro migliaia)	1° ottobre 2018	
	Valore corrente	Valore contabile
Immobilizzazioni materiali	1.294	1.294
Immobilizzazioni immateriali	2	2
Crediti commerciali e altri crediti	41	41
Benefici ai dipendenti	(14)	(14)
Debiti finanziari correnti	(12)	(12)
Altri debiti correnti	(65)	(65)
Fair value delle attività/passività acquisite	1.246	1.246
Disponibilità liquide alla data di acquisizione	-	-
Prezzo acquisizione del ramo d'azienda	3.246	-
Avviamento scaturito dall'acquisizione	2.000	-

1 Attività svolta

La Società opera sul mercato nazionale nella fornitura di servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di articoli tessili e strumentario chirurgico a favore di strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche e private. In particolare, i servizi erogati dalla Società si articolano in:

- servizi di lavello che comprendono (i) progettazione ed erogazione di Servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende), (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118" e (iii) logistica e gestione dei guardaroba ospedalieri;

- servizi di sterilizzazione biancheria che comprendono la progettazione ed il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in set per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine); e
- servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico che comprendono (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie e (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione.

2 Appartenenza ad un gruppo

Servizi Italia S.p.A. è controllata dal gruppo Coopservice S.Coop.p.A., con sede in Reggio Emilia, che ne detiene il controllo azionario tramite la Società Aurum S.p.A, con sede in Via Rochdale n. 5, Reggio Emilia.

3 Principi contabili e criteri di valutazione adottati

Il bilancio separato è stato predisposto in applicazione del criterio del costo, salvo nei casi specificatamente descritti nelle seguenti note, per i quali è stato applicato il *fair value*.

A. Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali comprendono terreni e fabbricati, macchinari ed impianti, beni gratuitamente devolvibili, attrezzature industriali e commerciali, biancheria ed altri beni ad utilità pluriennale.

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, comprensivo dei costi accessori e dei costi necessari a rendere l'immobilizzazione disponibile per l'uso, al netto degli ammortamenti cumulati. I costi successivi all'acquisto sono inclusi nel valore dell'immobilizzazione o iscritti come immobilizzazione distinta solo se è probabile che fruiscono alla Società benefici economici futuri associati all'immobilizzazione e il costo risulti essere misurabile. Le manutenzioni e riparazioni sono iscritte nel conto economico dell'esercizio in cui sono sostenute.

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali viene determinato usando il metodo lineare in modo da ripartire il valore del cespite sulla sua vita utile stimata secondo le seguenti categorie:

Categoria	Anni
Fabbricati industriali	33
Impianti e macchinari	12
Impianti generali	7
Attrezzature industriali e commerciali	4
Attrezzature specifiche	8
Biancheria	3
Mobili e arredi	8
Macchine elettroniche	5
Autovetture	4
Automezzi	5

Le vite utili vengono riviste, e rettificata se del caso, ad ogni chiusura di bilancio.



Le singole componenti di un cespite che risultino caratterizzate da una diversa vita utile ammortizzate separatamente e coerentemente alla loro durata secondo un approccio per componenti. I beni gratuitamente devolvibili sono ammortizzati sulla durata residua del contratto nell'ambito del quale sono realizzati.

Se vi sono indicatori di svalutazione le immobilizzazioni materiali sono assoggettate a una verifica di recuperabilità ("*Impairment test*") secondo il successivo paragrafo E; le eventuali svalutazioni possono essere oggetto di successivi ripristini di valore se vengono meno i motivi della svalutazione. Tra le immobilizzazioni materiali sono iscritti i costi per la realizzazione di impianti di sterilizzazione e lavaggio presso i clienti che vengono utilizzati in via esclusiva da parte della Società. Tali immobilizzazioni sono ammortizzate nel periodo più breve tra la vita utile dell'immobilizzazione e la durata residua del contratto di lavanolo. La proprietà dell'immobilizzazione passa al cliente al termine del contratto.

Gli oneri finanziari vengono capitalizzati qualora siano direttamente imputabili all'acquisizione, alla costruzione o alla produzione di un bene.

B. Beni in leasing finanziario

Un contratto di locazione ("*leasing*") è definito finanziario se comporta il trasferimento sostanziale di tutti i rischi e benefici derivanti dalla proprietà del bene. I beni acquisiti tramite contratti di locazione finanziaria sono iscritti tra le immobilizzazioni materiali con iscrizione al passivo di un debito finanziario di pari importo. Il debito viene progressivamente ridotto in base al piano di rimborso delle quote capitale incluso nei canoni contrattualmente previsti, mentre il valore del bene iscritto tra le immobilizzazioni materiali viene sistematicamente ammortizzato in funzione della vita economico-tecnica del bene stesso.

Per i contratti di leasing operativo, invece, i canoni sono registrati a Conto Economico in modo lineare lungo la vita del contratto.

C. Immobilizzazioni immateriali

Sono definibili attività immateriali solo le attività identificabili, controllate dall'impresa, che sono in grado di produrre benefici economici futuri.

Tali attività sono iscritte in bilancio al costo di acquisto o di produzione, inclusivo degli oneri accessori secondo i criteri già indicati per le immobilizzazioni materiali. Sono capitalizzati anche i costi di sviluppo a condizione che il costo sia attendibilmente determinabile e che sia dimostrabile che l'attività è in grado di produrre benefici economici futuri.

Le attività immateriali con vita utile definita sono ammortizzate sistematicamente a partire dal momento in cui l'attività è disponibile per l'utilizzo lungo il periodo di prevista utilità. Sono prevalentemente rappresentate da licenze software acquisite a titolo oneroso capitalizzate sulla base del costo sostenuto. Tali costi sono ammortizzati con il metodo lineare in relazione alla loro vita utile stimata (3 anni).

Il valore attribuito ai portafogli contratti con i clienti pervenuti alla Società per effetto di acquisizioni, viene ammortizzato sulla durata residua degli stessi contratti e in proporzione alla distribuzione temporale del flusso di benefici che ne derivano.

D. Avviamento

L'avviamento rappresenta il maggior costo sostenuto rispetto al *fair value* delle attività nette identificate in sede di acquisizione di una società o di un'azienda. Nel bilancio separato l'avviamento relativo all'acquisizione

di società controllate, collegate e *joint ventures* è incluso nel valore di iscrizione delle partecipazioni valutate secondo i criteri descritti nel successivo paragrafo "Partecipazioni".

Ciascun avviamento viene annualmente verificato per identificare eventuali perdite di valore ("*Impairment test*") e viene iscritto al netto delle svalutazioni operate.

Le svalutazioni eventualmente imputate non possono essere ripristinate.

Ai fini dell'*Impairment test* gli avviamenti sono allocati sulle singole unità generatrici di cassa ("CGU") o insiemi di CGU da cui si ritiene che scaturiranno i benefici relativi all'acquisizione cui l'avviamento si riferisce.

E. *Impairment test*

In presenza di situazioni potenzialmente generatrici di perdita di valore, le immobilizzazioni materiali ed immateriali vengono sottoposte a *Impairment test*, stimando il valore recuperabile dell'attività e confrontandolo con il relativo valore netto contabile. Se il valore recuperabile risulta inferiore al valore contabile, quest'ultimo viene adeguato di conseguenza. Tale riduzione costituisce una perdita di valore, che viene imputata a Conto Economico.

L'avviamento e le attività con vita utile indefinita o attività non disponibili per l'uso sono assoggettate almeno annualmente ad *Impairment test* per verificarne la recuperabilità del valore. Le attività che sono ammortizzate sono assoggettate ad *Impairment test* al verificarsi di eventi e circostanze che indichino che il valore contabile potrebbe non essere recuperabile. In tali casi il valore contabile dell'attività viene svalutato fino alla concorrenza con il valore recuperabile.

Il valore recuperabile è il maggiore tra il *fair value* dell'attività al netto dei costi di vendita ed il valore in uso. Ai fini dell'*Impairment test*, le attività sono raggruppate a livello di unità generatrici di cassa ("CGU") o insiemi di CGU.

A ciascuna data di bilancio si procede a verificare l'eventuale recupero delle svalutazioni operate sulle attività non finanziarie a seguito di *Impairment test*. Qualora una svalutazione effettuata precedentemente non avesse più ragione di essere mantenuta, ad eccezione dell'avviamento, il valore contabile viene ripristinato a quello nuovo derivante dalla stima, con il limite che tale valore non ecceda il valore netto di carico che l'attività avrebbe avuto se non fosse stata effettuata alcuna svalutazione. Anche il ripristino di valore viene registrato a Conto Economico. I ripristini di valore non sono consentiti per le svalutazioni apportate all'avviamento.

F. *Partecipazioni*

Servizi Italia S.p.A. controlla una società quando, nell'esercizio del potere che ha sulla stessa, è esposta e ha diritto ai suoi rendimenti variabili, per il tramite del suo coinvolgimento nella gestione, e contestualmente ha la possibilità di incidere sui ritorni variabili della partecipata. L'esercizio del potere sulla partecipata è determinato sulla base: (i) dei diritti di voto, anche potenziali, detenuti e in virtù dei quali si può esercitare la maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria della società; (ii) del contenuto degli eventuali accordi tra soci o dell'esistenza di particolari clausole statutarie, che attribuiscono il potere di governo della società; (iii) del controllo di un numero di voti sufficiente a esercitare il controllo di fatto dell'assemblea ordinaria della società.

Sono *joint ventures* o società a controllo congiunto gli accordi a controllo congiunto nei quali le parti vantano diritti sulle attività nette dell'accordo, mentre sono attività a controllo congiunto gli accordi a controllo

congiunto nelle quali le parti hanno diritti sulle attività e obbligazioni relative all'accordo. Il controllo congiunto è la condivisione, su base contrattuale, del controllo di un accordo, che esiste unicamente quando per le decisioni relative alle attività rilevanti è richiesto il consenso unanime di tutte le parti che condividono il controllo.

Sono società collegate le imprese su cui Servizi Italia S.p.A. è in grado di partecipare alla definizione delle politiche operative e finanziarie nonostante le stesse non siano né controllate né soggette a controllo congiunto. Le attività a controllo congiunto (*joint operations*) sono iscritte rilevando la quota di attività e passività, di costi e di ricavi di propria pertinenza.

a) Partecipazioni in società controllate

Le partecipazioni in società controllate sono valutate nel bilancio d'esercizio con il metodo del patrimonio netto, come consentito dallo IAS 27 e secondo quanto previsto dallo IAS 28.

In applicazione del metodo del patrimonio netto, la partecipazione in una società controllata è inizialmente rilevata al costo e il valore contabile è aumentato o diminuito per rilevare la quota di pertinenza della controllante negli utili o nelle perdite della controllata realizzati dopo la data di acquisizione. La quota dell'utile (perdita) d'esercizio della controllata di pertinenza della controllante è rilevata nel conto economico. I dividendi ricevuti da una controllata riducono il valore contabile della partecipazione. Rettifiche del valore contabile possono essere necessarie anche a seguito di modifiche nella quota di partecipazione o da variazioni nelle voci del prospetto delle altre componenti di conto economico complessivo della controllata (ad es. le variazioni derivanti dalle differenze di conversione di partite in valuta estera). La quota di pertinenza della partecipante di tali variazioni è rilevata tra le altre componenti di conto economico complessivo.

Se la quota parte delle perdite di una società controllata è uguale o eccede il valore della partecipazione, dopo averne azzerato il valore dell'interessenza, le ulteriori perdite sono accantonate e rilevate come passività, soltanto nella misura in cui sussistano obbligazioni legali o implicite oppure siano stati effettuati dei pagamenti per conto della società controllata. Se la controllata in seguito realizza utili, la controllante riprende a rilevare la quota di utili di sua pertinenza solo dopo che la stessa ha eguagliato la sua quota di perdite non rilevate.

Gli utili e le perdite derivanti da operazioni con un'impresa controllata sono rilevati nel bilancio della controllante soltanto limitatamente alla quota d'interessenza di terzi nella controllata. Quando una società valutata a patrimonio netto possiede a sua volta società controllate, collegate o *joint-ventures*, l'utile (perdita) d'esercizio, le altre componenti di conto economico complessivo e le attività nette considerate nell'applicazione del metodo del patrimonio netto sono quelli rilevati nel bilancio consolidato della società partecipata.

Qualora vi sia evidenza oggettiva di perdita di valore, la partecipazione viene assoggettata alla procedura di *Impairment test*, secondo le stesse modalità precedentemente descritte per le immobilizzazioni immateriali e materiali al paragrafo E.

Ai fini dell'applicazione del metodo del patrimonio netto, il bilancio di ciascuna entità estera è espresso in euro, che è la valuta funzionale di Servizi Italia S.p.A. e la valuta di presentazione del bilancio separato. Tutte le attività e le passività di imprese estere in moneta diversa dall'euro sono convertite utilizzando i tassi di cambio in essere alla data di riferimento del bilancio (metodo dei cambi correnti). Proventi e costi sono convertiti al cambio medio dell'esercizio. Le differenze cambio di conversione risultanti

dall'applicazione di questo metodo, nonché le differenze cambio di conversione risultanti dal raffronto tra il patrimonio netto iniziale convertito ai cambi correnti e il medesimo convertito ai cambi storici, transitano dal conto economico complessivo e vengono accumulate in un'apposita riserva di patrimonio netto fino alla cessione della partecipazione.

I tassi di cambio utilizzati per la conversione in euro dei bilanci delle società controllate sono riportati di seguito:

Valuta	Tasso di cambio al 31 dicembre 2018	Tasso di cambio medio 2018	Tasso di cambio al 31 dicembre 2017	Tasso di cambio medio 2017
Real Brasiliano (BRL)	4,444	4,3085	3,9729	3,6041
Lira Turca (TRY)	6,0588	5,7077	4,5454	4,1214 ^(a)

^(a) Il tasso di cambio medio considerato per il consolidamento del gruppo Ankarò Laundry è stato 4,32274 (media dal 19 luglio 2017 – data di acquisizione del controllo - al 31 dicembre 2017).

b) Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto e altre

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto sono valutate al costo d'acquisto eventualmente ridotto in caso di distribuzione di capitale o di riserve di capitale ovvero in presenza di perdite di valore determinate a seguito di *Impairment test*. Il costo è ripristinato negli esercizi successivi se vengono meno le ragioni che avevano originato le svalutazioni.

c) Partecipazioni in altre imprese

Le partecipazioni in altre imprese includono le partecipazioni possedute per una percentuale inferiore al 20% relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni. Tali partecipazioni, per la maggior parte, non possono essere liberamente cedute a terzi in quanto sottoposte a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Le partecipazioni in altre imprese sono valutate al *fair value* laddove sussista un mercato attivo per i titoli rappresentativi di tali partecipazioni. Gli utili o le perdite che si determinano dalle variazioni di *fair value* sono iscritti direttamente nel conto economico. In mancanza di un mercato attivo, circostanza che ricorre per tutte le partecipazioni detenute dalla Società al 31 dicembre 2018, le partecipazioni in altre imprese sono valutate al costo di acquisto o di costituzione, eventualmente ridotto per perdite di valore o rimborsi di capitale, quale migliore stima del *fair value*.

G. Strumenti finanziari

Le attività finanziarie sono inizialmente valutate al *fair value* aumentato (o diminuito nel caso di attività finanziarie valutate a *fair value* con variazioni a conto economico) dei costi di transazione direttamente collegati all'acquisizione dell'attività. La valutazione successiva dipende dalla natura dei flussi finanziari generati dallo strumento finanziario e in conformità al modello di *business* adottato dalla Società per la gestione dello strumento e in particolare:

- se i flussi finanziari dello strumento sono rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire e il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede esclusivamente l'incasso dei flussi finanziari generati dallo strumento finanziario, l'attività finanziaria è valutata secondo il criterio del costo ammortizzato. Le attività finanziarie iscritte nel bilancio, costituite da crediti finanziari, crediti commerciali e altre attività, rientrano tra gli strumenti finanziari che sono valutati al costo ammortizzato.

- Se i flussi finanziari dello strumento sono rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire e il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede una combinazione tra l'incasso dei flussi finanziari dello strumento e dei flussi finanziari derivanti dalla vendita dello strumento, l'attività finanziaria viene valutata al *fair value* rilevando le variazioni di valore tra le altre componenti del conto economico complessivo.
- Se i flussi finanziari dello strumento sono non rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire o il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede l'incasso dei flussi finanziari dello strumento derivanti dalla vendita dello strumento, l'attività finanziaria viene valutata al *fair value* rilevando le variazioni di valore a conto economico.

Gli strumenti derivati sono iscritti nella Situazione patrimoniale-finanziaria e sono valutati al *fair value* e gli utili o le perdite determinati sono iscritti rispettivamente a conto economico, se i derivati non sono definibili di copertura ai sensi dell'IFRS 9 o se coprono un rischio prezzo ("*fair value hedge*"), ovvero negli altri componenti del risultato economico complessivo, se coprono un futuro flusso di cassa o un impegno contrattuale futuro già assunto alla data di bilancio ("*cash flow hedge*").

Sono disponibilità liquide e mezzi equivalenti i depositi bancari e postali, i titoli prontamente negoziabili che rappresentano investimenti temporanei di liquidità e i crediti finanziari esigibili entro tre mesi.

Le passività finanziarie sono iscritte inizialmente al *fair value* aumentato (o diminuito nel caso di passività finanziarie valutate a *fair value* con variazioni a conto economico) dei costi di transazione direttamente collegati all'emissione della passività. Successivamente, sono valutate secondo il criterio del costo ammortizzato a meno degli strumenti finanziari derivati o delle passività detenute per la negoziazione che sono valutate a *fair value* con variazioni di valore a conto economico o nei casi in cui la Società sceglie tale metodo di valutazione per le passività che sarebbero altrimenti valutate al costo ammortizzato. I debiti finanziari, i debiti commerciali e gli altri debiti sono iscritti secondo il criterio del costo ammortizzato mentre non sono presenti in bilancio passività iscritte a *fair value*.

Il valore delle attività finanziarie è rettificato per riflettere le perdite di valore che sono misurate secondo il modello dell'*Expected Credit Loss* che prevede di stimare la perdita attesa in periodo più o meno lungo in funzione del rischio credito:

- per le attività finanziarie che non hanno avuto un significativo aumento del rischio di credito dalla rilevazione iniziale o che hanno un basso rischio di credito alla data di bilancio viene stimata la perdita attesa nei successivi 12 mesi;
- per le attività finanziarie che hanno avuto un significativo aumento del rischio credito dalla rilevazione iniziale ma per le quali non si sia ancora manifestata un'obiettiva perdita di valore, la perdita attesa viene calcolata sulla vita intera dell'attività;
- per le attività finanziarie per le quali si è manifestata un'obiettiva perdita di valore, la perdita attesa viene calcolata sulla vita intera dell'attività e, rispetto al punto precedente, i flussi di interesse sono calcolati sul valore ridotto della svalutazione attesa.

Per i crediti commerciali che non contengono una significativa componente finanziaria, le perdite attese sono determinate utilizzando un metodo semplificato rispetto al all'approccio generale sopra delineato. L'approccio semplificato prevede la stima della perdita attesa sulla vita intera del credito e senza necessità di valutare l'*Expected Credit Loss* a 12 mesi e l'esistenza di significativi incrementi del rischio credito. A

ulteriore deroga del metodo generale, per le attività finanziarie a basso rischio credito; quando sussista un ridotto rischio di default del debitore sia nel breve termine come pure in presenza di variazioni sfavorevoli delle condizioni economiche, la perdita attesa stimata è valutata sui 12 mesi.

Le attività finanziarie costituite dai "certificati bianchi" sono attribuite a fronte del conseguimento di risparmi energetici attraverso l'applicazione di tecnologie e sistemi efficienti. I certificati bianchi sono contabilizzati per competenza tra gli "Altri Proventi", in proporzione al risparmio di TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) effettivamente consuntivato nell'esercizio. La valorizzazione degli stessi è effettuata al valore di mercato medio annuo salvo che il valore di mercato di fine anno non sia significativamente inferiore. I decrementi dovuti alle cessioni di certificati bianchi maturati nell'esercizio o negli esercizi precedenti sono valorizzati al prezzo di cessione. Le plusvalenze e minusvalenze derivanti dalle cessioni di certificati in esercizi differenti da quelli di maturazione sono contabilizzate rispettivamente nelle voci "Altri proventi" o "Altri costi".

H. Attività non correnti possedute per la vendita

Le attività non correnti (e i gruppi di attività in dismissione) classificate come possedute per la vendita sono valutate al minore tra il loro precedente valore di carico e il *fair value* al netto dei costi di vendita. Le attività non correnti (e i gruppi di attività in dismissione) sono classificate come possedute per la vendita quando si prevede che il loro valore di carico sarà recuperato mediante un'operazione di cessione anziché il loro utilizzo nell'attività operativa dell'impresa. Questa condizione è rispettata solamente quando la vendita è considerata altamente probabile e l'attività (o il gruppo di attività) è disponibile per un'immediata vendita nelle sue condizioni attuali. La prima condizione sussiste quando la Direzione ha preso un impegno per la vendita, che dovrebbe avvenire entro dodici mesi dalla data di classificazione in questa voce. Dalla data in cui tali attività sono classificate nella categoria delle attività non correnti possedute per la vendita, i relativi ammortamenti sono sospesi.

I. Rimanenze

Le rimanenze sono valutate al minore tra il costo di acquisto o di produzione, comprensivo degli oneri accessori, determinato applicando il criterio del costo medio ponderato e il valore presunto di realizzo desumibile dall'andamento del mercato al netto dei costi di vendita.

J. Benefici ai dipendenti

Piani successivi al rapporto di lavoro

In conseguenza delle modifiche apportate al TFR dalla Legge 27 dicembre 2006, n. 296 ("Legge Finanziaria 2007") e successivi Decreti e Regolamenti emanati nei primi mesi del 2007, nell'ambito della riforma della previdenza complementare il Fondo TFR viene rilevato come segue:

- Fondo TFR maturando dal 1° gennaio 2007: rientra nella categoria dei piani a contribuzione definita sia nel caso di opzione per la previdenza complementare, sia nel caso di destinazione al Fondo di Tesoreria presso l'INPS. Il trattamento contabile è assimilato a quello in essere per i versamenti contributivi di altra natura.
- Fondo TFR maturato al 31 dicembre 2006: rimane un piano a benefici definiti determinato applicando una metodologia di tipo attuariale; l'ammontare dei diritti maturati nell'esercizio dai dipendenti si imputa al Conto economico nella voce costo del lavoro mentre l'onere finanziario figurativo che l'impresa sosterrrebbe se si chiedesse al mercato un finanziamento di importo pari al TFR si imputa tra i proventi (oneri) finanziari netti. Gli utili e le perdite attuariali che riflettono gli effetti derivanti

da variazioni delle ipotesi attuariali utilizzate sono rilevati negli altri componenti del conto economico complessivo secondo quanto previsto dallo IAS 19 Benefici per i dipendenti, paragrafo 93A.

Piani retributivi sotto forma di partecipazione al capitale

Secondo quanto previsto dall'IFRS 2, le *stock option* sono classificate nell'ambito dei "pagamenti basati su azioni" e prevede per la tipologia rientrante nella categoria "*equity-settled*", in cui il pagamento è regolato con strumenti rappresentativi di capitale, la determinazione alla data di assegnazione del *fair value* dei diritti di opzione emessi e la sua rilevazione come costo del personale da ripartire linearmente lungo il periodo di maturazione dei diritti (c.d. "*vesting period*") con iscrizione in contropartita di apposita riserva di patrimonio netto. Tale imputazione viene effettuata in base alla stima dei diritti che matureranno effettivamente a favore del personale, tenendo in considerazione le condizioni di usufruibilità delle stesse non basate sul valore di mercato dei diritti.

Altri benefici a lungo termine

Il trattamento contabile degli altri benefici a lungo termine è analogo a quello dei piani per benefici successivi al rapporto di lavoro, ad eccezione del fatto che gli utili e perdite attuariali e i costi derivanti da prestazioni di lavoro pregresse sono riconosciuti a conto economico interamente nell'esercizio in cui maturano.

K. Fondi rischi e oneri

I fondi per rischi e oneri sono stanziati esclusivamente in presenza di una obbligazione attuale, conseguente a eventi passati, che può essere di tipo legale, contrattuale oppure derivare da dichiarazioni o comportamenti dell'impresa tali da indurre nei terzi una valida aspettativa che l'impresa stessa sia responsabile o si assuma la responsabilità di adempiere ad una obbligazione (c.d. obbligazioni implicite). Se l'effetto finanziario del tempo è significativo la passività è attualizzata, l'effetto dell'attualizzazione è iscritto tra gli oneri finanziari.

Non si procede invece ad alcun stanziamento a fronte di rischi per i quali il manifestarsi di una passività è soltanto possibile. In questa evenienza si procede a darne menzione nell'apposita sezione informativa su impegni e rischi e non si procede ad alcun stanziamento.

L. Riconoscimento dei ricavi e dei costi

Vendite di servizi

La Società offre i seguenti servizi:

- noleggio e trattamento di tessili, materassi e dispositivi di protezione individuali ad alta visibilità;
- noleggio, trattamento e sterilizzazione di dispositivi medici tessili assemblati in kit, dispositivi medici di strumentario chirurgico assemblati in kit e servizi affini;
- servizi tecnici per l'ingegneria clinica e l'industria;
- servizi di commercializzazione forniture;
- forniture "chiavi in mano", *global service*, *project financing* di edilizia sanitaria (costruzione/ristrutturazione, infrastrutture tecnologiche, ingegneria clinica, dispositivi medico-chirurgici, processi di approvvigionamento).

I ricavi da servizi sono riconosciuti nel periodo in cui i servizi sono erogati, poiché il cliente beneficia del servizio (e ne ottiene il controllo) nel momento in cui lo stesso viene prestato. I servizi sono pagati e fatturati con cadenza periodica. I contratti hanno tipicamente durata ultrannuale e prevedono meccanismi di adeguamento periodico dei prezzi collegati generalmente ad indici di inflazione che sono rilevati a conto

economico coerentemente al momento in cui tali adeguamenti diventano effettivi e le relative prestazioni sono rese.

Alcuni contratti prevedono in aggiunta ai servizi citati anche attività di installazione/ristrutturazione degli impianti di lavaggio e sterilizzazione dei clienti. Laddove tali prestazioni sono identificate come separate *performance obligation* rispetto ai servizi di lavaggio e sterilizzazione, i relativi corrispettivi sono rilevati corrispondentemente agli stati di avanzamento dei lavori determinato sulla base dei costi sostenuti rispetto alla stima, aggiornata periodicamente, dei costi totali previsti. Per tali contratti, come pure per tutti quelli che includono più obblighi di *performance*, il prezzo corrispondente a ciascuna prestazione è basato sui prezzi di vendita *standalone*. Qualora questi prezzi non siano direttamente osservabili, vengono stimati in base al costo previsto più il margine.

Vendite di beni

Le vendite sono riconosciute quando il controllo dei prodotti è trasferito, ossia quando i prodotti sono consegnati al cliente e non vi è alcun obbligo insoddisfatto che potrebbe influire sull'accettazione dei prodotti da parte del cliente. La consegna si ritiene effettuata quando i prodotti sono stati spediti nel luogo specifico, i rischi di obsolescenza e perdita sono stati trasferiti e il cliente ha accettato i prodotti in conformità con il contratto di vendita, le disposizioni di accettazione sono scadute, o la Società ha prove oggettive che tutti i criteri per l'accettazione sono stati soddisfatti.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti al netto di resi, sconti, abbuoni e premi nonché delle imposte direttamente connesse con la vendita dei beni e la prestazione dei servizi.

Altri costi e ricavi

I costi sono correlati a beni o servizi venduti o consumati nell'esercizio o derivanti dalla ripartizione sistematica, ovvero quando non si possa identificare l'utilità futura degli stessi, sono riconosciuti ed imputati direttamente a conto economico.

I proventi e oneri finanziari vengono riconosciuti in base alla competenza temporale. Gli oneri finanziari sono capitalizzati come parte del costo delle immobilizzazioni materiali o immateriali nella misura in cui sono riferibili all'acquisto, costruzione o produzione delle stesse. I dividendi sono riconosciuti quando sorge il diritto all'incasso da parte degli azionisti che normalmente avviene nell'esercizio in cui si tiene l'assemblea della partecipata che delibera la distribuzione di utili o riserve.

M. Imposte sul reddito

Le imposte sul reddito correnti sono iscritte in base alla stima del reddito imponibile in conformità alle aliquote e alle disposizioni vigenti, o sostanzialmente approvate alla data di chiusura dell'esercizio.

Le imposte anticipate e differite sono calcolate sulle differenze temporanee tra il valore attribuito ad attività e passività in bilancio e i corrispondenti valori riconosciuti a fini fiscali, sulla base delle aliquote in vigore al momento in cui le differenze temporanee si riverseranno. Le imposte anticipate sono iscritte solo nella misura in cui è probabile che sia disponibile un reddito imponibile a fronte del quale possano essere utilizzate. La recuperabilità delle imposte anticipate iscritte nei precedenti esercizi viene valutata ad ogni chiusura di bilancio.

Quando le variazioni delle attività e le passività cui si riferiscono sono rilevate direttamente negli altri componenti del conto economico complessivo, le imposte correnti, le attività per imposte anticipate e le

passività per imposte differite sono anch'esse imputate direttamente negli altri componenti del conto economico complessivo.

Le imposte differite attive e passive sono compensate soltanto se sussiste un diritto legale per esercitare la compensazione e si intende o regolare le partite al netto, oppure realizzare l'attività ed estinguere contemporaneamente la passività.

N. Utile per azione

L'utile per azione base e diluito viene indicato in calce al Conto Economico del bilancio consolidato.

L'utile base per azione è calcolato dividendo il risultato economico del Gruppo Servizi Italia per la media ponderata delle azioni ordinarie in circolazione durante l'esercizio, escludendo le azioni proprie. Ai fini del calcolo dell'utile diluito per azione, la media ponderata delle azioni in circolazione è modificata assumendo la conversione di tutte le potenziali azioni aventi effetto diluitivo.

O. Utilizzo di valori stimati

La predisposizione dei bilanci richiede da parte degli amministratori l'applicazione di principi e metodologie contabili che, in talune circostanze, si poggiano su difficili e soggettive valutazioni e stime basate sull'esperienza storica ed assunzioni che vengono di volta in volta considerate ragionevoli e realistiche in funzione delle relative circostanze. L'applicazione di tali stime ed assunzioni influenza gli importi riportati negli schemi di bilancio nonché l'informativa fornita. I risultati finali delle poste di bilancio per le quali sono state utilizzate le suddette stime ed assunzioni, possono differire da quelli riportati nei bilanci che rilevano gli effetti del manifestarsi dell'evento oggetto di stima, a causa dell'incertezza che caratterizza le assunzioni e le condizioni sulla quali si basano.

Principi contabili di particolare rilevanza

Di seguito sono brevemente descritti i principi contabili che richiedono più di altri una maggiore soggettività da parte degli amministratori nell'elaborazione delle stime e per i quali un cambiamento nelle condizioni sottostanti le assunzioni utilizzate potrebbe avere un impatto significativo sui dati finanziari consolidati riesposti.

- *Avviamento*: in accordo con i principi contabili adottati per la redazione del bilancio, la Società verifica annualmente l'avviamento al fine di accertare l'esistenza di eventuali riduzioni di valore da rilevare a conto economico. In particolare, la verifica in oggetto comporta l'allocazione dell'avviamento alle unità generatrici di flussi finanziari e la successiva determinazione del relativo valore recuperabile. Qualora dovesse risultare inferiore al valore contabile delle unità generatrici di flussi finanziari, si dovrà procedere ad una svalutazione dell'avviamento allocato alle stesse. L'allocazione dell'avviamento alle unità generatrici di flussi finanziari, la determinazione di queste ultime e la previsione dei flussi finanziari futuri comportano l'assunzione di stime che dipendono da fattori che possono cambiare nel tempo con conseguenti effetti anche significativi rispetto alle valutazioni effettuate dagli amministratori.
- *Cespiti biancheria*: la vita economica della biancheria di proprietà utilizzata del processo produttivo è stata stimata tenendo in considerazione i molteplici fattori che la influenzano quali ad esempio il logorio derivante dall'utilizzo e dai cicli di lavaggio. Tali fattori sono suscettibili di variazioni nel corso del tempo e potrebbero incidere significativamente sugli ammortamenti della biancheria.

- *Imposte differite*: la contabilizzazione delle imposte differite attive è effettuata sulla base delle aspettative di reddito attese negli esercizi futuri. La valutazione dei redditi attesi ai fini della contabilizzazione delle imposte differite dipende da fattori che possono variare nel tempo e determinare effetti significativi sulla valutazione delle imposte differite attive.
- *Fondi per rischi ed oneri*: a fronte dei rischi legali e fiscali sono rilevati accantonamenti rappresentativi il rischio di soccombenza. Il valore dei fondi iscritti in bilancio relativi a tali rischi rappresenta la miglior stima alla data di bilancio operata dal management. Tale stima comporta l'adozione di assunzioni che dipendono da fattori che possono cambiare nel tempo e che potrebbero, pertanto, avere effetti significativi rispetto alle stime correnti effettuate dagli amministratori per la redazione del bilancio della Società.
- *Ricavi delle vendite e delle prestazioni*: i ricavi delle prestazioni in corso per i contratti che prevedono la fatturazione per acconti e conguaglio sulla base di dati comunicati dai committenti (giorni di degenza, numero interventi) vengono stimati internamente sulla base dei dati storici integrati dalle informazioni più aggiornate disponibili. Tale stima comporta l'assunzione di ipotesi sull'andamento delle variabili cui è collegato il corrispettivo.

4 Politica di gestione dei rischi

La gestione dei rischi finanziari nell'intero Gruppo Servizi Italia è svolta centralmente nell'ambito di precise direttive di natura organizzativa che disciplinano la gestione degli stessi ed il controllo di tutte le operazioni che hanno stretta rilevanza nella composizione delle attività e passività finanziarie e/o commerciali.

L'attività di Servizi Italia S.p.A. è esposta a diverse tipologie di rischi includendo, fra queste, variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità, rischi di cash flow e rischi di tipo valutario.

Al fine di minimizzare tali rischi Servizi Italia S.p.A. si è dotata di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare i rischi e informare opportunamente l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

4.1 Tipologia di rischi coperti

Nell'esercizio della sua attività, la Società è esposta ai seguenti rischi finanziari:

- rischio prezzi;
- rischio tasso d'interesse;
- rischio di credito;
- rischio di liquidità;
- rischio di cambio.

Rischio prezzi

È il rischio connesso alla volatilità dei prezzi delle materie prime e delle *commodity* energetiche, con particolare riferimento all'energia elettrica e gas utilizzata nei processi primari di produzione e del cotone a cui è correlato il costo di acquisto della biancheria. Nell'ambito dei contratti di appalto la Società si avvale di clausole che le consentono di adeguare il prezzo dei servizi prestati in caso di variazioni significative dei costi. Il rischio prezzo viene altresì controllato mediante la stipulazione di contratti di acquisto con prezzi bloccati

e con orizzonti temporali mediamente annuali cui si aggiunge un monitoraggio costante dell'andamento dei prezzi in modo da individuare opportunità di risparmio.

Rischio di tasso di interesse

L'indebitamento finanziario netto della Società è caratterizzato principalmente da debiti a breve termine che, al 31 dicembre 2018, ne rappresentano circa il 60,8% con un tasso annuo medio pari a circa lo 0,32%. La Società monitora il mercato e valuta periodicamente l'opportunità di sottoscrivere operazioni di copertura tassi al fine di limitare gli impatti negativi delle possibili future variazioni dei tassi di interesse sul conto economico. A tal proposito si precisa che nel corso dell'esercizio non sono stati attivati strumenti finanziari derivati. Si riporta di seguito una tabella nella quale viene rappresentato, con valori espressi in migliaia di euro, l'effetto che produrrebbe un incremento ovvero una diminuzione dei tassi dello 0,5%.

(Euro migliaia)	Incremento tasso 0,5%		Decremento tasso 0,5%	
	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017
Crediti Finanziari	+71	+72	-71	-72
Debiti Finanziari	+508	+491	-508	-491
Cessione del credito	+447	+458	-447	-458

Rischio di credito

I crediti, essendo vantati essenzialmente verso enti pubblici, sono ritenuti certi in termini di esigibilità e, per loro natura, non soggetti a rischi di perdita. I tempi d'incasso dipendono dai finanziamenti ricevuti, dalle U.S.L. e Aziende Ospedaliere, dalle Regioni e attualmente i giorni medi d'incasso sono 120.

La Società applica l'"approccio semplificato" previsto dall'IFRS 9 per la misurazione delle perdite attese su crediti che si basa sulla stima della perdita attesa per tutta la vita per tutti i crediti commerciali e le attività contrattuali.

Per misurare le perdite attese su crediti, i crediti commerciali sono stati raggruppati sulla base delle caratteristiche di rischio di credito, principalmente correlato alla natura del cliente pubblico o privato, e dei giorni di scadenza.

I tassi di perdita attesi si basano sui profili di pagamento delle vendite in un periodo di 7 anni prima del 1° gennaio 2018 e delle corrispondenti perdite storiche su crediti verificatesi in tale periodo. I tassi di perdita storici sono rettificati per riflettere le informazioni correnti e prospettiche su fattori macroeconomici che influenzano la capacità dei clienti di regolare i crediti.

Di seguito si riporta una sintesi dei crediti commerciali al netto e al lordo dei relativi fondi svalutazione e la stratificazione per scadenze dei crediti al 31 dicembre 2018:

(Euro migliaia)	Non scaduti	Scaduti da	Scaduti da	Scaduti da	Scaduti da	Crediti con evidenze di impairment	Totale
		meno di 2 mesi	meno di 4 mesi	meno di 12 mesi	più di 12 mesi		
Tasso di perdita atteso	4,26%	0,30%	1,68%	0,16%	3,31%	76,77%	8,12%
Crediti commerciali lordi	45.779	5.147	2.301	6.378	12.309	4.972	76.886
Perdita attesa al 31 dicembre 2018	1.951	15	39	10	408	3.817	6.240

Si evidenzia che nella categoria "Non scaduti" sono inclusi i crediti per interessi di mora che sono integralmente svalutati alla maturazione e fino alla data di effettivo incasso.

Il rischio credito viene monitorato costantemente mediante l'elaborazione periodica di situazioni dello scaduto che sono sottoposte all'analisi della struttura finanziaria della Società. La Società si è altresì dotata

di procedure di recupero dei crediti incagliati e si avvale dell'assistenza di legali in caso di apertura del contenzioso. Tenuto conto delle caratteristiche del credito, il rischio in oggetto potrebbe diventare maggiormente rilevante in ipotesi di aumento della componente di clienti privati, tuttavia anche tale aspetto è mitigato da un'attenta selezione e affidamento dei clienti. La presenza assolutamente prevalente di crediti verso enti pubblici rende il rischio di credito assolutamente marginale e sposta l'attenzione più sui tempi di incasso che sulla possibilità di perdite.

Rischio di liquidità

Rischio legato, per la Società, a due principali fattori:

- ritardo nei pagamenti del cliente pubblico;
- scadenza dei finanziamenti a breve termine.

La Società, incentrando il suo *business* con commesse contratte con la Pubblica Amministrazione, è esposta ai rischi connessi a ritardi nei pagamenti dei crediti. Per bilanciare tale rischio sono stati attivati contratti di cessione crediti con formula pro-soluto rinnovati anche per l'esercizio 2018.

Una gestione corretta del rischio di liquidità richiede il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide che, in relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti e dei tempi medi di incasso, sono garantiti principalmente mediante il ricorso a linee di credito per cassa con anticipo fatture e finanziamenti a medio termine. In contratti di finanziamento con Banca Intesa S.p.A., Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., Banca Crédit Agricole Cariparma S.p.A., Banco BPM S.p.A. e Unicredit Banca S.p.A. prevedono clausole di rimborso anticipato rispetto al relativo piano di ammortamento qualora determinati Indicatori finanziari ("covenant") non risultino rispettati. Al 31 dicembre 2018 tutti i *covenant* previsti dai contratti di finanziamento risultano rispettati.

La tabella che segue analizza il "worst case" con riferimento alle passività finanziarie (compresi i debiti commerciali e altri debiti) nel quale tutti i flussi indicati sono flussi di cassa nominali futuri non scontati, determinati con riferimento alle residue scadenze contrattuali, sia per la quota in conto capitale sia per la quota in conto interessi. I finanziamenti sono stati inclusi sulla base della prima scadenza in cui può essere richiesto il rimborso e i finanziamenti a revoca sono stati considerati esigibili a vista. Si precisa che i debiti finanziari con scadenza minore o uguale a 3 mesi sono caratterizzati quasi esclusivamente da affidamenti bancari autoliquidanti per anticipi fatture che, in quanto tali, vengono sostituiti alla scadenza con nuovi anticipi su fatture di nuova emissione. Si consideri, anche, che la Società utilizza solo parzialmente le linee di fido bancarie disponibili a breve termine.

(Euro migliaia)	Debiti finanziari		Debiti commerciali e altri		Totale	
	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017
Scadenza minore o uguale a 3 mesi	37.583	28.598	63.908	64.974	101.491	93.571
Scadenza compresa tra 3 e 12 mesi	17.002	18.367	22.806	20.227	39.809	38.594
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	15.967	21.464	-	-	15.967	21.464
Più di 2 anni	19.350	18.104	-	-	19.350	18.104
Totale	89.902	86.533	86.714	85.201	176.617	171.734

Rischio di cambio

Gli investimenti in Brasile, Turchia, India, Albania, Marocco e Sud-Est Asiatico inseriscono il Gruppo Servizi Italia in un contesto operativo internazionale esponendolo al rischio di cambio derivante dalle fluttuazioni



nei tassi di cambio Euro/Reais, Euro/Lira Turca, Euro/Rupia Indiana, Euro/Lek Albanese, Euro/Dirham Marocco ed Euro/Dollaro di Singapore.

La politica di valutazione del rischio cambio pondera il rischio di fluttuazioni valutarie con la dimensione e la distribuzione temporale dei flussi di cassa espressi in valuta e con il costo delle possibili operazioni di copertura. Le valutazioni condotte, tenuto conto che non sono previsti rientri di capitale dall'estero nel breve periodo, hanno portato a ritenere opportuno di non attivare operazioni di copertura sui rischi valutari.

4.2 Gerarchia ed informazioni sul fair value

L'IFRS 13 richiede che la classificazione degli strumenti finanziari al *fair value* sia determinata in base alla qualità delle fonti degli input usati nella valutazione, dando prevalenza agli input di livello qualitativo più elevato secondo la seguente gerarchia:

- Livello 1: determinazione del *fair value* in base a prezzi quotati (*unadjusted*) in mercati attivi per identici *assets* o *liabilities*.
- Livello 2: determinazione del *fair value* in base a input diversi da prezzi quotati inclusi nel "Livello 1" ma che sono osservabili direttamente o indirettamente.
- Livello 3: determinazione del *fair value* in base a modelli di valutazione i cui input non sono basati su dati di mercato osservabili.

Si riportano nella tabella seguente le tipologie di strumenti finanziari presenti nelle poste di bilancio, con l'indicazione dei criteri di valutazione applicati. Si evidenzia che nessun strumento finanziario è valutato al *fair value*. Per gli strumenti finanziari valutati al costo ammortizzato, si ritiene che il valore contabile rappresenti anche una ragionevole approssimazione della loro valutazione al *fair value*.

(Euro migliaia)	Fair value a conto economico	Fair value ad OCI	Costo ammortizzato
Attività non correnti			
Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto e altre	30.195		
Crediti finanziari			7.174
Altre attività			4.281
Attività correnti			
Crediti commerciali			70.646
Crediti finanziari			8.239
Altre attività			6.181
Passività non correnti			
Debiti verso banche e altri finanziatori			34.985
Altre passività finanziarie			1.820
Passività correnti			
Debiti verso banche e altri finanziatori			54.227
Debiti commerciali			69.937
Altre passività finanziarie			3.460
Altri debiti			17.130

4.3 Informazioni integrative sul capitale

Gli obiettivi della Società, in relazione alla gestione del capitale e delle risorse finanziarie, sono la salvaguardia della capacità della Società di continuare a operare in continuità, di remunerare gli azionisti e gli altri

stakeholders e di mantenere nel contempo una ottimale struttura del capitale in modo da minimizzarne il costo.

Al fine di mantenere o adeguare la struttura del capitale, la Società può adeguare l'importo dei dividendi pagati agli azionisti, rimborsare o emettere nuove azioni o vendere beni per ridurre il debito. Coerentemente con altri operatori, la Società controlla il capitale sulla base del rapporto di indebitamento (*gearing*) calcolato come rapporto tra indebitamento finanziario netto e capitale investito netto.

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre		Variazione	Variazione %
	2018	2017		
Patrimonio netto (B)	139.600	142.427	-2.827	-2,0%
Indebitamento finanziario netto ^(a) (A)	79.302	76.289	3.013	3,9%
Capitale investito netto (C)	218.902	218.716	186	0,1%
Gearing (A/C)	36,23%	34,88%		

^(a) L'indebitamento finanziario netto è stato definito dal management della Società come la somma dei debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

Per le principali dinamiche che hanno interessato l'indebitamento si rimanda al paragrafo 6.16.

5 Informativa settoriale

Servizi Italia S.p.A. opera nel territorio italiano nei seguenti settori operativi:

- *Lavanolo*: comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende) (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118" e (iii) logistica, trasporto e gestione dei guardaroba ospedalieri;
- *Sterilizzazione biancheria (Steril B)*: comprende la progettazione e il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in kit per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine);
- *Sterilizzazione strumenti chirurgici (Steril C)*: comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie, (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione e, (iii) servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione e dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici.

L'informativa per settore viene fornita nell'allegato bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia e riflette in sintesi la struttura della reportistica periodicamente analizzata dal management per gestire il *business* ed è oggetto di reporting direzionale periodico.



6 Situazione patrimoniale-finanziaria

6.1 Immobilizzazioni materiali

Viene di seguito allegato il prospetto di movimentazione delle immobilizzazioni materiali e dei relativi fondi ammortamento.

(Euro migliaia)	Terreni e Fabbricati	Impianti e macchinari	Beni gratuit. devolvibili	Attrezzature	Altri beni	Immob.ni corso	Totale
Costo Storico	2.248	104.615	27.176	56.459	98.184	2.587	291.269
Fondo Ammortamento	(1.149)	(71.032)	(16.476)	(39.552)	(69.647)	-	(197.856)
Saldo al 1° gennaio 2017	1.099	33.583	10.700	16.907	28.537	2.587	93.413
Incorporazioni	3.311	885	130	142	3.283	-	7.751
Incrementi	35	4.529	1.511	3.417	28.058	1.624	39.174
Decrementi	-	(86)	-	(105)	(9)	(46)	(246)
Ammortamenti	(185)	(6.220)	(2.556)	(5.032)	(26.588)	-	(40.581)
Svalutazioni/Ripristini	-	90	(2)	-	-	2	90
Riclassifiche	-	1.425	596	74	6	(2.101)	-
Saldo al 31 dicembre 2017	4.260	34.206	10.379	15.403	33.287	2.066	99.601
Costo Storico	6.286	114.206	29.421	59.716	111.568	2.066	323.263
Fondo Ammortamento	(2.026)	(80.000)	(19.042)	(44.313)	(78.281)	-	(223.662)
Saldo al 31 dicembre 2017	4.260	34.206	10.379	15.403	33.287	2.066	99.601
Incrementi	123	3.830	632	2.653	30.220	3.340	40.798
Decrementi	-	(202)	-	(3)	(22)	(229)	(456)
Ammortamenti	(185)	(6.160)	(2.039)	(4.864)	(27.937)	-	(41.185)
Svalutazioni/Ripristini	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche	30	924	15	26	8	(1.003)	-
Saldo al 31 dicembre 2018	4.228	32.598	8.987	13.215	35.556	4.174	98.758
Costo Storico	6.440	117.081	29.367	61.891	115.735	4.174	334.688
Fondo Ammortamento	(2.212)	(84.483)	(20.380)	(48.676)	(80.179)	-	(235.930)
Saldo al 31 dicembre 2018	4.228	32.598	8.987	13.215	35.556	4.174	98.758

Commento alle principali variazioni:

Terreni e Fabbricati

Gli incrementi della voce sono relativi principalmente ai lavori effettuati per il fabbricato di Pavia di Udine (Euro 103 migliaia).

Impianti e macchinari

I principali incrementi in Impianti e Macchinari riguardano i seguenti siti produttivi: Castellina di Soragna per Euro 818 migliaia, Travagliato per Euro 738 migliaia, Arco di Trento per Euro 734 migliaia, Firenze Careggi per Euro 234 migliaia, Podenzano Euro 143 migliaia, Ariccia per Euro 140 migliaia, Pavia di Udine per Euro 120 migliaia, Genova Bolzaneto per Euro 112 migliaia. Per la parte rimanente trattasi di investimenti realizzati presso i clienti per l'acquisto di impianti e macchinari a sostegno dello svolgimento delle attività di lavaggio e sterilizzazione. In particolare riguardano: la centrale di sterilizzazione di Treviso (Euro 239 migliaia), e i diversi guardaroba dislocati sul territorio italiano (Euro 304 migliaia) per consentire la lettura dei chip inseriti nella biancheria

Inoltre, la voce presenta riclassifiche per Euro 924 migliaia di cui: Euro 208 migliaia sono relativi alla messa in funzione di nuovi macchinari e impianti presso lo stabilimento di Castellina, Euro 707 migliaia relativi a investimenti effettuati per la lettura dei chip inseriti nella biancheria

Beni gratuitamente devolvibili

Comprendono principalmente gli investimenti che vengono effettuati presso i clienti per la realizzazione e l'adeguamento degli impianti esistenti utilizzati per lo svolgimento dell'attività di lavaggio e sterilizzazione. Si configurano pertanto come impianti di cui la Società mantiene il controllo, ne trae i benefici e sostiene i rischi connessi alla gestione. Tali impianti rimangono in proprietà all'ente al termine del contratto di lavano/lo/lavaggio/sterilizzazione. A fronte di impegni contrattuali, la Società ha sostenuto il parziale rinnovo ed ampliamento delle lavanderie industriali di proprietà degli enti appaltanti, anche per una più efficiente conduzione del servizio di lavaggio e sanificazione della biancheria fornita in noleggio. Tali oneri sono stati ammortizzati secondo piani d'ammortamento legati alla durata del contratto in essere con gli enti appaltanti inferiore alla vita utile delle opere realizzate.

Per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 gli incrementi degli investimenti in Beni gratuitamente devolvibili, per Euro 632 migliaia, riguardano principalmente le riqualificazioni degli immobili dove hanno sede i siti produttivi in locazione ed in particolare le lavanderie industriali (Euro 512 migliaia), mentre la parte rimanente trattasi di investimenti realizzati presso i clienti per la realizzazione di migliorie e l'adeguamento degli impianti esistenti utilizzati per lo svolgimento delle attività (Euro 120 migliaia).

Attrezzature industriali e commerciali

Le variazioni dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 presentano un incremento di Euro 2.653 migliaia per l'acquisto di attrezzature industriali e commerciali. In particolare Euro 1.326 migliaia sono relativi all'acquisto di strumentario chirurgico.

Altri beni

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Biancheria e materasseria	33.801	31.787
Mobili e arredi	316	340
Macchine elettroniche	1.177	934
Autoveicoli	-	2
Autoveicoli	199	147
Centralini telefonici	63	77
Biancheria e materasseria	35.556	33.287

Gli acquisti effettuati nell'esercizio derivano da biancheria per un totale di Euro 29.400 migliaia. Quest'ultimi sono necessari per una sempre efficiente gestione del magazzino in dotazione, sia per i nuovi appalti acquisiti nel corso dell'esercizio 2018, sia in occasione del rinnovo dei contratti già in essere.

La Società ha alienato biancheria realizzando plusvalenze pari a Euro 266 migliaia. Inoltre, sono stati stornati dai rispettivi fondi ammortamento il valore della biancheria e della materasseria completamente ammortizzate per un totale di Euro 25.877 migliaia perché si presume che a conclusione della vita utile di tali beni, il valore non sia più quantificabile per poterne stabilire l'eventuale ulteriore apporto al processo produttivo.



Immobilizzazioni in corso

Si riferiscono principalmente ad investimenti, che sono in corso di realizzazione alla chiusura dell'esercizio.

La voce in oggetto al 31 dicembre 2018 risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Investimenti per le centrali di sterilizzazione	2.663	756
Investimenti per le lavanderie	1.322	503
Investimenti sulle commesse	189	807
Totale	4.174	2.066

Gli incrementi degli investimenti per centrali sterilizzazione riguardano principalmente la costruzione o ristrutturazione di centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico. In particolare, gran parte di tali investimenti riguardano la costruzione e l'allestimento della nuova centrale di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio (Euro 1.553 migliaia). Gli investimenti per le lavanderie nell'anno sono relativi sia agli interventi di riqualificazione delle aree produttive (per Euro 318 migliaia) sia alla fornitura e adeguamenti di macchinari e impianti per la linea di lavaggio (per Euro 991 migliaia). Gli investimenti per le commesse hanno riportato nell'anno un incremento pari a Euro 97 migliaia e riclassifiche per Euro 712 migliaia. Tali investimenti sono relativi principalmente ai macchinari di lettura chip destinati ai diversi guardaroba.

Non sussistono immobilizzazioni materiali costituite in garanzia a favore di terzi.

6.2 Immobilizzazioni immateriali

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno	Portafoglio contratti clienti	Altre Immobilizzazioni	Immobilizzazioni ed acconti in corso	Totale
Costo Storico	3.439	3.184	1.016	43	7.682
Fondo Ammortamento	(3.016)	(1.929)	(861)	-	(5.806)
Saldo al 1° gennaio 2017	423	1.255	155	43	1.876
Incorporazioni	7	3.381	-	29	3.417
Incrementi	295	-	-	17	312
Decrementi	(4)	-	-	-	(4)
Ammortamenti	(410)	(1.014)	(155)	-	(1.579)
Svalutazioni/Ripristini	-	-	-	-	-
Riclassifiche	43	-	-	(43)	-
Saldo al 31 dicembre 2017	354	3.622	-	46	4.022
Costo Storico	4.011	7.006	1.016	46	12.079
Fondo Ammortamento	(3.657)	(3.384)	(1.016)	-	(8.057)
Saldo al 31 dicembre 2017	354	3.622	-	46	4.022
Incrementi	433	-	-	212	645
Decrementi	-	-	-	(32)	(32)
Ammortamenti	(391)	(638)	-	-	(1.029)
Svalutazioni/Ripristini	-	-	-	-	-
Riclassifiche	-	-	-	-	-
Saldo al 31 dicembre 2018	396	2.984	-	226	3.606
Costo Storico	4.444	7.028	-	226	11.698
Fondo Ammortamento	(4.048)	(4.044)	-	-	(8.092)
Saldo al 31 dicembre 2018	396	2.984	-	226	3.606

L'incremento delle immobilizzazioni immateriali è essenzialmente dovuto agli investimenti in software per Euro 417 migliaia.

Le immobilizzazioni in corso attengono principalmente a software gestionali in via di implementazione.

6.3 Avviamento

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2017	Incrementi	Decrementi	Svalutazioni	al 31 dicembre 2018
Avviamento	42.575	2.000	-	-	44.575

La variazione intervenuta nel valore dell'avviamento è dovuta al processo di allocazione del prezzo del ramo d'azienda operativo nel settore delle lavanderie industriali per il settore privato acquisito da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l..

Il test di *impairment* viene svolto confrontando il valore dell'avviamento e dell'insieme delle attività autonomamente in grado di produrre flussi di cassa (CGU), cui lo stesso è ragionevolmente allocabile, con il maggiore tra il valore in uso della CGU e quello recuperabile della stessa attraverso cessione (*fair value* al netto dei costi di vendita). In particolare, il valore in uso è stato determinato applicando il metodo del *discounted cash flow* attualizzando i flussi di cassa operativi risultanti da proiezioni economico-finanziarie relative ad un periodo di cinque anni. Il piano pluriennale che è stato utilizzato per l'*impairment test* è stato preventivamente approvato dal C.d.A. di Servizi Italia S.p.A.. Le ipotesi di base del piano utilizzato riflettono l'esperienza passata, le informazioni raccolte in sede di acquisizione e risultano coerenti con le fonti esterne di informazione disponibili. La Società ha preso in considerazione, con riferimento al periodo esplicito, gli andamenti attesi risultanti dal piano industriale predisposto per il periodo 2019-2023.

Il valore terminale è determinato applicando al flusso di cassa operativo relativo all'ultimo anno di piano opportunamente normalizzato, un fattore di crescita perpetuo dell'1,71%, sostanzialmente rappresentativo da una parte del tasso d'inflazione atteso in Italia e dall'altra delle incertezze che contraddistinguono il mercato italiano. Il tasso di attualizzazione utilizzato, pari al 7,74% (5,87% l'esercizio precedente) riflette le valutazioni correnti del mercato con riferimento al valore attuale del denaro e ai rischi specifici connessi all'attività. Il tasso di attualizzazione è stato stimato al netto delle imposte, coerentemente con i flussi di cassa considerati, mediante la determinazione del costo medio ponderato del capitale (WACC).

È stata effettuata un'analisi di sensitività sulla recuperabilità del valore contabile dell'avviamento al variare delle principali assunzioni utilizzate nella determinazione del valore d'uso pur in considerazione dell'approccio prudente utilizzato per la scelta dei parametri finanziari sopra indicati. L'analisi svolta ha evidenziato che per rendere il valore recuperabile uguale al valore contabile occorrerebbe (i) una riduzione del tasso di crescita dei valori terminali di 3,3 punti percentuali ovvero (ii) un incremento del 30% del WACC adottato ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 29%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano. Al momento non è ragionevolmente ipotizzabile nessuna modifica nelle assunzioni fatte che possa determinare l'azzeramento di tale eccedenza.

Con riferimento al 31 dicembre 2018 e agli esercizi precedenti, dall'*impairment test* svolto non sono emerse riduzioni di valore da apportare agli avviamenti iscritti.



6.4 Partecipazioni valutate a patrimonio netto

Le partecipazioni in imprese controllate si sono movimentate come segue:

(Euro migliaia)	1° gennaio 2018	Rivalutazioni/(Svalutazioni)	Incrementi	Decrementi	Variazione riserva di conversione	31 dicembre 2018
Imprese controllate						
S. Martino 2000 S.c.r.l.	6	-	-	-	-	6
Se.sa.tre. S.c.r.l. in liquidazione	12	-	-	-	-	12
Steritek S.p.A.	3.200	265	-	(131)	-	3.334
SRI Empreendimentos e Participacoes Ltda	30.505	(349)	6.459	-	(3.559)	33.056
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve Ticaret Ltd Şirketi	16.356	347	-	(267)	(4.060)	12.376
Totale	50.079	263	6.459	(398)	(7.619)	48.784

Le partecipazioni in società controllate valutate con il metodo del patrimonio netto, ad eccezione di quelle consortili, includono avviamenti impliciti originatisi al momento dell'acquisizione, come segue:

- SRI Empreendimentos e Participações Ltda: Euro 9.257 migliaia;
- Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi: Euro 11.305 migliaia;
- Steritek S.p.A.: Euro 2.121 migliaia.

Considerando che il metodo del patrimonio netto riflette in via sintetica i medesimi effetti del processo di consolidamento, gli avviamenti impliciti contenuti nel valore di iscrizione delle partecipazioni in società controllate sono pertanto pari a quelli riportati nel bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia e come tali sottoposti al test d'impairment con cadenza annuale. In particolare, il valore in uso è determinato applicando il metodo del "discounted cash flow" attualizzando i flussi operativi risultanti da proiezioni economico-finanziarie relative ad un periodo di cinque anni. Le ipotesi di base dei piani utilizzati riflettono l'esperienza passata e le informazioni raccolte in sede di acquisizione per il mercato brasiliano/turco e risultano coerenti con le fonti esterne di informazione disponibili. La Società ha preso in considerazione, con riferimento al periodo esplicito, gli andamenti attesi risultanti dal piano industriale predisposto per il periodo 2019-2023.

Il valore terminale è determinato applicando al flusso di cassa operativo relativo all'ultimo anno di piano opportunamente normalizzato, un fattore di crescita perpetuo dell'1,71% per la CGU Steritek, del 3,97% per la CGU Brasile e del 13,00% per la CGU Turchia (tassi sostanzialmente rappresentativi da una parte del tasso d'inflazione atteso in Italia, Brasile e Turchia a cui risultano indicizzati i prezzi dei servizi offerti e dall'altra delle incertezze che contraddistinguono in particolare il mercato brasiliano e turco, che presentano rischi di natura macroeconomica). Il tasso di attualizzazione utilizzato per scontare i flussi di cassa della CGU Steritek, localizzata in Italia, è del 7,74%, del 13,53% per la CGU Brasile e del 20,53% per la CGU Turchia. Tali tassi riflettono le valutazioni correnti del mercato con riferimento al valore attuale del denaro e ai rischi specifici connessi all'attività. I tassi di attualizzazione sono stati stimati al netto delle imposte, coerentemente con i flussi di cassa considerati, mediante la determinazione del costo medio ponderato del capitale (WACC). Di seguito si espongono sede, capitale sociale e quota di partecipazione in società controllate detenute e i valori complessivi di attivo corrente e non corrente, passivo corrente e non corrente, ricavi, costi e risultato al 31 dicembre 2018:

Ragione sociale	Sede	Valuta	Capitale Sociale	% partecipazione 2018	% partecipazione 2017
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova	EUR	10	60,0%	60,0%
Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione	Genova	EUR	20	60,0%	60,0%
Steritek S.p.A.	Cremona	EUR	134	70,0%	70,0%
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA	San Paolo (Brasile)	BRL	172.857	100,0%	100,0%
Lavsim Higienização Têxtil S.A. (*)	Città di São Roque San Paolo (Brasile)	BRL	550	100,0%	100,0%
Maxlav Lavanderia Especializada S.A. (**)	Jaguariúna, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	2825	65,1%	50,1%
Vida Lavanderias Especializada S.A. (*)	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	3.600	65,1%	50,1%
Aqualav Serviços De Higienização Ltda(*)	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	15.400	100,0%	100,0%
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	Ankara, Turchia	TRY	5.000	55,0%	55,0%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.(**)	Smirne, Turchia	TRY	1.700	57,5%	57,5%
SIA Lavanderia S.A.(*)	Manaus, Stato di Amazonas (Brasile)	BRL	9.766	100,0%	100,0%
Steriliza Serviços de Esterilização S.A. (*)	San Paolo, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	2.000	100,0%	100,0%

(*) Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

(**) Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

(Euro migliaia)	Valuta	Attivo non corr.	Attivo corr.	Passivo non corr.	Passivo corr.	Patrimonio netto	Ricavi	Costi	Utile/ (Perdita)
San Martino 2000 S.c.r.l.	EUR	10	2.664	3.067	-	5.721	6.727	6.727	-
Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione	EUR	20	-	138	-	118	612	612	-
Steritek S.p.A.	EUR	1.732	164	2.461	229	664	2.925	2.548	377
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA	BRL	174.829	161.022	24.024	516	9.701	-	1.365	(1.365)
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	BRL	11.541	36.236	13.641	26.860	11.476	47.985	45.111	2.874
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	BRL	5.617	28.164	16.040	25.416	13.171	45.496	44.498	998
Vida Lavanderias Especializada S.A.	BRL	2.067	2.101	2.724	610	2.148	13.354	13.322	32
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	BRL	8.210	36.401	13.747	29.500	12.438	25.419	26.146	(727)
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	TRY	11.514	40.286	19.062	8.908	38.926	25.461	21.884	3.577
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	TRY	2.174	4.022	9.678	1.145	10.381	12.143	12.105	38
SIA Lavanderia S.A.	BRL	3.069	6.423	1.028	200	4.182	-	-	-
Steriliza Serviços de Esterilização S.A.	BRL	(43)	-	27	-	70	-	-	-

Da rilevare, negli effetti di valutazione a patrimonio netto dalla società SRI Empreendimentos e Participações Ltda, nel 2018, la svalutazione integrale delle partecipazioni SIA Lavanderia S.A. e Steriliza Serviços de Esterilização S.A. a seguito degli accordi di risoluzione della *partnership* con il Gruppo Bringel, che hanno comportato l'iscrizione di un costo *one-off* per Euro 869 migliaia.

6.5 Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto e altre

La voce in oggetto è così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto	26.470	24.289
Partecipazioni in altre imprese	3.725	3.612
Totale	30.195	27.901

L'incremento della voce è da imputare principalmente all'operazione di acquisizione del 40% in Sanitary Cleaning Sh.p.k., società di diritto albanese attiva nell'offerta di servizi di lavanderia e di pulizia per il settore pubblico e privato, ospedallero ed alberghiero in Albania, avvenuta in data 16 luglio 2018, agli aumenti di capitale sottoscritti riferiti alle società SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. e Shubhram Hospital Solutions Private

Limited e alla costituzione, avvenuta in data 19 giugno 2018, di un veicolo societario con sede a Singapore denominato IdsMED Serviziplus Pte Ltd, per Euro 187 migliaia.

Il decremento della voce è riferito alla liquidazione del capitale sociale della società SE.STE.RO: S.r.l in liquidazione, le cui attività sono terminate nel mese di giugno 2018.

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto si sono movimentate come segue:

(Euro migliaia)	1° gennaio 2018	Incrementi	Decrementi	31 dicembre 2018
Finanza & Progetti S.p.A.	8.320	-	-	8.320
Brixia S.r.l.	3.002	-	-	3.002
Arezzo Servizi S.c.r.l.	5	-	-	5
CO.SE.S S.c.r.l.	3	-	-	3
PSIS S.r.l.	5.000	-	-	5.000
Ekolav S.r.l.	50	-	-	50
Steril Piemonte S.c.r.l.	2.000	-	-	2.000
AMG S.r.l.	2.033	-	-	2.033
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	1.322	-	-	1.322
SE.STE.RO. S.r.l. in liquidazione	100	-	(100)	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	3	-	-	3
Saniservice Sh.p.k.	6	-	-	6
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	89	-	-	89
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	494	566	-	1.060
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	1.862	228	-	2.090
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	-	1.300	-	1.300
IDS MED Servizi Pte. Limited	-	187	-	187
Totale	24.289	2.281	(100)	26.470

Di seguito si espongono sede, capitale sociale e quota di partecipazione in Società collegate e a controllo congiunto detenute dalla Società e i valori complessivi di attivo corrente e non corrente, passivo corrente e non corrente, ricavi, costi e risultato al 31 dicembre 2018:

Ragione sociale	Sede	Valuta	Capitale Sociale	% partecipazione 2018	% partecipazione 2017
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	Istanbul, Turchia	TRY	10.342	51,0%	51,0%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.746	30,0%	30,0%
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	Nuova Delhi - India	INR	305.172	51,0%	51,0%
Finanza & Progetti S.p.A.	Padova	EUR	550	50,0%	50,0%
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo	EUR	10	50,0%	50,0%
CO.SE.S S.c.r.l. in liquidazione	Perugia	EUR	10	25,0%	25,0%
PSIS S.r.l.	Padova	EUR	10.000	50,0%	50,0%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI)	EUR	100	50,0%	50,0%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino	EUR	4.000	50,0%	50,0%
AMG S.r.l.	Busca (CN)	EUR	100	50,0%	50,0%
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino	EUR	2.500	37,6%	37,6%
Brixia S.r.l.	Milano	EUR	10	23,0%	23,0%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD	122	51,0%	51,0%
Piemonte Servizi Sanitari s.c.r.l.	Torino	EUR	10	30,0%	30,0%
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.799	40,0%	-
IDS MED Servizi Pte. Limited	Singapore - Singapore	SGD	1.000	30,0%	-

(Euro migliaia)	Valuta	Attivo non corr.	Attivo corr.	Passivo non corr.	Passivo corr.	Patrimoni o netto	Ricavi	Costi	Utile/ (Perdita)
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	TRY	10.676	14.035	4.200	-	7.559	12.035	12.358	(323)
Saniservice Sh.p.k.	LEK	248.359	1.724.878	1.782.717	784.416	2.474.820	1.746.449	1.503.478	242.971
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	INR	(84.372)	949.332	158.367	636.064	556.007	386.368	483.554	(97.186)
Finanza & Progetti S.p.A.*	EUR	10.863	30.287	17.150	21	36.553	40.672	39.040	1.632
Arezzo Servizi S.c.r.l.	EUR	10	583	1.075	225	1.423	2.680	2.680	-
CO.SE.S S.c.r.l. in liquidazione	EUR	10	-	153	14	129	52	48	4
PSIS S.r.l.	EUR	7.970	20.158	3.042	1.338	13.892	7.955	7.782	173
Ekolav S.r.l.	EUR	307	2.529	1.601	1.312	2.511	3.324	3.246	78
Steril Piemonte S.c.r.l.	EUR	3.945	4.018	1.756	-	1.829	2.878	2.878	-
AMG S.r.l.	EUR	2.767	2.033	2.195	589	872	4.506	4.194	312
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.	EUR	1.712	578	3.119	250	1.735	3.046	3.149	(103)
Brixia S.r.l.	EUR	21	-	8.918	-	8.897	19.446	19.437	9
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	MAD	785	500	360	2	73	-	27	(27)
Piemonte Servizi Sanitari s.c.r.l.	EUR	10	6	703	-	699	1.022	1.022	-
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	LEK	41.459	27.047	50.300	-	35.888	39.047	35.570	3.477
IDS MED Servizi Pte. Limited	SGD	662	2	875	26	189	-	338	(338)

Le partecipazioni in altre imprese si sono movimentate come segue:

(Euro migliaia)	1° gennaio 2018	Incrementi	Svalutazioni/ Decrementi	31 dicembre 2018
Asolo Hospital Service S.p.A.	464	-	-	464
Prosa S.p.A.	462	-	-	462
PROG.ESTE S.p.A.	1.212	-	-	1.212
Progeni S.p.A.	380	-	-	380
Sesamo S.p.A.	353	-	-	353
Synchron Nuovo San Gerardo S.p.A.	344	-	-	344
Spv Arena Sanità	278	-	-	278
Futura S.r.l.	25	64	-	89
CNS – Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. a r.l.	63	-	-	63
StirApp S.r.l.	-	49	-	49
Altre	31	-	-	31
Totale	3.612	113	-	3.725

Sulla voce da rilevare l'incremento pari a Euro 64 migliaia della partecipazione in Futura S.r.l. e dell'acquisto del 3,3% del pacchetto azionario di Stirapp S.r.l., società attiva nella progettazione e gestione di applicazioni e siti web dedicati alla prenotazione e gestione di servizi di lavanderia e/o stileria sia per privati che per il settore *corporate*.

Le partecipazioni in altre imprese sono relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo, le stesse sono infatti tutte detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni. Tali partecipazioni sono state valutate al costo di acquisto o di costituzione in quanto non esiste un mercato attivo di tali titoli che, per la maggior parte, non possono essere neppure liberamente ceduti a terzi in quanto sottoposti a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Si ritiene comunque che tale metodo di valutazione approssimi il *fair value* di ciascun titolo.

Di seguito si espongono i valori complessivi di attivo, passivo, ricavi e risultato sulla base dell'ultimo bilancio disponibile, delle principali partecipazioni in altre imprese detenute dalla Società e la relativa quota di partecipazione detenuta al 31 dicembre 2018:

(Euro migliaia)	Sede	Attivo	Passivo	Ricavi	Utile/ (Perdita)	Quota di partecipazione
Asolo Hospital Service S.p.A.	Asolo (TV)	107.778	100.707	38.565	783	7,03%
Prosa S.p.A.	Carpi (MO)	8.343	3.385	1.570	643	13,20%
Progeni S.p.A.	Milano	281.102	284.234	43.634	295	3,80%
Sesamo S.p.A.	Carpi (MO)	36.205	28.374	17.910	1.159	12,17%
Prog.este. S.p.A.	Carpi (MO)	215.518	214.583	38.337	438	10,14%

6.6 Crediti finanziari non correnti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazioni nell'esercizio 2018:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Prosa S.p.A.	119	189
Sesamo S.p.A.	353	353
Progeni S.p.A.	982	982
Prog.Este S.p.A.	531	531
Saniservice Sh.p.K.	4.000	4.000
Summano Sanità S.p.A.	2	2
Futura S.r.l.	46	158
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	330	660
Arena Sanità S.p.A.	491	476
Synchron S.p.A.	320	296
Totale	7.174	7.647

I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi fruttiferi concessi alle società Prosa S.p.A. (tasso pari a 3,50% più Euribor a 3 mesi), Sesamo S.p.A. (tasso pari a 3% più tasso IRS 20 anni), Progeni S.p.A. (tasso pari a 7,81%), Prog.Este. S.p.A. (tasso pari a 7,46%), Summano Sanità S.p.A. (tasso pari a 6,25%), Arena Sanità S.p.A. (tasso 3,4% più Euribor 6 mesi) e Synchron S.p.A. (tasso 8%) e con durata pari ai contratti di *global service* per i quali sono state costituite le società (scadenze rispettivamente il 21 febbraio 2031, 31 dicembre 2037, 31 dicembre 2033, 31 dicembre 2031, 31 dicembre 2035, 20 agosto 2032, 14 giugno 2042), nonché ai finanziamenti concessi alla società Futura S.r.l. (scadenza 30 giugno 2040) e alle società partecipate albanese Saniservice Sh.p.K. e turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, il cui valore in valuta è diminuito per effetto della svalutazione della Lira Turca. I finanziamenti a favore delle società Prosa S.p.A. e Futura S.r.l. sono diminuiti in seguito ad un rimborso parziale avvenuto nel corso del 2018, mentre sono aumentati i finanziamenti concessi a favore delle società Arena Sanità S.p.A. e Synchron S.p.A. in conseguenza della capitalizzazione degli interessi maturati in corso d'anno.

6.7 Imposte differite attive

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Costi aumento capitale	Immoblizz azioni materiali	Benefici a dipendenti	Perdite fiscali pregresse	Altri costi a deducib. differita	Totale
Imposte differite al 1° gennaio 2017	12	657	191	-	180	1.040
Incorporazioni	-	-	18	-	4	22
Variazioni rilevate a conto economico	(9)	66	(21)	-	80	116
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economica complessivo	-	-	(5)	-	-	(5)
Imposte differite al 31 dicembre 2017	3	723	183	-	264	1.173
Adozione nuovo modello <i>Impairment</i> dei crediti (IFRS 9)	-	-	-	-	36	36
Imposte differite al 1° gennaio 2018	3	723	183	-	300	1.209

(Euro migliaia)	Costi aumento capitale	Immobilizzazioni materiali	Benefici a dipendenti	Perdite fiscali pregresse	Altri costi a deducib. differita	Totale
Imposte differite al 1° gennaio 2018	3	723	183	-	300	1.209
Variazioni rilevate a conto economico	(3)	166	(80)	820	(59)	844
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	-	(31)	-	-	(31)
Imposte differite al 31 dicembre 2018	-	889	72	820	241	2.022

Le imposte differite attive riferite alle immobilizzazioni materiali rappresentano la fiscalità differita connessa all'ordinario processo di ammortamento della biancheria. Le imposte anticipate sulle perdite fiscali derivano dagli effetti delle deduzioni sugli investimenti in beni strumentali (cd. "iper/superammortamento") e dell'agevolazione "ACE" e risultano recuperabili con gli imponibili fiscali previsti per l'esercizio 2019.

6.8 Altre attività non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Imposta sostitutiva D.l. 185/2008 anni successivi	4.106	2.885
Crediti per rimborso IRES istanza di rimborso ai sensi dell'Art.2c.1-quater D.L.N.201	175	176
Totale	4.281	3.061

L'incremento della voce è sostanzialmente dovuto all'affrancamento dell'avviamento emerso dalla fusione per incorporazione della società Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l., tramite il versamento dell'imposta sostitutiva come previsto dal DL 185/2008; tale imposta sostitutiva è stata rilevata come anticipo di imposte correnti e viene rilasciata a conto economico nell'arco temporale in cui la Società beneficia delle deduzioni fiscali connesse agli avviamenti.

6.9 Rimanenze

Le giacenze di fine esercizio sono costituite prevalentemente da prodotti monouso, di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, ricambi e materiali di consumo. Nell'esercizio corrente e nei precedenti non sono state apportate svalutazioni al valore delle rimanenze.

6.10 Crediti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti verso terzi	60.023	60.182
Crediti verso società controllate	6.377	9.946
Crediti verso società collegate e a controllo congiunto	4.005	3.269
Crediti verso società controllante	240	184
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	1	1
Totale	70.646	73.582

I crediti commerciali sono esposti al netto di un fondo svalutazione crediti pari ad Euro 6.240 migliaia al 31 dicembre 2018 e ad Euro 5.875 migliaia al 31 dicembre 2017.

Crediti commerciali verso terzi

La voce in oggetto risulta così composta:



(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti verso clienti	66.263	66.057
Fondo svalutazione crediti	(6.240)	(5.875)
Totale	60.023	60.182

La Società ha partecipato ad alcune operazioni aventi per oggetto smobilizzo di crediti di seguito descritte:

- sono state effettuate cessioni di crediti commerciali con clausola pro-soluto a Credem Factor per complessivi Euro 53.785 migliaia a fronte di un corrispettivo di Euro 53.663 migliaia;
- sono stati ceduti con clausola pro-soluto a Unicredit Factoring S.p.A. crediti commerciali per Euro 35.563 migliaia per un corrispettivo di Euro 35.498 migliaia.

Il fondo svalutazione crediti nel 2018 e nel 2017 si è movimentato come segue:

(Euro migliaia)	
Saldo al 1° gennaio 2017	5.175
Incorporazioni	198
Utilizzi	(42)
Adeguamenti	(123)
Accantonamenti	667
Saldo al 31 dicembre 2017	5.875
Adeguamento per adozione nuovo modello <i>impairment</i> dei crediti (IFRS 9)	151
Saldo al 1° gennaio 2018	6.026
Utilizzi	(195)
Adeguamenti	(144)
Accantonamenti	493
Saldo al 31 dicembre 2018	6.240

Crediti commerciali verso società controllate

Il saldo al 31 dicembre 2018, pari ad Euro 6.377 migliaia, è rappresentato da crediti di natura commerciale verso le Società controllate Se.Sa.Tre S.c.r.l. in liquidazione per Euro 118 migliaia, San Martino 2000 S.c.r.l. per Euro 5.250 migliaia, SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA per Euro 990 migliaia e Steritek S.p.A. per Euro 19 migliaia.

Crediti commerciali verso società collegate, a controllo congiunto e controllante

Il saldo al 31 dicembre 2018 dei crediti commerciali verso società collegate e a controllo congiunto, pari ad Euro 4.005 migliaia, è rappresentato principalmente da crediti di natura commerciale verso le Società Brixia S.r.l. per Euro 1.245 migliaia, Saniservice Sh.p.k. per Euro 2.091 migliaia, PSIS S.r.l. per Euro 86 migliaia, Steril Piemonte S.c.r.l. per Euro 195 migliaia, Finanza & Progetti S.p.A. per Euro 178 migliaia, Ekolav S.r.l. per Euro 77 migliaia e SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. per Euro 74 migliaia. Inoltre è presente un saldo a credito verso la società controllante Coopservice Soc.Coop. p.A. per Euro 240 migliaia.

6.11 Crediti per imposte correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti per imposte	1.380	6.045
Debiti per imposte	(634)	(4.317)
Totale	1.746	1.728

Tale voce accoglie prevalentemente l'eccedenza di credito per gli acconti relative alle imposte correnti per l'esercizio 2018, al netto dei relativi debiti tributari.

6.12 Crediti finanziari correnti

La voce In oggetto presenta la seguente movimentazioni nell'esercizio 2018:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Asolo Hospital Service S.p.A.	1.783	1.777
P.S.I.S. S.r.l.	3.845	3.891
Ekolav S.r.l.	470	172
Arezzo Servizi S.c.r.l.	403	403
Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione	-	5
Steril Piemonte S.c.r.l.	150	651
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.	91	90
Gesteam S.r.l.	312	313
Saniservice Sh.p.k.	703	423
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	210	-
Altri	272	226
Totale	8.239	7.951

I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi concessi alle società sopra indicate e scadenti entro l'esercizio successivo o rimborsabili a vista. L'incremento rispetto al 31 dicembre 2017 è dovuto all'aumento del finanziamento verso la società Ekolav S.r.l. pari ad Euro 296 migliaia e alla quota di interessi maturati sul finanziamento alla società Saniservice Sh.p.k. pari ad Euro 280 migliaia al netto della riduzione di Euro 500 migliaia del finanziamento verso la società Steril Piemonte S.c.r.l. per effetto di compensazione con posizioni a debito di natura commerciale.

6.13 Altre attività correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti verso altri	4.948	6.151
Risconti attivi	1.028	817
Depositi cauzionali attivi	205	118
Totale	6.181	7.086

I depositi cauzionali attivi sono essenzialmente relativi ad utenze energetiche ed affitti. La voce Crediti verso altri comprende principalmente i crediti verso l'INPS per ammortizzatori sociali e bonus fiscale D.L. 66/2014 per Euro 159 migliaia e crediti IVA per Euro 4.002 migliaia. La restante parte dei Crediti verso altri è composta da anticipazioni e crediti verso istituti previdenziali e diversi, tutti esigibili entro l'anno.

6.14 Disponibilità liquide e mezzi equivalenti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Depositi bancari e postali	1.633	1.478
Assegni	-	-
Denaro e valori in cassa	38	36
Totale	1.671	1.514



6.15 Patrimonio netto

Capitale sociale e riserve

Il capitale sociale (interamente sottoscritto e versato) di Servizi Italia S.p.A., risulta pari a Euro 31.809.451, rappresentato da n. 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale unitario di Euro 1,00 ciascuna.

La Società, nel corso dell'esercizio 2018, ha acquistato 369.326 azioni proprie per un controvalore di Euro 1.361 migliaia pari all'1,16% del capitale sociale con un prezzo medio di acquisto di Euro 3,68 per azione. In seguito a tali operazioni, al 31 dicembre 2018, la Società deteneva 379.876 azioni proprie pari all'1,88% del capitale sociale. Il controvalore delle azioni proprie detenute al 31 dicembre 2018, pari a Euro 1.410 migliaia, è stato classificato in diminuzione del capitale sociale per il valore nominale delle stesse, pari ad Euro 380 migliaia, e a riduzione della riserva sovrapprezzo azioni per l'eccedenza del valore di acquisto rispetto al valore nominale, pari ad Euro 1.030 migliaia.

Si rileva inoltre l'effetto negativo, riferito all'esercizio, per Euro 7.619 migliaia sulle riserve di traduzione del patrimonio delle società controllate consolidate con il metodo del patrimonio netto che predispongono il bilancio in valuta estera e principalmente a seguito della svalutazione del Real Brasiliano e della Lira Turca.

La Riserva legale e le Altre riserve si incrementano per effetto della destinazione dell'utile di esercizio 2017 della Società secondo la delibera dell'Assemblea degli Azionisti tenutasi in data 20 aprile 2018, unitamente al pagamento dei dividendi per Euro 5.406 migliaia pari a 17 centesimi di Euro per azione.

Possibilità di utilizzazione e distribuibilità delle voci di Patrimonio Netto

(Euro migliaia)	Importo	Utilizzabilità ⁽¹⁾	Quota Disponibile	Quota Distribuibile
Capitale sociale	31.430	-	-	-
Riserva sovrapprezzo azioni	52.258	A, B	52.258	-
Riserva legale	6.057	B	-	-
Altre riserve	38.641	A, B, C	38.641	38.546
Totale capitale sociale e riserve	128.386		90.899	38.546
Risultato d'esercizio	11.214			
Totale Patrimonio Netto	139.600			

⁽¹⁾ A: per aumento di capitale

B: per copertura perdite

C: per distribuzione soci

La riserva sovrapprezzo azioni non è distribuibile in quanto la riserva legale non ha raggiunto il limite previsto dall'art. 2430 del codice civile.

Le Altre riserve includono Riserve di utili per 53.967 migliaia e la Riserva negativa per conversione dei bilanci in valuta estera delle società controllate valutate con il metodo del patrimonio netto per Euro 15.326 migliaia. Nelle Riserve di Utili è inclusa la Riserva per valutazione partecipazioni con il metodo del patrimonio netto per Euro 1.744 migliaia che, ai sensi dell'art. 2426, comma 1, n. 4, del Codice Civile, non è distribuibile fino al realizzò. Tale riserva si riferisce per Euro 1.649 migliaia alle rivalutazioni della partecipazione in Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve, integralmente assorbite dalla valore negativo della riserva di conversione (Euro 6.198 migliaia), e per Euro 95 migliaia alle rivalutazioni della partecipazione in Steritek S.p.A. riportata pertanto come quota non distribuibile. Si evidenzia che, per effetto della distribuzione di dividendi nel 2018 per Euro 267 migliaia da Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve e per Euro 131 migliaia da Steritek S.p.A., la Riserva per valutazione partecipazioni con il metodo del patrimonio netto è divenuta distribuibile per un importo corrispondente.

6.16 Debiti verso banche e altri finanziatori

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018			al 31 dicembre 2017		
	Corrente	Non corrente	Totale	Corrente	Non corrente	Totale
Debiti verso banche	54.217	34.985	89.202	46.513	39.191	85.704
Debiti verso altri finanziatori	10	-	10	50	-	50
Totale	54.227	34.985	89.212	46.563	39.191	85.754

Debiti verso banche

La quota di debito con scadenza entro 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 31 dicembre 2018 presenta un incremento rispetto al 31 dicembre 2017 pari ad Euro 7.704 migliaia. Tale aumento è stato determinato dal rimborso delle rate di mutuo scadute nel corso dell'esercizio al netto delle rate con scadenza entro 12 mesi dei nuovi mutui sottoscritti.

La quota di debito con scadenza oltre 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 31 dicembre 2018 risulta in diminuzione rispetto al 31 dicembre 2017 per Euro 4.206 migliaia. Tale decremento è collegato alla riclassificazione a breve delle rate di mutuo in scadenza entro i successivi 12 mesi, all'estinzione anticipata del mutuo sottoscritto in data 2 novembre 2015 con la Banca Popolare di Milano S.Coop. a r.l. (debito residuo pari a Euro 9.094 migliaia) e avente scadenza naturale in data 31 marzo 2021 e alla sottoscrizione di un nuovo mutuo chirografario con Banco BPM S.p.A. del valore di Euro 20.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 13.333 migliaia), all'estinzione anticipata del mutuo sottoscritto in data 27 aprile 2015 con la Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. (debito residuo pari a Euro 1.271 migliaia) e avente scadenza naturale in data 27 aprile 2019 e alla sottoscrizione di un nuovo mutuo chirografario con Banca Crédit Agricole Cariparma S.p.A. del valore di Euro 10.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 7.500 migliaia). La sottoscrizione dei nuovi mutui si è resa necessaria al fine di supportare il finanziamento degli investimenti previsti, il pagamento del prezzo stabilito per l'esercizio dell'opzione *call* finalizzata all'acquisizione di un'ulteriore quota del 15% del capitale sociale delle società brasiliane Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderia Especializada S.A. e del prezzo per l'acquisto, da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l., di un ramo d'azienda operativo nel settore delle lavanderie industriali per il settore privato, mantenendo equilibrato il rapporto tra indebitamento a breve e medio termine.

Covenant finanziari

Il mutuo sottoscritto con la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,5 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,0 volte l'Ebitda, condizioni rispettate al 31 dicembre 2018. I mutui sottoscritti con la Cassa di Risparmio in Bologna S.p.A., con la Unicredit Banca S.p.A. e con la Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. prevedono il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,5 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,5 volte l'Ebitda, condizioni rispettate al 31 dicembre 2018. Il mutuo sottoscritto con il Banco BPM S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 2 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2 volte l'Ebitda, condizioni rispettate al 31 dicembre 2018. Il mutuo sottoscritto con la Banca Credit Agricole Cariparma S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,8 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,8 volte l'Ebitda, condizioni rispettate al 31 dicembre 2018.

Di seguito si riporta il dettaglio dei debiti verso banche suddiviso per scadenza:



(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	42.575	34.420
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	11.642	12.093
Scadenza compresa tra 1 e 5 anni	34.985	39.191
Oltre 5 anni	-	-
Totale	89.202	85.704

I debiti verso banche iscritti nel passivo non corrente risultano così suddivisi per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	15.767	21.215
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	19.218	17.976
Oltre 5 anni	-	-
Totale	34.985	39.191

I tassi di interesse medi effettivi al 31 dicembre 2018 sono i seguenti:

	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Anticipi su fatture	0,32%	0,44%
Prestito bancario	0,78%	0,86%

Debiti verso altri finanziatori

Di seguito si riporta la suddivisione dei debiti verso altri finanziatori per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	10	50
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	-	-
Scadenza compresa tra 1 e 5 anni	-	-
Oltre 5 anni	-	-
Totale	10	50

Non risultano debiti verso altri finanziatori iscritti nel passivo non corrente.

La tabella seguente riporta il dettaglio dei debiti verso altri finanziatori distinti per tipologia di tasso:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Tasso variabile	-	-
Tasso fisso	10	50
Totale	10	50

6.17 Imposte differite passive

La composizione delle imposte differite passive per natura delle differenze temporanee che le hanno originate è la seguente:

(Euro migliaia)	Leasing	Immobilizz. materiali	Immobilizz. immateriali	Avviamenti	Totale
Imposte differite passive al 1° gennaio 2017	44	21	-	1.278	1.343
Incorporazioni	-	253	943	-	1.196
Variazioni rilevate a conto economico	(19)	(5)	(211)	101	(134)
Variationi rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-	-
Imposte differite passive al 31 dicembre 2017	25	269	732	1.379	2.405

(Euro migliaia)	Leasing	Immobilizz. materiali	Immobilizz. Immateriali	Avviamenti	Totale
Imposte differite passive al 31 dicembre 2017	25	269	732	1.379	2.405
Variazioni rilevate a conto economico	(17)	33	(732)	116	(600)
Variazione rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-	-
Imposte differite passive al 31 dicembre 2018	8	302	-	1.495	1.805

La riduzione della voce "Immobilizzazioni immateriali" si riferisce all'affrancamento dei plusvalori allocati al portafoglio contratti di Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. emersi dalla fusione per incorporazione effettuata nel 2017.

Non sussistono imposte differite non iscritte in quanto il relativo pagamento è valutato improbabile.

6.18 Benefici a dipendenti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Esercizio 2018	Esercizio 2017
Saldo iniziale	9.995	10.416
Incorporazioni	14	802
Accantonamento	323	368
Oneri finanziari	82	85
(Proventi)/Perdite attuariali	(131)	(22)
Trasferimenti (a)/da altri fondi (Utilizzi)	(460)	(777)
Riclassifiche	-	(877)
Saldo finale	9.823	9.995

La voce include principalmente il Fondo Trattamento di Fine Rapporto di lavoro subordinato riconosciuto ai dipendenti della Società ed identificato come piano a benefici definiti.

Include inoltre i benefici maturati da Amministratori, Dirigenti, Senior Manager ed Executives con riferimento al piano di retribuzione variabile LTI-Cash 2018-2020 che prevede l'erogazione del bonus nel 2021 al raggiungimento di obiettivi di natura economica e finanziaria e in relazione al valore del titolo Servizi Italia e l'indennità di cessazione carica maturata dall'Amministratore Delegato.

Con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2017, si è concluso il periodo di *vesting* relativo al Piano di LTI Cash 2015-2016-2017 destinato ad Amministratori investiti di particolari cariche individuati dal Consiglio di Amministrazione, Dirigenti con responsabilità strategica, Senior Manager e figure speciali/chiave e la corrispondente passività, iscritta nella parte corrente dei Benefici ai dipendenti nel bilancio al 31 dicembre 2017 è stata erogata nel corso dell'esercizio 2018.

Ipotesi finanziarie assunte

Le valutazioni tecniche sono state effettuate sulla base delle ipotesi descritte dalla seguente tabella:

	Esercizio 2018	Esercizio 2017
Tasso annuo tecnico di attualizzazione	1,13%	0,88%
Tasso annuo di inflazione	1,50%	1,50%
Tasso annuo di crescita del TFR	2,63%	2,63%

In merito al tasso di attualizzazione, è stato preso come riferimento per la valorizzazione di detto parametro

l'indice iBoxx Eurozone Corporates AA 7 - 10 alla data di valutazione. La duration della passività è pari a 8,10 anni.

Ipotesi demografiche assunte

- Per le probabilità di morte quelle determinate dalla Ragioneria Generale dello Stato denominate RG48, distinte per sesso;
- per le probabilità di inabilità quelle, distinte per sesso, adottate nel modello INPS per le proiezioni al 2010. Tali probabilità sono state costruite partendo dalla distribuzione per età e sesso delle pensioni vigenti al 1° gennaio 1987 con decorrenza 1984, 1985, 1986 relative al personale del ramo credito;
- per l'epoca di pensionamento per il generico attivo si è supposto il raggiungimento del primo dei requisiti pensionabili validi per l'Assicurazione Generale Obbligatoria;
- per le probabilità di uscita dall'attività lavorativa per cause diverse dalla morte, sono state considerate delle frequenze annue del 7,50%;
- per le probabilità di anticipazione si è supposto un valore anno per anno pari al 3,00%.

A seguito della riforma della previdenza complementare di cui al decreto legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 per i dipendenti che hanno deciso di destinare dal primo gennaio 2007 il TFR al Fondo di Tesoreria INPS, le anticipazioni di cui all'art. 2120 del Codice Civile sono calcolate sull'intero valore del Fondo TFR maturato dal lavoratore. Dette anticipazioni sono erogate dal datore di lavoro nei limiti della capienza dell'importo maturato in virtù degli accantonamenti effettuati fino al 31 dicembre 2006. Qualora l'importo dell'anticipazione non trovi capienza su quanto maturato presso il datore di lavoro, la differenza è erogata dal Fondo di tesoreria istituito presso l'INPS.

Per quanto sopra detto e per i soli dipendenti che hanno aderito al Fondo di Tesoreria e che non hanno chiesto anticipazioni di TFR, nelle valutazioni attuariali sono stati effettuati dei correttivi incrementando la percentuale richiesta da applicare sul Fondo maturato al 31 dicembre 2006 e rivalutato fino alla data di calcolo.

Analisi di sensitività

Secondo quanto richiesto dalla versione riveduta dello IAS 19, si riporta di seguito un'analisi di sensitività al variare delle principali ipotesi attuariali inserite nel modello di calcolo.

<i>(Euro migliaia)</i>	Tasso di attualizzazione		Tasso d'inflazione		Duration	
	+0,50%	-0,50%	+0,25%	-0,25%	+1 anno	-1 anno
Variazione della passività	-309	+327	+92	-90	+83	-85

6.19 Fondi rischi e oneri

La voce in oggetto ha avuto la seguente movimentazione:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Saldo Iniziale	120	124
Accantonamenti	-	-
Utilizzi/risoluzioni	(120)	(4)
Altri movimenti	-	-
Saldo finale	-	120

I fondi rischi iscritti nel bilancio al 31 dicembre 2017 facevano riferimento a contenziosi di natura fiscale che hanno trovato definizione nel corso dell'esercizio 2018.

6.20 Altre passività finanziarie non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Debiti verso Area S.r.l.	500	1.000
Debiti verso soci Steritek S.p.A.	225	225
Debiti verso Lavanderia Bolognini M&S S.r.l.	1.000	
Altri debiti	95	
Totale	1.820	1.225

Le principali voci si riferiscono al debito residuo sorto dall'acquisizione da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. del ramo d'azienda operante nel settore lavaggio e lavello industriale per strutture private e al debito verso Area S.r.l. relativo acquisto delle quote di Brixia S.r.l.

6.21 Debiti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Debiti verso fornitori	59.421	57.099
Debiti verso società controllate	1.762	4.892
Debiti verso società collegate e a controllo congiunto	2.945	2.877
Debiti verso società controllante	5.342	3.904
Debiti verso società sottoposte al controllo delle controllanti	467	913
Totale	69.937	69.685

Debiti verso fornitori

Il saldo al 31 dicembre 2018 è interamente riferito a debiti di natura commerciale esigibili entro 12 mesi.

Debiti verso società controllate

Il saldo al 31 dicembre 2018 è composto da debiti di natura commerciale esigibili entro 12 mesi verso le società controllate San Martino 2000 S.c.r.l. per Euro 1.560 migliaia, Se.Sa.Tre S.c.r.l. in liquidazione per Euro 1 migliaia e Steritek S.p.A. per Euro 200 migliaia.

Debiti verso società collegate e a controllo congiunto

Il saldo al 31 dicembre 2018 è composto principalmente da debiti di natura commerciale verso le società Steril Piemonte S.c.r.l. per Euro 825 migliaia, Ekolav S.r.l. per Euro 677 migliaia, AMG S.r.l. per Euro 742 migliaia, Arezzo Servizi S.c.r.l. per Euro 479 migliaia e Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. per Euro 176 migliaia.

Debiti verso società controllante

I debiti commerciali verso la controllante Coopservice S.Coop.p.A. ammontano ad Euro 5.342 migliaia.



Debiti verso società sottoposte al controllo delle controllanti

I debiti commerciali verso le società sottoposte al controllo della controllante Coopservice S.Coop.p.A. sono riferiti per Euro 298 migliaia a Focus S.p.A., per Euro 154 migliaia ad Archimede S.p.A. ed Euro 15 migliaia a Adpersonam S.r.l.

6.22 Debiti per imposte correnti

Per l'esercizio 2018 il saldo è esposto nella voce "Crediti per imposte correnti" in quanto il valore netto risulta a credito.

6.23 Altre passività finanziarie correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Debiti verso Area S.r.l.	500	1.000
Debiti verso soci Steritek S.p.A.	-	225
Debiti verso Finanza e Progetti S.p.A.	2.460	2.460
Debiti verso Lavanderia Bolognini M&S S.r.l.	500	-
Totale	3.460	3.685

La variazione della voce è connessa in particolare al saldo del debito per il pagamento del prezzo differito per l'acquisto da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. del ramo d'azienda operante nel settore lavaggio e lavanolo industriale per strutture private. I restanti valori si riferiscono al debito verso Finanza & Progetti S.p.A. per aumento di capitale pari a Euro 2.460 migliaia; e al debito verso Area S.r.l. per l'acquisizione delle quote di Brixia S.r.l.

6.24 Altri debiti correnti

La tabella seguente riporta la composizione delle altre passività correnti come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Rateli passivi	122	199
Risconti passivi	240	435
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	5.246	4.742
Altri debiti	11.522	10.678
Totale	17.130	16.054

Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale

I debiti verso Istituti Previdenziali e sicurezza sociale comprendono debiti per contributi sociali verso INPS/INAIL/INPDAl interamente esigibili entro 12 mesi.

Altri debiti

La voce in oggetto risulta composta come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Debiti verso i dipendenti	8.749	8.175
Debito IRPEF dipendenti/professionisti	2.312	2.103
Altri debiti	461	400
Totale	11.522	10.678

6.25 Contratti di garanzia finanziaria

La tabella seguente riporta il dettaglio delle garanzie prestate dalla Società al 31 dicembre 2018 e al 31 dicembre 2017:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto	61.961	59.397
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze	637	602
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi	47.629	42.821
Beni di proprietà presso terzi	49	49
Pegno su azioni Asolo Hospital Service S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	464	464
Pegno su azioni Sesamo S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	237	237
Pegno su azioni Prog.Este S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	1.212	1.212
Pegno su azioni Progeni S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	380	380
Pegno su quote Futura S.r.l. a garanzia dei finanziamenti	25	-
Totale	112.594	105.162

Le garanzie rilasciate e gli altri impegni si riferiscono a:

- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto dell'azienda a favore di clienti, o potenziali clienti in caso di partecipazione a gare, a garanzia della corretta esecuzione della prestazione.
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto dell'azienda a garanzia del pagamento dei canoni di locazione e del pagamento delle fatture relative alla fornitura di energia elettrica e gas.
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi: trattasi di fideiussioni rilasciate a garanzia del versamento della propria quota di finanziamento in *project financing* e di fideiussioni a favore di PSIS S.r.l., Steril Piemonte S.c.r.l., I.P.P. S.r.l., Ekolav S.r.l., Saniservice Sh.p.k. e Shubhram Hospital Solutions Private Limited a garanzia di contratti di finanziamento.
- Pegno su azioni/quote di Asolo Hospital Service, Sesamo, Progeni, Prog.Este. e Futura a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di *project*: trattasi di pegno concesso agli istituti di credito finanziatori dei *project financing* sulle azioni rappresentanti la quota di partecipazione dell'azienda alla Società veicolo.

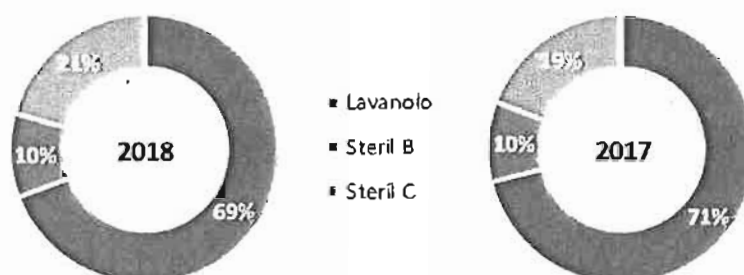


7 Conto Economico

7.1 Ricavi di vendita

I ricavi delle vendite e delle prestazioni del Gruppo Servizi Italia, suddivisi per linea di *business* per i periodi chiusi alla data del 31 dicembre 2018 e 31 dicembre 2017, hanno evidenziato i seguenti dati e variazioni:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Lavanoło	147.034	150.151
Steril B	21.578	20.479
Steril C	43.889	40.569
Ricavi delle vendite	212.501	211.199



I ricavi di Servizi Italia risultano in incremento del 0,6% rispetto all'esercizio precedente. Tale incremento è dovuto principalmente alla crescita dei ricavi della linea Steril C, maggiori del 8,2% rispetto all'esercizio precedente, per progressivo incremento di fatturato verso clienti quali l'Azienda Ospedaliera Bergamo, l'ULSS9 di Treviso e l'Azienda Ospedaliera Careggi di Firenze. Sull'andamento dei ricavi della linea di sterilizzazione biancheria (+5,4% rispetto al 2017) ha inciso positivamente l'incremento di fatturato verso il cliente Azienda Ospedaliera Universitaria di Udine e al servizio di fornitura di monouso all'Ente per la Gestione Accentrata dei Servizi Condivisi di Udine.

7.2 Altri proventi

Il saldo comprende la cessazione del recupero di costi e personale di competenza di terzi e la cessazione dei radddebiti per percentuali A.T.I. legati al consorzio Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione.

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Affitti attivi	48	46
Plusvalenze vendita cespiti	335	514
Recupero costi competenza terzi	1.611	5.567
Proventi da ATI	1.597	2.446
Sopravvenienze attive	684	1.006
Recupero costi e proventi vari	1.779	1.128
Ricavi delle vendite	6.054	10.707

Nel corso dell'esercizio, la Società ha ricevuto sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici da amministrazioni pubbliche dello stato italiano, di cui alla l. 124/2017, art.1, comma 25, pari a Euro 13 migliaia. Di seguito si riportano i dati inerenti a soggetti eroganti, ammontare o valore dei beni ricevuti e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio:

(Euro migliaia)		
Soggetto erogante	Causale	Contributo ricevuto
Veneto Lavoro	erogazione contributi ex art. 13 l. 68/99	13
Totale		13

7.3 Materie prime e materiali di consumo utilizzati

I consumi di materie prime, pari ad Euro 21.907 migliaia, sono in aumento rispetto all'esercizio precedente (Euro 20.229 migliaia nel 2017). L'incremento della voce è riconducibile principalmente a prodotti di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, materiali di consumo e ricambi legati all'avvio di nuove centrali di sterilizzazione e a monouso e kit procedurali legati a nuovi clienti acquisiti nel 2018.

7.4 Costi per Servizi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Prestazioni esterne lavanderie ed altri servizi industriali	20.098	19.071
Viaggi e trasporti	10.801	11.115
Utenze	9.558	8.709
Costi amministrativi	2.156	1.868
Costi consortili e commerciali	11.638	19.930
Spese per il personale	1.814	1.372
Manutenzioni	6.723	5.060
Costo godimento beni di terzi	6.716	6.581
Altri servizi	1.563	2.190
Totale	71.067	75.896

La voce costi per servizi risulta in calo del 6,4% rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, con un'incidenza sul fatturato anch'essa in diminuzione di 2,5 punti percentuali.

I costi per prestazioni esterne di lavanderia ed altri servizi industriali passano da Euro 19.071 migliaia al 31 dicembre 2017 ad Euro 20.098 migliaia al 31 dicembre 2018. Sulla voce incide l'incremento dei costi per prestazioni di terzi diverse quali consulenze e servizi tecnici, in particolare legati alla gestione di alcuni magazzini.

I costi per viaggi e trasporti mostrano una riduzione pari a Euro 314 migliaia rispetto al 31 dicembre 2017. Tale riduzione è stata realizzata a seguito del cambio di contrattualistica su alcuni clienti dopo l'aggiudicazione dei nuovi contratti della Regione Liguria.

I costi relativi alle utenze mostrano un incremento pari a Euro 849 migliaia rispetto al 31 dicembre 2017. Sulla voce incide l'incremento delle tariffe energetiche e dei consumi di gas.

I costi consortili e commerciali passano da Euro 19.930 migliaia al 31 dicembre 2017 ad Euro 11.638 migliaia al 31 dicembre 2018. La riduzione della voce è da imputare principalmente ai minori costi consortili offerti all'IRCCS AOU San Martino di Genova e a Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione.

Sulla voce manutenzioni pesano principalmente l'aumento degli interventi manutentivo allo strumentario chirurgico sull'area del nord-est Italia.

7.5 Costo del personale

La voce in oggetto risulta essere così composta:



(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Costi per emolumenti amministratori	1.641	1.240
Salari e stipendi	48.136	46.239
Lavoro interinale	2.172	2.465
Oneri sociali	15.506	14.251
Trattamento di fine rapporto	3.202	3.039
Altri costi	247	242
Totale	70.904	67.476

Gli incrementi del costo del personale rispetto all'esercizio precedente sono dovuti all'assunzione di nuovi dipendenti, in particolare presso le centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico di Bergamo, di Firenze e di Varese, presso gli stabilimenti di Travagliato e Castellina, nonché per l'assunzione di nuovo personale di struttura.

La tabella seguente illustra la composizione media del personale:

	Numero medio dipendenti	
	2018	2017
Dirigenti	8	8
Quadri	25	25
Impiegati	175	155
Operai	1.727	1.663
Totale	1.935	1.851

7.6 Altri costi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Oneri tributari	250	363
Sopravvenienze passive	64	388
Contributi associativi	200	185
Omaggi a clienti e dipendenti	296	128
Altri	555	705
Totale	1.365	1.769

La voce "Altri costi" risulta in calo di 404 migliaia di euro in valore assoluto rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente per la presenza nel 2017 di costi *one-off* per la liquidazione dell'imposta di registro e accessori per l'acquisizione della Lavanderia Industriale Z.B.M. S.p.A. oltre all'indennizzo riconosciuto alla società Focus S.p.A. connesso alla riqualificazione del complesso immobiliare di Castellina di Soragna (PR).

7.7 Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	1.029	1.579
Ammortamento immobilizzazioni materiali	41.185	40.582
Svalutazioni e accantonamenti	569	843
Totale	42.783	43.004

La diminuzione degli ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali è dovuta al progressivo esaurimento del valore residuo dei portafogli clienti valorizzati in sede di fusione per incorporazione di società precedentemente controllate e al completamento, nel 2017, dell'ammortamento del patto di non concorrenza del precedente Amministratore Delegato. L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali aumenta principalmente per effetto dei crescenti investimenti in biancheria dotata di sistemi di tracciabilità integrati e da nuove dotazioni iniziali, in particolare sull'area Liguria.

7.8 Proventi finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Interessi attivi banche	-	-
Interessi di mora	614	742
Interessi attivi su finanziamenti Società terze	690	692
Utili netti su cambi	-	133
Altri proventi finanziari	57	184
Totale	1.361	1.751

Gli interessi di mora maturano in conseguenza del ritardo accumulato da alcuni clienti privati. Gli interessi attivi su finanziamenti a società terze sono sostanzialmente invariati analogamente ai crediti finanziari a fronte dei quali maturano. Nella voce altri proventi finanziari sono rilevati principalmente gli interessi attivi su rimborsi imposte anni precedenti.

7.9 Oneri finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Interessi passivi e commissioni bancarie	741	809
Interessi e oneri altri finanziatori	203	240
Oneri finanziari su beneficiari dipendenti	82	87
Perdite nette su cambi	212	0
Altri oneri finanziari	21	62
Totale	1.259	1.198

La diminuzione della voce Interessi passivi e commissioni bancarie è sostanzialmente collegato alla riduzione dei tassi applicati dalle banche alle linee di fido utilizzate, mentre l'incremento delle perdite su cambi è relativo alla perdita sul finanziamento ad Ankateks.

7.10 Proventi e oneri da partecipazioni

La voce include inoltre dividendi incassati nel 2018 da società collegate e altre imprese per Euro 265 migliaia. Nel dettaglio sono stati incassati Euro 121 migliaia dalla società controllata AMG S.r.l., Euro 61 migliaia dalla società partecipata Sesamo S.p.A., Euro 81 migliaia dalla società partecipata Prosa S.p.A. ed Euro 2 migliaia da altre società. Il valore relativo al 2017 include il provento per Euro 1.212 migliaia relativo alla rimisurazione a *fair value* della partecipazione del 40% nella società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, che a sua volta controlla la società Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. (Gruppo Ankara), rispetto al valore di costo precedentemente iscritto, per effetto dell'acquisto per *step* del controllo.

7.11 Imposte sul reddito

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Imposte correnti	1.389	2.699
Imposte differite passive/(attive)	(1.443)	(251)
Totale	(54)	2.448

L'incidenza delle imposte sul risultato prima delle imposte viene riconciliata con l'aliquota teorica nella tabella seguente:

(Euro migliaia)	2018	Incidenza	2017	incidenza
Riconciliazione IRES				
Utile ante imposte da Conto Economico	11.159		16.270	
Imposte teoriche	2.678	24,0%	3.905	24,0%
Effetto fiscale delle differenze permanenti:				
su variazioni in aumento	584	5,2%	794	4,9%
su variazioni in diminuzione	(4.449)	-39,9%	(3.486)	-21,4%
Imposte estere	38	0,3%	36	0,2%
Imposte sostitutive	504	4,5%	458	2,8%
Totale imposte effettive IRES	(645)	-5,8%	1.707	10,5%
Imposte IRAP	591	5,3%	741	4,6%
Totale imposte effettive	(54)	-0,5%	2.448	15,0%

Le imposte correnti sono state sostanzialmente annullate per effetto dell'iscrizione di imposte anticipate sulle perdite fiscali derivanti dagli effetti delle deduzioni sugli investimenti in beni strumentali (cd. "Superammortamento") e dell'agevolazione "ACE" che risultano recuperabili con gli imponibili fiscali previsti per l'esercizio 2019.

8 Operazioni infragruppo e con parti correlate

I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con parti correlate sono poste in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate e attengono prevalentemente a:

- rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale;
- rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti.

Dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario l'insieme delle principali operazioni si configurano come operazioni ordinarie concluse a condizioni equivalenti di mercato o standard e sono regolati da appositi contratti. Tali operazioni altro non sono che fatte da cumulo di operazioni tra loro omogenee, compiute a partire dall'inizio dell'esercizio di riferimento, non qualificabili singolarmente di maggiore rilevanza, neanche l'insieme delle stesse attivate nell'esercizio di riferimento. Il valore esposto a consuntivo in bilancio, nell'esercizio di riferimento, è generato dal rinnovo dei contratti esistenti o attivati nell'anno.

Vengono di seguito riportati i rapporti economici, patrimoniali e finanziari con imprese correlate per l'esercizio 2018:

<i>Rapporti economici</i>	31 dicembre 2018							
	Vendita di beni e servizi	Altri proventi	Acquisti di beni e servizi	Costo del person.	Acquisti di immobilizzazioni	Altri costi	Proventi finanz.	Proventi da partec.
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	94	52	10.596	-	-	-	-	-
Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l. (controllata)	2.767	725	4.036	-	408	-	-	-
Consorzio Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione (controllata)	-	2	590	-	1.218	-	-	-
Steritek S.p.A. (controllata)	-	37	254	-	-	-	-	-
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi VE (cocontrollata)	-	-	-	-	-	-	48	-
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA (controllata)	-	95	-	-	-	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (collegata)	-	8	1.287	-	-	-	3	-
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	-	-	8	-	-	-	-	-
IDS MED SERVIZIPPLUS PTE LMD (collegata)	-	19	-	-	-	-	-	-
Psis S.r.l. (collegata)	186	128	7	-	48	-	45	-
Amg S.r.l. (collegata)	372	11	1.077	-	28	-	-	121
Ekolav S.r.l. (collegata)	60	3	1.692	-	5	-	2	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (collegata)	28	312	1.439	-	-	-	1	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	-	14	300	-	-	-	-	-
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	-	13	-	-	-	-	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (collegata)	-	74	-	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (collegata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Sanlservice Sh.p.k. (collegata)	1.011	403	-	-	-	-	480	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (collegata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Finanza & Progetti S.p.A. (collegata)	-	50	-	-	-	-	-	-
Brixia S.r.l. (collegata)	3.866	-	38	-	-	-	-	-
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	-	10	-	-	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	2.743	-	-	14	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	-	15	1.210	-	-	-	-
Gesta S.p.A. (consociata)	-	7	-	-	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	31	-	1.515	-	-	-	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	-	20	-	-	-	-	-
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	-	49	-	-	-	-	-
Everest S.r.l. (correlata)	-	-	289	-	-	1	-	-
Ospedal Grando S.p.A. (correlata)	8.633	-	21	-	-	-	-	-
Totale	17.047	1.953	25.986	1.210	1.707	15	579	121

<i>Rapporti patrimoniali</i>	31 dicembre 2018				
	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	240	5.342	-	-	-
Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l. (controllata)	5.250	1.560	-	-	-
Consorzio Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione (controllata)	118	1	-	-	-
Steritek S.p.A. (controllata)	19	200	-	-	-
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi VE (cocontrollata)	-	-	539	-	-
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA (controllata)	990	-	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (collegata)	8	479	403	-	-
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	-	6	-	-	-
IDS MED SERVIZIPPLUS PTE LMD (collegata)	19	-	-	-	-
Psis S.r.l. (collegata)	86	3	3.845	-	-
Amg S.r.l. (collegata)	1	742	-	-	-
Ekolav S.r.l. (collegata)	77	677	470	-	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (collegata)	195	825	150	-	-



<i>(Euro migliaia)</i>	31 dicembre 2018				
	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività
<i>Rapporti patrimoniali</i>					
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	15	176	-	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	15	-	91	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (collegata)	74	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (collegata)	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (collegata)	2.091	-	4.703	-	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (collegata)	5	-	-	-	-
Finanza & Progetti S.p.A. (collegata)	178	-	-	-	2.460
Brixia S.r.l. (collegata)	1.245	37	-	-	-
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	6	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	298	-	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	154	-	-	-
Gesta S.p.A. (consociata)	1	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	188	1.292	-	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	15	-	-	-
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	-	-	-	-
Everest S.r.l. (correlata)	-	119	-	-	-
Ospedal Grando S.p.A. (correlata)	3.986	-	-	-	-
Totale	14.801	11.932	10.201	-	2.460

Nei rapporti economici con parti correlate, oltre a quanto sopra rappresentato, sono stati considerati al 31 dicembre 2018 compensi per amministratori per Euro 1.696 migliaia e costi relativi al personale dirigente per Euro 1.660 migliaia. Al 31 dicembre 2017 i compensi per amministratori ammontavano a Euro 1.308 migliaia e costi relativi al personale dirigente per Euro 1.704 migliaia.

Vengono di seguito illustrati i principali rapporti economici, patrimoniali e finanziari con imprese correlate per l'esercizio 2018:

Coopservice S.Coop.p.A.

I ricavi delle vendite e i relativi crediti commerciali alla data del 31 dicembre 2018 si riferiscono prevalentemente ai servizi di lavaggio di biancheria e tessili per le operazioni di pulizia prestati alla controllante.

Dalla controllante, Servizi Italia S.p.A. acquista: (i) servizi di trasporto su gomma di articoli tessili e/o strumentario chirurgico; (ii) servizi di gestione dei guardaroba presso i clienti; (iii) utilizzo di personale di terzi; (iv) servizi di pulizie tecniche che vengono svolti presso alcuni siti produttivi/sedi operative di Servizi Italia e servizi di vigilanza/sicurezza svolti in alcune sedi tramite servizi di ronda notturna ed interventi su allarme.

Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita beni e servizi e i relativi crediti commerciali verso Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l. si riferiscono ai servizi erogati dalla Servizi Italia S.p.A. per l'esecuzione del contratto in essere con l'IRCCS Az. Osp. Univ. San Martino di Genova. I costi di acquisto e i relativi debiti commerciali si riferiscono invece alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti dal Consorzio che vengono ripartiti tra i soci sulla base delle percentuali di partecipazione al capitale, mentre l'acquisto di immobilizzazioni si riferisce a materasseria utilizzata nell'ambito del precedente appalto.

Consorzio Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi verso il Consorzio Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione si riferiscono ai servizi erogati dalla Servizi Italia S.p.A. per l'esecuzione del contratto in essere con l'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana della Regione Veneto. Con la fine del precedente contratto di appalto con l'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana, il Consorzio Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione ceduto i beni strumentali del precedente contratto essendo Servizi Italia S.p.A. aggiudicataria del nuovo appalto e con atto del 18 dicembre 2017 il consorzio è stato posto in liquidazione a far data 1° gennaio 2018.

Steritek S.p.A.

Alla data del 31 dicembre 2018, i costi e i debiti commerciali verso la controllata Steritek S.p.A. sono riferiti ai servizi di convalida per le centrali di sterilizzazione.

Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi VE

Alla data del 31 dicembre 2018, i proventi finanziari sono riferiti agli interessi attivi maturati e non ancora liquidati verso la società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi per il finanziamento attivo concesso alla controllata per Euro 539 migliaia.

SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a.

Alla data del 31 dicembre 2018, i crediti commerciali verso la società SRI Empreendimentos e Participações Ltda sono relativi ai riaddebiti del costo del personale distaccato presso la controllata e al riaddebito dei costi per servizi.

Arezzo Servizi S.c.r.l.

La società ha per oggetto l'esecuzione del servizio di lavanoio presso le Aziende dell'Area Vasta Sud-Est e limitatamente al presidio ospedaliero della AUSL di Arezzo. I costi di acquisto e i relativi debiti commerciali si riferiscono alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti da Arezzo Servizi S.c.r.l. che vengono ripartiti tra i soci sulla base delle percentuali di partecipazione al capitale. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 403 migliaia.

Psis S.r.l.

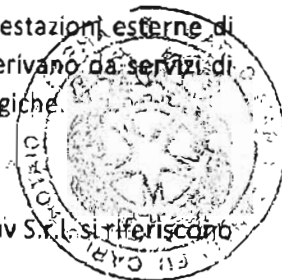
Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi verso PSIS S.r.l. si riferiscono principalmente all'addebito dei servizi di gestione amministrativa e ai servizi di convalida. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso per Euro 3.845 migliaia al fine di finanziarne gli investimenti correnti.

AMG S.r.l.

Alla chiusura dell'esercizio 2018, i rapporti economici sono principalmente riferiti a prestazioni esterne di lavanderia presso le ASL di Asti, Casale Monferrato e l'ASL Torino 3, mentre i ricavi derivano da servizi di sterilizzazione biancheria e fornitura di dispositivi medici monouso per procedure chirurgiche.

Ekolav S.r.l.

Gli acquisti di beni e servizi e i relativi debiti commerciali nei confronti della Società Ekolav S.r.l. si riferiscono principalmente a prestazioni per lavanderia e trasporto, e all'acquisto di biancheria.



Steril Piemonte S.c.r.l.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi e i costi di acquisto verso Steril Piemonte S.c.r.l. si riferiscono alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti dalla Società e dal Consorzio stesso nell'ambito dell'attività relativa al servizio di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'A.S.L. AL Regione Piemonte. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 150 migliaia, oggetto di rimborso parziale nell'esercizio per Euro 500 migliaia.

Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti della Società Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l., sono principalmente riferiti ai servizi di convalida. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 91 migliaia.

Saniservice Sh.p.k.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Saniservice Sh.p.k., sono principalmente riferiti alla fornitura di materiale per la gestione delle centrali di sterilizzazione e di servizi di gestione commerciale. Il credito finanziario e i proventi finanziari sono relativi ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 4.703 migliaia.

Finanza & Progetti S.p.A.

Alla data del 31 dicembre 2018, il valore di altre passività è relativo all'impegno al futuro aumento di capitale sociale pari a Euro 2.460 migliaia.

Brixia S.r.l.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Brixia S.r.l., sono riferiti al servizio di lavanolo presso l'ASST Spedali Civili di Brescia.

Focus S.p.A.

I rapporti economici e patrimoniali con Focus S.p.A. sono relativi ai contratti di locazione degli immobili di Castellina di Soragna (PR), Montecchio Precalcino (VI), Ariccia (RM) e Genova Bolzaneto (GE). Il corrispettivo complessivo per gli immobili locati nel 2018 è pari ad Euro 2.743 migliaia.

I contratti di locazione di Montecchio Precalcino (VI) e Ariccia (RM) hanno una durata di sei anni, rinnovabili di altri sei, mentre per Genova Bolzaneto (GE) il contratto di locazione ha durata di quattordici anni, rinnovabile di altri sei.

Con riferimento al complesso immobiliare di Castellina di Soragna (PR), nel corso del 2018 è stato stipulato un nuovo contratto di locazione, comprendente gli immobili ad uso produttivo e la sede direzionale, della durata di dodici anni rinnovabile di altri sei, con efficacia da gennaio 2019. Con tale contratto sono stati risolti i due precedenti contratti in essere, aventi ad oggetto, rispettivamente, la sede direzionale e lo stabilimento produttivo. Per ulteriori informazioni sull'operazione si rimanda all'addendum al prospetto informativo pubblicato sul sito internet della Società.

Archimede S.p.A.

I rapporti economici e patrimoniali con Archimede S.p.A., sono relativi a contratti di fornitura dei servizi di somministrazione a tempo determinato di lavoratori.

New Fleur S.r.l.

I rapporti economici e patrimoniali con New Fleur S.r.l. si riferiscono principalmente a prestazioni per servizi di lavanderia.

Everest S.r.l.

I rapporti economici e patrimoniali con Everest S.r.l. sono relativi a contratti di locazione degli immobili di Travagliato e Podenzano la cui durata è di sei anni, rinnovabili di altri sei. Il corrispettivo complessivo per gli immobili locati nel 2018 è pari ad Euro 289 migliaia. I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con Everest S.r.l. in merito ai contratti di locazione sono posti in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate.

9 Componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti, posizioni o transazioni atipiche e/o inusuali

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilevati componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti.

Nel corso dell'esercizio non sono state poste in atto operazioni atipiche e/o inusuali così come definite dalla comunicazione Consob n. 6064293 del 28 luglio 2006.

Nell'esercizio precedente sono state rilevate componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti dovute a maggior costi per Euro 557 migliaia relativi ad incentivi, indennità e Naspi a dipendenti in conseguenza delle attività di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale che hanno interessato la cessazione delle attività dello stabilimento di Barbariga (BS).

10 Azioni proprie

L'Assemblea del 20 aprile 2018, ha autorizzato il Consiglio di Amministrazione all'effettuazione di operazioni di acquisto e di vendita di azioni proprie, previa revoca della deliberazione del 20 aprile 2017.

Il piano di acquisto e disposizione delle azioni proprie approvato risponde all'esigenza di disporre di un'opportunità di investimento efficiente della liquidità aziendale e di avere la possibilità di utilizzarla per operazioni strategiche e/o per il compimento di operazioni successive di acquisto e vendita di azioni, nei limiti consentiti dalle prassi di mercato ammesse. Il piano ha durata massima di 18 mesi a far data dal 20 aprile 2018, data del rilascio dell'autorizzazione da parte dell'Assemblea.

Il numero massimo di azioni che potranno essere acquistate, non eccedente il 20% del capitale sociale della società alla data della delibera assembleare, è pari a 6.361.890,00, e risulta, dalla differenza tra il numero massimo di azioni proprie che la Società può acquistare e il numero di azioni proprie che alla data della delibera assembleare del 19 aprile 2017, erano nella titolarità di Servizi Italia S.p.A. in esecuzione della deliberazione assunta in data 20 aprile 2016, pari a n. 101.629 azioni. Gli acquisti e le vendite di azioni proprie sono effettuati sul mercato regolamentato, in ottemperanza alle disposizioni normative e regolamentari applicabili, secondo le modalità operative stabilite dall'art. 132 TUF, dall'art. 144-bis del Regolamento

Emittenti, in conformità al Regolamento CE 2273/2003 del 22 dicembre 2003 e nel rispetto della delibera assembleare del 20 aprile 2018. L'acquisto di azioni proprie viene realizzato per un controvalore massimo nella misura in cui trovi capienza negli utili distribuibili e nelle riserve disponibili risultanti dall'ultimo bilancio regolarmente approvato. L'acquisto di azioni proprie viene realizzato a un prezzo minimo di acquisto non inferiore al 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione e ad un prezzo massimo di acquisto non superiore al 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana nei 3 giorni precedenti ogni singola operazione.

L'intermediario incaricato per l'esecuzione del programma di acquisto azioni proprie è INTERMONTE SIM S.p.A. che prende le decisioni di negoziazione in merito ai tempi in cui effettuare l'acquisto di azioni di Servizi Italia in piena indipendenza dalla Società, ma nei limiti di quanto deliberato dall'Assemblea.

Alla data del 31 dicembre 2018, il numero di azioni proprie in portafoglio è risultato complessivamente pari a n. 379.876 azioni, corrispondenti all'1,19% del capitale sociale.

11 Compensi, *stock options* e partecipazioni di amministratori, dirigenti con responsabilità strategiche e sindaci

Per quanto attiene a:

- compensi di amministratori e sindaci;
- *stock options* di amministratori;
- partecipazioni di amministratori;

si rimanda a quanto riportato nella Relazione sulla Remunerazione redatta ai sensi dell'art. 123-ter del TUF per l'esercizio 2018.

12 Piani di compensi basati su strumenti finanziari

Alla data del 31 dicembre 2018 non sussistono Piani di compensi basati su strumenti finanziari.

13 Informativa al sensi dell'art. 149-*duodecies* del Regolamento Emittenti CONSOB

Di seguito vengono riportati i corrispettivi a fronte dei servizi forniti dalla società di revisione Deloitte & Touche S.p.A. e dalle entità appartenenti alla rete Deloitte & Touche:

Tipologia di servizio	Soggetto erogante	Destinatario	Compensi
Revisione contabile	Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	84.796
Revisione contabile	Deloitte & Touche S.p.A	Società controllate	17.222
Revisione contabile	Rete Deloitte & Touche S.p.A	Società controllate	60.484
Servizi di attestazione	Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	4.500
Altri servizi	Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	33.500
Servizi di consulenza	Rete Deloitte & Touche S.p.A	Società controllate/collegate	23.000
Totale			223.502

14 Eventi e operazioni di rilievo dell'esercizio

Si rimanda all'apposita sezione nella Relazione sulla Gestione.

15 Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

In data 28 gennaio 2019, la Società ha comunicato l'avvenuto signing per l'acquisizione della maggioranza del capitale sociale della società Wash Service S.r.l., attiva principalmente nel nord Italia nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria piana, biancheria ospite e capi del personale operativo di strutture sanitario-ospedaliere, residenze assistenziali, case di cura e case di riposo.

In data 7 marzo 2019, la Società ha tempestivamente comunicato che un eccezionale malfunzionamento avvenuto nel mese di febbraio all'interno del *data center* primario, situato presso le strutture del provider dei servizi di *data hosting* e della connettività di rete, ha reso indisponibile una parte del sistema informativo contabile del Gruppo (di seguito l'"Incidente Informatico"), determinando, inoltre, la perdita di una parte delle registrazioni contabili dell'esercizio 2018. Le procedure di *restore* successivamente avviate hanno presentato una serie di problemi tecnici che hanno impedito il tempestivo ripristino delle macchine coinvolte nell'Incidente Informatico. Inoltre, anche la procedura di *disaster recovery* dal sito secondario, localizzato presso una diversa struttura del *provider* dei servizi di *data hosting*, non ha funzionato correttamente.

La Società, per il tramite dell'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, il Dirigente Preposto e la Direzione *Information Technology*, ha avviato tempestivamente tutte le procedure necessarie al recupero e al ripristino delle macchine compromesse. Nel contempo, sono stati affidati incarichi di natura tecnica e di controllo a soggetti terzi qualificati e sono state avviate le verifiche presso i *provider* delle infrastrutture e dei servizi di rete per identificare le cause del malfunzionamento. Ciò ha, inoltre, comportato il riesame delle procedure di valutazione e di gestione dei rischi da parte della Direzione, con il supporto del Comitato Controllo e Rischi e il Collegio Sindacale, per individuare ed implementare le azioni di rimedio alle procedure di *disaster recovery* e di controllo dell'integrità dei sistemi informativi e dei dati contabili, volte a prevenire il ripetersi di eventi analoghi. Si evidenzia, peraltro, che l'Incidente Informatico occorso non ha in alcun modo intaccato l'ordinaria operatività del Gruppo e i servizi prestati alle strutture dei clienti.

La Società ha condotto le attività di ripristino del sistema informativo e di ricostruzione delle informazioni contabili con i dati già disponibili sui sistemi gestionali e ausiliari che non sono stati interessati dall'evento occorso, avendo inoltre la possibilità di confrontare i dati ripristinati con la situazione contabile al 31 dicembre 2018 elaborata precedentemente alla data dell'Incidente Informatico.

Nelle more delle attività di ripristino, il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. ha ritenuto necessario rinviare l'approvazione del bilancio separato e consolidato al 31 dicembre 2018 entro i più ampi termini previsti dalla normativa vigente.

Alla data di pubblicazione del presente documento, le citate procedure di ripristino sono state completate con successo.

In data 21 marzo 2019, la società ha annunciato di aver firmato un accordo vincolante per acquisire una quota del 25,0% di StirApp S.r.l., mediante sottoscrizione di un aumento di capitale riservato in una o più tranches. StirApp (www.stirapp.it) è una *start-up* innovativa attiva prevalentemente nella progettazione e gestione di applicazioni e siti *web* dedicati alla prenotazione e gestione di servizi di lavanderia e stireria sia per i cittadini privati (con canale B2C) che per il settore *corporate* aziendale (tramite canali B2B e B2B2C), dove recentemente ha sottoscritto contratti di servizio con rilevanti realtà industriali e finanziarie.

In data 9 aprile 2019, si è tenuta l'Assemblea dei Soci delle società brasiliane SIA Lavanderias S.A. e Steriliza Serviços de Esterilização S.A., per la messa in liquidazione delle stesse.

In data 18 aprile 2019, la Società ha comunicato la fissazione del Consiglio di Amministrazione per l'approvazione del Progetto di Bilancio separato e del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 per il giorno 29 aprile 2019. Inoltre ha comunicato le date del 30 maggio 2019 (I Convocazione) e 31 maggio 2019 (II Convocazione) in cui si terrà l'Assemblea degli Azionisti.

16 Destinazione del risultato d'esercizio

Il Consiglio di Amministrazione propone di destinare il risultato d'esercizio, pari a Euro 11.213.803, come segue:

- Euro 560.690, pari al 5% dell'utile, a riserva legale;
- per un importo massimo di Euro [] a distribuzione ai Soci, corrispondenti a un dividendo unitario ordinario, al lordo delle ritenute di legge, pari a [] centesimi di Euro alle azioni in circolazione, con l'esclusione delle azioni proprie in portafoglio;
- Euro 611.839 a Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto;
- di riportare a nuovo il residuo di utile d'esercizio.

Propone inoltre di destinare Euro 398.405 della Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto a utili a nuovo per il venir meno del vincolo di indistribuibilità.

Il dividendo sarà posto in pagamento a partire dal 12 giugno 2019, con stacco cedola il 10 giugno 2019, e verrà corrisposto alle azioni che saranno in circolazione alla data di stacco della cedola.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione.
(Roberto Olivi)



Attestazione del bilancio separato ai sensi dell'art. 154-bis del D. Lgs. 58/98

Castellina di Soragna, 29 aprile 2019

I sottoscritti Enea Righi, in qualità di Amministratore Delegato, e Ilaria Eugéniani, in qualità di Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari della Servizi Italia S.p.A., attestano, tenuto anche conto di quanto previsto dall'art. 154-bis, commi 3 e 4, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58:

- a) l'adeguatezza in relazione alle caratteristiche dell'impresa e
- b) l'effettiva applicazione, delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio separato nel corso dell'esercizio 2018.

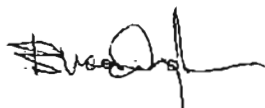
Si attesta inoltre che il bilancio separato al 31 dicembre 2018:

- a) è redatto in conformità ai principi contabili internazionali applicabili riconosciuti nella Comunità europea ai sensi del Regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 luglio 2002;
- b) corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
- c) è idoneo a fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'emittente.

La relazione sulla gestione comprende un'analisi attendibile dell'andamento e del risultato della gestione, nonché della situazione dell'emittente, unitamente alla descrizione dei principali rischi e incertezze cui è esposto.

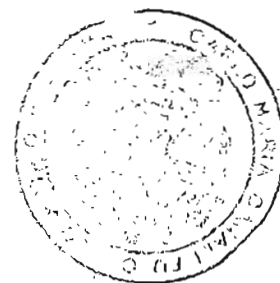
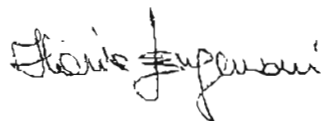
L'Amministratore Delegato

Enea Righi



Il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari

Ilaria Eugéniani



Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
via Broletto 15/A
00187 Roma
Tel. +39 06 57501
Fax +39 06 57501100
www.deloitte.it

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE
AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39 E DELL'ART. 10
DEL REGOLAMENTO (UE) N. 537/2014**

**Agli Azionisti della
Servizi Italia S.p.A.**

RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. (la Società), costituito dalla situazione patrimoniale-finanziaria al 31 dicembre 2018, dal conto economico, dal conto economico complessivo, dal prospetto delle variazioni del patrimonio netto, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalle note al bilancio che includono anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2018, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.lgs. n. 38/05.

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Aspetti chiave della revisione contabile

Gli aspetti chiave della revisione contabile sono quegli aspetti che, secondo il nostro giudizio professionale, sono stati maggiormente significativi nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame. Tali aspetti sono stati da noi affrontati nell'ambito della revisione contabile e nella formazione del nostro giudizio sul bilancio d'esercizio nel suo complesso; pertanto su tali aspetti non esprimiamo un giudizio separato.

Impairment test dell'avviamento

Descrizione dell'aspetto chiave della revisione	Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018 iscrive nel proprio bilancio d'esercizio un avviamento pari ad Euro 44.575 mila, riferito interamente alla <i>cash generating unit</i> (CGU) Servizi Italia, derivante da operazioni di aggregazione aziendale effettuate nell'esercizio in corso e in esercizi precedenti. Nel corso dell'esercizio, non sono state registrate perdite di valore. Il processo di valutazione della Direzione per accertare possibili perdite di valore si basa su assunzioni riguardanti, tra l'altro, la previsione dei flussi di cassa attesi della
--	--

Il presente documento è parte integrante della relazione di revisione contabile del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, di cui costituisce parte integrante e necessaria. Per informazioni e per il testo completo della relazione di revisione contabile del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, si prega di consultare il sito internet www.serviziitalia.it.

CGU, la determinazione di un appropriato tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*). Le assunzioni, riflesse nel piano pluriennale della CGU Servizi Italia, sono, inoltre, influenzate da aspettative future e dalle condizioni di mercato di riferimento.

In considerazione della rilevanza dell'ammontare dell'avviamento iscritto in bilancio, della soggettività delle stime attinenti la determinazione dei flussi di cassa della CGU e delle variabili chiave del modello di *impairment*, nonché della molteplicità ed imprevedibilità dei fattori che possono influenzare l'andamento del mercato in cui la Società opera, abbiamo considerato l'*impairment test* dell'avviamento un aspetto chiave della revisione del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018.

Le note illustrative nei paragrafi "3 D Avviamento", "3 E *Impairment test*" e "3 D Utilizzo di valori stimati - Principi contabili di particolare rilevanza" riportano l'informativa sul processo di valutazione della Direzione; la nota 6.3 riporta l'informativa sull'avviamento, ivi inclusa una *sensitivity analysis* che illustra gli effetti derivanti da variazioni nelle variabili chiave utilizzate al fine dell'*impairment test*.

Procedure di revisione svolte

Nell'ambito delle nostre verifiche abbiamo, tra l'altro, svolto le seguenti procedure, anche avvalendoci del supporto di esperti:

- esame delle modalità adottate dalla Direzione per la determinazione del valore d'uso della CGU e analisi dei metodi e delle assunzioni utilizzati al fine dell'*impairment test*;
- comprensione e verifica dell'efficacia operativa dei controlli rilevanti posti in essere dalla Società sul processo di effettuazione dell'*impairment test*;
- analisi di ragionevolezza delle principali assunzioni adottate per la formulazione delle previsioni dei flussi di cassa anche mediante analisi di dati di settore e ottenimento di informazioni dalla Direzione da noi ritenute rilevanti; in particolare, le nostre procedure hanno incluso l'esame dei flussi di cassa previsionali considerando le performance storiche e valutando la capacità della Direzione della Società di effettuare previsioni accurate;
- analisi dei dati consuntivi rispetto ai piani originali al fine di valutare la natura degli scostamenti e l'attendibilità del processo di predisposizione dei piani;
- valutazione della ragionevolezza del tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*), attraverso una appropriata identificazione e osservazione di fonti esterne usualmente utilizzate nella prassi e di dati rilevanti riferiti ai principali comparabili;
- verifica dell'accuratezza matematica del modello utilizzato per la determinazione del valore d'uso della CGU;
- verifica della corretta determinazione del valore contabile della CGU;
- verifica della *sensitivity analysis* predisposta dalla Direzione;



- esame dell'adeguatezza dell'informativa fornita dalla Società sull'*impairment test* e della sua conformità a quanto previsto dallo IAS 36.

Valutazione delle partecipazioni in società controllate

Descrizione dell'aspetto chiave della revisione

Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018 iscrive nel proprio bilancio d'esercizio partecipazioni in società controllate pari ad Euro 48.784 migliaia valutate secondo il metodo del patrimonio netto. Nel corso dell'esercizio, non sono state registrate perdite di valore. Il processo di valutazione della Direzione per accertare possibili perdite di valore è complesso e si basa su assunzioni riguardanti, tra l'altro, la previsione dei flussi di cassa attesi delle unità generatrici di cassa (CGU), la determinazione di un appropriato tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*). Le assunzioni, riflesse nei piani pluriennali delle CGU relative alle società controllate, sono inoltre influenzate da aspettative future e da condizioni di mercato, le quali costituiscono un elemento di incertezza nella stima con particolare riferimento alle partecipazioni detenute in SRI Empreendimentos e Participações L.L.d.a (Brasile), il cui valore di iscrizione è pari a Euro 33.056 migliaia, e in Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve Ticaret A.S. (Turchia), il cui valore di iscrizione è pari a Euro 12.376 migliaia, società operanti in aree geografiche ad alta instabilità economica. Peraltro, si precisa che le partecipazioni in società controllate consorziati sono iscritte a valori non inclusivi di avviamenti impliciti.

In considerazione della rilevanza dell'ammontare delle sopravenzionate partecipazioni in società controllate iscritte in bilancio, della soggettività delle stime attinenti la determinazione dei flussi di cassa delle CGU e delle variabili chiave del modello di *impairment* utilizzato per valutare gli avviamenti impliciti nelle partecipazioni, nonché della molteplicità ed imprevedibilità dei fattori che possono influenzare l'andamento del mercato in cui le società controllate operano, abbiamo considerato la valutazione delle partecipazioni in società controllate un aspetto chiave della revisione del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018.

Le note illustrative nei paragrafi "3 E - *Impairment Test*", "3 F - Partecipazioni" e "3 O Utilizzo di valori stimati - Principi contabili di particolare rilevanza" riportano l'informativa sul processo di valutazione delle partecipazioni; la nota 5.4 riporta l'informativa sugli elementi oggetto di *impairment test*.

Procedure di revisione svolte

Nell'ambito delle nostre verifiche abbiamo, tra l'altro, svolto le seguenti procedure, anche avvalendoci del supporto di esperti:

- esame delle modalità usate dalla Direzione per la determinazione del valore di carico contabile delle partecipazioni in società controllate, e analisi dei metodi e delle assunzioni utilizzati dalla Direzione per lo sviluppo della valutazione delle partecipazioni;
- comprensione e verifica dell'efficacia operativa dei controlli rilevanti posti in essere dalla Società sul processo di effettuazione della valutazione delle società controllate e di identificazione di indicatori di perdite di valore;
- analisi di ragionevolezza delle principali assunzioni adottate per la formulazione delle previsioni dei flussi di cassa anche mediante analisi di

dati esterni e ottenimento di informazioni dalla Direzione da noi ritenute rilevanti; in particolare, le nostre procedure hanno incluso l'esame dei flussi di cassa previsionali considerando le performance storiche e valutando la capacità della Direzione della Società di sviluppare previsioni accurate;

- analisi dei dati consuntivi rispetto ai piani originari al fine di valutare la natura degli scostamenti e l'attendibilità del processo di predisposizione dei piani;
- valutazione della ragionevolezza del tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*), attraverso una appropriata identificazione ed osservazione di fonti esterne usualmente utilizzate nella prassi e di dati rilevanti riferiti ai principali comparabili;
- verifica dell'accuratezza matematica del modello utilizzato per la determinazione del valore delle partecipazioni in società controllate;
- verifica della corretta determinazione del valore contabile delle partecipazioni in società controllate;
- esame dell'adeguatezza dell'informativa fornita dalla Società sull'*impairment test* delle partecipazioni e della sua conformità a quanto previsto dallo IAS 36.

L'Incidente Informatico

Descrizione dell'aspetto chiave della revisione

Servizi Italia S.p.A., nel mese di febbraio 2019, ha riscontrato un'eccezionale malfunzionamento del proprio *data center* primario che ha reso indisponibile una parte del sistema informativo contabile del Gruppo (di seguito l'"Incidente Informatico"), determinando, inoltre, la perdita di una parte delle registrazioni contabili dell'esercizio 2018. Le procedure di *restore* e *disaster recovery* dei dati sottostanti non hanno funzionato. La Direzione ha avviato tempestivamente un piano di azione volto a recuperare e ripristinare le informazioni contabili dell'esercizio 2018, necessarie per la finalizzazione del bilancio d'esercizio della Società. La Società ha attuato il proprio piano di azione sia attraverso il coinvolgimento di risorse interne, sia tramite il coinvolgimento di consulenti e professionisti terzi qualificati, al fine di ottenere un adeguato e tempestivo supporto tecnico. L'attività di ripristino delle informazioni contabili storiche si è conclusa positivamente e la Società ha riattivato l'ordinaria attività contabile d'impresa per l'esercizio 2019.

L'Incidente Informatico ha determinato impatto rilevante sulla nostra attività di revisione, in relazione sia alla pervasività dei potenziali rischi circa l'attendibilità dell'informativa finanziaria che agli effetti sull'approccio di revisione, in quanto l'indisponibilità di taluni dati e informazioni non ha reso possibile l'adozione di un approccio di revisione basato sull'affidamento sui controlli e ha quindi comportato una modifica della strategia di revisione inizialmente prevista. Per tali motivazioni, abbiamo considerato l'Incidente Informatico e le relative attività di ripristino dei sistemi informativi e dei dati contabili della Società un aspetto chiave della revisione del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018.



Il paragrafo "Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio" riporta l'informativa sugli elementi in oggetto.

Procedure di revisione svolte

Nell'ambito delle nostre verifiche abbiamo, tra l'altro, svolto le seguenti procedure, anche avvalendoci del supporto di specialisti informatici:

- incontri e discussioni con la Direzione della Società, con i consulenti da questa incaricati e con l'Organo di Controllo al fine di acquisire informazioni sull'incidente informatico;
- esame delle cause relative all'indisponibilità del data center e della perdita di registrazioni contabili della Società e valutazione degli effetti di tale malfunzionamento sui sistemi informativi contabili;
- esame delle modalità usate dalla Direzione per la pianificazione delle attività di ripristino dei sistemi informativi e dei dati contabili, anche tramite discussione con i consulenti terzi coinvolti dalla Società;
- estensione del campionamento di revisione per l'esecuzione dei test di validità e richiesta di conferme esterne, finalizzati all'acquisizione di elementi probativi adeguati a seguito della modifica dell'approccio di revisione conseguente all'incidente informatico;
- verifiche sulla corrispondenza della situazione contabile di fine esercizio elaborata a seguito delle registrazioni contabili contabilizzate nei sistemi informativi successivamente all'attività di ripristino con la situazione contabile al 31 dicembre 2018 elaborata precedentemente alla data dell'incidente informatico, al fine di verificare la completezza e l'accuratezza delle registrazioni contabili ripristinate;
- verifica della coerenza degli elementi probativi acquisiti in fasi antecedenti all'incidente informatico con i dati e le informazioni scaturite dai sistemi informativi contabili a conclusione delle attività di ripristino;
- verifiche su base campionaria delle informazioni provenienti dai sistemi gestionali e ausiliari non intaccati dall'incidente informatico e utilizzati dalla Società nell'attività di ripristino;
- esame dell'informativa fornita dalla Società con riferimento all'incidente informatico.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs. n. 38/05 e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

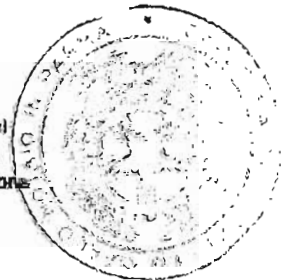
Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora o si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.



Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Abbiamo fornito ai responsabili delle attività di governance anche una dichiarazione sul fatto che abbiamo rispettato le norme e i principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano e abbiamo comunicato loro ogni situazione che possa ragionevolmente avere un effetto sulla nostra indipendenza e, ove applicabile, le relative misure di salvaguardia.

Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di governance, abbiamo identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione. Abbiamo descritto tali aspetti nella relazione di revisione.

Altre informazioni comunicate ai sensi dell'art. 10 del Regolamento (UE) 537/2014

L'assemblea degli Azionisti della Servizi Italia S.p.A. ci ha conferito in data 22 aprile 2015 l'incarico di revisione legale del bilancio d'esercizio e consolidato della Società per gli esercizi dal 31 dicembre 2015 al 31 dicembre 2023.

Dichiariamo che non sono stati prestati servizi diversi dalla revisione contabile vietati ai sensi dell'art. 5, par. 1, del Regolamento (UE) 537/2014 e che siamo rimasti indipendenti rispetto alla Società nell'esecuzione della revisione legale.

Confermiamo che il giudizio sul bilancio d'esercizio espresso nella presente relazione è in linea con quanto indicato nella relazione aggiuntiva destinata al Collegio Sindacale, nella sua funzione di Comitato per il Controllo Interno e la Revisione Contabile, predisposta ai sensi dell'art. 11 del citato Regolamento.

RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10 e dell'art. 123-bis, comma 4, del D.Lgs. 58/98

Gli Amministratori della Servizi Italia S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione e della relazione sul governo societario e gli assetti proprietari della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018, incluse la loro coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la loro conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione e di alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari indicate nell'art. 123-bis, co. 4, del D.Lgs. 58/98, con il bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018 e sulla conformità delle stesse alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

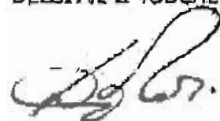
A nostro giudizio, la relazione sulla gestione e alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari sopra richiamate sono coerenti con il bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018 e sono redatte in conformità alle norme di legge.

Deloitte.

8

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Domenico Faroli
Scop

Parma, 29 aprile 2019



**RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI DI
SERVIZI ITALIA S.P.A**

(ai sensi dell'art. 153 D. Lgs. 58/1998 e dell'art. 2429, comma 3, cod. civ.)

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2018

Signori Azionisti,

ai sensi dell'art. 2429 del Codice Civile e dell'art. 153, comma 1, del D. Lgs. n. 58 del 24 febbraio 1998, Vi informiamo che, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, abbiamo svolto l'attività di vigilanza secondo le norme del codice civile, degli artt. 149 e seguenti del menzionato decreto legislativo, del Testo Unico della Revisione Legale (D.Lgs. 39/2010) e delle indicazioni contenute nelle comunicazioni CONSOB, tenendo anche conto dei principi di comportamento raccomandati dai Consigli Nazionali dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

La presente relazione è stata redatta ai sensi ed in conformità della normativa vigente in materia di Società quotate in Borsa, in considerazione del fatto che le azioni di SERVIZI ITALIA S.p.A. sono trattate presso il segmento Star dei mercati gestiti da Borsa Italiana S.p.A. a partire dal 22 giugno 2009.

Ciò premesso, riferiamo dell'attività di vigilanza prevista dalla legge da noi svolta nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018.

Il Collegio Sindacale in carica è stato nominato dall'Assemblea del 20 aprile 2017 in conformità alle disposizioni legali, regolamentari e statutarie e terminerà il proprio mandato con l'Assemblea di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2019.

I componenti del Collegio Sindacale hanno rispettato il limite di cumulo degli incarichi previsto dall'art. 144-terdecies del Regolamento Emittenti.

L'incarico di revisione legale a norma del d.lgs. n. 58/1998 e del d.lgs. n. 39/2010 è svolto dalla società Deloitte & Touche S.p.A. come deliberato dall'Assemblea del 22 aprile 2015 per la durata di nove esercizi (2015-2023).

Le operazioni straordinarie effettuate dalla società nel 2018 sono state:

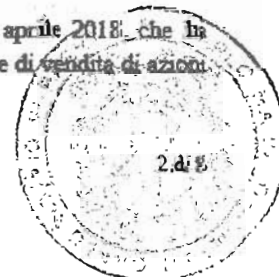
a) Acquisto di partecipazioni

In data 3 settembre 2018, Servizi Italia ha comunicato di aver sottoscritto un contratto con la società Lavanderia Bolognini M&S S.r.l., società attiva nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio per strutture private alberghiere, della ristorazione e del turismo prevalentemente nell'Italia nord-occidentale, per l'acquisizione di un Ramo d'azienda che consente alle parti molteplici benefici per effetto della localizzazione delle attività di Servizi Italia in Trentino A.A., sia in termini di sostenibilità sociale, che di diversificazione delle attività nel settore del lavanolo per strutture private alberghiere, della ristorazione e del turismo.

Il Collegio Sindacale è stato periodicamente informato dagli Amministratori in base all'art. 150 D. Lgs. 58/98 ed in particolare nel corso dell'esercizio ha:

- assistito alle riunioni del Consiglio di Amministrazione, per un totale di N. 12 sedute (23/01, 06/03, 13/03, 20/04, 14/05, 15/06, 30/07, 08/08, 11/10, 14/11, 21/11, 13/12) nel corso delle quali è stato informato sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo effettuate dalla società e dalle sue controllate;

- effettuato N. 12 verifiche periodiche (26/01, 14/2, 22/02, 06/03, 13/03, 29/03, 14/05, 11/06, 07/09, 14/11, 03/12, 13/12), nel corso delle quali ha attivato un proficuo scambio di informazioni con le società di revisione Deloitte & Touche S.p.A.; nonché con l'Amministratore Delegato, accertando che non fossero state poste in atto operazioni imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse, in contrasto con la legge o lo statuto sociale o con le delibere dell'assemblea o tali da compromettere l'integrità del patrimonio della società. Inoltre nel corso di ogni riunione del Collegio è stato attuato un confronto sistematico con la Direttore Amministrazione Finanza e Controllo e Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari ed altri responsabili di funzione invitati a seconda degli argomenti trattati;
- vigilato, per quanto di competenza, sull'adeguatezza della struttura organizzativa della Società, l'assetto amministrativo e contabile della società, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e sull'adeguatezza delle disposizioni impartite alle società controllate ai sensi dell'art. 114, comma 2 del d.lgs. 58/1998. Ciò tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni organizzative ai fini del reciproco scambio di dati e informazioni rilevanti;
- esaminato periodicamente, nell'ambito della valutazione sull'adeguatezza del sistema di controllo interno adottato, la mappatura aggiornata dei rischi relativi alla società ed alle sue controllate e ricevuto, dall'*Internal Auditor* della Società, sulla base della valutazione della mappa dei rischi e della complessiva attività di monitoraggio del sistema di controllo interno, la positiva valutazione sull'idoneità del sistema a sopportare un accettabile profilo di rischio complessivo. Il Collegio si è inoltre coordinato con il Comitato Controllo e Rischi prendendo atto della pianificazione degli audit predisposta dall'*Internal Auditor*;
- verificato, tramite la relazione annuale dell'Organismo di Vigilanza, gli aspetti legati all'adeguatezza e al costante aggiornamento del modello organizzativo ai sensi del d.lgs. 231/01 anche in relazione all'evoluzione della disciplina in materia di Responsabilità Amministrativa degli Enti Giuridici ex D.Lgs. 231/01.
- verificato, che nel corso dell'esercizio di riferimento non ci sono state segnalazioni e/o occasioni per l'attivazione dei flussi informativi previsti dalla procedura di *whistleblowing*, adottata su base volontaria dalla Società a seguito dell'aggiornamento del Codice di Autodisciplina. La procedura è volta a garantire un adeguato sistema interno di segnalazione da parte dei dipendenti di eventuali irregolarità o violazioni della normativa e delle procedure interne. In particolare gli organi di governo societario hanno promosso l'introduzione di un sistema di comunicazione apposito con modalità definite, che assicuri la riservatezza e l'anonimato del segnalante, escludendo il rischio di ritorsioni e discriminazioni;
- esaminato la documentazione che regola le operazioni *infragruppo* di natura finanziaria, industriale e di supporto che possono ragionevolmente considerarsi conformi ai principi di una buona amministrazione, compatibili con lo statuto della società e coerenti con lo spirito della normativa vigente;
- riscontrato che non sono state effettuate operazioni atipiche e/o inusuali come definito dalla comunicazione Consob DEM/6064293 del 28 luglio 2006, sia *infragruppo*, sia con parti correlate o con terzi, trovando conferma di ciò nelle indicazioni del Consiglio di Amministrazione, della Società di Revisione e dell'*Internal Auditor* della Società;
- vigilato sulle modalità di concreta attuazione delle regole di governo societario previste dal Codice di Autodisciplina adottato da Borsa Italiana S.p.A.;
- vigilato sulle modalità di concreta attuazione della delibera dell'Assemblea del 20 aprile 2018, che ha autorizzato il Consiglio di Amministrazione all'effettuazione di operazioni di acquisto e di vendita di azioni



proprie. Il piano ha durata massima di 18 mesi a far data dal rilascio dell'autorizzazione da parte dell'Assemblea. L'intermediario incaricato per l'esecuzione del programma di acquisto azioni proprie è Intermonite S.p.A. che prende le decisioni di negoziazione in merito ai tempi in cui effettuare l'acquisto di azioni di Servizi Italia in piena indipendenza dalla Società, ma nei limiti di quanto deliberato dall'Assemblea;

- vigilato, nell'ambito della disciplina sulla rendicontazione non finanziaria per l'esercizio 2018, sull'osservanza delle disposizioni stabilite dai principi della Direttiva Barnier e del D.lgs. 254/2016; dunque sul rispetto delle disposizioni di legge previste in materia nonché sull'adeguatezza del sistema organizzativo, amministrativo e di rendicontazione e controllo predisposto dalla società al fine di consentire una corretta e completa rappresentazione nella Dichiarazione non finanziaria dell'attività di impresa, dei suoi risultati e dei suoi impatti con riguardo ai temi di natura non finanziaria richiamati dall'art. 3, comma 1, del decreto (ambientali, sociali, rispetto dei diritti umani, ecc.);
- adeguato le proprie funzioni di vigilanza, tra l'altro, all'attività di revisione legale dei conti annuali e dei conti consolidati, riscontrando l'indipendenza della società di revisione legale dei conti, in particolare per quanto concerne la prestazione di servizi non di revisione alla società sottoposta alla revisione legale, ai sensi di quanto disposto dall'art. 17, comma 9, lettera a) del D. Lgs. 39/2010;
- attestato, di conseguenza, la conferma dell'indipendenza della società di revisione legale anche in relazione ai servizi non di revisione legale forniti alla Società e specificamente indicati in bilancio dalla società di revisione legale dei conti nonché da entità appartenenti alla rete della stessa. A tale proposito il Collegio segnala che, nel corso del 2018, ha avuto evidenza e verificato il conferimento a Deloitte & Touche S.p.A. di:
 - o di integrazione degli onorari all'incarico professionale del 15 dicembre 2016, finalizzato all'emissione di una relazione di revisione limitata della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario a partire dall'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 e per gli anni successivi fino all'approvazione del bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023. L'integrazione degli onorari è stata richiesta a seguito dei cambiamenti normativi degli standard di rendicontazione e le maggiori attività di audit a seguito all'acquisizione delle società turche rientranti nel perimetro di consolidamento. Il Collegio ha verificato la compatibilità dell'incarico e dei suoi onorari con la normativa vigente, e specificatamente con le disposizioni di cui all'art. 10 e all'art.17, del D. Lgs 39/2010 come modificato dal d.lgs. 135/2016 e con i divieti di cui art. 5 del reg. Europeo 537/2014 ivi richiamato. Sulla base di tali verifiche ha espresso il proprio parere favorevole secondo quanto richiesto dalla Comunicazione Consob DAC/RM/97001574 del 1997 e dalla normativa vigente. Il Consiglio di Amministrazione, su proposta motivata del Collegio, in data 13 dicembre 2018, ha autorizzato l'affidamento dell'incarico;
 - o Il Collegio dà atto che nel corso dell'esercizio 2018, sulla base di quanto riferito dalla medesima Società di revisione, non sono stati conferiti a Deloitte & Touche S.p.A. incarichi relativi a servizi di revisione contabile e rilascio di attestazioni richieste da autorità regolatorie;
 - o Non ci sono ulteriori evidenze di incarichi a entità appartenenti alla medesima rete, a soci, amministratori, componenti degli organi di controllo e/o dipendenti di detta società di revisione legale dei conti, con la sola eccezione degli incarichi relativi a servizi di consulenza per supporto allo sviluppo alla crescita esterna della società;

- attestato, sulla base delle dichiarazioni rilasciate dagli Amministratori e preso atto delle valutazioni espresse dal Consiglio, che i criteri e le procedure di accertamento adottati dal Consiglio medesimo per valutare l'indipendenza dei propri membri sono stati correttamente applicati (abbiamo verificato i requisiti di indipendenza di 4 Consiglieri di Amministrazione: Paola Schwizer, Romina Gaglielmetti, Mio Chiara e Antonio Aristide Mastrangelo);
- effettuato, con esito positivo, la verifica annuale del rispetto dei criteri di indipendenza con riferimento a ciascuno dei propri membri, come richiesto dal Codice di Autodisciplina e del regolamento dei mercati organizzati e gestiti da Borsa Italiana S.p.A.;
- effettuato nei termini previsti dal Regolamento di Borsa italiana, gli adempimenti previsti per la verifica annuale dei requisiti di permanenza nel segmento STAR di Servizi Italia S.p.A. (rif. Art. 2.2.3, comma 10 del Regolamento di Borsa Italiana e IA.4.2.3, comma 3, delle Istruzioni);
- effettuata, la verifica sulla corretta distribuzione all'interno del Consiglio dei compensi complessivi, deliberati dall'Assemblea dei soci del 20 aprile 2018, a favore degli amministratori della Società;
- accertato che gli Amministratori, in ottemperanza a quanto disposto dalla CONSOB, hanno evidenziato nella relazione sulla gestione al Bilancio, le operazioni intervenute con società del Gruppo e con parti correlate. Il Collegio ha verificato, con l'ausilio del preposto al controllo interno della società, il rispetto delle procedure atte a garantire che le stesse fossero concluse secondo condizioni congrue e rispondenti all'interesse della Società;
- constatato che la Società è in grado di adempiere tempestivamente e regolarmente agli obblighi di comunicazione previsti dalla legge, come disposto dall'art. 114, 2° comma del d.lgs. 58/1998 per le società controllate facenti parte del perimetro di consolidamento;
- vigilato, ex art. 19, comma 1 del D.Lgs. 39/2010, sul processo di informativa finanziaria, sull'efficacia dei sistemi di controllo interno, di revisione interna e di gestione del rischio;
- ricevuto, ai sensi dell'art. 19 comma 3 del D.Lgs. 39/2010, la relazione della società di revisione legale dei conti emessa in data 29 aprile 2019 illustrativa delle questioni fondamentali emerse in sede di revisione legale e delle eventuali carenze significative rilevate nel sistema di controllo interno in relazione al processo di informativa finanziaria.
- esaminata la coerenza con il bilancio di esercizio e consolidato del gruppo, delle informazioni contenute nella Relazione sul Governo societario e gli assetti proprietari per l'esercizio 2018 e redatta ai sensi dell'art. 123-bis del TUF. Della predetta relazione non risultano rilievi o richiami di informativa da parte della Società di Revisione.
- esaminata la coerenza delle informazioni della Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario: Report di Sostenibilità 2018, redatta come richiesto dagli standard di rendicontazione: *Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards*. Della predetta Dichiarazione non finanziaria non risultano rilievi o richiami di informativa da parte della Società di Revisione.
- partecipato alle sedute del Comitato per le Nomine e Remunerazione tenutesi nel corso dell'esercizio 2018 e preso atto di quanto relazionato dallo stesso nel corso del Consiglio di Amministrazione in merito: (i) al Piano Annual Bonus System (ABS) relativo all'esercizio di riferimento; (ii) al Piano Long Term Incentive-Cash per il triennio 2018-2019-2020; (iii) alla Relazione sulla remunerazione 2018, redatta secondo lo schema n. 7-



bis, ai sensi dell'art. 123-ter del TUF, che tratta la politica generale adottata dalla Società sulle remunerazioni degli Amministratori investiti di particolari cariche, Dirigenti con responsabilità strategica, *Senior Managers* e figure chiave.

Il Collegio, in questa sede, dà inoltre atto di quanto segue:

- la Società ha adottato il codice di comportamento in materia di *internal dealing* ed i conseguenti obblighi di comunicazione gravanti in capo alle persone considerate soggetti rilevanti in merito alle operazioni di acquisto, vendita, sottoscrizione, scambio o altra operazione che trasferisca la titolarità di azioni Servizi Italia o di strumenti finanziari collegati a tali azioni compiute, anche per interposta persona;
- presso la Società è attivo un modello integrato di gestione dei rischi ispirato ai principi internazionali dell'*Enterprise Risk Management*, il cui continuo sviluppo è legato alle mutevoli esigenze della società, tale modello opera a supporto degli organi amministrativi e di controllo della società. Si segnala che, in data 7 marzo 2019, la Società ha tempestivamente comunicato che un eccezionale malfunzionamento avvenuto nel mese di febbraio all'interno del data center primario, situato presso le strutture del provider dei servizi di data hosting e della connettività di rete, ha reso indisponibile una parte del sistema informativo contabile del Gruppo (di seguito l'"Incidente Informatico"), determinando, inoltre, la perdita di una parte delle registrazioni contabili dell'esercizio 2018. Le procedure di *restore* successivamente avviate hanno presentato una serie di problemi tecnici che hanno impedito il tempestivo ripristino delle macchine coinvolte nell'Incidente Informatico. Inoltre, anche la procedura di *disaster recovery* dal sito secondario, localizzato presso una diversa struttura del provider dei servizi di data hosting, non ha funzionato correttamente. La Società, per il tramite dell'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, il Dirigente Preposto e la Direzione *Information Technology*, ha avviato tempestivamente tutte le procedure necessarie al recupero e al ripristino delle macchine compromesse. Nel contempo, sono stati affidati incarichi di natura tecnica e di controllo a soggetti terzi qualificati e sono state avviate le verifiche presso i provider delle infrastrutture e dei servizi di rete per identificare le cause del malfunzionamento. Ciò ha, inoltre, comportato il riesame delle dei processi di valutazione e di gestione dei rischi da parte della Direzione, con il supporto del Comitato Controllo e Rischi e il Collegio Sindacale, per individuare ed implementare le azioni di rimedio alle procedure di *disaster recovery* e di controllo dell'integrità dei sistemi informativi e dei dati contabili, volte a prevenire il ripetersi di eventi analoghi. Si evidenzia, peraltro, che l'Incidente Informatico occorso non ha in alcun modo intaccato l'ordinaria operatività del Gruppo e i servizi prestati alle strutture dei clienti. La Società ha condotto le attività di ripristino del sistema informativo e di ricostruzione delle informazioni contabili con i dati già disponibili sui sistemi gestionali e ausiliari che non sono stati interessati dall'evento occorso, avendo inoltre la possibilità di confrontare i dati ripristinati con la situazione contabile al 31 dicembre 2018 elaborata precedentemente alla data dell'Incidente Informatico. Nelle more delle attività di ripristino, il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. ha ritenuto necessario rinviare l'approvazione del bilancio separato e consolidato al 31 dicembre 2018 entro i più ampi termini previsti dalla normativa vigente. Alla data odierna, le citate procedure di ripristino sono state completate con successo.
- Dal piano di revisione Deloitte & Touche S.p.A. è emerso che nell'ambito dei controlli sui sistemi IT, sono state rilevate le seguenti carenze attinenti il sistema di controllo interno:
 1. "Schedulazioni di *backup*: non è stato possibile ottenere evidenza delle schedulazioni di *backup* impostate per tutti gli applicativi in scope a causa dell'indisponibilità del sistema impattato dall'Incidente Informatico";

2. "Monitoraggio delle attività di *backup*: è stato rilevato che le attività di *backup* sui sistemi oggetto di verifica non sono puntualmente e tempestivamente monitorate";
3. "Gestione utenze e profilazione: non è stato possibile ottenere evidenza di adeguati controlli compensativi a seguito dell'Incidente Informatico (*log* a sistema a dimostrazione dell'appropriatezza delle azioni svolte dagli stessi) a fronte di alcune utenze che presentano ampi privilegi".

La Società ha attivato un piano di *remediation* inerente le carenze attinenti al sistema di controllo interno emerse a seguito dell'Incidente Informatico e relativamente al: punto 1) ha implementato un nuovo sistema di *backup*; punto 2) svolge regolarmente l'attività di monitoraggio dei *backup*; 3) ha prontamente riattivato la gestione dei *log*.

- la Società ha posto in essere le misure necessarie ad assicurare la *compliance* aziendale rispetto a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e dalla vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali. In particolare, non rientrando la Società nelle casistiche di nomina obbligatoria di un DPO indicate dal GDPR, al fine di garantire prova della propria *accountability*, Servizi Italia S.p.A. ha nominato un Responsabile *privacy* interno che, con apposito modello organizzativo, avrà il compito di presidiare e fornire supporto e consulenza a tutte le funzioni aziendali in materia di applicazione ed osservanza del GDPR e della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.
- la Società ha mantenuto con riferimento al Sistema di Gestione della Sicurezza (SGS) ed al Sistema di Gestione Ambientale (SGA), le rispettive certificazioni secondo lo standard BS OHSAS 18001 e UNI EN ISO 14001 ed è conforme a quanto disposto dal Decreto Legislativo n. 81 del 9 aprile 2008 "Testo unico sulla salute e sicurezza sul lavoro" e dal Decreto Legislativo n. 152 del 3 aprile 2006 "Norme in materia ambientale";
- la Società ha predisposto, nei termini dovuti, la relazione finanziaria semestrale prescritta dall'art. 2428 c.c.; quest'ultima è stata comunicata al Collegio Sindacale, depositata presso la sede sociale a disposizione del pubblico, e resa disponibile sul sito www.si-servizitalia.com, nelle forme e nei termini di legge;
- la Società ha svolto attività volte alla promozione all'adozione di un codice etico presso le Società del Gruppo e una *group policy*, che ha alla base l'attuazione un'analisi di rischi dei processi delle società. La predisposizione di un insieme di procedure, regolamenti e format che presidiano preventivamente processi sensibili al tema di illeciti e della corruzione, attività di auditing da parte della Capogruppo/enti terzi e corsi di formazione rivolti ai dipendenti, finalizzati alla conoscenza e applicazione del sistema preventivo di regole.

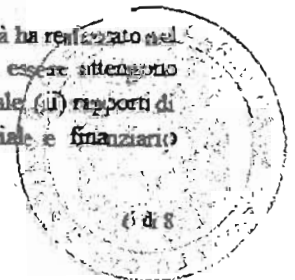
Operazioni atipiche o inusuali

Non risultano effettuate operazioni atipiche o inusuali.

Operazioni infragruppo e con parti correlate

I rapporti con le parti correlate vengono regolati, in ottemperanza alla disciplina prevista dal Regolamento adottato dalla Consob con delibera n. 17221 del 12 marzo 2010, come successivamente modificato e dal Regolamento per le operazioni con Parti Correlate approvato dalla Società in data 24 novembre 2010 e successivamente modificato in data 13 novembre 2015, 12 maggio 2017 e 14 novembre 2018.

I rapporti con le parti correlate, così come definite dal principio contabile IAS 24, che la Società ha realizzato nel 2018 con imprese controllate, collegate, a controllo congiunto e controllanti, sono posti in essere attentamente prevalentemente a: (i) rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale, (ii) rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti. Dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario



L'insieme delle principali operazioni si configurano come operazioni ordinarie concluse a condizioni equivalenti di mercato o standard e sono regolati da appositi contratti che rispecchiano l'effettiva fruizione dei servizi e il loro corretto svolgimento nell'interesse della Società, in quanto finalizzate alla razionalizzazione dell'uso delle risorse del Gruppo. Le informazioni sui rapporti con parti correlate sono presentate nelle Note Illustrative al bilancio di esercizio e, con riferimento al Gruppo, al bilancio consolidato; l'informativa ivi riportata risulta adeguata, tenuto conto anche delle dimensioni e della struttura della società, si rinvia pertanto a tali sezioni, nelle quali sono anche riportate le caratteristiche delle operazioni ed i conseguenti effetti economici.

Nel corso del 2018, il Collegio ha vigilato sull'osservanza del Regolamento per le Operazioni con Parti Correlate e seguito l'iter istruttorio relativo: (i) all'adeguamento del canone di locazione riguardante l'immobile di Castellina di Soragna (PR), a fronte dell'abbattimento parziale del compendio delle vecchie pertinenze uffici; (ii) alla stipula del nuovo contratto di affitto, comprendente gli immobili ad uso produttivo e la sede direzionale di Castellina di Soragna (PR). Su quest'ultima operazione con la parte correlata Focus S.p.A., ai sensi del Regolamento approvato con delibera Consob n. 17221/2010 e del Regolamento OPC adottato da Servizi Italia, è stato acquisito il prescritto parere rilasciato dal Comitato Controllo e Rischi facente funzioni di Comitato per le Operazioni con parti Correlate e pubblicato un addendum al prospetto informativo relativo all'operazione.

Nel corso dell'esercizio il Collegio Sindacale non ha rilasciato pareri ai sensi dell'art. 2389 del cod. civ., non ha ricevuto denunce dall'Organismo di Vigilanza e non ha ricevuto denunce ai sensi dell'art. 2408 c.c. né esposti da parte dei soci o di terzi.

Nel corso dell'attività di vigilanza svolta non sono state rilevate omissioni, né fatti censurabili, né irregolarità di sorta.

Tutto ciò prenesso, per quanto di nostra competenza, abbiamo verificato:

- il rispetto delle norme di legge e dello statuto e dei principi a cui deve essere informata una corretta amministrazione;
- l'adeguatezza della struttura organizzativa della società, del sistema di controllo interno e del sistema amministrativo-contabile, nel loro concreto funzionamento;
- l'osservanza delle norme di legge inerenti la formazione e l'impostazione del Bilancio Civilistico della Società e del Bilancio Consolidato di Gruppo e delle relazioni sulla gestione, anche tramite verifiche dirette ed informazioni assunte dalla società di revisione;
- la conformità del Regolamento per le Operazioni con Parti Correlate, predisposta dalla Società ai sensi del Regolamento Consob 17221 del 12 marzo 2010, ai principi contenuti nel Regolamento stesso nonché sull'effettiva osservanza della Procedura medesima da parte della Società;
- l'adeguatezza delle disposizioni impartite dalla società alle società controllate.

Inoltre la Società di Revisione Deloitte & Touche S.p.A. ha trasmesso al Collegio le proprie Relazioni: (i) sul Bilancio Civilistico e su quello Consolidato di Gruppo; e (ii) sulla Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario: Report di Sostenibilità 2018; emesse ai sensi dell'art. 14 Decreto Legislativo n. 39 del 27 gennaio 2010, nelle quali viene espresso un giudizio senza riserve sul bilancio separato della società, sul bilancio consolidato di Gruppo e sulla Dichiarazione non finanziaria.

Dell'attività di vigilanza del Collegio è stato dato atto nei verbali delle riunioni tenutesi nel corso del 2018. Per quanto concerne il bilancio consolidato di Gruppo, i Sindaci ne hanno esaminato i contenuti e non hanno alcuna

osservazione al riguardo, ricordando che, ai sensi del comma 1 bis dell'art.165 del T.U.F., la società incaricata della revisione contabile della Vostra Società, in quanto capogruppo quotata, è interamente responsabile per la revisione di detto bilancio consolidato.

Proposta all'assemblea

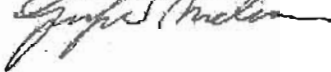
Il Collegio esprime parere favorevole:

- all'approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2018 e concorda sulla proposta di destinazione dell'utile di esercizio formulata dal Consiglio di Amministrazione;
- all'approvazione Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario: Report di Sostenibilità 2018.

Castellina di Soragna, li 29 aprile 2019

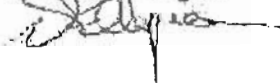
IL PRESIDENTE DEL COLLEGIO SINDACALE

Gianfranco Milanese

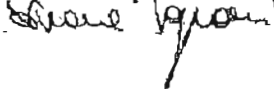


MEMBRI EFFETTIVI

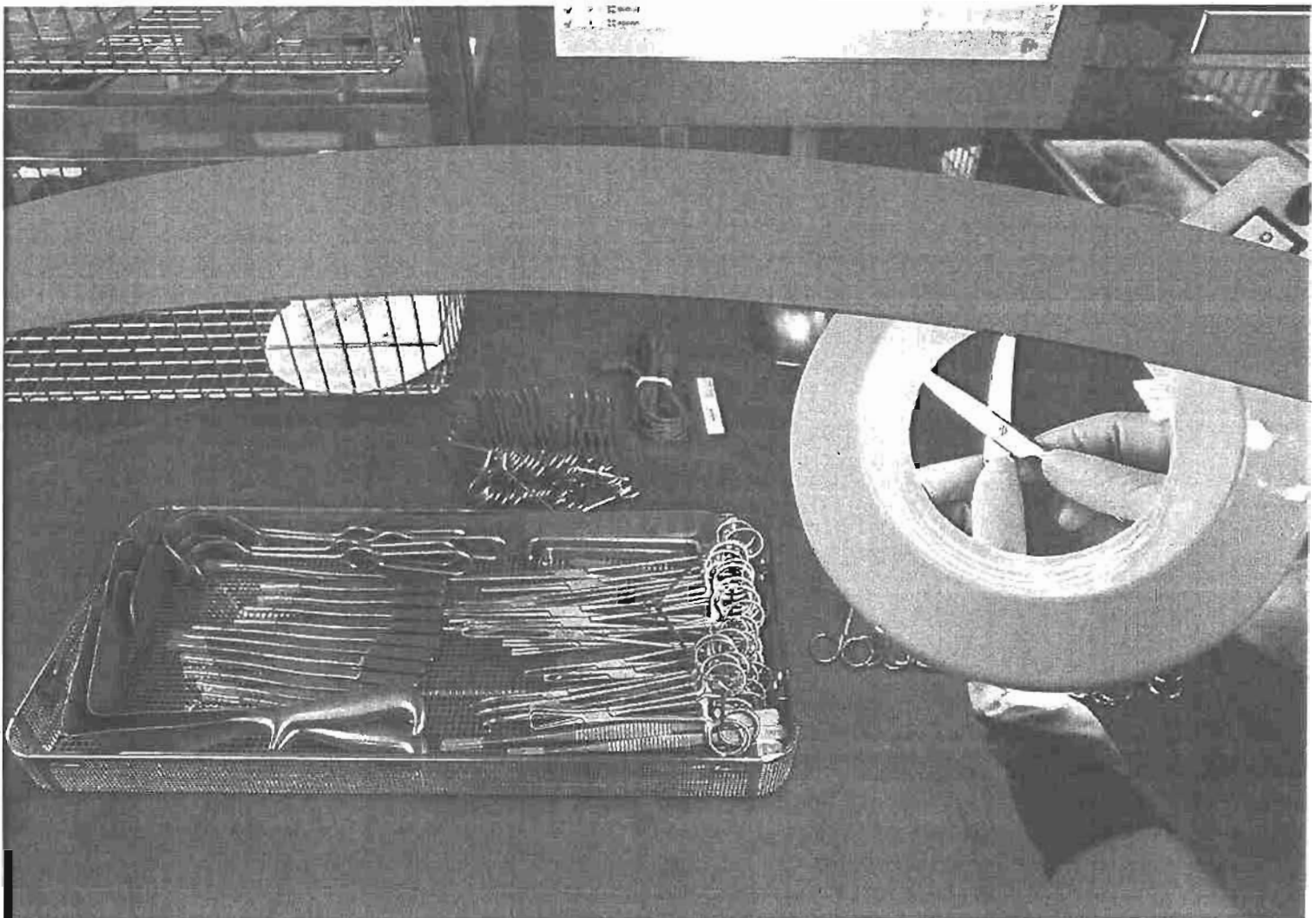
Annamaria Fellegara



Simone Caprari



BILANCIO CONSOLIDATO AL 31 DICEMBRE 2018



SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA CONSOLIDATA

<i>(Euro migliaia)</i>	Note	31 dicembre 2018	<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>	31 dicembre 2017	<i>di cui con parti correlate</i>
ATTIVO					
Attivo non corrente					
Immobilizzazioni materiali	6.1	129.609	-	124.172	-
Immobilizzazioni immateriali	6.2	4.809	-	4.638	-
Avviamento	6.3	67.926	-	70.784	-
Partecipazioni valutate al patrimonio netto	6.4	24.463	-	22.257	-
Partecipazioni in altre imprese	6.5	3.725	-	3.612	-
Crediti finanziari	6.6	6.844	4.000	6.987	4.660
Imposte differite attive	6.7	3.023	-	2.112	-
Altre attività	6.8	6.444	-	5.281	-
Totale attivo non corrente		246.843		239.843	
Attivo destinato alla vendita	6.9	-		334	-
Attivo corrente					
Rimanenze	6.10	6.197	-	5.915	-
Crediti commerciali	6.11	75.900	9.209	74.539	3.872
Crediti per imposte correnti	6.12	1.961	-	1.972	-
Crediti finanziari	6.13	8.030	5.867	7.946	5.599
Altre attività	6.14	8.868	-	10.703	-
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	6.15	7.003	-	7.999	-
Totale attivo corrente		107.959		109.074	
TOTALE ATTIVO		354.802		349.251	
PATRIMONIO NETTO E PASSIVO					
Patrimonio del Gruppo					
Capitale sociale	6.16	31.430	-	31.799	-
Altre Riserve e Utili a nuovo	6.16	93.045	-	93.506	-
Risultato economico d'esercizio		11.600	-	13.770	-
Totale patrimonio netto attribuibile agli azionisti della capogruppo		136.075		139.075	
Totale patrimonio netto attribuibile agli azionisti di minoranza		2.163		2.564	
TOTALE PATRIMONIO NETTO	6.16	138.238		141.639	
PASSIVO					
Passivo non corrente					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.17	36.044	-	40.210	-
Imposte differite passive	6.18	2.014	-	2.645	-
Benefici ai dipendenti	6.19	10.179	-	10.322	-
Fondi rischi ed oneri	6.20	2.651	-	2.447	-
Altre passività finanziarie	6.21	6.421	-	6.076	-
Totale passivo non corrente		57.309		61.700	
Passivo corrente					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.17	61.184	-	51.383	-
Debiti commerciali	6.22	74.140	10.201	69.854	9.106
Debiti per imposte correnti	6.23	61	-	157	-
Benefici ai dipendenti	6.18	-	-	877	-
Altre passività finanziarie	6.24	3.602	2.460	5.176	2.460
Altri debiti	6.25	20.268	-	18.465	-
Totale passivo corrente		159.255		145.912	
TOTALE PASSIVO		216.564		207.612	
TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO		354.802		349.251	

CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

(Euro migliaia)	Note	31 dicembre 2018	di cui con parti correlate (Nota B)	31 dicembre 2017	di cui con parti correlate
Ricavi delle vendite	7.1	250.908	16.540	252.102	6.318
Altri proventi	7.2	5.607	1.094	4.657	772
Materie prime e materiali di consumo utilizzati	7.3	(26.633)	(131)	(25.946)	(57)
Costi per servizi	7.4	(78.192)	(21.291)	(76.866)	(20.520)
Costi del personale	7.5	(85.358)	(5.547)	(81.964)	(5.148)
- di cui non ricorrenti				(557)	
Altri costi	7.6	(1.909)	(15)	(2.154)	(424)
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	7.7	(50.069)	-	(53.453)	-
Risultato operativo		14.354		16.376	
Proventi finanziari	7.8	2.081	587	2.059	553
Oneri finanziari	7.9	(3.197)	-	(2.442)	-
Proventi/oneri da partecipazioni	7.10	144	-	750	-
Rivalutazioni/svalutazioni di partecipazioni valutate a patrimonio netto	6.4	(704)	-	1.018	-
Risultato prima delle imposte		12.678		17.761	
Imposte correnti e differite	7.11	(558)		(3.397)	
- di cui non ricorrenti				(134)	
Risultato economico d'esercizio		12.120		14.364	
di cui: Quota attribuibile agli azionisti della capogruppo		11.600		13.770	
Quota attribuibile agli azionisti di minoranza		520		594	
Utile per azione base (Euro per azione)	7.12	0,364		0,435	
Utile per azioni diluito (Euro per azione)	7.12	0,364		0,435	

CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO COMPLESSIVO

(Euro migliaia)	Note	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017
Risultato economico d'esercizio	7.1	12.120	14.364
<i>Altre componenti del risultato complessivo che non saranno riclassificate a Conto Economico</i>			
Utili (perdite) attuariali su piani a benefici definiti	6.18	131	22
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo	6.7 6.17	(36)	(5)
<i>Altre componenti del risultato complessivo che potranno essere riclassificate a Conto Economico</i>			
Utili (perdite) derivanti dalla conversione dei bilanci di imprese estere		(7.963)	(7.068)
Quota di componenti di conto economico complessivo delle partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio Netto	6.4	(501)	-
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo			-
Totale altre componenti del risultato complessivo al netto delle imposte		(8.369)	(7.051)
Totale risultato economico complessivo d'esercizio		3.751	7.313
di cui: Quota attribuibile agli azionisti della capogruppo		3.518	6.946
Quota attribuibile agli azionisti di minoranza		233	367

RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO

<i>(Euro migliaia)</i>	Note	31 dicembre 2018	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2017	di cui con parti correlate
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa					
Utile (perdita) prima delle imposte		12.678	-	17.761	-
Pagamento di imposte correnti		(1.273)	-	(1.492)	-
Ammortamenti	7.7	49.459	-	52.607	-
Svalutazioni e accantonamenti	7.7	610	-	846	-
(Rivalutazione)/svalutazione partecipazioni	6.4 7.10	560	-	(1.767)	-
Plusvalenze/minusvalenze da dismissioni	7.2 7.6	(334)	-	(708)	-
Interessi attivi e passivi maturati	7.8 7.9	1.116	-	382	-
Interessi attivi incassati	7.8	1.164	-	987	-
Interessi passivi pagati	7.9	(2.605)	-	(1.683)	-
Accantonamenti per benefici ai dipendenti	6.18	396	-	229	-
		61.771		67.162	
(Incremento)/decremento rimanenze	6.9	(72)	-	(805)	-
(Incremento)/decremento crediti commerciali	6.10	(6.844)	(5.337)	(2.993)	(2.259)
Incremento/(decremento) debiti commerciali	6.22	9.556	1.095	8.050	741
Incremento/(decremento) altre attività e passività		(1.686)	-	(3.370)	-
Liquidazione di benefici ai dipendenti	6.18	(1.349)	-	(777)	-
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa		61.376		67.267	
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento in:					
Immobilizzazioni immateriali	6.2	(1.412)	-	(708)	-
Immobilizzazioni materiali	6.1	(55.649)	-	(48.236)	-
Dividendi incassati	7.10	144	-	291	-
Acquisizioni	3.3	(1.746)	-	(4.214)	-
Partecipazioni	6.4 6.5	(2.741)	-	(1.448)	-
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento		(61.404)		(54.315)	
Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento in:					
Crediti finanziari	6.6 6.12	(308)	392	1.266	156
Dividendi erogati	6.15	(5.681)	-	(4.713)	-
(Acquisti)/Vendite nette azioni proprie	6.15	(1.361)	-	1.620	-
Aumento di capitale	6.15	-	-	-	-
Altre variazioni del Patrimonio netto	6.15	-	-	(1.755)	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a breve termine	6.16	11.100	-	448	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a lungo termine	6.16	(3.756)	-	(6.561)	-
Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento		(6)		(9.695)	
(Incremento)/decremento delle disponibilità liquide e mezzi equivalenti		(34)		3.257	
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio	6.15	7.999		5.463	
Effetto variazione cambi		962		721	
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio	6.15	7.003		7.999	



PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DEL PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO

<i>(Euro migliaia)</i>	Capitale Sociale	Riserva sovrapprezzo azioni	Riserva Legale	Riserve di utili	Riserva di conversione	Risultato d'esercizio	Riserve e risultato di terzi	Totale Patrimonio Netto
Saldo al 31 dicembre 2016	31.461	51.967	4.772	39.427	(867)	10.451	545	137.756
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	594	5.144	-	(5.738)	-	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	(4.713)	-	(4.713)
Variazione area di consolidamento	-	-	-	(1.990)	-	-	1.439	(551)
Aumento di capitale	-	-	-	-	-	-	213	213
Operazioni sulle azioni proprie	338	1.282	-	-	-	-	-	1.620
Risultato d'esercizio	-	-	-	-	-	13.770	594	14.364
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	17	(6.840)	-	(227)	(7.050)
Saldo al 31 dicembre 2017	31.799	53.249	5.366	42.598	(7.707)	13.770	2.564	141.639
Prima applicazione IFRS 9	-	-	-	(115)	-	-	-	(115)
Saldo al 1° gennaio 2018	31.799	53.249	5.366	42.483	(7.707)	13.770	2.564	141.524
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	-	8.364	-	(8.364)	-	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	(5.406)	(275)	(5.681)
Acquisizione quote di minoranza	-	-	-	363	-	-	(359)	4
Operazioni sulle azioni proprie	(369)	(991)	-	-	-	-	-	(1.360)
Risultato d'esercizio	-	-	-	-	-	11.600	520	12.120
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	(406)	(7.676)	-	(287)	(8.369)
Saldo al 31 dicembre 2018	31.430	52.258	5.366	50.804	(15.383)	11.600	2.163	138.238

NOTE ILLUSTRATIVE

Premessa

Il Bilancio consolidato della Servizi Italia S.p.A., composto da Situazione patrimoniale-finanziaria, Conto economico, Conto economico complessivo, Rendiconto finanziario, Prospetto delle variazioni del patrimonio netto e Note illustrative è stato redatto in conformità ai principi contabili internazionali "International Financial Reporting Standards IFRS" emessi dall'*International Financial Reporting Standards Board* e delle interpretazioni emesse dall' *IFRS Interpretations Committee*, in base al testo pubblicato nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (G.U.C.E.).

Il presente bilancio è stato oggetto di approvazione dal Consiglio di Amministrazione del 29 aprile 2019, che ne ha autorizzato la pubblicazione.

I principi contabili esposti di seguito sono stati applicati in modo coerente a tutti i periodi presentati.

I valori esposti nelle note, ove non diversamente specificato, sono espressi in migliaia di Euro.

Gli schemi di bilancio adottati dal gruppo hanno le seguenti caratteristiche:

- nella Situazione patrimoniale-finanziaria le attività e le passività sono classificate per scadenza, separando le poste correnti e non correnti;
- il Conto Economico è stato predisposto per natura dei componenti positivi e negativi di reddito;
- il Conto Economico complessivo è stato esposto separatamente;
- il Rendiconto Finanziario è stato predisposto secondo il metodo indiretto, come consentito dallo IAS 7;
- il Conto economico consolidato complessivo è stato predisposto secondo le disposizioni dello IAS 1.

Principi contabili, emendamenti ed Interpretazioni IFRS applicati dal 1° gennaio 2018

I seguenti principi contabili, emendamenti e interpretazioni IFRS sono stati applicati per la prima volta dal Gruppo a partire dal 1° gennaio 2018:

- In data 22 settembre 2016 con Regolamento 2016/1905 la Commissione Europea ha recepito l'**IFRS 15 Ricavi provenienti da contratti con i clienti** che introduce un nuovo modello in cinque fasi che si applica ai contratti con i clienti. L'IFRS 15 prevede la rilevazione dei ricavi per un importo che riflette il corrispettivo a cui l'entità ritiene di avere diritto in cambio del trasferimento di merci o servizi al cliente. Il nuovo principio, che ha sostituito tutti gli attuali requisiti presenti negli IFRS in tema di riconoscimento dei ricavi, è stato adottato dal Gruppo a partire dal 1° gennaio 2018 con applicazione retrospettiva.

I passaggi fondamentali per la contabilizzazione dei ricavi secondo il nuovo modello sono:

- o l'identificazione del contratto con il cliente;
- o l'identificazione delle *performance obligations* contenute nel contratto;
- o la determinazione del prezzo;
- o l'allocazione del prezzo alle *performance obligations* contenute nel contratto;

- i criteri di iscrizione del ricavo quando l'entità soddisfa ciascuna *performance obligation*.

I ricavi del Gruppo derivano dalla vendita di servizi definiti con contratti pluriennali. Il Gruppo, ha condotto una analisi dei suddetti contratti e l'evidenza riscontrata mostra che i vari servizi promessi ai clienti costituiscono una singola *performance obligation*. I ricavi da servizi sono riconosciuti nel periodo in cui i servizi sono erogati, poiché il cliente beneficia del servizio (e ne ottiene il controllo) nel momento in cui lo stesso viene prestato. I servizi sono pagati e fatturati con cadenza periodica. I ricavi delle vendite di beni, componente residuale dei ricavi del Gruppo, sono rilevati alla data in cui il controllo del bene venduto viene trasferito al cliente.

L'applicazione dell'IFRS 15 non ha avuto impatto sugli importi iscritti a titolo di ricavo e sulla relativa informativa riportata nel bilancio del Gruppo.

- Con Regolamento 2016/2067 del 22 novembre 2016 la Commissione Europea ha adottato l'IFRS 9 – *Financial Instruments*. L'IFRS 9 riunisce tutti gli aspetti relativi al tema della contabilizzazione delle attività e passività finanziarie: classificazione e valutazione, perdita di valore e hedge accounting. Il principio è efficace per gli esercizi che iniziano al 1° gennaio 2018. L'introduzione di tale nuovo principio è volta a migliorare l'informativa finanziaria, affrontando i problemi sorti in materia nel corso della crisi finanziaria. In particolare, l'IFRS 9 risponde all'invito ad operare la transizione verso un modello più prudente di rilevazione delle perdite attese sulle attività finanziarie. Nello specifico, il nuovo principio:
 - per le attività finanziarie, utilizza un unico approccio basato sulle modalità di gestione degli strumenti finanziari e sulle caratteristiche dei flussi di cassa contrattuali delle attività finanziarie stesse al fine di determinarne il criterio di valutazione, sostituendo le diverse regole previste dallo IAS 39. Per le passività finanziarie, invece, la principale modifica avvenuta riguarda il trattamento contabile delle variazioni di *fair value* di una passività finanziaria designata come passività finanziaria valutata al *fair value* attraverso il conto economico, nel caso in cui queste variazioni siano dovute alla variazione del merito creditizio dell'emittente della passività stessa. Secondo il nuovo principio tali variazioni devono essere rilevate tra le altre componenti del conto economico complessivo e non più nel conto economico. Le novità introdotte dall'IFRS 9 in termini di valutazione e classificazione degli strumenti finanziari non hanno avuto impatto sul bilancio consolidato.
 - Introduce una revisione dei requisiti e delle regole per l'applicazione dell'*hedge accounting*, semplificando in parte le regole dello IAS 39 ed ampliando di fatto le casistiche in cui è possibile ricorrere all'applicazione del trattamento contabile di copertura. Nello specifico il principio ha introdotto a) un incremento delle tipologie di transazioni eleggibili per l'*hedge accounting*, includendo anche i rischi di attività/passività non finanziarie; b) il cambiamento della modalità di contabilizzazione dei contratti *forward* e delle opzioni quando inclusi in una relazione di *hedge accounting* al fine di ridurre la volatilità del conto economico; c) le modifiche al test di efficacia mediante la sostituzione delle attuali modalità basate sul parametro dell'80-125% con il principio della "relazione economica" tra voce coperta e strumento di copertura; inoltre, non sarà più richiesta una valutazione dell'efficacia retrospettiva della relazione di copertura. Il Gruppo non ricorre all'*hedge accounting*, e non ha pertanto avuto impatti a seguito delle modifiche introdotte.

- Richiede infine la svalutazione delle attività finanziarie rappresentate in bilancio secondo una logica di perdita attesa (*Expected Loss*), in sostituzione del framework IAS 39 basato tipicamente sulla valutazione delle perdite osservate (*Incurred Loss*), utilizzando informazioni supportabili, disponibili senza oneri o sforzi irragionevoli che includano dati storici, attuali e prospettici. Il principio prevede che tale *impairment model* si applichi a tutti gli strumenti finanziari, ossia alle attività finanziarie valutate a costo ammortizzato, a quelle valutate a *fair value* con variazioni rilevate nelle altre componenti del conto economico complessivo, ai crediti derivanti da contratti di affitto e ai crediti commerciali. Il Gruppo ha adeguato le valutazioni fatte con riferimento alla recuperabilità di crediti commerciali ed alle altre attività finanziarie e ciò ha determinato una variazione negativa del patrimonio netto al 1° gennaio 2018, alla data di prima applicazione del principio, pari ad Euro 115 migliaia rispetto al patrimonio netto di chiusura al 31 dicembre 2017.

Il principio è stato applicato a partire dal 1° gennaio 2018 senza procedere alla riesposizione dei dati comparativi al 31 dicembre 2017.

- Emendamento all'IFRS 2 "**Classification and measurement of share-based payment transactions**" (pubblicato in data 20 giugno 2016), che contiene alcuni chiarimenti in relazione alla contabilizzazione degli effetti delle *vesting conditions* in presenza di *cash-settled share-based payments*, alla classificazione di *share-based payments* con caratteristiche di *net settlement* e alla contabilizzazione delle modifiche ai termini e condizioni di uno *share-based payment* che ne modificano la classificazione da *cash-settled* a *equity-settled*. Le modifiche sono state applicate a partire dal 1° gennaio 2018. L'adozione di tale emendamento non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.
- Documento "**Annual Improvements to IFRSs: 2014-2016 Cycle**", pubblicato in data 8 dicembre 2016 (tra cui IFRS 1 *First-Time Adoption of International Financial Reporting Standards - Deletion of short-term exemptions for first-time adopters*, IAS 28 *Investments in Associates and Joint Ventures – Measuring investees at fair value through profit or loss: an investment-by-investment choice or a consistent policy choice*, IFRS 12 *Disclosure of Interests in Other Entities – Clarification of the scope of the Standard*) che integrano parzialmente i principi preesistenti. La maggior parte delle modifiche sono state applicate a partire dal 1° gennaio 2018. L'adozione di tali emendamenti non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.
- Emendamenti allo IAS 40 "**Transfers of Investment Property**" (pubblicato in data 8 dicembre 2016). Tali modifiche chiariscono i trasferimenti di un immobile ad, o da, investimento immobiliare. In particolare, un'entità deve riclassificare un immobile tra, o da, gli investimenti immobiliari solamente quando c'è l'evidenza che si sia verificato un cambiamento d'uso dell'immobile. Tale cambiamento deve essere ricondotto ad un evento specifico che è accaduto e non deve dunque limitarsi ad un cambiamento delle intenzioni da parte della Direzione di un'entità. Tali modifiche sono state applicate a partire dal 1° gennaio 2018. L'adozione di tali emendamenti non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.
- Interpretazione IFRIC 22 "**Foreign Currency Transactions and Advance Consideration**" (pubblicata in data 8 dicembre 2016). L'interpretazione ha l'obiettivo di fornire delle linee guida per transazioni effettuate in valuta estera ove siano rilevati in bilancio degli anticipi o acconti non monetari, prima della rilevazione della relativa attività, costo o ricavo. Tale documento fornisce le indicazioni su come

un'entità deve determinare la data di una transazione, e di conseguenza, il tasso di cambio a pronti da utilizzare quando si verificano operazioni in valuta estera nelle quali il pagamento viene effettuato o ricevuto in anticipo. L'IFRIC 22 è stato applicato a partire dal 1° gennaio 2018. L'adozione di tale interpretazione non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.

Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS e IFRIC omologati dall'unione europea, non ancora obbligatoriamente applicabili e non adottati in via anticipata dal gruppo al 31 dicembre 2018

- In data 31 ottobre 2017 è stato pubblicato il Regolamento 2017/1986 che adotta l'IFRS 16 - Leases inteso a migliorare la rendicontazione contabile dei contratti di leasing. L'ambito di applicazione del nuovo principio è sostanzialmente invariato rispetto a quello dello IAS 17 che intende sostituire. Rientrano nella definizione di leasing i contratti che conferiscono il diritto di controllare un'attività specifica (*"right of use"*), per un periodo di tempo definito, in cambio di un corrispettivo. Il nuovo principio elimina tuttavia per il locatario la distinzione tra leasing operativo e leasing finanziario contemplata, invece, dallo IAS 17 e riconduce tutte le diverse casistiche ad un'unica fattispecie distinguendo i contratti di leasing dai contratti per servizi, sulla base delle seguenti discriminanti: l'identificazione del bene, il diritto di sostituzione dello stesso, il diritto ad ottenere sostanzialmente tutti i benefici economici rivenienti dall'uso del bene e il diritto di dirigere l'uso del bene sottostante il contratto.

Alla data di decorrenza, il locatario deve rilevare l'attività consistente nel diritto di utilizzo e la passività del leasing. L'attività consistente nel diritto di utilizzo deve essere valutata al costo, mentre la passività deve essere pari al valore attuale dei pagamenti dovuti e non ancora versati a tale data, attualizzati al tasso di interesse implicito del contratto. I contratti di leasing di durata inferiore ai dodici mesi che non prevedono opzioni di riscatto e i contratti relativi a beni di valore non significativo (*"low-value assets"*) possono essere esclusi dall'applicazione del nuovo principio contabile.

Il nuovo principio è applicabile obbligatoriamente a partire dal 1° gennaio 2019. L'applicazione dell'IFRS 16 avrà un impatto significativo sugli importi e sulla relativa informativa riportata nel bilancio consolidato del Gruppo soprattutto in considerazione della significatività dei contratti di affitto immobiliare degli stabilimenti in cui viene svolta l'attività di lavaggio e di sterilizzazione.

Il Gruppo ha completato il progetto di *assessment* preliminare dei potenziali impatti rivenienti dall'applicazione del nuovo principio alla data di transizione (1° gennaio 2019). Tale processo si è declinato in diverse fasi, tra cui la mappatura completa dei contratti potenzialmente idonei a contenere un *lease* e l'analisi degli stessi al fine di comprenderne le principali clausole rilevanti ai fini dell'IFRS 16.

Il Gruppo ha scelto di applicare il principio retrospettivamente, iscrivendo però l'effetto cumulato derivante dall'applicazione del principio nel patrimonio netto al 1° gennaio 2019, secondo quanto previsto dai paragrafi IFRS 16:C7-C13. In particolare, il Gruppo contabilizzerà, relativamente ai contratti di *lease* precedentemente classificati come operativi:

- una passività finanziaria, pari al valore attuale dei pagamenti futuri residui alla data di transizione, attualizzati utilizzando per ciascun contratto l'*Incremental borrowing rate* applicabile alla data di transizione;

- o un diritto d'uso pari al valore della passività finanziaria alla data di transizione, al netto di eventuali ratei e risconti attivi/passivi riferiti al *lease* e rilevati nello stato patrimoniale alla data di chiusura del presente bilancio.

La stima degli effetti sul patrimonio netto al 1° gennaio 2019 è riportata di seguito:

(Euro migliaia)	Effetti al 1° gennaio 2019
Attivo non corrente	
Immobilizzazioni materiali	33.712
Passivo non corrente	
Altre passività finanziarie	2.730
Passivo corrente	
Altre passività finanziarie	30.982
Totale effetto sulle riserve di Patrimonio netto	0

La transizione all'IFRS 16 introduce alcuni elementi di giudizio che comportano la definizione di alcune policy contabili e l'utilizzo di assunzioni e di stime in relazione al *lease term*, alla definizione dell'*incremental borrowing rate*. Le principali sono riassunte di seguito:

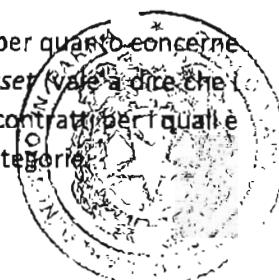
- o il Gruppo ha analizzato la totalità dei contratti di *lease*, andando a definire per ciascuno di essi il *lease term*, dato dal periodo "non cancellabile" unitamente agli effetti di eventuali clausole di estensione o terminazione anticipata il cui esercizio è stato ritenuto ragionevolmente certo. Nello specifico, per gli immobili tale valutazione ha considerato i fatti e le circostanze specifiche di ciascuna attività. Per quanto riguarda le altre categorie di beni, principalmente auto aziendali, il Gruppo ha generalmente ritenuto non probabile l'esercizio di eventuali clausole di estensione o terminazione anticipata in considerazione della prassi abitualmente seguita;
- o Definizione dell'*incremental borrowing rate*: poiché nella maggior parte dei contratti di affitto stipulati dal Gruppo, non è presente un tasso di interesse implicito, il tasso di attualizzazione da applicare ai pagamenti futuri dei canoni di affitto è stato determinato come il tasso privo di rischio di ogni Paese in cui i contratti sono stati stipulati, con scadenze commisurate alla durata dello specifico contratto di affitto.

Nell'adottare l'IFRS 16, il Gruppo intende avvalersi dell'esenzione concessa dal paragrafo IFRS 16:5(a) in relazione agli *short-term lease* per le seguenti classi di attività:

- o autoveicoli;
- o impianti ed attrezzature

Parimenti, il Gruppo intende avvalersi dell'esenzione concessa dall'IFRS 16:5(b) per quanto concerne i contratti di *lease* per i quali l'*asset* sottostante si configura come *low-value asset* (vale a dire che i beni sottostanti al contratto di *lease* non superano Euro 5.000 quando nuovi). I contratti per i quali è stata applicata l'esenzione ricadono principalmente all'interno delle seguenti categorie:

- o computers, telefoni e tablet;
- o stampanti;
- o altri dispositivi elettronici;
- o mobilio e arredi.
- o materassi antidecubito



Per tali contratti l'introduzione dell'IFRS 16 non comporterà la rilevazione della passività finanziaria del *lease* e del relativo diritto d'uso, ma i canoni di locazione saranno rilevati a conto economico su base lineare per la durata dei rispettivi contratti.

Nella seguente tabella sono riportati gli impegni futuri per canoni di leasing (non attualizzati) corrispondenti ai contratti di *lease* per i quali sono state applicate le disposizioni di cui allo IFRS 16 per l'intero *lease term* considerato (inclusivo pertanto degli effetti delle clausole di estensione o terminazione anticipata il cui esercizio è stato ritenuto ragionevolmente certo):

(Euro migliaia)	Entro 3 mesi	Entro 12 mesi	Entro 24 mesi	Entro 60 mesi	Oltre 60 mesi	Totale
Impegni per canoni di leasing	1.395	3.257	4.444	11.623	27.873	48.592

- Emendamento all'IFRS 9 "*Prepayment Features with Negative Compensation*" (pubblicato in data 12 ottobre 2017). Tale documento specifica che gli strumenti che prevedono un rimborso anticipato potrebbero rispettare il test "SPPI" anche nel caso in cui la "*reasonable additional compensation*" da corrispondere in caso di rimborso anticipato sia una "*negative compensation*" per il soggetto finanziatore. La modifica si applica dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall'adozione di queste modifiche.
- In data 7 giugno 2017 lo IASB ha pubblicato il documento interpretativo IFRIC 23 – *Uncertainty over Income Tax Treatments*. Il documento affronta il tema delle incertezze sul trattamento fiscale da adottare in materia di imposte sul reddito. Il documento prevede che le incertezze nella determinazione delle passività o attività per imposte vengano riflesse in bilancio solamente quando è probabile che l'entità pagherà o recupererà l'importo in questione. Inoltre, il documento non contiene alcun nuovo obbligo d'informativa ma sottolinea che l'entità dovrà stabilire se sarà necessario fornire informazioni sulle considerazioni fatte dal management relative all'incertezza inerente alla contabilizzazione delle imposte, in accordo con quanto prevede lo IAS 1. La nuova interpretazione si applica dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio separato dall'adozione di queste modifiche.
- Emendamento allo IAS 28 "*Long-term Interests in Associates and Joint Ventures*" (pubblicato in data 12 ottobre 2017)". Tale documento chiarisce la necessità di applicare l'IFRS 9, inclusi i requisiti legati all'*impairment*, alle altre interessenze a lungo termine in società collegate e *joint ventures* per le quali non si applica il metodo del patrimonio netto. La modifica si applica dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio separato dall'adozione di queste modifiche.

Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS non ancora omologati dall'Unione Europea

Alla data di riferimento del presente bilancio consolidato gli organi competenti dell'Unione Europea non hanno ancora concluso il processo di omologazione necessario per l'adozione degli emendamenti e dei principi sotto descritti in relazione ai quali gli amministratori non si attendono riflessi significativi nel bilancio consolidato del Gruppo.

- Documento "*Annual Improvements to IFRSs 2015-2017 Cycle*", pubblicato in data 12 dicembre 2017 (tra cui IFRS 3 *Business Combinations* e IFRS 11 *Joint Arrangements – Remeasurement of previously held interest in a joint operation*, IAS 12 *Income Taxes – Income tax consequences of payments on*

financial instruments classified as equity, IAS 23 Borrowing costs Disclosure of Interests in Other Entities – Borrowing costs eligible for capitalisation) che recepisce le modifiche ad alcuni principi nell'ambito del processo annuale di miglioramento degli stessi. Le modifiche si applicano dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata.

- Ponendo fine ad una lunga fase di consultazione, il 18 maggio 2017, lo IASB ha emesso il nuovo principio contabile internazionale IFRS 17 - *Insurance contracts* che sostituirà l'esistente IFRS 4. Il nuovo principio stabilisce le regole per il riconoscimento, la misurazione, la rappresentazione e l'informativa relativamente ai contratti assicurativi; si applicherà a tutti i contratti assicurativi attraverso un modello contabile di riferimento basato sull'attualizzazione dei flussi di cassa attesi, l'esplicitazione di un *risk adjustment* e di un *Contractual Service Margin* (CSM). L'obiettivo del nuovo principio è quello di garantire che un'entità fornisca informazioni pertinenti che rappresentano fedelmente i diritti e gli obblighi derivanti dai contratti assicurativi emessi. Lo IASB ha sviluppato lo standard per eliminare incongruenze e debolezze delle politiche contabili esistenti, fornendo un quadro unico *principle-based* per tenere conto di tutti i tipi di contratti di assicurazione, inclusi i contratti di riassicurazione che un assicuratore detiene. Il nuovo principio prevede inoltre dei requisiti di presentazione e di informativa per migliorare la comparabilità tra le entità appartenenti a questo settore.
- Emendamento allo IAS 19 "*Plant Amendment, Curtailment or Settlement*" (pubblicato in data 7 febbraio 2018). Il documento chiarisce come un'entità debba rilevare una modifica (un *curtailment* o un *settlement*) di un piano a benefici definiti. Le modifiche richiedono all'entità di aggiornare le proprie ipotesi e rimisurare la passività o l'attività netta riveniente dal piano. Gli emendamenti chiariscono che dopo il verificarsi di tale evento, un'entità utilizzi ipotesi aggiornate per misurare il *current service cost* e gli interessi per il resto del periodo di riferimento successivo all'evento. Le modifiche si applicano dal 1° gennaio 2019, ma è consentita un'applicazione anticipata.
- Emendamento all'IFRS 10 e IAS 28 "*Sales or Contribution of Assets between an Investor and its Associate or Joint Venture*" (pubblicato in data 11 settembre 2014). Il documento è stato pubblicato al fine di risolvere l'attuale conflitto tra lo IAS 28 e l'IFRS 10 relativo alla valutazione dell'utile o della perdita risultante dalla cessione o conferimento di un *non-monetary asset* ad una *joint venture* o collegata in cambio di una quota nel capitale di quest'ultima. Al momento lo IASB ha sospeso l'applicazione di questo emendamento.
- In data 22 ottobre 2018 lo IASB ha pubblicato il documento "*Definition of a Business (Amendments to IFRS 3)*". Il documento fornisce alcuni chiarimenti in merito alla definizione di *business* ai fini della corretta applicazione del principio IFRS 3. In particolare, l'emendamento chiarisce che mentre un *business* solitamente produce un output, la presenza di un output non è strettamente necessaria per individuare un *business* in presenza di un insieme integrato di attività/processi e beni. L'emendamento ha inoltre introdotto un test ("*concentration test*"), opzionale per l'entità che per determinare se un insieme di attività/processi e beni acquistati non sia un *business*. Le modifiche si applicano a tutte le *business combination* e acquisizioni di attività successive al 1° gennaio 2020, ma è consentita un'applicazione anticipata.
- In data 31 ottobre 2018 lo IASB ha pubblicato il documento "*Definition of Material (Amendments to IAS 1 and IAS 8)*". Il documento ha introdotto una modifica nella definizione di "rilevante" contenuta nei principi IAS 1 - *Presentation of Financial Statements* e IAS 8 - *Accounting Policies, Changes in*

Accounting Estimates and Errors. Tale emendamento ha l'obiettivo di rendere più specifica la definizione di "rilevante" e introdotto il concetto di "*obscured information*" accanto ai concetti di informazione omessa o errata già presenti nei due principi oggetto di modifica. L'emendamento chiarisce che un'informazione è "*obscured*" qualora sia stata descritta in modo tale da produrre per i primari lettori di un bilancio un effetto simile a quello che si sarebbe prodotto qualora tale informazione fosse stata omessa o errata.

1 Attività svolta

Il Gruppo opera principalmente sul mercato nazionale, nello Stato di San Paolo (Brasile), in Albania, in India, in Marocco e in Turchia nella fornitura di servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di articoli tessili e strumentario chirurgico a favore di strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche e private. In particolare, i servizi erogati dalla Società si articolano in:

- servizi di lavoio che comprendono (i) progettazione ed erogazione di Servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende), (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118" e (iii) logistica e gestione dei guardaroba ospedalieri;
- servizi di sterilizzazione biancheria che comprendono la progettazione ed il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in set per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine); e
- servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico che comprendono (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie e (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di Sterilizzazione.

2 Appartenenza ad un gruppo

Servizi Italia S.p.A. è controllata dal gruppo Coopservice S.Coop.p.A., con sede in Reggio Emilia, che ne detiene il controllo azionario tramite la Società Aurum S.p.A, la stessa, quindi, controlla indirettamente il Gruppo Servizi Italia.

3 Principi di consolidamento e principi contabili adottati

3.1 Principi di consolidamento

Il bilancio consolidato include i bilanci della Servizi Italia S.p.A. e delle società sulle quali la stessa esercita, direttamente o indirettamente, il controllo, a partire dalla data in cui lo stesso è stato acquisito e sino alla data in cui tale controllo cessa. Servizi Italia S.p.A. controlla una società quando, nell'esercizio del potere che ha sulla stessa, è esposta e ha diritto ai suoi rendimenti variabili per il tramite del suo coinvolgimento nella gestione e, contestualmente, ha la possibilità di incidere sui ritorni variabili della partecipata. L'esercizio del potere sulla partecipata è determinato sulla base: (i) dei diritti di voto, anche potenziali, detenuti dal Gruppo

e in virtù dei quali il Gruppo può esercitare la maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria della società; (ii) del contenuto degli eventuali accordi tra soci o dell'esistenza di particolari clausole statutarie, che attribuiscono al Gruppo il potere di governo della società; (iii) del controllo da parte del Gruppo di un numero di voti sufficiente a esercitare il controllo di fatto dell'assemblea ordinaria della società.

Sono società a controllo congiunto (*joint ventures*) gli accordi a controllo congiunto nei quali le parti vantano diritti sulle attività nette dell'accordo mentre sono attività a controllo congiunto gli accordi a controllo congiunto nelle quali le parti hanno diritti sulle attività e obbligazioni relative all'accordo. Il controllo congiunto è la condivisione, su base contrattuale, del controllo di un accordo, che esiste unicamente quando per le decisioni relative alle attività rilevanti è richiesto il consenso unanime di tutte le parti che condividono il controllo.

Sono società collegate le imprese su cui Servizi Italia è in grado di partecipare alla definizione delle politiche operative e finanziarie nonostante le stesse non siano né controllate né soggette a controllo congiunto.

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto. In base al metodo del patrimonio netto la partecipazione è iscritta nello stato patrimoniale al costo di acquisto rettificato, in aumento o in diminuzione, per la quota di pertinenza del Gruppo delle variazioni dell'attivo netto della partecipata. L'avviamento afferente alla partecipata è incluso nel valore contabile della partecipazione e non è soggetto ad ammortamento. Le transazioni generanti utili interni realizzate dal Gruppo con società collegate e a controllo congiunto sono eliminate limitatamente alla percentuale di partecipazione di proprietà del Gruppo. Ai bilanci delle società valutate con il metodo del patrimonio netto sono apportate le rettifiche necessarie a rendere omogenei i criteri di valutazione con quelli adottati dal Gruppo. Le attività a controllo congiunto (*joint operations*) sono iscritte rilevando la quota di attività e passività, di costi e di ricavi di propria pertinenza direttamente nel bilancio della società che è parte degli accordi.

I bilanci oggetto di consolidamento integrale sono redatti al 31 dicembre 2018 e sono quelli appositamente predisposti, opportunamente rettificati, ove necessario, per uniformarli ai principi contabili della Servizi Italia S.p.A.:

- le attività e le passività, gli oneri e i proventi sono assunti linea per linea attribuendo, ove applicabile, ai soci di minoranza la quota di patrimonio netto e del risultato netto d'esercizio di loro spettanza.
- Le operazioni di aggregazioni di imprese in forza delle quali viene acquisito il controllo di una entità sono contabilizzate applicando il metodo dell'acquisto ("*purchase method*"). Il costo di acquisizione corrisponde al *fair value* alla data di acquisto delle attività cedute, delle passività assunte, degli strumenti di capitale emessi e di ogni altro onere accessorio direttamente attribuibile. La differenza tra il costo di acquisizione ed il *fair value* delle attività e passività acquistate, se positiva, è allocata alla voce dell'attivo Avviamento e se negativa, dopo aver riverificato la corretta misurazione dei valori correnti delle attività e passività acquisite e del costo di acquisizione, è contabilizzata direttamente a conto economico come provento. I costi sostenuti per l'acquisizione sono spesi immediatamente a conto economico. Nel caso l'accordo di acquisizione preveda un conguaglio del prezzo che vari in funzione della redditività del *business* acquisito, lungo un definito orizzonte temporale ovvero a una prestabilita data futura ("*earn-out*"), il conguaglio è incluso nel prezzo di acquisto sin dalla data di acquisizione ed è valutato al *fair value* alla data di acquisizione mentre le successive variazioni sono iscritte a conto economico.

- Le acquisizioni o le cessioni di quote di minoranza di soci terzi, successive all'acquisizione del controllo e nell'ipotesi di mantenimento del controllo medesimo, sono iscritte a patrimonio netto.
- Gli utili e le perdite significative derivanti da operazioni realizzate tra società consolidate integralmente, non ancora realizzati nei confronti di terzi, sono eliminati.
- I rapporti di debito e credito, i costi e i ricavi, nonché gli oneri e i proventi finanziari tra società consolidate integralmente sono eliminati.
- Le opzioni *put* sulle quote di minoranza comportano iscrizione di una passività finanziaria rilevata al valore attuale dell'esborso previsto in sede di esercizio. Tale passività viene portata a riduzione delle interessenze di terzi o delle riserve di Gruppo in funzione del fatto che i rischi e i benefici delle quote stesse siano stati trasferiti o meno all'acquirente. Eventuali variazioni di stima dell'esborso previsto sono rilevate a conto economico.
- I bilanci di ciascuna società appartenente al Gruppo vengono preparati nella valuta dell'ambiente economico primario in cui essa opera (valuta funzionale). Ai fini del bilancio consolidato, il bilancio di ciascuna entità estera è espresso in euro, che è la valuta funzionale del Gruppo e la valuta di presentazione del bilancio consolidato. Tutte le attività e le passività di imprese estere in moneta diversa dall'euro che rientrano nell'area di consolidamento sono convertite utilizzando i tassi di cambio in essere alla data di riferimento del bilancio (metodo dei cambi correnti). Proventi, costi e i flussi di cassa sono convertiti al cambio medio dell'esercizio. Le differenze cambio di conversione risultanti dal raffronto tra il patrimonio netto iniziale convertito ai cambi correnti e il medesimo convertito ai cambi storici, nonché la differenza tra il risultato economico espresso a cambi medi e quello espresso ai cambi correnti, sono imputate negli altri componenti del conto economico complessivo e iscritti in un'apposita riserva.
- Le operazioni in valuta estera sono registrate al cambio in vigore alla data dell'operazione. Le attività e le passività monetarie denominate in valuta estera sono convertite al tasso di cambio in essere alla data di riferimento del bilancio. Le poste non monetarie valutate al costo storico in valuta estera sono convertite utilizzando il tasso di cambio in vigore alla data iniziale di rilevazione dell'operazione. Le poste non monetarie iscritte al *fair value* sono convertite utilizzando il tasso di cambio alla data di determinazione di tale valore;
- i tassi di cambio utilizzati per la conversione in euro dei bilanci delle società incluse nell'area di consolidamento sono riportati di seguito.

Valuta	Tasso di cambio al 31 dicembre 2018	Tasso di cambio medio 2018	Tasso di cambio al 31 dicembre 2017	Tasso di cambio medio 2017
Reai Brasiliano (BRL)	4,444	4,3085	3,9729	3,6041
Lira Turca (TRY)	6,0588	5,7077	4,5464	4,1214 ^(a)
Lek Albanese (LEK)	123,53	127,62	133,58	134,11
Rupia Indiana (INR)	79,7298	80,7332	76,6055	73,5324
Dhram Marocco (MAD)	10,939	11,082	11,236	10,993 ^(b)
Dollaro di Singapore (SGD)	1,5591	1,5800 ^(d)	-	-

^(a) Il tasso di cambio medio considerato per il consolidamento del gruppo Ankara Laundry è stato 4,32274 (media dal 19 luglio 2017 – data di acquisizione del controllo - al 31 dicembre 2017).

^(b) Il tasso di cambio medio considerato per la valutazione con il metodo del patrimonio netto della società Servizi Sanitari Integrati Marocco corrispondeva alla media dal 22 febbraio 2017 – data di acquisizione - al 31 dicembre 2017.

^(c) Il tasso di cambio medio considerato per la valutazione con il metodo del patrimonio netto della società Idsmmed Serviziplus Pte. Ltd corrisponde alla media dal 26 giugno 2018 - data di acquisizione - al 31 dicembre 2018.

3.2 Area di consolidamento

Nell'area di consolidamento sono incluse le seguenti società controllate (consolidamento integrale):

(Migliaia)	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 31 dicembre 2018	Percent. partecip. al 31 dicembre 2018	Percent. partecip. al 31 dicembre 2017
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova	EUR	10	60,0%	60,0%
Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione	Genova	EUR	20	60,0%	60,0%
Steritek S.p.A.	Malagnino (CR)	EUR	134	70,0%	70,0%
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	Ankara, Turchia	TRY	5.000	55,0%	55,0%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Stl. ^(*)	Smirne - Turchia	TRY	1.700	57,5%	57,5%
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA	San Paolo (Brasile)	BRL	172.857	100,0%	100,0%
Lavsım Higienizaçāo Tēxtil S.A. ^(*)	Città di São Roque, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	550	100,0%	100,0%
Maxlav Lavanderia Especializada S.A. ^(*)	Jaguariúna, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	2.825	65,1%	50,1%
Vida Lavanderias Especializada S.A. ^(*)	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	3.600	65,1%	50,1%
Aqualav Serviços De Higienizaçāo Ltda ^(*)	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	15.400	100,0%	100,0%
SIA Lavanderia S.A. ^(*)	Manaus, Stato di Amazonas (Brasile)	BRL	9.766	100,0%	100,0%
Steriliza Serviços de Esterilizaçāo S.A. ^(*)	San Paolo, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	2.000	100,0%	100,0%

^(*) Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

^(*) Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

In data 9 ottobre 2018 Servizi Italia S.p.A., tramite la società SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA, ha esercitato l'opzione *call* finalizzata all'acquisizione di un'ulteriore quota del 15% del capitale sociale delle società brasiliane Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderia Especializada S.A., già controllate tramite una quota del 50,1% da Servizi Italia S.p.A a partire dal 19 luglio 2013. Servizi Italia S.p.A., a seguito dell'operazione di acquisizione dell'ulteriore 15%, detiene ora il 65,1% del capitale di entrambe le società.

In data 28 dicembre 2018, inoltre, Servizi Italia S.p.A., tramite la società SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA, ha acquisito il 49% del capitale sociale di Steriliza Serviços de Esterilizaçāo S.A. e di SIA Lavanderia S.A. Le società erano state costituite nel corso dell'esercizio 2018 nell'ambito di un accordo di *joint venture* con il gruppo brasiliano Bringel che, il 28 dicembre 2018, è stato risolto mediante atto transattivo come descritto nel proseguo della presente nota.

Le partecipazioni nelle società collegate e a controllo congiunto sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto.

(Migliaia)	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 31 dicembre 2018	Percent. partecip. al 31 dicembre 2018	Percent. partecip. al 31 dicembre 2017
CO.SE.S S.c.r.l. In liquidazione	Perugia	EUR	10	25%	25%
PSIS S.r.l.	Padova	EUR	10.000	50%	50%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI)	EUR	100	50%	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN)	EUR	100	50%	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino	EUR	4.000	50%	50%
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino	EUR	2.500	37,63%	37,63%
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino	EUR	10	30% ^(*)	30% ^(*)
Finanza & Progetti S.p.A.	Padova	EUR	550	50%	50%

(Migliaia)	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 31 dicembre 2018	Percent. partecip. al 31 dicembre 2018	Percent. partecip. al 31 dicembre 2017
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo	EUR	10	50%	50%
Brixia S.r.l.	Milano	EUR	10	23%	23%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.746	30%	30%
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	Nuova Delhi - India	INR	305.172	51%	51%
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	Istanbul - Turchia	TRY	6.742	51%	51%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD	122	51%	51%
Sanitary cleaning Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.799	40%	-
IDS MED Servizi Pte. Limited	Singapore - Singapore	SGD	1.000	30%	-

⁽¹⁾ Quota indiretta di partecipazione tramite Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. del 15,05%.

In data 19 giugno 2018, Servizi Italia S.p.A. ha raggiunto l'accordo con il gruppo asiatico IDS Medical Systems Group Ltd. per la costituzione di un veicolo societario con sede a Singapore denominato IdsMED Serviziplus Pte Ltd, che avrà l'obiettivo di identificare e sviluppare nuove opportunità di *business* nei servizi di sterilizzazione e lavanoio per la Sanità nell'Area Asia-Pacifico.

In data 16 luglio 2019 Servizi Italia S.p.A. ha acquisito il 40% in Sanitary Cleaning Sh.p.k., società di diritto albanese attiva nell'offerta di servizi di lavanderia e di pulizia per il settore pubblico e privato, ospedaliero ed alberghiero in Albania, per Euro 1.300 migliaia.

3.3 Informazioni relative alle operazioni di acquisizione realizzate nell'esercizio

Acquisizione del ramo d'azienda di lavanderia industriale Bolognini M&S S.r.l.

In data 1° ottobre 2018 Servizi Italia S.p.A. ha acquisito da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. un ramo d'azienda operativo nel settore delle lavanderie industriali per il settore privato comprensivo dei rapporti con il personale dipendente, biancheria e prodotti tessili, carrelli utilizzati per il trasporto biancheria, marchio e contratti con i fornitori di trasporto. Con tale acquisizione, il Gruppo Servizi Italia avvia una diversificazione della propria attività nel settore del lavanoio di elevata qualità per strutture private del turismo del nord-est italiano e stima di poter incrementare il proprio fatturato su base annua di circa Euro 5,3 milioni.

Di seguito si riporta il confronto tra il *fair value* e il valore contabile delle attività e delle passività acquisite e la determinazione dell'avviamento generato dall'acquisizione:

(Euro migliaia)	1 ottobre 2018	
	Valore corrente	Valore contabile
Immobilizzazioni materiali	1.294	1.294
Immobilizzazioni immateriali	2	2
Crediti commerciali e altri crediti	41	41
Benefici ai dipendenti	(14)	(14)
Debiti finanziari correnti	(12)	(12)
Altri debiti correnti	(65)	(65)
Fair value delle attività/passività acquisite	1.246	1.246
Disponibilità liquide alla data di acquisizione	-	-
Prezzo acquisizione del ramo d'azienda	3.246	-
Avviamento scaturito dall'acquisizione	2.000	-

Dal confronto tra il *fair value* delle attività e passività acquisite rispetto al corrispettivo complessivo pagato, pari a Euro 3.246 migliaia, è emerso un avviamento pari a Euro 2.000 migliaia.

Acquisizione delle società Steriliza Serviços de Esterilização S.A. e SIA Lavanderia S.A. a seguito della risoluzione della partnership con il gruppo brasiliano Bringel

In data 28 dicembre 2018 il Gruppo Servizi Italia è pervenuto ad un accordo transattivo con il gruppo brasiliano Bringel con il quale era stato avviato un progetto di *partnership* per lo sviluppo delle attività di lavaggio nello stato di Amazonas e di sterilizzazione nello stato di San Paolo. Nello specifico, l'operazione di *partnership* prevedeva:

- la costituzione di una *start-up*, SIA Lavanderias S.A., per la realizzazione "*greenfield*", nella città di Manaus nello Stato di Amazonas, di un sito produttivo di lavanderia industriale per lo sviluppo di servizi di lavanoio nel mercato locale. L'operazione prevedeva un investimento da parte di SIA, da realizzare in più fasi, complessivamente stimato in 38,0 milioni di reais (circa 8,8 milioni di euro). Alla data di risoluzione della *partnership* l'operazione si era sostanziata in quanto segue:
 - la costituzione in data 17 ottobre 2018 della *joint venture* SIA Lavanderias S.A. partecipata al 51% da Servizi Italia S.p.A. tramite SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA, e per il 49% da SB Participacoes Societaria LTDA, con capitale di 9,7 milioni di reais;
 - la definizione di un contratto di locazione dell'immobile adibito a lavanderia, il cui investimento era esclusivamente a carico del Gruppo Bringel e
 - l'acquisto di macchinari e impianti, ancora parzialmente da installare.
- la costituzione, il 17 ottobre 2017, della *start-up*, Steriliza Serviços de Esterilização S.A., per lo studio e l'avvio dei servizi di sterilizzazione nello Stato di San Paolo. La società era partecipata al 51% da Servizi Italia S.p.A. tramite SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA, e per il 49% da SB Participacoes Societaria LTDA, con capitale sociale di 2 milioni di reais, versato per 600 mila reais.

Con gli accordi di risoluzione della *partnership*, il Gruppo Bringel si è impegnato con un patto di non concorrenza della durata di cinque anni relativamente alle attività di lavanderia su tutto il territorio brasiliano e alle attività di sterilizzazione nel sud-est del Brasile che avrebbero dovuto essere originariamente svolte rispettivamente da SIA e da Steriliza. Negli stessi accordi, Servizi Italia si è impegnata in un patto di non concorrenza di cinque anni relativamente alle attività di sterilizzazione su tutto il territorio brasiliano, ad eccezione del sud-est del Paese, avendo avuto accesso al *know-how* del Gruppo Bringel riguardante i servizi di sterilizzazione in Brasile.

Dando seguito a quanto previsto dagli stessi accordi, il Gruppo Servizi Italia ha acquisito il residuo 49% di SIA Lavanderias S.A. e di Steriliza S.A. per un corrispettivo rispettivamente di 1 milione di reais (circa Euro 225 mila) e 50 mila reais (circa Euro 11 mila). Il Gruppo Servizi Italia ha deciso di non proseguire autonomamente nel progetto SIA/Steriliza e di destinare gli impianti e macchinari ex SIA alle altre società operative nel mercato brasiliano in quanto compatibili con gli assetti produttivi e i programmi di sviluppo delle stesse. Del valore recuperabile degli investimenti avviati e successivamente interrotti, come pure dei costi sostenuti da SIA e Steriliza sino alla data di acquisizione del controllo, si è tenuto conto nella valutazione delle partecipazioni.

Considerato che all'atto dell'acquisizione del controllo le società non erano operative, non avevano dipendenti né processi pianificati per la realizzazione delle attività oggetto dell'iniziativa economica originariamente prevista, gli attivi netti acquisiti non sono definibili come *business* ai sensi dell'IFRS

3, pertanto l'acquisizione è stata rilevata come acquisto di attività e passività al loro *fair value* come di seguito descritto:

(Euro migliaia)	28 dicembre 2018		
	Sia	Steriliza	Totale
Immobilizzazioni materiali	1.445	-	1.445
Rimanenze	52	-	52
Crediti commerciali e altri crediti	59	-	59
Debiti finanziari correnti	(46)	-	(46)
Debiti commerciali	(886)	(4)	(890)
Altri debiti correnti	(54)	(12)	(66)
Fair value delle attività/passività acquisite	570	(16)	554
Disponibilità liquide alla data di acquisizione	120	6	126
Totale	690	(10)	680
Valore della partecipazione già posseduta (51%)	352	(5)	347
Prezzo acquisizione della quota del 49%	225	11	236
Totale	577	6	583
Rettifica di valore del Patto di non concorrenza	(113)	16	(97)

Il differenziale tra il *fair value* delle attività e passività acquisite e il corrispettivo pagato, è stato attribuito a rettifica del valore dei patti di non concorrenza separatamente valorizzati in 3,25 milioni di reais (Euro 731 mila) dalle parti negli accordi di risoluzione della *partnership*. Ciò in considerazione della negoziazione unitaria di tale valore con il corrispettivo per l'acquisto delle partecipazioni e dopo aver verificato l'insussistenza di altri plusvalori emergenti dagli attivi netti acquisiti.

3.4 Sintesi dei principi contabili e dei criteri di valutazione adottati

Il bilancio consolidato è stato predisposto in applicazione del criterio del costo, salvo nei casi specificatamente descritti nelle seguenti note, per i quali è stato applicato il *fair value*.

A. Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali comprendono terreni e fabbricati, macchinari ed impianti, beni gratuitamente devolvibili, attrezzature industriali e commerciali, biancheria ed altri beni ad utilità pluriennale.

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, comprensivo dei costi accessori e dei costi necessari a rendere l'immobilizzazione disponibile per l'uso, al netto degli ammortamenti cumulati. I costi successivi all'acquisto sono inclusi nel valore dell'immobilizzazione o iscritti come immobilizzazione distinta solo se è probabile che fruiscono alla Società benefici economici futuri associati all'immobilizzazione e il costo risulti essere misurabile. Le manutenzioni e riparazioni sono iscritte nel conto economico dell'esercizio in cui sono sostenute.

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali viene determinato usando il metodo lineare in modo da ripartire il valore del cespite sulla sua vita utile stimata secondo le seguenti categorie:

	Anni
Fabbricati industriali	33
Impianti e macchinari	12
Impianti generici	7
Attrezzature industriali e commerciali	4
Attrezzature specifiche	8
Biancheria	3
Mobili e arredi	8
Macchine elettroniche	5

	Anni
Autovetture	4
Automezzi	5

Le vite utili vengono riviste, e rettificata se del caso, ad ogni chiusura di bilancio.

Le singole componenti di un cespite che risultino caratterizzate da una diversa vita utile ammortizzate separatamente e coerentemente alla loro durata secondo un approccio per componenti. I beni gratuitamente devolvibili sono ammortizzati sulla durata residua del contratto nell'ambito del quale sono realizzati.

Se vi sono indicatori di svalutazione le immobilizzazioni materiali sono assoggettate a una verifica di recuperabilità ("Impairment test") secondo il successivo paragrafo E; le eventuali svalutazioni possono essere oggetto di successivi ripristini di valore se vengono meno i motivi della svalutazione. Tra le immobilizzazioni materiali sono iscritti i costi per la realizzazione di impianti di sterilizzazione e lavaggio presso i clienti che vengono utilizzati in via esclusiva da parte del Gruppo. Tali immobilizzazioni sono ammortizzate nel periodo più breve tra la vita utile dell'immobilizzazione e la durata residua del contratto di lavaggio. La proprietà dell'immobilizzazione passa al cliente al termine del contratto.

Gli oneri finanziari vengono capitalizzati qualora siano direttamente imputabili all'acquisizione, alla costruzione o alla produzione di un bene.

B. Beni in leasing finanziario

Un contratto di locazione ("leasing") è definito finanziario se comporta il trasferimento sostanziale di tutti i rischi e benefici derivanti dalla proprietà del bene. I beni acquisiti tramite contratti di locazione finanziaria sono iscritti tra le immobilizzazioni materiali con iscrizione al passivo di un debito finanziario di pari importo. Il debito viene progressivamente ridotto in base al piano di rimborso delle quote capitale incluso nei canoni contrattualmente previsti, mentre il valore del bene iscritto tra le immobilizzazioni materiali viene sistematicamente ammortizzato in funzione della vita economico-tecnica del bene stesso.

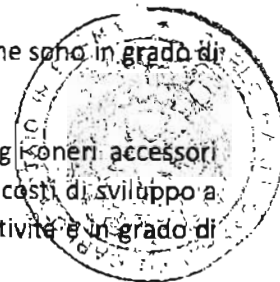
Per i contratti di leasing operativo, invece, i canoni sono registrati a Conto Economico in modo lineare lungo la vita del contratto.

C. Immobilizzazioni immateriali

Sono definibili attività immateriali solo le attività identificabili, controllate dall'impresa, che sono in grado di produrre benefici economici futuri.

Tali attività sono iscritte in bilancio al costo di acquisto o di produzione, inclusivo degli oneri accessori secondo i criteri già indicati per le immobilizzazioni materiali. Sono capitalizzati anche i costi di sviluppo a condizione che il costo sia attendibilmente determinabile e che sia dimostrabile che l'attività è in grado di produrre benefici economici futuri.

Le attività immateriali con vita utile definita sono ammortizzate sistematicamente a partire dal momento in cui l'attività è disponibile per l'utilizzo lungo il periodo di prevista utilità. Sono prevalentemente rappresentate da licenze software acquisite a titolo oneroso capitalizzate sulla base del costo sostenuto. Tali costi sono ammortizzati con il metodo lineare in relazione alla loro vita utile stimata (3 anni).



Il valore attribuito in sede di acquisizione ai portafogli contratti con i clienti viene ammortizzato sulla durata residua degli stessi contratti e in proporzione alla distribuzione temporale del flusso di benefici che ne derivano.

D. Avviamento

L'avviamento rappresenta il maggior costo sostenuto rispetto al *fair value* delle attività nette identificate in sede di acquisizione di una società controllata, collegata o di un'azienda. Nel bilancio consolidato l'avviamento relativo all'acquisizione di Società collegate e a controllo congiunto è incluso nel costo iscritto nella voce "Partecipazioni valutate al patrimonio netto" valutate come descritto nel successivo paragrafo "Partecipazioni".

Ciascun avviamento viene annualmente verificato per identificare eventuali perdite di valore ("*Impairment test*") e viene iscritto al netto delle svalutazioni operate.

Le svalutazioni eventualmente imputate non possono essere ripristinate.

Ai fini dell'*Impairment test* gli avviamenti sono allocati sulle singole unità generatrici di cassa ("CGU") o insiemi di CGU da cui si ritiene che scaturiranno i benefici relativi all'acquisizione cui l'avviamento si riferisce.

E. Impairment test

In presenza di situazioni potenzialmente generatrici di perdita di valore, le immobilizzazioni materiali ed immateriali vengono sottoposte a *Impairment test*, stimando il valore recuperabile dell'attività e confrontandolo con il relativo valore netto contabile. Se il valore recuperabile risulta inferiore al valore contabile, quest'ultimo viene adeguato di conseguenza. Tale riduzione costituisce una perdita di valore, che viene imputata a Conto Economico.

L'avviamento e le attività con vita utile indefinita o attività non disponibili per l'uso sono assoggettate almeno annualmente ad *Impairment test* per verificarne la recuperabilità del valore. Le attività che sono ammortizzate sono assoggettate ad *Impairment test* al verificarsi di eventi e circostanze che indichino che il valore contabile potrebbe non essere recuperabile. In tali casi il valore contabile dell'attività viene svalutato fino alla concorrenza con il valore recuperabile.

Il valore recuperabile è il maggiore tra il *fair value* dell'attività al netto dei costi di vendita ed il valore in uso. Ai fini dell'*Impairment test*, le attività sono raggruppate a livello di unità generatrici di cassa ("CGU") o insiemi di CGU.

A ciascuna data di bilancio si procede a verificare l'eventuale recupero delle svalutazioni operate sulle attività non finanziarie a seguito di *Impairment test*. Qualora una svalutazione effettuata precedentemente non avesse più ragione di essere mantenuta, ad eccezione dell'avviamento, il valore contabile viene ripristinato a quello nuovo derivante dalla stima, con il limite che tale valore non ecceda il valore netto di carico che l'attività avrebbe avuto se non fosse stata effettuata alcuna svalutazione. Anche il ripristino di valore viene registrato a Conto Economico. I ripristini di valore non sono consentiti per le svalutazioni apportate all'avviamento.

F. Partecipazioni

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto.

In applicazione tale metodo di valutazione, la partecipazione è inizialmente rilevata al costo e il valore contabile è aumentato o diminuito per rilevare la quota di pertinenza della partecipante negli utili o nelle perdite della partecipata. La quota di pertinenza dell'utile (perdita) d'esercizio della partecipata è rilevata nel conto economico. I dividendi ricevuti riducono il valore contabile della partecipazione. Rettifiche del valore contabile possono essere necessarie anche a seguito di modifiche nella quota di partecipazione o per effetto delle altre componenti di conto economico complessivo della partecipata (ad es. le variazioni derivanti dalle differenze di conversione di partite in valuta estera). La quota di pertinenza della partecipante di tali variazioni è rilevata tra le altre componenti di conto economico complessivo.

Se la quota parte delle perdite di una società partecipata è uguale o eccede il valore della partecipazione, dopo averne azzerato il valore dell'interessenza, le ulteriori perdite sono accantonate e rilevate come passività, soltanto nella misura in cui sussistano obbligazioni legali o implicite oppure siano stati effettuati dei pagamenti per conto della società partecipata. Se la partecipata in seguito realizza utili, la partecipante riprende a rilevare la quota di utili di sua pertinenza solo dopo che la stessa ha eguagliato la sua quota di perdite non rilevate.

Gli utili e le perdite derivanti da operazioni tra un'entità e un'impresa collegata o *joint venture* sono rilevati nel bilancio dell'entità soltanto limitatamente alla quota d'interessenza di terzi nella collegata o nella *joint venture*. Quando una società valutata a patrimonio netto possiede società controllate, collegate o *joint-ventures*, l'utile (perdita) d'esercizio, le altre componenti di conto economico complessivo e le attività nette considerate nell'applicazione del metodo del patrimonio netto sono quelle rilevate nel bilancio consolidato della società partecipata.

Qualora vi sia evidenza oggettiva di perdita di valore, la partecipazione viene assoggettata alla procedura di *impairment test*, secondo le stesse modalità precedentemente descritte per le immobilizzazioni immateriali e materiali al paragrafo E.

Le partecipazioni in altre imprese includono le partecipazioni possedute per una percentuale inferiore al 20% relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni. Tali partecipazioni per la maggior parte, non possono essere liberamente cedute a terzi in quanto sottoposte a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Le partecipazioni in altre imprese sono valutate al *fair value* laddove sussista un mercato attivo per i titoli rappresentativi di tali partecipazioni. Gli utili o le perdite che si determinano dalle variazioni di *fair value* sono iscritti direttamente nel conto economico. In mancanza di un mercato attivo, circostanza che ricorre per tutte le partecipazioni detenute dal Gruppo al 31 dicembre 2018, le partecipazioni in altre imprese sono valutate al costo di acquisto o di costituzione, eventualmente ridotto per perdite di valore o rimborsi di capitale, quale migliore stima del *fair value*.

G. Strumenti finanziari

Le attività finanziarie sono inizialmente valutate al *fair value* aumentato (o diminuito nel caso di attività finanziarie valutate a *fair value* con variazioni a conto economico) dei costi di transazione direttamente collegati all'acquisizione dell'attività. La valutazione successiva dipende dalla natura dei flussi finanziari generati dallo strumento finanziario e in conformità al modello di *business* adottato dal Gruppo per la gestione dello strumento e in particolare:

- se i flussi finanziari dello strumento sono rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire e il modello di gestione dell'attività finanziaria

prevede esclusivamente l'incasso dei flussi finanziari generati dallo strumento finanziario, l'attività finanziaria è valutata secondo il criterio del costo ammortizzato. Le attività finanziarie iscritte nel bilancio, costituite da crediti finanziari, crediti commerciali e altre attività, rientrano tra gli strumenti finanziari che sono valutati al costo ammortizzato.

- Se i flussi finanziari dello strumento sono rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire e il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede una combinazione tra l'incasso dei flussi finanziari dello strumento e dei flussi finanziari derivanti dalla vendita dello strumento, l'attività finanziaria viene valutata al *fair value* rilevando le variazioni di valore tra le altre componenti del conto economico complessivo.
- Se i flussi finanziari dello strumento sono non rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire o il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede l'incasso dei flussi finanziari dello strumento derivanti dalla vendita dello strumento, l'attività finanziaria viene valutata al *fair value* rilevando le variazioni di valore a conto economico.

Gli strumenti derivati sono iscritti nella Situazione patrimoniale-finanziaria e sono valutati al *fair value* e gli utili o le perdite determinati sono iscritti rispettivamente a conto economico, se i derivati non sono definibili di copertura ai sensi dell'IFRS 9 o se coprono un rischio prezzo ("*fair value hedge*"), ovvero negli altri componenti del risultato economico complessivo, se coprono un futuro flusso di cassa o un impegno contrattuale futuro già assunto alla data di bilancio ("*cash flow hedge*").

Sono disponibili liquide e mezzi equivalenti i depositi bancari e postali, i titoli prontamente negoziabili che rappresentano investimenti temporanei di liquidità e i crediti finanziari esigibili entro tre mesi.

Le passività finanziarie sono iscritte inizialmente al *fair value* aumentato (o diminuito nel caso di passività finanziarie valutate a *fair value* con variazioni a conto economico) dei costi di transazione direttamente collegati all'emissione della passività. Successivamente, sono valutate secondo il criterio del costo ammortizzato a meno degli strumenti finanziari derivati o delle passività detenute per la negoziazione che sono valutate a *fair value* con variazioni di valore a conto economico o nei casi in cui il Gruppo sceglie tale metodo di valutazione per le passività che sarebbero altrimenti valutate al costo ammortizzato. I debiti finanziari, i debiti commerciali e gli altri debiti sono iscritti secondo il criterio del costo ammortizzato mentre non sono presenti in bilancio passività iscritte a *fair value*.

Il valore delle attività finanziarie è rettificato per riflettere le perdite di valore che sono misurate secondo il modello dell'*Expected Credit Loss* che prevede di stimare la perdita attesa in periodo più o meno lungo in funzione del rischio credito:

- per le attività finanziarie che non hanno avuto un significativo aumento del rischio di credito dalla rilevazione iniziale o che hanno un basso rischio di credito alla data di bilancio viene stimata la perdita attesa nei successivi 12 mesi;
- per le attività finanziarie che hanno avuto un significativo aumento del rischio di credito dalla rilevazione iniziale ma per le quali non si sia ancora manifestata un'obiettiva perdita di valore, la perdita attesa viene calcolata sulla vita intera dell'attività;
- per le attività finanziarie per le quali si è manifestata un'obiettiva perdita di valore, la perdita attesa viene calcolata sulla vita intera dell'attività e, rispetto al punto precedente, i flussi di interesse sono calcolati sul valore ridotto della svalutazione attesa.

Per i crediti commerciali che non contengono una significativa componente finanziaria, le perdite attese sono determinate utilizzando un metodo semplificato rispetto all'approccio generale sopra delineato. L'approccio semplificato prevede la stima della perdita attesa sulla vita intera del credito e senza necessità di valutare l'*Expected Credit Loss* a 12 mesi e l'esistenza di significativi incrementi del rischio credito. A ulteriore deroga del metodo generale, per le attività finanziarie a basso rischio credito, quando sussista un ridotto rischio di default del debitore sia nel breve termine come pure in presenza di variazioni sfavorevoli delle condizioni economiche, la perdita attesa stimata è valutata sui 12 mesi.

Le attività finanziarie costituite dai "certificati bianchi" sono attribuite a fronte del conseguimento di risparmi energetici attraverso l'applicazione di tecnologie e sistemi efficienti. I certificati bianchi sono contabilizzati per competenza tra gli "Altri Proventi", in proporzione al risparmio di TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) effettivamente consuntivato nell'esercizio. La valorizzazione degli stessi è effettuata al valore di mercato medio annuo salvo che il valore di mercato di fine anno non sia significativamente inferiore. I decrementi dovuti alle cessioni di certificati bianchi maturati nell'esercizio o negli esercizi precedenti sono valorizzati al prezzo di cessione. Le plusvalenze e minusvalenze derivanti dalle cessioni di certificati in esercizi differenti da quelli di maturazione sono contabilizzate rispettivamente nelle voci "Altri proventi" o "Altri costi".

H. Attività non correnti possedute per la vendita

Le attività non correnti (e i gruppi di attività in dismissione) classificate come possedute per la vendita sono valutati al minore tra il loro precedente valore di carico e il *fair value* al netto dei costi di vendita. Le attività non correnti (e i gruppi di attività in dismissione) sono classificate come possedute per la vendita quando si prevede che il loro valore di carico sarà recuperato mediante un'operazione di cessione anziché il loro utilizzo nell'attività operativa dell'impresa. Questa condizione è rispettata solamente quando la vendita è considerata altamente probabile e l'attività (o il gruppo di attività) è disponibile per un'immediata vendita nelle sue condizioni attuali. La prima condizione sussiste quando la Direzione ha preso un impegno per la vendita, che dovrebbe avvenire entro dodici mesi dalla data di classificazione in questa voce. Dalla data in cui tali attività sono classificate nella categoria delle attività non correnti possedute per la vendita, i relativi ammortamenti sono sospesi.

I. Rimanenze

Le rimanenze sono valutate al minore tra il costo di acquisto o di produzione, comprensivo degli oneri accessori, determinato applicando il criterio del costo medio ponderato e il valore presunto di realizzo desumibile dall'andamento del mercato al netto dei costi di vendita.

J. Benefici ai dipendenti

Piani successivi al rapporto di lavoro

In conseguenza delle modifiche apportate al TFR dalla Legge 27 dicembre 2006, n. 296 ("Legge Finanziaria 2007") e successivi Decreti e Regolamenti emanati nei primi mesi del 2007, nell'ambito della riforma della previdenza complementare il Fondo TFR viene rilevato come segue:

- Fondo TFR maturando dal 1° gennaio 2007: rientra nella categoria dei piani a contribuzione definita sia nel caso di opzione per la previdenza complementare, sia nel caso di destinazione al Fondo di Tesoreria presso l'INPS. Il trattamento contabile è assimilato a quello in essere per i versamenti contributivi di altra natura.



- Fondo TFR maturato al 31 dicembre 2006: rimane un piano a benefici definiti determinato applicando una metodologia di tipo attuariale; l'ammontare dei diritti maturati nell'esercizio dai dipendenti si imputa al Conto economico nella voce costo del lavoro mentre l'onere finanziario figurativo che l'impresa sosterebbe se si chiedesse al mercato un finanziamento di importo pari al TFR si imputa tra i proventi (oneri) finanziari netti. Gli utili e le perdite attuariali che riflettono gli effetti derivanti da variazioni delle ipotesi attuariali utilizzate sono rilevati negli altri componenti del conto economico complessivo secondo quanto previsto dallo IAS 19 Benefici per i dipendenti, paragrafo 93A.

Piani retributivi sotto forma di partecipazione al capitale

Secondo quanto previsto dall'IFRS 2, le *stock option* sono classificate nell'ambito dei "pagamenti basati su azioni" e prevede per la tipologia rientrante nella categoria "*equity-settled*", in cui il pagamento è regolato con strumenti rappresentativi di capitale, la determinazione alla data di assegnazione del *fair value* dei diritti di opzione emessi e la sua rilevazione come costo del personale da ripartire linearmente lungo il periodo di maturazione dei diritti (c.d. *vesting period*) con iscrizione in contropartita di apposita riserva di patrimonio netto. Tale imputazione viene effettuata in base alla stima dei diritti che matureranno effettivamente a favore del personale, tenendo in considerazione le condizioni di usufruibilità delle stesse non basate sul valore di mercato dei diritti.

Altri benefici a lungo termine

Il trattamento contabile degli altri benefici a lungo termine è analogo a quello dei piani per benefici successivi al rapporto di lavoro, ad eccezione del fatto che gli utili e perdite attuariali e i costi derivanti da prestazioni di lavoro pregresse sono riconosciuti a conto economico interamente nell'esercizio in cui maturano.

K. Fondi rischi e oneri

I fondi per rischi e oneri sono stanziati esclusivamente in presenza di una obbligazione attuale, conseguente a eventi passati, che può essere di tipo legale, contrattuale oppure derivare da dichiarazioni o comportamenti dell'impresa tali da indurre nei terzi una valida aspettativa che l'impresa stessa sia responsabile o si assuma la responsabilità di adempiere ad una obbligazione (c.d. obbligazioni implicite). Se l'effetto finanziario del tempo è significativo la passività è attualizzata, l'effetto dell'attualizzazione è iscritto tra gli oneri finanziari.

Non si procede invece ad alcun stanziamento a fronte di rischi per i quali il manifestarsi di una passività è soltanto possibile. In questa evenienza si procede a darne menzione nell'apposita sezione informativa su impegni e rischi e non si procede ad alcun stanziamento.

L. Riconoscimento dei ricavi e dei costi

Vendite di servizi

Il Gruppo offre i seguenti servizi:

- noleggio e trattamento di tessuti, materassi e dispositivi di protezione individuali ad alta visibilità;
- noleggio, trattamento e sterilizzazione di dispositivi medici tessili assemblati in kit, dispositivi medici di strumentario chirurgico assemblati in kit e servizi affini;
- servizi tecnici per l'ingegneria clinica e l'industria;
- servizi di commercializzazione forniture;
- forniture "chiavi in mano", *global service*, *project financing* di edilizia sanitaria (costruzione/ristrutturazione, infrastrutture tecnologiche, ingegneria clinica, dispositivi medico-chirurgici, processi di approvvigionamento).

I ricavi da servizi sono riconosciuti nel periodo in cui i servizi sono erogati, poiché il cliente beneficia del servizio (e ne ottiene il controllo) nel momento in cui lo stesso viene prestato. I servizi sono pagati e fatturati con cadenza periodica. I contratti hanno tipicamente durata ultrannuale e prevedono meccanismi di adeguamento periodico dei prezzi collegati generalmente ad indici di inflazione che sono rilevati a conto economico coerentemente al momento in cui tali adeguamenti diventano effettivi e le relative prestazioni sono rese.

Alcuni contratti prevedono in aggiunta ai servizi citati anche attività di installazione/ristrutturazione degli impianti di lavaggio e sterilizzazione dei clienti. Laddove tali prestazioni sono identificate come separate *performance obligation* rispetto ai servizi di lavaggio e sterilizzazione, i relativi corrispettivi sono rilevati corrispondentemente agli stati di avanzamento dei lavori determinato sulla base dei costi sostenuti rispetto alla stima, aggiornata periodicamente, dei costi totali previsti. Per tali contratti, come pure per tutti quelli che includono più obblighi di performance, il prezzo corrispondente a ciascuna prestazione è basato sui prezzi di vendita standalone. Qualora questi prezzi non siano direttamente osservabili, vengono stimati in base al costo previsto più il margine.

Vendite di beni

Le vendite sono riconosciute quando il controllo dei prodotti è trasferito, ossia quando i prodotti sono consegnati al cliente e non vi è alcun obbligo insoddisfatto che potrebbe influire sull'accettazione dei prodotti da parte del cliente. La consegna si ritiene effettuata quando i prodotti sono stati spediti nel luogo specifico, i rischi di obsolescenza e perdita sono stati trasferiti e il cliente ha accettato i prodotti in conformità con il contratto di vendita, le disposizioni di accettazione sono scadute, o il Gruppo ha prove oggettive che tutti i criteri per l'accettazione sono stati soddisfatti.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti al netto di resi, sconti, abbuoni e premi nonché delle imposte direttamente connesse con la vendita dei beni e la prestazione dei servizi.

Altri costi e ricavi

I costi sono correlati a beni o servizi venduti o consumati nell'esercizio o derivanti dalla ripartizione sistematica, ovvero quando non si possa identificare l'utilità futura degli stessi, sono riconosciuti ed imputati direttamente a conto economico.

I proventi e oneri finanziari vengono riconosciuti in base alla competenza temporale. Gli oneri finanziari sono capitalizzati come parte del costo delle immobilizzazioni materiali o immateriali nella misura in cui sono riferibili all'acquisto, costruzione o produzione delle stesse. I dividendi sono riconosciuti quando sorge il diritto all'incasso da parte degli azionisti che normalmente avviene nell'esercizio in cui si tiene l'assemblea della partecipata che delibera la distribuzione di utili o riserve.

M. Imposte sul reddito

Le imposte sul reddito correnti sono iscritte in base alla stima del reddito imponibile in conformità alle aliquote e alle disposizioni vigenti, o sostanzialmente approvate alla data di chiusura dell'esercizio.

Le imposte anticipate e differite sono calcolate sulle differenze temporanee tra il valore attribuito ad attività e passività in bilancio e i corrispondenti valori riconosciuti a fini fiscali, sulla base delle aliquote in vigore al momento in cui le differenze temporanee si riverseranno. Le imposte anticipate sono iscritte solo nella misura in cui è probabile che sia disponibile un reddito imponibile a fronte del quale possano essere utilizzate. La recuperabilità delle imposte anticipate iscritte nei precedenti esercizi viene valutata ad ogni chiusura di bilancio.



Quando le variazioni delle attività e le passività cui si riferiscono sono rilevate direttamente negli altri componenti del conto economico complessivo, le imposte correnti, le attività per imposte anticipate e le passività per imposte differite sono anch'esse imputate direttamente negli altri componenti del conto economico complessivo.

Le imposte differite attive e passive sono compensate soltanto se sussiste un diritto legale per esercitare la compensazione e si intende o regolare le partite al netto, oppure realizzare l'attività ed estinguere contemporaneamente la passività.

N. Utile per azione

L'utile base per azione è calcolato dividendo il risultato economico del Gruppo Servizi Italia per la media ponderata delle azioni ordinarie in circolazione durante l'esercizio, escludendo le azioni proprie. Ai fini del calcolo dell'utile diluito per azione, la media ponderata delle azioni in circolazione è modificata assumendo la conversione di tutte le potenziali azioni aventi effetto diluitivo.

O. Utilizzo di valori stimati

La predisposizione dei bilanci richiede da parte degli amministratori l'applicazione di principi e metodologie contabili che, in talune circostanze, si poggiano su difficili e soggettive valutazioni e stime basate sull'esperienza storica ed assunzioni che vengono di volta in volta considerate ragionevoli e realistiche in funzione delle relative circostanze. L'applicazione di tali stime ed assunzioni influenza gli importi riportati negli schemi di bilancio nonché l'informativa fornita. I risultati finali delle poste di bilancio per le quali sono state utilizzate le suddette stime ed assunzioni, possono differire da quelli riportati nei bilanci che rilevano gli effetti del manifestarsi dell'evento oggetto di stima, a causa dell'incertezza che caratterizza le assunzioni e le condizioni sulla quali si basano.

Principi contabili di particolare rilevanza

Di seguito sono brevemente descritti i principi contabili che richiedono più di altri una maggiore soggettività da parte degli amministratori nell'elaborazione delle stime e per i quali un cambiamento nelle condizioni sottostanti le assunzioni utilizzate potrebbe avere un impatto significativo sui dati finanziari consolidati riesposti.

- *Avviamento*: in accordo con i principi contabili adottati per la redazione del bilancio, il Gruppo verifica annualmente l'avviamento al fine di accertare l'esistenza di eventuali riduzioni di valore da rilevare a conto economico. In particolare, la verifica in oggetto comporta l'allocazione dell'avviamento alle unità generatrici di flussi finanziari e la successiva determinazione del relativo valore recuperabile. Qualora dovesse risultare inferiore al valore contabile delle unità generatrici di flussi finanziari, si dovrà procedere ad una svalutazione dell'avviamento allocato alle stesse. L'allocazione dell'avviamento alle unità generatrici di flussi finanziari, la determinazione di queste ultime e la previsione dei flussi finanziari futuri comportano l'assunzione di stime che dipendono da fattori che possono cambiare nel tempo con conseguenti effetti anche significativi rispetto alle valutazioni effettuate dagli amministratori.
- *Cespite biancheria*: la vita economica della biancheria di proprietà utilizzata del processo produttivo è stata stimata tenendo in considerazione i molteplici fattori che la influenzano quali ad esempio il logorio derivante dall'utilizzo e dai cicli di lavaggio. Tali fattori sono suscettibili di variazioni nel corso del tempo e potrebbero incidere significativamente sugli ammortamenti della biancheria.

- *Imposte differite*: la contabilizzazione delle imposte differite attive è effettuata sulla base delle aspettative di reddito attese negli esercizi futuri. La valutazione dei redditi attesi ai fini della contabilizzazione delle imposte differite dipende da fattori che possono variare nel tempo e determinare effetti significativi sulla valutazione delle imposte differite attive.
- *Fondi per rischi ed oneri*: a fronte dei rischi legali e fiscali sono rilevati accantonamenti rappresentativi il rischio di soccombenza. Il valore dei fondi iscritti in bilancio relativi a tali rischi rappresenta la miglior stima alla data di bilancio operata dal management. Tale stima comporta l'adozione di assunzioni che dipendono da fattori che possono cambiare nel tempo e che potrebbero, pertanto, avere effetti significativi rispetto alle stime correnti effettuate dagli amministratori per la redazione del bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia.
- *Ricavi delle vendite e delle prestazioni*: i ricavi delle prestazioni in corso per i contratti che prevedono la fatturazione per acconti e conguaglio sulla base di dati comunicati dai committenti (giorni di degenza, numero interventi) vengono stimati internamente sulla base dei dati storici integrati dalle informazioni più aggiornate disponibili. Tale stima comporta l'assunzione di ipotesi sull'andamento delle variabili cui è collegato il corrispettivo.
- *Passività finanziarie per opzioni put su quote di minoranza*: sono valorizzate al valore attuale dell'esborso previsto alla data del loro esercizio. Tale stima si basa su grandezze economiche e patrimoniali derivate da piani pluriennali i cui presupposti e ipotesi sottostanti possono subire variazioni nel corso del tempo con conseguenti impatti significativi sulla stima delle passività.

4 Politica di gestione dei rischi

La gestione dei rischi finanziari nell'intero Gruppo Servizi Italia è svolta centralmente nell'ambito di precise direttive di natura organizzativa che disciplinano la gestione degli stessi ed il controllo di tutte le operazioni che hanno stretta rilevanza nella composizione delle attività e passività finanziarie e/o commerciali.

L'attività del Gruppo Servizi Italia è esposta a diverse tipologie di rischi includendo, fra queste, variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità, rischi di cash flow e rischi di tipo valutario.

Al fine di minimizzare tali rischi il Gruppo Servizi Italia si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare i rischi e informare opportunamente l'Amministratore Incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

4.1 Tipologia di rischi coperti

Nell'esercizio della sua attività, il Gruppo è esposto ai seguenti rischi finanziari:

- rischio prezzi;
- rischio tasso d'interesse;
- rischio di credito;
- rischio di liquidità;
- rischio di cambio.



Rischio prezzi

È il rischio connesso alla volatilità dei prezzi delle materie prime e delle *commodity* energetiche, con particolare riferimento all'energia elettrica e gas utilizzata nei processi primari di produzione e del cotone a cui è correlato il costo di acquisto della biancheria. Nell'ambito dei contratti di appalto il Gruppo si avvale di clausole che le consentono di adeguare il prezzo dei servizi prestati in caso di variazioni significative dei costi. Il rischio prezzo viene altresì controllato mediante la stipulazione di contratti di acquisto con prezzi bloccati e con orizzonti temporali mediamente annuali cui si aggiunge un monitoraggio costante dell'andamento dei prezzi in modo da individuare opportunità di risparmio.

Rischio di tasso di interesse

L'indebitamento finanziario netto del Gruppo è caratterizzato principalmente da debiti a breve termine che, al 31 dicembre 2018, ne rappresentano circa il 62,9% con un tasso annuo medio pari a circa lo 0,54%. Il Gruppo monitora il mercato e valuta periodicamente l'opportunità di sottoscrivere operazioni di copertura tassi al fine di limitare gli impatti negativi delle possibili future variazioni dei tassi di interesse sul conto economico. A tal proposito si precisa che nel corso dell'esercizio non sono stati attivati strumenti finanziari derivati. Si riporta di seguito una tabella nella quale viene rappresentato, con valori espressi in migliaia di euro, l'effetto che produrrebbe un incremento ovvero una diminuzione dei tassi dello 0,5%.

(Euro migliaia)	Incremento tasso 0,5%		Decremento tasso 0,5%	
	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017
Crediti Finanziari	+68	+72	-68	-72
Debiti Finanziari	+536	+520	-536	-520
Cessione del credito	+447	+458	-447	-458

Rischio di credito

I crediti, essendo vantati essenzialmente verso enti pubblici, sono ritenuti certi in termini di esigibilità e, per loro natura, non soggetti a rischi di perdita. I tempi d'incasso dipendono dai finanziamenti ricevuti, dalle U.S.L. e Aziende Ospedaliere, dalle Regioni e attualmente i giorni medi d'incasso sono 109.

Il Gruppo applica l'"approccio semplificato" dell'IFRS 9 alla misurazione delle perdite attese su crediti che fa riferimento ad una perdita attesa per tutta la vita per tutti i crediti commerciali e le attività contrattuali.

Per misurare le perdite attese su crediti, i crediti commerciali sono stati raggruppati sulla base delle caratteristiche di rischio di credito, principalmente correlato alla natura del cliente pubblico o privato, e dei giorni di scadenza.

I tassi di perdita attesi si basano sui profili di pagamento delle vendite in un periodo di 7 anni prima del 1° gennaio 2018 e delle corrispondenti perdite storiche su crediti verificatesi in tale periodo. I tassi di perdita storici sono rettificati per riflettere le informazioni correnti e prospettiche su fattori macroeconomici che influenzano la capacità dei clienti di regolare i crediti.

Di seguito si riporta una sintesi dei crediti commerciali al netto e al lordo dei relativi fondi svalutazione e la stratificazione per scadenze dei crediti al 31 dicembre 2018:

(Euro migliaia)	Non scaduti	Scaduti da	Scaduti da	Scaduti da	Scaduti da	Crediti con evidenze di impairment	Totale
		meno di 2 mesi	meno di 4 mesi	meno di 12 mesi	più di 12 mesi		
Tasso di perdita atteso	3,87%	0,31%	2,24%	0,22%	3,08%	76,77%	7,63%
Crediti commerciali lordi	50.819	5.525	1.768	5.715	13.369	4.971	82.167
Perdita attesa al 31 dicembre 2018	1.969	17	40	13	412	3.816	6.267

Si evidenzia che nella categoria "Non scaduti" sono inclusi i crediti per interessi di mora che sono integralmente svalutati alla maturazione e fino alla data di effettivo incasso.

Il rischio credito viene monitorato costantemente mediante l'elaborazione periodica di situazioni dello scaduto che sono sottoposte all'analisi della struttura finanziaria del Gruppo. Il Gruppo si è altresì dotato di procedure di recupero dei crediti incagliati e si avvale dell'assistenza di legali in caso di apertura del contenzioso. Tenuto conto delle caratteristiche del credito, il rischio in oggetto potrebbe diventare maggiormente rilevante in ipotesi di aumento della componente di clienti privati, tuttavia anche tale aspetto è mitigato da un'attenta selezione e affidamento dei clienti. La presenza assolutamente prevalente di crediti verso enti pubblici rende il rischio di credito assolutamente marginale e sposta l'attenzione più sui tempi di incasso che sulla possibilità di perdite.

Rischio di liquidità

Rischio legato, per il Gruppo, a due principali fattori:

- ritardo nei pagamenti del cliente pubblico;
- scadenza dei finanziamenti a breve termine

Il Gruppo, incentrando il suo *business* con commesse contratte con la Pubblica Amministrazione, è esposto ai rischi connessi a ritardi nei pagamenti dei crediti. Per bilanciare tale rischio sono stati attivati contratti di cessione crediti con formula pro-soluto rinnovati anche per l'esercizio 2018.

Una gestione corretta del rischio di liquidità richiede il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide che, in relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti e dei tempi medi di incasso, sono garantiti principalmente mediante il ricorso a linee di credito per cassa con anticipo fatture e finanziamenti a medio termine. In contratti di finanziamento Banca Intesa S.p.A., Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., Banca Crédit Agricole Cariparma S.p.A., Banco BPM S.p.A. e Unicredit Banca S.p.A. prevedono clausole di rimborso anticipato rispetto al relativo piano di ammortamento qualora determinati indicatori finanziari ("*covenant*") non risultino rispettati. Al 31 dicembre 2018 tutti i *covenant* previsti dai contratti di finanziamento risultano rispettati.

La tabella che segue analizza il "*worst case*" con riferimento alle passività finanziarie (compresi i debiti commerciali e altri debiti) nel quale tutti i flussi indicati sono flussi di cassa nominali futuri non scontati, determinati con riferimento alle residue scadenze contrattuali, sia per la quota in conto capitale sia per la quota in conto interessi. I finanziamenti sono stati inclusi sulla base della prima scadenza in cui può essere richiesto il rimborso e i finanziamenti a revoca sono stati considerati esigibili a vista. Si precisa che i debiti finanziari con scadenza minore o uguale a 3 mesi sono caratterizzati quasi esclusivamente da affidamenti bancari autoliquidanti per anticipi fatture che, in quanto tali, vengono sostituiti alla scadenza con nuovi anticipi su fatture di nuova emissione. Si consideri, anche, che il Gruppo utilizza solo parzialmente le linee di fido bancarie disponibili a breve termine.

(Euro migliaia)	Debiti finanziari		Debiti commerciali e altri		Totale	
	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017
Scadenza minore o uguale a 3 mesi	38.784	30.944	68.710	68.507	107.494	99.451
Scadenza compresa tra 3 e 12 mesi	26.585	25.502	24.349	19.180	50.934	44.682
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	21.205	23.005	-	-	21.205	23.005
Più di 2 anni	21.921	24.424	-	-	21.921	24.424
Totale	108.495	103.875	93.059	87.687	201.554	191.562

Rischio di cambio.

Gli investimenti in Brasile, Turchia, India, Albania, Marocco e Sud-Est Asiatico inseriscono il Gruppo in un contesto operativo internazionale esponendolo al rischio di cambio derivante dalle fluttuazioni nei tassi di cambio Euro/Reais, Euro/Lira Turca, Euro/Rupia Indiana, Euro/Lek Albanese, Euro/Dirham Marocco ed Euro/Dollaro di Singapore.

La politica di valutazione del rischio cambio pondera il rischio di fluttuazioni valutarie con la dimensione e la distribuzione temporale dei flussi di cassa espressi in valuta e con il costo delle possibili operazioni di copertura. Le valutazioni condotte, tenuto conto che non sono previsti rientri di capitale dall'estero nel breve periodo, hanno portato a ritenere opportuno di non attivare operazioni di copertura sui rischi valutari.

Si precisa che il perimetro di consolidamento include società controllate e collegate che redigono il bilancio in valuta differente dall'Euro, moneta usata per la redazione del bilancio consolidato. Questo espone il Gruppo al rischio di cambio traslativo, per effetto della conversione in Euro delle attività e passività delle controllate e collegate che operano in valute diverse dall'Euro. Le principali esposizioni al rischio di cambio traslativo sono costantemente monitorate e, allo stato, si è ritenuto di non adottare specifiche politiche di copertura a fronte di tali esposizioni. Di seguito si riporta un'analisi di sensitività degli impatti sul patrimonio netto consolidato delle due principali valute diverse dall'Euro utilizzate nel perimetro di consolidamento del gruppo Servizi Italia.

(Euro migliaia)	Apprezzamento del 10%		Deprezzamento del 10%	
	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017	31 dicembre 2018	31 dicembre 2017
Real Brasiliano	+3.740	+3.482	-3.060	-2.849
Lira Turca	+233	+283	-191	-231
Totale patrimonio netto consolidato	+3.973	+3.765	-3.251	-3.080

4.2 Gerarchia ed informazioni sul fair value

L'IFRS 13 richiede che la classificazione degli strumenti finanziari al *fair value* sia determinata in base alla qualità delle fonti degli input usati nella valutazione, dando prevalenza agli input di livello qualitativo più elevato secondo la seguente gerarchia:

- Livello 1: determinazione del *fair value* in base a prezzi quotati (*unadjusted*) in mercati attivi per identici *assets* o *liabilities*.
- Livello 2: determinazione del *fair value* in base a input diversi da prezzi quotati inclusi nel "Livello 1" ma che sono osservabili direttamente o indirettamente.
- Livello 3: determinazione del *fair value* in base a modelli di valutazione i cui input non sono basati su dati di mercato osservabili.

Si riportano nella tabella seguente le tipologie di strumenti finanziari presenti nelle poste di bilancio, con l'indicazione dei criteri di valutazione applicati. Si evidenzia che nessun strumento finanziario è valutato al *fair value*. Per gli strumenti finanziari valutati al costo ammortizzato, si ritiene che il valore contabile rappresenti anche una ragionevole approssimazione della loro valutazione al *fair value*.

(Euro migliaia)	Fair value a conto economico	Fair value ad OCI	Costo ammortizzato
Attività non correnti			
Partecipazioni in altre imprese	3.725		
Crediti finanziari			6.844
Altre attività			6.444
Attività correnti			
Crediti commerciali			75.900
Crediti finanziari			8.030
Altre attività			8.868
Passività non correnti			
Debiti verso banche e altri finanziatori			36.044
Altre passività finanziarie			6.421
Passività correnti			
Debiti verso banche e altri finanziatori			61.184
Debiti commerciali			74.140
Altre passività finanziarie			3.602
Altri debiti			20.268

4.3 Informazioni integrative sul capitale

Gli obiettivi del Gruppo, in relazione alla gestione del capitale e delle risorse finanziarie, sono la salvaguardia della capacità del Gruppo di continuare a operare in continuità, di remunerare gli azionisti e gli altri *stakeholders* e di mantenere nel contempo una ottimale struttura del capitale in modo da minimizzarne il costo.

Al fine di mantenere o adeguare la struttura del capitale, il Gruppo può adeguare l'importo dei dividendi pagati agli azionisti, rimborsare o emettere nuove azioni o vendere beni per ridurre il debito. Coerentemente con altri operatori, il Gruppo controlla il capitale sulla base del rapporto di indebitamento (*gearing*) calcolato come rapporto tra indebitamento finanziario netto e capitale investito netto.

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre			
	2018	2017	Variazione	Variazione %
Patrimonio netto (B)	138.238	141.639	-3.401	-2,4%
Indebitamento finanziario netto ^(a) (A)	82.195	75.648	6.547	8,7%
Capitale investito netto (C)	220.433	217.287	3.146	1,4%
Gearing (A/C)	37,29%	34,81%		

^(a) L'indebitamento finanziario netto è stato definito dal management del Gruppo come la somma dei debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

Per le principali dinamiche che hanno interessato l'indebitamento si rimanda al paragrafo 6.26.

5 Informativa settoriale

Lo schema di informazione per settore del Gruppo Servizi Italia è organizzato nel modo seguente:

- **Lavanolo:** comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende) (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118" e (iii) logistica, trasporto e gestione dei guardaroba ospedalieri;



- *Sterilizzazione biancheria (Steril B)*: comprende la progettazione e il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teliera per sale operatorie e camici) confezionati in kit per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine);
- *Sterilizzazione strumenti chirurgici (Steril C)*: comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie, (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione e, (iii) servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione e dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici.

Il Gruppo Servizi Italia considera primario lo schema di rappresentazione per settore di attività. I criteri applicati per l'identificazione dei segmenti primari di attività sono stati ispirati dalle modalità attraverso le quali il management gestisce il Gruppo, attribuisce le responsabilità gestionali e analizza la reportistica gestionale.

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre 2018			
	Lavanoio	Steril B	Steril C	Totale
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	182.771	21.578	46.559	250.908
Altri proventi	3.482	300	1.825	5.607
Materie prime e materiali	(14.768)	(7.908)	(3.957)	(26.633)
Costi per servizi	(61.069)	(4.252)	(12.871)	(78.192)
Costi del personale	(62.749)	(5.383)	(17.226)	(85.358)
Altri costi	(1.513)	(69)	(327)	(1.909)
EBITDA^(a)	46.154	4.266	14.003	64.423
Ammortamenti e svalutazioni	(41.133)	(2.033)	(6.903)	(50.069)
Risultato operativo (EBIT)	5.021	2.233	7.100	14.354
Proventi e oneri finanziari e da partecipazioni				(1.676)
Risultato prima delle imposte				12.678
Imposte				(558)
Risultato d'esercizio				12.120
Di cui quota attribuibile agli azionisti della capogruppo				11.600
Di cui quota attribuibile agli azionisti di minoranza				520

^(a) L'Ebitda non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. L'Ebitda è stato definito dal management del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre 2017			
	Lavanoio	Steril B	Steril C	Totale
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	190.162	20.479	41.461	252.102
Altri proventi	2.010	209	2.438	4.657
Materie prime e materiali	(16.010)	(7.036)	(2.900)	(25.946)
Costi per servizi	(58.900)	(5.001)	(12.965)	(76.866)
Costi del personale	(64.373)	(4.458)	(13.133)	(81.964)
Altri costi	(1.726)	(128)	(300)	(2.154)
EBITDA^(a)	51.163	4.065	14.601	69.829
Ammortamenti e svalutazioni	(44.004)	(2.002)	(7.447)	(53.453)
Risultato operativo (EBIT)	7.159	2.063	7.154	16.376
Proventi e oneri finanziari e da partecipazioni				1.385
Risultato prima delle imposte				17.761
Imposte				(3.397)
Risultato d'esercizio				14.364
Di cui quota attribuibile agli azionisti della capogruppo				13.770

⁽⁴⁾ L'Ebitda non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. L'Ebitda è stato definito dal management del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

I ricavi derivanti dai servizi di lavanolo passano da Euro 190.162 migliaia nell'esercizio 2017 ad Euro 182.771 migliaia, con un decremento del 3,9% principalmente dovuto al rallentamento del fatturato in Italia e ad un effetto cambi sfavorevole sui ricavi realizzati in Brasile (area che ha tuttavia evidenziato una crescita organica positiva in valuta locale). In termini relativi il lavanolo alla data del 31 dicembre 2018 è pari al 72,8% del totale ricavi delle vendite e delle prestazioni, in calo rispetto al 75,4% del 31 dicembre 2017.

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria (che in termini assoluti rappresentano l'8,6% dei ricavi del gruppo) passano da Euro 20.479 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 ad Euro 21.578 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 con un incremento del 5,4%.

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico (che in termini assoluti rappresentano il 18,6% dei ricavi del gruppo) passano da Euro 41.461 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 ad Euro 46.559 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, con un incremento del 12,3%. Sul fatturato 2018 della linea ha inciso positivamente l'entrata a regime del servizio presso alcuni clienti, oltre al consolidamento della controllata Steritek. A parità di perimetro il fatturato della linea cresce dell'8,4%.

A livello di marginalità, il lavanolo ha evidenziato un EBITDA *margin* al 25,3% rispetto al 26,9% dell'anno precedente ed un EBIT *margin* passato dal 3,8% al 2,7%. Sulla contrazione del margine hanno influito gli effetti del rallentamento del fatturato relativo a lavanolo in Italia, dell'aumento dei costi per servizi, in particolare quelli legati a prestazioni di terzi e al consumo di energie, e del nuovo settore di attività relativo all'ambito alberghiero che ha richiesto investimenti iniziali a fronte di un fatturato non ancora a regime.

A livello di marginalità, la sterilizzazione biancheria ha evidenziato un EBITDA *margin* stabile al 19,8% ed un EBIT anch'esso stabile al 10,3%.

La sterilizzazione dello strumentario chirurgico rappresenta il segmento a più elevata marginalità sia in termini di EBITDA *margin* (30,1%), che a livello di EBIT *margin* (15,2%). L'EBITDA *margin* relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 diminuisce del 4,1% in valore assoluto rispetto al valore del comparato dell'anno precedente per effetto del maggior costo del personale sulle centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico di Bergamo, Firenze e Varese.

Il maggior peso degli ammortamenti delle attività di sterilizzazione dello strumentario chirurgico è legato alla natura del *business* che richiede elevati investimenti per la realizzazione, l'adeguamento delle opere strutturali e impiantistiche e l'acquisto dello strumentario chirurgico. Tali investimenti vengono di norma rimborsati nell'arco della durata del contratto dal cliente.

Le informazioni contenute nelle tabelle che seguono rappresentano le attività direttamente attribuibili ad investimenti per attività settoriale:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2018			
	Lavanolo	Sterif B	Sterif C	Totale
Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni	182.771	21.578	46.559	250.908
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	54.278	1.750	4.042	60.070
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	40.514	2.039	6.906	49.459
Valore netto contabile delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	107.541	2.987	23.890	134.418

(Euro migliaia)	31 dicembre 2017			
	Lavanofo	Steril B	Steril C	Totale
Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni	190.162	20.479	41.461	252.102
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	42.955	1.888	4.718	49.561
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	43.161	2.002	7.444	52.607
Valore netto contabile delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	98.394	3.804	26.612	128.810

Allo stato attuale si ritiene non significativa l'informativa circa il valore contabile delle attività e delle passività settoriali.

6 Situazione patrimoniale-finanziaria

6.1 Immobilizzazioni materiali

Viene di seguito allegato il prospetto di movimentazione delle immobilizzazioni materiali e del relativi fondi ammortamento.

(Euro migliaia)	Terreni e Fabbricati	Impianti e macchinari	Beni gratuit. devolvibili	Attrezzature	Altri beni	Immobil. in corso	Totale
Costo Storico	6.356	129.852	39.110	62.383	129.449	3.124	370.274
Fondo Ammortamento	(1.887)	(84.223)	(25.842)	(44.377)	(88.150)	-	(244.479)
Saldo al 1° gennaio 2017	4.469	45.629	13.268	18.006	41.299	3.124	125.795
Differenze di traduzione	(91)	(1.525)	(201)	(37)	(589)	(156)	(2.599)
Variaz. area consolidam.	728	1.669	1	88	386	720	3.592
Incrementi	35	5.696	1.755	3.803	36.088	1.813	49.190
Decrementi	-	(212)	(1)	(112)	(706)	(51)	(1.082)
Ammortamenti	(201)	(8.237)	(3.616)	(5.737)	(33.097)	-	(50.888)
Svalutazioni (ripristino)	-	164	(2)	-	-	2	164
Riclassifiche	-	2.222	822	86	24	(3.154)	-
Saldo al 31 dicembre 2017	471	(223)	(1.242)	(1.909)	2.106	(826)	(1.623)
Costo Storico	7.088	131.312	32.137	62.106	136.051	2.298	370.992
Fondo Ammortamento	(2.148)	(85.906)	(20.111)	(46.009)	(92.646)	-	(246.820)
Saldo al 31 dicembre 2017	4.940	45.406	12.026	16.097	43.405	2.298	124.172
Differenze di traduzione	(163)	(1.434)	(162)	(47)	(732)	(25)	(2.563)
Incrementi	131	7.576	1.033	2.971	38.667	8.266	58.644
Decrementi	(1)	(211)	-	(105)	(1.828)	(229)	(2.374)
Ammortamenti	(202)	(7.509)	(2.273)	(5.012)	(33.274)	-	(48.270)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche	30	988	24	38	94	(1.174)	-
Saldo al 31 dicembre 2018	4.735	44.816	10.648	13.942	46.332	9.136	129.609
Costo Storico	7.061	135.653	32.235	63.471	138.900	9.136	386.456
Fondo Ammortamento	(2.326)	(90.837)	(21.587)	(49.529)	(92.568)	-	(256.847)
Saldo al 31 dicembre 2018	4.735	44.816	10.648	13.942	46.332	9.136	129.609

Commento alle principali variazioni:

Terreni e Fabbricati

La voce Terreni e Fabbricati riporta un incremento di investimento per Euro 131 migliaia di cui Euro 103 migliaia effettuato da Servizi Italia S.p.A e relativo ai lavori effettuati per il fabbricato di Pavia di Udine.

Impianti e macchinari

Gli incrementi in Impianti e Macchinari del 2018 ammontano a Euro 7.576 migliaia e riguardano principalmente:

- investimenti per Euro 3.830 migliaia presso gli stabilimenti dislocati sul territorio italiano (Castellina di Soragna per Euro 818 migliaia, Travagliato per Euro 738 migliaia, Arco di Trento per Euro 734 migliaia, Firenze Careggi per Euro 234 migliaia, Podenzano Euro 143 migliaia, Ariccia per Euro 140 migliaia, Pavia di Udine per Euro 120 migliaia, Genova Bolzaneto per Euro 112 migliaia).
- Investimenti per Euro 3.310 migliaia presso gli stabilimenti in Brasile e per Euro 436 migliaia presso gli stabilimenti in Turchia.

Inoltre, la voce presenta nel periodo riclassifiche per Euro 998 migliaia di cui Euro 924 migliaia realizzati da Servizi Italia S.p.A ed Euro 64 migliaia relative alle società brasiliane.

Beni gratuitamente devolvibili

Comprendono principalmente gli investimenti che vengono effettuati presso i clienti per la realizzazione e l'adeguamento degli impianti esistenti utilizzati per lo svolgimento dell'attività di lavaggio e sterilizzazione. Si configurano pertanto come impianti di cui il Gruppo mantiene il controllo, ne trae i benefici e sostiene i rischi connessi alla gestione. Tali impianti rimangono in proprietà all'ente al termine del contratto di lavaggio/lavaggio/sterilizzazione. A fronte di impegni contrattuali, il Gruppo ha sostenuto il parziale rinnovo ed ampliamento delle lavanderie Industriali di proprietà degli enti appaltanti, anche per una più efficiente conduzione del servizio di lavaggio e sanificazione della biancheria fornita in noleggio. Tali oneri sono stati ammortizzati secondo piani d'ammortamento legati alla durata del contratto in essere con gli enti appaltanti inferiore alla vita utile delle opere realizzate.

Gli incrementi riguardano principalmente sia le riqualificazioni degli immobili dove hanno sede i siti produttivi in locazione sia le migliorie e l'adeguamento degli impianti esistenti utilizzati per lo svolgimento delle attività (Euro 804 migliaia per il territorio italiano ed Euro 229 migliaia per quello brasiliano).

Attrezzature industriali e commerciali

I nuovi investimenti per il 2018, pari a Euro 2.971 migliaia, sono relativi principalmente all'acquisto di strumentario chirurgico per Euro 1.326 migliaia, effettuati da Servizi Italia S.p.A. e all'acquisto di attrezzature ad uso dei siti produttivi italiani (Euro 1.401 migliaia) e brasiliani (Euro 244 migliaia).

Altri beni

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Biancheria e materasseria	43.517	41.032
Mobili e arredi	341	291
Macchine elettroniche	1.469	1.178
Autovetture	45	33
Autoveicoli	645	642
Centralini telefonici	65	79
Altri	150	50
Totale	46.332	43.405

Al 31 dicembre 2018 la voce Altri Beni rileva un saldo pari a Euro 46.332 migliaia.

Gli investimenti effettuati nell'esercizio derivano principalmente da acquisti di biancheria e materasseria che ammontano complessivamente a Euro 37.319 migliaia di cui Euro 5.083 migliaia realizzati in Brasile ed Euro 32.236 migliaia in Italia. Questi investimenti consentono una sempre più efficiente gestione del magazzino in dotazione, tali da far fronte sia ad un parziale rinnovo dei contratti sia ad una prima fornitura per appalti acquisiti nel corso dell'esercizio in esame.

Immobilizzazioni in corso

Si riferiscono principalmente ad investimenti, che sono in corso di realizzazione alla chiusura dell'esercizio.

Nell'anno risultano incrementi per Euro 8.266 migliaia e beni entrati in funzione per Euro 1.174 migliaia.

La voce in oggetto al 31 dicembre 2018 risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Investimenti per le centrali di sterilizzazione	2.653	749
Investimenti per le lavanderie	1.322	503
Investimenti sulle commesse	199	815
Investimenti presso i siti produttivi in Brasile	1.824	231
Investimenti presso i siti produttivi in Turchia	3.138	-
Totale	9.136	2.298

Gli investimenti per centrali sterilizzazione riguardano principalmente la costruzione o ristrutturazione di centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico. In particolare tali investimenti sono stati effettuati da Servizi Italia S.p.A. e nel 2018 riguardano la costruzione della nuova centrale di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'ASST della Valle Olona per il presidio Ospedaliero di Busto Arsizio (Euro 1.553 migliaia).

Gli investimenti per le lavanderie, effettuati principalmente da Servizi Italia S.p.A., sono relativi oltre agli interventi di riqualificazione delle aree produttive (per Euro 318 migliaia) anche all'acquisizione e/o adeguamenti di macchinari e impianti per la linea di lavaggio (per Euro 991 migliaia).

Gli investimenti per le commesse hanno riportato nell'anno un incremento pari a Euro 97 migliaia e riduzioni per beni entrati in funzione per Euro 712 migliaia. Tali investimenti sono relativi principalmente ai macchinari di lettura *chip* destinati ai diversi guardaroba sul territorio italiano.

Gli investimenti realizzati dalle società brasiliane e turche riguardano anch'essi interventi realizzati per la riqualifica delle aree produttive (Euro 370 migliaia realizzate in Brasile) all'acquisizione e/o adeguamenti di macchinari e impianti per la linea di lavaggio (Euro 1.454 migliaia realizzate in Brasile e 3.036 migliaia realizzate in Turchia).

Non sussistono immobilizzazioni materiali costituite in garanzia a favore di terzi.

6.2 Immobilizzazioni immateriali

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno	Portafoglio contratti clienti	Altre immobilizzazioni	Immobilizzazioni ed acconti in corso	Totale
Costo Storico	4.466	7.435	1.016	73	12.990
Fondo Ammortamento	(3.640)	(2.461)	(861)	-	(6.962)
Saldo al 1° gennaio 2017	826	4.974	155	73	6.028
Differenze di traduzione	(44)	-	-	-	(44)
Variaz. area consolidam.	6	-	-	-	6
Incrementi	349	-	-	22	371
Decrementi	(4)	-	-	-	(4)
Ammortamenti	(504)	(1.060)	(155)	-	(1.719)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-
Riclassifiche	47	-	-	(47)	-
Saldo al 31 dicembre 2017	676	3.914	-	48	4.638
Costo Storico	4.662	7.435	1.016	48	13.161
Fondo Ammortamento	(3.986)	(3.521)	(1.016)	-	(8.523)
Saldo al 31 dicembre 2017	676	3.914	-	48	4.638
Differenze di traduzione	(33)	-	-	-	(33)
Incrementi	573	-	634	219	1.426
Decrementi	(1)	-	-	(32)	(33)
Ammortamenti	(505)	(684)	-	-	(1.189)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-
Riclassifiche	2	-	-	(2)	-
Saldo al 31 dicembre 2018	712	3.230	634	233	4.809
Costo Storico	5.133	7.466	634	233	13.466
Fondo Ammortamento	(4.421)	(4.236)	-	-	(8.657)
Saldo al 31 dicembre 2018	712	3.230	634	233	4.809

Gli investimenti in immobilizzazioni immateriali sono relativi principalmente ai software.

La voce Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno presenta incrementi in software per Euro 557 migliaia (di cui Euro 417 migliaia per Servizi Italia S.p.A., Euro 66 migliaia per Steritek, Euro 73 migliaia per le società brasiliane e Euro 1 migliaia per società turche).

Nella voce Altre immobilizzazioni si rileva un incremento di Euro 634 migliaia relativo al Patto di non concorrenza stipulato con il Gruppo Bringel in concomitanza alla risoluzione dell'accordo di *partnership* descritto al paragrafo 3.3.

6.3 Avviamento

L'avviamento viene allocato sulle unità generatrici di cassa del Gruppo Servizi Italia identificate secondo una logica geografica che rispecchia gli ambiti di operatività delle aziende che nel corso degli anni sono state acquisite.

In particolare l'allocazione dell'avviamento per area geografica è la seguente:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2017	Incrementi/ (Decrementi)	Differenze di traduzione	al 31 dicembre 2018
CGU Italia	45.364	2.000	-	47.364
CGU Turchia	15.066	-	(3.761)	11.305
CGU Brasile	10.354	-	(1.097)	9.257
Totale	70.784	2.000	(4.858)	67.926

La variazione intervenuta nel valore dell'avviamento della CGU Italia è dovuta al processo di allocazione del prezzo di acquisizione del ramo d'azienda operativo nel settore delle lavanderie industriali per il settore

privato da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l.. Per quanto riguarda la CGU Brasile e la CGU Turchia, la variazione è connessa alla differenza di traduzione per la variazione dei rispettivi tassi di cambio (rispettivamente Real brasiliano e Lira turca). Fatta eccezione per la quota di avviamento relativa alla CGU Steritek (settore operativo sterilizzazione strumentario chirurgico), tutti gli altri avviamenti identificati risultano ricompresi nel settore operativo Lavanolo, come definito ai fini dell'informativa settoriale prevista dallo IFRS 8.

Il test di *impairment* viene svolto confrontando il valore complessivo di libro di ciascun avviamento e dell'insieme delle attività nette autonomamente in grado di produrre flussi di cassa (CGU), cui lo stesso è ragionevolmente allocabile, con il maggiore tra il valore in uso della CGU e quello recuperabile della stessa attraverso cessione. In particolare, il valore in uso è stato determinato applicando il metodo del "*discounted cash flow*" attualizzando i flussi operativi risultanti da proiezioni economico-finanziarie relative ad un periodo di cinque anni. I piani pluriennali che sono stati utilizzati per i test d'*impairment* sono stati preventivamente approvati dai C.d.A. delle società controllate e/o dalla capogruppo Servizi Italia S.p.A. Le ipotesi di base dei piani utilizzati riflettono l'esperienza passata, le informazioni raccolte in sede di acquisizione per il mercato brasiliano/turco e risultano coerenti con le fonti esterne di informazione disponibili. Il Gruppo ha preso in considerazione, con riferimento al periodo esplicito, gli andamenti attesi risultanti dal piano industriale predisposto per il periodo 2019-2023.

Il valore terminale è determinato applicando al flusso di cassa operativo relativo all'ultimo anno di piano opportunamente normalizzato, un fattore di crescita perpetuo dell'1,71% per la CGU Italia, del 3,97% per la CGU Brasile e del 13,00% per la CGU Turchia (tassi sostanzialmente rappresentativi da una parte del tasso d'inflazione atteso in Italia, Brasile e Turchia a cui risultano indicizzati i prezzi dei servizi offerti e dall'altra delle incertezze che contraddistinguono i vari mercati di riferimento, in particolare il mercato brasiliano e turco, che rappresentano rischi di tipo macroeconomico). Il tasso di attualizzazione utilizzato per scontare i flussi di cassa delle CGU localizzate in Italia è del 7,74% (5,87% l'esercizio precedente), del 13,53% per la CGU Brasile (10,94% l'esercizio precedente) e del 20,53% per la CGU Turchia (14,22% l'esercizio precedente). Tali tassi riflettono le valutazioni correnti del mercato con riferimento al valore attuale del denaro e ai rischi specifici connessi all'attività. I tassi di attualizzazione sono stati stimati al netto delle imposte, coerentemente con i flussi di cassa considerati, mediante la determinazione del costo medio ponderato del capitale (WACC).

È stata effettuata un'analisi di sensitività sulla recuperabilità del valore contabile degli avviamenti al variare delle principali assunzioni utilizzate nella determinazione del valore d'uso pur in considerazione dell'approccio prudente utilizzato per la scelta dei parametri finanziari sopra indicati. L'analisi svolta ha evidenziato che, per rendere il valore recuperabile uguale al valore contabile, occorrerebbe:

- per la CGU Servizi Italia (i) una riduzione del tasso di crescita dei valori terminali di 3,3 punti percentuali ovvero (ii) un incremento del 30% del WACC adottato ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 29%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano.
- Per la CGU Steritek (i) una riduzione del tasso di crescita dei valori terminali di 14,9 punti percentuali ovvero (ii) un WACC più che doppio rispetto a quello adottato ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 44%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano.
- Per la CGU Brasile per rendere il valore contabile uguale al valore recuperabile occorrerebbe (i) una riduzione del tasso di crescita dei valori terminali di 4,4 punti percentuali ovvero (ii) un incremento

(Euro migliaia)	Valuta	Attivo non corr.	Attivo corr.	Passivo non corr.	Passivo corr.	Patrimoni o netto	Ricavi	Costi	Utile/ (Perdita)
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	TRY	10.676	14.035	4.200	-	7.559	12.035	12.358	(323)
Saniservice Sh.p.k.	LEK	248.359	1.724.878	1.782.717	784.416	2.474.820	1.746.449	1.503.478	242.971
Shubhrām Hospital Solutions Private Limited	INR	(84.372)	949.332	158.367	636.064	556.007	386.368	483.554	(97.186)
Finanza & Progetti S.p.A.	EUR	10.863	30.287	17.150	21	36.553	40.672	39.040	1.632
Arezzo Servizi S.c.r.l.	EUR	10	583	1.075	225	1.423	2.680	2.680	-
CO.S.E.S S.c.r.l. in liquidazione	EUR	10	-	153	14	129	52	48	4
PSIS S.r.l.	EUR	7.970	20.158	3.042	1.338	13.892	7.955	7.782	173
Ekolav S.r.l.	EUR	307	2.529	1.601	1.312	2.511	3.324	3.246	78
Steril Piemonte S.c.r.l.	EUR	3.945	4.018	1.756	-	1.829	2.878	2.878	-
AMG S.r.l.	EUR	2.767	2.033	2.195	589	872	4.506	4.194	312
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	EUR	1.712	578	3.119	250	1.735	3.046	3.149	(103)
Brixia S.r.l.	EUR	21	-	8.918	-	8.897	19.446	19.437	9
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	MAD	785	500	360	2	73	-	27	(27)
Piemonte Servizi Sanitari s.c.r.l.	EUR	10	6	703	-	699	1.022	1.022	-
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	LEK	41.459	27.047	50.300	-	35.888	39.047	35.570	3.477
IDSMED Servizi Pte. Limited	SGD	662	2	875	26	189	-	338	(338)

Di seguito si espongono i valori complessivi di disponibilità liquide, passività finanziarie correnti e non correnti, svalutazioni e ammortamenti, interessi attivi, interessi passivi e imposte sul reddito per le sole società a controllo congiunto al 31 dicembre 2018:

(Migliaia)	Valuta	Disponibilità liquide	Passività finanz. correnti	Passività finanz. non correnti	Svalutazioni e ammort.	Interessi attivi	Interessi passivi	Imposte sul reddito
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	TRY	157	4.408	-	1.943	47	-	-
Shubhrām Hospital Solutions Private Limited	INR	263	458.981	636.064	169.904	170	29.706	(65.600)
Saniservice Sh.p.k.	LEK	171.421	976.906	784.416	345.527	500	146.524	42.877
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	MAD	245	-	-	-	-	-	3
Finanza & Progetti S.p.A.	EUR	6.595	14.655	-	3.082	-	600	603
Arezzo Servizi S.c.r.l.	EUR	1	800	-	736	1	8	(14)
PSIS S.r.l.	EUR	218	9.201	1.237	1.921	3	154	71
AMG S.r.l.	EUR	199	-	-	538	-	1	104

6.5 Partecipazioni in altre imprese

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione nell'esercizio 2018:

(Euro migliaia)	1° gennaio 2018	Incrementi/ (decrementi)	Rivalutazioni/ (svalutazioni)	31 dicembre 2018
Asolo Hospital Service S.p.A.	464	-	-	464
Prasa S.p.A.	462	-	-	462
PROG.ESTE S.p.A.	1.212	-	-	1.212
Progeni S.p.A.	380	-	-	380
Sesamo S.p.A.	353	-	-	353
Synchron Nuovo San Gerardo S.p.A.	344	-	-	344
Spv Arena Sanità	278	-	-	278
Futura S.r.l.	25	64	-	89
CNS - Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. a r.l.	63	-	-	63
StlrApp S.r.l.	-	49	-	49
Altre	31	-	-	31
Totale	3.512	113	-	3.725

Le partecipazioni in altre imprese sono relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo, le stesse sono

infatti tutte detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni. Tali partecipazioni sono state valutate al costo di acquisto o di costituzione in quanto non esiste un mercato attivo di tali titoli che, per la maggior parte, non possono essere neppure liberamente ceduti a terzi in quanto sottoposti a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Si ritiene comunque che il costo approssimi il *fair value* di ciascun titolo.

Di seguito si espongono i valori complessivi di attivo, passivo, ricavi e risultato sulla base dell'ultimo bilancio disponibile, delle principali partecipazioni in altre imprese e la relativa quota di partecipazione detenuta al 31 dicembre 2018:

(Euro migliaia)	Sede	Attivo	Passivo	Ricavi	Utile/ (Perdita)	Quota di partecipazione
Asolo Hospital Service S.p.A.	Asolo (TV)	107.778	100.707	38.565	783	7,03%
Prosa S.p.A.	Carpi (MO)	8.343	3.385	1.570	643	13,20%
Progeni S.p.A.	Milano	281.102	284.234	43.634	295	3,80%
Sesamo S.p.A.	Carpi (MO)	36.205	28.374	17.910	1.159	12,17%
Prog.este. S.p.A.	Carpi (MO)	215.518	214.583	38.337	438	10,14%

6.6 Crediti finanziari non correnti

La voce In oggetto presenta la seguente movimentazioni nell'esercizio 2018:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Prosa S.p.A.	119	189
Sesamo S.p.A.	353	353
Progeni S.p.A.	982	982
Prog.Este S.p.A.	531	531
Saniservice Sh.p.K.	4.000	4.000
Summano Sanità S.p.A.	2	2
SPV Arena Sanità	491	476
Synchron Nuovo San Gerardo S.p.A.	320	296
Futura S.r.l.	46	158
Totale	6.844	6.987

I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi fruttiferi concessi alle società Prosa S.p.A. (tasso pari a 3,50% più Euribor a 3 mesi), Sesamo S.p.A. (tasso pari a 3% più tasso IRS 20 anni), Progeni S.p.A. (tasso pari a 7,81%), Prog.Este. S.p.A. (tasso pari a 7,46%), Summano Sanità S.p.A. (tasso pari a 6,25%), Arena Sanità S.p.A. (tasso 3,4% più Euribor 6 mesi) e Synchron S.p.A. (tasso 8%) e con durata pari ai contratti di *global service* per i quali sono state costituite le società (scadenze rispettivamente il 21 febbraio 2031, 31 dicembre 2037, 31 dicembre 2033, 31 dicembre 2031, 31 dicembre 2035, 20 agosto 2032, 14 giugno 2042), nonché ai finanziamenti concessi alla società Futura S.r.l. (scadenza 30 giugno 2040) e alla società partecipata albanese Saniservice Sh.p.K. I finanziamenti a favore delle società Prosa S.p.A. e Futura S.r.l. sono diminuiti in seguito ad un rimborso parziale avvenuto nel corso del 2018, mentre sono aumentati i finanziamenti concessi a favore delle società Arena Sanità S.p.A. e Synchron S.p.A. in conseguenza della capitalizzazione degli interessi maturati in corso d'anno.

6.7 Imposte differite attive

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:



(Euro migliaia)	Costi aumento capitale	Immobilizzazioni materiali	Benefici a dipendenti	Perdite fiscali pregresse	Altri costi a deducibilità differita	Totale
Imposte differite al 1° gennaio 2017	12	756	208	918	457	2.351
Variazione area di consolidamento	-	-	-	-	67	67
Variazioni rilevate a conto economico	(9)	34	(21)	(116)	(189)	(301)
Variazioni rilevate a patrimonio netto	-	-	-	-	-	-
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	-	(5)	-	-	(5)
Imposte differite al 31 dicembre 2017	3	790	182	802	335	2.112
Adozione nuovo modello <i>impairment</i> dei crediti (IFRS 9)	-	-	-	-	36	36
Imposte differite al 1° gennaio 2018	3	790	182	802	371	2.148
Variazioni rilevate a conto economico	(3)	109	(80)	1.042	(59)	1.009
Variazioni rilevate a patrimonio netto	-	-	-	-	-	-
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	(10)	(32)	(92)	-	(134)
Imposte differite al 31 dicembre 2018	-	889	70	1.752	312	3.023

Le imposte differite attive riferite alle immobilizzazioni materiali rappresentano la fiscalità differita connessa all'ordinario processo di ammortamento della biancheria. Le imposte anticipate sulle perdite fiscali aumentano principalmente per gli effetti, sulla base imponibile della Capogruppo, delle deduzioni sugli investimenti in beni strumentali (cd. "iper e superammortamento") e dell'agevolazione "ACE". Le imposte anticipate sulle perdite fiscali risultano recuperabili con gli imponibili fiscali previsti nei piani industriali predisposti per le diverse CGU per il periodo 2019-2023 e già utilizzati ai fini del test d'*impairment*.

6.8 Altre attività non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Imposta sostitutiva DI 185/2008, anni successivi	4.106	2.885
Crediti per rimborso IRES istanza di rimborso ai sensi dell'Art.2c.1-quater D.L.N.201	175	175
Credito Aqualav in <i>escrow account</i>	1.805	2.019
Altre attività non correnti	358	202
Totale	6.444	5.281

L'incremento della voce per imposta sostitutiva è sostanzialmente dovuta all'affrancamento dell'avviamento emerso dalla fusione della società Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. in Servizi Italia S.p.A., tramite il versamento dell'imposta sostitutiva come previsto dal DL 185/2008. Tale imposta sostitutiva è stata rilevata come anticipo di imposte correnti e viene rilasciata a conto economico nell'arco temporale in cui la società capogruppo beneficia delle deduzioni fiscali connesse agli avviamenti. La riduzione del credito in *escrow account* verso i soci venditori di Aqualav Serviços De Higienização Ltda è dovuta alla svalutazione del Real brasiliano.

6.9 Attivo destinato alla vendita

Al 31 dicembre 2017 le attività non correnti possedute per la vendita ammontavano complessivamente a Euro 334 migliaia e si riferivano a biancheria e strumentario chirurgico della società Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione. Tutti i beni in oggetto sono stati ceduti nei primi mesi del 2018.

6.10 Rimanenze

Le giacenze di fine esercizio sono costituite prevalentemente da prodotti monouso, di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, ricambi e materiali di consumo. Nell'esercizio corrente e nei precedenti non sono state apportate svalutazioni al valore delle rimanenze.

6.11 Crediti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti verso terzi	71.113	71.000
Crediti verso società collegate e a controllo congiunto	4.526	3.353
Crediti verso società controllante	240	184
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	21	2
Totale	75.900	74.539

Crediti commerciali verso terzi

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti verso clienti	77.380	76.893
Fondo svalutazione crediti	(6.267)	(5.893)
Totale	71.113	71.000

Nel corso dell'esercizio il Gruppo Servizi Italia ha effettuato alcune operazioni aventi per oggetto lo smobilizzo di crediti commerciali, di seguito descritte:

- ha ceduto con formula pro-soluto a Credemfactor S.p.A. crediti commerciali per Euro 53.785 migliaia a fronte di un corrispettivo di Euro 53.663 migliaia;
- ha ceduto con formula pro-soluto a Unicredit Factoring S.p.A. crediti commerciali per Euro 35.563 migliaia per un corrispettivo di Euro 35.498 migliaia.

Il fondo svalutazione crediti si è movimentato come segue negli esercizi 2017 e 2018:

(Euro migliaia)	
Saldo al 1° gennaio 2017	5.502
Utilizzi	(51)
Adegamenti	(252)
Accantonamenti	694
Saldo al 31 dicembre 2017	5.893
Adegamento per adozione nuovo modello <i>impairment</i> dei crediti (IFRS 9)	151
Saldo al 1° gennaio 2018	6.044
Utilizzi	(136)
Adegamenti	(1.491)
Accantonamenti	508
Saldo al 31 dicembre 2018	6.267

Crediti commerciali verso Società collegate, a controllo congiunto e controllante

Il saldo al 31 dicembre 2018 dei crediti commerciali verso società collegate e a controllo congiunto, pari ad Euro 4.526 migliaia, è rappresentato principalmente da crediti di natura commerciale verso le Società Brixia S.r.l. per Euro 1.245 migliaia, Saniservice Sh.p.k. per Euro 2.091 migliaia, PSIS S.r.l. per Euro 86 migliaia, Steril

Piemonte S.c.r.l. per Euro 195 migliaia, Finanza & Progetti S.p.A. per Euro 178 migliaia, Akan & Ankateks JV per Euro 520 migliaia, Ekolav S.r.l. per Euro 77 migliaia e SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. per Euro 74 migliaia. Inoltre è presente un saldo a credito verso la società controllante Coopservice Soc.Coop. p.A. per Euro 240 migliaia.

6.12 Crediti per imposte correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti per imposte	2.977	6.289
Debiti per imposte	(1.016)	(4.317)
Totale	1.961	1.972

Tale voce accoglie prevalentemente l'eccedenza di credito per gli acconti relativi alle imposte correnti per l'esercizio 2018, al netto dei relativi debiti tributari della Capogruppo.

6.13 Crediti finanziari correnti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazioni nell'esercizio 2018:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Asolo Hospital Service S.p.A.	1.783	1.777
P.S.I.S. S.r.l.	3.845	3.891
Ekolav S.r.l.	470	172
Arezzo Servizi S.c.r.l.	403	403
Steril Piemonte S.c.r.l.	150	651
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.	91	90
Gesteam S.r.l.	312	313
Saniservice Sh.p.k.	703	-
Altri	273	649
Totale	8.030	7.946

I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi concessi alle società sopra indicate e scadenti entro l'esercizio successivo o rimborsabili a vista. L'incremento rispetto al 31 dicembre 2017 è dovuto all'aumento del finanziamento verso la società Ekolav S.r.l. pari ad Euro 296 migliaia e alla quota di interessi maturati sul finanziamento alla società Saniservice Sh.p.k. pari ad Euro 280 migliaia al netto della riduzione di Euro 500 migliaia del finanziamento verso la società Steril Piemonte S.c.r.l. per effetto di compensazione con posizioni a debito di natura commerciale.

6.14 Altre attività correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti verso altri	7.466	9.623
Risconti attivi	1.157	956
Depositi cauzionali attivi	205	120
Ratel attivi	40	4
Totale	8.868	10.703

La voce Crediti verso altri è composta dal credito delle società controllate Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione e

San Martino 2000 verso la società consorziata Servizi Ospedalieri S.p.A. per complessivi Euro 992 migliaia, dal credito IVA per Euro 4.322 migliaia (Euro 4.509 al 31 dicembre 2017) e, per il residuo, principalmente da anticipazioni e crediti verso istituti previdenziali, tutti esigibili entro l'anno. L'incremento dei risconti attivi è principalmente dovuto alle quote di affitti e premi assicurativi la cui rilevazione è stata effettuata ad inizio anno. La voce depositi cauzionali è relativa ad utenze energetiche ed affitti.

6.15 Disponibilità liquide e mezzi equivalenti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Depositi bancari e postali	6.949	7.950
Assegni	10	-
Denaro e valori in cassa	44	49
Totale	7.003	7.999

6.16 Patrimonio netto

Capitale sociale e riserve

Il capitale sociale (interamente sottoscritto e versato) di Servizi Italia S.p.A., risulta pari a Euro 31.809.451, rappresentato da n. 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale unitario di Euro 1,00 ciascuna.

La Capogruppo, nel corso dell'esercizio 2018, ha acquistato 369.326 azioni proprie per un controvalore di Euro 1.361 migliaia pari all'1,16% del capitale sociale con un prezzo medio di acquisto di Euro 3,68 per azione. In seguito a tali operazioni, al 31 dicembre 2018, la Capogruppo deteneva 379.876 azioni proprie pari all'1,88% del capitale sociale. Il controvalore delle azioni proprie detenute al 31 dicembre 2018, pari a Euro 1.410 migliaia, è stato classificato in diminuzione del capitale sociale per il valore nominale delle stesse, pari ad Euro 380 migliaia, e a riduzione della riserva sovrapprezzo azioni per l'eccedenza del valore di acquisto rispetto al valore nominale, pari ad Euro 1.030 migliaia.

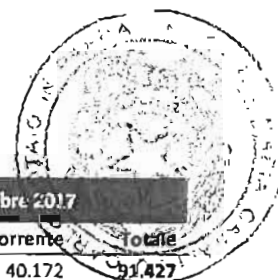
La Riserva legale e le Altre riserve si incrementano per effetto della destinazione dell'utile di esercizio 2017, dopo il pagamento di dividendi per Euro 5.406 migliaia.

Si rileva inoltre l'effetto negativo per Euro 7.676 migliaia dovuta alla variazione delle riserve di traduzione del patrimonio delle società che predispongono il bilancio in valuta estera e principalmente a seguito della svalutazione del Real Brasiliiano e della Lira Turca.

6.17 Debiti verso banche e altri finanziatori

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018			al 31 dicembre 2017		
	Corrente	Non corrente	Totale	Corrente	Non corrente	Totale
Debiti verso banche	60.927	35.223	96.150	51.255	40.172	91.427
Debiti verso altri finanziatori	257	821	1.078	128	38	166
Totale	61.184	36.044	97.228	51.383	40.210	91.593



Debiti verso banche

La quota di debito con scadenza entro 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 31 dicembre 2018 presenta un incremento rispetto al 31 dicembre 2017 pari ad Euro 9.672 migliaia per effetto delle rate con scadenza entro 12 mesi dei nuovi mutui sottoscritti al netto del rimborso delle rate di mutuo scadute nel corso dell'esercizio.

La quota di debito con scadenza oltre 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 31 dicembre 2018 risulta in diminuzione rispetto al 31 dicembre 2017 per Euro 4.949 migliaia. Tale decremento è collegato alla riclassificazione a breve delle rate di mutuo in scadenza entro i successivi 12 mesi, all'estinzione anticipata del mutuo sottoscritto in data 2 novembre 2015 con Banca Popolare di Milano S.Coop. a r.l. (debito residuo pari a Euro 9.094 migliaia) e avente scadenza naturale in data 31 marzo 2021 e alla sottoscrizione di un nuovo mutuo chirografario con Banco BPM S.p.A. del valore di Euro 20.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 13.333 migliaia), all'estinzione anticipata del mutuo sottoscritto in data 27 aprile 2015 con la Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. (debito residuo pari a Euro 1.271 migliaia) e avente scadenza naturale in data 27 aprile 2019 e alla sottoscrizione di un nuovo mutuo chirografario con Banca Crédit Agricole Cariparma S.p.A. del valore di Euro 10.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 7.500 migliaia). La sottoscrizione dei nuovi mutui si è resa necessaria al fine di supportare il finanziamento degli investimenti previsti, il pagamento del prezzo stabilito per l'esercizio dell'opzione *call* finalizzata all'acquisizione di un'ulteriore quota del 15% del capitale sociale delle società brasiliane Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderia Especializada S.A. ed il prezzo per l'acquisto da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. di un ramo d'azienda operativo nel settore delle lavanderie industriali per il settore privato, mantenendo equilibrato il rapporto tra indebitamento a breve e medio termine.

Covenants

Il mutuo sottoscritto con la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,5 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,0 volte l'Ebitda, condizioni rispettate al 31 dicembre 2018. I mutui sottoscritti con la Banca Intesa S.p.A., con la Unicredit Banca S.p.A. e con la Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. prevedono il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,5 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,5 volte l'Ebitda, condizioni rispettate al 31 dicembre 2018. Il mutuo sottoscritto con il Banco BPM S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 2 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2 volte l'Ebitda, condizioni rispettate al 31 dicembre 2018. Il mutuo sottoscritto con la Banca Crédit Agricole Cariparma S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,8 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,8 volte l'Ebitda, condizioni rispettate al 31 dicembre 2018.

La quota di debito con scadenza oltre 12 mesi comprende anche il debito con scadenza a medio termine della controllata Steritek S.p.A. per un importo di Euro 1 migliaia, delle controllate brasiliane per un importo di Euro 31 migliaia e delle controllate turche per un importo di Euro 206 migliaia.

Di seguito si riporta il dettaglio dei debiti verso banche suddiviso per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	43.300	36.809
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	17.627	14.446
Scadenza compresa tra gli 1 e 5 anni	35.223	40.172
Oltre 5 anni	-	-
Totale	96.150	91.427

I debiti verso banche iscritti nel passivo non corrente risultano così suddivisi per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	16.006	21.927
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	19.217	18.245
Oltre 5 anni	-	-
Totale	35.223	40.172

I tassi di interesse medi effettivi al 31 dicembre 2018 sono i seguenti:

	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Anticipi su fatture	0,54%	0,45%
Prestito bancario	2,26%	1,56%

Debiti verso altri finanziatori

I debiti verso altri finanziatori al 31 dicembre 2018, per la parte corrente, comprendono il debito verso Unicredit Factor S.p.A. per Euro 10 migliaia relativo ad un pagamento effettuato a nostro favore ma di competenza della banca e debiti afferenti le gestioni estere per complessivi Euro 247 migliaia.

La quota non corrente del saldo al 31 dicembre 2018 è imputabile al debito contratto dalla società controllata turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi.

Di seguito si riporta la suddivisione dei debiti verso altri finanziatori per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	103	109
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	154	19
Scadenza compresa tra gli 1 e 5 anni	821	38
Oltre 5 anni	-	-
Totale	1.078	166

I debiti verso altri finanziatori iscritti nel passivo non corrente sono così suddivisi per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	315	28
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	506	10
Oltre 5 anni	-	-
Totale	821	38

La tabella seguente riporta il dettaglio dei debiti verso altri finanziatori distinti per tipologia di tasso:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Tasso variabile	1.057	113
Tasso fisso	21	53
Totale	1.078	166

6.18 Imposte differite passive

La composizione delle imposte differite passive per natura delle differenze temporanee che le hanno originate è la seguente:



(Euro migliaia)	Leasing	Immobilizzazioni	Avviamenti	Altro	Totale
Imposte differite passive al 1° gennaio 2017	44	1.312	1.277	-	2.633
Variazione area di consolidamento	-	158	-	58	216
Variazioni rilevate a conto economico	(19)	(237)	101	(49)	(204)
Variazione rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-	-
Imposte differite passive al 31 dicembre 2017	25	1.233	1.378	9	2.645
Variazione area di consolidamento	(17)	(787)	116	14	(674)
Variazioni rilevate a conto economico	-	43	-	-	43
Variazione rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-	-
Imposte differite passive al 31 dicembre 2018	8	489	1.494	23	2.014

Non sussistono imposte differite non iscritte in quanto il relativo pagamento è valutato improbabile.

La riduzione della voce "Immobilizzazioni" si riferisce principalmente all'affrancamento dei plusvalori allocati al portafoglio contratti di Tintoria Lombarda Divisione Sanitaria S.r.l. emersi dalla fusione per incorporazione effettuata nel 2017.

6.19 Benefici a dipendenti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Esercizio 2018	Esercizio 2017
Saldo iniziale al 1° gennaio	10.322	11.217
Variazione area di consolidamento	14	479
Accantonamento	396	217
Oneri finanziari	82	85
(Proventi)/Perdite attuariali	(131)	(22)
Trasferimenti (a)/da altri fondi	-	-
(Utilizzi)	(504)	(777)
(Riclassifiche)	-	(87)
Saldo finale al 31 dicembre	10.179	10.322

La voce include principalmente il Fondo Trattamento di Fine Rapporto di lavoro subordinato riconosciuto ai dipendenti delle società italiane del gruppo ed identificato come piano a benefici definiti.

Include inoltre i benefici maturati da Amministratori, Dirigenti, Senior Manager ed Executives con riferimento al piano di retribuzione variabile LTI-Cash 2018-2020 che prevede l'erogazione del bonus nel 2021 al raggiungimento di obiettivi di natura economica – finanziaria e in relazione al valore del titolo Servizi Italia, e l'indennità di cessazione carica maturata dall'Amministratore Delegato.

Con l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2017, si è concluso il periodo di *vesting* relativo al Piano di LTI Cash 2015-2016-2017 destinato ad Amministratori investiti di particolari cariche individuati dal Consiglio di Amministrazione, Dirigenti con responsabilità strategica, Senior Manager e figure speciali/chiave e la corrispondente passività, iscritta nella parte corrente dei Benefici ai dipendenti nel bilancio al 31 dicembre 2017, è stata erogata nel corso dell'esercizio 2018.

Ipotesi finanziarie assunte

Le valutazioni tecniche sono state effettuate sulla base delle ipotesi descritte dalla seguente tabella:

	Esercizio 2018	Esercizio 2017
Tasso annuo tecnico di attualizzazione	1,13%	0,88%
Tasso annuo di inflazione	1,50%	1,50%
Tasso annuo di crescita del TFR	2,63%	2,63%

In merito al tasso di attualizzazione, è stato preso come riferimento per la valorizzazione di detto parametro l'indice iBoxx Eurozone Corporates AA 7 - 10 alla data di valutazione. La duration della passività è pari a 8,10 anni.

Ipotesi demografiche assunte

- Per le probabilità di morte quelle determinate dalla Ragioneria Generale dello Stato denominate RG48, distinte per sesso;
- per le probabilità di inabilità quelle, distinte per sesso, adottate nel modello INPS per le proiezioni al 2010. Tali probabilità sono state costruite partendo dalla distribuzione per età e sesso delle pensioni vigenti al 1° gennaio 1987 con decorrenza 1984, 1985, 1986 relative al personale del ramo credito;
- per l'epoca di pensionamento per il generico attivo si è supposto il raggiungimento del primo dei requisiti pensionabili validi per l'Assicurazione Generale Obbligatoria;
- per le probabilità di uscita dall'attività lavorativa per cause diverse dalla morte, sono state considerate delle frequenze annue del 7,50%;
- per le probabilità di anticipazione si è supposto un valore anno per anno pari al 3,00%.

A seguito della riforma della previdenza complementare di cui al decreto legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 per i dipendenti che hanno deciso di destinare dal primo gennaio 2007 il TFR al Fondo di Tesoreria INPS, le anticipazioni di cui all'art. 2120 del Codice Civile sono calcolate sull'intero valore del Fondo TFR maturato dal lavoratore.

Dette anticipazioni sono erogate dal datore di lavoro nei limiti della capienza dell'importo maturato in virtù degli accantonamenti effettuati fino al 31 dicembre 2006. Qualora l'importo dell'anticipazione non trovi capienza su quanto maturato presso il datore di lavoro, la differenza è erogata dal Fondo di tesoreria istituito presso l'INPS.

Per quanto sopra detto e per i soli dipendenti che hanno aderito al Fondo di Tesoreria e che non hanno chiesto anticipazioni di TFR, nelle valutazioni attuariali sono stati effettuati dei correttivi incrementando la percentuale richiesta da applicare sul Fondo maturato al 31 dicembre 2006 e rivalutato fino alla data di calcolo.

Analisi di sensitività

Secondo quanto richiesto dalla versione riveduta dello IAS 19, si riporta di seguito un'analisi di sensitività al variare delle principali ipotesi attuariali inserite nel modello di calcolo.

(Euro migliaia)	Tasso di attualizzazione		Tasso d'inflazione		Duration	
	+0,50%	-0,50%	+0,25%	-0,25%	+1 anno	-1 anno
Variazione della passività	-309	+327	+92	-90	+83	-85



6.20 Fondi rischi e oneri

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Saldo iniziale	2.447	2.798
Accantonamenti	576	25
Utilizzi/risoluzioni	(125)	(376)
Differenze di traduzione	(247)	-
Saldo finale	2.651	2.447

È stato utilizzato l'accantonamenti appostato nel 2017 a fronte di rischi fiscali a seguito della definizione di quanto dovuto all'Amministrazione Finanziaria mentre è stato rilasciato il fondo rischi iscritto in sede di acquisizione della società società brasiliana Aqualav Serviços De Higienização Ltda a seguito del venir meno del rischio correlato.

Gli accantonamenti dell'esercizio includono un valore di Euro 540 migliaia relativi alla partecipazione in Shubhram Hospital Solutions Private Limited corrispondente alla quota parte delle perdite eccedenti il valore d'iscrizione iniziale della partecipazione che saranno oggetto di copertura in considerazione degli impegni assunti con il partner locale per lo sviluppo delle attività nel mercato indiano.

6.21 Altre passività finanziarie non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Debiti verso Area S.r.l.	500	1.000
Debiti verso soci Steritek S.p.A.	225	225
Debiti verso Lavanderia Bolognini M&S S.r.l.	1.000	-
Prezzo differito Aqualav Serviços De Higienização Ltda	116	217
Debito opzioni <i>put</i> Maxlav Lavanderia Especializada S.A. Vida Lavanderias Especializada S.A.	2.685	2.638
Debito opzione <i>put</i> Steritek S.p.A.	1.800	1.995
Altri debiti	95	-
Totale	6.421	6.076

Le principali voci si riferiscono al debito residuo sorto dall'acquisizione da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. del ramo d'azienda operante nel settore lavaggio e lavanoio industriale per strutture private, alle opzioni *put* sulle quote di minoranza del 34,9% delle società controllate Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A. e all'opzione *put* sulla quota di minoranza del 30% della controllata Steritek S.p.A.

6.22 Debiti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Debiti verso fornitori	65.373	62.051
Debiti verso società collegate e a controllo congiunto	2.945	2.877
Debiti verso società controllante	5.355	4.013
Debiti verso società sottoposte al controllo delle controllanti	467	913
Totale	74.140	69.854

Debiti verso fornitori

Il saldo al 31 dicembre 2018 è interamente riferito a debiti di natura commerciale esigibili entro 12 mesi.

Debiti verso società collegate e a controllo congiunto

Il saldo al 31 dicembre 2018 è composto da debiti di natura commerciale verso le società Steril Piemonte S.c.r.l. per Euro 825 migliaia, Ekolav S.r.l. per Euro 677 migliaia, AMG S.r.l. per Euro 742 migliaia, Arezzo Servizi S.c.r.l. per Euro 479 migliaia, Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. per Euro 176 migliaia, Brixia S.r.l. per Euro 37 migliaia, Co.Se.S. S.c.r.l. in liquidazione per Euro 6 migliaia e PSIS S.r.l. per Euro 3 migliaia.

Debiti verso Società controllante

Corrispondono a quanto dovuto alla controllante Coopservice S.Coop.p.A. per i servizi resi da questa.

Debiti verso Società sottoposte al controllo delle controllanti

I debiti commerciali verso le società sottoposte al controllo della controllante Coopservice S.Coop.p.A. sono riferiti per Euro 298 migliaia a Focus S.p.A., per Euro 154 migliaia ad Archimede S.p.A e per Euro 15 migliaia a Adpersonam S.r.l.

6.23 Debiti per imposte correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Crediti per imposte	(700)	(2.103)
Debiti per imposte	761	2.260
Totale	61	157

L'ammontare fa riferimento a debiti per imposte correnti delle società controllate incluse nell'area di consolidamento.

6.24 Altre passività finanziarie correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Debito verso Area S.r.l.	500	1.000
Debito verso soci Steritek S.p.A.	-	225
Debito verso Finanza e Progetti S.p.A.	2.460	2.460
Prezzo differito Aqualav Serviços De Higienização Ltda	142	375
Debito opzioni <i>put</i> Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A.	-	1.116
Debiti verso Lavanderia Bolognini M&S S.r.l.	500	-
Totale	3.602	5.176

La variazione della voce è connessa in particolare al saldo al pagamento delle rate di prezzo differito per l'acquisto delle partecipazioni di Brixia S.r.l. e Steritek S.p.A. e per l'esercizio della prima opzione *put* relativa all'acquisizione di un ulteriore 15% del capitale sociale di Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A.

6.25 Altri debiti correnti

La tabella seguente riporta la composizione delle altre passività correnti come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Ratei passivi	122	202
Risconti passivi	240	435
Debiti verso Istituti di previdenza e sicurezza sociale	5.865	5.359
Altri debiti	14.041	12.469
Totale	20.268	18.465

Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale

I debiti verso Istituti Previdenziali e sicurezza sociale comprendono debiti per contributi sociali verso INPS/INAIL/INPDAl interamente esigibili entro 12 mesi.

Altri debiti

La voce in oggetto risulta composta come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Debiti verso i dipendenti	9.902	9.457
Debito IRPEF dipendenti/professionisti	2.398	2.219
Altri debiti	1.741	793
Totale	14.041	12.469

6.26 Indebitamento finanziario netto

L'indebitamento finanziario netto del Gruppo al 31 dicembre 2018 e al 31 dicembre 2017 è dettagliato come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Denaro e valori in cassa e assegni	54	49
Banche conti correnti disponibili	6.949	7.950
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	7.003	7.999
Crediti finanziari correnti	8.030	7.946
Debiti verso banche e altri finanziatori correnti	(61.184)	(51.383)
Indebitamento finanziario corrente netto	(53.154)	(43.437)
Debiti verso banche e altri finanziatori non correnti	(36.044)	(40.210)
Indebitamento finanziario non corrente netto	(36.044)	(40.210)
Indebitamento finanziario netto	(82.195)	(75.648)

L'aumento dell'indebitamento finanziario netto è stato sostanzialmente determinato dal finanziamento degli investimenti effettuati in corso d'anno.

In particolare, analizzando le singole voci, si evidenzia un decremento delle disponibilità liquide per un importo pari a Euro 996 migliaia, in conseguenza delle minori disponibilità della società controllata turca AnkaTekst Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, in seguito al finanziamento degli investimenti effettuati.

I crediti finanziari al 31 dicembre 2018 risultano sostanzialmente stabili rispetto al 31 dicembre 2017.

I debiti verso banche e altri finanziatori correnti risultano in aumento per Euro 9.801 migliaia per effetto sia di un maggior ricorso a linee di fido autoliquidanti sia delle rate con scadenza entro 12 mesi dei nuovi mutui sottoscritti al netto del rimborso delle rate di mutuo scadute nel corso dell'esercizio.

I debiti verso banche e altri finanziatori non correnti risultano in decremento per Euro 4.166 migliaia, in conseguenza del rimborso delle rate di mutuo scadute nel corso dell'esercizio al netto della riclassificazione

a breve delle rate di mutuo in scadenza entro i successivi 12 mesi, all'estinzione anticipata del mutuo sottoscritto in data 2 novembre 2015 con Banca Popolare di Milano S.Coop. a r.l. (debito residuo pari a Euro 9.094 migliaia) e avente scadenza naturale in data 31 marzo 2021 e alla sottoscrizione di un nuovo mutuo chirografario con Banco BPM S.p.A. del valore di Euro 20.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 13.333 migliaia), all'estinzione anticipata del mutuo sottoscritto in data 27 aprile 2015 con la Cassa di Risparmio di Parma e Piacenza S.p.A. (debito residuo pari a Euro 1.271 migliaia) e avente scadenza naturale in data 27 aprile 2019 e alla sottoscrizione di un nuovo mutuo chirografario con Banca Crédit Agricole Cariparma S.p.A. del valore di Euro 10.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 7.500 migliaia). La sottoscrizione dei nuovi mutui si è resa necessaria al fine di supportare il finanziamento degli investimenti previsti, il pagamento del prezzo stabilito per l'esercizio dell'opzione *call* finalizzata all'acquisizione di un'ulteriore quota del 15% del capitale sociale delle società brasiliane Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderia Especializada S.A. ed il prezzo per l'acquisto da Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. di un ramo d'azienda operativo nel settore delle lavanderie industriali per il settore privato, mantenendo equilibrato il rapporto tra indebitamento a breve e medio termine.

Si riporta di seguito anche la posizione finanziaria netta redatta ai sensi della Raccomandazione del CESR del 10 febbraio 2005, ora ESMA, nella quale si rileva, nella voce "Altri debiti correnti" il valore delle "Altre passività finanziarie correnti" e nella voce "Altri debiti non correnti" il valore delle "Altre passività finanziarie non correnti".

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	di cui con parti correlate	al 31 dicembre 2017	di cui con parti correlate
A. Cassa	54	-	49	-
B. Altre disponibilità liquide	6.949	-	7.950	-
C. Titoli detenuti per la negoziazione	-	-	-	-
D. Liquidità (A)+(B)+(C)	7.003		7.999	
E. Crediti finanziari correnti	8.030	5.867	7.946	5.630
F. Debiti bancari correnti	(30.750)	-	(18.856)	-
G. Parte corrente dell'indebitamento non corrente	(30.434)	-	(32.527)	-
H. Altri debiti finanziari correnti	(3.602)	(2.460)	(5.176)	(2.460)
I. Indebitamento finanziario corrente (F)+(G)+(H)	(64.786)		(56.559)	
J. Indebitamento finanziario corrente netto (I)-(E)-(D)	(49.753)		(40.614)	
K. Debiti bancari non correnti	(36.044)	-	(40.210)	-
L. Obbligazioni emesse	-	-	-	-
M Altri debiti non correnti	(6.421)	-	(6.076)	-
N. Indebitamento finanziario non corrente (K)+(L)+(M)	(42.465)		(46.286)	
O. Indebitamento finanziario netto (J)+(N)	(92.218)		(86.900)	

6.27 Contratti di garanzia finanziaria

La tabella seguente riporta il dettaglio delle garanzie prestate dal Gruppo al 31 dicembre 2018 e al 31 dicembre 2017:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Fidejussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto	62.007	59.454
Fidejussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze	637	613
Fidejussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi	47.629	42.821
Beni di proprietà presso terzi	79	82
Beni di terzi presso di noi	11	14
Pegno su azioni Asolo Hospital Service S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	464	464
Pegno su azioni Sesamo S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	237	237
Pegno su azioni Prog.Este S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	1.212	1.212

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2018	al 31 dicembre 2017
Pegno su azioni Progeni S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	380	380
Pegno su quote Futura S.r.l. a garanzia dei finanziamenti	25	-
Totale	112.681	105.277

Le garanzie rilasciate e gli altri impegni si riferiscono a:

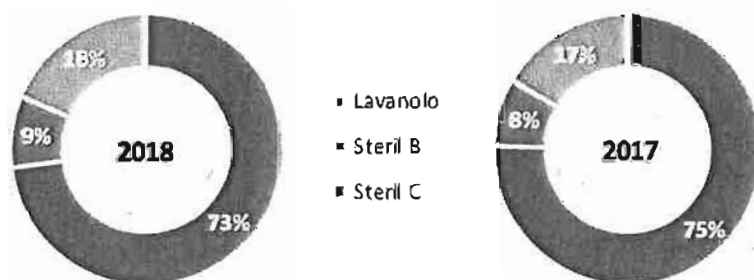
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto del Gruppo a favore di clienti, o potenziali clienti in caso di partecipazione a gare, a garanzia della corretta esecuzione della prestazione.
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto dell'azienda a garanzia del pagamento dei canoni di locazione e del pagamento delle fatture relative alla fornitura di energia elettrica e gas.
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi: trattasi di fideiussioni rilasciate a garanzia del versamento della propria quota di finanziamento in *project financing* e di fideiussioni a favore di PSIS S.r.l., Steril Piemonte S.c.r.l., I.P.P. S.r.l., Ekolav S.r.l., Saniservice Sh.p.k. e Shubhram Hospital Solutions Private Limited a garanzia di contratti di finanziamento.
- Pegno su azioni/quote di Asolo Hospital Service, Sesamo, Progeni, Prog.Este. e Futura a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di *project*: trattasi di pegno concesso agli istituti di credito finanziatori dei *project financing* sulle azioni rappresentanti la quota di partecipazione del Gruppo alla società veicolo.

7 Conto Economico

7.1 Ricavi di vendita

La voce in oggetto, distinta per attività, risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Lavanoio	182.771	190.162
Steril B	21.578	20.479
Steril C	46.559	41.461
Ricavi delle vendite	250.908	252.102



Il dettaglio dei ricavi e delle prestazioni per area geografica è il seguente:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Italia	215.125	215.629
Brasile	29.195	32.203
Turchia	6.588	4.270
Ricavi delle vendite	250.908	252.102

A livello consolidato i ricavi di gruppo risultano in lieve calo (-0,5%) rispetto all'esercizio precedente. I ricavi derivanti dai servizi di lavanoio passano da Euro 190.162 migliaia nell'esercizio 2017 ad Euro 182.771 migliaia, con un decremento del 3,9% principalmente dovuto al rallentamento del fatturato del lavanoio in Italia e ad un effetto cambi sfavorevole sui ricavi realizzati in Brasile (area che ha tuttavia evidenziato una crescita organica positiva in valuta locale).

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria passano da Euro 20.479 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 ad Euro 21.578 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 con un incremento del 5,4%.

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico passano da Euro 41.461 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2017 ad Euro 46.559 migliaia per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018, con un incremento del 12,3%. Sul fatturato 2018 della linea ha inciso positivamente l'entrata a regime del servizio presso alcuni clienti, oltre al consolidamento della controllata Steritek. A parità di perimetro il fatturato della linea cresce dell'8,4%.

A parità di perimetro e cambio, i ricavi consolidati per l'anno 2018 mostrano un andamento stabile rispetto all'anno precedente.

7.2 Altri proventi

Gli altri proventi passando da Euro 4.657 migliaia al 31 dicembre 2017 ad Euro 5.607 migliaia al 31 dicembre 2018. L'incremento è principalmente relativo a ricavi da vendita di certificati bianchi registrati nell'esercizio 2018 per euro 780 migliaia e proventi da A.T.I. legati ad alcuni clienti dell'area veneta.

Nel corso dell'esercizio, il Gruppo ha ricevuto sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici da amministrazioni pubbliche dello stato italiano, anche per mezzo di società partecipate dalle stesse, di cui alla l. 124/2017, art.1, comma 25, pari a Euro 13 migliaia. Di seguito si riportano i dati inerenti a soggetti eroganti, ammontare o valore dei beni ricevuti e breve descrizione delle motivazioni annesse al beneficio:

(Euro migliaia)		
Soggetto erogante	Causale	Contributo ricevuto
Veneto Lavoro	erogazione contributi ex art. 13 l. 68/99	13
Totale		13

7.3 Materie prime e materiali di consumo utilizzati

Al 31 dicembre 2018 i consumi di materie prime, pari ad Euro 26.633 migliaia, in aumento di Euro 687 migliaia rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente, sono riconducibili principalmente a prodotti di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, materiali di consumo, ricambi, monouso e kit procedurali relativi a nuovi clienti acquisiti nel 2018 e all'avvio di nuove centrali di sterilizzazione.

7.4 Costi per Servizi

La voce In oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Prestazioni esterne lavanderie ed altri servizi industriali	23.347	22.551
Viaggi e trasporti	13.159	13.981
Utenze	11.731	11.397
Costi amministrativi	2.663	2.314
Costi consortili e commerciali	7.705	8.629
Spese per il personale	2.940	2.514
Manutenzioni	7.640	6.137
Costo godimento beni di terzi	7.333	7.254
Altri servizi	1.674	2.089
Totale	78.192	76.866

I costi per servizi evidenziando un incremento di 1.326 migliaia di euro rispetto all'esercizio precedente.

I costi per prestazioni esterne di lavanderia ed altri servizi industriali aumentano di Euro 726 migliaia. Sulla voce incide l'incremento dei costi per prestazioni di terzi diverse quali consulenze e servizi tecnici in particolare legate alla gestione di alcuni magazzini.

I costi per viaggi e trasporti mostrano una riduzione pari a Euro 822 migliaia rispetto al 31 dicembre 2017. Tale riduzione si evidenzia soprattutto sull'area ligure dove è cambiata la contrattualistica su alcuni clienti dopo l'aggiudicazione dei nuovi contratti della Regione Liguria.

I costi consortili e commerciali evidenziano una riduzione di Euro 924 migliaia da imputare principalmente ai minori costi consortili e da raggruppamento temporaneo di impresa per gli appalti relativi all'Azienda Ospedaliera San Giovanni di Roma e all'Azienda Ospedaliera di Alessandria.

Sulla voce manutenzioni pesano principalmente gli incrementi sulle manutenzioni dello strumentario chirurgico sull'area del nord-est Italia.

7.5 Costo del personale

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Costi per emolumenti amministratori	2.399	1.782
Salari e stipendi	58.333	56.562
Lavoro Interinale	2.190	2.465
Oneri sociali	18.901	17.830
Trattamento di fine rapporto	3.287	3.080
Altri costi	248	245
Totale	85.358	81.964

Sul periodo hanno inciso il consolidamento di Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi per Euro 901 migliaia e di Steritek S.p.A. per Euro 730 migliaia. Sull'area italiana, inoltre, sono da rilevare incrementi di costo del personale rispetto al comparato per l'assunzione di nuovi dipendenti, in particolare presso le centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico di Bergamo, di Firenze e di Varese a partire dal secondo semestre 2017, e presso la nuova sede a seguito della riorganizzazione aziendale partita a gennaio 2018. Sull'area brasiliana si rileva invece una riduzione del costo del personale, pari a Euro 1.632 migliaia, dovuta principalmente agli effetti della svalutazione del cambio medio Real/Euro rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

La tabella seguente illustra la composizione media del personale:

	Numero medio dipendenti	
	2018	2017
Dirigenti	15	17
Quadri	38	25
Impiegati	258	229
Operai	3.260	3.223
Totale	3.571	3.494

7.6 Altri costi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Oneri tributari	328	365
Sopravvenienze passive	64	388
Contributi associativi	201	185
Omaggi a clienti e dipendenti	161	128
Altri	1.155	1.088
Totale	1.909	2.154

Nelle voci sopravvenienze passive e oneri tributari relative all'anno 2017, sono rappresentati i costi *one-off* per la liquidazione dell'imposta di registro e accessori per l'acquisizione della Lavanderia Industriale Z.B.M. S.p.A. per Euro 361 migliaia. Inoltre nell'esercizio 2017 era stato rilevato l'indennizzo pari a Euro 408 migliaia riconosciuto alla società Focus S.p.A. connesso alla riqualificazione del complesso di Castellina di Soragna (PR).

7.7 Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	1.189	1.719
Ammortamento immobilizzazioni materiali	48.270	50.888
Svalutazioni e accantonamenti	610	846
Totale	50.069	53.453

La diminuzione in valore assoluto dell'ammortamento relativo alle immobilizzazioni immateriali è da ricondursi a minori ammortamenti relativi ai portafogli clienti e alla chiusura nel precedente esercizio del processo di ammortamento del patto di non concorrenza del precedente Amministratore Delegato. La diminuzione dell'ammortamento relativo alle immobilizzazioni materiali, che passa da Euro 50.888 migliaia a Euro 48.270 migliaia, è determinato invece dalla messa in liquidazione della società consortile Se.Sa.Tre. S.c.r.l. e dal contestuale passaggio di proprietà di impianti, macchinari e strumentario chirurgico all'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana.

La riduzione della voce svalutazioni e accantonamenti è data da una minore svalutazione crediti appostata al 31 dicembre 2018 rispetto al 31 dicembre 2017.

7.8 Proventi finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Interessi attivi banche	357	358
Interessi di mora	614	742
Interessi attivi su finanziamenti Società terze	697	655
Altri proventi finanziari	413	304
Totale	2.081	2.059

Gli interessi di mora sono in diminuzione su alcuni clienti quali Regione Lazio e Terme di Salsomaggiore. Nella voce altri proventi finanziari, sul 2018, beneficia dello sconto ottenuto in Brasile da alcuni fornitori di prodotti chimici in fase di rinnovo del contratto di fornitura.

7.9 Oneri finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Interessi passivi e commissioni banche	1.822	1.314
Interessi e oneri altri finanziatori	206	254

Oneri finanziari su benefici e dipendenti	83	88
Perdite nette su cambi	326	63
Altri oneri finanziari	760	723
Totale	3.197	2.442

L'aumento della voce interessi passivi e commissioni banche è sostanzialmente collegato al significativo incremento dei tassi di interesse sul mercato finanziario turco. Le perdite su cambi sono conseguenza della svalutazione nel rapporto di cambio Euro/Real e Euro/Lira Turca.

7.10 Proventi e oneri da partecipazioni

La voce proventi ed oneri da partecipazione è costituita da dividendi incassati nel 2018, in particolare per Euro 61 migliaia dalla società partecipata Sesamo S.p.A., Euro 81 migliaia dalla società partecipata Prosa S.p.A. ed Euro 2 migliaia da altre società. Il valore relativo al 2017 include il provento per Euro 1.212 migliaia relativo alla rimisurazione a *fair value* della partecipazione del 40% nella società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, che a sua volta controlla la società Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. (Gruppo Ankara), rispetto al valore di costo precedentemente iscritto, per effetto dell'acquisto per *step* del controllo e del conseguente consolidamento del gruppo turco.

7.11 Imposte sul reddito

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Imposte correnti	2.157	3.410
Imposte differite attive/(passive)	(1.599)	(13)
Totale	558	3.397

L'incidenza delle imposte sul risultato prima delle imposte viene riconciliata con l'aliquota teorica nella tabella seguente:

(Euro migliaia)	Esercizio al 31 dicembre			
	2018	Incidenza	2017	Incidenza
Riconciliazione IRES				
Utile ante imposte da Conto Economico	12.678		17.761	
Imposte teoriche	3.043	24,0%	4.263	24,0%
Effetto fiscale delle differenze permanenti:				
su variazioni in aumento	725	5,7%	926	5,2%
su variazioni in diminuzione	(3.826)	-30,2%	(3.986)	-22,4%
imposte sostitutive	504	4,0%	458	2,6%
differenziale su imposte estere	(527)	-4,2%	967	5,4%
Totale imposte effettive IRES	(81)	-0,6%	2.628	14,8%
Imposte IRAP	639	5,0%	769	4,3%
Totale imposte effettive	558	4,4%	3.397	19,1%

Le imposte correnti sono state sostanzialmente annullate in Italia per effetto dell'iscrizione di imposte anticipate sulle perdite fiscali derivanti dagli effetti delle deduzioni sugli investimenti in beni strumentali (cd. "Superammortamento") e dell'agevolazione "ACE".

7.12 Utile per azione

Il calcolo dell'utile per azione di base e diluito viene riportato nelle tabelle sottostanti:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Risultato netto attribuibile agli azionisti della capogruppo	11.533	13.770
Numero medio di azioni	31.690	31.680
Utile base per azione	0,364	0,435

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2018	2017
Risultato d'esercizio attribuibile al Gruppo:	11.533	13.770
Numero medio di azioni in circolazione	31.690	31.680
Numero di azioni aventi effetto diluitivo	-	-
Numero medio di azioni per calcolo Utile diluito	31.690	31.680
Utile diluito per azione	0,364	0,435

8 Operazioni infragruppo e con parti correlate

I rapporti del Gruppo Servizi Italia con imprese controllate, collegate, a controllo congiunto e controllanti sono posti in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate e attengono prevalentemente a:

- rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale;
- rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti.

Dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario l'insieme delle principali operazioni si configurano come operazioni ordinarie concluse a condizioni equivalenti di mercato o standard e sono regolati da appositi contratti. In riferimento al valore esposto a consuntivo, nel periodo di riferimento, questo è generato dal rinnovo dei contratti esistenti o attivati nel periodo.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 non sono stati stipulati nuovi accordi con parti correlate aventi impatti di rilievo sull'informativa finanziaria del Gruppo Servizi Italia. Vengono di seguito riportati i rapporti economici e patrimoniali con le parti correlate del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2018:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2018							
	Vendita di beni e servizi	Altri proventi	Acquisti di beni e servizi	Costo del personale	Acquisti di immobil.	Altri costi	Proventi finanz.	Proventi da partec.
<i>Rapporti economici</i>								
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	94	52	10.664	-	-	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (collegata)	-	8	1.287	-	-	-	3	-
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	-	-	8	-	-	-	-	-
IDS MED SERVIZIPPLUS PTE LMD (collegata)	-	19	-	-	-	-	-	-
Psis S.r.l. (collegata)	262	128	7	-	48	-	45	-
Amg S.r.l. (collegata)	372	11	1.077	-	28	-	-	-
Ekolav S.r.l. (collegata)	60	3	1.692	-	5	-	3	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (collegata)	37	312	1.439	-	-	-	1	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	-	14	300	-	-	-	-	-
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	21	13	10	-	-	-	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (collegata)	-	74	-	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (collegata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (collegata)	1.132	403	-	-	-	-	480	-

(Euro migliaia)

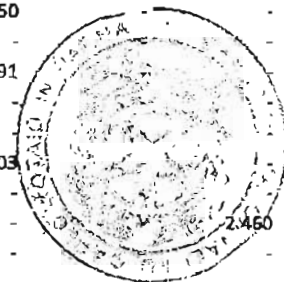
31 dicembre 2018

<i>Rapporti economici</i>	Vendita di beni e servizi	Altri proventi	Acquisti di beni e servizi	Costo del personale	Acquisti di Immobili.	Altri costi	Proventi finanz.	Proventi da partec.
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (collegata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Finanza & Progetti S.p.A. (collegata)	-	50	-	-	-	-	-	-
Brixia S.r.l. (collegata)	3.866	-	38	-	-	-	-	-
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	-	10	-	-	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	2.743	-	-	14	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	-	15	1.210	-	-	-	-
Gesta S.p.A. (consociata)	-	7	-	-	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	32	-	1.515	-	-	-	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	-	20	-	-	-	-	-
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	-	49	-	-	-	-	-
Everest S.r.l. (correlata)	-	-	289	-	-	1	-	-
Ospedal Grando S.p.A. (correlata)	8.632	-	19	-	-	-	-	-
Akan & Ankateks JV (collegata)	1.457	-	-	60	-	-	-	-
Akan (correlata)	528	-	9	84	-	-	-	-
Nimetsu & Ankateks JV (collegata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Atala (correlata)	47	-	-	-	-	-	-	-
Ankor (correlata)	-	-	4	-	-	-	-	-
Ozdortler (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Oguzalp Ergui (correlata)	-	-	-	-	-	-	55	-
Feleknaz Demir (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Llimpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda (correlata)	-	-	185	-	-	-	-	-
Lilian Promenzio Rodrigues Affonso (correlata)	-	-	42	-	-	-	-	-
Totale	16.540	1.094	21.422	1.354	81	15	587	-

(Euro migliaia)

31 dicembre 2018

<i>Rapporti patrimoniali</i>	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività
Coopervice S.Coop.p.A. (controllante)	-	240	-	5.355	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (collegata)	-	8	479	403	-
Consorzio Co-Se.S. (collegata)	-	1	6	-	-
IDS MED SERVIZI PLUS PTE LMD (collegata)	-	19	-	-	-
Psis S.r.l. (collegata)	-	173	3	3.845	-
Amg S.r.l. (collegata)	-	1	742	-	-
Ekolav S.r.l. (collegata)	-	77	677	470	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (collegata)	-	203	825	150	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	-	15	176	-	-
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	-	21	-	91	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (collegata)	-	74	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (collegata)	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (collegata)	-	2.232	-	4.703	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (collegata)	-	5	-	-	-
Finanza & Progetti S.p.A. (collegata)	-	178	-	-	-
Brixia S.r.l. (collegata)	-	1.245	37	-	-
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	-	6	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	298	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	-	154	-	-
Gesta S.p.A. (consociata)	-	1	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	-	188	1.292	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	-	15	-	-
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	-	-	-	-



(Euro migliaia)

31 dicembre 2018

<i>Rapporti patrimoniali</i>	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività
Everest S.r.l. (correlata)	-	118	-	-	-
Ospedal Grando S.p.A. (correlata)	3.987	-	-	-	-
Akan & Ankateks JV (collegata)	520	-	-	-	-
Akan (correlata)	21	-	-	-	-
Nimetsu & Ankateks JV (collegata)	-	-	-	-	-
Atala (correlata)	-	-	-	-	-
Ankor (correlata)	-	6	-	-	-
Ozdortler (correlata)	-	-	-	-	-
Oguzalp Ergul (correlata)	-	-	205	-	-
Feleknaz Demir (correlata)	-	-	-	-	-
Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda (correlata)	-	9	-	-	-
Lilian Promenzio Rodrigues Affonso (correlata)	-	3	-	-	-
Totale	9.209	10.201	9.867	-	2.460

Nei rapporti economici con parti correlate, oltre a quanto sopra rappresentato, sono stati considerati al 31 dicembre 2018 compensi per amministratori per Euro 2.067 migliaia e costi relativi al personale dirigente per Euro 2.126 migliaia. Al 31 dicembre 2017 i compensi per amministratori ammontavano a Euro 1.485 migliaia e costi relativi al personale dirigente per Euro 2.152 migliaia.

Sono di seguito descritti i rapporti più significativi suddivisi per Società dove le operazioni dei singoli contratti, di fatto rientrano nell'ordinario esercizio dell'attività operativa della Società:

Coopservice S.Coop.p.A.

I ricavi delle vendite e i relativi crediti commerciali alla data del 31 dicembre 2018 si riferiscono prevalentemente ai servizi di lavaggio di biancheria e tessili per le operazioni di pulizia prestati alla controllante.

Dalla controllante, il gruppo Servizi Italia acquista: (i) servizi di trasporto su gomma di articoli tessili e/o strumentario chirurgico; (ii) servizi di gestione dei guardaroba presso i clienti; (iii) utilizzo di personale di terzi; (iv) servizi di pulizie tecniche che vengono svolti presso alcuni siti produttivi/sedi operative di Servizi Italia e servizi di vigilanza/sicurezza svolti in alcune sedi tramite servizi di ronda notturna ed interventi su allarme.

Arezzo Servizi S.c.r.l.

La società ha per oggetto l'esecuzione del servizio di lavanoio presso le Aziende dell'Area Vasta Sud-Est e limitatamente al presidio ospedaliero della AUSL di Arezzo. Alla data del 31 dicembre 2018 i costi di acquisto e i relativi debiti commerciali si riferiscono invece alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti da Arezzo Servizi S.c.r.l. che vengono ripartiti tra i soci sulla base delle percentuali di partecipazione al capitale. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 403 migliaia.

Psis S.r.l.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi verso PSIS S.r.l. si riferiscono principalmente all'addebito dei servizi di gestione amministrativa e ai servizi di convalida. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso per Euro 3.845 migliaia al fine di finanziarne gli investimenti correnti.

AMG S.r.l.

Alla chiusura dell'esercizio 2018, i rapporti economici sono principalmente riferiti a prestazioni esterne di lavanderia presso le ASL di Asti, Casale Monferrato e l'ASL Torino 3, mentre i ricavi derivano da servizi di sterilizzazione biancheria e fornitura di dispositivi medici monouso per procedure chirurgiche.

Ekolav S.r.l.

Gli acquisti di beni e servizi e i relativi debiti commerciali nei confronti della Società Ekolav S.r.l. si riferiscono principalmente a prestazioni per lavanderia e trasporto. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 470 migliaia.

Steril Piemonte S.c.r.l.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi e i costi di acquisto verso Steril Piemonte S.c.r.l. si riferiscono alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti dal Gruppo e dal Consorzio stesso nell'ambito dell'attività relativa al servizio di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'A.S.L. AL Regione Piemonte. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 150 migliaia, oggetto di rimborso parziale nell'esercizio per Euro 500 migliaia.

Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti della Società Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l., sono principalmente riferiti ai servizi di convalida. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 91 migliaia.

Saniservice Sh.p.k.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Saniservice Sh.p.k., sono principalmente riferiti alla fornitura di materiale per la gestione delle centrali di sterilizzazione, ai servizi di convalida e di servizi di gestione commerciale. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 4.703 migliaia.

Finanza & Progetti S.p.A.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita e servizi nei confronti di Finanza & Progetti S.p.A. sono riferiti principalmente al rimborso del costo della fidejussione emessa a beneficio di Ospedal Grando S.p.A. Il valore di altre passività è relativo all'impegno al futuro aumento di capitale sociale pari a Euro 2.460 migliaia.

Brixia S.r.l.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Brixia S.r.l. sono principalmente riferiti al servizio di lavanolo presso l'ASST Spedali Civili di Brescia.

Ospedal Grando S.p.A.

Alla data del 31 dicembre 2018, i ricavi di vendita di beni e servizi e i relativi crediti commerciali nei confronti di Ospedal Grando S.p.A. sono principalmente riferiti al servizio effettuati dalla Capogruppo in qualità di affidataria dei servizi di lavanolo e sterilizzazione in esecuzione della concessione con l'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana della Regione Veneto.



Focus S.p.A.

I rapporti economici e patrimoniali con Focus S.p.A. sono relativi ai contratti di locazione degli immobili di Castellina di Soragna (PR), Montecchio Precalcino (VI), Ariccia (RM) e Genova Bolzaneto (GE). Il corrispettivo complessivo per gli immobili locati nel 2018 è pari ad Euro 2.743 migliaia.

I contratti di locazione di Montecchio Precalcino (VI) e Ariccia (RM) hanno una durata di sei anni, rinnovabili di altri sei, mentre per Genova Bolzaneto (GE) il contratto di locazione ha durata di quattordici anni, rinnovabile di altri sei.

Con riferimento al complesso immobiliare di Castellina di Soragna (PR), nel corso del 2018 è stato stipulato un nuovo contratto di locazione, comprendente gli immobili ad uso produttivo e la sede direzionale, della durata di dodici anni rinnovabile di altri sei, con efficacia da gennaio 2019. Con tale contratto sono stati risolti i due precedenti contratti in essere, aventi ad oggetto, rispettivamente, la sede direzionale e lo stabilimento produttivo. Per ulteriori informazioni sull'operazione si rimanda all'addendum al prospetto informativo pubblicato sul sito internet del Gruppo Servizi Italia.

Everest S.r.l.

I rapporti economici e patrimoniali con Everest S.r.l. sono relativi a contratti di locazione degli immobili di Travagliato e Podenzano la cui durata è di sei anni, rinnovabili di altri sei. Il corrispettivo complessivo per gli immobili locati nel 2018 è pari ad Euro 289 migliaia. I rapporti con Everest S.r.l. in merito ai contratti di locazione sono posti in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate.

Akan & Ankateks JV

Società partecipata al 49% da Ankateks Turizm İnsaat Tekstil Temizleme Sanayi VE e costituita per la partecipazione ad una commessa ospedaliera nella città di Ankara. Gli acquisti di beni e servizi e i relativi debiti commerciali nei confronti della Società Akan & Ankateks JV si riferiscono principalmente a prestazioni di lavanderia.

Oguzalp Ergul

Parte correlata in quanto socio di minoranza di Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla società per Euro 205 migliaia.

Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda

Gli acquisti di beni e servizi e i relativi debiti commerciali nei confronti della Società Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda si riferiscono principalmente a prestazioni di pulizia presso gli stabilimenti di Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A.

Lilian Promenzio Rodrigues Affonso

I rapporti economici e patrimoniali con Lilian Promenzio Rodrigues Affonso sono relativi al contratto di locazione degli immobili di Maxlav Lavanderia Especializada S.A. la cui durata è di 10 anni.

9 Componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti, posizioni o transazioni atipiche e/o inusuali

Nel corso dell'esercizio sono stati rilevati componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti.

Nel corso dell'esercizio non sono state poste in atto operazioni atipiche e/o inusuali così come definite dalla comunicazione Consob n. 6064293 del 28 luglio 2006.

Nell'esercizio precedente sono state rilevate componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti dovute a maggior costi per Euro 557 migliaia relativi ad incentivi, indennità e Naspi a dipendenti in conseguenza delle attività di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale che hanno interessato la cessazione delle attività dello stabilimento di Barbariga (BS).

10 Azioni proprie

L'Assemblea del 20 aprile 2018, ha autorizzato il Consiglio di Amministrazione all'effettuazione di operazioni di acquisto e di vendita di azioni proprie, previa revoca della deliberazione del 20 aprile 2017.

Il piano di acquisto e disposizione delle azioni proprie approvato risponde all'esigenza di disporre di un'opportunità di investimento efficiente della liquidità aziendale e di avere la possibilità di utilizzarla per operazioni strategiche e/o per il compimento di operazioni successive di acquisto e vendita di azioni, nei limiti consentiti dalle prassi di mercato ammesse. Il piano ha durata massima di 18 mesi a far data dal 20 aprile 2018, data del rilascio dell'autorizzazione da parte dell'Assemblea.

Il numero massimo di azioni che potranno essere acquistate, non eccedente il 20% del capitale sociale della Società alla data della delibera assembleare, è pari a 6.361.890,00, e risulta, dalla differenza tra il numero massimo di azioni proprie che la Società può acquistare e il numero di azioni proprie che ad alla data delle delibera assembleare del 19 aprile 2017, erano nella titolarità di Servizi Italia S.p.A. in esecuzione della deliberazione assunta in data 20 aprile 2016 pari a n. 101.629 azioni. Gli acquisti e le vendite di azioni proprie sono effettuati sul mercato regolamentato, in ottemperanza alle disposizioni normative e regolamentari applicabili, secondo le modalità operative stabilite dall'art. 132 TUF, dall'art. 144-bis del Regolamento Emittenti, in conformità al Regolamento CE 2273/2003 del 22 dicembre 2003 e nel rispetto della delibera assembleare del 20 aprile 2017. L'acquisto di azioni proprie viene realizzato per un controvalore massimo nella misura in cui trovi capienza negli utili distribuibili e nelle riserve disponibili risultanti dall'ultimo bilancio regolarmente approvato. L'acquisto di azioni proprie viene realizzato a un prezzo minimo di acquisto non inferiore al 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione e ad un prezzo massimo di acquisto non superiore al 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana nei 3 giorni precedenti ogni singola operazione.

L'intermediario incaricato per l'esecuzione del programma di acquisto azioni proprie è INTERMONTE SIM S.p.A. che prende le decisioni di negoziazione in merito ai tempi in cui effettuare l'acquisto di azioni di Servizi Italia in piena indipendenza dalla Società, ma nei limiti di quanto deliberato dall'Assemblea.

Alla data del 31 dicembre 2018, il numero di azioni proprie in portafoglio è risultato complessivamente pari a n. 379.876 azioni, corrispondenti all'1,19% del capitale sociale.

11 Compensi, *stock options* e partecipazioni di amministratori, dirigenti con responsabilità strategiche e sindaci

Per quanto attiene a:

- compensi di amministratori e sindaci;
- *stock options* di amministratori;
- partecipazioni di amministratori;

si rimanda a quanto riportato nella Relazione sulla Remunerazione redatta ai sensi dell'art. 123-ter del TUF per l'esercizio 2018.

12 Piani di compensi basati su strumenti finanziari

Alla data del 31 dicembre 2018 non sussistono Piani di compensi basati su strumenti finanziari.

13 Eventi e operazioni di rilievo

Si rimanda all'apposita sezione nella Relazione sulla Gestione.

14 Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

In data 28 gennaio 2019, la Società ha comunicato l'avvenuto signing per l'acquisizione della maggioranza del capitale sociale della società Wash Service S.r.l., attiva principalmente nel nord Italia nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria piana, biancheria ospite e capi del personale operativo di strutture sanitario-ospedaliere, residenze assistenziali, case di cura e case di riposo.

In data 7 marzo 2019, la Società ha tempestivamente comunicato che un eccezionale malfunzionamento avvenuto nel mese di febbraio all'interno del *data center* primario, situato presso le strutture del provider dei servizi di *data hosting* e della connettività di rete, ha reso indisponibile una parte del sistema informativo contabile del Gruppo (di seguito l'"Incidente Informatico"), determinando, inoltre, la perdita di una parte delle registrazioni contabili dell'esercizio 2018. Le procedure di *restore* successivamente avviate hanno presentato una serie di problemi tecnici che hanno impedito il tempestivo ripristino delle macchine coinvolte nell'Incidente Informatico. Inoltre, anche la procedura di *disaster recovery* dal sito secondario, localizzato presso una diversa struttura del *provider* dei servizi di *data hosting*, non ha funzionato correttamente.

La Società, per il tramite dell'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, il Dirigente Preposto e la Direzione *Information Technology*, ha avviato tempestivamente tutte le procedure necessarie al recupero e al ripristino delle macchine compromesse. Nel contempo, sono stati affidati incarichi di natura tecnica e di controllo a soggetti terzi qualificati e sono state avviate le verifiche presso i *provider* delle infrastrutture e dei servizi di rete per identificare le cause del malfunzionamento. Ciò ha, inoltre, comportato il riesame delle procedure di valutazione e di gestione dei rischi da parte della Direzione, con il supporto del Comitato Controllo e Rischi e il Collegio Sindacale, per individuare ed implementare le azioni di rimedio alle procedure di *disaster recovery* e di controllo dell'integrità dei sistemi informativi e dei dati contabili, volte a prevenire il ripetersi di eventi analoghi. Si evidenzia, peraltro, che l'Incidente Informatico occorso non ha in alcun modo intaccato l'ordinaria operatività del Gruppo e i servizi prestati alle strutture dei clienti.

La Società ha condotto le attività di ripristino del sistema informativo e di ricostruzione delle informazioni contabili con i dati già disponibili sui sistemi gestionali e ausiliari che non sono stati interessati dall'evento occorso, avendo inoltre la possibilità di confrontare i dati ripristinati con la situazione contabile al 31 dicembre 2018 elaborata precedentemente alla data dell'Incidente Informatico.

Nelle more delle attività di ripristino, il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. ha ritenuto necessario rinviare l'approvazione del bilancio separato e consolidato al 31 dicembre 2018 entro i più ampi termini previsti dalla normativa vigente.

Alla data di pubblicazione del presente documento, le citate procedure di ripristino sono state completate con successo.

In data 21 marzo 2019, la società ha annunciato di aver firmato un accordo vincolante per acquisire una quota del 25,0% di StirApp S.r.l., mediante sottoscrizione di un aumento di capitale riservato in una o più *tranche*. StirApp (www.stirapp.it) è una *start-up* innovativa attiva prevalentemente nella progettazione e gestione di applicazioni e siti *web* dedicati alla prenotazione e gestione di servizi di lavanderia e stireria sia per i cittadini privati (con canale B2C) che per il settore *corporate* aziendale (tramite canali B2B e B2B2C), dove recentemente ha sottoscritto contratti di servizio con rilevanti realtà industriali e finanziarie.

In data 9 aprile 2019, si è tenuta l'Assemblea dei Soci delle società brasiliane SIA Lavanderias S.A. e Steriliza Serviços de Esterilização S.A., per la messa in liquidazione delle stesse.

In data 18 aprile 2019, la Società ha comunicato la fissazione del Consiglio di Amministrazione per l'approvazione del Progetto di Bilancio separato e del Bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 per il giorno 29 aprile 2019. Inoltre ha comunicato le date del 30 maggio 2019 (I Convocazione) e 31 maggio 2019 (II Convocazione) in cui si terrà l'Assemblea degli Azionisti.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione.
(Roberto Olivì)



Attestazione del bilancio consolidato ai sensi dell'art. 154-bis del D. Lgs. 58/98

Castellina di Soragna, 29 aprile 2019

I sottoscritti Enea Righi, in qualità di Amministratore Delegato, e Ilaria Eugeniani, in qualità di Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari della Servizi Italia S.p.A., attestano, tenuto anche conto di quanto previsto dall'art. 154-bis, commi 3 e 4, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58:

- a) l'adeguatezza in relazione alle caratteristiche dell'impresa e
- b) l'effettiva applicazione, delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio consolidato nel corso dell'esercizio 2018.

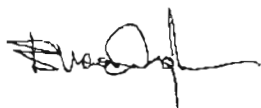
Si attesta inoltre che il bilancio consolidato al 31 dicembre 2018:

- a) è redatto in conformità ai principi contabili internazionali applicabili riconosciuti nella Comunità europea ai sensi del Regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 luglio 2002;
- b) corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
- c) è idoneo a fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'emittente e dell'insieme delle imprese incluse nel consolidamento.

La relazione sulla gestione comprende un'analisi attendibile dell'andamento e del risultato della gestione, nonché della situazione dell'emittente e dell'insieme delle imprese incluse nel consolidamento, unitamente alla descrizione dei principali rischi e incertezze cui sono esposti.

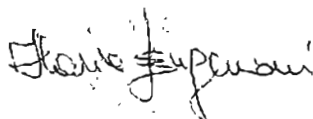
L'Amministratore Delegato

Enea Righi



Il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari

Ilaria Eugeniani



CGU, la determinazione di un appropriato tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*). Le assunzioni, riflesse nel piano pluriennale della CGU Servizi Italia, sono, inoltre, influenzate da aspettative future e dalle condizioni di mercato di riferimento.

In considerazione della rilevanza dell'ammontare dell'avviamento iscritto in bilancio, della soggettività delle stime attinenti la determinazione del flusso di cassa della CGU e delle variabili chiave del modello di *Impairment*, nonché della molteplicità ed imprevedibilità dei fattori che possono influenzare l'andamento del mercato in cui la Società opera, abbiamo considerato l'*impairment test* dell'avviamento un aspetto chiave della revisione del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018.

Le note illustrative nei paragrafi "3 D Avviamento", "3 E *Impairment test*" e "3 O Utilizzo di valori stimati - Principi contabili di particolare rilevanza" riportano l'informativa sul processo di valutazione della Direzione; la nota 6.3 riporta l'informativa sull'avviamento, ivi inclusa una *sensitivity analysis* che illustra gli effetti derivanti da variazioni nelle variabili chiave utilizzate ai fini dell'*impairment test*.

Procedure di revisione svolte

Nell'ambito delle nostre verifiche abbiamo, tra l'altro, svolto le seguenti procedure, anche avvalendoci del supporto di esperti:

- esame delle modalità adottate dalla Direzione per la determinazione del valore d'uso della CGU e analisi dei metodi e delle assunzioni utilizzati ai fini dell'*impairment test*;
- comprensione e verifica dell'efficacia operativa dei controlli rilevanti posti in essere dalla Società sul processo di effettuazione dell'*impairment test*;
- analisi di ragionevolezza delle principali assunzioni adottate per la formulazione delle previsioni dei flussi di cassa anche mediante analisi di dati di settore e ottenimento di informazioni dalla Direzione da noi ritenute rilevanti; in particolare, le nostre procedure hanno incluso l'esame dei flussi di cassa previsionali considerando le performance storiche e valutando la capacità della Direzione della Società di effettuare previsioni accurate;
- analisi dei dati consuntivi rispetto ai piani originali al fine di valutare la natura degli scostamenti e l'attendibilità del processo di predisposizione dei piani;
- valutazione della ragionevolezza del tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*), attraverso una appropriata identificazione e osservazione di fonti esterne usualmente utilizzate nella prassi e di dati rilevanti riferiti ai principali comparabili;
- verifica dell'accuratezza matematica del modello utilizzato per la determinazione del valore d'uso della CGU;
- verifica della corretta determinazione del valore contabile della CGU;
- verifica della *sensitivity analysis* predisposta dalla Direzione;

- esame dell'adeguatezza dell'informativa fornita dalla Società sull'*impairment test* e della sua conformità a quanto previsto dallo IAS 36.

Valutazione delle partecipazioni in società controllate

Descrizione dell'aspetto chiave della revisione

Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018 iscrive nel proprio bilancio d'esercizio partecipazioni in società controllate pari ad Euro 48.784 migliaia valutate secondo il metodo del patrimonio netto. Nel corso dell'esercizio, non sono state registrate perdite di valore. Il processo di valutazione della Direzione per accertare possibili perdite di valore è complesso e si basa su assunzioni riguardanti, tra l'altro, la previsione dei flussi di cassa attesi delle unità generatrici di cassa (CGU), la determinazione di un appropriato tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*). Le assunzioni, riflesse nei piani pluriennali delle CGU relative alle società controllate, sono inoltre influenzate da aspettative future e da condizioni di mercato, le quali costituiscono un elemento di incertezza nella stima con particolare riferimento alle partecipazioni detenute in SRI Empreendimentos e Participações Lt.d.a (Brasile), il cui valore di iscrizione è pari a Euro 33.056 migliaia, e in Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve Ticaret A.Ş. (Turchia), il cui valore di iscrizione è pari a Euro 12.376 migliaia, società operanti in aree geografiche ad alta instabilità economica. Peraltro, si precisa che le partecipazioni in società controllate consortili sono iscritte a valori non inclusivi di avviamenti impliciti.

In considerazione della rilevanza dell'ammontare delle soprannominate partecipazioni in società controllate iscritte in bilancio, della soggettività delle stime attinenti la determinazione dei flussi di cassa delle CGU e delle variabili chiave del modello di *impairment* utilizzato per valutare gli avviamenti impliciti nelle partecipazioni, nonché della molteplicità ed imprevedibilità dei fattori che possono influenzare l'andamento del mercato in cui le società controllate operano, abbiamo considerato la valutazione delle partecipazioni in società controllate un aspetto chiave della revisione del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018.

Le note illustrative nei paragrafi "3 E - *Impairment Test*", "3 F - Partecipazioni" e "3 O Utilizzo di valori stimati - Principi contabili di particolare rilevanza" riportano l'informativa sul processo di valutazione delle partecipazioni; la nota 6.4 riporta l'informativa sugli elementi oggetto di *impairment test*.

Procedure di revisione svolte

Nell'ambito delle nostre verifiche abbiamo, tra l'altro, svolto le seguenti procedure, anche avvalendoci del supporto di esperti:

- esame delle modalità usate dalla Direzione per la determinazione del valore di carico contabile delle partecipazioni in società controllate, e analisi dei metodi e delle assunzioni utilizzati dalla Direzione per lo sviluppo della valutazione delle partecipazioni;
- comprensione e verifica dell'efficacia operativa dei controlli rilevanti posti in essere dalla Società sul processo di effettuazione della valutazione delle società controllate e di identificazione di indicatori di perdite di valore;
- analisi di ragionevolezza delle principali assunzioni adottate per la formulazione delle previsioni dei flussi di cassa anche mediante analisi di



dati esterni e ottenimento di informazioni dalla Direzione da noi ritenute rilevanti; in particolare, le nostre procedure hanno incluso l'esame dei flussi di cassa previsionali considerando le performance storiche e valutando la capacità della Direzione della Società di sviluppare previsioni accurate;

- analisi dei dati consuntivi rispetto ai piani originali al fine di valutare la natura degli scostamenti e l'attendibilità del processo di predisposizione dei piani;
- valutazione della ragionevolezza del tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (g-rate), attraverso una appropriata identificazione ed osservazione di fonti esterne usualmente utilizzate nella prassi e di dati rilevanti riferiti ai principali comparabili;
- verifica dell'accuratezza matematica del modello utilizzato per la determinazione del valore delle partecipazioni in società controllate;
- verifica della corretta determinazione del valore contabile delle partecipazioni in società controllate;
- esame dell'adeguatezza dell'informativa fornita dalla Società sull'*impairment test* delle partecipazioni e della sua conformità a quanto previsto dallo IAS 36.

L'Incidente Informatico

Descrizione dell'aspetto chiave della revisione

Servizi Italia S.p.A., nel mese di febbraio 2019, ha riscontrato un'eccezionale malfunzionamento del proprio *data center* primario che ha reso indisponibile una parte del sistema informativo contabile del Gruppo (di seguito l'"Incidente Informatico"), determinando, inoltre, la perdita di una parte delle registrazioni contabili dell'esercizio 2018. Le procedure di *restore* e *disaster recovery* dei dati sottostanti non hanno funzionato. La Direzione ha avviato tempestivamente un piano di azione volto a recuperare e ripristinare le informazioni contabili dell'esercizio 2018, necessarie per la finalizzazione del bilancio d'esercizio della Società. La Società ha attuato il proprio piano di azione sia attraverso il coinvolgimento di risorse interne, sia tramite il coinvolgimento di consulenti e professionisti terzi qualificati, al fine di ottenere un adeguato e tempestivo supporto tecnico.

L'attività di ripristino delle informazioni contabili storiche si è conclusa positivamente e la Società ha riattivato l'ordinaria attività contabile d'impresa per l'esercizio 2019.

L'Incidente Informatico ha determinato impatti rilevanti sulla nostra attività di revisione, in relazione sia alla pervasività dei potenziali rischi circa l'attendibilità dell'informativa finanziaria che agli effetti sull'approccio di revisione, in quanto l'indisponibilità di taluni dati e informazioni non ha reso possibile l'adozione di un approccio di revisione basato sull'affidamento sui controlli e ha quindi comportato una modifica della strategia di revisione inizialmente prevista. Per tali motivazioni, abbiamo considerato l'Incidente Informatico, e le relative attività di ripristino dei sistemi informativi e dei dati contabili della Società un aspetto chiave della revisione del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018.

Il paragrafo "Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio" riporta l'informativa sugli elementi in oggetto.

Procedure di revisione svolte

Nell'ambito delle nostre verifiche abbiamo, tra l'altro, svolto le seguenti procedure, anche avvalendoci del supporto di specialisti informatici:

- Incontri e discussioni con la Direzione della Società, con i consulenti da questa incaricati e con l'Organo di Controllo al fine di acquisire informazioni sull'incidente informatico;
- esame delle cause relative all'indisponibilità del data center e della perdita di registrazioni contabili della Società e valutazione degli effetti di tale malfunzionamento sui sistemi informatici contabili;
- esame delle modalità usate dalla Direzione per la pianificazione delle attività di ripristino dei sistemi informativi e dei dati contabili, anche tramite discussione con i consulenti terzi coinvolti dalla Società;
- estensione del campionamento di revisione per l'esecuzione del test di validità e richiesta di conferme esterne, finalizzati all'acquisizione di elementi probativi adeguati a seguito della modifica dell'approccio di revisione conseguente all'incidente informatico;
- verifiche sulla corrispondenza della situazione contabile di fine esercizio elaborata a seguito delle registrazioni contabili contabilizzate nei sistemi informativi successivamente all'attività di ripristino con la situazione contabile al 31 dicembre 2018 elaborata precedentemente alla data dell'incidente informatico, al fine di verificare la completezza e l'accuratezza delle registrazioni contabili ripristinate;
- verifica della coerenza degli elementi probativi acquisiti in fasi antecedenti all'incidente informatico con i dati e le informazioni scaturite dai sistemi informativi contabili e conclusione delle attività di ripristino;
- verifiche su base campionaria delle informazioni provenienti dai sistemi gestionali e ausiliari non intaccati dall'incidente informatico e utilizzati dalla Società nell'attività di ripristino;
- esame dell'informativa fornita dalla Società con riferimento all'incidente informatico.

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs. n. 38/05 e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.



Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione Internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora o si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione Internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;
- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Abbiamo fornito ai responsabili delle attività di governance anche una dichiarazione sul fatto che abbiamo rispettato le norme e i principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano e abbiamo comunicato loro ogni situazione che possa ragionevolmente avere un effetto sulla nostra indipendenza e, ove applicabile, le relative misure di salvaguardia.

Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di governance, abbiamo identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione. Abbiamo descritto tali aspetti nella relazione di revisione.

Altre informazioni comunicate ai sensi dell'art. 10 del Regolamento (UE) 537/2014

L'assemblea degli Azionisti della Servizi Italia S.p.A. ci ha conferito in data 22 aprile 2015 l'incarico di revisione legale del bilancio d'esercizio e consolidato della Società per gli esercizi dal 31 dicembre 2015 al 31 dicembre 2023.

Dichiariamo che non sono stati prestati servizi diversi dalla revisione contabile vietati ai sensi dell'art. 5, par. 1, del Regolamento (UE) 537/2014 e che siamo rimasti indipendenti rispetto alla Società nell'esecuzione della revisione legale.

Confermiamo che il giudizio sul bilancio d'esercizio espresso nella presente relazione è in linea con quanto indicato nella relazione aggiuntiva destinata al Collegio Sindacale, nella sua funzione di Comitato per il Controllo Interno e la Revisione Contabile, predisposta ai sensi dell'art. 11 del citato Regolamento.

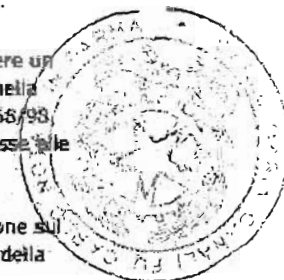
RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10 e dell'art. 123-bis, comma 4, del D.Lgs. 58/98

Gli Amministratori della Servizi Italia S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione e della relazione sul governo societario e gli assetti proprietari della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018, incluse la loro coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la loro conformità alle norme di legge.

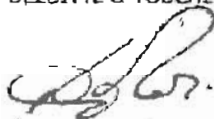
Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione e di alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari indicate nell'art. 123-bis, co. 4, del D.Lgs. 58/98, con il bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018 e sulla conformità delle stesse alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione e alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari sopra richiamate sono coerenti con il bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2018 e sono redatte in conformità alle norme di legge.



Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/10, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Domenico Farolfi
Sede

Parma, 29 aprile 2019

F.to: Roberto Olivi

F.to: Carlo Maria Canali.

REPORT di SOSTENIBILITÀ

Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario
ai sensi del D. Lgs. 30 dicembre 2016 n. 254

2018



Servizitalia

INDICE

LETTERA AGLI STAKEHOLDER	4
CAPITOLO 1 – PREMESSA METODOLOGICA	5
1.1 NOTA METODOLOGICA	5
1.2 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITA'	8
1.3 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITA' DEL GRUPPO	12
CAPITOLO 2 - PROFILO DEL GRUPPO	15
2.1 IL GRUPPO	15
2.1.1 Società del perimetro Italia	15
2.1.2 Società del perimetro Brasile	18
2.1.3 Società del perimetro Turchia	20
2.1.4 Presenza del Gruppo in altri Paesi	21
2.2 LA GOVERNANCE	22
CAPITOLO 3 – I PRINCIPALI RISCHI E GLI IMPATTI CONNESSI	25
3.1 Il presidio dei rischi nel Gruppo Servizi Italia	25
3.2 Etica, integrità nel business e <i>Compliance</i>	28
CAPITOLO 4 – LE PRINCIPALI PERFORMANCE DEL GRUPPO	31
4.1 Il Valore economico	31
4.2 Distribuzione del valore economico generato	31
4.3 Il Valore per gli azionisti e le <i>investor relations</i>	33
CAPITOLO 5 – IL VALORE DELLE PERSONE	35
5.1 Assunzioni e occupazione	35
5.2 Ascolto dei dipendenti e gestione del cambiamento	35
5.3 Politiche di remunerazione	36
5.4 Formazione e sviluppo dei dipendenti	37
5.5 Pari opportunità	38
5.6 Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	38
5.7 <i>Welfare</i>	40
5.8 Relazioni industriali	41
CAPITOLO 6 – LA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE	43
6.1 Gestione degli aspetti ambientali	43
6.1.1 Materiali	43
6.1.2 Energia	45

6.1.3	Emissioni in atmosfera.....	46
6.1.4	Consumi e scarichi idrici.....	48
6.1.5	Gestione dei rifiuti.....	49
CAPITOLO 7 – LA SOSTENIBILITA' SOCIALE		50
7.1	La catena di fornitura	50
7.2	I Clienti.....	52
7.2.1	Soddisfazione del cliente.....	54
7.2.2	Responsabilità sul prodotto/servizio fornito al Cliente.....	55
7.3	Le Comunità locali	56
7.3.1	Sponsorizzazioni e liberalità	56
7.3.2	Divulgazione scientifica	57
7.3.3	Relazione con i media.....	57
7.4	Rapporti con le associazioni di categoria	57
ALLEGATI		58
	Dati relativi alle risorse umane.....	58
	Dati ambientali	68
GRI CONTENT INDEX.....		74
RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE		83



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

La redazione del Report di Sostenibilità 2018 del Gruppo Servizi Italia ha come obiettivo quello di consolidare il sistema di relazioni fra Servizi Italia e i sistemi territoriali di riferimento nei Paesi in cui opera, in termini di:

- creazione di valore economico;
- promozione della integrità ed etica aziendale;
- corrette pratiche di approvvigionamento ed erogazione di servizi di qualità richiesti dalla clientela;
- coinvolgimento e sviluppo delle comunità locali;
- coinvolgimento delle persone e promozione della qualità dell'ambiente di lavoro e del benessere collettivo.

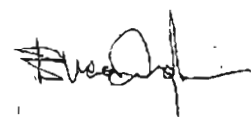
Il Gruppo è convinto che la creazione del valore nel tempo sia possibile se la strategia segue nella conduzione dell'impresa le seguenti direttrici: Economica, Ambientale, Sociale, sostenute da una sana e trasparente *Corporate Governance*. A sostegno di ciò tra le linee strategiche identificate nel *business plan* per la crescita e sviluppo del Gruppo si prevedono iniziative di investimento e progetti a favore dell'integrità ed etica del Gruppo, responsabilità sociale, salvaguardia dell'ambiente, che concorrono al raggiungimento di alcuni dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals, SDGs*).

Dai risultati conseguiti e da una tradizione di creazione di valore nel tempo, siamo convinti che il Gruppo abbia i numeri per affrontare e superare al meglio le sfide del futuro, partendo dalle competenze, dalla disponibilità e dai valori umani delle nostre persone e sviluppando inoltre una cultura aziendale condivisa, che ha alla base la tutela di tutti gli elementi principali della nostra storia e tradizione, per garantire la creazione di valore di lungo periodo dal punto di vista finanziario, ambientale, sociale ed etico.

Il Presidente - Roberto Olivi



L'Amministratore Delegato - Eneo Righi



CAPITOLO 1 – PREMESSA METODOLOGICA

1.1 NOTA METODOLOGICA

Il Report di sostenibilità del Gruppo Servizi Italia (di seguito anche "il Gruppo") costituisce la dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (di seguito anche "DNF") predisposta in conformità al D.Lgs. 254/16 e relaziona, nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotto, in merito ai temi ritenuti rilevanti e previsti dall'Art. 3 del D.Lgs. 254/16, con riferimento all'esercizio 2018 (dal 1 gennaio al 31 dicembre).

Come previsto dall'Art. 5 del D.Lgs. 254/16 il presente documento costituisce una relazione distinta contrassegnata con apposita dicitura al fine di ricondurlo alla DNF prevista dalla normativa ed è stato redatto in conformità agli standard di riferimento: "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito "GRI Standards") emanati nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "in accordance - core". Inoltre, ove opportuno, si è tenuto conto anche degli orientamenti delle Linee Guida CE 2017/C215/01.

La selezione degli aspetti e degli indicatori per definire i contenuti da rendicontare è stata effettuata tenendo conto delle informazioni considerate rilevanti per il Gruppo e per gli stakeholder di riferimento, attraverso un processo di analisi di materialità descritto nel paragrafo "Coinvolgimento degli stakeholder e Analisi di Materialità" del presente documento.

Relativamente alle informazioni qualitative e ai dati quantitativi sociali e ambientali sono state incluse nel perimetro di rendicontazione la capogruppo Servizi Italia S.p.A. e le società controllate consolidate integralmente¹ all'interno del Bilancio consolidato.

Nel corso dell'esercizio 2018, con riferimento a variazioni significative intervenute nel periodo di rendicontazione considerato, si segnala:

- La Capogruppo ha sottoscritto un contratto con la società Lavanderia Bolognini M&S S.r.l., società attiva nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio per strutture private alberghiere, della ristorazione e del turismo prevalentemente nell'Italia nord-occidentale, per l'acquisizione di un ramo d'azienda che consente alle parti molteplici benefici per effetto della localizzazione delle attività di Servizi Italia in Trentino A.A., sia in termini di sostenibilità sociale, che di diversificazione delle attività nel settore del lavanolo per strutture private alberghiere, della ristorazione e del turismo. Il ramo di azienda acquisito comprende rapporti con il personale

¹ Per la lista delle società del Gruppo consolidate integralmente si rimanda al paragrafo "3.2 Area di consolidamento" delle Note Illustrative del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2018 di Servizi Italia S.p.A. Inoltre relativamente:

- al Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l., si segnala che si tratta di società consortile con sede a Genova, nata nel 2003, costituita per la gestione della commessa relativa all'ospedale San Martino di Genova, posseduta da Servizi Italia S.p.A. al 60%. Questa opera esclusivamente come intermediario tra il committente e le società consorziate senza realizzare utili propri né avere attività produttive o personale proprio;
- al Consorzio SE.SA.TRE S.c.r.l., società in liquidazione, si segnala che si tratta di società consortile con sede a Genova nata nel 2008 ed in liquidazione dal 1 gennaio 2018, è stata costituita per la gestione della commessa relativa all'USL 9 di Treviso, posseduta da Servizi Italia S.p.A. al 60%. Questa ha operato come intermediario tra il committente e le società consorziate senza realizzare utili propri né avere attività produttive o personale proprio.

dipendente, biancheria e prodotti-tessili, carrelli utilizzati per il trasporto biancheria, marchio, contratti con i fornitori di trasporto e avviamento.

- La Capogruppo, tramite SRI Empreendimentos e Participacoes Ltda, ha acquisito un ulteriore 15% in Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderia Especializada S.A, come previsto dagli accordi contrattuali già in essere. Pertanto attualmente la partecipazione detenuta in dette società è il 65,1% del capitale sociale.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e valutare l'andamento delle attività del Gruppo è proposto il confronto con l'anno precedente. Si segnala che rispetto ai dati e alle informazioni sociali e ambientali relativi alle società turche entrate nel perimetro di rendicontazione a luglio 2017 è stata completata l'implementazione del sistema di reporting non finanziario. All'interno del documento è opportunamente segnalato laddove i dati e le informazioni relativi al 2017 (da luglio a dicembre) non includono le società turche. Le riosposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali.

Inoltre, per dare una corretta rappresentazione delle performance il ricorso a stime è stato limitato il più possibile; ove ne sia stato fatto ricorso, queste sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il Report di Sostenibilità è stato predisposto con l'intento di fornire informazioni che siano affidabili, complete, bilanciate, accurate, comprensibili e comparabili, così come richiesto dai GRI Standards.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni e di redazione del report è coordinato e gestito dalla Direzione Organizzazione e Sistemi del Gruppo, a cui fa capo la responsabilità di gestione del Sistema *Corporate Social Responsibility* del Gruppo ed il coordinamento funzionale dei referenti CSR delle diverse funzioni aziendali delle società rientranti nel perimetro di rendicontazione.

Il Report di Sostenibilità 2018, è inoltre oggetto di un esame limitato ("*limited assurance engagement*" secondo i criteri indicati dal principio *ISAE 3000 Revised*) da parte di Deloitte & Touche S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente", inclusa nel presente documento.

La pubblicazione della presente DNF, contestuale a quella della Relazione Finanziaria, è seguita all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. in data 29 aprile 2019.

Il Gruppo ha avviato un percorso di miglioramento continuo relativo agli aspetti di sostenibilità in un'ottica di creazione di valore per tutti gli *stakeholder* nel medio-lungo termine.

PERCORSO DI MIGLIORAMENTO	STATO DI AVANZAMENTO
<p>Servizi Italia considera la sostenibilità ambientale uno dei valori fondanti la propria organizzazione e pone forte attenzione alla mitigazione degli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento della propria attività. In particolare, la Capogruppo mantiene e rinnova da 13 anni la certificazione UNI EN ISO 14001 a garanzia del proprio sistema di gestione ambientale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nel corso del 2018, Servizi Italia ha avviato un percorso di certificazione EMAS che ha coinvolto alcuni stabilimenti del perimetro italiano. La lavanderia di Arco di Trento è stata registrata a febbraio 2019, mentre quelle di Castellina di Soragna e di Pavia di Udine a marzo 2019. L'obiettivo è quello di registrare entro la fine del 2019 anche gli stabilimenti di Bolzaneto, Ariccia, Travagliato e Montecchio Precalcino.

PERCORSO DI MIGLIORAMENTO	STATO DI AVANZAMENTO
<p>Relativamente alle controllate estere, l'impegno è quello di proseguire con l'impostazione di sistemi di gestione basati su standard internazionali che prevedano politiche di gestione di sistemi operativi e di <i>governance</i>, funzionali anche al controllo dei temi ambientali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Relativamente alla società operanti nei mercati esteri di Brasile e Turchia, nel corso dell'esercizio 2018 si è garantita la formazione e l'assistenza on site sulle <i>operations</i> di lavanderia e/o centrale di sterilizzazione, con presenza di dipendenti esperti Servizi Italia al fine di implementare modelli di gestione industriale moderni e tecnologici e capitalizzare esperienze nei diversi siti produttivi.
<p>Rispetto ai temi sociali, il Gruppo ha come primario obiettivo il mantenimento di elevati livelli di <i>customer satisfaction</i>, garantendo affidabilità, flessibilità e competenza. L'adozione di sistemi certificati da parte delle società del Gruppo è alla base della qualità dei servizi erogati ai propri clienti e trova conferma nel fatto che la maggior parte delle società del Gruppo adotta un sistema di gestione della qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, nel caso della Capogruppo anche certificato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Relativamente alla società operanti nei mercati esteri di Brasile e Turchia, nel corso dell'esercizio 2018 si è garantita la formazione e l'assistenza on site sulle <i>operations</i> di lavanderia e/o centrale di sterilizzazione, con presenza di dipendenti esperti Servizi Italia al fine di implementare modelli di gestione industriale moderni e tecnologici e capitalizzare esperienze nei diversi siti produttivi.
<p>Come richiamato nel proprio Codice Etico, Servizi Italia riconosce il personale quale fattore fondamentale e irrinunciabile per lo sviluppo aziendale e la tutela dei diritti umani uno dei principi alla base della propria organizzazione. In particolare, la Capogruppo si è posta l'obiettivo di ottenere entro il 2018 la certificazione SA 8000, basata sui principi dettati dalle convenzioni dell'<i>International Labour Organization</i> (ILO), dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e dalla Convenzione delle Nazioni Unite per i Diritti dei Bambini. Rispetto alle pratiche di approvvigionamento, il Gruppo svolge attività di valutazione e qualifica dei fornitori anche in ambito di diritti umani e adotterà un Codice di Condotta fornitori di Gruppo al fine di rafforzare il proprio presidio nell'ambito dei diritti umani nella catena di fornitura entro il 2019.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nel corso del 2018, è stato avviato il percorso di certificazione SA 8000 per la Capogruppo, il cui completamento è previsto per il primo semestre 2019. In anticipo rispetto all'obiettivo, Servizi Italia ha adottato nel corso del 2018 il Codice di Condotta fornitori ed ha avviato un percorso di implementazione di un sistema di valutazione dei fornitori sulla base di criteri sociali ed ambientali, il cui completamento è previsto per il 2019.
<p>L'impegno di Servizi Italia per la lotta alla corruzione attiva e passiva trova la sua principale realizzazione nel Codice Etico della Capogruppo (in corso di estensione alle altre società del Gruppo), nell'adozione da parte delle società italiane del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231/01 e nel recepimento in Brasile della legge anticorruzione brasiliana, che prevede</p>	<ul style="list-style-type: none"> Relativamente alle società operanti nei mercati esteri di Brasile e Turchia, nel corso del 2018, sono state svolte attività volte all'adozione di un Codice Etico. Inoltre, è prevista l'adozione di una Group Policy anticorruzione entro il 2019. Nel 2018 la Capogruppo ha avviato l'iter di certificazione UNI ISO 37001:2016, riferita ai sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione, la cui conclusione è prevista entro il 2019.



PERCORSO DI MIGLIORAMENTO	STATO DI AVANZAMENTO
<p>l'adozione di meccanismi e procedure analoghe a quelle richieste dall' ex D.Lgs. 231/01. Il Gruppo ha inoltre previsto, a conferma del proprio impegno, il rafforzamento del presidio sul tema presso le società estere adottando una Group Policy anticorruzione, entro il 2019.</p> <p>Tale policy ha alla base l'attuazione di un'analisi di rischi di corruzione collegati ai processi delle società estere, la predisposizione di un insieme di procedure e regolamenti che presidino i processi sensibili e la pianificazione di attività di auditing da parte della Capogruppo e enti terzi.</p>	
<p>Relativamente all'area turca, per le società controllate entrate a far parte del perimetro di consolidamento nel secondo semestre 2017, la Capogruppo proseguirà lo sviluppo del processo reporting, in particolare rispetto ai dati ambientali, con l'obiettivo includere le società turche nel perimetro di rendicontazione di tutti i dati e le informazioni sociali e ambientali, entro il Report di Sostenibilità 2018.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relativamente alla società operanti nei mercati esteri di Brasile e Turchia, nel corso dell'esercizio 2018 si è garantita la formazione e l'assistenza on site sulle attività amministrative e di controllo, con presenza di dipendente esperto Servizi Italia, al fine di agevolare le operazioni di definizione del Report di Sostenibilità e favorire il corretto flusso informativo verso la Capogruppo. In particolare per le società della Turchia, rispetto al 2017, si è completato il processo di reporting rispetto ai dati ambientali e sociali 2018, inclusi nel presente Report di Sostenibilità.

1.2 COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER E ANALISI DI MATERIALITA'

Tenendo sempre conto del fatto che i valori legati alla *Corporate Social Responsibility* sono alla base dell'azione strategica del Gruppo e ne rappresentano il DNA, l'impegno del Gruppo Servizi Italia si svilupperà principalmente sulle seguenti linee strategiche, all'interno delle quali la sostenibilità, nelle sue diverse declinazioni, sarà trasversale:

- ✓ Integrità ed etica del Gruppo, responsabilità sociale, salvaguardia dell'ambiente;
- ✓ Consolidamento della leadership in Italia;
- ✓ Rafforzamento dei mercati esteri già presidiati;
- ✓ Ottimizzazione gestionale;
- ✓ Sviluppo internazionale in nuovi mercati;
- ✓ Diversificazione dei servizi.

Per la definizione degli aspetti rilevanti per il Gruppo e per i suoi *stakeholder* e dunque definire un focus strategico mirato, il Gruppo ha intrapreso un percorso strutturato di analisi di materialità, come previsto dagli GRI *Sustainability Reporting Standards*, volto alla valutazione dei temi materiali ed alla predisposizione di una matrice di materialità.

L'analisi ha permesso di individuare gli argomenti rilevanti, sulla base delle aspettative degli *stakeholder* interni ed esterni al Gruppo, in merito ai quali rendicontare nell'ambito del presente documento.

Di seguito si riporta la mappa degli stakeholder del Gruppo.



In conformità con il GRI Standards, per supportare gli organi preposti a definire un focus strategico mirato ai temi della sostenibilità, Servizi Italia ha applicato un processo strutturato per l'analisi di materialità e la sua rappresentazione, che ha previsto:

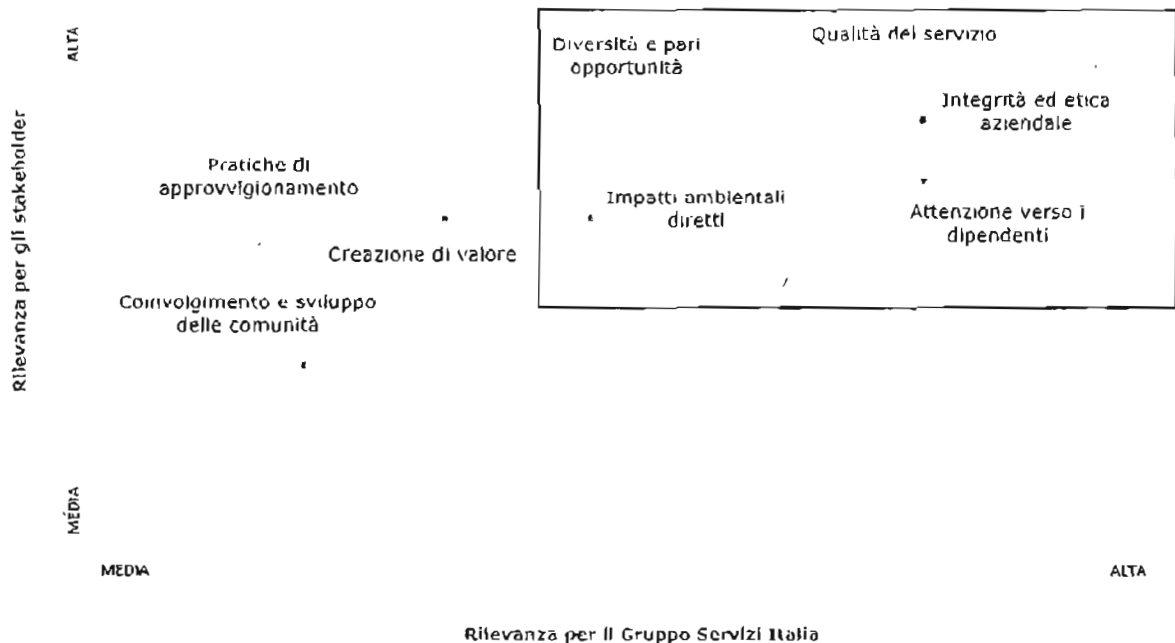
1. Un *benchmark* sul rispetto del tema della sostenibilità, al fine di definire i temi materiali su 7 aziende comparabili italiane ed estere operanti nel settore industriale e multiservizi, tenendo inoltre di conto di osservatori elaborati da società specialiste sulla Rendicontazione non Finanziaria². Questa mappatura ha prodotto come risultato una lista di temi, che sono stati aggregati sulla base di criteri di omogeneità determinando i seguenti 4 ambiti: *Governance*, Economico, Ambientale e Sociale.
2. Attività di coinvolgimento di alcune categorie di stakeholder (Stakeholder engagement) interni – Dipendenti – ed esterni – Fornitori e Azionisti, attraverso un questionario inviato ad un campione di 110 persone dell'intero Gruppo rappresentanti le diverse categorie coinvolte e volto a indagare la percezione del Gruppo ed esprimere una valutazione sui temi rilevanti.
3. Un coinvolgimento da parte di alcuni membri del CdA e del management del Gruppo per valutare la rilevanza delle tematiche in linea con le priorità strategiche legate ad ambiti di responsabilità economica, sociale e ambientale del Gruppo.

² Osservatorio Nazionale sulla Rendicontazione non Finanziaria ex D. Lgs. 254/2016, Deloitte e SDA Bocconi – School of Management, ottobre 2018

Tale processo ha portato all'aggiornamento della matrice di materialità di seguito rappresentata, oggetto di analisi e discussione da parte del Collegio Sindacale e Comitato Controllo e Rischi. Le tematiche emerse come prioritarie risultano essere le medesime dell'anno precedente per mantenere una comparabilità nel medio periodo. Ciascun tema materiale trova esposizione ed approfondimento all'interno della Dichiarazione Non Finanziaria 2018.

Il Gruppo ritiene necessario un riesame annuale delle tematiche rilevanti identificate, grazie anche a un ampliamento delle attività di coinvolgimento diretto degli stakeholder che porterà ad un periodico aggiornamento delle stesse.

MATRICE DI MATERIALITÀ DEL GRUPPO SERVIZI ITALIA



Infine i temi rilevanti sono stati posti in relazione con i 17 SDGs e dunque individuata una linea strategica in linea con alcuni degli obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite da recepire nelle linee strategiche identificate nel *business plan* di crescita e sviluppo del Gruppo.

Nella tabella sottostante viene fornito uno schema sintetico dei temi materiali e dell'approccio strategico del Gruppo.

AMBITO	TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE DELL'APPROCCIO STRATEGICO DEL GRUPPO
Governance	Integrità ed etica aziendale	<ul style="list-style-type: none"> Prevenzione della corruzione e Integrità Governance Promozione dell'etica negli affari, prevenzione alla corruzione e protezione della reputazione, credibilità aziendale e leale concorrenza. Trasparenza e chiarezza delle informazioni fornite al mercato
Economico	Creazione di valore	Espansione del fatturato attraverso il consolidamento del modello di business e l'aumento della presenza sul territorio italiano e internazionale. Creazione di valore per gli azionisti

AMBITO	TEMA MATERIALE	DESCRIZIONE DELL'APPROCCIO STRATEGICO DEL GRUPPO
Ambiente	Impatti ambientali diretti	<ul style="list-style-type: none"> Gestione delle risorse energetiche ed emissioni Gestione del consumo idrico, degli scarichi idrici e dei rifiuti Utilizzo dei materiali Implementazione di azioni che limitino l'impatto ambientale e che contribuiscano in modo efficace alla riduzione dei consumi energetici e delle emissioni nei diversi siti produttivi.
Sociale	Attenzione verso i Dipendenti	Attenzione alle necessità dei dipendenti attraverso la definizione di politiche di sviluppo individuali (sviluppo competenze con formazione, sistema <i>performance management, policy di retention</i>), e l'impegno a garantire la tutela della persona attraverso politiche di welfare e prevenzione e protezione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro.
	Diversità e pari opportunità	Massimo rispetto per la diversità, a qualunque livello, non discriminazione e tutela delle pari opportunità
	Qualità del servizio	Costante attenzione al mantenimento e all'evoluzione delle esigenze dei clienti e degli utenti finali, alla sostenibilità sociale, ambientale e alla qualità di prodotti e dei servizi
	Pratiche di approvvigionamento	Rapporto duraturo con i fornitori del Gruppo, per la garanzia di un servizio efficace e di qualità e la condivisione degli stessi valori e dello stesso impegno anche sul piano etico e sociale.
	Coinvolgimento e sviluppo delle comunità	Coinvolgimento delle Comunità locali e valorizzazione del territorio in cui opera il Gruppo per il sostegno allo sviluppo sociale.

PERIMETRO D'IMPATTO DELLE TEMATICHE RILEVANTI

TEMATICHE MATERIALI	ASPETTI GRI	PERIMETRO D'IMPATTO	TIPOLOGIA D'IMPATTO
Integrità ed etica aziendale	Anti-corrruzione	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Comportamenti anti-competitivi	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Conformità socio-economica	Gruppo	Causato dal Gruppo
Creazione di valore	Performance economica	Gruppo	Causato dal Gruppo
Impatti ambientali diretti	Materiali	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Energia	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Acqua	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Emissioni	Gruppo e Fornitori di energia elettrica e termica	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Scarichi e rifiuti	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Conformità ambientale	Gruppo	Causato dal Gruppo
Attenzione verso i Dipendenti	Occupazione	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Presenza di mercato	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Formazione	Gruppo	Causato dal Gruppo

TEMATICHE MATERIALI	ASPETTI GRI	PERIMETRO D'IMPATTO	TIPOLOGIA D'IMPATTO
	Salute e sicurezza sul posto di lavoro	Dipendenti del Gruppo ³	Causato dal Gruppo
Diversità e pari opportunità	Diversità e pari opportunità	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Non discriminazione	Gruppo	Causato dal Gruppo
Qualità del servizio	Privacy dei clienti	Gruppo	Causato dal Gruppo
	Etichettatura e marketing	Gruppo	Causato dal Gruppo
Pratiche di approvvigionamento	Pratiche di approvvigionamento	Gruppo e Fornitori	Causato dal Gruppo e a cui il Gruppo contribuisce
Coinvolgimento e sviluppo delle comunità	Approccio gestionale	Gruppo	Causato dal Gruppo

1.3 LA STRATEGIA DI SOSTENIBILITA' DEL GRUPPO

Il percorso del Gruppo considera ambiti di azione di sostenibilità che animano il dibattito internazionale. In particolare: (i) l'Agenda Globale 2030, con relativi 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (*Sustainable Development Goals, SDGs*), e l'accordo di Parigi (COP21) sui cambiamenti climatici.

Il Gruppo è convinto che la creazione del valore nel tempo sia possibile se la strategia segue nella conduzione dell'impresa le seguenti direttrici: Economica, Ambientale, Sociale, sostenute da una sana e trasparente *Corporate*

THE GLOBAL GOALS

OBIETTIVI GLOBALI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



³ Il Gruppo valuta di approfondire l'analisi rispetto alla significatività degli altri lavoratori non dipendenti, al fine di valutare la necessità di raccogliere i dati presso i datori di lavoro dei collaboratori esterni e i fornitori che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, valutando la qualità e l'accuratezza di tali dati su cui non esercita un controllo diretto.

Governance. A sostegno di ciò tra le linee strategiche identificate nel *business plan* per la crescita e sviluppo del Gruppo si prevedono iniziative di investimento e progetti a favore dell'integrità ed etica del Gruppo, responsabilità sociale, salvaguardia dell'ambiente che concorrono al raggiungimento di alcuni dei 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile.

L'analisi di materialità detta i temi e i contenuti di questo Report di Sostenibilità. Per collocare quanto vogliamo comunicare nell'ampio scenario dell'agenda ONU 2030 per lo Sviluppo Sostenibile, ogni tema materiale è collegato a uno o più degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs, *Sustainable Development Goals*). I nostri obiettivi possono essere così riferibili e confrontabili con gli impegni che i governi e le aziende più virtuose hanno preso nei confronti del nostro futuro.

Obiettivi per lo sviluppo Sostenibile per i quali il Gruppo mette in atto politiche, strategie e azioni:

SDG 3: Salute e Benessere

Obiettivo operativo Agenda 2030

- Target 3.9 - Entro il 2030, ridurre sostanzialmente il numero di decessi e malattie da sostanze chimiche pericolose e da contaminazione e inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo.

Il nostro impegno

Implementare processi, prodotti/servizi e predisporre luoghi di lavoro atti a ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori e della comunità, e ridurre, per quanto possibile, ogni forma d'inquinamento.

SDG 4: Istruzione di qualità

Obiettivo operativo Agenda 2030

- Target 4.2 - Garantire entro il 2030 che ogni ragazza e ragazzo abbiano uno sviluppo infantile di qualità, e un accesso a cure e istruzione prescolare così da essere pronti alla scuola primaria.
- Target 4.4 - Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche – anche tecniche e professionali – per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.

Il nostro impegno

Favorire la scolarità e l'accessibilità alla cultura garantendo e diffondendo conoscenze che consentano un futuro più sostenibile per le future generazioni.

SDG 5: Parità di genere

Obiettivo operativo Agenda 2030

- Target 5.1 - Porre fine, ovunque, a ogni forma di discriminazione nei confronti di donne e ragazze.

Il nostro impegno

Pari opportunità e lotta alle discriminazioni sono fra le nostre priorità. Diminuzione del *gender gap*.

SDG 8: Lavoro dignitoso e crescita economica

Obiettivo operativo Agenda 2030



- **Target 8.2** - Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione, anche con particolare attenzione all'alto valore aggiunto e ai settori ad elevata intensità di lavoro.

Il nostro impegno

Sviluppare processi innovativi e competitivi contribuendo con la creazione di nuovi posti di lavoro allo sviluppo delle comunità locali e promuovere la crescita economica del Gruppo per consolidarne il valore.

SDG 13: Lotta contro il cambiamento climatico

Obiettivo operativo Agenda 2030

- **Target 13.2** - Integrare le misure di cambiamento climatico nelle politiche, strategie e pianificazioni nazionali.
- **Target 13.3** - Migliorare l'istruzione, la sensibilizzazione e la capacità umana e istituzionale per quanto riguarda la mitigazione del cambiamento climatico, l'adattamento, la riduzione dell'impatto e l'allerta tempestiva.

Il nostro impegno

Progettare i nostri processi e prodotti/servizi considerando l'effetto del loro ciclo di vita sui cambiamenti climatici e individuando azioni di miglioramento continuo.

Di conseguenza, se è vero che da un lato c'è l'obbligatorietà di predisporre una Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario in conformità al D. Lgs. 254/16, dall'altro c'è la ferma convinzione che ogni azione svolta in quest'ambito sia di importanza cruciale per il Gruppo, per i dipendenti e loro famiglie, il territorio in cui opera il Gruppo, il pianeta e per le generazioni che in futuro lo popoleranno.

CAPITOLO 2 - PROFILO DEL GRUPPO

2.1 IL GRUPPO

Con una piattaforma produttiva tecnologicamente all'avanguardia, articolata in stabilimenti di lavanderia, centrali di sterilizzazione biancheria, centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico e numerosi guardaroba, Servizi Italia SpA, che insieme alle società controllate italiane ed estere forma il Gruppo Servizi Italia, si rivolge principalmente alle aziende sanitarie pubbliche e private del centro/nord Italia, dello Stato di San Paolo in Brasile, della Turchia, dell'India, dell'Albania e Marocco con un'offerta ampia e diversificata.⁴



2.1.1 Società del perimetro Italia

La Capogruppo

Fondata nel 1986, Servizi Italia S.p.A., società con sede a Castellina di Soragna (PR), quotata al segmento STAR del MTA di Borsa Italiana S.p.A., è il principale operatore in Italia nell'ambito delle aree di mercato sanità, industria e collettività alberghiero e ristorazione per seguenti servizi:

- ✓ Noleggio e trattamento di tessuti, materassi e dispositivi di protezione individuali ad alta visibilità;
- ✓ Noleggio, trattamento e sterilizzazione di Dispositivi Medici tessili assemblati in kit;
- ✓ Noleggio, trattamento e sterilizzazione di Dispositivi Medici di strumentario chirurgico assemblati in kit e servizi affini;
- ✓ Servizi tecnici per l'ingegneria clinica e l'industria;
- ✓ Servizi di commercializzazione forniture;

⁴ Il Gruppo detiene partecipazioni di minoranza o a controllo congiunto in società in Albania, India, Marocco e Singapore, che sono quindi escluse dal perimetro di rendicontazione del presente Report di Sostenibilità.

- ✓ Forniture "chiavi in mano", *global service*, *project financing* di edilizia sanitaria (Comparti operatori, costruzione/ristrutturazione di centrali di sterilizzazione, infrastrutture tecnologiche, ingegneria clinica, dispositivi medico-chirurgici, processi di approvvigionamento).

Relativamente alle strutture immobiliari in cui la Società opera, si segnala che per le strutture immobiliari il cui titolo di detenzione è legato alla gestione annessa alla gara di appalto, tutti gli adempimenti normativi associati a vari titoli autorizzativi e la gestione delle utenze sono a carico del proprietario (Stazione Appaltante). Per gli immobili in locazione e di proprietà, il Gruppo gestisce tutti gli adempimenti normativi associati e legati alle autorizzazioni rilasciate dagli organi competenti.

L'impegno di Servizi Italia è proseguito anche nell'ampliare e mantenere sistemi di gestione che presidiano alcune tematiche specifiche come la salute e la sicurezza del lavoro, l'ambiente, la qualità dei servizi erogati.

Per mantenere le certificazioni in essere, Servizi Italia mette in atto tutte le attività necessarie, tra le quali anche le attività di verifica svolte sia da personale interno che da Enti certificatori esterni accreditati.

Servizi Italia ha ottenuto e mantenuto, alla data della presente DNF, diversi sistemi di gestione certificati in Italia e si pone come obiettivo quello di promuoverne l'adozione, a garanzia della corretta organizzazione e rispetto della normativa, in tutte le società controllate, nei termini proposti nella seguente tabella:

Società	Grado di copertura certificazione	Tipo certificazione e accreditamento	Data di prima certificazione	Iter di certificazione
Servizi Italia S.p.A.	Società	UNI EN ISO 9001	10/06/1996	Mantenuta e rinnovata negli anni. In vigore alla data del presente DNF
		UNI EN ISO 13485	09/11/1998	Mantenuta e rinnovata negli anni. In vigore alla data del presente DNF
		UNI EN ISO 14001	21/12/2006	Mantenuta e rinnovata negli anni. In vigore alla data del presente DNF
		UNI EN 14065	08/10/2008	Mantenuta e rinnovata negli anni. In vigore alla data del presente DNF
		UNI EN 20471	24/07/2006	Mantenuta e rinnovata negli anni. In vigore alla data del presente DNF
		OHSAS 18001	23/04/2010	Mantenuta e rinnovata negli anni. In vigore alla data del presente DNF

Società	Grado di copertura certificazione	Tipo certificazione e accreditamento	Data di prima certificazione	Iter di certificazione
		Certificazione CE ⁵	19/02/2004	Mantenuta e rinnovata negli anni. In vigore alla data del presente DNF
		Certificazione ⁶ UNI EN ISO 20645, SN 195921, ISO 10993	28/05/2018	Prima emissione del certificato nell'anno 2018

Nel corso del 2018 sono stati effettuati, secondo i piani di campionamento previsti, attività di *audit* dal *team* dell'assicurazione qualità, sicurezza e ambiente per la verifica dell'efficacia dei sistemi di gestione adottati dalla Società; inoltre sono state svolte verifiche da parte di Enti terzi certificatori accreditati.

La Capogruppo, nel corso del 2018 rispetto al 2017 ha implementato e pianificato azioni nei vari ambiti ESG della sostenibilità:

TEMI	STATO AVANZAMENTO / PERCORSO DI MIGLIORAMENTO
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> Avviato l'iter di registrazione EMAS (<i>Eco-Management and Audit Scheme</i>) per i propri siti produttivi dislocati sul territorio italiano. La registrazione EMAS indica la conformità a quanto disposto dal Regolamento Europeo n.1221/2009 volto a favorire una gestione più razionale degli aspetti ambientali delle organizzazioni sulla base non solo del rispetto dei limiti di legge, ma anche sul continuo miglioramento delle proprie prestazioni ambientali, sull'attiva partecipazione dei dipendenti e sulla trasparenza con le istituzioni e il pubblico. Studio e certificazione della <i>Carbon Footprint</i> (secondo ISO 14067) e della <i>Water Footprint</i> (secondo ISO 14046), entro il 2019; Studio e certificazione UNI EN ISO 50001 (Sistema di gestione dell'energia), entro il 2019; Approvato una <i>car policy</i> che prevede che i modelli auto assegnati in benefit agli utilizzatori potranno essere sostituiti applicando il duplice criterio: a) km raggiunti dall'automezzo; b) consumi di carburante dell'automezzo ad alto tasso di emissioni inquinanti in atmosfera che diventerà operativa nel 2019.

⁵ Marcatura CE ai sensi della direttiva 93/42/CEE e s.m.i. recepita con D.Lgs n. 46 del 24.02.1997 e s.m.i. riguardante i Dispositivi Medici: i) Set sterili composti da teleria e carici per comparti operatori; ii) Set sterili composti da strumentario chirurgico riutilizzabile per comparti operatori.

⁶ Certificazione del processo per il conferimento e il ripristino delle proprietà antibatteriche e antimicotiche dei materiali tessili utilizzati per biancheria ospedaliera, indumenti di lavoro (in ambito civile e sanitario), Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) sottoposti a lavaggio e manutenzione di lavanderia applicato alle fibre tessili e alle mischie di cotone e poliestere, assicura l'efficacia antibatterica ad ampio spettro, l'efficacia antimicotica e risulta essere atossico in quanto non ha effetti citotossici sulle cellule umane.

TEMI	STATO AVANZAMENTO / PERCORSO DI MIGLIORAMENTO
SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> • Avviato l'iter di certificazione SA 8000, lo standard internazionale che certifica le azioni responsabili di un'organizzazione in tema di etica del lavoro e di rispetto dei diritti umani, basato sui principi delle convenzioni dell'<i>International Labour Organization</i> (ILO), la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e la Convenzione delle Nazioni Unite per i Diritti del Fanciullo. Si prevede che tale certificazione possa essere ottenuta entro il primo semestre 2019; • Promosso, nell'ambito della valutazione e qualifica dei fornitori, un Codice di Condotta fornitori al fine di rafforzare il proprio presidio nell'ambito dei diritti umani nella catena di fornitura, a cui seguirà un percorso di implementazione di un sistema di valutazione dei fornitori sulla base di criteri sociali ed ambientali, tramite questionario specifico, previsto per il 2019; • Impegno al mantenimento di benefit (benefici non monetari) riconosciuti da prassi aziendali e identificati in un apposito regolamento approvato dal Consiglio di Amministrazione, nel rispetto di principi di sobrietà, di contenimento dei costi e di proporzionalità rispetto agli scopi perseguiti; • Impegno nel mantenimento di sponsorizzazioni in attività culturali e sostegno allo sviluppo educativo e contrasto alla povertà per il 2019.
GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> • Avviato l'iter di certificazione UNI ISO 37001:2016, riferita ai sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione. Si prevede di concludere il processo certificativo entro il 2019.

Steritek S.p.A.

Steritek S.p.A. è il primario operatore italiano nell'offerta di servizi tecnici per l'ingegneria clinica e l'industria, in particolare per la convalida per cicli di sterilizzazione, per sistemi di lavaggio strumenti chirurgici e servizi accessori per le strutture sanitarie. Steritek S.p.A. ha adottato un proprio Codice Etico i cui principi e valori sono in linea con il Codice Etico della Capogruppo e il modello Organizzativo ex. D. Lgs 231/2001. Un sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001, mantenuto e rinnovato negli anni, regolamenti interni, policy dettate dalla Capogruppo e attività di auditing rendono efficace il monitoraggio dei sistemi organizzativi. Le politiche di gestione dei sistemi operativi e di *governance* sono funzionali al controllo della qualità, alla gestione ambientale e la sicurezza sul posto di lavoro nel rispetto delle normative del settore in cui opera la società e dei requisiti contrattuali dai clienti.

2.1.2 Società del perimetro Brasile

Nell'ambito dello sviluppo della strategia di internazionalizzazione del Gruppo, nel 2012, la Società in Brasile ha costituito la società SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a. la quale ha acquisito nel corso di un triennio le

società attive nello Stato di San Paolo: Lavsim Higienização Têxtil S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A., di Vida Lavanderias Especializada S.A. e Aqualav Serviços De Higienização Ltda.

Grazie a queste operazioni e agli investimenti fatti in termini di tecnologie, impianti/macchinari e innovazione, il Gruppo in Brasile è diventato, tramite i diversi brand, un operatore di riferimento nello stato di San Paolo per i servizi di lavano di tessili. Le intenzioni strategiche del Gruppo nello Stato di San Paolo, sono quelle di promuovere l'adozione dei sistemi di gestione, a garanzia della corretta organizzazione e rispetto della normativa e di sviluppare i servizi della sterilizzazione (sia tessile che strumentario), ricercando opportunità di *cross selling* su clienti *target* o avviando *partnership* mirando ad offrire un *mix* di servizi completo e rintracciabile grazie all'utilizzo della tecnologia RFID per garantire la tracciabilità dei tessili.

Relativamente alle società brasiliane, nel corso del 2018 rispetto al 2017 hanno implementato e pianificato azioni nei vari ambiti ESG della sostenibilità:

TEMI	STATO AVANZAMENTO / PERCORSO DI MIGLIORAMENTO
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> • Proseguimento con l'impostazione di sistemi di gestione basati su standard internazionali che prevedano politiche di gestione di sistemi operativi funzionali anche al controllo dei temi ambientali. • Impegno nel mantenere le corrette autorizzazioni ed eseguire le corrette prescrizioni di controlli dettate dalle stesse per gli immobili destinati a siti produttivi di lavanderia in possesso di regolare autorizzazione ad operare ai sensi della normativa vigente.
SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> • Continuo impegno nel garantire politiche di gestione dei sistemi operativi funzionali al rispetto sulla legge del lavoro, alla gestione della sicurezza sul posto di lavoro nel rispetto delle normative locali; nonché alla tutela della libertà individuale in ogni sua forma e ripudio di ogni sorta di discriminazione, di violenza, di corruzione di lavoro forzato o minorile e del riconoscimento e salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani; • Proseguimento nell'impegno in sponsorizzazioni di attività culturali e sostegno allo sviluppo educativo e contrasto alla povertà.
GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione di un proprio Codice Etico i cui principi e valori sono in linea con il Codice Etico della Capogruppo che prevede nel 2019 l'adozione di un sistema di regolamenti interni, <i>policy</i> dettate dalla Capogruppo e attività di <i>auditing</i> rendono efficace il monitoraggio dei sistemi organizzativi; • Implementazione di un canale di comunicazione verso gli organi di controllo per le violazioni al Codice Etico previsto per il 2019. Per il 2018, si segnala che non ci sono state segnalazioni e/o comunicazioni di violazioni dei valori e principi riconosciuti dalle Società brasiliane.

TEMI	STATO AVANZAMENTO / PERCORSO DI MIGLIORAMENTO
	<ul style="list-style-type: none"> Impegno nel proseguire con l'impostazione di sistemi di gestione basati su standard internazionali che prevedano politiche di gestione di sistemi operativi e di <i>governance</i>.

Il mercato brasiliano ha subito grandi cambiamenti negli ultimi 4-5 anni, l'arrivo di Servizi Itali sul territorio ha dato l'avvio ad un processo di consolidamento del mercato. Laddove in passato esistevano tante piccole lavanderie a conduzione familiare, oggi esistono due grandi gruppi industriali che di fatto si dividono il mercato dei servizi di lavanolo; mentre è nella fase di sviluppo il mercato dell'outsourcing dei servizi di sterilizzazione.

2.1.3 Società del perimetro Turchia

Il perimetro turco si compone della società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, (partecipata al 55%) e della sua controllata Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. Le società turche, attive mediante il brand *Ankara Laundry* nel settore del lavaggio biancheria per strutture sanitarie prevalentemente nell'area di Ankara e Smirne.

Le intenzioni strategiche del Gruppo presso le società del gruppo Ankateks, sono quelle di promuovere l'adozione dei sistemi di gestione, a garanzia della corretta organizzazione e rispetto della normativa e di sviluppare i servizi della sterilizzazione (sia tessile che strumentario), ricercando opportunità di *cross selling* su clienti *target* o avviando partnership mirando ad offrire un *mix* di servizi completo e rintracciabile grazie all'utilizzo della tecnologia RFID per garantire la tracciabilità dei tessuti.

Relativamente al Gruppo Ankateks, nel corso del 2018 rispetto al 2017 ha implementato e pianificato azioni nei vari ambiti ESG della sostenibilità:

TEMI	STATO AVANZAMENTO / PERCORSO DI MIGLIORAMENTO
AMBIENTE	<ul style="list-style-type: none"> Impegno nel proseguire con l'impostazione di sistemi di gestione basati su standard internazionali che prevedano politiche di gestione di sistemi operativi funzionali anche al controllo dei temi ambientali; Impegno nel mantenere le corrette autorizzazioni ed eseguire le corrette prescrizioni di controlli dettate dalle stesse per gli immobili destinati a siti produttivi di lavanderia in possesso di regolare autorizzazione ad operare ai sensi della normativa vigente.
SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> Continuo impegno nel garantire politiche di gestione dei sistemi operativi sono funzionali al rispetto sulla legge del lavoro, alla gestione della sicurezza sul posto di lavoro nel rispetto delle normative locali; nonché alla tutela della libertà individuale in ogni sua forma e ripudio di ogni sorta di discriminazione, di violenza, di corruzione di lavoro forzato o minorile e del riconoscimento e salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani

TEMI	STATO AVANZAMENTO / PERCORSO DI MIGLIORAMENTO
GOVERNANCE	<ul style="list-style-type: none"> Continuo impegno nel proseguire con l'impostazione di sistemi di gestione basati su standard internazionali che prevedano politiche di gestione di sistemi operativi e di <i>governance</i>. In particolare entro il primo semestre 2019, la Capogruppo si è posta l'obiettivo di far adottare alle diverse società un proprio Codice Etico i cui principi e valori sono in linea con il Codice Etico della Capogruppo; nonché un sistema di regolamenti interni, <i>policy</i> dettate dalla Capogruppo e attività di <i>auditing</i> rendono efficace il monitoraggio dei sistemi organizzativi

Rispetto al 2017, nel 2018 si è garantita la formazione e l'assistenza *on site* sulle attività operazionali, amministrative e di controllo, con presenza di dipendente esperto Servizi Italia, al fine di agevolare le operazioni di definizione del Report di Sostenibilità e favorire il corretto flusso informativo verso la società di revisione e gli organi di controllo della Capogruppo. In particolare per le società della Turchia, rispetto al 2017, si è completato il processo di reporting rispetto ai dati ambientali e sociali.

La Turchia è attualmente un mercato con significative potenzialità di crescita, dove Servizi Italia ha visto la possibilità di apportare efficienza mediante lo stesso modello industriale adottato con successo in Italia. Attualmente, il Governo turco ha varato un pacchetto di investimento per una collaborazione pubblico-privato, che prevede la costruzione di maestosi poli sanitari che rimpiazzeranno piccoli ospedali ormai desueti.

Il mercato turco è un mercato caratterizzato da importanti potenzialità di crescita, grazie alle recenti riforme locali in ambito sanitario che porteranno alla costruzione di una serie di nuovi ospedali a partecipazione pubblico-privata. Al momento non esiste un gruppo predominante nel mercato locale che fornisca i servizi di lavanderia e sterilizzazione: alcuni ospedali svolgono il servizio internamente ed altri si affidano ad aziende che offrono servizi generali di pulizia o lavanderia per altri settori. Anche la sterilizzazione dello strumentario chirurgico è fatta principalmente internamente alle strutture ospedaliere ma cresce la tendenza all'*outsourcing* della gestione delle centrali presso le strutture appaltanti.

2.1.4 Presenza del Gruppo in altri Paesi

Oltre a Brasile e Turchia, Servizi Italia si sta sviluppando anche in altri paesi (Albania, India, Marocco, Asia-Pacifico) caratterizzati da:

- Mercati recenti e in forte sviluppo alla ricerca di operatori qualificati in grado di soddisfare l'elevata richiesta di servizi di qualità connessi all'attività di lavano/sterilizzazione, incrementata in alcuni paesi anche dal cosiddetto turismo medico;
- Alto tasso di penetrazione del mercato caratterizzato da pochi servizi di lavano/sterilizzazione affidati in *outsourcing* a operatori privati da parte degli enti sanitari (pubblici e privati);
- Competitività ridotta, in quanto mediamente gli operatori sono di piccole dimensioni con bassa capacità di autofinanziamento e modelli di gestione poco efficienti;



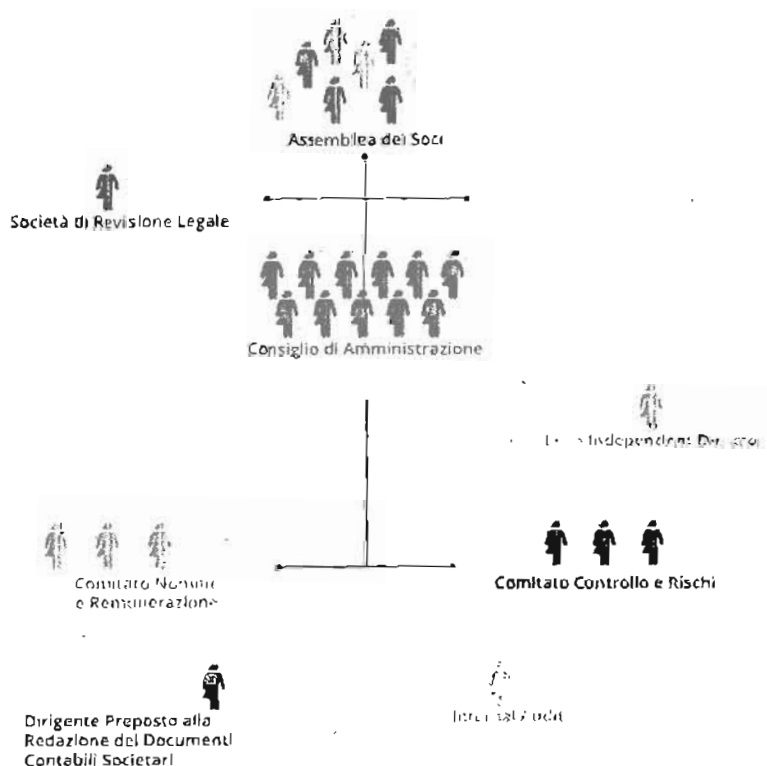
- Siti produttivi obsoleti e senza un modello di gestione industriale con concreta possibilità di apportare efficienza mediante l'esportazione tecnico gestionale dei modelli industriali adottati nel Gruppo.

Pur avendo partecipazioni di minoranza nelle società di questi Paesi, che sono quindi escluse dal perimetro di rendicontazione del presente Report di Sostenibilità, il Gruppo per mezzo del suo *management* promuove l'adozione di sistemi di gestione a garanzia della corretta organizzazione e gestione ambientale e di sicurezza sul lavoro, nel rispetto delle normative locali.

2.2 LA GOVERNANCE

Il sistema di *Corporate Governance* adottato dal Gruppo Servizi Italia è in linea con le *best practice* internazionali e aderisce ai principi previsti dal Codice di Autodisciplina delle società quotate, predisposto da Borsa Italiana.

La *governance* societaria, basata su un modello di amministrazione a controllo tradizionale, è composta dai seguenti organi:



L'Assemblea degli azionisti del 20 aprile 2018 ha rinnovato l'organo amministrativo per gli esercizi 2018, 2019 e 2020.

Composizione del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo per genere al 31 dicembre						
	2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Servizi Italia S.p.A.	7	4	11	7	4	11

Composizione del Consiglio di Amministrazione della Capogruppo per fascia d'età al 31 dicembre								
	2018				2017			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Servizi Italia S.p.A.	0	5	6	11	0	4	7	11

Per le informazioni riguardanti il sistema di *corporate governance* adottato dal Gruppo Servizi Italia ed il ruolo del Consiglio di Amministrazione, si rimanda alla Relazione sul Governo Societario e gli assetti proprietari predisposta per l'Esercizio 2018, disponibile sul sito www.si-servizitalia.com.

In relazione alla sostenibilità e alla Dichiarazione consolidata non finanziaria, si riporta di seguito il ruolo e le rispettive funzioni dei vari organi di governo.

Il Consiglio di Amministrazione (CdA): ha la responsabilità di garantire che la dichiarazione di carattere non finanziario sia redatta e pubblicata in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 254/2016, la responsabilità di approvare la DNF entro gli stessi termini previsti per la presentazione del progetto di bilancio e la messa a disposizione della Società di Revisione allo scopo incaricata e dell'organo di controllo. Il CdA opera attivamente per la definizione delle strategie, linee di indirizzo e politiche, anche in materie CSR.

Il Comitato Controllo e Rischi (CCR): comitato a cui è stata assegnata, tra le altre, la competenza in materie CSR in termini di funzione propositiva, consultiva e di supervisione – all'interno del Consiglio di Amministrazione – in merito alla strategia, alle linee di indirizzo e alle politiche del Gruppo Servizi Italia. Il CCR interloquisce attivamente con la Direzione Organizzazione e Sistemi del Gruppo, a cui fa capo la responsabilità di gestione del Sistema *Corporate Social Responsibility* del Gruppo, al fine di valutare le proposte di attività in materia CSR, riferendone al Consiglio di Amministrazione e aggiornandolo periodicamente riguardo alle attività CSR e alle eventuali criticità emergenti. In relazione alla rendicontazione non finanziaria, il CCR si occupa di valutare la completezza e l'attendibilità delle procedure interne relative alla redazione della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF) ed esamina preliminarmente la relazione annuale, su cui esprime il proprio parere in vista dell'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Il Collegio Sindacale: nell'ambito dello svolgimento delle funzioni ad esso attribuite dall'ordinamento, vigila sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto Legislativo 254/2016 e ne riferisce nella relazione annuale all'assemblea e viene consultato dall'organo di amministrazione per deliberare sull'omissione di informazioni che compromettono la posizione commerciale dell'azienda.

Alla Direzione Organizzazione e Sistemi del Gruppo fa capo la responsabilità di gestione del Sistema *Corporate Social Responsibility* del Gruppo ed il coordinamento funzionale dei referenti CSR delle diverse funzioni aziendali delle società rientranti nel perimetro di rendicontazione, nonché il processo di raccolta dei dati e delle informazioni e di redazione del Report di Sostenibilità.



Il Comitato CSR⁷, tra i suoi compiti, ha la promozione di una *corporate policy* di carattere etico-ambientale individuata tra linee strategiche del Consiglio di Amministrazione, il monitoraggio delle aspettative economiche, ambientali, sociali di tutti gli *stakeholder* e la messa in campo di un sistema organizzativo, di rendicontazione e controllo al fine di consentire una corretta e completa rappresentazione della Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario.

⁷ Il Comitato CSR è composto dal Responsabile di Gestione del Sistema *Corporate Social Responsibility*, unitamente all'Amministratore Delegato, Responsabile dei sistemi di gestione ambientale, Responsabile dei sistemi di gestione Qualità, Direttore Risorse Umane, Direttore Acquisti e altri responsabili di funzione coinvolti e/o un rappresentante delle società del Gruppo che fanno parte dei perimetri di rendicontazione coinvolti a seconda di diverse tematiche da trattate per gli adempimenti previsti dalla gestione del processo di rendicontazione e dalla normativa.

CAPITOLO 3 – I PRINCIPALI RISCHI E GLI IMPATTI CONNESSI

3.1 Il presidio dei rischi nel Gruppo Servizi Italia

Il Gruppo ha sviluppato un modello che si basa sull'integrazione dei sistemi di gestione dei rischi, di controllo interno e sulla loro adeguatezza. Sono stati determinati, misurati e gestiti tutti i principali rischi, che sono attinenti al "Core business" aziendale, utilizzando il processo di analisi dei rischi secondo i principi del nuovo *COSO-ERM framework* (*Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission*) - (*Enterprise Risk Management*):

- *governance* e cultura per i rischi;
- strategia e definizione degli obiettivi per i rischi;
- analisi del rischio;
- informazioni, comunicazione e reporting per i rischi;
- monitoraggio delle performance del modello di rischio.

Il modello adottato dal Gruppo è finalizzato a garantire la continuità dell'organizzazione e l'adeguatezza dei suoi processi, attività e prestazioni in termini di:

1. obiettivi di *business*:

- conseguimento degli obiettivi fissati in sede di definizione delle strategie aziendali;
- impiego efficace ed efficiente delle risorse dell'organizzazione;

2. obiettivi di governo:

- garantire l'attendibilità, l'accuratezza, l'affidabilità e la tempestività dell'informativa finanziaria;
- salvaguardia del patrimonio aziendale;
- osservanza di leggi, regolamenti, contratti, norme etiche ed aziendali;
- tutela delle responsabilità etiche e sociali.

Il Consiglio di Amministrazione, tramite l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e il Responsabile *Internal Audit*, ha implementato specifici processi necessari a determinare le responsabilità per il presidio dei rischi, in modo da garantire la solidità e la continuità aziendale nel lungo periodo. A tale fine si è dotato di un sistema di controllo interno finalizzato al presidio e monitoraggio dei rischi stessi connessi all'attività svolta.

In particolare, tale sistema di controllo è riflesso nella normativa interna di Gruppo e delle diverse società soggette al coordinamento e controllo (come, ad esempio, il Modello 231/01, Codice Etico, Policy di gruppo).

Il sistema di controllo interno dei rischi del Gruppo Servizi Italia è articolato su tre livelli:

1. **primo livello:** le strutture operative identificano, valutano, monitorano, attenuano e riportano i rischi derivanti dall'ordinaria attività aziendale, assicurando la correttezza dell'operatività in coerenza con i limiti e gli obiettivi di rischio assegnati;

2. **secondo livello:** l'amministratore incaricato al sistema di controllo interno è responsabile del presidio di tutte le tipologie di rischio e della chiara rappresentazione al Comitato Controllo e Rischi o al Consiglio di Amministrazione del profilo di rischio complessivo del Gruppo e del suo grado di solidità;
3. **terzo livello:** l'*Internal Auditing* a diretto riporto del Consiglio di Amministrazione, valuta l'idoneità del complessivo sistema di controllo interno per garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi, la salvaguardia del patrimonio aziendale e degli investitori, l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali, la conformità alle normative interne ed esterne e alle indicazioni del management.

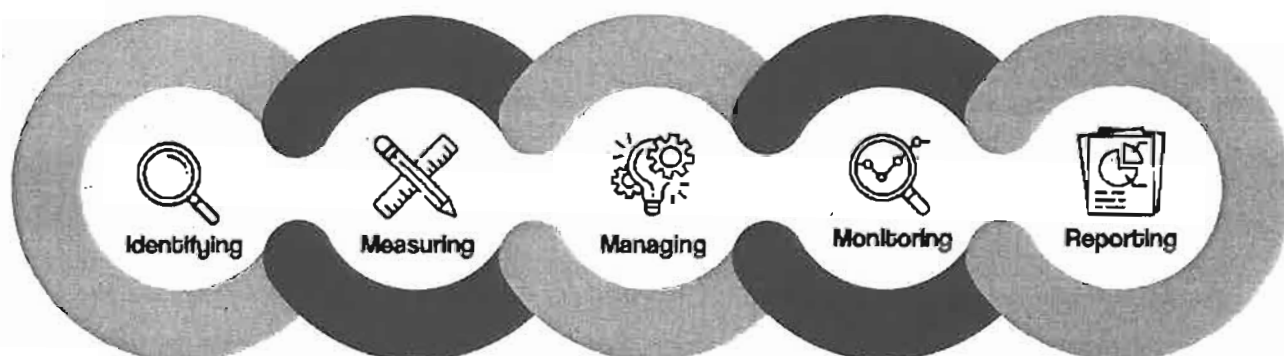
Per lo svolgimento delle proprie attività, l'*Internal Auditing* presenta al Consiglio di Amministrazione, un piano delle attività, in cui sono rappresentati gli interventi di audit programmati in coerenza con i rischi associati alle attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gli esiti delle attività svolte, con periodicità semestrale, sono portati all'attenzione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, previo esame del Comitato Controllo e Rischi; gli elementi di criticità rilevati in sede di verifica sono, invece, tempestivamente segnalati alle strutture aziendali competenti per l'attuazione di azioni di miglioramento.

Il Gruppo Servizi Italia consapevole della propria *mission* e politica societaria si pone l'obiettivo di presidiare correttamente i rischi individuati in tutte le attività, condizione primaria per conservare il rapporto di fiducia con gli *Stakeholder* e per garantire la sostenibilità d'impresa nel tempo.

Il processo di controllo dei rischi, comune a tutte le funzioni di controllo, si articola, in coerenza con le *best practice* di riferimento, nelle seguenti fasi:

Le fasi del processo di controllo



Il processo di controllo dei rischi è comune a tutte le funzioni di controllo, in coerenza con le *best practice* di riferimento; le differenti tipologie di rischio sono definite all'interno della *Risk Policy* di Gruppo, la quale è soggetta ad aggiornamento periodico con cadenza almeno annuale. La *Risk Policy* rappresenta il *Risk Appetite Framework* (di seguito, in breve, anche "RAF") del Gruppo, ovvero, lo strumento cardine con cui il Consiglio di Amministrazione definisce la propensione al rischio le soglie di tolleranza, i limiti di rischio, le politiche di governo dei rischi ed il quadro dei relativi processi

organizzativi. Nell'ambito del RAF, della *Risk Policy* e, quindi, del corpo normativo interno sul presidio dei rischi, sono contemplati, tra altri riportati nella Relazione sulla gestione dell'esercizio di riferimento, anche aspetti legati alla gestione dei rischi di natura ambientale, sociale e di *governance* (ESG).

Il Gruppo, al fine di minimizzare le diverse tipologie di rischio a cui è esposto, si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono, alla Direzione Aziendale, di monitorare i rischi e di informare opportunamente l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

Fermo restando il principio del presidio continuo e tenuto conto delle caratteristiche delle attività svolte nel Gruppo, dal riesame dell'analisi dei rischi emerge che, attraverso l'applicazione delle azioni organizzative e gestionali pianificate, si è ottenuta la mitigazione desiderata sui principali rischi identificati nelle aree operative, finanziarie, strategiche e di *compliance*, implementando e documentando i punti di controllo all'interno delle procedure aziendali.

Il Gruppo ha identificato i principali rischi a cui lo stesso è esposto nello svolgimento dell'attività d'impresa. In relazione ai processi ritenuti sensibili.

Nell'ambito di tale mappatura figurano quali principali rischi cui è potenzialmente esposto il Gruppo, quelli relativi agli ambiti normativi di seguito indicati:

- Adempimenti normativi nella gestione delle gare d'appalto;
- Evoluzione normativa regolamentare di settore nei Paesi in cui opera il Gruppo;
- Salute e Sicurezza sul posto di lavoro;
- Ambientale;
- Etica e Responsabilità Sociale;
- Normativa finanziaria.

In particolare, i rischi legati a materie di responsabilità sociale e ambientale del Gruppo sono:

Rischi legati alla salute e sicurezza sul posto di lavoro

Rischi legati alle attività del Gruppo che a seguito della mancata osservanza delle normative e disposizioni interne, portano al verificarsi di incidenti che coinvolgano il personale e i collaboratori esterni.

Per la mitigazione di tali rischi la Società svolge la propria attività nel pieno rispetto delle disposizioni regolamentari e normative specifiche per ogni paese in materia di igiene e salute e sicurezza sul posto di lavoro. Il Gruppo attribuisce alla materia importanza primaria nell'ambito delle proprie strategie e dei propri obiettivi aziendali. Inoltre, per il perimetro italiano, il Gruppo ha adottato un sistema di gestione della Salute e Sicurezza certificato OHSAS 18001 per i siti produttivi.

Le relazioni con i dipendenti sono gestite nel rispetto dei diritti umani e del lavoro, e in piena conformità alle normative lavoristiche vigenti nei Paesi in cui il Gruppo opera. Nel 2018 il Gruppo ha avviato l'iter di certificazione SA8000, basato sui principi delle convenzioni dell'*International Labour Organization* (ILO), la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e la Convenzione delle Nazioni Unite per i Diritti del Fanciullo, il cui ottenimento è previsto per il 2019.

Nel corso del 2018 il Gruppo ha predisposto un proprio Codice di Condotta Fornitori al fine di rafforzare il proprio presidio nell'ambito dei diritti umani nella catena di fornitura.



Rischi di natura ambientale

Il Gruppo opera in un settore, quello delle lavanderie industriali, particolarmente esposto a rischi ambientali quali, a titolo esemplificativo, inquinamento dell'aria, del suolo e delle acque, derivanti da smaltimento dei rifiuti, emissioni tossico-nocive e versamenti di materiali tossico-nocivi. Per tale ragione, la Società ha stipulato polizze assicurative per la responsabilità civile a copertura, *inter alia*, anche dei rischi ambientali, in linea con la prassi del settore. Tuttavia, non vi può essere certezza in merito all'adeguatezza delle coperture assicurative in relazione ad eventuali responsabilità o azioni promosse da terzi per il risarcimento dei danni potenzialmente cagionati dalla società in materia ambientale. Non può essere escluso, pertanto, il rischio che la Società debba accollarsi eventuali oneri e costi ulteriori con conseguente impatto negativo sui propri risultati economico-finanziari.

Il Gruppo Servizi Italia ha sviluppato un forte e costante impegno nella gestione e nel monitoraggio degli aspetti ambientali, attraverso l'adozione di sistemi di gestione certificati (ISO14001) negli stabilimenti italiani e ha avviato nel 2018 un percorso di registrazione EMAS.

L'impegno del Gruppo nella minimizzazione dei propri impatti ambientali viene demandato anche alle società del perimetro estero attraverso un costante monitoraggio delle performance ambientali e mantenuto attraverso la conformità a tutte le normative locali in materia.

Rischi correlati al reato corruzione

Il Gruppo pone particolare attenzione ai rischi relativi a comportamenti o negligenze che possano portare al verificarsi di illeciti e eventi/casi di corruzione lungo tutta la catena del valore, promuovendone il contrasto in ogni sua forma. Il *management* si impegna a fornire delle direttive chiare, così da bloccare preventivamente ogni forma di fenomeno corruttivo inoltre, anche con il contributo dell'organismo di vigilanza, partecipa attivamente alla prevenzione di fenomeni corruttivi tramite specifici corsi di formazione rivolti ai dipendenti, finalizzati alla conoscenza e applicazione del sistema.

Il Gruppo a presidio del rischio: (i) in Italia, ha adottato gli strumenti del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D. Lgs 231/2001; (ii) presso le controllate estere, con la promozione all'adozione di un Codice Etico e una *Group Policy anticorruzione*, che ha alla base l'attuazione un'analisi di rischi dei processi delle società, la predisposizione di un insieme di procedure, regolamenti e format che presidiano preventivamente processi sensibili al tema di illeciti e della corruzione, attività di auditing da parte della Capogruppo e enti terzi.

Nel 2018 la Capogruppo ha avviato l'iter di certificazione UNI ISO 37001:2016, riferita ai sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione, la cui conclusione è prevista entro il 2019. Inoltre è prevista l'adozione di una *Group Policy* sul tema anticorruzione entro il 2019.

3.2 Etica, integrità nel business e *Compliance*

Il Gruppo Servizi Italia attribuisce specifico rilievo al presidio dei rischi di non conformità alla normativa, nella convinzione che il rispetto delle leggi e della regolamentazione di riferimento costituisca un elemento fondamentale nello svolgimento delle proprie attività.

I principi etici e valori sono volti a:

- trasparenza, onestà, correttezza, buona fede nel pieno rispetto delle regole poste a tutela della propria posizione di azienda *leader* e *reputation*;
- coinvolgimento degli *stakeholder*, estendendo il dialogo sui temi della sostenibilità e della responsabilità d'impresa;
- creazione di valore competitivo per l'azienda, per gli *stakeholder* e per il territorio in cui opera;
- tutela e promozione dei diritti umani;
- tutela della libertà Individuale in ogni sua forma e ripudio di ogni sorta di discriminazione, di violenza, di corruzione (In ogni sua forma con riferimento a qualsiasi soggetto pubblico o privato) di lavoro forzato o minorile;
- riconoscimento e salvaguardia della dignità, della libertà e dell'uguaglianza degli esseri umani;
- tutela del lavoro e delle libertà sindacali, della salute, della sicurezza, dell'ambiente e della biodiversità.

La Società è convinta che l'adozione del Codice Etico, costituisce un valido ed efficace strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano in nome e per conto della stessa affinché, nell'espletamento delle proprie attività, tengano comportamenti corretti, lineari e conformi alla normativa vigente. I Codici Etici delle diverse società del Gruppo individuano le regole generali di comportamento che devono essere osservate da amministratori e dipendenti, con l'intento di garantire il buon funzionamento di tutti gli aspetti gestionali dell'impresa in termini di responsabilità sociale, etica ed ambientale. Le azioni, le operazioni, le transazioni ed in generale tutti i comportamenti tenuti dai destinatari nell'esercizio delle loro funzioni devono essere improntati alla massima integrità, onestà, correttezza, lealtà, trasparenza, equità, obiettività, nonché al rispetto della persona.

Il Codice Etico, per ogni società, è vincolante per i soci, i componenti degli organi sociali, dirigenti con responsabilità strategica, *Senior Manager*, *Middle Manager*, i dipendenti, nonché per tutti coloro che, pur esterni, operino direttamente o indirettamente per la stessa.

Al 31 dicembre 2018, il Modello di Organizzazione e Gestione e il Codice Etico della Capogruppo e Steritek S.p.A. sono disponibili sul sito internet delle Società.

Servizi Italia inoltre nell'ambito delle attività di crescita esterna, individua i *partner*, in funzione del business che svolgono nei Paesi esteri target e delle relazioni commerciali.

Nel corso del biennio 2017-2018, nessuna delle Società del Gruppo Servizi Italia ha registrato episodi legati a pratiche discriminatorie e violazioni dei diritti nei confronti del proprio personale. Inoltre, nei confronti del Gruppo Servizi Italia, non sono state aperte procedure di infrazione per violazione di norme anti-concorrenziali, anti-trust, anti-corruzione o per pratiche monopolistiche.

Nel 2018:

- non risultano sanzioni significative riferite a non conformità a leggi e regolamenti di natura ambientale;
- non risultano sanzioni significative riferite a non conformità a leggi e regolamenti legate ad attività di marketing, pubblicità, promozione, sponsorizzazione,

- non risultano sanzioni significative riferite a non conformità a leggi e regolamenti legate alla fornitura ed utilizzo di prodotti/servizi;
- non ci sono state segnalazioni e/o comunicazioni di casi di violazioni previsti dalla procedura di *whistleblowing*, adottata dalla Società. La procedura è volta a garantire un adeguato sistema interno di segnalazione da parte dei dipendenti di eventuali irregolarità o violazioni della normativa e delle procedure interne;
- non si sono registrati casi di reclami relativi a violazioni della *privacy* e perdita di dati personali in riferimento alle previsioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR, *General Data Protection Regulation*) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

CAPITOLO 4 – LE PRINCIPALI PERFORMANCE DEL GRUPPO

Il Gruppo Servizi Italia In cifre

RICAVI CONSOLIDATI	Euro 250,90 milioni
EBITDA	Euro 64,42 milioni
EBIT	Euro 14,35 milioni
UTILE NETTO	Euro 12,12 milioni
NUMERO DIPENDENTI A FINE PERIODO	3.623

4.1 Il Valore economico

L'integrazione delle scelte economiche con quelle di natura sociale ed ambientale costituisce un impegno fondamentale per la creazione di valore nel lungo periodo. La creazione di **valore economico** è condizione necessaria all'attività di impresa, da cui dipende la sua esistenza e il suo perpetuarsi nel tempo. Per un'impresa produttiva, la generazione di valore aggiunto è il primo modo per essere socialmente responsabile: trovare un nuovo paradigma economico che integri anche considerazioni ambientali e quindi apra la strada ad una trasformazione dei modelli di produzione e consumo.

4.2 Distribuzione del valore economico generato

Il valore aggiunto rappresenta il maggior valore che acquisiscono i beni e servizi per effetto dell'attività organizzativa e produttiva dell'impresa; tale ricchezza, sotto diverse forme, viene distribuita ai diversi *stakeholder*. Attraverso una riclassifica del conto economico, viene fornita un'indicazione di base del modo in cui il Gruppo ha creato ricchezza per i propri *stakeholder*, evidenziando gli effetti economici prodotti dalla gestione imprenditoriale sulle principali categorie di portatori di interesse.

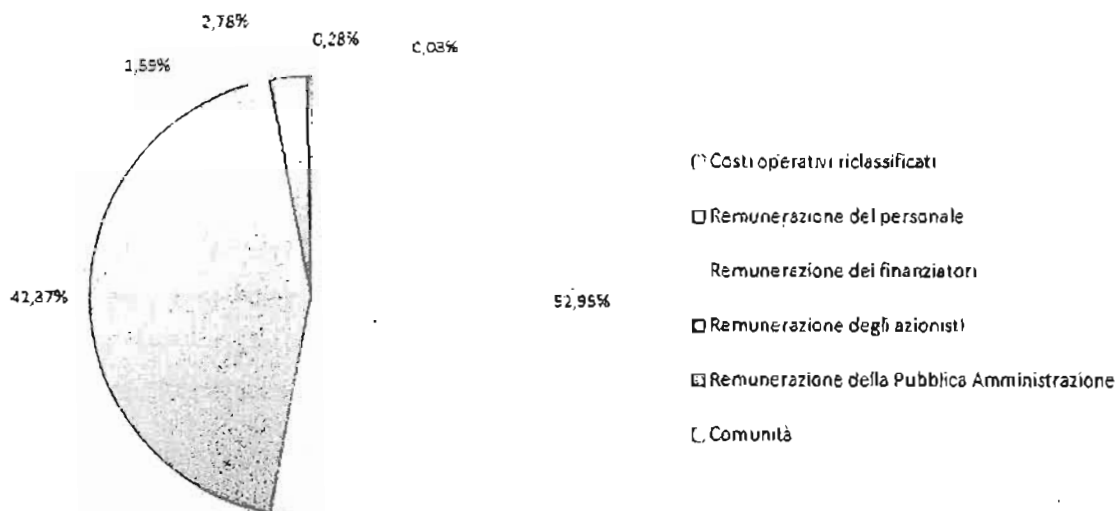
Il Valore economico generato da Servizi Italia nel 2018 ammonta a euro 258,03 milioni.

Prospetto di distribuzione del valore economico generato		
(Euro migliaia)	2018	2017
Ricavi	250.908	252.102
Altri proventi	5.607	4.657
Proventi Finanziari	2.081	2.059
Proventi da partecipazioni	144	750
Rivalutazioni/svalutazioni di partecipazioni valutate a patrimonio netto	-704	1.018

Valore economico generato dal Gruppo	258.036	260.586
Costi operativi riclassificati	106.673	104.867
Materie prime e materiali di consumo utilizzati	26.633	25.946
Costi per servizi	78.131	76.866
Altri costi	1.909	2.055
Remunerazione del personale	85.358	81.964
Costi del personale	85.358	81.964
Remunerazione dei finanziatori	3.197	2.442
Oneri finanziari	3.197	2.442
Remunerazione degli azionisti	5.610	6.002
Distribuzione del risultato economico d'esercizio	5.090 ⁸	5.408
Risultato economico d'esercizio attribuibile agli azionisti di minoranza	520	594
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	558	3.397
Imposte correnti e differite	558	3.397
Comunità	61	99
Liberalità, sponsorizzazioni e collaborazioni	61	99
Valore economico distribuito dal Gruppo	201.457	198.771
Risultato economico d'esercizio attribuibile agli azionisti della capogruppo a riserve	6.510	8.362
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	50.069	53.453
Valore economico trattenuto dal Gruppo	56.579	61.815

⁸ La distribuzione del risultato economico d'esercizio relativa all'esercizio 2018 corrisponde alla destinazione del risultato economico d'esercizio di Servizi Italia S.p.A. a dividendo che il Consiglio di Amministrazione della Capogruppo proporrà all'Assemblea degli Azionisti.

Distribuzione del Valore economico generato 2018



Nel corso degli ultimi anni, il *management* del Gruppo ha ritenuto opportuno investire le risorse in investimenti strutturali, per il consolidamento della posizione di *leadership* e per un costante efficientamento del Gruppo.

4.3 Il Valore per gli azionisti e le *investor relations*

L'obiettivo di Servizi Italia è sempre stato, fin dal suo ingresso sui mercati finanziari, quello di assicurare ai propri investitori una creazione di capitale continua, anche per dare forza alla relazione fiduciaria che lega la Società ai suoi azionisti. La strategia economica della Società ha garantito creazione di valore grazie alla crescita interna ed esterna negli anni ed una politica di riduzione costi e acquisizione di altre società attive nello stesso settore e grazie all'impegno per una riorganizzazione volta ad una maggiore efficienza.

Secondo le risultanze del libro dei Soci, integrate dalle comunicazioni ricevute ai sensi dell'articolo 120 del TUF e da altre informazioni a disposizione della Società alla data di approvazione della presente DNF, coloro che partecipano, direttamente o indirettamente, in misura superiore al 5% del capitale sociale sono:

PARTECIPAZIONI RILEVANTI NEL CAPITALE	% sul capitale sociale	Informazioni su azionisti rilevanti
Aurum S.p.A.	55,334%	www.coopservice.it
Kabouter Management	9,340%	www.kaboutermgmt.com
Steris UK	5,903%	www.steris.com
Altri	29,423%	

Per quanto concerne la distribuzione dell'utile netto, dal 2007 al 2017, il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia ha proposto all'Assemblea degli Azionisti di distribuire ai soci un dividendo unitario ordinario, al lordo delle ritenute di legge, alle azioni in circolazione e con l'esclusione delle azioni proprie in portafoglio. Infatti, Servizi Italia S.p.A. ha sempre

proposto agli azionisti, che hanno approvato, la distribuzione di utile sulle base di un *pay-out* di circa il 40%. Per l'anno 2018, il Consiglio di Amministrazione ha proposto all'Assemblea di distribuire un dividendo unitario ordinario, al lordo delle ritenute di legge, pari a Euro 0,16 alle azioni in circolazione alla data di stacco della cedola, con l'esclusione delle azioni proprie in portafoglio.

Servizi Italia ritiene la comunicazione finanziaria un elemento di importanza fondamentale nella costruzione di un rapporto di fiducia con il mercato finanziario; una comunicazione chiara e trasparente, oltre ad essere un dovere nei confronti del mercato, rappresenta la possibilità di instaurare un dialogo continuo con i propri azionisti, nel pieno rispetto della vigente normativa. In particolare, la funzione *Investor Relations* promuove un dialogo continuo con investitori istituzionali ed individuali e con gli analisti finanziari, assicurando parità informativa e comunicazione trasparente, tempestiva ed accurata, al fine di favorire una corretta percezione del valore del Gruppo.

Nel corso del 2018, il team di *investor relations* ha svolto diversi incontri individuali e di Gruppo con analisti e investitori ed, inoltre, ha organizzato visite guidate presso siti produttivi di centrali di sterilizzazione e lavanderie industriali per gli azionisti e potenziali investitori che ne hanno fatto richiesta. Nel periodo di riferimento la Società ha incontrato investitori partecipando all'evento "*STAR Conference*" di Milano e Londra organizzato da Borsa Italiana ed inoltre affidato incarico a *Midcap Partners (Appointed rep by Louis Capital Markets UK, LLP)* per uno studio di ricerca pubblicato sul sito *internet* della società unitamente a quello dello *specialist* Intermonte SIM.

Il sito internet della Società www.si-servizitalia.com è costantemente aggiornato con tutte le informazioni riguardanti il Gruppo e la documentazione societaria di maggior rilievo, in italiano ed inglese. In apposite sezioni, facilmente individuabili ed accessibili, vengono fornite notizie che rivestono rilievo per gli azionisti, in modo da consentire un esercizio consapevole dei propri diritti. Un buon lavoro di comunicazione finanziaria permette di creare e rafforzare il rapporto fra azienda ed investitori; un'informativa efficace e chiara è il presupposto per impostare su basi solide e durature il rapporto tra impresa e investitori.

CAPITOLO 5 – IL VALORE DELLE PERSONE

La crescita e la valorizzazione delle persone, la tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, la creazione di un ambiente di lavoro positivo che offra a tutti pari opportunità sulla base del merito, lo sviluppo delle competenze professionali e manageriali sono le componenti essenziali dell'operato del Gruppo.

Servizi Italia rispetta la dignità di ciascuno e offre pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, evitando qualunque forma di discriminazione che possa derivare da differenze di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.

Per la tipologia di servizi erogati dal Gruppo, le risorse dedicate ad attività *corporate* e dunque indirette risultano in linea con le effettive esigenze richieste dai processi che devono essere garantiti per il buon funzionamento del business. La maggior parte delle risorse dedicate alla produzione è occupata nell'attività delle lavanderie industriali, di sterilizzazione e della distribuzione dei prodotti oggetto dei servizi.

5.1 Assunzioni e occupazione

Al 31 dicembre 2018 l'organico del Gruppo conta 3.623 dipendenti (3.470 nel 2017) di cui il 91,03% sono operai, il 7,37% impiegati, l'1,21% quadri e lo 0,39% dirigenti.

Il processo di selezione e assunzione del personale è disciplinato da apposite procedure e la selezione dei dipendenti viene effettuata sulla base delle competenze e delle capacità professionali dei candidati: il Gruppo garantisce a tutti le pari opportunità nell'accesso, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, appartenenza etnica, nazionalità, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, condizioni personali e sociali.

Con l'obiettivo di garantire un contributo alla realizzazione della strategia individuata nel *business plan* 2018-2020, nel corso dell'ultimo anno sono state assunte 874 risorse in tutto il Gruppo, con un tasso di turnover in entrata del 24% e un tasso di turnover in uscita del 21%.

Servizi Italia genera "buona occupazione" offrendo un rapporto lavorativo stabile e continuativo perché è un'impresa di servizi capital intensive ripartita su gran parte del territorio nei Paesi in cui opera e perché svolge attività riguardanti servizi essenziali per la collettività.

I dipendenti del Gruppo al 31 dicembre 2018 sono per il 60% donne e per il 40% uomini. La prevalenza di lavoro femminile (connessa con la tipologia di servizio offerto) costituisce una peculiarità di Servizi Italia, che può essere letta anche in termini di impatto sulle comunità locali poiché genera rapporti di lunga durata, come evidenziato dall'alta percentuale di lavoro a tempo indeterminato (95,1%) registrata dal Gruppo.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

5.2 Ascolto dei dipendenti e gestione del cambiamento

Le iniziative di dialogo e consultazione interne al Gruppo Servizi Italia mirano ad avvicinare i dipendenti ai vertici aziendali, informando sui risultati economici e presentando la pianificazione strategica; per questa ragione, con cadenza periodica, vengono organizzati incontri che hanno come argomento l'andamento economico-finanziario, i risultati



raggiunti e gli obiettivi futuri. Il sito internet, mailing list e le bacheche aziendali, rendono partecipe il personale circa gli eventi societari riguardanti le tematiche di qualità, sicurezza ed ambiente e l'andamento della produzione.

Nel corso del 2018, si è data implementazione al modello organizzativo progettato nel corso dell'esercizio precedente, che ridefinisce le funzioni e i ruoli rispetto alla strategia di sviluppo internazionale percorsa dal Gruppo e alla diversificazione dei servizi erogati al mercato. Relativamente al dimensionamento dei ruoli organizzativi, in una logica di *business continuity*, si è dato corso all'individuazione e manutenzione delle tavole di successione previste dal processo di *succession planning* e alla relativa implementazione dei piani di sviluppo individuali delle risorse aventi ruoli considerati strategici.

5.3 Politiche di remunerazione

Le politiche di remunerazione mirano a premiare le persone e il loro contributo secondo criteri di equità e di meritocrazia, che vengono condivisi in modo trasparente nei diversi processi di valutazione. Il sistema di remunerazione del Gruppo è differente per i diversi attori aziendali e comprende una componente retributiva e sistemi di incentivazione variabile per obiettivi e benefit. Il Gruppo offre ai nuovi assunti e ai propri dipendenti un pacchetto retributivo in linea con le migliori pratiche di mercato e nel rispetto dei minimi previsti dai riferimenti normativi in vigore nei Paesi in cui lo stesso opera.

La politica retributiva mira a riconoscere, in modo equo e concreto, l'impegno e il contributo delle persone al successo dell'azienda. I livelli retributivi dipendono dal ruolo e dalle responsabilità ricoperti dalle persone, in modo da rifletterne le esperienze e le competenze necessarie, il livello di eccellenza dimostrato e il contributo generale apportato al *business* senza alcuna discriminazione. In nessun caso sono stati rilevati livelli retributivi al di sotto della remunerazione minima locale per la categoria di riferimento dei nuovi assunti. Negli accordi integrativi aziendali, stipulati tra le società e le organizzazioni sindacali, è stato inserito un premio di risultato basato su indicatori di performance economica e di produttività. Gli elementi variabili della retribuzione si sostanziano quindi nel premio di risultato per tutti gli operai, impiegati e nel bonus legato alla valutazione delle performance e dei risultati per i ruoli di responsabilità (es. piano *annual bonus system* e piano *long term incentive cash*).

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla "Relazione sulla remunerazione 2018".

Il Gruppo, al fine di valutare il posizionamento del pacchetto retributivo riconosciuto ad Amministratori, Dirigenti, Ruoli Apicali, Responsabili di funzione di staff e line rispetto al mercato, conduce periodicamente un'analisi del posizionamento retributivo per le posizioni apicali e le *key positions* della società (suddivisa in dirigenti, quadri, impiegati) attraverso la conduzione di un'analisi di *benchmark* rispetto al mercato di riferimento, con l'ausilio di un fornitore specializzato e/o indagini di mercato pubblicate da fonti riconosciute.

L'analisi prende come riferimento il mercato considerando un paniere di aziende comparabili per settore di business, per dati dimensionali (in termini di fatturato e numero di dipendenti), per tipologia/caratteristiche e peso del ruolo (definito attraverso l'analisi delle *job description*, finalità e responsabilità del ruolo), in modo da rendere omogeneo il confronto anche tra aziende differenti.

La struttura retributiva, su cui è stata condotta l'indagine è basata su due componenti che definiscono la Retribuzione Complessiva:

- Retribuzione Annuale Lorda (RAL):, determinata generalmente tenendo conto della specializzazione professionale, il ruolo organizzativo ricoperto con le connesse responsabilità;
- Retribuzione Variabile: determinata al fine di premiare i risultati raggiunti, sulla base di obiettivi individuali assegnati annualmente o nel medio-lungo periodo e che sono elemento motivazionale e di *retention*.

Gli ultimi risultati di analisi hanno evidenziato che il posizionamento complessivo di Servizi Italia rispetto al mercato di riferimento risulta essere competitivo, sia in termini di Retribuzione Annuale Lorda che di Retribuzione Complessiva.

Per quanto riguarda la politica di retribuzione variabile, sia intesa come valore del variabile a target che come tipologie di KPI utilizzati, Servizi Italia si dimostra competitiva e in linea con le migliori prassi di mercato.

Periodicamente, in sede di budget economico, il Direttore Risorse Umane, per valutare eventuali variazioni retributive da apportare rispetto all'esercizio finanziario precedente, si confronta con:

- Amministratore Delegato e Comitato per le Nomine e la Remunerazione, relativamente alla retribuzione dei Dirigenti strategici;
- Amministratore Delegato, relativamente alla retribuzione di *Senior Manager*, *Middle Manager*, figure speciali/chiave;
- i responsabili di funzione dell'organizzazione societaria, relativamente alla retribuzione del personale impiegatizio/operativo.

Si segnala che, relativamente al personale operativo, gli eventuali incrementi della componente retributiva possono verificarsi, oltre che per l'applicazione del CCNL, per l'erogazione del Premio di risultato (componente variabile) al raggiungimento degli obiettivi fissati negli accordi sindacali di secondo livello in essere.

5.4 Formazione e sviluppo dei dipendenti

Le persone sono il fattore più importante per la crescita dell'Azienda, che si impegna a promuovere il loro sviluppo professionale, ponendo attenzione alla qualità dell'ambiente di lavoro, incentivando lo spirito di squadra e favorendo lo sviluppo di un gruppo integrato e compatto, orgoglioso della propria identità aziendale. Per questo, Servizi Italia investe nella crescita professionale di tutte le persone, attraverso programmi di aggiornamento e formazione definiti sulla base di un'analisi dei fabbisogni specifici delle persone e di modalità e attività innovative in grado di garantire un'adeguata formazione rispetto alle competenze richieste dal ruolo.

Nel 2018, il Gruppo ha erogato un totale di 14.649 ore di formazione, 4,04 ore pro-capite per dipendente. L'88% delle ore di formazione ha coinvolto operai, mentre il 12% ha coinvolto le restanti qualifiche.

Gli interventi formativi sono stati mirati a garantire il costante aggiornamento di tutto il personale, a supportare la crescita professionale delle figure *junior* e a potenziare le competenze dei ruoli di responsabilità, nella consapevolezza che la formazione rappresenta una leva strategica per la crescita aziendale. Nel 2018, si è dato corso alla individuazione



e manutenzione delle tavole di successione previste dal processo di *succession planning* e la relativa implementazione dei piani di sviluppo individuali delle risorse aventi ruoli considerati strategici e/o di figure chiave.

Di seguito i principali ambiti di formazione per area geografica:

AREA GEOGRAFICA	AMBITI FORMATIVI
ITALIA	<ul style="list-style-type: none"> • Manageriale prevista dai piani di sviluppo individuali delle risorse aventi ruoli considerati strategici e/o di figure chiave • Tecnica professionale e sistemi tecnici • Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, Ambiente e Qualità • Sistemi di certificazione SA8000, UNI EN 37001 e normative in genere
BRASILE	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica professionale e sistemi tecnici • Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, Ambiente e Qualità
TURCHIA	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica professionale • Salute e Sicurezza sul posto di lavoro

5.5 Pari opportunità

Il Gruppo Servizi Italia ha reso concreto il proprio impegno nella tutela delle diversità, pari opportunità e non discriminazione, attraverso l'adozione di un Codice Etico per tutte le società italiane e brasiliane, la promozione di un Codice Etico per le società turche la cui adozione è prevista nel 2019 e il pieno rispetto della normativa vigente in ciascun Paese in cui Servizi Italia è presente.

Dal 2013, Servizi Italia e le sigle sindacali Filtcem Cgil, Femca Cisl e Uiltec Uil territoriali hanno firmato l'intesa che prevede l'allargamento dell'istituto del congedo matrimoniale alle coppie omosessuali nel territorio di Castellina di Stabia e Firenze, con l'obiettivo di allargare la possibilità a tutti i dipendenti al lavoro negli altri siti produttivi nazionali dell'azienda. Si tratta di uno dei primi accordi di questo tipo approvato in Italia dove le parti respingono ogni logica di discriminazione in termini di orientamento sessuale. Per quanto riguarda il congedo parentale, le Società garantiscono nei Paesi in cui opera il gruppo pari condizioni di accesso per uomini e donne nel rispetto della normativa locale vigente.

Nel 2018 hanno usufruito del congedo parentale 19 uomini e 116 donne con un tasso di rientro al lavoro al 31 dicembre 2018 rispettivamente del 100% e del 92,13%.

5.6 Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

Il Gruppo nei Paesi in cui opera assume l'impegno di creare e mantenere un ambiente di lavoro che tuteli l'integrità fisica e la dignità morale dei propri dipendenti, anche mediante l'osservanza della legislazione vigente in tema di sicurezza e rischi sul lavoro. A questo fine, viene effettuato un costante monitoraggio sulle condizioni di sicurezza e salubrità del luogo di lavoro, realizzando gli opportuni interventi di natura tecnica e organizzativa necessari per garantire le migliori condizioni di lavoro.

A tal proposito, le società del Gruppo operano concretamente al fine di:

- perseguire la prevenzione di infortuni, la prevenzione di eventi accidentali al fine di mitigarne gli effetti e la prevenzione delle malattie professionali;
- considerare la sicurezza sul lavoro in ogni attività;
- adottare le misure opportune affinché ci sia un rigoroso e continuo rispetto della legislazione cogente applicabile in tema di salute e sicurezza sul lavoro;
- perseguire il continuo miglioramento delle performance in materia di salute e sicurezza dei lavoratori all'interno dell'organizzazione, anche attraverso specifiche iniziative volte alla promozione della salute;
- sensibilizzare, formare e informare i propri dipendenti a tutti i livelli, diffondendo il concetto che la responsabilità della Gestione della Salute e Sicurezza riguarda l'intera organizzazione aziendale, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze.

Il Gruppo considera, pertanto, la sicurezza e la salute dei lavoratori dipendenti, dei terzi e di tutti quelli che operano per conto dell'azienda, un fattore di primaria importanza per il perseguimento degli obiettivi generali che l'organizzazione si è posta.

In Italia, la normativa di riferimento in materia di sicurezza sul posto di lavoro è il testo unico del D.Lgs 81/2008 e ss.mm., nel 2018 sono stati effettuati, dai responsabili preposti, gli audit pianificati presso funzioni dell'organizzazione e siti produttivi e sono state effettuate, con esito positivo, da parte degli Enti di certificazione terzi accreditati, le verifiche di rinnovo per il mantenimento delle certificazioni in materia di salute e sicurezza.

In Brasile, tutte le norme interne di sicurezza e medicina del lavoro rispettano i dettami previsti dalle disposizioni legali vigenti, di ambito federale, statale o municipale; nonché i trattati emanati per il Servizio Sanitario, da parte dell'ANVISA - Agenzia Nazionale per la Vigilanza Sanitaria. Similmente all'area italiana, la salute e sicurezza nell'area brasiliana tiene conto delle aree di lavoro e delle sue specificità riguardo alla manutenzione delle macchine ed attrezzature, al controllo dei rischi fisici (temperatura ambientale, rumore, vibrazioni, livelli di illuminazione, umidità e ventilazione), al controllo dell'esposizione verso i prodotti chimici utilizzati e all'ergonomia. La salute del lavoratore è determinata da aspetti correlati ai fattori ambientali, produttivi e all'organizzazione del lavoro. Nel periodo di riferimento sono proseguite le attività di monitoraggio interne ai siti produttivi e sono state ottemperate tutte le disposizioni legali vigenti, di ambito federale, statale o municipale.

In Turchia, la legge sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in vigore da marzo 2003, ha imposto ad ogni datore di lavoro l'obbligo di prendere tutte le misure necessarie per assicurare un buon livello di salute e di sicurezza degli impiegati nell'ambiente di lavoro. I dipendenti a loro volta sono obbligati a rispettare costantemente le norme relative alla salute e sicurezza in vigore. Il Ministero del Lavoro ha il compito di controllare il rispetto delle norme e l'applicazione di eventuali sanzioni ai trasgressori.

Per dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

5.7 Welfare

Il Gruppo offre ai propri dipendenti un pacchetto di benefit in linea con le attuali pratiche di mercato e differenziato secondo logiche di organizzazione. L'attenzione alle persone del Gruppo passa anche per la gestione attenta del *welfare*, ovvero dell'insieme delle prestazioni non monetarie finalizzate a incrementare il benessere individuale e familiare dei lavoratori sotto il profilo economico e sociale. Rientrano in questo ambito l'insieme delle dotazioni per l'attività lavorativa quali auto aziendali, *laptop* e cellulari, ma anche le risorse destinate a soddisfare bisogni sociali, previdenziali e assistenziali dei dipendenti. I benefit disponibili sono per l'Italia

- Assistenza sanitaria integrativa;
- Auto aziendale, prevista per determinati livelli di inquadramento professionale;
- Convenzioni rivolte ai dipendenti con enti locali e strutture di interesse;
- Buoni spesa.

Dal 2018 è stato avviato un percorso per l'attivazione di una piattaforma di welfare aziendale "*FlexBenefit*", la cui messa in funzione è prevista per il 2019, che consente ai dipendenti di convertire, in forma volontaria, la quota di retribuzione variabile legata ai premi di risultato in *flexible benefits*. I *benefit* messi a disposizione all'interno della piattaforma sono:

- a. Previdenza: i dipendenti possono destinare il proprio Conto Welfare, in tutto o in parte, al Fondo di previdenza cui sono iscritti, richiedendo il versamento di somme integrative al proprio fondo;
- b. Istruzione: possibilità di generare un voucher o richiedere il rimborso delle spese scolastiche, (retta di frequenza, tassa di iscrizione, libri scolastici, campus estivi-invernali e costi accessori come mensa, pre-dopo scuola, trasporto) per le scuole di ogni ordine e grado, sia pubbliche che private, attraverso il proprio Conto Welfare;
- c. Assistenza a Bambini, anziani e non autosufficienti: possibilità di scegliere dal *network* della piattaforma, dei prestatori di servizio (ad esempio *baby sitter*, asili e *baby parking*, badanti, infermieri, operatori sociali specializzati, case di cura e riposo, centri diurni) per i propri familiari;
- d. Cultura, Benessere, Intrattenimento - Formazione personale e professionale: possibilità di utilizzare il proprio Conto Welfare per generare voucher utili all'acquisto di corsi di formazione sulle seguenti tematiche: Lingue (compresi soggiorni all'estero per famiglie e professionisti), Sviluppo personale & *coaching*, Corsi di management e Corsi per il tempo libero;
- e. Cultura, Benessere, Intrattenimento - Viaggi e tempo libero: l'acquisto di pacchetti, attività ed esperienze legate al tempo libero attraverso numerose agenzie viaggi fisiche e on line. Il Conto Welfare può inoltre essere utilizzato per corsi quali cucina, fotografia, arte, etc.;
- f. Cultura, Benessere, Intrattenimento - *Sport & Wellness*: acquisto di voucher spendibili in palestre, centri sportivi, piscine.

In Brasile, il welfare aziendale prevede:

- Assistenza sanitaria integrativa;
- Auto aziendale, prevista per determinati livelli di inquadramento professionale;
- Convenzioni rivolte ai dipendenti con enti locali e strutture di interesse;

- Carte prepagate per spese alimentari, mensa e trasporto.

In Turchia, non sono previsti benefit aggiuntivi.

5.8 Relazioni industriali

Le relazioni sindacali aziendali, nel corso del 2018, pur nel rispetto dei ruoli e delle prerogative delle parti, hanno consentito di arrivare sempre ad intese condivise. Ciò ha permesso, col passare degli anni, di mantenere un sistema di relazioni sindacali basato sul rispetto reciproco e sulla condivisione delle aspettative comuni.

Nel territorio italiano, Servizi Italia S.p.A. applica per il personale operaio ed impiegatizio il Contratto Collettivo Nazionale per i lavoratori dipendenti dalle imprese del sistema industriale integrato di servizi tessili e medici affini sottoscritto tra Assosistema e le OO.SS. Femca-Cisl, Filctem-Cgil e Uiltec-Uil. Per il personale dirigente invece, viene applicato il CCNL Dirigenti Industria.

Nel corso del 2018, è proseguito il dialogo con le Organizzazioni Sindacali e le rappresentanze dei lavoratori a livello aziendale, con l'obiettivo di cercare soluzioni condivise per rispondere alla situazione del mercato, con particolare riguardo a quelle azioni tese all'individuazione di soluzioni di flessibilità operativa e logistica, alla continua razionalizzazione degli organici, finalizzate al perseguimento di una maggiore efficienza ed integrazione.

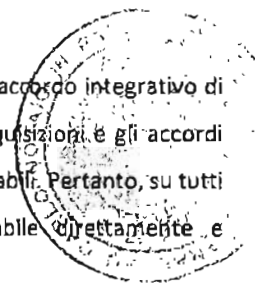
Inoltre la Direzione Risorse Umane della capogruppo si è relazionata con le OO.SS. territoriali e le RSU, per la sottoscrizione di accordi di 2° livello riguardanti i Premi di Risultato, accordi che prevedono una quota di retribuzione variabile direttamente e sistematicamente correlata ai risultati conseguiti e la possibilità per i dipendenti di beneficiare di servizi di welfare aziendale.

Relativamente agli accordi di 2° livello, per il territorio italiano Servizi Italia non ha stipulato un accordo integrativo di Gruppo, in considerazione del fatto che la crescita dell'azienda è avvenuta, negli anni, per acquisizioni e gli accordi esistenti localmente, presentano tuttora differenze economiche, allo stato, difficilmente uniformabili. Pertanto, su tutti i siti produttivi, sono presenti accordi che prevedono una quota di retribuzione variabile direttamente e sistematicamente correlata ai risultati conseguiti.

La società Steritek S.p.A. applica il CCNL Commercio Confesercenti.

In Brasile le società del Gruppo applicano la normativa in materia giurislavoristica vigente in loco dunque la Convenção Coletiva de Trabalho, che prevede un trattamento minimo salariale per tutti i lavoratori del Brasile. È previsto inoltre una quota variabile di retribuzione legata a risultati aziendali (es. PLR).

In Turchia le società del Gruppo non hanno apposito contratto di categoria e applicano la Legge del lavoro N.4857/2003 e ss.nim., secondo la legge, sono ammessi in Turchia il contratto di lavoro temporaneo e quello a tempo indeterminato: il contratto della durata massima di trenta giorni è definito "temporaneo", mentre tutti quelli che superano tale limite sono considerati a tempo indeterminato. Tale legge sul lavoro regola i minimi salariali che vengono fissati su base nazionale da un comitato composto da rappresentanti del governo, dei lavoratori e dei datori di lavoro. In aggiunta al



salario, al dipendente sono concesse alcune mensilità extra, oppure delle gratifiche in occasione di festività e/o a fine anno.

CAPITOLO 6 – LA SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

La sostenibilità ambientale, al pari dell'innovazione tecnologica e della soddisfazione del cliente, è uno dei valori fondanti su cui poggia l'azione del Gruppo nelle varie realtà geografiche in cui opera. La sincera volontà di comunicare il profilo di responsabilità ambientale e rendere conto agli *stakeholder* della capacità di operare in coerenza di sviluppo sostenibile contraddistingue l'azienda. Una particolare attenzione al peso degli impatti che l'operato provoca su tutti gli *stakeholder* accompagna costantemente le scelte di business.

Nel paragrafi seguenti è dato riscontro quantitativo dell'impegno del Gruppo nella mitigazione degli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento della propria attività, nel rispetto delle normative in materia.

Le azioni volte al miglioramento sostenibile riguardano la ricerca di strumenti e tecnologie che permettano di effettuare un utilizzo razionale delle risorse, mentre apposite validazioni dei cicli di lavaggio secondo le norme tecniche ed armonizzate di settore permettono di garantire i giusti dosaggi di prodotti chimici, i giusti quantitativi e la corretta temperatura dell'acqua ed il corretto tempo di contatto, consentendo il rispetto della qualità richiesta dal processo e dal capitolato delle Stazioni appaltanti:

L'impegno del Gruppo verso l'ambiente e la trasparenza di comunicazione si rinnova con i progetti in corso di seguito evidenziati:

- ✓ Valutazione dell'impatto ambientale dei servizi offerti, mediante metodologia LCA (*Life Cycle Assessment*) in accordo alle norme ISO 14040- 44 e l'implementazione di procedure per l'ottenimento della certificazione EPD (*Environmental Product Declaration*) dei servizi riguardanti le categorie di prodotti in cotone e in tessuto tecnico riutilizzabile. Il progetto è ambizioso in quanto ha come *output* quello di trattare il servizio come un prodotto, identificando gli impatti ambientali generati nell'arco dell'intero ciclo di vita e dunque aumentandone la visibilità e l'accettabilità sociale.
- ✓ Iter per la registrazione EMAS (*Eco-Management and Audit Scheme*), sistema comunitario di ecogestione e audit, per le organizzazioni che desiderano impegnarsi nel valutare e migliorare la propria efficienza ambientale, ai sensi dei Regolamenti CE 1221/2009, UE 1505/2017 e UE 2018/26.

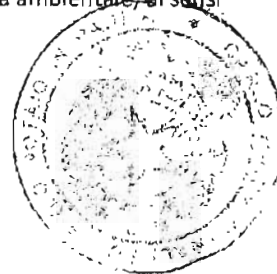
6.1 Gestione degli aspetti ambientali

6.1.1 Materiali

Imballaggi

Il Gruppo Servizi Italia, per lo svolgimento della propria attività, acquista differenti tipologie di materiali da imballaggio che vengono utilizzati all'interno delle lavanderie industriali e delle centrali di sterilizzazione. Tra gli imballaggi acquistati è possibile distinguere tra imballaggi forniti al cliente per la raccolta della biancheria da trattare e imballaggi utilizzati per il confezionamento finale della biancheria sanificata e per la sterilizzazione dei ferri chirurgici da inviare al cliente, il cui smaltimento o recupero spettano dunque all'utilizzatore finale.

Gli obiettivi che il Gruppo si pone nei diversi Paesi in cui opera, riguardano l'utilizzo di imballaggi con uno spessore in plastica minimo e che utilizzino percentuali di plastica riciclata. Il Gruppo favorisce inoltre le attività di recupero degli



imballaggi di scarto in carta e plastica presso siti di trattamento rifiuti regolarmente autorizzati nell'ottica di un processo di miglioramento continuo della performance ambientale.

Relativamente al *business* dei:

- servizi di lavaggio e trattamento tessili: la tipologia di imballaggi utilizzati consiste in film in plastica microforata per il confezionamento dei tessili e in sacchi in polietilene forniti ai clienti per il confezionamento della biancheria da inviare al trattamento di lavaggio e sanificazione; nonché di carta e cartone. Tali imballi, una volta rientrati in sito, vengono gestiti come rifiuti speciali ed avviati ad attività di recupero presso siti di trattamento rifiuti sul territorio, regolarmente autorizzati;
- servizi di sterilizzazione dei tessili: la tipologia di imballi (es. sistemi di barriera sterile consistenti in carta medica e/o buste e rotoli in accoppiato carta/film polimerico) utilizzati per approntare il prodotto finito kit sterile, è conforme alla normativa vigente e alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte di Servizi Italia. In particolare tali imballaggi sono definiti "vuoti a perdere", in quanto costituiti da materiali usa e getta, senza possibilità di recupero;
- servizi di fornitura di articoli monouso: essendo il servizio di mera commercializzazione di prodotti, la tipologia di imballi (es. sistemi di barriera sterile consistenti in carta medica e/o buste e rotoli in accoppiato carta/film polimerico, cartone), è conforme alla normativa vigente e alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte di Servizi Italia. In particolare, sia i prodotti monouso che gli imballaggi sono definiti anche in questo caso "vuoti a perdere".

Nel 2018, il consumo di imballaggi è stato pari a 1.093 tonnellate, di cui 997 sono imballaggi in plastica e 96 in carta e cartone, con un aumento complessivo rispetto al 2017 del 18% imputabile all'aumento dei volumi prodotti nei siti italiani e all'inserimento in perimetro dei dati relativi alle centrali di sterilizzazione. Inoltre si segnala che il dato 2018, rispetto al 2017, include anche gli stabilimenti delle società turche che registrano un utilizzo di imballaggi in plastica pari a 57 tonnellate.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

Sostanze chimiche

All'interno dei siti produttivi del Gruppo vengono utilizzate differenti tipologie di prodotti chimici, sia sotto forma di sostanze pure, sia di miscele, per il lavaggio, la sanificazione ed il ricondizionamento dei prodotti tessili, dei ferri chirurgici e degli armadi, *roller* e contenitori/armadi con cui vengono movimentati i prodotti diretti al cliente finale. Gli obiettivi che il Gruppo si pone riguardo alle sostanze chimiche sotto forma di miscele, verte sull'utilizzo di prodotti a ridotto impatto ambientale, che rispettino la maggior parte dei criteri tratti dal Regolamento Eco-label e che siano conformi alla normativa vigente ed alla richiesta di capitolato della Stazione Appaltante, che definisce i requisiti dei beni e servizi oggetto di fornitura da parte di Servizi Italia S.p.A. In ogni caso, i prodotti utilizzati non contengono:

- ✓ le sostanze SVHC (sostanze estremamente preoccupanti) di cui all'art. 57 del Regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH), iscritte nell'Allegato XIV;
- ✓ le sostanze estremamente preoccupanti incluse nell'elenco delle sostanze candidate ai sensi dell'art. 59 del Regolamento (CE) n. 1907/2006 (REACH) del Parlamento europeo;

✓ le sostanze soggette a restrizione per gli usi specifici indicate nell'Allegato XVII:

Apposite validazioni dei cicli di lavaggio secondo le norme tecniche ed armonizzate di settore permettono di garantire i giusti dosaggi di prodotti chimici, i giusti quantitativi e la corretta temperatura dell'acqua ed il corretto tempo di contatto, consentendo il rispetto della qualità richiesta dal processo e dal capitolato delle Stazioni appaltanti.

In merito al consumo di sostanze chimiche, nel 2018 si è registrata una diminuzione dello 0,35% rispetto al 2017, passando da un utilizzo di 2.863 tonnellate a uno di 2.853 tonnellate.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

6.1.2 Energia

Consumi di energia

Il Gruppo Servizi Italia, per lo svolgimento della propria attività, registra consumi energetici imputabili a gas metano (Italia, Turchia), energia elettrica (Italia, Turchia, Brasile), energia termica (Italia), legno di eucalipto, proveniente da fornitori certificati e caratterizzato da una grande velocità di accrescimento (Brasile), carbone (Turchia), gasolio (Brasile). Presso i siti produttivi l'azione del *management* tecnico aziendale è volta alla razionalizzazione dei consumi energetici, tramite investimenti in attrezzature e impianti o anche valutando modifiche agli impianti in essere o ai macchinari, nell'ottica della promozione dell'uso razionale dell'energia, nel rispetto della normativa vigente in materia.

Il Gruppo pianifica investimenti finalizzati al risparmio energetico presso i propri siti. Tali interventi, presso i siti produttivi italiani, hanno consentito e consentono tutt'ora l'ottenimento di titoli di efficienza energetica, anche noti come certificati bianchi, che implicano il riconoscimento alla Società di un contributo economico, rappresentando così un incentivo a ridurre il consumo energetico in relazione al bene distribuito.

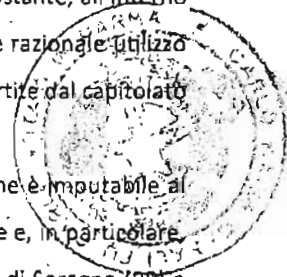
Relativamente ai consumi energetici presso le centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico collocate all'interno delle strutture ospedaliere clienti, tutti gli adempimenti normativi in materia ambientale associati ai vari titoli autorizzativi e la gestione delle utenze sono a carico del proprietario (Stazione Appaltante). Ciò nonostante, all'interno dei siti produttivi in questione Servizi Italia assume quotidianamente l'impegno verso un corretto e razionale utilizzo delle risorse energetiche necessarie per l'espletamento dei servizi, nel rispetto delle indicazioni impartite dal capitolato e dal cliente stesso.

Il consumo energetico del Gruppo è diminuito di circa l'8% nel 2018 rispetto al 2017. Tale riduzione è imputabile al raggiungimento degli obiettivi di Gruppo relativi alla razionalizzazione dell'uso di risorse energetiche e, in particolare, all'avvio di un cogeneratore per la produzione di energia elettrica presso il sito italiano di Castellina di Soragna (PR) e all'ottimizzazione dell'utilizzo dei generatori di vapore alimentati a carbone presso due dei siti produttivi turchi.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

Carburanti per autotrazione

I servizi erogati dal Gruppo prevedono un'attività di trasporto su gomma effettuata con automezzi di proprietà o di fornitori terzi qualificati ai quali viene esternalizzato il servizio. Il Gruppo, per mezzo del proprio *management* tecnico e in piena *partnership* con i fornitori di servizi di trasporto, ha negli anni consolidato un proprio modello logistico



distributivo, finalizzato ad identificare opportunità di ottimizzazione delle tratte percorse che solitamente non superano i 200 km, nel rispetto della puntualità e disponibilità dei servizi offerti al cliente. Oltre a ciò viene posta particolare attenzione agli aspetti qualitativi dei servizi e alla riduzione degli impatti ambientali con l'utilizzo di automezzi mantenuti e certificati appartenenti alle categorie previste dalla normativa vigente.

La *policy* del Gruppo prevede un impegno costante sia in Italia sia all'estero volto alla riduzione dei consumi di carburante e della relativa immissione in atmosfera di GHG sotto forma di CO₂, tramite l'ottimizzazione dei modelli logistici di distribuzione finalizzati a trovare il miglior compromesso tra la puntualità e la qualità del servizio al cliente e la minimizzazione delle tratte e dei viaggi quotidiani di consegna/ritiro.

La medesima *policy* si applica anche alle automobili fornite al personale dipendente (es. commerciali, tecnici, produttivi) che per esigenze di lavoro si sposta nel territorio dove sono ubicate le sedi produttive e le commesse. La Società concede in uso promiscuo delle auto in benefit nel rispetto di un apposito regolamento interno coerente con la suddetta *policy*.

La Società si approvvigiona da fornitori qualificati di servizi di noleggio a lungo termine di autoveicoli.

In merito al consumo carburanti, per l'anno 2018 Servizi Italia ha raggiunto l'obiettivo di migliorare la rendicontazione, inserendo i valori relativi alla logistica dei servizi produttivi turchi, effettuati con automezzi di proprietà e i dati relativi al consumo di benzina per le auto aziendali presso i siti brasiliani. L'aumento dei valori di consumo del gasolio pari al 24,2% e dei valori del consumo di benzina pari al 50,7% nel 2018 rispetto al 2017 sono legati dunque al contributo dei dati sopra indicati, non disponibili nel 2017.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

6.1.3 Emissioni in atmosfera

Emissioni Inquinanti

L'impegno del Gruppo è rivolto da anni verso il controllo della quantità e qualità degli effluenti gassosi derivanti dalla propria attività, nel rispetto della normativa cogente e degli obiettivi interni coerenti con il proprio sistema di gestione ambientale.

Le emissioni più significative associate ai cicli produttivi di lavanderia e centrale di sterilizzazione italiane consistono negli ossidi di azoto, NO_x, presenti negli effluenti gassosi provenienti dagli impianti di combustione utilizzati per la produzione di vapore tecnologico. Tutti i generatori di vapore sono alimentati da anni a gas naturale consentendo di ridurre al minimo le emissioni in atmosfera di ossidi di zolfo e di polveri.

Oltre a ciò, i bruciatori dei generatori di vapore sono soggetti da parte di ditte specializzate a controlli semestrali, finalizzati alla taratura e regolazione della combustione, in modo da tenere sotto controllo i valori di emissione dei prodotti della combustione (NO_x, CO).

Trattandosi inoltre di impianti soggetti ad autorizzazione alle emissioni in atmosfera ai sensi dell'art. 269 del D.Lgs. 152/06, vengono effettuati autocontrolli annuali da parte di laboratori esterni accreditati presso i punti di emissione originati dai generatori di vapore. I valori di concentrazione che vengono rilevati risultano sempre nettamente inferiori rispetto ai limiti di legge (NO_x < 350 mg/Nmc, D.Lgs 152/06, parte V).

Anche per quanto concerne i siti di lavanderia in territorio brasiliano, le emissioni più significative associate ai cicli produttivi consistono negli ossidi di azoto, NO_x, presenti negli effluenti gassosi provenienti dagli impianti di combustione utilizzati per la produzione di vapore tecnologico. Inoltre, essendo i generatori di vapore alimentati a legna, le emissioni

in atmosfera riguardano anche il parametro particolato. Presso tutti i siti è presente regolare autorizzazione ai sensi della normativa locale in tema di emissioni in atmosfera e vengono svolti annualmente monitoraggi da laboratori esterni sugli effluenti ai camini di emissione, dotati di impianti di abbattimento ceneri e particolato.

I siti produttivi presenti in Turchia contribuiscono alle emissioni di effluenti in atmosfera associati alla presenza di generatori di vapore alimentati a gas e a carbone. I generatori di vapore sono regolarmente mantenuti e controllati e annualmente vengono effettuate analisi chimiche sui parametri caratteristici degli effluenti gassosi emessi. L'obiettivo per l'anno 2019 consiste nella sostituzione di un generatore di vapore a carbone con un impianto alimentato a gas metano, riducendo dunque l'impatto ambientale degli effluenti gassosi emessi.

In merito alle emissioni complessive di NOx, per l'anno 2018 Servizi Italia ha raggiunto l'obiettivo di migliorare la rendicontazione del dato, inserendo i valori relativi ai siti produttivi turchi, ampliando la rendicontazione del perimetro brasiliano considerando tutti i siti produttivi e calcolando i valori relativi agli stabilimenti produttivi italiani considerando le ore effettive di utilizzo degli impianti. Il dato consolidato 2018 registra una diminuzione di emissioni NOx del 22,08% rispetto al 2017. Si precisa che nel 2017 per il perimetro italiano il dato era stimato assumendo il caso peggiore, ossia l'utilizzo contemporaneo di tutte le caldaie del Gruppo per il numero massimo di ore lavorative giornaliere.

Inoltre, si specifica che nel 2018 il sito di Barbariga è stato sede di cantiere e quindi rispetto al 2017 non ha registrato emissioni di NOx.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

Emissioni di gas ad effetto serra

Per quanto concerne le emissioni di gas ad effetto serra (Green House Gas - GHG), l'impegno del Gruppo è volto alla costante riduzione e controllo, in stretta correlazione con il controllo dei consumi dei combustibili utilizzati per il proprio *business* in maniera diretta ed indiretta.

Le emissioni di CO₂ equivalente quantificate si suddividono in:

- emissioni dirette - *scope 1*, imputabili alla combustione di Gas metano, Gasolio, Carbone e Legna ai fini produttivi e all'utilizzo di combustibili per il rifornimento di veicoli di trasporto (GPL, Gasolio, Benzina e Metano) di proprietà e sotto il controllo del Gruppo;
- emissioni indirette - *scope 2* derivanti dalla generazione di elettricità e vapore importati e consumati dall'organizzazione; l'importatore è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore per la produzione dell'energia richiesta;
- emissioni indirette - *scope 3*, correlate ai consumi di carburante per i servizi di logistica non direttamente gestiti dal Gruppo. In particolare, nel 2018 si è avviata la rendicontazione dei dati relativi ai siti produttivi italiani.

Nel 2018, le emissioni del Gruppo sono state pari a 44.415 tonnellate di CO₂ equivalente per lo Scope 1, 11.049 tonnellate per lo Scope 2 (location based) e 3.364 per lo Scope 3.⁹

In parallelo alla riduzione rilevata nel 2018 nei consumi energetici di Gruppo, è possibile quantificare una riduzione nelle emissioni di CO₂ equivalente nel 2018 rispetto al 2017 pari al 10,9% per le emissioni Scope 1 e al 9,6% per le emissioni

⁹ I dati relativi allo Scope 3 riguardano il consumo di energia all'esterno dell'organizzazione che include solamente i siti produttivi italiani e fa riferimento ai consumi di gasolio per la logistica esternalizzata alla società Coopservice.

Scope 2 (location based). Tale riduzione è imputabile al raggiungimento degli obiettivi di Gruppo relativi alla razionalizzazione dell'uso di risorse energetiche e, in particolare, all'avvio di un cogeneratore per la produzione di energia elettrica presso il sito italiano di Castellina di Soragna (PR) e all'ottimizzazione dell'utilizzo dei generatori di vapore alimentati a carbone presso due dei siti produttivi Turchi.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

6.1.4 Consumi e scarichi idrici

Consumi di acqua

L'approvvigionamento idrico per le attività e per i processi del *business* del Gruppo costituisce un aspetto ambientale significativo. Per questo motivo l'impegno del Gruppo è costantemente mirato alla razionalizzazione dei consumi delle risorse idriche e, soprattutto, al recupero della risorsa. I macchinari di lavaggio ed i processi produttivi sono progettati ed annualmente convalidati a tal scopo, garantendo i livelli di qualità del prodotto finale richiesti a capitolato dal cliente e dalle norme tecniche di settore. Le principali fonti di prelievo di acqua del Gruppo sono: acquedotto e pozzo.

Nel 2018 ci registra un consumo idrico pari a 1.899.089 mc (in aumento del 3,91% rispetto al 2017), di cui il 72,2% da pozzo e il restante da acquedotto. Tale aumento è imputabile solo ai siti italiani e legato essenzialmente all'aumento dei volumi di biancheria lavorati nel 2018.

I valori medi di litri di acqua per kg di biancheria lavorata presso i siti italiani non hanno subito sensibili variazioni.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

Scarichi di acque reflue

Un altro aspetto ambientale applicabile e significativo presso i siti del Gruppo, consiste negli scarichi di acque reflue che possono avvenire sia in corpo idrico superficiale, sia in pubblica fognatura, previa regolare autorizzazione. I siti produttivi insediati nei diversi Paesi, sono dotati di impianti interni di trattamento di acque reflue, che rendono conformi le acque in uscita ai valori previsti della normativa cogente in materia.

L'impegno del Gruppo è rivolto verso il controllo della quantità e qualità degli scarichi idrici derivanti dalla propria attività, nel rispetto della normativa cogente e degli obiettivi interni coerenti con il proprio sistema di gestione ambientale.

Presso tutti gli impianti vengono effettuate analisi chimiche sulle acque reflue relativamente ai parametri previsti della normativa cogente in materia, con la periodicità prescritta dai provvedimenti autorizzativi di sito o dalle procedure interne. Tali analisi presentano parametri ampiamente al di sotto dei limiti di legge.

Tutti gli impianti di depurazione nei siti sono gestiti e monitorati da personale qualificato e formato che esegue controlli giornalieri sulle acque trattate; come previsto dalle procedure operative interne. In aggiunta, vengono effettuati anche controlli da parte di laboratori esterni abilitati.

In relazione all'aumento dell'acqua prelevata a livello di gruppo si rileva un aumento degli scarichi idrici pari a 1,81%, passando da 1.582.800 mc nel 2017 a 1.612.012 mc nel 2018.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

6.1.5 Gestione dei rifiuti

La produzione di rifiuti speciali, distinti tra rifiuti pericolosi e non pericolosi, rappresenta per il Gruppo uno degli aspetti ambientali più significativi, dal punto di vista dei volumi prodotti. La politica del Gruppo privilegia, ove possibile, l'avvio ad operazioni di recupero piuttosto che ad attività di smaltimento dei rifiuti generati durante i cicli produttivi, con l'impegno di selezionare con la massima accuratezza i fornitori del servizio di smaltimento/recupero finale.

Il Gruppo inoltre persegue da diversi anni una strategia caratterizzata da una forte azione commerciale a favore dell'utilizzo nei reparti operatori dei presidi ospedalieri di coperture sostitutive del cotone con Tessuti Tecnici Riutilizzabili (TTR) e/o mix equilibrato di TTR e TNT (Tessuto Non Tessuto) per creare una valida e comprovata alternativa dell'esclusivo utilizzo nelle procedure di sala operatoria di coperture in Tessuto Non Tessuto cosiddetto usa e getta.

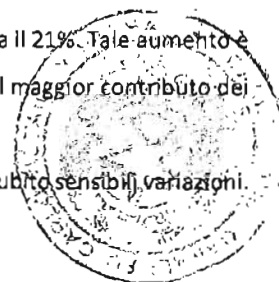
Il *management* ritiene che se il *trend* all'outsourcing di questo servizio, fosse più spinto verso l'utilizzo in sala operatoria di materiale riutilizzabile e quindi ricondizionabile in lavanderia e in centrale di sterilizzazione, si avrebbero due effetti benefici per il sistema economico nazionale sia delle aziende ospedaliere sia delle società appartenenti al mercato delle lavanderie. Vantaggi che si riassumono in:

- Minore produzione di rifiuti;
- Risparmi presso le aziende sanitarie di costi legati gestione della logistica dei magazzini e allo smaltimento di rifiuti in tessuto non tessuto e relativi imballaggi;
- Riduzioni di emissioni di CO₂ connesse a lunghi trasporti, essendo che i fornitori di tessuto non tessuto multinazionali estere;
- Creazione di opportunità per il mondo del lavoro, in quanto le società fornitrici di servizi di lavando e sterilizzazione biancheria, come il Gruppo, dovrebbero assumere personale per soddisfare le esigenze di sala operatoria.

Il Gruppo prosegue il suo impegno ad aumentare la quantità di rifiuti da avviare al recupero, compatibilmente con le caratteristiche del rifiuto stesso. La percentuale dei rifiuti avviati a smaltimento piuttosto che a recupero è fortemente condizionata dalla natura del rifiuto stesso. Si specifica che i tessili di scarto in cotone vengono interamente destinati al recupero, tramite interventi mirati di riparazione, recupero di pezzature differenti o recupero di pezzame da destinare a stracci.

Anche in merito alla produzione rifiuti si rileva un aumento nel 2018 rispetto al 2017 pari a circa il 21%. Tale aumento è imputabile da un lato all'inclusione dei siti turchi nel perimetro di rendicontazione, dall'altro al maggior contributo dei siti italiani a causa dell'aumento dei volumi di biancheria lavorati nel 2018.

I valori medi di kg di rifiuti prodotti per kg di biancheria lavorata presso i siti italiani non hanno subito sensibili variazioni. Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

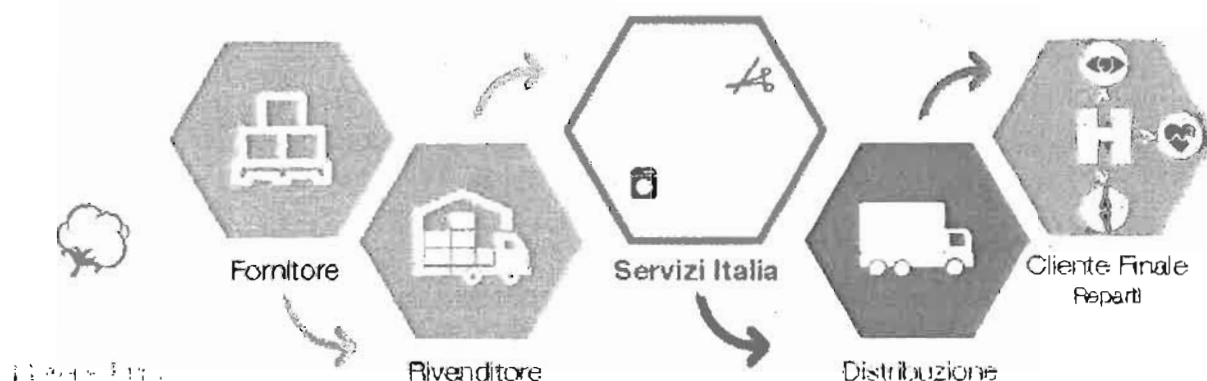


CAPITOLO 7 – LA SOSTENIBILITA' SOCIALE

7.1 La catena di fornitura

I rapporti del Gruppo con i propri fornitori sono improntati su lealtà, imparzialità, eticità, trasparenza verso tutti i soggetti coinvolti. Il Gruppo crede nella collaborazione tra azienda e fornitori come fattore di sviluppo e alla rilevanza strategica di una catena di fornitura sostenibile.

Conformemente alle politiche del Gruppo, la Funzione Acquisti di Gruppo è costantemente impegnata nel miglioramento dell'efficienza del processo di approvvigionamento, attraverso la valorizzazione delle competenze interne, la razionalizzazione dei diversi processi di acquisto e la definizione di politiche a garanzia della correttezza, tracciabilità e trasparenza nelle relazioni con i fornitori.



Il Gruppo Servizi Italia ritiene che gli obiettivi e la strategia di crescita sostenibile del Gruppo siano un impegno che non si ferma all'interno dell'organizzazione, ma che debba coinvolgere in modo positivo tutti i soggetti ad essa collegati. In quest'ottica, a cominciare dalle fasi di qualificazione, ai fornitori è sottoposto un questionario per valutare il grado di maturità rispetto ai temi legati all'etica, ai diritti umani, alle pratiche di lavoro, alla sostenibilità ambientale, alla sicurezza sul lavoro e all'anti-corruzione.

Ogni azione del Gruppo è dunque volta a coinvolgere il fornitore verso il raggiungimento di livelli prestazionali elevati e durevoli nel tempo in un'ottica di reciproca crescita e di creazione di valore sostenibile.

Per garantire elevati standard qualitativi, il Gruppo si rivolge a fornitori che vengono selezionati e monitorati sulla base di parametri di valutazione comuni per le forniture di tutte le diverse tipologie di prodotti: affidabilità, rispetto dei tempi di consegna, corrispondenza alle specifiche di qualità dei prodotti, capacità produttiva, temi della sostenibilità (pratiche del lavoro, criteri ambientali, diritti umani) e legati all'etica nel business.

La politica aziendale in fatto di approvvigionamenti ha lo scopo di uniformare il più possibile i fornitori di tutte le sedi, mantenendo preferibilmente almeno tre fornitori per ciascun prodotto/categoria merceologica.

I principali prodotti/servizi di cui le aziende del Gruppo si approvvigionano, sono suddivisi nelle seguenti categorie merceologiche:

- beni durevoli (tessili, strumentario chirurgico, macchinari/impianti, ecc.);
- materiali di consumo (chimici, ricambi, imballi ecc.);
- servizi (trasporto e logistica distributiva, gestione guardaroba, prestazioni tecniche, somministrazione di lavoro etc.).

Il Gruppo Servizi Italia registra circa 4.000 fornitori, prevalentemente italiani, per una spesa complessiva di circa 161.900 migliaia di euro.

Spesa per fornitori locali nel 2018 (in migliaia di €)¹⁰

	2018				2017			
	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO
Spesa fornitori locali	134.331	21.318	3.753	159.402	150.179	12.320	n.a.	162.499
Totale acquisti	134.828	23.377	3.759	161.963	150.590	13.257	n.a.	163.847
Percentuale su totale	99,63%	91,19%	99,84%	98,42%	99,73%	92,93%	n.a.	99,18%

Numero fornitori locali nel 2018

	2018				2017			
	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO
N. fornitori locali	1.932	1.661	461	4.054	3.012	1.175	n.a.	4.187
N. totale fornitori	1.950	1.679	462	4.091	3.035	1.181	n.a.	4.216
Percentuale su totale	99,08%	98,93%	99,78%	99,10%	99,24%	99,49%	n.a.	99,31%



¹⁰ Il valore monetario per fornitore è calcolato al netto delle inter-company e comprende l'IVA per tutti i paesi di riferimento.

7.2 I Clienti

Nell'ambito della pianificazione strategica è volontà del Gruppo diversificare e ampliare i servizi offerti, con *brand-image* dedicati, nell'ambito delle aree di mercato sanitario, industriale, legato a servizi rivolti alla collettività, alberghiero e della ristorazione. In particolare i servizi erogati dal Gruppo sono:

- ✓ Noleggio e trattamento di tessili, materassi e dispositivi di protezione individuali;
- ✓ Noleggio, trattamento e sterilizzazione di Dispositivi Medici tessili assemblati in kit;
- ✓ Noleggio, trattamento e sterilizzazione di Dispositivi Medici di strumentario chirurgico assemblati in kit e servizi affini;
- ✓ Servizi tecnici per l'ingegneria clinica e l'industria;
- ✓ Servizi di commercializzazione forniture;
- ✓ Fornitura "chiavi in mano", global service, project financing, partenariato per la gestione di strutture sanitarie pubbliche e private (inclusa la fornitura per aree critiche sanitarie, tra cui sale operatorie).

Il Gruppo opera in diverse aree di mercato per soddisfare la domanda di Clienti e le esigenze dei fruitori finali dei servizi offerti:

Area di mercato	Cliente	Fruitore finale del servizio
Sanità	Aziende ospedaliere, ospedali, cliniche, policlinici universitari, istituti di carattere scientifico, case di cura, case di riposo, ambulatori, centri specialistici etc.	Personale degente occupante il posto letto allestito con i tessili e/o personale sanitario impegnato in corsia o sala operatoria e/o personale degente per il quale è previsto un intervento chirurgico
Collettività e Industria	Strutture pubbliche che private (scuole pubbliche, istituti di pena, forze di polizia e comunità militari, scolastiche, sociali e religiose, attività industriali, commerciali, di servizi), il cui personale, per igiene, sicurezza, immagine, deve indossare abiti da lavoro, divise/uniformi e dispositivi di protezione individuale.	Personale, che per igiene, sicurezza ed immagine, deve indossare abiti da lavoro, divise/uniformi e dispositivi di protezione individuale ad alta visibilità
Alberghiero e ristorazione	Alberghi e strutture ricettive in genere, ristorazione collettiva e commerciale e altri esercizi ricettivi.	Vestizione del posto letto e corredo da bagno tessile per hotel, allestimento e corredo tessile del posto tavola per la ristorazione

I requisiti delle richieste dei servizi sono definiti in capitolati tecnici che descrivono i bisogni in termini qualità e quantità da parte delle "Stazioni Appaltanti" clienti oppure in proposte di offerta tecnica formulate dalla Società. Il Gruppo a

fronte di aggiudicazione, è in grado di pianificare la propria attività produttiva, ovvero i servizi che dovranno essere realizzati per la commessa cliente.

La strategia percorsa dal Gruppo è quella di consolidare la propria posizione di partner privilegiato delle aziende sanitarie pubbliche e private nei Paesi in cui il Gruppo opera, attraverso: (i) un portafoglio d'offerta che soddisfa esigenze espresse e implicite dei clienti; (ii) l'erogazione di servizi di qualità con il monitoraggio degli stessi grazie alla tecnologia RFID messa in campo in materia di distribuzione e tracciabilità; (iii) la continua relazione con il cliente orientata al miglioramento dei servizi; (iv) la ricerca e sviluppo di tecnologia innovativa; (v) il rigoroso rispetto delle normative.

Per i clienti pubblici il criterio di aggiudicazione del contratto è tipicamente costituito da due componenti, ovverosia la qualità del servizio ed il prezzo, con un rapporto di 60% qualità-40% prezzo oppure 50%-50%.

I contratti stipulati dal Gruppo, generalmente hanno durata media pari a 4 anni per il lavandolo e la sterilizzazione biancheria e a 6 anni per la sterilizzazione di strumentario chirurgico. Tali contratti prevedono, al termine della prima naturale scadenza, la possibilità di proroga per un ulteriore periodo, solitamente della stessa durata del contratto iniziale. Successivamente al termine del periodo di proroga i clienti possono procedere a bandire un'ulteriore gara o ad un'estensione della proroga; nelle more la Società continua nella fornitura del servizio. Relativamente ai contratti in portafoglio non sussiste una concentrazione temporale delle scadenze degli stessi, tenuto conto altresì che la leadership e la reputazione di cui gode il Gruppo; nonché la qualità del servizio erogato inducono i clienti a prorogare/rinnovare i contratti stipulati con una percentuale vicina al 100% negli ultimi due anni, di fatto estendendo la durata media del servizio e riducendo la concentrazione delle scadenze.

La durata pluriennale dei contratti di appalto ha consentito alla Società di consolidare il rapporto strategico con i clienti, programmando con adeguato anticipo l'erogazione dei servizi, nonché di svilupparne di nuovi sulla base delle specifiche esigenze manifestate dalla clientela affiancando al ruolo di *problem solver* quello di partner tecnico-scientifico per la ricerca in ambito sanitario.

La formulazione del prezzo di vendita per i servizi del business richiesti dal capitolato di gara (o dalla richiesta di offerta privata) avviene indicativamente considerando diverse variabili (costo biancheria e/o strumentario chirurgico, costo produzione dei servizi, costo dei trasporti, costi della logistica distributiva) e della marginalità obiettivo prevista per la commessa.

Inoltre ad influenzare l'offerta incidono:

- la quantità e la qualità di prodotti, attrezzature, macchinari/impianti;
- ulteriori o eventuali investimenti di miglioria del servizio proposto.

L'attività del Gruppo è influenzata dalle condizioni generali dell'economia nei Paesi in cui opera. Il perdurare di una fase di crisi economica potrebbe esporre il Gruppo a vari rischi di natura macroeconomica, derivanti, a titolo esemplificativo da mutamenti nei sistemi politici, sociali, economici e normativi del Paese. In particolare, per il settore in cui opera il Gruppo si potrebbero avere restrizioni sui servizi erogati, dovute ad azioni di *spending review* da parte del Ministero della salute e attività di riorganizzazione delle strutture sanitarie nelle diverse Regioni che richiedono modifiche alla tipologia di appaltazione e/o condizioni contrattuali (Qualità/Prezzo). Per mitigare il possibile impatto negativo che una flessione della domanda potrebbe avere sulla redditività aziendale, il Gruppo ha intenzione di percorrere una strategia



di diversificazione dei servizi incrementando dunque l'offerta; inoltre si è dotato di una struttura manageriale che con attività di *project management* e *project control* sulle commesse persegue obiettivi di efficienza organizzativa e gestionale al fine di mantenere i livelli di marginalità e di redditività del business.

7.2.1 Soddisfazione del cliente

Affidabilità, flessibilità, competenza. È su questi tre valori fondamentali che da oltre trent'anni si basano la storia e lo sviluppo di Servizi Italia. L'adozione di sistemi certificati da parte delle società del Gruppo sono alla base della qualità organizzativa della erogazione dei servizi ai clienti e dunque della soddisfazione delle esigenze espresse e implicite degli stessi.

L'attività di vendita avviene attraverso la struttura commerciale delle diverse società del Gruppo, che fa capo ad una Direzione commerciale da cui dipendono i responsabili commerciali di linea di prodotto, commerciali di area, responsabili della gestione dei servizi; dunque da figure che hanno il contatto diretto con i referenti degli enti ospedalieri e che costituiscono il canale di collegamento tra la Società ed i clienti.

La valutazione e misurazione della soddisfazione dei clienti si basa sostanzialmente sulla gestione dei rapporti e delle comunicazioni degli enti con i referenti aziendali; tali analisi interne vengono valutate per individuare i punti di forza e di debolezza del servizio erogato e mettere a punto eventuali azioni di miglioramento. Il monitoraggio della soddisfazione del cliente passa anche attraverso:

- La definizione di sistemi di controllo basati sul risultato del prodotto/servizio, in cui i referenti del cliente e i referenti addetti ai servizi della Società condividono criteri e modalità di controllo della qualità dei servizi e dunque della *customer satisfaction*. Il sistema prevede un controllo a campione, in contraddittorio, su elementi di dettaglio con criteri di accettabilità condivisi con il cliente, ai fini della verifica della qualità del servizio/prodotto fornito nel rispetto del contratto tra le parti. Il confronto tra la "qualità uscente standard" dei processi Servizi Italia e le esigenze del cliente rappresentano un momento di condivisione e ulteriore conoscenza delle dinamiche cliente-azienda.
- La pronta gestione di eventuali reclami o segnalazioni di non conformità, che possono arrivare telefonicamente, via posta elettronica o dai portali di *customer service*. Ogni segnalazione viene gestita direttamente in modo condiviso dall'unità operative specifiche (commerciale, servizi, produzione) coadiuvate dalla Direzione Qualità. In particolare si effettuano analisi delle cause che hanno generato il reclamo/la non conformità al fine di individuare le immediate azioni correttive da mettere in atto;
- L'adozione da parte del Gruppo di sistemi di incentivazione variabile che prevedono l'assegnazione di obiettivi alla forza vendita, ai gestori del servizio e della produzione che prevedono, tra altro, l'assegnazione di punteggi legati alla soddisfazione del cliente.

Fatte salve eventuali diverse valutazioni in base alla tipologia di servizio offerto o tipo di cliente, non sono normalmente condotti sondaggi specifici in reazione ai servizi offerti dal Gruppo in quanto il costante contatto dei referenti societari all'interno della struttura del cliente genera un monitoraggio continuo della soddisfazione del cliente.

Una struttura agile ed efficiente, permette di offrire un servizio puntuale, su misura e di altissima qualità, spesso anticipando le stesse esigenze del cliente e contribuendo al contenimento dei costi che, attraverso l'outsourcing, diventano certi e quindi standardizzabili, limitando la spesa pubblica e creando grandi opportunità per gli operatori qualificati ad erogare tali servizi.

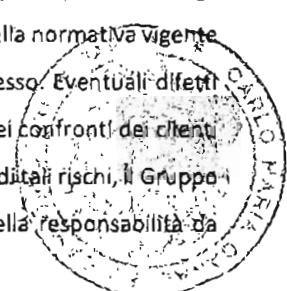
In questo modo il Gruppo Servizi Italia non è più solo un fornitore, ma un vero e proprio partner strategico ed interlocutore privilegiato di servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di articoli tessili e strumentario chirurgico.

7.2.2 Responsabilità sul prodotto/servizio fornito al Cliente

Il Gruppo Servizi Italia, nelle relazioni con il cliente, ha la responsabilità inerente alla tipologia delle attività svolte nonché alle modalità di erogazione dei servizi. In particolare:

- ✓ Il servizio di lavano e ricondizionamento di tessili, materasseria e abiti da lavoro ad alta visibilità, viene qualificato di "pubblica utilità ed interesse". In caso di scioperi l'appaltatore, anche attraverso opportuni accordi con le OO.SS., porrà in essere ogni misura per garantire la continuità delle prestazioni indispensabili. Si considerano prestazioni indispensabili quelle relative al servizio di lavaggio e/o lavano per sale operatorie, sale di degenza, pronto soccorso, servizio di guardaroba presso le strutture sanitarie, servizi di fornitura kit sterili per sale operatorie. Il servizio di lavaggio e/o lavano strumentale all'erogazione dei servizi minimi essenziali sarà assicurato, tenuto conto delle specifiche condizioni organizzative aziendali e delle disponibilità di magazzino, in modo da garantire una percentuale della fornitura di biancheria e/o kit sterili destinata agli utenti. Il servizio di guardaroba presso le strutture sanitarie strumentale all'erogazione della biancheria ai reparti ed al ritiro della biancheria sporca sarà assicurato in modo da garantire la funzionalità del servizio con particolare attenzione al ritiro dello sporco e distribuzione del pulito ai reparti.
- ✓ Il servizio di noleggio, trattamento e sterilizzazione di dispositivi medici consiste nella predisposizione degli stessi da utilizzare presso i reparti operatori nei presidi ospedalieri per i quali ai sensi della normativa vigente occorre garantire tracciabilità del prodotto e processo subito dal dispositivo medico stesso. Eventuali difetti nel loro processo di sterilizzazione potrebbero generare una responsabilità del Gruppo nei confronti dei clienti e dare luogo a successive richieste di risarcimento dei danni. Per tale ragione a copertura di tali rischi, il Gruppo ha stipulato polizze assicurative, in linea con la prassi del settore, per la copertura della responsabilità da prodotto e civile, verso terzi e verso prestatori di lavoro nelle centrali di sterilizzazione.

Si segnala che nel 2018, non si sono verificati degli eventi che abbiano determinato delle ipotesi di responsabilità del Gruppo per quanto sopra evidenziato.



7.3 Le Comunità locali

Le relazioni del Gruppo Servizi Italia con le diverse comunità locali, intese come ambiente fisico, si svolgono principalmente attraverso due tramiti: i lavoratori, che per la maggior parte abitano nelle vicinanze dei siti produttivi, e le amministrazioni locali, che esprimono istanze ed esigenze relative alle comunità locali di riferimento e su questo instaurano relazioni con la Società.

7.3.1 Sponsorizzazioni e liberalità

La relazione di Servizi Italia con la comunità locale si estrinseca principalmente attraverso liberalità e iniziative di vario genere, ossia contributi economici a iniziative o associazioni, donazioni di tessili non più strumentali o attrezzature di vario genere per attività pro bono.

Nel 2018, il principale importo devoluto in liberalità è stato per l'impresa missionaria relativa alla costruzione di una struttura che consenta di offrire un servizio educativo e uno spazio di formazione per gli studenti e le loro famiglie. L'Istituto Educativo "San Antonio de Padova" si trova nel distretto di Tambobamba, che è la capitale politica della Provincia di Cotabambas, legato alla Congregazione delle Suore Francescane Missionarie del Sacro Cuore, da 27 anni in Perù. Fin dal primo momento dell'arrivo in Tambobamba, la Congregazione ha avuto chiaro il suo obiettivo di supportare la comunità locale. La maggior parte delle famiglie vivono a 3.500 metri sul livello del mare, in zone fredde e di difficile accesso. Una grande percentuale delle famiglie è composta da contadini privi o con limitata scolarizzazione, di lingua Quechua, con risorse economiche limitate e che si dedicano principalmente alla coltivazione della "papa" (patata), cibo principale della zona (per le caratteristiche della regione è difficile la coltivazione di altri alimenti) e all'allevamento di pecore, lama o mucche. L'obiettivo della Congregazione è quello di garantire una formazione culturale alle famiglie, grazie ad un lavoro pedagogico, psicologico, sociale, cristiano, culturale e umano in grado di offrire un vantaggio significativo alle vite delle persone, da cui dipende la loro realizzazione come persone in grado di integrarsi nella società.

Un'altra importante iniziativa del 2018 è legata all'Associazione Susan G. Komen che, come ogni anno in occasione del mese dedicato alla lotta contro il tumore al seno, ha realizzato in collaborazione col marchio Cruciani, dei braccialetti rosa la cui vendita era finalizzata alla raccolta fondi per promuovere la prevenzione e contribuire a migliorare la qualità delle cure. Servizi Italia ha deciso quindi di appoggiare questa iniziativa e, come regalo di Natale, ha scelto di regalare un braccialetto a tutte le proprie dipendenti, per investire attivamente nella formazione e nella ricerca, stimolando l'innovazione in tema di salute femminile, promuovendo la prevenzione e tutelando il diritto a cure di eccellenza per ogni donna colpita da tumore al seno.

Altri importi minori sono stati invece devoluti per attività culturali e sportive sul territorio, sponsorizzando associazioni sportive giovanili e deliberando erogazioni liberali a favore di organizzazioni ONLUS a sostegno di giovani (sostegno scolastico, aiuto alla mobilità, ascolto psicologico, attività sportive e culturali), prevenzione e recupero della persona. Le iniziative di solidarietà a cui Servizi Italia contribuisce sono generalmente rivolte ad associazioni o attori che operano

nel settore della sanità e della prevenzione della salute; in questo senso la selezione delle attività pro bono è *cause related*.

7.3.2 Divulgazione scientifica

L'attività di promozione e sostegno alla ricerca e alla divulgazione scientifica, che Servizi Italia individua come fattore distintivo di qualità, è la conseguenza dell'approccio che il Gruppo ha verso la propria particolare tipologia di cliente. In particolare, le attività di Servizi Italia consistono principalmente nella sponsorizzazione di eventi, convegni e congressi specialistici, attinenti alla area di operatività del Gruppo, a fronte della promozione del proprio marchio commerciale. Le attività promozionali, solitamente sono svolte in collaborazione con associazioni di categoria, associazioni di scopo tematico riguardante il campo sanitario e la gestione del rischio clinico, fornitori qualificati per l'organizzazione di eventi. Servizi Italia è favorevole agli investimenti che favoriscono la divulgazione scientifica relativa, tra altri, ai processi di trattamento dei servizi erogati dal Gruppo in ambito sanitario.

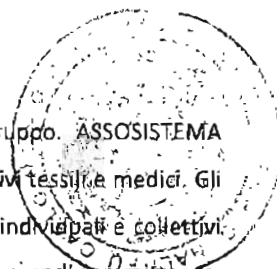
In particolare, nel 2018, Servizi Italia ha sponsorizzato, promuovendo il marchio aziendale, tra altri il *Forum Risk Management* in Sanità tenutosi a Firenze e giornate informative scientifiche promosse dai clienti per la sensibilizzazione e la formazione sul rischio clinico.

7.3.3 Relazione con i media

Il Gruppo Servizi Italia riconosce l'importanza sociale della comunicazione e ne coordina le diverse attività. Servizi Italia ha dedicato grande attenzione alla comunicazione su Internet, innovandola ed ampliandola ulteriormente. Il portale aziendale, da semplice strumento per l'adempimento degli obblighi informativi di Borsa Italiana, è diventato un potente strumento di comunicazione e divulgazione, corredato da foto e video illustrativi. Di grande importanza rimangono comunque la trasparenza e la tempestività nella trasmissione e diffusione delle informazioni economico-finanziarie, che avviene attraverso gli spazi web istituzionali. Il Gruppo, inoltre, è attivo nella comunicazione tramite interviste ai principali quotidiani locali ed economici finalizzate a commentare attivamente i risultati economici e commerciali conseguiti e ad illustrare tramite *case history* la storia di successo del modello societario di business sostenibile.

7.4 Rapporti con le associazioni di categoria

I rapporti con l'associazione di categoria, ASSOSISTEMA, riveste particolare importanza per il Gruppo. ASSOSISTEMA rappresenta le imprese che operano nel settore della sicurezza sui luoghi di lavoro e dei dispositivi tessili e medici. Gli associati producono, distribuiscono ed effettuano la manutenzione dei dispositivi di protezione individuali e collettivi ed erogano servizi di sanificazione e sterilizzazione dei dispositivi tessili e medici utilizzati presso le grandi committenze, quali ospedali pubblici, comunità assistenziali, case di cura e cliniche private. Suoi obiettivi statutarli sono la protezione, la diffusione e il miglioramento dell'attività del settore, nonché la tutela e il coordinamento delle istanze e degli interessi degli Associati. Servizi Italia aderisce all'Ente Bilaterale Nazionale al fine di incentivare e promuovere studi e ricerche sul settore, raccogliere gli accordi realizzati a livello territoriale ed aziendale, promuovere studi e ricerche relative alla responsabilità sociale di impresa, alla materia della salute e della sicurezza sul lavoro nell'ambito delle norme di legge e della contrattazione collettiva.



Le relazioni del Gruppo Servizi Italia con gli enti locali e i soggetti pubblici si basano su principi di trasparenza e continuo confronto, per contribuire a sviluppare la competitività, offrire un servizio impeccabile e diffondere i valori dell'innovazione tecnologica a vantaggio della sicurezza dei pazienti e della qualità della vita di ogni cittadino.

ALLEGATI

Dati relativi alle risorse umane

DISCLOSURE 102-8 Caratteristiche della forza lavoro per paese, genere e tipologia contrattuale al 31 dicembre

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale, per genere e paese						
Tipologia contrattuale	2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
ITALIA	790	1221	2011	721	1177	1898
A tempo indeterminato	700	1135	1835	678	1112	1790
A tempo determinato	90	86	176	43	65	108
BRASILE	483	787	1270	480	766	1246
A tempo indeterminato	483	787	1270	479	765	1244
A tempo determinato	0	0	0	1	1	2
TURCHIA	183	159	342	168	158	326
A tempo indeterminato	183	159	342	168	158	326
A tempo determinato	0	0	0	0	0	0
GRUPPO	1456	2167	3623	1369	2101	3470
A tempo indeterminato	1366	2081	3447	1325	2035	3360
A tempo determinato	90	86	176	44	66	110

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale, per genere e paese						
Tipologia contrattuale	2018			2017 ¹¹		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
ITALIA	790	1221	2011	721	1177	1898
Full-time	686	854	1540	633	817	1450
Part-time	104	367	471	88	360	448
BRASILE	483	787	1270	480	766	1246

¹¹ Si segnala che a seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione i dati 2017 relativi alla suddivisione dei dipendenti per tipologia contrattuale, rispetto a quelli pubblicati nella precedente DNF, includono le società brasiliane e turche.

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale, per genere e paese						
Tipologia contrattuale	2018			2017 ¹¹		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	483	787	1270	480	766	1246
Part-time	0	0	0	0	0	0
TURCHIA	183	159	342	168	158	326
Full-time	183	159	342	168	158	326
Part-time	0	0	0	0	0	0
GRUPPO	1456	2167	3623	1369	2101	3470
Full-time	1352	1800	3152	1281	1741	3022
Part-time	104	367	471	88	360	448

Numero totale di lavoratori esterni suddivisi per tipologia contrattuale e genere						
Lavoratori esterni	2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Somministrati	58	33	91	33	42	75
Collaboratori a progetto/Co.Co Co	1	-	1	1	-	1
Stagisti e tirocinanti	-	-	-	-	-	-
Totale	59	33	92	34	42	76

DISCLOSURE 102-41 Dipendenti coperti da contrattazione collettiva al 31 dicembre¹²

	UdM	2018			2017		
		Italia	Brasile	Turchia	Italia	Brasile	Turchia
Dipendenti coperti da contrattazione collettiva	N	2011	1270	342	1898	1246	326
Percentuale	%	100	100	100	100	100	100

DISCLOSURE 202-1 Rapporto tra entry level e minimo salariale previsto dalla legge per genere

Salario standard di entrata in relazione al salario minimo, per genere				
GRUPPO	2018		2017	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Rapporto tra il livello standard di entrata e il salario minimo locale, per genere	1	1	1	1



DISCLOSURE 401-1 Personale in entrata e in uscita per genere, paese e fascia d'età

¹² In Italia viene adottato il Contratto Collettivo Nazionale del settore industriale Integrato di servizi tessili e medici affini per Servizi Italia S.p.A., il Contratto Collettivo Nazionale Commercio Confesercenti, in Brasile viene adottata la Convenção Coletiva de Trabalho e in Turchia la Law No. 4857/2003.

ITALIA										
Entrate										
Numero di persone	2018					2017				
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	49	85	19	153	8%	38	69	15	122	6%
Donne	33	72	10	115	6%	25	83	23	131	7%
Totale	82	157	29	268	13%	63	152	38	253	13%
Percentuale	4%	8%	1%	13%		3%	8%	2%	13%	

Uscite										
Numero di persone	2018					2017				
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	20	45	19	84	4%	13	27	19	59	3%
Donne	14	45	12	71	4%	9	43	26	78	4%
Totale	34	90	31	155	8%	22	70	45	137	7%
Percentuale	2%	4%	2%	8%		1%	4%	2%	7%	

BRASILE										
Entrate										
Numero di persone	2018					2017				
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	103	99	3	205	16%	48	77	56	181	15%
Donne	118	135	6	259	20%	20	31	16	67	5%
Totale	221	234	9	464	37%	68	108	72	248	20%
Percentuale	17%	18%	1%	37%		5%	9%	6%	20%	

Uscite										
Numero di persone	2018					2017				
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	95	107	15	217	17%	80	82	56	218	17%
Donne	91	138	24	253	20%	38	55	23	116	9%
Totale	186	245	39	470	37%	118	137	79	334	27%
Percentuale	15%	19%	3%	37%		9%	11%	6%	27%	

TURCHIA										
Entrate										
Numero di persone	2018					2017				
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	32	36	12	80	23%	40	35	18	93	29%
Donne	23	36	3	62	18%	22	32	5	59	18%
Totale	55	72	15	142	42%	62	67	23	152	47%
Percentuale	16%	21%	4%	42%		19%	21%	7%	47%	

Uscite										
Numero di persone	2018					2017				
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	28	24	13	65	19%	0	2	0	2	1%
Donne	22	31	8	61	18%	1	7	1	9	3%
Totale	50	55	21	125	37%	1	9	1	11	3%
Percentuale	15%	16%	6%	37%		0%	3%	0%	3%	

GRUPPO										
Entrate										
Numero di persone	2018					2017				
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	184	220	34	438	12%	126	181	89	396	11%
Donne	174	243	19	436	12%	67	146	44	257	7%
Totale	358	463	53	874	24%	193	327	133	653	19%
Percentuale	10%	13%	1%	24%		6%	9%	4%	19%	
Uscite										
Numero di persone	2018					2017				
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	143	176	47	366	10%	93	111	75	279	8%
Donne	127	214	44	385	11%	48	105	50	203	6%
Totale	270	390	91	751	21%	141	216	125	482	14%
Percentuale	7%	11%	3%	21%		4%	6%	4%	14%	

DISCLOSURE 401-3 – Congedo parentale per genere e paese¹³

	Italia		Brasile		Turchia		Gruppo	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dipendenti che hanno fruito del congedo parentale durante il 2018	13	86	6	29	0	1	19	116
di cui status al 31.12.2018								
ancora in congedo	1	14	1	12	0	1	2	27
rientrati e ancora impiegati	12	71	5	11	0	0	17	82
di cui dimessi	0	1	0	6	0	0	0	7
Tasso di rientro al lavoro al 31.12.2018	100,00%	98,61%	100,0%	64,7%	-	-	100,00%	92,13%
Dipendenti che hanno fruito del congedo parentale durante il 2017	11	92	10	31	0	0	21	123
di cui status al 31.12.2017								
ancora in congedo	1	28	0	3	0	0	1	31
rientrati e ancora impiegati	10	59	9	18	0	0	19	77
di cui dimessi	0	5	1	10	0	0	1	15
Tasso di rientro al lavoro al 31.12.2017	100,00%	92,19%	90,0%	64,3%	-	-	95,00%	83,70%
Dipendenti che hanno fruito del congedo parentale durante il 2017	11	92	10	31	0	0	21	123
di cui status al 31.12.2018								
ancora in congedo	0	6	0	0	0	0	0	6
rientrati e ancora impiegati	9	80	6	12	0	0	15	92

¹³ Si segnala che a seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione i dati 2017 relativi al congedo parentale sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nella precedente DNF. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Report di Sostenibilità 2017, pubblicato nella sezione Bilanci e Relazioni del sito www.si-servizitalia.it.

<i>di cui dimessi</i>	1	6	4	19	0	0	5	25
Tasso di retention al 31.12.2017	81,82%	93,02%	60,0%	38,7%	-	-	71,43%	78,63%

DISCLOSURE 405-1 – Diversità degli organo di governo e dei dipendenti

Composizione del CdA per genere e fascia d'età al 31 dicembre

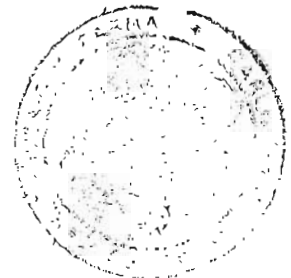
Composizione del Consiglio di Amministrazione per genere						
	2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Servizi Italia S.p.A.	7	4	11	7	4	11
SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a.	2	0	2	2	0	2
Steritek S.p.A.	4	1	5	4	1	5
San Martino 2000 S.c.r.l.	3	0	3	3	0	3
Se.sa.tre S.c.r.l. in liquidazione	1	0	1	1	0	1
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	3	0	3	4	0	4
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	2	3	5	2	3	5
Vida Lavanderias Especializada S.A.	2	3	5	2	3	5
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	1	0	1	1	0	1
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	6	1	7	6	1	7
Ergulteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	-	-	-	-	-	-

Composizione del Consiglio di Amministrazione per fascia d'età								
	2018				2017			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Servizi Italia S.p.A.	0	5	6	11	0	4	7	11
SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a.	0	1	1	2	0	1	1	2
Steritek S.p.A.	0	5	0	5	0	5	0	5
San Martino 2000 S.c.r.l.	0	1	2	3	0	2	1	3
Se.sa.tre S.c.r.l. in liquidazione	0	0	1	1	0	0	1	1
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	0	1	2	3	0	2	2	4
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	0	3	2	5	0	3	2	5
Vida Lavanderias Especializada S.A.	0	3	2	5	0	3	2	5
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	0	1	0	1	0	1	0	1

Composizione del Consiglio di Amministrazione per fascia d'età								
	2018				2017			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi	0	5	2	7	0	4	3	7
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	-	-	-	-	-	-	-	-

Consistenza del personale per inquadramento professionale, genere e fascia d'età al 31 dicembre

Numero totale di dipendenti suddivisi per categoria professionale, per genere e paese						
Categoria professionale	2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
ITALIA						
Dirigenti	5	2	7	5	2	7
Quadri	27	3	30	22	0	22
Impiegati	106	95	201	95	85	180
Operai	652	1.121	1.773	599	1.090	1.689
Totale	790	1.221	2.011	721	1.177	1.898
Percentuale sul totale	39%	61%	100%	38%	62%	100%
BRASILE						
Dirigenti	3	2	5	5	2	7
Quadri	9	4	13	7	4	11
Impiegati	18	40	58	7	31	38
Operai	453	741	1.194	461	729	1.190
Totale	483	787	1.270	480	766	1.246
Percentuale sul totale	38%	62%	100%	39%	61%	100%
TURCHIA						
Dirigenti	2	0	2	2	0	2
Quadri	1	0	1	1	0	1
Impiegati	1	7	8	0	8	9
Operai	179	152	331	165	150	315
Totale	183	159	342	168	158	326
Percentuale sul totale	54%	46%	100%	52%	48%	100%
GRUPPO						
Dirigenti	10	4	14	12	4	16
Quadri	37	7	44	30	4	34
Impiegati	125	142	267	102	124	227
Operai	1.284	2.014	3.298	1.225	1.969	3.194
Totale	1456	2167	3623	1369	2101	3470



Numero totale di dipendenti suddivisi per categoria professionale, per genere e paese						
Categoria professionale	2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Percentuale sul totale	40%	60%	100%	39%	61%	100%

Consistenza del personale per inquadramento professionale e fascia d'età al 31 dicembre

Numero totale di dipendenti suddivisi per categoria professionale, per fasce d'età e paese								
Categoria professionale	2018				2017			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
ITALIA								
Dirigenti	0	3	4	7	0	3	4	7
Quadri	0	17	13	30	0	13	9	22
Impiegati	8	132	61	201	8	120	52	180
Operai	126	929	718	1.773	122	988	579	1.689
Totale	134	1.157	720	2.011	130	1.124	644	1.898
Percentuale sul totale	7%	58%	36%	100%	7%	59%	34%	100%
BRASILE								
Dirigenti	0	2	3	5	0	4	3	7
Quadri	0	10	3	13	0	8	2	10
Impiegati	18	36	4	58	20	2	16	38
Operai	340	630	224	1.194	378	519	294	1.191
Totale	358	678	234	1.270	398	533	315	1.246
Percentuale sul totale	28%	53%	18%	100%	32%	43%	25%	100%
TURCHIA								
Dirigenti	0	1	1	2	0	2	0	2
Quadri	0	1	0	1	0	1	0	1
Impiegati	5	2	1	8	5	2	1	8
Operai	68	186	77	331	78	174	63	315
Totale	73	190	79	342	83	179	64	326
Percentuale sul totale	21%	56%	23%	100%	25%	55%	20%	100%
GRUPPO								
Dirigenti	0	6	8	14	0	9	7	16
Quadri	0	28	16	44	0	22	11	33

Numero totale di dipendenti suddivisi per categoria professionale, per fasce d'età e paese								
Categoria professionale	2018				2017			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Impiegati	31	170	66	267	33	124	69	226
Operai	534	1.745	1.019	3.298	578	1.681	936	3.195
Totale	565	2.025	1.085	3.623	611	1.836	1.023	3.470
Percentuale sul totale	16%	56%	29%	100%	18%	53%	29%	100%

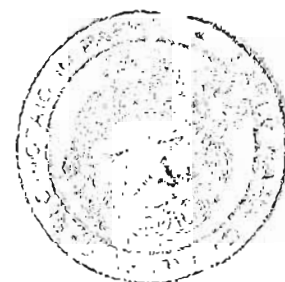
DISCLOSURE 404-1 Numero di ore di formazione per genere e inquadramento professionale

Ore medie di formazione annuale per dipendente				
Ore di formazione	2018			
	Uomini		Donne	
	N. Ore	Media ore	N. Ore	Media ore
Dirigenti	36	3,6	9	2,2
Quadri	315	8,5	8	1,2
Impiegati	771	6,2	598	4,2
Operai	5.808	4,5	7.104	3,5
Totale per genere	6.930	4,8	7.719	3,6
Totale ore di formazione	14.649			
Totale ore di formazione medie pro-capite	4,04			

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

DISCLOSURE 403-2 Tasso di infortuni sul lavoro, di malattia professionale, di assenteismo, e numero di incidenti mortali sul lavoro per dipendenti e lavoratori esterni; per paese e genere¹⁴

Indici di salute e sicurezza per dipendenti per genere del Gruppo Servizi Italia			
Dipendenti	2018		
	Uomini	Donne	Totale
Infotuni sul lavoro	62	59	121
Malattie professionali	0	5	5



¹⁴ Si segnala che i dati 2018 sono stati calcolati secondo una metodologia di stima aggiornata rispetto al 2017. Per tale motivo i dati non sono comparabili. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Report di Sostenibilità 2017, pubblicato nella sezione Bilanci e Relazioni del sito www.si-servizitalia.it.

Indici di salute e sicurezza per dipendenti per genere del Gruppo Servizi Italia			
Dipendenti	2018		
	Uomini	Donne	Totale
Decessi	0	0	0
Tasso di infortunio sul lavoro ¹⁵	23,63	16,25	19,34
Indice di gravità ¹⁶	0,34	0,19	0,25
Tasso di malattie professionali ¹⁷	0	1,38	0,80
Tasso di assenteismo ¹⁸	3,90	5,92	5,10

Indici di salute e sicurezza per lavoratori esterni per genere del Gruppo Servizi Italia			
Lavoratori esterni	2018		
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul lavoro	3	4	7
Malattie professionali	0	0	0
Decessi	0	0	0
Tasso di infortunio sul lavoro	51	59	56

Indici di salute e sicurezza per dipendenti per Paese e per genere per Italia			
Dipendenti Italia	2018		
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul lavoro	31	42	73
Malattie professionali	0	1	1
Decessi	0	0	0
Tasso di infortunio sul lavoro	25,58	24,57	24,99
Indice di gravità	0,29	0,37	0,34
Tasso di malattie professionali	-	0,59	0,34
Tasso di assenteismo	4,54	8,17	6,73

¹⁵ Il tasso di infortunio sul lavoro è stato calcolato come numero di infortuni sul lavoro / ore lavorate *1.000.000

¹⁶ L'indice di gravità è stato calcolato come giorni di assenza per infortunio / ore lavorate *1.000

¹⁷ Il tasso di malattie professionali è stato calcolato come numero di malattie professionali / ore lavorate *1.000.000

¹⁸ Il tasso di assenteismo è stato calcolato come giorni di assenza generica / giorni lavorabili (stimati sulla base del totale delle ore lavorabili) * 100

Indici di salute e sicurezza per dipendenti per Paese e per genere per Brasile			
Dipendenti Brasile	2018		
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul lavoro	23	16	39
Malattie professionali	-	4	4
Decessi	0	0	0
Tasso di infortunio sul lavoro	22,57	10,26	15,12
Indice di gravità	0,35	0,04	0,16
Tasso di malattie professionali	-	2,56	1,55
Tasso di assenteismo	2,62	3,11	2,92

Indici di salute e sicurezza per dipendenti per Paese e per genere per Turchia			
Dipendenti Turchia	2018		
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul lavoro	8	1	9
Malattie professionali	0	0	0
Decessi	0	0	0
Tasso di infortunio sul lavoro	20,38	2,76	11,92
Indice di gravità	0,45	0,01	0,24
Tasso di malattie professionali	0	0	0
Tasso di assenteismo	5,30	6,68	5,96



Dati ambientali

Per il 2018, il perimetro dei dati ambientali fa riferimento a tutti i siti produttivi di Servizi Italia S.p.A. (lo stabilimento di Barbariga è stato sede di cantiere e quindi ha contribuito solo in termini di consumi di energia elettrica, gas, prelievi idrici e produzione rifiuti), e a tutti i siti produttivi brasiliani e turchi. In relazione ai soli dati relativi alla gestione e smaltimento dei rifiuti e ai dati relativi al consumo di materiali vengono incluse le centrali di sterilizzazione italiane.

Si segnala che a seguito di un processo di aggiornamento della fonte dei fattori di conversione in GJ utilizzati per il calcolo dei dati 2018, i dati relativi al 2017 dei consumi energetici sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nella precedente DNF, utilizzando i nuovi fattori di conversione per l'anno di riferimento. Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Report di Sostenibilità 2017, pubblicato nella sezione Bilanci e Relazioni del sito www.si-servizitalia.com.

Si segnala che per un migliore allineamento con quanto richiesto dello Standard GRI 305 per il calcolo delle emissioni di Scope 1 e Scope 2 è stata utilizzata una fonte aggiornata dei fattori di emissione. Si segnala che a fini comparativi i dati relativi al 2017 sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nella precedente DNF, utilizzando i nuovi fattori di emissione come di seguito riportati.

Per i dati precedentemente pubblicati si rimanda al Report di Sostenibilità 2017, pubblicato nella sezione Bilanci e Relazioni del sito www.si-servizitalia.com.

DISCLOSURE 301-1 - Materiali utilizzati, per peso o volume

MATERIE DA IMBALLAGGIO			
	Unità di misura	2018	2017 ¹⁹
Totale materiale da imballaggio	t	1.093	927
Imballaggi in plastica	t	997	842
Cartone ²⁰	t	96	85

PRODOTTI CHIMICI			
	Unità di misura	2018	2017
Totale prodotti chimici	t	2.853	2.863
di cui sostanze chimiche	t	1.181	1.133
di cui preparati chimici	t	1.672	1.730

DISCLOSURE 302-1 – Consumi energetici

CONSUMI ENERGETICI					
Tipologia di consumo	Unità di misura	2018		2017	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
Combustibili non rinnovabili			628.433		705.430
Gas Metano	Smc	15.133.726	549.127	15.709.589	583.300
GPL	kg	263	12	-	-
Gasolio per generatore	l	340	12	600	22
Carbone	kg	2.621.726	79.281	4.038.000	122.109

¹⁹ I dati relativi ai consumi di imballaggi in plastica non includono le società turche (entrate nel perimetro di rendicontazione nel luglio del 2017).

²⁰ I dati relativi ai consumi di imballaggi in cartone non includono le società turche e brasiliane.

CONSUMI ENERGETICI					
Tipologia di consumo	Unità di misura	2018		2017	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
Gasolio - Flotta aziendale	l	1.527.873	54.837	1.158.022	41.550
Benzina - Flotta aziendale	l	4.578	150	2.255	74
Metano - Flotta aziendale	kg	1.086	53	1.158	57
Combustibili rinnovabili	m³	52.811	330.158	57.031	356.544
Legna	m ³	52.811	330.158	57.031	356.544
Energia elettrica acquistata	kWh	30.768.511	110.767	32.997.567	118.791
di cui da fonti rinnovabili	kWh	0	0	0	0
di cui da fonti non rinnovabili	kWh	30.768.511	110.767	32.997.567	118.791
Energia elettrica autoprodotta	kWh	3.035.824	10.929		
di cui da fonti rinnovabili	kWh	0	0	-	-
di cui da fonti non rinnovabili	kWh	3.035.824	10.929	-	-
Energia elettrica autoprodotta e venduta/ceduta in rete	kWh	(33.600)	(121)		
di cui da fonti rinnovabili	kWh	(0)	(0)	-	-
di cui da fonti non rinnovabili	kWh	(33.600)	(121)	-	-
Vapore acquistato	MWh	7.788	28.037	8.393	30.215

CONSUMI TOTALI DI ENERGIA ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE			
Energia	Unità di misura	2018	2017
Totale consumi energia	GJ	1.152.313	1.252.662
Energia rinnovabile	GJ	330.158	356.544
Energia non rinnovabile	GJ	822.276	896.118
% Energia rinnovabile sul totale	%	28,65%	28,46%

DISCLOSURE 302-2 – Consumi energetici all'esterno del Gruppo²¹

CONSUMO CARBURANTE PER AUTOTRASPORTO					
	Unità di misura	2018		2017	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
Gasolio per autotrasporto	l	1.280.556	45.961	n.a	n.a
Totale carburante autotrasporto	GJ		45.961		

DISCLOSURE 305-1 – Emissioni dirette GHG (Scope 1)

EMISSIONI DIRETTE			
	Unità di misura	2018	2017
Gas metano	tCO ₂ eq.	30.971	32.939

²¹ I dati relativi al consumo di energia all'esterno dell'organizzazione includono solamente i siti produttivi italiani e fanno riferimento ai consumi di gasolio per la logistica esternalizzata alla società Coopservice.

EMISSIONI DIRETTE			
	Unità di misura	2018	2017
Gasolio per autotrasporto	tCO ₂ eq	4.014	3.011
GPL	tCO ₂ eq	0,77	-
Carbone	tCO ₂ eq	8.034	12.626
Gasolio per generatore	tCO ₂ eq	0,89	1,56
Legna ²²	tCO ₂ eq	1.381	1.258
Benzina per autotrasporto	tCO ₂ eq	10,09	4,96
Metano per autotrasporto	tCO ₂ eq	2,98	3,26
Totale emissioni Scope 1	tCO₂eq	44.415	49.844

DISCLOSURE 305-2 – Emissioni indirette GHG (Scope 2)²³

EMISSIONI INDIRETTE			
	Unità di misura	2018	2017
Vapore acquistato – Location e Market Based	tCO ₂ eq	1.460	1.657
Energia elettrica acquistata – Location Based	tCO ₂ eq	9.589	10.565
Energia elettrica acquistata – Market Based	tCO ₂ eq	11.891	13.127
Totale emissioni Scope 2 - Location Based	tCO₂eq	11.049	12.222
Totale emissioni Scope 2 - Market Based	tCO₂eq	13.351	14.784

DISCLOSURE 305-3 – Altre emissioni indirette GHG (Scope 3)²⁴

ALTRE EMISSIONI INDIRETTE			
	Unità di misura	2018	2017
Gasolio per autotrasporto	tCO ₂ eq	3.364	n.a.
Totale emissioni Scope 3	tCO₂eq	3.364	n.a.

²² Il fattore di emissione utilizzato per il calcolo delle emissioni di Scope 1 derivanti dalla combustione della legna, espresso in tCO₂ equivalente (fonte: DEFRA), comprende le emissioni di CH₄ ed N₂O, mentre le emissioni di CO₂ sono state poste pari a "zero" in quanto il combustibile stesso (la legna) assorbe una quantità di CO₂ durante la fase di crescita pari a quella rilasciata durante la combustione. In accordo con il GHG Protocol, è stato calcolato "al di fuori degli Scope" anche il contributo della CO₂ rilasciato durante la combustione del legno per garantire la contabilità completa delle emissioni create. Le emissioni di CO₂ derivanti dalla combustione del legno risultano pari a 32.235 tCO₂ nel 2018 e a 34.812 tCO₂ nel 2017 (Fattore di emissione: 1,436 tCO₂/ton, Fonte DEFRA 2018 e 2017).

²³ Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica. L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra l'Organizzazione ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per l'approccio "Market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale, laddove disponibile.

²⁴ I dati relativi al consumo di energia all'esterno dell'organizzazione include solamente i siti produttivi italiani.

FATTORI DI CONVERSIONE IN GJ

Energia Elettrica (GJ/kWh)	Vapore acquistato (GJ/MWh)	Gas Metano (GJ/Smc)	GPL (GJ/Ton)	Benzina (GJ/Ton)	Gasolio (GJ/Ton)	Metano - CNG (GJ/Ton)
0,0036	3,6	0,036285	45,916	43,92	42,79	48,38
DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018

Legna (GJ/Ton)	Carbone (GJ/Ton)
14,71	30,24
DEFRA 2018	DEFRA 2018

Energia Elettrica (GJ/kWh)	Vapore acquistato (GJ/MWh)	Gas Metano (GJ/Smc)	GPL (GJ/Ton)	Benzina (GJ/Ton)	Gasolio (GJ/Ton)	Metano - CNG (GJ/ton)
0,0036	3,6	0,03713	45,958	43,92	42,77	49,51
DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017

Legna (GJ/Ton)	Coking Coal (GJ/Ton)
14,71	30,24
DEFRA 2017	DEFRA 2017

FATTORI DI EMISSIONE IN CO₂eq

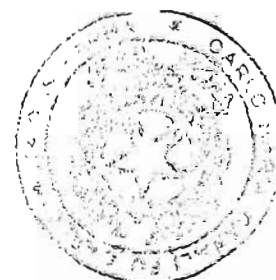
Anno 2018

Gas Metano (tCO ₂ eq/Smc)	GPL (tCO ₂ eq/Ton)	Legna (tCO ₂ eq/Ton)	Gasolio (tCO ₂ eq/l)	Benzina (tCO ₂ eq/l)	Metano - CNG (tCO ₂ eq/Ton)	Carbone (tCO ₂ eq/Ton)
0,002	2,94	0,06	0,003	0,002	2,7	3,06
DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018	DEFRA 2018

Energia Elettrica - Location based (gCO ₂ /kWh) - Italia	Energia Elettrica - Market based (gCO ₂ /kWh) - Italia	Vapore - Location e Market based (gCO ₂ eq/kWh) - Italia
360	477	0,18746
Terna 2016	European Residual Mix 2017	DEFRA 2018

Energia Elettrica - Location based (gCO ₂ /kWh) - Brasile	Energia Elettrica - Market based (gCO ₂ /kWh) - Brasile
155	155
Terna 2016	Terna 2016

Energia Elettrica - Location based (gCO ₂ /kWh) - Turchia	Energia Elettrica - Market based (gCO ₂ /kWh) - Turchia
429	429
Terna 2016	Terna 2016



Anno 2017

Gas Metano (tCO ₂ eq/Smc)	GPL (tCO ₂ eq/Ton)	Legna (tCO ₂ eq/Ton)	Gasolio (tCO ₂ eq/l)	Benzina (tCO ₂ eq/l)	CNG (tCO ₂ eq/Ton)	Carbone (tCO ₂ eq/Ton)
0,002	2,94	0,05	0,003	0,002	2,8	3,13
DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017	DEFRA 2017

Energia Elettrica - Location based (gCO ₂ /kWh) - Italia	Energia Elettrica - Market based (gCO ₂ /kWh) - Italia	Vapore – Location e Market based (gCO ₂ eq/kWh) - Italia
360	477	0,197411006
Terna 2016	European Residual Mix 2017	DEFRA 2017

Energia Elettrica - Location based (gCO ₂ /kWh) - Brasile	Energia Elettrica - Market based (gCO ₂ /kWh) - Brasile
155	155
Terna 2016	Terna 2016

Energia Elettrica - Location based (gCO ₂ /kWh) - Turchia	Energia Elettrica - Market based (gCO ₂ /kWh) - Turchia
429	429
Terna 2016	Terna 2016

DISCLOSURE 305-7 – Ossidi di azoto (NOX), ossidi di zolfo (SOX) e altre emissioni significative nell'aria

ALTRE EMISSIONI INQUINANTI			
	Unità di misura	2018	2017 ²⁵
Emissioni NOx ²⁶	t	46,37	59,50

DISCLOSURE 303-1 – Prelievo d'acqua per fonte

PRELIEVO D'ACQUA PER FONTE			
	Unità di misura	2018	2017
Acqua sotterranea	mc	1.372.303	1.547.733
Forniture idriche comunali o altri servizi idrici pubblici o privati	mc	526.785	277.093
Totale acqua prelevata	mc	1.899.089	1.824.826

²⁵ I dati relativi alle emissioni di NOx 2017 non includono le società turche entrate nel perimetro di rendicontazione nel luglio del 2017 e uno dei quattro siti produttivi brasiliani.

²⁶ Il quantitativo di emissioni NOx è stato stimato sulla base del flusso di massa evinto nelle analisi puntuali di stabilimento proporzionato all'utilizzo orario delle caldaie.

DISCLOSURE 306-1 – Scarichi idrici per destinazione²⁷

SCARICHI IDRICI PER DESTINAZIONE			
	Unità di misura	2018	2017
Fognatura	mc	966.361	970.782
Acque superficiali	mc	645.651	612.018
Totale acqua scaricata	mc	1.612.012	1.582.800

DISCLOSURE 306-2 – Tipologia di rifiuti e metodo di smaltimento

RIFIUTI						
	2018			2017 ²⁸		
	Pericolosi	Non pericolosi	Totale	Pericolosi	Non pericolosi	Totale
Rifiuti in tonnellate						
di cui recuperati	10	961	971	7	663	670
di cui smaltiti	404	1.429	1.833	402	1.239	1.641
TOTALE	414	2.390	2.804	409	1.902	2.311
Percentuale	15%	85%	100%	18%	82%	100%



²⁷ Nei siti produttivi brasiliani e turchi non sono presenti contatori volumetrici per la quantificazione dei volumi di acque scaricate. Quest'ultimi vengono quindi stimati in base ai quantitativi di acqua prelevata, sottraendo un 10% di perdite fisiologiche legate ai processi

²⁸ I dati relativi ai rifiuti per tipologia di smaltimento non includono le società turche entrate nel perimetro di rendicontazione nel luglio 2017.

GRI CONTENT INDEX

Tabella di correlazione tra ambiti del D. Lgs.254 e GRI Standards

Ambiti del D. Lgs 254/2016	Tematica Materiale	Aspetti del GRI
	Creazione del valore	201 - Economic Performance
Lotta alla corruzione attiva e passiva	Integrità ed etica aziendale	205 - Anti-corruption
		206 - Anti- competitive behaviour
		419 - Socio-economic compliance
Attinenti al personale	Attenzione verso i dipendenti	202 - Market presence
		401 – Employment
		403 - Salute e sicurezza sul luogo di lavoro
		404 - Training and education
Rispetto dei diritti umani	Diversità e pari opportunità	406 - Non-discrimination
		405 - Diversity and equal opportunities
Sociali	Pratiche di approvvigionamento	204 – Procurement practices
Ambientali	Impatti ambientali diretti	301 – Materials
		302 – Energy
		303 – Water
		305 – Emissions
		306 - Effluent and waste
		307 - Environmental compliance
	Qualità del servizio	417 - Marketing and labeling
		418 - Customer privacy
Sociali	Coinvolgimento e sviluppo delle comunità	103 - Management Approach

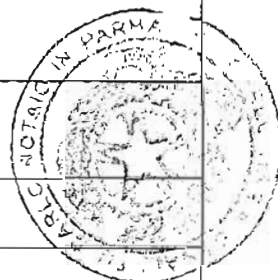
Tabella di correlazione del GRI

GRI Standards	Disclosure	Pagina	Omissione
GRI 102: GENERAL STANDARD DISCLOSURE (2016)			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	15	
102-2	Principali marchi, prodotti e/o servizi	15-22,52	

102-3	Sede principale	15	
102-4	Aree geografiche di operatività	15	
102-5	Assetto proprietario e forma legale	15,22	
102-6	Mercati serviti	15,52	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	58 31 Il market cap di Servizi Italia S.p.A. al 28/12/2018 è pari a 99,24 mln di €	
102-8	Caratteristiche della forza lavoro	58,59	
102-9	Catena di fornitura dell'Organizzazione	50,51	
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione e della sua catena di fornitura	5,6	
102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi	25-27	
102-12	Iniziativa esterne	12-14	
102-13	Principali partnership e affiliazioni	57	
Strategia			
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	4	
Etica e Integrità			
102-16	Valori, principi, standard e regole di comportamento dell'Organizzazione	28-30	
Governance			
102-18	Struttura di Governo dell'Organizzazione	22	
Coinvolgimento degli stakeholder			
102-40	Elenco degli stakeholder	9	
102-41	Dipendenti coperti da Contratto Collettivo Nazionale	59	

102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	9,10	
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	9	
102-44	Tematiche materiali e rilevanti emerse dal coinvolgimento	10,11	
Pratiche di reporting			
102-45	Società incluse nel bilancio consolidato	5	
102-46	Definizione dei contenuti del report e del perimetro dei topic materiali	10	
102-47	Elenco delle tematiche materiali	10,11	
102-48	Modifiche di informazioni contenute nei precedenti report	6,68	
102-49	Cambiamenti significativi nel report	5,8,10,11	
102-50	Periodo di rendicontazione	5	
102-51	Data del report più recente	29 marzo 2018	
102-52	Periodicità di rendicontazione	5	
102-53	Contatti per chiedere informazioni sul report	Corporate Social Responsibility Via S. Pietro, 59/b - 43019 Castellina di Soragna (PR) e-mail: csr@si-servizitalia.com	
102-54	Conformità del report secondo i GRI Standards	5	
102-55	GRI content index	74-82	
102-56	Attestazione esterna	83	
SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES			
GRI 200: ECONOMIC SERIES			
Performance economica (2016)			

103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	31-34	
103-3	Valutazione del management approach	31-34	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	31-33	
Presenza sul mercato (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	35,36,41,42	
103-3	Valutazione del management approach	35,36,41,42	
202-1	Rapporto fra lo stipendio standard dei neoassunti per genere e il salario minimo locale	59	
Pratiche di approvvigionamento (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	12	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	50,51	
103-3	Valutazione del management approach	50,51	
204-1	Spesa concentrata sui fornitori locali	51	
Anti-corrruzione (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	28-30	
103-3	Valutazione del management approach	28-30	
205-3	Incidenti confermati di corruzione e azioni intraprese	29	
Comportamenti anti-competitivi (2016)			



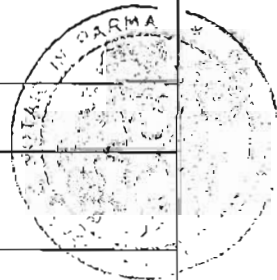
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	28-30	
103-3	Valutazione del management approach	28-30	
206-1	Azioni legali per comportamenti anti-competitivi, anti-trust e pratiche monopolistiche	29	
GRI 300: ENVIRONMENTAL SERIES			
Materiali (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	43-45	
103-3	Valutazione del management approach	43-45	
301-1	Materiali utilizzati per peso e volume	68	
Energia (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	45,46	
103-3	Valutazione del management approach	45,46	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	68,69	
302-2	Energia consumata all'esterno dell'organizzazione	69	
Acqua (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	48	
103-3	Valutazione del management approach	48	

303-1	Prelievo di acqua per fonte	72	
Emissioni (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	46-48	
103-3	Valutazione del management approach	46-48	
305-1	Emissioni GHG dirette (scope 1)	69,70	
305-2	Emissioni GHG indirette (scope 2)	70	
305-3	Emissioni GHG indirette (scope 3)	70	
305-7	NOx, SOx e altre emissioni rilevanti	72	
Scarichi idrici e rifiuti (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	48,49	
103-3	Valutazione del management approach	48,49	
306-1	Acqua scaricata per qualità e destinazione	73	
306-2	Rifiuti per tipologia e metodi di smaltimento	73	
Compliance ambientale (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	28-30	
103-3	Valutazione del management approach	28-30	
307-1	Multe e sanzioni per violazioni di leggi e regolamenti in materia ambientale	29	
GRI 400: SOCIAL SERIES			
Occupazione (2016)			



103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	35,36	
103-3	Valutazione del management approach	35,36	
401-1	Nuovi assunti e turnover	59,61	
401-3	Congedo parentale	61,62	
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	12	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	38,39	
103-3	Valutazione del management approach	38,39	
403-2	Tipologia e tasso di infortuni, malattie professionali, giornate di lavoro perse, assenteismo e decessi sul lavoro	65,66,67	
Formazione (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	11	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	37,38	
103-3	Valutazione del management approach	37,38	
404-1	Formazione annua per dipendente e per genere e categoria di lavoratori	65	
Diversità e pari opportunità (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	12	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	38	
103-3	Valutazione del management approach	38	

405-1	Diversità nell'organo di governance e nella composizione dei dipendenti	62-65	
Non discriminazione (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	12	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	28-30,38	
103-3	Valutazione del management approach	28-30,38	
406-1	Incidenti di non discriminazione e azioni intraprese	29	
Etichettatura e Marketing (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	12	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	28-30	
103-3	Valutazione del management approach	28-30	
417-2	Incidenti di non-conformità relativi l'etichettatura e informativa di prodotti e servizi	29	
Compliance socio-economica (2016)			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	12	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	28-30	
103-3	Valutazione del management approach	28-30	
419-1	Multe e sanzioni per violazioni di legge e regolamenti in ambito economico e sociale	29	
Customer privacy			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	12	



103-2	Management approach e relative caratteristiche	28-30	
103-3	Valutazione del management approach	28-30	
418-1	Reclami fondati relativi a violazioni della privacy e perdita dei dati del cliente	29	
Coinvolgimento delle comunità locali			
103-1	Spiegazione degli aspetti materiali e relativi limiti	12	
103-2	Management approach e relative caratteristiche	56-58	
103-3	Valutazione del management approach	56-58	

**RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE
SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON FINANZIARIO AI SENSI
DELL'ART. 3, C. 10, D.LGS. 254/2016 E DELL'ART. 5 REGOLAMENTO CONSOB ADOTTATO CON
DELIBERA N. 20267 DEL GENNAIO 2018**

**Al Consiglio di Amministrazione di
Servizi Italia S.p.A.**

Al sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di Servizi Italia S.p.A. e sue controllate (di seguito "Gruppo Servizi Italia" o "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 predisposta ex art. 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 29 aprile 2019 (di seguito "DNF").

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative* (di seguito "GRI Standards"), da essi individuati come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato sui principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.



Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e ai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. Analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato.
2. Analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto.
3. Comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Servizi Italia.
4. Comprensione dei seguenti aspetti:
 - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
 - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
 - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a).

5. Comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Servizi Italia S.p.A. e con il personale di Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, Maxlav Lavanderia Especializada S.A., Vida Lavanderias Especializada S.A., Aqualav Serviços De Higienização Ltda e Lavsim Higienização Têxtil S.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

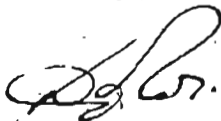
Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.
- per le seguenti società e siti, sede di Castellina di Soragna, siti produttivi di Firenze, Montecchio Precalcino e Pavia di Udine per Servizi Italia S.p.A. e sito produttivo di Ankateks per Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Servizi Italia relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e al GRI Standards.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



Domenico Farioli
Socio

Parma, 29 aprile 2019

F.to: Roberto Olivi

F.to: Carlo Maria Canali.





Via S. Pietro 59/B
43019 Castellina di Soragna - Parma
Italia



Tel: (+39) 0524 598511



Fax: (+39) 0524 598232



E-mail: csr@si-servizitalia.com



PEC: si-servizitalia@postacert.cedacri.it



Web: www.si-servizitalia.com

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019ESITO VOTAZIONEOggetto : **Relazione sulla remunerazione****Hanno partecipato alla votazione:**

-n° 73 azionisti, portatori di n° 22.723.968 azioni ordinarie, di cui n° 22.723.968 ammesse al voto, pari al 71,437787% del capitale sociale.

Hanno votato:

		% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)	% Azioni Ammesse al voto	%Cap. Soc.
Favorevoli	22.216.097	97,765043	97,765043	69,841183
Contrari	507.871	2,234957	2,234957	1,596604
Sub Totale	22.723.968	100,000000	100,000000	71,437787
Astenuti	0	0,000000	0,000000	0,000000
Non Votanti	0	0,000000	0,000000	0,000000
Sub totale	0	0,000000	0,000000	0,000000
Totale	22.723.968	100,000000	100,000000	71,437787



PAGINA NON ENVIATA

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Relazione sulla remunerazione

CONTRARI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
1	0	0	0
**D	1.744	0	1.744
**D	1.293	0	1.293
**D	161	0	161
**D	2.741	0	2.741
**D	1.244	0	1.244
**D	36.132	0	36.132
**D	3.662	0	3.662
**D	2.927	0	2.927
**D	109.980	0	109.980
**D	1.888	0	1.888
**D	5.835	0	5.835
**D	7.403	0	7.403
**D	2.733	0	2.733
**D	21.464	0	21.464
**D	5.977	0	5.977
**D	47.587	0	47.587
**D	4.270	0	4.270
**D	1.299	0	1.299
**D	3.335	0	3.335
**D	12.190	0	12.190
**D	2.832	0	2.832
**D	12.250	0	12.250
**D	700	0	700
**D	14.253	0	14.253
**D	9.066	0	9.066
**D	9.884	0	9.884
**D	5.336	0	5.336
**D	2.312	0	2.312
**D	1.849	0	1.849
**D	20.761	0	20.761
**D	16.393	0	16.393
**D	6.079	0	6.079
**D	5.316	0	5.316
**D	10.133	0	10.133
**D	2.754	0	2.754
**D	7.342	0	7.342
**D	7.475	0	7.475
**D	939	0	939
**D	1.036	0	1.036
**D	2.466	0	2.466
**D	35.645	0	35.645
**D	685	0	685

Pagina 1

1 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
55 **D* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla proiezione assente)
RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
RA* rappresentante designato
D** Delegante del rappresentante designato

Azionisti:
Azionisti in proprio:

Persono:
Azionisti in delega:



Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONI
Oggetto: Relazione sulla remunerazione

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
**D PRODUCER-WRITERS GUILD OF AMERICA PENSION PLAN	2.918	0	2.918
**D NAV CANADA PENSION PLAN	6.230	0	6.230
**D AMERICAN CANCER SOCIETY, INC	4.669	0	4.669
**D AMERICAN CANCER SOCIETY RETIREMENT ANNUITY PLAN	6.689	0	6.689
**D TEXAS CHRISTIAN UNIVERSITY	5.290	0	5.290
**D EMPLOYEES RETIREMENT FUND OF THE CITY OF DALLAS	5.718	0	5.718
**D LSC PENSION TRUST	6.317	0	6.317
**D COLONIAL FIRST STATE WHOLESALE ACADIAN GLOBAL EQUITY FUND	909	0	909
**D CMLA GLOBAL LOW VOLATILE EQUITIES FUND	5.066	0	5.066
**D BRITISH COLUMBIA INVESTMENT MANAGEMENT CORPORATION	8.833	0	8.833
**D ACADIAN CORE INTERNATIONAL EQUITY FUND	146	0	146
**D ONTARIO POWER GENERATION INC	5.299	0	5.299
**D UNIVERSITY OF GUELPH FOREIGN PROPERTY TRUST	416	0	416

Totale voti 507.871
 Percentuale votanti % 2,234957
 Percentuale Capitale % 1,596604

CONTRARI

Azionisti: 55 Persone: 1
 Azionisti in proprio: 0 Azionisti in delega: 55

Pagina 2

D6* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla proiezione assistita)
 RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 RA rappresentante designato
 D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: **Relazione sulla remunerazione**

Cognome	
Totale voti	0
Percentuale votanti %	0,000000
Percentuale Capitale %	0,000000

ASTENUTI

Tot. Voti	Proprio	Delega
-----------	---------	--------



Azionisti:
Azionisti in proprio: 0

0 Persone:
0 Azionisti in delega:

Pagina 3
 0 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 0 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (vocezione affermata alla postazione assistita)
 RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 RA rappresentante designato
 D** Delegato del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE
Oggetto: Relazione sulla remunerazione

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
Totale voti	0		
Percentuale votanti %	0,000000		
Percentuale Capitale %	0,000000		

NON VOTANTI

Azionisti:	0	Persone:	0
Azionisti in proprio:	0	Azionisti in delega:	0

Pagina 4

0 06* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda maggiorita

0 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda maggiorita (votazione effettuata alla postazione assistita)

0 00* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda maggiorita

RA rappresentante designato

D Delegante del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2ª Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONI
Oggetto: Relazione sulla remunerazione

FAVOREVOLI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
1			
**D	6.330	0	0
**D	17.326	0	6.330
**D	2.677	0	17.326
**D	493.670	0	2.677
**D	9.549	0	493.670
**D	1.571.395	0	9.549
**D	906.204	0	1.571.395
**D	28.209	0	906.204
**D	11.975	0	28.209
**D	5.638	0	11.975
**D	4.190	0	5.638
**D	815	0	4.190
**D	912	0	815
**D	54.724	0	912
**D	81.366	0	54.724
**D	5.854	0	81.366
2	0	0	5.854
RL*	1.413.839	1.413.839	0
3	0	0	0
DE*	17.601.424	0	17.601.424

Totale voti 22.216.097
Percentuale votanti % 97,765043
Percentuale Capitale % 69,841183



Azionisti: 18 Persone:
Azionisti in proprio: 1 Azionisti in delega:

Pagina 5
3 DB* delega alle persone fisiche sopra indicata con il numero della scheda magnetica
17 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (esclusa alla prestazione assistita)
RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
RA* rappresentante designato
D** Delegante dei rappresentanti designato

RECEIVED

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019

ALLEGATO	4E	41
N. ...	66153	DI REG.
E AL N. ...	29083	DI REG.

ESITO VOTAZIONE

Oggetto : Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie

Hanno partecipato alla votazione:

-n° 73 azionisti, portatori di n° 22.723.968 azioni ordinarie, di cui n° 22.723.968 ammesse al voto, pari al 71,437787% del capitale sociale.

Hanno votato:

		% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)	% Azioni Ammesse al voto	%Cap. Soc.
Favorevoli	19.265.589	84,780919	84,780919	60,565613
Contrari	3.458.379	15,219081	15,219081	10,872174
Sub Totale	22.723.968	100,000000	100,000000	71,437787
Astenuti	0	0,000000	0,000000	0,000000
Non Votanti	0	0,000000	0,000000	0,000000
Sub totale	0	0,000000	0,000000	0,000000
Totale	22.723.968	100,000000	100,000000	71,437787



PAGINA NON COMPLETA

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONI

Oggetto: Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie

CONTRARI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
1	0	0	0
**D	1.744	0	1.744
**D	1.293	0	1.293
**D	161	0	161
**D	2.741	0	2.741
**D	1.244	0	1.244
**D	36.132	0	36.132
**D	3.662	0	3.662
**D	2.927	0	2.927
**D	109.980	0	109.980
**D	1.888	0	1.888
**D	5.835	0	5.835
**D	7.403	0	7.403
**D	2.733	0	2.733
**D	21.464	0	21.464
**D	5.977	0	5.977
**D	47.587	0	47.587
**D	493.670	0	493.670
**D	4.270	0	4.270
**D	1.299	0	1.299
**D	3.335	0	3.335
**D	12.190	0	12.190
**D	1.571.395	0	1.571.395
**D	906.204	0	906.204
**D	2.832	0	2.832
**D	12.250	0	12.250
**D	700	0	700
**D	14.253	0	14.253
**D	9.066	0	9.066
**D	9.884	0	9.884
**D	5.336	0	5.336
**D	2.312	0	2.312
**D	1.849	0	1.849
**D	16.393	0	16.393
**D	6.079	0	6.079
**D	5.316	0	5.316
**D	10.133	0	10.133
**D	2.754	0	2.754
**D	7.342	0	7.342
**D	7.475	0	7.475
**D	939	0	939
**D	1.036	0	1.036
**D	2.466	0	2.466

Pagina 1

1 06* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda marginale
57 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda marginale (votazione effettuata alla posizione assistita)
RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda marginale
TRA* rappresentante designato
D** Delegante del rappresentante designato

Azionisti:

Azionisti in proprio:

0 Azionisti in delega:

57 Azionisti

0

57 Azionisti

0

57 Azionisti

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie

CONTRARI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
**D MERCY INVESTMENT SERVICES INC	35.645	0	35.645
**D POLICEMEN'S ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	685	0	685
**D PRODUCER-WRITERS GUILD OF AMERICA PENSION PLAN	2.918	0	2.918
**D NAV CANADA PENSION PLAN	6.230	0	6.230
**D AMERICAN CANCER SOCIETY, INC	4.669	0	4.669
**D AMERICAN CANCER SOCIETY RETIREMENT ANNUITY PLAN	6.689	0	6.689
**D TEXAS CHRISTIAN UNIVERSITY	5.290	0	5.290
**D EMPLOYEES RETIREMENT FUND OF THE CITY OF DALLAS	5.718	0	5.718
**D LSC PENSION TRUST	6.317	0	6.317
**D COLONIAL FIRST STATE WHOLESALE ACADIAN GLOBAL EQUITY FUND	909	0	909
**D CMLA GLOBAL LOW VOLATILE EQUITIES FUND	5.066	0	5.066
**D BRITISH COLUMBIA INVESTMENT MANAGEMENT CORPORATION	8.833	0	8.833
**D ACADIAN CORE INTERNATIONAL EQUITY FUND	146	0	146
**D ONTARIO POWER GENERATION INC	5.299	0	5.299
**D UNIVERSITY OF GUELPH FOREIGN PROPERTY TRUST	416	0	416

Totale voti 3.458.379
Percentuale votanti % 15,219081
Percentuale Capitale % 10,872174

Azionisti:
Azionisti in proprio:

57 Persone:
0 Azionisti in delega:

Pagina 2

D6* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica.
**D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazioni effettuate alla produzione assistita)
RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
RA rappresentante designato
D** Delegato del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: **Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie.**

ASTENUTI

Tot. Voti Proprio Delega

Totale voti 0
Percentuale votanti % 0,000000
Percentuale Capitale % 0,000000



Azionisti:
Azionisti in proprio:

Pagina 3
0 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
0 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla prestazione assistita)
RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
RA rappresentante designato
D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: **Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie**

NON VOTANTI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
Totale voti	0		
Percentuale votanti %	0,000000		
Percentuale Capitale %	0,000000		

Azionisti:
Azionisti in proprio:

0
0

Persone:

0
0

DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla postazione assistita)
 RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 RA rappresentante designato
 D** Delegato del rappresentante designato

Assemblea Ordinaria del 30 maggio 2019
(2ª Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONI

Oggetto: Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie

FAVOREVOLI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
1. MERCIARI MORENO	0	0	0
**D SEI INSTITUTIONAL INVESTMENTS TRUST - SCREENED WORLD EQUITY EX-US FUND	6.330	0	6.330
**D PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	17.326	0	17.326
**D CPA COP PSERS ACADIAN ASSET MGMT	2.677	0	2.677
**D FLORIDA RETIREMENT SYSTEM	9.549	0	9.549
**D CHARLES STEWART MOIT FOUNDATION	28.209	0	28.209
**D OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	11.975	0	11.975
**D RUSSELL INVESTMENT COMPANY PLC	5.638	0	5.638
**D TENNESSEE CONSOLIDATED RETIREMENT SYSTEM	20.761	0	20.761
**D OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	4.190	0	4.190
**D NEW ENGLAND CARPENTERS PENSION FUND	815	0	815
**D NEW ENGLAND CARPENTERS GUARANTEED ANNUITY FUND	912	0	912
**D NORTHWESTERN UNIVERSITY	54.724	0	54.724
**D LSV INTERNATIONAL SMALL CAP EQUITY FUND, LP	81.366	0	81.366
**D PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT ASSOCIATION OF COLORADO	5.854	0	5.854
2. MARCHETTI GIANPAOLO	0	0	0
RL* EVEREST S.R.L.	1.413.839	1.413.839	0
3. CATTINI ANDREA	0	0	0
DE* AURUM S.P.A.	17.601.424	0	17.601.424

Totale voti 19.265.589
 Percentuale votanti % 84,780919
 Percentuale Capitale % 60,565613

Azionisti in proprio:
 Azionisti in delega:



Pagina 5

3 DB* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 15 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla manifestazione assembleare)
 RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 RA* rappresentante designato
 D** Delegante del rappresentante designato

F.to: Roberto Olivi. F.to: Carlo Maria Canali.

PAGINA NON UTILIZZATA

ALLEGATO "F"	AL
N. 66153	DI REP.
E AL N. 29083	DI RACC.

Statuto

CAPO I

(Denominazione - Durata - Scopo Sociale - Sede Legale)

Articolo 1

Denominazione

- 1.1 E' costituita una società per azioni denominata "Servizi Italia S.p.A."

Articolo 2

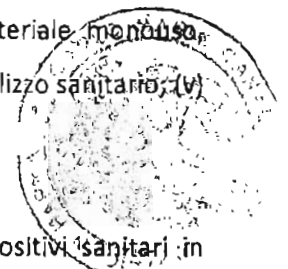
Oggetto Sociale

- 2.1 La società ha per oggetto:

(a) la progettazione, la costruzione, la ristrutturazione, l'installazione, la manutenzione e la gestione di centrali di sterilizzazione, unità operative di alta disinfezione e impianti di lavanderia ad uso sanitario e civile, compresa l'attività di lavanderia ad uso alberghiero, sterilizzazione, alta disinfezione e simili; nonché la progettazione ed erogazione di servizi integrati di fornitura, noleggio, ricondizionamento, sterilizzazione, alta disinfezione e logistica di dispositivi riutilizzabili e/o monouso e dispositivi medici riutilizzabili e/o monouso in ambito sanitario e socio assistenziale pubblico e privato;

(b) l'acquisizione di contratti (i) di lavaggio di biancheria, materasseria, dispositivi di protezione individuale ed indumenti da lavoro; (ii) di sterilizzazione di biancheria, indumenti da lavoro (inclusi dispositivi di protezione individuale), strumentario chirurgico ed attrezzature sanitarie (inclusi dispositivi medici in genere) per conto di strutture pubbliche (ospedali, Comuni ecc.) e private, ad uso sanitario e civile, compresa l'attività riferita al settore alberghiero, ivi compreso il ritiro e la riconsegna della biancheria, della materasseria, degli indumenti da lavoro (inclusi i dispositivi di protezione individuale), la gestione e l'organizzazione del guardaroba e del magazzino in conto proprio e per terzi, con facoltà di avvalersi per l'espletamento dei servizi anche di lavanderia di terzi, (iii) compresa, inoltre, la eventuale fornitura di biancheria e di materasseria, di indumenti da lavoro (inclusi i dispositivi di protezione individuale), di ferri chirurgici ed in generale dello strumentario chirurgico in noleggio e dei dispositivi medici (iv) nonché la fornitura di materiale monouso, calzature professionali, dispositivi per la protezione individuale ed accessori per utilizzo sanitario; (v) di attività di ausiliariato;

(c) sviluppo, produzione e fornitura commercializzazione di articoli e dispositivi sanitari in genere, dispositivi medici costituiti da set sterili per sala operatoria, composti da teleria e camici riutilizzabili in cotone o altre fibre; sterilizzazione di set sterili per la sala operatoria composti da teleria e camici riutilizzabili in cotone o altre fibre; alta disinfezione endoscopi, sterilizzazione set



sterili per sala operatoria composti da strumentario chirurgico riutilizzabile e accessori, con o senza attività di noleggio dei medesimi; ritiro prodotti da sterilizzare e riconsegna dei prodotti sterili ai centri di utilizzo;

(d) acquisizione, intermediazione, vendita, produzione e sviluppo di dispositivi medici, con la possibilità di offrire e fornire servizi di supporto tecnico per la gestione delle forniture aventi ad oggetto dispositivi medicali;

(e) l'attività di autotrasporto di cose, anche rifiuti di qualsiasi genere, per conto terzi; il servizio di magazzinaggio per terzi, privati ed Enti pubblici, presso depositi propri e di terzi;

(f) trasporti interni ospedalieri;

(g) l'attività logistica, gestione magazzini, trasporti e distribuzione prodotti; servizi di pulizia, disinfestazione e sanificazione locali, attrezzature e arredi;

(h) gestione dei servizi economici delle Aziende sanitarie ed Ospedaliere;

(l) la gestione e fornitura di servizi di mensa e di vitto per enti pubblici e privati;

(j) la termodistruzione di rifiuti, la gestione e la manutenzione di impianti termici;

(k) installazione, manutenzione e riparazione apparecchiature per lavaggio, disinfezione e sterilizzazione di apparecchiature elettromedicali; produzione, riparazione e manutenzione di dispositivi medici e apparecchiature diagnostiche, chirurgiche ed elettromedicali;

(l) fornitura "chiavi in mano", global service, project financing, partenariato per la gestione di strutture sanitarie pubbliche e private (inclusa la fornitura per aree critiche sanitarie, tra cui sale operatorie).

2.2 La società potrà inoltre partecipare ad associazioni temporanee di imprese previste dalla legge per le pubbliche forniture e per i pubblici servizi, e/o al capitale di società, incluse le cooperative sociali di cui alla L. 8/11/1991 n. 381, nonché al finanziamento e allo sviluppo delle attività di tali cooperative; potrà altresì partecipare a consorzi anche con attività esterna, ai sensi dell'articolo 2602 e seguenti del codice civile. La società potrà esercitare la propria attività in territorio nazionale ed internazionale, sia di ambito

comunitario che extracomunitario, con la possibilità di istituire, modificare o sopprimere filiali, succursali, agenzie o unità locali comunque denominate.

2.3 E' espressamente esclusa dall'attività sociale la raccolta del risparmio tra il pubblico e l'acquisto e la vendita mediante offerta al pubblico di strumenti finanziari disciplinati dal T.U.I.F. (D.Lgs. 24/2/1998 n. 58), nonché l'esercizio nei confronti del pubblico delle attività di assunzione di partecipazioni, di concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma, di prestazione di servizi di pagamento e di intermediazione in cambi ed ogni altra attività di cui all'articolo 106 T.U.L.B. (D.Lgs. 1/9/1993 n. 385). E' altresì esclusa, in maniera tassativa, qualsiasi attività che sia riservata agli iscritti in albi professionali.

2.4 Ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, la società può inoltre effettuare tutte le operazioni mobiliari e immobiliari ed ogni altra attività che sarà ritenuta necessaria o utile; contrarre mutui ed accedere ad ogni tipo di credito e/o operazione di locazione finanziaria, concedere garanzie reali, personali, pigni, privilegi speciali e patti di riservato dominio, anche a titolo gratuito, nel proprio interesse.

Articolo 3

Durata

3.1 La durata della Società è fissata sino al 31 dicembre 2050 e può essere prorogata.

Articolo 4

Sede

4.1 La sede della Società è in Castellina di Soragna (Parma).

4.2 L'organo amministrativo può istituire, modificare o sopprimere, in Italia ed all'estero, filiali, succursali, agenzie o unità locali comunque denominate.

Articolo 5

Domicilio dei Soci

5.1 Il domicilio dei soci, per quel che concerne i loro rapporti con la Società, è quello che risulta dall'ultima annotazione sul libro soci.

5.2 La qualità di socio comporta l'adesione incondizionata allo statuto.

CAPO II

(Capitale Sociale - Azioni)

Articolo 6

Capitale Sociale



- 6.1 Il capitale sociale è di Euro 31.809.451,00 (trentuno milioni ottocentonovemila quattrocentocinquantuno/00) suddiviso in n. 31.809.451,00 (trentuno milioni ottocentonovemila quattrocentocinquantuno/00) azioni ordinarie del valore nominale di Euro 1 (uno) ciascuna.
- 6.2 Il capitale può essere aumentato anche con conferimenti diversi dal denaro, osservate le disposizioni di legge a riguardo.
- 6.3 L'Assemblea potrà attribuire al Consiglio di Amministrazione la facoltà di aumentare in una o più volte il capitale sociale fino ad un ammontare determinato e per il periodo massimo di cinque anni dalla data della deliberazione.
- 6.4 In caso di aumento a pagamento con conferimento in denaro del capitale sociale, il diritto di opzione può essere escluso con deliberazione dell'Assemblea o, nel caso sia stato a ciò delegato, dal Consiglio di Amministrazione, nei limiti e con le modalità di cui all'articolo 2441, quarto comma, del codice civile anche a servizio dell'emissione di obbligazioni convertibili (anche con warrant) ed a condizione che il prezzo di emissione corrisponda al valore di mercato delle azioni e ciò sia confermato in apposita relazione della Società di Revisione incaricata della revisione legale.

Articolo 7

Finanziamento dei Soci alla Società

- 7.1 I finanziamenti con diritto alla restituzione dell'importo versato possono essere effettuati a favore della Società dai soci, anche non in proporzione alle rispettive quote di partecipazione al capitale sociale, con le modalità e secondo i termini di cui alla normativa vigente in materia di raccolta del risparmio.

Articolo 8

Azioni e Strumenti Finanziari

- 8.1 Le azioni sono nominative, indivisibili e liberamente trasferibili; ogni azione dà diritto ad un voto.
- 8.2 Oltre alle azioni ordinarie la Società ha facoltà di emettere, nel rispetto dei requisiti di legge, categorie di azioni fornite di diritti diversi. La Società può emettere le speciali categorie di azioni previste dall'articolo 2349, primo comma, del codice civile.
- 8.3 La Società può emettere, nel rispetto dei requisiti di legge, strumenti finanziari diversi dalle azioni.
- 8.4 L'emissione di strumenti finanziari è disposta con delibera dell'Assemblea straordinaria che ne determina le caratteristiche; disciplinandone condizioni di emissione, diritti amministrativi e/o patrimoniali, sanzioni in caso di inadempimento delle prestazioni apportate, nonché modalità di trasferimento, circolazione e rimborso.

- 8.5 E' escluso il rilascio dei certificati azionari essendo la Società sottoposta al regime di dematerializzazione obbligatoria delle azioni ordinarie, in conformità alle applicabili disposizioni normative e regolamentari. Le azioni ordinarie della Società sono immesse nel sistema di gestione accentrata prevista nel D. Lgs. N. 58 del 24 febbraio 1998.

Articolo 9

Patrimoni destinati

- 9.1 La Società può costituire patrimoni destinati ad uno specifico affare ai sensi dell'articolo 2447-bis e seguenti del codice civile. La deliberazione costitutiva è adottata dall'organo amministrativo a maggioranza assoluta dei suoi componenti.

Articolo 10

Recesso

- 10.1 Ai soci spetta il diritto di recesso nei casi in cui è inderogabilmente previsto dalla legge.
- 10.2 Non costituisce causa di recesso il mancato concorso di uno dei soci all'approvazione delle deliberazioni riguardanti la proroga del termine di durata della Società.
- 10.3 Il diritto di recesso viene esercitato nei modi e termini di cui alle vigenti disposizioni di legge.

CAPO III

ASSEMBLEA

Articolo 11

Convocazione dell'Assemblea

- 11.1 L'Assemblea rappresenta l'universalità dei soci e le sue deliberazioni, prese in conformità alla legge ed al presente statuto, obbligano tutti i soci.
- 11.2 L'Assemblea, sia ordinaria che straordinaria, della società è convocata, ai sensi di legge, dal Consiglio di Amministrazione, anche in luogo diverso dalla sede sociale purchè in Italia o in altro stato membro dell'Unione Europea, mediante avviso da pubblicarsi, nei termini di legge, sul sito internet della società nonché con le modalità previste dalla Consob con regolamento ai sensi dell'art. 113 ter, comma 3, D.lgs. 58/1998.
- 11.3 L'Assemblea ordinaria è convocata almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale. L'Assemblea può essere convocata entro centottanta giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale qualora ricorrano le condizioni di legge per l'esercizio di tale facoltà. L'Assemblea può essere convocata dal Consiglio di Amministrazione su richiesta di tanti soci che rappresentino almeno il ventesimo del capitale sociale ovvero, previa comunicazione al Presidente del Consiglio di Amministrazione, dal Collegio Sindacale o da almeno due componenti dello stesso.



11.4 I soci che, anche congiuntamente, rappresentino almeno un quarantesimo del capitale della Società, possono richiedere, nei termini, con le modalità e nei limiti prescritti dalla normativa tempo per tempo vigente, l'integrazione dell'elenco delle materie da trattare, indicando nella domanda gli ulteriori argomenti da essi proposti ovvero presentare nuove proposte di deliberazione sulle materie già all'ordine del giorno. Le domande devono essere presentate per iscritto. Dell'integrazione all'elenco delle materie che l'assemblea dovrà trattare, a seguito della richiesta di cui al presente comma, viene data notizia, nelle forme prescritte per la pubblicazione dell'avviso di convocazione, almeno quindici giorni prima di quello fissato per l'assemblea. La richiesta di integrazione dell'elenco delle materie da trattare ai sensi del presente comma, non è ammessa per gli argomenti sui quali l'assemblea delibera, a norma di legge, su proposta degli amministratori o sulla base di un progetto o di una relazione da essi predisposta, diversa da quelle di cui all'art. 125 ter, primo comma, D.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58.

I soci che richiedono l'integrazione dell'ordine del giorno devono predisporre una relazione sulle materie di cui essi propongono la trattazione. La relazione deve essere consegnata all'organo di amministrazione entro il termine ultimo per la presentazione della richiesta di integrazione. L'organo amministrativo metterà a disposizione del pubblico la relazione, accompagnata dalle proprie eventuali valutazioni, contestualmente alla pubblicazione della notizia di integrazione, mettendola a disposizione presso la sede sociale, sul sito internet della Società e con le altre modalità previste dai regolamenti della Consob vigenti in materia.

11.5 Nell'avviso di convocazione devono essere indicati il giorno, l'ora e il luogo dell'adunanza nonché l'elenco delle materie da trattare e le altre informazioni richieste dalle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Nello stesso avviso potranno essere indicati il giorno, l'ora ed il luogo per le eventuali adunanze successive alla prima qualora le precedenti andassero deserte.

11.6 Ai sensi dell'articolo 135 undecies D.lgs. 24 febbraio 1998, n. 58, la Società non designa un soggetto al quale i soci possono conferire una delega con istruzioni di voto per la partecipazione all'Assemblea.

Articolo 12

Costituzione dell'Assemblea

12.1 Le Assemblee ordinarie e straordinarie sono validamente costituite e deliberano con le maggioranze stabilite dalla legge.

12.2 La nomina dei membri del Consiglio di Amministrazione e dei membri del Collegio Sindacale viene effettuata, rispettivamente, con le modalità di cui agli articoli 15 e 20.

Articolo 13

Diritto di intervento in Assemblea

- 13.1 Sono legittimati all'intervento in Assemblea i soggetti ai quali spetta il diritto di voto e per i quali sia pervenuta alla Società, in osservanza della normativa, anche regolamentare, di volta in volta vigente, la comunicazione rilasciata dagli intermediari incaricati in conformità alle proprie scritture contabili.
- 13.2 Ogni soggetto al quale compete il diritto di voto che abbia diritto ad intervenire all'Assemblea può farsi rappresentare in Assemblea da altri mediante delega scritta, in conformità e nei limiti di quanto disposto dalla legge. La delega può essere conferita anche in via elettronica o con documento informatico sottoscritto in forma elettronica nel rispetto della normativa – anche regolamentare – di volta in volta vigente. La delega, salvo diverse prescrizioni normative, può essere notificata alla Società anche mediante posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata indicato nell'avviso di convocazione, con facoltà di utilizzare il modulo di delega predisposto dalla Società, direttamente scaricabile dal sito internet della stessa.

Articolo 14

Presidenza dell'Assemblea

- 14.1 L'Assemblea è presieduta dal Presidente del Consiglio di Amministrazione o dal Vice Presidente, se nominato, e, in caso di loro assenza o impedimento, da altra persona designata dall'Assemblea. Il Presidente dirige i lavori Assembleari, verifica la regolare costituzione dell'Assemblea, accerta l'identità e la legittimazione dei presenti, regola il suo svolgimento (compresa la disciplina dell'ordine e della durata degli interventi, la determinazione del sistema di votazione e il computo dei voti) ed accerta i risultati delle votazioni. L'Assemblea nomina un segretario, che può anche non essere azionista.
- 14.2 Le deliberazioni dell'Assemblea ordinaria sono fatte constare da apposito verbale firmato dal Presidente e dal segretario. Nei casi di legge e ogni qualvolta il Presidente lo ritenga opportuno, il verbale verrà redatto da un notaio.

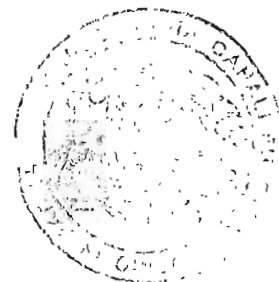
CAPO IV

AMMINISTRAZIONE

Articolo 15

Consiglio di Amministrazione

- 15.1 La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un minimo di 3 (tre) ad un massimo di 14 (quattordici) componenti, anche non soci, compreso il Presidente. Almeno uno dei componenti del Consiglio di Amministrazione, ovvero tre se il Consiglio di Amministrazione è composto da più di sette componenti, deve essere in possesso dei requisiti di indipendenza



prescritti dalle disposizioni anche regolamentari di volta in volta applicabili. Fermo quanto sopra previsto con riguardo al numero minimo di candidati in possesso dei requisiti di indipendenza, almeno un terzo del Consiglio di Amministrazione deve essere costituito da amministratori del genere meno rappresentato, con arrotondamento per eccesso all'unità superiore.

- 15.2 L'Assemblea determina il numero dei membri del Consiglio di Amministrazione, all'atto della nomina, entro i limiti suddetti nonché la durata del relativo incarico che non potrà essere superiore a tre esercizi. Gli amministratori così nominati scadono in occasione dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica, fatte salve revoca o dimissioni, e sono rieleggibili. L'Assemblea può variare il numero degli amministratori anche nel corso del mandato e sempre nei limiti di cui al presente articolo; in tale ipotesi, l'Assemblea provvede alla nomina dei nuovi amministratori con le medesime modalità indicate nel presente articolo, ferma restando la necessità di assicurare la presenza, all'interno del Consiglio di Amministrazione, del numero di amministratori in possesso dei requisiti di indipendenza previsti per i sindaci dalle vigenti disposizioni legislative e nel rispetto del criterio inerente l'equilibrio tra i generi previsto dall'articolo 15.1. Il mandato degli amministratori così nominati cessa con quello degli amministratori in carica al momento della loro nomina.
- 15.3 All'elezione dei membri del Consiglio di Amministrazione si procede sulla base di liste di candidati secondo le modalità di seguito indicate. Tanti soci che, da soli o insieme ad altri soci, rappresentino almeno il 2,5 % (due virgola cinque per cento) del capitale sociale della Società ovvero la diversa misura stabilita da Consob in attuazione alle disposizioni vigenti, possono presentare una lista di candidati, ordinati progressivamente per numero, depositandola presso la sede sociale, anche tramite un mezzo di comunicazione a distanza che consenta l'identificazione di coloro che presentano la lista, entro il venticinquesimo giorno precedente la data di prima convocazione dell'Assemblea, a pena di decadenza. Le liste verranno messe a disposizione del pubblico presso la sede sociale, sul sito Internet e con le altre modalità previste da Consob con regolamento almeno ventuno giorni prima dell'Assemblea. Al fine di comprovare la titolarità del numero di azioni necessarie alla presentazione delle liste, fa fede la comunicazione emessa dai soggetti a ciò autorizzati, che sia ritualmente pervenuta entro il termine di pubblicazione delle liste da parte della Società. In ciascuna lista deve essere espressamente indicata la candidatura di almeno un soggetto, ovvero tre nel caso di Consiglio di Amministrazione composto da più di sette componenti, avente i requisiti di indipendenza previsti per i sindaci dalle vigenti disposizioni di legge. Le liste, aventi un numero di candidati pari o superiore a tre, devono contenere un numero di candidati appartenenti al genere meno rappresentato non inferiore ad un terzo del numero dei componenti da eleggere per il Consiglio di Amministrazione.

Ciascun socio, I soci aderenti ad uno stesso patto parasociale ai sensi dell'articolo 122 del D. Lgs. n. 58 del 24 febbraio 1998 e sue successive modifiche ed integrazioni possono presentare, ovvero concorrere a presentare, e votare una sola lista. Le adesioni e i voti espressi in violazione di tale divieto non saranno attribuibili a nessuna lista. Ogni candidato potrà candidarsi in una sola lista, a pena di ineleggibilità.

Unitamente a ciascuna lista, entro il termine di deposito della stessa, presso la sede sociale, devono depositarsi (i) le dichiarazioni con le quali ciascuno dei candidati accetta la propria candidatura e attesta, sotto la propria responsabilità, l'inesistenza di cause di ineleggibilità e incompatibilità, nonché l'esistenza dei requisiti prescritti dalla normativa vigente e dal presente statuto per ricoprire la carica di amministratore della Società; (ii) l'apposita certificazione rilasciata da un intermediario abilitato ai sensi di legge comprovante la titolarità del numero di azioni necessario alla presentazione delle liste; (iii) le informazioni relative sia all'identità dei soci che hanno presentato la lista sia alla percentuale di partecipazione dagli stessi detenuta; (iv) nonché il curriculum vitae riguardante le caratteristiche personali e professionali di ciascun candidato, con indicazione degli incarichi di amministrazione e controllo ricoperti in altre società e con l'eventuale indicazione dell'idoneità dello stesso a qualificarsi come indipendente. L'avviso di convocazione dovrà indicare la quota di partecipazione per la presentazione delle liste e potrà prevedere il deposito di eventuale ulteriore documentazione. Le liste presentate senza l'osservanza delle disposizioni che precedono sono considerate come non presentate.

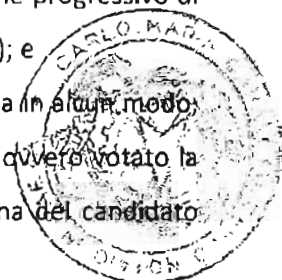
All'esito della votazione risulteranno eletti i candidati delle due liste che hanno ottenuto il maggior numero di voti con i seguenti criteri:

- a) dalla lista che ha ottenuto il maggior numero di voti vengono tratti, secondo l'ordine progressivo di presentazione, gli Amministratori da eleggere tranne uno (la "Lista di Maggioranza"); e
- b) dalla lista che ha ottenuto il secondo maggior numero di voti e che non sia collegata in alcun modo, neppure indirettamente, con i soci che hanno presentato, concorso a presentare, ovvero votato la Lista di Maggioranza (la "Lista di Minoranza"), viene tratto il consigliere in persona del candidato indicato con il primo numero nella lista medesima.

Il candidato eletto al primo posto della Lista di Maggioranza risulta eletto presidente del Consiglio di Amministrazione.

Fermo quanto diversamente disposto, in caso di parità di voti, verrà eletto il candidato più anziano di età.

Qualora non sia stata assicurata la nomina di almeno un amministratore (ovvero tre nel caso di Consiglio di Amministrazione composto da più di sette membri) in possesso dei requisiti di indipendenza previsti dalle disposizioni anche regolamentari tempo per tempo vigenti, il/i candidato/i, non indipendente/i eletto/i come ultimo/i in ordine progressivo nella Lista di



Maggioranza sarà/saranno sostituito/i, secondo l'ordine progressivo di presentazione, dal primo (e, nel caso, anche dal secondo) candidato/i indipendente/i non eletto/i, estratto/i dalla medesima lista.

Qualora all'esito del procedimento di cui sopra il Consiglio di Amministrazione non sia composto per almeno un terzo da amministratori appartenenti al genere meno rappresentato (con arrotondamento per eccesso all'unità superiore), il candidato del genere più rappresentato eletto come ultimo in ordine progressivo nella lista che ha riportato il maggior numero di voti, sarà sostituito dal primo candidato del genere meno rappresentato non eletto della stessa lista e secondo l'ordine progressivo. Si farà luogo a tale procedura di sostituzione sino a che non si assicuri il rispetto del criterio inerente l'equilibrio tra i generi previsto dall'articolo 15.1. Nel caso in cui l'applicazione della suddetta procedura non permetta di conseguire il predetto risultato, la sostituzione avverrà con deliberazione assunta dall'Assemblea, previa presentazione di candidature di soggetti appartenenti al genere meno rappresentato.

Qualora le prime due liste ottengano un numero pari di voti, si procede a nuova votazione da parte dell'Assemblea, mettendo ai voti solo le prime due liste. La medesima regola si applicherà nel caso di parità tra le liste risultate seconde per numero di voti e che non siano collegate, neppure indirettamente, con i soci che hanno presentato o votato la lista concorrente. In caso di ulteriore parità tra liste, prevarrà quella presentata dai soci in possesso della maggiore partecipazione azionaria ovvero, in subordine, dal maggior numero di soci.

Nel caso in cui sia presentata un'unica lista o nel caso in cui non sia presentata alcuna lista, l'Assemblea delibera ai sensi e con le maggioranze di legge, senza osservare il procedimento sopra previsto e nel rispetto del criterio inerente l'equilibrio tra i generi previsto dall'articolo 15.1.

- 15.4 L'amministratore in possesso dei requisiti di indipendenza previsti dalle disposizioni anche regolamentari tempo per tempo vigenti che, successivamente alla nomina, perda i requisiti di indipendenza deve darne immediata comunicazione al Consiglio di Amministrazione e decade dalla carica. Il venir meno dei suddetti requisiti di indipendenza in capo ad un amministratore non ne determina la decadenza se i requisiti permangono in capo al numero minimo di amministratori richiesto dalle vigenti disposizioni di legge.
- 15.5 Qualora nel corso dell'esercizio vengano a mancare uno o più amministratori il Consiglio di Amministrazione nominerà il/i sostituto/i per cooptazione ai sensi dell'articolo 2386 del codice civile, nell'ambito dei candidati appartenenti alla medesima lista dell'amministratore / degli amministratori cessato/i, avendo cura di garantire la presenza nel Consiglio di Amministrazione del numero necessario di componenti indipendenti previsto dalla disciplina di volta in volta vigente e di componenti appartenenti al genere meno rappresentato nel rispetto dell'articolo 15.1. Qualora per qualsiasi ragione non vi siano nominativi disponibili ed eleggibili, il Consiglio di Amministrazione

nominerà il sostituto o i sostituti per cooptazione ai sensi dell'art. 2386 del codice civile senza vincoli nella scelta e avendo cura di garantire la presenza nel Consiglio di Amministrazione del numero necessario di amministratori appartenenti al genere meno rappresentato e di amministratori indipendenti.

- 15.6 Qualora l'assemblea debba provvedere ai sensi di legge alle nomine degli amministratori necessarie per l'integrazione del Consiglio di Amministrazione a seguito di cessazione, l'assemblea delibera con le maggioranze di legge, nel rispetto dei criteri di composizione del Consiglio di Amministrazione previsti dalla normativa, anche regolamentare, di volta in volta vigente e dal presente articolo 15, rispettando ove possibile i principi previsti dal precedente articolo 15.5 e il principio di rappresentanza della minoranza.
- 15.7 Ogni qualvolta la maggioranza dei componenti il Consiglio di Amministrazione venga meno per qualsiasi causa o ragione, si intende dimissionarlo l'intero Consiglio di Amministrazione e l'Assemblea deve essere convocata senza indugio dagli amministratori rimasti in carica per la ricostituzione dello stesso.
- 15.8 Gli Amministratori sono assoggettati al divieto di cui all'articolo 2390 codice civile salvo che siano da ciò esonerati dall'Assemblea.

Articolo 16

Convocazione del Consiglio di Amministrazione e sue Deliberazioni

- 16.1 Il Consiglio di Amministrazione è convocato nel luogo indicato nell'avviso di convocazione, anche in luogo diverso dalla sede sociale, purché in Italia od in altro paese dell'Unione Europea tutte le volte che il Presidente, o il Vice Presidente se nominato, lo giudichi necessario o quando ne sia fatta richiesta da almeno quattro dei suoi componenti.
- 16.2 Il Consiglio di Amministrazione può essere altresì convocato dal collegio sindacale, ovvero, anche individualmente, da ciascun componente dello stesso secondo quanto previsto dalle applicabili disposizioni di legge.
- 16.3 La convocazione delle riunioni del Consiglio di Amministrazione viene fatta almeno 3 (tre) giorni prima della riunione e, nei casi di urgenza, almeno 1 (un) giorno prima di tale adunanza con telegramma, telefax o messaggio di posta elettronica da spedirsi ai consiglieri ed ai sindaci effettivi. In ogni caso, anche se le formalità di cui sopra non saranno osservate, il Consiglio di Amministrazione è comunque validamente costituito qualora tutti i consiglieri in carica ed i sindaci effettivi siano presenti.
- 16.4 Le riunioni del Consiglio di Amministrazione sono considerate valide qualora la maggioranza dei consiglieri in carica sia presente. In assenza del Presidente o del Vicepresidente, o quando vi siano particolari ragioni, la riunione sarà presieduta dall'amministratore più anziano per carica o, in

subordine, per età. Le deliberazioni del Consiglio di Amministrazione sono validamente prese con il voto favorevole della maggioranza assoluta dei consiglieri presenti alla riunione. In caso di parità dei voti prevale il voto di chi presiede la riunione.

- 16.5 Di ogni adunanza del Consiglio di Amministrazione viene redatto processo verbale, sottoscritto da chi ha presieduto la riunione e dal segretario. Le copie dei verbali certificate conformi dal Presidente e dal segretario del Consiglio di Amministrazione fanno prova a ogni effetto di legge.
- 16.6 E' inoltre ammessa la possibilità che le riunioni del Consiglio di Amministrazione si tengano per teleconferenza o videoconferenza, a condizione che tutti i partecipanti possano essere identificati e sia loro consentito seguire la discussione e di intervenire in tempo reale alla trattazione degli argomenti affrontati. Verificandosi questi requisiti, la riunione del Consiglio di Amministrazione si considera tenuta nel luogo in cui si trovano il Presidente e il segretario

Articolo 17

Poteri, Funzioni e Compensi del Consiglio di Amministrazione

- 17.1 Il Consiglio di Amministrazione ha i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Società, ed ha il potere di compiere tutti gli atti che ritenga opportuni per il raggiungimento dell'oggetto sociale, esclusi soltanto quelli che la legge riserva inderogabilmente alla competenza dell'Assemblea.
- 17.2 Sono, inoltre, attribuite al Consiglio di Amministrazione le seguenti competenze:
- (a) la delibera di fusione nei casi di cui agli articoli 2505 e 2505 - bis del codice civile;
 - (b) l'istituzione e la soppressione di sedi secondarie;
 - (c) la riduzione del capitale sociale in caso di recesso del socio, fatta salva l'ipotesi di cui all'ultimo comma dell'articolo 2437-quater del codice civile;
 - (d) l'adeguamento dello statuto sociale a disposizioni normative;
 - (e) l'indicazione di quali tra gli Amministratori hanno la rappresentanza della Società;
 - (f) il trasferimento della sede sociale nell'ambito del territorio nazionale;
 - (g) la nomina e la revoca del dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari secondo quanto stabilito dall'articolo 22.

Il Consiglio di Amministrazione deve vigilare affinché il dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari disponga di adeguati poteri e mezzi per l'esercizio dei compiti allo stesso attribuiti ai sensi di legge, nonché sul rispetto effettivo delle procedure amministrative e contabili.

- 17.3 L'Assemblea straordinaria potrà attribuire al Consiglio di Amministrazione la facoltà di aumentare il capitale sociale nonché di emettere obbligazioni anche convertibili in azioni o con diritti accessori di attribuzione di azioni, con le modalità, nei limiti e nei termini di cui agli articoli 2420-ter e 2443 del codice civile.

- 17.4 Gli amministratori riferiscono al Collegio Sindacale tempestivamente e con periodicità almeno trimestrale in sede di riunione del Consiglio di Amministrazione o del Comitato esecutivo, se nominato, ovvero anche direttamente mediante nota scritta inviata al Presidente del Collegio Sindacale, sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate dalla Società e dalle Società controllate. Gli amministratori riferiscono, in particolare, sulle operazioni nelle quali abbiano un interesse, per conto proprio o di terzi, o che siano influenzate dall'eventuale soggetto che esercita l'attività di direzione e coordinamento ove esistente.
- 17.5 Il Consiglio di Amministrazione, nei limiti di legge, può delegare parte delle proprie attribuzioni e dei propri poteri, con facoltà di sub delega, compreso l'uso della firma sociale, ad uno o più dei suoi membri, determinandone le facoltà e la remunerazione. Non sono tuttavia delegabili, ai sensi del presente articolo e senza limitazioni dei poteri del Comitato Esecutivo previsto al successivo articolo 17.6, il potere di nomina, di revoca e comunque di cessazione del rapporto con gli institori e con i direttori generali di cui all'articolo 18.3.
- 17.6 Il Consiglio di Amministrazione, inoltre, può costituire un Comitato Esecutivo, composto da membri scelti tra i componenti del Consiglio di Amministrazione, tra cui il Presidente stesso. Il Comitato Esecutivo avrà i poteri ad esso conferiti dal Consiglio all'atto della sua istituzione. Al Comitato esecutivo si applicano, in quanto compatibili, le norme previste per il Consiglio di Amministrazione.
- 17.7 Il Comitato Esecutivo - tramite il suo Presidente - e gli Amministratori Delegati, se nominati, rendono periodicamente conto al Consiglio di Amministrazione, ai sensi di legge, delle attività svolte nell'esercizio delle deleghe loro attribuite.
- 17.8 Il Consiglio di Amministrazione può istituire comitati, composti da membri del Consiglio stesso, di natura consultiva e/o propositiva, determinando il numero dei membri di tali comitati e le funzioni agli stessi attribuite, ai sensi della normativa vigente per le società con azioni quotate nei mercati regolamentate.
- 17.9 Gli organi delegati, se nominati, forniscono al Consiglio di Amministrazione, con cadenza almeno trimestrale, adeguata informativa sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione nonché, nell'esercizio delle rispettive deleghe, sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni e caratteristiche, effettuate dalla Società e dalle sue controllate.
- 17.10 Agli Amministratori spetta un compenso, per il periodo di durata del mandato, determinato dall'Assemblea, in termini complessivi ai sensi dell'articolo 2389, terzo comma, codice civile, all'atto della nomina. Tale compenso può essere anche formato da una parte fissa ed una variabile, quest'ultima commisurata al raggiungimento di determinati obiettivi.



- 17.11 La remunerazione degli Amministratori investiti di particolari cariche è stabilita dal Consiglio di Amministrazione, sentito il parere del Collegio Sindacale, nell'ambito della determinazione complessiva effettuata dall'Assemblea ai sensi dell'articolo 17.10.

Articolo 18

Rappresentanza della Società e Firma

- 18.1 La legale rappresentanza della Società di fronte a qualsivoglia autorità giudiziaria od Amministrativa e ai terzi, nonché la firma sociale, spettano al Presidente del Consiglio di Amministrazione ed al Vice Presidente più anziano (qualora siano stati nominati due Vice Presidenti) nonché agli amministratori ed ai procuratori a cui il Consiglio di Amministrazione le abbia delegate, entro i limiti della delega.
- 18.2 Fermi i limiti di cui all'articolo 17.2, l'organo amministrativo può delegare parte delle proprie attribuzioni e dei propri poteri, compreso l'uso della firma sociale, ad uno dei suoi membri con la qualifica di Amministratore Delegato, determinandone le facoltà e la remunerazione. La carica di Presidente e di Amministratore Delegato può essere associata.
- 18.3 L'organo amministrativo può nominare, revocare e/o comunque determinare la cessazione del rapporto con institori, direttori generali, procuratori ad negocia e mandatari in genere per il compimento di determinati atti o categorie di atti in nome e per conto della Società, scegliendoli tra dipendenti della Società o tra terzi.

Articolo 19

Presidente e Vice Presidenti

- 19.1 Ove l'Assemblea dei soci non abbia già provveduto, il Consiglio di Amministrazione nomina fra i suoi membri il Presidente. Può anche nominare fino a due Vice Presidenti.
- 19.2 In caso di assenza o impedimento del Presidente, le sue funzioni sono esercitate dal Vice Presidente più anziano ovvero, in caso di assenza o di impedimento dall'altro Vice Presidente, se nominato, o dal Consigliere più anziano di età.
- 19.3 L'esercizio delle funzioni da parte del Vice Presidente è valido, nei confronti di terzi, in caso di assenza e/o impedimento del Presidente.

CAPO V

COLLEGIO SINDACALE

Articolo 20

Collegio Sindacale

- 20.1 Il Collegio Sindacale è composto di tre membri effettivi e due supplenti, soci o non soci, ed è nominato dall'Assemblea ordinaria, che determina la retribuzione annuale agli stessi spettante per

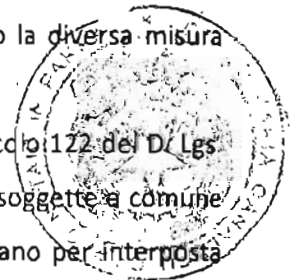
tutta la durata dell'incarico. Ai sindaci compete il rimborso delle spese incontrate nell'esercizio delle loro funzioni e sono rieleggibili. Almeno un sindaco effettivo e un sindaco supplente devono appartenere al genere meno rappresentato all'interno del Collegio Sindacale.

- 20.2 Ferme restando le situazioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente, non possono assumere la carica di sindaco e, se eletti, decadono dalla carica, coloro che ricoprono già la carica di componenti dell'organo di controllo in cinque società emittenti secondo le vigenti disposizioni legislative e regolamentari, salvo i limiti diversi stabiliti dalla normativa pro tempore vigente.
- 20.3 Le attribuzioni, doveri e durata sono quelli stabiliti dalla legge. I componenti del Collegio Sindacale sono scelti tra coloro che sono in possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza previsti dalla legge e dalle disposizioni regolamentari. In particolare, ai fini di quanto previsto dall'articolo 1, comma 2, lettere b) e c) del Decreto del Ministero della Giustizia 30 marzo 2000, n. 162, si considerano materie e settori, strettamente attinenti all'attività della Società quelli elencati al precedente articolo 3. Il difetto dei requisiti determina la decadenza dalla carica.
- 20.4 La nomina dei sindaci è effettuata sulla base di liste presentate dagli azionisti secondo le procedure di cui ai seguenti commi ed, in ogni caso, in conformità alla normativa di volta in volta vigente.
- 20.5 La nomina del Collegio Sindacale avviene sulla base di liste presentate dagli azionisti nelle quali i candidati sono elencati mediante un numero progressivo. Le liste si compongono di due sezioni: una per i candidati alla carica di sindaco effettivo, l'altra per i candidati alla carica di sindaco supplente. Ciascuna sezione delle liste che presentino un numero di candidati almeno pari a tre deve contenere almeno un candidato di genere maschile ed almeno un candidato di genere femminile; i candidati devono essere inseriti nella lista in modo alternato per genere (un maschio, una femmina o viceversa, e così via).

Hanno diritto a presentare le liste soltanto gli azionisti che, da soli o insieme ad altri, rappresentino almeno il 2,5% (due virgola cinque per cento) del capitale della Società ovvero la diversa misura stabilita da Consob in attuazione delle disposizioni vigenti.

Ogni azionista, e i soci aderenti ad uno stesso patto parasociale ai sensi dell'articolo 122 del D. Lgs. 58/98 e sue successive modifiche ed integrazioni, le società controllate e quelle soggette a comune controllo ai sensi dell'articolo 93 del citato decreto, anche nel caso in cui agiscano per interposta persona o mediante società fiduciaria, potranno presentare, o concorrere a presentare, e votare una sola lista. Le adesioni ed i voti espressi in violazione di tale divieto non saranno attribuibili a nessuna lista. Ogni candidato può presentarsi in una sola lista a pena di ineleggibilità.

Fermo il caso di applicazione di un diverso termine di legge, le liste presentate devono essere depositate presso la sede della Società, anche con un mezzo di comunicazione a distanza che consenta l'identificazione di coloro che presentano la lista, entro il venticinquesimo giorno precedente quello fissato per l'Assemblea in prima convocazione e messe a disposizione del



pubblico presso la sede sociale, sul sito internet e con le altre modalità previste dalla Consob con regolamento almeno ventuno giorni prima della data dell'Assemblea.

Unitamente a ciascuna lista, entro i termini sopra indicati, devono essere depositate presso la sede della Società: (i) copia delle certificazioni emesse ai sensi di legge dagli intermediari autorizzati (ii) curriculum vitae riguardante le caratteristiche personali e professionali di ciascun candidato con l'indicazione degli incarichi di amministrazione e controllo ricoperti in altre società; e (iii) dichiarazioni con le quali i singoli candidati accettano la candidatura e attestano, sotto la propria responsabilità, l'inesistenza di cause di ineleggibilità e di incompatibilità, anche con riferimento al cumulo di incarichi di cui al secondo comma di questo articolo nonché l'esistenza di requisiti normativi e statutariamente prescritti per le rispettive cariche. In aggiunta a quanto previsto dai punti che precedono, nel caso di presentazione di una lista da parte di soci diversi da quelli che detengono, anche congiuntamente, una partecipazione di controllo o di maggioranza relativa nel capitale della Società, tale lista dovrà essere corredata da una dichiarazione dei soci che la presentano, attestante l'assenza di rapporti di collegamento con uno o più soci di riferimento, come definiti dalla normativa vigente. L'avviso di convocazione dovrà indicare la quota di partecipazione per la presentazione delle liste e potrà prevedere il deposito di eventuale ulteriore documentazione. La lista per la quale non sono osservate le statuizioni di cui sopra è considerata come non presentata.

20.6 All'elezione dei sindaci si procede come segue:

- dalla lista che ha ottenuto in Assemblea il maggior numero di voti espressi dagli azionisti sono tratti, in base all'ordine progressivo con il quale sono elencati nelle sezioni della lista, due membri effettivi ed un supplente;
- dalla seconda lista che ha ottenuto in Assemblea il maggior numero di voti espressi dagli azionisti e che non è collegata, neppure indirettamente, secondo quanto stabilito dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, con i soci che hanno presentato o votato la lista risultata prima per numero di voti, sono tratti, in base all'ordine progressivo con il quale sono elencati nelle sezioni della lista, il restante membro effettivo, a cui spetta la presidenza del Collegio Sindacale, e l'altro membro supplente.

Qualora con le modalità sopra indicate non sia assicurata la composizione del Collegio Sindacale conforme al criterio di equilibrio tra i generi previsto dall'articolo 20.1, si provvederà alle necessarie sostituzioni nell'ambito dei candidati della lista che ha ottenuto il maggior numero di voti, secondo l'ordine progressivo con cui i candidati risultano elencati.

In caso di parità, si procede a nuova votazione da parte dell'Assemblea, mettendo ai voti solo le prime due liste. La medesima regola si applicherà nel caso di parità tra le liste risultate seconde per numero di voti e che non risultino collegate, neppure indirettamente, secondo quanto stabilito dalle

vigenti disposizioni legislative e regolamentari, con i soci che hanno presentato, concorso a presentare, o votato la lista risultata prima per numero. In caso di ulteriore parità tra liste, prevarrà quella presentata dai soci in possesso della maggiore partecipazione azionaria ovvero, in subordine, dal maggior numero di soci.

In caso di cessazione di un sindaco effettivo, subentra il sindaco supplente appartenente alla medesima lista del sindaco cessato. Tale sostituzione avverrà assicurando, ove possibile, la presenza tra i membri effettivi del Collegio Sindacale di un sindaco appartenente al genere meno rappresentato. Qualora ciò non sia possibile, dovrà essere convocata tempestivamente l'Assemblea per assicurare il rispetto di tale criterio di composizione.

L'Assemblea, chiamata a reintegrare il Collegio Sindacale provvederà ai sensi di legge, nel rispetto del principio di necessaria rappresentanza della minoranza e del criterio di equilibrio tra i generi previsto dall'articolo 20.1.

- 20.7 Nel caso vengano meno i requisiti normativamente e statutariamente richiesti, il sindaco decade dalla carica.
- 20.8 Nel caso in cui venga presentata un'unica lista o nel caso in cui non venga presentata alcuna lista, l'Assemblea delibera con le maggioranze di legge e nel rispetto del criterio di equilibrio tra i generi previsto dall'articolo 20.1.
- 20.9 Le riunioni del Collegio Sindacale possono tenersi anche per teleconferenza o videoconferenza, nel rispetto delle modalità di cui all'articolo 16.6 del presente statuto.

Articolo 21

Controllo legale e revisione legale dei conti

- 21.1 Il controllo legale e la revisione legale dei conti sono esercitate, ai sensi delle disposizioni vigenti, da una Società di Revisione Legale iscritta nell'apposito registro, nominata e funzionante ai sensi di legge.

CAPO VI

BILANCIO E UTILI

Articolo 22

Esercizi sociali

- 22.1 L'esercizio sociale si chiude al 31 dicembre di ogni anno.
- 22.2 Il Consiglio di Amministrazione provvederà entro i termini e sotto l'osservanza delle disposizioni di legge alla formazione del bilancio di esercizio costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico e dalla nota integrativa, corredandolo da una relazione sull'andamento della gestione



sociale in conformità alle prescrizioni di legge. Il bilancio dovrà essere certificato da società di revisione debitamente autorizzata.

Articolo 23

Bilancio ed utili

- 23.1 Gli utili netti risultanti dal bilancio, previa deduzione di almeno il 5% per la riserva legale, nei limiti di legge, devono essere destinati secondo la deliberazione dell'Assemblea.
- 23.2 Il Consiglio di Amministrazione può deliberare la distribuzione di acconti sui dividendi nei modi e nelle forme di legge.

Articolo 24

Redazione dei documenti contabili societari

- 24.1 Il Consiglio di Amministrazione, previo parere obbligatorio del Collegio Sindacale, nomina un preposto alla redazione dei documenti contabili societari scegliendolo tra i dirigenti della società con comprovata esperienza in materia contabile e finanziaria e conferendo gli adeguati mezzi e poteri per l'espletamento dei compiti allo stesso attribuiti. Al medesimo Consiglio di Amministrazione spetta il potere di revocare il dirigente preposto.
- Il soggetto preposto deve possedere i medesimi requisiti di onorabilità previsti per i sindaci dalle vigenti disposizioni di legge. La perdita di tali requisiti comporta la decadenza dalla carica.
- 24.2 Il dirigente preposto esercita i poteri e le competenze allo stesso attribuiti in conformità a quanto previsto dalle vigenti disposizioni normative.

Articolo 25

Dividendi

- 25.1 I dividendi non riscossi entro il quinquennio dal giorno in cui sono divenuti esigibili sono prescritti a favore della Società.

CAPO VII

OPERAZIONI CON PARTI CORRELATE

Articolo 26

Procedure applicabili ed esclusione

- 26.1 La Società approva le operazioni con parti correlate in conformità alle previsioni di legge regolamentari vigenti, nonché alle proprie disposizioni statutarie e alle procedure adottate in materia dalla Società.

26.2 Le procedure interne adottate dalla Società in relazione alle operazioni con parti correlate potranno prevedere l'esclusione dal loro ambito applicativo delle operazioni urgenti nei limiti di quanto consentito dalle disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

CAPO VIII

SCIoglIMENTO E LIQUIDAZIONE

Articolo 27

Scioglimento e Liquidazione della Società

27.1 La Società si scioglie per le cause e secondo le procedure previste dalla legge.

CAPO IX

COMPETENZA GIUDIZIARIA

Articolo 28

Legge applicabile

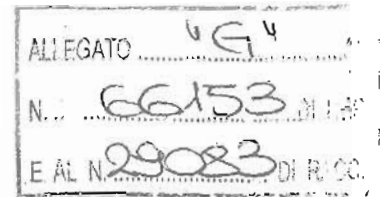
28.1 Per tutto quanto non previsto espressamente dal presente Statuto, trovano applicazione le disposizioni di legge.

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.



Assemblea Straordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)



ESITO VOTAZIONE

Oggetto : **Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale**

Hanno partecipato alla votazione:

-n° 73 azionisti, portatori di n° 22.723.968 azioni
ordinarie, di cui n° 22.723.968 ammesse al voto,
pari al 71,437787% del capitale sociale.

Hanno votato:

		% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)	% Azioni Ammesse al voto	%Cap. Soc.
Favorevoli	22.723.968	100,00000	100,00000	71,437787
Contrari	0	0,00000	0,00000	0,000000
Sub Totale	22.723.968	100,00000	100,00000	71,437787
Astenuti	0	0,00000	0,00000	0,000000
Non Votanti	0	0,00000	0,00000	0,000000
Sub totale	0	0,00000	0,00000	0,000000
Totale	22.723.968	100,00000	100,00000	71,437787



PAGINA NON UTILIZZATA

Assemblea Straordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: **Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale**

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
Totale voti	0		
Percentuale votanti %	0,000000		
Percentuale Capitale %	0,000000		

CONTRARI



Azionisti: 0
Azionisti in proprio: 0
Azionisti in delega: 0

Pagina 1
0 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
0 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla poltroncina associata)
RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
-RA* rappresentante designato
D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Straordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: **Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale**

ASTENUTI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
Totale voti	0		
Percentuale votanti %	0,000000		
Percentuale Capitale %	0,000000		

Azionisti:
Azionisti in proprio:

0 Persone:
0 Azionisti in delega:

Pagina: 2
 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata alla poltrona assistita)
 RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
 RA rappresentante designato
 D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Straordinaria del 30 maggio 2019
(2^ Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: **Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale**

NON VOTANTI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
Totale voti	0		
Percentuale votanti %	0,000000		
Percentuale Capitale %	0,000000		



Azionisti:
Azionisti in proprio: 0

0 Persone:
0 Azionisti in delega:

Pagina 3

0 DG* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda marginale
 0 DD delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda marginale (votazione effettuata alla postazione asettiva)
 RL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda marginale
 ICA rappresentante designato
 D** Delegato del rappresentante designato

Assemblea Straordinaria del 30 maggio 2019
(2^a Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONE

Oggetto: Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale

FAVOREVOLI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
1	0	0	0
MERCURI MORENO	6.330	0	6.330
SEI INSITUITIONAL INVESTMENTS TRUST - SCREENED WORLD EQUITY EX-US FUND	1.744	0	1.744
JPMORGAN CHASE BANK - FB - CANADA PARTNERSHIPS	1.293	0	1.293
ALTRIA CLIENT SERVICES MASTER RETIREMENT TRUST	17.326	0	17.326
PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM OF OHIO	161	0	161
VERMONT PENSION INVESTMENT COMMITTEE	2.741	0	2.741
CANADA POST CORPORATION REGIST PENS PLAN	1.244	0	1.244
NONDS EQ MANAGERS PORT 3ACADIANAN	36.132	0	36.132
ACADIAN INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	3.662	0	3.662
ACADIAN GLOBAL EQUITY FUND	2.927	0	2.927
ACADIAN ACKI EX US SMALL CAP FUND LLC	109.980	0	109.980
ACADIAN NON-US MICROCAP EQUITY FUND, LLC	1.888	0	1.888
NONUS EQUITY MGRSPORT 1 ACADIANAN	5.835	0	5.835
PENSION RESERVES INVESTMENT TRUST FUND	7.403	0	7.403
VOYA MM INTL SM CAP FND ACADIAN	2.733	0	2.733
THE CLEVELAND CLINIC FOUNDATION	21.464	0	21.464
ENSIGN PEAK ADVISORS INC.	5.977	0	5.977
ALASKA PERMANENT FUND CORPORATION	47.587	0	47.587
VIRGINIA RETIREMENT SYSTEM	2.677	0	2.677
CPA COP PSEBS ACADIAN ASSET MGMT	493.670	0	493.670
ENSIGN PEAK KABOUTER MICRO SOG	9.549	0	9.549
FLORIDA RETIREMENT SYSTEM	4.270	0	4.270
BOARD OF PENSIONS OF THE EVANGELICAL LUTHERAN CHURCH IN AMERICA	1.299	0	1.299
UPS GROUP TRUST	3.335	0	3.335
WEST VIRGINIA INVESTMENT MANAGEMENT BOARD	12.190	0	12.190
BROWN BROTHERS HARRINAN TRUST.	1.571.395	0	1.571.395
KABOUTER FUND I OP LLC C/O KABOUTER MANAGEMENT LLC	906.204	0	906.204
KABOUTER FUND II LLC C/O KABOUTER MANAGEMENT LLC.	28.209	0	28.209
CHARLES STEWART MOTT FOUNDATION	2.832	0	2.832
ACADIAN ALL COUNTRY WORLD EX US LONG SHORT FUND	12.250	0	12.250
INTERNATIONAL PAPER CO COMMINGLED INVESTMENT GROUP TRUST	11.975	0	11.975
OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM	5.638	0	5.638
RUSSELL INVESTMENT COMPANY PLC	700	0	700
BLUE CROSS AND BLUE SHIELD OF KANSAS, INC	14.253	0	14.253
STATE OF NEW JERSEY COMMON PENSION FUND D	9.066	0	9.066
CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	9.884	0	9.884
CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	5.336	0	5.336
CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	2.312	0	2.312
HOME AFFAIRS UNIFORMED SERVICES (INVEST FUND)	1.849	0	1.849
GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF SINGAPORE	20.761	0	20.761
TENNESSEE CONSOLIDATED RETIREMENT SYSTEM	16.393	0	16.393
SO CA UFCW UNIONS AND FOOD EMPLOYERS JOINT PENSION TRUST FUND	4.190	0	4.190
OREGON PUBLIC EMPLOYEES RETIREMENT SYSTEM			

Azionisti:

Azionisti in proprio: 73 Person: 1 Azionisti in delega: 72

Pagina 4

3 DE* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda anagrafica
 72 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda anagrafica (votazione effettuata alla postazione elettronica)
 KL* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda anagrafica
 PA rappresentante designato
 D** Delegante del rappresentante designato

Assemblea Straordinaria del 30 maggio 2019
(2^a Convocazione del 31 maggio 2019)

LISTA ESITO DELLE VOTAZIONI

Oggetto: Proposta di modifica degli articoli 2, 13, 15 e 20 dello Statuto sociale

FAVOREVOLI

Cognome	Tot. Voti	Proprio	Delega
**D REGIME DE RENTES DU MOUVEMENT DESJARDINS	6.079	0	6.079
**D REGIME DE RENTES DU MOUVEMENT DESJARDINS	5.316	0	5.316
**D NEW ENGLAND CARPENTERS PENSION FUND	815	0	815
**D NEW ENGLAND CARPENTERS GUARANTEED ANNUITY FUND	912	0	912
**D MUNICIPAL EMPLOYEES' RETIREMENT SYSTEM OF MICHIGAN	10.133	0	10.133
**D ISHARES VII PLC	2.754	0	2.754
**D CHURCH OF ENGLAND INVESTMENT FUND FOR PENSIONS	7.342	0	7.342
**D NORTHWESTERN UNIVERSITY	54.724	0	54.724
**D EXELON CORPORATION PENSION MASTER RETIREMENT TRUST	7.475	0	7.475
**D EXELON CORPORATION EMPLOYEES' BENEFIT TRUST FOR UNION EMPL	939	0	939
**D PECO ENERGY COMPANY RETIREES MEDICAL TRUST	1.036	0	1.036
**D 1199 SEIU HEALTH CARE EMPLOYEES PENSION FUND	2.466	0	2.466
**D MERCY INVESTMENT SERVICES INC	35.645	0	35.645
**D POLICEMEN'S ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	685	0	685
**D PRODUCER-WRITERS GUILD OF AMERICA PENSION PLAN	2.918	0	2.918
**D LSV INTERNATIONAL SMALL CAP EQUITY FUND, LP	81.366	0	81.366
**D NAV CANADA PENSION PLAN	6.230	0	6.230
**D AMERICAN CANCER SOCIETY, INC	4.669	0	4.669
**D AMERICAN CANCER SOCIETY RETIREMENT ANNUITY PLAN	6.689	0	6.689
**D TEXAS CHRISTIAN UNIVERSITY	5.290	0	5.290
**D EMPLOYEES RETIREMENT FUND OF THE CITY OF DALLAS	5.718	0	5.718
**D LSC PENSION TRUST	6.317	0	6.317
**D PUBLIC EMPLOYERS RETIREMENT ASSOCIATION OF COLORADO	5.854	0	5.854
**D COLONIAL FIRST STATE WHOLESAL ACADIAN GLOBAL EQUITY FUND	909	0	909
**D CWLA GLOBAL LOW VOLATILE EQUITIES FUND	5.066	0	5.066
**D BRITISH COLUMBIA INVESTMENT MANAGEMENT CORPORATION	8.833	0	8.833
**D ACADIAN CORE INTERNATIONAL EQUITY FUND	146	0	146
**D ONTARIO POWER GENERATION INC	5.299	0	5.299
**D UNIVERSITY OF GUELPH FOREIGN PROPERTY TRUST	416	0	416
**D MARCHETTI GIANPAOLO	0	0	0
**D EVEREST S.R.L.	1.413.839	1.413.839	0
**D CATTINI ANDREA	0	0	0
**D AURUM S.P.A.	17.601.424	0	17.601.424

Totale voti
Percentuale votanti %
Percentuale Capitale %



Azionisti:
Azionisti in proprio:

73 Personi:
1 Azionisti in delega:

Pagina 5

3 De* delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
72 **D delega alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica (votazione effettuata nella proiezione assistita)
RU* rappresentanza legale alla persona fisica sopra indicata con il numero della scheda magnetica
RA rappresentante del gruppo
D** Delegante del rappresentante designato

F.to: Roberto Olivi. F.to: Carlo Maria Canali.

PAGINA NON UTILIZZATA