

30 giugno 2019

## Relazione Finanziaria Semestrale



**Sede legale: via San Pietro, 59/B**

**43019 Castellina di Soragna (PR) – ITALIA**

Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.

Codice Fiscale e Numero Registro Imprese: 08531760158

PEC: [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it)

Tel. +39 0524 598511 Fax +39 0524 598232

[www.si-servizitalia.com](http://www.si-servizitalia.com)

## Indice

### INFORMAZIONI GENERALI

Organi Sociali e informazioni societarie ..... 3

Struttura del Gruppo ..... 4

**RELAZIONE INTERMEDIA SULLA GESTIONE ..... 5**

### BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO DEL GRUPPO AL 30 GIUGNO 2019

Prospetti contabili ..... 18

Note illustrative ..... 22

### ATTESTAZIONE DEL BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO AI SENSI

**DELL'ART. 154 BIS DEL D.LGS. 59/98 ..... 53**

**RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE ..... 54**

## ORGANI SOCIALI E INFORMAZIONI SOCIETARI

### Consiglio d'Amministrazione (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2020)

Nome e Cognome	Carica
Roberto Olivi	Presidente
Enea Righi	Vice Presidente e Amministratore Delegato
Ilaria Eugeniani	Amministratore
Michele Magagna	Amministratore
Umberto Zuliani	Amministratore
Antonio Paglialonga	Amministratore
Lino Zanichelli	Amministratore
Antonio Aristide Mastrangelo	Amministratore indipendente
Paola Schwizer <sup>(1)(2)(3)</sup>	Amministratore indipendente
Romina Guglielmetti <sup>(1)(2)</sup>	Amministratore indipendente
Chiara Mio <sup>(1)(2)</sup>	Amministratore indipendente

<sup>(1)</sup> Membro del Comitato per le Nomine e la Remunerazione; <sup>(2)</sup> Membro del Comitato Controllo e Rischi; <sup>(3)</sup> *Lead Independent Director*

### Collegio Sindacale (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2019)

Nome e Cognome	Carica
Gianfranco Milanese	Presidente
Anna Maria Fellegara	Sindaco effettivo
Simone Caprari	Sindaco effettivo
Chiara Ferretti	Sindaco supplente
Paolo Alberini	Sindaco supplente

### Organismo di Vigilanza (in carica fino al 2 febbraio 2022)

Nome e Cognome	Carica
Veronica Camellini	Presidente
Laura Verzellesi	Componente
Francesco Magrini	Componente

### Società di Revisione (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2023)

Deloitte & Touche S.p.A. - Via Tortona, 25 - 20144 Milano

### Sede legale e dati societari

Servizi Italia S.p.A. Via S. Pietro, 59/b – 43019 Castellina di Soragna (PR) – Italia

Tel. +390524598511, Fax +390524598232, sito web: [www.si-servizitalia.com](http://www.si-servizitalia.com);

Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.

Codice fiscale e n. Registro Imprese di Parma: 08531760158; PEC: [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it)

Anno costituzione: 1986

Segmento quotazione: Mercato Telematico Azionario segmento STAR di Borsa Italiana S.p.A.

Codici ISIN Azioni ordinarie: IT0003814537, BLOOMBERG: SRI IM, REUTERS: SRI.MI

Codice LEI: 815600C8F6D5ACBA9F86

### Investor Relations

Giovanni Manti (IR) - Innocenti Luigi

e-mail: [investor@si-servizitalia.com](mailto:investor@si-servizitalia.com) – Tel. +390524598511, Fax +390524598232

## STRUTTURA DEL GRUPPO

Servizi Italia S.p.A. (di seguito la “Società”), società con sede a Castellina di Soragna (PR), quotata al segmento STAR del MTA di Borsa Italiana S.p.A., è il principale operatore in Italia nel settore dei servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di materiali tessili e strumentario chirurgico per le strutture ospedaliere. Con una piattaforma produttiva tecnologicamente all’avanguardia, articolata in stabilimenti di lavanderia, centrali di sterilizzazione biancheria, centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico e numerosi guardaroba. La Società, che insieme alle società controllate italiane ed estere forma il Gruppo Servizi Italia (di seguito il “Gruppo”), si rivolge principalmente alle aziende sanitarie pubbliche e private del centro/nord Italia, dello Stato di San Paolo in Brasile, della Turchia, dell’India, dell’Albania e Marocco con un’offerta ampia e diversificata. Il Gruppo Servizi Italia, al 30 giugno 2019, si compone delle seguenti società:

Ragione Sociale Controllante e Società Controllate	Sede	Capitale Sociale	Quota di partecipazione	
Servizi Italia S.p.A.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	EUR	31.809.451	Capogruppo
SRI Empreendimentos e Participações Ltda	Città di San Paolo, Stato di San Paolo – Brasile	BRL	187.906.582	100%
Steritek S.p.A.	Malagnino (CR)- Italia	EUR	134.500	70%
Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione	Genova - Italia	EUR	20.000	60%
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova - Italia	EUR	10.000	60%
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	São Roque, Stato di San Paolo – Brasile	BRL	9.280.000	100% <sup>(*)</sup>
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	Jaguariúna, Stato di San Paolo – Brasile	BRL	2.825.060	65,1% <sup>(*)</sup>
Vida Lavanderias Especializada S.A.	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo – Brasile	BRL	3.600.000	65,1% <sup>(*)</sup>
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo - Brasile	BRL	15.400.000	100% <sup>(*)</sup>
SIA Lavanderia S.A. in liquidazione	Manaus, Stato di Amazonas - Brasile	BRL	9.766.227	100% <sup>(*)</sup>
Steriliza Serviços de Esterilização S.A. in liquidazione	San Paolo, Stato di San Paolo - Brasile	BRL	2.000.000	100% <sup>(*)</sup>
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	Ankara – Turchia	TRY	20.000.000	55%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	Smirne - Turchia	TRY	1.700.000	57,5% <sup>(**)</sup>
Wash Service Srl	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	EUR	10.000	90%

<sup>(\*)</sup> Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

<sup>(\*\*)</sup> Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

Le Società collegate e a controllo congiunto, valutate con il metodo del patrimonio netto nel bilancio consolidato, sono le seguenti:

Ragione Sociale Società Collegate e a Controllo Congiunto	Sede	Capitale Sociale	Quota di partecipazione	
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo – Italia	EUR	10.000	50%
PSIS S.r.l.	Padova – Italia	EUR	10.000.000	50%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI) – Italia	EUR	100.000	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino – Italia	EUR	4.000.000	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN) – Italia	EUR	100.000	50%
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino – Italia	EUR	2.500.000	37,63%
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino – Italia	EUR	10.000	30% <sup>(*)</sup>
CO.SE.S S.c.r.l. in liquidazione	Perugia – Italia	EUR	10.000	25%
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	Istanbul - Turchia	TRY	10.342.000	51%
Shubhram Hospital Solutions Private Ltd.	Nuova Delhi – India	INR	305.171.720	51%
Finanza & Progetti S.p.A.	Vicenza - Italia	EUR	550.000	50%
Brixia S.r.l.	Milano - Italia	EUR	10.000	23%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana – Albania	LEK	2.745.600	30%
Sanitary cleaning Sh.p.k.	Tirana – Albania	LEK	2.798.800	40%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD	122.000	51%
Idsmed Servizi Pte. Limited	Singapore – Singapore	SGD	1.000.000	30%

<sup>(\*)</sup> Cui si aggiunge la quota indiretta di partecipazione tramite Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. del 15,05%.

## RELAZIONE INTERMEDIA SULLA GESTIONE

La presente relazione finanziaria semestrale consolidata chiusa al 30 giugno 2019 è stata predisposta in conformità ai principi contabili internazionali (*International Financial Reporting Standards* – di seguito “IFRS” o “Principi Contabili Internazionali”) omologati dalla Commissione Europea, in vigore al 30 giugno 2019 ed è stata redatta ai sensi dell’art. 154 ter del D.Lgs. 24/02/98 n° 58 ed in osservanza al regolamento CONSOB n. 11971 del 14 maggio 1999 e successive modificazioni.

La presente relazione finanziaria semestrale include il bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2019, redatto in conformità al Principio Contabile Internazionale applicabile per l’informativa finanziaria infrannuale, IAS 34, così come approvato con Regolamento (CE) nr. 1606/2002. Al fine inoltre di consentire una migliore valutazione dell’andamento della gestione economico-finanziaria, le tabelle di sintesi che seguono riportano alcuni “Indicatori alternativi di performance” non previsti dai principi contabili IFRS. In calce alle stesse tabelle viene indicata la metodologia di calcolo e la composizione di tali indici in linea con le indicazioni dell’*European Securities and Market Authority* (ESMA).

## MODIFICHE AI PRINCIPI CONTABILI ADOTTATI

Con decorrenza 1° gennaio 2019 il Gruppo ha applicato il nuovo principio contabile IFRS 16 “*Leases*”, che sostituisce il principio contabile IAS 17 e le relative interpretazioni. Il principio IFRS 16 implica il riconoscimento tra le attività immobilizzate dei diritti d’uso dei beni in affitto che ricadono nell’ambito di applicazione del principio e l’iscrizione tra le passività del relativo debito finanziario.

Come consentito dalle regole di transizione, il Gruppo ha scelto di applicare l’IFRS 16 secondo il metodo retrospettivo modificato iscrivendo l’effetto cumulato derivante dall’applicazione del principio nel patrimonio netto al 1° gennaio 2019, pertanto i dati comparativi non sono stati riesposti. Laddove rilevanti, gli effetti derivanti dall’adozione del nuovo principio sono descritti nelle seguenti analisi comparative.

### Principali dati economici consolidati

I principali dati del conto economico consolidato al 30 giugno 2019 a confronto con il conto economico consolidato al 30 giugno 2018 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	30 giugno 2019	30 giugno 2018	Variazione	Variazione%	30 giugno 2019 <sup>(*)</sup>
Ricavi	131.745	126.476	5.269	4,2%	131.745
Ebitda <sup>(a)</sup>	34.068	33.899	169		31.691
<i>Ebitda %</i>	25,9%	26,8%		-0,9%	24,1%
Risultato operativo (Ebit)	6.217	8.876	(2.659)		5.637
<i>Risultato operativo (Ebit)%</i>	4,7%	7,0%		-2,3%	4,3%
Utile netto	4.804	7.452	(2.648)		5.098
<i>Utile netto %</i>	3,6%	5,9%		-2,2%	3,9%

<sup>(a)</sup> L’Ebitda è stato definito dal *management* del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

<sup>(\*)</sup> Risultati economici depurati degli effetti di applicazione dell’IFRS 16

A seguito dell’adozione del nuovo IFRS 16 nel semestre sono stati rilevati minori canoni per affitti per Euro 2.377 migliaia, maggiori ammortamenti per Euro 1.797 migliaia, maggiori oneri finanziari per 993 migliaia e minori imposte per Euro 119 migliaia rispetto ad un conto economico redatto con principi contabili uniformi rispetto al bilancio semestrale al 30 giugno 2018.

## Principali dati patrimoniali consolidati

I principali dati patrimoniali consolidati al 30 giugno 2019 confrontati con i dati patrimoniali consolidati al 31 dicembre 2018, e al 1° gennaio 2019 inclusivo dell'effetto di prima applicazione dell'IFRS 16, espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	30 giugno 2019	1° gennaio 2019	Variazione	Variazione %	31 dicembre 2018
Capitale circolante netto operativo <sup>(a)</sup>	10.219	7.957	2.262	28,4%	7.957
Altre attività/passività a breve <sup>(b)</sup>	(11.260)	(13.102)	1.842	-14,1%	(13.102)
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>(1.041)</b>	<b>(5.145)</b>	<b>4.104</b>	<b>-79,8%</b>	<b>(5.145)</b>
Immobilizzazioni - fondi a medio/lungo termine	267.872	259.447	8.425	3,2%	225.578
di cui Diritti d'uso per IFRS 16	36.098	33.869	409	1,2%	-
<b>Capitale investito netto</b>	<b>266.831</b>	<b>254.302</b>	<b>12.529</b>	<b>4,9%</b>	<b>220.433</b>
Patrimonio netto (B)	136.409	138.238	(1.829)	-1,3%	138.238
Indebitamento finanziario netto <sup>(d)</sup> (A)	130.422	116.064	14.358	12,4%	82.195
di cui Passività finanziarie per IFRS 16	35.638	33.869	1.769	5,2%	-
<b>Capitale investito netto<sup>(c)</sup></b>	<b>266.831</b>	<b>254.302</b>	<b>12.529</b>	<b>4,9%</b>	<b>220.433</b>
<b>Gearing [A/(A+B)]</b>	<b>48,9%</b>	<b>45,6%</b>			<b>37,3%</b>
<b>Debt/Equity (A/B)</b>	<b>95,6%</b>	<b>84,0%</b>			<b>59,5%</b>

<sup>(a)</sup> Il capitale circolante netto operativo non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. Il capitale circolante netto operativo è stato definito dal *management* del Gruppo come la somma algebrica delle rimanenze, crediti commerciali e debiti commerciali.

<sup>(b)</sup> Le altre attività/passività a breve sono determinate dalla differenza tra le altre attività correnti, i crediti per imposte correnti e i debiti per imposte correnti e le altre passività correnti.

<sup>(c)</sup> Il capitale investito netto è stato definito dal *management* del Gruppo come la somma del Patrimonio netto e dell'indebitamento finanziario netto.

<sup>(d)</sup> L'indebitamento finanziario netto è stato definito dal *management* del Gruppo come la somma dei Debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle Disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

## Principali dati finanziari consolidati

I principali dati del rendiconto finanziario consolidato al 30 giugno 2019 confrontato con il 30 giugno 2018 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	30 giugno 2019	30 giugno 2018	Variazione
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa	24.435	31.225	(6.790)
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento	(29.168)	(30.250)	1.082
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di finanziamento	9.549	(1.539)	11.088
Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide	4.816	(564)	5.380
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio periodo	7.003	7.999	(996)
Effetto variazione cambi	39	817	(778)
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine periodo	11.780	6.618	5.162

## Situazione della società ed andamento della gestione nel suo complesso

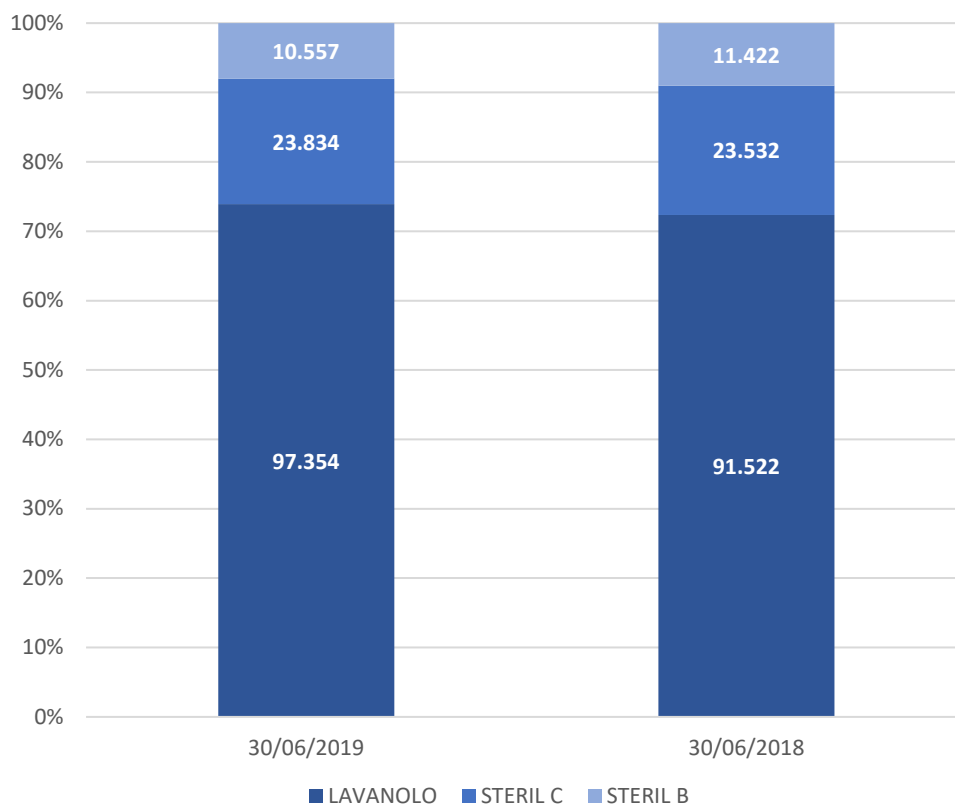
Nel corso del primo semestre 2019, l'andamento della gestione ha evidenziato un incremento del fatturato consolidato del Gruppo Servizi Italia del 4,2% (+5,6% a parità di cambi) rispetto al bilancio semestrale chiuso al 30 giugno 2018, con ricavi delle vendite e delle prestazioni che ammontano complessivamente ad Euro 131.745 migliaia. Il fatturato consolidato è stato sostenuto in particolare dai ricavi dell'area Brasile, caratterizzati da una crescita organica in valuta locale del 12,1%, che è stata tuttavia negativamente impattata da un effetto di traduzione cambi negativo del 5,2% connesso al deprezzamento del Real Brasiliano

rispetto all'Euro (complessivamente tale area ha registrato una variazione netta positiva del fatturato del 6,9%), al pari di quanto avvenuto nell'area Turchia con una crescita organica in valuta locale del 23,2%, a sua volta negativamente compensata da un effetto cambi negativo del 27,1% derivante dal deprezzamento della Lira Turca rispetto all'Euro (complessivamente tale area ha registrato una variazione netta negativa del fatturato del 3,9%).

Per quanto concerne l'andamento settoriale dei ricavi delle vendite e delle prestazioni nel comparato al 30 giugno, si evidenzia quanto segue:

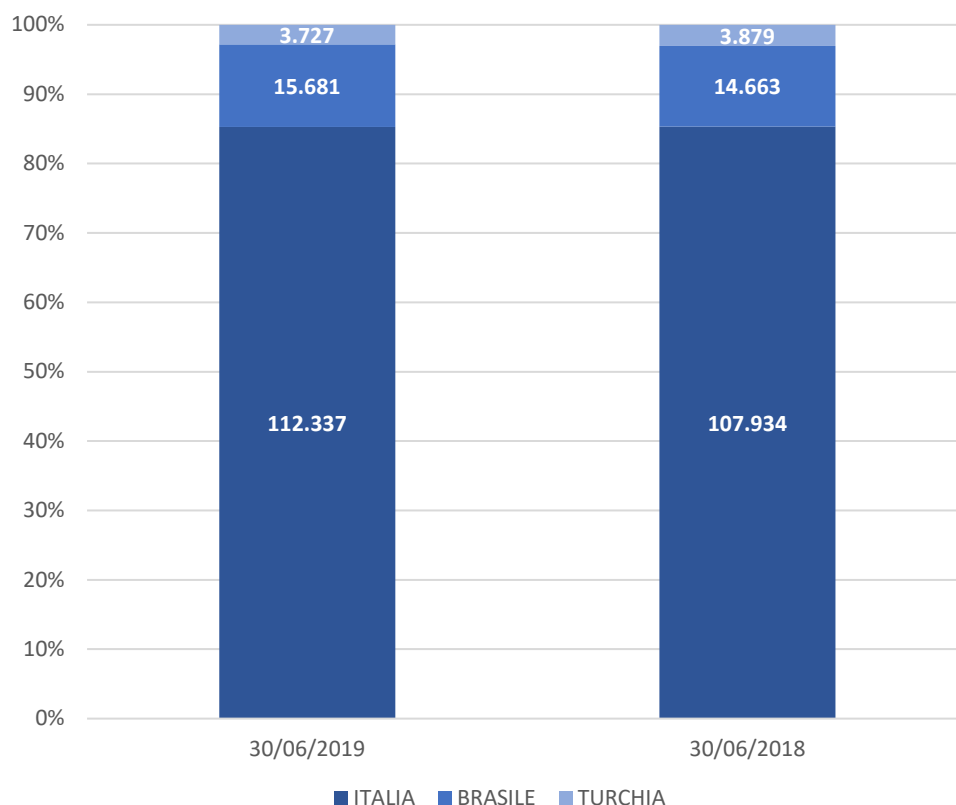
- i ricavi derivanti dai servizi di lavanolo, che in termini assoluti rappresentano il 73,9% dei ricavi del Gruppo, passano da Euro 91.522 migliaia nei primi sei mesi del 2018 ad Euro 97.354 migliaia, con un incremento del 6,4% principalmente dovuto all'acquisizione di Wash Service S.r.l. e del ramo d'azienda relativo a Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. Al netto delle suddette variazioni il fatturato del lavanolo risulta in lieve aumento (0,7%) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.
- i ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria (steril B) (8,0% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 11.422 migliaia nei primi sei mesi del 2018 ad Euro 10.557 migliaia, con una diminuzione del 7,6% dovuta alla cessazione di alcuni contratti relativi alle aree Friuli ed Emilia Romagna unitamente alla contrazione di alcune forniture verso l'estero.
- i ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico (steril C) (18,1% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 23.532 migliaia nei primi sei mesi del 2018 ad Euro 23.834 migliaia, con un incremento dell'1,3% determinato dall'entrata a regime di nuovi clienti.

La seguente rappresentazione grafica evidenzia il dettaglio dei ricavi divisi per linea di *business*.



La tabella che segue illustra i ricavi delle vendite e delle prestazioni del Gruppo Servizi Italia, suddivisi per area geografica, per i periodi chiusi alla data del 30 giugno 2019 e 2018:

(Euro migliaia)	30 giugno 2019	%	30 giugno 2018	%	Variazione
Ricavi Italia	112.337	85,3%	107.934	85,3%	4,1%
Ricavi Turchia	3.727	2,8%	3.879	3,1%	-3,9%
Ricavi Brasile	15.681	11,9%	14.663	11,6%	6,9%
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>131.745</b>	<b>100%</b>	<b>126.476</b>	<b>100%</b>	<b>4,2%</b>



L'EBITDA consolidato è passato da Euro 33.899 migliaia nei primi sei mesi del 2018 ad Euro 34.068 migliaia, con un'incidenza sui ricavi del 25,9% (considerando l'effetto contabile relativo all'applicazione del nuovo IFRS16), in diminuzione rispetto al 26,8% del periodo precedente.

Si segnala che nel periodo sono stati sostenuti costi di *start-up* superiori alle attese relativamente all'avvio delle attività di lavanolo nel settore alberghiero (dove è stato iniziato un percorso di diversificazione a partire da fine 2018). In tale ambito il Gruppo ha registrato in particolare un incremento dei costi del personale e della logistica (trasporti e affitto magazzini).

Il costo del personale di struttura è cresciuto in linea con la necessità di sostenere gli obiettivi di sviluppo e consolidamento dei fatturati e dei risultati economici delle recenti acquisizioni e delle attività estere e delle strategie di crescita del Gruppo.



Sono altresì da rilevare incrementi legati ai costi energetici, dove le tariffe gas hanno subito un aumento rispetto al primo semestre dell'anno precedente, in parte attenuate dalle attività di gestione degli acquisti di energia in termini di volumi, prezzi e durata delle forniture.

Si evidenzia infine che l'EBITDA del primo semestre 2019 è stato gravato da costi *one-off* per circa 226 migliaia relativi alle attività di ripristino dei sistemi e recupero dei dati conseguenti l'incidente informatico occorso nei primi mesi dell'anno 2019 che sono state completate entro maggio 2019.

Il risultato operativo (**EBIT**) è passato da Euro 8.876 migliaia nel corso del primo semestre 2018 (7,0% rispetto al fatturato di periodo) ad Euro 6.217 migliaia nel corso del medesimo periodo 2019 (4,7%, ovvero 5,8% a parità di cambio e perimetro), per effetto delle dinamiche già descritte a commento della variazione dell'EBITDA. L'incidenza degli ammortamenti sul fatturato, escludendo i maggiori ammortamenti conseguenti l'applicazione dell'IFRS 16, è sostanzialmente stabile rispetto al primo semestre del precedente periodo. Si registra un incremento in valore assoluto degli ammortamenti materiali connesso all'acquisizione di Wash Service S.r.l. e del ramo d'azienda relativo a Lavanderia Bolognini M&S S.r.l.

La gestione finanziaria ha evidenziato proventi finanziari pressoché stabili. Escludendo i maggiori costi per interessi passivi conseguenti l'applicazione dell'IFRS16, gli oneri finanziari risultano in aumento rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente principalmente per un incremento dei tassi di interesse sul mercato finanziario turco.

Le imposte di periodo sono pari a Euro 372 migliaia, con un'incidenza sul risultato ante imposte del 7,2% in calo rispetto al 13,4% del comparato 2018 principalmente per l'effetto cumulativo dei benefici fiscali derivanti, nell'area italiana, dalla deduzione dal reddito d'impresa dei cosiddetti "super e iperammortamenti" sugli investimenti come previsto dalla Legge di Bilancio 2017 (L. 232/2016).

Il bilancio consolidato al 30 giugno 2019 chiude pertanto con un utile netto pari ad Euro 4.804 migliaia, in calo rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (Euro 7.452 migliaia).

### **Rapporti con imprese controllanti ed imprese sottoposte al controllo di queste ultime**

I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con imprese controllate, collegate, a controllo congiunto e controllanti attengono prevalentemente a: (i) rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale; (ii) rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti. Tali rapporti sono dettagliatamente riportati nelle note illustrative al Bilancio paragrafo 8.

Si segnala inoltre che, a seguito del Regolamento adottato dalla Consob con delibera n. 17221 del 12 marzo 2010 e ss.mm., il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 24 novembre 2010, e successivamente aggiornato, in ultimo in data 14 novembre 2018, il Regolamento per le operazioni con parti correlate, pubblicato sul sito internet della società.

### **Notizie sulle azioni proprie e/o di società controllanti possedute**

In data 30 maggio 2019, l'Assemblea degli Azionisti ha rinnovato l'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie, secondo quanto proposto dal Consiglio di Amministrazione, previa revoca dell'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie deliberata in data 20 aprile 2018 per quanto non utilizzato. Il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia, in attuazione della delibera assunta dall'Assemblea degli Azionisti di autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie, ha altresì

deliberato di rinnovare il programma di acquisto di azioni proprie. Si forniscono di seguito, ai sensi dell'art. 144-bis del Regolamento adottato con delibera Consob n. 11971/99 ("Regolamento Emittenti"), della prassi di mercato n. 2 (costituzione di un "magazzino titoli") ammessa dalla Consob con delibera n. 16839/09 e dell'art. 2 del Regolamento delegato UE 2016/1052, i dettagli del programma di acquisto.

**Obiettivo del programma:** il programma di acquisto di azioni proprie - in conformità con quanto deliberato dall'Assemblea della società capogruppo e con la prassi di mercato sopra richiamata - ha come finalità la costituzione di un portafoglio azioni proprie da impiegare eventualmente come corrispettivo in operazioni straordinarie e/o nell'ambito di operazioni di scambio e/o cessione di partecipazioni, e rappresenta al contempo un'opportunità di investimento efficiente della liquidità aziendale.

**Quantitativo massimo di azioni da acquistare e controvalore massimo:** il quantitativo massimo delle azioni proprie da acquistare in esecuzione del programma, nel rispetto della autorizzazione assembleare del 30 maggio 2019, è pari a massime n. 6.361.890 azioni ordinarie della società capogruppo (corrispondente alla quinta parte del capitale sociale), tenuto conto delle azioni di volta in volta già possedute. L'importo massimo di denaro destinato all'esecuzione del programma è stimato in un importo non superiore ad Euro 15 milioni. L'acquisto potrà avvenire in più soluzioni, nel rispetto della richiamata autorizzazione assembleare.

**Durata del programma:** la durata del programma è stata individuata dal Consiglio di Amministrazione nel periodo 31 maggio 2019 – 30 novembre 2020, estremi compresi. Si rammenta che: (i) l'autorizzazione all'acquisto di azioni proprie deliberata dall'Assemblea del 30 maggio 2019 ha una durata pari a 18 mesi dalla data della deliberazione e verrà infatti a scadere in data 30 novembre 2020; mentre (ii) l'autorizzazione alla disposizione delle azioni proprie, anche prima che vengano esauriti gli acquisti, è stata data dall'Assemblea senza limiti temporali.

**Modalità di acquisto:** nel rispetto della autorizzazione assembleare del 30 maggio 2019, le operazioni di acquisto di azioni proprie saranno effettuate, per il tramite dell'intermediario INTERMONTE SIM S.p.A., sul Mercato Telematico Azionario secondo le modalità operative e a condizioni di prezzo conformi a quanto previsto dagli artt. 3 e 4, par. 2, lett. b) del Regolamento delegato UE 2016/1052, e nel rispetto del principio di parità di trattamento degli Azionisti e della prassi di mercato. In particolare, il prezzo di acquisto di ciascuna azione dovrà essere, come minimo, non inferiore al 20% e, come massimo, non superiore al 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana sul Mercato Telematico Azionario nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione di acquisto, fermo restando che non potrà essere superiore al prezzo più elevato tra il prezzo dell'ultima operazione indipendente e il prezzo dell'offerta di acquisto indipendente corrente più elevata sul Mercato Telematico Azionario, nel rispetto della delibera assembleare del 30 maggio 2019 e di ogni applicabile norma (anche europea) e prassi di mercato ammessa. In aggiunta, le azioni acquistate in ogni seduta non potranno superare il 25% del volume medio giornaliero di azioni Servizi Italia S.p.A. scambiate sul Mercato Telematico Azionario, calcolato sulla base del volume medio giornaliero degli scambi nei 20 giorni di negoziazione precedenti la data dell'acquisto.

Come anticipato, il programma di acquisto di azioni sarà coordinato da INTERMONTE SIM S.p.A. che prenderà le decisioni di negoziazione in merito ai tempi in cui effettuare gli acquisti di azioni Servizi Italia S.p.A. in piena indipendenza dalla Società, sempre nei limiti di quanto deliberato dall'Assemblea.

Eventuali successive modifiche al predetto programma verranno tempestivamente comunicate al pubblico. La Società provvederà a comunicare al pubblico le informazioni sugli acquisti effettuati con le modalità e nei termini previsti dalla vigente normativa.

Alla data del 30 giugno 2019, la Società detiene n. 512.292 azioni proprie, pari all'1,61% del capitale sociale, a seguito di acquisti e vendite effettuati sul Mercato regolamentato e gestito da Borsa Italiana.

In data 5 agosto 2019, la Società ha comunicato che fino al 2 agosto 2019, ha complessivamente acquistato sul Mercato regolamentato e gestito da Borsa Italiana n. 547.363 azioni proprie, pari al 1,72% del capitale sociale.

### Eventi e operazioni di rilievo

In data 28 gennaio 2019, la Società ha comunicato l'avvenuto *signing* per l'acquisizione della maggioranza del capitale sociale della società Wash Service S.r.l., attiva principalmente nel nord Italia nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria piana, biancheria ospite e capi del personale operativo di strutture sanitario-ospedaliere, residenze assistenziali, case di cura e case di riposo.

In data 7 marzo 2019 il Gruppo ha comunicato che, nel mese di febbraio 2019, un eccezionale malfunzionamento avvenuto all'interno del *data center* primario, situato presso le strutture del provider dei servizi di *data hosting* e della connettività di rete, ha reso indisponibile una parte del sistema informativo contabile del Gruppo, determinando la perdita di una parte delle registrazioni contabili dell'esercizio 2018. Le procedure di ripristino delle macchine compromesse e del sistema informativo nonché quelle di ricostruzione delle informazioni contabili fino alla data dell'incidente, grazie anche alla disponibilità di dati contenuti sui sistemi gestionali e ausiliari che non sono stati interessati dal malfunzionamento, si sono concluse con successo. Il malfunzionamento informatico occorso non ha in alcun modo intaccato l'ordinaria operatività del Gruppo e i servizi prestati alle strutture dei clienti.

In data 21 marzo 2019, la società ha annunciato di aver firmato un accordo vincolante per acquisire una quota del 25,0% di StirApp S.r.l., mediante sottoscrizione di un aumento di capitale riservato in una o più *tranche*. StirApp ([www.stirapp.it](http://www.stirapp.it)) è una *start-up* innovativa attiva prevalentemente nella progettazione e gestione di applicazioni e siti web dedicati alla prenotazione e gestione di servizi di lavanderia e stireria sia per i cittadini privati (con canale B2C) che per il settore corporate aziendale (tramite canali B2B e B2B2C), dove recentemente ha sottoscritto contratti di servizio con rilevanti realtà industriali e finanziarie.

In data 9 aprile 2019, si è tenuta l'Assemblea dei Soci delle società brasiliane SIA Lavanderia S.A. in liquidazione e Steriliza Serviços de Esterilização S.A. in liquidazione, per la messa in liquidazione delle stesse.

In data 30 maggio 2019, l'Assemblea degli Azionisti

- in sede ordinaria: (i) ha approvato il bilancio d'esercizio della Capogruppo chiuso al 31 dicembre 2018 e la distribuzione di un dividendo unitario lordo di Euro 0,16 con l'esclusione delle azioni proprie in portafoglio; (ii) ha rinnovato l'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie, secondo quanto proposto dal Consiglio di Amministrazione, previa revoca dell'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie deliberata in data 20 aprile 2018 per quanto non utilizzato;
- in sede straordinaria, ha approvato le modifiche proposte dal Consiglio di Amministrazione agli articoli 2, 13,15 e 20 dello Statuto sociale.

In data 31 maggio 2019 la società capogruppo ha ottenuto la certificazione SA8000, la principale certificazione per la Responsabilità Sociale d'Impresa, che definisce lo standard globale per aziende e organizzazioni che intendono garantire ed affermare la propria eticità e conformità al rispetto e alla tutela

dei diritti umani e dei lavoratori, alla lotta per lo sfruttamento del lavoro minorile e alla tutela del benessere e della sicurezza dei dipendenti sul posto di lavoro.

Di seguito le principali caratteristiche delle commesse aggiudicate, il cui valore per appalto annuo è superiore a Euro 50 migliaia:

Cliente	Descrizione servizio appaltato	Durata anni	Valore dell'appalto per anno (Euro migliaia)
Regione Emilia Romagna Intercenter (Area Modena)*	Servizi di lavanoleggio	5	3.800
Regione Emilia Romagna Intercenter (Area Parma)*	Servizio di lavanoleggio	5	3.500
Regione Emilia Romagna Intercenter (Area Reggio E.)*	Servizio di lavanoleggio	5	3.700
Istituto Burlo Garofalo di Trieste**	Servizio di sterilizzazione strumentario chirurgico	6 mesi	168
Azienda Ospedaliera Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo di Alessandria**	Servizio di noleggio e lavaggio indumenti da lavoro e DPI per operatori 118	2	65
Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Centro Residenziale Abelardo Collini – Pinzolo*	Servizio di lavanoleggio biancheria piana e divise	2	64
APSS Casa di Riposo San Vigilio – Fondazione Bonazza*	Servizio di lavanoleggio biancheria piana e divise	2	92
Opere Pie Devoto Marina Sivori – Lavagna (aggiudicazione in associazione temporanea di imprese)*	Servizi di lavanolo e materasseria	9	1.020
Azienda Servizi alla Persona "Seneca"***	Servizi di lavanoleggio biancheria piana e divise	3	199
Autostrada Brescia Verona Vicenza Padova S.p.A.**	Servizio di noleggio e lavaggio indumenti da lavoro ad alta visibilità	3	68
ARCA S.p.A. – ASST Fatebenefratelli e Sacco*, ASST Melegnano e della Martesana*, ASST Vimercate**, Fondazione IRCCS Cà Granda ospedale Maggiore Policlinico** e ASST Valtellina e Alto Lario**	Servizio di lavanolo	4	5.233
Fondazione Pitsch APSP*	Servizio di lavanoleggio e trasporto biancheria piana	3	131
ASL Roma 6*	Servizio di sterilizzazione e noleggio dello strumentario chirurgico per Ospedale dei Castelli	10 mesi	215
APSP Città di Riva del Garda*	Servizi di lavanoleggio biancheria piana e divise	1,5	115
Arca S.p.A. – ASST del Garda*	Servizio di lavanolo	5	1.006
Arca S.p.A. – ASST Mantova*	Servizio di lavanolo	5	1.197
Arca S.p.A. – ASST Crema*	Servizio di lavanolo	5	576

\* riaggiudicato

\*\*nuovo cliente

## Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura del semestre

In data 19 luglio 2019, la Società ha comunicato l'acquisizione del rimanente 50% del capitale sociale di Ekolav S.r.l., società avente sede nella regione Toscana ed attiva nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria piana, biancheria ospite e capi del personale in particolare per case di riposo, residenze assistenziali, strutture ospedaliere e clienti industriali. L'acquisizione del controllo consentirà a Servizi Italia di consolidare integralmente i risultati di Ekolav S.r.l. e mettere in atto alcune azioni operative volte a sostenere la crescita dei ricavi e dei margini, nonché a generare sinergie di carattere produttivo e

commerciale con il Gruppo. Per ulteriori informazioni si rimanda alla documentazione disponibile sul sito internet di Servizi Italia.

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

I risultati del Gruppo ottenuti nel primo semestre 2019 scontano da un lato l'avvio di un percorso di diversificazione dell'attività di lavanolo e di integrazione e ottimizzazione delle più recenti acquisizioni, ma evidenziano i crescenti risultati in termini di fatturato e marginalità della strategia di internazionalizzazione del Gruppo soprattutto nei territori dove il percorso di crescita e consolidamento dei risultati è stato avviato già da qualche anno. Il Gruppo ha l'obiettivo di rafforzare il proprio posizionamento nei Paesi in cui opera, al fine di trascinare la crescita organica; nonché di registrare una favorevole evoluzione dei ricavi, grazie alla diversificazione dei servizi/clientela e dei principali indicatori di redditività. Tali obiettivi saranno raggiunti mediante investimenti volti alla crescita esterna e proseguendo con il costante focus sull'*execution* gestionale e organizzativo.

### **Strumenti finanziari derivati**

Al 30 giugno 2019 il Gruppo non deteneva strumenti finanziari derivati. Talune società di cui non sussiste il controllo esclusivo e che pertanto non sono consolidate integralmente, hanno sottoscritto strumenti finanziari derivati di copertura del rischio di fluttuazione dei tassi di interesse dei finanziamenti contratti nell'ambito di *project financing* avendo considerato la dimensione significativa degli impegni finanziari assunti e la durata ultradecennale degli stessi. Gli effetti economici e patrimoniali di tali strumenti derivati sono incorporati nelle valutazioni delle partecipazioni nelle società che li detengono.

### **Informazioni sulla gestione dei rischi**

Il Gruppo ha sviluppato un modello che si basa sull'integrazione dei sistemi di gestione dei rischi, di controllo interno e sulla loro adeguatezza. Sono stati determinati, selezionati, misurati e gestiti tutti i principali rischi, che sono attinenti al "*core business*" aziendale, utilizzando il processo di analisi dei rischi secondo i principi del nuovo *COSO-ERM framework (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) - (Enterprise Risk Management)*:

- governance e cultura per i rischi;
- strategia e definizione degli obiettivi per i rischi;
- analisi del rischio;
- informazioni, comunicazione e reporting per i rischi;
- monitoraggio delle performance del modello di rischio.

Il modello adottato dal Gruppo è finalizzato a garantire la continuità dell'organizzazione e l'adeguatezza dei suoi processi, attività e prestazioni in termini di:

#### 1. obiettivi di *business*:

- conseguimento degli obiettivi fissati in sede di definizione delle strategie aziendali;
- impiego efficace ed efficiente delle risorse dell'organizzazione.

#### 2. obiettivi di governo:

- garantire l'attendibilità, l'accuratezza, l'affidabilità e la tempestività dell'informativa finanziaria;
- salvaguardia del patrimonio aziendale;

- osservanza di leggi, regolamenti, contratti, norme etiche ed aziendali;
- tutela delle responsabilità etiche e sociali.

Il Consiglio di Amministrazione, tramite l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e il Responsabile *Internal Audit*, ha implementato specifici processi necessari a determinare le responsabilità per il presidio dei rischi, in modo da garantire la solidità e la continuità aziendale nel lungo periodo. A tale fine si è dotato di un sistema di controllo interno finalizzato al presidio e monitoraggio dei rischi stessi connessi all'attività svolta.

In particolare, tale sistema di controllo è riflesso nella normativa interna di Gruppo e delle diverse società soggette al coordinamento e controllo (come, ad esempio, il Modello 231/01, Codice Etico, *Policy* di Gruppo).

Il sistema di controllo interno dei rischi del Gruppo Servizi Italia è articolato su tre livelli:

1. **primo livello:** le strutture operative identificano, valutano, monitorano, attenuano e riportano i rischi derivanti dall'ordinaria attività aziendale, assicurando la correttezza dell'operatività in coerenza con i limiti e gli obiettivi di rischio assegnati;
2. **secondo livello:** l'amministratore incaricato del sistema di controllo interno è responsabile del presidio di tutte le tipologie di rischio e della chiara rappresentazione al Comitato Controllo e Rischi o al Consiglio di Amministrazione del profilo di rischio complessivo del Gruppo e del suo grado di solidità;
3. **terzo livello:** l'*Internal Auditing* a diretto riporto del Consiglio di Amministrazione, valuta l'idoneità del complessivo sistema di controllo interno per garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi, la salvaguardia del patrimonio aziendale e degli investitori, l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali, la conformità alle normative interne ed esterne e alle indicazioni del *management*.

Per lo svolgimento delle proprie attività, l'*Internal Auditing* presenta al Consiglio di Amministrazione, un piano delle attività, in cui sono rappresentati gli interventi di audit programmati in coerenza con i rischi associati alle attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gli esiti delle attività svolte, con periodicità semestrale, sono portati all'attenzione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, previo esame del Comitato Controllo e Rischi; gli elementi di criticità rilevati in sede di verifica sono, invece, tempestivamente segnalati alle strutture aziendali competenti per l'attuazione di azioni di miglioramento.

Il Gruppo Servizi Italia consapevole della propria *mission* e politica societaria si pone l'obiettivo di presidiare correttamente i rischi individuati in tutte le attività, condizione primaria per conservare il rapporto di fiducia con gli *Stakeholder* e per garantire la sostenibilità d'impresa nel tempo.

Il processo di controllo dei rischi è comune a tutte le funzioni di controllo, in coerenza con le *best practice* di riferimento; le differenti tipologie di rischio sono definite all'interno della *Risk Policy* di Gruppo, la quale è soggetta ad aggiornamento periodico con cadenza almeno annuale. La *Risk Policy* rappresenta il *Risk Appetite Framework* (di seguito, in breve, anche "RAF") del Gruppo, ovvero, lo strumento cardine con cui il Consiglio di Amministrazione definisce la propensione al rischio, le soglie di tolleranza, i limiti di rischio, le politiche di governo dei rischi ed il quadro dei relativi processi organizzativi. Nell'ambito del RAF, della *Risk Policy* e, quindi, del corpo normativo interno sul presidio dei rischi, sono contemplati anche aspetti legati alla gestione dei rischi di natura sociale, ambientale ed economica (ESG).

## Informazioni sui procedimenti in corso

Oltre a quanto riportato precedentemente nella sezione “Eventi e operazioni di rilievo”:

Servizi Italia S.p.A. ha in corso un procedimento ai soli fini della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche ai sensi del D.Lgs. 231 del 2001 per un reato presupposto contestato ad un amministratore e ad un ex-amministratore, inerente l'aggiudicazione della gara per l'affidamento dell'appalto novennale dell'AOU Policlinico di Modena - cosiddetto “*Global Service*” - avvenuta con delibera del 19.12.2008 al RTI costituito da Coopservice Soc.Coop.p.A., in qualità di capogruppo mandataria, e da altre società tra cui Servizi Italia S.p.A., Padana Everest S.r.l. e Lavanderia Industriale ZBM S.p.A. (società fuse per incorporazione in Servizi Italia S.p.A.). La Società, che conferma la propria assoluta estraneità ai fatti contestati, ha tempestivamente nominato un difensore di fiducia al fine di assumere ogni utile azione volta a darne prova nel corso del procedimento giudiziario tutt'ora in corso.

Con riferimento al procedimento per un presunto illecito rilevante ex D. Lgs. 231 del 2001 presso il Tribunale di Viterbo inerente l'AUSL di Viterbo, nell'ambito del quale un reato presupposto era stato contestato ad un ex-amministratore in relazione all'aggiudicazione della gara per l'affidamento della fornitura dei servizi di lavanolo, sterilizzazione e noleggio dei ferri chirurgici della menzionata AUSL di Viterbo, si precisa che il Collegio Giudicante in data 31 gennaio 2019 ha pronunciato sentenza di esclusione della responsabilità in favore di Servizi Italia per insussistenza dell'illecito amministrativo contestato.

## Risk Factors

Il Gruppo, al fine di minimizzare le diverse tipologie di rischio a cui è esposto, si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono, alla Direzione Aziendale, di monitorare i rischi e informare opportunamente l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

Fermo restando il principio del presidio continuo e tenuto conto delle caratteristiche delle attività svolte nel Gruppo, dal riesame dell'analisi dei rischi emerge che, attraverso l'applicazione delle azioni organizzative e gestionali pianificate, si è ottenuta la mitigazione desiderata sui principali rischi identificati nelle aree operative, finanziarie, strategiche e di *compliance*, implementando e documentando i punti di controllo all'interno delle procedure aziendali.

L'attività del Gruppo Servizi Italia è esposta a diverse tipologie di rischi includendo fra queste variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità e rischi di cash flow. Al fine di minimizzare tali rischi, il Gruppo si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare tale rischio e di istruire il Consiglio di Amministrazione affinché possa esprimere la propria approvazione in merito a tutte le operazioni che impegnano il Gruppo nei confronti di terzi finanziatori.

## Altre informazioni

Servizi Italia S.p.A., ai sensi dell'art.3 della Delibera Consob n.18079 del 20 gennaio 2012, ha deciso di aderire al regime di *out-put* previsto dagli artt. 70, comma 8, e 71, comma 1-bis, del Regolamento Consob n. 11971/99 (e s.m.i.), avvalendosi pertanto della facoltà di derogare agli obblighi di pubblicazione dei documenti informativi previsti dall'allegato 3B del predetto Regolamento Consob in occasione di operazioni significative di fusione, scissione, aumenti di capitale mediante conferimento di beni in natura, acquisizioni e cessioni.

In riferimento alle modifiche intervenute nel corso del 2016 del quadro normativo, Servizi Italia S.p.A., provvede a pubblicare le informazioni periodiche aggiuntive, stante gli obblighi previsti per gli emittenti

quotati nel segmento STAR, così come specificati nell'art. 2.2.3, c.3, del Regolamento dei Mercati organizzati e gestiti da Borsa Italiana S.p.A. e nell'avviso di Borsa Italiana n. 7578 del 21 aprile 2016.

### Risorse umane e relazioni industriali

Il totale dei dipendenti del Gruppo Servizi Italia puntuale al 30 giugno 2019 comprensivo degli organici riferiti alle imprese consolidate è risultato il seguente:

Società	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale
Servizi Italia S.p.A.	11	32	177	1.804	2.024
Steritek S.p.A.	-	-	20	-	20
Lavsim Higienização Têxtil S.A	1	9	42	364	416
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	3	1	13	425	442
Vida Lavanderias Especializada S.A.	-	-	4	147	151
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	-	2	8	221	231
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	2	1	5	220	228
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	-	-	3	118	121
Wash Service S.r.l.	-	-	8	50	58
<b>TOTALE</b>	<b>17</b>	<b>45</b>	<b>280</b>	<b>3.349</b>	<b>3.691</b>

### Relazioni Industriali

Nel corso del primo semestre 2019, è proseguito il dialogo con le Organizzazioni Sindacali e le rappresentanze dei lavoratori a livello aziendale, con l'obiettivo di cercare soluzioni condivise per rispondere alla situazione del mercato, con particolare riguardo a quelle azioni tese all'individuazione di soluzioni di flessibilità operativa e logistica, alla continua razionalizzazione degli organici, finalizzate al perseguimento di una maggiore efficienza ed integrazione.

Nel periodo di riferimento inoltre la Direzione Risorse Umane si è relazionata con le OO.SS., in ottemperanza della nuova norma SA8000, per promuovere e rendere operativo il comitato Social Performance Team (SPT), che ha il compito di:(i) condurre una valutazione formalizzata dei rischi legati allo standard;(ii) effettuare un monitoraggio delle attività;(iii) collaborare nell'applicazione delle azioni correttive e preventive e nella verifica di efficacia.

### Formazione e sviluppo

Nel primo semestre 2019, sono state svolte secondo quanto previsto dal Piano della formazione annuale, attività di formazione mirate a garantire il costante aggiornamento di tutto il personale, a supportare la crescita professionale delle figure junior e a potenziare le competenze dei ruoli di responsabilità, nella consapevolezza che la formazione rappresenta una leva strategica per la crescita aziendale e lo sviluppo di nuove iniziative. In particolare gli ambiti formativi hanno riguardato la formazione: (i) manageriale prevista dai piani di sviluppo individuali; (ii) tecnica professionale e sistemi tecnici; (iii) salute e sicurezza sul posto di lavoro, ambiente e qualità; (iv) sistemi di certificazione e normative in genere.

### Servizi Italia e i mercati finanziari

Il titolo Servizi Italia (SRI.MI), a partire dal 22 giugno 2009, è negoziato sul segmento STAR del Mercato Telematico Azionario (MTA) di Borsa Italiana S.p.A. Si riportano di seguito i principali dati azionari e borsistici relativi al 30 giugno 2019 e l'andamento dei volumi e del prezzo in Euro delle azioni:



N. azioni che compongono il capitale sociale	31.809.451
Prezzo di collocamento: 4 aprile 2007	8,50
Prezzo al 30 giugno 2019	3,10
Prezzo massimo di periodo	4,14
Prezzo minimo di periodo	3,10
Prezzo medio di periodo	3,68
Volumi scambiati nel periodo	2.700.200
Volumi medi nel periodo	21.602

### Volumi e Prezzo delle azioni al 30 giugno 2019



Nel corso del 2019, il *team* di *investor relations* ha svolto diversi incontri individuali e di gruppo con analisti e investitori ed inoltre ha organizzato visite guidate presso siti produttivi di centrali di sterilizzazione e lavanderie industriali per gli azionisti e potenziali investitori che ne hanno fatto richiesta. Il Gruppo, oltre allo studio di ricerca dello Specialist Intermonete SIM, ha affidato incarico a Midcap Partners (Appointed rep by Louis Capital Markets UK, LLP).

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione

(Roberto Olivi)

## BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO DEL GRUPPO SERVIZI ITALIA AL 30 GIUGNO 2019

### SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA CONSOLIDATA

<i>(Euro migliaia)</i>	Note	30 giugno 2019	<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>	31 dicembre 2018	<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>
<b>ATTIVO</b>					
<b>Attivo non corrente</b>					
Immobilizzazioni materiali	6.1	170.502	-	129.609	-
Immobilizzazioni immateriali	6.2	5.846	-	4.809	-
Avviamento	6.3	70.619	-	67.926	-
Partecipazioni valutate al patrimonio netto	6.4	24.152	-	24.463	-
Partecipazioni in altre imprese		4.025	-	3.725	-
Crediti finanziari		6.282	4.000	6.844	4.000
Imposte differite attive	6.5	3.678	-	3.023	-
Altre attività		5.918	-	6.444	-
<b>Totale attivo non corrente</b>		<b>291.022</b>		<b>246.843</b>	
<b>Attivo corrente</b>					
Rimanenze		6.733	-	6.197	-
Crediti commerciali	6.6	85.540	10.060	75.900	9.209
Crediti per imposte correnti		1.734	-	1.961	-
Crediti finanziari		9.674	6.176	8.030	5.867
Altre attività	6.7	13.278	-	8.868	-
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti		11.780	-	7.003	-
<b>Totale attivo corrente</b>		<b>128.739</b>		<b>107.959</b>	
<b>TOTALE ATTIVO</b>		<b>419.761</b>		<b>354.802</b>	
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>					
<b>Patrimonio del Gruppo</b>					
Capitale sociale		31.297	-	31.430	-
Altre Riserve e Utili a nuovo		97.153	-	93.045	-
Risultato economico del periodo		4.570	-	11.600	-
<b>Totale patrimonio netto attribuibile agli azionisti della capogruppo</b>		<b>133.020</b>		<b>136.075</b>	
<b>Totale patrimonio netto attribuibile agli azionisti di minoranza</b>		<b>3.389</b>		<b>2.163</b>	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	6.8	<b>136.409</b>		<b>138.238</b>	
<b>PASSIVO</b>					
<b>Passivo non corrente</b>					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.9	77.176	-	36.044	-
Imposte differite passive	6.10	2.371	-	2.014	-
Benefici ai dipendenti	6.11	10.936	-	10.179	-
Fondi rischi ed oneri	6.12	2.887	-	2.651	-
Altre passività finanziarie	6.14	6.956	-	6.421	-
<b>Totale passivo non corrente</b>		<b>100.326</b>		<b>57.309</b>	
<b>Passivo corrente</b>					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.9	74.700	-	61.184	-
Debiti commerciali	6.13	82.054	11.090	74.140	10.201
Debiti per imposte correnti		335	-	61	-
Altre passività finanziarie	6.14	5.569	2.460	3.602	2.460
Altri debiti	6.15	20.368	-	20.268	-
<b>Totale passivo corrente</b>		<b>183.026</b>		<b>159.255</b>	
<b>TOTALE PASSIVO</b>		<b>283.352</b>		<b>216.564</b>	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>		<b>419.761</b>		<b>354.802</b>	

## CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

<i>(Euro migliaia)</i>	Note	30 giugno 2019	<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>	30 giugno 2018	<i>di cui con parti correlate (Nota 8)</i>
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>7.1</b>	<b>131.745</b>	7.895	<b>126.476</b>	8.299
Altri proventi		2.244	211	2.654	334
Materie prime e materiali di consumo utilizzati	<b>7.2</b>	(13.725)	(5)	(13.427)	(66)
Costi per servizi	<b>7.3</b>	(39.995)	(10.661)	(38.287)	(10.269)
Costi del personale	<b>7.4</b>	(45.537)	(2.695)	(42.772)	(2.625)
Altri costi		(664)	(11)	(745)	(10)
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	<b>7.5</b>	(27.851)	-	(25.023)	-
<b>Risultato operativo</b>		<b>6.217</b>		<b>8.876</b>	
Proventi finanziari	<b>7.6</b>	958	296	1.024	293
Oneri finanziari	<b>7.6</b>	(2.703)	-	(1.605)	-
Proventi/oneri da partecipazioni		211	-	142	-
Rivalutazioni/svalutazioni di partecipazioni valutate a patrimonio netto	<b>6.4</b>	493	-	171	-
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>5.176</b>		<b>8.608</b>	
Imposte correnti e differite	<b>7.7</b>	(372)		(1.156)	
<b>Risultato economico del periodo</b>		<b>4.804</b>		<b>7.452</b>	
di cui: Quota attribuibile agli azionisti della capogruppo		4.570		7.060	
Quota attribuibile agli azionisti di minoranza		234		392	
<b>Utile per azione base (Euro per azione)</b>	<b>7.8</b>	<b>0,15</b>		<b>0,22</b>	
<b>Utile per azioni diluito (Euro per azione)</b>	<b>7.8</b>	<b>0,15</b>		<b>0,22</b>	

## CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO COMPLESSIVO

<i>(Euro migliaia)</i>	30 giugno 2019	30 giugno 2018
<b>Risultato economico del periodo</b>	<b>4.804</b>	<b>7.452</b>
<i>Altre componenti del risultato complessivo che non saranno riclassificate a Conto Economico</i>		
Utili (perdite) attuariali su piani a benefici definiti	-	-
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo	-	-
<i>Altre componenti del risultato complessivo che potranno essere riclassificate a Conto Economico</i>		
Utili (perdite) derivanti dalla conversione dei bilanci di imprese estere	(396)	(6.461)
Quota di componenti di conto economico complessivo delle partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio Netto	(935)	(307)
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo	-	-
<b>Totale altre componenti del risultato complessivo al netto delle imposte</b>	<b>(1.331)</b>	<b>(6.768)</b>
<b>Totale risultato economico complessivo del periodo</b>	<b>3.473</b>	<b>684</b>
di cui: Quota attribuibile agli azionisti della capogruppo	3.312	592
Quota attribuibile agli azionisti di minoranza	161	92

## RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO

<i>(Euro migliaia)</i>	Note	al 30 giugno 2019	di cui con parti correlate (Nota 8)	al 30 giugno 2018	di cui con parti correlate (Nota 8)
<i>Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa</i>					
Utile (perdita) prima delle imposte		5.178	-	8.608	-
Pagamento di imposte correnti		(116)	-	(267)	-
Ammortamenti	7.5	27.516	-	24.761	-
Svalutazioni e accantonamenti	7.5	335	-	262	-
(Rivalutazione)/svalutazione partecipazioni	6.4	(704)	-	(313)	-
Plusvalenze/minusvalenze da dismissioni		(318)	-	(154)	-
Interessi attivi e passivi maturati	7.6	1.745	-	581	-
Interessi attivi incassati		327	-	399	-
Interessi passivi pagati		(2.029)	-	(1.189)	-
Accantonamenti per benefici ai dipendenti	6.11	600	-	275	-
		<b>32.534</b>		<b>32.963</b>	
(Incremento)/decremento rimanenze		(490)	-	256	-
(Incremento)/decremento crediti commerciali	6.6	(7.684)	(851)	(5.894)	(6.493)
Incremento/(decremento) debiti commerciali	6.13	6.816	889	7.332	452
Incremento/(decremento) altre attività e passività		(6.521)	-	(2.293)	210
Liquidazione di benefici ai dipendenti	6.11	(220)	-	(1.139)	-
<b>Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa</b>		<b>24.435</b>		<b>31.225</b>	
<i>Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento in:</i>					
Immobilizzazioni immateriali	6.2	(663)	-	(321)	-
Immobilizzazioni materiali	6.1	(26.909)	-	(29.317)	-
Dividendi incassati		211	-	142	-
Acquisizioni		(1.377)	-	-	-
Partecipazioni	6.4	(430)	-	(754)	-
<b>Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento</b>		<b>(29.168)</b>		<b>(30.250)</b>	
<i>Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento in:</i>					
Crediti finanziari		(276)	(309)	(207)	309
Dividendi erogati	6.8	(5.152)	-	(5.681)	-
(Acquisti)/Vendite nette azioni proprie	6.8	(499)	-	(280)	-
Aumento di capitale (versamenti degli azionisti di minoranza)		524	-	-	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a breve termine	6.9	9.196	-	5.374	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a lungo termine	6.9	5.756	-	(745)	-
<b>Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento</b>		<b>9.549</b>		<b>(1.539)</b>	
<b>(Incremento)/decremento delle disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>		<b>4.816</b>		<b>(564)</b>	
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio periodo</b>		<b>7.003</b>		<b>7.999</b>	
<b>Effetto variazione cambi</b>		<b>39</b>		<b>817</b>	
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine periodo</b>		<b>11.780</b>		<b>6.618</b>	
<b>Incremento/(Decremento) delle disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>		<b>4.816</b>		<b>(564)</b>	

## PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DEL PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO

<i>(Euro migliaia)</i>	Capitale Sociale	Riserva sovrapprezzo azioni	Riserva Legale	Riserve di utili	Riserva di conversione	Risultato economico del periodo	Riserve e risultato di terzi	Totale Patrimonio Netto
<b>Saldo al 31 dicembre 2017</b>	<b>31.799</b>	<b>53.249</b>	<b>5.366</b>	<b>42.598</b>	<b>(7.707)</b>	<b>13.770</b>	<b>2.564</b>	<b>141.639</b>
Effetti dell'adozione dell'IFRS 9	-	-	-	(115)	-	-	-	(115)
<b>Saldo al 1° gennaio 2018</b>	<b>31.799</b>	<b>53.249</b>	<b>5.366</b>	<b>42.483</b>	<b>(7.707)</b>	<b>13.770</b>	<b>2.564</b>	<b>141.524</b>
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	691	7.673	-	(8.364)	-	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	(5.406)	(275)	(5.681)
Aumento di capitale	-	-	-	-	-	-	-	-
Operazioni sulle azioni proprie	(62)	(218)	-	-	-	-	-	(280)
Risultato economico del periodo	-	-	-	-	-	7.060	392	7.452
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	(307)	(6.161)	-	(300)	(6.768)
<b>Saldo al 30 giugno 2018</b>	<b>31.737</b>	<b>53.031</b>	<b>6.057</b>	<b>49.849</b>	<b>(13.868)</b>	<b>7.060</b>	<b>2.381</b>	<b>136.247</b>

<i>(Euro migliaia)</i>	Capitale Sociale	Riserva sovrapprezzo azioni	Riserva Legale	Riserve di utili	Riserva di conversione	Risultato economico del periodo	Riserve e risultato di terzi	Totale Patrimonio Netto
<b>Saldo al 1° gennaio 2019</b>	<b>31.430</b>	<b>52.258</b>	<b>5.366</b>	<b>50.804</b>	<b>(15.383)</b>	<b>11.600</b>	<b>2.163</b>	<b>138.238</b>
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	561	6.031	-	(6.592)	-	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	(5.008)	(144)	(5.152)
Aumenti di capitale delle società controllate	-	-	-	-	-	-	1.028	1.028
Iscrizione put-option su quote di minoranza	-	-	-	(860)	-	-	-	(860)
Variazione area di consolidamento	-	-	-	-	-	-	181	181
Operazioni sulle azioni proprie	(133)	(366)	-	-	-	-	-	(499)
Risultato economico di periodo	-	-	-	-	-	4.570	234	4.804
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	(935)	(323)	-	(73)	(1.331)
<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>31.297</b>	<b>51.892</b>	<b>5.927</b>	<b>55.040</b>	<b>(15.706)</b>	<b>4.570</b>	<b>3.389</b>	<b>136.409</b>

## NOTE ILLUSTRATIVE

### 1 Premessa

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2019 del Gruppo Servizi Italia, sottoposto a revisione contabile limitata, è stato redatto in osservanza dell'art. 154 ter del D. Lgs. 58/1999 e successive modifiche ed integrazioni nonché predisposto in conformità agli "*International Financial Reporting Standards - IFRS*" emessi dall'*International Accounting Standards Board* (IASB), in base al testo pubblicato nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (G.U.C.E.). Il presente bilancio semestrale è redatto in forma "sintetica" come previsto dallo IAS 34, pertanto non include tutte le informazioni normalmente incluse in un bilancio annuale e deve quindi essere letto congiuntamente al bilancio consolidato di Gruppo al 31 dicembre 2018.

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato comprende il prospetto di conto economico consolidato, il prospetto di conto economico consolidato complessivo, il prospetto della situazione patrimoniale finanziaria consolidata, il prospetto delle variazioni di Patrimonio Netto consolidato, il rendiconto finanziario e le note illustrative, in accordo con i requisiti previsti dagli IFRS.

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato è stato predisposto nel rispetto degli IFRS emessi dall'*International Accounting Standards Board* e omologati dall'Unione Europea al momento di predisposizione del presente bilancio. Per IFRS si intendono anche tutti i principi contabili internazionali rivisti (IAS) e tutte le interpretazioni dell'*International (IFRS) Interpretations Committee* (IFRIC), precedentemente denominate *Standing Interpretations Committee* (SIC).

### Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS applicati dal 1° gennaio 2019

I seguenti principi contabili, emendamenti e interpretazioni IFRS sono stati applicati per la prima volta dal Gruppo a partire dal 1° gennaio 2019:

- In data 31 ottobre 2017 è stato pubblicato il Regolamento 2017/1986 che adotta l'**IFRS 16 – Leases** inteso a migliorare la rendicontazione contabile dei contratti di leasing. L'ambito di applicazione del nuovo principio è sostanzialmente invariato rispetto a quello dello IAS 17 che intende sostituire. Rientrano nella definizione di leasing i contratti che conferiscono il diritto di controllare un'attività specifica ("*right of use*"), per un periodo di tempo definito, in cambio di un corrispettivo. Il nuovo principio elimina tuttavia per il locatario la distinzione tra leasing operativo e leasing finanziario contemplata, invece, dallo IAS 17 e riconduce tutte le diverse casistiche ad un'unica fattispecie distinguendo i contratti di leasing dai contratti per servizi, sulla base delle seguenti discriminanti: l'identificazione del bene, il diritto di sostituzione dello stesso, il diritto ad ottenere sostanzialmente tutti i benefici economici rivenienti dall'uso del bene e il diritto di dirigere l'uso del bene sottostante il contratto.

Alla data di decorrenza, il locatario deve rilevare l'attività consistente nel diritto di utilizzo e la passività del leasing. L'attività consistente nel diritto di utilizzo deve essere valutata al costo, mentre la passività deve essere pari al valore attuale dei pagamenti dovuti e non ancora versati a tale data, attualizzati al tasso di interesse implicito del contratto o, in mancanza, il tasso di finanziamento marginale del locatario (*incremental borrowing rate*). I contratti di leasing di durata inferiore ai dodici mesi che non prevedono opzioni di riscatto e i contratti relativi a beni di valore non significativo ("*low-value assets*") possono essere esclusi dall'applicazione del nuovo principio contabile.

Il Gruppo ha scelto di applicare il principio retrospettivamente, iscrivendo però l'effetto cumulato derivante dall'applicazione del principio nel patrimonio netto al 1° gennaio 2019, secondo quanto previsto dai paragrafi IFRS 16:C7-C13. In particolare, il Gruppo ha contabilizzato, relativamente ai contratti di *lease* precedentemente classificati come operativi:

- una passività finanziaria, pari al valore attuale dei pagamenti futuri residui alla data di transizione, attualizzati utilizzando per ciascun contratto l'*incremental borrowing rate* applicabile alla data di transizione;
- un diritto d'uso pari al valore della passività finanziaria alla data di transizione, al netto di eventuali ratei e risconti attivi/passivi riferiti al *lease* e rilevati nello stato patrimoniale alla data di chiusura del presente bilancio.

Gli effetti dell'adozione dell'IFRS 16 sulla situazione patrimoniale e finanziaria al 1° gennaio 2019 sono riportati di seguito:

(Euro migliaia)	Effetti al 1° gennaio 2019
<b>Attivo non corrente</b>	
Terreni e Fabbricati	32.790
Attrezzature	264
Altri beni	815
<b>Passivo non corrente</b>	
Passività finanziarie non correnti per <i>lease</i>	30.205
<b>Passivo corrente</b>	
Passività finanziarie correnti per <i>lease</i>	3.664
<b>Totale effetto sulle riserve di Patrimonio netto</b>	-

La transizione all'IFRS 16 introduce alcuni elementi di giudizio che comportano la definizione di alcune *policy* contabili e l'utilizzo di assunzioni e di stime in relazione al *lease term*, alla definizione dell'*incremental borrowing rate*. Le principali sono riassunte di seguito:

- il Gruppo ha analizzato la totalità dei contratti di *lease*, andando a definire per ciascuno di essi il *lease term*, dato dal periodo "non cancellabile" unitamente agli effetti di eventuali clausole di estensione o terminazione anticipata il cui esercizio è stato ritenuto ragionevolmente certo. Nello specifico, per gli immobili tale valutazione ha considerato i fatti e le circostanze specifiche di ciascuna attività. Per quanto riguarda le altre categorie di beni, principalmente auto aziendali, il Gruppo ha generalmente ritenuto non probabile l'esercizio di eventuali clausole di estensione o terminazione anticipata in considerazione della prassi abitualmente seguita;
- Definizione dell'*incremental borrowing rate*: poiché nella maggior parte dei contratti di affitto stipulati dal Gruppo, non è presente un tasso di interesse implicito, il tasso di attualizzazione da applicare ai pagamenti futuri dei canoni di affitto è stato determinato come il tasso privo di rischio di ogni Paese in cui i contratti sono stati stipulati, con scadenze commisurate alla durata dello specifico contratto di affitto.

Nell'adottare l'IFRS 16, il Gruppo si è avvalso dell'esenzione concessa dal paragrafo IFRS 16:5(a) in relazione agli *short-term lease* per le seguenti classi di attività:

- autoveicoli;
- impianti ed attrezzature

Parimenti, il Gruppo intende avvalersi dell'esenzione concessa dell'IFRS 16:5(b) per quanto concerne i contratti di *lease* per i quali l'*asset* sottostante si configura come *low-value asset* (quando il valore

a nuovo dei beni sottostanti al contratto di *lease* non supera gli Euro 5.000). I contratti per i quali è stata applicata l'esenzione ricadono principalmente all'interno delle seguenti categorie:

- computer, telefoni e tablet;
- stampanti;
- altri dispositivi elettronici;
- mobilio e arredi.
- materassi antidecubito

Per tali contratti l'introduzione dell'IFRS 16 non comporterà la rilevazione della passività finanziaria del *lease* e del relativo diritto d'uso, ma i canoni di locazione continueranno ad essere rilevati a conto economico su base lineare per la durata dei rispettivi contratti.

Nella seguente tabella sono riportati gli impegni futuri per canoni di leasing (non attualizzati) corrispondenti ai contratti di *lease* per i quali sono state applicate le disposizioni di cui all'IFRS 16 per l'intero *lease term* considerato (inclusivo pertanto degli effetti delle clausole di estensione o terminazione anticipata il cui esercizio è stato ritenuto ragionevolmente certo):

(Euro migliaia)	Entro 3 mesi	Entro 12 mesi	Entro 24 mesi	Entro 60 mesi	Oltre 60 mesi	Totale
Impegni per canoni di leasing	1.395	3.257	4.444	11.623	27.873	48.592

- Emendamento all'IFRS 9 – “**Prepayment Features with Negative Compensation**” (pubblicato in data 12 ottobre 2017). Tale documento specifica che gli strumenti che prevedono un rimborso anticipato potrebbero rispettare il test “SPPI” anche nel caso in cui la “*reasonable additional compensation*” da corrispondere in caso di rimborso anticipato sia una “*negative compensation*” per il soggetto finanziatore. La modifica è stata applicata dal 1° gennaio 2019. L'adozione di tale emendamento non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.
- In data 7 giugno 2017 lo IASB ha pubblicato il documento interpretativo **IFRIC 23 – Uncertainty over Income Tax Treatments**. Il documento affronta il tema delle incertezze sul trattamento fiscale da adottare in materia di imposte sul reddito. Il documento prevede che le incertezze nella determinazione delle passività o attività per imposte vengano riflesse in bilancio solamente quando è probabile che l'entità pagherà o recupererà l'importo in questione. Inoltre, il documento non contiene alcun nuovo obbligo d'informativa ma sottolinea che l'entità dovrà stabilire se sarà necessario fornire informazioni sulle considerazioni fatte dal *management* relative all'incertezza inerente alla contabilizzazione delle imposte, in accordo con quanto prevede lo IAS 1. La modifica è stata applicata dal 1° gennaio 2019. L'adozione di tale emendamento non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.
- Emendamento allo **IAS 28 – “Long-term Interests in Associates and Joint Ventures”** (pubblicato in data 12 ottobre 2017). Tale documento chiarisce la necessità di applicare l'IFRS 9, inclusi i requisiti legati all'*impairment*, alle altre interessenze a lungo termine in società collegate e *joint ventures* per le quali non si applica il metodo del patrimonio netto. La modifica è stata applicata dal 1° gennaio 2019. L'adozione di tale emendamento non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.
- In data 12 dicembre 2017 lo IASB ha pubblicato il documento “**Annual Improvements to IFRSs 2015-2017 Cycle**” che recepisce le modifiche ad alcuni principi nell'ambito del processo annuale di miglioramento degli stessi. Le principali modifiche riguardano:
  - **IFRS 3 Business Combinations e IFRS 11 Joint Arrangements:** l'emendamento chiarisce che nel momento in cui un'entità ottiene il controllo di un *business* che rappresenta una joint



operation, deve rimisurare l'interessenza precedentemente detenuta in tale *business*. Tale processo non è, invece, previsto in caso di ottenimento del controllo congiunto.

- **IAS 12 – Income Taxes**: l'emendamento chiarisce che tutti gli effetti fiscali legati ai dividendi (inclusi i pagamenti sugli strumenti finanziari classificati all'interno del patrimonio netto) dovrebbero essere contabilizzati in maniera coerente con la transazione che ha generato tali profitti (conto economico, OCI o patrimonio netto).
- **IAS 23 – Borrowing costs**: la modifica chiarisce che in caso di finanziamenti che rimangono in essere anche dopo che il qualifying asset di riferimento è già pronto per l'uso o per la vendita, gli stessi divengono parte dell'insieme dei finanziamenti utilizzati per calcolare i costi di finanziamento.

L'adozione di tale emendamento non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.

- In data 7 febbraio 2018 lo IASB ha pubblicato il documento "**Plant Amendment, Curtailment or Settlement**" (**Amendments to IAS 19**). Il documento chiarisce come un'entità debba rilevare una modifica (i.e. un curtailment o un settlement) di un piano a benefici definiti. Le modifiche richiedono all'entità di aggiornare le proprie ipotesi e rimisurare la passività o l'attività netta riveniente dal piano. Gli emendamenti chiariscono che dopo il verificarsi di tale evento, un'entità utilizzi ipotesi aggiornate per misurare il *current service cost* e gli interessi per il resto del periodo di riferimento successivo all'evento. L'adozione di tale emendamento non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.

### Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS non ancora omologati dall'Unione Europea

Alla data di riferimento del presente bilancio consolidato gli organi competenti dell'Unione Europea non hanno ancora concluso il processo di omologazione necessario per l'adozione degli emendamenti e dei principi sotto descritti in relazione ai quali gli amministratori non si attendono riflessi significativi nel bilancio consolidato del Gruppo.

- In data 18 maggio 2017 lo IASB ha pubblicato il principio **IFRS 17 – Insurance Contracts** che è destinato a sostituire il principio IFRS 4 – Insurance Contracts.

L'obiettivo del nuovo principio è quello di garantire che un'entità fornisca informazioni pertinenti che rappresentano fedelmente i diritti e gli obblighi derivanti dai contratti assicurativi emessi. Lo IASB ha sviluppato lo standard per eliminare incongruenze e debolezze delle politiche contabili esistenti, fornendo un quadro unico *principle-based* per tenere conto di tutti i tipi di contratti di assicurazione, inclusi i contratti di riassicurazione che un assicuratore detiene.

Il nuovo principio prevede inoltre dei requisiti di presentazione e di informativa per migliorare la comparabilità tra le entità appartenenti a questo settore.

Il nuovo principio misura un contratto assicurativo sulla base di un General Model o una versione semplificata di questo, chiamato *Premium Allocation Approach* ("PAA").

Le principali caratteristiche del *General Model* sono:

- le stime e le ipotesi dei futuri flussi di cassa sono sempre quelle correnti;
- la misurazione riflette il valore temporale del denaro;
- le stime prevedono un utilizzo estensivo di informazioni osservabili sul mercato;
- esiste una misurazione corrente ed esplicita del rischio;
- il profitto atteso è differito e aggregato in gruppi di contratti assicurativi al momento della rilevazione iniziale; e,

- il profitto atteso è rilevato nel periodo di copertura contrattuale tenendo conto delle rettifiche derivanti da variazioni delle ipotesi relative ai flussi finanziari relativi a ciascun gruppo di contratti.

L'approccio PAA prevede la misurazione della passività per la copertura residua di un gruppo di contratti di assicurazione a condizione che, al momento del riconoscimento iniziale, l'entità preveda che tale passività rappresenti ragionevolmente un'approssimazione del *General Model*. I contratti con un periodo di copertura di un anno o meno sono automaticamente idonei per l'approccio PAA. Le semplificazioni derivanti dall'applicazione del metodo PAA non si applicano alla valutazione delle passività per i *claim* in essere, che sono misurati con il *General Model*. Tuttavia, non è necessario attualizzare quei flussi di cassa se ci si attende che il saldo da pagare o incassare avverrà entro un anno dalla data in cui è avvenuto il *claim*.

L'entità deve applicare il nuovo principio ai contratti di assicurazione emessi, inclusi i contratti di riassicurazione emessi, ai contratti di riassicurazione detenuti e anche ai contratti di investimento con una *discretionary participation feature* (DPF).

Il principio si applica a partire dal 1° gennaio 2021 ma è consentita un'applicazione anticipata, solo per le entità che applicano l'IFRS 9 "*Financial Instruments*" e l'IFRS 15 "*Revenue from Contracts with Customers*". Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall'adozione di questo principio.

- In data 22 ottobre 2018 lo IASB ha pubblicato il documento "***Definition of a Business (Amendments to IFRS 3)***". Il documento fornisce alcuni chiarimenti in merito alla definizione di *business* ai fini della corretta applicazione del principio IFRS 3. In particolare, l'emendamento chiarisce che mentre un *business* solitamente produce un output, la presenza di un output non è strettamente necessaria per individuare in *business* in presenza di un insieme integrato di attività/processi e beni. Tuttavia, per soddisfare la definizione di *business*, un insieme integrato di attività/processi e beni deve includere, come minimo, un *input* e un processo sostanziale che assieme contribuiscono in modo significativo alla capacità di creare output. A tal fine, lo IASB ha sostituito il termine "capacità di creare output" con "capacità di contribuire alla creazione di output" per chiarire che un *business* può esistere anche senza la presenza di tutti gli *input* e processi necessari per creare un output.

L'emendamento ha inoltre introdotto un test ("*concentration test*"), opzionale per l'entità, che per determinare se un insieme di attività/processi e beni acquistati non sia un *business*. Qualora il test fornisca un esito positivo, l'insieme di attività/processi e beni acquistato non costituisce un *business* e il principio non richiede ulteriori verifiche. Nel caso in cui il test fornisca un esito negativo, l'entità dovrà svolgere ulteriori analisi sulle attività/processi e beni acquistati per identificare la presenza di un *business*. A tal fine, l'emendamento ha aggiunto numerosi esempi illustrativi al principio IFRS 3 al fine di far comprendere l'applicazione pratica della nuova definizione di *business* in specifiche fattispecie. Le modifiche si applicano a tutte le *business combination* e acquisizioni di attività successive al 1° gennaio 2020, ma è consentita un'applicazione anticipata.

Gli amministratori non si attendono effetti sul bilancio consolidato del Gruppo dall'adozione di tale emendamento.

- In data 31 ottobre 2018 lo IASB ha pubblicato il documento **“Definition of Material (Amendments to IAS 1 and IAS 8)”**. Il documento ha introdotto una modifica nella definizione di “rilevante” contenuta nei principi IAS 1 – *Presentation of Financial Statements* e IAS 8 – *Accounting Policies, Changes in Accounting Estimates and Errors*. Tale emendamento ha l’obiettivo di rendere più specifica la definizione di “rilevante” e introdotto il concetto di *“obscured information”* accanto ai concetti di informazione omessa o errata già presenti nei due principi oggetto di modifica. L’emendamento chiarisce che un’informazione è *“obscured”* qualora sia stata descritta in modo tale da produrre per i primari lettori di un bilancio un effetto simile a quello che si sarebbe prodotto qualora tale informazione fosse stata omessa o errata.

Le modifiche introdotte dal documento si applicano a tutte le operazioni successive al 1° gennaio 2020.

Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall’adozione di tale emendamento.
- In data 11 settembre 2014 lo IASB ha pubblicato un emendamento ***all’IFRS 10 e IAS 28 Sales or Contribution of Assets between an Investor and its Associate or Joint Venture***. Il documento è stato pubblicato al fine di risolvere l’attuale conflitto tra lo IAS 28 e l’IFRS 10. Secondo quanto previsto dallo IAS 28, l’utile o la perdita risultante dalla cessione o conferimento di un *non-monetary asset* ad una joint venture o collegata in cambio di una quota nel capitale di quest’ultima è limitato alla quota detenuta nella joint venture o collegata dagli altri investitori estranei alla transazione. Al contrario, il principio IFRS 10 prevede la rilevazione dell’intero utile o perdita nel caso di perdita del controllo di una società controllata, anche se l’entità continua a detenere una quota non di controllo nella stessa, includendo in tale fattispecie anche la cessione o conferimento di una società controllata ad una joint venture o collegata. Le modifiche introdotte prevedono che in una cessione/conferimento di un’attività o di una società controllata ad una joint venture o collegata, la misura dell’utile o della perdita da rilevare nel bilancio della cedente/conferente dipenda dal fatto che le attività o la società controllata cedute/conferite costituiscano o meno un *business*, nell’accezione prevista dal principio IFRS 3. Nel caso in cui le attività o la società controllata cedute/conferite rappresentino un *business*, l’entità deve rilevare l’utile o la perdita sull’intera quota in precedenza detenuta; mentre, in caso contrario, la quota di utile o perdita relativa alla quota ancora detenuta dall’entità deve essere eliminata. Al momento lo IASB ha sospeso l’applicazione di questo emendamento. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall’adozione di queste modifiche.

### 1.1 Attività svolta

Il Gruppo opera principalmente sul mercato nazionale, nello Stato di San Paolo (Brasile), in Albania, in India, in Marocco e in Turchia nella fornitura di servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di Articoli Tessili e strumentario chirurgico a favore di strutture socio-assistenziali, alberghiere ed ospedaliere pubbliche e private. In particolare, i Servizi erogati dal Gruppo si articolano in (a) servizi di lavanolo che comprendono (i) progettazione ed erogazione di servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende), (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118" e (iii) logistica e gestione dei guardaroba ospedalieri; (b) servizi di sterilizzazione biancheria che comprendono la progettazione ed il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teliera per sale operatorie e camici) confezionati in set per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico

riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine); e (c) servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico che comprendono (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie e (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione.

## 2 Appartenenza ad un gruppo

Servizi Italia S.p.A. è controllata dal gruppo Coopservice S.c.p.a., con sede in Reggio Emilia, che ne detiene il controllo azionario tramite la società Aurum S.p.A., la stessa, quindi, controlla indirettamente il Gruppo Servizi Italia.

Servizi Italia S.p.A. non è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte né della controllante diretta Aurum S.p.A., né della controllante indiretta Coopservice S.c.p.a. Servizi Italia S.p.A., infatti, opera in condizioni di autonomia societaria e imprenditoriale e nei rapporti commerciali con i propri clienti e fornitori e definisce autonomamente i propri piani industriali e/o i budget. Servizi Italia S.p.A. inoltre, in conformità a quanto previsto dalla Legge n. 262 del 28 dicembre 2005, ha adottato tutte le necessarie misure che le consentono di non essere soggetta all'attività di direzione e coordinamento.

## 3 Principi di consolidamento e principi contabili adottati

### 3.1 Principi di consolidamento

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2019 include i bilanci della Servizi Italia S.p.A. e delle società sulle quali la stessa esercita, direttamente o indirettamente, il controllo, a partire dalla data in cui lo stesso è stato acquisito e sino alla data in cui tale controllo cessa.

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto (*joint ventures*) sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto, mentre le attività a controllo congiunto (*joint operations*) sono iscritte rilevando la quota di attività e passività, di costi e di ricavi di propria pertinenza direttamente nel bilancio della società che è parte degli accordi.

I bilanci oggetto di consolidamento integrale sono redatti al 30 giugno 2019 e sono quelli appositamente predisposti e approvati dagli organi amministrativi, opportunamente rettificati, ove necessario, per uniformarli ai principi contabili di Servizi Italia S.p.A.

I criteri di consolidamento sono gli stessi applicati nel bilancio consolidato di Gruppo al 31 dicembre 2018.

### 3.2 Area di consolidamento

Nell'area di consolidamento sono incluse le seguenti società controllate (consolidamento integrale):

(Migliaia)	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 30 giugno 2019	Percent. partecip. al 30 giugno 2019	Percent. partecip. al 31 dicembre 2018
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova	EUR	10	60%	60%
Se.Sa.Tre. S.c.r.l. in liquidazione	Genova	EUR	20	60%	60%
Steritek S.p.A.	Malagnino (CR)	EUR	134	70%	70%
Ankateks Turizm İnfaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	Ankara, Turchia	TRY	20.000	55%	55%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.**	Smirne - Turchia	TRY	1.700	57,5%	57,5%

SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA	San Paolo (Brasile)	BRL	187.907	100%	100%
Lavsim Higienização Têxtil S.A.*	Città di São Roque, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	9.280	100%	100%
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.*	Jaguariúna, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	2.825	65,1%	65,1%
Vida Lavanderias Especializada S.A.*	Santana de Parnaíba, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	3.600	65,1%	65,1%
Aqualav Serviços De Higienização Ltda*	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	15.400	100%	100%
SIA Lavanderia S.A. in liquidazione*	Manaus, Stato di Amazonas - Brasile	BRL	9.766	100%	100%
Steriliza Serviços de Esterilização S.A. in liquidazione*	San Paolo, Stato di San Paolo - Brasile	BRL	2.000	100%	100%
Wash Service S.r.l.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	EUR	10	90%	-

\* Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

\*\* Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

Le partecipazioni nelle società collegate e a controllo congiunto sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto.

(Migliaia)	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 30 giugno 2019	Percent. di partecip. al 30 giugno 2019	Percent. partecip. al 31 dicembre 2018
CO.SE.S S.c.r.l. in liquidazione	Perugia	EUR	10	25%	25%
PSIS S.r.l.	Padova	EUR	10.000	50%	50%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI)	EUR	100	50%	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN)	EUR	100	50%	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino	EUR	4.000	50%	50%
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino	EUR	2.500	37,63%	37,63%
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino	EUR	10	30% <sup>(1)</sup>	30% <sup>(1)</sup>
Finanza & Progetti S.p.A.	Padova	EUR	550	50%	50%
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo	EUR	10	50%	50%
Brixia S.r.l.	Milano	EUR	10	23%	23%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana - Albania	ALL	2.746	30%	30%
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	Nuova Delhi - India	INR	305.172	51%	51%
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	Istanbul, Turchia	TRY	10.342	51%	51%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca, Marocco	MAD	122	51%	51%
IDS MED Servizi Pte. Limited	Singapore - Singapore	SGD	1.000	30%	30%
Sanitary cleaning Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.799	40%	40%

<sup>(1)</sup> Cui si aggiunge la quota indiretta di partecipazione tramite Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. del 15,05%

Per il consolidamento delle società che predispongono il bilancio in valuta diversa da quella funzionale utilizzata nel bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia, sono stati utilizzati i seguenti tassi di conversione in Euro:

Valuta	Cambio medio al 30 giugno 2019	Cambio finale al 30 giugno 2019	Cambio medio al 30 giugno 2018	Cambio finale al 31 dicembre 2018
Real Brasiliano (R\$)	4,3417	4,3511	4,1415	4,4440
Lira Turca (TL)	6,3562	6,5655	4,9566	6,0588
Lek Albanese (Lek)	123,88	122,63	129,992	126,59
Rupia Indiana (INR)	79,124	78,524	79,4903	79,7298
Dhiram Marocco (MAD)	10,847	10,899	11,247	10,939
Dollaro di Singapore (SGD)	1,5356	1,5395	-	-

### 3.3 Informazioni relative alle operazioni di acquisizione realizzate nel periodo

#### Acquisizione del 90% di Wash Service S.r.l.

In data 27 febbraio 2019, il Gruppo ha acquisito il 90% del capitale di Wash Service S.r.l., società è attiva principalmente nel nord Italia nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria piana, biancheria

ospite e capi del personale operativo di strutture sanitario-ospedaliere, residenze assistenziali, case di cura e case di riposo. Il prezzo di acquisto delle quote è stato determinato in Euro 5.002 migliaia, in parte già corrisposto e in parte da erogarsi in più *tranche* fino al 2022.

L'acquisizione ha comportato l'iscrizione di una passività per la parte di prezzo differita e la stima della dell'uscita di cassa stimata corrispondente al futuro esercizio delle opzioni *put/call*, reciprocamente detenute dai soci che regolano il trasferimento del residuo 10% di Wash Service S.r.l., esercitabili nel 2024. Alla data di esercizio, le opzioni verranno valorizzate sulla base di una formula legata alle *performance* economiche della società nell'esercizio 2023 e dell'effettiva posizione finanziaria netta, soggetta a limiti minimi e massimi rispetto al prezzo di acquisizione. Tenuto conto delle caratteristiche specifiche delle opzioni, alla data di acquisizione è stata iscritta una passività per Euro 860 migliaia e una corrispondente riduzione del patrimonio netto di Gruppo.

Di seguito sono riportati i valori contabili e i valori correnti delle attività e passività di Wash Service alla data di acquisizione:

(Euro migliaia)	al 27 febbraio 2019	
	Valore corrente	Valore contabile
Immobilizzazioni materiali	3.002	1.496
Immobilizzazioni immateriali	904	217
Imposte differite attive	3	-
Rimanenze	37	37
Crediti commerciali e altri crediti	3.025	3.073
Benefici ai dipendenti	(338)	(338)
Imposte differite passive	(328)	-
Debiti finanziari non correnti	(1.634)	(752)
Debiti finanziari correnti	(1.046)	(898)
Debiti commerciali	(1.793)	(1.810)
Debiti per imposte correnti	(85)	(189)
Altri debiti correnti	(310)	(256)
<b>Valore delle attività/passività acquisite</b>	<b>1.437</b>	<b>580</b>
<b>Disponibilità liquide alla data di acquisizione</b>	<b>379</b>	<b>379</b>
Corrispettivo pagato entro la data di acquisizione	1.755	
Corrispettivo differito (entro 12 mesi dal <i>closing</i> )	2.265	
Corrispettivo differito (oltre 12 mesi dal <i>closing</i> )	982	
<b>Totale corrispettivo per l'acquisto del 90% del capitale di Wash Service</b>	<b>5.002</b>	
<b>Di cui Avviamento scaturito dall'acquisizione</b>	<b>3.368</b>	

Il confronto tra il valore pro-quota acquisito del *fair value* delle attività e passività di Wash Service S.r.l. al 27 febbraio 2019 e il corrispettivo complessivo pari a Euro 5.002 migliaia ha condotto alla determinazione di un avviamento pari a Euro 3.368 migliaia. La valutazione a *fair value* della partecipata ha evidenziato dei maggiori valori correnti rispetto ai corrispondenti valori contabili riferibili prevalentemente all'allocatione del valore di un portafoglio clienti per Euro 902 migliaia e agli effetti di applicazione dell'IFRS 16 sui *lease* in essere alla data di acquisizione corrispondenti ad attività per diritti d'uso per Euro 1.303 migliaia e passività finanziarie per Euro 1.030. Complessivamente le rettifiche hanno comportato un incremento di Euro 857 migliaia, al netto dell'effetto fiscale, del patrimonio netto contabile alla data di acquisizione.

### 3.4 Principi contabili e criteri di valutazione adottati

I principi contabili e i criteri di valutazione adottati, riportati in premessa alle Note illustrative, sono gli stessi utilizzati per la redazione del bilancio consolidato al 31 dicembre 2018 cui si rinvia per la descrizione, ad eccezione dei principi, emendamenti ed interpretazioni IFRS applicati per la prima volta al 1° gennaio 2019 e

descritti, assieme agli effetti sul bilancio consolidato semestrale abbreviato, nella premessa delle presenti note illustrative.

Il bilancio consolidato semestrale abbreviato al 30 giugno 2019 è stato redatto nella prospettiva della continuazione dell'attività d'impresa.

#### **4 Politica di gestione dei rischi**

La gestione dei rischi finanziari del Gruppo Servizi Italia è svolta centralmente nell'ambito di precise direttive di natura organizzativa che disciplinano la gestione degli stessi ed il controllo di tutte le operazioni che hanno stretta rilevanza nella composizione delle attività e passività finanziarie e/o commerciali.

L'attività del Gruppo Servizi Italia è esposta a diverse tipologie di rischi includendo, fra queste, variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità, rischi di cash flow e rischi di tipo valutario.

Al fine di minimizzare tali rischi, il Gruppo Servizi Italia si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare tale rischio e di istruire il Consiglio di Amministrazione affinché possa esprimere la propria approvazione in merito a tutte le operazioni che impegnano la Società nei confronti di terzi.

I principali rischi esogeni ed endogeni cui è soggetto il Gruppo sono descritti nella relazione sulla gestione allegata al bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2018. Di seguito è riportata la descrizione e le policy di copertura dei rischi di mercato.

##### **4.1 Tipologia di rischi coperti**

###### *Rischio di tasso di cambio*

Gli investimenti in Brasile, Turchia, India, Albania, Marocco e Singapore inseriscono il Gruppo in un contesto operativo internazionale esponendolo al rischio di cambio derivante dalle fluttuazioni nei tassi di cambio Euro/Real, Euro/Lira Turca, Euro/Rupia Indiana, Euro/Lek Albanese, Euro/Dirham Marocco ed Euro/Dollaro di Singapore.

La politica di valutazione del rischio cambio pondera il rischio di fluttuazioni valutarie con la dimensione e la distribuzione temporale dei flussi di cassa espressi in valuta e con il costo delle possibili operazioni di copertura. Le valutazioni condotte, tenuto conto che non sono previsti rientri di capitale dall'estero nel breve periodo, hanno portato a ritenere opportuno di non attivare operazioni di copertura sui rischi valutari.

###### *Rischio di credito*

Il rischio credito viene monitorato costantemente mediante l'elaborazione periodica di situazioni dello scaduto che sono sottoposte all'analisi della struttura finanziaria del Gruppo. Il Gruppo si è altresì dotato di procedure di recupero dei crediti incagliati e si avvale dell'assistenza di legali in caso di apertura del contenzioso.

In relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti il rischio di mancato incasso viene considerato basso, d'altra parte tali clienti si caratterizzano per i lunghi tempi d'incasso che dipendono dai finanziamenti ricevuti dalle U.S.L. e Aziende Ospedaliere dalle Regioni. Attualmente i giorni medi d'incasso sono pari a 120.

I crediti commerciali esposti in bilancio sono rettificati delle perdite attese secondo un modello che fa riferimento ad una perdita prevista per tutta la vita dei crediti commerciali in conformità all'approccio semplificato previsto dall'IFRS 9. I tassi di perdita attesi applicati sono sostanzialmente allineati a quelli indicati nel bilancio consolidato chiuso al 31 dicembre 2018.

#### *Rischio di liquidità*

Una gestione corretta del rischio di liquidità richiede il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide che, in relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti e dei tempi medi di incasso, sono garantiti mediante il ricorso principalmente a linee di credito per cassa con anticipo fatture e in misura minore a linee di credito a medio termine con mutui chirografari. Il Gruppo ricorre anche a operazioni di cessione dei crediti con formula pro-soluto.

#### *Rischio di tasso di interesse*

L'indebitamento finanziario netto del Gruppo è caratterizzato principalmente da debiti a breve termine che, al 30 giugno 2019, ne rappresentano circa il 61% con un tasso annuo medio pari a circa lo 0,45%. In relazione alla situazione di crisi finanziaria mondiale, il Gruppo sta monitorando il mercato e valutando l'opportunità di sottoscrivere operazioni di copertura tassi al fine di limitare gli impatti negativi delle variazioni dei tassi di interesse sul conto economico consolidato. Si riporta di seguito una tabella nella quale viene rappresentato, con valori espressi in migliaia di euro, l'effetto che produrrebbe un incremento ovvero una diminuzione dei tassi dello 0,5%.

<i>(Euro migliaia)</i>	Incremento Tasso 0,5%		Decremento Tasso 0,5%	
	30 giugno 2019	31 dicembre 2018	30 giugno 2019	31 dicembre 2018
Crediti Finanziari	+34	+68	(34)	(68)
Debiti Finanziari	+307	+536	(307)	(536)
Cessione del credito	+212	+447	(212)	(447)

## **4.2 Informazioni sul *fair value***

Le attività finanziarie sono iscritte al costo ammortizzato come pure le passività finanziarie. Le partecipazioni in altre imprese sono relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo; sono infatti tutte detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni.

Tali partecipazioni, per la maggior parte, non possono essere liberamente cedute a terzi in quanto sottoposte a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Le partecipazioni in altre imprese sono valutate al *fair value* laddove sussista un mercato attivo per i titoli rappresentativi di tali partecipazioni. Gli utili o le perdite che si determinano dalle variazioni di *fair value* sono iscritti direttamente nel conto economico. In mancanza di un mercato attivo, circostanza che ricorre per tutte le partecipazioni detenute dalla Società al 30 giugno 2019, le partecipazioni in altre imprese sono valutate al costo di acquisto o di costituzione, eventualmente ridotto per perdite di valore o rimborsi di capitale, quale migliore stima del *fair value*.

Il Gruppo non detiene strumenti finanziari valutati a *fair value* pertanto non viene riportata la classificazione in base alla qualità degli *input* utilizzati nella valutazione.



## 5 Informativa settoriale

Lo schema di informazione per settore di attività del Gruppo Servizi Italia è organizzato nel modo seguente:

- *Lavanolo*: comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria e accessori, (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso “118” e (iii) logistica, trasporto e gestione dei guardaroba ospedalieri;
- *Sterilizzazione biancheria (Steril B)*: comprende la progettazione e il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in kit per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali;
- *Sterilizzazione strumenti chirurgici (Steril C)*: comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell’ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie, (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione e, (iii) servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione e dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici.

Dal punto di vista geografico si segnala che il Gruppo Servizi Italia:

- opera sul territorio italiano fatta eccezione per le società brasiliane Lavsım Higienização Têxtil S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A., Vida Lavanderias Especializada S.A. Aqualav Serviços De Higienização Ltda e SIA Lavanderia S.A e detenute tramite la controllata SRI Empreendimentos e Participaoes Ltda, e per le societ turche Ankateks Turizm İnřaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd řirketi ed Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.
- offre prevalentemente le medesime tipologie di servizio in ciascun ambito territoriale italiano ed estero.

Conseguentemente non vengono presentate le informazioni per settore geografico ad eccezione dell’indicazione dei ricavi distinti per regione illustrati al paragrafo 7.1.

Il Gruppo Servizi Italia considera primario lo schema di rappresentazione per settore di attivit. I criteri applicati per l’identificazione dei segmenti primari di attivit sono stati ispirati dalle modalit attraverso le quali il *management* gestisce il Gruppo, attribuisce le responsabilit gestionali e analizza la reportistica gestionale.

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno 2019			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	97.354	10.557	23.834	131.745
Altri proventi	1.139	155	950	2.244
Materie prime e materiali	(7.921)	(3.740)	(2.064)	(13.725)
Costi per servizi	(31.594)	(2.213)	(6.188)	(39.995)
Costi del personale	(33.645)	(2.946)	(8.946)	(45.537)
Altri costi	(558)	(23)	(83)	(664)
<b>EBITDA<sup>(a)</sup></b>	<b>24.775</b>	<b>1.790</b>	<b>7.503</b>	<b>34.068</b>
Ammortamenti e svalutazioni	(23.690)	(1.094)	(3.067)	(27.851)
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>1.085</b>	<b>696</b>	<b>4.436</b>	<b>6.217</b>
Proventi e oneri finanziari e da partecipazioni				(1.041)
<b>Risultato prima delle imposte</b>				<b>5.176</b>

Imposte	(372)
<b>Risultato economico del periodo</b>	<b>4.804</b>
Di cui quota attribuibile agli azionisti della capogruppo	4.570
Di cui quota attribuibile agli azionisti di minoranza	234

(a) L'Ebitda non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. L'Ebitda è stato definito dal *management* del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno 2018			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	91.522	11.422	23.532	126.476
Altri proventi	1.541	170	943	2.654
Materie prime e materiali	(7.473)	(3.989)	(1.965)	(13.427)
Costi per servizi	(29.564)	(2.545)	(6.178)	(38.287)
Costi del personale	(31.445)	(2.746)	(8.580)	(42.772)
Altri costi	(601)	(25)	(119)	(745)
<b>EBITDA (a)</b>	<b>23.979</b>	<b>2.286</b>	<b>7.633</b>	<b>33.899</b>
Ammortamenti e svalutazioni	(20.266)	(988)	(3.769)	(25.023)
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>3.713</b>	<b>1.298</b>	<b>3.864</b>	<b>8.876</b>
Proventi e oneri finanziari e da partecipazioni				(268)
<b>Risultato prima delle imposte</b>				<b>8.608</b>
Imposte				(1.156)
<b>Risultato economico del periodo</b>				<b>7.452</b>
Di cui quota attribuibile agli azionisti della capogruppo				7.060
Di cui quota attribuibile agli azionisti di minoranza				392

(a) L'Ebitda non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. L'Ebitda è stato definito dal *management* del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

I ricavi derivanti dai servizi di lavanolo (che in termini assoluti rappresentano il 73,9% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 91.522 migliaia nei primi sei mesi del 2018 ad Euro 97.354 migliaia, con un incremento del 6,4% principalmente dovuto all'acquisizione di Wash Service S.r.l. e del ramo d'azienda relativo a Lavanderia Bolognini M&S S.r.l. Al netto delle suddette variazioni il fatturato del lavanolo risulta in lieve aumento (0,7%) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

A livello di marginalità, nel corso del primo semestre 2019, il lavanolo ha evidenziato un EBITDA *margin* del 25,4% e un EBIT *margin*, del 1,1%, contro rispettivamente il 26,2% e 4,1% del medesimo periodo dell'anno precedente.

Sulla contrazione del margine hanno influito gli effetti del rallentamento del fatturato relativo a lavanolo in Italia, dell'aumento dei costi per servizi, in particolare i costi energetici, e del nuovo settore alberghiero, con cui il Gruppo ha intrapreso un percorso di diversificazione del comparto lavanolo che sta già contribuendo in termini di fatturato, ma in cui è in corso un processo di affinamento dell'efficienza produttiva e delle sinergie con le altre attività di lavanolo al fine di conseguire gli obiettivi di marginalità prefissati (al netto del settore alberghiero l'EBIT *margin* della linea lavanolo si attesta a 2,0%).

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria (steril B) (che in termini assoluti rappresentano l'8,0% dei ricavi del gruppo) passano da Euro 11.422 migliaia nei primi sei mesi del 2018 ad Euro 10.557 migliaia, con una diminuzione del 7,6% dovuta alla cessazione di alcuni contratti relativi all'area Friuli ed Emilia Romagna unitamente alla contrazione delle forniture verso l'Albania. A livello di marginalità, la sterilizzazione biancheria ha evidenziato un EBITDA *margin* del 17,0%, rispetto al 20,0% dell'anno precedente, mentre l'EBIT *margin* passa dal 11,4% al 6,6% per effetto principalmente del calo di fatturato registrato sulla linea derivante dalla contrazione delle forniture di prodotti monouso e di consumo.

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico (steril C) (18,1% dei ricavi del gruppo) passano da Euro 23.532 migliaia nei primi sei mesi del 2018 ad Euro 23.834 migliaia, con un incremento del 1,3%, determinato dall'entrata a regime di nuovi clienti.

La sterilizzazione dello strumentario chirurgico rappresenta il segmento a più elevata marginalità sia in termini di EBITDA *margin* (31,5%), che a livello di EBIT *margin* (18,6%). L'EBIT *margin* relativo al periodo chiuso al 30 giugno 2019 cresce del 2,2% rispetto al valore comparato relativo allo stesso semestre dell'anno precedente.

La seguente rappresentazione grafica evidenzia la composizione dei ricavi divisi per linea di *business*.



Le informazioni contenute nelle tabelle che seguono rappresentano le attività direttamente attribuibili ad investimenti per attività settoriale:

(Euro migliaia)	30 giugno 2019			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
<b>Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>97.354</b>	<b>10.557</b>	<b>23.834</b>	<b>131.745</b>
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	31.049	1.235	978	33.262
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	23.389	1.114	3.014	27.517
Valore netto contabile delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	145.600	3.852	26.897	176.349

(Euro migliaia)	30 giugno 2018			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
<b>Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>91.522</b>	<b>11.422</b>	<b>23.532</b>	<b>126.476</b>
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	27.348	773	2.729	30.850
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	20.000	991	3.770	25.023
Valore netto contabile delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	102.211	3.137	25.608	130.956

## 5.1 Stagionalità

L'andamento economico e finanziario del Gruppo non risente di particolari e rilevanti andamenti ciclici o stagionali.

## 6 Situazione patrimoniale-finanziaria

### 6.1 Immobilizzazioni materiali

Viene di seguito allegato il prospetto di movimentazione delle immobilizzazioni materiali e dei relativi fondi ammortamento.

<i>(Euro migliaia)</i>	Terreni e Fabbricati	Impianti e macchinari	Beni gratuitamente devolvibili	Attrezzature	Altri beni	Immobilizzazioni in corso	Totale
Costo Storico	7.061	135.653	32.235	63.471	138.900	9.136	386.456
Fondo Ammortamento	(2.326)	(90.837)	(21.587)	(49.529)	(92.568)	-	(256.847)
<b>Saldo al 31 dicembre 2018</b>	<b>4.735</b>	<b>44.816</b>	<b>10.648</b>	<b>13.942</b>	<b>46.332</b>	<b>9.136</b>	<b>129.609</b>
Effetti prima applicazione IFRS 16	32.789	-	-	264	815	-	33.868
<b>Saldo 1 gennaio 2019</b>	<b>37.524</b>	<b>44.816</b>	<b>10.648</b>	<b>14.206</b>	<b>47.147</b>	<b>9.136</b>	<b>163.477</b>
Differenze di traduzione	3	92	30	13	141	(205)	74
Variazione area di consolidamento	675	1.209	202	287	629	-	3.002
Incrementi	645	1.204	434	1.456	22.402	6.460	32.601
Decrementi	-	(3)	-	(52)	(29)	(1.335)	(1.419)
Ammortamenti	(1.599)	(3.899)	(1.040)	(2.449)	(17.981)	-	(26.968)
Svalutazioni (ripristino)	(282)	(182)	(15)	234	(20)	-	(265)
Riclassifiche	18	2.742	121	41	166	(3.088)	-
<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>36.984</b>	<b>45.979</b>	<b>10.380</b>	<b>13.736</b>	<b>52.455</b>	<b>10.968</b>	<b>170.502</b>
Costo Storico	40.921	140.826	33.373	65.840	164.543	10.968	456.471
Fondo Ammortamento	(3.937)	(94.847)	(22.993)	(52.104)	(112.088)	-	(285.969)
<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>36.984</b>	<b>45.979</b>	<b>10.380</b>	<b>13.736</b>	<b>52.455</b>	<b>10.968</b>	<b>170.502</b>

La voce Variazione area di consolidamento identifica i saldi della società Wash Service S.r.l. alla data di acquisizione (27 febbraio 2019).

Gli incrementi nel primo semestre 2019 si riferiscono principalmente agli investimenti in biancheria (Euro 19.409 migliaia inclusi nella voce Altri beni), tali da consentire una sempre più efficiente gestione del magazzino in dotazione, sia nel caso di parziale rinnovo dei contratti sia in occasione di prima fornitura per appalti acquisiti nel corso del periodo in esame.

L'incremento della voce Terreni e Fabbricati nel primo semestre 2019 pari ad Euro 645 migliaia è da attribuire prevalentemente all'investimento realizzato per l'adeguamento antisismico del fabbricato di proprietà di Pavia di Udine (Euro 118 migliaia) e all'adeguamento dei diritti d'uso per effetto dell'indicizzazione dei canoni di locazione (Euro 472 migliaia).

Gli incrementi alla voce Impianti e macchinari pari a Euro 1.204 migliaia riguardano principalmente investimenti effettuati presso stabilimenti di cui in area Italia per Euro 616 migliaia, in area Brasile per Euro 335 migliaia e in area Turchia per Euro 66 migliaia. La voce presenta, inoltre, riclassifiche relative principalmente all'area turca per la messa in funzione di impianti e macchinari (Euro 2.433 migliaia).

La voce Attrezzature industriali e commerciali registra incrementi per Euro 1.456 migliaia di cui Euro 456 migliaia relativi all'acquisto di strumentario chirurgico ed Euro 1.001 migliaia per l'acquisto di attrezzature industriali.

La voce Immobilizzazioni in corso si riferisce agli investimenti che sono in corso di realizzazione alla chiusura del semestre e risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Investimenti per centrali di sterilizzazione	2.682	2.653
Investimenti per lavanderie	7.718	6.284
Investimenti sulle commesse	558	189
Investimenti diversi	10	10
<b>Totale</b>	<b>10.968</b>	<b>9.136</b>

Gli investimenti per le centrali di sterilizzazione pari ad Euro 2.682 migliaia riguardano, in particolare, la costruzione della nuova centrale di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'ASST della Valle Olona per il presidio ospedaliero di Busto Arsizio (Euro 2.370 migliaia). In relazione alla voce Investimenti per lavanderie incidono sia gli interventi effettuati presso lo stabilimento di Barbariga per la riqualificazione dell'area produttiva (Euro 1.427 migliaia), sia la fornitura e adeguamento di macchinari e impianti per le linee di lavaggio (Euro 6.145 migliaia). Gli investimenti per commesse sono relativi principalmente all'allestimento di sistemi di tracciabilità della biancheria destinati ai diversi guardaroba (Euro 424 migliaia).

Di seguito viene riportata la movimentazione dei soli diritti d'uso inclusi in ciascuna categoria delle immobilizzazioni materiali dalla data di prima applicazione dell'IFRS 16:

<i>(Euro migliaia)</i>	Terreni e Fabbricati	Impianti e macchinari	Beni gratuitamente devolvibili	Attrezzature	Altri beni	Immobilizzazioni in corso	Totale
<b>Saldo 1 gennaio 2019</b>	<b>32.789</b>	-	-	<b>264</b>	<b>815</b>	-	<b>33.868</b>
Differenze di traduzione	37	-	-	-	3	-	40
Variazione area di consolidamento	670	471	-	-	163	-	1.304
Incrementi	472	2	-	-	2.486	-	2.960
Decrementi	-	-	-	-	-	-	0
Ammortamenti	(1.493)	(26)	-	(52)	(226)	-	(1.797)
Svalutazioni (ripristino)	(282)	5	-	-	-	-	(277)
Riclassifiche	-	-	-	-	-	-	0
<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>32.193</b>	<b>452</b>	-	<b>212</b>	<b>3.241</b>	-	<b>36.098</b>
Costo Storico	33.697	491	-	264	3.475	-	37.927
Fondo Ammortamento	(1.504)	(39)	-	(52)	(234)	-	(1.829)
<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>32.193</b>	<b>452</b>	-	<b>212</b>	<b>3.241</b>	-	<b>36.098</b>

## 6.2 Immobilizzazioni immateriali

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

<i>(Euro migliaia)</i>	Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno	Portafoglio contratti clienti	Altre immobilizzazioni	Immobilizzazioni ed acconti in corso	Totale
Costo Storico	5.133	7.466	634	233	13.466
Fondo Ammortamento	(4.421)	(4.236)	-	-	(8.657)
<b>Saldo al 31 dicembre 2018</b>	<b>712</b>	<b>3.230</b>	<b>634</b>	<b>233</b>	<b>4.809</b>
Differenze di traduzione	6	-	14	-	20
Variazione area di consolidamento	2	902	-	-	904
Incrementi	170	-	-	491	661
Decrementi	-	-	-	-	-
Ammortamenti	(216)	(267)	(65)	-	(548)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-
Riclassifiche	7	-	-	(7)	-

<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>681</b>	<b>3.865</b>	<b>583</b>	<b>717</b>	<b>5.846</b>
Costo Storico	5.388	8.368	648	717	15.121
Fondo Ammortamento	(4.707)	(4.503)	(65)	-	(9.275)
<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>681</b>	<b>3.865</b>	<b>583</b>	<b>717</b>	<b>5.846</b>

La voce Variazione area di consolidamento è relativa primariamente all'emersione del portafoglio clienti iscritto in seguito al consolidamento della società Wash Service S.r.l. pari ad Euro 902 migliaia.

### 6.3 Avviamento

L'avviamento viene allocato sulle unità generatrici di cassa del Gruppo Servizi Italia identificate secondo una logica geografica che rispecchia gli ambiti di operatività delle aziende che nel corso degli anni sono state acquisite.

In particolare l'allocazione dell'avviamento per area geografica è la seguente:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2018	Incrementi/ (Decrementi)	Differenze di traduzione	al 30 giugno 2019
CGU Italia	47.364	3.368	-	50.732
CGU Turchia	11.305	-	(873)	10.433
CGU Brasile	9.257	-	198	9.454
<b>Totale</b>	<b>70.784</b>	<b>3.383</b>	<b>(675)</b>	<b>70.619</b>

La variazione rilevata nel semestre è attribuibile all'emersione dell'avviamento incluso nel prezzo di acquisto del 90% del capitale della Wash Service S.r.l. pari ad Euro 3.368 migliaia e alle differenze cambio da conversione in Euro degli avviamenti sorti dalle acquisizioni in Brasile e in Turchia.

Alla data di approvazione del presente bilancio consolidato semestrale non sono intervenuti fatti o eventi che possano essere indicativi di una perdita di valore degli avviamenti iscritti e verificati con test d'*impairment* alla chiusura dell'esercizio 2018.

### 6.4 Partecipazioni valutate al patrimonio netto

Il valore delle partecipazioni valutate al patrimonio netto presenta la seguente movimentazione:

<i>(Euro migliaia)</i>	Movimentazione al 30 giugno 2019					
	1° gennaio 2019	Incrementi (Decrementi)	Variazioni OCI	Rivalutazioni (Svalutazioni)	Differenza di Traduzione	30 giugno 2019
<b>Imprese collegate e a controllo congiunto</b>						
Saniservice Sh.p.k.	603	-	-	44	5	652
Finanza & Progetti S.p.A.	8.877	-	(935)	439	-	8.381
Brixia S.r.l.	2.860	-	-	(60)	-	2.800
Arezzo Servizi S.c.r.l.	5	-	-	-	-	5
CO.SE.S S.c.r.l.in liquidazione	4	-	-	-	-	4
PSIS S.r.l.	3.985	-	-	131	-	4.116
Ekolav S.r.l.	153	-	-	29	-	182
Steril Piemonte S.c.r.l.	1.973	-	-	-	-	1.973
AMG S.r.l.	2.431	-	-	22	-	2.453
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.	1.115	-	-	(21)	-	1.094
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	3	-	-	-	-	3
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	81	-	-	32	-	113
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	899	-	-	113	(73)	939
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	(540)	-	-	(187)	(11)	(738)
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	1.347	-	-	22	10	1.379
Idsmed Servizi Pte. Limited	127	-	-	(71)	2	58
<b>Totale</b>	<b>23.923</b>	<b>-</b>	<b>(935)</b>	<b>493</b>	<b>(67)</b>	<b>23.414</b>

di cui Fondi per rischi ed oneri	(540)	-	-	(187)	(11)	(738)
di cui Partecipazioni in imprese collegate e controllo congiunto	24.463		(935)	680	(56)	24.152

Le rivalutazioni e le svalutazioni recepiscono le quote di utili e perdite conseguite dalle società partecipate nel semestre.

La voce Variazione OCI negativa per Euro 935 migliaia corrisponde alla quota parte attribuibile al Gruppo Servizi Italia, nell'ambito di applicazione del metodo del patrimonio netto, della variazione di *fair value* degli strumenti finanziari derivati di copertura sottoscritti dalla società Ospedal Grando S.p.A. (controllata dalla società collegata Finanza e Progetti S.p.A.).

Con riferimento alla partecipazione in Shubhram Hospital Solutions Private Limited, in considerazione degli impegni assunti con il partner locale indiano, la quota parte delle perdite eccedenti il valore della partecipazione è stata iscritta nella voce Fondi per rischi ed oneri.

## 6.5 Imposte differite attive

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Immobilizzazioni materiali	Beneficiari dipendenti	Perdite fiscali pregresse	Altri costi a deducibilità differita	Totale
<b>Imposte differite al 31 dicembre 2018</b>	<b>889</b>	<b>70</b>	<b>1.752</b>	<b>312</b>	<b>3.023</b>
Variazioni rilevate a conto economico	119	(21)	536	1	635
Variazioni rilevate a patrimonio netto	-	-	20	-	20
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-	-
<b>Imposte differite al 30 giugno 2019</b>	<b>1.008</b>	<b>49</b>	<b>2.308</b>	<b>313</b>	<b>3.678</b>

Non sussistono imposte anticipate non iscritte in bilancio in quanto ritenute non recuperabili.

## 6.6 Crediti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Crediti verso terzi	80.331	71.113
Crediti verso Società collegate	4.792	4.526
Crediti verso Società controllante	325	240
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	92	21
<b>Totale</b>	<b>85.540</b>	<b>75.900</b>

### Crediti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Crediti commerciali	86.811	77.380
Fondo svalutazione crediti	(6.480)	(6.267)
<b>Totale</b>	<b>80.331</b>	<b>71.113</b>

L'incremento della voce Crediti commerciali è riconducibile principalmente sia all'incrementato livello di ricavi di vendita, sia a minori operazioni di smobilizzo di crediti.

Nel corso del semestre il Gruppo Servizi Italia ha effettuato alcune operazioni aventi per oggetto lo smobilizzo di crediti di seguito descritte:

- ha ceduto con formula *pro soluto* a Credemfactor S.p.A. crediti commerciali per Euro 24.138 migliaia per un corrispettivo di Euro 24.081 migliaia;
- ha ceduto con formula *pro soluto* a Unicredit Factoring S.p.A. crediti commerciali per Euro 18.228 migliaia per un corrispettivo di Euro 18.194 migliaia.

Il fondo svalutazione crediti si è movimentato come segue:

(Euro migliaia)	Totale
<b>Saldo al 31 dicembre 2018</b>	<b>6.267</b>
Utilizzi	-
Adeguamenti	(27)
Accantonamenti	240
<b>Saldo al 30 giugno 2019</b>	<b>6.480</b>

## 6.7 Altre attività correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Crediti verso altri	10.935	7.466
Risconti attivi	2.085	1.157
Depositi cauzionali attivi	209	205
Ratei attivi	49	40
<b>Totale</b>	<b>13.278</b>	<b>8.868</b>

La voce Crediti verso altri è composta dal credito della società San Martino 2000 S.c.r.l. verso la società consorzata Servizi Ospedalieri S.p.A. per complessivi Euro 1.263 migliaia, dal credito IVA per Euro 7.725 migliaia (Euro 4.322 al 31 dicembre 2018) e, per il residuo, principalmente da anticipazioni e crediti verso istituti previdenziali, tutti esigibili entro l'anno. L'incremento della voce risconti attivi è principalmente dovuto alle quote di affitti e premi assicurativi la cui rilevazione è stata effettuata ad inizio anno. La voce depositi cauzionali è relativa ad utenze energetiche e a contratti di affitto.

## 6.8 Patrimonio netto

Al 30 giugno 2019, il capitale sociale di Servizi Italia S.p.A., interamente sottoscritto e versato, è suddiviso in 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale unitario di 1 Euro cadauna. La Capogruppo, nel corso del primo semestre 2019, ha acquistato 132.416 azioni proprie per un controvalore di Euro 499 migliaia pari allo 0,42% del capitale sociale con un prezzo medio di acquisto di Euro 3,77 per azione. In seguito a tali operazioni, alla data del 30 giugno 2019, la Società deteneva 512.292 azioni proprie pari all'1,61% del capitale sociale. Il controvalore delle azioni proprie detenute in data 30 giugno 2019, pari a Euro 1.909 migliaia, è stato classificato in diminuzione del patrimonio netto. La Riserva legale e gli utili/(perdite) a nuovo si incrementano per effetto della destinazione dell'utile di esercizio 2018, dopo il pagamento di dividendi per Euro 5.008 migliaia. Si rileva inoltre l'effetto negativo per Euro 323 migliaia sulle riserve di traduzione del patrimonio delle società che predispongono il bilancio in valuta estera e principalmente a seguito della svalutazione del Real Brasiliano e della Lira Turca.



## 6.9 Debiti verso banche e altri finanziatori

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019			al 31 dicembre 2018		
	Corrente	Non corrente	Totale	Corrente	Non corrente	Totale
Debiti verso banche	70.193	44.690	<b>114.883</b>	60.927	35.223	<b>96.150</b>
Debiti verso altri finanziatori	4.507	32.486	<b>36.993</b>	257	821	<b>1.078</b>
di cui Passività finanziarie per lease	3.603	32.035	<b>35.638</b>	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>74.700</b>	<b>77.176</b>	<b>151.876</b>	<b>61.184</b>	<b>36.044</b>	<b>97.228</b>

### Debiti verso banche

La quota di debito con scadenza entro 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 30 giugno 2019 presenta un incremento rispetto al 31 dicembre 2018 pari ad Euro 9.266 migliaia in seguito ad un maggior ricorso a linee autoliquidanti.

La quota di debito con scadenza oltre 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 30 giugno 2019 presenta un incremento rispetto al 31 dicembre 2018 pari ad Euro 9.467 migliaia per effetto del rimborso delle quote di mutuo scadute in corso d'anno, alla riclassificazione a breve delle rate di mutuo in scadenza entro i successivi 12 mesi e alla sottoscrizione di due nuovi mutui chirografari con Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. del valore di Euro 15.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 10.312 migliaia) e con BPER Banca S.p.A. del valore di Euro 10.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 8.363 migliaia), finalizzati al mantenimento di un corretto equilibrio tra indebitamento a breve e medio termine. Il mutuo sottoscritto con Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 2 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 3 volte l'Ebitda (*covenant*), mentre il mutuo sottoscritto con BPER Banca S.p.A. prevede il mantenimento di una Posizione Finanziaria Netta inferiore a 1,5 volte il valore del Patrimonio Netto e inferiore a 2,75 volte l'Ebitda (*covenant*) condizioni rispettate al 30 giugno 2019, come pure sono rispettati gli altri *covenant* che prevedono misurazioni con cadenza semestrale.

Di seguito si riporta il dettaglio dei debiti verso banche suddiviso per scadenza:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	51.964	43.300
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	18.229	17.627
Scadenza compresa tra gli 1 e 5 anni	44.644	35.223
Oltre 5 anni	46	-
<b>Totale</b>	<b>114.883</b>	<b>96.150</b>

I debiti verso banche iscritti nel passivo non corrente risultano così suddivisi per scadenza:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	18.516	16.006
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	26.128	19.217
Oltre 5 anni	46	-
<b>Totale</b>	<b>44.690</b>	<b>35.223</b>

### Debiti verso altri finanziatori

I debiti verso altri finanziatori al 30 giugno 2019, per la parte corrente sono relativi principalmente al debito verso Unicredit Factoring S.p.A. per Euro 553 migliaia e al debito contratto dalle società turche per Euro 335 migliaia, oltre agli effetti legati all'adozione del nuovo IFRS 16 per Euro 3.603 migliaia.

La quota non corrente del saldo al 30 giugno 2019 è imputabile al debito contratto dalla società controllata turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi oltre agli effetti legati all'adozione del nuovo IFRS 16 per Euro 32.035 migliaia.

Di seguito si riporta la suddivisione dei debiti verso altri finanziatori per scadenza:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	1.984	103
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	2.523	154
Scadenza compresa tra gli 1 e 5 anni	11.974	821
Oltre 5 anni	20.512	-
<b>Totale</b>	<b>36.993</b>	<b>1.078</b>

I debiti verso altri finanziatori iscritti nel passivo non corrente sono così suddivisi per scadenza:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	3.666	315
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	8.308	506
Oltre 5 anni	20.512	-
<b>Totale</b>	<b>32.486</b>	<b>821</b>

### 6.10 Imposte differite passive

La composizione delle imposte differite passive per natura delle differenze temporanee che le hanno originate è la seguente:

(Euro migliaia)	Leasing	Immobilizzazioni	Avviamenti	Altro	Totale
<b>Imposte differite passive al 31 dicembre 2018</b>	<b>8</b>	<b>489</b>	<b>1.494</b>	<b>23</b>	<b>2.014</b>
Variazioni rilevate a conto economico	-	(18)	59	(1)	40
Variazioni rilevate a Patrimonio netto	-	(11)	-	-	(11)
Variazione area di consolidamento	-	328	-	-	328
Variazioni rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-	-
<b>Imposte differite passive al 30 giugno 2019</b>	<b>8</b>	<b>788</b>	<b>1.553</b>	<b>22</b>	<b>2.371</b>

L'incremento rilevato alla voce variazione area di consolidamento è principalmente riconducibile alle imposte differite stanziata sulla valorizzazione del portafoglio clienti di Wash Service S.r.l. Non sussistono imposte differite non iscritte in quanto il relativo pagamento è valutato improbabile.

### 6.11 Benefici a dipendenti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Totale
<b>Saldo iniziale al 1° gennaio 2019</b>	<b>10.179</b>
Variazione area di consolidamento	338
Accantonamento	591
Oneri finanziari	48
(Proventi)/Perdite attuariali	-

Trasferimenti (a)/da altri fondi (Utilizzi)	- (220)
<b>Saldo finale al 30 giugno 2019</b>	<b>10.936</b>

La voce Variazione area di consolidamento pari ad Euro 338 migliaia è relativa al valore del fondo TFR della società Wash Service S.r.l.

## 6.12 Fondi rischi e oneri

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
<b>Saldo iniziale</b>	<b>2.651</b>	<b>2.447</b>
Accantonamenti	187	576
Utilizzi/risoluzioni	(6)	(125)
Differenze di traduzione	55	(247)
<b>Saldo finale</b>	<b>2.887</b>	<b>2.651</b>

La voce include il fondo copertura perdite delle partecipazioni per Euro 738 migliaia che si riferisce alla partecipazione in Shubhram Hospital Solutions Private Limited, e corrisponde alla quota parte delle perdite eccedenti il valore della partecipazione che saranno oggetto di copertura in considerazione degli impegni assunti con il partner locale per lo sviluppo delle attività nel mercato indiano.

## 6.13 Debiti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Debiti verso fornitori	71.830	65.373
Debiti verso Società collegate	3.312	2.945
Debiti verso Società controllante	5.596	5.355
Debiti verso Società sottoposte al controllo delle controllanti	1.316	467
<b>Totale</b>	<b>82.054</b>	<b>74.140</b>

## 6.14 Altre passività finanziarie

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	30 giugno 2019	31 dicembre 2018
Debiti verso Area S.r.l.	500	1.000
Debiti verso soci Steritek S.p.A.	225	225
Debiti verso Lavanderia Bolognini M&S S.r.l.	1.500	1.500
Prezzo differito Aqualav Serviços De Higienização L.t.d.a.	198	258
Debito opzioni put Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Vida Lavanderias Especializada S.A.	2.884	2.685
Debito opzioni put Steritek S.p.A.	1.808	1.800
Debito verso Finanza e Progetti S.p.A.	2.460	2.460
Debiti verso soci Wash Service S.r.l.	1.989	-
Debito opzioni put Wash Service S.r.l.	866	-
Altri debiti	95	95
<b>Totale</b>	<b>12.525</b>	<b>10.023</b>
di cui parte non corrente	6.956	6.421
di cui parte corrente	5.569	3.602

La variazione della voce è connessa in particolare al debito verso i soci di minoranza di Wash Service S.r.l. per le rate di prezzo del 90% delle quote acquistate nel corso del 2019 per Euro 1.989 migliaia, da corrispondere

in un arco temporale di tre anni, e per l'emersione del debito in relazione all'opzione *put/call* sul residuo 10% del capitale della società per Euro 866 migliaia, da esercitarsi nel 2024.

## 6.15 Altri debiti correnti

La tabella seguente riporta la composizione delle altre passività correnti come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Ratei passivi	221	122
Risconti passivi	162	240
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	4.970	5.865
Debiti verso i dipendenti	12.448	9.902
Debiti IRPEF dipendenti/professionisti	1.692	2.398
Debito verso Gruppo Bringel	-	968
Altri debiti	875	773
<b>Totale</b>	<b>20.368</b>	<b>20.268</b>

### *Debiti verso i dipendenti*

I debiti verso i dipendenti passano da Euro 9.902 migliaia al 31 dicembre 2018 ad Euro 12.448 migliaia al 30 giugno 2019 per effetto, principalmente, della variazione del perimetro di consolidamento e dell'incremento dell'organico.

### *Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale*

I debiti verso Istituti Previdenziali e sicurezza sociale comprendono debiti per contributi sociali verso INPS/INAIL/INPDAl interamente esigibili entro 12 mesi.

## 6.16 Indebitamento finanziario netto

L'indebitamento finanziario netto del Gruppo al 30 giugno 2019 e al 31 dicembre 2018 è dettagliato come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	30 giugno 2019	1° gennaio 2019	31 dicembre 2018
Denaro e valori in cassa e assegni	47	54	54
Banche conti correnti disponibili	11.733	6.949	6.949
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>	<b>11.780</b>	<b>7.003</b>	<b>7.003</b>
Crediti finanziari correnti	9.674	8.030	8.030
Debiti verso banche e altri finanziatori correnti	(74.700)	(63.914)	(61.184)
<i>di cui Passività finanziarie per IFRS 16</i>	<i>(3.603)</i>	<i>(2.730)</i>	
<b>Indebitamento finanziario corrente netto</b>	<b>(65.026)</b>	<b>(55.884)</b>	<b>(53.154)</b>
Debiti verso banche e altri finanziatori non correnti	(77.176)	(67.026)	(36.044)
<i>di cui Passività finanziarie per IFRS 16</i>	<i>(32.035)</i>	<i>(30.982)</i>	
<b>Indebitamento finanziario non corrente netto</b>	<b>(77.176)</b>	<b>(67.026)</b>	<b>(36.044)</b>
<b>Indebitamento finanziario netto</b>	<b>(130.422)</b>	<b>(115.907)</b>	<b>(82.195)</b>

Si rinvia al Rendiconto finanziario per la descrizione dei flussi di cassa generati dalla gestione operativa, finanziaria e di investimento e i relativi riflessi sulla Disponibilità liquide e mezzi equivalenti.

Si sottolinea che gli effetti legati all'adozione del nuovo IFRS 16 hanno determinato un incremento dell'indebitamento finanziario netto per Euro 35.638 migliaia rispetto ai dati del 31 dicembre 2018.

La variazione dell'indebitamento finanziario netto al 30 giugno 2019 rispetto al 31 dicembre 2018 include, tra l'altro, l'erogazione di dividendi per Euro 5.008 migliaia.

Si riporta di seguito anche la posizione finanziaria netta redatta ai sensi della Raccomandazione del Cesr del 10 febbraio 2005, ora ESMA, nella quale si rileva, nella voce Altri debiti correnti il valore delle Altre passività finanziarie correnti e nella voce Altri debiti non correnti il valore delle Altre passività finanziarie non correnti.

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 1° gennaio 2019	al 31 dicembre 2018
A. Cassa	47	54	54
B. Altre disponibilità liquide	11.733	6.949	6.949
C. Titoli detenuti per la negoziazione	-	-	-
<b>D. Liquidità (A)+(B)+(C)</b>	<b>11.780</b>	<b>7.003</b>	<b>7.003</b>
E. Crediti finanziari correnti	9.674	8.030	8.030
F. Debiti bancari correnti	(36.990)	(30.750)	(30.750)
G. Parte corrente dell'indebitamento non corrente <i>di cui Passività finanziarie per IFRS 16</i>	(37.710) (3.603)	(34.098) (3.664)	(30.434) -
H. Altri debiti finanziari correnti	(5.569)	(3.602)	(3.602)
<b>I. Indebitamento finanziario corrente (F)+(G)+(H)</b>	<b>(80.269)</b>	<b>(68.450)</b>	<b>(64.786)</b>
<b>J. Indebitamento finanziario corrente netto (I)-(E)-(D)</b>	<b>(58.815)</b>	<b>(53.417)</b>	<b>(49.753)</b>
K. Debiti verso banche e altri finanziatori non correnti <i>di cui Passività finanziarie per IFRS 16</i>	(77.176) (32.035)	(66.249) (30.205)	(36.044) -
L. Obbligazioni emesse	-	-	-
M Altri debiti non correnti	(6.956)	(6.421)	(6.421)
<b>N. Indebitamento finanziario non corrente (K)+(L)+(M)</b>	<b>(84.132)</b>	<b>(72.670)</b>	<b>(42.465)</b>
<b>O. Indebitamento finanziario netto (J)+(N)</b>	<b>(142.947)</b>	<b>(126.087)</b>	<b>(92.218)</b>

## 6.17 Contratti di garanzia finanziaria

La tabella seguente riporta il dettaglio delle garanzie prestate dal Gruppo, in essere al 30 giugno 2019 e al 31 dicembre 2018:

(Euro migliaia)	al 30 giugno 2019	al 31 dicembre 2018
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto	70.649	62.007
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze	647	637
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi	45.375	47.629
Beni di proprietà presso terzi	71	79
Beni di terzi presso di noi	1	11
Pegno su azioni Asolo Hospital Service a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	464	464
Pegno su azioni Sesamo a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	237	237
Pegno su azioni Prog.Este a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	1.212	1.212
Pegno su azioni Progeni a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	380	380
Pegno su azioni Futura a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di Project	89	89
<b>Totale</b>	<b>119.125</b>	<b>112.745</b>

Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto del Gruppo a favore di clienti, o potenziali clienti in caso di partecipazione a gare, a garanzia della corretta esecuzione della prestazione.

Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto del Gruppo a garanzia del pagamento dei canoni di locazione e del pagamento delle fatture relative alla fornitura di energia elettrica e gas.

Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi: trattasi di fideiussioni rilasciate a garanzia del versamento della propria quota di finanziamento in *project financing* e di fideiussioni a favore di PSIS S.r.l., Steril Piemonte S.c.r.l., I.P.P. S.r.l., Ekolav S.r.l., Gesteam Srl, Saniservice Sh.p.k. e Shubhram Hospital Solutions Private Limited e Saniservice Sh.p.k. a garanzia di contratti di finanziamento.

Ipotecche su immobili di proprietà a fronte di mutui passivi: il Gruppo non ha concesso ipoteche su immobili di proprietà e non ha alcun mutuo ipotecario.

Pegno su azioni Asolo Hospital Service, Sesamo, Progeni, Prog.Este e Futura a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di project: trattasi di pegno concesso agli istituti di credito finanziatori dei *project financing* sulle azioni rappresentanti la quota di partecipazione del Gruppo alla società veicolo.

## 7 Conto Economico

### 7.1 Ricavi di vendita

La voce in oggetto, distinta per attività, risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Lavanolo	97.354	91.522
Steril B	10.557	11.422
Steril C	23.834	23.532
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>131.745</b>	<b>126.476</b>

Il dettaglio dei ricavi e delle prestazioni per area geografica è il seguente:

(Euro migliaia)	semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Italia	112.337	107.934
Brasile	15.681	14.663
Turchia	3.727	3.879
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>131.745</b>	<b>126.476</b>

### 7.2 Materie prime e materiali di consumo utilizzati

Al 30 giugno 2019, i consumi di materie prime pari ad Euro 13.725 migliaia, in aumento di Euro 298 migliaia rispetto al periodo precedente ma in calo di 0,2% in termini di incidenza sul fatturato, si riferiscono principalmente a prodotti di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, ricambi, riconducibili anche ai maggiori volumi prodotti dall'ingresso nel settore alberghiero, nonché a monouso e DPI relativi a nuovi clienti.

### 7.3 Costi per Servizi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Prestazioni esterne lavanderie ed altri servizi industriali	12.460	11.372
Viaggi e trasporti	7.461	6.466
Utenze	6.680	5.610
Costi amministrativi	1.232	1.341
Costi consortili e commerciali	3.900	3.902
Spese per il personale	1.682	1.443
Manutenzioni	3.857	3.727
Costo godimento beni di terzi	1.673	3.641
Altri servizi	1.050	785
<b>Totale</b>	<b>39.995</b>	<b>38.287</b>

La voce Costi per servizi risulta in aumento (1.708 migliaia di Euro rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente), e pressoché stabile per quanto riguarda l'incidenza sui ricavi (0,1%). A parità di perimetro e cambi, e al netto dell'effetto IFRS 16, l'incidenza si attesta a 1,0%, evidenziando alcuni scostamenti tra le varie voci che la compongono.

I costi per viaggi e trasporti mostrano un aumento pari a Euro 995 migliaia rispetto al 30 giugno 2018. Tale aumento è sostanzialmente legato all'ingresso nel nuovo settore alberghiero e alla relativa logistica sull'area del Trentino Alto Adige.

I costi relativi alle utenze mostrano un incremento pari a Euro 1.070 migliaia rispetto al 30 giugno 2018. Sulla voce incide l'incremento delle tariffe energetiche e dei consumi di gas e luce.

La voce costi per servizi include inoltre i costi *one-off* relativi alle attività di ripristino dei sistemi e recupero dei dati conseguenti l'incidente informatico occorso nei primi mesi dell'anno 2019 per Euro 194 migliaia.

Si segnala come i costi godimento beni di terzi rilevati al 30 giugno 2019, e pertanto non rientranti nell'applicazione del principio IFRS 16, riguardano prevalentemente noleggi di materasseria antidecubito, royalties e licenze software, macchine elettroniche e noleggi di beni diversi con durata inferiore ai 12 mesi.

#### 7.4 Costo del personale

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Costi per emolumenti Amministratori	999	573
Salari e stipendi	31.374	29.903
Lavoro interinale	1.059	1.141
Oneri sociali	10.149	9.335
Trattamento di fine rapporto	1.792	1.700
Altri costi	164	120
<b>Totale</b>	<b>45.537</b>	<b>42.772</b>

Sul periodo hanno inciso il consolidamento di Wash Service S.r.l. per 719 migliaia, l'aumento di personale connesso al nuovo settore alberghiero per Euro 1.475 migliaia e nuovo personale di struttura sull'area italiana. Sull'area brasiliana si rileva invece una riduzione del costo del personale, pari a Euro 275 migliaia, dovuto in parte agli effetti del deprezzamento del cambio medio Real/Euro rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. La tabella seguente illustra la composizione media del personale:

	Unità al 30 giugno	
	2019	2018
Dirigenti	18	16
Quadri	42	34
Impiegati	276	253
Operai	3.325	3.232
<b>Totale</b>	<b>3.661</b>	<b>3.535</b>

#### 7.5 Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	548	549
Ammortamento immobilizzazioni materiali	26.968	24.212
Svalutazioni e accantonamenti	335	262
<b>Totale</b>	<b>27.851</b>	<b>25.023</b>

L'incremento degli ammortamenti delle immobilizzazioni materiali è prevalentemente dovuto agli effetti dell'implementazione del nuovo IFRS 16, cui sono conseguiti ammortamenti di "Diritti d'uso" dei beni in *lease* per Euro 1.797 migliaia.

Grava inoltre sul semestre chiuso al 30 giugno 2019 l'ammortamento connesso all'acquisto di biancheria relativo al nuovo settore alberghiero.



## 7.6 Proventi e oneri finanziari

I Proventi finanziari risultano essere così composti:

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Interessi attivi banche	198	192
Interessi di mora	315	351
Interessi attivi su finanziamenti Società terze	338	339
Altri proventi finanziari	107	142
Utile su cambi	-	-
<b>Totale</b>	<b>958</b>	<b>1.024</b>

Gli Oneri finanziari sono composti come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Interessi passivi e commissioni banche	(1.254)	(866)
Interessi e oneri altri finanziatori	(137)	(128)
Oneri finanziari su benefici a dipendenti	(49)	(41)
Perdite su cambi	(61)	(273)
Altri oneri finanziari	(1.202)	(297)
<b>Totale</b>	<b>(2.703)</b>	<b>(1.605)</b>

Lo scostamento relativo alla voce Altri proventi finanziari è connesso a sconti finanziari su alcuni pagamenti verso fornitori legati alla società brasiliana SIA Lavanderia S.A.

L'aumento della voce Interessi passivi e commissioni banche è sostanzialmente collegato al significativo incremento dei tassi di interesse sul mercato finanziario turco. Sulla voce Altri oneri finanziari incide l'effetto dell'applicazione del nuovo principio contabile IFRS 16 per Euro 994 migliaia.

## 7.7 Imposte sul reddito

La voce in oggetto risulta essere così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Imposte correnti	967	1.413
Imposte differite (attive)/passive	(595)	(257)
<b>Totale</b>	<b>372</b>	<b>1.156</b>

## 7.8 Utile per azione

Il calcolo dell'utile per azione di base e diluito viene riportato nelle tabelle sottostanti:

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Risultato netto attribuibile agli azionisti della capogruppo	4.570	7.060
Numero medio di azioni	31.330	31.783
<b>Utile base per azione</b>	<b>0,15</b>	<b>0,22</b>

<i>(Euro migliaia)</i>	Semestre chiuso al 30 giugno	
	2019	2018
Risultato del periodo attribuibile al Gruppo:	4.570	7.060

Numero medio di azioni in circolazione	31.330	31.783
Numero di azioni aventi effetto diluitivo	-	-
Numero medio di azioni per calcolo Utile diluito	31.330	31.783
<b>Utile diluito per azione</b>	<b>0,15</b>	<b>0,22</b>

## 8 Operazioni infragruppo e con parti correlate

I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con parti correlate sono poste in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate e attengono prevalentemente a:

- rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale;
- rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti.

Dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario l'insieme delle principali operazioni si configurano come operazioni ordinarie concluse a condizioni equivalenti di mercato o standard e sono regolati da appositi contratti. Tali operazioni altro non sono che fatte da cumulo di operazioni tra loro omogenee, compiute a partire dall'inizio dell'esercizio di riferimento, non qualificabili singolarmente di maggiore rilevanza, neanche l'insieme delle stesse attivate nel periodo di riferimento. Il valore esposto a consuntivo nel periodo di riferimento, è generato dal rinnovo dei contratti esistenti o attivati nello stesso.

Nel corso del semestre chiuso al 30 giugno 2019 non sono stati stipulati nuovi accordi con parti correlate aventi impatti di rilievo sull'informativa finanziaria del Gruppo Servizi Italia. Vengono di seguito riportati i rapporti economici con le parti correlate del Gruppo Servizi Italia al 30 giugno 2019:

<i>(Euro migliaia)</i>	30 giugno 2019							
	<b>Vendita di beni e servizi</b>	<b>Altri proventi</b>	<b>Acquisti di beni e servizi</b>	<b>Costo del personale</b>	<b>Acquisti di immobili z.</b>	<b>Altri costi</b>	<b>Proventi finanz.</b>	<b>Proventi da parteci p.</b>
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	57	11	5.479	-	-	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (controllo congiunto)	-	3	535	-	-	-	1	-
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	-	-	1	-	-	-	-	-
Psis S.r.l. (controllo congiunto)	112	67	-	-	9	-	22	-
Amg S.r.l. (controllo congiunto)	-	3	395	-	17	-	-	-
Ekolav S.r.l. (controllo congiunto)	30	3	1.021	-	5	-	3	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (controllo congiunto)	172	-	717	-	-	-	-	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	-	46	156	-	-	-	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	11	-	67	-	-	-	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Sanitary cleaning Sh.p.k. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (controllo congiunto)	446	8	-	-	-	-	238	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Finanza & Progetti S.p.A. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Brixia S.r.l. (collegata)	1.908	-	19	-	-	1	-	-
IdsMed Serviziplus PTE LTD. (controllo congiunto)	-	66	-	-	-	-	-	-
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	-	1	-	-	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	1.401	-	-	10	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	-	6	359	-	-	-	-
Gesta S.p.A. (consociata)	-	4	27	-	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	11	-	558	-	-	-	-	-
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	-	14	-	-	-	-	-
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Everest S.r.l. (correlata)	-	-	145	-	-	-	-	-

Ospedal Grando S.p.A. (correlata)	4.404	-	5	-	-	-	-	-
Akan & Ankateks JV (collegata)	602	-	-	58	-	-	-	-
Akan (correlata)	130	-	1	3	-	-	-	-
Nimetsu & Ankateks JV (collegata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Atala (correlata)	12	-	-	-	-	-	-	-
Ankor (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Ozdortler (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Oguzalp Ergul (correlata)	-	-	-	-	-	-	32	-
Feleknaz Demir (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Volkan Akan (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Fevzi Cenk Kiliç (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda (correlata)	-	-	92	-	-	-	-	-
Lilian Promenzio Rodrigues Affonso (correlata)	-	-	21	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>7.895</b>	<b>211</b>	<b>10.661</b>	<b>420</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>296</b>	<b>-</b>

Nei rapporti economici con parti correlate, oltre a quanto sopra rappresentato, nella voce Costo del personale sono stati considerati al 30 giugno 2019 compensi per Amministratori per Euro 965 migliaia (di cui Euro 82 migliaia per oneri sociali) e costi relativi al personale dirigente per Euro 1.310 migliaia.

Vengono di seguito riportati i rapporti patrimoniali e finanziari con le Società del Gruppo Servizi Italia al 30 giugno 2019:

(Euro migliaia)		30 giugno 2019				
<i>Rapporti patrimoniali</i>	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività	
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	325	5.595	-	-	-	
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	
Arezzo Servizi S.c.r.l. (controllo congiunto)	4	506	401	-	-	
Consorzio Co.Se.S. (collegata)	1	1	-	-	-	
Psis S.r.l. (controllo congiunto)	406	14	3.867	-	-	
Amg S.r.l. (controllo congiunto)	5	847	-	-	-	
Ekolav S.r.l. (controllo congiunto)	116	789	603	-	-	
Steril Piemonte S.c.r.l. (controllo congiunto)	204	847	150	-	-	
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	56	192	-	-	-	
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	28	67	91	-	-	
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (controllo congiunto)	74	-	-	-	-	
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	
Sanitary cleaning Sh.p.k. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	
Saniservice Sh.p.k. (controllo congiunto)	2.043	-	4.842	-	-	
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (controllo congiunto)	5	-	-	-	-	
Finanza & Progetti S.p.A. (controllo congiunto)	178	-	-	-	2.460	
Brixia S.r.l. (collegata)	1.195	45	-	-	-	
IdsMed Serviziplus PTE LTD. (controllo congiunto)	65	-	-	-	-	
Elettrica Gover S.r.l. (consociata)	-	3	-	-	-	
Focus S.p.A. (consociata)	-	1.144	-	-	-	
Archimede S.p.A. (consociata)	-	109	-	-	-	
Gesta S.p.A. (consociata)	4	32	-	-	-	
New Fleur S.r.l. (consociata)	197	658	-	-	-	
Ad Personam S.r.l. (consociata)	-	20	-	-	-	
Padana Emmedue S.r.l. (correlata)	-	-	-	-	-	
Everest S.r.l. (correlata)	-	202	-	-	-	
Ospedal Grando S.p.A. (correlata)	4.365	7	-	-	-	
Akan & Ankateks JV (collegata)	701	-	-	-	-	
Akan (correlata)	88	-	-	-	-	
Nimetsu & Ankateks JV (collegata)	-	-	-	-	-	
Atala (correlata)	-	-	-	-	-	
Ankor (correlata)	-	-	-	-	-	

Ozdortler (correlata)	-	-	222	-	-
Oguzalp Ergul (correlata)	-	-	-	-	-
Feleknaz Demir (correlata)	-	-	-	-	-
Volkan Akan (correlata)	-	-	-	-	-
Fevzi Cenk Kiliç (correlata)	-	-	-	-	-
Limpar Serviços Especializados e Comércio de Produtos Ltda (correlata)	-	9	-	-	-
Lilian Promenzio Rodrigues Affonso (correlata)	-	3	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>10.060</b>	<b>11.090</b>	<b>10.176</b>	<b>-</b>	<b>2.460</b>

## 9 Compensi organi sociali

Per quanto riguarda i rapporti con gli organi sociali, si riepilogano di seguito i rapporti economici al 30 giugno 2019:

- Consiglio di Amministrazione per Euro 965 migliaia (inclusi nella voce Costi del personale);
- Collegio sindacale per Euro 33 migliaia (inclusi nella voce Costi per servizi).

## 10 Componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti, posizioni o transazioni atipiche e/o inusuali

Nel corso del semestre non vi sono componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti.

Nel corso del semestre non sono state poste in atto operazioni atipiche e/o inusuali così come definite dalla comunicazione Consob n. 6064293 del 28 luglio 2006.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione.

(Roberto Olivi)

**Attestazione del bilancio semestrale abbreviato ai sensi dell'art. 81-ter del Regolamento Consob n. 11971 del 14 maggio 1999 e successive modifiche e integrazioni**

Castellina di Soragna, 8 agosto 2019

1. I sottoscritti Enea Righi in qualità di “Amministratore Delegato” e Ilaria Eugeniani in qualità di “Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari” della Servizi Italia S.p.A. attestano tenuto conto di quanto previsto dall'art. 154-bis, commi 3 e 4, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58:

- l'adeguatezza in relazione alle caratteristiche dell'impresa e
- l'effettiva applicazione, delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio semestrale abbreviato consolidato, nel corso del periodo 1 gennaio 2019 – 30 giugno 2019.

2. Si attesta, inoltre, che:

2.1. il bilancio semestrale abbreviato consolidato:

- a) è redatto in conformità ai principi contabili internazionali applicabili riconosciuti nella Comunità europea ai sensi del regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 luglio 2002;
- b) corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
- c) è idoneo a fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'emittente e dell'insieme delle imprese incluse nel consolidamento.

2.2. La relazione intermedia sulla gestione comprende un'analisi attendibile dei riferimenti agli eventi importanti che si sono verificati nei primi sei mesi dell'esercizio e alla loro incidenza sul bilancio semestrale abbreviato, unitamente a una descrizione dei principali rischi e incertezze per i sei mesi restanti dell'esercizio. La relazione intermedia sulla gestione comprende, altresì, un'analisi attendibile delle informazioni sulle operazioni rilevanti con parti correlate.

L'Amministratore Delegato

Enea Righi

Il Dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari

Ilaria Eugeniani

## RELAZIONE DI REVISIONE CONTABILE LIMITATA SUL BILANCIO CONSOLIDATO SEMESTRALE ABBREVIATO

### Agli Azionisti della Servizi Italia S.p.A.

#### Introduzione

Abbiamo svolto la revisione contabile limitata del bilancio consolidato semestrale abbreviato, costituito dal prospetto della situazione patrimoniale-finanziaria, dal prospetto di conto economico, dal prospetto di conto economico complessivo, dal prospetto delle variazioni del patrimonio netto, dal rendiconto finanziario e dalle relative note illustrative della Servizi Italia S.p.A. e controllate (Gruppo Servizi Italia) al 30 giugno 2019. Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio consolidato semestrale abbreviato in conformità al principio contabile internazionale applicabile per l'informativa finanziaria infrannuale (IAS 34) adottato dall'Unione Europea. E' nostra la responsabilità di esprimere una conclusione sul bilancio consolidato semestrale abbreviato sulla base della revisione contabile limitata svolta.

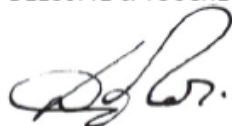
#### Portata della revisione contabile limitata

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione contabile limitata raccomandati dalla Consob con Delibera n. 10867 del 31 luglio 1997. La revisione contabile limitata del bilancio consolidato semestrale abbreviato consiste nell'effettuare colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile degli aspetti finanziari e contabili, analisi di bilancio ed altre procedure di revisione contabile limitata. La portata di una revisione contabile limitata è sostanzialmente inferiore rispetto a quella di una revisione contabile completa svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di una revisione contabile completa. Pertanto, non esprimiamo un giudizio sul bilancio consolidato semestrale abbreviato.

#### Conclusioni

Sulla base della revisione contabile limitata svolta, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il bilancio consolidato semestrale abbreviato del Gruppo Servizi Italia al 30 giugno 2019 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità al principio contabile internazionale applicabile per l'informativa finanziaria infrannuale (IAS 34) adottato dall'Unione Europea.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



**Domenico Farioli**  
Socio

Parma, 9 agosto 2019

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220,00 I.v.  
Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 172039 | Partita IVA IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informativa completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo [www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

© Deloitte & Touche S.p.A.