



# SPAFID CONNECT

Informazione Regolamentata n. 20149-4-2020	Data/Ora Ricezione 30 Marzo 2020 19:19:43	AIM -Italia/Mercato Alternativo del Capitale
--	---	---

Societa' : NEOSPERIENCE

Identificativo : 129907

Informazione  
Regolamentata

Nome utilizzatore : NEOSPERIENCEN01 - Scaravelli

Tipologia : 1.1

Data/Ora Ricezione : 30 Marzo 2020 19:19:43

Data/Ora Inizio : 30 Marzo 2020 19:19:44

Diffusione presunta

Oggetto : Neosperience Bilancio consolidato 2019

*Testo del comunicato*

Vedi allegato.

COMUNICATO STAMPA

**NEOSPERIENCE: IL CDA APPROVA I RISULTATI AL 31 DICEMBRE 2019**

**RICAVI CONSOLIDATI PARI A EURO 13,9 MILIONI,  
IN CRESCITA DEL 63% RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE**

**TASSO DI CRESCITA COMPOSTO ANNUO DEI RICAVI SUPERIORE AL 45%  
PER IL PERIODO 2016/2019**

**EBITDA CONSOLIDATO PARI A EURO 3,6 MILIONI (26% DEL FATTURATO),  
IN CRESCITA DEL 6% RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE**

**EBIT CONSOLIDATO PARI A EURO 1,1 MILIONI (8% DEL FATTURATO),  
PIÙ CHE RADDOPPIATO RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (+111%)**

- **Valore della produzione consolidato pari a Euro 17,3 milioni al 31 dicembre 2019 rispetto a 11,8 ml nel 2018 (+47%)**
- **Ricavi consolidati pari a Euro 13,9 milioni al 31 dicembre 2019 rispetto a 8,6 ml nel 2018 (+63%)**
- **EBITDA consolidato pari a Euro 3,6 milioni al 31 dicembre 2019 rispetto a 3,4 ml nel 2018 (+6%)**
- **EBIT consolidato pari a Euro 1,1 milioni al 31 dicembre 2019 rispetto a 0,5 ml nel 2018 (+111%)**
- **Utile netto pari a 923 migliaia di Euro al 31 dicembre 2019, +120% rispetto a 421 migliaia di Euro nel 2018**
- **Patrimonio netto di Gruppo pari a Euro 14,2 milioni al 31 dicembre 2019, rispetto a Euro 4,4 milioni a fine 2018**
- **Posizione finanziaria netta adjusted pari a Euro 0,5 milioni (cassa) al 31 dicembre 2019, rispetto a Euro 1,7 milioni (cassa) a giugno 2019 e Euro 4,1 milioni (debito) a dicembre 2018**

- **Completate due acquisizioni nel corso dell'esercizio; altre opportunità sono in fase di valutazione avanzata**
- **Formalizzata la partnership con Tencent/WeChat e altri operatori cinesi di primo piano. Avviata l'attività della filiale US aperta a luglio 2019**
- **Deliberata la convocazione dell'Assemblea degli Azionisti**

Milano, 30 marzo 2020 – Il Consiglio di Amministrazione di Neosperience S.p.A. (“Neosperience” o la “Società”), uno dei principali player nel settore della Digital Customer Experience e Customer Analytics, quotata su AIM Italia dal 20 febbraio 2019, ha approvato il progetto di bilancio d'esercizio e i risultati consolidati annuali al 31 dicembre 2019.

**Dario Melpignano, Presidente di Neosperience**, ha commentato: *“Il 2019 è stato un anno molto positivo e denso di eventi rilevanti: la quotazione in Borsa, il completamento delle prime importanti acquisizioni: Gruppo Mikamai e Value China; il lancio del piano di Stock Option per tutti i dipendenti, e la partnership con Tencent/WeChat. Siamo molto soddisfatti dei risultati raggiunti e dei numeri in forte crescita che oggi comunichiamo al mercato, avendo al contempo molto rafforzato la nostra squadra, sia come presenza sul mercato, sia come competenze tecnologiche.*

*La nostra offerta è, inoltre, particolarmente adatta ad aiutare le aziende ad affrontare l'emergenza Covid-19: le nostre soluzioni applicative digitali – totalmente in cloud, configurabili e fruibili in remoto – saranno sempre più determinanti per affrontare le nuove modalità di lavoro e di interazione con i clienti, indotte dalle restrizioni alle interazioni “in presenza” causate dalla pandemia che stiamo vivendo.*

**Luigi Linotto, Vice Presidente Esecutivo Neosperience**, ringrazia tutti i clienti, e i dipendenti e collaboratori che si sono fortemente impegnati per cogliere gli obiettivi raggiunti nel 2019: *“un anno chiave in cui abbiamo anche posto le basi per allargare il mercato delle soluzioni basate su Neosperience Cloud che generano ricavi ricorrenti presso le piccole e medie imprese: un'ulteriore premessa per un 2020 ricco di soddisfazioni.”*

### **Commento ai principali risultati consolidati al 31 dicembre 2019**

Al 31 dicembre 2019 Neosperience ha registrato ricavi consolidati pari a Euro 13,9 milioni: +63% rispetto agli 8,6 milioni di Euro al 31 dicembre 2018, grazie all'acquisizione di nuovi clienti rilevanti e alla maggiore diffusione delle Solution basate sulla piattaforma Neosperience Cloud.

Continua il trend di crescita dei ricavi nel periodo 2016/2019, con un tasso medio superiore al 45% annuo.

Anche il Valore della Produzione è cresciuto, passando da Euro 11,8 milioni a Euro 17,3 (+47%), per effetto degli investimenti sostenuti per lo sviluppo di nuove Solution, dei significativi contributi ottenuti dal Ministero dello Sviluppo Economico e dalla Commissione Europea per le attività di ricerca e sviluppo, e dei relativi crediti d'imposta maturati.

L'EBITDA si è attestato a Euro 3,6 milioni al 31 dicembre 2019, con un'incidenza del 26% sui ricavi, e con una crescita del 6% rispetto ai 3,4 milioni di Euro al 31 dicembre 2018. Il risultato è influenzato dalla scelta di spendere interamente nell'esercizio 2019 i rilevanti investimenti sostenuti per la quotazione in Borsa, al netto del relativo credito di imposta, anziché capitalizzarli e distribuirne l'effetto sui prossimi 5 anni.

L'EBIT al 31 dicembre 2019 è più che raddoppiato rispetto all'esercizio precedente, attestandosi a Euro 1,1 milioni (+111% rispetto al 31 dicembre 2018) con un'incidenza dell'8% sui ricavi, da attribuire principalmente all'effetto dei minori ammortamenti su immobilizzazioni immateriali avvenuti nel 2019 rispetto a quelli effettuati nel 2018.

L'utile netto di gruppo, pari a 923 migliaia di Euro, ha registrato un analogo significativo incremento del 120% (421 migliaia di Euro al 31 dicembre 2018).

Il patrimonio netto di gruppo al 31 dicembre 2019 ammonta a Euro 14,2 milioni, rispetto ai 4,4 milioni del 31 dicembre 2018.

La posizione finanziaria netta adjusted passa da Euro 4,1 milioni (debito) a dicembre 2018 a Euro 1,7 milioni (cassa) a giugno 2019 e a Euro 0,5 milioni (cassa) a dicembre 2019, per effetto delle operazioni sul capitale e delle acquisizioni completate nel corso dell'esercizio.

### **Eventi successivi alla fine dell'esercizio ed emergenza Covid-19**

L'arrivo del Covid-19 e il successivo manifestarsi dell'epidemia porta a ritenere che i risultati previsti per quest'anno saranno influenzati da questo evento, la cui portata e impatto sono oggi difficili da stimare.

Il Consiglio di Amministrazione continuerà a monitorare l'evolversi della situazione e, non appena disporrà di elementi precisi e specifici sui possibili impatti sui risultati della Società, ne darà immediata comunicazione al mercato, ai sensi della normativa vigente.

Nel frattempo, Neosperience S.p.A. e le sue controllate hanno adottato, sin dal 23 febbraio, metodologie di lavoro agile e di smart working per la totalità dei propri collaboratori, assicurando così la continuità operativa, ponendo la massima attenzione per la tutela della salute dei propri lavoratori.

Indicata da Gartner nel report "Competitive Landscape: Customer Analytics" come unica realtà italiana tra le sei società produttrici di software più innovative al mondo insieme a Salesforce e SAS nel 2020, Neosperience ha altresì avviato l'esercizio in modo promettente per tutte le società

del gruppo: sono state lanciate nuove Solution basate sulla piattaforma Neosperience Cloud; sono stati conclusi importanti contratti con prestigiosi clienti; è stata rafforzata la partnership con Tencent/WeChat per sviluppare le attività di digital commerce da e verso il mercato cinese; anche le iniziative sul mercato USA cominciano a produrre risultati.

### Convocazione dell'Assemblea ordinaria e degli Azionisti

Il Consiglio di Amministrazione ha deliberato di convocare l'Assemblea ordinaria degli Azionisti Neosperience presso la sede legale della Società in Via Orzinuovi 20 a Brescia il giorno 30 aprile 2020, alle ore 17.00, in prima convocazione e il 15 maggio 2020, alle ore 17.00, in seconda convocazione, per discutere e deliberare sui seguenti punti all'ordine del giorno:

1. Approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2019 e presentazione del bilancio consolidato al 31 dicembre 2019.
2. Rinnovo del Collegio Sindacale e dell'incarico alla Società di Revisione per il triennio 2020-2022.
3. Delibera in merito al compenso del Consiglio di Amministrazione.

\*\*\*

### **Neosperience S.p.A.**

*Neosperience è una PMI innovativa italiana che opera come “**software vendor**”, recentemente indicata da Gartner come unica realtà italiana, tra le sei società produttrici di software più innovative al mondo insieme a Salesforce e SAS. Fondata a Brescia nel 2006 da Dario Melpignano e Luigi Linotto, rispettivamente Presidente e Vice Presidente Esecutivo, la società è attiva nel settore della Digital Customer Experience e Customer Analytics con **Neosperience Cloud**: la piattaforma software che grazie **all'intelligenza artificiale** permette alle aziende di offrire ai propri clienti **un'esperienza digitale personalizzata ed empatica**, per conoscerli, coinvolgerli e fidelizzarli, aumentando il valore del brand e i margini di vendita. Tra le aziende clienti di Neosperience figurano società leader nel settore della moda, del retail, della salute e dei servizi finanziari.*

[www.neosperience.com](http://www.neosperience.com)

Per ulteriori informazioni:

### **INVESTOR RELATIONS**

#### **Neosperience S.p.A.**

Lorenzo Scaravelli | [ir@neosperience.com](mailto:ir@neosperience.com) | +39 335 7447604

**NOMAD****Banca Finnat S.p.A.**

Mario Artigliere | [m.artigliere@finnat.it](mailto:m.artigliere@finnat.it) | +39 06 69933212

**MEDIA RELATIONS**

**Close to Media** – società fondata da Elisabetta Neuhoff

Adriana Liguori | [adriana.liguori@closetomedia.it](mailto:adriana.liguori@closetomedia.it) | +39 345 1778974

Sofia Crosta | [sofia.crosta@closetomedia.it](mailto:sofia.crosta@closetomedia.it) | +39 337 1374252

**SPECIALIST****Banca Finnat S.p.A.**

Lorenzo Scimia | [l.scimia@finnat.it](mailto:l.scimia@finnat.it) | +39 06 69933446

**Conto Economico Consolidato**

	31.12.2019	31.12.2018
	Bilancio Consolidato	Bilancio Consolidato
Ricavi dalle vendite	13.948.518	8.557.775
Var. delle rimanenze	(50.000)	370.000
Incrementi per lavori interni	1.810.525	1.738.582
Proventi diversi	1.548.760	1.105.401
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>17.257.803</b>	<b>11.771.758</b>
Costi esterni per materie e servizi	(10.044.762)	(6.028.542)
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>7.213.041</b>	<b>5.743.216</b>
Costo del lavoro	(3.240.627)	(2.129.969)
Altri costi e oneri operativi	(404.623)	(246.841)
<b>EBITDA</b>	<b>3.567.791</b>	<b>3.366.406</b>
Ammortamenti, svalutazioni	(2.451.900)	(2.837.123)
<b>EBIT</b>	<b>1.115.891</b>	<b>529.283</b>
Rettifica di attività finanziarie	(134.084)	(72.172)
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>981.807</b>	<b>457.111</b>
Imposte sul reddito	(35.749)	(27.252)
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>946.058</b>	<b>429.859</b>
Utile (perdita) esercizio di terzi	22.558	9.203
<b>UTILE (PERDITA) DI GRUPPO</b>	<b>923.500</b>	<b>420.656</b>
<b>EBITDA %</b>	<b>20,7%</b>	<b>28,6%</b>
<b>EBIT %</b>	<b>6,5%</b>	<b>4,5%</b>
<b>Risultato ante imposte %</b>	<b>5,7%</b>	<b>3,9%</b>
<b>Risultato Netto %</b>	<b>5,5%</b>	<b>3,7%</b>

**Stato Patrimoniale Consolidato**

	31.12.2019	inc. %	31.12.2018	inc. %
	Bilancio Consolidato		Bilancio Consolidato	
<b>ATTIVITA' NON CORRENTI</b>				
Altre immobilizzazioni Immateriali	11.215.956	44%	4.951.028	30%
Attività Materiali	693.554	3%	478.175	3%
Altre partecipazioni	905.368	4%	747.149	5%
Altri crediti non correnti	77.139	0%	63.634	0%
Crediti finanziari e altri crediti a lungo	-	0%	-	0%
Attività per imposte anticipate	150.236	1%	47.603	0%
<b>TOTALE ATTIVITA' NON CORRENTI</b>	<b>13.042.253</b>	<b>51%</b>	<b>6.287.589</b>	<b>38%</b>
<b>ATTIVITA' CORRENTI</b>				
Rimanenze	370.000	1%	370.900	2%
Crediti commerciali	7.014.509	27%	8.014.494	49%
Crediti verso imprese collegate	140.100	1%	178.995	1%
Crediti tributari	2.492.081	10%	820.293	5%
Altri crediti correnti	1.009.144	4%	644.125	4%
Crediti finanziari correnti	107.753	0%	-	0%
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	1.586.107	6%	100.655	1%
<b>TOTALE ATTIVITA' CORRENTI</b>	<b>12.719.694</b>	<b>49%</b>	<b>10.129.462</b>	<b>62%</b>
<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>25.761.947</b>	<b>100%</b>	<b>16.417.051</b>	<b>100%</b>
<b>PATRIMONIO NETTO</b>				
Capitale Sociale	726.220	3%	525.715	3%
Sovrapprezzo azioni	11.068.313	43%	2.396.290	15%
Riserva Legale	66.762	0%	46.445	0%
Riserva Straordinaria	1.135.188	4%	749.157	5%
Riserva per azioni proprie in portafoglio	(50.000)	0%	(50.000)	0%
Altre riserve	404.683	2%	404.687	2%
Riserva da consolidamento	(54.429)	0%	(52.288)	0%
Utili portati a nuovo	24.051	0%	-	0%
Utile dell'esercizio	923.500	4%	420.656	3%
Patrimonio netto di Terzi	260.639	1%	72.011	0%
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>14.504.927</b>	<b>56%</b>	<b>4.512.673</b>	<b>27%</b>
<b>PASSIVITA' NON CORRENTI</b>				
Benefici successivi alla cessazione del rapporto di lavoro	587.316	2%	445.903	3%
Fondi per rischi e oneri	1.025	0%	62	0%
Passività finanziarie non correnti	2.440.277	9%	2.809.031	17%
Debiti tributari	624.737	2%	394.991	2%
Altri debiti	-	0%	-	0%
<b>TOTALE PASSIVITA' NON CORRENTI</b>	<b>3.653.355</b>	<b>14%</b>	<b>3.649.987</b>	<b>22%</b>
<b>PASSIVITA' CORRENTI</b>				
Passività finanziarie correnti	465.733	2%	756.437	5%
Acconti	-	0%	38.000	0%
Debiti commerciali	5.566.812	22%	5.316.869	32%
Debiti tributari	822.671	3%	1.656.958	10%
Altri debiti	719.835	3%	441.474	3%
Ratei e risconti	28.614	0%	44.653	0%
<b>TOTALE PASSIVITA' CORRENTI</b>	<b>7.603.665</b>	<b>30%</b>	<b>8.254.391</b>	<b>50%</b>
<b>TOTALE PASSIVITA'</b>	<b>25.761.947</b>	<b>100%</b>	<b>16.417.051</b>	<b>100%</b>



## Indebitamento finanziario netto Consolidato

	31.12.2019	30.06.2019	31.12.2018
	Bilancio Consolidato	Bilancio Consolidato	Bilancio Consolidato
A. Cassa	(1.586.107)	(3.839.335)	(100.655)
B. Altre disponibilità liquide			
C. Titoli detenuti per la negoziazione	(107.753)		
<b>D. Liquidità (A) + (B) + (C)</b>	<b>(1.693.860)</b>	<b>(3.839.335)</b>	<b>(100.655)</b>
E. Crediti finanziari correnti			
F. Debiti bancari correnti	377.525	403.791	668.843
G. Parte corrente dell'indebitamento non corrente			
H. Altri debiti finanziari correnti	88.208	87.898	87.594
<b>I. Indebitamento finanziario corrente (F) + (G) + (H)</b>	<b>465.733</b>	<b>491.689</b>	<b>756.437</b>
<b>J. Indebitamento finanziario corrente netto (I) + (E) + (D)</b>	<b>(1.228.127)</b>	<b>(3.347.646)</b>	<b>655.782</b>
K. Debiti bancari non correnti	2.085.867	2.078.812	2.366.413
L. Obbligazioni emesse			
M. Altri debiti finanziari non correnti	354.410	398.659	442.618
<b>N. Indebitamento finanziario non corrente (K) + (L) + (M)</b>	<b>2.440.277</b>	<b>2.477.471</b>	<b>2.809.031</b>
<b>O. Indebitamento Finanziario Netto (J) + (N)</b>	<b>1.212.150</b>	<b>(870.175)</b>	<b>3.464.813</b>

## Indebitamento finanziario netto adjusted\* Consolidato

	31.12.2019	30.06.2019	31.12.2018
	Bilancio Consolidato	Bilancio Consolidato	Bilancio Consolidato
A. Cassa	(1.586.107)	(3.839.335)	(100.655)
B. Altre disponibilità liquide			
C. Titoli detenuti per la negoziazione	(107.753)		
<b>D. Liquidità (A) + (B) + (C)</b>	<b>(1.693.860)</b>	<b>(3.839.335)</b>	<b>(100.655)</b>
E. Crediti finanziari correnti	(2.492.081)	(2.104.244)	(820.293)
F. Debiti bancari correnti	377.525	403.791	668.843
G. Parte corrente dell'indebitamento non corrente			
H. Altri debiti finanziari correnti	88.208	87.898	87.594
<b>I. Indebitamento finanziario corrente (F) + (G) + (H)</b>	<b>465.733</b>	<b>491.689</b>	<b>756.437</b>
<b>J. Indebitamento finanziario corrente netto (I) + (E) + (D)</b>	<b>(3.720.208)</b>	<b>(5.451.890)</b>	<b>(164.511)</b>
K. Debiti bancari non correnti	2.085.867	2.078.812	2.366.413
L. Obbligazioni emesse			
M. Altri debiti finanziari non correnti	1.177.081	1.636.787	1.856.492
<b>N. Indebitamento finanziario non corrente (K) + (L) + (M)</b>	<b>3.262.948</b>	<b>3.715.599</b>	<b>4.222.905</b>
<b>O. Indebitamento Finanziario Netto (J) + (N)</b>	<b>(457.260)</b>	<b>(1.736.291)</b>	<b>4.058.394</b>

\* Comprensivo di crediti e debiti tributari a breve termine così come predisposto nel Documento di Ammissione

## Rendiconto Finanziario Consolidato

	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Schema n. 1: Flusso della gestione reddituale determinato con il metodo indiretto		
<b>A. Flussi finanziari derivanti dalla gestione reddituale (metodo indiretto)</b>		
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>946.058</b>	<b>429.859</b>
Imposte sul reddito	35.749	27.252
Interessi passivi/(interessi attivi) (Dividendi)	101.333	72.172
(Plusvalenze)/minusvalenze derivanti dalla cessione di attività		
<b>1. Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus/minusvalenze da cessione</b>	<b>1.083.140</b>	<b>529.283</b>
Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto		
Accantonamenti ai fondi	175.997	107.588
Ammortamenti delle immobilizzazioni	2.028.810	2.803.967
Svalutazioni/(rivalutazioni) di immobilizzazioni finanziarie	35.441	
Altre rettifiche per elementi non monetari	235.895	
<b>2. Flusso finanziario prima delle variazioni del ccn</b>	<b>2.476.143</b>	<b>2.911.555</b>
Variazioni del capitale circolante netto		
Decremento/(incremento) delle rimanenze	900	(370.900)
Decremento/(incremento) dei crediti vs clienti	1.038.880	(5.477.564)
Incremento/(decremento) dei debiti verso fornitori	211.943	4.127.329
Decremento/(incremento) ratei e risconti attivi	113.752	(438.200)
Incremento/(decremento) ratei e risconti passivi	(16.039)	(70.775)
Altre variazioni del capitale circolante netto	(2.814.241)	(511.534)
<b>3. Flusso finanziario dopo le variazioni del ccn</b>	<b>(1.464.805)</b>	<b>(2.741.644)</b>
Altre rettifiche		
Interessi incassati/(pagati)	(101.333)	(72.172)
(Imposte sul reddito pagate)	(120.412)	
Dividendi incassati (Utilizzo dei fondi)	(156.305)	106.167
<b>4. Flusso finanziario dopo le altre rettifiche</b>	<b>(378.050)</b>	<b>33.995</b>
<b>Flusso finanziario della gestione reddituale (A)</b>	<b>1.716.428</b>	<b>733.189</b>
<b>B. Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
<b>Immobilizzazioni materiali</b>	<b>(263.142)</b>	<b>(404.200)</b>
(Investimenti)	(263.142)	(404.200)
Prezzo di realizzo disinvestimenti		
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>(8.246.335)</b>	<b>(1.787.539)</b>
(Investimenti)	(8.246.335)	(1.787.539)
Prezzo di realizzo disinvestimenti		
<b>Immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>(193.660)</b>	<b>(132.997)</b>
(Investimenti)	(193.660)	(150.000)
Prezzo di realizzo disinvestimenti	0	17.003
<b>Attività Finanziarie non immobilizzate</b>	<b>8.860</b>	<b>396.340</b>
(Investimenti)	(107.753)	0
(Incremento) / Decremento delle altre attività/passività	116.613	396.340
<b>Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)</b>	<b>(8.694.277)</b>	<b>(1.928.396)</b>
<b>C. Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
Mezzi di terzi		
Incremento (decremento) debiti a breve verso banche	(291.318)	(162.640)
Accensione finanziamenti	271.993	1.160.991
Rimborso finanziamenti	(389.902)	(223.841)
Mezzi propri		
Aumento di capitale a pagamento	8.872.528	95.194
Cessione (acquisto) di azioni proprie		(50.000)
<b>Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)</b>	<b>8.463.301</b>	<b>819.704</b>
<b>Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)</b>	<b>1.485.452</b>	<b>(375.503)</b>
<b>Disponibilità liquide al 1 gennaio</b>	<b>100.655</b>	<b>476.158</b>
<b>Disponibilità liquide al 31 dicembre</b>	<b>1.586.107</b>	<b>100.655</b>

Fine Comunicato n.20149-4

Numero di Pagine: 11