

**DICHIARAZIONE
CONSOLIDATA DI
CARATTERE NON
FINANZIARIO AL
31 DICEMBRE 2019**

Indice

Scopo e finalità.....	3
Lettera agli stakeholders.....	3
Missione e Strategia.....	4
L'analisi di materialità	6
Governance e Risk Management.....	10
Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi	10
Tutela Privacy	11
Trasparenza e chiarezza delle comunicazioni ai clienti.....	12
Approccio integrato alla gestione dei rischi	12
Lotta contro la corruzione, antiriciclaggio e conflitti di interesse.....	17
La gestione responsabile delle risorse umane.....	19
Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi	19
Composizione e caratteristiche delle risorse umane	20
Parità di genere e welfare aziendale.....	25
Tutela del lavoro e dei diritti umani	25
Salute e sicurezza.....	26
Formazione.....	27
La gestione responsabile del servizio	32
Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi	32
Ricchezza economica generata e distribuita, partner economici	37
Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi	37
Rapporto con i fornitori.....	37
Rapporti con la comunità	38
La gestione responsabile dell'ambiente.....	42
Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi	42
Nota Metodologica.....	45
Perimetro della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario	45
Processo di rendicontazione e standard di reporting	46
Metodologie di calcolo adottate.....	46
Tabella di raccordo indicatori e temi Techedge e D.Lgs. 254	47
Tabella GRI referenced.....	48
Lettera di attestazione	51

Scopo e finalità

Techedge rientra nell'ambito di applicazione del D.lgs. 254/2016 - emanato in attuazione della Direttiva 2014/95/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 22 ottobre 2014 - che prevede l'obbligo di redigere, annualmente, un'informativa di carattere non finanziario riferita all'esercizio chiuso al 31 dicembre.

La presente Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario (di seguito DNF) costituisce pertanto l'impegno del Gruppo Techedge (di seguito anche il Gruppo) a rendicontare circa gli impatti sociali ed ambientali della propria azione, il rispetto dei diritti umani e le proprie linee di condotta in questi campi ed in materia di diversità e lotta alla corruzione con riferimento all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, in conformità a quanto previsto dallo stesso D.lgs. 254/2016.

ir@techedgegroup.com

Lettera agli stakeholders

Il 2019 ha rappresentato per Techedge un anno di radicale cambiamento.

Durante il primo anno solare di quotazione, sono stati assunti circa 150 neolaureati e l'organico del Gruppo è cresciuto più del 10%, consolidando, nel contempo, la posizione di partner strategico per i propri clienti.

I principi della sostenibilità aziendale sono oggi alcuni dei capisaldi su cui si basa la strategia di sviluppo del Gruppo.

Techedge opera infatti ogni giorno secondo un forte senso di responsabilità nei confronti di oltre 2000 dipendenti di tutte le società del Gruppo e delle loro famiglie, nei confronti dei clienti chiamati a sfide sempre più complesse nella disruption digitale, nei confronti delle comunità locali dei 14 paesi in cui è presente, nei confronti dell'ambiente che la circonda e nei confronti dei risparmiatori che hanno creduto nel progetto. Oggi le aziende tradizionali, per garantire il proprio sviluppo o anche solo la propria sopravvivenza alla pressione competitiva, sia quella delle "giant enterprises" che quella delle piccole start-up, sono chiamate ad una sostanziale revisione e un necessario svecchiamento dei processi secondo cui erano abituate ad operare.

Per accelerare tale processo di digitalizzazione, Techedge si pone come partner strategico dei propri clienti che operano in un ecosistema in costante evoluzione.

Le tecnologie di intelligenza artificiale, robotizzazione e realtà aumentata, le tecnologie rivolte alla sharing economy, all'efficientamento degli impianti produttivi e alla gestione degli ambienti comunitari, combinate con l'accesso ad una fonte dati sempre più ricca possono essere indirizzate verso uno sviluppo sostenibile.

In tal senso, il Gruppo Techedge ha inserito nella propria Vision la promozione di uno sviluppo tecnologico al servizio del benessere in linea con i principi della sostenibilità sociale, ambientale e di governance.

CEO Techedge Group

Domenico Restuccia



Missione e Strategia

Il Gruppo Techedge è specializzato nel fornire alla propria clientela una vasta gamma di servizi e soluzioni basate sulle più moderne tecnologie digitali: coniugando conoscenze di strategia aziendale e competenze tecnologiche, il Gruppo mira a generare vantaggi competitivi avvalendosi dell'innovazione tecnologica applicata al miglioramento e alla digitalizzazione dei processi organizzativi e di business degli ecosistemi di cui fanno parte non solo i propri clienti diretti ma anche i loro dipendenti, consumatori e fornitori. Questi obiettivi vengono raggiunti attraverso l'ideazione, la pianificazione e l'implementazione di servizi e soluzioni tecnologiche.

Il Gruppo Techedge si distingue per:

- essere player globale con un'offerta di servizi e soluzioni ad elevato contenuto tecnologico e valore aggiunto (c.d. premium) e con un modello operativo flessibile e scalabile con un approccio "One Company", in grado di competere a livello internazionale con operatori generalisti di grandi dimensioni e operatori specializzati di minori dimensioni e operanti a livello locale;
- avere un portfolio clienti ampio e diversificato con rapporti consolidati nel tempo e comprensivo di realtà industriali di eccellenza, sia italiane che internazionali;
- fondarsi su un modello di business di successo basato su un'ampia offerta di servizi e soluzioni focalizzate sulle aree tecnologiche innovative e diretta a supportare i processi di trasformazione digitali dei propri clienti;
- essere protagonista in un mercato in crescita e contraddistinto da un ampio spettro di opportunità di sviluppo;
- fare leva su un management di alto profilo con un significativo coinvolgimento nell'azionariato dell'Emittente e capitale umano altamente qualificato e motivato;
- presentare risultati economici in continua crescita anche grazie alla comprovata capacità di selezionare imprese target su scala internazionale e di integrarle nel Gruppo nell'ambito della propria strategia di crescita per linee esterne.

Il portfolio clienti del Gruppo è costituito per la maggior parte da Società di grandi e medie dimensioni, di diversa nazionalità, operanti a livello internazionale e appartenenti principalmente ai seguenti settori industriali e finanziari:

- prodotti e distribuzione di beni e servizi per le imprese (come ad esempio Aptargroup, Grupo Lar, Logista Group e TAG);
- produzione, distribuzione e commercializzazione di beni di largo consumo (ad esempio iGuzzini, Elica, Whirlpool e Fiat Chrysler Automobiles);
- energia, materie prime e risorse naturali (ad esempio Eni, Saipem, Repsol, Enel, Saras);
- banche e servizi finanziari (ad esempio UBI Banca, Banca Popolare di Sondrio);
- prodotti medicali e per la cura della salute (ad esempio Bracco, Cerapedics e LivaNova);
- telecomunicazioni e media (ad esempio Telefonica e Vodafone).

In tale contesto, la strategia di crescita del Gruppo Techedge prevede il perseguimento dei seguenti obiettivi:

- sviluppo del portfolio clienti;
- rafforzamento e sviluppo organizzativo, sia lato vendita che delivery di progetti e servizi, nelle diverse Market Unit (EMEA, IBERIA&LATAM, NAFTA);
- mantenimento e ampliamento di un'offerta di servizi innovativa;
- espansione internazionale.

Nel 2019, nell'ottica di ampliamento del proprio portfolio e nell'ottica di una sempre maggiore attenzione alle tematiche ESG (Environmental, Social e Governance), Techedge ha deciso di creare ESGeo, una nuova società dedicata alla sostenibilità, acquisendo competenze dal mondo della finanza.

L'obiettivo del progetto è quello di fornire alle aziende una piattaforma, ESGeo Sustainability Intelligence, per la gestione strutturata e tracciabile dei dati legati alla sostenibilità, l'elaborazione dei KPI e la compilazione dei report di sostenibilità.

La soluzione, che contiene i principali KPI previsti dagli standard di settore e area geografica, può essere personalizzata e parametrizzata per soddisfare le esigenze di reporting peculiari delle realtà di ogni cliente.

Lo spirito dell'iniziativa è quello di fornire alle aziende uno strumento in grado di misurare, gestire e migliorare gli impatti aziendali sui principali obiettivi della sostenibilità anche attraverso processi di pianificazione e di analisi del mercato di riferimento.

Si tratta di una soluzione unica sul mercato che contiene tutte le funzionalità tipiche di uno strumento di Enterprise Project Management, di facile utilizzo e distribuibile ad un numero elevato di utenti.

Le principali caratteristiche sono:

- facilità di assegnazione dei task ai vari utenti;
- caricamento dei dati relativi alla sostenibilità sia manualmente che tramite interfacce automatiche sfruttando gli strumenti ETL (Extract, Transform, Load) già presenti in azienda;
- piena tracciabilità delle attività svolte (audit trail);
- regole di calcolo molto potenti e facili da modificare;
- gestione dei KPI facilmente personalizzabile;
- responsabilizzazione degli utenti coinvolti nel processo;
- possibilità di caricare dati, anche previsivi, oltre che consuntivi e di effettuare "restatement" dei KPI degli anni precedenti a perimetro attuale;
- possibilità di lanciare un ampio set di report.

Techedge ritiene che la tecnologia sia il principale driver del cambiamento dalle aziende virtuose sugli aspetti ambientali, sociali e sulla governance e si propone, a tale scopo, come partner strategico.

ESGeo ha inoltre l'obiettivo di promuovere la trasparenza dei dati non finanziari attraverso l'utilizzo di una piattaforma di disclosure che peraltro favorisce anche il benchmarking, elemento fondamentale nella spinta al miglioramento dei fattori ESG.

L'analisi di materialità

Le informazioni presentate all'interno della DNF, in coerenza con quanto previsto dal Decreto, sono state selezionate sulla base del principio di "materialità". Tale principio individua gli aspetti attraverso i quali può essere assicurata la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotto sui temi non finanziari indicati nel Decreto.

Nel corso del 2019, sia il contesto interno che quello esterno al Gruppo non hanno subito variazioni significative in relazione a quelli che sono i temi rilevanti per l'analisi di materialità, pertanto si è convenuto che gli aspetti di materialità individuati alla chiusura d'esercizio al 31 dicembre 2019 corrispondano a quanto era stato già definito a chiusura dell'anno 2018.

Per il processo di analisi di materialità 2018, è stato costituito un gruppo di lavoro interno i cui componenti hanno valutato la rilevanza di differenti tematiche afferenti a tre macroaree, quali: governance e responsabilità economica, responsabilità sociale (dipendenti, comunità, fornitori), responsabilità ambientale.

Il processo per la determinazione delle tematiche materiali, al 31 dicembre 2018, è stato realizzato seguendo la metodologia indicata dai principi dei GRI Standard, ovvero:

- determinazione dei temi rilevanti per il Gruppo Techedge tramite la somministrazione di un questionario ai componenti del gruppo di lavoro interno;
- definizione dei temi rilevanti per gli stakeholder chiave;
- confronto delle tematiche rilevanti per il Gruppo Techedge e gli stakeholder di riferimento a completamento della c.d. matrice di materialità.

Le funzioni interne coinvolte nel processo di determinazione dei temi materiali sono state:

- Direzione Generale;
- Direzione Operativa;
- Direzione Amministrazione Finanza e Controllo;
- Direzione Commerciale;
- Direzione Marketing/Comunicazione;
- Direzione Risorse Umane;

Il Gruppo ha identificato e selezionato i propri stakeholder sulla base della consapevolezza del proprio ruolo sociale e del forte radicamento territoriale, suddividendoli nelle seguenti categorie: dipendenti, azionisti, fornitori, clienti, comunità finanziarie, comunità locali.

Ai partecipanti è stato somministrato un questionario contenente una serie di tematiche, per ciascuna delle quali ognuno ha avuto il compito di attribuire un punteggio da 1 a 4 in base alla propria percezione e sensibilità al *topic* esaminato, al fine di far emergere le tematiche rilevanti per il Gruppo e, indirettamente, per i propri stakeholder.

Le tematiche con valutazione superiore a 2 (definita "soglia di materialità"), su una scala da 0 a 4,5 per entrambi gli assi sono state considerate materiali per il Gruppo e sono riportate nella seguente tabella.

Ambito	Tematiche materiali
Governance e responsabilità economica	<ul style="list-style-type: none"> • Etica, integrità e compliance • Governance e gestione trasparente • Reputazione e credibilità • Innovazione e sicurezza dei prodotti e dei servizi • Solidità e crescita aziendale • Customer satisfaction • Continuità del servizio • Big data ed iperconnettività • Presenza sui mercati • Tutela della privacy • Gestione dei reclami • Trasparenza e chiarezza delle comunicazioni al cliente
Responsabilità sociale (dipendenti, comunità, fornitori)	<ul style="list-style-type: none"> • Gestione della diversità e pari opportunità • Welfare aziendale • Occupazione • Formazione e sviluppo competenze • Tutela del lavoro e dei diritti umani • Sostegno ad attività sociali
Responsabilità ambientale	<ul style="list-style-type: none"> • Minimizzazione degli impatti ambientali diretti

Ciascun aspetto è stato poi analizzato all'interno della DNF, ovvero nei seguenti capitoli:

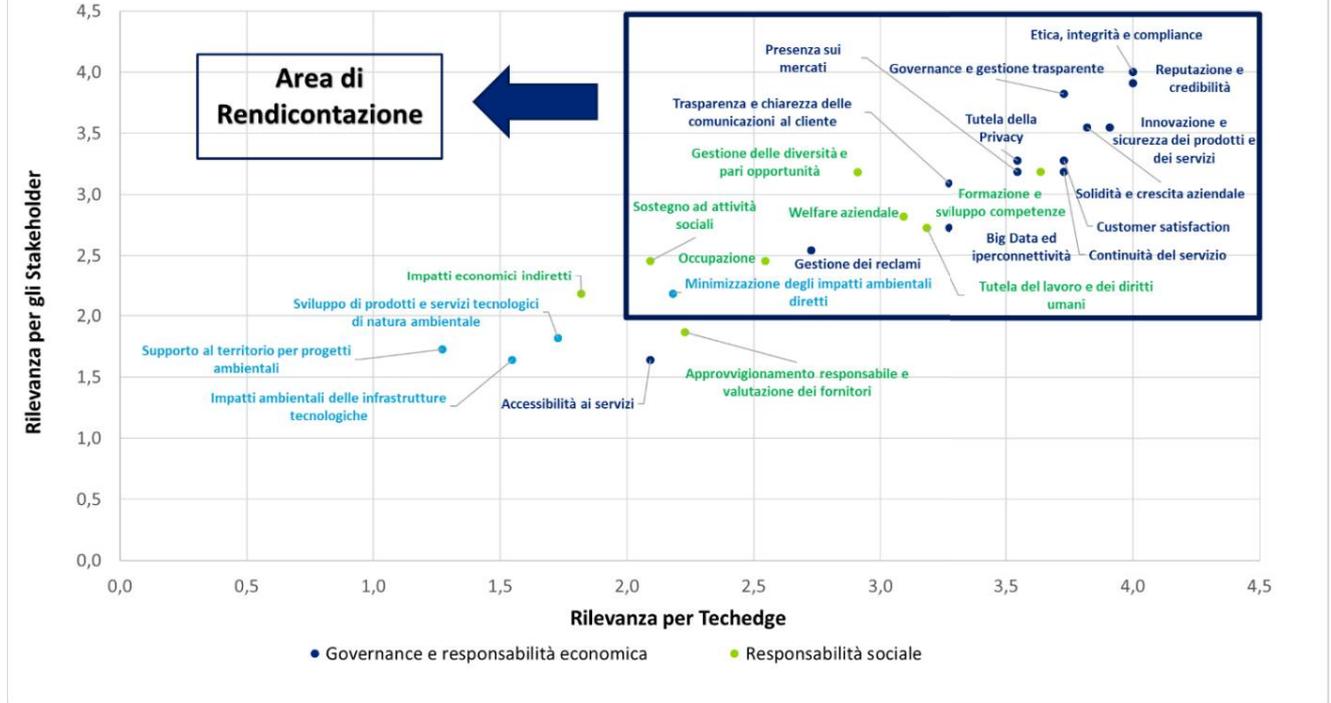
- Governance e risk management;
- La gestione responsabile delle risorse umane;
- La gestione responsabile del servizio;
- Ricchezza economica distribuita e partner economici;
- La gestione responsabile dell'ambiente.

Rispetto alle aree tematiche previste dal D.lgs 254/2016, Techedge non ha ritenuto materiali i seguenti argomenti:

- gestione delle risorse idriche: il Gruppo utilizza l'acqua solo per fini igienico sanitari e non ci sono rischi rilevanti;
- lotta alla corruzione: pur non essendo un tema materiale viene rendicontato all'interno del paragrafo 3.1 sotto il titolo "Lotta alla corruzione, anticiclaggio e conflitti d'interesse"

Le tematiche significative, emerse dall'analisi interna, hanno portato alla definizione della matrice di materialità di seguito esposta:

Matrice di materialità - completa





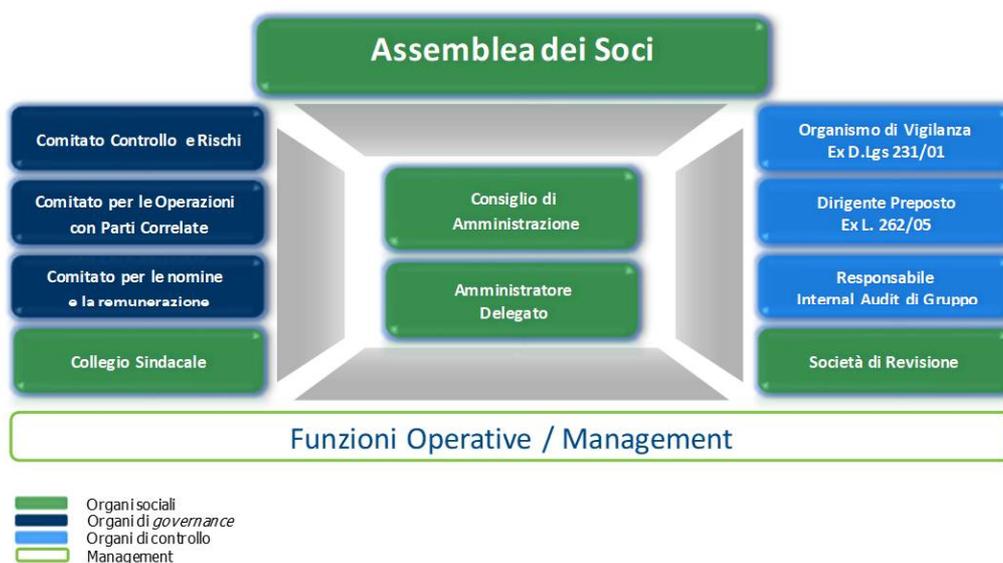
**GOVERNANCE &
RISK MANAGEMENT**

Governance e Risk Management

Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi

Il Consiglio di Amministrazione di Techedge, nominato dall'Assemblea ordinaria del 7 luglio 2017 e integrato in data 13 aprile 2018, rimarrà in carica fino alla data di approvazione del bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019

L'organizzazione societaria di Techedge è basata sul cosiddetto "modello tradizionale", fondato sui seguenti organi sociali: Assemblea dei soci, Consiglio di Amministrazione (assistito da comitati consultivi), Collegio Sindacale e Società di revisione.



Il sistema di governo societario di Techedge, quale insieme di strutture e regole di gestione e controllo necessarie al funzionamento della Società, è stato delineato dal Consiglio di Amministrazione, nel rispetto della normativa a cui la Società è soggetta, anche in quanto Emittente quotato e in adesione al Codice di Autodisciplina e alle best practices nazionali e internazionali.

Il Consiglio di Amministrazione è composto attualmente da 11 membri, come segue:

- Enrico Negroni, Presidente del Consiglio di Amministrazione
- Domenico Restuccia, Amministratore Delegato
- José Pablo De Pedro Rodriguez, Consigliere
- Giorgio Racca, Consigliere
- Antonio Di Perna, Consigliere
- José Manuel Nieto Navarro, Consigliere
- Erika Giannetti, Consigliere
- Beatriz Reyer, Consigliere indipendente
- Annachiara Svelto, Consigliere indipendente
- Vincenzo Perrone, Consigliere indipendente
- Giuseppe Vegas, Consigliere indipendente

Tutti i membri del Consiglio hanno un'età maggiore di 50 anni (eccetto 3 membri, che rientrano nella fascia 35 - 50).

Nel rispetto della normativa vigente in materia di rappresentanza di genere all'interno dell'Organo di Governo, Techedge garantisce la quota di un quinto di presenza di donne consiglieri (3 su 11).

Di seguito la composizione degli organi di Governo della Società:

Composizione degli Organi di Governo dell'Emittente		
Consiglio di Amministrazione	3 donne	8 uomini
Collegio Sindacale		3 uomini
Organismo di Vigilanza	1 donna	2 uomini
Comitato Nomine e Remunerazioni	2 donne	1 uomo
Comitato Controllo e Rischi	1 donna	2 uomini

Modello di Organizzazione e Gestione ex D. Lgs 231/2001

Il Consiglio di Amministrazione di Techedge ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo previsto dal D.Lgs. 231/2001, idoneo a prevenire la commissione di reati perpetrati da dipendenti o collaboratori a vantaggio della stessa società. Il Modello è oggetto di periodico aggiornamento rispetto ai requisiti derivanti dalla legge. L'ultimo aggiornamento del Modello approvato dal Consiglio di Amministrazione in data 24 Novembre 2014.

Per approfondimenti si rimanda alla [pagina web](#) del sito aziendale, Sezione "Altre Informazioni Societarie" - documento "Modello 231".

Ancorché l'applicazione del modello sia riferita a Techedge S.p.A., tutte le società del Gruppo sono invitate a seguirne i

Tutela Privacy

Nel percorso di adeguamento continuo e di evoluzione degli scenari tecnologici relativi agli aspetti normati dal GDPR e dalla legislazione nazionale, Techedge ha adottato una Procedura Quadro che regola il trattamento dei dati personali. Il documento, tra le altre informazioni, contiene una descrizione analitica delle procedure da seguire in rapporto all'adozione di codici di condotta e al processo di valutazione d'impatto. Techedge ha inoltre adottato una procedura specifica relativa alla violazione dei dati (c.d. data breach), nonché si è dotata di apposito registro delle violazioni.

Techedge ha cura di concordare individualmente con ogni partner commerciale (clienti e fornitori) le condizioni specifiche cui soggiace il trattamento dei dati occasionato dal rapporto contrattuale, sottoscrivendo con le proprie controparti appositi Data Processing Agreement (cd. DPA). Le misure di sicurezza poste in essere da Techedge a tutela della privacy comprendono l'adozione di varie soluzioni a garanzia della disponibilità, riservatezza e integrità dei dati personali trattati da Techedge in qualità di Titolare e/o Responsabile.

Le principali misure di sicurezza adottate comprendono, a titolo esemplificativo, i sistemi di encryption del disco, software antivirus e antimalware, l'impiego di procedure di backup e restore, implementazione di password policy ed autenticazione a multi-fattore, separazione dei ruoli. Inoltre, Techedge richiede a tutti i propri dipendenti di sottoscrivere accordi di riservatezza che li vincolino nella diffusione dei dati appresi in occasione dello svolgimento della propria attività lavorativa. La Società aggiorna costantemente i registri tenuti tanto in qualità di Titolare dei dati quanto in quella di Responsabile del trattamento dei dati ed inoltre ha nominato un Responsabile della Funzione Privacy.

Techedge S.p.a. è stata attestata come conforme ai parametri delle certificazioni ISO/IEC 27001:2013 e ISO 9001:2015. La prima delle due certificazioni ottenute, ISO/IEC 27001:2013, è lo standard internazionale che descrive le best practice per l'implementazione dei sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni: tale certificazione attesta sostanzialmente l'esistenza di un insieme di policy, procedure, processi, misure fisiche e tecniche che aiutino a gestire, monitorare e perfezionare la sicurezza delle informazioni all'interno e all'esterno dell'azienda. La seconda certificazione, ISO 9001:2015, è invece una normativa volta a favorire il miglioramento continuo e costante dell'azienda, mirando all'ottimizzazione della struttura organizzativa: aderire a tale norma è una scelta strategica

orientata all'incremento della produzione, all'abbattimento dei costi, ad un più aggressivo posizionamento sul mercato e all'aumento del

Trasparenza e chiarezza delle comunicazioni ai clienti

Nello svolgimento della propria attività d'impresa, Techedge impronta la propria condotta precontrattuale e contrattuale ai principi di correttezza e buona fede, aderendo alle prescrizioni di legge.

Di norma ai clienti viene sottoposta un'offerta strutturata in due sezioni: la prima dedicata alla descrizione analitica delle soluzioni e dei servizi che verranno erogati; la seconda riguardante le condizioni generali del contratto. Entrambe le sezioni vengono poi negoziate con la controparte.

Per la fornitura dei propri servizi, Techedge pratica prezzi che vengono negoziati di volta in volta con le proprie controparti. I termini e le condizioni dell'accordo risultano da un contratto scritto, redatto in un linguaggio semplice e chiaro, vicino quanto più possibile al registro utilizzato dalla controparte; l'adozione di criteri di impaginazione lineari agevola la leggibilità de

Approccio integrato alla gestione dei rischi

Si espongono di seguito i principali rischi, generati o subiti, connessi ai cinque ambiti richiamati dal D.Lgs. 254/16, che derivano dalle attività dell'impresa, dai suoi prodotti, servizi o rapporti commerciali, incluse, ove rilevanti, le catene di fornitura e subappalto.

Le diverse sezioni ricoprono le tematiche rilevanti indicate nel precedente paragrafo "Analisi di rilevanza e materialità" e riepilogate nelle seguenti tabelle. Benché alla data della presente Dichiarazione il Gruppo non abbia ancora formalizzato politiche con i contenuti tipici del decreto, gli impegni e gli obiettivi sono richiamati in altri documenti come il codice etico e Modello Organizzativo ex d.lgs 231/01.

Di seguito vengono riportate le tematiche materiali suddivise per ambito di sostenibilità ed i relativi rischi associati e le modalità di gestione¹.

TEMI RILEVANTI RELATIVI A GOVERNANCE E RISK MANAGEMENT	PRICIPALI RISCHI CONNESSI	MODALITA' DI GESTIONE DEI RISCHI
<ul style="list-style-type: none"> Etica, integrità e compliance Governance e gestione trasparente Reputazione e credibilità Cyber security Tutela della privacy Trasparenza e chiarezza delle comunicazioni al cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Rischi relativi a reati legati alla corruzione Rischi relativi alla mancata <i>compliance</i> o violazione della normativa di riferimento Rischio reputazionale Rischi legati alla conflittualità con gli <i>stakeholder</i> 	<ul style="list-style-type: none"> Adozione codici di condotta a livello di Gruppo Modello amministrativo contabile ex legge 262/05 Codice Etico e Modello ex D.lgs 231/01 Il Modello ex legge 262/05 e il Modello ex d.lgs 231/01, nonché i regolamenti e le

¹ Techedge ha istituito a livello Gruppo un Processo volto all'identificazione, valutazione, gestione e reporting, dei principali rischi e incertezze cui il Gruppo è esposto.

I rischi e le incertezze sono rilevati a livello di singola *subsidiary* attraverso un processo che prevede la loro valutazione in base alla probabilità di accadimento e all'impatto. Gli eventi di rischio sono identificati tenendo conto degli obiettivi strategici di Gruppo e sono classificati in relazione alla loro natura in: operativi, di conformità e di reporting.

La cadenza di aggiornamento dell'attività sopra descritta è semestrale, anche ai fini della compliance con le disposizioni dell'art. 2428 del C.C. in materia di "rischi ed incertezze". Parte del catalogo rischi di tale Processo riguarda anche rischi specifici richiamati dal D.Lgs. 254/16.

		procedure di <i>Governance</i> adottate dalla Società.
--	--	--

TEMI RILEVANTI RELATIVI A RISORSE UMANE	PRICIPALI RISCHI CONNESSI	MODALITA' DI GESTIONE DEI RISCHI
<ul style="list-style-type: none"> • Gestione della diversità e pari opportunità • Welfare aziendale • Occupazione • Formazione e sviluppo competenze • Tutela del lavoro e dei diritti umani • Sostegno ad attività sociali 	<ul style="list-style-type: none"> • Rischio di incompetenza e negligenza • Rischio di aumento del turn over e perdita di personale competente e rilevante • Rischio di aumento dello stress lavoro correlato • Rischi relativi alla mancata compliance o violazione della normativa di riferimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Processi strutturati di recruiting e gestione dell'appraisal periodico con i dipendenti della società. • Verifica continuativa delle migliori pratiche adottate in termini di compensation & benefits, ovvero definizione di politiche di retention (principalmente welfare aziendale, e formazione) e di sviluppo di leadership management per le figure chiave coinvolte nel processo di business; • Formazione su gestione dello stress da lavoro e dei conflitti. • Valutazione della serietà e della affidabilità delle iniziative per la comunità mediante ricerche di informazioni e referenze.

TEMI RILEVANTI RELATIVI AI SERVIZI OFFERTI	PRICIPALI RISCHI CONNESSI	MODALITA' DI GESTIONE DEI RISCHI
<ul style="list-style-type: none"> • Customer fidelization • Innovazione e sicurezza dei prodotti e dei servizi 	<ul style="list-style-type: none"> • Rischio di perdita di clientela, legato alla poca chiarezza nelle comunicazioni, ad una poco efficace gestione dei reclami, e ad una capacità di risposta non tempestiva. • Rischio di uscita dal mercato legata a poca innovazione e aggiornamento alle richieste di mercato. • Rischio di mancata acquisizione di clientela legato alla ridotta accessibilità dei servizi • Rischio economico – finanziario derivante dalla limitata redditività dei prodotti 	<ul style="list-style-type: none"> • Il personale dipendente gestisce fasi di misurazione della soddisfazione cliente in fase di verifica dello stato avanzamento lavori delle commesse di vendita, al fine tra gli altri, di attivare le necessarie attività amministrative conseguenti • Techedge ha instaurato nel 2018 una unità organizzativa dedicata all'innovazione e alla ricerca e sviluppo; ciò consente di monitorare costantemente i mutamenti di mercato e le opportunità di business. • La Società è dotata di strumenti di controllo preventivi e di monitoraggio della redditività delle commesse di vendita, oltre ad adottare sistemi di <i>quality review</i> interna sulla gestione dei servizi e prodotti offerti ai clienti.

TEMI RILEVANTI RELATIVI AGLI ASPETTI ECONOMICI	PRICIPALI RISCHI CONNESSI	MODALITA' DI GESTIONE DEI RISCHI
<ul style="list-style-type: none"> • Solidità e crescita aziendale • Continuità del servizio • Presenza sui mercati 	<ul style="list-style-type: none"> • Rischio economico – finanziario derivante dalla limitata redditività dei prodotti • Rischio perdita di competitività 	<ul style="list-style-type: none"> • Al fine di assicurare obiettivi di "crescita interna", la Società utilizza strumenti di controllo operativo e gestionale preventivi e di monitoraggio della redditività delle commesse di vendita (e di altri KPI e fattori qualitativi), oltre a monitorare costantemente i mercati su cui ci sono possibilità di sviluppo per "crescita esterna" attraverso la funzione Business Development.

TEMI RILEVANTI RELATIVI ALL'AMBIENTE	PRICIPALI RISCHI CONNESSI	MODALITA' DI GESTIONE DEI RISCHI
<ul style="list-style-type: none"> Minimizzazione degli impatti ambientali diretti 	<ul style="list-style-type: none"> Incorrere in sanzioni e multe di natura pecuniaria; Perdita della reputazione. 	<ul style="list-style-type: none"> L'esposizione a tale rischio è per natura di business della Società limitato e circoscritto al consumo delle risorse energetiche, per il quale ad ogni modo la Società ritiene di gestire sempre in maniera sostenibile e <i>cost effective</i> le scelte che possono avere impatti diretti ed indiretti.

Lotta contro la corruzione, antiriciclaggio e conflitti di interesse

Per Techedge, la lotta alla corruzione è tema fondamentale dell'approccio al business e si riflette sia all'interno del Modello 231, dove è chiaramente identificato il rischio di corruzione, che all'interno del Codice etico vigente.

I dipendenti del Gruppo sono tenuti ad osservare il Modello 231 e le procedure aziendali, che specificano le modalità operative per lo svolgimento dei diversi processi aziendali. Tali procedure sono state adottate per il rafforzamento del sistema di controllo interno, anche con riferimento ai reati di corruzione ed ai reati societari.

Con lo scopo di verificare l'effettiva applicazione dei sopra citati presidi di controllo, sono periodicamente eseguiti audit interni. Inoltre, in tutti i Paesi in cui il Gruppo opera, a partire dal 2020, sono stati predisposti canali specifici per l'invio di segnalazioni in merito al verificarsi di casi di corruzione.

Si evidenzia in tal senso che la Società ha adottato un modello di *Whistleblowing*, impegnandosi così sul fronte anticorruzione, a rafforzare l'azione di prevenzione e contrasto di questo fenomeno, anche con la previsione di sistemi che consentono ai lavoratori di segnalare in condizioni di sicurezza gli eventuali illeciti di cui vengono a conoscenza.

Tutto quanto previsto dai sopra citati strumenti viene considerato sufficiente dal Gruppo per contrastare il rischio corruzione.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti a trattare con la massima riservatezza le informazioni sensibili e privilegiate in proprio possesso e quelle relative alle attività dell'azienda e dei clienti.

I dipendenti e i collaboratori devono evitare qualsiasi tipo di conflitto di interesse, e nel caso di una anche sola potenziale situazione di conflitto, dare immediata comunicazione al proprio superiore diretto.

Infine, la gestione delle risorse finanziarie deve avvenire nel rispetto della trasparenza, della liceità e della tracciabilità delle operazioni poste in essere. A tal fine, Techedge, i dipendenti e i collaboratori devono rispettare tutte le disposizioni di legge – nazionali ed internazionali – in tema di antiriciclaggio. È fatto divieto di utilizzare o presentare dichiarazioni o documenti falsi o attestanti cose non vere ovvero omettere informazioni per conseguire a vantaggio o nell'interesse della società contributi, finanziamenti o altre erogazioni concesse dallo Stato, da un ente Pubblico o dalla UE; è inoltre vietato utilizzare tali erogazioni per scopi diversi da quelli a cui sono destinati.

Nel corso del 2019 non si sono verificati episodi di corruzione, né tantomeno il Gruppo è stato coinvolto in azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche. Per ulteriori informazioni ed approfondimenti riguardo il tema, si rimanda al Codice Etico e al Modello Organizzativo 231 disponibile sul sito della Società.



**LA GESTIONE
RESPONSABILE
DELLE RISORSE
UMANE**

La gestione responsabile delle risorse umane

Techedge nasce e continua ad evolversi grazie a valori condivisi, che costituiscono il fulcro essenziale nella gestione delle risorse umane.

Le risorse umane rappresentano uno degli aspetti più importanti per lo sviluppo del Gruppo, soprattutto in considerazione del fatto che il core business di Techedge è l'erogazione di servizi di consulenza.

Senza le persone, Techedge perderebbe il suo vero valore e il suo vantaggio competitivo, da questa consapevolezza nasce la volontà del Gruppo di offrire formazione e crescita attraverso un percorso professionale il più adeguato possibile.

Tale percorso di crescita inizia, prima di tutto, con la capacità di attrarre i migliori talenti, formarli, farli crescere in un ambiente positivo e stimolante e trattenerli così all'interno del Gruppo.

Techedge ricerca costantemente nuovi candidati che, abbracciando la filosofia "inspiring trust, globally", possano accompagnarla e supportarla nella sua costante crescita.

A dimostrazione delle numerose opportunità che il Gruppo offre ai neolaureati possiamo segnalare il trend positivo di assunzioni con 502 ingressi nell'anno 2019, inoltre il 99% dei dipendenti del Gruppo è assunto con contratto a tempo indeterminato.

L'interesse che Techedge dimostra per i giovani talenti è inoltre confermato anche dall'alta percentuale di Under 30 presenti in azienda, l'età media di Techedge è infatti di

Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi

Il Gruppo è consapevole che le risorse umane rappresentino un patrimonio essenziale ed indispensabile per il coerente svolgimento della propria attività e, dunque, per il conseguimento dello scopo sociale. In tal senso, dunque, è di primaria rilevanza che:

- i rapporti tra i dipendenti siano improntati ai principi di una civile convivenza così da realizzarsi nel reciproco rispetto dei diritti e delle libertà di ciascuno;
- ogni dipendente si renda parte diligente nel creare un ambiente di lavoro caratterizzato da un clima sereno e corretto;
- i rapporti tra il Responsabile di Ufficio/Area ed i componenti dello staff si svolgano all'insegna del reciproco rispetto e lealtà, caratteristiche per il raggiungimento delle quali ciascun responsabile è chiamato ad esercitare le proprie mansioni con equilibrio ed obiettività, con ciò curandosi anche del benessere e della crescita professionale dei propri collaboratori.

In tale prospettiva ben si comprende il motivo per il quale Techedge si adopera costantemente a che il Codice Etico costituisca parte integrante ed essenziale del contratto di lavoro, tanto da consegnarne una copia in occasione dell'assunzione onde così consentirne la conoscenza ed esigerne poi la rigorosa osservanza in costanza di rapporto.

Composizione e caratteristiche delle risorse umane

Il Gruppo investe costantemente sulla crescita e valorizzazione delle proprie risorse, garantendo percorsi di sviluppo professionale e creando le condizioni per un ambiente di lavoro collaborativo e motivante. A fine 2019, il totale dei dipendenti² conta 1997 persone, di cui 580 donne. L'aumento dell'organico rappresentato include l'estensione del perimetro di rendicontazione a 236 dipendenti delle società del Gruppo presenti in America Latina. La quasi totalità delle risorse del Gruppo ha un contratto a tempo indeterminato e lavora full-time. A parità di perimetro rispetto al 2018, il Gruppo è cresciuto del 10%.

[GRI 102-8]

Tipo di contratto d'impiego	2019 (nuovo perimetro)			2019 (perimetro 2018)		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo indeterminato	1.397	569	1.966	1.229	501	1.730
Tempo determinato	20	11	31	20	11	31
Totale	1.417	580	1.997	1.249	512	1.761

Tipo di contratto d'impiego	2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Tempo indeterminato	1.129	447	1.576	966	368	1.334
Tempo determinato	2	5	7	2	12	14
Totale	1.131	452	1.583	968	380	1.348

Tipo di contratto d'impiego	2019 (nuovo perimetro)				2019 (perimetro 2018)			
	Italia	UE	Extra UE	Totale	Italia	UE	Extra UE	Totale
Tempo indeterminato	1.059	490	404	1.953	1.059	490	180	1.729
Tempo determinato	28	3	13	44	28	3	1	32
Totale	1087	493	417	1.997	1087	493	181	1.761

Tipo di contratto d'impiego	2018				2017			
	Italia	UE	Extra UE	Totale	Italia	UE	Extra UE	Totale
Tempo indeterminato	962	499	114	1.575	761	463	110	1.334
Tempo determinato	7	1	0	8	11	3	0	14
Totale	969	500	114	1.583	772	466	110	1.348

Full-time/Part-time	2019 (nuovo perimetro)	2019 (perimetro 2018)

² Il totale dei dipendenti riportato per gli indicatori sul personale si riferisce alle società inserite nel perimetro di rendicontazione della DNF

	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	1.412	542	1.954	1.224	474	1.718
Part-time	5	38	43	5	38	43
Totale	1.417	580	1.997	1.249	512	1.761

Full-time/Part-time	2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	1.126	419	1.545	966	347	1.313
Part-time	5	33	38	2	33	35
Totale	1.131	452	1.583	968	380	1.348

[GRI 401-1]

Assunzioni									
	2019			2019			2019		
	Uomini	Donne	Totale	< 30 anni	30- 50 anni	> 50 anni	Italia	UE	Extra-UE
Numero totale di dipendenti	1.421	576	1.997	555	1.303	139	1.075	522	400
N. Assunti nell'anno	331	171	502	197	271	34	246	123	133
Tasso di assunzioni di nuovi dipendenti	23%	30%	25%	35%	20%	24%	23%	24%	33%

Assunzioni									
	2018			2018			2018		
	Uomini	Donne	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Italia	UE	Extra-UE
Numero totale di dipendenti	1.122	461	1.583	478	994	111	974	494	115
N. Assunti nell'anno	346	156	502	285	199	18	340	129	33
Tasso di assunzioni di nuovi dipendenti	31%	34%	32%	60%	20%	16%	30%	25%	29%

Assunzioni									
	2017			2017			2017		
	Uomini	Donne	Totale	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	Italia	UE	Extra-UE
Numero totale di dipendenti	968	380	1.348	347	889	112	808	430	110
N. Assunti nell'anno	243	112	355	213	159	25	209	159	31
Tasso di assunzioni di nuovi dipendenti	25%	28%	26%	61%	17%	22%	26%	34%	28%

Turnover in uscita									
	2019			2019			2019		
	Uomini	Donne	Totale	< 30 anni	30 - 50 anni	> 50 anni	Italia	UE	Extra-UE
Numero totale di dipendenti	1.421	576	1.997	555	1.303	139	1075	522	400
N. usci nell'anno	281	119	400	131	237	32	205	131	64
Tasso di rotazione	20%	20%	20%	23%	18%	23%	19%	25%	16%

Turnover in uscita									
	2018			2018			2018		
	Uomini	Donne	Totale	< 30 anni	30 - 50 anni	> 50 anni	Italia	UE	Extra-UE
Numero totale di dipendenti	1.122	461	1.583	478	994	111	974	494	115
N. usci nell'anno	183	91	274	105	152	17	147	92	35
Tasso di rotazione	16%	20%	17%	22%	15%	15%	15%	19%	30%

Turnover in uscita									
	2017			2017			2017		
	Uomini	Donne	Totale	< 30 anni	30 - 50 anni	> 50 anni	Italia	UE	Extra-UE
Numero totale di dipendenti	968	380	1.348	347	889	112	808	430	110
N. usci nell'anno	166	77	243	100	125	18	145	76	19
Tasso di rotazione	17%	20%	18%	29%	13%	17%	18%	16%	17%

I dirigenti nel Gruppo, nel 2019, per la maggior parte sono uomini e hanno in prevalenza tra i 30 e i 50 anni, dato in linea con quello dell'anno precedente. L'età della maggior parte dei manager, al pari dei dipendenti, è tra i 30 e i 50 anni.

[GRI 405-1]

Suddivisione del personale per genere									
Numero persone	2019			2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	68	9	77	45	11	56	45	6	51
Manager	352	106	458	144	40	184	138	34	172
Dipendenti	1.001	461	1.462	940	403	1.343	785	340	1.125
Totale	1.421	576	1.997	1.129	454	1.583	968	380	1.348

Inoltre, nella quasi totalità dei Paesi la percentuale di senior manager assunti da Techedge dalle varie comunità locali risulta essere del 100%.

[GRI 202-2]

Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	2019
Techedge S.p.a. (Italia)	100%
Techedge España S.L. (Spagna)	100%
Techedge GmbH (Germania)	100%
Techedge U.S.A. Inc (USA)	100%
Nimbl LLC (USA)	100%
Techedge Solution do Brasil Ltda (Brasile)	100%
TOP Consulting Group Perú SAC (Perù)	100%
Techedge Colombia S.A.S. (Colombia)	0,6%
Techedge System Consulting Mexico DE C.V. (Messico)	100%

Parità di genere e welfare aziendale

Il Gruppo Techedge si impegna ad offrire condizioni di pari opportunità fra tutti i lavoratori, sia ai fini dell'assunzione, sia ai fini dell'avanzamento professionale dei medesimi.

È onere del responsabile dell'area garantire, con riferimento ai tratti salienti del rapporto di lavoro (assunzione, formazione, retribuzione, promozioni, trasferimenti e cessazione), che i componenti dell'area stessi siano trattati in modo tale da esaltarne le capacità e al contempo evitare ogni forma di discriminazione.

Nell'ottica di una sempre maggiore attenzione verso il dipendente, nel corso del 2019, Techedge S.p.a. ha intrapreso un nuovo progetto di Welfare aziendale, Bazinga!, che prevede l'attribuzione di un budget welfare pari a € 2.500 ai beneficiari che potrà essere utilizzato esclusivamente in forma di welfare aziendale (spendibili quindi in attività quali teatro, cinema, palestre...) e in nessun caso potrà essere monetizzato.

Techedge promuove con convinzione Bazinga! perché crede che possa impattare in maniera positiva sull'engagement, sulla soddisfazione e sul benessere delle proprie collaboratrici e dei propri collaboratori.

Credere nel progetto Bazinga! vuol dire introdurre un nuovo strumento in linea con le migliori best practices nella gestione del personale dipendente, valorizzando ulteriormente il modello di total reward.

I destinatari del progetto Bazinga! sono tutte le collaboratrici e tutti i collaboratori della Società con contratto a tempo determinato e indeterminato che hanno contribuito alla crescita di Techedge segnalando all'ufficio HCM almeno un profilo in linea con le

Tutela del lavoro e dei diritti umani

Il Gruppo riconosce un valore essenziale nella diversità e si oppone pertanto a qualsiasi forma di discriminazione per età, sesso, orientamento sessuale, razza, religione e credo politico, garantendo il consolidamento di un clima aziendale volto al rispetto della dignità umana incoraggiando un ambiente inclusivo.

Techedge promuove un ambiente di lavoro nel quale i dipendenti possano crescere professionalmente e personalmente, adotta strategie che coniugano la crescita e la redditività d'impresa alla tutela ed allo sviluppo dell'occupazione.

Tali principi sono riportati nel codice etico aziendale, sempre presente sulla intranet e fornito ad ogni dipendente in fase di assunzione

Salute e sicurezza

Techedge presta particolare attenzione alla tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti adempiendo agli obblighi previsti dalle normative nazionali dei Paesi in cui è presente.

In particolare, in Italia, Techedge provvede infatti alla redazione del documento di valutazione rischi (DVR) in linea con i requisiti del D.Lgs. 81/08, attività coadiuvata dal responsabile esterno del servizio di prevenzione e protezione (RSPP).

All'interno del documento di valutazione rischi sono analizzati tutti quei rischi che potrebbero causare danni alla salute dei lavoratori o minacciare la sicurezza nell'ambiente di lavoro e sono inoltre descritte le misure concrete di prevenzione e protezione applicabili. Unitamente alla redazione del DVR, Techedge provvede ad adottare programmi di informazione dei lavoratori, sia mettendo a disposizione le linee guida sui rischi correlati all'attività lavorativa, sia pianificando corsi periodici di formazione obbligatoria in aula, monitorando le scadenze previste dalla normativa. L'azienda garantisce inoltre la formazione di gruppi specifici di lavoratori, individuati all'interno dell'organizzazione aziendale, che possano mettere in pratica le procedure adeguate in caso di eventuali emergenze.

Nel 2019 si sono registrati 12 infortuni sul lavoro contro i 16 del 2018. L'indice di gravità calcolato sul periodo in questione risulta essere di 0,07, date le giornate spese per infortunio (235,75) e il numero totale di ore lavorate (3.292.654,91). L'indice di frequenza, invece, risulta essere pari a 3,64. Come negli ultimi due esercizi, anche nel 2019 non si sono verificati casi di malattie professionali³.

[GRI 403-2]

N. e tipologia degli infortuni	2019			2018			2017		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Infortuni sul lavoro	5	7	12	10	6	16	9	8	17
di cui Infortuni in itinere	4	7	11	8	4	12	8	6	14
Indice di incidenza	3,5	12,1	6	8,8	13,3	10,1	9,3	21,1	12,6

N. e tipologia degli infortuni	2019				2018				2017			
	Italia	UE	Extra UE	Totale	Italia	UE	Extra UE	Totale	Italia	UE	Extra UE	Totale
Infortuni sul lavoro	8	4	0	12	10	6	0	16	9	8	0 ⁴	17 ⁴
di cui Infortuni in itinere	8	3	0	11	7	5	0	12	7	7	0	14

Nell'ottica della tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti rientrano anche le misure cautelative messe in atto da Techedge durante i primi mesi del 2020.

Per far fronte all'emergenza sanitaria causata dalla diffusione del virus COVID-19, Techedge ha posto in essere una serie di provvedimenti volti alla salvaguardia dei propri dipendenti e delle loro famiglie. Tali provvedimenti sono stati

³ Indice di incidenza: (numero di infortuni sul lavoro/numero totale dei dipendenti) x 1.000; Indice di gravità: (numero di giornate perse per infortuni/numero totale di ore lavorate) x 1.000. Indice di frequenza: (numero di infortuni/numero totale di ore lavorate) * 1.000.000.

⁴ Dato rettificato, il dato originario è presente nella DNF 2018.

implementati in modo graduale e progressivo, partendo dall'Italia fino ad estendersi a tutti i Paesi in cui il Gruppo opera.

Data la gravità del contagio da COVID-19, che ha segnato particolarmente l'Italia, Techedge S.p.A. ha provveduto ad un intervento tempestivo e concorde alle disposizioni regionali e governative.

Non appena promulgato lo stato d'allerta in quei comuni lombardi che sono stati poi da subito Zona Rossa, a metà febbraio, Techedge S.p.A. ha invitato tramite comunicazione interna i collaboratori ad usufruire della modalità di lavoro agile, così da favorire un blocco degli spostamenti e dei contatti, quindi dei contagi, negli uffici.

Con l'aggravarsi della situazione sanitaria, Techedge S.p.A. ha continuato ad adottare nuove misure, quali la sanificazione degli uffici, le proroghe e l'ampliamento dello smart working, fino ad arrivare alla chiusura temporanea delle sedi italiane. In conformità con quanto emanato dal Ministero del Lavoro, Techedge S.p.A ha provveduto agli adempimenti e all'invio della documentazione necessaria all'estensione dello smartworking a tutti i collaboratori fino alla dichiarazione di fine dello stato di allerta, inviando per mail e invitando i dipendenti stessi a prendere visione dell'Informativa sulla Salute e Sicurezza nel lavoro agile ai sensi dell'art. 22, comma 1, L. 81/2017.

Techedge S.p.A. ha messo inoltre a disposizione dei dipendenti una sezione apposita sulla intranet aziendale, COVID-19, in cui ha raccolto tutte le comunicazioni interne inviate in merito all'allerta sanitaria, decreti regionali e ministeriali e link agli aggiornamenti di Regione Lombardia e Ministero della Salute. L'Azienda ha creato anche una casella mail apposita per gestire eventuali segnalazioni relative a contagio e attività lavorativa, invitando comunque a non utilizzare tale indirizzo per comunicazioni legate alla salute personale.

Le misure cautelative e lo stato di allerta sono stati poi estesi, con una comunicazione worldwide avvenuta in data 11 marzo 2020, a tutto il Gruppo, informando che ogni Società avrebbe rispettato quanto deciso dagli Organ i di Governo del proprio Stato di appartenenza.

In aggiunta, in data 13 marzo 2020 tramite comunicazione interna a livello globale, il Gruppo Techedge ha informato tutti i collaboratori circa la decisione cosciente e consapevole di "going virtual", comunicando ufficialmente la chiusura delle sedi operative di tutti i Paesi in modo da limitare i contatti e supportare proattivamente il rallentamento del contagio

Formazione

Tra le attività di formazione, Techedge gestisce i corsi per il miglioramento delle soft skills e delle competenze tecniche così come i corsi di formazione obbligatoria. La gestione della formazione non è centralizzata, ma demandata alle singole Società del Gruppo per meglio rispondere alle specifiche necessità di ognuna.

Di seguito una tabella estratta dalla newsletter aziendale mensile con i corsi di soft skills e competenze tecniche organizzati da Techedge S.p.a.:

Corsi di Formazione 2019	Descrizione del corso
Effective Presentations 105	Tecniche per diventare sempre più efficace nella creazione di presentazioni: migliorare l'efficacia sfruttando al meglio i template e ascoltando i consigli del nostro Design Team.
Effective Presentations 101	Corso introduttivo per imparare tutto ciò che è necessario per creare una presentazione efficace: dall'installazione dei temi, all'uso di templates e degli elementi grafici utili per comunicare al meglio idee e messaggi.

Effective Presentations Storytelling 101	In tutti gli ambiti professionali la capacità di comunicare in modo efficace, evoluto e avanzato diventa sempre più importante: come costruire presentazioni efficaci per migliorare l'abilità di storytelling.
Technical Skills by Udemy	Udemy.com è una piattaforma di training online per mantenerti aggiornato e stare al passo con le tecnologie più innovative.

Techedge ha attivato il "People Empowerment Program" per consentire ai manager di crescere ed essere formati direttamente all'interno del Gruppo, migliorando quelle soft skills che possano consentire loro di consolidare le relazioni interne ed esterne all'azienda.

Il People Empowerment Program si articola in diversi

Management approach

Project performance management

Una panoramica dell'intero processo, da "come ottenere un codice di offerta", attraverso la preparazione del PFE e la chiusura mensile, fino all'analisi delle

Techedge way to project management

Molte persone gestiscono progetti, ma non tutti hanno familiarità con le best practice di Techedge per la gestione dei progetti.

Il corso mira a sensibilizzare tutti i PM riguardo le modalità proprie di Techedge per la gestione dei progetti e riguardo anche tutti gli strumenti disponibili in grado di garantire qualità nella consegna e di ottimizzare sia la soddisfazione del

Team Leadership

Leadership and team management

La modalità del tutto unica di leadership Techedge è caratterizzata dalla volontà di migliorare il senso di appartenenza all'azienda e di motivare le persone attraverso i valori Techedge in un percorso efficiente. Il corso mira a insegnare ai partecipanti come gestire il cambiamento e come identificare i punti di forza e il potenziale di ciascun membro del team al fine di aumentare la motivazione e garantire una

Continuous appraisal

L'appraisal annuale è un momento importante sia per valutare le performance, sia per allineare le aspettative e fissare obiettivi per il futuro. Techedge però non si ferma a questo: una cultura basata sul feedback continuo è quantomeno necessaria per consentire alle proprie risorse di migliorare. Il corso mira a fornire ai manager una base per aiutarli a gestire la fase degli appraisal in modo efficiente e sviluppare le loro capacità comunicative permettendo loro di

Recruiting

Techedge sta crescendo e sia il team di recruiting che i nostri manager devono essere in grado di identificare e attrarre i giusti talenti valorizzando Techedge. Il corso mira a fornire ai partecipanti un modello per gestire le interviste in

modo efficiente e migliorare le capacità comunicative dei partecipanti al fine di renderli in grado di trasmettere quanto Techedge possa essere e sia un buon ambiente lavorativo

Soft Skills

Communication

Una comunicazione efficace è elemento chiave sia per una relazione di successo con clienti e colleghi, sia per sviluppare buone capacità decisionali, senso di appartenenza e creazione di un'identità Techedge. Una comunicazione efficace è la base per un ambiente positivo e produttivo, caratteristica che differenzia Techedge dai concorrenti e

Conflict management

Durante la carriera professionale di un consulente è normale che si verifichino conflitti con terze parti o con colleghi.

L'obiettivo di questa formazione è identificare gli indicatori di possibili conflitti per affrontarli in modo efficace. I Techedgers possono così imparare come avere interazioni assertive e come affrontare i conflitti con un approccio

Social Selling with LinkedIn

Essendo la più grande rete al mondo e la più efficace piattaforma di social media B2B, LinkedIn è fondamentale per aumentare la nostra rete professionale. Questa piattaforma mira a consentire alle Practice e alle Industry di interagire con i clienti attuali e potenziali attraverso LinkedIn in un'ottica di attrazione, al fine di costruire relazioni "digitali" che si tramutano in veri meeting a cui prendono parte decision maker.

Le ore di formazione monitorate includono la sola popolazione per la quale tale processo è formalizzato (1.023 dipendenti), poiché il resto della popolazione svolge formazione nel continuo e tale attività non è mappata negli attuali sistemi applicativi.

[GRI 404-1]

Ore di Formazione erogate	2019					
	Donne	Ore di Formazione	Ore Medie	Uomini	Ore di Formazione	Ore Medie
Dirigenti	8	298,3	37,29	50	968,6	19,37
Manager	75	1.743,6	23,24	254	4.066,8	16,01
Dipendenti	340	5.169,6	15,2	808	16.145,5	19,98
Totale	423	7.211,5	17,05	1.112	21.180,9	19,04

Ore di Formazione erogate	2018					
	Donne	Ore di Formazione	Ore Medie	Uomini	Ore di Formazione	Ore Medie
Dirigenti	11	246	22	45	573	13
Manager	38	854	22	144	1.497	10
Dipendenti	228	17.992	79	564	25.827	46

Totale	277	19.092	68,9 ⁵	753	27.897	37,14 ⁵
--------	-----	--------	-------------------	-----	--------	--------------------

Ore di Formazione erogate	2017					
	Donne	Ore di Formazione	Ore Medie	Uomini	Ore di Formazione	Ore Medie
Dirigenti	6	155	26	45	853	19
Manager	34	832	24	138	3.039	22
Dipendenti	174	8.119	47	507	24.333	48
Totale	214	9.106	42,7 ⁶	690	28.225	41 ⁶

La proposta formativa per l'anno 2019 è risultata essere in linea con i bisogni formativi emersi, adeguata alla complessità e all'evoluzione dell'attività svolta, idonea al raggiungimento di un grado di professionalità corrispondente all'esecuzione dei compiti assegnati e finalizzata alla valorizzazione nel tempo di competenze e attitudini.

Nel 2019, la formazione obbligatoria ha spaziato su molteplici temi: sono stati erogati corsi sulla prevenzione e sicurezza sul lavoro (decreto ministeriale 81/2008), sui rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione, caratteristici del settore o comparto di appartenenza.

Si calcola che sono state erogate quasi 28.000 ore di formazione, a cui hanno partecipato quasi 1.500 dipendenti in totale⁷.

Le metodologie utilizzate per le attività di formazione sono state molteplici, dalla classica formazione in aula ai corsi e-learning, web conference e affiancamenti.

⁵ Si segnala che i dati relativi alle ore medie totali di formazione per il 2017 e il 2018 sono stati modificati per un allineamento alle metodologie di rendicontazione alle richieste dei GRI Standards. Il dato originale è disponibile nella DNF 2018.

⁶ Si segnala che i dati relativi alle ore medie totali di formazione per il 2017 e il 2018 sono stati modificati per un allineamento alle metodologie di rendicontazione alle richieste dei GRI Standards. Il dato originale è disponibile nella DNF 2018.

⁷ Il perimetro di rendicontazione delle ore di formazione è aumentato nel 2019 in quanto include le società dell'America Latina come riportato nella Nota Metodologica.



**LA GESTIONE
RESPONSABILE
DEL SERVIZIO**

La gestione responsabile del servizio

Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi

Il Gruppo assiste i propri clienti nella gestione e nella digitalizzazione dei propri processi di business attraverso l'ideazione, la pianificazione e l'implementazione di servizi e soluzioni digitali. Nell'ambito di tale attività, il Gruppo Techedge mette a disposizione della clientela le proprie competenze offrendo una consulenza strategica e tecnologica per l'individuazione di soluzioni e progetti funzionali allo sviluppo e al rinnovamento del loro modello di business.

In tale contesto, l'offerta del Gruppo Techedge si articola in soluzioni e servizi che si possono ricondurre a tre pilastri strategici tra loro interconnessi:

- **System Integration** – soluzioni a supporto dei processi aziendali “core” (Supply Chain, Operations, Logistica e Industry 4.0) ed estesi (Finance, Controllo di Gestione, Sales, Marketing, Field Services, Human Capital Management). Oltre all'implementazione di soluzioni basate sulle piattaforme leader di settore, Techedge offre servizi di application maintenance dedicati ed altamente efficienti.
- **Software Atelier** – soluzioni che, sfruttando le più innovative tecnologie digitali, indirizzano esigenze peculiari dei processi dei nostri clienti; fanno riferimento a quest'area le competenze di disegno e sviluppo Cloud Native, Mobile, Advanced Business Analytics, Machine Learning e Intelligenza Artificiale. Attraverso le proprie start-up, Techedge offre inoltre soluzioni, principalmente in modalità as-a-Service, che sono indirizzate a processi specifici:
 - **ESGeo** – [website](#))
 - **Sturnis 365** – disclosure management collaborativo [website](#))
 - **Predit** – [website](#))
 - **Lookcast** – [website](#))
 - **Riskturn** – Risk aware business planning [website](#))
 - **Edera** – Performance management [website](#))
- **Digital Advisory** – consulenza volta a definire, insieme ai nostri clienti, i migliori percorsi e le priorità per ottenere il massimo valore dalla digitalizzazione dei processi. Partendo da un DNA aziendale fortemente tecnologico, abbiamo messo a punto metodologie proprietarie per guidare in maniera pragmatica ed efficace le scelte dei nostri clienti, sia che riguardino l'intera azienda o la digitalizzazione di un singolo processo di business. Process mining e robotic process automation sono, ad esempio, strumenti utilizzati per produrre risultati tangibili e misurabili dell'implementazione di roadmap digitali.

Techedge è partner dei principali leader tecnologici mondiali, conduce relazioni continuative e collaborative con realtà quali SAP, Oracle, Salesforce, ServiceMax, OpenText, Qlik, SAS e sviluppa soluzioni sulle più diffuse piattaforme cloud

Customer fidelization

Il valore trasmesso ai Clienti nasce dall'abilità distintiva di combinare visione di business pragmatica ed eccellente capacità di delivery. L'approccio di Techedge si fonda sulla fiducia reciproca, su obiettivi condivisi e relazioni costruttive e durature. Con una presenza in grado di supportare le esigenze dei Clienti a livello internazionale, il Gruppo offre la scalabilità e la copertura geografica globale, l'impegno e la flessibilità di un partner locale, la competenza e la dedizione di un consulente strategico di fiducia.

A conferma di quanto detto, si evidenzia che a livello di Gruppo il valore percentuale di fidelizzazione a lungo termine (oltre i 9 anni) con i clienti strategici si attesta intorno ad un livello di *retention* del 41% circa.

Innovazione e sicurezza dei prodotti e servizi

Per consentire ai propri clienti di rimanere costantemente aggiornati, Techedge individua tematiche su cui vengono sviluppati, tramite il coinvolgimento di gruppi di lavoro multidisciplinari, programmi approfonditi di ricerca e sviluppo atti a indagarne evoluzioni e impatti in linea con i più recenti mutamenti del mercato e basati su un expertise variegata e consolidata nel tempo.

In quest'ottica, il Gruppo Techedge mette al servizio delle aziende le competenze dei propri professionisti, offrendo servizi innovativi, soluzioni multidisciplinari e una presenza capillare sul territorio. Grazie alla combinazione delle diverse competenze interne, il Gruppo Techedge è in grado di capire e valutare le richieste dei clienti e affrontarle con un approccio integrato e multidisciplinare.

Di seguito alcuni esempi di progetti in ambito ambientale e di sicurezza dei lavoratori

Ottimizzazione di consumi ed emissioni con il Car Sharing

Nel 2013, la mobilità urbana italiana ha affrontato un'importante fase di cambiamento grazie all'introduzione di un nuovo modello di car sharing basato sul concetto di free floating: ossia garantire all'utente la possibilità di prendere e lasciare il veicolo in qualsiasi posto consentito all'interno di un'area di sosta molto estesa.

Enjoy è il servizio di car sharing, realizzato per ENI da Techedge in collaborazione con altre aziende, che si pone l'obiettivo di ridurre l'uso del parco veicoli privato, decongestionare il traffico e migliorare la qualità della vita di chi vive e lavora in città. Il servizio è attualmente fruibile nelle città di Milano, Roma, Firenze, Torino e Bologna.

La soluzione è basata su Mobile App, progettata e sviluppata da Techedge, ed ha un sistema di backend e on board unit per l'interazione con il veicolo; lo sviluppo di tale applicazione ha consentito ad ENI di avvantaggiarsi tecnologicamente rispetto ai propri competitor, posizionandosi sul mercato del car sharing con proposte sempre all'avanguardia dal punto di vista tecnologico, dal punto di vista della user experience ma soprattutto in termini di attenzione alle tematiche ambientali e sociali.

Grazie al car sharing Enjoy Eni ha vinto il "Premio Impresa Ambiente", l'award italiano dedicato alle imprese sostenibili, per la categoria "Miglior prodotto" a solo 4 mesi dal rilascio dell'App su Milano. Un riconoscimento importante per l'impegno sul fronte della sostenibilità ambientale fornendo un servizio efficiente e sostenibile, con una tecnologia al 100% italiana.

Soluzioni digitali per migliorare la sicurezza dei lavoratori in raffineria

Saras gestisce una delle più grandi raffinerie ad alta complessità nel bacino del Mediterraneo, nell'ambito di un programma di digitalizzazione ha sviluppato in collaborazione con Techedge due applicazioni con l'obiettivo di migliorare la produttività delle persone che operano direttamente sugli impianti aumentando al contempo la loro sicurezza.

La soluzione Switchgear Assistant migliora la sicurezza delle attività di manutenzione delle pompe della raffineria digitalizzando un processo che normalmente vede molte attività manuali; grazie alla lettura con dispositivi mobili di QR Code posti sui dispositivi si azzerà di fatto il rischio di errore nell'acquisizione di dati critici come l'identificativo della pompa ed il suo stato rendendo quindi sicuro l'intervento dei manutentori che non troveranno nell'impianto situazioni diverse da quelle attese.

Analogamente la soluzione Checklist Companion digitalizza l'acquisizione di dati che periodicamente vengono rilevati dalle componenti dell'impianto, aggiornando in real-time la Control Room che supervisiona il funzionamento dell'intera raffineria; l'automazione e la sincronizzazione delle attività svolte dai lavoratori "on field" e dal personale di controllo riduce enormemente il rischio che interventi ispettivi e manutentivi avvengano in situazioni di non sicurezza.

[sito web.](#)

Gestione efficiente degli impianti di riscaldamento comuni

Le aziende che lavorano nel settore dell'energia conducono, solitamente, le attività relative alla misurazione e alla distribuzione del riscaldamento con processi che hanno una forte componente manuale. A fronte dell'acquisizione in gestione di un nuovo stabile, la mappatura iniziale dello stesso e di tutti i dettagli relativi al sistema di riscaldamento comporta un investimento di tempo piuttosto consistente date le infinite combinazioni di struttura riscontrabili. Analogamente il calcolo della suddivisione dei consumi è un processo che vede ancora una prevalenza di attività manuali, riducendo la possibilità di condurre analisi e intraprendere azioni volte all'efficientamento e all'ottimizzazione dei consumi.

Energy Team Service, azienda specializzata nella distribuzione di calore in edifici con sistemi di riscaldamento centralizzato, si è resa conto di come, digitalizzando il processo tradizionale, potesse ottenere diversi vantaggi; oggi l'azienda è in grado di ottimizzare e automatizzare attività manuali e, allo stesso tempo, di fornire ai clienti servizi aggiuntivi e distintivi che possano aiutarli a tenere traccia ed ottimizzare i consumi energetici per il riscaldamento.

La nuova piattaforma, accessibile sia via web che tramite app, riesce a soddisfare tutti gli utenti: mentre i tecnici possono configurare in modo semplice e rapido gli edifici e possono effettuare stime, gli utilizzatori finali (amministratori e proprietari di casa), dal canto loro, sono ora provvisti di un singolo tool user-friendly che consente il monitoraggio dei consumi e delle spese con massima trasparenza.

[sito web.](#)

Monitoraggio della rete elettrica di impianti industriali

Techedge ha sviluppato una piattaforma per monitorare i consumi elettrici di impianti industriali e poter intervenire tempestivamente in caso di problemi, evitare sprechi e ottimizzare consumi.

I grandi impianti produttivi consumano molta energia, a chi li gestisce mancano visioni complessive del funzionamento e l'inefficienza aumenta; il consumo e l'efficienza delle apparecchiature sono processi continui, azioni correttive devono essere messe in atto in tempi estremamente brevi ma a dispetto del fatto che oggi gli impianti producono grandissime quantità di dati, pochi di questi dati vengono utilizzati per prendere decisioni consapevoli.

La soluzione sviluppata da Techedge consente di raccogliere in maniera pressoché continua e di storicizzare i dati sulla potenza consumata e sull'efficienza delle singole apparecchiature che compongono l'impianto complessivo, mette a disposizione un cruscotto interattivo per l'analisi dei top consumer per unit, dei fattori di servizio e affidabilità e di altri KPI di efficienza.

La soluzione inoltre è in grado di inviare notifiche push su dispositivi mobili in modo da ridurre significativamente i tempi tra l'identificazione di anomalie nelle misure e l'intervento ispettivo, riducendo pertanto il periodo in cui l'impianto non opera in efficienza; è stato stimato nell'ordine del 15% la riduzione degli arresti o dei rallentamenti non pianificati a fronte di un'ottimizzazione dei consumi elettrici tra il 5% ed il 10%.

Migliorare la produzione di energia rinnovabile

Per un produttore di energie rinnovabili è stato realizzato un Proof of Concept sul monitoraggio dei loro parchi eolici con l'obiettivo di prevedere ed ottimizzare la produzione di energia.

Tutte le società proprietarie di parchi eolici per la produzione di energia elettrica necessitano di una accurata previsione della propria produzione (basata ad esempio sulle previsioni meteorologiche) per pianificare opportunamente la distribuzione dell'energia stessa.

Sulla base di questa necessità, l'attività svolta ha portato allo sviluppo di un innovativo algoritmo di previsione per la produzione di energia eolica. A tale scopo, sono stati impiegati strumenti di machine learning e advanced analytics, preceduti da un'indagine preliminare volta all'esplorazione delle relazioni alla base dei modelli predittivi. L'indagine ha portato al conseguimento di soluzioni di modeling e forecasting innovative, con lo sviluppo di un modello di previsione ad hoc per il contesto wind power.



**RICCHEZZA
ECONOMICA
GENERATA E
DISTRIBUITA,
PARTNER
ECONOMICI**

Ricchezza economica generata e distribuita, partner economici

Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi

Ricchezza economica generata e distribuita

Il risultato di gestione di Techedge si può anche valutare dal contributo al benessere ed al miglioramento del contesto sociale in cui è inserita, e che si esprime attraverso le varie forme di redistribuzione del reddito ai suoi stakeholder. In particolare, sono considerati destinatari della ricchezza prodotta gli azionisti, i dipendenti, la Pubblica Amministrazione, i clienti, i fornitori e la collettività. La seguente tabella di Determinazione e Distribuzione del Valore Economico permette di evidenziare il processo di formazione del Valore Aggiunto e la sua distribuzione tra gli stakeholder.

[GRI 201-1]

Valore economico generato e distribuito ⁸			
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Ricavi	200.456	180.279	142.057
Altri proventi	5.824	5.323	5.902
Proventi finanziari	12	180	119
Totale valore economico generato dal Gruppo	206.292	185.782	148.078
Costi operativi	61.668	60.953	48.519
versus personale	121.481	104.488	83.471
versus finanziatori	905	498	477
versus investitori	10.117	12.460	9.522
versus Amministrazione ⁹	3.985	4.653	3.845
Liberalità esterne	259	112	17
Totale valore economico distribuito dal Gruppo	198.415	183.164	145.851
Svalutazione crediti	226	133	-
Differenze di cambio non realizzate	227	333	807
Rettifiche di valore di attività materiale ed immateriali	-	-	-
Rettifiche di valore di attività finanziarie	640	587	(304)
Ammortamenti	6.055	1.595	1.326
Accantonamenti	337	256	9
Riserve	392	(286)	389
Valore economico trattenuto dal Gruppo	7.877	2.618	2.227

Rapporto con i fornitori

Le politiche di acquisto del Gruppo hanno l'obiettivo di assicurare efficaci ed efficienti processi di approvvigionamento e di controllo di beni e servizi acquistati, attraverso procedure snelle, atte ad assicurare il soddisfacimento dei requisiti richiesti ai fornitori e a ricercare il miglior rapporto qualità/prezzo. I fornitori core raccolti nell'elenco di Gruppo sono

75; di questi una elevata percentuale è in possesso di certificazioni ISO relative a sistemi di gestione per la qualità, per l'ambiente, per la salute e sicurezza e per la sicurezza delle informazioni.

In Italia e in Europa la maggior parte degli acquisti è concentrata sui fornitori locali, intesi come fornitori provenienti dalla stessa area geografica della società del Gruppo con cui hanno avviato un rapporto di fornitura.

[GRI 204-1]

Proporzione di spesa verso fornitori locali ¹⁰	2019
Italia	87%
Germania	89%
Spagna	83%
Brasile	99%
Perù	90%
USA	82%

Modello di gestione dei fornitori

In Techedge è in vigore una procedura degli approvvigionamenti che regola l'acquisto di ogni bene e servizio, descrivendo e regolamentando l'intero ciclo di acquisto.

Inoltre, il Codice Etico di Techedge prevede, in via generale, che l'individuazione dei fornitori e l'affidamento dell'esecuzione di opere o servizi in appalto ovvero in sub-appalto si sostanziano in operazioni che devono essere svolte in condizioni di obiettività, trasparenza e verificabilità in modo tale da selezionare fornitori e/o appaltatori e/o sub-appaltatori che si contraddistinguano per serietà, affidabilità e qualità nell'erogazione della prestazione. Deve essere rivolto espresso divieto a ciascun fornitore e/o appaltatore e/o sub-appaltatore di offrire o dare denaro, direttamente o indirettamente, nonché di offrire doni o compensi, di esercitare illecite pressioni, di promettere oggetti, servizi e/o prestazioni in favore di dirigenti, funzionari e/o dipendenti della Pubblica Amministrazione ovvero in favore dei loro parenti o conviventi allo scopo di indurre tali esponenti della Pubblica Amministrazione a compiere un atto di ufficio ovvero a omettere o ritardare ovvero compiere un atto contrario ai doveri di ufficio o a vantaggio di Techedge.

Techedge richiede inoltre ai propri fornitori il rispetto del Codice Etico aziendale, che viene portato a loro conoscenza

Rapporti con la comunità

Il Gruppo è da sempre attento alle esigenze del territorio ed effettua numerosi investimenti nella comunità sotto forma di erogazioni liberali, sponsorizzazioni ed elargizioni a enti locali connessi a servizi di tesoreria. Gli investimenti per la comunità sono effettuati negli ambiti soci-assistenziale, scolastico, formativo, culturale, sportivo, di promozione del territorio.

Il 20 dicembre 2018 Techedge Group è diventato un investitore di capitale per gli imprenditori dei mercati emergenti che sfruttano la piattaforma KIVA. KIVA è un'istituzione di micro-finanziamento che fornisce agli imprenditori dei mercati emergenti l'accesso a prestiti a interesse basso o nullo che vengono utilizzati per sostenerli nella crescita delle

¹⁰ I dati relativi alle società in Colombia e Messico non sono al momento disponibili.

imprese locali. Techedge ha selezionato una serie di imprenditori che rappresentano i valori fondamentali dell'azienda, come il lavoro di squadra, l'istruzione e l'equilibrio tra lavoro e vita privata, e ha chiesto ai dipendenti di votare per gli imprenditori in cui vogliono investire. La società, per conto dei suoi dipendenti, ha erogato 5 mila euro a questi imprenditori, distribuendo i fondi secondo la votazione. Attraverso questo supporto Techedge, ha concesso finanziamenti a 16 imprenditori in 12 paesi. Alla fine del 2019, 12 di queste attività hanno raggiunto i loro obiettivi grazie al finanziamento ottenuto, ripagando completamente il prestito. Nel 2020 Techedge conta di reinvestire tali fondi su KIVA a supporto di altre iniziative locali, per continuare a contribuire allo sviluppo imprenditoriale dei mercati emergenti.

Nel 2019 Techedge S.p.A. ha sponsorizzato (10.000 euro) le competizioni sportive di Samuel Marchese, dipendente di Techedge e atleta professionista di handbike, supportandolo nella partecipazione ai principali campionati di handbike in Italia ed Europa. I risultati di Samuel includono la medaglia d'oro ai Campionati Europei di handbike under 23.

Nell'ottobre 2019 Techedge S.p.A. ha sponsorizzato il Premio Ghislieri "Esplorare il passato, indagare il futuro" (2 mila euro). Il Premio Ghislieri viene assegnato annualmente dal Collegio Ghislieri, realtà storica radicata nel territorio di Pavia, a un giovane ex alunno che si sia distinto o distinta per il significativo contributo offerto nel proprio campo scientifico o professionale. Il premio 2019 è stato assegnato alla Dott.ssa Tiziana D'Angelo, Professor in Ancient Greek and Roman Art alla University of Nottingham; il premio alla carriera è stato assegnato alla Ing. Cinzia Zuffada, Associate Chief Scientist al Jet Propulsion Laboratory della NASA e Cavaliere al Merito della Repubblica.

Con l'intento di sensibilizzare i propri dipendenti su temi sociali ed ambientali, durante tutto il 2019 Techedge S.p.A. li ha invitati

- Bike Challenge, l'unica sfida in Italia per aziende bike-friendly, ideata per incoraggiare le persone a mettersi in sella alla bicicletta. I dipendenti delle aziende possono iscriversi gratuitamente e ogni chilometro percorso in bicicletta contribuisce al punteggio complessivo dell'azienda. Techedge S.p.A. ha promosso l'iniziativa internamente incoraggiando i dipendenti della sede di Milano alla partecipazione, classificandosi al termine della gara tra le prime 5 aziende di pari dimensioni.
- Colletta Alimentare, una giornata dedicata alla raccolta fondi all'interno di supermercati locali dove si raccolgono cibi in scatola e beni a scopo di beneficenza. Techedge S.p.A. ha promosso internamente questa iniziativa a cui diversi dipendenti hanno aderito presso i
- Clean Up the World, un'iniziativa di Legambiente in cui i volontari ripuliscono, valorizzano e conservano i propri territori. Nel settembre 2019 Techedge S.p.A. ha sponsorizzato questa mattinata di volontariato, fornendo kit di pulizia ai dipendenti della sede di Torino che si sono dedicati alla pulizia del parco Le Vallette di Torino.

Nel 2019, Techedge España ha sponsorizzato le attività delle seguenti organizzazioni contribuendo con circa 2 mila euro:

- Fundación Tajamar, realtà che promuove e incoraggia i lavori di insegnamento ed educazione in ambito sociale, culturale e formativo. Techedge España ha sponsorizzato il terzo Technological Youth Employment
- Asociación Pablo Ugarte (APU), per la ricerca contro il cancro infantile

Nel luglio 2019, NIMBL e l'Esercito della Salvezza si sono uniti nell'iniziativa Backpack-a-thon per aiutare a fornire materiale scolastico agli studenti bisognosi. L'Esercito della Salvezza è un'organizzazione globale che gestisce attività di beneficenza e rifugi per i senzatetto, fornisce supporto in caso di calamità e aiuti umanitari ai paesi in via di sviluppo.

Nel settembre 2019 NIMBL ha collaborato con MaxFund per raccogliere fondi e sensibilizzare sul tema degli animali abbandonati e protetti. MaxFund è un rifugio per animali "no kill" e centro di adozione con sede nel Colorado.

Nel novembre 2019, NIMBL ha collaborato con SafeHouse per fornire alle famiglie bisognose un pasto per il giorno del ringraziamento. SafeHouse è un'organizzazione di Denver che fornisce alloggi di emergenza e consulenza a sostegno di adulti, bambini e giovani vittime di violenza da parte dei partner. Nel dicembre del 2019 NIMBL ha nuovamente

collaborato con SafeHouse, questa volta per sponsorizzare le necessità di due famiglie bisognose durante le vacanze, fornendo loro vestiti, regali e cibo.

Di seguito affrontiamo la gestione dei rischi di carattere economico-finanziario e quelli di carattere puramente reputazionale o che, comunque, non implicino esposizioni monetarie in cui il Gruppo Techedge potrebbe incorrere nel sostegno delle attività sociali.

Le somme investite in queste attività sono di modesta entità, nell'ordine di qualche migliaio di euro, e quindi il rischio a cui il Gruppo si espone è molto basso. Tuttavia, la scelta degli enti e delle iniziative supportate viene fatta dopo una valutazione della serietà e della affidabilità delle stesse, mediante ricerche di informazioni e referenze condotte principalmente su Internet.

A titolo di esempio prima di avviare l'attività con Kiva, progetto di fundraising a sostegno del microfinanziamento, Techedge ha acquisito informazioni generali sulla piattaforma, controllandone la due diligence e il rischio dichiarato.

Analogamente [Samuel Marchese](#), campione europeo U23 di handbike e [ANAS Provinciale Siracusa](#), ente che fa parte di una rete associativa nazionale costituita nel 2007 che promuove impegno e sociale con un particolare focus sul sostegno alla disabilità.

[The Salvation Army](#), storica associazione nata nel 1865 che si dedica in diverse parti del Mondo all'aiuto delle comunità che vivono condizioni di disagio sociale, economico. [report](#) con il resoconto delle attività.

Il Gruppo Techedge promuove inoltre la proposta di iniziative di carattere sociale da parte dei propri dipendenti mettendo in pratica una politica "inclusiva" dove l'intera azienda opera con sensibilità sociale e non demanda al management la definizione delle attività nell'ambito.

In questo scenario quindi, selezioniamo iniziative proposte dai nostri dipendenti valutando la serietà, la storia e la riconoscibilità degli enti che le promuovono.

A titolo di esempio, nel 2019 sono state selezionate:

[Colletta Alimentare](#) –

[Banco Alimentare](#) che da oltre 22 anni promuove il recupero di eccedenze alimentari da destinare ai più poveri del nostro Paese

- [Milano Bike Challenge](#) – nel 2019 abbiamo partecipato alla 5 edizione di un evento a favore della mobilità sostenibile che fino ad oggi ha coinvolto oltre 6.000 persone di 325 aziende e organizzazioni pubbliche e private che hanno pedalato per 4.555.000 km

In questi casi il supporto dell'iniziativa non avviene mediante una sponsorizzazione in denaro da parte dell'azienda ma con la sensibilizzazione alla partecipazione da parte dei dipendenti che "investono" essenzialmente il loro tempo; il fatto che il dipendente che segnala un'iniziativa faccia parte o meno dell'associazione/ONLUS che la promuove è un elemento che viene richiesto a titolo informativo ma che non è pregiudizievole per la selezione dell'iniziativa stessa.



**LA GESTIONE
RESPONSABILE
DELL'AMBIENTE**

La gestione responsabile dell'ambiente

Politiche, sistemi di gestione e modelli organizzativi

Il Gruppo Techedge si impegna a gestire le proprie attività di business con una particolare attenzione al rispetto dell'ambiente, contribuendo alla diffusione della cultura della sostenibilità nel rispetto delle generazioni future. Techedge è principalmente organizzata per uffici e la maggior parte dei servizi sono svolti dai dipendenti direttamente presso le sedi dei clienti. Per tale ragione, gli impatti ambientali sono circoscritti prevalentemente al consumo delle risorse energetiche (per il riscaldamento e l'illuminazione degli uffici) e al conseguente impatto indiretto sul cambiamento climatico.

Nel presente capitolo vengono riportate le informazioni relative alle principali sedi di operatività del Gruppo:

- Italia: Milano, Roma, Torino, Carugate (MI), Pescara, Padova.

Per le sedi di Lucca e Cagliari, attualmente in affitto, vengono rendicontati i dati relativi alla flotta aziendali e ai materiali ma non i consumi elettrici. Sono escluse le sedi di Brescia, Bergamo, Spoltore (PE) e Asti per via delle piccole dimensioni.

- U.S.A.: è inclusa la sede principale di Chicago. Non sono incluse le sedi di Detroit (occupata solo nei mesi di novembre e dicembre 2019), Philadelphia, Denver.

- Germania: Walldorf,

- Spagna: Madrid, Barcellona, Granada.

I consumi relativi alle sedi del Gruppo in America Latina non sono attualmente inclusi nel perimetro di rendicontazione dei dati ambientali, tuttavia la dimensione di tali sedi non è tale da inficiare la significatività di quanto qui riportato

Energia

I consumi energetici di Techedge per l'anno 2019 sono pari a 683.787Kwh, corrispondenti a 2.461,6 Gigajoule e si riferiscono all'energia elettrica prelevata da rete per il funzionamento dei sistemi di illuminazione di sedi e uffici, nonché per gli apparati tecnologici e informatici (computer, stampanti, server, data center)¹¹.

Per il 2019 i consumi relativi al consumo di gasolio per la flotta di Techedge in Italia ammontano a 19.581,1 Gigajoule.

¹¹ Non sono attualmente disponibili i dati relativi al consumo di energia per il riscaldamento e il raffreddamento delle sedi.

Emissioni

Le emissioni di CO₂ immesse in atmosfera da Techedge S.p.A. ammontano a 1.565,5 t per l'anno 2019 e si riferiscono al consumo di gasolio per la flotta aziendale italiana e ai consumi energetici delle sedi.

Consumi di energia	2019
Totale energia diretta (Gj)	19.581,1
Consumo di gasolio (l) ¹²	514.691,2
Totale energia indiretta (Gj)	2.461,6
Energia elettrica (kWh)	683.787,0
Emissioni dirette – Scope 1 (tCO ₂) ¹³	1.335,2
Emissioni indirette – Scope 2 (tCO ₂) (Location Based) ¹⁴	230,3

Uso dei materiali

La capogruppo utilizza principalmente carta e altri materiali da ufficio, impegnandosi ad adottare comportamenti volti alla riduzione dei propri consumi e all'uso di risorse. Nel 2019 sono stati acquistati 3.644 kg di carta per consumo interno, finalizzato alla realizzazione di biglietti da visita, calendari promozionali, badge per visitatori e quaderni. Inoltre, vi sono le risme di carta utilizzate per le stampanti; nel corso dell'anno sono state effettuate 293.661 stampe da parte dei collaboratori di Techedge corrispondenti ad un impatto sull'ambiente pari a 1.321,5 kg di Co2 prodotta. Tale valore di emissione equivale¹⁵:

- a poco più di 3 alberi a medio fusto; per compensare tale impatto, il Gruppo ha deciso di piantare tramite Treadom¹⁶ 5 alberi da frutto, ponendosi l'obiettivo di assorbire CO2 e ridurre l'effetto serra, tutelare la biodiversità e contrastare l'erosione del suolo.
- a 83.203,9 ore equivalenti di elettricità.

Nel corso del 2019, Techedge S.p.A. ha introdotto una nuova procedura di stampa che consente sia una maggiore protezione dei dati sia un maggior monitoraggio e un utilizzo più consapevole degli strumenti appositi.

La stampa avviene ora effettivamente e soltanto a seguito dell'inserimento, da parte di dipendenti, del PIN personale direttamente sulla stampante.

Nel corso dell'esercizio sono stati consumati 2.359 kg di plastica (acquisto di bicchieri e erogatori di acqua) di cui il 100% risulta essere materiale riciclabile.

¹² Il dato include solo il consumo della flotta aziendale in Italia.

¹³ Le Emissioni Scope 1 sono state calcolate utilizzando i fattori di emissione del Department for Business, Energy & Industrial Strategy del Regno <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2019>.

¹⁴ Le Emissioni Scope 2 Location Based sono calcolate in base ai consumi indiretti, utilizzando i fattori di emissione Location-Based forniti da Terna (Confronti internazionali: https://download.terna.it/terna/7-INTERNAZIONALI_8d7a89ff8d0915a.pdf). Le emissioni per il 2019 sono state calcolate per la sola metodologia Location based poiché il Gruppo al momento non ha in essere contratti *ad hoc* per fornitura da energia rinnovabile. Pertanto, il consumo di energia da fonti rinnovabili è basato sul mix energetico dei fornitori.

¹⁵ dati disponibili all'interno del portale aziendale Papercut

¹⁶ Treadom è una società che collabora con Libera Terra per riqualificare i territori confiscati alla criminalità organizzata promuovendo la coltivazione biologica. Il risultato è la creazione di una filiera sostenibile di produzione e di commercio, contribuendo così al recupero sociale e produttivo dei beni liberati per ottenere prodotti di alta qualità, attraverso metodi rispettosi dell'ambiente.

Per la maggior parte delle sedi i rifiuti sono gestiti tramite società esterne, tuttavia il Gruppo ha avviato attività di raccolta differenziata. Per l'Italia, ad esempio, il Gruppo ricicla la carta e la plastica consumata ed ha avviato la raccolta di batterie usate, mentre in Germania i 3 toner consumati nel 2019 sono stati smaltiti mediante una società esterna.

Materiali utilizzati per peso (Kg)	2019	2018
Carta (consumo totale)	3.644	4.540
- di cui certificata FSC	1.862,88	100
- di cui riciclata	1.363	150
Plastica	2.359	2.088
Materiali metallici	10	10
Totale materiali rinnovabili ¹⁷	5.594,88	2.348
Toner	58	50
Cartucce di inchiostro	0	0
Totale dei materiali non rinnovabili	58	50

¹⁷ Il dato comprende la carta certificata FSC e riciclata, la plastica e i materiali metallici.

Nota Metodologica

Perimetro della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario

All'interno del perimetro di rendicontazione della presente Dichiarazione rientra Techedge S.p.A. (società capogruppo) e le seguenti Società controllate integralmente:

- Techedge España S.L. (Spagna)
- Techedge GmbH (Germania)
- Techedge U.S.A. Inc (USA)
- Nimbl LLC (USA)
- Techedge Colombia sas (Colombia)
- Techedge Solution do Brasil Ltda (Brasile)
- Techedge System Consulting Mexico de c.v. (Messico)
- Top Consulting Perú Group SAC (Perù)

Rispetto al 2019, la rendicontazione è stata estesa alle principali società dell'America Latina (Techedge Colombia sas, Techedge Solution do Brasil Ltda, Techedge System Consulting Mexico de c.v. Top Consulting Perú Group sas).

Dalla DNF 2019, sono state escluse le seguenti società integralmente controllate:

- Ardentia Srl (Italia)
- Sturnis365 Srl (Italia)
- Predit Srl (Italia)
- ESGeo (Srl Italia)
- beNimbl Worldwide Srl (Italia)
- Techedge Chile S.p.A. (Cile)
- Techedge Portugal System Consulting LDA (Portogallo)
- Techedge do Brasil Consultoria Ltda (Brazil)
- Monocle systems LLC (US)
- Riskturn (US)
- Techedge Neotrend Ass.Empr.al Ltda (Brazil)
- Neotrend Consultoria Ltda (Brazil)
- Techedge España y Latinoamerica S.L. (Spain)
- Empowerededge SL (ex Techedge Digital Startups SL)
- Techedge Sagl (Switzerland)
- Lookcast Srl (Italy)
- It-Change Srl (Italy)
- Projection Core Consulting Perú S.A.C. (Perù)
- Techedge Spa – KSA Permanent Establishment (Kingdom of Saudi Arabia)
- Top Consulting Group Perú Bolivian Permanent Establishment (Bolivia)
- Techedge UK Ltd

in quanto gli impatti socio-ambientali non sono stati ritenuti rilevanti e il numero dipendenti rispetto al totale del Gruppo non è stato ritenuto significativo.

Tale possibilità è prevista dall'art. 4 del D.lgs. n. 254/2016, secondo il quale, infatti, la dichiarazione consolidata può portare ad escludere quelle Società controllate che, se pure incluse nell'area di consolidamento contabile, non risultano necessarie al fine di comprendere l'attività del Gruppo, il suo andamento, i suoi risultati e l'impatto prodotto dall'attività stessa.

Eventuali limitazioni di perimetro sono indicate all'interno del testo della DNF.

La presente Dichiarazione consolidata non finanziaria (DNF), riferita all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019, costituisce l'impegno di Techedge a rendicontare circa gli impatti sociali ed ambientali della propria azione, in conformità a quanto previsto dallo stesso D.lgs. 254/2016: Il Gruppo ha scelto di allegare un documento distinto alla

Processo di rendicontazione e standard di reporting

Le informazioni di carattere qualitativo e quantitativo riportate all'interno della DNF sono state redatte secondo l'opzione GRI-Referenced prevista dal GRI Standards del Global Reporting Initiative e utilizzando i Reporting Standard riportati nella Tabella GRI Referenced e in conformità con quanto richiesto dal Decreto in merito all'utilizzo di standard di rendicontazione emanati da autorevoli organismi sovranazionali, internazionali o nazionali (Art. 3 c.3).

Techedge ha costituito un Gruppo di Lavoro interno, rappresentativo delle principali funzioni aziendali, allo scopo di raccogliere le informazioni richieste per la DNF, aggregarle e validarle, archiviare la documentazione a supporto ai fini di assicurare la loro tracciabilità.

Il processo di reporting si è articolato nelle seguenti fasi di lavoro più significative:

1. valutazione e conferma dell'analisi di materialità 2018;
2. definizione dei contenuti della DNF (indicatori, informative e perimetro);
3. avvio del processo di raccolta e consolidamento dei dati e delle informazioni non finanziarie tramite piattaforma ESGeo e l'utilizzo di schede di raccolta dati predisposte per la redazione della DNF;
4. approvazione della DNF da parte del Consiglio di Amministrazione, congiuntamente alla Relazione sulla Gestione;
5. attestazione della Società di Revisione appositamente designata per tale verifica (si veda Relazione di

Metodologie di calcolo adottate

Per il calcolo delle emissioni di gas ad effetto serra sono state considerate unicamente le emissioni di CO₂. Le emissioni di CO₂ vengono calcolate moltiplicando i consumi di energia per i fattori di emissione derivanti dalla letteratura tecnica più autorevole e aggiornata.

I fattori di emissione utilizzati per trasformare l'energia in tonnellate di CO₂ sono i seguenti:

Fattori di emissione	u.d.m.	Fonte	Dato
Conversione gasolio da DEFRA 2019	litri/T CO ₂	https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2019	0,00259411
Emissioni energia elettrica (Location Based) da Terna – Confronti internazionali	kWh/g CO	https://download.terna.it/terna/7-INTERNAZIONALI_8d7a89ff8d0915a.pdf	Germania: 464 Italia: 359 Spagna: 296 USA: 411
Conversione kWh/GJ da DEFRA 2019		https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2019	0,0036

Conversione litri/tonnellata da DEFRA 2019	tonnellate / litr	https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2019	0,000840018
Conversione da tonnellate a GJ da DEFRA 2019	GJ/tonnellata	https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2019	45,29

Tabella di raccordo indicatori e temi Techedge e D.Lgs. 254

Temi materiali identificati da Techedge e ambiti del Decreto 254/2016	Indicatori GRI Identificati	Perimetro degli impatti	
		Impatto esterno	Impatto interno
Ambiente			
Minimizzazione degli impatti ambientali diretti	301-1, 302-1, 305-1, 305-2	X	Comunità
Anticorruzione			
Etica, integrità e compliance	102-16, 205-3, 206-1	X	
Diritti umani			
Tutela del lavoro e dei diritti umani	406-1, 403-2	X	
Persone			
Formazione e sviluppo competenze	404-1	X	
Occupazione	401-1, 102-8	X	
Welfare aziendale	(*)	X	
Persone e diversità			
Gestione della diversità e pari opportunità	405-1	X	
Sociali			
Gestione dei reclami	418-1	X	Clienti
Sostegno ad attività sociali	201-1, 201-4	X	Comunità
Trasparenza e chiarezza delle comunicazioni al cliente	(*)	X	Clienti
Tutela della privacy	418-1	X	Clienti
Sociali (Catena di fornitura)			
Rapporto con i fornitori	102-9, 102-10, 204-1	X	Fornitori
Altro			
Big data ed iperconnettività	(*)	X	Clienti
Continuità del servizio	(*)	X	Clienti

Customer satisfaction	(*)	X	Clienti
Governance e gestione trasparente	102-18, 102-22, 102-23	X	Investitori
Innovazione e sicurezza dei prodotti e dei servizi	(*)	X	Clienti
Presenza sui mercati	202-2	X	
Reputazione e credibilità	417-1, 419-1	X	
Solidità e crescita aziendale	201-1, 201-4	X	Investitori
(*) Riguardo al tema materiale in oggetto, il Gruppo Techedge riporta nel documento l'approccio di gestione adottato.			

Tabella GRI referenced

La Dichiarazione Consolidata non Finanziaria fa riferimento (Referenced) ai seguenti Standard:

GRI Standard Title	GRI disclosure number	GRI Disclosure Title	Numero di pagina	Omissioni/note
GRI 102: General Disclosures 2016 - Profilo Organizzativo	102-1	Nome dell'organizzazione	3-44	
	102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	4-5; 32-35	
	102-3	Luogo delle sedi principali	Via Caldera, 21, 20153 Milano (MI) Italia	
	102-4	Paesi di operatività	23; 37; 45-46	
	102-5	Assetto proprietario e forma legale	45-46	
	102-6	Mercati serviti	4-5; 31-35	
	102-7	Dimensione dell'organizzazione	3-5	
	102-8	Informazioni su dipendenti e lavoratori	20-21	
	102-9	Catena di fornitura	39	
	102-12	Iniziative verso l'esterno	39-40	
	102-13	Partecipazione ad associazioni	Techedge non aderisce ad associazioni del settore o ad associazioni di tutela nazionali e internazionali	
GRI 102: General Disclosures 2016 - Strategia	102-14	Dichiarazione del vertice aziendale	3	
	102-15	Principali impatti, rischi ed opportunità	12-16	
GRI 102: General Disclosures 2016 - Etica e integrità	102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	11-12;17; 25	
GRI 102: General Disclosures 2016 - Governance	102-18	Struttura di governo	10-11	
	102-22	Composizione del più alto organo di governo e dei suoi comitati	10-11	
	102-23	Presidente del più alto organo di governo	10	
	102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	6	

GRI 102: General Disclosures 2016 - Coinvolgimento degli stakeholder	102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Gli accordi di contrattazione collettiva si applicano ai soli dipendenti delle Società del Gruppo aventi sede in Italia.	
	102-42	Processo di identificazione e selezione degli stakeholder	6	
	102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	6	
GRI 102: General Disclosures 2016 - Processo di reporting	102-45	Elenco delle società incluse nel bilancio consolidato	45-46	
	102-46	Definizione dei contenuti del report e del perimetro di ciascun aspetto.	45-48	
	102-47	Elenco degli aspetti materiali	6-8	
	102-50	Periodo di rendicontazione	3	
	102-53	Contatti per richiedere informazioni sul report	3	
	102-54	Dichiarazione sull'opzione di rendicontazione secondo i GRI standard	46	
	102-55	Tabella contenuti GRI	48-50	
GRI 103: Approccio gestionale 2016	103-1	Indicazione del perimetro di consolidamento per ciascun aspetto materiale	11-12; 17-19; 25-30; 32-35; 37-40; 42-44	
	103-2	Approccio manageriale di gestione e suoi componenti	11-12; 17-19; 25-30; 32-35; 37-40; 42-44	
	103-3	Valutazione dell'approccio di gestione	11-12; 17-19; 25-30; 32-35; 37-40; 42-44	
GRI 201: Performance economiche 2016	201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	37	
GRI 202: Presenza sul mercato	202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	24	
GRI 203: Impatti Economici indiretti 2016	203-2	Principali impatti economici indiretti	37-40	
GRI 204: Pratiche di acquisto 2016	204-1	Percentuale di spesa concentrata su fornitori locali	38	
GRI 205: Anticorruzione 2016	205-3	Episodi di corruzione riscontrati e attività correttive implementate	17	
GRI 206: Comportamento anti-competitivo 2016	206-1	Azioni legali per comportamenti anticoncorrenziali, antitrust e pratiche monopolistiche	17	
GRI 301: Materiali 2016	301-1	Materiali utilizzati suddivisi per peso e volume	42-44	

GRI 302: Energia 2016	302-1	Consumo dell'energia all'interno dell'organizzazione	42-44	
GRI 305: Emissioni 2016	305-1	Emissioni dirette di gas ad effetto serra (scopo 1)	42-44	
GRI 305: Emissioni 2016	305-2	Emissioni indirette (Scope 2)	42-44	
GRI 401: Occupazione 2016	401-1	Tasso di assunzione e turnover del personale	21-23	
GRI 403: Salute e Sicurezza sul lavoro 2016	403-2	Tipologia e tasso di infortuni, malattie professionali, giorni di lavoro persi e assenteismo e numero di incidenti mortali collegati al lavoro	26-27	Si segnala che non è stato possibile riportare il tasso di assenteismo del Gruppo per il 2019.
GRI 404: Formazione e educazione 2016	404-1	Ore di formazione medie annue per dipendente	27-30	
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016	405-1	Diversità dei dipendenti e degli organi di governo	11; 24	
GRI 406: Non-discriminazione 2016	406-1	Episodi di discriminazione e azioni correttive implementate	Nell'esercizio non si sono riscontrati episodi di discriminazione.	
GRI 417: Marketing ed etichettatura 2016	417-3	Casi di non conformità riferiti all'attività di marketing e la comunicazione	Nell'esercizio non si sono riscontrati casi di non conformità.	
GRI 418: Privacy del consumatore 2016	418-1	Reclami documentati relativi a violazioni della privacy e a perdita dei dati dei clienti	Nell'esercizio non si sono riscontrati casi di reclami per violazione della privacy.	
GRI 419: Conformità normativa socioeconomica 2016	419-1	Inosservanza di leggi e regolamenti in campo sociale ed economico	Nell'esercizio non si sono riscontrati casi di inosservanza di leggi in campo sociale ed economico.	



Inspiring Trust. Globally.

Lettera di attestazione

WWW.TECHEDGEGROUP.COM





Techedge S.p.A.

**Dichiarazione di carattere non finanziario al
31 dicembre 2019**

(con relativa relazione della società di revisione)

KPMG S.p.A.

6 aprile 2020



KPMG S.p.A.
Revisione e organizzazione contabile
Via Vittor Pisani, 25
20124 MILANO MI
Telefono +39 02 6763.1
Email it-fmauditaly@kpmg.it
PEC kpmgspa@pec.kpmg.it

Relazione della società di revisione indipendente sulla dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ai sensi dell'art. 3, comma 10, del D.Lgs. 30 dicembre 2016 n. 254 e dell'art. 5 del Regolamento Consob adottato con Delibera n. 20267 del 18 gennaio 2018

*Al Consiglio di Amministrazione della
Techedge S.p.A.*

Ai sensi dell'art. 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016 n. 254 (di seguito anche il "Decreto") e dell'art. 5 del Regolamento Consob adottato con Delibera n. 20267 del 18 gennaio 2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo Techedge (di seguito anche il "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 predisposta ai sensi dell'art. 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 17 marzo 2020 (di seguito anche la "DNF").

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale della Techedge S.p.A. per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli artt. 3 e 4 del Decreto e ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), selezionati come specificato nella "Nota metodologica" della DNF ("GRI – Referenced"), da essi individuato come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'art. 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1* (ISQC Italia 1) e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

E' nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e ai "GRI Standards", selezionati come specificato nella "Nota metodologica" della DNF ("GRI – Referenced"). Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito anche "*ISAE 3000 Revised*"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'*ISAE 3000 Revised* ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Techedge S.p.A. responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli e altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

- 1 analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
- 2 analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
- 3 comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF e i dati e le informazioni inclusi nel bilancio consolidato del Gruppo;

4 comprensione dei seguenti aspetti:

- modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
- politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
- principali rischi, generati o subiti, connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto, lettera a).

5 Comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione della Techedge S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare al modello aziendale, alle politiche praticate e ai principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili,
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per la capogruppo, che abbiamo selezionato sulla base della sua attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo Techedge relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli artt. 3 e 4 del Decreto e ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative* ("GRI Standards"), selezionati come specificato nella Nota metodologica della DNF ("GRI – Referenced").



Gruppo Techedge
Relazione della società di revisione
31 dicembre 2019

Altri aspetti

La dichiarazione consolidata di carattere non finanziario per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2018 i cui dati sono presentati a fini comparativi, è stata sottoposta a un esame limitato da parte di un altro revisore che, in data 8 aprile 2019, ha espresso su tale dichiarazione una conclusione senza rilievi.

Milano, 6 aprile 2020

KPMG S.p.A.


Paolo Rota
Socio