



**DICHIARAZIONE
CONSOLIDATA DI CARATTERE
NON FINANZIARIO DI SIT S.P.A**

(AI SENSI DEL D.LGS 254/2016)

2019

Report di Sostenibilità



Contents

Lettera agli stakeholder	3
Nota metodologica	5
Impegni di miglioramento.....	7
SIT	15
Profilo del Gruppo.....	15
Presenza nel mondo.....	17
Highlight 2019	20
Mission, Vision e Valori di SIT	21
La storia.....	22
Premio <i>Best Performance Award</i>	23
Gestione dei rischi.....	24
La sostenibilità per SIT	28
Approccio alla sostenibilità	28
Stakeholder engagement.....	29
Analisi di materialità	31
Governance e compliance	32
Corporate Governance.....	32
Etica, integrità di business e compliance	35
Rapporti con le istituzioni	38
Sostenibilità Economica	40
Creazione di valore per gli stakeholder	41
Sostenibilità di Prodotto	43
Qualità e sicurezza dei prodotti	43
Ricerca e Sviluppo	45
La catena di fornitura di SIT	49
Sostenibilità Ambientale	51
I consumi energetici e le emissioni di gas a effetto serra	52
La gestione dei rifiuti.....	55
Utilizzo consapevole delle risorse idriche	56
Sostenibilità Sociale	57
Le persone di SIT	57
Digital e Lean transformation	76
Diversità, pari opportunità e non discriminazione	78



Il supporto di SIT alle comunità locali	81
Annex	84
Perimetro e impatti degli aspetti materiali.....	84
Raccordo tra tematiche materiali e tematiche del GRI Content Index.....	85
GRI Content Index.....	86
Relazione della società' di revisione	91



Lettera agli stakeholder

Gentili Azionisti e Stakeholder,

nel 2019 il Gruppo SIT ha raggiunto traguardi importanti e di continua conferma della leadership del nostro brand a livello mondiale.

Il consolidamento del nostro operato e la crescita che vogliamo costantemente ricercare ci rendono consapevoli di quanto la nostra azione debba essere sempre più rivolta alla sostenibilità. Il fine ultimo di SIT è di creare valore per tutti i suoi stakeholder, affiancando alle performance economiche anche quelle etiche, privilegiando la produzione di prodotti di qualità e l'attenzione agli impatti sociali ed ambientali. Lavorare generando valore per l'azienda e per tutti coloro che fanno parte dell'ecosistema sociale, economico e produttivo di SIT è parte del nostro DNA: per questo abbiamo sentito la necessità di comunicarlo con forza attraverso un aggiornamento della nostra mission:

“Our commitment is to create smart solutions for climate control and consumption measurement for a more sustainable world”

(Il nostro impegno è creare soluzioni intelligenti che guidino il controllo del clima e misurino i consumi per un mondo più sostenibile)

rispetto alla nostra precedente che citava:

“SIT develops and manufactures measuring devices and systems for the safety, comfort and performance of domestic gas equipment”

(SIT sviluppa e produce dispositivi per la misura dei consumi e sistemi per la sicurezza, il comfort e l'alto rendimento degli apparecchi domestici a gas)

Passiamo quindi dal definirci azienda leader nel settore del gas ad azienda leader nel creare soluzioni intelligenti per il controllo del clima. Gli sviluppi di mercato e governativi, infatti, spingono tutti noi verso l'utilizzo di fonti alternative al gas metano e coerentemente sono stati avviati piani volti a ridurre le emissioni di CO₂. Stiamo già pensando e sviluppando prodotti compatibili con combustibili alternativi, come il biometano e l'idrogeno. Allo stesso modo vogliamo essere protagonisti di altri possibili futuri scenari energetici in cui la nostra competenza potrà inserirsi e dare il proprio contributo.

Nella nostra nuova mission, la misura dei consumi viene interpretata come il primo passo verso la preservazione e gestione delle risorse scarse. In dieci anni dalla nascita di MeterSIT siamo diventati un player di riferimento nel mondo dello smart gas metering. Il nostro know-how e la qualità della nostra offerta sono riconosciuti a livello mondiale. Anche in questo caso, come in quello della Divisione Heating, perché limitarci a pensare solamente al gas? Sappiamo misurare con grande precisione, siamo quindi aperti a poter estendere queste competenze anche nella misurazione di altri elementi e pertanto a cogliere nuove opportunità.

In questo contesto, vogliamo essere il principale partner di soluzioni per il controllo energetico e climatico. Un partner sostenibile, tecnologico, votato all'innovazione e alla qualità, che assieme al cliente elabora soluzioni efficaci. Nel 2019 abbiamo gestito un programma di MBO con il quale abbiamo assegnato anche obiettivi di sostenibilità ai managers, programma che verrà esteso ad un numero maggiore di dipendenti nel 2020.



SIT è impegnata a crescere insieme alle comunità in cui opera, a livello mondiale. Nel corso dell'anno abbiamo compiuto importanti passi avanti sia per le nostre persone sia per la catena di fornitura, azioni che sono riportate in dettaglio nel bilancio di sostenibilità.

Il tempo in cui scrivo vede il mondo intero vivere un momento di forte incertezza. L'emergenza Coronavirus ci tocca tutti, da vicino. In SIT è stato creato un Comitato di Crisi con gli obiettivi di vigilare sulla sicurezza delle nostre persone, di prendere tutte le azioni necessarie per salvaguardare le nostre risorse e di mitigare le conseguenze, per quanto possibile, in modo tempestivo, degli impatti che il COVID-19 ha sulla business continuity.

Da società quotata, stiamo vedendo il nostro valore di Borsa – e quello di tutte le quotate - sotto forte stress. Ad azionisti ed investitori che guardano il nostro titolo dico di tenere a mente proprio questo: il contesto va considerato e pesato. L'andamento del titolo, a maggior ragione in questo periodo critico, non riflette il valore che abbiamo dimostrato di saper creare, ovvero il valore di un player, leader di mercato, capace di dimostrare la propria solidità, anche in questo contesto.

Permettetemi di spendere ancora qualche parola per ringraziare tutti i lavoratori di SIT per la lucidità e la professionalità con cui stanno affrontando questo periodo di forte incertezza, mantenendo l'orgoglio intatto di chi ogni giorno dà il massimo nel proprio lavoro.

Guardo al 2019 e vedo tanto lavoro, obiettivi centrati e soddisfazioni. Molto è stato fatto ma molto rimane ancora da fare. Tra i numerosi progetti che avvieremo in questo 2020 c'è anche la nuova sede di SIT a Padova, pensata come un campus aperto alla sperimentazione dei gas a minor impatto ambientale assieme a clienti e partner, inclusivo verso le persone, la città e gli operatori del settore energetico e climatico.

Il futuro post pandemia da COVID-19 è carico di sfide: non solamente la capacità di SIT di creare opportunità di crescita, la transizione energetica e le dinamiche del mercato, ma anche la trasformazione digitale, l'evoluzione del modo di lavorare, gli strumenti ed i luoghi di lavoro.

A noi piacciono le sfide e sarà entusiasmante esserne protagonisti.

Godiamoci il viaggio e buon lavoro a noi.

Federico de' Stefani

CEO&Chairman

SIT Group

Nota metodologica

Il presente documento rappresenta la Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (di seguito anche “Report di Sostenibilità” o “DNF”) di SIT (di seguito anche il “Gruppo” o “SIT Group”) predisposta in conformità agli obblighi previsti dagli articoli 3 e 4 del D. Lgs. 254/16 (di seguito anche il “Decreto”). La DNF ha l’obiettivo di descrivere in modo trasparente le iniziative e i principali risultati raggiunti in termini di performance di sostenibilità nel corso dell’esercizio 2019 (dal 1° gennaio al 31 dicembre).

Come previsto dall’Art. 5 del D.Lgs. 254/16 il presente documento costituisce una relazione distinta contrassegnata con apposita dicitura al fine di ricondurla alla Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario prevista dalla normativa.

Il Report di Sostenibilità copre - nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell’attività di impresa, del suo andamento, dei suoi risultati e dell’impatto dalla stessa prodotta - i temi ambientali, sociali, attinenti al personale, al rispetto dei diritti umani e alla lotta contro la corruzione attiva e passiva che sono rilevanti tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo, come illustrato nella matrice di materialità contenuta nel presente documento nel capitolo “La sostenibilità per SIT”.

Il presente Report di Sostenibilità è stato redatto in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l’opzione “in accordance - Core”. Per quanto riguarda gli Standard specifici GRI 403 (Salute e Sicurezza sul lavoro) è stata adottata la più recente versione del 2018. Inoltre, per la redazione del documento si è fatto riferimento anche agli Orientamenti sulla comunicazione di informazioni di carattere non finanziario della Commissione Europea. In appendice al documento è presente il “GRI Content Index”, con il dettaglio dei contenuti rendicontati in conformità al GRI.

Le informazioni relative al *Climate Change* sono declinate dal Gruppo SIT nelle modalità di gestione e nei rischi identificati rispetto ai temi ambientali. Il Gruppo si impegna per i prossimi reporting ad integrare le proprie analisi – e di conseguenza la propria disclosure – rispetto all’impatto generato e subito dal Gruppo in ambito *Climate Change*, anche sulla base dell’evoluzione della normativa in materia.

Con riferimento ai dati economici, il perimetro di rendicontazione risulta essere lo stesso del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2019 di SIT.

Relativamente alle informazioni qualitative e ai dati quantitativi degli aspetti sociali e ambientali, sono state incluse nel perimetro di rendicontazione le società consolidate con il metodo integrale all’interno del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2019 di SIT. Eventuali variazioni al perimetro sopra indicato sono opportunamente segnalate nel documento e, laddove presenti, non compromettono l’adeguata rappresentazione dell’attività di impresa.

Si segnala inoltre che, nel 2019, non ci sono state variazioni significative relative alle dimensioni, alla struttura organizzativa, all’assetto proprietario e alla catena di approvvigionamento del Gruppo.

Al fine di consentire la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e la valutazione dell’andamento dell’attività del Gruppo in un arco temporale, dove possibile, è proposto il confronto con l’esercizio di rendicontazione 2018. Inoltre, sono incluse nel documento anche le informazioni relative ai precedenti anni di rendicontazione che trovavano ancora applicazione al 31 dicembre 2019. Le riesposizioni dei dati comparativi precedentemente pubblicati sono chiaramente indicate come tali.

Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni ai fini della redazione del presente documento è stato gestito in collaborazione con le funzioni aziendali di SIT, con l’obiettivo di consentire una chiara



e precisa indicazione delle informazioni considerate significative per gli stakeholder secondo i principi di Equilibrio tra aspetti positivi e negativi (*balance*), Comparabilità (*comparability*), Accuratezza (*accuracy*), Tempestività (*timeliness*), Chiarezza (*clarity*) e Affidabilità (*reliability*) espressi dai GRI Standards.

Si precisa inoltre che, in ciascun capitolo, eventuali dati quantitativi per i quali è stato fatto ricorso a stime sono debitamente identificati. Le stime si basano sulle migliori informazioni disponibili o su indagini a campione.

Il presente Report di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di SIT S.p.A in data 26 marzo 2020 ed è stato sottoposto ad esame limitato (“limited assurance engagement” secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A.. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella “Relazione della Società di Revisione Indipendente”, inclusa nel presente documento.

La periodicità della pubblicazione del presente documento è impostata secondo una frequenza annuale.

La precedente Dichiarazione Non Finanziaria è stata pubblicata sul sito del Gruppo ad aprile 2019.

Il Report di Sostenibilità è disponibile anche sul sito internet di SIT (www.sitgroup.it) nella sezione *Corporate*. Per richiedere maggiori informazioni in merito alle politiche di responsabilità sociale di SIT e alle informazioni presenti all’interno del presente documento, è possibile scrivere all’indirizzo mail: sustainability@sitgroup.it.

Per quanto riguarda, invece, gli ambiti previsti dal D. Lgs. 254/2016, nel paragrafo che segue è riportata una sintesi degli impegni di miglioramento definiti nel 2018 ed il relativo stato di avanzamento al 31.12.2019.



Impegni di miglioramento

Governance e Compliance

Etica, integrità di business e compliance

IMPEGNO	TERMINE	STATO DI REALIZZAZIONE
Aggiornamento del Codice Etico ed estensione della sua diffusione a tutto il perimetro delle consociate SIT nel mondo al fine di promuovere comportamenti orientati all'etica e all'integrità.	Entro il 2019	<p>L'aggiornamento del Codice Etico è stato effettuato a giugno 2019 recependo le novità già introdotte nel Modello Organizzativo 231 di SIT S.p.A., circa la normativa riguardante il c.d. "whistleblowing".</p> <p>Il Codice Etico, nella versione aggiornata, già disponibile nel sito internet aziendale (sezione Corporate Governance), è stato condiviso tramite mail con il personale di SIT S.p.a. e delle sue controllate.</p> <p>Nel corso delle visite di Internal Audit, condotte dal Responsabile di Funzione in Messico, Olanda e Australia, sono state effettuate delle sessioni di approfondimento sui contenuti del Codice Etico e, in generale, sulle tematiche di etica ed integrità di business (si veda anche il punto successivo). Tali sessioni proseguiranno nel corso del 2020, coinvolgendo le altre Società/sedi operative del Gruppo e gli altri Dipartimenti, anche a livello centrale.</p>
Stesura di una policy anticorruzione	Entro il 2020	Sono in fase di analisi alcuni <i>benchmark</i> di riferimento. Tra fine 2019 e inizio 2020 è in programma l'avvio dell'attività di redazione. Il completamento, la pubblicazione e la diffusione della nuova policy è programmata nel 2020.
Attività di formazione al personale delle sedi SIT nel mondo sulle principali tematiche anticorruzione	Nel corso del biennio	Sono state effettuate alcune sessioni di formazione sulle



	2019-2020	tematiche anticorruzione e, in particolare: <ul style="list-style-type: none">• SIT de MONTERREY SA de CV: a maggio 2019 coinvolto il Managing Director e tutta la prima linea manageriale a suo riporto;• SIT CONTROLS BV (Olanda): ad ottobre 2019 coinvolto il Managing Director e tutta la prima linea manageriale a suo riporto;• SIT GAS CONTROLS PTY LTD (Australia): a novembre 2019 coinvolto il Managing Director e tutta la prima linea manageriale a suo riporto.• Dipartimento HR: nel corso dell'HR world-wide meeting" tenutosi a giugno 2019 presso la sede di SIT S.p.A. coinvolti gli HR Manager delle filiali estere di Cina, Romania, Messico.• La formazione per il personale delle altre conosciute del Gruppo è previsto nel corso del 2020.
--	-----------	---

Sostenibilità Sociale

Salute e Sicurezza dei Lavoratori

IMPEGNO	TERMINE	STATO DI REALIZZAZIONE
Nell'ambito di una politica di Gruppo che prevede azioni migliorative oltre a quanto previsto dalla normativa vigente, verranno rafforzate le iniziative per mitigare il rischio d'incendio in tutti gli stabilimenti produttivi del Gruppo. Il piano prevede le seguenti fasi: <ul style="list-style-type: none">- nel 2019, interventi migliorativi nelle isole di pressofusione dello stabilimento di Rovigo1 e nelle aree di magazzino dello stabilimento di SIT Romania.- nel 2020, studio di fattibilità d'interventi migliorativi negli stabilimenti in Messico ed in Romania.	Nel periodo 2019-2021	Tutti gli interventi migliorativi previsti nell'area di pressofusione dello stabilimento di Rovigo 1 sono stati realizzati: <ul style="list-style-type: none">- Rafforzamento dei sistemi di protezione attiva:<ul style="list-style-type: none">• installazione di un rilevatore di innalzamento temperature accanto a ogni impianto di pressofusione• installazione, sulle pareti del reparto di



<p>- nel 2021, studio di fattibilità d'interventi migliorativi presso gli stabilimenti di Cina, Rovigo2 e Montecassiano.</p>		<p>pressofusione, di un sistema radar per rilevare i fumi.</p> <p>Entrambi i sistemi sono controllati da una centralina che avvisa tramite cellulare l'incombente pericolo e che consente, anche da remoto, di verificare il pannello di controllo dei dispositivi stessi.</p> <ul style="list-style-type: none">- Rafforzamento dei sistemi di protezione passiva:• Rafforzati i sistemi di spegnimento con il posizionamento di un estintore per ogni pressa;• Posizionati quattro estintori carrellati al centro del reparto di pressofusione• Sostituiti materiali infiammabili con materiali ignifughi negli impianti. <p>In riferimento alle aree di magazzino dello stabilimento SIT Romania e SIT Messico, è stato realizzato un impianto sprinkler. L'allacciamento dell'impianto rumeno alla rete idrica è programmato entro la fine di aprile 2020.</p>
--	--	---

Sviluppo delle Risorse Umane

IMPEGNO	TERMINE	STATO DI REALIZZAZIONE
<p>Svolgere attività di formazione e costituire team dedicati che promuovano, attraverso iniziative e progetti specifici, la cultura della sostenibilità in tutte le sedi di SIT nel mondo.</p>	<p>Nel periodo 2019-2021</p>	<p>Al fine di promuovere una cultura della sostenibilità sono stati creati in Italia dei team interfunzionali che hanno implementato le seguenti iniziative:</p> <ul style="list-style-type: none">- Progetti <i>plasticless</i> per eliminare l'utilizzo delle bottiglie e dei bicchieri di plastica nelle aziende italiane, in particolare:- progetto pilota nei locali della mensa aziendale della sede di Padova dove, eliminata la distribuzione di bottigliette di



		<p>plastica, è stato installato un erogatore di più tipologie di bevande;</p> <p>- installazione di alcuni erogatori di acqua microfiltrata in tre diversi punti della sede di Padova che consentono di utilizzare l'acqua con una borraccia personalizzata in acciaio distribuita da SIT ai propri lavoratori.</p> <p>Tali iniziative saranno replicate nei plant di Rovigo e Montecassiano nel corso del 2020. Tutto il gruppo sarà coinvolto entro la fine del 2021. Nei distributori automatici a Padova, introduzione di <i>merende-salutari</i>. Prevista estensione alle altre sedi italiane entro 2021.</p>
Implementare un sistema di <i>performance evaluation</i> che sia alla base di un sistema d'incentivazione manageriale finalizzato a promuovere il raggiungimento di risultati sempre più eccellenti.	Nel periodo 2019-2021	Il sistema di <i>performance evaluation</i> è stato presentato e approvato a settembre 2019 al <i>Comitato Remunerazione</i> . A novembre 2019 è stato presentato al Comitato Direttivo. Nel 2020 verrà fatta formazione specifica in merito ed in particolare sul processo di feedback tra capo e collaboratore. Tale sistema sarà implementato nelle controllate italiane ed estere dal 2020.
Attuare programmi di assessment per focalizzare le potenzialità delle proprie risorse e sviluppare i talenti dell'azienda.	Nel periodo 2019-2021	L'Assessment sulle potenzialità è stato effettuato nei confronti dei white collars italiani. In fase di preparazione report per le varie direzioni.

Welfare and well-being

IMPEGNO	TERMINE	STATO DI REALIZZAZIONE
Sviluppare azioni per migliorare il work-life balance attraverso l'avvio di progetti di smart working supportati da assessment sulla propensione digitale dei lavoratori e da conseguente digitalizzazione di processi interni.	Nel periodo 2019-2021	A settembre 2019 è stato implementato nella sede di Padova e Milano (Italia) un progetto pilota di smartworking che ha coinvolto 60 persone tra



		Divisione Heating e Divisione Metering. Inoltre, sono stati avviati dei focus group per il monitoraggio del progetto.
Migliorare l'ambiente di lavoro attraverso la ristrutturazione e/o nuova costruzione degli edifici aziendali.	Nel periodo 2019-2021	A luglio 2019 il CDA di SIT ha autorizzato il progetto di realizzazione del nuovo Headquarter di SIT che verrà completato entro la fine del 2021. Il nuovo HQ prevede un aumento della superficie dedicata ad uffici e laboratori di circa il 30% rispetto a quella attuale con la previsione dell'incremento sia delle aree verdi sia di spazi di aggregazione al coperto.

Comunicazione interna

Sviluppare la comunicazione interna ed esterna su indirizzi, obiettivi ed azioni di sostenibilità anche attraverso una riprogettazione complessiva della intranet aziendale.	Nel periodo 2019-2021	Dopo aver effettuato una partner selection, è stato identificato il fornitore del portale. Con le direzioni HR, marketing ed IT sono stati condivisi i macroobiettivi. E' stato creato un team di progetto che concretizzerà le richieste di contenuti da inserire nelle varie aree del sito internet comprese quella relativa ai temi ESG.
--	-----------------------	---

Iniziative a favore delle comunità locali.

Organizzare e favorire nelle sedi delle società appartenenti a SIT, attività che coinvolgano le famiglie dei lavoratori del Gruppo.	Nel periodo 2019-2021	Nel 2019 si sono svolte le seguenti attività: -SIT de Monterrey: festa della mamma -SIT Italia ha coinvolto i familiari dei dipendenti nella partecipazione alla manifestazione podistica "Maratona di Padova" (maggiori dettagli forniti nel capitolo "Il supporto di SIT alle Comunità Locali").
Attraverso la definizione di specifiche policies, favorire in tutto il Gruppo SIT iniziative di sostegno	Nel periodo	La sede padovana di SIT ha effettuato una donazione all'Associazione Luca Ometto che



delle attività di Associazioni no-profit e/o Associazioni Sportive.	2019-2021	sostiene la ricerca scientifica sul glioblastoma. In occasione della Maratona di Padova, SIT ha realizzato oltre 400 t-shirt per i propri partecipanti alla gara con il logo SIT e quello dell'associazione onlus Luca Ometto. Anche nel 2019 SIT ha corso la maratona sostenendo l'associazione "Luca Ometto", onlus nata per volontà di Valentina Ometto, con l'obiettivo di finanziare lo sviluppo della ricerca scientifica sul glioblastoma allo scopo di migliorare l'efficacia dei trattamenti e la qualità di vita dei pazienti e dei loro familiari. A dicembre, nel corso delle feste di Natale organizzate nelle sedi di Padova, Rovigo, Montecassiano e Milano, è stato fatto omaggio a tutti i dipendenti di una confezione regalo contenente un panettone acquistato dall'Associazione Luca Ometto Onlus. Sono state consegnate 1000 confezioni.
Favorire la comunicazione con le comunità locali attraverso l'utilizzo dei Social Network	Nel periodo 2019-2021	Avviato un progetto di <i>Employer Branding</i> (attraverso i profili <i>Facebook</i> e <i>LinkedIn</i> di Sit Group) per dare visibilità all'identità di SIT e alle sue iniziative sul territorio locale. A novembre 2019 si è svolto un evento di <i>edutainment</i> aperto a tutta la cittadinanza di Padova (maggiori dettagli forniti nel capitolo "employer branding").



Sostenibilità di Prodotto

Gestione responsabile della catena di fornitura

IMPEGNO	TERMINE	STATO DI REALIZZAZIONE
Completare la sottoscrizione da parte dei fornitori (almeno di quelli diretti) del <i>Codice Etico dei Fornitori</i> ¹ .	Entro il 2020	Il 49% dei fornitori di materiale diretto, attivi nel 2019, ha firmato il <i>Codice Etico per i Fornitori e gli Intermediari Terzi</i> .
Al fine di offrire ai propri clienti prodotti rispondenti ai più stringenti requisiti di sicurezza in vigore a livello internazionale, SIT si impegna ad aggiornare con regolare periodicità una <i>restricted substances list</i> andando oltre i requisiti obbligatori previsti dalle normative <i>Rohs</i> e <i>Reach</i> inserendo ulteriori requisiti derivati dalle esigenze specifiche del mercato.	Biennio 2019-2020	Messo a punto ed avviato un sistema per effettuare il monitoraggio del numero e della percentuale di fornitori che hanno dichiarato di osservare le normative <i>Rohs</i> e <i>Reach</i> . Completamento mappatura previsto entro il 2020.

Sostenibilità Ambientale

Riduzione dell'emissione di sostanze pericolose e ad impatto ambientale

IMPEGNO	TERMINE	STATO DI REALIZZAZIONE
In tutti gli stabilimenti del Gruppo, studio di fattibilità della riduzione di utilizzo e/o emissione di sostanze pericolose e/o ad impatto ambientale. Il piano prevede le fasi descritte nei punti di seguito elencati.	Nel periodo 2019-2021	A seguito di valutazione interne sulla fattibilità sono stati realizzati gli interventi elencati nei punti successivi.
Presso lo stabilimento di Rovigo 1 riduzione della quantità di utilizzo di tetracloroetilene nelle lavorazioni meccaniche attraverso la sostituzione d'impianti di lavaggio che impiegano alcool modificato.	Nel corso del 2019	A settembre 2019 nel reparto gruppi magnetici dello stabilimento Rovigo1 è entrata in funzione una nuova lavatrice che utilizza alcool modificato al posto della vecchia lavatrice a tetracloroetilene.
Sostituzione dell'utilizzo d'idrogeno con l'utilizzo di azoto nel processo di trattamento dei corpi in alluminio presso l'officina meccanica.	Nel corso del 2019	Attualmente, tutti i forni per trattamento termico non utilizzano più idrogeno ma una miscela in bombole composta dal 95% di azoto e 5% idrogeno (Azoto idrogenato)
Potenziamento del depuratore chimico-fisico delle acque reflue industriali dello stabilimento di Rovigo1	Nel corso del 2020	Dopo aver eseguito la valutazione sulla potenzialità ed efficienza depurativa

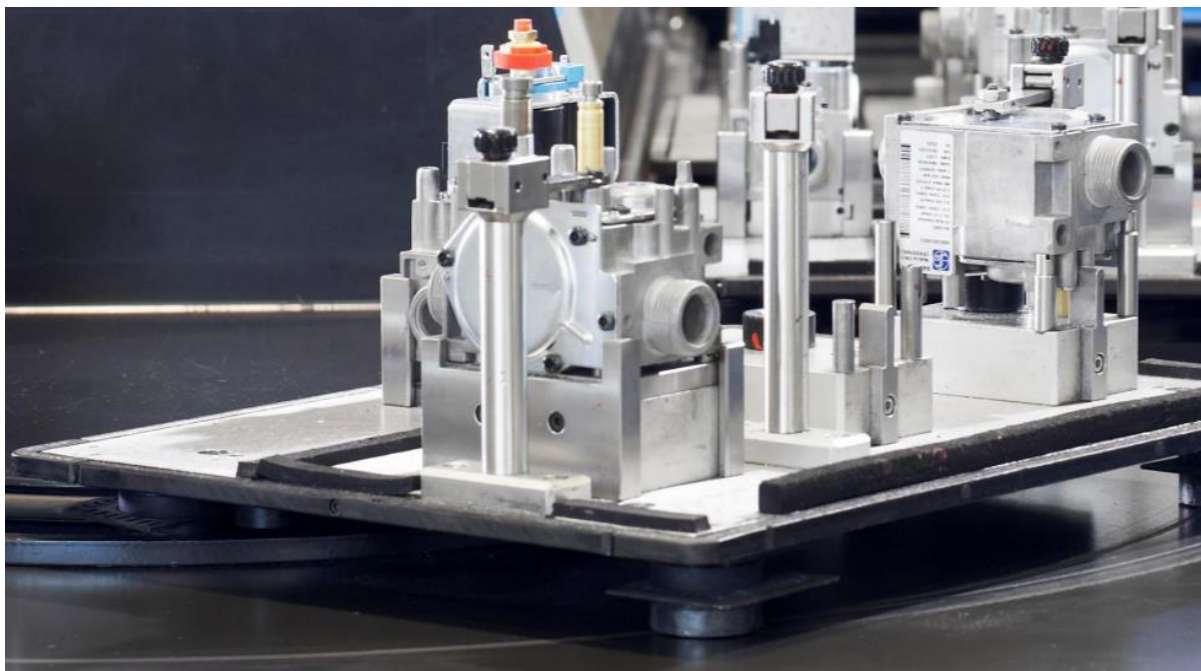
¹ I fornitori diretti sono fornitori di beni e materie prime che contribuiscono direttamente all'ottenimento del prodotto finito.



		dell'impianto nel 2019, gli interventi di potenziamento saranno realizzati nel corso del 2020.
Completamento dello studio di fattibilità della riduzione di utilizzo e/o emissione di sostanze pericolose e/o ad impatto ambientale nei rimanenti stabilimenti del Gruppo.	Nel biennio 2020-2021	L'attività inizierà a partire dal 2020
Studio di fattibilità ed eventuale implementazione di raccolta differenziata di rifiuti in tutte le sedi del Gruppo.	Nel periodo 2019-2021	In tutti plant italiani del Gruppo è stata implementata la raccolta differenziata dei rifiuti. La raccolta differenziata viene effettuata anche nelle nostre controllate in Messico (avviata ed in fase di completamento), Olanda, Australia, Romania (solo per materiale di produzione ma in progetto anche per gli uffici). Il plant cinese attiverà la raccolta differenziata appena tale pratica sarà adottata dagli enti governativi locali.

Profilo del Gruppo

SIT sviluppa e produce dispositivi per la misura dei consumi e sistemi per la sicurezza, il comfort e l'alto rendimento degli apparecchi domestici a gas.



La sede centrale è localizzata a Padova (Italia) dove SIT La Precisa fu fondata nel 1953 dai fratelli Pierluigi e Giancarlo de' Stefani. In SIT lavorano direttamente circa duemila persone, più del 60% di essi è dislocato presso le sedi estere, nei 6 siti produttivi², nell'Hub logistico e nelle 26 sedi commerciali in Europa, America, Asia e Australia.

Gli uffici di rappresentanza e le filiali commerciali sono dislocati in Europa, America, Asia e Oceania.

I siti produttivi e di ricerca applicata si trovano in Italia (a Padova, Milano, Rovigo e Montecassiano), Olanda (Hoogeveen), Romania (Brasov), Messico (Monterrey) e Cina (Suzhou).

Il Gruppo è un esempio significativo di azienda imprenditoriale che, negli anni, si è data un assetto manageriale, una struttura internazionale ed è oggi quotata nel Mercato Telematico Azionario di Borsa Italiana.

Tra i fattori chiave che hanno consentito a SIT di diventare un operatore di riferimento nell'ambito del proprio mercato, oltre ad effettuare importanti investimenti in qualità ed innovazione per costruire un know-how unico, ad ampliare la gamma dei prodotti e a conquistare nuovi mercati, vi è anche il

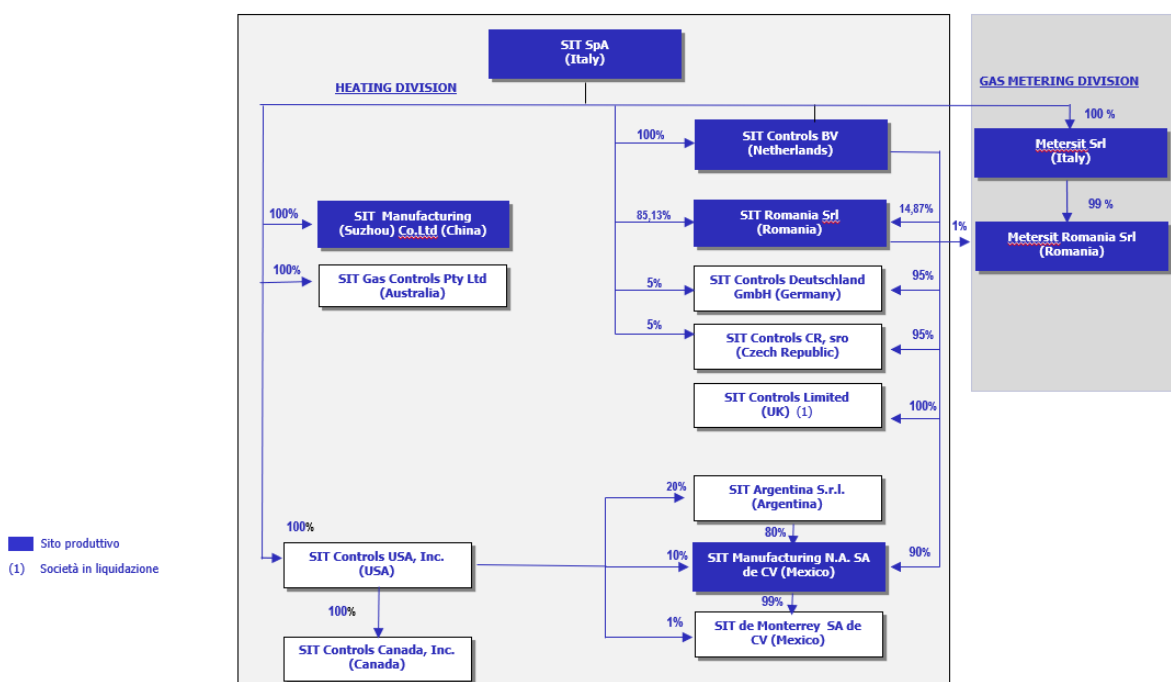
² Il numero dei siti produttivi differisce da quanto riportato nel Bilancio Finanziario Consolidato dal momento che quest'ultimo ha adottato un approccio per ragione sociale, pertanto considera il sito produttivo in Romania sia per SIT Romania che per Metersit Romania.



continuo miglioramento degli impianti, dei macchinari, delle strutture e dell'organizzazione dei processi produttivi caratterizzati da un sempre più elevato tasso di automazione.

Tutto ciò ha creato e continua a creare effetti positivi, non solo sugli aspetti legati all'efficienza produttiva e quindi alla riduzione dei consumi energetici e degli scarti, ma anche sulla sicurezza, sull'ergonomia e sulla salubrità dell'ambiente di lavoro.

Al 31 dicembre 2019, il Gruppo risulta composto dalla capogruppo SIT S.p.A. e dalle società da essa controllate. Le imprese controllate sono consolidate con il metodo del consolidamento integrale che prevede l'assunzione linea per linea di tutte le voci dei prospetti contabili a prescindere dalla percentuale di possesso. Nel perimetro di consolidamento è stata esclusa la società SIT Controls (UK) Limited, avente sede nel Regno Unito, in quanto in liquidazione.





Presenza nel mondo³

14 Uffici commerciali

6 Sedi produttive *

1 Hub Logistico

4 Centri R&D

12 Agenti/distributori



*Il numero dei siti produttivi differisce da quanto riportato nel Bilancio Finanziario Consolidato dal momento che quest'ultimo ha adottato un approccio per ragione sociale, pertanto considera il sito produttivo in Romania sia per SIT Romania che per Metersit Romania.

³ Gli agenti/distributori non sono considerati nel perimetro di dati ed informazioni del presente documento.



SIT opera attraverso due segmenti di business:

SIT Divisione Heating

Specializzata nella produzione di componenti e sistemi per il controllo, la regolazione e la sicurezza del gas negli apparecchi per il riscaldamento domestico, negli impianti di cottura e ristorazione collettiva e negli elettrodomestici.



Controlli meccanici

SIT è leader mondiale nella produzione di valvole multifunzionali per il controllo, la regolazione e la sicurezza degli apparecchi alimentati a gas (stufe, caldaie, caminetti, scaldabagni, apparecchi per la ristorazione collettiva ecc.)



Controlli elettronici

I controlli elettronici SIT sono suddivisi in tre linee principali:

- Sistemi di controllo e regolazione di apparecchi domestici ed apparecchiature di cottura per collettività
- Controlli di fiamma singoli
- Dispositivi e applicazioni per il controllo remoto del comfort domestico



Ventilatori per il riscaldamento e per gli elettrodomestici

Due linee di prodotto:

- una destinata a fornire l'aria per la combustione nelle caldaie a gas premiscelate e atmosferiche e nelle stufe a pellet;
- l'altra dedicata alle cappe di aspirazione fumi delle cucine domestiche.



Sistemi integrati di controllo della combustione

Sistemi di controllo per caldaie a condensazione e apparecchi a co-generazione (calore ed energia) sviluppati per garantire prestazioni superiori degli apparecchi attraverso sistemi di controllo della combustione.



Kit di scarico fumi

Sistemi composti da terminali di scarico, sia orizzontali che a tetto, prolunghe, curve di diverse angolature e adattatori.



Piloti analizzatori di atmosfera

Definiti anche ODS (Oxygen Depletion Systems), sono dispositivi di sicurezza che vengono impiegati come controllori dell'ossigeno nell'ambiente d'installazione dell'apparecchio.



Termocoppie

Dispositivi sensibili alla temperatura che hanno l'obiettivo di sorvegliare la presenza della fiamma nel bruciatore.



Applicazione sul mercato



Divisione Smart Gas Metering

MeteRSit, società appartenente a SIT S.p.A. si occupa dello sviluppo, della produzione e distribuzione di contatori gas di nuova generazione, elettronici, statici, teleletti e telegestiti, destinati alle imprese distributrici di gas. Questi prodotti possono migliorare il modo con cui viene misurato, venduto e utilizzato il gas, rendendo più trasparente il rapporto tra utility e clienti finali.

I contatori elettronici *smart* sono infatti un elemento chiave del sistema: migliorando la consapevolezza dei consumi permettono ai clienti finali di ottimizzare l'uso di energia e di partecipare attivamente al mercato energetico.

I contatori gas sono tele-gestibili e forniscono direttamente la misura dei consumi in standard m³.

La gamma:

- Mercato residenziale: G4 – G6
- Mercato commerciale e industriale: G10 – G16 – G25



Applicazione sul mercato





Highlight 2019



352,2 M€

Fatturato



26,1

Milioni di prodotti



2.012

Dipendenti



Circa 11,2 M€*

Investimenti in R&D
(3% del fatturato)



64 Paesi serviti
commercialmente



6

Sedi produttive



72

Brevetti concessi**



1

Hub logistico



60%

Donne in azienda

*Il dato sugli investimenti in R&D comprende le spese e gli ammortamenti dell'anno di reporting.

** Con riferimento ai brevetti concessi, sono considerate tutte le famiglie brevettuali in cui il primo deposito è stato concesso.



Mission, Vision e Valori di SIT

Nel corso del 2019 SIT ha voluto esprimere in modo più chiaro ed esplicito la propria determinazione nel perseguire e mantenere un costante equilibrio tra gli obiettivi economici, il rispetto dell'ambiente e l'attenzione verso la dimensione sociale, ridefinendo in questa prospettiva, la propria Mission, Vision ed i propri Valori.

Mission:

“Our commitment is to create smart solutions for climate control and consumption measurement for a more sustainable world”.

Vision

“To be recognized as the leading sustainable partner for energy and climate control solutions (and to enjoy the journey!)”

Valori



Ogni giorno la società compie le sue attività tenendo a mente questi ideali e persegue i propri obiettivi senza mai dimenticarsi di questi principi guida. Questi sei valori sono delineati anche in diversi documenti che il Gruppo ha sottoscritto negli anni: il Codice Etico, il Codice delle Condizioni Base di Lavoro, il Codice di non Discriminazione e Diversità, il Codice Etico per i Fornitori e gli Intermediari Terzi.



La storia

- 1953** Pierluigi e Giancarlo de' Stefani fondano a Padova SIT La Precisa, una società operante nella meccanica di precisione
- 1974** La continua crescita porta all'apertura della **prima filiale estera** in Olanda. Le altre filiali europee seguiranno in breve tempo (UK, Francia, Turchia, Polonia, Germania, Rep. Ceca)
- 1983** SIT diventa globale iniziando ad operare direttamente in **Australia** con una **filiale a Melbourne**
- 1989** L'espansione continua con l'apertura di una **filiale negli Stati Uniti**. SIT vende la sua prima **scheda elettronica** per apparecchi a gas
- 1997** Iniziano le operazioni dirette in **Cina** con l'apertura di una **filiale a Shanghai**
- 1999** SIT acquisisce ENCON, un'azienda olandese produttrice di **schede elettroniche** per apparecchi a gas
- 2000** Apertura dei **nuovi stabilimenti di produzione** a Monterrey (Messico) e a Shanghai (Cina)
- 2001** SIT acquisisce OMVL, un'azienda italiana operante nel mercato degli impianti per auto
- 2002** **OP Controls**, azienda italiana attiva nei sistemi di controllo per il gas, si unisce a SIT
- 2003** SIT apre una **filiale in Argentina**
- 2004** SIT acquisisce **Natalini**, un'azienda italiana produttrice di ventilatori e kit di scarico fumi per caldaie
- 2005** **Ampliamento** del sito produttivo di Rovigo a 17.000 mq.
- 2006** Apertura del **nuovo stabilimento** di produzione SIT a Brasov, Romania
- 2009** Nasce **MeteRSit**, azienda che offre alle imprese distributrici di Gas una **nuova generazione di contatori telegestibili**.
Ampliamento del sito produttivo di Hoogeveen, Olanda
- 2012** Nuovo stabilimento produttivo a Suzhou (Cina)
- 2013** **Ampliamento** del sito produttivo di Brasov, Romania
- 2014** **Fusione** di SIT La Precisa con le consociate italiane Gasco, Imer e Natalini: nasce **SIT S.p.A.**
- 2016** **MeteRSit** apre una sede in **Romania** per accelerare la crescita del mercato dei contatori Gas telegestibili



- 2017** 20 luglio: **SIT approda su AIM Italia** grazie a un’operazione di business combination con la SPAC⁴ INDSTARS 2 mediante la fusione per incorporazione di INDSTARS 2 in SIT e la successiva ammissione a quotazione delle azioni ordinarie e dei warrant di SIT
- 2018** SIT effettua il passaggio da AIM Italia al **Mercato Telematico Azionario (MTA)** di Borsa Italiana
Apertura del nuovo **Hub Logistico di Rovigo**

Premio *Best Performance Award*

A conferma dell’impegno espresso da mission e valori aziendali, nel 2019 è stato assegnato a SIT S.p.A. il Premio *Best Performance Award* nella categoria *Best Performing Large Company* organizzato da SDA Bocconi, J.P. Morgan Private Bank, PwC, Refinitiv e Gruppo 24 ORE che hanno inteso premiare le migliori aziende capaci di creare valore economico ma anche tecnologico, umano, sociale e ambientale.

SIT è stata riconosciuta dalla giuria quale azienda “impegnata nella realizzazione di prodotti a basso impatto ambientale, nel ridurre il consumo di energia e nello sviluppo di sistemi per un’alta efficienza di combustione e un basso livello di inquinamento dell’aria. Possiede quattro sedi di Ricerca e Sviluppo con 100 persone dedicate, 72 brevetti concessi⁵ e 11,2 milioni di euro investiti⁶; parallelamente una parte della crescita dell’azienda è stata perseguita tramite acquisizioni di aziende medio piccole, ma ad alto contenuto tecnologico. L’Università di Padova rappresenta un forte vivaio per attrarre risorse, l’azienda infatti organizza giornate di orientamento nelle quali, in maniera informale, gli studenti vengono formati e indirizzati a preparare correttamente i colloqui”.

⁴ Special Purpose Acquisition Company

⁵ Con riferimento ai brevetti concessi, sono considerate tutte le famiglie brevettuali in cui il primo deposito è stato concesso.

⁶ Il dato sugli investimenti in R&D comprende le spese e gli ammortamenti dell’anno di reporting

Gestione dei rischi

Nel corso 2019 il SIT ha ulteriormente consolidato il processo di *Enterprise Risk Management*, lo strumento d'identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi aziendali, con lo scopo di mitigarne l'impatto nel perseguimento delle strategie aziendali.

L'adozione e l'utilizzo di questo strumento gestionale risponde soprattutto agli obiettivi di assumere costantemente decisioni consapevoli e coerenti con la propensione al rischio, diffondere una maggiore conoscenza dei rischi, della legalità e dei valori aziendali e, infine, salvaguardare ed incrementare il valore dell'azienda favorendo, mediante apposite strutture organizzative e specifiche regole e procedure, una conduzione dell'impresa trasparente, corretta e coerente con gli obiettivi definiti dal Consiglio di Amministrazione.

Le attività di *Enterprise Risk Management*, svolte da tutte le principali funzioni aziendali, sono presidiate e coordinate dalla funzione Governance & Legal di Gruppo e vanno ad integrare quelle degli altri Organi Societari e di Controllo operanti nell'ambito del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi.

In accordo con le migliori prassi internazionali, SIT ha adottato la seguente classificazione dei rischi:

- Rischi esterni
- Rischi strategici
- Rischi operativi
- Rischi legali e di compliance
- Rischi finanziari.

Per maggiori informazioni si faccia riferimento alla sezione Politica di Gestione dei Rischi nel Bilancio Finanziario e alla Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari.

Nel *Risk Model* definito da SIT, con riferimento ai rischi legati ai temi della sostenibilità, il Gruppo SIT ha identificato come rilevanti, i seguenti rischi, collegati agli ambiti previsti dal D.lgs.254/2016 e le relative modalità di mitigazione degli stessi:

Rischio di impatto ambientale

I principali rischi con impatto sull'ambiente fanno riferimento a potenziali inefficienze dei consumi energetici, alla non corretta gestione delle risorse idriche, dei rifiuti e degli scarichi o alla possibilità che si verifichino incidenti industriali.

In materia di consumi energetici, il rischio di un uso non efficace delle fonti energetiche (gas ed energia elettrica) potrebbe comportare un aumento delle emissioni di CO₂ in atmosfera mentre in materia di gestione dei rifiuti e degli scarichi o delle risorse idriche, i rischi sono legati ad un eventuale impatto inquinante sul territorio.

Linee guida e modalità di gestione e mitigazione del rischio

Al fine di mitigare i rischi che possano essere causati dal Gruppo sull'ambiente, SIT monitora continuamente le attività di lavorazione (es. perdite di acqua dai circuiti produttivi, smaltimento non corretto di rifiuti pericolosi) sia in Italia sia all'estero, nella più rigorosa osservanza delle normative vigenti. Il monitoraggio avviene secondo piani di controllo che prevedono analisi eseguite da laboratori esterni che rilasciano specifici rapporti di prova attestanti il rispetto dei limiti previsti dalla normativa vigente. I controlli avvengono sullo scarico acque industriali, sulle emissioni in atmosfera, sui livelli di rumore esterni, sulla caratterizzazione dei rifiuti.



Gli stabilimenti di Rovigo (Italia), Brasov (Romania) e Monterrey (Mexico) hanno ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001:2015⁷ che coinvolge l'Organizzazione a tutti i livelli al fine di garantire e migliorare costantemente le condizioni ambientali nei contesti in cui opera, in termini sia di prevenzione dell'inquinamento che di rispetto della normativa di settore. Inoltre, lo stabilimento di pressofusione di Rovigo ha ottenuto il rinnovo dell'Autorizzazione Integrata Ambientale (Direttiva IPPC – Integrated Pollution Prevention and Control).

Gli stabilimenti produttivi del Gruppo si sono dotati di presidi organizzativi e di apposite procedure interne che descrivono le attività e i controlli preventivi a presidio degli aspetti ambientali considerati, nonché le azioni volte a gestire eventuali emergenze ambientali.

A tale proposito, a seguito di un'indagine propedeutica ad alcuni lavori di ristrutturazione degli edifici di Viale dell'Industria 31-33 a Padova, SIT ha rilevato e comunicato agli Enti competenti il rilevamento del superamento della concentrazione di soglia di alcuni inquinanti in particolare nella matrice acque sotterranee ascrivibile, presumibilmente, a contaminazione storica. Con l'approvazione e la collaborazione degli Enti stessi, SIT ha tempestivamente posto in atto le misure per la messa in sicurezza di emergenza ed ora sta procedendo nel percorso condiviso con le Autorità che porterà alla bonifica delle zone interessate dalla contaminazione.

Il Gruppo è anche impegnato in iniziative di risparmio energetico, attraverso investimenti e la manutenzione d'impianti coerenti con politiche di risparmio energetico.

Rischi che i cambiamenti climatici possono comportare sulle performance aziendali

SIT è un primario operatore nel settore degli strumenti di controllo, sicurezza, performance e misurazione del consumo di apparecchi a gas. I componenti e sistemi prodotti da SIT sono un elemento essenziale nel controllo dell'efficienza energetica e delle emissioni di CO₂ degli apparecchi finali prodotti dai clienti mentre nel settore metering i prodotti SIT sono parte integrante delle infrastrutture di nuova generazione (smart grids).

SIT pertanto è parte attiva nel dibattito pubblico e con i propri partner tecnici e commerciali nella definizione e valutazione d'impatto dei cambiamenti climatici nel breve e medio lungo termine.

Con riferimento alla metodologia espressa dalla *Task Force on Climate-related Financial Disclosure* (TCFD) del *Financial Stability Board*, i principali rischi a cui SIT è esposta sono i seguenti rischi di transizione:

- policy e rischi legali legati a nuovi standard obbligatori per i prodotti;
- rischi tecnologici dovuti all'emergere di tecnologie alternative al gas;
- rischi di mercato dovuto allo spostamento della domanda di mercato verso applicazioni aventi ridotte emissioni CO₂.

SIT ingloba nativamente nei propri processi di governance della strategia aziendale e di *risk management* la valutazione e mitigazione di tali rischi che, al momento, sono reputati di medio lungo termine. Le principali azioni in tal senso sono inerenti all'innovazione di prodotto e una sempre più stretta collaborazione con i principali clienti nel co-developement delle loro nuove piattaforme.

⁷ Si segnala che gli stabilimenti di MeteRSit si sono adeguati alla versione 2015 della certificazione ISO 14001 nel 2018.



Per quanto attiene all'altra categoria di rischi definita dalla TFCD – rischi fisici, acuti o cronici – SIT ritiene al momento che essi non siano materiali.

Rischio di mancata tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro

La sicurezza rappresenta per SIT uno dei valori fondanti nell'ideazione e sviluppo dei propri prodotti e nello svolgimento delle proprie attività. Per questo motivo, vengono costantemente monitorati ed individuati i rischi connessi alla sicurezza degli utenti, dei lavoratori, e di eventi accidentali (es. incendi, allagamenti).

Linee guida e modalità di gestione e mitigazione del rischio

Gli aspetti legati alla sicurezza sul luogo di lavoro sono regolarmente gestiti nel rispetto delle normative vigenti in materia nei vari Paesi in cui opera SIT. In particolare, per ogni sito industriale italiano viene redatto semestralmente il Piano della Sicurezza che descrive le attività espletate in relazione alle norme esistenti e stabilisce gli obiettivi da raggiungere nel triennio successivo. Parallelamente, per gli stabilimenti italiani, viene anche emesso il documento di Audit di Sicurezza relativo al semestre precedente.

SIT si impegna nella continua applicazione di norme tecniche di sicurezza sempre più moderne ed efficienti, con il fine di ridurre gli eventi infortunistici.

Molta importanza viene assegnata alla prevenzione degli infortuni organizzando regolarmente corsi di formazione e/o aggiornamento dei lavoratori in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

Rischio di mancato rispetto dei diritti umani

I fattori di rischio che rientrano in questo ambito sono legati alla possibilità di violare, direttamente ed indirettamente, i diritti inalienabili dell'uomo da parte di dipendenti, di fornitori e di clienti.

Linee guida e modalità di gestione e mitigazione del rischio

A fronte di tali rischi, il Gruppo ha definito un Codice Etico che il Consiglio di Amministrazione ha approvato, a settembre 2017, un **Codice di Non Discriminazione** ed un **Codice delle Condizioni Base di Lavoro** che è stato diffuso tra tutti dipendenti anche attraverso la pubblicazione nella Intranet e nel sito web aziendale. Inoltre, nel processo di qualificazione dei propri fornitori SIT prevede la sottoscrizione del **Codice Etico per i fornitori e gli Intermediari Terzi**.

Rischio di corruzione attiva e passiva

La possibilità che dipendenti, fornitori e clienti mettano in atto comportamenti eticamente scorretti con particolare riferimento ai temi della corruzione, rappresenta uno dei rischi maggiormente al centro dell'attenzione dei processi di controllo del Gruppo. È ferma convinzione del Gruppo che un modello di business orientato al rispetto dell'intero apparato regolativo di riferimento consenta anche il raggiungimento di risultati economici significativi e destinati a durare nel tempo.

Linee guida e modalità di gestione e mitigazione del rischio

In questo senso, SIT S.p.A e MeteRSit S.r.l hanno adottato il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs 231/2001. Con tale modello, la società ha inteso dotarsi di un sistema organizzativo volto a prevenire il rischio di commissione di reati attraverso l'individuazione delle attività maggiormente sensibili e l'enunciazione di regole di condotta (in particolare il Codice Etico) alle quali i dipendenti devono conformarsi con il massimo scrupolo. Inoltre, in ottemperanza a quanto previsto dalle più recenti normative sul tema del "whistleblowing", sono stati messi a disposizione



dei Destinatari del Modello sopraindicato due canali – uno di posta tradizionale ed uno di posta elettronica –per consentire la segnalazione all’Organismo di Vigilanza, di ogni irregolarità di cui essi stessi fossero eventualmente venuti a conoscenza.

Inoltre con riferimento alle società estere del Gruppo, per la tematica in oggetto, si fa riferimento alle normative vigenti nei diversi Paesi.

La sostenibilità per SIT

Approccio alla sostenibilità

SIT, consapevole della crescente importanza delle tematiche di sostenibilità e dell’impatto che essa esercita sul territorio e sulla comunità, ha intrapreso un percorso di sostenibilità, in un’ottica di miglioramento continuo nella gestione degli aspetti economici, ambientali e sociali.

Ciascuna società del Gruppo persegue l’obiettivo di creare valore per tutti gli stakeholder, affiancando alla performance economica, la produzione di prodotti di qualità e l’attenzione alla sostenibilità sociale e ambientale.

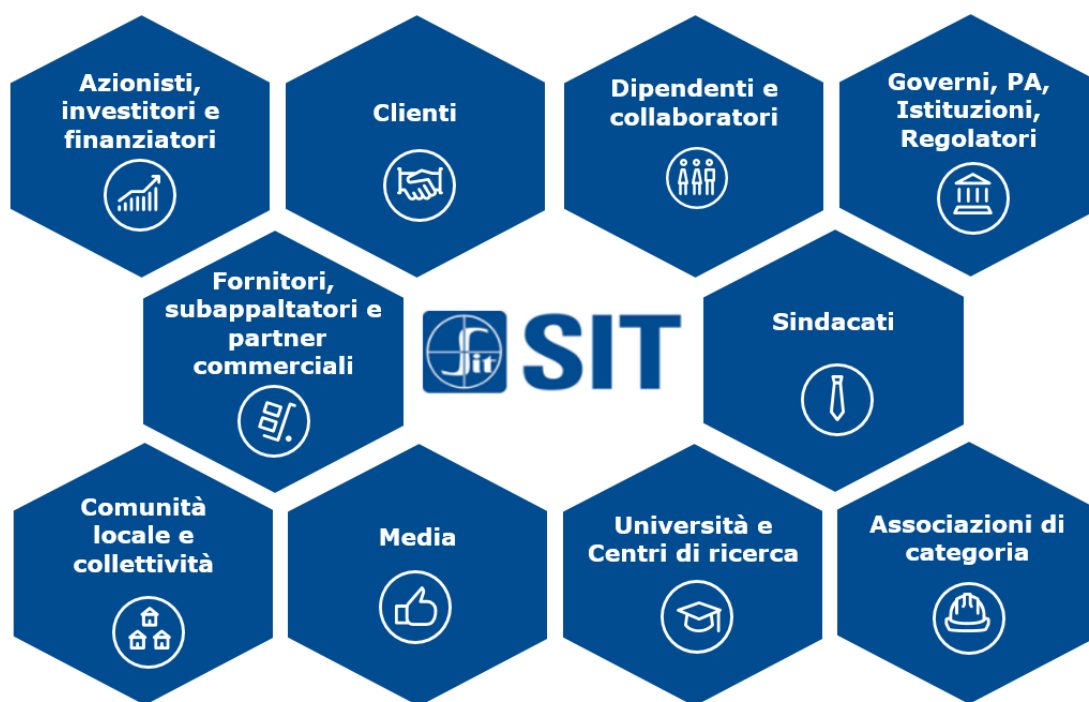
Mediante questo *Report di Sostenibilità* il Gruppo intende rendere partecipi i propri stakeholder, in modo trasparente, dell’impegno profuso a favore del ruolo sociale e della partecipazione con il territorio, dell’attenzione verso le risorse umane e degli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività.

Per la redazione del Report di Sostenibilità, SIT tiene in considerazione, oltre alle proprie attività, gli interessi degli stakeholder e le loro aspettative. Con il fine di identificare in modo completo e strutturato, le tematiche da rendicontare nel presente documento, SIT, nel 2018, ha definito le categorie di stakeholder rilevanti per il Gruppo e ha elaborato una matrice di materialità che tiene conto sia degli aspetti rilevanti per il Gruppo sia delle aspettative degli stakeholder individuati. I risultati della medesima analisi di materialità (tematiche rilevanti e stakeholders) sono stati approvati dal Consiglio di Amministrazione.

Stakeholder engagement

Per una strategia di sostenibilità accurata occorre identificare gli stakeholder tipici dell'organizzazione valutando la loro rilevanza rispetto all'organizzazione stessa. SIT ha identificato diverse categorie di stakeholder partendo da un'analisi che prende in considerazione alcune società operanti nel settore industriale di riferimento. Il Gruppo ha selezionato i propri stakeholder considerando le attività aziendali e il proprio ruolo sociale nei Paesi in cui opera.

Sono stati quindi identificati quali stakeholder rilevanti: azionisti, investitori e finanziatori, clienti, dipendenti e collaboratori, governi, pubbliche amministrazioni, istituzioni, enti regolatori, fornitori, subappaltatori e partner commerciali, sindacati, comunità locale e collettività, media, università e centri di ricerca, associazioni di categoria. A seguito dell'identificazione degli stakeholder, SIT ha proceduto ad una prioritizzazione degli stessi sulla base della loro dipendenza e influenza verso il Gruppo.





Durante l'anno, SIT ingaggia i propri stakeholder attraverso diverse attività di coinvolgimento che hanno l'obiettivo di condividere le aspettative degli stessi. Di seguito sono riportati i principali momenti di condivisione per categoria di stakeholder.

Stakeholder	Attività di coinvolgimento
Azionisti, investitori e finanziatori	Informativa finanziaria periodica; Comunicazione istituzionale (sito web, investor relations); Comunicazione di mercato (conference call periodiche, roadshow nazionali ed internazionali); Incontri periodici (Assemblea degli azionisti).
Clienti	Incontri periodici (visite presso i clienti, discussione di progetti tecnici; celebrazione traguardi raggiunti); Fiere di settore; Audit nei plant delle consociate SIT; Dialogo continuo tramite sito web e magazine aziendale; Workshop formativi sui prodotti del Gruppo; Invito ad eventi aziendali.
Governi, Pubblica Amministrazione, istituzioni, regolatori	Incontri di confronto con rappresentanti delle istituzioni locali; Partecipazione a comitati normativi a livello europeo e a livello nazionale.
Associazioni di categoria	Partecipazione a comitati normativi, seminari, conferenze; Confronti su tendenze ed esigenze di mercato.
Università e centri di ricerca	Collaborazione per progetti d'innovazione e ricerca nuovi materiali; Offerta di periodi di stage per studenti.
Fornitori, subappaltatori e partner commerciali	Incontri periodici; Audit e assessment della qualità.
Comunità locale e collettività	Partecipazione ad eventi promossi da associazioni del territorio; Progetti di sostegno di iniziative sociali.
Dipendenti e collaboratori	Programmi d'inserimento dei neo-assunti; Attività di formazione su sicurezza nell'ambiente di lavoro e di formazione per lo sviluppo delle competenze professionali; Job posting per favorire mobilità interna e crescita professionale; Smart working per favorire un migliore work-life balance dei lavoratori; Referral programmes nel processo di reclutamento del personale; Implementazione di politiche di Digital Transformation; Intranet aziendale; House organ aziendale per favorire la comunicazione interna; Progetti di coinvolgimento in attività di miglioramento continuo dell'ambiente di lavoro (e.g. metodo 5S); Piani di welfare; Eventi aziendali.
Sindacati	Incontri per la presentazione dei piani aziendali, esami congiunti o per la stipulazione di accordi.
Media	Sito web istituzionale; Invito dei media ad eventi pubblici organizzati dal Gruppo (e.g. inaugurazioni, anniversari); Comunicati stampa.



Analisi di materialità

SIT ha identificato una lista di tematiche di sostenibilità prendendo in considerazione diversi report di aziende *competitor* e *best practice* del settore, studi e pubblicazioni rilevanti e gli argomenti richiamati dal Decreto Legislativo 254/16 e presenti nelle linee guida della Commissione Europea.

A seguito della valutazione delle tematiche sono state identificate 19 tematiche di carattere sociale, ambientale, economico e di governance considerate rilevanti sia per SIT che per gli stakeholder. Il processo è stato condotto secondo le indicazioni dei GRI Sustainability Reporting Standards.

Le tematiche sono state organizzate in 3 macro categorie: responsabilità economica, governance, risk & compliance; responsabilità ambientale; responsabilità sociale.

Performance economica, Governance, Risk & Compliance	Performance economica	Presenza sul mercato	Corporate Governance	Compliance a leggi e regolamenti
	Ricerca e Sviluppo	Etica e integrità di business	Gestione dei rischi	Rapporti con le istituzioni
Responsabilità Ambientale	Scarichi e rifiuti	Emissioni	Consumi energetici	
		Risorse idriche		
Responsabilità Sociale	Qualità e sicurezza di prodotto	Gestione e sviluppo delle risorse umane	Gestione responsabile della catena di fornitura	Impegno nella comunità locale
	Diversità, pari opportunità e non discriminazione	Salute e sicurezza dei lavoratori		Welfare e well-being



Governance e compliance

Corporate Governance

La struttura organizzativa e di governance del Gruppo si è evoluta nel tempo, accompagnando il proprio sviluppo a livello mondiale.

Dopo l'ingresso nel Mercato Telematico Azionario (MTA) di Borsa Italiana avvenuto a novembre 2018, SIT ha via via consolidato il proprio sistema di governo societario, definito sia in termini di ruoli, responsabilità e comitati sia in termini di procedure e policies così come previsto dalle vigenti normative in materia per le società quotate.

Il sistema di Corporate Governance di SIT S.p.A si caratterizza per la presenza dei seguenti organi sociali:

- il Consiglio di Amministrazione, nominato dall'Assemblea degli Azionisti, è responsabile di determinare e perseguire gli obiettivi strategici della Società e dell'intero Gruppo;
- il Collegio Sindacale, anch'esso nominato dall'Assemblea degli Azionisti, svolge la funzione di vigilanza.
- L'Assemblea degli Azionisti, competente a deliberare sulle materie riservate alla stessa dalla legge e dallo Statuto.

La revisione legale dei conti è affidata ad una Società di Revisione, nominata dall'Assemblea degli Azionisti su proposta motivata dal Collegio Sindacale.

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato nominato dall'Assemblea ordinaria degli Azionisti il 10 luglio 2017 e rimarrà in carica fino all'Assemblea di approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2019. Al 31 dicembre 2019, il Consiglio di Amministrazione è così composto:

Nome	Ruolo	Indipendente (art.148 c.3 T.U.F)
Federico de Stefani	Presidente e Amministratore Delegato	
Chiara de Stefani	Amministratore	
Bruno Pavesi	Amministratore	
Giovanni Cavallini	Amministratore	
Attilio Francesco Arietti	Amministratore	
Fabio Buttignon	Amministratore	
Bettina Campedelli	Amministratore	x
Antonio Campo dall'Orto	Amministratore	x
Franco Stevanato	Amministratore	x

Componenti del Consiglio di Amministrazione (%)						
Età	<30		30-50		>50	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
	-	-	11,1%	11,1%	88,9%	88,9%

Componenti del Consiglio di Amministrazione (%)				
Genere	Uomini		Donne	
	2018	2019	2018	2019
	77,8%	77,8%	22,2%	22,2%

Il Consiglio di Amministrazione, in data 25 luglio 2019, ha concluso l'annuale processo di autovalutazione ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1.c.1 lettera g del Codice di Autodisciplina e delle Raccomandazioni 2019 del Comitato Italiano per la Corporate Governance. A seguito di suddetta valutazione ed al fine di consentire al CdA di agire adeguatamente informato, si sono implementate le occasioni d'incontro con i managers aziendali continuando con l'*induction programme* e con l'approfondimento sui temi tecnologici, di prodotto ed analisi della concorrenza, con un approfondimento ulteriore sui temi critici e strategici.

Il Consiglio di Amministrazione ha istituito al proprio interno tre comitati:

- Il **Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità** supporta le valutazioni e le decisioni del Consiglio di Amministrazione relative al Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi nonché quelle relative all'approvazione delle relazioni finanziarie periodiche e dell'informativa a carattere non finanziario di cui al D.Lgs. 254/2016. Il Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità si compone di tre amministratori non esecutivi in maggioranza indipendenti. Il Presidente del Comitato Controllo, Rischi e Sostenibilità è scelto tra gli amministratori indipendenti. I requisiti d'indipendenza sono quelli indicati nel Codice di Autodisciplina delle società quotate nella sua versione vigente. Oltre ai requisiti d'indipendenza, gli altri requisiti necessari per la nomina sono le competenze professionali allo svolgimento dei compiti del Comitato. La responsabilità su tematiche di sostenibilità è stata conferita al Comitato a decorrere da novembre 2018.
- Il **Comitato Parti Correlate** si compone di tre amministratori non esecutivi, a maggioranza indipendenti. Il Comitato ha il compito di esprimere un proprio parere non vincolante al Consiglio di Amministrazione in merito all'interesse della Società al compimento di operazioni con Parti Correlate, nonché sulla convenienza e sulla correttezza sostanziale delle relative condizioni.
- Il **Comitato per la Remunerazione** si compone di tre amministratori non esecutivi, a maggioranza indipendenti. Il Comitato ha il compito di assistere il Consiglio di Amministrazione con funzioni istruttorie di natura propositiva e consultiva, nelle valutazioni e nelle decisioni relative alla politica per la remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche.



Il Collegio Sindacale

L'attuale Collegio Sindacale, composto da tre membri effettivi e 2 membri supplenti, è stato nominato dall'Assemblea ordinaria degli Azionisti di SIT S.p.A. tenutasi il 10 luglio 2017. A seguito della dimissione di due membri, sono stati nominati altri due sindaci e dall'Assemblea degli Azionisti tenutasi il 26 aprile 2018. Il mandato conferito scadrà alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del Bilancio al 31 dicembre 2019.

Procedure

Al fine di adeguare il sistema di governo societario delle Società alle norme di legge e regolamentari applicabili alle società con azioni quotate, il Consiglio di Amministrazione ha verificato la congruità delle procedure in vigore e di seguito indicate:

- *Procedura per le Operazioni con Parti Correlate* disciplina l'approvazione e l'esecuzione delle operazioni tra la società (direttamente o per tramite di società da questa controllate) e le "parti correlate" secondo quanto previsto dalla procedura stessa. In particolare, suddetta procedura richiama le modalità con le quali debbano essere classificate ed analizzate suddette operazioni.
- *Procedura per la gestione, il trattamento e la comunicazione di Informazioni Privilegiate*: stabilisce i principi e le regole a cui le società del Gruppo debbono attenersi nella gestione interna, nel trattamento e nella comunicazione verso l'esterno di quelle informazioni che abbiano carattere privilegiato ai sensi dell'Art.7 del regolamento UE n.596/2014.
- *Procedura Internal Dealing*: disciplina, tra l'altro, gli obblighi di comunicazione a carico dei Soggetti Rilevanti (quei soggetti che in virtù dei loro incarichi nel Gruppo dispongono di un potere decisionale rilevante o di una conoscenza significativa delle strategie aziendali) da inoltrarsi a Consob e/o alla Società, con riferimento alle operazioni compiute su azioni, obbligazioni o titoli di debito emessi dalla Società stessa da parte dei soggetti rilevanti e/o delle persone a loro strettamente collegate, il cui importo complessivo raggiunga una determinata soglia nell'arco di un anno solare.
- *Procedura per la tenuta e l'aggiornamento del registro (Registro Insider) delle persone che hanno accesso alle Informazioni Privilegiate*. La procedura è volta a garantire il rispetto della massima riservatezza e confidenzialità delle informazioni privilegiate. A tal fine, la procedura disciplina l'istituzione e la tenuta, da parte della Società, del Registro Insider nel quale vengono iscritti tutti coloro che abbiano accesso a tali informazioni.

Rapporti con gli azionisti

In adesione alle raccomandazioni di cui al criterio applicativo 9.C.1 del Codice di Autodisciplina, il Consiglio di Amministrazione ha costituito, all'interno della Società, il ruolo dell'*Investor Relator*, quale responsabile incaricato della gestione dei rapporti con gli azionisti.

Al fine di agevolare il dialogo con i propri Azionisti e di fornire informative complete sui fatti finanziari e societari rilevanti, l'Emittente ha istituito nell'ambito del proprio sito internet www.sitcorporate.it, un'apposita sezione "Investor Relations", facilmente individuabile ed accessibile, dove sono pubblicate tutte le informazioni utili alla comunità degli investitori per l'esercizio consapevole dei propri diritti.

Etica, integrità di business e compliance

Etica ed integrità di business

SIT sostiene e promuove tutte le azioni mirate a garantire lo svolgimento delle proprie attività operative interne e delle relazioni di business verso l'esterno, secondo principi di etica ed integrità.

SIT riconosce come principio fondamentale il rispetto delle leggi, delle normative e dei regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera. Nello svolgimento delle proprie funzioni tutti coloro che operano in nome e per conto di SIT sono tenuti ad adottare una condotta ispirata alla trasparenza ed all'integrità morale (tenuto conto dei vari contesti sociali, economici, politici e culturali di riferimento) e, in particolare, ai principi di onestà, correttezza e buona fede.

SIT è consapevole dei rischi e delle conseguenze derivanti dalla violazione di norme imperative o di autoregolamentazione, e delle relative sanzioni giudiziarie e amministrative che ne potrebbero scaturire, oltre che dei danni di natura reputazionale, naturale conseguenza di comportamenti inadeguati o illeciti, dei propri dipendenti e/o collaboratori.

Pertanto, tutti i dipendenti del Gruppo, e tutti coloro che, per qualsivoglia motivo, entrino in contatto con lo stesso, sono tenuti al rispetto delle normative vigenti e dei regolamenti aziendali interni e a comportarsi in modo consono a prescindere dal ruolo e della funzione ricoperti all'interno del contesto aziendale.

Il documento di riferimento, in tal senso, è il **Codice Etico**, che contiene i valori, i principi etici e le regole di comportamento che gli Amministratori, i Sindaci, i Dipendenti, i Fornitori, i Collaboratori esterni, i Partner e tutti coloro che operano in nome e per conto di SIT sono tenuti a rispettare.

Il Codice Etico è disponibile per la visione nel sito internet istituzionale⁸ unitamente ad altri documenti (quali "Codice delle condizioni base di lavoro", "Codice di non discriminazione e diversità", "Codice etico per i fornitori e gli intermediari Terzi" e il "Modello di organizzazione, gestione e controllo" ai sensi del D.Lgs. 231/2001)⁹ che garantiscono un approccio consolidato e formalizzato ad una gestione del business etica e responsabile.

Il Codice Etico pur non potendo coprire, con le sue disposizioni, il novero di tutte le normative ed i principi vigenti in ciascun Paese in cui SIT opera, rappresenta un compendio delle regole fondamentali e dei principi ai quali ciascun soggetto che fa parte o entra in contatto con il Gruppo deve attenersi ed ispirarsi.

La Società garantisce la diffusione e l'aggiornamento costante del Codice Etico. In particolare, nel corso del 2019 il documento è stato modificato per recepire le novità normative introdotte dalla legge 179/2017 ("whistleblowing").

Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01

Le società di diritto italiano del Gruppo, SIT S.p.a. e MeteRSit S.r.l., sono dotate ognuna di un **Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (il "Modello")** funzionale a creare un sistema di regole atte a prevenire comportamenti illeciti da parte di soggetti apicali, dirigenti o comunque soggetti dotati di

⁸ Il Codice Etico di SIT S.p.A. è disponibile al seguente link: <http://www.sitgroup.it/codici-condotta-policies/>

⁹ Per ulteriori informazioni sul contenuto dei Codici e dei documenti citati, si faccia riferimento ai capitoli "La catena di fornitura di SIT" e "Diversità, pari opportunità e non discriminazione".

potere decisionale e da persone sottoposte alla direzione e vigilanza di soggetti in posizione apicale, in conformità con quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001.

Con il modello di gestione, le società si sono dotate di un sistema organizzativo volto a prevenire il rischio di commissione di reati, attraverso l'individuazione delle attività maggiormente sensibili e l'enunciazione di regole di condotta alle quali i dipendenti devono conformarsi con il massimo scrupolo. È infatti ferma convinzione del Gruppo che un modello di business orientato al rispetto dell'intero apparato regolativo di riferimento consenta anche il raggiungimento di risultati economici significativi e destinati a durare nel tempo.

L'**Organismo di Vigilanza** ("OdV"), costituito in ciascuna delle due Società di cui sopra, in riferimento al Modello Organizzativo emesso dall'Ente, ha il compito di: (i) vigilare sull'osservanza delle prescrizioni in esso contenute da parte di tutti i Destinatari; (ii) analizzare e valutare l'efficacia dello stesso nel prevenire la commissione dei reati; (iii) effettuare verifiche periodiche a valere sulle principali operazioni o atti posti in essere nelle aree a rischio reato; (iv) raccogliere, elaborare e conservare tutte le informazioni rilevanti all'espletamento delle proprie funzioni; (v) segnalare al vertice aziendale eventuali violazioni delle norme di comportamento di cui al Modello medesimo (vi) proporre al Consiglio di Amministrazione l'aggiornamento del Modello in funzione dei cambiamenti intervenuti nella struttura organizzativa aziendale o nel quadro normativo di riferimento.

Per l'espletamento dei compiti assegnati, l'Organismo di Vigilanza è investito di tutti i poteri di iniziativa e controllo su ogni attività aziendale e livello del personale e riporta al Consiglio di Amministrazione cui riferisce tramite il proprio Presidente con periodicità almeno annuale.

Le società, infine, mettono a disposizione due canali – di cui uno informatico – entrambi diretti all'OdV, volti a consentire la segnalazione al medesimo di ogni irregolarità di cui i Destinatari del Modello fossero eventualmente venuti a conoscenza in ottemperanza a quanto previsto dalle più recenti normative sul tema del "whistleblowing" (L. 179/2017, art. 6 comma 2-bis).

Lotta alla corruzione

SIT, per le tematiche relative alla corruzione, si è dotata di una serie di metodi e strumenti atti a mitigare i rischi connessi alle attività aziendali che, per loro natura, presentano una maggiore esposizione al rischio di commissione di reati che rientrano nella fattispecie.

Il Gruppo è quindi dotato di un sistema di controllo e monitoraggio, atto a garantire la compliance alle principali normative anticorruzione, a livello nazionale ed internazionale.

Si riportano di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i principali presidi alla base del **sistema di controllo e monitoraggio** di cui sopra:

- Il Codice Etico;
- Il complesso delle Procedure, Policies e linee guida Operative del Gruppo, intese come modalità alle quali gli incaricati devono attenersi per svolgere le attività inerenti un particolare processo. Tali procedure, policies e linee guida rappresentano presidi diretti (es. Procedura degli acquisti) o indiretti (es. modalità di gestione dell'Anagrafica Fornitori) del sistema di controllo e monitoraggio; il sistema di controllo interno ex L.262/05.
- Il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/01;
- La configurazione dei sistemi informativi, con particolare riferimento all'utilizzo di un unico ERP a livello di Gruppo, improntata secondo i principi fondamentali di:



- segregation of duties;
- gestione automatizzata delle principali transazioni finanziarie;
- gestione degli opportuni profili autorizzativi per i pagamenti;
- Il sistema delle Deleghe e dei Poteri che definisce in maniera accurata i ruoli e le responsabilità all'interno della struttura organizzativa aziendale.

Sebbene i presidi configurati, rappresentino strumenti adeguati di mitigazione dei rischi connessi ai reati di corruzione, anche in relazione alla loro effettiva significatività, il Gruppo continua a promuovere e ad investire in iniziative atte a rendere l'ambiente di controllo interno sempre più efficace ed efficiente.

Al fine di garantire una maggiore diffusione delle politiche anticorruzione, quali il Codice Etico, del Gruppo SIT nel corso del 2019, il Responsabile della Funzione di Internal Audit ha effettuato, presso le principali consociate estere del Gruppo (Messico, Olanda, Australia) delle sessioni di training dedicate, coinvolgendo il Top Management delle Società e i primi riporti operativi. Un'ulteriore sessione di formazione è stata effettuata nel corso dell'"HR Worldwide Meeting", che ha visto coinvolti i Responsabili di Funzione HR delle consociate estere di Cina, Romania, Messico.

Nel corso del 2020, le sessioni di training in loco saranno ulteriormente ampliate ad altri plant (Cina, Romania) e ai referenti delle sedi commerciali di USA, Argentina, Repubblica Ceca, Germania.

Nel 2020, infine, come previsto dagli impegni di miglioramento, è prevista la redazione e l'emissione di una specifica Policy Anticorruzione.

Nel corso del 2019, non sono stati rilevati episodi di corruzione attiva e/o passiva all'interno del Gruppo.

Catena del valore

L'orientamento del Gruppo a perseguire i più alti standard etici, si riflette oltre i confini aziendali, coinvolgendo anche gli attori che compongono la catena del valore di SIT. Con riferimento al rapporto con terze parti, infatti SIT ha definito, nel corso del 2017, il **Codice Etico per i Fornitori e gli intermediari terzi** che definisce i basilari principi cui sono tenuti a conformarsi i soggetti, persone fisiche o giuridiche, nel fornire beni o servizi, ovvero attività di intermediazione al Gruppo.

Per maggiori informazioni sull'approccio di SIT ad una gestione responsabile della catena di fornitura, si faccia riferimento al paragrafo "La catena di fornitura".

Rapporti con le istituzioni

All'interno del più ampio ambito del rapporto con gli stakeholder interni ed esterni, il dialogo con le Istituzioni rappresenta un'area di elevata attenzione e d'interesse. SIT aderisce a differenti Associazioni e partecipa a tavoli di lavoro sia a livello locale sia internazionale collaborando con le altre realtà del settore per favorire l'innovazione e la standardizzazione delle norme tecniche di prodotto in una prospettiva d'interesse generale.

Nei Paesi in cui è presente e opera, SIT collabora con diverse associazioni, nazionali ed internazionali, con il fine di promuovere norme, standard e buone pratiche di settore, tra cui si riportano alcuni esempi:

Principali associazioni di cui fa parte il Gruppo		
Paese/continente	Associazione	Principali obiettivi
Europa	AFECOR The European Control Manufacturers' Association	Guidare i processi di standardizzazione garantendo standard coerenti e comunemente accettati per i controlli di processo e di combustione in Europa.
Europa	EHI European Heating Industry	Trattare le esigenze del mercato del riscaldamento dal punto di vista dell'industria. Il suo ambito include: il quadro normativo europeo, la sua attuazione e gli aspetti globali relativi all'industria
Europa	CEN European Committee for Standardization	Sostenere le attività di standardizzazione in relazione a un'ampia gamma di settori tra cui: edilizia, energia, ambiente, salute e sicurezza, sanità.
Italia	Confindustria	Confindustria è la principale associazione di rappresentanza delle imprese manifatturiere e di servizi in Italia. Essa rappresenta le imprese e i loro valori presso le Istituzioni, a tutti i livelli.
Italia	Anima (Associazioni Nazionali dell'Industria Meccanica Varia e Affine)	Tutela e promozione dei settori e delle aziende della meccanica varia e delle loro tecnologie mediante collaborazione con enti di normazione; sensibilizzazione degli organismi europei verso le problematiche energetiche, ambientali e di sicurezza; costituzione di partnership con altre associazioni o federazioni; sviluppo della collaborazione tecnica, scientifica ed economica tra gli associati, sviluppo sinergie inter-associative sui tavoli di lavoro istituzionali, tecnici e normativi nazionali ed esteri.
Italia	Assotermica	All'interno di Confindustria e Anima, rappresenta le aziende produttrici di apparecchi e componenti destinati al comfort climatico ambientale, si occupa di promuovere l'efficienza energetica e la tutela ambientale nel rispetto degli obiettivi della Comunità Europea.
Italia	CIG- Comitato Italiano Gas	È uno degli enti italiani federati all'UNI: ha il compito di elaborare le norme tecniche



		nazionali nel settore dei gas combustibili che vengono quindi pubblicate dall'UNI.
Olanda	FME CWM	FME è l'organizzazione dei datori di lavoro olandese nel settore della tecnologia.
Regno Unito	EUA – Energy and Utilities Alliance	Rappresenta le aziende del comparto energetico nelle sedi atte a definire la futura direzione politica all'interno del settore energetico.
USA	American Gas Association	Riunisce le aziende del settore energia che distribuiscono gas. La sua mission è promuovere la fornitura sicura, affidabile ed efficiente di gas naturale a case ed aziende in tutta la nazione.
USA	AHRI – Air Conditioning Heating & Refrigeration Institute	Associazione commerciale di oltre 300 aziende associate che producono aria condizionata residenziale, commerciale e industriale di qualità, sicura, efficiente e innovativa, riscaldamento degli ambienti, riscaldamento dell'acqua e refrigerazione commerciale, attrezzature e componenti in vendita in Nord America e in tutto il mondo.
Australia	GAMAA – Gas Appliance Manufacturer's Association	L'attività principale di GAMAA è di collaborare con i membri, il governo e altri stakeholder dell'industria per sviluppare e implementare norme e regolamenti sicuri e pratici per l'industria degli apparecchi del gas.
Cina	CGAC – China Quality supervising and test center for gas appliance	Associazione governativa per il controllo della qualità ed il test delle applicazioni per l'utilizzo del gas.

Per quanto riguarda la gestione dei rapporti con le istituzioni nella divisione Metering del Gruppo, si può affermare che MeteRSit è titolare di rapporti economici con le principali Società italiane di distribuzione del gas e, a tal fine, partecipa a procedure di gara d'appalto sia pubbliche che private.

Alcune di tali società sono da considerarsi Pubbliche Amministrazioni, mentre la maggior parte di esse sono società private che svolgono un servizio di pubblico interesse (distribuzione del gas). In entrambi i casi tali società rispondono all'Autorità per l'energia elettrica e il gas (oggi ARERA) pertanto MeteRSit si impegna a garantire i massimi livelli di integrità e onestà nei rapporti con le stesse.

MeteRSit, in conformità alle vigenti normative antimafia e in materia di appalti, trasmette alle società di distribuzione del gas, con cadenza semestrale (o più breve), certificati relativi aventi rilevanza penale (casellario giudiziale, sanzioni amministrative, carichi pendenti) nonché dichiarazioni antimafia rese dai soggetti che rivestono cariche o qualifiche all'interno di MeteRSit e di SIT S.p.A.

In caso di situazioni di non conformità, MeteRSit riceve eventuali reclami o segnalazioni direttamente dalle società di distribuzione del gas. Una volta ricevuto un reclamo questo viene gestito dall'Ufficio legale di MeteRSit in coordinamento con l'Ufficio legale di SIT S.p.A. e sotto la supervisione della Direzione degli Affari Legali di SIT, nonché coinvolgendo le Direzioni di MeteRSit interessate.

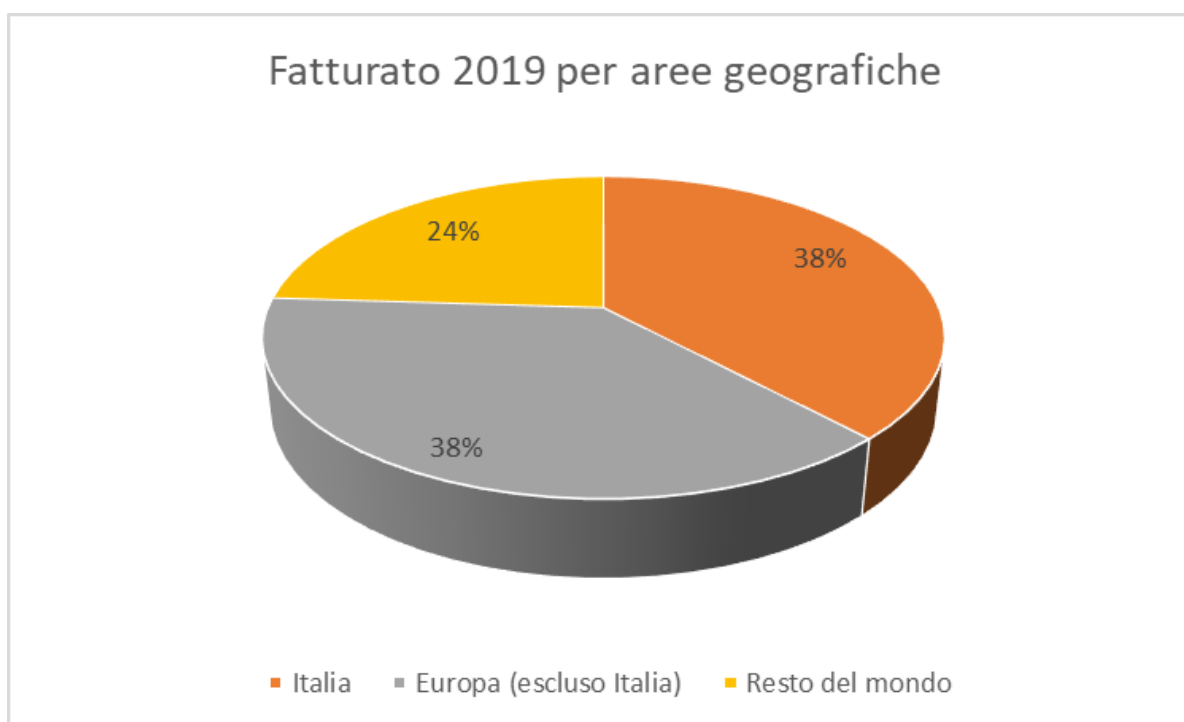
Sostenibilità Economica

Per quanto riguarda l'andamento del business, i ricavi dell'esercizio 2019 segnano complessivamente una diminuzione delle vendite rispetto all'anno precedente pari al 2,1%. I dati di vendita consolidati riflettono un andamento diverso per le due Divisioni.

Le vendite della Divisione Heating sono pari a Euro 260,0 milioni segnando una diminuzione del 8,6% rispetto all'anno precedente principalmente imputabile alla contrazione del mercato europeo e asiatico, solo parzialmente compensata dal buon andamento del mercato americano che ha registrato un incremento del 12,0%, +6,6% a cambi costanti.

La Divisione Smart Gas Metering ha proseguito l'andamento positivo di acquisizione di nuovi ordini nel corso del 2019 consolidando la propria posizione di mercato. Nel 2019 i ricavi sono stati pari a Euro 88,6 milioni con un incremento del 23,1% rispetto ai 72,0 milioni di Euro del 2018. Nel solo quarto trimestre le vendite sono in crescita del 25,7%.

Con riferimento al fatturato per area geografica, il Gruppo presenta un fatturato di circa 135,1 milioni di Euro in Italia (38% del fatturato totale). I rimanenti 217,1 milioni di Euro sono attribuibili per un 38% al resto d'Europa (Italia esclusa) e per circa il 24% al resto dei Paesi in cui il Gruppo opera¹⁰.



¹⁰ Il resto del Mondo comprende Americhe e Asia/Pacifico.

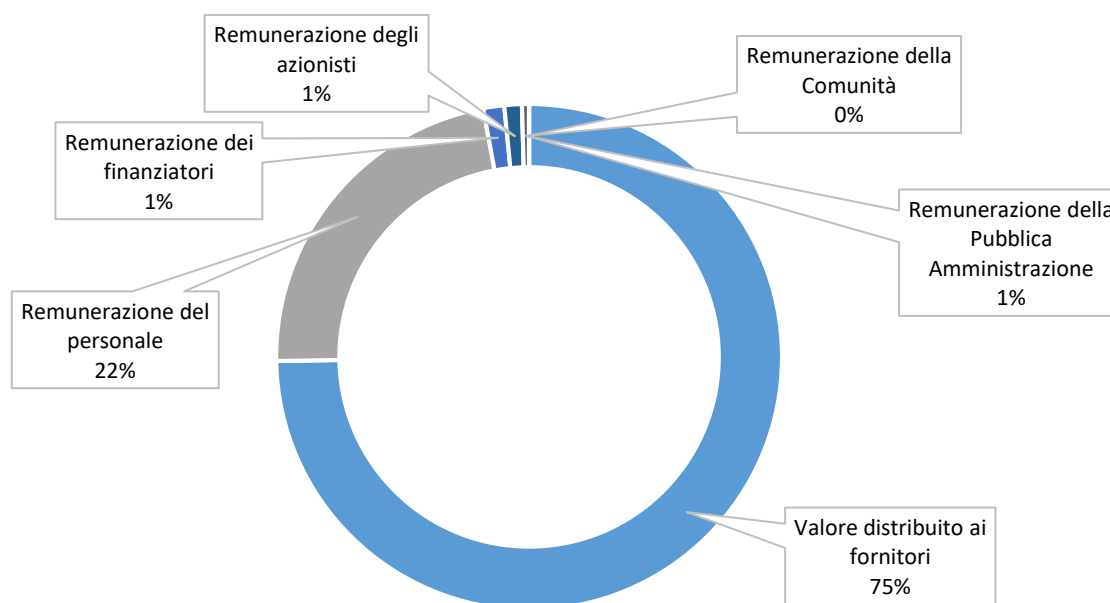
Creazione di valore per gli stakeholder

Il valore economico generato dal Gruppo e conseguentemente distribuito agli stakeholder è rappresentato dallo schema del valore generato e distribuito. Tale valore è determinato dal valore generato nel periodo di riferimento dalla vendita di servizi e prodotti e da altri proventi (proventi finanziari, altri proventi, etc.) al netto di ammortamenti e svalutazioni, e valore redistribuito, sotto diverse forme, agli stakeholder del Gruppo.

Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci dello schema di conto economico utilizzato nel Bilancio Consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2019.

Il valore economico generato dal SIT nel 2019 ammonta a 351,360 milioni di Euro di cui è stato redistribuito sotto forma di: remunerazione della comunità, del personale, della Pubblica Amministrazione, dei fornitori e finanziatori.

Valore distribuito agli stakeholder



- Valore distribuito ai fornitori
- Remunerazione del personale
- Remunerazione dei finanziatori
- Remunerazione degli azionisti
- Remunerazione della Pubblica Amministrazione
- Remunerazione della Comunità



Valore economico direttamente generato e distribuito (in migliaia di euro)	2019	2018
(A) Valore economico direttamente generato	351.359	385.599
(B) Valore economico distribuito	310.683	345.939
(A-B) Valore economico trattenuto	40.676	39.660

Prospetto di distribuzione del valore economico distribuito (in migliaia di euro)		
Remunerazione del personale	69.429	73.677
Costo del personale	69.429	73.677
Remunerazione dei fornitori	232.209	252.948
Costo di acquisto delle materie prime, materiali di consumo e merci	193.328	208.493
Costi per servizi	38.881	44.455
Remunerazione dei finanziatori	4.163	4.798
Oneri finanziari	4.163	4.798
Remunerazione degli azionisti¹¹	3.475	6.690
Distribuzione degli utili dell'anno	3.475	6.690
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	1.392	7.807
Imposte	1.392	7.807
Remunerazione della Comunità	15	19
Liberalità, sponsorizzazioni e collaborazioni	15	19
Totale valore economico distribuito	310.683	345.939

¹¹ Il dato presuppone la distribuzione di un dividendo pari a €0,14 per azione, la cui approvazione sarà sottoposta all'Assemblea degli azionisti prevista per il 6 maggio 2020.

Sostenibilità di Prodotto

Qualità e sicurezza dei prodotti

In tutta la storia del Gruppo la qualità, prima che un obiettivo da perseguire, è stata un punto da cui partire.

Il Gruppo presenta due funzioni Qualità, una per la divisione Heating ed una per la divisione Metering, le quali, oltre che garantire le normali attività di controllo e prevenzione sui processi e sui prodotti, esercitano un costante presidio affinché i processi aziendali siano allineati ai migliori standard in termini di certificazioni di qualità, sicurezza e ambientale – compresi i controlli sulle sostanze nocive e sulla provenienza di materiali da zone di guerra.

Fra le prime aziende in Italia a conseguire la Certificazione di Qualità ISO 9001 nel 1988, SIT ha perseguito negli anni una costante progressione volta ad adeguarsi e spesso ad anticipare le crescenti esigenze del mercato. A tale proposito, tutti i siti operativi del Gruppo risultano certificati secondo lo standard ISO 9001 nella sua più recente revisione 2015¹².

L'attività di sorveglianza da parte degli enti di certificazione, conferma la capacità dell'organizzazione di mantenere la qualità dei prodotti allineata agli standard internazionali di riferimento.

Per mantenere le certificazioni, il Gruppo aderisce ai protocolli di verifica degli organismi notificati preposti al controllo mediante verifiche annuali allo stato del Sistema di Gestione e dei suoi processi aziendali e produttivi. Questa attività è completata da un piano di audit interno regolarmente condotto su tutti i processi aziendali e su tutte le funzioni, nonché sui principali fornitori. Unitamente a ciò, il SIT valuta regolarmente tutti i feedback ottenuti dai clienti.

Tutte le società del Gruppo vengono sostenute e incoraggiate nel processo di mantenimento del sistema qualità, assicurando così ai clienti che tutti i prodotti vengano progettati, costruiti, controllati e forniti con la stessa attenzione, competenza e dedizione da tutte le sue aziende.

Per il conseguimento di questo obiettivo, il Gruppo promuove il miglioramento continuo del Sistema Qualità e lo sviluppo dei programmi ad esso collegati, al fine di ottimizzare il controllo, l'efficienza e la puntualità dei processi.

La scelta di investire in qualità è necessaria per poter competere in un mercato globale e lo è ancora di più per un Gruppo che progetta, produce e vende componenti e prodotti per i quali la sicurezza è un elemento imprescindibile.

Il coinvolgimento della qualità e della sicurezza avviene sin dalle prime fasi del ciclo di vita del prodotto, utilizzando tutte le moderne metodologie allo scopo di aumentare la robustezza del prodotto e di prevenire possibili errori che porterebbero a sostenere costi molto elevati se non identificati per tempo. Il Gruppo prevede inoltre continui e severi controlli sulla sicurezza dei propri prodotti.

Su base annuale, vengono definiti degli obiettivi aziendali di qualità, successivamente formalizzati nel Piano Annuale della Qualità. I KPI's di tali obiettivi riguardano la qualità del prodotto finito percepita dai clienti, l'efficienza dei processi interni e la performance dei fornitori. Durante l'anno vi è un monitoraggio continuo delle performance rispetto ai target predefiniti con lo scopo di verificare lo stato di avanzamento dei progetti e identificare nuove azioni dove ritenuto necessario.

¹² Si segnala che MeteRSit si è adeguata alla versione 2015 della ISO 9001 nel 2018.



Le tematiche più rilevanti con riferimento alla qualità dei prodotti sono riconducibili sia alle parti meccaniche che alla metrologia, alle schede elettroniche e ai software.

In particolare la Qualità del software viene gestita dal Gruppo mediante metodologie strutturate di test e validazione, allo scopo di ridurre le potenziali criticità.

Oltre alle certificazioni sopra menzionate, *il plant* di Rovigo della divisione Metering è certificato in conformità all'allegato IV della "Direttiva Atex" come Garanzia di Qualità di Produzione in riferimento a strumenti e sistemi il cui utilizzo avviene in atmosfere potenzialmente esplosive. Inoltre i *plant* di Rovigo e Brasov (in riferimento a MeterSit s.r.l.) sono certificati in conformità al Modulo D della Measuring Instruments Directive (Direttiva Strumenti di Misura) come Garanzia di Qualità della Produzione.

Per quanto riguarda i meccanismi per la ricezione di eventuali reclami e segnalazioni, il Gruppo ha in organigramma una funzione "After Sales" che funge da *entry point* per tutti i reclami dei clienti. Una volta ricevuto un reclamo, un team dedicato esegue un'analisi per verificare l'effettiva corrispondenza del *claim* con gli eventuali difetti riscontrati sui prodotti resi e imputabili all'azienda.

Al fine di migliorare la protezione della salute e dell'ambiente da rischi derivanti da sostanze chimiche, ormai da alcuni anni SIT ha emanato una norma in base alla quale viene chiesto ai fornitori di non utilizzare, di limitare o di dichiarare, a seconda dei casi, l'utilizzo di un elenco di sostanze (restricted substances) che potrebbero risultare dannose per l'uomo e per l'ambiente. Nel corso del 2019 è continuato il processo di raccolta della documentazione che evidenzia la conformità alla norma dei componenti forniti a SIT.

SIT pone la massima attenzione anche sulla sicurezza dei dati che vengono gestiti attraverso i propri prodotti. In tal senso, a novembre 2018 MeterSit s.r.l. ha conseguito la certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001 (prerequisito fondamentale per poter presentare i prodotti ai mercati europei) e superato senza non conformità il primo audit di sorveglianza nel 2019.

La ISO 27001 è la norma internazionale che definisce i requisiti previsti per un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, garantendo non solo la riservatezza del dato ma anche la sua integrità e disponibilità. Le procedure, le nuove infrastrutture informatiche e le regole adottate da MeterSIT mirano a tutelare, a tutti i livelli aziendali e trasversalmente a tutte le funzioni, il know-how e le informazioni trattate dall'azienda. Inoltre l'*upgrade* tecnologico apportato per soddisfare la norma, agendo sulle risorse informatiche e sulle infrastrutture di rete, ha migliorato l'affidabilità del processo produttivo fortemente dipendente dai sistemi informatici.

Ricerca e Sviluppo

SIT opera nello sviluppo e nella produzione di sistemi e componenti ad alto contenuto tecnologico. Investire in Ricerca e Sviluppo è pertanto una necessità per poter mantenere quel vantaggio competitivo verso gli altri attori di un mercato che spinge continuamente ad offrire prodotti più innovativi, più performanti e capaci, in questo modo, di garantire classi energetiche di livello più alto. Anche dal punto di vista della loro realizzazione, SIT è costantemente impegnata in studi che consentano di utilizzare una minor quantità di materiale così da permettere cicli produttivi più efficienti ed un minor impatto sull'ambiente. Ricercare nuove soluzioni tecnologiche e sviluppare nuovi prodotti in grado di offrire prestazioni migliori rappresenta quindi il modo migliore per continuare ad essere un riferimento di mercato oltre che a rafforzare l'immagine di brand che a livello mondiale viene riconosciuto come sinonimo di qualità e innovazione.

Nel corso del 2019 il Gruppo ha sostenuto una spesa in termini di costi ed investimenti in ricerca e sviluppo per circa 11,2 milioni di Euro, pari circa al 3% dei ricavi.

A fine 2019, SIT possiede¹³ 72 brevetti e, nel corso dell'anno 2020, sono in corso di concessione ulteriori 16 brevetti.

SIT ha scelto di adottare un'organizzazione matriciale in cui i professionisti si occupano di definire i processi di sviluppo e di fare *scouting* di nuove tecnologie nel campo dell'elettronica, della meccanica, delle metodologie di test e della gestione dello sviluppo della documentazione tecnica. In particolare, la divisione Heating si avvale di quattro *platform* manager che gestiscono tutte le fasi di sviluppo progetto e prodotto, dal *concept* alla messa in produzione.

Parallelamente, le esigenze di un *time to market* sempre più ridotto, che impone di rispondere prontamente ad un mercato che evolve con maggior velocità rispetto al passato, richiedono l'adozione di metodi e strumenti sempre più moderni per poter progettare i prodotti in tempi sempre più rapidi pur garantendo livelli di affidabilità e di qualità ai massimi livelli.

Il processo di sviluppo prodotto adottato segue una metodologia di tipo *stage/gate*, caratterizzato dalle seguenti fasi:

- Concept – momento di definizione del design e delle specifiche di prodotto;
- Fase di sviluppo – in cui il concept viene messo in atto;
- Fase di verifica e certificazione – dove il prodotto viene sottoposto a *testing* e controlli stringenti per valutarne le performance e la resistenza a situazioni estreme;
- Fase di rilascio e produzione.

Il processo sopracitato porta a minimizzare alcuni dei principali rischi, tipici dello sviluppo di un nuovo prodotto, tra cui il mancato rispetto delle normative internazionali, il mancato rispetto del livello di qualità richiesto dal cliente ed eventuali ritardi nello sviluppo e nel rilascio per la produzione.

Nel 2019 è stato avviato un progetto con una società di consulenza specializzata nell'applicazione del "pensiero snello" ai processi interni delle aziende che porterà ad un ulteriore miglioramento dei processi di PDP (Gestione Portfolio Prodotti) e PLC (Procedura Sviluppo Prodotti) in chiave *lean*. I miglioramenti attesi sono una focalizzazione delle risorse sulle opportunità più promettenti e allineate con la strategia aziendale oltre che una maggiore prevedibilità ed una riduzione del *time to market*.

¹³ Con riferimento ai brevetti concessi, sono considerate tutte le famiglie brevettuali in cui il primo deposito è stato concesso.

Lavorando in un contesto tecnologico internazionale, le opportunità d'instaurare collaborazioni sia con enti di ricerca che con i clienti sono molteplici. Per questo SIT ha, da tempo, intrapreso sia numerose attività di ricerca con le principali università italiane, quali il Politecnico di Milano, l'Università degli Studi di Padova e l'Università degli Studi di Ferrara, che attività di sviluppo in *co-design* con i principali *player* mondiali del settore.

In tutti questi casi, SIT ha avuto, e continua ad avere, la possibilità sia di aumentare le proprie competenze mantenendosi aggiornato sui principali sviluppi tecnologici mondiali, sia di mettere a frutto queste competenze sviluppando prodotti sempre più moderni con e per i propri clienti.

In particolare, si segnala che, in collaborazione con le Università sopracitate, sono attivi numerosi progetti di ricerca in merito a nuove tecnologie innovative che puntano a raggiungere riduzioni importanti del consumo energetico e dell'inquinamento garantendo, allo stesso tempo, un comfort sempre migliore all'utenza nel campo della termoregolazione.

Divisione Heating

All'interno della divisione Heating, la ricerca si focalizza nello sviluppo di soluzioni elettroniche e meccaniche sempre più integrate, intelligenti, in grado di comunicare con l'ambiente esterno attraverso le tecnologie più moderne di internet delle cose (IOT), facili da usare e, contemporaneamente, capaci di massimizzare le prestazioni di comfort riducendo il più possibile i consumi energetici.

Durante il 2019, tra i principali progetti sviluppati, sono da evidenziare:

- Lo sviluppo di una valvola innovativa dedicata al *Combustion Management System (CMS)*, capace di aumentare notevolmente le prestazioni in termini di rapporto di modulazione permettendo quindi regolazioni più accurate e un maggior risparmio energetico;
- Lo sviluppo di una nuova architettura del sistema di alimentazione aria+gas per caldaie a condensazione orientata all'aumento delle prestazioni nonostante una riduzione degli spazi di ingombro e degli impieghi di materiale;
- Lo sviluppo di una nuova piattaforma di valvole per caldaie domestiche caratterizzata da una architettura semplificata e versatile orientata alla possibilità di essere adattata e personalizzata su applicazioni diverse e su mercati diversi in un tempo minore rispetto al passato e impiegando minori investimenti produttivi;
- Una nuova piattaforma di ventilatori per caldaie a condensazione di dimensioni compatte e costi contenuti.
- Ampliamento del range degli adattatori e delle curve utilizzati nelle connessioni di partenza dei vari modelli di caldaie.

SIT è stata selezionata da BOSCH Termotechnik come partner tecnologico per lo sviluppo di una valvola di sicurezza e controllo di caldaie a idrogeno nell'ambito del programma governativo inglese Hy4Heat. Il programma Hy4Heat fa parte del piano nazionale del Regno Unito di "decarbonizzazione del riscaldamento" che ha l'obiettivo di valutare l'uso di apparecchi a idrogeno per ridurre le emissioni di CO₂ attraverso l'utilizzo di gas decarbonizzato. L'idrogeno, rispetto al gas naturale, presenta delle sfide tecnologiche importanti in quanto è un gas più leggero, ha una velocità di fiamma significativamente più elevata, un intervallo di infiammabilità più ampio e brucia ad una temperatura superiore e di conseguenza richiede apparecchi e componenti appositamente progettati e testati. Per affrontare queste sfide SIT sta sviluppando un nuovo prodotto, denominato *Sigma – generazione H*, che è già stato valutato conforme all'utilizzo con l'idrogeno, sia nei materiali che nelle funzioni, da parte dell'Organismo Notificato KIWA. La collaborazione tecnologica con Bosch prevede la realizzazione di valvole idonee all'utilizzo con idrogeno per equipaggiare le caldaie i cui prototipi saranno pronti nel marzo

2020 e che, una volta approvati da Hy4Heat, verranno successivamente verificati sul campo nel corso del 2021.

Divisione Smart Metering

La funzione di ricerca e sviluppo della divisione Metering ha definito obiettivi di medio e lungo termine, focalizzandosi principalmente su investimenti in sviluppo e risorse per:

- Sviluppare prodotti per il mercato mondiale con differenti tecnologie di comunicazione tra cui NB-IoT, ZigBee e Walk-by. Le tecnologie NB-IOT e Walk-by, in particolare, consentono un importante risparmio energetico.
- Migliorare il sensore di misura, soprattutto in funzione dell'introduzione dei biogas e, più in generale, dell'evoluzione dei gas distribuiti contenenti idrogeno. Una particolare attenzione è stata data alla diminuzione dei consumi avendo, così, un impatto benefico sulla durata della batteria.
- Verificare fattibilità, costi e potenzialità delle tecnologie di misura alternative al termo-massico (e.g., ultrasonico).
- Finalizzare la fase di fattibilità di una nuova piattaforma di prodotto.

In particolare, durante il 2019:

- È stato omologato e certificato (MID_ Measuring Instruments Directive) il prodotto NB-IoT di cui è stata avviata anche la produzione. L'adozione della tecnologia NB-IOT consentirà, lungo tutta la vita del prodotto, il funzionamento del prodotto stesso senza la necessità di ricorrere al cambio di batteria.
- Sono state estese le certificazioni MID su alcune revisioni di prodotto per riduzione costi e ottimizzazione di prodotto.
- È stata ottenuta la certificazione ZigBee con ZigBee Alliance per il mercato inglese ed è in fase di finalizzazione la certificazione CPA (Commercial Product Assurance) con NCSC (National Cyber Security Centre) che consentirà la commercializzazione del prodotto U6 per UK.
- È in fase di completamento la certificazione di prodotto in accordo alla WelmeC D (organismo istituito per promuovere la cooperazione europea nel campo della metrologia legale) che consentirà l'aggiornamento in campo anche del software metrologico. Questo previene la necessaria rimozione e rottamazione del prodotto in campo attraverso un semplice download software.
- Tutte le attività di validazione e caratterizzazione di un nuovo sensore termo-massico sono state completate confermandone gli obiettivi. Il fornitore è in fase di revisione del prodotto in accordo alle nostre indicazioni
- Anche la divisione Metering è stata selezionata, nell'ambito di una procedura di gara internazionale, dal Ministero per sviluppo economico inglese (BEIS – Department for Business, Energy & Industrial Strategy) per sviluppare un contatore domestico e un contatore ad idrogeno per il settore commerciale e industriale nell'ambito del progetto nazionale Hy4Heat. Il programma Hy4Heat riguarda tutta la filiera di utilizzo dell'idrogeno a scopo di riscaldamento in ambito sia domestico che commerciale. Obiettivo del work-package assegnato a MeterSit è sviluppare un prototipo di contatore che garantisca la sicurezza e la precisione della misurazione del flusso di idrogeno. Il prototipo dovrà essere compatibile con le normative del settore (MID/Ofgem) e le specifiche del Paese (SMETS 2) oltre a tenere in considerazione le caratteristiche peculiari dell'idrogeno in termini di maggiore rischiosità e minore potere calorifico per unità di volume. Da questo punto di vista, la tecnologia termomassica, distintiva di MeterSit, può consentire di ridurre le dimensioni del contatore, una delle caratteristiche chiave. Il programma Hy4Heat prevede la consegna del prototipo entro il primo trimestre 2021.



- Infine, la divisione Metering ha pianificato un'attività di LCA (Life Cycle Assessment) al fine di avere una sempre maggior percentuale di materiale riciclabile ed ha sviluppato una nuova piattaforma di contatore che, a parità d'interesse con quella precedente, consentirà una riduzione di utilizzo di plastica e metallo di circa il 30%. Assieme agli altri progetti, anche quest'ultimi risultati testimoniano il ruolo di leader assunto da SIT in un percorso evolutivo che coniuga innovazione tecnologica e sostenibilità ambientale.

La catena di fornitura di SIT

All'interno del gruppo SIT, entrambe le divisioni sono dotate di una funzione acquisti centralizzata che gestisce l'approvvigionamento delle materie prime, dei componenti, dei semilavorati e dei servizi per tutte le società delle rispettive divisioni.

Entrambe le funzioni perseguono l'obiettivo di ottenere componenti, materiali e servizi al giusto prezzo, nei tempi predefiniti, con un alto livello di qualità e nel rispetto dei criteri di eticità e sostenibilità.

Tra gli obiettivi, il Gruppo si adopera per sviluppare solide relazioni di partnership con i propri fornitori a tutela della qualità della fornitura e creando un contesto orientato a promuovere la sicurezza, l'innovazione e lo sviluppo tecnologico. Istituito partnership strategiche, entrambe le parti acquisiscono un vantaggio competitivo e la cooperazione permette di risolvere i problemi in modo proattivo, di favorire la crescita del proprio know-how e, infine, di trovare soluzioni innovative rispetto alle esigenze del mercato.

I fornitori di materiali diretti rappresentano, sia in termini di spesa che numericamente, la tipologia di fornitori con maggiore impatto.

Percentuale di fornitori per tipologia di fornitura ¹⁴	2018	2019
Elettromeccanica e chimica	24%	24%
Componenti elettronici	19%	19%
Metalli e materie prime	27%	27%
Servizi nei siti produttivi	30%	30%

Vi sono diversi criteri con i quali i fornitori vengono selezionati, in particolare essi devono garantire sempre performance ai massimi livelli in termini di qualità, costi e tempi di esecuzione.

Inoltre, SIT, per garantire il rispetto degli standard etici della propria catena di fornitura, ha definito un **Codice etico per i fornitori e intermediari terzi** che riporta i basilari principi cui sono tenuti a conformarsi i soggetti, persone fisiche o giuridiche, nel fornire beni o servizi, ovvero nell'organizzare transazioni di merce dal venditore all'azienda (intermediazione) a SIT S.p.A o alle sue consociate (Il Gruppo SIT). Il Codice è distribuito ai diversi fornitori in fase di definizione del contratto e deve essere restituito alla società firmato per presa visione. Tale codice è disponibile sul sito internet del Gruppo nella sezione di "Corporate Governance"¹⁵

I valori riportati nel Codice definiscono il modo in cui il Gruppo intende operare: conformità alle vigenti legislazioni, rispetto dei diritti umani, divieto del lavoro minorile, salute e sicurezza dei dipendenti, tutela ambientale ed ecosostenibilità, divieto di utilizzo di conflict minerals, conflitti di interesse e corruzione, concorrenza, anti-trust, informazioni riservate e in riferimento ai diritti di proprietà s

Il Gruppo ha definito la **Politica sui Conflict Minerals** in cui, al fine di non alimentare indirettamente violazioni dei diritti umani in alcuni Paesi, si impegna a utilizzare e a rifornirsi di materiale che non contenga minerali provenienti da zone di conflitto (Repubblica Democratica del Congo e Paesi facenti parte dei "Covered Countries"). In particolare, il Gruppo richiede ai propri fornitori di compilare il

¹⁴ La tabella include solamente i fornitori di materiale diretto ed è calcolata sul numero di fornitori totali del Gruppo.

¹⁵ <http://www.sitgroup.it/codici-condotta-policies/>.



questionario Conflict Mineral Reporting Template (CMRT) per monitorare l'origine dei materiali nella propria catena di fornitura

Inoltre, al fine di migliorare la protezione della salute umana e dell'ambiente il Gruppo ha definito, tra le diverse azioni implementate, la norma SIT 4900000. Tale norma riassume i requisiti sui materiali oggetto di fornitura, ivi inclusi quelli derivanti dal Regolamento REACH e dalla direttiva RoHS, per la quale si richiede ai fornitori del Gruppo di dichiararne la conformità.

SIT vuole essere una realtà flessibile ed innovativa nel mercato globale e, per questo, ai fornitori è richiesto di:

- Reagire velocemente ed efficacemente ai cambiamenti del mercato
- Massimizzare l'affidabilità, la funzionalità e la puntualità
- Minimizzare i tempi di esecuzione
- Ottimizzare le dimensioni del lotto

I prodotti di SIT sono prodotti di sicurezza molto specifici, per questo motivo i fornitori dei componenti sono soggetti a test accurati e vantano un rapporto stabile di fornitura. Il Gruppo persegue una politica volta a garantire la continuità della fornitura attraverso l'identificazione di *multiple sources* e *copertura contrattuale* o di piani specifici di back up e mitigazione del rischio di interruzione della fornitura.

Con riferimento alla tabella che segue, si riporta la percentuale di spesa che, in relazione agli stabilimenti produttivi del Gruppo, si verifica su fornitori locali. Italia e Olanda sono i Paesi in cui si verifica un maggiore acquisto da fornitori locali (con una media del 38,5% sulla spesa). Romania e Messico riportano invece una percentuale inferiore. In particolare, lo stabilimento in Romania acquista principalmente materiale dall'Italia, mentre il Messico si approvvigiona dagli USA e dal Far East. Data la peculiarità e specificità del prodotto realizzato dal SIT, la strategia di acquisto da fornitori privilegia la qualità del materiale acquistato rispetto alla prossimità geografica del fornitore alle sedi di produzione. Va inoltre fatto rilevare che un'elevata percentuale dell'approvvigionamento destinato ai prodotti finali della Divisione Heating è *intercompany* in quanto importanti volumi di componenti sono fabbricati direttamente da aziende del gruppo SIT.

Percentuale della spesa su fornitori locali ¹⁶	2018	2019
Italia	46%	38%
Romania	2%	2%
Olanda	35%	39%
Messico	3%	2%
Cina	12%	19%

¹⁶ La percentuale è calcolata a partire dalla spesa su fornitori diretti e considera i fornitori come locali in base alla regione geografica riportata, inoltre il calcolo tiene in considerazione anche la spesa intercompany. I paesi significativi di operatività sono quei paesi dove il Gruppo è presente con stabilimenti produttivi.

Sostenibilità Ambientale

SIT pone la massima attenzione al rispetto degli interessi della collettività e considera l'ambiente e la natura valori fondamentali e patrimonio di tutti, da tutelare e difendere. SIT si impegna ad adottare comportamenti responsabili di salvaguardia dell'ambiente agendo nello scrupoloso rispetto delle normative ambientali applicabili, nonché dei limiti definiti da eventuali autorizzazioni e prescrizioni ricevute dagli enti competenti, ed evitando comportamenti dannosi per l'ambiente.

Il Gruppo, inoltre, credendo nella forte partecipazione, sensibilizza i dipendenti, i collaboratori e tutti coloro che operano in nome e per conto dello stesso sulle tematiche relative al rispetto e alla tutela dell'ambiente in modo da evitare o minimizzare qualsiasi impatto negativo derivante dallo svolgimento delle proprie attività.

Con riferimento agli stabilimenti del Gruppo, in uno dei due stabilimenti di Rovigo si eseguono lavorazioni di pressofusione alluminio, lavorazioni meccaniche e trattamenti superficiali, assemblaggi elettromeccanici di sistemi di sicurezza, controllo e regolazione di gas combustibile, produzione di elementi termosensibili per sistemi di sicurezza e controllo della temperatura. Nell'altro stabilimento produttivo di Rovigo, in quello di Brasov (Romania), in quello di Monterrey (Mexico), e in quello di Suzhou (Cina) si eseguono assemblaggi elettromeccanici di sistemi di sicurezza, controllo e regolazioni di gas combustibile. Nello stabilimento di Hoogeveen (Olanda) si esegue la produzione di controlli elettronici. Presso lo stabilimento di Montecassiano (MC) vengono prodotti elettroventilatori per il riscaldamento e per gli elettrodomestici e kit di scarico fumi.

SIT ha implementato un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) che negli stabilimenti produttivi di Rovigo (Italia), Monterrey (Mexico) e Brasov (Romania) è certificato ISO 14001:2015¹⁷. Il sistema definisce specifiche procedure di monitoraggio e controllo, attribuisce chiari ruoli e responsabilità e mantiene attiva la comunicazione con le parti interessate e con le Autorità competenti. Nel rispetto dei requisiti previsti dal Sistema di Gestione Ambientale, ogni anno gli stabilimenti produttivi definiscono iniziative di miglioramento delle prestazioni ambientali. Rilevante importanza assumono le disposizioni definite nei siti del Gruppo atte a garantire l'azione immediata nelle situazioni di potenziale emergenza ambientale. Esse garantiscono una pronta reazione in caso d'incidente al fine di evitare o minimizzare l'impatto ambientale.

Nel 2019 sono state implementate ulteriori iniziative per ridurre l'impatto ambientale del Gruppo attraverso l'eliminazione o la riduzione d'uso di sostanze inquinanti. A tale proposito, continuando peraltro l'azione già iniziata negli anni precedenti, lo stabilimento di Rovigo, nel quale si effettua la pressofusione di alluminio, ha installato, in sostituzione di un vecchio impianto, una nuova lavatrice per i pressofusi che utilizza alcool modificato anziché tetracloroetilene riducendo così notevolmente la quantità in uso di tale solvente che ha caratteristiche particolarmente pericolose.

¹⁷ Si segnala che gli stabilimenti di MeterSIT si sono adeguati alla versione 2015 della certificazione ISO 14001 nel 2018.

I consumi energetici e le emissioni di gas a effetto serra

Con riferimento ai consumi energetici, SIT si impegna, con sempre maggiore efficienza, a gestire l'utilizzo di energia proveniente da diverse fonti per lo svolgimento dei propri processi produttivi.

Le attività del Gruppo prevedono prevalentemente l'impiego di energia elettrica e gas metano.

Consumi energetici all'interno dell'organizzazione ¹⁸			
	Unità di misura	2018	2019
Gas Naturale	m ³	2.441.123	2.265.823
Diesel	l	130.894	153.037
GPL ¹⁹	l	54.511	74.786
Benzina	l	84.360	83.643
Energia elettrica acquistata	kWh	28.024.642	26.787.938

Consumi energetici all'interno dell'organizzazione in GJ ²⁰			
	Unità di misura	2018	2019
Gas Naturale	GJ	97.754	79.990
Diesel	GJ	4.988	5.502
GPL	GJ	1.378	1.789
Benzina	GJ	2.921	2.639
Energia elettrica acquistata	GJ	103.960	96.437
Totale	GJ	211.001	186.357

Il trasferimento dell'officina meccanica dalla sede di Padova in un nuovo fabbricato realizzato nel 2019 a Rovigo è stato colto come opportunità per realizzare impianti tecnologici ad alta efficienza. In particolare, oltre all'installazione di un impianto fotovoltaico di circa 75 kW di picco²¹, nel nuovo fabbricato è stato realizzato un impianto d'illuminazione a risparmio energetico con dispositivi a led e si è scelto un sistema di riscaldamento a pannelli radianti a basso consumo in quanto a bassa entalpia. Inoltre, queste nuove utenze sono state allacciate ad una recente cabina elettrica di distribuzione più performante in termini di efficienza di consumi di energia elettrica. Ulteriore azione significativa risulta la sostituzione di uno dei forni per i trattamenti superficiali dei metalli con un nuovo forno consentendo, conseguentemente, un maggior risparmio energetico.

Rispetto all'anno precedente, nel 2019 si è registrata una diminuzione dei consumi energetici del 13,2%. Tale diminuzione è dovuta sostanzialmente ad una diminuzione di circa l'11% dei volumi produttivi della Divisione Heating.

¹⁸ A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati 2018 relativi al consumo di energia elettrica sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nella precedente DNF.

¹⁹ Il consumo di gas GPL per i test eseguiti in laboratorio è in parte stimato per le bombole ancora in uso a fine anno.

²⁰ Per il calcolo dei consumi di energia in GJ sono stati utilizzati i coefficienti di conversione del Ministero dell'Ambiente e del National Inventory Report aggiornati all'anno di reporting.

²¹ L'impianto fotovoltaico di circa 75 kW di picco fino alla data di stesura di questo documento non ha prodotto energia poiché non ancora collegato.



Con riferimento alle emissioni di sostanze lesive per lo strato di ozono (ODS)²², solamente lo stabilimento di Monterrey detiene e utilizza tale tipo di sostanze nei propri impianti. In particolare, in certe apparecchiature è ancora presente il gas refrigerante freon R22 (normalmente utilizzato per il raffreddamento) per una quantità pari a circa 100Kg. La presenza di tale gas anche nel 2019 non ha comunque comportato alcuna emissione ozono-lesiva in atmosfera in quanto, dai controlli periodici effettuati, non si sono verificate perdite nel circuito chiuso.

Per quanto attiene alle emissioni di gas ad effetto serra, in tutti i siti del Gruppo risultano correttamente gestiti l'esercizio e la manutenzione degli impianti ed apparecchiature contenenti F-gas che accidentalmente potrebbero generare emissioni ad effetto serra.

Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1) ²³			
	Unità di misura	2018	2019
Gas Naturale	tCO ₂ eq	4.996	4.601
Diesel	tCO ₂ eq	389	397
GPL	tCO ₂ eq	83	114
Benzina	tCO ₂ eq	194	185
Totale Scopo 1	tCO₂ eq	5.662	5.297

Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 2) – Location Based ²⁴			
	Unità di misura	2018	2019
Energia elettrica acquistata	tCO ₂	10.613	9.823
Totale Scopo 2 Location based	tCO₂	10.613	9.823

Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 2) – Market Based ²⁵			
	Unità di misura	2018	2019
Energia elettrica acquistata da fonti di energia non-rinnovabile	tCO ₂ eq	13.188	12.194
Totale Scopo 2 Market Based	tCO₂ eq	13.188	12.194

In merito alle emissioni d'inquinanti in atmosfera da parte dei siti produttivi più rilevanti situati in Italia ed in Messico, si riscontra una situazione complessiva in considerevole miglioramento rispetto all'anno precedente per quanto attiene all'Italia. Ciò si giustifica in ragione delle minori ore di esercizio

²² Sostanze il cui controllo è sotto UNEP 'Montreal Protocol on Substances that Deplete the Ozone Layer', 1987.

²³ Per il calcolo delle emissioni di Scopo 1 sono stati utilizzati i fattori di conversione del DEFRA 2019 <https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2019>. Inoltre, con riferimento alle emissioni di SIT, non sono stati presi in considerazione i consumi da bombole di idrogeno e altri gas misti (come ad esempio azoto idrogenato, miscela di metano, argon) in quanto ritenuti non rilevanti sul totale.

²⁴ Per il calcolo delle emissioni di Scopo 2 – Location Based sono stati utilizzati i fattori di conversione dei Confronti Internazionali 2015-2016 pubblicati da Terna.

²⁵ Per il calcolo delle emissioni di Scopo 2 – Market Based sono stati utilizzati i fattori di conversione AIB - European Residual Mixes 2018 (Vers. 1.2 del 11/07/2019).



dei siti di Rovigo ma anche in virtù degli accorgimenti descritti in precedenza ovvero come effetto di un ammodernamento degli impianti e di una gestione ottimizzata degli stessi.

L'unica eccezione al miglioramento complessivo nei siti italiani è rappresentata dal valore emissivo relativo all'inquinante percloro negli stabilimenti di Rovigo. Questo dato di emissione, rientrante comunque sempre entro i limiti di legge prescritti dall'autorizzazione (come verificato a seguito dei controlli previsti) è il frutto di alcuni impianti di lavaggi che hanno lavorato in non perfetta efficienza e che, per tale ragione, sono stati oggetto di recente revisione o sostituzione con nuove apparecchiature più performanti e/o revamping delle attrezzature non sostituite.

La situazione in Messico risulta pressochè allineata a quella dell'anno precedente seppure i dati in questione presentino un aumento delle proprie emissioni in senso assoluto. Tale incremento, tuttavia, trova giustificato motivo nell'incremento del tempo di lavoro e di esercizio degli impianti per far fronte alle richieste di produzione.

Emissioni da Ossidi di azoto (NOx), Ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative					
Unità di misura		Italia²⁶		Messico	
		2018	2019	2018	2019
NOx	kg	3.709,27	2.462,74	132,20	1.067,68
SOx	kg	-	-	4,60	34,45
Composti organici volatili (VOC)	kg	143,70	52,02	-	8,20
Inquinanti atmosferici pericolosi (HAP) percloro	kg	297,55	681,78	-	-
Particolato (PM)	kg	1.321,57	1.347,78	641,30	721,52
Composti Organici espressi come Carbonio Organico Totale	kg	2.097,91	1.780,71	-	-
CO, CO ₂ , HCT, PLOMO	kg	-	-	1.013.230	1.358.960

Per quanto riguarda la sede produttiva del Messico, il significativo aumento dei valori delle emissioni è dovuto ad un aggiornamento nella metodologia di calcolo nel 2019 che ricomprende anche le emissioni del carburante utilizzato.

²⁶ I dati riportati si riferiscono a tutti gli stabilimenti italiani del Gruppo e sono stati calcolati attraverso una misurazione diretta delle emissioni.

La gestione dei rifiuti

Il Gruppo pone estrema attenzione ad un’opportuna gestione dei rifiuti in termini di produzione, recupero e smaltimento. Pertanto, si è dotato di procedure ed istruzioni operative per tracciare il corretto trattamento dei rifiuti stessi.

Tra le principali tipologie di rifiuti pericolosi prodotti rientrano: l’olio esausto, i solventi (alogenati e non alogenati) e/o le loro miscele, i carboni attivi da lavatrici a percloroetilene, le soluzioni acquose di lavaggio, i rifiuti di sgrassaggio, fanghi metallici contenenti olio, imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose.

Tra i rifiuti non pericolosi sono inclusi i fanghi derivanti dal trattamento di acque reflue industriali, imballaggi in metallo ed in plastica, rottame ferroso, limature e trucioli di materiali non ferrosi.

Rifiuti per tipologia e metodo di smaltimento ²⁷							
	Unità di misura	Pericolosi		Non-pericolosi		Totale	
		2018	2019	2018	2019	2018	2019
Riuso	t	-	-	3,40	2,34	3,40	2,34
Riciclo	t	32,07	42,11	581,21	1.431,53	613,28	1.473,64
Compostaggio	t	0,22	-	1.230,87	1.201,20	1.231,09	1.201,20
Recupero (incluso recupero di energia)	t	461,92	370,13	1.569,97	2.034,07	2.031,89	2.404,20
Incenerimento	t	5,68	52,29	152,66	119,25	158,34	171,54
Discarica	t	99,93	106,90	32,87	36,71	132,80	143,61
Stoccaggio in sito	t	12,56	14,03	23,17	29,59	35,73	43,62
Altro	t	711,94	67,30	139,65	191,31	851,59	258,61
Totale	t	1.324,32	652,75	3.733,80	5.046,0	5.058,12	5.698,76

Si sottolinea il dato dei rifiuti prodotti e destinati al recupero appare allineato all’anno precedente, poichè tale dato comprende anche la quantità di terre e rocce da scavo prodotte nel corso delle attività di costruzione del nuovo fabbricato a Rovigo ovvero attività non rientranti nel regime di esercizio ordinario.

Nella voce “altro” riportata in tabella figurano sostanzialmente le quantità di rifiuti che non rientrano per definizione tra le altre tipologie indicate in tabella. Si tratta per la maggior parte di rifiuti liquidi inviati a smaltimento e, pertanto, non a recupero. In particolare, ci si riferisce a rifiuti liquidi conferiti opportunamente a trattamenti di tipo chimico-fisico e biologico che non possono essere inclusi nelle voci riferite allo smaltimento in “discarica” o “incenerimento”. Il dato rilevante del 2018 era infatti dovuto ad un picco di produzione verificatosi a partire dalla fine del 2017 e perdurato per tutto l’anno 2018 continuando anche nel 2019. Questo incremento di produzione determinava un importante

²⁷ I dati sulla produzione di rifiuti riportano solamente i rifiuti prodotti negli stabilimenti produttivi del Gruppo. Il metodo di smaltimento è stato identificato attraverso le informazioni fornite nel contratto di smaltimento.



quanto necessario aumento di produzione di tali rifiuti liquidi. Con riferimento a quanto sopra, come è evidente dai dati, il Gruppo ha migliorato considerevolmente la situazione della voce “altro” riducendo a meno di un terzo la produzione di questo tipo di rifiuti. Il miglioramento risulta, infine, ancor più notevole considerando i soli rifiuti pericolosi nella voce “altro”. Con un decremento pari a circa 10 volte, questo importante miglioramento è stato raggiunto in virtù di un investimento mirato al potenziamento degli impianti di concentrazione con acquisto ed installazione di un nuovo performante concentratore delle emulsioni che ha permesso la rilevante riduzione dei rifiuti liquidi pericolosi in questione.

Nel 2019, parte dell’aumento dei rifiuti è da ricondurre all’Italia, dove l’incremento dei rifiuti prodotti e smaltiti può esser ricondotto principalmente a due ragioni, ovvero il trasferimento dell’officina da Padova a Rovigo e l’applicazione del programma 5s che hanno previsto l’eliminazione di materiale, sostanze e attrezzature non più necessarie.

Utilizzo consapevole delle risorse idriche

I consumi idrici di tutte le sedi SIT sono monitorati e sono destinati sia all’utilizzo nei processi produttivi industriali sia all’utilizzo di tipo civile nei bagni degli uffici, nelle mense e negli spogliatoi. Negli stabilimenti del Gruppo il consumo d’acqua, oltre che per le normali necessità di tipo civile, consiste principalmente nelle necessità di tipo industriale come, ad esempio, nei processi di burattatura (trattamento superficiale dei corpi pressofusi in alluminio per eliminare le bave di lavorazione) e raffreddamento degli impianti produttivi.

Prelievo idrico per fonte ²⁸			
	Unità di misura	2018	2019
Acqua di falda/pozzo	m ³	46.723	53.329
Acqua prelevata da acquedotto	m ³	95.815	82.542
Totale	m³	142.538	135.871

Relativamente al prelievo di acqua in Italia, un’anomalia di un contatore sulla linea di prelievo del sito produttivo di Rovigo e la conseguente tardiva sostituzione dello stesso con un contatore nuovo (in carico e ad opera dell’ente erogatore del servizio idrico) non ha permesso un preciso rilevamento del consumo da acquedotto per gli anni 2018 e 2019. Di conseguenza è stato deciso di provvedere per entrambi gli anni a stimare il consumo del plant sulla base dei consumi del 2017 e per il 2019 aggiungendo i consumi dell’officina di Padova trasferita a Rovigo a fine 2018. A seguito quindi delle stime apportate al prelievo di acqua nel sito di Rovigo, i dati relativi al sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nella precedente DNF. Per quanto riguarda invece l’incremento dei consumi con emungimento da falda, questo è dovuto principalmente all’aumento della produzione e al tempo di esercizio degli impianti del sito produttivo in Messico.

²⁸ I dati sul prelievo di acqua riportano solamente l’acqua prelevata dagli stabilimenti produttivi del Gruppo.

Sostenibilità Sociale

Le persone di SIT

La *Corporate Social Responsibility* è, per SIT, un imperativo che viene sviluppato anche sollecitando la collaborazione e l'incontro virtuale, l'utilizzo di nuove tecnologie, il rispetto per l'ambiente ed il work-life balance.

SIT punta all'eccellenza attraverso il miglioramento continuo delle sue professionalità ed il coinvolgimento del personale a tutti i livelli. Le persone e i collaboratori coinvolti nelle attività del Gruppo costituiscono una risorsa strategica preziosa. Per questo motivo, il Gruppo si impegna a garantire il rispetto delle diversità, dei diritti, a favorirne il benessere e a promuoverne la crescita professionale.

Caratteristiche dell'organico

Al 31 dicembre 2019 il numero totale di lavoratori dipendenti delle sedi di SIT nel mondo ammontava a 2.012 dipendenti. Alla stessa data, il totale della forza lavoro che comprende dipendenti e lavoratori esterni, ammontava a 2.200.

Circa il 74% dei dipendenti del Gruppo lavora nelle sedi e negli stabilimenti di Italia e Romania.

Totale forza lavoro al 31 dicembre ²⁹						
N. persone	Uomini		Donne		Totale	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Dipendenti	781	799	1.238	1.213	2.019	2.012
Lavoratori esterni	69	43	176	145	245	188
Totale	850	842	1.414	1.358	2.264	2.200

Dipendenti per genere e tipologia contrattuale al 31 dicembre						
N. persone	Uomini		Donne		Totale	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Tempo indeterminato	728	743	1.122	1.105	1.850	1.848
Tempo determinato	53	56	116	108	169	164
Totale	781	799	1.238	1.213	2.019	2.012

²⁹ Il totale della forza lavoro comprende dipendenti di SIT e lavoratori esterni. I lavoratori esterni tengono conto di: interinali/somministrati e contratti a progetto. Per questo il numero differisce da quanto riportato nel Bilancio Finanziario Consolidato dove sono considerati solo gli interinali.



Dipendenti per area geografica e tipologia contrattuale al 31 dicembre										
N. persone	Italia		Europa		Americhe		Asia/Pacifico		Totale	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Tem. ind.	857	802	596	636	318	340	79	70	1.850	1.848
Tem. det.	20	12	149	152	-	-	-	-	169	164
Totale	877	814	745	788	318	340	79	70	2.019	2.012

Dipendenti per genere e tipologia di impiego al 31 dicembre						
N. persone	Uomini		Donne		Totale	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Full-time	774	784	1.165	1.134	1.939	1.918
Part-time	7	15	73	79	80	94
Totale	781	799	1.238	1.213	2.019	2.012

Dipendenti per area geografica e tipologia di impiego al 31 dicembre										
N. persone	Italia		Europa		Americhe		Asia/Pacifico		Totale	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Full-time	821	754	720	759	318	340	77	65	1.936	1.918
Part-time	56	60	25	29	-	-	2	5	83	94
Totale	877	814	745	788	318	340	79	70	2.019	2.012

Nuovi assunti nel Gruppo per genere ed età nel 2019 ³⁰					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	149	91	22	262	32,8%
Donne	213	222	33	468	38,6%
Totale	362	313	55	730	36,3%
Rate	115,7%	26,8%	10,4%	36,3%	

Uscite dal Gruppo per genere ed età nel 2019					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	135	84	25	244	30,5%
Donne	191	245	57	493	40,6%
Totale	326	329	82	737	36,6%
Rate	104,2%	28,2%	15,4%	36,6%	

³⁰ Le percentuali di assunzioni e turnover dei dipendenti sono state calcolate sul rispettivo totale di dipendenti (per fascia di età, genere e area geografica) risultanti a fine periodo di rendicontazione.



Nuovi assunti nel Gruppo per genere ed età nel 2018 ³¹					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	241	145	40	426	54,5%
Donne	276	317	39	632	51,1%
Totale	517	462	79	1.058	52,4%
Rate	164,6%	37,7%	16,5%	52,4%	

Uscite dal Gruppo per genere ed età nel 2018					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	231	118	26	375	48,0%
Donne	282	307	69	658	53,2%
Totale	513	425	95	1.033	51,1%
Rate	163,4%	34,6%	19,9%	51,1%	

Nuovi assunti per genere ed età nel 2019 (Italia)					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	5	7	4	16	3,4%
Donne	2	4	0	6	1,7%
Totale	7	11	4	22	2,7%
Rate	30,4%	2,1%	1,5%	2,7%	

Uscite per genere ed età nel 2019 (Italia)					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	4	13	11	28	6,0%
Donne	2	7	9	18	5,2%
Totale	6	20	20	46	5,7%
Rate	26,1%	3,8%	7,4%	5,7%	

Nuovi assunti per genere ed età nel 2019 (Europa)					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	67	39	17	123	65,4%
Donne	63	111	32	206	34,3%
Totale	130	150	49	329	41,8%
Rate	85,0%	36,7%	21,7%	41,8%	

Uscite per genere ed età nel 2019 (Europa)					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	48	35	14	97	51,6%
Donne	51	132	45	228	38,0%
Totale	99	167	59	325	41,2%
Rate	64,7%	40,8%	26,1%	41,2%	

³¹ Le percentuali di assunzioni e turnover dei dipendenti sono state calcolate sul rispettivo totale di dipendenti (per fascia di età, genere e area geografica) risultanti a fine periodo di rendicontazione.



Nuovi assunti per genere ed età nel 2019 (Americhe)					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	75	45	1	121	99,2%
Donne	147	103	1	251	115,1%
Totale	222	148	2	372	109,4%
Rate	179,0%	80,4%	6,3%	109,4%	

Uscite per genere ed età nel 2019 (Americhe)					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	81	35	0	116	95,1%
Donne	137	94	3	234	107,3%
Totale	218	129	3	350	102,9%
Rate	175,8%	70,1%	9,4%	102,9%	

Nuovi assunti per genere ed età nel 2019 (Asia/Pacifico)					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	2	0	-	2	10,0%
Donne	1	4	-	5	10,0%
Totale	3	4	-	7	10,0%
Rate	23,1%	7,3%	0,0%	10,0%	

Uscite per genere ed età nel 2019 (Asia/Pacifico)					
	< 30 anni età	30-50 anni età	>50 anni età	Totale	Rate
Uomini	2	1	-	3	15,0%
Donne	1	12	-	13	26,0%
Totale	3	13	-	16	22,9%
Rate	23,1%	23,6%	0,0%	22,9%	

L'elevato tasso di turnover è dovuto al ricorso a contratti a lavoro determinato nei reparti di produzione degli stabilimenti. Ciò consente all'azienda di rispondere in maniera flessibile all'andamento variabile degli ordini da parte dei clienti.

Dirigenti assunti dalla comunità locale 31.12.2019 ³²			
	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti totali	32	4	36
Dirigenti assunti localmente	31	4	35
Percentuale di dirigenti assunti localmente	96,9%	100%	97,2%

³² Con riferimento ai dirigenti assunti localmente ci si riferisce ai dirigenti del Gruppo di nazionalità del paese di riferimento dove il Gruppo opera. La location significativa di operatività è considerata con riferimento a tutti i paesi in cui il Gruppo è presente.



Dirigenti assunti dalla comunità locale 31.12.2018³³			
	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti totali	30	4	34
Dirigenti assunti localmente	29	4	33
Percentuale di dirigenti assunti localmente	96,9%	100%	97,2%

³³ A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati 2018 relativi alla suddivisione dei dipendenti per tipo di contratto sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nella precedente DNF.

Salute e Sicurezza

Coerentemente con i valori ai quali fa riferimento, SIT pone la massima attenzione in materia di salute e sicurezza sul lavoro applicando sul campo una ormai consolidata cultura della prevenzione. Quest'ultima è declinata, per la natura stessa dei settori in cui SIT sviluppa il proprio business, oltre che nella progettazione, nella produzione e nella vendita di dispositivi e sistemi di sicurezza, anche nell'attenzione rivolta alle condizioni di lavoro del proprio organico.

Con riferimento all'emergenza sanitaria legata alla diffusione del COVID-19 manifestatasi globalmente a partire dall'inizio del 2020, e con l'aggravarsi della stessa in marzo 2020, SIT ha reagito mettendo al primo posto la salute di tutti i suoi lavoratori ed il rispetto delle misure previste dalle autorità sanitarie e governative.

L'attenzione è stata posta a tutte le nostre sedi, e in particolare a quelle esposte a maggiore rischio di contagio (Padova, Rovigo, Montecassiano e Milano), agendo in maniera via via più stringente e sempre commisurata all'evolversi degli eventi. In particolare:

SIT ha invitato tutti i suoi collaboratori, a qualsiasi titolo, ad informare in via preventiva l'Azienda qualora insorgessero in loro, o nei loro famigliari più stretti e conviventi, patologie come quelle attenzionate dall'autorità sanitaria obbligandoli, in tal caso, dopo aver informato l'Azienda, a rimanere a casa;

- È stata data la piena disponibilità alla fruizione di permessi a chi preferisse rimanere a casa;

- L'accesso all'Azienda, lo svolgimento dell'attività lavorativa e la convivialità (mensa, caffè, spogliatoi) sono state regolate da disposizioni e controllate dall'organizzazione aziendale, che, in caso di non rispetto, può assumere anche interventi disciplinari e repressivi;

- In particolare, sono state date potenziate le disposizioni inerenti i protocolli di igiene e sicurezza nei diversi luoghi aziendali, ad esempio con la verifica della distanza fra le persone o l'introduzione di misure di protezione, l'ampliamento degli spazi e dei posti e messa in sicurezza del personale di servizio in mensa, l'installazione di distributori di gel igienizzante;

- I luoghi di lavoro vengono periodicamente sanificati secondo la normativa e seguendo un protocollo estremamente rigoroso;

- Dove possibile, il programma di smart-working già avviato nel mese di settembre 2019 è stato esteso alla popolazione aziendale.

Mascherine di protezione e linee guide per operare in sicurezza sono state inviate alle consociate del Gruppo.

Nel corso del 2019, SIT ha continuato a svolgere una serie di attività finalizzate a migliorare le condizioni di salute e sicurezza di tutti i lavoratori in ogni ambiente aziendale e, in particolar modo, all'interno degli stabilimenti produttivi. Nello specifico, con cadenza semestrale viene redatto il *Piano della Sicurezza* che descrive, per ogni sito industriale in Italia, sia le attività effettuate in conformità alla legislazione e alla normativa applicabile sia stabilisce gli obiettivi da raggiungere per il triennio successivo. Parallelamente e con regolare periodicità, viene svolto un programma di verifiche sul campo finalizzato a monitorare le condizioni di salute e sicurezza oltre che a individuare possibili obiettivi di miglioramento.

Per instaurare un livello di cultura della sicurezza che consenta di rendere i lavoratori consapevoli dei rischi che si incontrano sul luogo di lavoro e responsabili dei comportamenti che essi devono tenere



negli ambienti di lavoro, i dipendenti sono costantemente sensibilizzati e formati a riportare, in maniera corretta e tempestiva, condizioni di rischio, guasti e anomalie alle persone referenti dello stabilimento

Anche per i siti del Gruppo collocati al di fuori dell'Italia, vi è un'attività periodica di monitoraggio dei rischi e valutazione degli infortuni al fine di evitare il ripetersi d'incidenti. Inoltre, il Gruppo si adopera con continuità per programmare ed eseguire interventi di ordinaria manutenzione e miglioramento di impianti, attrezzature strutture e processi produttivi.

Di estrema importanza e valore sono l'informazione, la formazione e l'addestramento che, per quanto possibile, sono attività che vengono effettuate da personale esperto interno all'azienda contribuendo a determinare un valore aggiunto in termini di consapevolezza delle persone. Nel 2019 sono stati effettuati numerosi corsi di formazione a tutto il personale diretto e indiretto sia in Italia sia nei *plant* del Gruppo presenti negli altri Paesi, non solo in materia di sicurezza ma anche in tema di gestione delle emergenze come ad esempio primo soccorso e antincendio.

Il Gruppo mantiene una costante collaborazione costruttiva con i rappresentanti dei lavoratori con i quali vengono programmati degli incontri periodici per l'analisi congiunta del rischio in base ai pericoli legati a salute e sicurezza. Durante tali incontri vengono condivisi gli interventi migliorativi da porre in atto, tenendo in considerazione i cambiamenti di tipo organizzativo.

I dati relativi agli infortuni del 2019 evidenziano l'impegno effettivo del Gruppo che si adopera attivamente per ridurre le casistiche di infortunio dei propri dipendenti. Tale impegno si concretizza, da un lato, mediante il ricorso ad accorgimenti tecnici quali, ad esempio, una crescente automazione ed un'adeguata progettazione delle postazioni di lavoro, dall'altro, erogando formazione e addestramento specifici da parte di personale esperto. Tali attività di training sono svolte da parte di personale interno competente sulle tipologie di rischio reale associato alle mansioni svolte nei siti.

Nel corso del 2019, si sono registrati complessivamente 10 casi d' infortunio sul luogo di lavoro in tutte le sedi del Gruppo. Tali eventi non hanno generato serie conseguenze per i lavoratori infortunati ³⁴.

Il considerevole decremento di tutti gli indici di infortunio rispetto all'anno precedente, seppure certamente sia lievemente condizionato anche dal minor numero di ore lavorate, è il frutto di un impegno costante profuso da parte di SIT che non si ferma soltanto al mero adempimento normativo ma si focalizza al miglioramento continuo in ambito salute e sicurezza.

Il numero degli infortuni si è notevolmente ridotto rispetto al 2018 poiché nel corso dello stesso anno si erano registrati 13 infortuni avvenuti in itinere con un mezzo di trasporto aziendale.

La natura degli infortuni è principalmente di tipo accidentale derivante da urto, schiacciamento e sforzo da sollevamento e movimentazione di carichi.

Numero totale di infortuni dei dipendenti nel 2019			
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni registrati	2	8	10
<i>Mortali</i>	-	-	-
<i>Con gravi conseguenze</i>	-	-	-

³⁴ Il numero totale d'infortuni registrati non include gli infortuni verificatisi in itinere con mezzi propri.



Numero totale di infortuni dei dipendenti nel 2018			
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni registrati	8	12	20
<i>Mortali</i>	-	-	-
<i>Con gravi conseguenze</i>	-	-	-

Indici di frequenza degli infortuni dei dipendenti nel 2019			
	Uomini	Donne	Totale
Indice di frequenza degli infortuni ³⁵	1,60	4,05	3,10
<i>Indice di mortalità</i>	-	-	-
<i>Indice di frequenza di infortuni con gravi conseguenze</i>	-	-	-

Indici di frequenza degli infortuni dei dipendenti nel 2018			
	Uomini	Donne	Totale
Indice di frequenza degli infortuni ³⁶	5,34	5,22	5,27
<i>Indice di mortalità</i>	-	-	-
<i>Indice di frequenza di infortuni con gravi conseguenze</i>	-	-	-

Ore lavorate dai dipendenti						
	2018			2019		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Ore lavorate ³⁷	1.498.822	2.298.007	3.796.828	1.295.625	2.088.817	3.384.442

Come lavoratori esterni sono da intendersi i somministrati/interinali e stagisti che lavorano presso le sedi operative del Gruppo.

Numero totale di infortuni dei lavoratori esterni nel 2019			
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni registrati	-	-	-
<i>Mortali</i>	-	-	-
<i>Con gravi conseguenze</i>	-	-	-

³⁵ Il calcolo dell'indice di frequenza è calcolato tramite il rapporto tra il numero di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

³⁶ Il calcolo dell'indice di frequenza è calcolato tramite il rapporto tra il numero di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

³⁷ Il numero totale di ore lavorate è in parte frutto di stime, basate sulle ore di lavoro previste da contratto e il numero di dipendenti al 31.12



Numero totale di infortuni dei lavoratori esterni nel 2018			
	Uomini	Donne	Totale
Infortuni registrati	-	1	1
<i>Mortali</i>	-	-	-
<i>Con gravi conseguenze</i>	-	-	-

Indici di frequenza degli infortuni dei lavoratori esterni del SIT nel 2019			
	Uomini	Donne	Totale
Indice di frequenza degli infortuni ³⁸	-	-	-
<i>Indice di mortalità</i>	-	-	-
<i>Indice di frequenza di infortuni con gravi conseguenze</i>	-	-	-

Indici di frequenza degli infortuni dei lavoratori esterni nel 2018			
	Uomini	Donne	Totale
Indice di frequenza degli infortuni ³⁹	-	3,11	2,22
<i>Indice di mortalità</i>	-	-	-
<i>Indice di frequenza di infortuni con gravi conseguenze</i>	-	-	-

Ore lavorate dai lavoratori esterni⁴⁰						
	2019			2018		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Ore lavorate	67.990	182.106	250.096	129.741	321.236	450.977

³⁸ Il calcolo dell'indice di frequenza è calcolato tramite il rapporto tra il numero di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

³⁹ Il calcolo dell'indice di frequenza è calcolato tramite il rapporto tra il numero di infortuni e il totale delle ore lavorate nello stesso periodo, moltiplicato per 1.000.000.

⁴⁰ Dal calcolo delle ore lavorate dai lavoratori esterni sono esclusi i collaboratori della sede in Messico poiché l'informazione non è reperibile.



Employer Branding

Con l'obiettivo di attrarre i migliori talenti, la Capogruppo ha stabilito, nel tempo, solidi e proficui rapporti di collaborazione con numerosi atenei italiani.

Nel corso del 2019, SIT ha finanziato un progetto di ricerca, condotto in collaborazione con il dipartimento d'Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Padova, finalizzato alla selezione di materiali per componenti di valvole resistenti ad ambienti gassosi aggressivi.

L'azienda ha inoltre partecipato a 10 eventi sponsorizzati dai *Career Service* delle Università del territorio nazionale. Nel corso di queste manifestazioni, SIT ha incontrato non solo società di consulenza del lavoro che operano a livello nazionale ma anche studenti interessati ad offerte di lavoro o percorsi di stage organizzati da Università di Padova, Politecnico di Milano, Fondazione CUOA e Business School ISTUD.

Oltre a partecipare ai *Career Day* promossi dalle Università, SIT organizza direttamente eventi di "orientering" con l'obiettivo di creare un canale di relazione preferenziale fra studenti o neo-laureati e mondo del lavoro. L'obiettivo è quello di aumentare la consapevolezza dei giovani circa le opportunità presenti oggi sul mercato del lavoro, di fornire utili indicazioni sulle competenze richieste dalle aziende e di favorire lo scambio d'informazioni tra aziende e studenti in merito alle reciproche aspettative.

Nel corso del 2019, nelle varie sedi italiane sono stati attivati quattro percorsi di alternanza scuola-lavoro e ventidue percorsi di tirocinio curriculare/extracurricolare a livello universitario dei quali due finalizzati alla redazione di una tesi di laurea.

In particolare, SIT è stata premiata dall'Università degli Studi di Padova con il riconoscimento per la "Migliore attività di recruiting on-campus" in riferimento ai tirocini attivati nel 2019.

Inoltre, l'azienda ha rafforzato ulteriormente la comunicazione del proprio *brand* sul mercato del lavoro rivolgendosi, in particolare, alla popolazione universitaria degli atenei di Padova e del Veneto. Il progetto si è svolto in più fasi durante l'anno e ha visto il coinvolgimento dei dipendenti della Capogruppo. Grazie all'effettuazione d'interviste e *focus group*, sono emerse le principali caratteristiche che i lavoratori di SIT considerano essenziali promuovere in quanto intrinseche nel tessuto valoriale dell'azienda. Nello specifico, sono stati individuati quattro *concept*, denominati ***made***, attorno ai quali s'è imperniata la successiva strategia comunicativa dell'azienda.

I ***made*** sono i seguenti:

- ***Made To Matter***, legato a temi di identità del proprio business quali l'efficienza energetica, il recupero ed il riciclo, il low-impact ambientale e la sicurezza di prodotti e persone;
- ***Made By Us***, per raccontare la competenza, l'attenzione al dettaglio e la cura del proprio lavoro che caratterizza tutte le nostre persone e l'anima manifatturiera dell'azienda;
- ***Made With Care***, per evidenziare la cultura organizzativa imperniata su benessere, crescita professionale, attenzione alle relazioni;
- ***Made Of Future***, perché da noi non si può prescindere dal pensare all'innovazione, alle trasformazioni in atto in ambito *lean* e *digital* e dall'interrogarci costantemente su come cambierà la relazione uomo-lavoro-futuro;

La campagna di comunicazione ha interessato i principali canali *social* con la condivisione di ognuno dei quattro *made* attraverso materiali grafici, audio e video e ha raggiunto il culmine a fine anno con l'evento



SIT-COM, una due-giorni di divulgazione scientifica ed *edutainment* incentrata sui principali temi in ambito lavoro, ambiente e sostenibilità, nuove forme di produzione e innovazione tecnologica.

L'evento, organizzato in collaborazione con l'ateneo di Padova, si è articolato su due diversi momenti: una *brain-battle*, con protagonisti lo scrittore vincitore del Premio Strega Antonio Scurati e l'astronauta Umberto Guidoni e dei successivi *talk* articolati sui quattro *made* sopracitati, a cui hanno partecipato colleghi del mondo SIT nonché professionisti ed *opinion-maker* della comunità scientifica tra cui, ad esempio, il fondatore di *Uqido* Pier Mattia Avesani, la CEO di *Alisea* Susanna Martucci, il fondatore di *United Ventures* Massimiliano Magrini, il Direttore Generale dell'*Istituto Italiano di Tecnologia* Gianmarco Montanari e giornalisti quali Jacopo Tondelli e Maria Cristina Origlia.

People Attraction

SIT pone particolare attenzione all'*Employee Value Proposition* (EVP) ovvero all'esperienza lavorativa percepita dai dipendenti ma anche dai potenziali candidati, che viene valutata in base alle caratteristiche dell'azienda, alla sua brand identity, alla cultura aziendale e al rapporto che SIT ha con le sue persone. L'EVP trova la sua prima espressione nel modo in cui SIT progetta e gestisce il processo di ricerca e selezione del personale. Infatti, nel corso di questo processo non vengono posti vincoli alla raccolta e valutazione di candidature con riguardo a ragioni connesse al genere, alla religione e alle convinzioni personali, alla razza e all'origine etnica, alla disabilità, all'età, all'orientamento sessuale o politico dei singoli candidati.

Altresì, l'offerta di un rapporto stabile e duraturo nel tempo è considerato un requisito indispensabile per favorire la crescita dell'azienda, oltre che un importante elemento motivazionale. Nel 2019, nelle diverse sedi italiane di SIT S.p.A. e MeteRSit Srl sono state assunte a tempo indeterminato 11 persone.

Attrarre nuovi talenti costituisce elemento essenziale per garantire l'innovazione tipica del Gruppo e assicurare il mantenimento della posizione di *leadership* nel settore. L'azienda svolge attività di *recruiting* di giovani talenti anche tramite *assessment* mensili. Quest'ultimi vengono svolti all'interno della sede ed offrono la possibilità di presentare la propria organizzazione, il proprio business ed i valori di riferimento.

Gli *assessment* si articolano in diverse fasi tra cui *ice breaker* che permette ai candidati di cimentarsi con forme di presentazione di se' stessi alternative; *role play* su basi numeriche per valutare le competenze legate al *problem solving* e al lavoro di team; *in tray* in cui i candidati si cimentano nella risoluzione di un caso di problematiche aziendali ed interviste *one to one*.

Le attività di recruiting si avvalgono inoltre del contributo dei dipendenti di SIT, valorizzati e incentivati mediante l'adozione di due tipologie di programmi interni, quali l'*Internal Job Posting* ed il *Referral Program*.

Con l'*Internal Job Posting*, SIT comunica a tutti i dipendenti italiani ed esteri le posizioni di lavoro aperte così da incoraggiare la candidatura di qualsiasi lavoratore interessato a cambiare mansione. In questo modo, SIT intende favorire la crescita professionale delle diverse persone in organico che abbiano il desiderio di arricchire il proprio bagaglio professionale attraverso la maturazione di esperienze diverse.



SIT ha implementato inoltre il *Referral Program* mediante il quale i dipendenti che collaborano all'individuazione dei profili ricercati dall'azienda ricevono un riconoscimento economico.

Per tutti i neoassunti SIT prevede un programma di *customized induction* volto a trasmettere, fin dall'ingresso in azienda, i valori aziendali e le conoscenze di prodotto e di processo. Tali percorsi di *induction* vengono personalizzati in maniera mirata in funzione del ruolo che la risorsa in entrata è chiamata a ricoprire. Nel 2019 sono state 382 nel processo di *induction* destinato a 22 nuovi colleghi.

La valorizzazione delle risorse

SIT aspira a valorizzare e ad aumentare le competenze, le capacità e le conoscenze di ciascun dipendente al fine di assicurare l'efficace raggiungimento degli obiettivi aziendali anche attraverso l'organizzazione di attività di formazione e di aggiornamento professionale.



Oltre allo sviluppo del piano annuale di formazione, nel 2019 si è avviato un progetto di assessment comportamentale svolto

attraverso un *tool online*.

L'*assessment* ha permesso di mappare le preferenze comportamentali dei colleghi con l'obiettivo di tracciare un quadro relativo alle preferenze attuali e al potenziale comportamentale della persona e quindi del team nel quale la persona è inserita. In particolare, lo strumento permette di mappare i bisogni motivazionali, i comportamenti, la capacità di autonomia e di assunzione dei rischi, la tenacia e la capacità di giudizio attraverso le quattro dimensioni di *Dominanza, Estroversione, Pazienza e Formalismo*.

Il questionario è stato sottoposto a tutti i dipendenti delle sedi italiane ed è utilizzato, in fase di selezione, con i candidati inseriti nelle *short list* di volta in volta individuate al fine di assicurare la compatibilità delle candidature ai comportamenti attesi dall'azienda.

L'*assessment* è un punto di partenza per focalizzare le potenzialità del capitale umano di SIT e sviluppare ulteriormente i talenti dell'azienda.

Il piano formativo annuale è formulato in modo da assicurare le competenze tecniche, specialistiche e di sicurezza a tutti i dipendenti dell'azienda e nel 2019 è stato incentrato sul rafforzamento delle competenze digitali, sulla comunicazione e la *lean transformation*, oltre che sulla sicurezza.

Dopo una fase di *assessment digitale* che ha coinvolto 308 utenti, l'azienda e gli stessi dipendenti hanno potuto prendere consapevolezza del proprio livello di maturità digitale sia in termini di competenze hard (*Digital Skill*) che di predisposizione e attitudine mentale (*Digital Mindset*) secondo le dimensioni riportate nella figura 01.



Figura 01. Le dimensioni misurate nel Digital Assessment

A seguito del *roll out* dei sistemi applicativi ed il passaggio ad *Office 365*, l'azienda ha investito 1.624 ore nella formazione di circa 203 dipendenti per consentire loro un passaggio tecnologico più efficace e per permettere di approcciarsi a nuove modalità di collaborazione. Inoltre, una volta identificati 24 *Ambassador*, è stato possibile effettuare un percorso formativo di complessive 480 ore volto a valorizzare le competenze di *trainer* ed a partecipare alla formazione dei colleghi aziendali su competenze digitali.

Per quanto riguarda il secondo punto, nel 2019 è iniziato l'investimento necessario a rafforzare la competenza della comunicazione in tutte le sue forme e che vedrà il suo culmine nel 2020. In particolare, sono state coinvolte 33 persone per un totale di 528 ore di formazione incentrate sui temi della collaborazione e della comunicazione efficace.

Nell'anno si è proseguito con il rafforzamento delle competenze in ambito *Lean manufacturing* coinvolgendo 385 colleghi per 1540 ore sulla metodologia delle 5S. Il percorso proseguirà nel 2020 con l'obiettivo di certificare Green, Yellow e Black Belt un pool di colleghi che saranno promotori del cambiamento a livello mondo.

La formazione della sicurezza sul lavoro è continua e costante e ha coinvolto nel 2019 circa 318 persone a livello Italia per un totale di 3.258 ore.

A seguito della revisione della *Vision* e della *Mission* aziendale sono stati organizzati diversi meeting sia in Italia, con il coinvolgimento di una popolazione di 90 colleghi tra Quadri e Dirigenti aziendali, sia in Olanda, Romania e Messico con l'interessamento di tutti gli impiegati per illustrare sia gli scenari esterni a livello mondiale sia gli sviluppi del mercato in cui il Gruppo opera e per spiegare le nuove linee strategiche aziendali.

Complessivamente, sono state erogate più di 10.549 ore di formazione per il personale di SIT S.p.A. e Metersit s.r.l. A livello di Gruppo sono state elargite 47.445 ore.

A supporto dello sviluppo del capitale umano del Gruppo, nel corso dell'anno 2019 è continuato il progetto di revisione dei processi di gestione del personale in un'ottica di standardizzazione e digitalizzazione attraverso il tool *Success Factor* dedicato ai processi HR.

In particolare, è stato implementato il modulo per la gestione del *workflow on line* di tutti gli MBO e, al momento, sono in fase di ultimazione le interfacce con i principali sistemi paghe locali al fine di avere una unica anagrafica aggiornata nel modulo Employee Central.



Ore di formazione erogate nel 2019⁴¹				
	Ore totali uomini	Ore totali donne	Ore totali	Ore medie
Dirigenti	979	208	1.187	33,0
Impiegati	5.929	3.087	9.016	20,5
Operai	7.826	29.416	37.242	24,2
Totale	14.734	32.711	47.445	23,6
Ore medie	18,4	27,0	23,6	

Ore di formazione erogate nel 2018⁴²				
	Ore totali uomini	Ore totali donne	Ore totali	Ore medie
Dirigenti	401	56	457	12,7
Impiegati	5.082	2.101	7.183	16,8
Operai	8.442	33.455	41.897	26,9
Totale	13.925	35.612	49.537	24,5
Ore medie	17,8	28,8	24,5	

Retribuzione

La politica retributiva di SIT si basa su sistemi di incentivazione pensati per riconoscere l'impegno e i meriti dei propri collaboratori favorendo, al tempo stesso, il senso di appartenenza, attraendo risorse eccellenti dall'esterno e allineando gli interessi del personale con gli obiettivi di creazione di valore sostenibile per gli azionisti in un orizzonte di medio-lungo periodo.

Per garantire equità e trasparenza, SIT ha predisposto un sistema remunerativo per gli Executive ed i Manager in linea con le caratteristiche dimensionali e organizzative del Gruppo e con il mercato in cui opera. Tale remunerazione prevede una componente fissa annua ed una variabile, legata al raggiungimento di specifici obiettivi di performance anche di natura non economica. La componente variabile della remunerazione viene corrisposta al raggiungimento dei risultati economici e/o di obiettivi individuali prefissati, attraverso un meccanismo di incentivazione (MBO) che prevede l'assegnazione di un bonus annuale in base al raggiungimento di obiettivi quantitativi nonché di obiettivi qualitativi.

In particolare, nel 2019 è stata modificata la policy di Gruppo "Management by Objectives" che regola l'applicazione dei piani di incentivazione legati agli obiettivi di business.

È stato rivisto, infatti, il criterio di misurazione degli obiettivi e confermata la percentuale del 125% come valore massimo raggiungibile per singolo obiettivo. È stata poi introdotta una soglia di sbarramento che prevede che al mancato raggiungimento dell'80% del valore di EBITDA di Gruppo si renda invalido l'intero importo del Bonus spettante.

⁴¹ Il numero totale delle ore di formazione è in parte frutto di stime, basate sui piani formativi definiti ad inizio anno.

⁴² Il numero totale delle ore di formazione è in parte frutto di stime, basate sui piani formativi definiti ad inizio anno.



**Rapporto tra lo stipendio base dei neo-assunti e lo stipendio minimo locale per *location*
significativa di operatività⁴³**

	2019
Italia	1,00
Romania	1,11
Messico	1,98
Olanda	1,23
Cina	1,05

Come si evince dalla tabella sopra riportata, per essere maggiormente competitiva e attrarre talenti SIT tende a posizionarsi su fasce retributive superiori alla paga base del Paese di riferimento. Inoltre, sia per lo stipendio base che per lo stipendio minimo locale, non sussistono differenze di genere.

Nel 2018, inoltre, è stato implementato un sistema di Long Term Incentive (LTI) per il top Management del Gruppo in coerenza con le linee guida del Codice di Autodisciplina delle società quotate. Tale piano ha come obiettivo l'allineamento degli obiettivi di performance del management con il perseguimento dell'obiettivo della creazione di valore per gli azionisti in un orizzonte di medio lungo periodo.

Il piano, approvato con delibera del CDA il 26 aprile 2018, ha un orizzonte temporale di 3 anni (2018-2020) e utilizza come veicolo le *performance share* ossia ai destinatari vengono assegnate un certo numero di azioni (gratuite) variabili in funzione della performance di EBITDA cumulato 2018-2020 di SIT e in funzione del *market condition* di fine periodo. Il piano ha visto coinvolti 38 SIT *team member*.

Al fine di promuovere risultati sempre più eccellenti si è avviato un processo di performance management che possa, col tempo, affiancarsi al tradizionale sistema di incentivazione ed amplificarlo.

In particolare, si è identificato il *SIT Leadership Model* e le 4 dimensioni su cui si basa: *Lead People*, *Lead Performance*, *Lead Business* e *Lead Innovation*. Queste quattro dimensioni vengono declinate nelle categorie indicate nella figura 02.

⁴³ Per *location significativa di operatività* si intendono i Paesi nei quali il Gruppo detiene almeno uno stabilimento produttivo. Lo stipendio minimo locale di riferimento è stato preso: dai Contratti Collettivi dei rispettivi Paesi dove sono collocati i singoli stabilimenti.

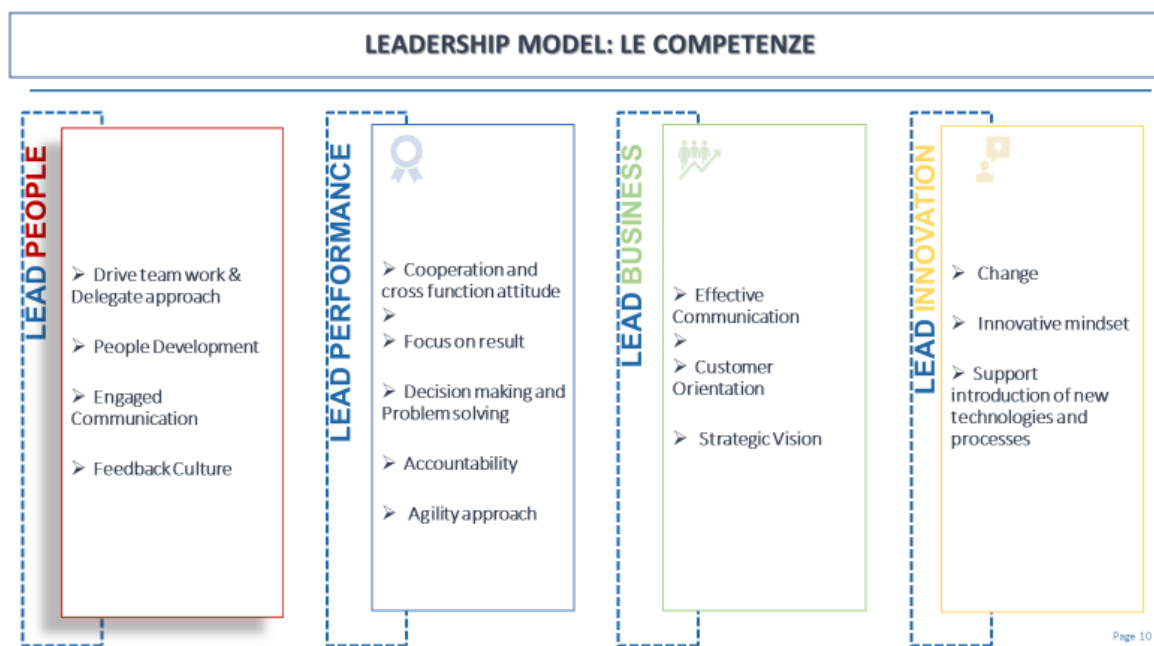


Figura 02. Leadership Model di SIT – Le competenze attese

A seguito della definizione del modello di Leadership alla cui eccellenza aspirare, è stato avviato il processo di *performance management* che ha come obiettivi principali il miglioramento costante della propria *leadership*, la promozione della trasparenza reciproca attraverso il potenziamento della cultura del *feedback*, l'incoraggiamento di una cultura meritocratica e infine lo sviluppo personale e la crescita professionale di ciascun collaboratore di SIT.

Nel 2019 il progetto ha coinvolto il Management Team mentre dal 2020 inizierà l'estensione al resto della struttura.

Welfare e Wellbeing

Anche in merito ai benefit, il Gruppo si è impegnato e si impegna continuamente nel garantire alle proprie persone trasparenza e chiarezza. I meccanismi di erogazione possono variare non in luogo delle differenti forme contrattuali (full-time, part-time, tempo determinato o indeterminato) ma a seconda delle diverse aree geografiche, in ragione delle norme di riferimento che comprendono o escludono alcune prestazioni.

SIT è attenta al benessere e al *work-life balance* dei propri dipendenti. Per questo applica, ove possibile, la flessibilità oraria nelle sedi italiane.

Per quanto riguarda il sostegno alle famiglie, il Gruppo regala ai dipendenti appena divenuti mamma/papà, un "maternity kit" di benvenuto del neonato contenente alcuni oggetti utili per la cura del nascituro. Tra i principali benefit vi sono: *Life Insurance*, *Health Insurance*, partecipazione a piani previdenziali, *food bonus*.

A partire dal 2018, è stato istituito in Italia un piano di welfare aziendale. Il piano è stato regolamentato direttamente dall'azienda e mette a disposizione dei percettori un importo annuale da poter utilizzare su una piattaforma welfare dedicata ai dipendenti SIT. La piattaforma offre servizi e benefici sempre dedicati alla famiglia, alla prevenzione, al tempo libero, alla cultura ed i benefit di varia natura che



rientrano nel campo di applicazione della normativa fiscale in vigore. Il portale raccoglie le somme destinate al welfare dal Contratto Collettivo Nazionale delle Aziende Metalmeccaniche. Inoltre, dal 2018, così come previsto dalla contrattazione aziendale in vigore, è stato possibile destinare, parte o tutto, il valore del PDR individuale al welfare aziendale, incrementando così la possibilità di utilizzo dei servizi a disposizione. Circa il 10% del totale del PDR erogato è stato convertito in welfare ed oltre il 95% della popolazione aziendale ha utilizzato il proprio valore di welfare entro le scadenze previste a fine anno.

A livello mondo, SIT continua la salvaguardia dei propri lavoratori con strumenti di assistenza sanitaria integrativa così da offrire una forma di tutela che permette di integrare e/o sostituire le prestazioni pubbliche nell'ambito dei servizi medico-sanitari. Nel 2019 questo strumento è stato diffuso a tutto il personale del Plant Rumeno.

Nel 2019 è stato avviato nell'Head Quarter di Padova un progetto pilota per introdurre in azienda lo *SmartWorking*, una nuova filosofia manageriale fondata sulla restituzione alle persone di flessibilità e autonomia a fronte di una maggiore responsabilizzazione sui risultati.

Un progetto pilota tutto *green* orientato al cosiddetto "future working" che permette a SIT di aumentare ulteriormente l'engagement dei propri collaboratori, aumentare il valore del welfare aziendale e migliorare il *work-life balance* dei propri dipendenti.

La fase ideativa del progetto è stata realizzata con la collaborazione sinergica con la Business School ISTUD ed è iniziata con una Survey on line sottoposta a tutti i colleghi di Padova che ci hanno confermato che lo *SmartWorking* è in linea con la visione moderna che la nostra azienda ha del nostro imminente futuro e va nella direzione di aumentare flessibilità e managerialità al nostro lavoro quotidiano.

Il primo progetto pilota prevede la possibilità di lavorare da remoto per un giorno alla settimana e ha coinvolto circa 60 colleghi appartenenti a diverse aree aziendali per i quali è stata prevista un'apposita formazione prima dell'inizio del progetto, oltre che una restituzione di *feedback* a conclusione dello stesso. Alla fine del progetto pilota e una volta fornito il feedback (molto positivo), si è proceduto con l'implementazione di un secondo progetto pilota partito a febbraio 2020 che coinvolge altri 60 colleghi.

I benefici dello *SmartWorking* non si esauriscono con l'incremento del benessere e della produttività delle persone ma si estendono anche alla sfera della tutela ambientale. L'utilizzo di soluzioni di lavoro da remoto permette infatti la riduzione degli spostamenti tra casa e lavoro dei dipendenti, con una conseguente riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra.

Partendo dall'assunto che siano ben 130⁴⁴ i grammi di CO₂ risparmiati per ogni km non percorso negli spostamenti casa-lavoro, col primo pilota abbiamo calcolato che in un anno saranno almeno 17.000 i chili di CO₂ in meno immessi in atmosfera, per sopperire alla produzione dei quali si dovrebbero piantare 705 alberi (Figura 03).

⁴⁴ Per maggiori informazioni si prega di consultare il sito: www.jojob.it

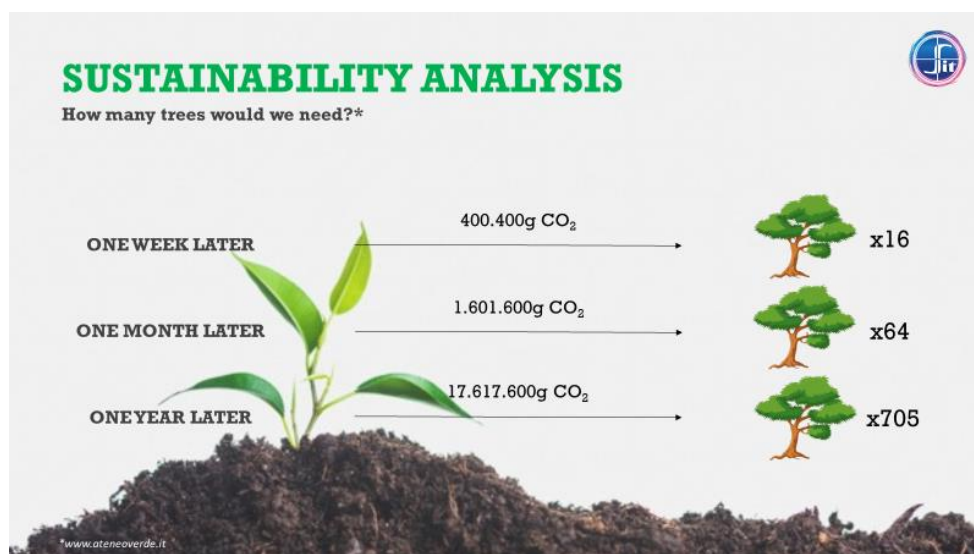


Figura 03. Calcolo del risparmio delle emissioni di CO₂ di un campione di 60 smartworkers e la proporzione con il numero di alberi necessari a sostenere uno stile di vita non Green, <https://www.ateneoverde.it/>.

Comunicazione ai dipendenti

Per quanto riguarda la comunicazione e il coinvolgimento delle risorse, il Gruppo si adopera a diffondere in tutte le sedi a livello mondo (in formato cartaceo/pdf) SIT & Talk, un mensile contenente articoli scritti esclusivamente dai dipendenti stessi con il duplice obiettivo di diffondere informazioni a tutti i livelli dell'azienda (relative all'andamento del business, alle novità riguardanti le diverse sedi del Gruppo, alle variazioni organizzative occorse ed alla condivisione di informazioni di carattere tecnico, di prodotto e di cultura generale) e di favorire il coinvolgimento dei dipendenti in quelle che sono le attività di volta in volta specifiche dei vari stabilimenti aziendali.



DIGITAL WORKPLACE

Progetto Plastic Free

Essere *Plastic free* non è semplice, ma SIT ha accettato la sfida e da settembre 2019 è partito il pilota del progetto *Plastic free* che è stato ideato e pensato per arrivare alla diminuzione/eliminazione della plastica monouso in azienda.

Siamo partiti dall'Headquarter di Padova dove abbiamo installato una serie di erogatori /colonnine di acqua microfiltrata e dove è stata consegnata la borraccia in acciaio INOX a ciascun dipendente.



Unitamente all'installazione delle colonnine, nei locali della mensa di Padova, è stato montato un erogatore sia di acqua che di bevande. Eviteremo in questo modo di consumare ogni giorno una media di 90/120 bottiglie di plastica monouso per una media di circa 25.000/30.000 bottiglie di plastica ogni anno.

Nello stesso progetto è rientrata anche la sostituzione dei bicchieri di plastica delle macchinette automatiche del caffè e degli erogatori Blu con bicchieri di carta riciclata.

Digital e Lean transformation

Nel corso del 2019 SIT ha avviato un piano quinquennale di *trasformazione digitale*.

Il progetto poggia su tre pilastri: 1) revisione e miglioramento continuo dei processi, 2) utilizzo di tecnologie digitali abilitanti, informatizzazione, cloud, mobile/social, Internet of Things, 3) rafforzamento delle skill digitali dei lavoratori, parte attiva del processo di trasformazione end-to-end, sviluppo professionale ed organizzativo.

In questo senso la trasformazione digitale può essere intesa come leva per favorire lo sviluppo sostenibile sia in ambito sociale e d'innovazione dei prodotti, sia nell'ambito dei processi produttivi con conseguenti significative riduzioni degli impatti anche sull'ambiente. Si pensi alla maggior efficienza nei processi operativi, alle modalità d'interazione più veloce e precisa tra i lavoratori oltre che con i clienti ed i fornitori, con conseguente riduzione dei costi e miglioramento della trasparenza, della condivisione e dell'inclusione tra gli stakeholder.

In ambito sociale, l'investimento in *mobile devices*, pc portatili, hardware e software di collaboration, consente di connettersi, comunicare e collaborare in modo più veloce, efficace ed efficiente. Ciò ha permesso di dare vita al progetto di *smartworking* di cui si è trattato nel paragrafo *welfare e wellbeing* del presente report.

In ambito di sviluppo dei prodotti, la trasformazione digitale consentirà di migliorare la standardizzazione dei processi d'innovazione, di misurare più facilmente la loro efficienza e perseguire il miglioramento continuo degli stessi. Per gli effetti dell'adozione di soluzioni digitali da applicare ai prodotti si rimanda allo specifico paragrafo *Ricerca e Sviluppo* della presente Dichiarazione Non Finanziaria.

In ambito di processo produttivo, la digitalizzazione è concepita come fortemente integrata con un altro importante progetto in corso, quello della *lean transformation*. Ciò consentirà di rendere i processi più snelli e misurabili con impatti notevolmente positivi sulla riduzione dei consumi di energia, sul miglioramento delle condizioni di sicurezza e di salute dei lavoratori, sui livelli di servizio ai clienti.

Così come per la *Digital Transformation*, anche per la *Lean Transformation* SIT ha deciso nel 2019 d'avviare un piano quinquennale d'implementazione.

L'obiettivo della *Lean* è aumentare il cosiddetto *Customer Value Added* attraverso l'ottimizzazione dei processi e l'eliminazione degli sprechi.

Al fine d'iniziare a veicolare la cultura della *Lean*, nel corso del 2019 sono state lanciate varie iniziative negli stabilimenti e nella sede principale del Gruppo, volte ad implementare la cultura del 5S. Le attività 5S sono propedeutiche a far comprendere che un ambiente di lavoro organizzato e ripulito da tutto ciò che non è necessario, semplifica e ottimizza l'attività lavorativa così come, parimenti, un processo produttivo o transazionale ripulito da ciò che è inutile, conduce l'azienda verso l'eccellenza operativa.

Nel 2019 è stato disegnato il *Modello o Tempio della Lean* per SIT. Esso è stato ancorato agli assi strategici di sviluppo. Parimenti sono stati definiti il percorso ed i target di raggiungimento di maturità del Modello nella visione a 5 anni. Il Modello si fonda su una struttura a pilastri nell'ottica del World Class Manufacturing (WCM).



La logica d'implementazione della *Lean* si basa sulla crescita delle competenze delle persone e sull'evoluzione dell'organizzazione misurata sulla base di percorsi e performance definite. Tutto ciò si declina attraverso momenti di formazione e progetti di miglioramento volti a ottenere sia la garanzia della sostenibilità della trasformazione sia la possibilità d'intraprendere il percorso che porta all'eccellenza operativa. I progetti troveranno esecuzione nei plant e nell'HQ. Essi si articoleranno nell'implementazione del sistema di governance della *Lean* e nel miglioramento dei KPI dei vari plant

Diversità, pari opportunità e non discriminazione

Non discriminazione

Il “Codice di non discriminazione e diversità”, redatto e approvato nel 2017, rappresenta una politica formalizzata che esprime un concreto impegno da parte di SIT nei confronti di dipendenti, di destinatari di prodotti, servizi e programmi e, in generale, nei confronti di qualsiasi risorsa si trovi ad interfacciarsi con l’azienda.

SIT è sin dalla sua nascita sensibile ed interessata a realizzare in concreto un ambiente libero da barriere di discriminazione, in cui:

- i diversi operatori adottino un concreto impegno per garantire le pari opportunità;
- la diversità sia considerata una risorsa e mai un ostacolo;
- il rispetto della dignità, dell’onore e della libertà dei singoli di autodeterminarsi liberamente assurga naturalmente a presupposto logico ed etico dell’azione di ogni giorno.

Per discriminazione a tal fine si intende un qualsiasi trattamento meno favorevole e/o idoneo a generare un ambiente intimidatorio, ostile od offensivo rispetto a quello goduto da un altro soggetto e basato sui motivi sopra citati. Detti comportamenti discriminatori possono essere attivi o omissivi, diretti o indiretti, interni o esterni e possono concretarsi in condotte quali bullismo, molestie, ritorsioni, mobbing o qualsiasi altro genere di atto persecutorio. Tali condotte sono sopra elencate in via esemplificativa e non certamente esaustiva.

La Direzione Risorse Umane ha la supervisione sul rispetto di tali principi fondamentali dell’attività di SIT, nonché di risolvere in concreto i casi di discriminazione, il mancato rispetto delle pari opportunità, bullismo, molestie, ritorsioni, atti persecutori e mobbing.

La valorizzazione della diversità all’interno del Gruppo si evince anche dai dati che riportano un’ampia percentuale di donne in tutte le categorie professionali e di giovani.

Percentuale dei dipendenti del Gruppo per fasce di età, genere e categoria professionale al 31.12.2018

	<30	30-50	>50	Total e	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0,0%	38,2%	61,8%	100%	88,2%	11,8%	100,0%
Impiegati	7,7%	67,7%	24,6%	100%	68,4%	31,6%	100,0%
Operai	18,0%	59,3%	22,7%	100%	29,3%	70,7%	100,0%
Totale	15,5%	60,8%	23,7%	100%	38,7%	61,3%	100,0%

Numero di dipendenti del Gruppo per fasce di età, genere e categoria professionale al 31.12.2018⁴⁵

	<30	30-50	>50	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	-	13	21	34	30	4	34
Impiegati	33	292	106	431	295	136	431
Operai	280	922	352	1.554	456	1098	1554
Totale	313	1.227	479	2.019	781	1.238	2.019

⁴⁵ A seguito di un processo di miglioramento del sistema di rendicontazione, i dati 2018 relativi alla suddivisione dei dipendenti per tipo di contratto sono stati riesposti rispetto a quelli pubblicati nella precedente.



**Percentuale dei dipendenti del Gruppo per fasce di età, genere e categoria professionale al
31.12.2019**

	<30	30-50	>50	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0,0%	36,1%	63,9%	100%	88,9%	11,1%	100%
Impiegati	6,6%	65,5%	28,0%	100%	68,4%	31,6%	100%
Operai	18,5%	56,4%	25,1%	100%	30,3%	69,7%	100%
Totale	15,6%	58,1%	26,4%	100%	39,7%	60,3%	100%

**Numero di dipendenti del Gruppo per fasce di età, genere e categoria professionale al
31.12.2019**

	<30	30-50	>50	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	0	13	23	36	32	4	36
Impiegati	29	288	123	440	301	139	440
Operai	284	867	385	1.536	466	1.070	1.536
Totale	313	1.168	531	2.012	799	1.213	2.012

Diritti umani

SIT garantisce, mediante specifiche procedure, pratiche e politiche aziendali, il rispetto e la corretta applicazione dei codici. I principi guida a cui sono ispirati i codici del Gruppo consistono e derivano dai seguenti Standard internazionali:

- la Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo delle Nazioni Unite (che supportiamo in ogni suo ambito);
- la Dichiarazione Tripartita di Principi sulle Imprese Multinazionali e la Politica Sociale dell’ILO;
- la Convenzione Europea dei Diritti dell’Uomo (C.E.D.U.), così come integrata dalla giurisprudenza della Corte Europea dei Diritti dell’Uomo;
- le Linee Guida destinate alle Imprese Multinazionali dell’OCSE.

Si fa poi integrale richiamo alla vigente normativa nazionale, regionale e comunitaria in materia di diritto del lavoro e dei diritti umani. Questi principi rappresentano il fulcro dei valori ai quali la Società fa riferimento e le basi del rapporto fra datore di lavoro e dipendenti.

SIT rifiuta e lotta contro qualsiasi azione che abbia come principale conseguenza una forma di violenza fisica, psicologica e di corruzione della persona come **il lavoro forzato e la tratta di esseri umani, il lavoro minorile, molestie e discriminazione e corruzione.**

SIT si impegna ad adottare politiche che permettano di rendere il rapporto di lavoro presso i propri stabilimenti una esperienza positiva ed ecosostenibile, assicurando: **salute e sicurezza, ambiente e sostenibilità, orario di lavoro, retribuzione, diritto al lavoro, libertà di associazione e contrattazione collettiva.**

SIT, rispetta e garantisce pienamente il diritto al lavoro e alla libera associazione dei dipendenti in tutti gli stabilimenti. Si segnala che il 94,78% dei dipendenti del Gruppo è coperto da contratti di contrattazione collettiva e che negli stabilimenti italiani, con cadenza mensile, viene fatto un incontro con le Rappresentanze Sindacali Unitarie di stabilimento durante il quale vengono discusse le questioni relative all’andamento della produzione ed eventuali temi da parte dei rappresentanti che vengono discussi e condivisi.



A seguito della pubblicazione del Codice Etico, SIT promuove l'adozione di politiche in grado di garantire il rispetto e la corretta applicazione dello stesso.

Il supporto di SIT alle comunità locali

SIT è sempre stata sensibile ai rapporti con il territorio in cui opera e in particolare, nella sua storia, ha supportato società e associazioni locali nell'ambito dello sport, dell'assistenza sociale e della ricerca in materia di salute con la volontà di contribuire al benessere delle generazioni presenti e future.

SIT favorisce le iniziative che rafforzano i legami col territorio, valutandone di volta in volta sia l'impatto sociale che la sostenibilità economica. Tali iniziative sono divulgate attraverso i mezzi di comunicazione aziendale per coinvolgere anche i dipendenti ed incentivare la loro partecipazione alle stesse.

L'impegno nella comunità locale consente a SIT di rafforzare il legame con le istituzioni scientifiche, scolastiche, con il mondo dei giovani e di promuovere una cultura di attenzione ai temi della pratica sportiva, dell'istruzione, della solidarietà e dell'ambiente.

SIT intende perseguire e sviluppare nel medio/lungo periodo una politica volta a supportare iniziative nell'ambito della ricerca, della cultura, dello sport e della formazione dei giovani

Di seguito vengono riportati i progetti, gli eventi e le iniziative più significativi realizzati nel corso del 2019 a dimostrazione dell'impegno di SIT nei confronti della comunità locale e dei propri dipendenti.

Iniziative a favore delle famiglie

- La diffusione interna della rivista aziendale SIT&Talk in quattro lingue permette un allineamento tra tutte le società SIT nel mondo rispetto alle novità aziendali, favorendo così la creazione di un clima di partecipazione, stimolando l'interesse dei dipendenti verso attività che arricchiscono la loro conoscenza dell'azienda e portando le attività nelle case delle famiglie. Da ottobre 2018 si è iniziata una pubblicazione periodica di approfondimenti dedicati alle tematiche dell'ambiente, del sociale e della governance, con l'obiettivo di rendere tutti più partecipi e consapevoli delle iniziative realizzate e degli obiettivi in ambito di sostenibilità.
- Nel nostro plant di SIT Monterrey (Messico) durante la giornata della Festa della Mamma, le mamme sono state accolte con la tradizionale serenata. La giornata è proseguita tra balli e musica. A conclusione della festa, a tutte le mamme è stato donato un piccolo regalo.
- Sempre nello stabilimento messicano di Monterrey, in occasione della festa di Natale per coinvolgere simpaticamente le famiglie dei lavoratori, è stato promosso un concorso di Miss e Mr SIT al quale hanno aderito numerosissimi dipendenti e familiari.

Iniziative a favore della formazione dei giovani

- Presso la sede di SIT Romania è stata allacciata una partnership tra azienda, Liceo e Comune al fine di creare un Dual-learning project: dieci studenti sono stati scelti per un'alternanza scuola lavoro e hanno avuto la possibilità di conoscere i processi e le attività aziendali. Agli studenti sono stati garantiti i buoni pasto ed il trasporto giornaliero da casa all'azienda.
- Anche nel 2019, SIT ha ospitato presso la propria sede di Padova un gruppo di studenti della facoltà di Scienze della Formazione per illustrare organizzazione, ruoli e obiettivi della funzione Risorse Umane in una realtà multinazionale.

Iniziative a favore dello sport

- Da sempre vicina al mondo dello sport per i valori che esso rappresenta, SIT ha sostenuto anche quest'anno la squadra del Lentigione Calcio di Brescello (RE), una società dilettantistica che nella stagione sportiva 2019-2020 sta disputando il Campionato Italiano di Serie D.



- **Maratona di Padova.** La Maratona di Sant’Antonio è uno degli eventi sportivi più sentiti in Veneto e conta 23 mila partecipanti. SIT ha partecipato con uno stand nella zona del traguardo dove ha accolto per un ristoro i propri dipendenti, familiari e amici ai quali ha offerto l’iscrizione e la t-shirt per la corsa. È stata una bellissima occasione per trascorrere una domenica all’insegna dello sport e del divertimento con parenti, amici e colleghi, un’opportunità per conoscersi meglio e condividere le proprie passioni coniugando relazioni famigliari con quelle dell’ambiente di lavoro.

Iniziative che impattano sul territorio locale

- Nel sito industriale di Rovigo è stata inaugurata ed avviata l’attività di una nuova officina meccanica ed un nuovo polo logistico che hanno portato nel territorio polesano opportunità di occupazione.
- A Rovigo, in prossimità della Festa dei Lavoratori, la diocesi di Adria–Rovigo ha desiderato farsi vicina alla realtà del mondo del lavoro con la tradizionale Veglia di preghiera, organizzata nel mese di aprile 2019, presso SIT Rovigo.
L’incontro è stata un’opportunità di far incontrare varie persone e rappresentanze che operano nel mondo del lavoro, al fine di condividere spunti di riflessione sulle condizioni attuali del territorio provinciale, oltre che occasione per incoraggiare a pensare e a costruire insieme prospettive di apertura, per un futuro di speranza del Polesine.

Iniziative di solidarietà

- La sede di SIT Monterrey inoltre ha deciso di fare delle donazioni a diverse associazioni:
 - alla caserma dei vigili del fuoco locale
 - alla Protezione Civile di Cieniega de Flores
 - alle persone colpite dalle inondazioni a Salinas Victoria, Nuevo Leon
 - alla scuola italiana Dante Alighieri

Iniziative a favore della ricerca medico scientifica

- La sede padovana di SIT ha effettuato una donazione all’Associazione Luca Ometto che sostiene la ricerca scientifica sul glioblastoma.
- in occasione della Maratona di Padova, SIT ha realizzato oltre 400 t-shirt per i propri partecipanti alla gara. Le magliette, con il logo SIT e quello dell’associazione onlus Luca Ometto, hanno colorato la partenza della corsa di arancione. Anche quest’anno, infatti, SIT ha corso la maratona sostenendo l’associazione “Luca Ometto”, onlus nata per volontà di Valentina Ometto, con l’obiettivo di finanziare lo sviluppo della ricerca scientifica sul glioblastoma allo scopo di migliorare l’efficacia dei trattamenti e la qualità di vita dei pazienti e dei loro familiari.
- Panettoni di Natale: a dicembre, nel corso delle feste di Natale organizzate nelle sedi di Padova, Rovigo, Montecassiano e Milano, è stato fatto omaggio a tutti i dipendenti di una confezione regalo contenente un panettone acquistato dall’Associazione Luca Ometto Onlus, che sostiene la ricerca della cura del Glioblastoma. Sono state consegnate 1000 confezioni.

Iniziative a favore dell’ambiente

- Nel corso dell’anno 2019, presso la sede di SIT Monterrey si è continuato il progetto aperto nel 2018, che ha permesso di piantare alberi all’interno dei perimetri scolastici e dei



perimetri della sede aziendale al fine di promuovere la cultura della sostenibilità ed il rispetto dell'ambiente verso i giovani studenti (futuri adulti della società).

Con riferimento ai programmi e alle iniziative di coinvolgimento della comunità locale qui sopra descritti, questi sono stati sviluppati in circa il 30% dei Paesi dove operano le Società del Gruppo⁴⁶.

⁴⁶ I Paesi dove operano le società del Gruppo sono da intendersi quei Paesi dove vi è una presenza diretta produttiva e commerciale: Italia, Olanda, Romania, Messico, Cina, Australia, Repubblica Ceca, Germania, Argentina, Canada, USA.

Annex

Perimetro e impatti degli aspetti materiali

Nella tabella seguente sono riportate le attività e/o il gruppo di attività che sono state definite materiali per SIT. Per tali tematiche, nella colonna “Perimetro di impatto” sono riportati i soggetti che possono generare un impatto rispetto ad ogni tematica, sia internamente che esternamente al Gruppo. Inoltre, nella colonna “Tipologia di impatto” viene indicato il ruolo del SIT in relazione all’impatto generato rispetto ad ogni tematica materiale, ossia se l’organizzazione causi direttamente l’impatto, contribuisca alla sua generazione o sia direttamente connessa all’impatto attraverso una relazione commerciale.

Macro-area	Tematiche materiali	Perimetro di impatto	Tipologia di impatto
Performance economica, Governance, Risk & Compliance	Performance economica	SIT	Causato dal Gruppo
	Presenza sul mercato	SIT	Causato dal Gruppo
	Corporate governance	SIT	Causato dal Gruppo
	Compliance a leggi e regolamenti	SIT	Causato dal Gruppo
	Ricerca e Sviluppo	SIT, Università e centri di ricerca	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Etica e integrità di business	SIT, fornitori appaltatori e partner commerciali, dipendenti e collaboratori	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione dei rischi	SIT	Causato dal Gruppo
	Rapporti con le istituzioni	SIT	Causato dal Gruppo
Responsabilità Ambientale	Scarichi e rifiuti	SIT, fornitori appaltatori e partner commerciali	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Risorse idriche	SIT	Causato dal Gruppo
	Emissioni	SIT	Causato dal Gruppo
	Consumi energetici	SIT	Causato dal Gruppo
Responsabilità Sociale	Qualità e sicurezza di prodotto	SIT, fornitori appaltatori e partner commerciali	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Gestione e sviluppo delle risorse umane	SIT	Causato dal Gruppo
	Impegno nella comunità locale	SIT	Causato dal Gruppo
	Diversità, pari opportunità e non discriminazione	SIT	Causato dal Gruppo

	Salute e sicurezza dei lavoratori	SIT e lavoratori esterni	Causato dal Gruppo
	Gestione responsabile della catena di fornitura	SIT, fornitori appaltatori e partner commerciali	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle sue attività
	Welfare e well-being	SIT	Causato dal Gruppo

Raccordo tra tematiche materiali e tematiche del GRI Content Index

Macro-area	Tematiche materiali	Tematica GRI	
Performance economica, Governance, Risk & Compliance	Performance economica	Performance economica	
	Presenza sul mercato	Presenza sul mercato	
	Corporate governance	Governance (General Aspect)	
	Compliance a leggi e regolamenti	Anti-corrruzione, Compliance ambientale	
	Ricerca e Sviluppo	(Non direttamente correlato)	
	Etica e integrità di business		Etica e integrità (General Aspect)
			Anticorrruzione
	Gestione dei rischi		Strategia (General Aspect)
			Profilo dell'organizzazione (General Aspect)
Rapporti con le istituzioni		Profilo dell'organizzazione (General Aspect)	
		Coinvolgimento degli stakeholder (General Aspect)	
Responsabilità Ambientale	Scarichi e rifiuti	Scarichi e rifiuti	
	Risorse idriche	Acqua	
	Emissioni	Emissioni	
	Consumi energetici	Energia	
Responsabilità Sociale	Qualità e sicurezza di prodotto	Salute e sicurezza dei consumatori	
	Gestione e sviluppo delle risorse umane	Formazione e istruzione	
		Relazioni industriali	
	Impegno nella comunità locale	Comunità locali	
	Diversità, pari opportunità e non discriminazione	Diversità e pari opportunità	
		Non discriminazione	
	Salute e sicurezza dei lavoratori	Salute e sicurezza sul lavoro	
	Gestione responsabile della catena di fornitura	Profilo dell'organizzazione (General Aspect)	
Pratiche di approvvigionamento			
Welfare e well-being	Occupazione		



GRI Content Index

Il Report di Sostenibilità 2019 di SIT è stata redatto in conformità con i GRI Standards secondo l'opzione "In accordance – Core".

La tabella che segue riporta le informazioni di Gruppo basate sui GRI Standards con riferimento all'analisi di materialità condotta. Per ogni informazione fornita, si riporta altresì il riferimento alla pagina all'interno del documento.

GRI Standard	Disclosure	Numero di pagina	Omissioni
GRI 102: GENERAL DISCLOSURE (2016)			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	5, 94	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	17-20	
102-3	Luogo della sede principale	94	
102-4	Luogo delle attività	17	
102-5	Proprietà e forma giuridica	16, 32-33, 94	
102-6	Mercati serviti	17; 20	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	20, 40 Capitalizzazione: 202,56 milioni di Euro (al 31/12/2019)	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	57, 58	
102-9	Catena di fornitura	49,50	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	5	
102-11	Principio prudenziale	24-27	
102-12	Iniziative esterne	21, 35-37	
102-13	Adesione ad associazioni	38-39	
Strategia			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	3-4	
102-15	Impatti chiave, rischi e opportunità	24-27	
Etica e integrità			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	21	
Governance			
102-18	Struttura della governance	32-33	
Coinvolgimento degli stakeholder			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	29	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	79	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	29	



102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	30	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	31	
Pratiche di reporting			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	5, 16	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	31, 84-85	
102-47	Elenco dei temi materiali	31	
102-48	Revisione delle informazioni	5	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	5	
102-50	Periodo di rendicontazione	5	
102-51	Data del report più recente	5	
102-52	Periodicità della rendicontazione	5	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	6	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	5	
102-55	Indice dei contenuti GRI	86-90	
102-56	Attestazione esterna	91-93	
TOPIC-SPECIFIC STANDARDS			
GRI 200: Economic series			
GRI 201: Performance economica (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	40-41, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	40-41	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	40-41	
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	41-42	
GRI 202: Presenza sul mercato (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	49, 70-71, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	49, 70-71	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	49, 70-71	
202-1	Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	71	
202-2	Proporzione di senior manager assunti dalla comunità locale	61	
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	49-50, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	49-50	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	49-50	
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	50	
GRI 205: Anticorruzione (2016)			



103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	35-37, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	35-37	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	35-37	
205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	37	
GRI 300: Environmental series			
GRI 302: Energia (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	51-52, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	51-52	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	51-52	
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	52	
GRI 303: Acqua (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	51, 56, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	51, 56	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	51, 56	
303-1	Prelievo di acqua per fonte	56	
GRI 305: Emissioni (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	51,53-54, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	51,53-54	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	51,53-54	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	53	
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	53	
305-7	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	53	
GRI 306: Scarichi e rifiuti (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	51,55-56, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	51,55-56	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	51,55-56	
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	55	
GRI 307: Compliance ambientale (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24,35, 51, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	24,35, 51	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	24,35, 51	
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel corso dell'anno 2019, il Gruppo non ha ricevuto multe significative o	



		sanzioni non monetaria per il non rispetto di leggi e regolamenti ambientali.	
GRI 400: Social series			
GRI 401: Occupazione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	57, 67-68, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	57, 67-68	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	57, 67-68	
401-1	Nuove assunzioni e turnover	58-60	
GRI 402: Relazioni industriali (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	57, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	57	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	57	
402-1	Periodo minimo di preavviso per cambiamenti operativi	Il periodo minimo di preavviso è definito all'interno dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, ove presenti, e dalle leggi in vigore nei Paesi in cui il Gruppo è operativo.	
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	62-63, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	62-63	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	62-63	
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	62	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	62-63	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	62-63	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	63	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	63	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	62-63	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	62	
403-9	Infortuni sul lavoro	63-65	
GRI 404: Formazione e istruzione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	68-69,84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	68-69	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	68-69	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	70	



GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	31,78, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	31,79	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	31,78	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	32,78	
GRI 406: Non discriminazione (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	78, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	78	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	78	
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Nel corso dell'anno 2019, il Gruppo non ha registrato episodi legati a pratiche discriminatorie.	
GRI 413: Comunità locali (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	81-83, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	81-83	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	81-83	
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locale, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	83	
GRI 416: Salute e sicurezza dei consumatori (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	43-44, 84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	43-44	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	43-44	
416-2	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	Nel corso dell'anno 2019, il Gruppo non ha registrato casi di non conformità legati agli impatti sulla salute e sicurezza di prodotti e servizi.	
<i>TemI materiali non correlati a specifiche Disclosure dei GRI Standard</i>			
Ricerca e Sviluppo			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	45-48,84-85	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	45-48	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	45-48	



Relazione della società' di revisione

Deloitte.

Deloitte & Touche S.p.A.
Via N. Tommaseo, 78/C int.3
35131 Padova
Italia

Tel: +39 049 7927911
Fax: +39 049 7927979
www.deloitte.it

RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON FINANZIARIO AI SENSI DELL'ART. 3, C. 10, D.LGS. 254/2016 E DELL'ART. 5 REGOLAMENTO CONSOB ADOTTATO CON DELIBERA N. 20267 DEL GENNAIO 2018

Al Consiglio di Amministrazione di SIT S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato (*"limited assurance engagement"*) della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di SIT S.p.A. e sue controllate (di seguito "Gruppo SIT" o "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 predisposta ex art. 4 del Decreto, e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 26 marzo 2020 (di seguito "DNF").

Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai *"Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards"* definiti nel 2016 dal *GRI - Global Reporting Initiative* (di seguito *"GRI Standards"*), da essi individuati come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e

Ancona Bari Bergamo Bologna Brescia Cagliari Firenze Genova Milano Napoli Padova Palermo Parma Roma Torino Treviso Udine Verona

Sede Legale: Via Tortona, 25 - 20144 Milano | Capitale Sociale: Euro 10.328.220.00 I.v.
Codice Fiscale/Registro delle Imprese Milano n. 03049560166 - R.E.A. Milano n. 172039 | Partita IVA IT 03049560166

Il nome Deloitte si riferisce a una o più delle seguenti entità: Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una società inglese a responsabilità limitata ("DTTL"), le member firm aderenti al suo network e le entità a esse correlate. DTTL e ciascuna delle sue member firm sono entità giuridicamente separate e indipendenti tra loro. DTTL (denominata anche "Deloitte Global") non fornisce servizi ai clienti. Si invita a leggere l'informazione completa relativa alla descrizione della struttura legale di Deloitte Touche Tohmatsu Limited e delle sue member firm all'indirizzo www.deloitte.com/about.

© Deloitte & Touche S.p.A.

procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) per gli incarichi *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato.;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo SIT;
4. comprensione dei seguenti aspetti:
 - modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
 - politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
 - principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF e effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a);

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di SIT S.p.A. e con il personale di SIT S.p.A., MeteRSit S.r.l., S.C. MeteRSit Romania S.r.l., S.C. SIT Romania S.r.l., SIT Manufacturing N.A. Sa de CV, SIT de Monterrey N.A. Sa de CV e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.



Deloitte.

3

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per le società e siti di SIT S.p.A. (Montecassiano) e S.C. MeteRSit Romania S.r.l., S.C.SIT Romania S.r.l., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco, nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo SIT relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e dai *GRI Standards*.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

Cristiano Nacchi
Socio

Padova, 10 aprile 2020



SIT S.p.A.

Viale dell'Industria 31-33

35129 Padova – Italia

Tel +39/049.829.31.11

Fax +39/049.807.00.93

e-mail: info@sitgroup.it