



# SPAFID CONNECT

Informazione Regolamentata n. 0921-29-2020	Data/Ora Ricezione 15 Maggio 2020 17:41:44	MTA - Star
--	--	------------

Societa' : GRUPPO MUTUIONLINE

Identificativo : 132566

Informazione  
Regolamentata

Nome utilizzatore : MUTUIONLINEN01 - PESCARMONA

Tipologia : REGEM

Data/Ora Ricezione : 15 Maggio 2020 17:41:44

Data/Ora Inizio : 15 Maggio 2020 17:41:45

Diffusione presunta

Oggetto : Primo trimestre 2020: Solidità di risultati e situazione finanziaria

*Testo del comunicato*

Vedi allegato.

Milano, 15 maggio 2020

*The information contained herein is not for publication or distribution in the United States. These materials are not an offer of securities for sale in the United States. The securities may not be offered or sold in the United States absent registration with the U.S. Securities and Exchange Commission or an exemption from registration under the U.S. Securities Act of 1933, as amended. Any public offering of the company's securities to be made in the United States will be made by means of a prospectus that may be obtained from the company and that will contain detailed information about the company and its management, including financial statements.*

**GRUPPO MUTUIONLINE S.P.A.:**  
**PRIMO TRIMESTRE 2020: SOLIDITÀ DI RISULTATI E SITUAZIONE FINANZIARIA**

<i>Dati consolidati - Euro '000</i>	<b>1T2020</b>	<b>1T2019</b>	<b>Variazione %</b>
<b>Ricavi</b>	58.142	53.618	+8,4%
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	11.164	12.373	-9,8%
<b>Risultato netto</b>	7.921	8.981	-11,8%

Il consiglio di amministrazione di Gruppo MutuiOnline S.p.A. ha approvato in data odierna il resoconto intermedio sulla gestione consolidato per il trimestre chiuso al 31 marzo 2020.

I ricavi per il trimestre chiuso al 31 marzo 2020 sono pari ad Euro 58,1 milioni, in crescita dell'8,4% rispetto al medesimo periodo dell'esercizio precedente. Tale incremento è riconducibile alla crescita sia della Divisione Broking, che ha registrato ricavi in aumento del 10,1%, passando da Euro 20,8 milioni nel primo trimestre 2019 ad Euro 22,9 milioni nel primo trimestre 2020, sia della Divisione BPO, che ha registrato ricavi in aumento del 7,4%, passando da Euro 32,8 milioni nel primo trimestre 2019 ad Euro 35,2 milioni nel primo trimestre 2020.

Il risultato operativo diminuisce del 9,8% nel trimestre chiuso al 31 marzo 2020, rispetto al medesimo periodo dell'esercizio precedente, passando da Euro 12,4 milioni nel primo trimestre 2019 ad Euro 11,2 milioni nel primo trimestre 2020. Tale decremento è da attribuirsi al calo della Divisione BPO, con il risultato operativo che diminuisce del 31,3%, passando da Euro 6,4 milioni nel primo trimestre 2019 ad Euro 4,4 milioni nel primo trimestre 2020, in parte compensato dalla crescita della Divisione Broking, con il risultato operativo che cresce del 13,4%, passando da Euro 6,0 milioni nel primo trimestre 2019 ad Euro 6,8 milioni nel primo trimestre 2020.

Il risultato netto diminuisce dell'11,8% nel trimestre chiuso al 31 marzo 2020, passando da Euro 9,0 milioni nel primo trimestre 2019 ad Euro 7,9 milioni nel primo trimestre 2020.

La posizione finanziaria netta al 31 marzo 2020 è negativa per Euro 70,2 milioni, in significativo rafforzamento rispetto al saldo negativo di Euro 100,1 milioni al 31 dicembre 2019. Le disponibilità liquide sono pari ad Euro 74,6 milioni al 31 marzo 2020, a fronte di Euro 34,7 milioni al 31 dicembre 2019.

### **Evoluzione del mercato dei mutui residenziali**

Nei primi due mesi del 2020 è proseguita la crescita del mercato dei mutui, già visibile nell'ultimo trimestre del 2019, alimentata da una ripresa delle compravendite immobiliari e dalla rinnovata convenienza delle surroghe, in un ambiente di tassi di interesse a lungo termine ai minimi.

**Gruppo MutuiOnline S.p.A. (in breve Gruppo MOL S.p.A. o MOL Holding S.p.A.)**

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 - Fax +39.02.91.39.08.63 - internet: [www.gruppomol.it](http://www.gruppomol.it)

C.F. e P.I. 05072190969 - REA 1794425 - CCIAA 05072190969

Capitale Sociale Euro 1.012.354,01 Interamente Versato

Tuttavia, la pandemia da Covid-19 e le conseguenti misure di contenimento hanno portato il mercato ad una brusca frenata, riducendo in modo significativo la domanda e soprattutto bloccando/ritardando durante il periodo di *lock-down* la conclusione delle operazioni di mutuo in corso. In particolare, sono emersi significativi ostacoli alla chiusura delle compravendite immobiliari e dei mutui (soprattutto per le surroghe, dai notai ritenute “non urgenti”) ed alla valutazione degli immobili (impossibilità per i periti di effettuare i sopralluoghi, chiusura uffici pubblici).

I dati di Assofin, associazione rappresentativa delle principali banche attive nel settore, mostrano una crescita dei flussi lordi di erogazioni del 22,8% nel mese di gennaio e del 34,6% nel mese di febbraio seguita da un calo 27,8% nel mese di marzo 2020; nel primo trimestre 2020 i flussi lordi complessivi aumentano del 8,5%, quale effetto di una contrazione del 4,5% dei mutui di acquisto e di un aumento del 48,6% degli altri mutui (principalmente surroghe).

Con il graduale venir meno delle misure restrittive a partire dal mese di maggio, potranno essere portate avanti e poi chiuse molte delle operazioni in corso, con una ripresa delle erogazioni di mutui nel breve periodo.

Su un orizzonte temporale più lungo, per quanto riguarda la domanda di mutui di acquisto è difficile fare previsioni attendibili a causa della grande incertezza sull'evoluzione futura del mercato immobiliare in un contesto economico sfavorevole e incerto, mentre per quanto riguarda le surroghe la domanda potrà restare rilevante se non si verificheranno aumenti dei tassi di interesse richiesti dalle banche.

### **Divisione Broking: osservazioni sull'andamento della gestione ed evoluzione prevedibile**

La Divisione Broking ha registrato nel complesso una performance positiva nel corso del primo trimestre del 2020, sia per il buon andamento dei primi due mesi sia perché nel periodo di *lock-down* l'impatto negativo sui *business* di mediazione creditizia e assicurativa è stato mitigato dalla crescita della Comparazione Prezzi E-Commerce.

Il mese di aprile, a causa del *lock-down* integrale per tutto il mese, potrebbe rappresentare il punto di minimo per i risultati della Divisione nel 2020, al netto della stagionalità. Una graduale ripresa dei volumi di attività per le attività di Broking Mutui e Broking Assicurazioni a partire dal mese di maggio, in parte attribuibile allo slittamento temporale della domanda “congelata” durante il *lock-down*, unitamente al proseguimento della crescita della Comparazione Prezzi E-Commerce dovrebbero consentire una stabilità dei ricavi della Divisione nel secondo trimestre, rispetto allo stesso periodo dell'esercizio precedente, mentre per i trimestri successivi appare prematura qualsiasi previsione.

Il Broking Mutui, in significativa crescita nei primi mesi dell'anno grazie alla favorevole del mercato, ha visto un brusco rallentamento della domanda ed un rilevante calo delle erogazioni nel periodo di *lock-down*. L'allentamento delle restrizioni sta attualmente portando ad una ripresa dei volumi di attività, in parte anche per operazioni rimaste “bloccate” nei mesi precedenti, ma resta difficile fare stime per il prosieguo dell'esercizio.

Relativamente al Broking Prestiti, già in calo anno su anno nei primi mesi dell'esercizio, l'impatto del *lock-down* è stato rilevante. La ripresa dei volumi di attività legata al venir meno delle restrizioni, in questo caso, è stata finora debole, sia in relazione al calo della domanda sia alla maggior prudenza delle finanziarie.

Il Broking Assicurazioni ha visto una crescita dei nuovi contratti intermediati nei primi due mesi dell'anno, che è venuta meno nel periodo di *lock-down*, caratterizzato da una riduzione del tasso di

rinnovo delle polizze. Con l'allentamento delle restrizioni, è tornata dal mese di maggio una crescita dei volumi, anche per lo spostamento temporale della domanda di polizze "moto" stagionali.

Con riferimento alla Comparazione Prezzi E-Commerce, già in crescita ad inizio anno anche grazie ad un aumento della spesa di marketing, il *lock-down* ha portato ad un significativo incremento dei volumi di attività, legato all'aumento della penetrazione dell'*e-commerce* presso in Italia.

### **Divisione BPO: Osservazioni sull'andamento della gestione ed evoluzione prevedibile**

La performance della Divisione BPO, nel primo trimestre del 2020, è la risultante di due mesi positivi, in cui i *trend* di crescita degli ultimi mesi dello scorso anno stavano proseguendo, e del mese di marzo, in cui, invece, si sono sentiti in modo significativo gli impatti del *lockdown* imposto su tutto il territorio nazionale.

A risentirne è stata soprattutto la marginalità della Divisione, in particolar modo in ambito mutui e *leasing*/noleggio. Innanzitutto, la produttività si è drasticamente ridotta, poiché è risultato complesso o impossibile finalizzare la *pipeline* di lavorazione, per cui le *business line* avevano comunque svolto il proprio compito, ma alcune controparti pubbliche hanno interrotto o limitato fortemente le prestazioni (notai, uffici tecnici comunali, pubblici registri immobiliari, motorizzazione civile). Inoltre, si sono registrati dei costi operativi straordinari legati all'implementazione dei piani di continuità operativa: come già comunicato in passato, infatti, il Gruppo e la Divisione si sono mossi molto rapidamente, per garantire attraverso lo *smart-working*, da un lato, la salute di tutti i dipendenti, dall'altro, la continuità dei servizi offerti alle istituzioni clienti. Infine, all'interno del BPO Mutui, la diminuzione della marginalità in termini percentuali è dovuta anche al maggior peso, rispetto allo stesso periodo del 2019, dei servizi para-notarili nel *mix* dei volumi.

Gli impatti del *lockdown* sono progressivamente aumentati nel corso del mese di marzo e sono proseguiti integralmente per tutto il mese di aprile, diversificati sulle diverse linee di business.

L'*origination* di nuovo credito si è progressivamente affievolita, soprattutto per quello che riguarda la cessione del quinto e i mutui di acquisto, attraverso canali tradizionali. Il rallentamento della domanda di nuovo credito ha influenzato anche i servizi di valutazione immobiliare.

È stata invece meno impattata la richiesta di surroghe attraverso le banche *online*, che in alcuni casi hanno visto un aumento rispetto allo scorso anno.

Come accennato, è risultato difficile finalizzare le operazioni di finanziamento e di valutazione immobiliare per la limitazione nel servizio di alcune controparti pubbliche coinvolte nel processo e per i vincoli alla mobilità sul territorio.

Sempre in ambito credito, risultano invece stabili i *business* di *servicing* di portafogli, sia per quello che riguarda i mutui, che il *leasing* che la cessione del quinto.

I servizi per le società di investimento hanno visto una riduzione dei compensi legata alla significativa riduzione del valore delle masse in gestione.

La *performance* dei servizi di BPO assicurativi, già debole lo scorso anno, è risultata in calo.

Infine, i servizi legati alle società di noleggio veicoli, sia a breve che a lungo termine, sono impattati sia da una drastica riduzione della domanda di immatricolazioni sia dall'impossibilità di finalizzarle, per la sostanziale chiusura degli Uffici della Motorizzazione Civile.

A fronte di questi impatti, la Divisione BPO, ha fatto ricorso agli ammortizzatori sociali resi disponibili dal Governo in questa situazione di crisi, per contenere i costi di extra-capacità.

È difficile prevedere la velocità con cui la domanda di servizi riprenderà, con il graduale rilassamento delle restrizioni nel corso del mese di maggio, così come stimare gli effetti di medio periodo sui mercati di riferimento dei clienti della Divisione, e sulla fiducia dei consumatori.

Si segnala comunque che, pur in questo difficile scenario, si stanno presentando opportunità per offrire nuovi servizi soprattutto al mondo bancario, legati alla digitalizzazione e remotizzazione dei processi, ambito di specializzazione di molte *business line* della Divisione.

\* \* \*

La relazione finanziaria consolidata relativa al semestre chiuso al 30 giugno 2020 sarà approvata dal consiglio di amministrazione di Gruppo MutuiOnline S.p.A. convocato per il 4 settembre 2020.

**In allegato:**

1. *Conto economico consolidato suddiviso per trimestri*
2. *Conto economico consolidato per i trimestri chiusi al 31 marzo 2020 e 2019*
3. *Stato patrimoniale consolidato al 31 marzo 2020 e al 31 dicembre 2019*
4. *Dichiarazione del dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari*

**Gruppo MutuiOnline S.p.A.**, è una società quotata presso il segmento STAR di Borsa Italiana e *holding* di un gruppo di società operanti principalmente nei settori dell'intermediazione tramite Internet di prodotti/servizi finanziari (tra i marchi: MutuiOnline.it e Segugio.it) e dell'*outsourcing* di processi complessi nel settore dei servizi finanziari.

***Esclusivamente per informazioni stampa:***

LOB PR + Content – [www.lobcom.it](http://www.lobcom.it)  
Via Volturmo, 46 - 20124 – Milano  
Giangiuseppe Bianchi - [gbianchi@lobcom.it](mailto:gbianchi@lobcom.it) - 335 6765624  
Dalila Moretti - [dmoretti@lobcom.it](mailto:dmoretti@lobcom.it) - 334 6539469

## ALLEGATO 1: CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO SUDDIVISO PER TRIMESTRI

	Trimestri chiusi al				
	31 marzo 2020	31 dicembre 2019	30 settembre 2019	30 giugno 2019	31 marzo 2019
<i>(migliaia di Euro)</i>					
Ricavi	58.142	63.332	48.627	54.358	53.618
Altri proventi	840	1.145	1.179	980	906
Costi interni di sviluppo capitalizzati	769	585	540	927	165
Costi per prestazioni di servizi	(24.940)	(24.718)	(18.947)	(20.856)	(21.418)
Costo del personale	(17.693)	(18.855)	(15.579)	(17.723)	(16.497)
Altri costi operativi	(2.511)	(2.429)	(2.012)	(1.552)	(1.760)
Ammortamenti	(3.443)	(4.967)	(2.763)	(2.873)	(2.641)
<b>Risultato operativo</b>	<b>11.164</b>	<b>14.093</b>	<b>11.045</b>	<b>13.261</b>	<b>12.373</b>
Proventi finanziari	81	15	49	1.923	112
Oneri finanziari	(352)	(343)	(305)	(328)	(337)
Proventi/(Oneri) da partecipazioni	39	(115)	(150)	311	60
Proventi/(Oneri) da attività/passività finanziarie	54	1.288	(518)	(152)	(109)
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>10.986</b>	<b>14.938</b>	<b>10.121</b>	<b>15.015</b>	<b>12.099</b>
Imposte	(3.065)	(2.294)	(2.510)	(3.606)	(3.118)
<b>Risultato netto</b>	<b>7.921</b>	<b>12.644</b>	<b>7.611</b>	<b>11.409</b>	<b>8.981</b>

**ALLEGATO 2: CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO PER I TRIMESTRI CHIUSI AL 31 MARZO 2020 E 2019**

<i>(migliaia di Euro)</i>	Trimestri chiusi al		Variazione	%
	31 marzo 2020	31 marzo 2019		
Ricavi	58.142	53.618	4.524	8,4%
Altri proventi	840	906	(66)	-7,3%
Costi interni di sviluppo capitalizzati	769	165	604	366,1%
Costi per prestazioni di servizi	(24.940)	(21.418)	(3.522)	16,4%
Costo del personale	(17.693)	(16.497)	(1.196)	7,2%
Altri costi operativi	(2.511)	(1.760)	(751)	42,7%
Ammortamenti	(3.443)	(2.641)	(802)	30,4%
<b>Risultato operativo</b>	<b>11.164</b>	<b>12.373</b>	<b>(1.209)</b>	<b>-9,8%</b>
Proventi finanziari	81	112	(31)	-27,7%
Oneri finanziari	(352)	(337)	(15)	4,5%
Proventi/(Oneri) da partecipazioni	39	60	(21)	-35,0%
Proventi/(Oneri) da attività/passività finanziarie	54	(109)	163	N/A
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>10.986</b>	<b>12.099</b>	<b>(1.113)</b>	<b>-9,2%</b>
Imposte	(3.065)	(3.118)	53	-1,7%
<b>Risultato del periodo</b>	<b>7.921</b>	<b>8.981</b>	<b>(1.060)</b>	<b>-11,8%</b>
Attribuibile a:				
<b>Soci dell'Emittente</b>	<b>7.747</b>	<b>8.845</b>	<b>(1.098)</b>	<b>-12,4%</b>
<b>Terzi azionisti</b>	<b>174</b>	<b>136</b>	<b>38</b>	<b>27,9%</b>

## ALLEGATO 3: STATO PATRIMONIALE CONSOLIDATO AL 31 MARZO 2020 E AL 31 DICEMBRE 2019

<i>(migliaia di Euro)</i>	Al 31 marzo 2020	Al 31 dicembre 2019	Variazione	%
<b>ATTIVITA'</b>				
Immobilizzazioni immateriali	105.884	107.282	(1.398)	-1,3%
Immobilizzazioni materiali	25.233	25.512	(279)	-1,1%
Partecipazioni valutate col metodo del patrimonio netto	1.745	1.786	(41)	-2,3%
Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	26.662	54.354	(27.692)	-50,9%
Attività per imposte anticipate	-	137	(137)	-100,0%
Altre attività non correnti	601	602	(1)	-0,2%
<b>Totale attività non correnti</b>	<b>160.125</b>	<b>189.673</b>	<b>(29.548)</b>	<b>-15,6%</b>
Disponibilità liquide	74.641	34.654	39.987	115,4%
Crediti commerciali	93.844	95.370	(1.526)	-1,6%
Crediti di imposta	4.609	4.313	296	6,9%
Altre attività correnti	6.762	4.796	1.966	41,0%
<b>Totale attività correnti</b>	<b>179.856</b>	<b>139.133</b>	<b>40.723</b>	<b>29,3%</b>
<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>339.981</b>	<b>328.806</b>	<b>11.175</b>	<b>3,4%</b>
<b>PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO</b>				
Totale patrimonio netto attribuibile ai soci dell'Emittente	105.405	112.571	(7.166)	-6,4%
Patrimonio netto attribuibile a terzi azionisti	1.905	1.627	278	17,1%
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>107.310</b>	<b>114.198</b>	<b>(6.888)</b>	<b>-6,0%</b>
Debiti e altre passività finanziarie non correnti	133.335	108.650	24.685	22,7%
Fondi per rischi	1.838	1.840	(2)	-0,1%
Fondi per benefici ai dipendenti	14.442	14.098	344	2,4%
Passività per imposte differite	2.768	-	2.768	N/A
Altre passività non correnti	4.335	4.387	(52)	-1,2%
<b>Totale passività non correnti</b>	<b>156.718</b>	<b>128.975</b>	<b>27.743</b>	<b>21,5%</b>
Debiti e altre passività finanziarie correnti	15.654	29.167	(13.513)	-46,3%
Debiti commerciali e altri debiti	30.656	28.113	2.543	9,0%
Passività per imposte correnti	3.749	4.099	(350)	-8,5%
Altre passività correnti	25.894	24.254	1.640	6,8%
<b>Totale passività correnti</b>	<b>75.953</b>	<b>85.633</b>	<b>(9.680)</b>	<b>-11,3%</b>
<b>Totale passività</b>	<b>232.671</b>	<b>214.608</b>	<b>18.063</b>	<b>8,4%</b>
<b>TOTALE PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO</b>	<b>339.981</b>	<b>328.806</b>	<b>11.175</b>	<b>3,4%</b>



---

**ALLEGATO 4: DICHIARAZIONE DEL DIRIGENTE PREPOSTO ALLA REDAZIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI SOCIETARI**

*Dichiarazione ex art. 154/bis comma 2 – parte IV, titolo III, capo II, sezione V-bis, del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58: “Testo Unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria, ai sensi degli articoli 8 e 21 della Legge 6 febbraio 1996, n. 52”*

Oggetto: Comunicato stampa – Approvazione della relazione finanziaria consolidata per il trimestre chiuso al 31 marzo 2020

Il sottoscritto, Francesco Masciandaro, dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, della società Gruppo MutuiOnline S.p.A.,

DICHIARA

in conformità a quanto previsto dal secondo comma dell’art. 154**bis** comma 2, parte IV, titolo III, capo II, sezione V-bis, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 che l’informativa contabile contenuta nel presente comunicato corrisponde alle risultanze documentali, ai libri e alle scritture contabili.

Francesco Masciandaro

Gruppo MutuiOnline S.p.A.

Fine Comunicato n.0921-29

Numero di Pagine: 10