

Risultati consolidati preliminari FY20

Bologna - 12 Febbraio 2021

Il presente documento è stato predisposto da Unipol Gruppo S.p.A. e da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. esclusivamente con finalità informative nel contesto della presentazione dei dati preliminari relativi al FY20.

I dati relativi al FY20 contenuti nel presente documento sono da intendersi come preliminari e riferibili alla data odierna e, in quanto tali, potranno essere soggetti a ulteriori variazioni.
Si precisa che su tali dati la società di revisione non ha ancora completato le verifiche necessarie al rilascio della propria relazione.

I risultati definitivi relativi al FY20 saranno approvati dai C.d.A. attualmente previsti per il 18 marzo 2021 e saranno resi noti al mercato in ottemperanza alle, e nei termini previsti dalle, leggi e regolamenti applicabili.

Il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari di Unipol Gruppo S.p.A. e di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., **Maurizio Castellina**, dichiara, ai sensi dell'articolo 154-bis, comma secondo, del "Testo unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria", che l'informativa contabile contenuta nel presente documento corrisponde alle risultanze documentali, ai libri e alle scritture contabili.

Il contenuto del presente documento non costituisce una raccomandazione in relazione a strumenti finanziari emessi dalla Società o da altre società del Gruppo, né si riferisce ad un'offerta ovvero ad una sollecitazione alla vendita o all'acquisto di strumenti finanziari emessi dalla Società o da altre società del Gruppo, né potrà in qualsiasi modo costituire la base di alcuna decisione di investimento da parte dei relativi destinatari.

Eccetto ove diversamente specificato, i dati contenuti nel presente documento sono relativi al Gruppo Unipol.



Mission Evolve

UNIPOL 2019-2021
STRATEGIC PLAN



1

Risultati consolidati
preliminari FY20



2

Piano strategico
Aggiornamenti sul business



3

Allegati

RISULTATI IN CRESCITA

- ✓ Unipol utile lordo^a +11% yoy
- ✓ UnipolSai utile lordo +15% yoy

SOLVENCY 2 SOLIDA

- ✓ Unipol cons. PIM +27 p.p. yoy
- ✓ UnipolSai cons. EC +25 p.p. yoy

MIGLIORAMENTO DIVERSIFICAZIONE ASSET ALLOCATION

- ✓ Governativi Italia -8 p.p. yoy sul ptf. totale
- ✓ Azionario -30% yoy

DIVIDENDI PROPOSTI

- ✓ Unipol DPS 0,280 €, +56% vs FY18
- ✓ UnipolSai DPS 0,190 €, +19% yoy

^a Dati normalizzati



1

Risultati consolidati
preliminari FY20



2

Piano strategico
Aggiornamenti sul business



3

Allegati

Risultati per settore – Normalizzati e Actual

Risultati consolidati preliminari FY20

€mln

UNIPOL

	FY19 Norm. ^a	FY20 Norm. ^b	Adj.	FY20 Act.
Risultato lordo consolidato	962	1.066	-41	1.026
<i>Danni</i>	810	1.124	-20	1.104
<i>Vita</i>	236	71		71
<i> Holding e altro</i>	-84	-128	-21	-149
Risultato netto consolidato	732	905	-41	864
Risultato netto di Gruppo	569	745	-38	707

UNIPOLSAI

	FY19 Norm. ^c	FY20 Norm.	Adj.	FY20 Act.
Risultato lordo consolidato	969	1.119	--	1.119
<i>Danni</i>	782	1.105	--	1.105
<i>Vita</i>	239	73	--	73
<i>Altro</i>	-52	-60	--	-60
Risultato netto consolidato	721	853	---	853
Risultato netto di Gruppo	694	820	--	820

^a Dati normalizzati escluso l'impatto del primo consolidamento di BPER (176 €mln nel settore *Danni* e 244 €mln nel settore *Holding e altro*) e del Fondo di Solidarietà

^b Dati normalizzati escluso l'impatto del riallineamento del badwill relativo alla partecipazione in BPER, in seguito alla diluizione della quota del Gruppo Unipol dopo l'aumento di capitale della Banca (reversal parziale dei proventi da primo consolidamento di BPER)

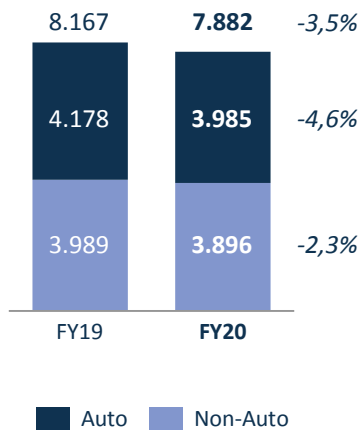
^c Dati normalizzati escluso l'impatto del Fondo di Solidarietà

Danni – raccolta premi lavoro diretto

Risultati consolidati preliminari FY20

€mln

Raccolta premi lavoro diretto



Raccolta premi per ramo

	€mln	%	var%
Mobility	4.303	55	-4,2
Auto	3.985	51	-4,6
Altro	318	4	+1,3
Welfare	1.403	18	-2,0
Malattia	720	9	-2,0
Infortuni	683	9	-1,9
Property	2.176	28	-3,0
Incendio e ADB	1.209	15	-0,1
RCG	704	9	-3,2
Altro	262	3	-14,3
Totale	7.882	100	-3,5

Raccolta premi per società

	€mln	%	var%
UnipolSai S.p.A.	6.772	86	-3,1
UniSalute	483	6	+7,7
Linear	185	2	+0,6
Arca Assicurazioni	140	2	+3,0
Siat	129	2	-5,7
DDOR	88	1	+3,6
Incontra	84	1	-54,4
Totale	7.882	100	-3,5

Raccolta premi per canale distributivo

	€mln	%	var%
Agenti	6.381	81	-3,1
Broker/Direzione	997	13	+1,6
Bancassicurazione	225	3	-30,0
Diretto e altro	279	3	+1,0
Totale	7.882	100	-3,5

Dati gestionali

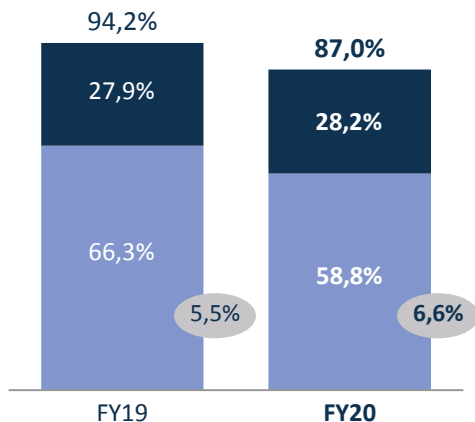


Combined Ratio

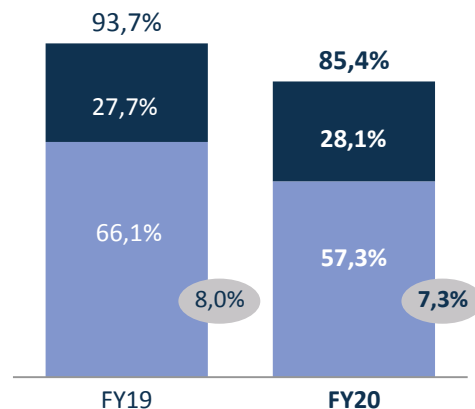
Risultati consolidati preliminari FY20



Netto riassicurazione



Lavoro diretto



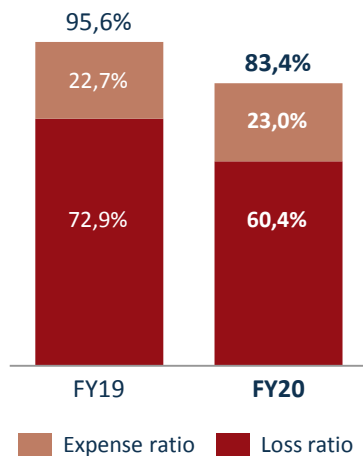
■ Expense ratio ■ Loss ratio ● Eventi atmosferici + sinistri gravi

Combined ratio netto riass.: spese di gestione/premi di competenza post riass. + oneri sinistri/premi di competenza post riass.

Combined ratio lavoro diretto: spese di gestione/premi lordi contabilizzati ante riass. + oneri sinistri /premi di competenza ante riass.

Dati gestionali

Combined Ratio RCA lavoro diretto



Key Figures

RCA	var. vs FY19
Premio medio di portafoglio	-7,3%
Numero denunce ^a	-29,2%
Frequenza	-1,5 p.p.
Lesioni/Tot. sinistri con seguito	-1,4 p.p.

RCA e RCG	FY20
% risparmio su sinistri liquidati ^b	
RCA	45,9%
RCG	67,3%

^a Sinistri gestiti con seguito

^b Risparmio su sinistri liquidati di esercizi precedenti / importo riservato
Dati gestionali

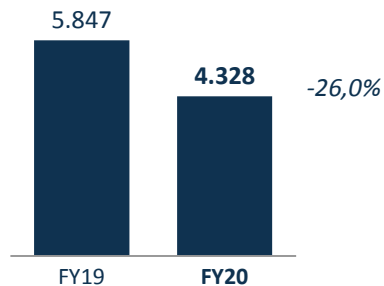


Vita raccolta diretta

Risultati consolidati preliminari FY20

€mln

Raccolta diretta



Raccolta per ramo

	€mln	%	var%
Tradizionali	2.738	63	-26,4
Unit linked	522	12	+39,2
Fondi pensione	707	16	-44,2
Capitalizzazione	361	8	-25,0
Totale	4.328	100	-26,0

Raccolta per società

	€mln	%	var%
UnipolSai S.p.A.	3.099	72	-24,0
Arca Vita + AVI	1.140	26	-32,0
Altre società	90	2	-1,9
Totale	4.328	100	-26,0

Raccolta per canale distributivo

	€mln	%	var%
Agenti	1.673	39	-14,1
Bancassicurazione	1.260	29	-36,2
Direzione	1.245	29	-31,5
Altro	150	3	+43,3
Totale	4.328	100	-26,0

Dati gestionali

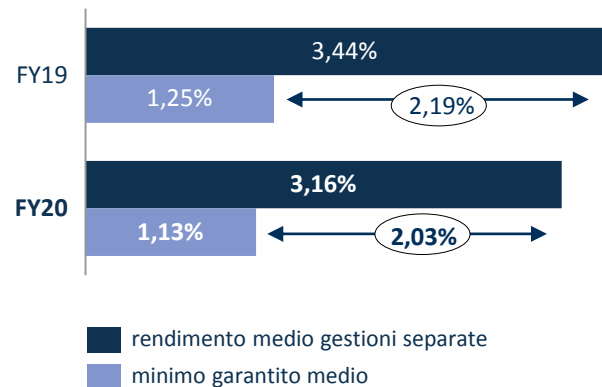


Vita – Rendimenti gestioni separate e minimi garantiti

Risultati consolidati preliminari FY20

€mln

Rendimenti gestioni separate e minimi garantiti



Riserve tecniche per minimo garantito ^a

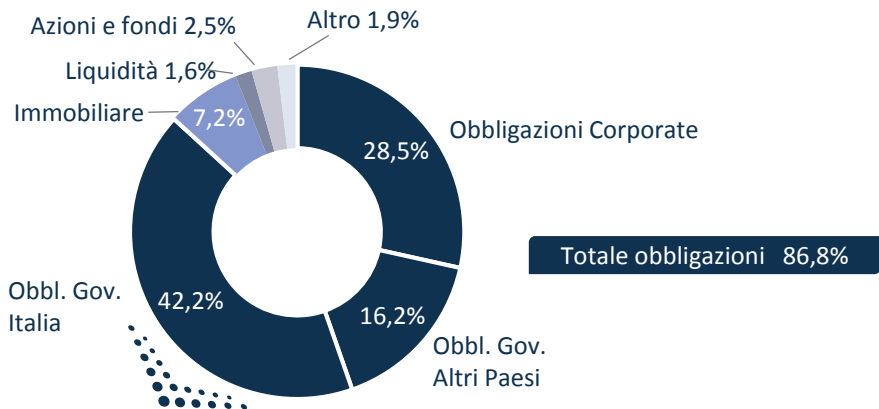
Rend. min. gar.	FY19		FY20	
	€mld	%	€mld	%
0%	10,3	32	12,1	36
0%-1%	7,3	22	8,0	24
1%-2%	7,5	23	6,5	19
2%-3%	5,4	17	5,0	15
>3%	2,2	7	2,1	6
Totale	32,7	100	33,7	100

^a Riserve tecniche di Ramo I e V
Dati gestionali

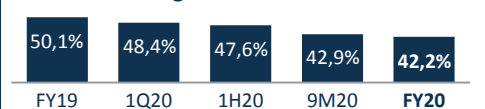
Investimenti

Risultati consolidati preliminari FY20

Totale investimenti 62,2 €mld



Riduzione obbl. gov. Italia



Valori di mercato – Dati gestionali
Rendimenti da investimenti su base annua

Redditi da investimenti finanziari

	Totale		Danni		Vita	
	€mln	rend.	€mln	rend.	€mln	rend.
Cedole e dividendi	1.470	3,0%	344	2,8%	1.116	3,2%
Valutazioni e realizzi	-44	-0,1%	-24	-0,2%	-23	-0,1%
Totale	1.425	2,9%	320	2,6%	1.093	3,1%

Duration totale investimenti (anni)

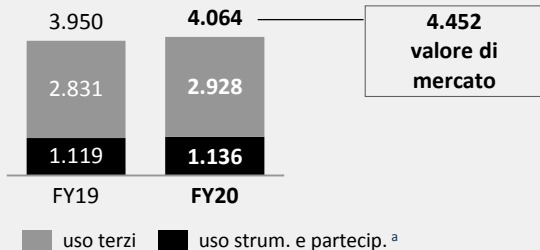
	Totale	Danni	Vita
Attivi	6,8	3,5	8,4
Passivi	7,7	2,8	9,6
<i>Mismatch</i>	-0,2	1,4	-0,6



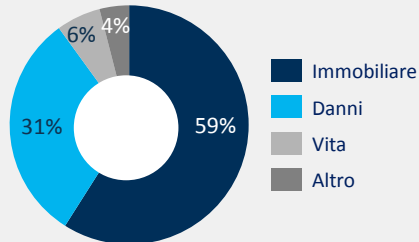
€mln



Totale portafoglio 4,1 €mld



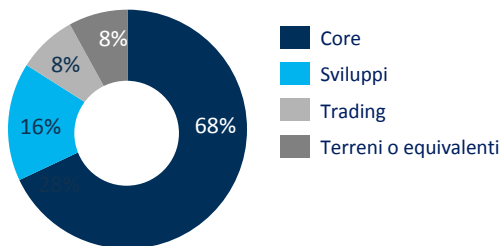
Totale portafoglio per settore



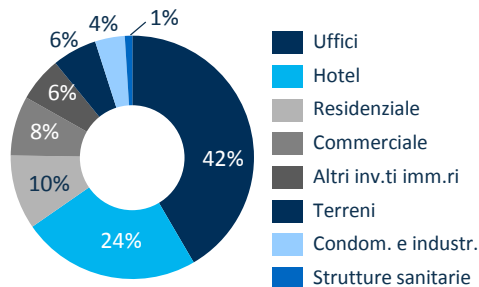
Portafoglio uso terzi – Rendimento lordo

	FY19		FY20	
	€mln	rend.	€mln	rend.
Rend. ord.	101	3,6%	103	3,5%
Impatto Covid-19	--	--	-28	-1,0%
Rend. straord. ^b	-23	-0,8%	10	0,4%
Totale	79	2,8%	85	2,9%

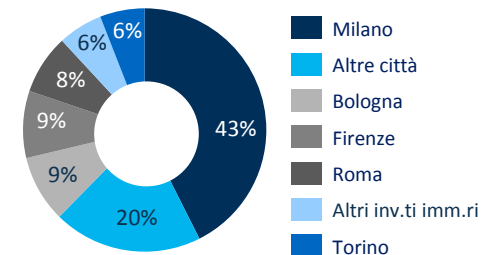
Portafoglio uso terzi per cluster



Portafoglio uso terzi per dest. d'uso



Portafoglio uso terzi per area geogr.



^a Le partecipazioni si riferiscono a Tenute del Cerro (105 €mln) e Marina di Loano (64 €mln)

^b Rendimenti straordinari includono le plus/minus e le svalutazioni nette

Dati gestionali, valori di bilancio

Stock sofferenze

	FY19	FY20
Crediti lordi	3.465	3.046
Crediti netti	516	423
Coverage ratio	85%	86%

Incassi su portafoglio sofferenze

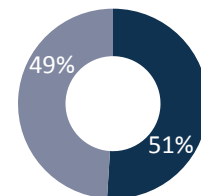
	FY19	FY20
Incassi	110	116
Riduzione sofferenze (GBV)	366	419
Incassi/GBV	30%	28%

KPI

	FY19	FY20
Risultato netto	12	6
	FY19	FY20
Debito	155	73
Patrimonio netto totale	434	440

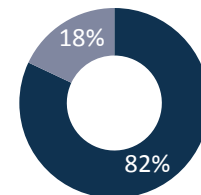


Dettaglio portafoglio



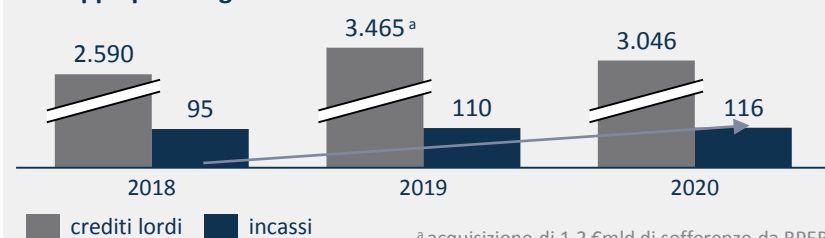
■ crediti ipotecari
■ crediti chirografari

Dettaglio incassi



■ crediti ipotecari
■ crediti chirografari

Sviluppo portafoglio 2018-2020



^a acquisizione di 1,2 €mld di sofferenze da BPER

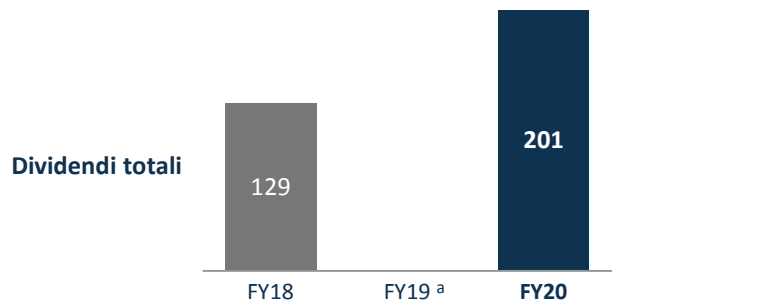
Proposta dividendi

Risultati consolidati preliminari FY20

€mln

UNIPOL

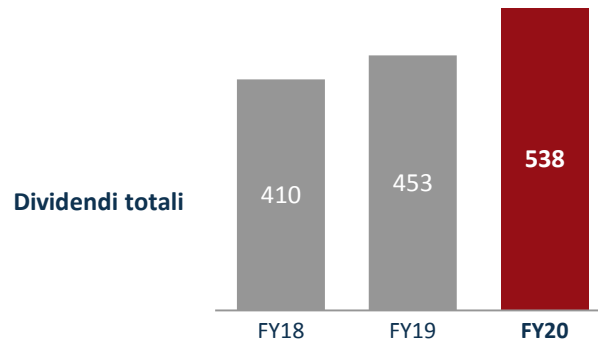
DPS (€)	0,180	-- ^a	0,280	+56% vs FY18
---------	-------	-----------------	--------------	---------------------



		Payout ratio
Risultato civilistico netto (stima)	316	63,5%

UNIPOLSAI

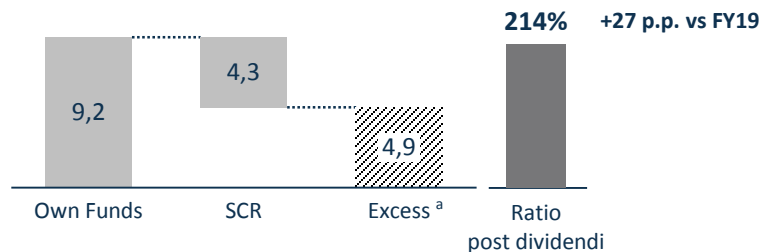
DPS (€)	0,145	0,160	0,190	+19% vs FY19
---------	-------	-------	--------------	---------------------



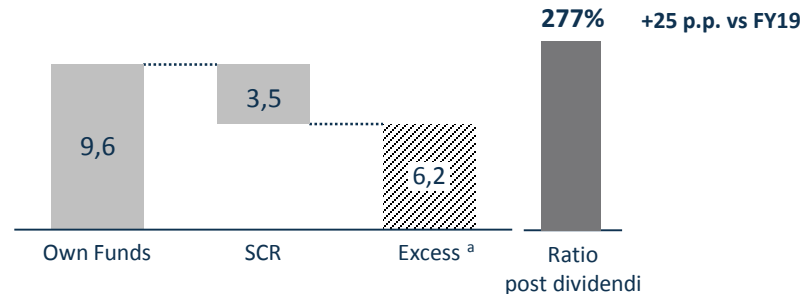
		Payout ratio
Risultato civilistico netto (stima)	814	66,0%

^a Il CDA di Unipol aveva inizialmente approvato un dividendo unitario di 0,28 € e, in un secondo momento, aveva proposto all'Assemblea (che aveva deliberato) di sospendere il pagamento dei dividendi per ottemperare alle raccomandazioni delle Autorità di Vigilanza a seguito della pandemia di Covid-19

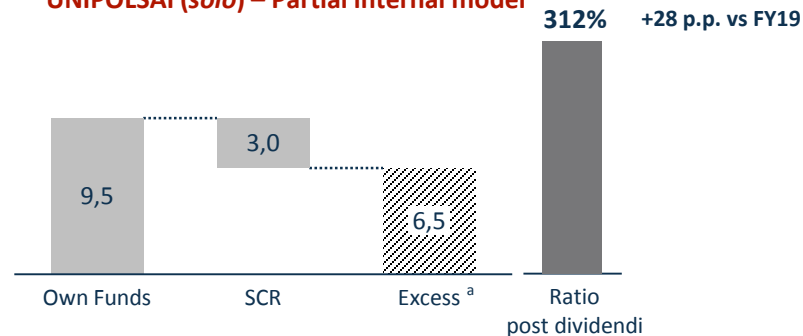
UNIPOL (consolidato) – Partial internal model



UNIPOLSAI (consolidato) – Economic capital



UNIPOLSAI (solo) – Partial internal model



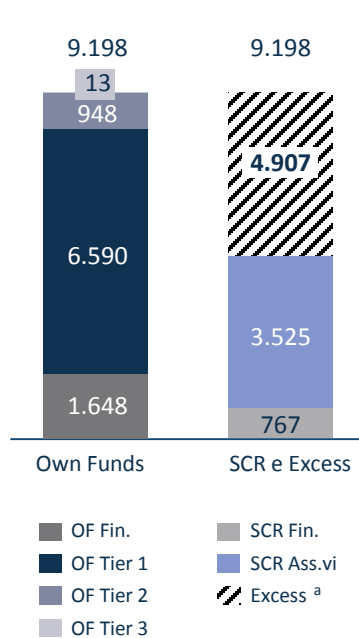
^a Eligible Own Funds in eccesso al Solvency Capital Requirement

Solvency 2 – Dettagli Own Funds e SCR

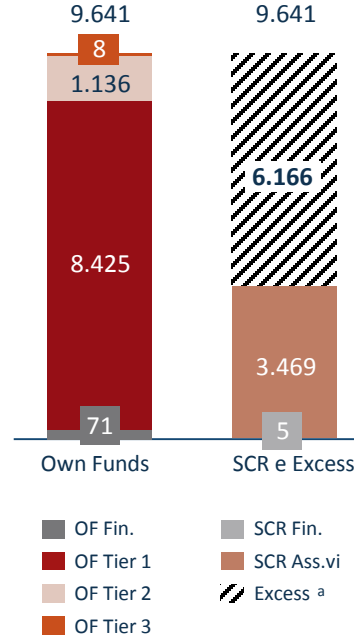
Risultati consolidati preliminari FY20

€mln

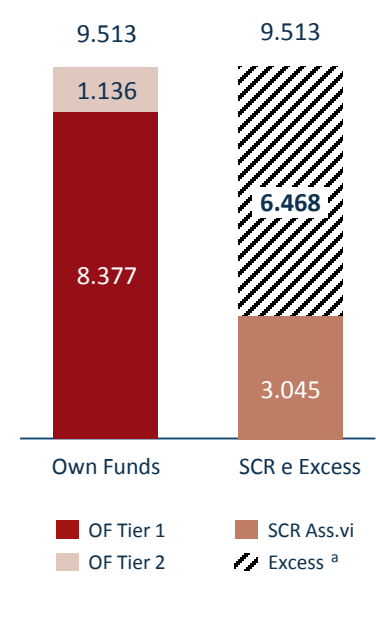
UNIPOL (consolidato) – Partial Internal Model



UNIPOLSAI (consolidato) – Economic Capital



UNIPOLSAI (solo) – Partial Internal Model



^a Eligible Own Funds in eccesso al Solvency Capital Requirement



1

Risultati consolidati
preliminari FY20



2

Piano strategico
Aggiornamenti sul business



3

Allegati



COVID-19 – Azioni a sostegno degli stakeholder

Piano strategico – Aggiornamenti sul business



Sostegno alla comunità



- **Donazioni alla comunità per 20 €mln** per far fronte all'emergenza, in particolare per aumentare il numero di posti letto negli ospedali (specialmente nelle terapie intensive) e per l'acquisto di attrezzature mediche

Sostegno ai clienti



- Estensione dei **termini di pagamento** del premio per i clienti del Gruppo titolari di polizze Danni e Vita
- Estensione gratuita delle **garanzie salute**, coperture sanitarie dedicate per pazienti Covid, consulto medico attivo H24 attraverso UniSalute
- Campagna **#UnMesePerTe**: 1 mese di sconto al rinnovo della polizza Auto, come iniziativa strategica, commerciale e reputazionale
- Copertura Covid dedicata, con **prodotti welfare** mirati: **#AndràTuttoBene** (PMI), **#AndràTuttoBene Premium** (Retail), **#AndràTuttoBeneFree** (garanzia gratuita contro Covid-19 per le polizze in scadenza nei mesi di marzo, aprile e maggio 2020)
- **#SicuriRipartiamo**, pacchetto di servizi – es. servizi medici a tariffe scontate – dedicati alle imprese vogliono riprendere le attività in sicurezza, garantendo la protezione della salute dei propri dipendenti
- Rinnovo pagamenti attraverso **Area Riservata e App** e attivazione di metodi di pagamento elettronici
- Campagna **Più3** per le nuove polizze dedicate al business: copertura aggiuntiva gratuita di 3 mesi, sconto fino al 20% e pagamento del premio dal quarto mese
- **#UniSalutePerTe**: ai 10 milioni di clienti UnipolSai viene offerta una copertura sanitaria UniSalute per affrontare le possibili conseguenze del Covid: consulto medico H24, 100 €/giorno di indennità da ricovero fino a 14 giorni e 2.000 € di indennità post ricovero in terapia intensiva

Sostegno alla rete agenziale



- Pagamento anticipato degli **incentivi**, sospensione del recupero provvigioni e attivazione piano di finanziamenti a interessi zero
- Estensione degli **strumenti digitali** (es. firma digitale), processi di vendita totalmente digitalizzati e task force centralizzata per garantire continuità alle agenzie obbligate a sospendere l'operatività
- Distribuzione di dispositivi di protezione personale e **copertura sanitaria dedicata, consulto medico** attivo H24 attraverso UniSalute

Business continuity Sicurezza dipendenti



- **Lavoro agile** per la maggior parte dei dipendenti
- Distribuzione di dispositivi di protezione personale e incremento sanificazione dei locali aziendali
- **Copertura sanitaria** dedicata, consulto medico attivo H24/7 attraverso UniSalute



Ecosistemi – Aggiornamento

Piano strategico – Aggiornamenti sul business



Ecosistemi

«Key Facts» 2020

MOBILITY

- **Noleggio a lungo termine:** re-branding della società Car Server in Unipol*Rental*. Nuovo Piano Industriale con l'obiettivo di diventare leader nel segmento retail e punto di riferimento nel segmento corporate per le aziende già clienti di UnipolSai
- **Rivendita auto usate:** acquisizione di Cambiomarcia e avviata integrazione nell'Ecosistema Mobility
- **Pagamenti in mobilità:** pagamento bollo auto e multe con PagoPA; prenotazione e pagamento parcheggi in strutture convenzionate
- **Telepedaggio:** finalizzato processo di accreditamento e conseguimento del certificato AISCAT
- **Assistenza stradale:** progetto carroattrezzi Unipol Assistance con integrazione verticale servizio di assistenza stradale
- **Technologie a servizio del cliente:** Qshino, il nuovo seggiolino auto con dispositivo antiabbandono integrato

WELFARE

- **Servizio di teleconsulto medico:**
 - gratuito e attivo H24 per tutti i clienti del Gruppo in caso di positività al Covid-19
 - teleconsulto medico specialistico con medici competenti
- **Centri medici:** nuovo centro diagnostico chirurgico DYADEA ed estensione del brand a tutti i centri medici del Gruppo

PROPERTY

- **Servizi di ristrutturazione immobili:** SuperBonus 110%, acquisto del credito d'imposta con coperture assicurative dell'immobile oggetto dell'intervento e della fase di esecuzione dei lavori
- **Supporto al settore agricolo:** LIFE ADA (*ADaptation in Agriculture*) per aumentare la resilienza ai cambiamenti climatici
- **Identificazione eventi climatici estremi:** contributo allo sviluppo del European Extreme Events Climate Index (E3CI)
- **Servizi di fornitura utenze:** abilitate +900 Agenzie alla vendita di contratti di fornitura luce e gas



ESG: valore condiviso e sviluppo sostenibile

Piano strategico – Aggiornamenti sul business



Creazione di valore concreta e misurabile		Target 2021	2020
Incidenza prodotti a valenza ambientale e sociale	<p>Aumento della penetrazione dei prodotti con impatto sociale e ambientale sul portafoglio complessivo assicurativo</p> <p><i>Premi per prodotti a impatto sociale e ambientale sul totale famiglie di prodotti corrispondenti</i></p>	30%	~26% ✓
Finanza per gli SDGs	<p>Incremento ammontare investimenti tematici per gli SDGs</p> <p><i>Investiti a supporto dell'Agenda 2030, in accordo con prossima Tassonomia UE</i></p>	600 €mln	~600 €mln ✓
Indice reputazionale	<p>Percezione dell'azienda da parte dell'opinione pubblica in funzione dei diversi settori di appartenenza</p> <p><i>Score reputazione presso general public, secondo metodologia RepTrak®</i></p>	> media settore assicurativo	73,6 vs. 67,3 media settore ✓

Emissione del 1° Green Bond Unipol

Allocazione di ~ 250 €mln di proventi, principalmente sulle categorie «energie rinnovabili» ed «efficienza energetica»

Disinvestimento dal carbone

Il Gruppo si impegna a completare il disinvestimento dal carbone (emittenti impegnati in attività di estrazione di carbone e generazione di energia elettrica dal carbone termico) entro il 2030



Target e risultati finanziari

Piano strategico – Aggiornamenti sul business

€mln



UNIPOL

	Target 2019-2021	Risultati	% vs. target
Utile netto consolidato	2.000 cumulato	1.637 ^a	82% ✓
Dividendi	600 cumulato	201 ^b	34% ✓
Solvency 2 ratio ^c	140%-160% (comfort range)	214%	✓

201 €mln non corrisposti nel 2020 accantonati a riserva di capitale e disponibili per la distribuzione agli azionisti, secondo le indicazioni delle Autorità di Vigilanza

UNIPOLSAI

	Target 2019-2021	Risultati	% vs. target
Utile netto consolidato	2.000 cumulato	1.574 ^a	79% ✓
Dividendi	1.300 cumulato	991 ^b	76% ✓
Solvency 2 ratio ^d	170%-200% (comfort range)	277%	✓

^a Risultati consolidati normalizzati cumulati 2019-2020

^b Dividendo cumulato 2019-2020

^c Partial Internal Model cons. ^d Economic Capital cons.

Mission Evolve

UNIPOL 2019-2021
STRATEGIC PLAN



1

Risultati consolidati
preliminari FY20



2

Piano strategico
Aggiornamenti sul business



3

Allegati



€mln

UNIPOL	FY19	FY20
Raccolta premi ^a	14.014	12.210
Danni	8.167	7.882
Vita	5.847	4.328
Combined Ratio ^b	94,2%	87,0%
Ris. netto consolidato	1.087	864
Ris. netto di Gruppo	903	707
EPS (€) ^c	1,26	0,99
Ris. netto cons. (norm.)	732	905
<i>Ris. netto di Gruppo (norm.)</i>	<i>569</i>	<i>745</i>
<i>EPS (norm., €) ^c</i>	<i>0,79</i>	<i>1,04</i>
Dividendi	--	201
DPS (€)	--	0,280
Patrimonio netto	8.305	9.525
Patrimonio netto di Gruppo	6.687	8.110
BVPS (€) ^c	9,32	11,3

^a Lavoro diretto ^b Netto riassicurazione ^c Calcolati sul numero totale di azioni
 Rif. pag 6 per dettagli sulla normalizzazione

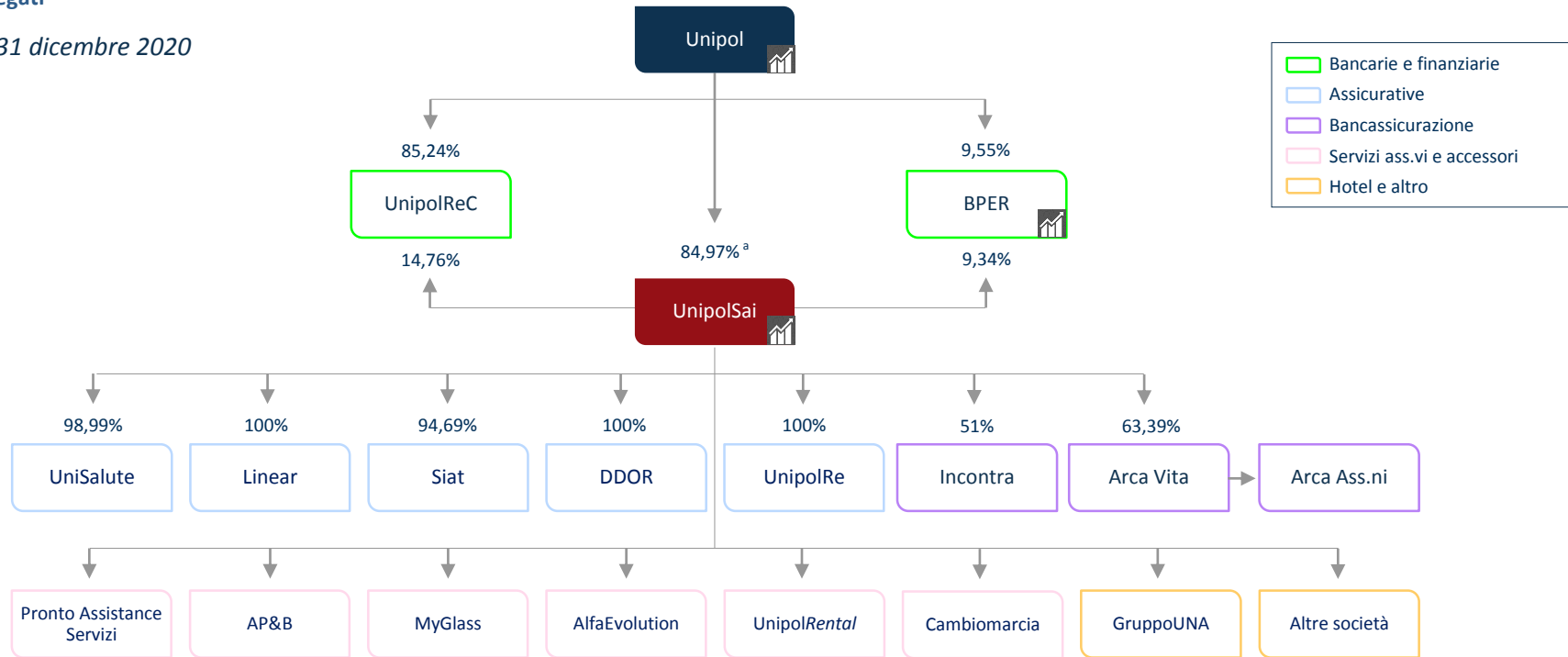
UNIPOLSAI	FY19	FY20
Raccolta premi ^a	14.014	12.210
Danni	8.167	7.882
Vita	5.847	4.328
Combined Ratio ^b	94,2%	87,0%
Ris. netto consolidato	655	853
Ris. netto di Gruppo	628	820
EPS (€) ^c	0,22	0,29
Ris. netto cons. (norm.)	721	853
<i>Ris. netto di Gruppo (norm.)</i>	<i>694</i>	<i>820</i>
<i>EPS (norm., €) ^c</i>	<i>0,25</i>	<i>0,29</i>
Dividendi	453	538
DPS (€)	0,160	0,190
Patrimonio netto	7.153	8.144
Patrimonio netto di Gruppo	6.878	7.881
BVPS (€) ^c	2,43	2,79



Struttura societaria

Allegati

Al 31 dicembre 2020



- Banche e finanziarie
- Assicurative
- Bancassicurazione
- Servizi ass.vi e accessori
- Hotel e altro

Società quotate

^a Include le azioni detenute da Unipol Investment, UnipolPart I e Unipol Finance

Prestiti emessi – Unipol S.p.A. e UnipolSai S.p.A.

Allegati

€ mln

Al 31 dicembre 2020

Emittente	Quotato ^a	Valore nominale	Sub./Sen./Ibr.	Tier	Scadenza	Tasso	
UnipolSai	✓	300	Sub.	Tier II	giu 2021	Eur3M+2,5%	annunciato rimborso anticipato
UnipolSai	✓	262	Sub.	Tier II	lug 2023	Eur3M+2,5%	
UnipolSai		240	Ibr.	Tier I	lug 2023	Eur6M+2,5%	
UnipolSai	✓	500	Sub.	Tier II	mar 2028	3,88%	
UnipolSai	✓	750	Ibr.	Tier I	Perpetuo ^b	5,75%	
UnipolSai	✓	500	Ibr.	Tier I	Perpetuo ^c	6,38%	emissione 2020
Totale UnipolSai S.p.A.		2.552				4,40% medio ^e	
Unipol	✓	231	Sen.	--	mar 2021	4,38%	
Unipol	✓	1.000	Sen.	--	mar 2025	3,00%	
Unipol	✓	500	Sen.	--	nov 2027	3,50%	
Unipol (Green Bond)	✓	1.000	Sen.	--	set 2030	3,25%	emissione 2020
Totale Unipol S.p.A.		2.731				3,30% medio ^e	
Totale UnipolSai S.p.A. + Unipol S.p.A.^d		5.283					

^a Quotato presso la Borsa del Lussemburgo

^b Prima call giugno 2024

^c Prima call aprile 2030

^d Escluso debito infragruppo

^e Calcolato sulla base degli interessi di competenza del 2020

Unipol S.p.A. – Posizione finanziaria netta

Allegati

€mln



Al 31 dicembre 2020

	Attivi		Passivi
Asset finanziari liquidi ^a	1.829	Debito finanziario verso UnipolSai	568
		Debito senior 2021	231
		Debito senior 2025	1.000
		Debito senior 2027	500
		Senior green bond 2030	1.000
Asset finanziari liquidi	1.829	Debiti finanziari ^b	3.299
Posizione finanziaria netta	-1.470		

^a Inclusi asset finanziari liquidi di Unipol Gruppo e delle società da esso direttamente controllate al 100%

^b Valore nominale

Contatti Investor Relations



Adriano Donati
Head of Investor Relations

investor.relations@unipol.it
investor.relations@unipolsai.it

Giancarlo Lana

Tel +39 011 654 2088

Eleonora Roncuzzi

Tel +39 051 507 7063

Carlo Latini

Tel +39 051 507 6333

Giuseppe Giuliani

Tel +39 051 507 7218

Silvia Tonioli

Tel +39 051 507 2371