



## RESOCONTO INTERMEDIO SULLA GESTIONE CONSOLIDATO

**TRIMESTRE CHIUSO AL 31 MARZO 2022  
(PRIMO TRIMESTRE 2022)**

*Redatto secondo principi contabili internazionali LAS/IFRS*

*Non oggetto di verifica da parte della società di revisione*

---

**Gruppo MutuiOnline S.p.A. (in breve Gruppo MOL S.p.A. o MOL Holding S.p.A.)**

Sede Legale: Via F. Casati, 1/A - 20124 Milano, Italy

Sede Operativa: Via Desenzano, 2 - 20146 Milano, Italy

Tel +39.02.8344.1 - Fax +39.02.91.39.08.63 - internet: [www.gruppomol.it](http://www.gruppomol.it)

C.F. e P.I. 05072190969 - REA 1794425 – CCIAA 05072190969

Capitale Sociale Euro 1.012.354,01 Interamente Versato

---

## INDICE

1.	ORGANI E CARICHE SOCIALI AL 31 MARZO 2022 .....	3
2.	ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO .....	4
3.	PROSPETTI CONTABILI CONSOLIDATI .....	7
3.1.	Conto economico.....	7
3.1.1.	<i>Conto economico consolidato suddiviso per trimestri.....</i>	7
3.1.2.	<i>Conto economico consolidato per i trimestri chiusi al 31 marzo 2022 e 2021.....</i>	8
3.2.	Stato patrimoniale .....	9
3.2.1.	<i>Stato patrimoniale consolidato al 31 marzo 2022 ed al 31 dicembre 2021.....</i>	9
3.3.	Posizione finanziaria netta .....	10
3.3.1.	<i>Posizione finanziaria netta consolidata al 31 marzo 2022 e al 31 dicembre 2021.....</i>	10
4.	NOTE DI COMMENTO AI PROSPETTI CONTABILI .....	11
4.1.	Principi contabili e criteri generali di redazione.....	11
4.2.	Area di consolidamento .....	11
4.3.	Commenti alle variazioni più significative ai prospetti contabili consolidati.....	11
4.3.1.	<i>Conto economico .....</i>	11
4.3.2.	<i>Stato patrimoniale.....</i>	12
4.3.3.	<i>Posizione finanziaria netta .....</i>	12
4.4.	Informativa di settore .....	12
4.4.1.	<i>Ricavi per Divisione .....</i>	12
4.4.2.	<i>Risultato operativo per Divisione.....</i>	13
4.4.3.	<i>EBITDA per Divisione .....</i>	13
5.	OSSERVAZIONI SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE.....	13
5.1.	Evoluzione del mercato italiano dei mutui residenziali.....	13
5.2.	Divisione Broking: osservazioni sull'andamento della gestione ed evoluzione prevedibile.....	14
5.3.	Divisione BPO: osservazioni sull'andamento della gestione ed evoluzione prevedibile.....	14
6.	DICHIARAZIONE DEL DIRIGENTE PREPOSTO ALLA REDAZIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI SOCIETARI .....	16

## 1. ORGANI E CARICHE SOCIALI AL 31 MARZO 2022

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Presidente	Marco Pescarmona <sup>(1) (3) (5) (7)</sup>
Amministratore Delegato	Alessandro Fracassi <sup>(2) (3) (5)</sup>
Amministratori	Anna Maria Artoni <sup>(4)</sup> Fausto Boni Chiara Burberi <sup>(4)</sup> Matteo De Brabant Giulia Bianchi Frangipane <sup>(4)</sup> Klaus Gummerer <sup>(4) (6)</sup> Valeria Lattuada <sup>(4)</sup> Marco Zampetti

### COLLEGIO SINDACALE

Presidente	Stefano Gnocchi
Sindaci Effettivi	Paolo Burlando Francesca Masotti
Sindaci Supplenti	Filippo Colonna Barbara Premoli

*SOCIETÀ DI REVISIONE* EY S.p.A.

### COMITATI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

#### *Comitato Controllo e Rischi*

Presidente	Chiara Burberi Giulia Bianchi Frangipane Marco Zampetti
------------	---

#### *Comitato per le Remunerazioni e le Incentivazioni Azionarie*

Presidente	Anna Maria Artoni Valeria Lattuada Matteo De Brabant
------------	--

#### *Comitato per le Operazioni con Parti Correlate*

Presidente	Valeria Lattuada Anna Maria Artoni Klaus Gummerer
------------	---

- (1) Al Presidente spetta la rappresentanza legale della Società.
- (2) All'Amministratore Delegato spetta la rappresentanza legale della Società in via disgiunta rispetto al Presidente, nei limiti dei poteri delegati.
- (3) Amministratore Esecutivo.
- (4) Amministratori non esecutivi indipendenti.
- (5) Riveste la carica di amministratore esecutivo in altre società del Gruppo.
- (6) *Lead Independent Director*.
- (7) Amministratore esecutivo preposto a sovrintendere al Sistema di Controllo Interno.

## 2. ORGANIZZAZIONE DEL GRUPPO

Gruppo MutuiOnline S.p.A. (la “**Società**” o “**Emittente**”) è la *holding* di un gruppo di società (il “**Gruppo**”) che ricopre una posizione rilevante nel mercato italiano della comparazione, promozione e intermediazione *on-line* di prodotti di istituzioni finanziarie, operatori di *e-commerce* e fornitori di servizi di *utility* (siti principali: [www.mutuionline.it](http://www.mutuionline.it), [www.prestitionline.it](http://www.prestitionline.it), [www.segugio.it](http://www.segugio.it), [www.trovaprezzi.it](http://www.trovaprezzi.it) e [www.sostariffe.it](http://www.sostariffe.it)) nonché nel mercato italiano dei servizi di *outsourcing* di processi complessi per il settore finanziario.

L’Emittente controlla, anche indirettamente, le seguenti società:

- MutuiOnline S.p.A., Money360.it S.p.A., PrestitiOnline S.p.A., CercAssicurazioni.it S.r.l., Segugio.it S.r.l., 7Pixel S.r.l., Zoorate S.r.l., Klikkapromo S.r.l., Innovazione Finanziaria SIM S.p.A. e SOS Tariffe S.r.l.: società che operano nel mercato della comparazione, promozione, collocamento e/o intermediazione *on-line* di prodotti di istituzioni finanziarie, di operatori di *e-commerce* e di fornitori di servizi di *utility* a privati e famiglie e che assieme costituiscono la “**Divisione Broking**” del Gruppo;
- Centro Istruttorie S.p.A., Centro Finanziamenti S.p.A., Quinservizi S.p.A., CESAM S.r.l., Centro Processi Assicurativi S.r.l., EuroServizi per i Notai S.r.l., MOL BPO S.r.l., Agenzia Italia S.p.A., 65Plus S.r.l., Eagle & Wise Service S.r.l., Eagle Agency S.r.l., Luna Service S.r.l., Europa Centro Servizi S.r.l., Gruppo Lercari S.r.l. (con le sue controllate), Finprom S.r.l. e Finprom Insurance S.r.l. (società di diritto rumeno): società attive nel mercato dei servizi di *outsourcing* di processi complessi per il settore dei servizi finanziari e che assieme costituiscono la “**Divisione BPO**” (acronimo di *Business Process Outsourcing*) del Gruppo;
- PP&E S.r.l.: società che effettua servizi di locazione immobiliare e supporto operativo a favore delle altre società operative italiane del Gruppo.

Si specifica che Gruppo Lercari S.r.l. controlla le seguenti società: Lercari S.r.l., Service Lercari S.r.l., San Filippo S.r.l., Global Care S.r.l., Lercari International Ltd (società di diritto inglese), Forensic Experts S.r.l., Gema Motor S.r.l. e Lercari Motor S.r.l. (congiuntamente, il “**Gruppo Lercari**”).

Inoltre, l’Emittente possiede il 40% del capitale di Generale Servizi Amministrativi S.r.l., il 50% del capitale della *joint venture* PrestiPro S.r.l. in liquidazione, il 40% del capitale di Generale Fiduciaria S.p.A. e, tramite la controllata Gruppo Lercari S.r.l., il 40% del capitale di LC Servizi S.r.l. e il 50% del capitale di Sircus Gandino S.r.l.

In data 17 gennaio 2022 l’Emittente ha acquisito il 100% del capitale sociale di Luna Service S.r.l., società attiva nello sviluppo di *software* e nell’offerta di servizi in ambito ipocatastale, ad un prezzo pari ad Euro 974 migliaia.

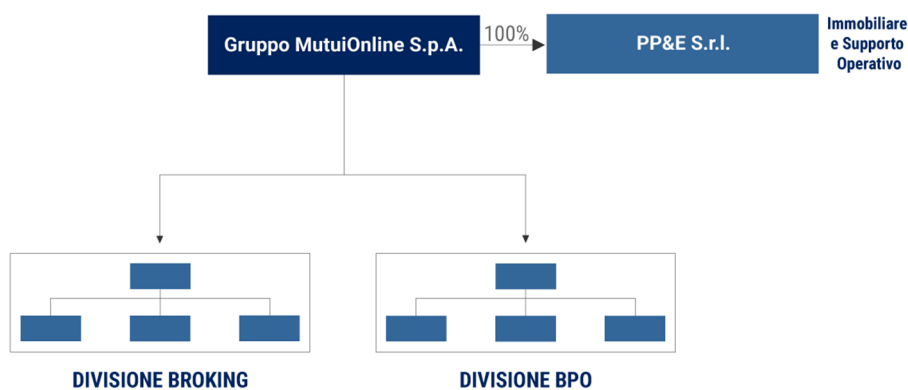
In data 1° febbraio 2022 il Gruppo ha firmato il contratto di acquisizione, tramite il Gruppo Lercari, del 100% del capitale sociale di Gema S.r.l., società che offre servizi di *outsourcing* assicurativo in ambito *automotive*, ad un prezzo pari a Euro 1.497 migliaia.

In data 23 febbraio 2022 la *joint venture* Prestipro S.r.l. è stata messa in liquidazione.

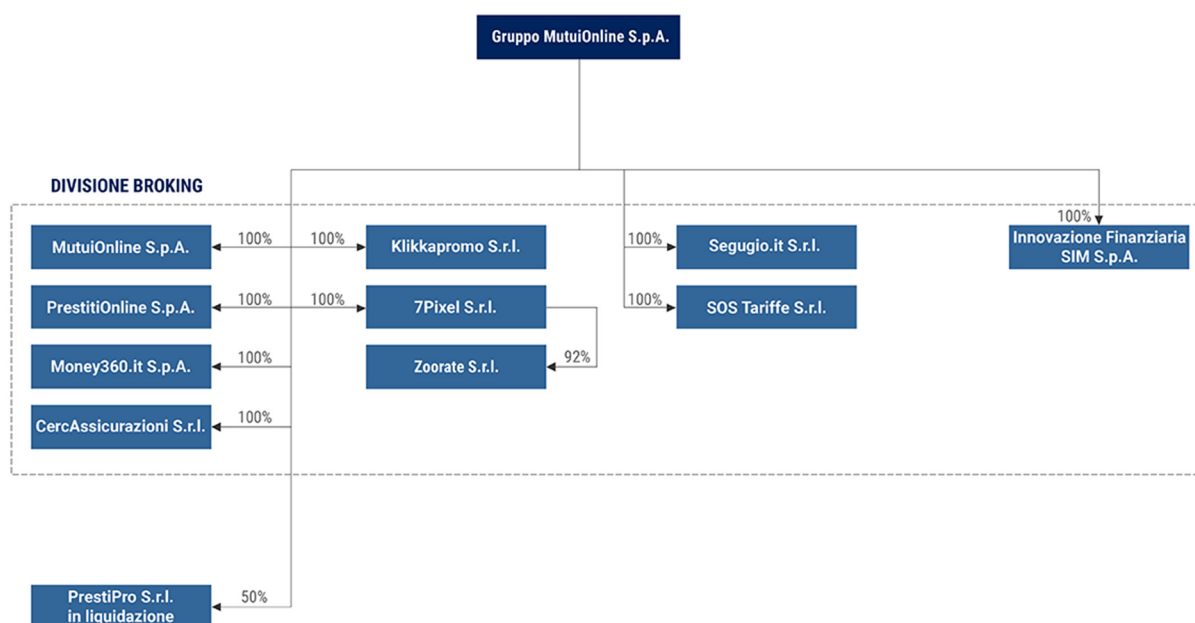
In data 1° marzo 2022 l’Emittente ha acquisito il 100% del capitale sociale di Europa Centro Servizi S.r.l., società attiva nell’ambito dei servizi para-legali a supporto degli operatori nel settore degli NPL e delle procedure immobiliari, ad un prezzo pari ad Euro 15.256 migliaia. In aggiunta è previsto un *earn-out* collegato alle future *performance* economiche.

Nel primo trimestre 2022 è divenuta operativa Finprom Insurance S.r.l., società di diritto rumeno, costituita nel mese di dicembre 2021, a cui è stata successivamente conferito il ramo d'azienda di Finprom S.r.l. relativo all'attività di *outsourcing* assicurativo.

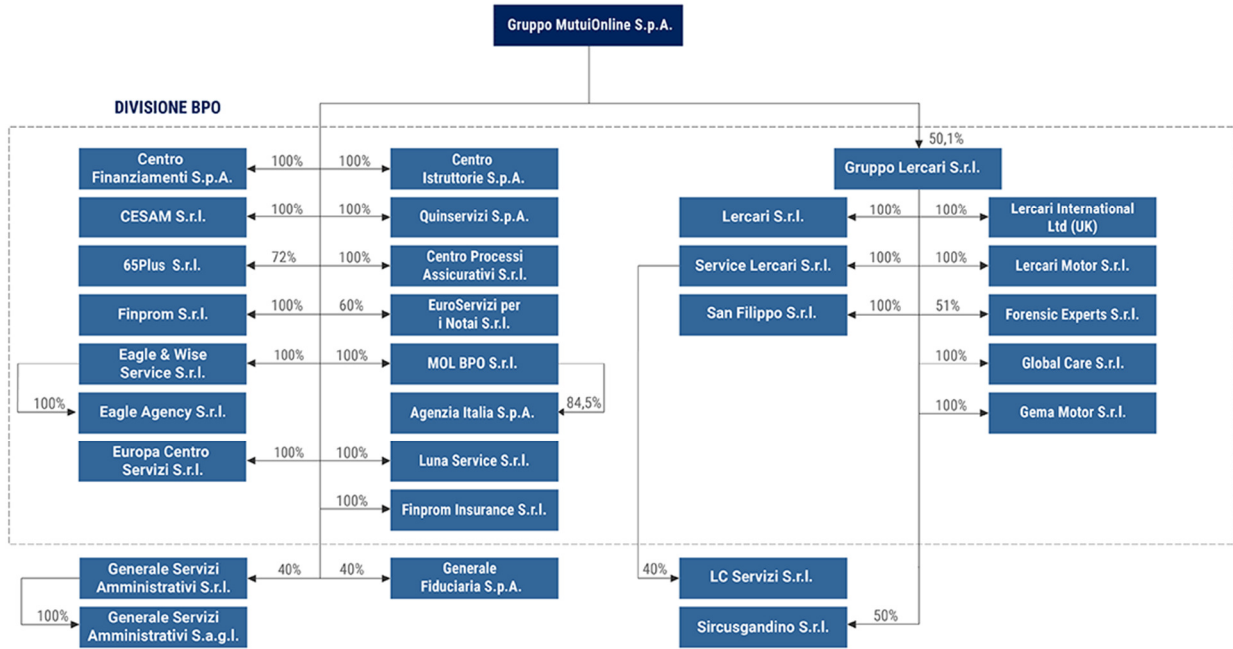
Pertanto l'area di consolidamento al 31 marzo 2022 è la seguente:



### Divisione Broking:



Divisione BPO:



### 3. PROSPETTI CONTABILI CONSOLIDATI

#### 3.1. Conto economico

##### 3.1.1. Conto economico consolidato suddiviso per trimestri

<i>(migliaia di Euro)</i>	Trimestri chiusi al				
	31 marzo 2022	31 dicembre 2021	30 settembre 2021	30 giugno 2021	31 marzo 2021
Ricavi	77.865	83.231	71.444	80.559	78.230
Altri proventi	1.417	1.704	971	1.413	994
Costi interni di sviluppo capitalizzati	1.153	1.915	804	1.181	953
Costi per prestazioni di servizi	(32.405)	(34.087)	(27.534)	(34.526)	(34.488)
Costo del personale	(23.776)	(24.538)	(20.431)	(23.383)	(21.567)
Altri costi operativi	(2.903)	(3.184)	(2.383)	(2.589)	(2.137)
Ammortamenti	(4.849)	(5.813)	(4.761)	(4.239)	(5.974)
Svalutazioni di attività immateriali	-	-	-	(2.801)	-
<b>Risultato operativo</b>	<b>16.502</b>	<b>19.228</b>	<b>18.110</b>	<b>15.615</b>	<b>16.011</b>
Proventi finanziari	39	15	83	48	323
Oneri finanziari	(447)	(531)	(481)	(987)	(380)
Proventi/(Oneri) da partecipazioni	-	200	26	(305)	1
Proventi/(Oneri) da attività/passività finanziarie	(66)	(1.641)	(3.692)	1.388	2.162
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>16.028</b>	<b>17.271</b>	<b>14.046</b>	<b>15.759</b>	<b>18.117</b>
Imposte	(4.472)	(32.594)	(4.326)	(5.379)	(5.055)
<b>Risultato netto</b>	<b>11.556</b>	<b>(15.323)</b>	<b>9.720</b>	<b>10.380</b>	<b>13.062</b>

**3.1.2. Conto economico consolidato per i trimestri chiusi al 31 marzo 2022 e 2021**

<i>(migliaia di Euro)</i>	Trimestri chiusi al		Variazione	%
	31 marzo 2022	31 marzo 2021		
Ricavi	77.865	78.230	(365)	-0,5%
Altri proventi	1.417	994	423	42,6%
Costi interni di sviluppo capitalizzati	1.153	953	200	21,0%
Costi per prestazioni di servizi	(32.405)	(34.488)	2.083	-6,0%
Costo del personale	(23.776)	(21.567)	(2.209)	10,2%
Altri costi operativi	(2.903)	(2.137)	(766)	35,8%
Ammortamenti	(4.849)	(5.974)	1.125	-18,8%
<b>Risultato operativo</b>	<b>16.502</b>	<b>16.011</b>	<b>491</b>	<b>3,1%</b>
Proventi finanziari	39	323	(284)	-87,9%
Oneri finanziari	(447)	(380)	(67)	17,6%
Proventi/(Oneri) da partecipazioni	-	1	(1)	-100,0%
Proventi/(Oneri) da attività/passività finanziarie	(66)	2.162	(2.228)	N/A
<b>Risultato prima delle imposte</b>	<b>16.028</b>	<b>18.117</b>	<b>(2.089)</b>	<b>-11,5%</b>
Imposte	(4.472)	(5.055)	583	-11,5%
<b>Risultato del periodo</b>	<b>11.556</b>	<b>13.062</b>	<b>(1.506)</b>	<b>-11,5%</b>
Attribuibile a:				
<b>Soci dell'Emittente</b>	<b>11.365</b>	<b>12.695</b>	<b>(1.330)</b>	<b>-10,5%</b>
<b>Terzi azionisti</b>	<b>191</b>	<b>367</b>	<b>(176)</b>	<b>-48,0%</b>



## 3.2. Stato patrimoniale

### 3.2.1. Stato patrimoniale consolidato al 31 marzo 2022 ed al 31 dicembre 2021

(migliaia di Euro)	Al 31 marzo 2022	Al 31 dicembre 2021	Variazione	%
<b>ATTIVITA'</b>				
Immobilizzazioni immateriali	214.463	202.758	11.705	5,8%
Immobilizzazioni materiali	24.847	24.669	178	0,7%
Partecipazioni valutate col metodo del patrimonio netto	1.058	1.058	-	0,0%
Attività finanziarie valutate al <i>fair value</i>	56.561	40.410	16.151	40,0%
Attività per imposte anticipate	45.687	49.951	(4.264)	-8,5%
Altre attività non correnti	722	698	24	3,4%
<b>Totale attività non correnti</b>	<b>343.338</b>	<b>319.544</b>	<b>23.794</b>	<b>7,4%</b>
Disponibilità liquide	134.190	165.857	(31.667)	-19,1%
Crediti commerciali	118.493	109.895	8.598	7,8%
Crediti di imposta	12.866	12.378	488	3,9%
Altre attività correnti	10.940	8.931	2.009	22,5%
<b>Totale attività correnti</b>	<b>276.489</b>	<b>297.061</b>	<b>(20.572)</b>	<b>-6,9%</b>
<b>TOTALE ATTIVITA'</b>	<b>619.827</b>	<b>616.605</b>	<b>3.222</b>	<b>0,5%</b>
<b>PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO</b>				
Totale patrimonio netto attribuibile ai soci dell'Emittente	262.258	264.399	(2.141)	-0,8%
Patrimonio netto attribuibile a terzi azionisti	4.774	4.671	103	2,2%
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>267.032</b>	<b>269.070</b>	<b>(2.038)</b>	<b>-0,8%</b>
Debiti e altre passività finanziarie non correnti	193.991	195.935	(1.944)	-1,0%
Fondi per rischi	1.866	1.882	(16)	-0,9%
Fondi per benefici ai dipendenti	18.764	18.226	538	3,0%
Quota non corrente dei debiti tributari	3.691	3.691	-	0,0%
Altre passività non correnti	3.977	2.000	1.977	98,9%
<b>Totale passività non correnti</b>	<b>222.289</b>	<b>221.734</b>	<b>555</b>	<b>0,3%</b>
Debiti e altre passività finanziarie correnti	26.685	25.211	1.474	5,8%
Debiti commerciali e altri debiti	42.812	43.580	(768)	-1,8%
Passività per imposte correnti	4.947	4.140	807	19,5%
Altre passività correnti	56.062	52.870	3.192	6,0%
<b>Totale passività correnti</b>	<b>130.506</b>	<b>125.801</b>	<b>4.705</b>	<b>3,7%</b>
<b>Totale passività</b>	<b>352.795</b>	<b>347.535</b>	<b>5.260</b>	<b>1,5%</b>
<b>TOTALE PASSIVITA' E PATRIMONIO NETTO</b>	<b>619.827</b>	<b>616.605</b>	<b>3.222</b>	<b>0,5%</b>

### 3.3. Posizione finanziaria netta

Si riporta la composizione della posizione finanziaria netta, redatta secondo quanto richiesto dall'orientamento ESMA 32-382-1138 del 4 marzo 2021 e dal richiamo di attenzione Consob n. 5/21 del 29 aprile 2021.

#### 3.3.1. Posizione finanziaria netta consolidata al 31 marzo 2022 e al 31 dicembre 2021

<i>(migliaia di Euro)</i>	Al 31 marzo 2022	Al 31 dicembre 2021	Variazione	%
A. Disponibilità liquide	134.190	165.857	(31.667)	-19,1%
B. Mezzi equivalenti a disponibilità liquide	-	-	-	N/A
C. Altre attività finanziarie correnti	1.510	1.510	-	0,0%
<b>D. Liquidità (A) + (B) + (C)</b>	<b>135.700</b>	<b>167.367</b>	<b>(31.667)</b>	<b>-18,9%</b>
E. Debito finanziario corrente	(9.701)	(9.163)	(538)	5,9%
F. Parte corrente del debito finanziario non corrente	(16.984)	(16.048)	(936)	5,8%
<b>G. Indebitamento finanziario corrente (E) + (F)</b>	<b>(26.685)</b>	<b>(25.211)</b>	<b>(1.474)</b>	<b>5,8%</b>
<b>H. Posizione finanziaria corrente netta (D) + (G)</b>	<b>109.015</b>	<b>142.156</b>	<b>(33.141)</b>	<b>-23,3%</b>
I. Debito finanziario non corrente	(193.991)	(195.935)	1.944	-1,0%
J. Strumenti di debito	-	-	-	N/A
K. Debiti commerciali e altri debiti non correnti	-	-	-	N/A
<b>L. Indebitamento finanziario non corrente (I) + (J) + (K)</b>	<b>(193.991)</b>	<b>(195.935)</b>	<b>1.944</b>	<b>-1,0%</b>
<b>M. Posizione finanziaria netta (H) + (L)</b>	<b>(84.976)</b>	<b>(53.779)</b>	<b>(31.197)</b>	<b>58,0%</b>

## 4. NOTE DI COMMENTO AI PROSPETTI CONTABILI

### 4.1. Principi contabili e criteri generali di redazione

Il presente resoconto intermedio sulla gestione consolidato si riferisce al periodo dal 1° gennaio 2022 al 31 marzo 2022 (il “**primo trimestre 2022**”) ed è stato predisposto ai sensi dell’art. 154-ter del Testo Unico della Finanza, introdotto dal D. Lgs. 195/2007, coerentemente con quanto riportato da CONSOB nella Comunicazione n. DEM/8041082 del 30 aprile 2008.

I criteri di valutazione e gli schemi di conto economico e stato patrimoniale adottati per la predisposizione del presente resoconto intermedio sulla gestione consolidato sono i medesimi utilizzati per il bilancio consolidato di Gruppo MutuiOnline S.p.A. chiuso al 31 dicembre 2021. Si rimanda pertanto a tale documento per la descrizione degli stessi.

### 4.2. Area di consolidamento

Tutte le società controllate da Gruppo MutuiOnline S.p.A. sono incluse nel presente resoconto intermedio sulla gestione consolidato con il metodo del consolidamento integrale. Le restanti società partecipate dal Gruppo sono consolidate con il metodo del patrimonio netto.

Rispetto al 31 dicembre 2021, data di riferimento della relazione finanziaria annuale consolidata, approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 15 marzo 2022 e successivamente pubblicata, l’area di consolidamento si è modificata per effetto delle acquisizioni di Luna Service S.r.l., Europa Centro Servizi S.r.l., Gema Motor S.r.l. e della costituzione di Finprom Insurance S.r.l.

### 4.3. Commenti alle variazioni più significative ai prospetti contabili consolidati

#### 4.3.1. Conto economico

I ricavi relativi al trimestre chiuso al 31 marzo 2022 sono pari ad Euro 77,9 milioni, in calo dello 0,5% rispetto al corrispondente periodo dell’esercizio precedente. Per dettagli sul contributo delle Divisioni all’andamento dei ricavi, si rimanda alla sezione 4.4.1.

Nel trimestre chiuso al 31 marzo 2022 i costi per prestazioni di servizi registrano un decremento pari al 6,0% rispetto al corrispondente periodo dell’esercizio precedente. Tale decremento è dovuto principalmente alla diminuzione dei costi per servizi paranotarili della Divisione BPO, in parte compensata da una crescita dei costi di *marketing* nell’ambito della Divisione Broking.

Nel trimestre chiuso al 31 marzo 2022, i costi del personale aumentano del 10,2% rispetto al medesimo periodo dell’esercizio precedente.

Gli altri costi operativi aumentano del 35,8% nel trimestre chiuso al 31 marzo 2022 rispetto al corrispondente periodo dell’esercizio precedente, per effetto del maggior costo per IVA indetraibile rilevato nel primo trimestre 2022.

Gli ammortamenti nel trimestre chiuso al 31 marzo 2022 presentano una diminuzione del 18,8% rispetto al corrispondente periodo dell’esercizio precedente, dovuta principalmente al completamento dell’ammortamento del maggior valore dei *software* riconosciuti a seguito del consolidamento di Eagle & Wise Service S.r.l. e Agenzia Italia S.p.A..

Pertanto, il risultato operativo nel trimestre chiuso al 31 marzo 2022 aumenta del 3,1% rispetto al medesimo periodo dell’esercizio precedente, passando da Euro 16,0 milioni nel primo trimestre 2021 ad Euro 16,5 milioni nel primo trimestre 2022.

Nel trimestre chiuso al 31 marzo 2022, la gestione finanziaria presenta un saldo negativo, principalmente dovuto agli interessi passivi maturati sui finanziamenti in essere.

#### 4.3.2. Stato patrimoniale

Le attività finanziarie valutate al *fair value* evidenziano un incremento di Euro 16,2 milioni rispetto al 31 dicembre 2021, riconducibile all'acquisto di ulteriori n. 6.470.000 azioni di Moneysupermarket.com Group PLC (“MSM”) per Euro 15,7 milioni (in parte compensati da Euro 1,7 milioni relativi all'adeguamento al *fair value* al 31 marzo 2022), e all'acquisto di titoli relativi alla cartolarizzazione “Igloo” promossa dalla controllata Centro Finanziamenti S.p.A., per Euro 2,2 milioni.

Le disponibilità liquide del Gruppo al 31 marzo 2022, rispetto ai dati relativi al 31 dicembre 2021, presentano un decremento pari Euro 31,7 milioni, dovuto all'acquisto di azioni MSM, alla liquidità assorbita dalle acquisizioni di Europa Centro Servizi S.r.l., Gema Motor S.r.l. e Luna Service S.r.l. e all'acquisto di azioni proprie, in parte compensato dalla liquidità generata dall'attività operativa.

Le immobilizzazioni immateriali presentano un incremento di Euro 11,7 milioni rispetto al 31 dicembre 2021, per effetto dei *goodwill* riconosciuti in via provvisoria a seguito del consolidamento di Europa Centro Servizi S.r.l., Gema Motor S.r.l. e Luna Service S.r.l.

I crediti commerciali al 31 marzo 2022 evidenziano un incremento di Euro 8,6 milioni rispetto ai dati relativi al 31 dicembre 2021, principalmente riconducibile alla gestione della liquidazione dei bolli auto nell'ambito della linea di business BPO Leasing/Noleggi, e ai crediti commerciali acquisiti a seguito del consolidamento di Europa Centro Servizi S.r.l.

Le restanti attività e passività non presentano variazioni significative al 31 marzo 2022 rispetto al 31 dicembre 2021.

#### 4.3.3. Posizione finanziaria netta

La posizione finanziaria netta al 31 marzo 2022 presenta un saldo negativo di Euro 85,0 milioni, rispetto ad un saldo negativo di Euro 53,8 milioni al 31 dicembre 2021.

### 4.4. Informativa di settore

Per quanto concerne la ripartizione dei dati economici consolidati, il Gruppo considera primario lo schema di rappresentazione per settore di attività. In particolare, sono state identificate due divisioni: Broking e BPO (le “Divisioni”).

Di seguito sono riportati i ricavi ed il risultato operativo relativamente a ciascuna Divisione.

#### 4.4.1. Ricavi per Divisione

(migliaia di Euro)	Trimestri chiusi al		Variazione	%
	31 marzo 2022	31 marzo 2021		
Ricavi Divisione Broking	34.265	31.852	2.413	7,6%
Ricavi Divisione BPO	43.600	46.378	(2.778)	-6,0%
<b>Totale ricavi</b>	<b>77.865</b>	<b>78.230</b>	<b>(365)</b>	<b>-0,5%</b>

L'incremento dei ricavi della Divisione Broking è riconducibile alla crescita di tutte le linee di business, ad eccezione del Broking Mutui, in calo rispetto al medesimo periodo dell'esercizio precedente.

La diminuzione dei ricavi della Divisione BPO è riconducibile al calo dei ricavi della linea di business BPO Mutui, legato all'andamento dei servizi paronotari, in parte compensato dalla crescita dei ricavi delle linee di business BPO Servizi di Investimento, BPO Assicurazioni, BPO Servizi Immobiliari e di Centro Finanziamenti S.p.A. (credito innovativo), mentre le altre linee di business sono sostanzialmente stabili.

#### 4.4.2. Risultato operativo per Divisione

Nella seguente tabella viene rappresentato il risultato operativo per Divisione per i trimestri chiusi al 31 marzo 2022 e 2021. A tale proposito, si segnala che l'allocazione dei costi sostenuti dall'Emittente e da PP&E S.r.l. a beneficio di entrambe le Divisioni avviene in funzione del numero di risorse umane impiegate a fine periodo sul territorio italiano.

(migliaia di Euro)	Trimestri chiusi al		Variazione	%
	31 marzo 2022	31 marzo 2021		
Risultato operativo Divisione Broking	10.531	10.637	(106)	-1,0%
Risultato operativo Divisione BPO	5.971	5.374	597	11,1%
<b>Totale risultato operativo</b>	<b>16.502</b>	<b>16.011</b>	<b>491</b>	<b>3,1%</b>

#### 4.4.3. EBITDA per Divisione

Nella seguente tabella viene rappresentato l'EBITDA per Divisione per i trimestri chiusi al 31 marzo 2022 e 2021.

(migliaia di Euro)	Trimestri chiusi al		Variazione	%
	31 marzo 2022	31 marzo 2021		
EBITDA Divisione Broking	12.332	12.253	79	0,6%
EBITDA Divisione BPO	9.019	9.732	(713)	-7,3%
<b>Totale EBITDA</b>	<b>21.351</b>	<b>21.985</b>	<b>(634)</b>	<b>-2,9%</b>

## 5. OSSERVAZIONI SULL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE

### 5.1. Evoluzione del mercato italiano dei mutui residenziali

Nei primi tre mesi del 2022, in un confronto anno su anno, il mercato dei mutui risulta in calo, quale risultante di una crescita dei mutui di acquisto e di un forte calo delle surroghe. Tale andamento è coerente con quello del trimestre precedente ed in linea con le aspettative.

I dati di Assofin, associazione rappresentativa delle principali banche attive nel settore, mostrano un calo anno su anno dei flussi lordi di erogazioni del 14,9% nel mese di gennaio, dello 0,3% nel mese di febbraio e del 5,4% nel mese di marzo 2022; nel primo trimestre 2022 i flussi lordi complessivi si riducono anno su anno del 6,4%, come conseguenza di una crescita del 9,5% dei flussi dei mutui di acquisto (dovuta per il 5,6% alla crescita del numero di contratti e per il 3,9% alla crescita degli importi medi) e di un calo del 73,1% dei flussi di surroghe. Le rilevazioni di CRIF, società che

gestisce il principale sistema di informazioni creditizie in Italia, riportano un calo anno su anno del numero di interrogazioni in banca dati per richieste di mutui residenziali del 28,2% a gennaio, del 25,8% a marzo e del 24,3% ad aprile 2022; il dato di febbraio 2022 non risulta pubblicato.

Sulla base dell'evoluzione della domanda sopra indicata, del quadro di crescente incertezza geopolitica ed economica, dell'aumento dei tassi di interesse, nonché di alcune problematiche normative recentemente emerse in relazione ai mutui agevolati per giovani a tasso fisso in un contesto di tassi crescenti (presenza di un *cap* di tasso su base storica), è legittimo un peggioramento delle aspettative sul mercato complessivo dei mutui che potrà risultare in contrazione nel secondo e potenzialmente anche nel terzo trimestre del 2022.

## **5.2. Divisione Broking: osservazioni sull'andamento della gestione ed evoluzione prevedibile**

Nel primo trimestre 2022 l'evoluzione anno su anno dei risultati della Divisione Broking è stata sostanzialmente in linea con le aspettative, con risultati in calo per il Broking Mutui per via della normalizzazione delle surroghe ed in crescita per tutte le altre linee di business.

Relativamente al Broking Mutui, come previsto nel trimestre i volumi di surroghe chiuse sono in forte calo anno su anno, mentre risultano in crescita i volumi di mutui di acquisto. Per il prosieguo dell'anno, la domanda di mutui di rifinanziamento continua ad essere debole. Per quanto riguarda i volumi di mutui di acquisto, si osserva dal secondo trimestre un rallentamento rispetto alle precedenti aspettative, in parte causato dal temporaneo venir meno dell'offerta di mutui agevolati per giovani a tasso fisso di cui al paragrafo 5.1; pertanto, al momento appare prudente ipotizzare per i prossimi mesi volumi di mutui intermediati di acquisto stabili o in lieve calo anno su anno.

Nel trimestre prosegue invece la solida crescita anno su anno di Broking Assicurazioni, Broking Prestiti e Comparazione Prezzi E-Commerce. Tale andamento potrà proseguire per i trimestri successivi.

La Comparazione Telco&Energia presenta nel trimestre risultati eccezionalmente buoni, grazie alla forte crescita dei contratti di energia intermediati in un contesto di prezzi delle materie prime in continuo aumento. Tuttavia, si osserva un deterioramento dell'offerta di energia, con la recente sparizione dal mercato della quasi totalità dei prodotti a prezzo fisso, mentre i prodotti indicizzati risultano al momento solo marginalmente convenienti rispetto alla "tariffa di maggior tutela". Pertanto è da attendersi una rapida normalizzazione dell'andamento di questa linea di business.

## **5.3. Divisione BPO: osservazioni sull'andamento della gestione ed evoluzione prevedibile**

La *performance* della Divisione BPO nel primo trimestre 2022 è stata in linea con le attese del *management*.

I ricavi sono in decrescita rispetto allo scorso anno, a causa del significativo impatto della riduzione dei volumi dei servizi paranoitari legati alle surroghe, già presente nell'ultimo trimestre dello scorso anno, ma i cui effetti sono molto penalizzanti nel confronto con i primi mesi del 2021 quando si era ancora in una situazione di volumi di picco.

L'effetto negativo sul fatturato della Divisione, causato dalla riduzione del volume di affari della linea di business BPO Mutui, è sostanzialmente dimezzato dalla crescita di altre linee di business: BPO Investimenti, BPO Assicurazioni e BPO Servizi Immobiliari (dove si registra il contributo dal mese di marzo dell'acquisizione di Europa Centro Servizi S.r.l. e cresce il fatturato legato all'Ecobonus); positiva anche la contribuzione dal progetto *fintech* in ambito *speciality finance*, effettuato tramite la controllata Centro Finanziamenti S.p.A.. Stabili invece le linee di business BPO Finanziamenti e BPO Leasing/Noleggio rispetto al 2021.

---

Fatti salvi impatti significativi avversi sulla fiducia dei consumatori e sull'ambiente economico in generale legati al conflitto in Ucraina, ci attendiamo un secondo trimestre 2022 con risultati complessivi simili a quelli dello stesso periodo dello scorso anno, con l'effetto penalizzante nel confronto con il 2021 dei volumi delle surroghe che si attenua nel corso dei mesi.

## 6. DICHIARAZIONE DEL DIRIGENTE PREPOSTO ALLA REDAZIONE DEI DOCUMENTI CONTABILI SOCIETARI

*Dichiarazione ex art. 154/bis comma 2 – parte IV, titolo III, capo II, sezione V-bis, del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998, n. 58: “Testo Unico delle disposizioni in materia di intermediazione finanziaria, ai sensi degli articoli 8 e 21 della Legge 6 febbraio 1996, n. 52”*

Oggetto: Resoconto intermedio di gestione consolidato relativo al trimestre chiuso al 31 marzo 2022, emesso in data 12 maggio 2022

Il sottoscritto, Francesco Masciandaro, dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, della società Gruppo MutuiOnline S.p.A.,

ATTESTA

in conformità a quanto previsto dal secondo comma dell’art. 154 bis, parte IV, titolo III, capo II, sezione V-bis, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58 che, sulla base della propria conoscenza, il Resoconto intermedio di gestione consolidato relativo al trimestre chiuso al 31 marzo 2022 corrisponde alle risultanze documentali, ai libri e alle scritture contabili.

Francesco Masciandaro

Gruppo MutuiOnline S.p.A.