

# Risultati 9M22

Risultati di elevata qualità trainati da una forte accelerazione degli Interessi netti

Una Banca *Zero-NPL* con l'esposizione verso la Russia fortemente ridotta e già prossima allo zero

Una banca forte per  
un mondo sostenibile

# Risultato netto pari a €4,4mld escludendo il *de-risking* della Russia, trainato da risultati di elevata qualità

€4,4mld di Risultato netto nei 9M (€1,1mld nel 3trim.) escludendo il *de-risking* della Russia<sup>(1)</sup>, i migliori 9M dal 2008

Riduzione di ~65% dell'esposizione verso la Russia nel 3° trimestre (-€2,3mld), in calo allo 0,3% degli Impieghi alla clientela del Gruppo

€3,3mld di Risultato netto contabile nei 9M (€930mln nel 3trim.), grazie ai Proventi operativi netti e al Risultato della gestione operativa più alti di sempre

€2,3mld<sup>(2)</sup> di dividendi già maturati nei 9M, di cui €1,4mld da pagare sotto forma di *interim dividend* il 23.11.22

Crescita significativa degli Interessi netti (+8,2% vs 9M21<sup>(3)</sup>) con una forte accelerazione nel 3trim. (+14,1% vs 2trim.<sup>(4)</sup> e +19,4% vs 3trim.21<sup>(4)</sup>) nonostante il minor contributo da TLTRO)

I migliori 9M e 3trim. di sempre per l'Attività assicurativa (+6,9% vs 9M21<sup>(3)</sup>) con crescente contributo del ramo Danni

Significativa riduzione dei Costi operativi (-1,8% vs 9M21<sup>(3)</sup>) con *Cost/Income ratio* in calo al 49,4% pur proseguendo gli investimenti in tecnologia

Riduzione di €3,9mld dello *stock* di Crediti deteriorati lordi nei 9M e *stock* di Crediti deteriorati netti e *NPL ratio* netto (pari all'1,0%<sup>(5)</sup>) più bassi di sempre

Basso Costo del rischio strutturale grazie allo *status* di Banca *Zero-NPL* (27pb<sup>(6)</sup>) con il flusso di Crediti deteriorati dei 9M più basso di sempre<sup>(7)</sup>

**La realizzazione del Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo, con le iniziative industriali chiave ben avviate: pienamente preparati per avere successo in futuro**

(1) €1,3mld di accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina, di cui €0,2mld nel 3trim.

(2) *Payout ratio cash* al 70% come previsto nel Piano di Impresa 2022-2025

(3) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL. Inoltre, i dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 sono riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(4) Dati riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(5) Secondo la definizione EBA

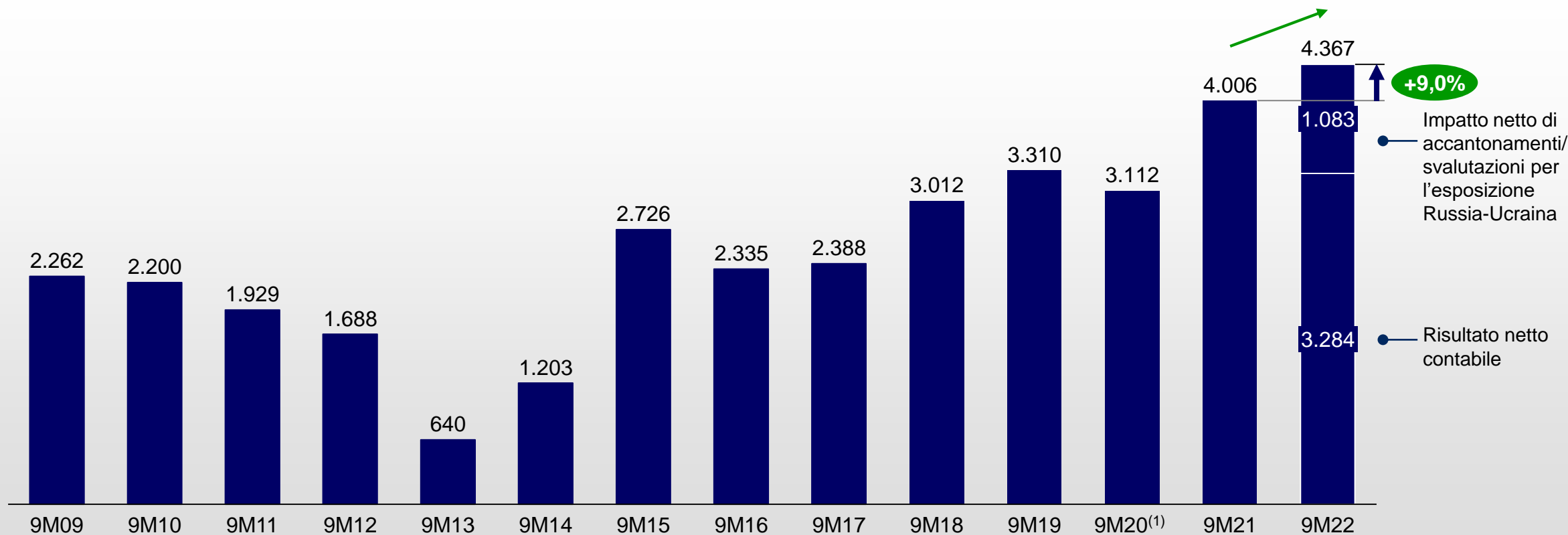
(6) Annualizzato escludendo €1,3mld di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina e €0,3mld di rilascio di parte della riserva generica conservativamente accantonata nel 2020 per gli impatti del COVID-19

(7) Escludendo l'esposizione Russia-Ucraina

# Il miglior Risultato netto nei 9 mesi dal 2008 escludendo il *de-risking* della Russia

## Risultato netto

€ mln



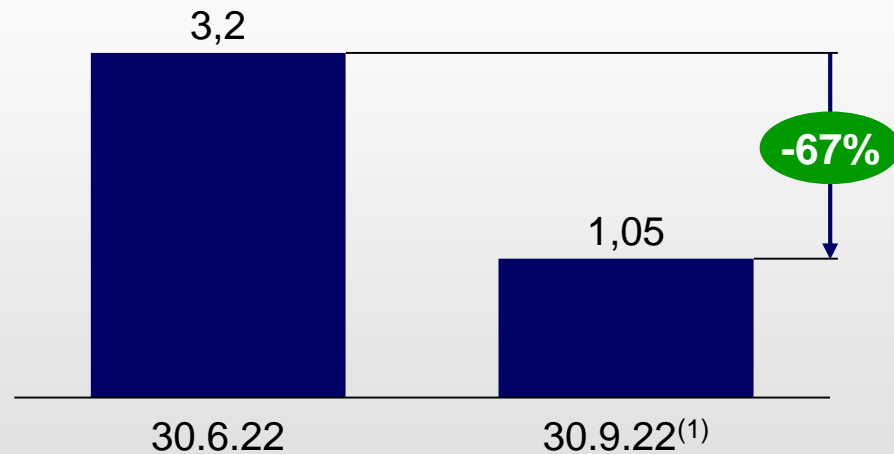
**Performance nei 9 mesi pienamente in linea con il Risultato netto target per il 2022 di >€5mld previsto nel Piano di Impresa, se si esclude il *de-risking* della Russia**

(1) Escludendo l'impatto contabile derivante dalla combinazione con UBI Banca

# Riduzione di ~65% dell'esposizione verso la Russia, in calo allo 0,3% degli Impieghi all clientela del Gruppo

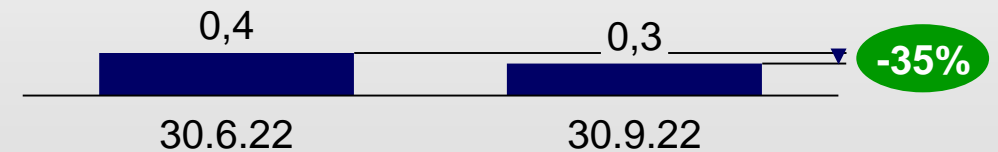
## Esposizione *cross-border* verso la Russia

Impieghi a clientela al netto delle garanzie ECA e degli accantonamenti, € mld



## Presenza locale in Russia

Impieghi a clientela al netto degli accantonamenti – Banca Intesa, € mld



- **Nessun nuovo finanziamento/investimento dall'inizio del conflitto**
- **Più di due terzi dell'esposizione *cross-border* verso la Russia si riferisce a primari gruppi industriali** con:
  - Relazioni commerciali consolidate con clienti appartenenti alle principali filiere internazionali
  - Una parte significativa dei ricavi dei clienti derivante dalle esportazioni di materie prime
- **Prestiti locali ai clienti russi limitati e ridotta presenza territoriale in Russia (~25 filiali)**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Considerando la vendita di €0,4mld finalizzata ad inizio ottobre (€0,3mld netta)

## 9M22: risultati di elevata qualità

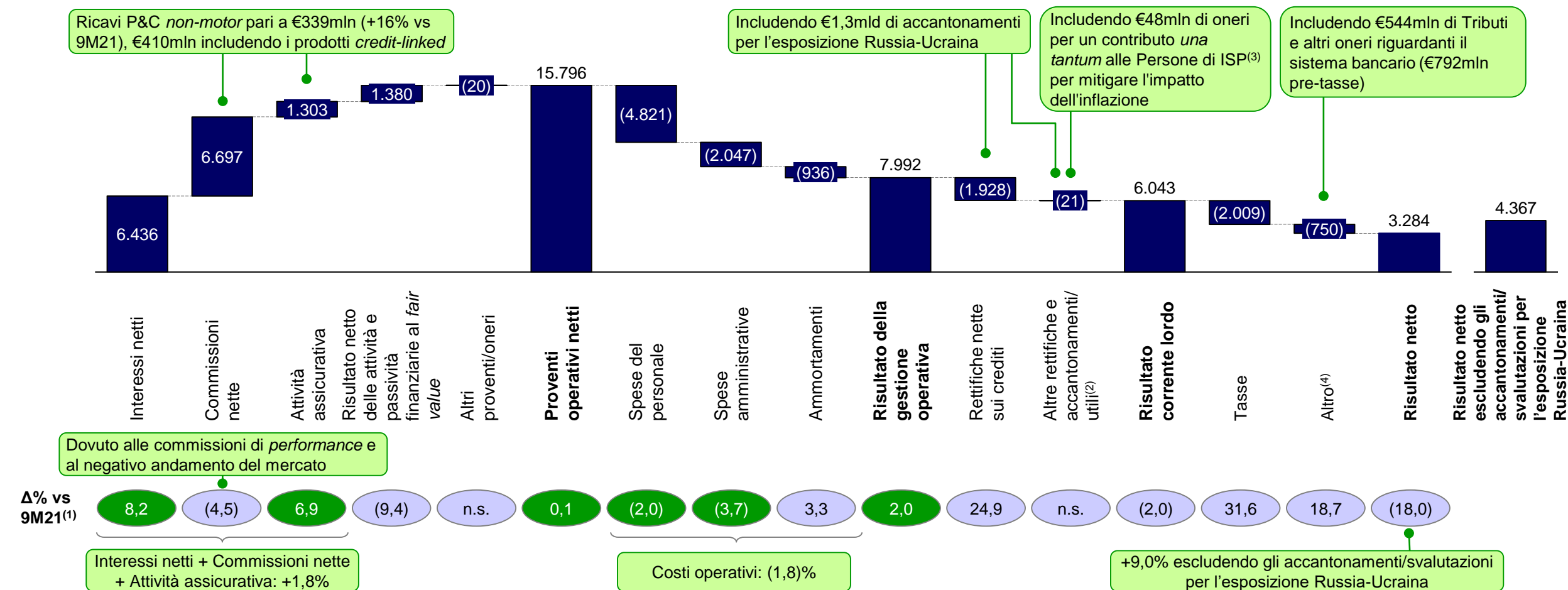
Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo

ISP è ben preparata per un contesto sfidante

Conclusioni

# 9M: Risultato netto pari a €4,4mld escludendo il *de-risking* della Russia, trainato da un *performance operativa* di alta qualità

CE 9M22  
€ mln



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 sono riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

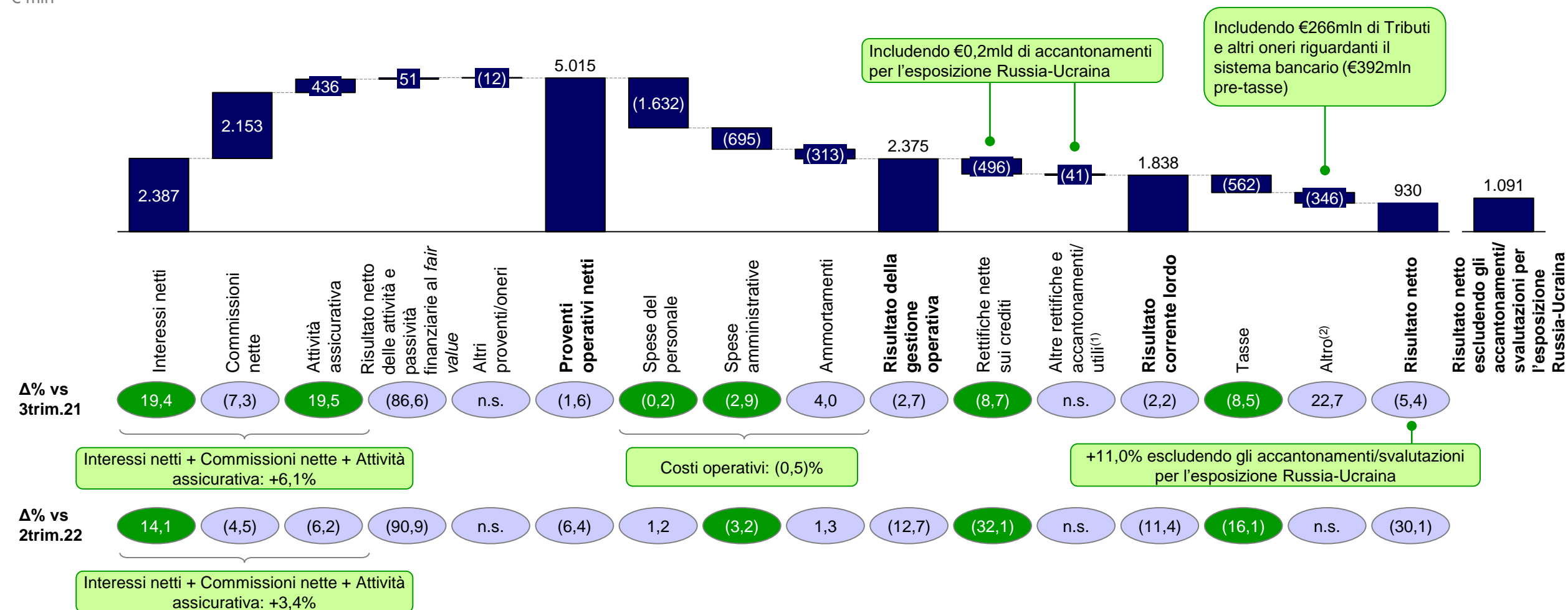
(2) Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività, Altri proventi (oneri), Utile (perdita) delle attività operative cessate

(3) Esclusi dirigenti/comparabili a dirigenti

(4) Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte), Effetti economici dell'allocazione dei costi di acquisizione (al netto delle imposte), Tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte), Rettifiche di valore dell'avviamento e delle altre attività intangibili (al netto delle imposte), Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi

# 3trim.: Risultato netto pari a €1,1mld escludendo il *de-risking* della Russia, trainato da una *performance* operativa di alta qualità

CE 3trim.22  
€ mln

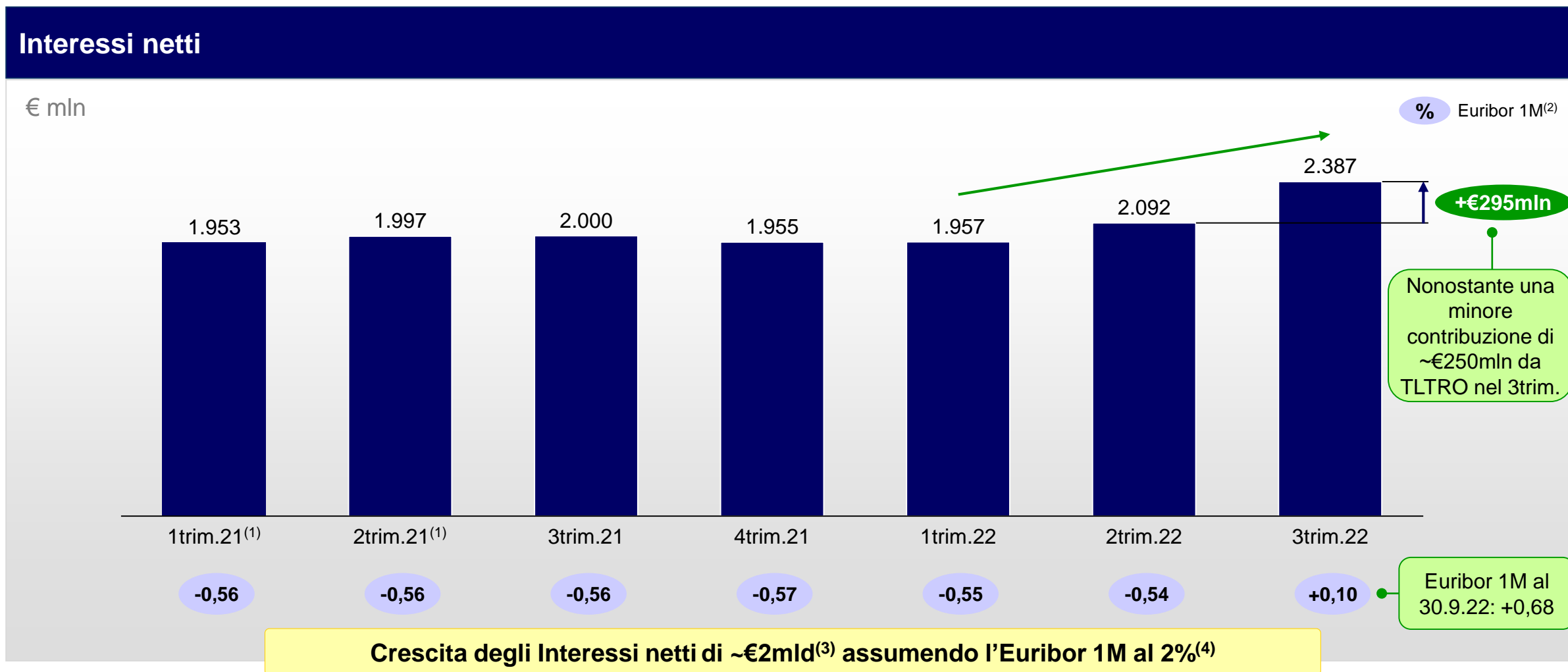


Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 sono riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività, Altri proventi (oneri), Utile (perdita) delle attività operative cessate

(2) Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte), Effetti economici dell'allocazione dei costi di acquisizione (al netto delle imposte), Tributi e altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte), Rettifiche di valore dell'avviamento e delle altre attività intangibili (al netto delle imposte), Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi

# Gli Interessi netti hanno preso slancio con una forte accelerazione nel 3° trimestre...



Nota: i dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 sono riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

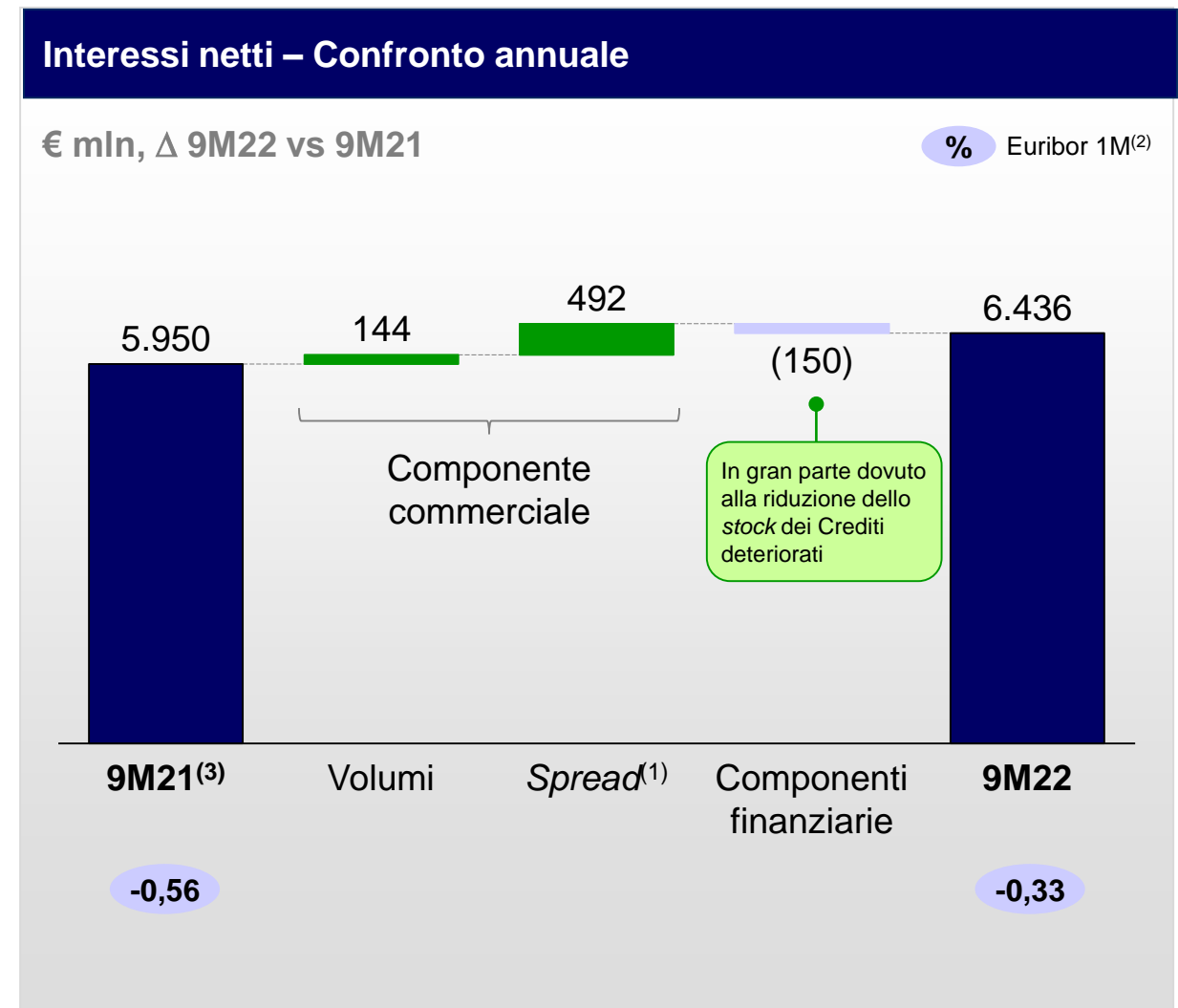
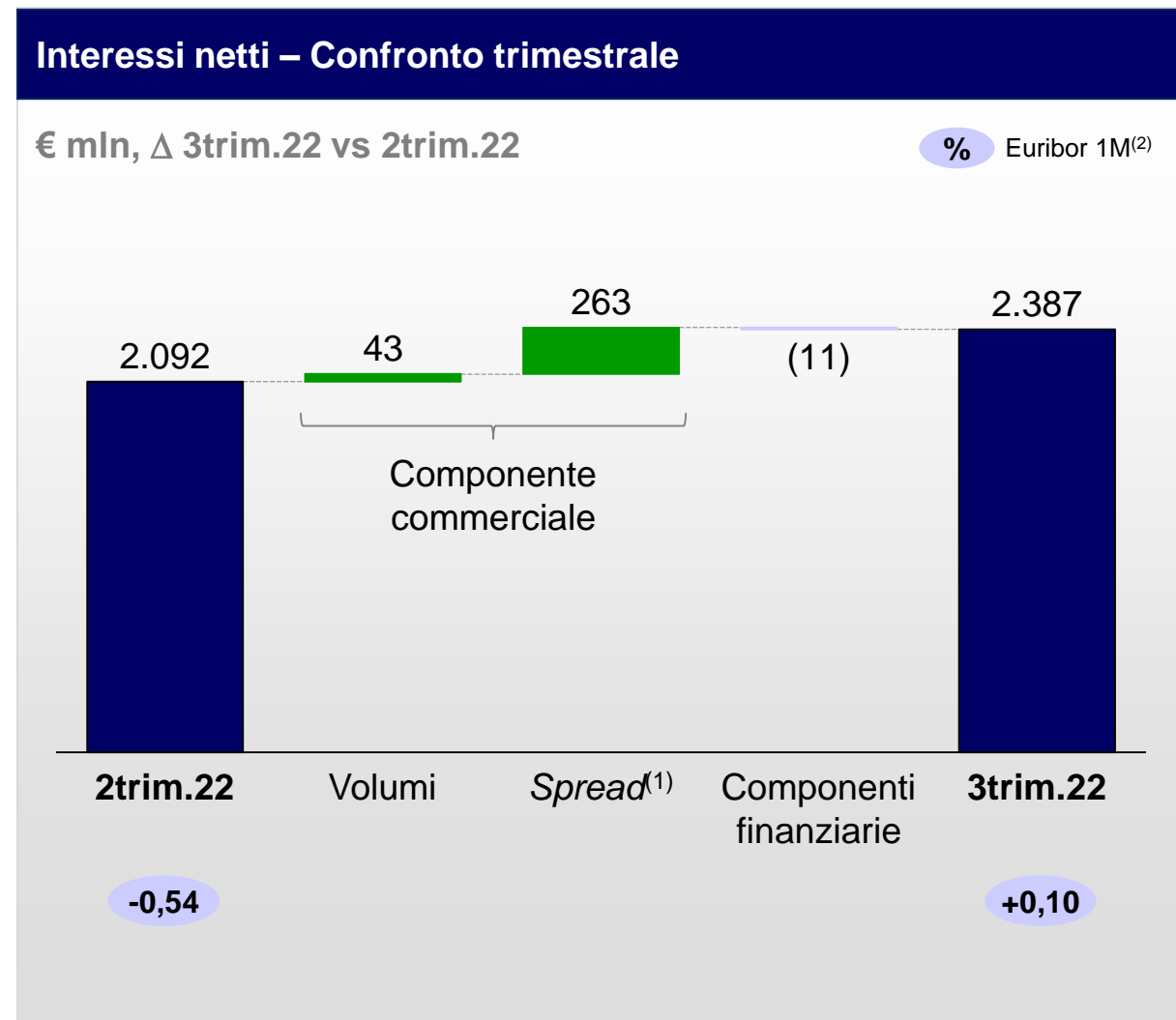
(2) Media trimestrale

(3) Su base dodici mesi

(4) Media annuale



# ... grazie alla componente commerciale



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 sono riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Include l'hedging sulle coperture delle poste a vista

(2) Media 9M/trimestrale

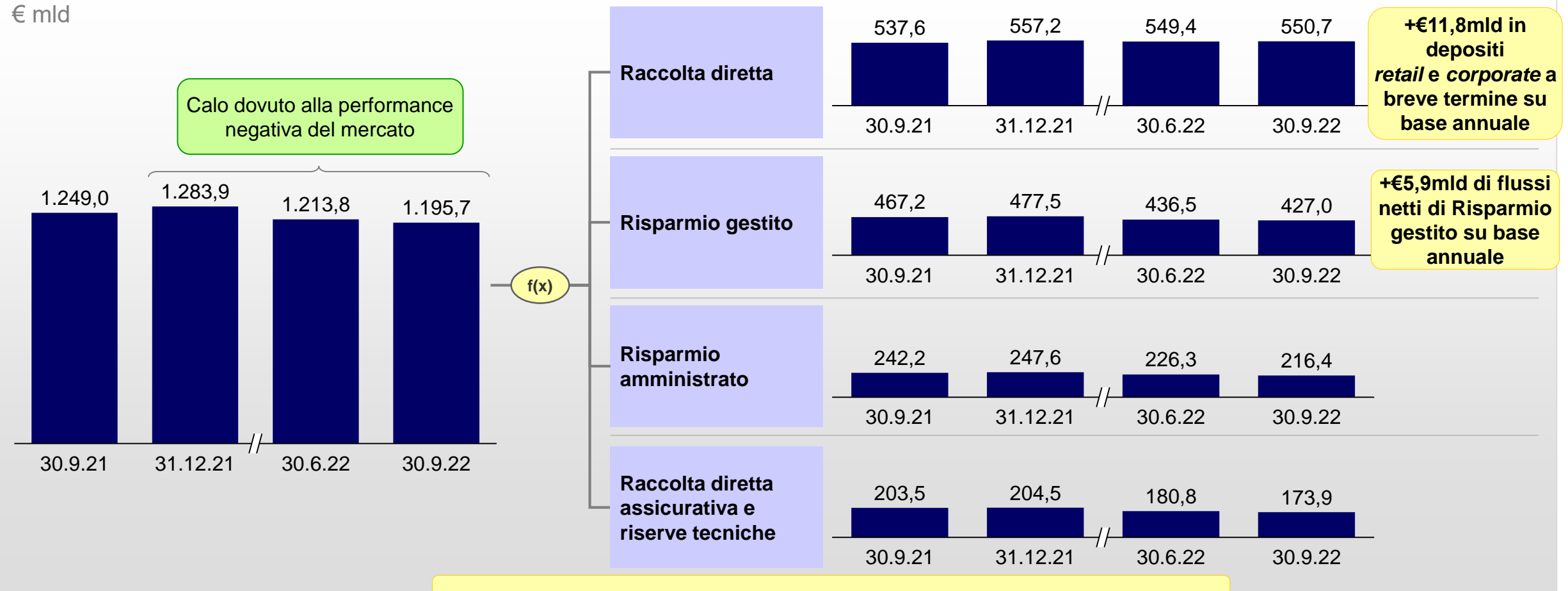
(3) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# ~€1.200 miliardi di Attività finanziarie della clientela per alimentare il motore del *Wealth Management* e favorire la crescita degli Interessi netti



## Attività finanziarie della clientela<sup>(1)</sup>

€ mld



**Valore Insieme<sup>(2)</sup>: €11mld di flussi di Attività finanziarie della clientela nei 9M**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 sono riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022  
 (1) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta diretta e indiretta  
 (2) Servizio di consulenza avanzata per i clienti *Affluent* ed *Exclusive*

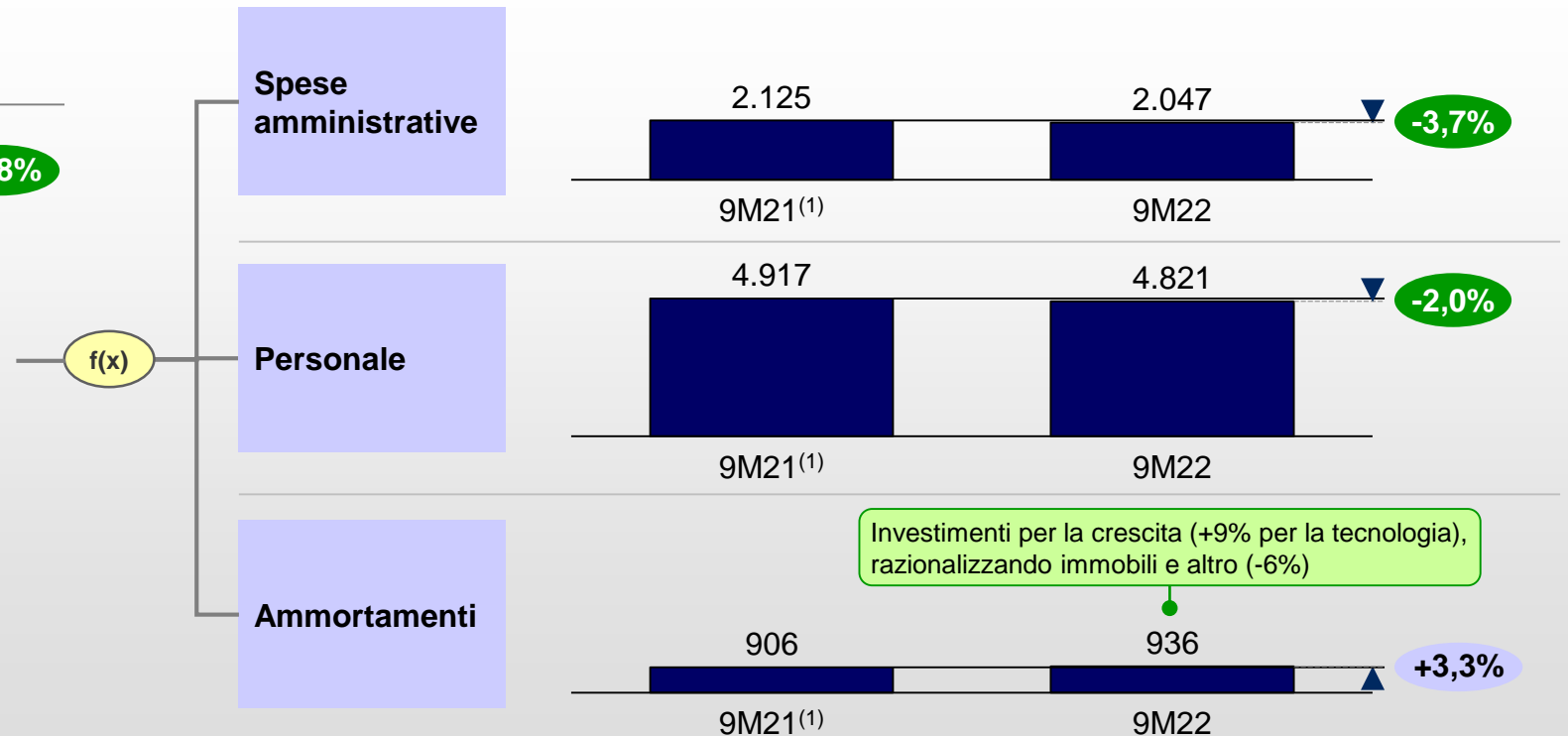
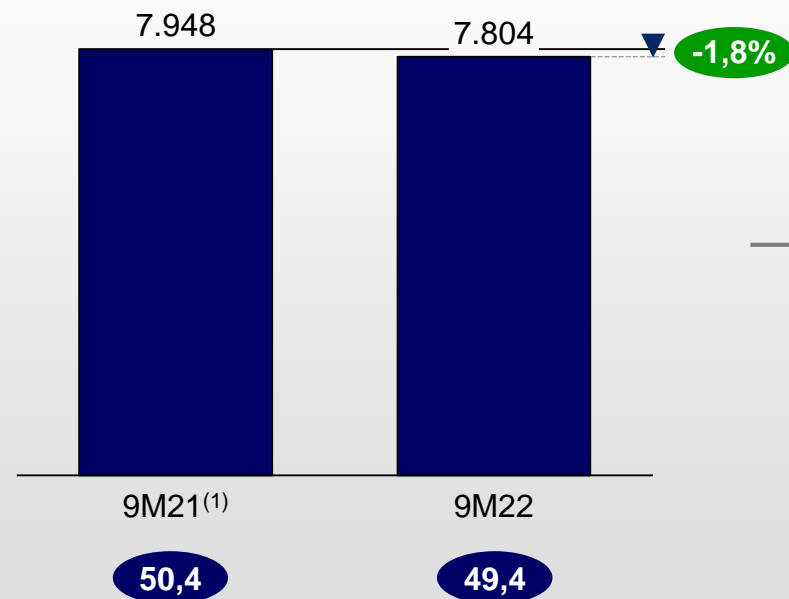
# Continua forte riduzione dei Costi operativi pur proseguendo gli investimenti in tecnologia e per la crescita

## Oneri operativi

€ mln

x Cost/Income, %

### Totale Oneri operativi

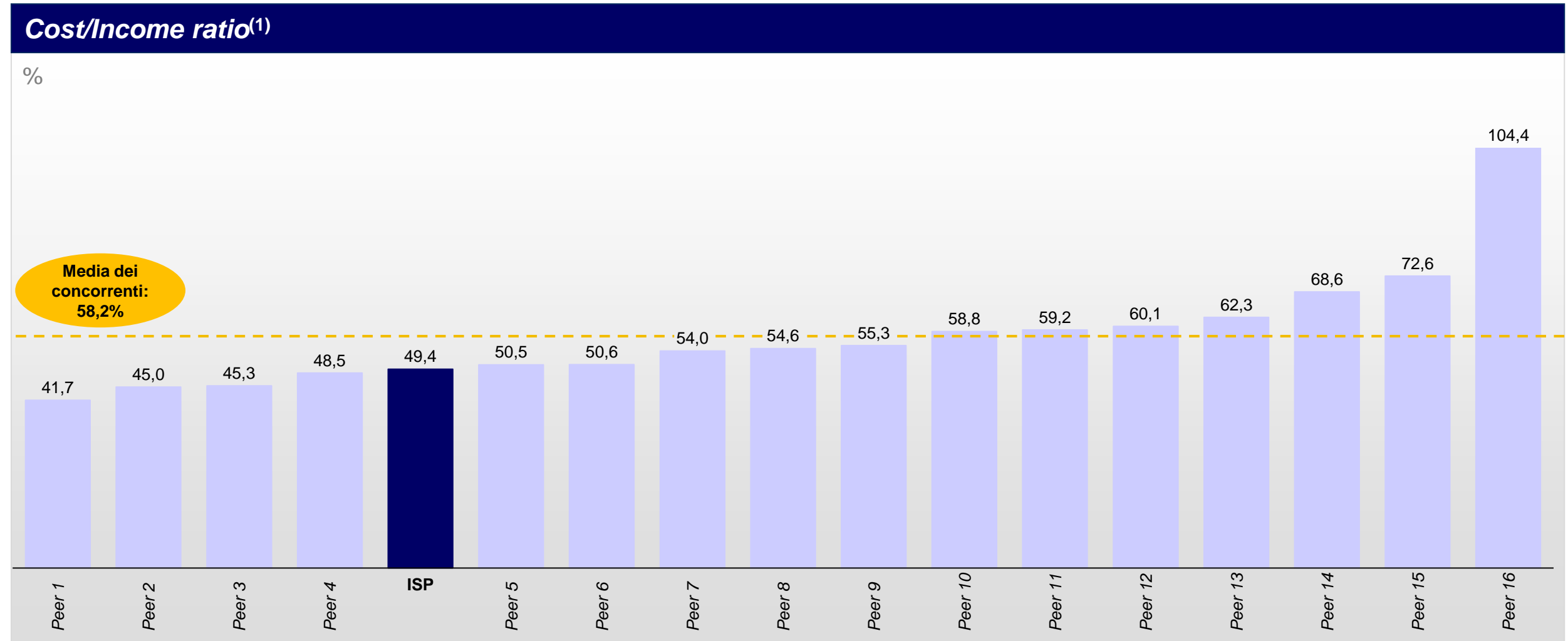


- ~1.100 assunzioni nel 2021 e nei 9M22, con ulteriori ~3.500 assunzioni entro il 2025
- Riduzione del personale di ~2.130 nei 9M con ulteriori ~4.400 uscite volontarie entro il 1trim.25, già concordate con i sindacati e con relativi oneri già pienamente accantonati

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 sono riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

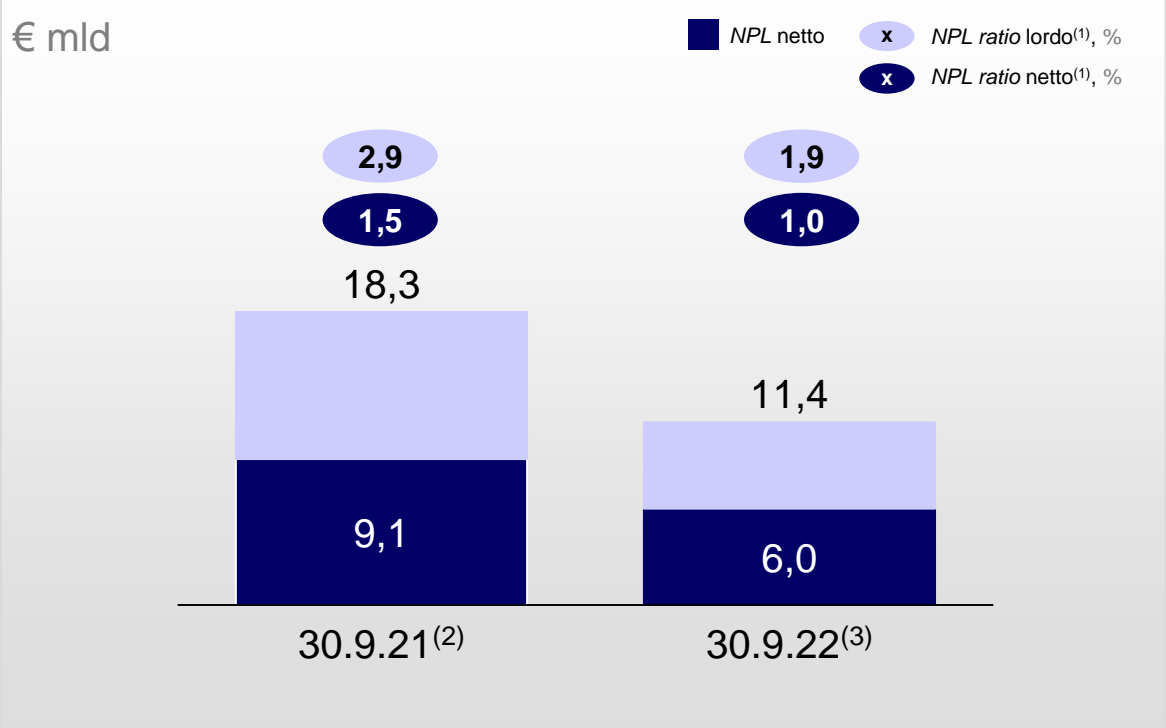
# Uno dei migliori *Cost/Income ratio* in Europa



(1) Campione: Barclays, BBVA, BNP Paribas, Credit Suisse, Deutsche Bank, HSBC, ING Group, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, Standard Chartered, UBS e UniCredit (dati al 30.9.22); Commerzbank, Crédit Agricole S.A. e Société Générale (dati al 30.6.22)

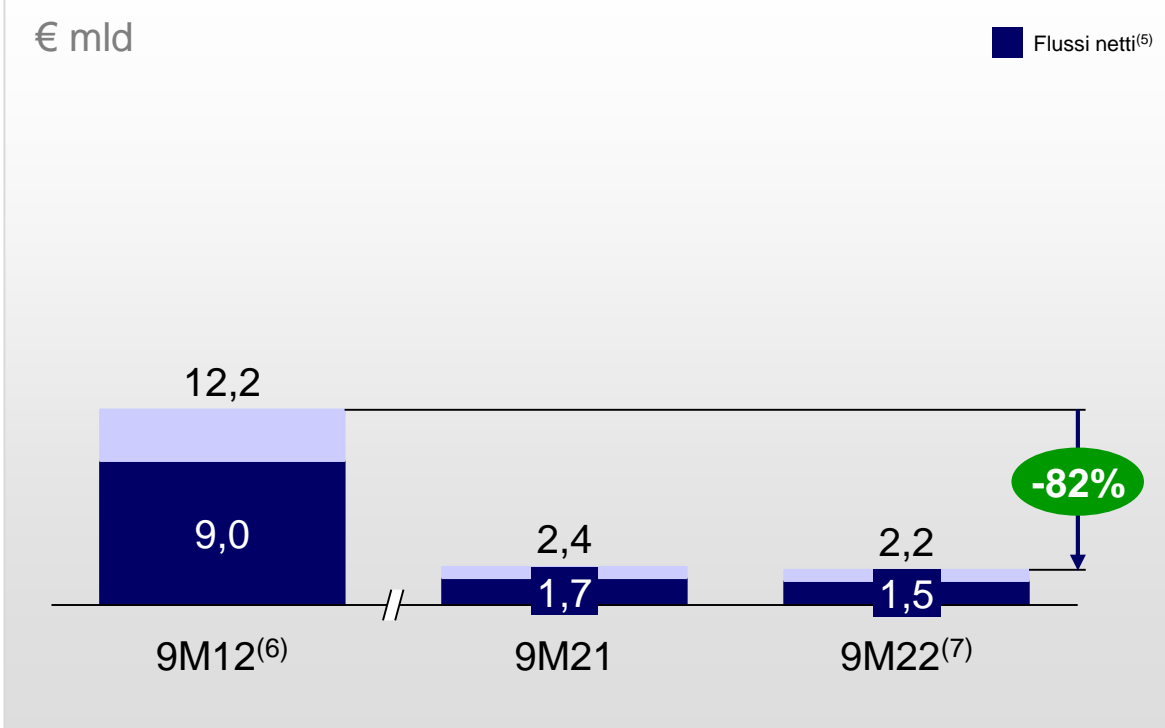
# Status di Banca Zero-NPL...

## Stock di Crediti deteriorati



**Riduzione di €6,9mld dello stock di Crediti deteriorati lordi su base annuale**

## Flussi di Crediti deteriorati<sup>(4)</sup> da crediti *in bonis*



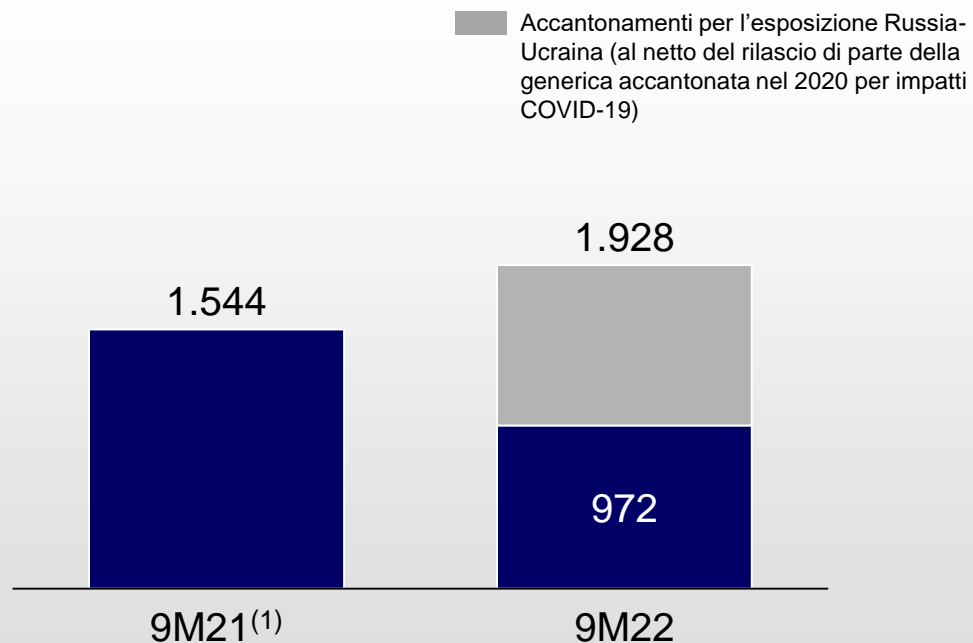
**Il più basso flusso di Crediti deteriorati dei 9M di sempre<sup>(7)</sup>**

(1) Secondo la definizione EBA  
 (2) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €4,7mld (€1,7mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione  
 (3) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €3,8mld (€0,9mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione  
 (4) Flussi in ingresso a Crediti deteriorati (sofferenze, inadempienze probabili, scaduti e sconfinanti) da crediti *in bonis*  
 (5) Flussi in ingresso a Crediti deteriorati (sofferenze, inadempienze probabili, scaduti e sconfinanti) da crediti *in bonis* meno flussi da Crediti deteriorati a crediti *in bonis*  
 (6) Dati 2012 ricalcolati considerando gli effetti dei cambiamenti regolamentari nel criterio di classificazione dei Crediti a Scaduti e Sconfinanti introdotti da Banca d'Italia (90 giorni dal 2012 vs 180 giorni fino al 31.12.11)  
 (7) Escludendo l'esposizione Russia-Ucraina (€0,5mld flussi lordi/netti)

# ... da cui deriva un basso Costo del rischio...

## Rettifiche nette sui crediti

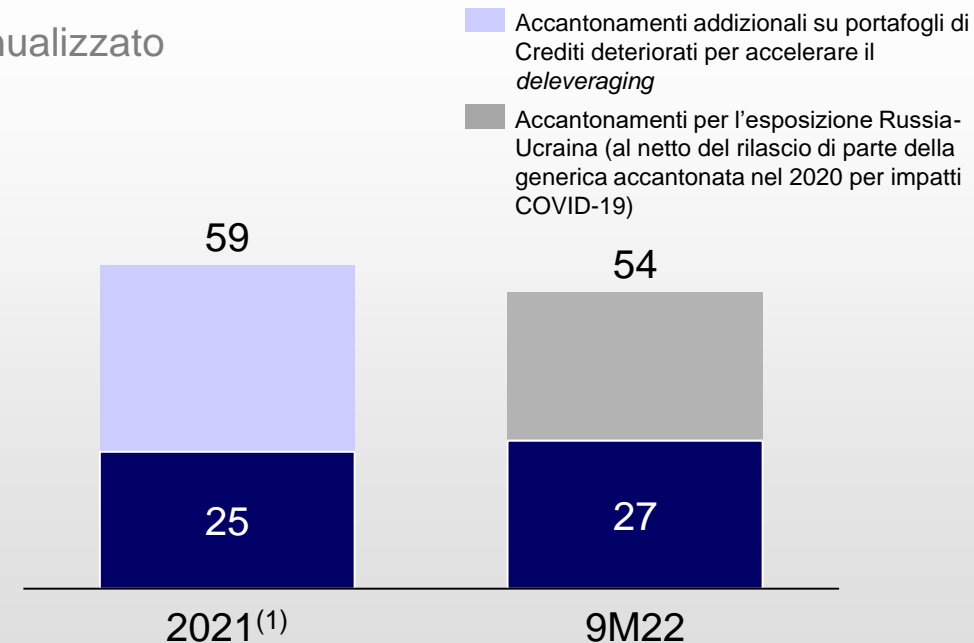
€ mln



- Rettifiche nette su crediti in forte calo escludendo gli accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina
- €0,4mld di *overlay* in accantonamenti generici ancora disponibili

## Costo del rischio

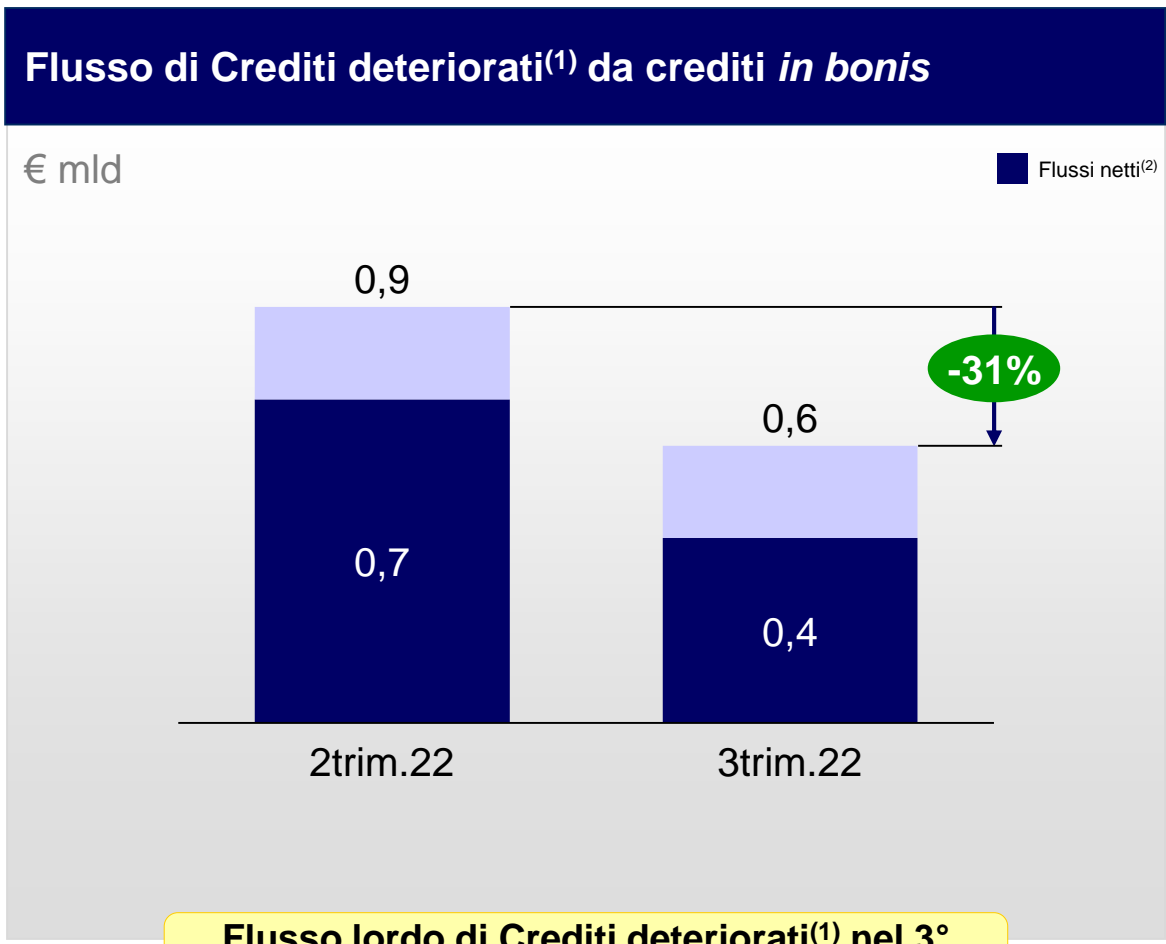
pb; annualizzato



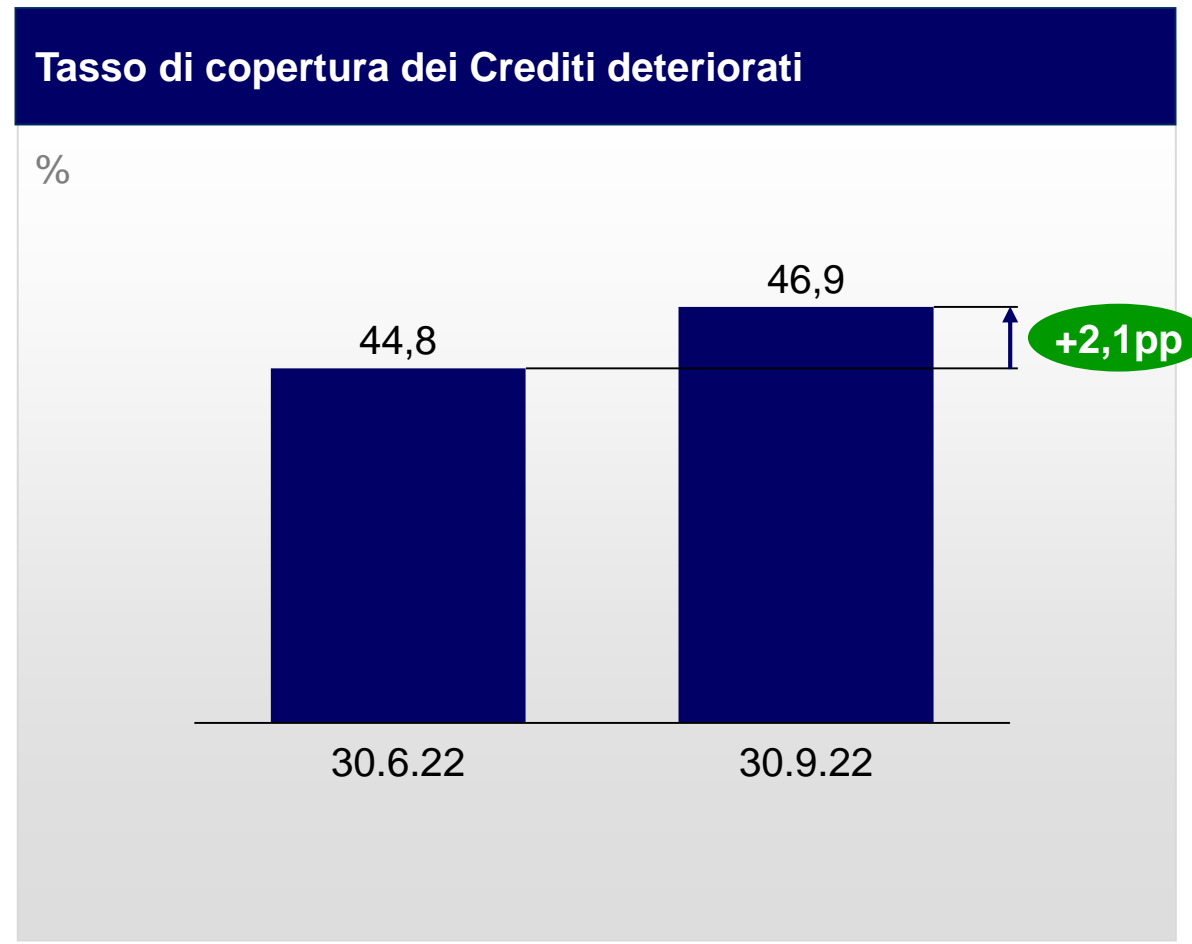
- Basso Costo del rischio strutturale, in linea con lo *status* di Banca *Zero-NPL*
- Moratorie quasi interamente scadute (solamente €0,1mld ancora in essere)

(1) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# ... con flusso di Crediti deteriorati ai minimi storici e copertura in crescita nel 3° trimestre



**Flusso lordo di Crediti deteriorati<sup>(1)</sup> nel 3° trimestre più basso di sempre**



(1) Flussi in ingresso a Crediti deteriorati (sofferenze, inadempienze probabili, scaduti e sconfinanti) da crediti *in bonis*. Escludendo l'esposizione Russia-Ucraina

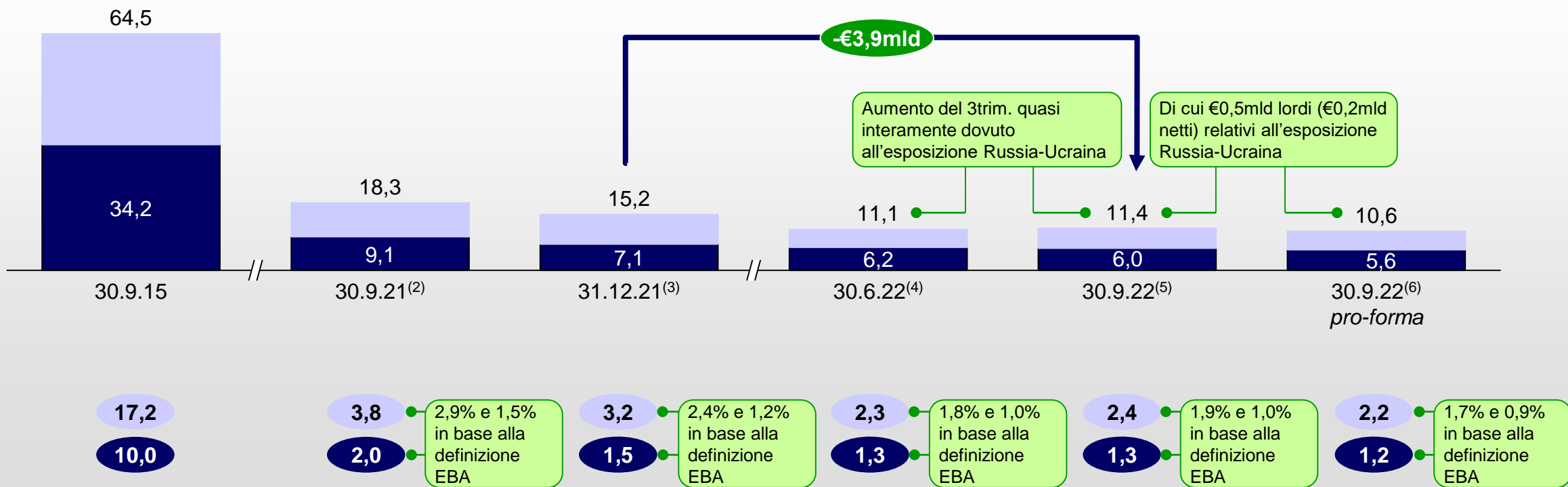
(2) Flussi in ingresso a Crediti deteriorati (sofferenze, inadempienze probabili, scaduti e sconfinanti) da crediti *in bonis* meno flussi da Crediti deteriorati a crediti *in bonis*. Escludendo l'esposizione Russia-Ucraina

# Massiva riduzione dello stock di Crediti deteriorati lordi con un calo di €3,9mld nei 9M.

## Stock di Crediti deteriorati<sup>(1)</sup>

€ mld

■ NPL netti x NPL ratio lordo, % x NPL ratio lordo, %



**28° trimestre di riduzione continua dello stock di Crediti deteriorati netti**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Includendo UBI Banca, fatta eccezione per il 30.9.15

(2) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €4,7mld (€1,7mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione

(3) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €4,5mld (€1,2mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione

(4) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €4,1mld (€1,0mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione

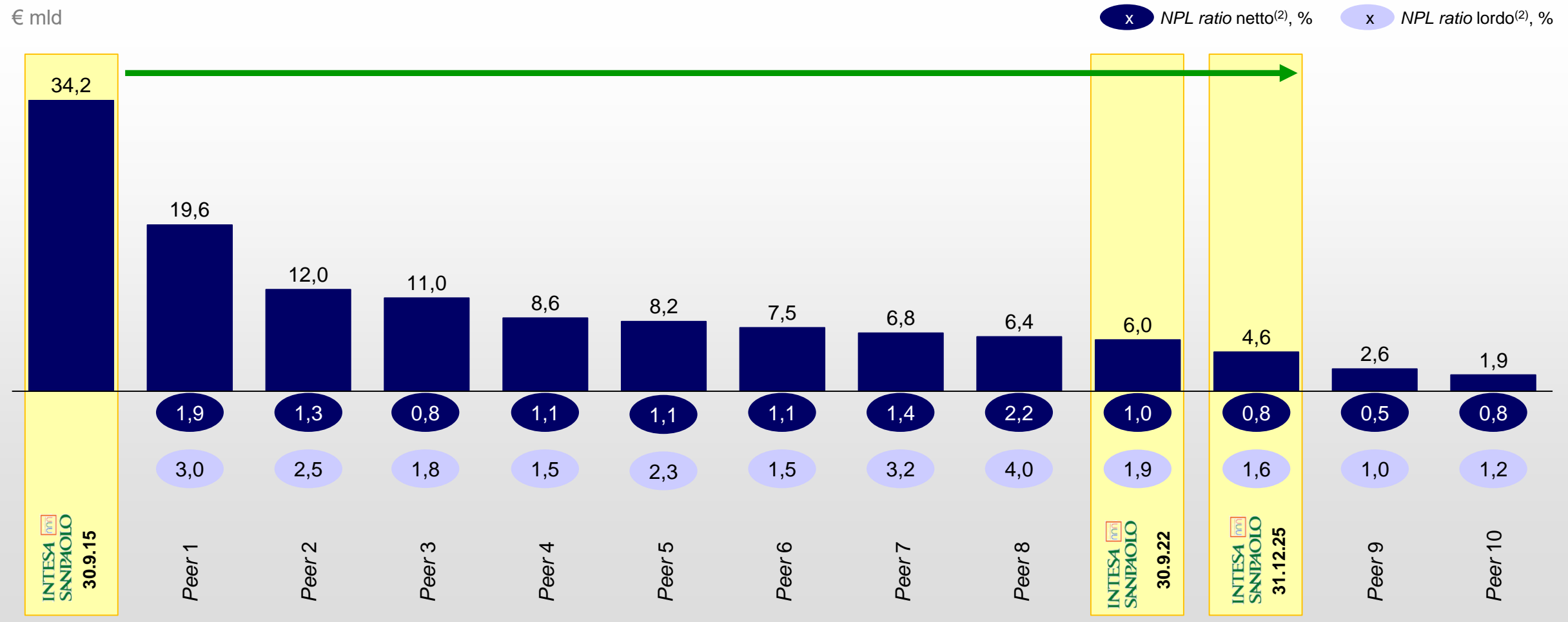
(5) Escludendo lo stock di Crediti deteriorati lordi pari a €3,8mld (€0,9mld netti) contabilizzati in Attività in via di dismissione

(6) Dati al 30.9.22 considerando le vendite nel 2022 di Crediti deteriorati (€0,8mld lordi, €0,4mld netti) già finanziate nel 4trim.21 e ancora contabilizzate tra i Crediti deteriorati al 30.9.22



# ... che posiziona ISP tra le migliori banche europee per *stock* di Crediti deteriorati e *NPL ratio*

## Stock di Crediti deteriorati netti per le principali banche europee<sup>(1)</sup>



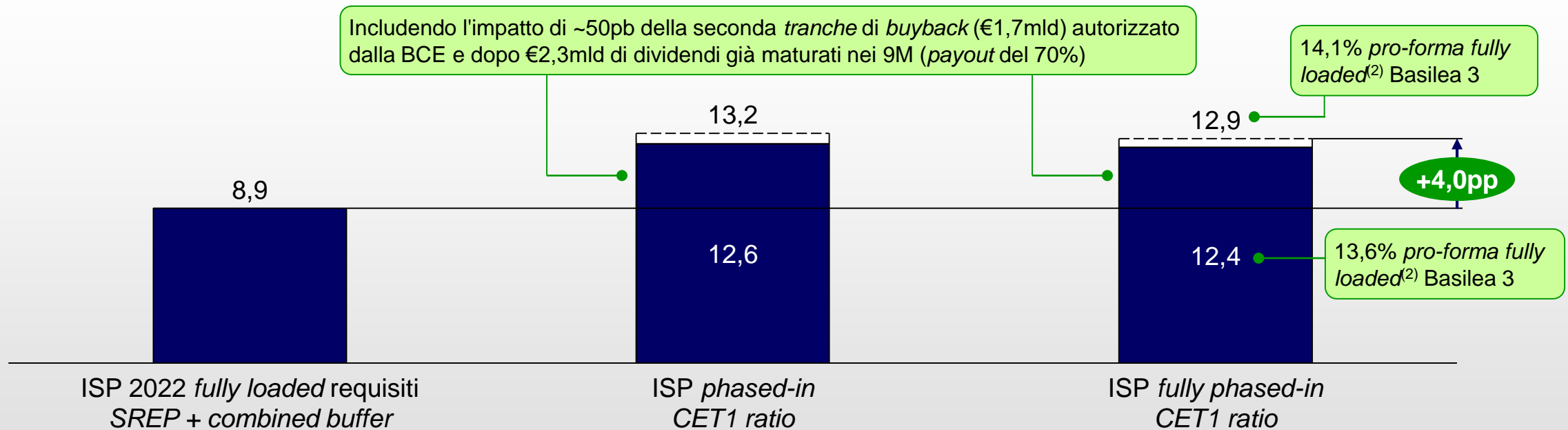
(1) Includendo solo le banche presenti nell'EBA *Transparency Exercise*. Campione: BBVA, Deutsche Bank, ING Group, Nordea, Santander e UniCredit al 30.9.22; BNP Paribas, Commerzbank, Crédit Agricole Group e Société Générale al 30.6.22  
 (2) Secondo la definizione EBA. Dati al 30.6.21

# Patrimonializzazione solida, ben superiore ai requisiti regolamentari

## ISP CET1 ratio vs requisiti SREP + combined buffer

30.9.22, %

Seconda *tranche* di *buyback*<sup>(1)</sup>



- ~110pb di beneficio aggiuntivo dall'assorbimento delle DTA (di cui ~40pb nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025) non incluso nel *fully phased-in CET1 ratio*
- Impatto di ~15pb sul *CET1 ratio* derivante da impatti regolamentari e impatto di ~5pb dall'inflazione degli *RWA* Russia-Ucraina nei 9M
- *Leverage ratio* ai vertici di settore: 5,3%<sup>(3)</sup>

(1) Decisione riguardante la seconda *tranche* del *buyback* (€1,7mld) da prendere entro la data di approvazione dei risultati 2022

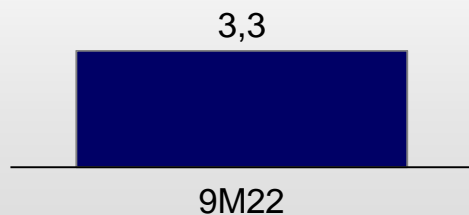
(2) Sulla base dei dati di bilancio al 30.9.22 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (DTA) relative alla FTA di IFRS9, DTA convertibili in crediti di imposta relative all'affrancamento del *goodwill* e alle Rettifiche di valore su crediti, DTA relative al contributo pubblico *cash* di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, così come l'atteso assorbimento delle DTA relative alla combinazione con UBI Banca e al nuovo accordo con i sindacati sottoscritto il 16.11.21 e DTA relative alle perdite pregresse, e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M22

(3) Includendo le esposizioni con la BCE

# Tutti gli *stakeholder* traggono benefici dalla nostra solida *performance*

## Azionisti

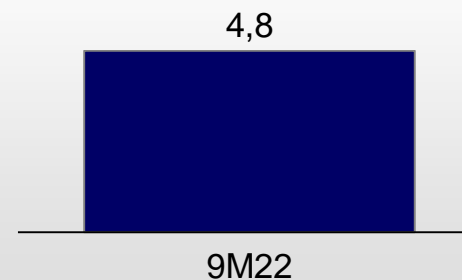
Risultato netto, € mld



€2,3mld di dividendi già maturati nei 9M (€1,4mld da pagare a novembre sotto forma di *interim dividend*)

## Dipendenti

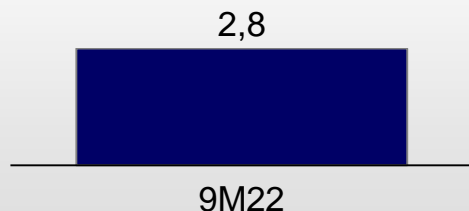
Spese del personale, € mld



€48mln di contributo *una tantum* alle Persone di ISP<sup>(2)</sup> per mitigare l'impatto dell'inflazione

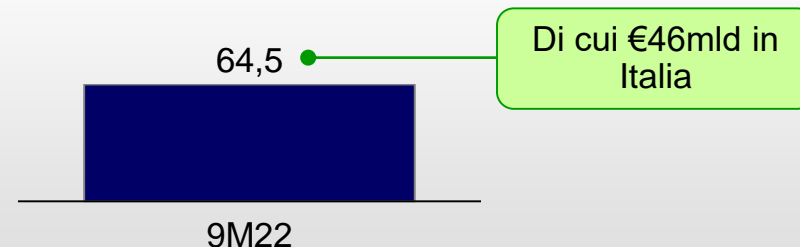
## Settore pubblico

Imposte<sup>(1)</sup>, € mld



## Famiglie e imprese

Erogazioni credito a medio-lungo termine, € mld



~3.200 imprese italiane aiutate a tornare *in bonis*<sup>(3)</sup> nei 9M (>136.000 dal 2014)

(1) Dirette e indirette  
 (2) Contabilizzato nel 2trim. in Altri proventi (oneri) netti. Esclusi dirigenti/comparabili a dirigenti  
 (3) Dovuto a rientri *in bonis* da Crediti deteriorati

9M22: risultati di elevata qualità

**Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo**

ISP è ben preparata per un contesto sfidante

Conclusioni

# Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo

## Le nostre Persone sono la nostra risorsa più importante

**Massivo *de-risking upfront*,  
abbattendo il Costo del rischio**

**Riduzione strutturale dei Costi,  
grazie alla tecnologia**

**Crescita delle Commissioni,  
grazie a *Wealth Management*,  
*Protection & Advisory***

**Forte impegno nell'ESG, con una  
posizione ai vertici mondiali per  
impatto sociale e  
grande *focus* sul clima**

Riduzione massiva dello *stock* di *NPL* e azioni continue di prevenzione attraverso una strategia modulare

Nuovo modello decisionale per il credito

Gestione proattiva degli altri rischi

Una nuova Banca Digitale e ottimizzazione della copertura territoriale

Rinnovamento del personale

Gestione *smart* degli immobili

Gestione dei Costi potenziata da *Advanced Analytics*

Efficienza *IT*

Modello di servizio dedicato per la clientela *Exclusive*

Rafforzamento della *leadership* nel *Private Banking*

Continuo *focus* sulle fabbriche prodotte di proprietà (*Asset management* e *Insurance*)

Ulteriore crescita nel *business* dei pagamenti

Potenziamento dell'*Advisory* per tutti i clienti *Corporate*

Crescita delle attività delle International Subsidiary Banks

Impareggiabile supporto per far fronte ai bisogni sociali

Forte *focus* sull'inclusione finanziaria

Continuo impegno per la cultura

Promozione dell'innovazione

Accelerazione nell'impegno verso *Net-Zero*

Supporto ai clienti nella transizione *ESG/climate*

# Massivo *de-risking upfront*, abbattendo il Costo del rischio

## Principali evidenze

### Massivo *de-risking upfront*, abbattendo il Costo del rischio



- Massivo *deleveraging* con una riduzione dello *stock* di Crediti deteriorati lordi di €3,9mld nei nove mesi, riducendo l'*NPL ratio* netto all'1%<sup>(1)</sup> e anticipando l'obiettivo del Piano di Impresa
- *Focus* su approccio modulare e settoriale *forward looking* - tenendo conto dello scenario macroeconomico - e sulla gestione proattiva del credito
- *Focus* sull'*action plan* dedicato di Banca dei Territori, con un forte controllo del Costo del rischio strutturale, dei flussi di Crediti deteriorati da Crediti *in bonis* e con nuove soluzioni per le nuove esigenze emerse nello scenario attuale
- Estensione della protezione antifrode in ambito *cybersecurity* a nuovi prodotti e servizi per la clientela *retail*, compreso l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale; adozione di soluzioni di *Intelligence Open Source* per potenziare la capacità di *intelligence* sulle minacce informatiche
- Maggiore protezione sia dell'accesso da remoto alle applicazioni che nelle postazioni di lavoro aziendali abilitando l'autenticazione a più fattori, migliorando nel contempo l'esperienza degli utenti attraverso processi agevoli
- Creazione dell'*Anti Financial Crime Digital Hub (AFC Digital Hub)*, che mira a diventare un centro nazionale e internazionale aperto ad altre istituzioni finanziarie e intermediari del sistema, con l'obiettivo di combattere il riciclaggio di denaro e il terrorismo attraverso le nuove tecnologie e l'Intelligenza Artificiale realizzando un modello di collaborazione pubblico-privata che abilita l'introduzione dell'innovazione (ricerca applicata) nei processi di business
- Creazione di un nuovo modello AFC basato su una piattaforma internazionale e su centri di competenza specializzati in *Transaction Monitoring* e *Know Your Customers*
- L'unità *Active Credit Portfolio Steering (ACPS)* ha completato operazioni di protezione sul rischio di credito per complessivi €5,9mld nei 9 mesi, tra cui le prime operazioni realizzate in Italia su portafogli di *commercial real estate* e contratti di *leasing*, e ha continuato ad ampliare le strutture sintetiche nell'ambito del Programma di Gestione Attiva del Rischio di Credito (GARC) che include volumi *outstanding* per €21mld
- L'unità ACPS ha rafforzato le iniziative di *capital efficiency* e consolidato gli indirizzi delle strategie creditizie, indirizzando €15mld di nuovi prestiti nei 9 mesi verso settori economici con il miglior profilo rischio/rendimento, e sviluppato soluzioni di finanziamento alternative per la clientela "*high risk*"
- Scalato il modello di *business Originate to share*, aumentando le capacità di distribuzione per ottimizzare il ritorno sul capitale





(1) Secondo la definizione EBA

# Riduzione strutturale dei Costi, grazie alla tecnologia

## Principali evidenze

### Riduzione strutturale dei Costi, grazie alla tecnologia



- Nuova Banca Digitale (Isybank ) ben avviata: *Delivery Unit "Domain Isy Tech"* già operativa con ~300 specialisti dedicati, contratto con *Thought Machine* finalizzato e *masterplan* tecnologico definito
- Assunti e operativi i nuovi responsabili di Isybank , di *Domain Isy Tech* e di *Sales & Marketing Digital Retail*
- Definita la struttura dell'offerta e le funzionalità di Isybank 
- *Insourcing* delle capacità *core IT* avviato con le prime ~420 persone già assunte
- *AI Lab* a Torino già operativo (costituzione Centai Institute)
- Oltre 500 filiali chiuse nel 4trim.21/9M22 alla luce del lancio di Isybank 
- Piattaforma digitale per la gestione analitica dei costi attiva e funzionante, con 23 iniziative di efficientamento già individuate
- Effettuata la selezione di strumenti a supporto delle attività di negoziazione e di *scouting* di potenziali fornitori
- Razionalizzazione del patrimonio immobiliare in Italia in corso, con una riduzione di ~275.000 mq nel 4trim.21/9M22
- ~1.950 uscite volontarie nei 9 mesi<sup>(1)</sup>
- Implementazione di funzioni e servizi digitali in Serbia e Ungheria in corso
- *Go-live* del nuovo *core banking system* in Egitto e allineamento dei canali digitali
- In corso le attività di analisi funzionale e tecnica in Slovacchia e Albania per l'adozione della piattaforma *target* del nuovo sistema *core banking*
- *Digital Process Transformation*: identificazione dei processi e avvio delle attività di trasformazione E2E, facendo leva sia sull'Automazione Intelligente dei Processi che sui metodi di reingegnerizzazione tradizionali (in particolare per quanto riguarda i processi di *procurement*, *onboarding* dei clienti e gestione dei controlli)

La *mobile App* di Intesa Sanpaolo è stata nuovamente riconosciuta da Forrester come "*Overall Digital Experience Leader*" e quest'anno si è classificata al primo posto tra tutte le App bancarie nell'area EMEA ed è stata citata come *best practice* in diverse categorie delle App bancarie europee

(1) Riferite agli accordi già firmati con i sindacati

# Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory* (1/2)

## Principali evidenze

### Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory*



- Nuovo modello di servizio dedicato ai clienti *Exclusive* completamente implementato
- Miglioramento dell'offerta prodotti (nuovi prodotti *AM/Insurance*) e ulteriore crescita del servizio di consulenza avanzata "Valore Insieme" per i clienti *Affluent* ed *Exclusive*: 35.000 nuovi contratti e €11mld di flussi di Attività finanziarie della clientela nei nove mesi
- Introduzione di nuove funzionalità di *Robo4Advisor* di BlackRock per generare consigli di investimento su prodotti selezionati (fondi, prodotti assicurativi e certificati) a supporto dei gestori
- Adozione delle piattaforme BlackRock *Aladdin Wealth* e *Aladdin Risk* per i servizi di investimento: *Aladdin Wealth* per BdT e Fideuram (prima *release*), *Aladdin Risk* e *Aladdin Enterprise* per FAM/FAMI<sup>(1)</sup> per servizi di investimento
- Nuove funzionalità per gli strumenti di consulenza per clienti *UHNWI*<sup>(2)</sup>, rafforzamento del modello di servizio per i *family office* e prevista integrazione dei principi ESG nel nuovo modello unico di consulenza evoluta
- Effettuato primo closing del fondo alternativo Art.8 *Fideuram Alternative Investments Mercati Privati Sostenibili* e in corso di arricchimento l'offerta di fondi alternativi di primari operatori internazionali attraverso *partnership* con piattaforme specializzate
- Rilasciate nuove funzionalità della piattaforma di investimento e *trading online* Fideuram che consentono ai clienti di aprire autonomamente conti e sottoscrivere prodotti di *asset management* e lancio del nuovo brand e logo di Fideuram Direct per rafforzare l'offerta multicanale. Da inizio ottobre è operativa Alpiam, prima banca *private* digitale svizzera, con una piattaforma *mobile-only* che include servizi multi-valuta, gestioni patrimoniali e assistenza di esperti consulenti finanziari
- Lanciati diversi nuovi prodotti di *asset management* e assicurativi (ad esempio, offerta dedicata ai clienti con eccesso di liquidità e fondi a capitale protetto)
- Prosegue il miglioramento dell'offerta di prodotti *asset management* e assicurativi ESG
- Lanciata la piattaforma digitale per le imprese "IncentNow" per fornire informazioni alle aziende e alle istituzioni italiane sulle opportunità offerte dai bandi pubblici relativi al PNRR<sup>(3)</sup>

(1) Fideuram Asset Management / Fideuram Asset Management Ireland

(2) *Ultra High Net Worth Individuals*

(3) Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza



# Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory* (2/2)

## Principali evidenze

### Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory*



- Avviati *webinar* e *workshop* con i clienti con l'obiettivo di educare e condividere punti di vista su argomenti chiave (ad esempio la transizione digitale)
- Sviluppate iniziative commerciali per supportare i clienti di diversi settori (ad esempio *Energy, TMT, Infrastructure*) per ottimizzare l'incorporazione dei piani di recupero post-pandemia europei e italiani
- Lanciato Cardea, portale innovativo e digitale per le istituzioni finanziarie
- Rafforzamento della piattaforma digitale (Inbiz) nell'UE con particolare attenzione al *Cash & Trade*, anche grazie alle *partnership* con le *Fintech*
- Aggiornamento continuo delle piattaforme IT *Global Markets* (ad esempio Equity)
- Continuo rafforzamento delle attività di *origination*, sia in Italia che all'estero, anche attraverso il rafforzamento del modello *Originate-to-Share*
- Lanciata un'iniziativa di ESG *value proposition* per i segmenti *corporate* e PMI delle banche del Gruppo in Slovacchia, Ungheria, Croazia, Serbia ed Egitto
- In corso lo sviluppo di sinergie - in ambito *Global Markets, Structured Finance e Investment Banking* - tra IMI C&IB e le banche del Gruppo in Slovacchia, Repubblica Ceca, Ungheria e Croazia
- Accelerazione della consulenza ESG alle aziende per guidare la transizione energetica attraverso un approccio scalabile, con un *focus* sui settori dell'energia, delle infrastrutture, dell'*automotive & industry*
- Finalizzato l'accordo generale di cooperazione con un gruppo assicurativo *leader* per la distribuzione di prodotti di *bancassurance* in Slovacchia, Croazia, Ungheria, Serbia e Slovenia. Concluso il *Local Distribution Agreement* in Slovacchia, Serbia e Slovenia
- Lanciato il prodotto di factoring "Confirming" su 5 ulteriori mercati: Slovacchia, Serbia, Romania, Slovenia e Albania
- Sviluppo ulteriore nel ramo protezione e assicurazione sanitaria attraverso la costituzione di "InSalute Servizi", nuovo *TPA* in *partnership* con Reale Group, per la gestione specializzata di prestazioni sanitarie e assistenziali, con una decisa spinta verso i servizi digitali

## Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande focus sul clima (1)

### Impareggiabile supporto per far fronte ai bisogni sociali



- **Espansione del programma cibo e riparo per i bisognosi** per contrastare la povertà, fornendo aiuti concreti sul territorio in Italia e all'estero a sostegno dell'emergenza umanitaria in Ucraina. Nei 9M, **più di 14,6 milioni di interventi** portati a termine, con ~10,5 milioni di pasti, oltre 2 milioni di dormitori/letti, ~2 milioni di prescrizioni di farmaci, 134.000 capi di abbigliamento
- **Occupazione e istruzione inclusiva:**
  - Programma **“Giovani e Lavoro”** volto a **formare e introdurre più di 3.000 giovani nel mercato del lavoro italiano** nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025. Oltre 6.300 studenti (tra i 18 e i 29 anni) hanno fatto domanda per il programma nei 9M: più di 1.200 intervistati e oltre 500 formati/in formazione attraverso 21 corsi (oltre 2.700 formati/in formazione dal 2019). Oltre 2.200 società coinvolte dal suo inizio nel 2019. Sta per concludersi la seconda edizione del programma **“Generation4Universities”** avviata a maggio, coinvolti **~100 studenti** provenienti da 36 atenei e 31 aziende italiane di primo livello come potenziali datori di lavoro
  - **Programmi di educazione inclusiva: partnership rafforzate con le principali università e scuole italiane** (620 scuole e più di 1.920 studenti nei 9M) per promuovere l'inclusione educativa, sostenendo il merito e la mobilità sociale. Nel 2022 è stato lanciato il progetto **School4Life** per **combattere l'abbandono scolastico precoce**, con aziende e scuole che lavorano insieme a studenti, insegnanti e famiglie. Tra i progetti di valorizzazione del talento e del merito, l'iniziativa **Tesi in Azienda** ha l'obiettivo di **orientare gli studenti verso le tematiche più attuali del mondo del lavoro** (più di 100 studenti nei 9M)
- **Social housing:** impostazione del progetto in corso (sviluppo di 6.000-8.000 unità di alloggi sociali per giovani e anziani)

### Forte focus sull'inclusione finanziaria



- Concessi **~€6,5mld** in **social lending** (€25mld di flussi cumulati annunciati nel Piano di Impresa)
- **Credito al terzo settore:** nei 9M, **erogati finanziamenti a supporto degli enti no-profit per complessivi €310mIn**
- **Fund for Impact:** nei 9M, **messi a disposizione €37,5mIn** a sostegno dei bisogni di persone e famiglie per garantire un accesso più ampio e sostenibile al credito, con programmi dedicati quali: **per Merito** (linea di credito senza garanzie da rimborsare in 30 anni dedicata agli studenti universitari, che studiano in Italia o all'estero), **mamma@work** (prestito per scoraggiare le nuove madri a lasciare il lavoro e sostenere la maternità nei primi anni di vita dei bambini), **per Crescere** (fondi per la formazione e l'educazione dei bambini in età scolare dedicate alle famiglie fragili), **per avere Cura** (finanziamento per sostenere le famiglie che si prendono cura di persone non autosufficienti) e altre soluzioni (ad esempio **Obiettivo Pensione, per Esempio, XME Studio Station**)
- **Credito per la rigenerazione urbana:** nei 9M, **assunti impegni per circa €600mIn di nuovi finanziamenti** per il sostegno agli investimenti in **student housing, servizi e infrastrutture sostenibili**, in aggiunta alle più importanti iniziative di rigenerazione urbana in corso in Italia. Promozione di iniziative accademiche per definire metodologie di valutazione ESG per l'impatto della rigenerazione urbana

## Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima (1/2)

### Continuo impegno per la cultura



- **Gallerie d'Italia:**
  - **2 nuovi musei aperti a maggio** (raddoppiando il numero di sedi di *Gallerie d'Italia* a 4): a **Torino** un museo dedicato alla fotografia, al mondo digitale e ai temi di interesse ESG; a **Napoli** esposte 680 opere dalle collezioni di proprietà, dall'archeologia al contemporaneo. **11 mostre** in totale da gennaio a settembre e **~315.000 visitatori**
  - **690 laboratori didattici** a cui hanno partecipato ~15.000 bambini e ragazzi dalle scuole del territorio e 176 percorsi ideati per pubblici fragili a cui hanno partecipato ~2.600 persone (tutte le attività sono gratuite)
- **213 opere** in prestito da collezioni d'arte private per **45 mostre temporanee** ospitate in Italia e all'estero
- **Formazione e progetti per i giovani nell'ambito delle professioni di arte e cultura:** nell'ambito di Gallerie d'Italia Academy, la 2a edizione del Corso Executive per giovani *manager* di patrimoni culturali realizzato con il Ministero della Cultura (30 studenti, 8 borse di studio, 60 docenti, 162 ore di lezione) e il primo progetto di una collaborazione triennale fra Gallerie d'Italia di Torino e IED-Istituto Europeo di Design di Torino (21 studenti del Corso di Fotografia coinvolti) si sono conclusi; prosegue il Progetto Euploos con Gallerie degli Uffizi di Firenze per la digitalizzazione del loro Gabinetto dei Disegni e delle Stampe (1.364 schede scientifiche, 2.937 immagini)
- **Partnership** con istituzioni e musei **pubblici** e **privati**, nazionali e internazionali: rapporto con le Fondazioni, fiere internazionali (Miart di Milano, Salone del Libro di Torino, Festival di Fotografia a Cortona), musei italiani (tra cui Palazzo Strozzi di Firenze, Museo Archeologico Nazionale di Napoli), sostegno a Bergamo Brescia Capitale Italiana della Cultura 2023, dialogo con realtà estere (Ambasciata Italiana a Bruxelles, *Petit Palais* e Ambasciata Italiana a Parigi)

### Promozione dell'innovazione (1/2)



- **Iniziative per la crescita delle startup e lo sviluppo di ecosistemi di innovazione:**
  - **Torino:** lanciata la quarta classe del programma gestito da Techstars "**Torino Cities of the Future Accelerator**". Dall'avvio nel 2019, 35 *startup* accelerate (11 team italiani), >30 *proof of concept* con *stakeholder* del territorio, ~€51mln di capitale raccolto, oltre 310 nuove risorse assunte dopo l'accelerazione
  - **Firenze:** avviata la fase di candidatura per la seconda classe del programma triennale gestito da Nana Bianca "**Italian Life Style Accelerator Program**"; nella prima classe accelerate 6 *startup* italiane (>210 candidati, 85% italiane), >€2mln di capitale raccolto
  - **Napoli:** completata la prima classe del programma di accelerazione "**Terra Next**" (Bioeconomia) per 8 *startup* (~130 candidate, 83% italiane), con Cassa Depositi e Prestiti, Cariplo Factory, partner corporate e scientifici, e con il patrocinio del "Ministero della Transizione Ecologica"
  - Iniziativa **Up2Stars**, iniziativa sviluppata dalla Divisione Banca dei Territori con il supporto di Intesa Sanpaolo Innovation Center, rivolta a 40 *startup* su 4 pilastri verticali (Digitale/Industria 4.0; Bioeconomia, *focus* su *AgriTech* e *FoodTech*; *MedTech/Healthcare*; *Aerospace*). Completati tre programmi (>450 candidati), avviata la fase di candidatura per il quarto
  - **In Action ESG Climate**, un'iniziativa promossa dalla Divisione Insurance con il supporto di Intesa Sanpaolo *Innovation Center* dedicata a promuovere lo sviluppo di nuove soluzioni per contrastare il cambiamento climatico e sostenere la transizione ecologica, attraverso l'innovazione tecnologica e lo sviluppo di nuovi modelli di *business*, conclusa con la premiazione dei tre migliori progetti presentati, con un contributo totale di €500.000
  - **2 percorsi di accelerazione di startup per clienti** completati a metà ottobre (>15 *startup* accelerate)

## Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima (3)

### Promozione dell'innovazione (2/2)



- **Progetti di innovazione: 165 progetti di innovazione avviati nel 9M** (~800 progetti di innovazione previsti nel Piano d'Impresa 2022-2025)
- **Sviluppo di progetti di ricerca applicata multidisciplinari:** 12 in corso nei campi dell'*AI*, della robotica, delle neuroscienze e >5 in avvio entro la fine del 2022
- **Trasformazione aziendale:** ~25 società coinvolte in programmi di *open innovation*. Completato il supporto alle Fondazioni Compagnia di San Paolo e Cariplo per il "Bando Evoluzioni" relativo alla digitalizzazione del settore *no profit*. Avviato un nuovo programma di *Circular Economy Open Innovation* sull'energia
- **Diffusione della mentalità/cultura dell'innovazione:** lanciata una raccolta di *podcast* sui temi dell'innovazione ("A prova di futuro") per la diffusione della cultura dell'innovazione; realizzati 30 eventi di posizionamento e *match-making*<sup>(1)</sup> (con oltre 2.100 partecipanti) e pubblicati 10 rapporti sull'innovazione delle tecnologie e delle tendenze
- Investimenti di **Neva SGR**: dall'inizio dell'anno: **>€44mIn nei 9M** di cui oltre **€20mIn** nel 3trim.

### Accelerazione nell'impegno verso Net-Zero



- A seguito dell'adesione del Gruppo alle alleanze Net-Zero (**NZBA**, **NZAMI** e **NZAOA**)<sup>(2)</sup>:
  - A febbraio 2022, pubblicati nel Piano Industriale 2022-2025 gli obiettivi al 2030 su 4 settori ad alta emissione (*Oil & Gas, Power Generation, Automotive e Coal Mining* – oltre il 60% delle emissioni finanziate per NFC nei settori NBZA)
  - Ad aprile 2022, l'impegno di ISP alla convalida SBTi è stato pubblicato sul sito web SBTi
  - Ad ottobre 2022, Eurizon Capital SGR, Fideuram Asset Management SGR, Fideuram Asset Management Ireland e il Gruppo assicurativo Intesa Sanpaolo Vita hanno pubblicato i loro primi obiettivi intermedi<sup>(3)</sup>
- **Engagement attivo** e continuo (tra gli altri):
  - Partecipazione a *workgroup/workstream* di **GFANZ**<sup>(4)</sup>, **NZBA**, **NZAOA**, **IIGCC**<sup>(5)</sup>, con contributi concreti a rilevanti pubblicazioni e casi studio dedicati
  - A giugno 2022, ISP è diventata un **investitore firmatario di CDP** 
  - Ad ottobre 2022, Eurizon ha aderito alla campagna **CDP Science-Based Targets**, con lo scopo di promuovere ulteriormente la trasparenza ambientale delle aziende
- **Linee guida** del Gruppo per la governance dei rischi ESG riviste ad aprile 2022 in linea con gli sviluppi normativi e le iniziative climatiche e ambientali in corso

(1) Evento di posizionamento: evento in cui un protagonista illustra i temi dell'innovazione; evento di *match-making*: evento che favorisce l'incontro tra domanda e offerta di innovazione

(2) Nel 4trim.21 adesione a *Net-Zero Banking Alliance, Net-Zero Asset Managers Initiative, Net-Zero Asset Owner Alliance e Net-Zero Insurance Alliance*

(3) Si rimanda a [https://group.intesasanpaolo.com/content/dam/portalgroup/repository-documenti/sostenibilit%C3%A0/comunicati-stampa/2022/CS\\_Obiettivi%20Net\\_Zero\\_wealth\\_management\\_Gruppo\\_ISP.pdf](https://group.intesasanpaolo.com/content/dam/portalgroup/repository-documenti/sostenibilit%C3%A0/comunicati-stampa/2022/CS_Obiettivi%20Net_Zero_wealth_management_Gruppo_ISP.pdf)

(4) *Glasgow Financial Alliance per Net-Zero*

(5) *Institutional Investors' Group on Climate Change*

## Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande focus sul clima (4)

### Supporto ai clienti nella transizione ESG/climate



- **Erogati ~€29mld** nel 2021 e nei 9M dei €76mld di nuovo credito disponibile a supporto della **green economy, circular economy e transizione ecologica** in relazione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza 2021-2026
- **€8mld di linee di credito per l'economia circolare** annunciati nel Piano di Impresa 2022-2025; durante i 9 mesi, 284 progetti valutati e validati per un importo di €7,5mld; accordati €3,3mld in 131 transazioni (di cui €2mld relativi a *green finance*) e €2,6mld erogati (di cui €1,1mld relativi alla *green finance*). Rinnovata la *partnership* con la Fondazione Ellen McArthur e con Cariplo Factory per il Circular Economy Lab
- Attivati i **primi sei Laboratori ESG** (a Venezia, Padova, Brescia, Bergamo, Cuneo e Bari-Taranto), un punto di incontro fisico e virtuale per supportare le PMI nell'approccio alla sostenibilità, e un'evoluzione dei servizi di consulenza offerti dai *partner* (es. Circularity, Nativa, CE Lab e altri)
- Continuo arricchimento della gamma di prodotti **S-Loan** dedicati alle PMI per finanziare progetti volti a migliorare il loro profilo di sostenibilità (5 linee di prodotti: S-Loan ESG, S-Loan *Diversity*, S-Loan *Climate Change*; S-Loan *Agribusiness* e S-Loan *Tourism*). ~€1,8mld nei 9M (~€3,2mld concessi dal lancio). A marzo 2022, ISP ha vinto il *Milano Finanza Banking Awards* per il suo **prodotto S-Loan** e per la **piattaforma di formazione ESG dedicata ai clienti corporate (Skills4ESG)**
- Ad ottobre 2021, lancio di **Digital Loan** (D-Loan) volto a migliorare la digitalizzazione delle aziende: €20mIn nei 9M (€21mIn dal lancio)
- A dicembre 2021, lancio dei **Suite Loan** volti ad incentivare gli investimenti per la riqualificazione e il miglioramento delle strutture alberghiere e dei servizi ricettivi: erogati €9mIn dal lancio
- **Consulenza ESG** accelerata **alle aziende** per guidare la transizione energetica attraverso un approccio scalabile, con particolare attenzione ai settori dell'energia, infrastrutture e industria & *automotive*
- In corso di sviluppo la nuova proposizione di gruppo nel **mercato volontario della CO<sub>2</sub>**, con assegnazione di chiari ruoli alle Divisioni Retail e Corporate e definizione del perimetro di prodotti / servizi, con *focus* iniziale sulle attività di gestione forestale
- Lanciata una **proposta di value proposition ESG per i segmenti corporate e PMI delle banche del Gruppo** in Slovacchia, Ungheria, Croazia, Serbia ed Egitto
- Rafforzamento dei **prodotti di investimento ESG** sia per l'*asset management* che per l'*insurance* con una penetrazione in aumento al 51% del totale *AuM*<sup>(1)</sup>
- Lancio del primo fondo Net Zero "Eurizon Step 50 Obiettivo Net Zero" che investe in società con obiettivi di zero emissioni nette di gas serra entro il 2050
- Continuo impegno sulle attività di *Stewardship*: nei 9M, Eurizon Capital SGR ha preso parte a 227 assemblee degli azionisti (di cui 72% di emittenti quotati all'estero) e 414 *engagement* (di cui 54% su tematiche ESG)
- Rivisto il **modello di Advisory Fideuram** per incorporare i principi ESG nella pianificazione finanziaria *need-based* e lanciato un programma di formazione completo per la certificazione ESG per i *banker* con più di 41.000 ore già erogate nei 9M
- La Divisione *Private Banking* ha effettuato nei 9M 40 Eventi Clienti (26 in presenza e 14 in digitale) per un totale di 7.823 partecipanti (2.180 in presenza e 5.643 in digitale)

Rafforzamento della **governance ESG** di ISP, con il Comitato Rischi rinominato Comitato Rischi e Sostenibilità con maggiori responsabilità ESG da aprile 2022

(1) Perimetro Eurizon - fondi ex art. 8 e 9 SFDR 2088

# Confermata posizione di *leadership* in ambito ESG all'interno dei principali indici e classifiche di sostenibilità

## Principali classifiche<sup>(1)</sup> di sostenibilità



Unica banca italiana inclusa nel **Dow Jones Sustainability Index**

Al primo posto tra i *peers* per **Bloomberg** (ESG Disclosure Score), Sustainalytics e MSCI

A gennaio 2022, ISP è stata confermata nel **Bloomberg Gender-Equality Index**

A settembre 2022, ISP si è classificata seconda banca a livello mondiale nel **Refinitiv D&I Index**



A febbraio 2022, ISP ha ricevuto il premio **S&P Global Sustainability Award – Bronze Class**

Nella classifica 2022 di **Institutional Investor**, ISP si è confermata la **prima in Europa** per gli aspetti ESG

	Bloomberg	CDP	MSCI	S&P Global	SUSTAINALYTICS
ISP	74	A	AAA	99	15,4
UBS	62	A-	AAA	99	19,4
UniCredit	62	A-	AAA	97	20,1
HSBC	62	A-	AA	94	20,6
LLOYDS BANK	62	A-	AA	94	21,3
CREDIT SUISSE	61	A-	AA	94	21,7
LLOYDS BANK	60	A-	AA	93	22,0
Santander	59	B	AA	92	22,0
SOCIETE GENERALE	59	B	AA	92	22,3
SOCIETE GENERALE	58	B	AA	81	22,5
BBVA	58	B	AA	79	23,9
BARCLAYS	56	B	AA	78	24,3
BARCLAYS	53	B	AA	71	24,9
COMMERZBANK	53	B	AA	70	25,0
ING	52	B	A	70	25,9
CREDIT AGRICOLE	51	B	A	69	28,6
Nordea	43	F	A	65	30,5

(1) Campione di riferimento ISP


Fonte: Bloomberg ESG Disclosure Score (Bloomberg al 30.9.22), CDP Climate Change Score 2021 (<https://www.cdp.net/en/companies/companies-scores>); MSCI ESG Score (<https://www.msci.com/esg-ratings>) dati al 30.9.22; S&P Global (Bloomberg al 30.9.22); Sustainalytics score (<https://www.sustainalytics.com/esg-ratings>; al 30.9.22)

# Le nostre Persone sono la nostra risorsa più importante

## Principali evidenze

### Le nostre Persone sono la nostra risorsa più importante



- ~1.100 professionisti assunti nel 2021 e nei 9 mesi
- ~1.450 persone riqualficate nei 9 mesi
- ~8,4mln ore di formazione erogate nei 9 mesi
- Oltre 120 talenti hanno già completato il loro percorso di sviluppo nell'ambito dell'*International Talent Program*, tuttora in corso per altre ~200 risorse; sono stati selezionati ~150 nuovi talenti che entreranno nel programma al termine del mese di ottobre
- Identificati ~430 *key people*, soprattutto tra il *Middle Management* per iniziative di sviluppo e formazione dedicate
- *Webinar* in diretta, *podcast*, contenuti video, articoli e altre iniziative in corso, anche in presenza, per favorire il benessere dei dipendenti
- Attuato il nuovo *Long-Term Incentive Plan* per supportare gli obiettivi del Piano di Impresa 2022-2025 e favorire l'imprenditorialità individuale
- Completata la creazione del nuovo *player leader* in Italia nella formazione attraverso la combinazione tra ISP Formazione e Digit'Ed, società del Fondo Nextalia
- Definiti e condivisi gli obiettivi 2022 di *Diversity & Inclusion* per ogni unità organizzativa, incluso il recepimento del nuovo impegno relativo ad accessi equi per genere nei ruoli di *senior leadership*; avviato il monitoraggio degli obiettivi 2022 per ciascuna Divisione e Area di Governo; avviata la collaborazione con ISPROUD, la prima community di dipendenti del Gruppo, che oggi include più di 400 Persone LGBTQ+ e alleate
- Riconoscimento di Intesa Sanpaolo all'interno del *Refinitiv Global Diversity and Inclusion Index*, come prima banca in Europa, seconda a livello globale e unica italiana tra i 100 luoghi di lavoro più inclusivi e attenti alle diversità
- ISP riconosciuta *Top Employer 2022*<sup>(1)</sup>  e classificata al primo posto nella classifica *Top Companies 2022* di LinkedIn

**€48mln di contributo *una tantum* alle Persone di ISP<sup>(2)</sup> per mitigare l'impatto dell'inflazione**

(1) Da *Top Employers Institute*

(2) Contabilizzato nel 2trim. in Altri proventi (oneri) netti. Esclusi dirigenti/comparabili a dirigenti

# ISP ha implementato molteplici progetti umanitari per sostenere la popolazione Ucraina e i colleghi di Pravex Bank

## Donazioni e altre iniziative per supportare l'Ucraina



- Il **Fondo Straordinario per la donazione di €10mln** a sostegno dell'emergenza umanitaria in Ucraina è stato **completamente impiegato** per il 60% per iniziative all'estero (in Ucraina e ai suoi confini) e per il 40% in Italia (per i rifugiati in arrivo) grazie ad accordi di collaborazione stipulati con importanti organizzazioni umanitarie.
  - In particolare, sono stati stipulati accordi con **UNHCR<sup>(1)</sup>, Caritas, CESVI<sup>(2)</sup>, Banco Farmaceutico, Consiglio Italiano per i Rifugiati, Vicariato di Roma, Confederazione Nazionale delle Misericordie d'Italia, Federazione Europea dei Banchi Alimentari, AVSI<sup>(3)</sup>, Azione Contro la Fame, Robert F. Kennedy Human Rights Italia e Bambini nel Deserto Onlus** per sostenere progetti di protezione umanitaria, alloggio, sostegno economico diretto, assistenza sanitaria e psicologica, distribuzione di beni di prima necessità e integrazione dei rifugiati ucraini in Italia
  - Conclusa raccolta fondi, tramite la piattaforma di *crowdfunding* ISP **ForFunding**, a favore di UNHCR<sup>(1)</sup> pari a **€1,1mln**; la **Banca ha raddoppiato l'importo raccolto**
- **Fundraising:**
  - Attraverso **ForFunding**, a sostegno della **Fondazione RAVA** per gli **ospedali pediatrici in Ucraina** (totale raccolto €354k) dove il Gruppo ISP ha contribuito con una donazione diretta
  - Tramite le **Banche Estere del Gruppo** in **5 paesi** dell'Est Europa, a **sostegno** di diverse **ONG locali** (totale raccolto €255k)
- Il **Fondo di Beneficienza** ha garantito il supporto a due enti direttamente presenti in Ucraina: **Medici senza Frontiere** e **Fondazione Soletterre** per la distribuzione di forniture mediche d'emergenza agli ospedali, formazione al personale delle strutture sanitarie e l'accoglienza e la continuità assistenziale a bambini oncologici
- **Donate<sup>(4)</sup> 6.300 ore di permessi retribuiti** ai dipendenti disposti a fare volontariato per ospitare i rifugiati o collaborare fuori dall'Italia con ONG e organizzazioni *non-profit* per scopi umanitari e sociali. Le persone di ISP possono contribuire donando il loro tempo, aumentando le ore già messe a disposizione da ISP
- Concesso l'utilizzo, con comodato d'uso gratuito, dell'edificio IMMIT di Bergamo all'associazione ucraina Zlaghoda per la raccolta di beni donati

## Iniziative chiave per supportare i colleghi di Pravex Bank



- **>260 persone (95 famiglie) sono state accolte** dalla Divisione International Subsidiary Banks fuori dall'Ucraina
- **Accordi per ospitare ~210 colleghi di Pravex Bank** e loro familiari in Italia in appartamenti, residence e altri alloggi. Utilizzo di un edificio della Banca per ospitare ~35 postazioni di lavoro per i colleghi di Pravex Bank
- Contributo di ISP Onlus di €3.000 per ogni collega di Pravex Bank in fuga con figli <18 anni (totale di €250k)
- Per facilitare l'integrazione delle famiglie dei colleghi di Pravex Bank ospitati presso ~40 appartamenti di proprietà del Gruppo e strutture residenziali a Bergamo, sono state attivate ulteriori iniziative come attività sportive e supporto alle attività amministrative, garantendo l'accesso alla scuola fornendo dispositivi per la formazione a distanza con le scuole ucraine
- **Partnership** con la Caritas per fornire servizi (ad esempio assistenza sanitaria), assistenza linguistica e culturale

(1) United Nations High Commissioner for Refugees (2) Cooperazione e Sviluppo (3) Associazione Volontari per il Servizio Internazionale (4) Concordato con i sindacati





## Le nostre Persone sono la nostra risorsa più importante



**Massivo *de-risking* upfront, abbattendo il Costo del rischio**

~1% *NPL ratio* netto<sup>(1)</sup>

~40pb Costo del rischio<sup>(1)</sup>



**Riduzione strutturale dei Costi, grazie alla tecnologia**

€2mld di risparmio Costi

€5mld di investimenti in tecnologia e crescita



**Crescita delle Commissioni, grazie a *Wealth Management, Protection & Advisory***

~€100mld di crescita del Risparmio gestito  
~57% dei Ricavi da *business commissionale*<sup>(2)</sup>



**Forte impegno nell'ESG, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima**

~€25mld in *social lending*/contributo alla società  
~€90mld in nuovi crediti per supportare la transizione ecologica

**Obiettivo di €6,5mld di Risultato netto nel 2025 confermato, con potenziale *upside* dall'aumento dei tassi di interesse, elevata flessibilità nella gestione dei Costi e *status* di Banca *Zero-NPL* già raggiunto**

(1) Nel corso di tutto l'orizzonte del Piano di Impresa

(2) Commissioni e Attività assicurativa

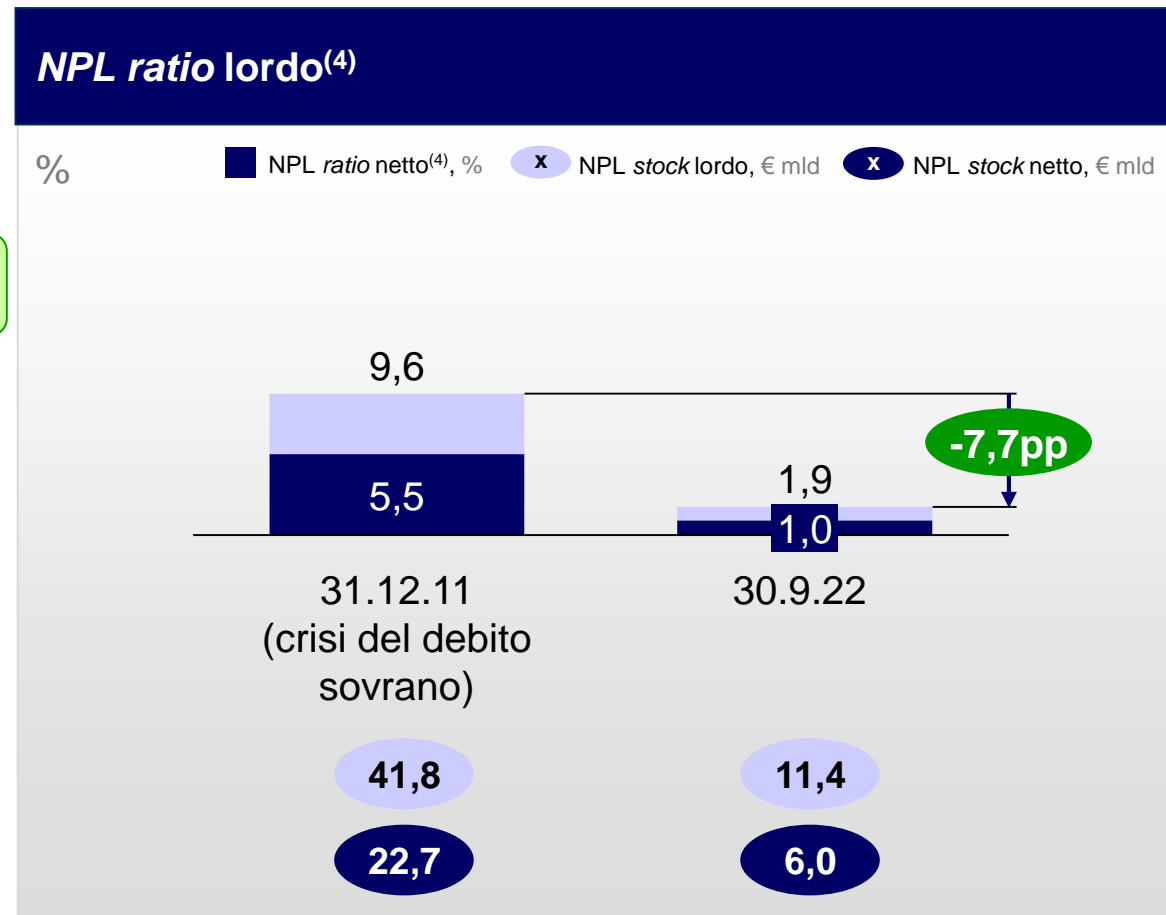
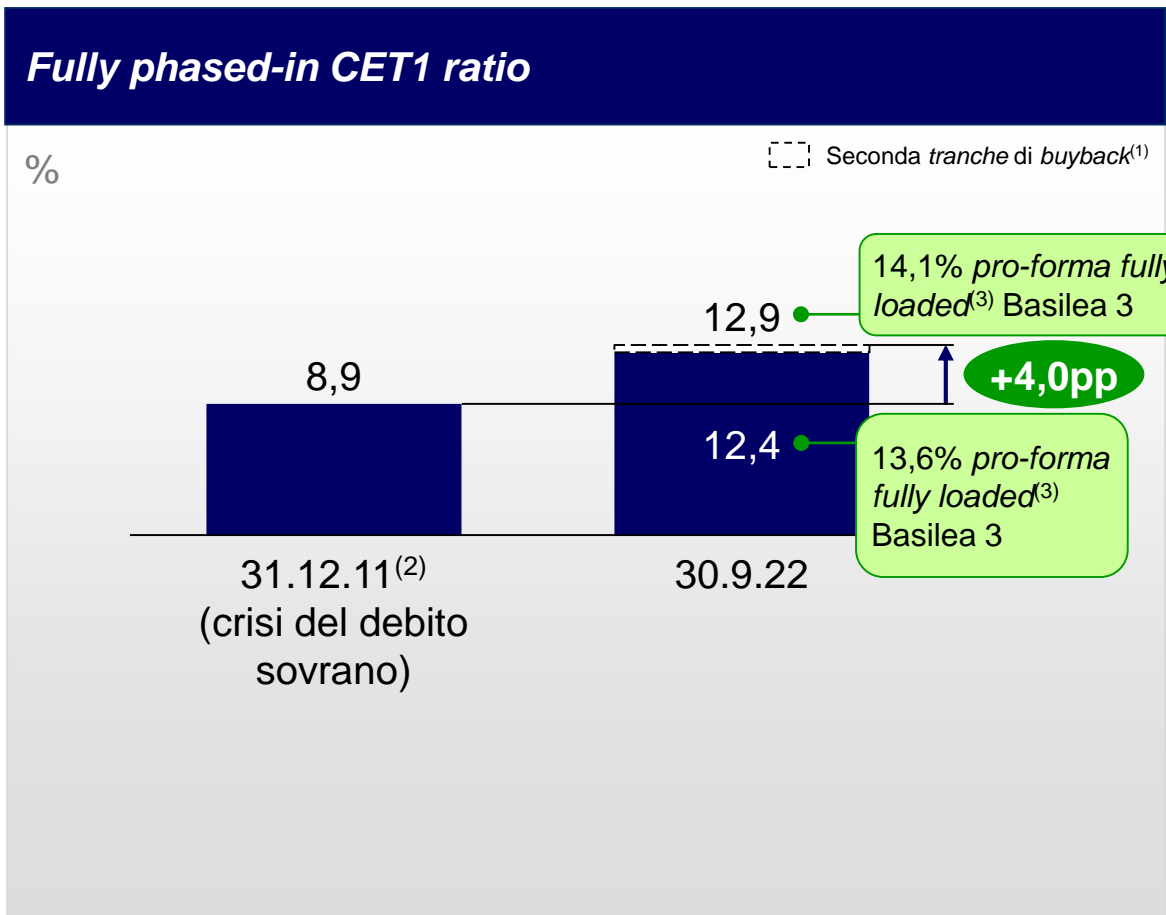
9M22: risultati di elevata qualità

Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo

**ISP è ben preparata per un contesto sfidante**

Conclusioni

# ISP sta entrando in un contesto sfidante con un Bilancio più solido rispetto all'ultima crisi....



**Forte crescita della patrimonializzazione unita ad una continua riduzione dei Crediti deteriorati verso una Banca Zero-NPL**

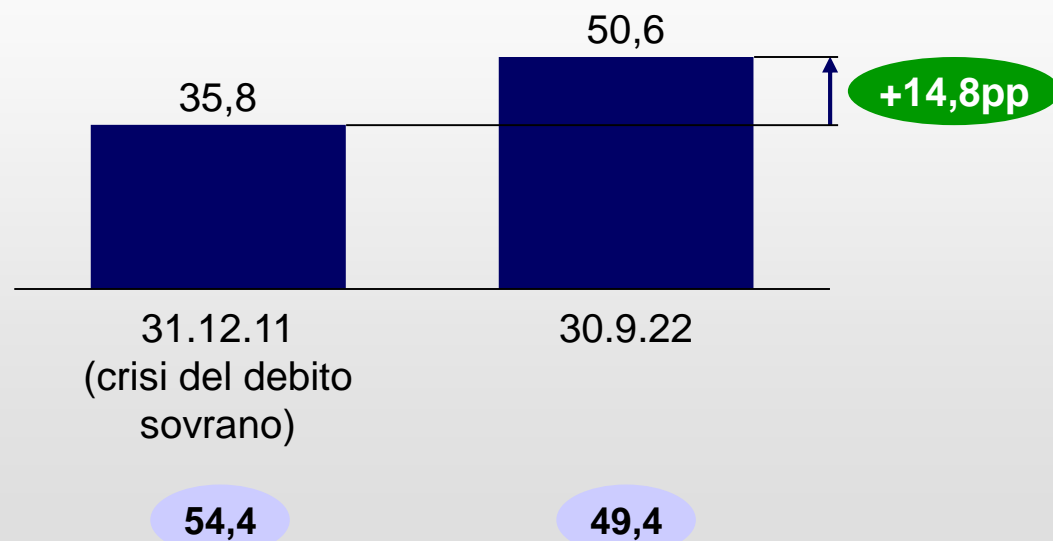
(1) Decisione riguardante la seconda *tranche* del *buyback* (€1,7mld) da prendere entro la data di approvazione dei risultati 2022  
 (2) Basilea 3  
 (3) Sulla base dei dati di bilancio al 30.9.22 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (*DTA*) relative alla *FTA* di IFRS9, *DTA* convertibili in crediti di imposta relative all'affrancamento del *goodwill* e alle Rettifiche di valore su crediti, *DTA* relative al contributo pubblico *cash* di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete, così come l'atteso assorbimento delle *DTA* relative alla combinazione con UBI Banca e al nuovo accordo con i sindacati sottoscritto il 16.11.21 e *DTA* relative alle perdite pregresse, e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M22  
 (4) Secondo la definizione EBA

# ... e un modello di *business* più resiliente ed efficiente, con un beneficio aggiuntivo derivante dall'aumento dei tassi di interesse

## Un modello di *business* più resiliente ed efficiente...

Incidenza delle Commissioni nette e dell'Attività assicurativa sui Proventi operativi netti, %

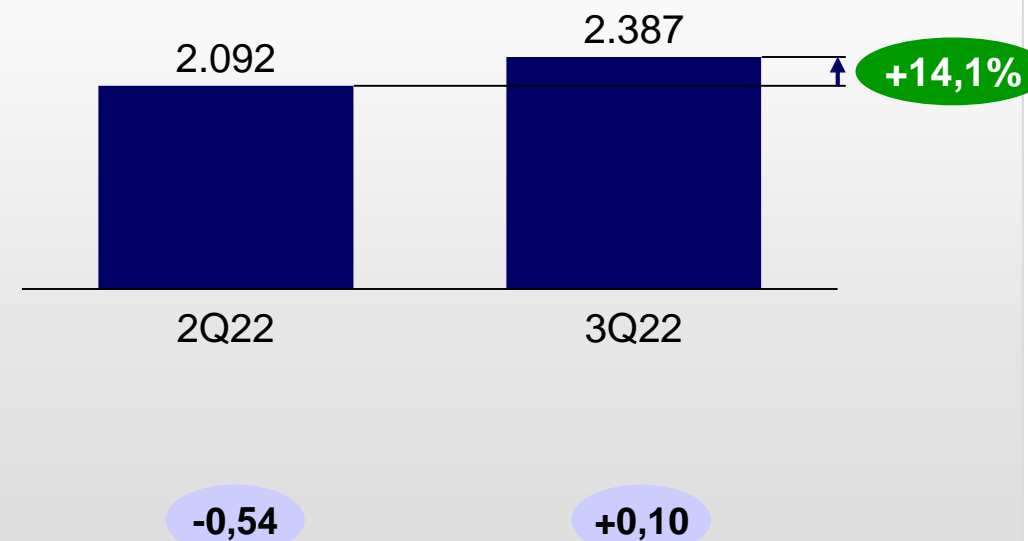
x Cost/Income, %



## ... e un forte impulso agli Interessi netti derivante dall'aumento dei tassi

Interessi netti, € mln

% Euribor 1M<sup>(1)</sup>



Crescita degli Interessi netti di ~€2mld<sup>(2)</sup> assumendo l'Euribor 1M al 2%<sup>(3)</sup>

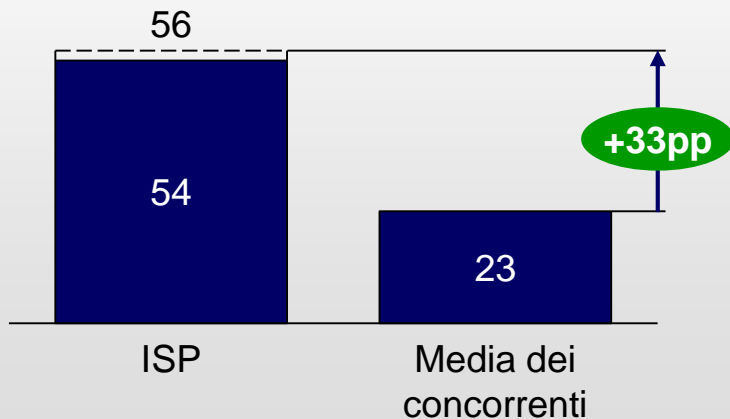
(1) Media trimestrale  
(2) Su base dodici mesi  
(3) Media annuale

# ISP è meglio equipaggiata rispetto ai concorrenti per avere successo in futuro...

## Eccellente profilo di rischio

Fully phased-in CET1<sup>(1)</sup>/Totale attivi illiquidi<sup>(2)</sup>,  
30.9.22, %

Seconda tranche di buyback<sup>(3)</sup>



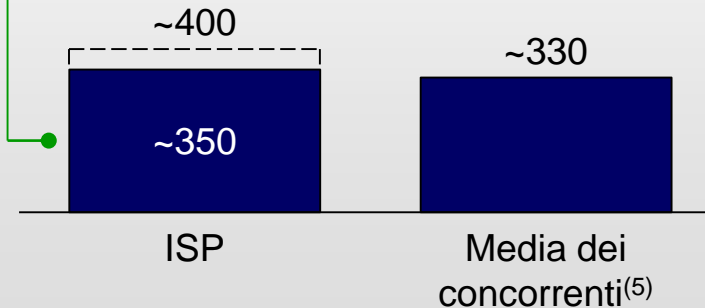
**Eccellente profilo di rischio anche tenendo conto dell'esposizione Russia-Ucraina**

## Solida patrimonializzazione

Buffer vs requisiti SREP + combined buffer<sup>(4)</sup>,  
30.9.22, pb

Seconda tranche di buyback<sup>(3)</sup>

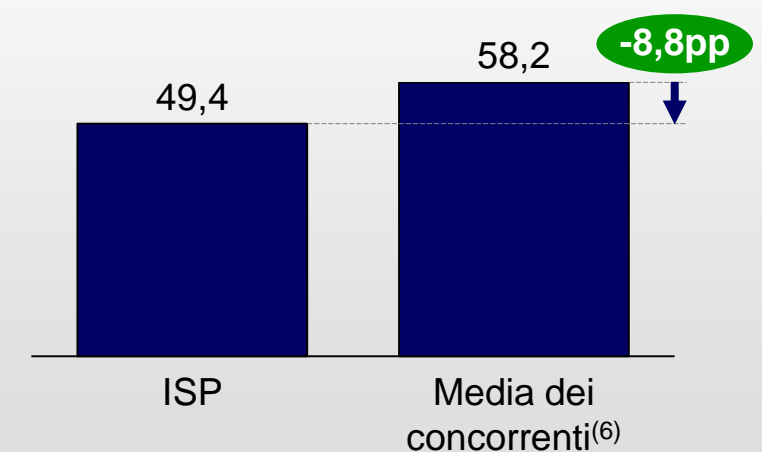
Non considerando ~110pb di beneficio  
addizionale dall'assorbimento di DTA



**Solida patrimonializzazione con fully phased-in CET1 ratio target >12% nell'orizzonte del Piano di Impresa**

## Elevata efficienza operativa

Cost/Income, 30.9.22, %



**Elevata flessibilità strategica per ridurre ulteriormente i costi**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Fully phased-in CET1. Campione: Barclays, BBVA, BNP Paribas, Credit Suisse, Deutsche Bank, HSBC, ING Group, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, Standard Chartered, UBS e UniCredit (dati al 30.9.22); Commerzbank, Crédit Agricole S.A. e Société Générale (dati al 30.6.22)

(2) Totale attivi illiquidi include stock di Crediti deteriorati netti, attivi di Livello 2 e Livello 3. Campione: Barclays, BBVA, Credit Suisse, Deutsche Bank, HSBC, ING Group, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, Standard Chartered, UBS e UniCredit (NPL netti dati al 30.9.22); BNP Paribas, Commerzbank, Crédit Agricole S.A. e Société Générale (NPL netti dati al 30.6.22). attivi di Livello 2 e Livello 3 dati al 30.6.22

(3) Decisione riguardante la seconda tranche del buyback (€1,7mld) da prendere entro la data di approvazione dei risultati 2022

(4) Calcolato come la differenza tra il Fully phased in CET1 ratio, tenendo conto dello share buyback approvato dalla BCE, vs requisiti SREP + combined buffer

(5) Campione: BBVA, BNP Paribas, Deutsche Bank, ING Group, Nordea, Santander e UniCredit (dati al 30.9.22); Commerzbank, Crédit Agricole S.A e Société Générale (dati al 30.6.22)

(6) Campione: Barclays, BBVA, BNP Paribas, Credit Suisse, Deutsche Bank, HSBC, ING Group, Lloyds Banking Group, Nordea, Santander, Standard Chartered, UBS e UniCredit (dati al 30.9.22); Commerzbank, Crédit Agricole S.A. e Société Générale (dati al 30.6.22 data)

# ... ed è un eccellente modello di resilienza in tutte le sue dimensioni

## Dimensioni della resilienza



## Punti di forza di ISP

### Resilienza finanziaria

- **Redditività ai vertici di settore** con Risultato netto 9M di €4,4mld escludendo il *de-risking* della Russia

- **Patrimonializzazione solida**, ben superiore ai requisiti regolamentari e solida posizione di liquidità con *LCR* e *NSFR* ben al di sopra del 100%

### Resilienza operativa

- **Elevata efficienza operativa** con uno dei migliori *Cost/Income ratio* in Europa, con un modello operativo snello e forti competenze di integrazione

- **Significativa flessibilità strategica nella gestione dei Costi** con continua riduzione dei Costi in termini assoluti nonostante forti investimenti in tecnologia e per la crescita

### Resilienza digitale & tecnologica

- **Offerta digitale all'avanguardia** con il 93% dei clienti privati multicanale<sup>(1)</sup>

- **Nuova Banca Digitale (Isybank) ben avviata** con la *Delivery Unit "Domain Isy Tech"* già operativa

### Resilienza organizzativa

- **Organizzazione semplificata** per migliorarne l'efficienza e ridurre il *time-to-market*

- **Persone altamente motivate** con continuo rinnovamento del personale tramite riconversione/riqualificazione

### Modello di business

- **Modello di business unico e ben bilanciato** con un importante contributo delle Commissioni nette e dell'Attività assicurativa sui Proventi operativi netti

- Status di **Banca Zero-NPL** da cui deriva un basso Costo del rischio strutturale

### Brand, reputazione & allineamento ESG

- **ISP riconosciuta Top Employer 2022<sup>(2)</sup>** e classificata al primo posto nella classifica *Top Companies 2022* di LinkedIn

- **Posizione di leadership** in ambito ESG all'interno dei principali indici e classifiche di sostenibilità, con una posizione ai vertici mondiali per impatto sociale e grande *focus* sul clima

(1) Perimetro Banca dei Territori (divisione italiana clienti *retail* e PMI)

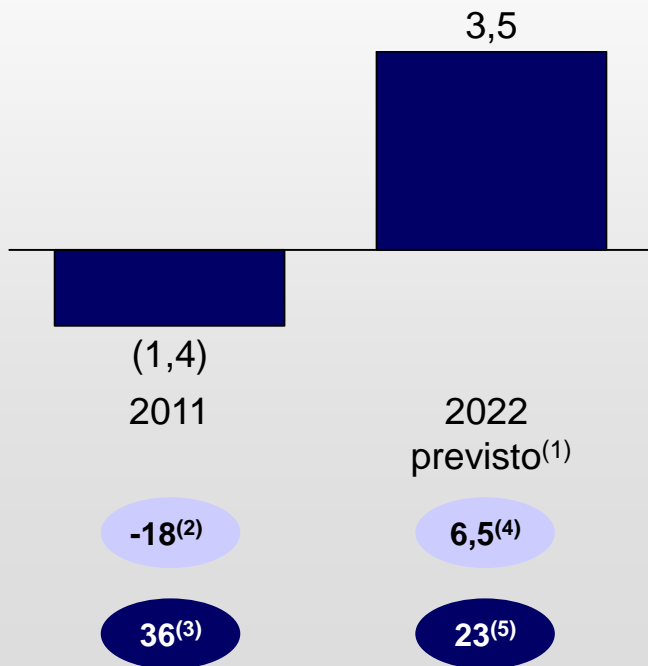
(2) Da *Top Employers Institute*

# Anche l'economia italiana è più forte che in passato...

## I fondamentali dell'economia italiana sono più forti che in passato...

Crescita del PIL nominale italiano meno costo medio del debito, %

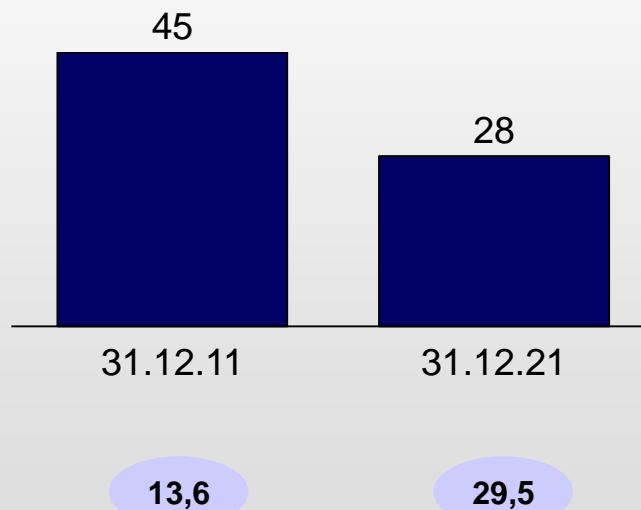
- x Posizione patrimoniale netta sull'estero, % del PIL
- x Quota del debito pubblico detenuta da investitori stranieri, %



## ... le società italiane sono più resilienti...

Imprese italiane, *leverage* al netto della liquidità<sup>(6)</sup>, %

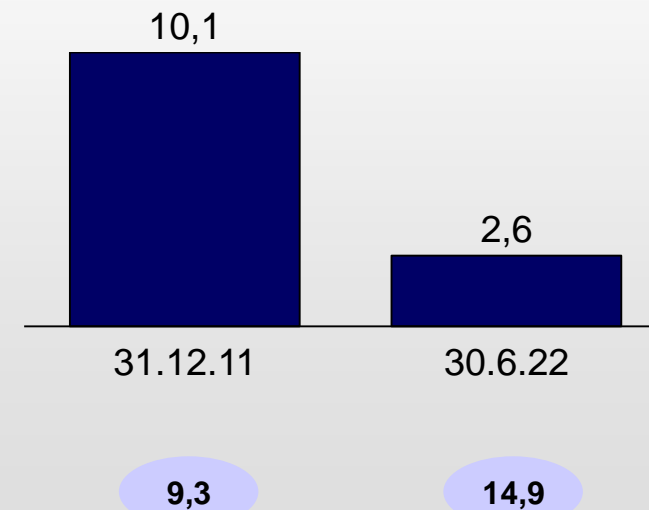
- x Imprese italiane, attivi liquidi, % del PIL



## ... e il sistema bancario è più solido

Sistema bancario italiano, *NPL ratio* lordo, %

- x Sistema bancario italiano *phased-in CET1 ratio*, %



(1) Fonte: stime del Governo italiano

(2) Dati al 31.3.11

(3) Dati al 31.12.11

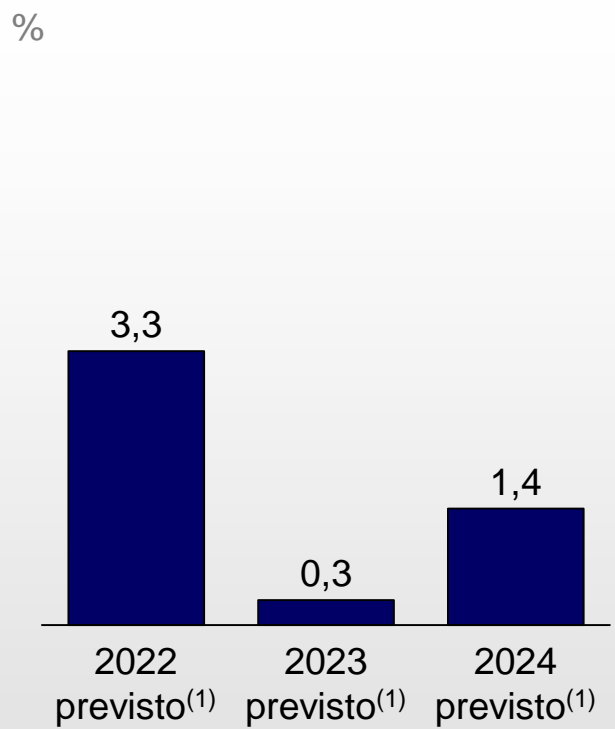
(4) Dati al 31.3.22

(5) Dati al 31.7.22

(6) Fonte: Banca d'Italia; Debito finanziario al netto della liquidità / (Debito finanziario al netto della liquidità + Patrimonio netto)

# ... nonostante un probabile rallentamento nel 2023 seguito da un'accelerazione nel 2024

## Evoluzione annuale del PIL italiano



## L'economia italiana è resiliente grazie a solidi fondamentali

### Famiglie

- **Elevata ricchezza delle famiglie italiane** a €11.000mld, di cui €5.000mld in attività finanziarie, unita ad un basso livello di indebitamento
- **Crescita significativa del risparmio delle famiglie** dall'inizio della pandemia COVID-19, con i **depositi cresciuti mediamente del 6%** annuo nel 2020-21 vs 3% nei precedenti sei anni

### Imprese

- **PMI italiane molto resilienti, in rapida ripresa** dopo l'emergenza COVID-19 con tassi di *default* storicamente bassi e mantenuti tali dopo la fine delle moratorie
- **Imprese orientate all'export** altamente diversificate in termini di settore e dimensione, con una crescita dell'*export* italiano che ha superato quella della Germania di circa il 20% negli ultimi 5 anni<sup>(2)</sup>
- **Elevato avanzo della bilancia commerciale** al netto dell'energia: €89,3mld nel 2021, €48,5mld nel periodo gennaio-agosto 2022

### Sistema bancario

- **Il sistema bancario** ha giocato un ruolo importante nell'attenuare l'impatto economico dell'emergenza COVID-19 su famiglie e imprese

### Governo italiano e sostegno europeo

- **Ampio sostegno all'economia da parte del Governo italiano**, con ~€66mld di misure approvate da settembre 2021 (3,7% del PIL)
- **Sostegno finanziario dell'UE** (*Next Generation EU*) per finanziare il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza fornendo all'Italia più di €200mld in sovvenzioni e prestiti, di cui €25mld nel 2021, €42mld previsti nel 2022 e €35mld nel 2023

(1) Fonte: Banca d'Italia  
(2) A prezzi correnti (agosto 2022 vs agosto 2017)



9M22: risultati di elevata qualità

Il Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo

ISP è ben preparata per un contesto sfidante

**Conclusioni**

# ISP è pienamente preparata per avere successo in contesti sfidanti, come dimostrato durante l'emergenza COVID-19 e le precedenti crisi

## ISP ha conseguito una *performance* eccellente nei 9M trainata da risultati di elevata qualità...

- **Risultato netto pari a €4,4mld** escludendo il *de-risking* della Russia
- **Forte accelerazione degli Interessi netti** nel 3trim. (+14,1% vs 2trim.<sup>(1)</sup>)
- **Proventi operativi netti e Risultato della gestione operativa più alti di sempre**
- **Forte riduzione dei Costi operativi** (-1,8% vs 9M21<sup>(2)</sup>)
- **Ulteriore riduzione significativa dello stock di Crediti deteriorati e Crediti deteriorati e NPL ratio netti più bassi di sempre**
- **Riduzione dell'esposizione in Russia di ~65% nel 3trim.** (-€2,3mld), in calo allo 0,3% degli Impieghi alla clientela del Gruppo

## ... ed è pienamente preparata per avere successo in contesti sfidanti

- **Redditività resiliente, solida patrimonializzazione, basso leverage** e forte posizione di **liquidità**
- **Banca Zero-NPL** con *NPL ratio* netto all'1%<sup>(3)</sup> e basso Costo del rischio strutturale
- Un **modello di business** ben diversificato e resiliente
- Gli **Interessi netti** in **accelerazione**
- Elevata **flessibilità strategica nella gestione dei Costi**, con un *Cost/Income ratio* al 49,4%
- **€0,4mld** di *overlay* in accantonamenti generici ancora **disponibili**
- Esposizione Russia-Ucraina **bassa e con una copertura adeguata**

**La realizzazione del Piano di Impresa 2022-2025 procede a pieno ritmo, con le iniziative industriali chiave ben avviate: pienamente preparati per avere successo in futuro**

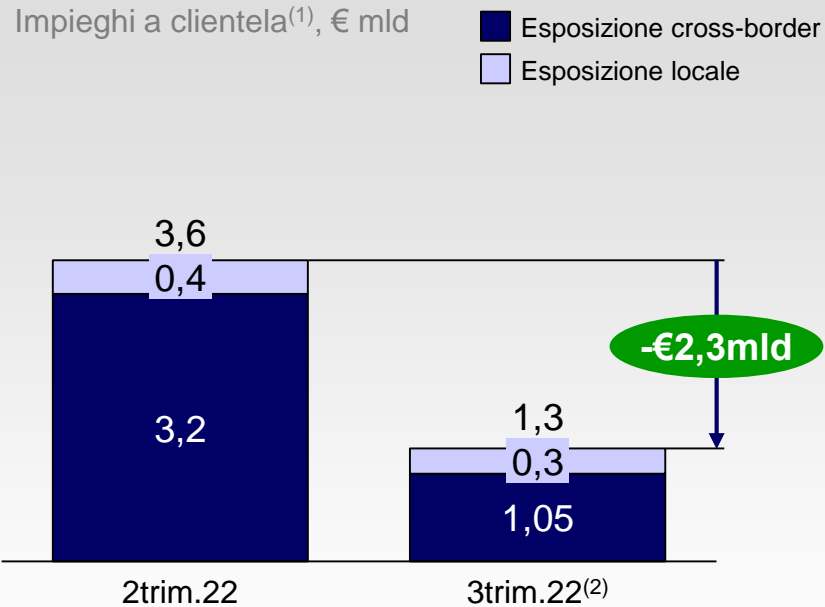
(1) Dati riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) a partire da luglio 2022 e la cessione di Intesa Sanpaolo Formazione alla fine di giugno 2022

(2) Dati rideterminati per tenere conto, sulla base di dati gestionali, della riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL. Inoltre, i dati del 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) a partire da luglio 2022 e la cessione di Intesa Sanpaolo Formazione alla fine di giugno 2022

(3) Secondo la definizione EBA

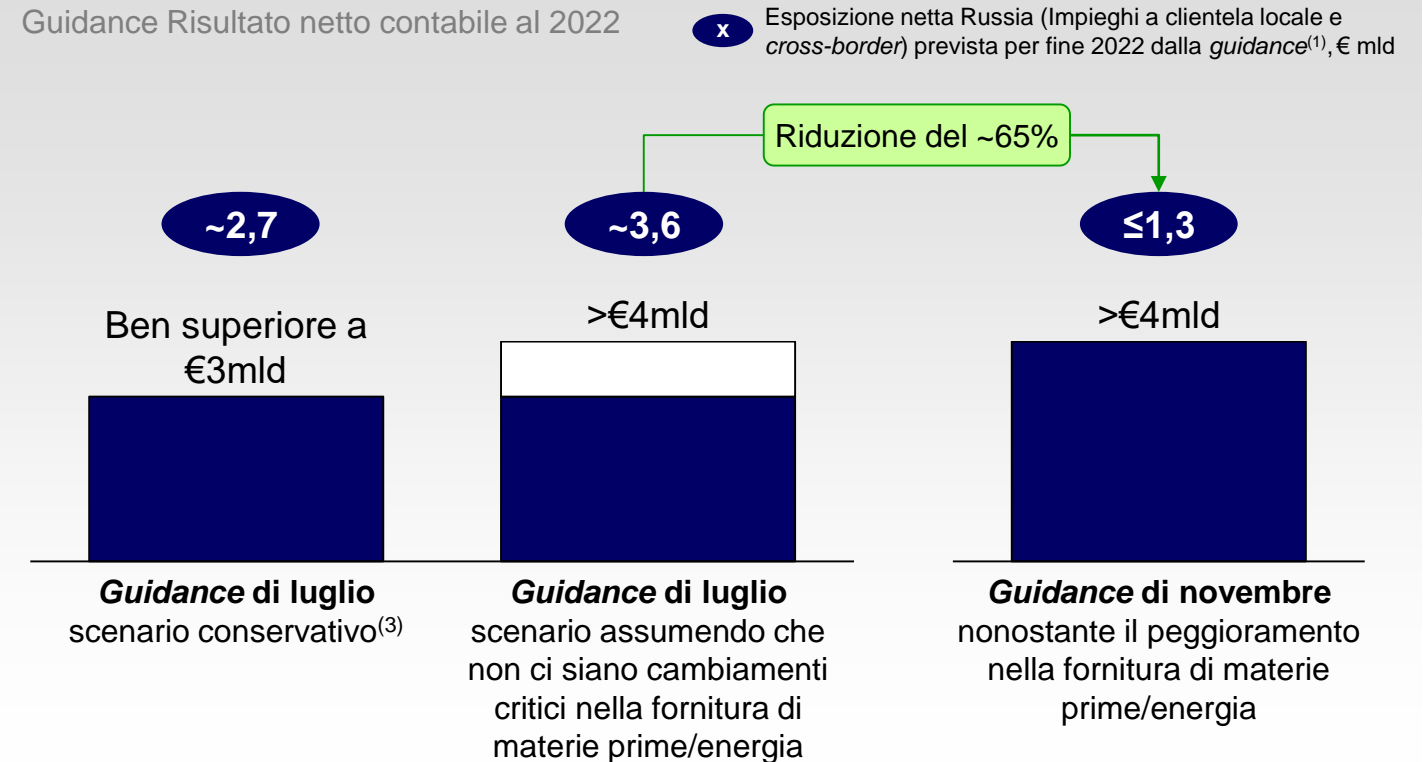
# Una solida performance operativa nel 3° trimestre e una elevata riduzione dell'esposizione verso la Russia consentono una *guidance* di >€4mld di Risultato netto per il 2022...

## Una solida performance operativa nel 3° trimestre e una elevata riduzione dell'esposizione verso la Russia...



**Esposizione in Russia in calo allo 0,3% degli Impieghi alla clientela del Gruppo**

## ... consentono una *guidance* di >€4mld di Risultato netto per il 2022



(1) Al netto delle garanzie delle *Export Credit Agencies* e degli accantonamenti

(2) Tenendo conto della cessione di €0,4mld finalizzata all'inizio di ottobre (€0,3mld netti)

(3) Anche con l'ipotesi molto conservativa di una copertura del ~40% dell'esposizione Russia-Ucraina, che implica il passaggio a Stage 3 della maggior parte dell'esposizione

## ... e la conferma della forte creazione e distribuzione di valore

**Obiettivo di €6,5mld di Risultato netto nel 2025 confermato**, con un chiaro ed elevato *upside* dall'aumento dei tassi di interesse

Basilea 3/Basilea 4 *fully phased-in* **CET1 ratio target >12%** nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025

**Addizionale ritorno di capitale agli Shareholders pari a €1,7mld attraverso il buyback già finalizzato** (equivalente al ~5% del numero totale di azioni *pre-buyback*)

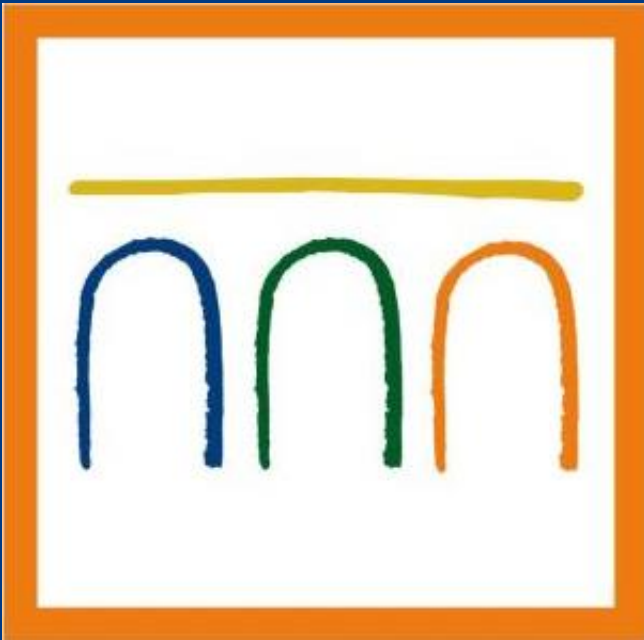
**70% payout cash in ogni anno del Piano di Impresa** (€2,3mld di dividendi già maturati nei 9 mesi per il 2022, con €1,4mld da pagare come *interim dividend* il 23.11.22)

**Decisione riguardante la seconda tranche del buyback (€1,7mld) da prendere entro la data di approvazione dei risultati 2022**

**Eventuale ulteriore distribuzione sarà valutata di anno in anno a partire dal 2023**

# Risultati 9M22

Informazioni di dettaglio



# Principali dati di Conto economico e Stato patrimoniale

€ mln

	9M22		30.9.22
Proventi operativi netti	15.796	Impieghi a clientela	473.746
Costi operativi	(7.804)	Attività finanziarie della clientela <sup>(1)</sup>	1.195.676
<i>Cost/Income ratio</i>	49,4%	di cui Raccolta diretta bancaria	550.678
Risultato della gestione operativa	7.992	di cui Raccolta diretta assicurativa e Riserve tecniche	173.945
Risultato corrente lordo	6.043	di cui Raccolta indiretta	643.382
Risultato netto	3.284	- <i>Risparmio gestito</i>	427.021
		- <i>Risparmio amministrato</i>	216.361
		RWA	324.364
		Totale attivo	1.023.005

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti  
 (1) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta diretta e indiretta

**Dettaglio risultati economici consolidati**

Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione

Qualità dell'attivo

Risultati divisionali e altre informazioni

# 9M22 vs 9M21: Risultato netto a €4,4mld escludendo il *de-risking* della Russia

€ mln

	9M21		9M22	Δ%
	contabile <sup>(1)</sup> [ A ]	rideterminato <sup>(2)</sup> [ B ]	[ C ]	[ C ]/[ B ]
Interessi netti	6.016	5.950	6.436	8,2
Commissioni nette	7.103	7.009	6.697	(4,5)
Risultato dell'attività assicurativa	1.176	1.219	1.303	6,9
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	1.525	1.524	1.380	(9,4)
Altri proventi (oneri) operativi netti	93	79	(20)	n.s.
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>15.913</b>	<b>15.781</b>	<b>15.796</b>	<b>0,1</b>
Spese del personale	(4.968)	(4.917)	(4.821)	(2,0)
Spese amministrative	(2.118)	(2.125)	(2.047)	(3,7)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(904)	(906)	(936)	3,3
<b>Costi operativi</b>	<b>(7.990)</b>	<b>(7.948)</b>	<b>(7.804)</b>	<b>(1,8)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>7.923</b>	<b>7.833</b>	<b>7.992</b>	<b>2,0</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(1.550)	(1.544)	(1.928)	24,9
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(433)	(436)	(168)	(61,5)
Altri proventi (oneri) netti	254	254	147	(42,1)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	58	0	(100,0)
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>6.194</b>	<b>6.165</b>	<b>6.043</b>	<b>(2,0)</b>
Imposte sul reddito	(1.526)	(1.527)	(2.009)	31,6
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(148)	(148)	(62)	(58,1)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(85)	(85)	(152)	78,8
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(502)	(489)	(544) <sup>(3)</sup>	11,2
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	73	90	8	(91,1)
<b>Risultato netto</b>	<b>4.006</b>	<b>4.006</b>	<b>3.284</b>	<b>(18,0)</b>

Includendo €1,3mld di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina nei 9M22

€4.367mln, +9,0% escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina nei 9M22

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Includendo la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 e il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni dalla loro data effettiva di acquisizione e del Gruppo REYL dal 1.1.21

(2) Considerando, sulla base di dati gestionali nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(3) €792mln pre-tasse di cui Oneri per il Fondo di Risoluzione: €363mln pre-tasse (€249mln al netto delle tasse) e oneri per il Sistema di Garanzia dei Depositi: €405mln pre-tasse (€275mln al netto delle tasse)



# 3trim. vs 2trim.: Risultato netto a €1,1mld escludendo il *de-risking* della Russia

€ mln

	2trim.22	3trim.22	Δ%
Interessi netti	2.092	2.387	14,1
Commissioni nette	2.255	2.153	(4,5)
Risultato dell'attività assicurativa	465	436	(6,2)
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	560	51	(90,9)
Altri proventi (oneri) operativi netti	(12)	(12)	0,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>5.360</b>	<b>5.015</b>	<b>(6,4)</b>
Spese del personale	(1.613)	(1.632)	1,2
Spese amministrative	(718)	(695)	(3,2)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(309)	(313)	1,3
<b>Costi operativi</b>	<b>(2.640)</b>	<b>(2.640)</b>	<b>0,0</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.720</b>	<b>2.375</b>	<b>(12,7)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(730)	(496)	(32,1)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(63)	(45)	(28,6)
Altri proventi (oneri) netti	147	4	(97,3)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>2.074</b>	<b>1.838</b>	<b>(11,4)</b>
Imposte sul reddito	(670)	(562)	(16,1)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(23)	(23)	0,0
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(47)	(51)	8,5
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(12)	(266) <sup>(1)</sup>	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	8	(6)	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>1.330</b>	<b>930</b>	<b>(30,1)</b>

Includendo €0,3mld nel 2trim. e €0,2mld nel 3trim. di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina

Rispettivamente €1.606mln e €1.091mln escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) €392mln pre-tasse di cui Oneri: il Sistema di Garanzia dei Depositi per €388mln pre-tasse (€261mln al netto delle tasse)

# Interessi netti: significativa crescita su base annuale con forte accelerazione nel 3trim. grazie alla componente commerciale

## Analisi trimestrale

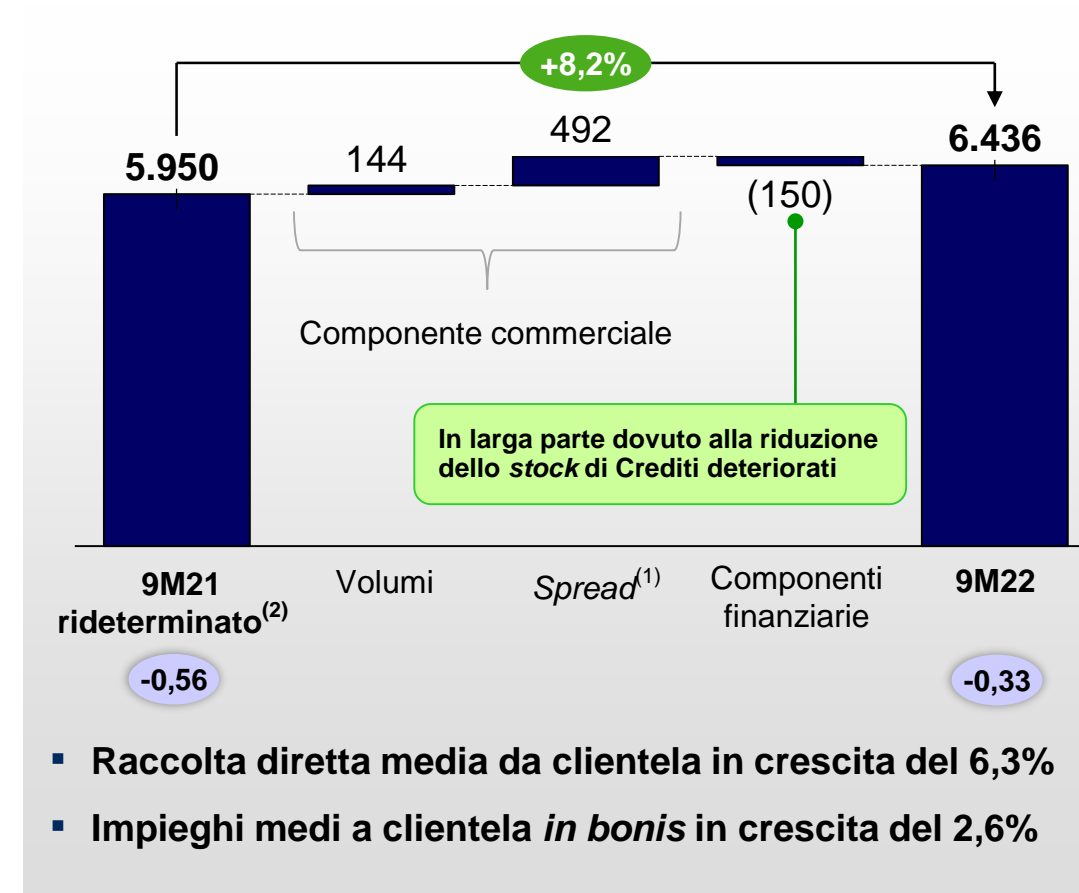
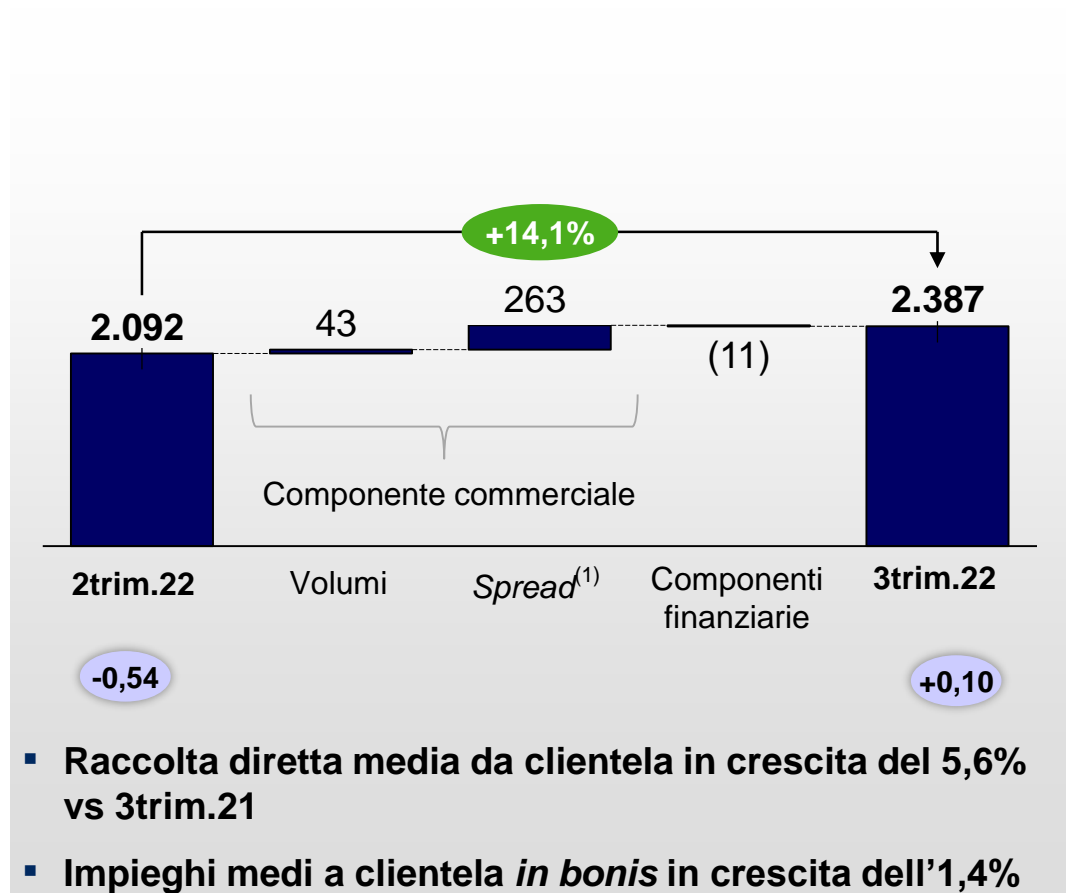
€ mln

% Euribor 1M (dati medi)

## Analisi annuale

€ mln

% Euribor 1M (dati medi)



Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Include *hedging* su poste a vista

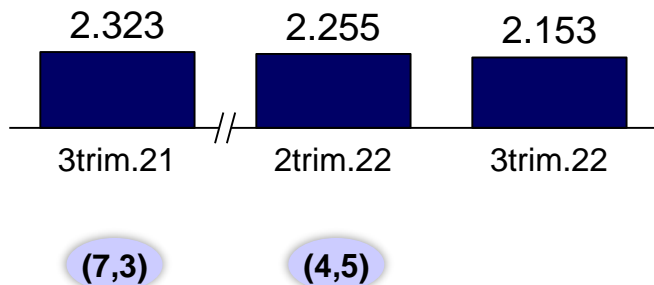
(2) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Commissioni nette: impattate dalla *performance* negativa del mercato

## Analisi trimestrale

€ mln

% Δ 3trim.22 vs 3trim.21 e 2trim.22

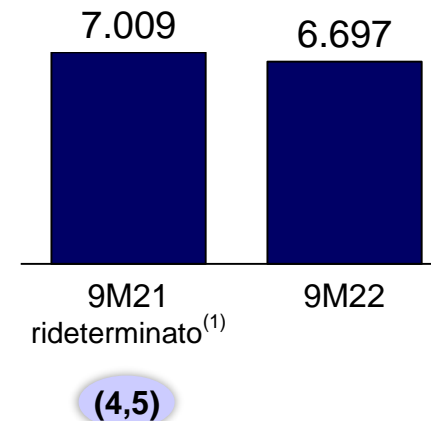


- Commissioni da attività bancaria commerciale in crescita del 4,5% (+€30mln) vs 2trim. e del 7,5% (+€49mln) vs 3trim.21
- Calo vs 2trim. dovuto al consueto rallentamento stagionale estivo dell'operatività e alla *performance* negativa del mercato
- -5,5% vs 3trim.21 escludendo le commissioni di *performance*

## Analisi annuale

€ mln

% Δ 9M22 vs 9M21



- Commissioni da attività bancaria commerciale in crescita del 5,6% (+€105mln)
- -2,3% escludendo le commissioni di *performance*
- +€5,9mld di flussi netti di Risparmio gestito su base annuale

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

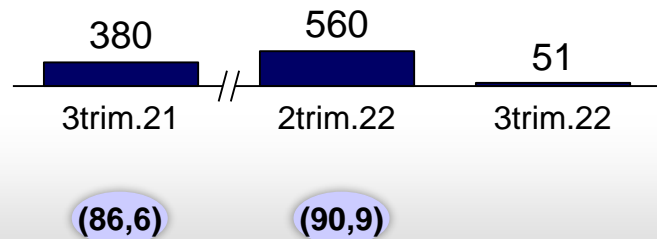
(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Risultato netto delle attività e passività finanziarie al *fair value*: €1,4mld nei 9M

## Analisi trimestrale

€ mln

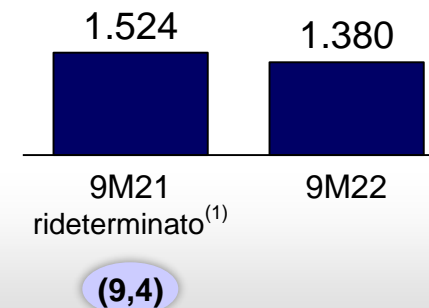
% Δ 3trim.22 vs 3trim.21 e 2trim.22



## Analisi annuale

€ mln

% Δ 9M22 vs 9M21



## Contributi per attività

	3trim.21	2trim.22	3trim.22	9M21 rideterminato <sup>(1)</sup>	9M22
<b>Clientela</b>	76	88	105	238	283
<b>Capital markets</b>	158	(78)	(173)	573	(262)
<b>Trading e Tesoreria</b>	143	568	129	703	1.391
<b>Prodotti strutturati di credito</b>	3	(18)	(10)	10	(32)

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

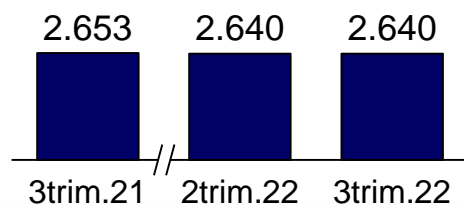
# Costi operativi: significativo calo su base annuale pur continuando ad investire in tecnologia e nella crescita

## Analisi trimestrale

% Δ 3trim.22 vs 3trim.21 e 2trim.22

### Costi operativi

€ mln

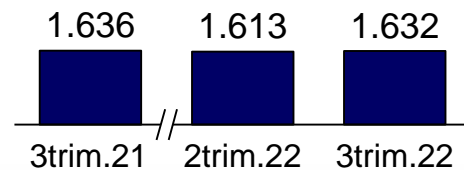


(0,5)

-

### Spese del personale

€ mln

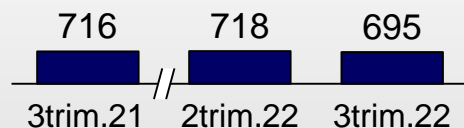


(0,2)

+1,2

### Spese amministrative

€ mln

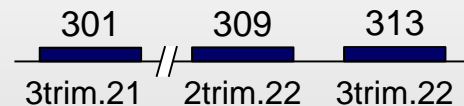


(2,9)

(3,2)

### Ammortamenti

€ mln



+4,0

+1,3

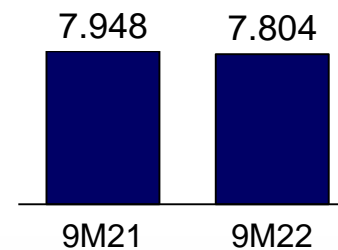
- Forte riduzione delle Spese amministrative
- Riduzione dell'organico di ~1.170 unità nel 3trim.

## Analisi annuale

% Δ 9M22 vs 9M21

### Costi operativi

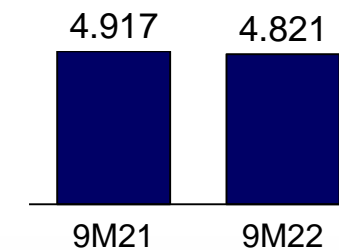
€ mln



(1,8)

### Spese del personale

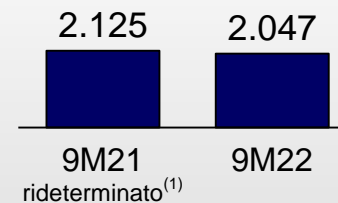
€ mln



(2,0)

### Spese amministrative

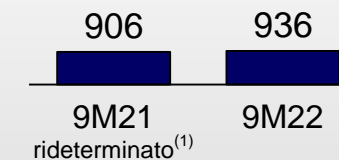
€ mln



(3,7)

### Ammortamenti

€ mln



+3,3

- **Cost/Income ratio** in calo al 49,4% (vs 50,4% nei 9M21<sup>(1)</sup>)
- **Ammortamenti** in aumento per gli investimenti per la crescita (tecnologia +9%), razionalizzando immobili e altro (-6%)
- **Riduzione dell'organico** di ~2.120 unità

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

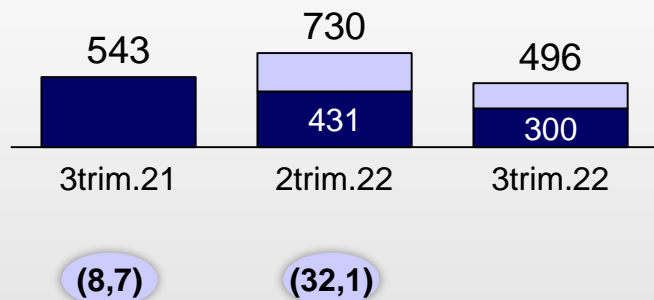
# Rettifiche nette su crediti: forte calo escludendo il *de-risking* della Russia

## Analisi trimestrale

€ mln

% Δ 3trim.22 vs 3trim.21 e 2trim.22

Accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina (al netto del rilascio di parte della generica accantonata nel 2020 per impatti COVID-19)



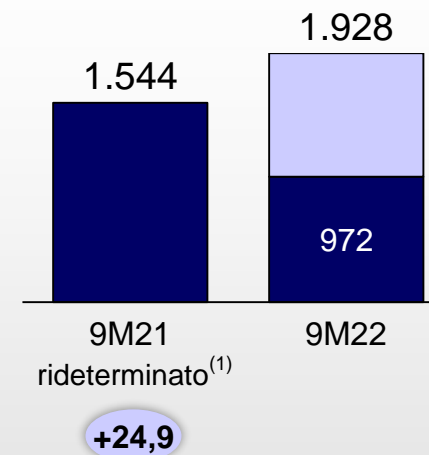
- Ventottesimo trimestre di continua riduzione dello *stock* di Crediti deteriorati netti
- Forte riduzione vs 3trim.21 e vs 2trim. escludendo gli accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina
- Copertura di Crediti deteriorati in crescita nel 3trim. (+2,1pp vs 2trim.)

## Analisi annuale

€ mln

% Δ 9M22 vs 9M21

Accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina (al netto del rilascio di parte della generica accantonata nel 2020 per impatti COVID-19)



- Costo del credito annualizzato a 27pb escludendo €1,3mld di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina e €0,3mld di rilascio (nel 1trim.) di parte della generica conservativamente accantonata nel 2020 per impatti da COVID-19
- Il più basso flusso di Crediti deteriorati dei 9M di sempre<sup>(2)</sup>
- Riduzione di €6,9mld di Crediti deteriorati lordi su base annuale (€7,7mld<sup>(3)</sup> pro-forma)

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

(2) Escludendo l'esposizione Russia-Ucraina

(3) Considerando le vendite di Crediti deteriorati nel 2022 già finanziate nel 4trim.21 e ancora contabilizzate tra i Crediti deteriorati al 30.9.22 (€0,8mld lordi e €0,4mld netti)

Dettaglio risultati economici consolidati

**Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione**

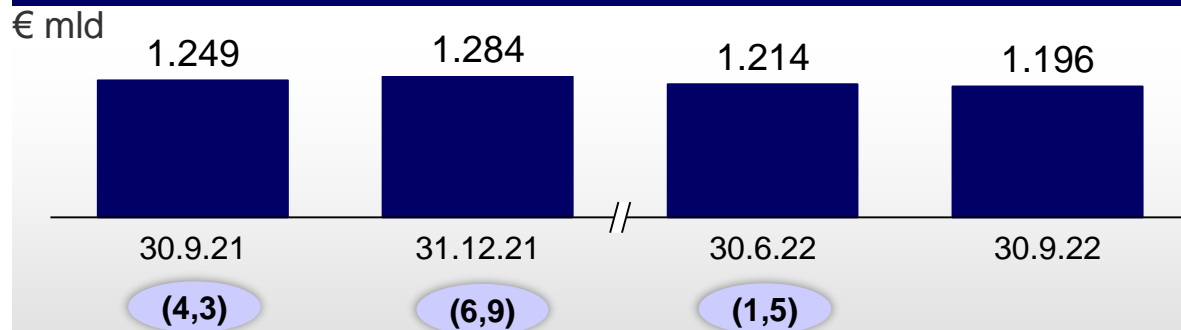
Qualità dell'attivo

Risultati divisionali e altre informazioni

# ~€1.200 miliardi di Attività finanziarie della clientela

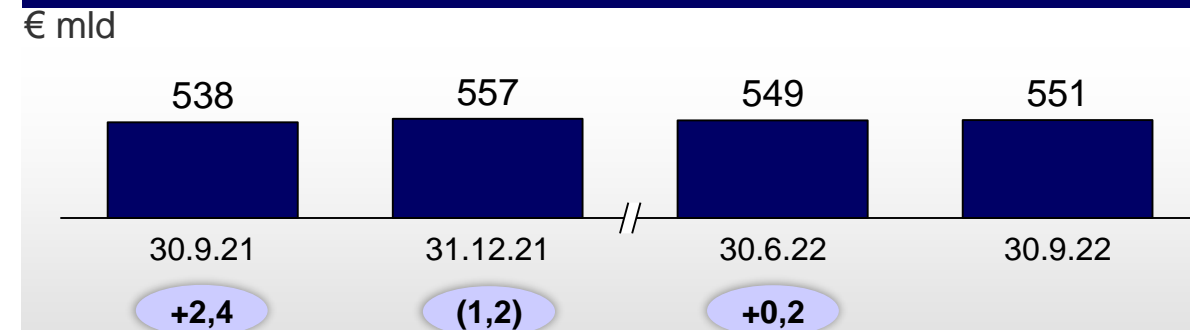
% Δ 30.9.22 vs 30.9.21, 31.12.21 e 30.6.22

## Attività finanziarie della clientela<sup>(1)</sup>



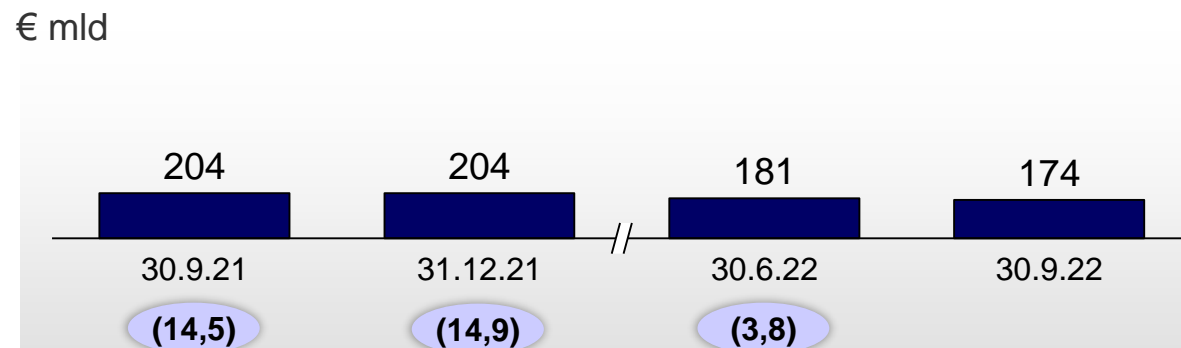
- Calo dovuto alla performance negativa del mercato

## Raccolta diretta bancaria

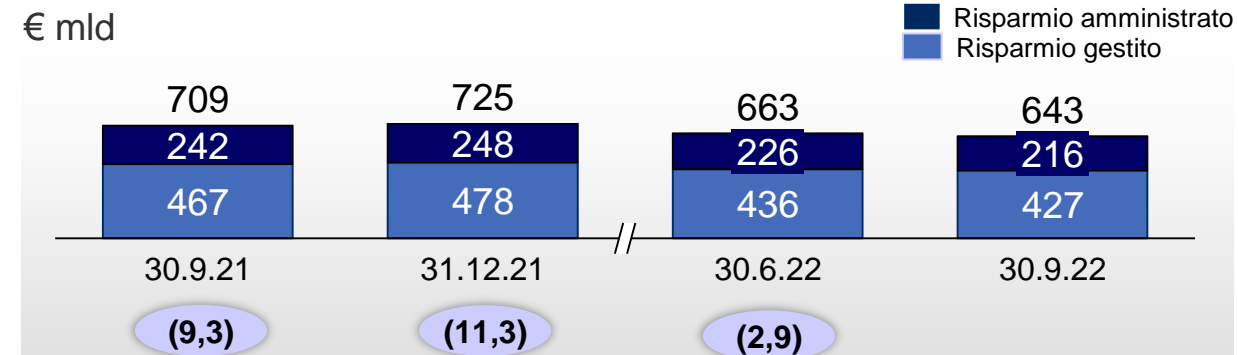


- Aumento nei 9M della Raccolta diretta dei clienti privati

## Raccolta diretta assicurativa e riserve tecniche



## Raccolta indiretta



- +€5,9mld di flussi netti di Risparmio gestito su base annuale

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022

(1) Al netto delle duplicazioni tra Raccolta diretta e indiretta

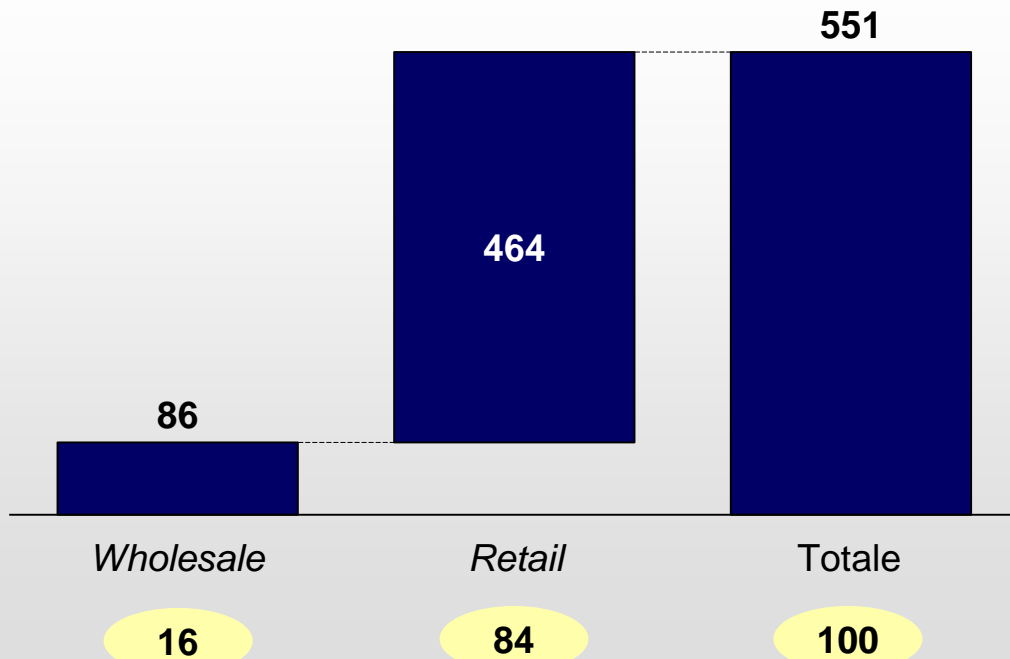


# Mix della Raccolta

## Composizione Raccolta diretta bancaria

€ mld; 30.9.22

% Percentuale sul totale



	Wholesale	Retail
Conti correnti e depositi	16	424
Pct e prestito titoli	3	-
Bond senior <sup>(1)</sup>	26	6
Covered bond	20	-
Funding istituzionale a breve termine	11 <sup>(2)</sup>	-
Passività subordinate	9	3
Altra raccolta	1	32 <sup>(3)</sup>

Collocati presso clienti *Private Banking*

La raccolta *retail* rappresenta l'84% della Raccolta diretta bancaria

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Inclusi i *Senior non-preferred*

(2) Certificati di deposito + *Commercial paper*

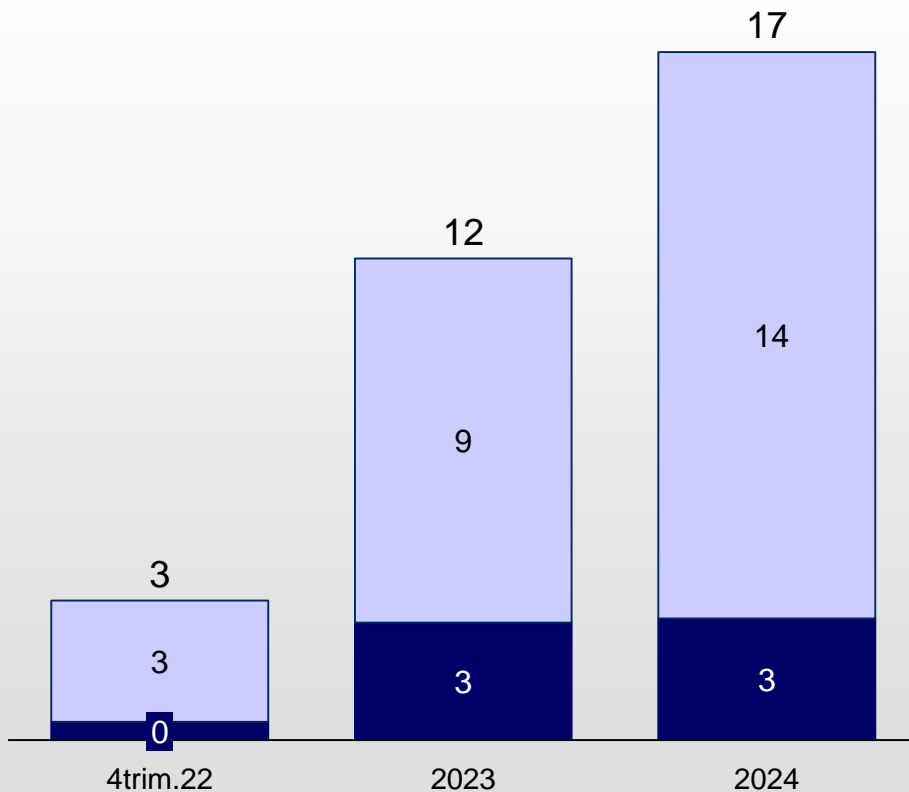
(3) Inclusi i *Certificates*

# Forte capacità di funding: ampio accesso ai mercati internazionali

## Scadenze a M/L termine 2022-2024

€ mld

Wholesale  
Retail



## Principali emissioni wholesale

2020<sup>(1)</sup>

- Collocati GBP350mIn di obbligazioni *senior non garantite*, €3mld di *AT1* e €1,25mld di obbligazioni *senior non garantite*. In media la domanda è per l'85% estera; la media della sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~3,5x

2021<sup>(1)</sup>

- Collocati €1,75mld di *senior non-preferred*, €1,25mld di obbligazioni *green bond* e \$1,5mld di *Tier 2*. In media la domanda è per il 92% estera; la media della sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~3,9x
  - Febbraio: €1,75mld di *senior non-preferred* in due *tranche* a 5 /10 anni, la prima emissione *SNP*. Le cedole sono le più basse in assoluto rispetto a qualsiasi *SNP* italiano nelle rispettive fasce di scadenza
  - Marzo: collocati €1,25mld di obbligazioni *senior green bond non garantite* a 7 anni, confermando l'obiettivo di ISP di promuovere il proprio profilo ESG e il suo ruolo di emittente continuativo nel mercato delle obbligazioni *green* e sostenibili
  - Maggio: collocati \$750mIn di 11NC10 e \$750mIn di 21NC20 *Tier 2*, prima emissione in \$ in doppia *tranche MREL-style call* a 1 anno

2022

- Nei 9M collocati €1mld di *AT1*, €1mld di obbligazioni *green senior non-preferred* e £400mIn di *Tier 2*. In media la domanda è per l'87% estera; la media della sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~2,3x
  - Marzo: collocati €1mld di *AT1*. L'emissione è stata la prima *AT1* di ISP dalla doppia *tranche* effettuata ad agosto 2020 e ha segnato la riapertura del mercato primario dell'*AT1* in euro per il 2022
  - Agosto: collocati €1mld di obbligazioni *green senior non-preferred* a 5 anni, nell'ambito dell'ISP *Green, Social and Sustainability Bond Framework*<sup>(2)</sup> aggiornato, il primo in assoluto *green SNP* da una banca italiana
  - Settembre: collocati £400mIn di *Tier 2* a 10 anni
- In ottobre collocata la prima emissione di €750m di *social senior preferred bond* a 7 anni, con profitti netti da destinare al finanziamento o al rifinanziamento delle Categorie Sociali come definite all'interno dell'ISP *Green, Social and Sustainability Bond Framework*. La domanda è per l'87% estera; la sottoscrizione in eccesso degli *orderbooks* è stata di ~1,7x

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

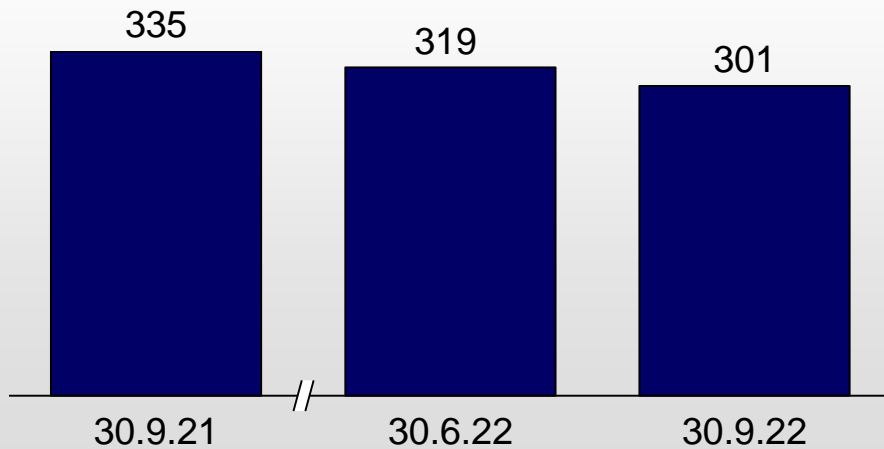
(1) ISP *stand-alone*

(2) In linea con i *Green Bond Principles* (2021), i *Social Bond Principles* (2021) e le *Sustainability Bond Guidelines* (2021) dell'ICMA, nonché - ove possibile e sulla base del miglior sforzo - con l'*EU Taxonomy Climate Delegated Act* (2021)

# Elevata liquidità: *LCR* e *NSFR* di gran lunga superiori ai requisiti regolamentari

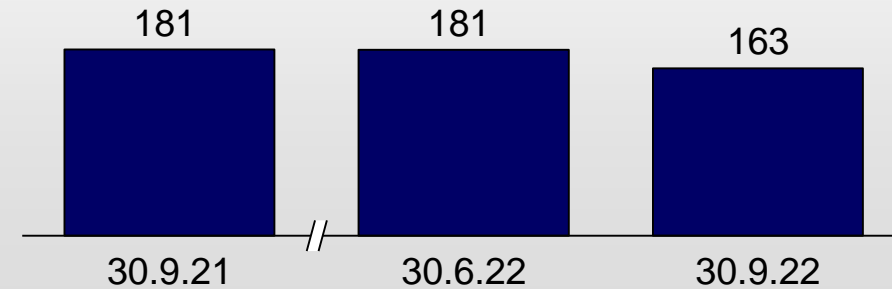
## Attivi Liquidi<sup>(1)</sup>

€ mld



## Attivi stanziabili disponibili e non utilizzati presso le Banche Centrali<sup>(2)</sup> (al netto di haircut)

€ mld



- Operazioni di rifinanziamento con la BCE: ~€115mld<sup>(3)</sup> composti interamente da TLTRO III
- *Loan to Deposit ratio*<sup>(4)</sup> all'86%

(1) Attivi di proprietà stanziabili (inclusi attivi dati a collaterale e esclusi attivi stanziabili ricevuti a collaterale) e cassa e depositi presso le Banche Centrali

(2) Attivi stanziabili disponibili (esclusi attivi dati a collaterale e inclusi attivi stanziabili ricevuti a collaterale) e cassa e depositi presso le Banche Centrali

(3) *Tranche* TLTRO: III.2: ~€10mld - scadenza il 21.12.22; III.3: €18mld - scadenza il 29.3.23; III.4: ~€48mld - scadenza il 28.6.23; III.7: €36mld - scadenza il 27.3.24; III.8: ~€11mld - scadenza il 26.6.24; III.9: €1.5mld - scadenza il 25.9.24; III.10: €0.5mld - scadenza il 18.12.24

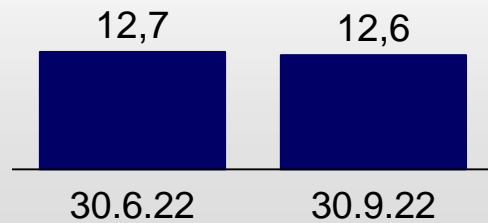
(4) Impieghi a clientela/Raccolta diretta bancaria

# Patrimonializzazione solida

## Phased-in Common equity ratio

€2,3mld<sup>(1)</sup> di dividendi già maturati nei 9M

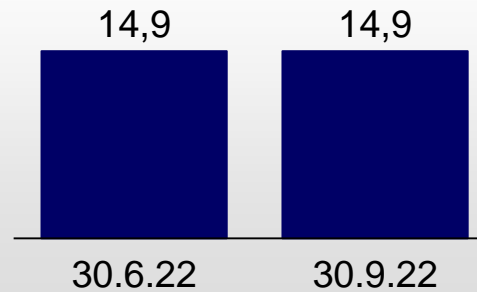
%



## Phased-in Tier 1 ratio

€2,3mld<sup>(1)</sup> di dividendi già maturati nei 9M

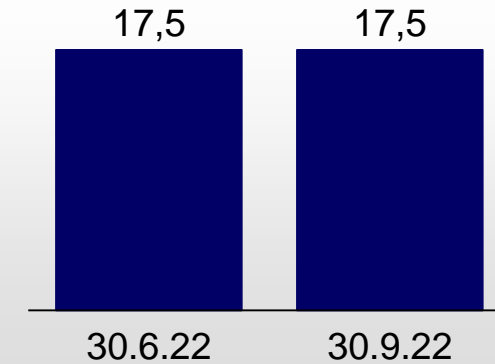
%



## Phased-in Total capital ratio

€2,3mld<sup>(1)</sup> di dividendi già maturati nei 9M

%



- **Fully phased-in CET1 ratio<sup>(2)</sup> al 12,4%** non includendo ~110pb di beneficio aggiuntivo dall'assorbimento delle *DTA* (di cui ~40pb nell'orizzonte del Piano di Impresa 2022-2025) e includendo ~50pb di impatto dalla seconda *tranche* del *buyback* (€1,7mld) autorizzata dalla BCE (**fully phased-in CET1 ratio al 12,9%** non includendo la seconda *tranche* del *buyback*)
- Nei 9M, impatto di ~15pb sul *CET1 ratio* derivante da impatti regolamentari e di ~5pb derivante dall'aumento di *RWA* per l'esposizione Russia-Ucraina
- **Leverage ratio al 5,3%<sup>(3)</sup>**

(1) *Payout ratio* del 70% di dividendi *cash* previsto nel Piano d'Impresa 2022-2025, €1,4mld da pagare come *interim dividend* il 23.11.22

(2) 13,6% pro-forma Basilea 3 a regime (sulla base dei dati di bilancio al 30.9.22 considerando l'assorbimento totale delle imposte differite attive (*DTA*) relative alla *FTA* di *IFRS9* (€1,0mld al 30.9.22), *DTA* convertibili in crediti di imposta relative all'affrancamento del *goodwill* (€5,7mld al 30.9.22) e alle rettifiche di valore su crediti (€2,7mld al 30.9.22), *DTA* relative al contributo pubblico *cash* di €1.285mln - esente da imposte - a copertura degli oneri di integrazione e razionalizzazione connessi all'acquisto di certe attività e passività delle due ex Banche Venete (€0,1mld al 30.9.22), così come l'atteso assorbimento delle *DTA* relative alla combinazione con UBI Banca e al nuovo accordo con i sindacati sottoscritto il 16.11.21 (€0,4mld al 30.9.22) e *DTA* relative alle perdite pregresse (€2,1mld al 30.9.22), e la prevista distribuzione a valere sull'Utile assicurativo dei 9M22)

(3) Includendo le esposizioni con la BCE

Dettaglio risultati economici consolidati

Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione

**Qualità dell'attivo**

Risultati divisionali e altre informazioni

# Crediti deteriorati: massivo *deleveraging*

x NPL ratio lordo, %

## Crediti deteriorati lordi

€ mld

	30.9.21 <sup>(1)</sup>	31.12.21 <sup>(2)</sup>	30.6.22 <sup>(3)</sup>	30.9.22 <sup>(4)</sup>
Sofferenze	9,1	7,2	3,4	3,8
- di cui forborne	1,9	1,5	0,7	0,8
Inadempienze probabili	8,4	7,3	7,0	7,0
- di cui forborne	3,5	2,9	3,1	2,9
Scaduti e sconfinanti	0,7	0,8	0,7	0,6
- di cui forborne	0,1	0,2	0,1	0,1
<b>Totale</b>	<b>18,3</b>	<b>15,2</b>	<b>11,1</b>	<b>11,4</b>
	<b>3,8</b>	<b>3,2</b>	<b>2,3</b>	<b>2,4</b>
	<b>2,9</b>	<b>2,4</b>	<b>1,8</b>	<b>1,9</b>

Di cui €0,4mld relativi all'esposizione Russia-Ucraina

Di cui €0,5mld relativi all'esposizione Russia-Ucraina

€10,6mld pro-forma<sup>(5)</sup>

2,2% pro-forma<sup>(5)</sup>

1,7% pro-forma<sup>(5)</sup>

x NPL ratio netto, %

x NPL ratio lordo e netto in base alla definizione EBA, %

## Crediti deteriorati netti

€ mld

	30.9.21 <sup>(1)</sup>	31.12.21 <sup>(2)</sup>	30.6.22 <sup>(3)</sup>	30.9.22 <sup>(4)</sup>
Sofferenze	3,6	2,1	1,2	1,3
- di cui forborne	0,8	0,5	0,3	0,3
Inadempienze probabili	5,0	4,3	4,4	4,2
- di cui forborne	2,4	2,1	2,1	1,9
Scaduti e sconfinanti	0,6	0,6	0,5	0,5
- di cui forborne	-	0,1	0,1	0,1
<b>Totale</b>	<b>9,1</b>	<b>7,1</b>	<b>6,2</b>	<b>6,0</b>
	<b>2,0</b>	<b>1,5</b>	<b>1,3</b>	<b>1,3</b>
	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>	<b>1,0</b>

Di cui €0,2mld relativi all'esposizione Russia-Ucraina

Di cui €0,2mld relativi all'esposizione Russia-Ucraina

€5,6mld pro-forma<sup>(5)</sup>

1,2% pro-forma<sup>(5)</sup>

0,9% pro-forma<sup>(5)</sup>

**Stock e ratio di Crediti deteriorati netti più bassi di sempre con il ventottesimo trimestre di continua riduzione dello stock di Crediti deteriorati netti**

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Escludendo €4,7mld di Crediti deteriorati lordi (€1,7mld netti) (contabilizzati nelle Attività in via di dismissione)

(2) Escludendo €4,5mld di Crediti deteriorati lordi (€1,2mld netti) contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

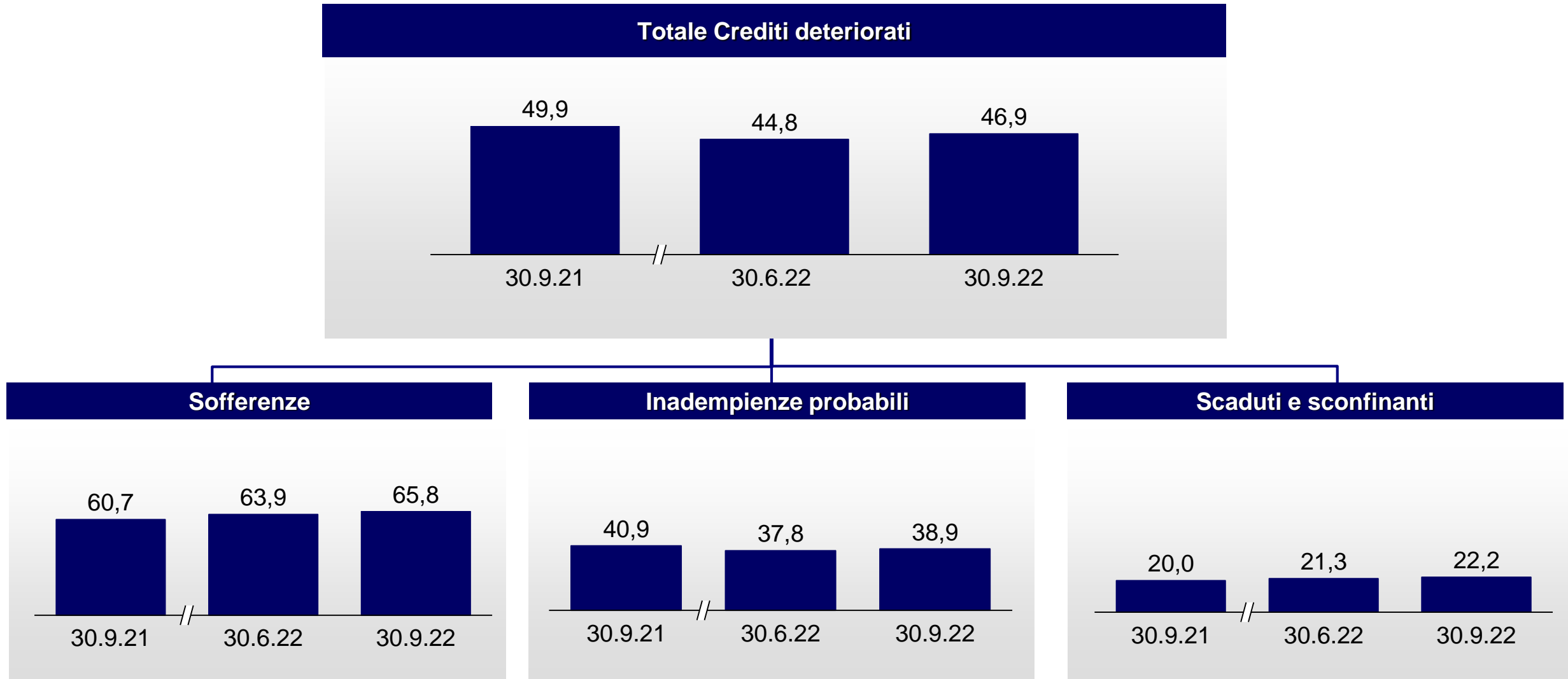
(3) Escludendo €4,1mld di Crediti deteriorati lordi (€1,0mld netti) contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

(4) Escludendo €3,8mld di Crediti deteriorati lordi (€0,9mld netti) contabilizzati nelle Attività in via di dismissione

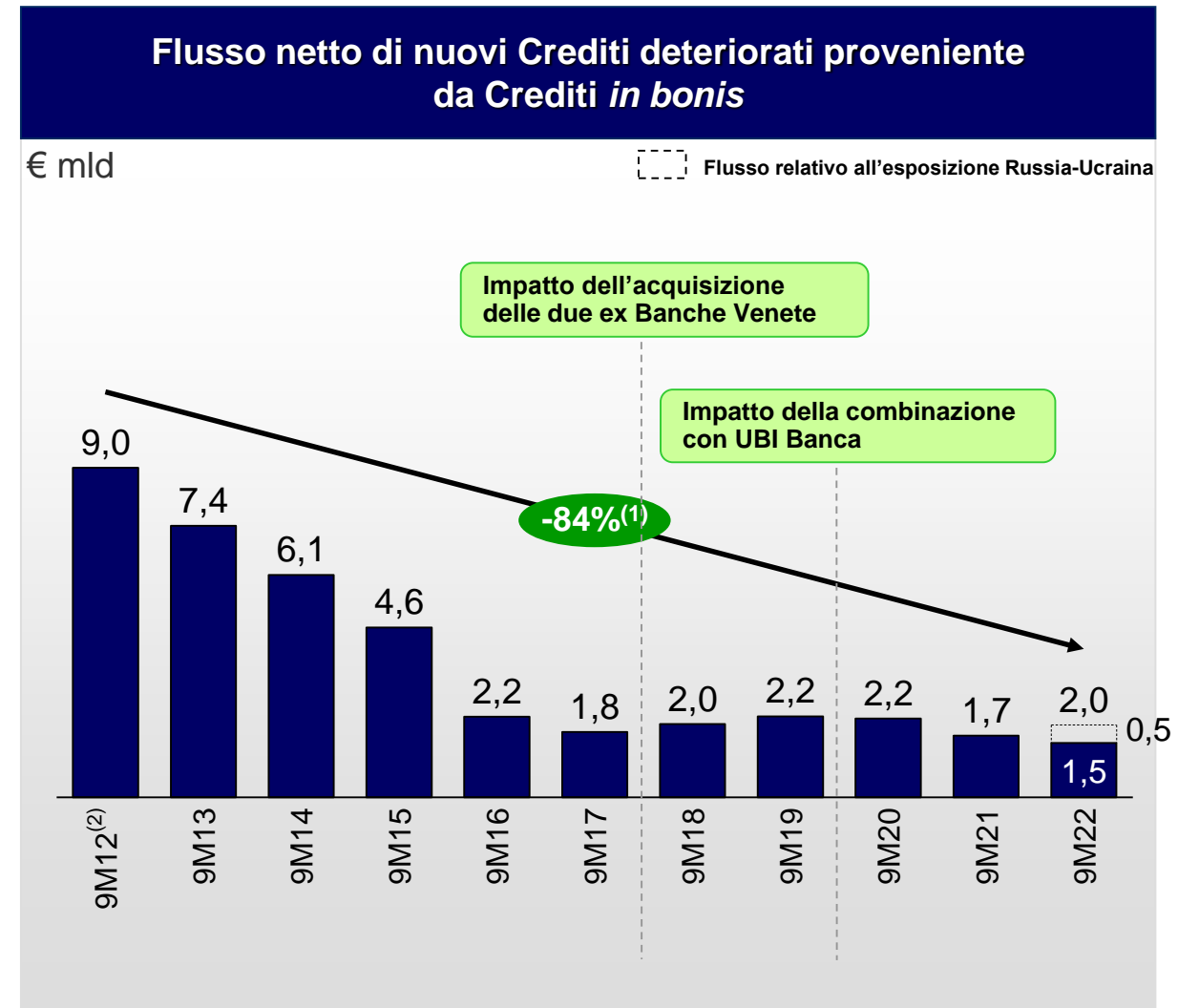
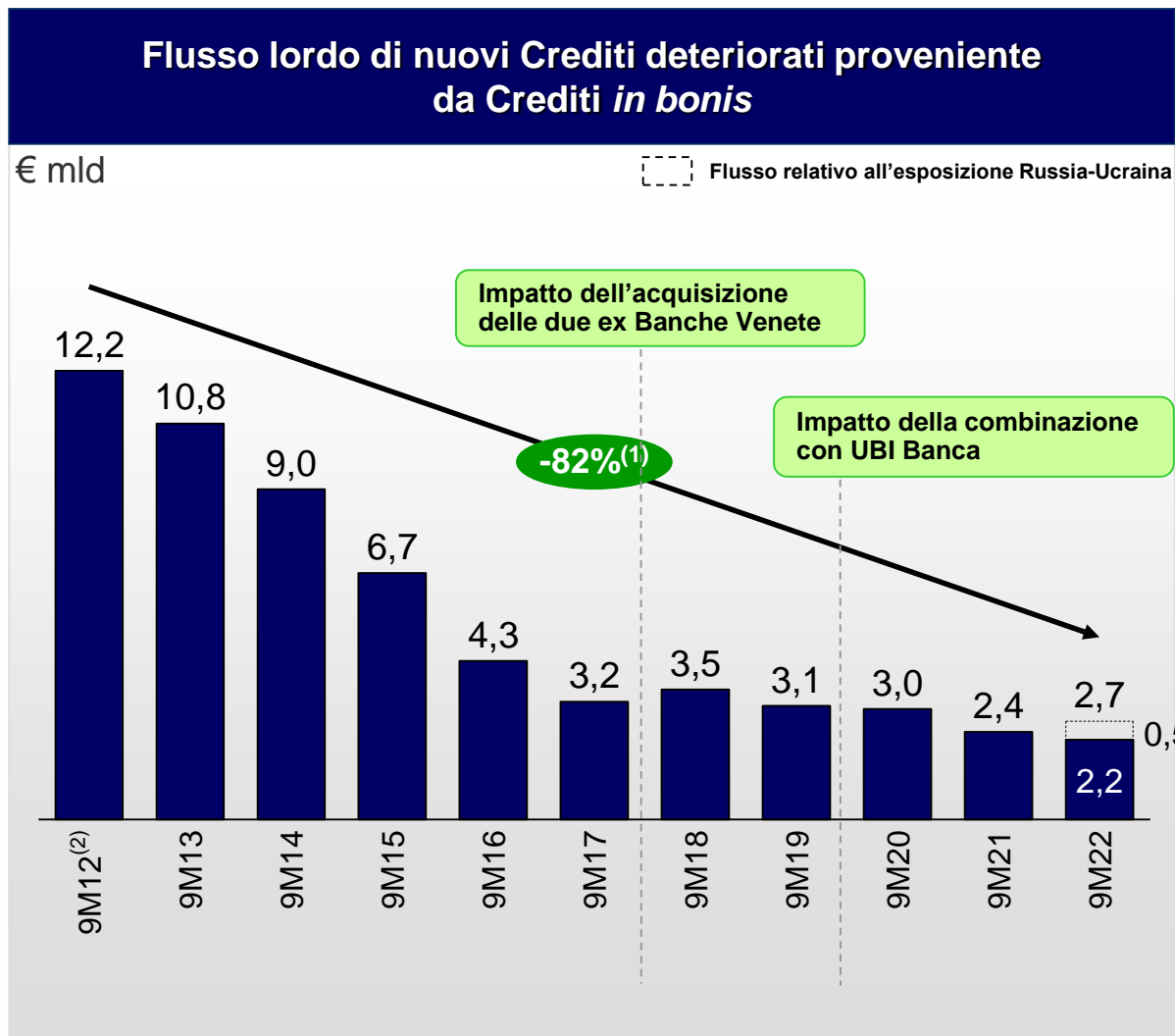
(5) Considerando le vendite di Crediti deteriorati nel 2022 già finanziate nel 4trim.21 e ancora contabilizzate tra i Crediti deteriorati al 30.9.22 (€0,8mld lordi e €0,4mld netti)

# Crediti deteriorati: copertura cospicua ed in aumento nel 3trim.

Copertura specifica; %



# Flusso di Crediti deteriorati: i più bassi di sempre escludendo l'esposizione Russia-Ucraina



(1) Escludendo l'esposizione Russia-Ucraina (€0,5mld di flusso lordo/netto)

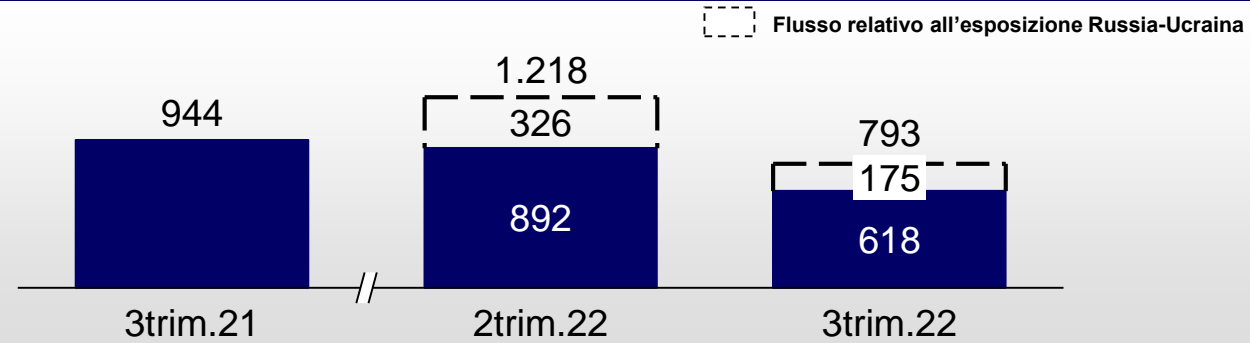
(2) Dati 2012 ricalcolati considerando gli effetti dei cambiamenti regolamentari nel criterio di classificazione dei Crediti a Scaduti e Sconfinanti introdotto da Banca d'Italia (90 giorni nel 2012 vs 180 fino al 31.12.11)



# Flusso lordo di Crediti deteriorati

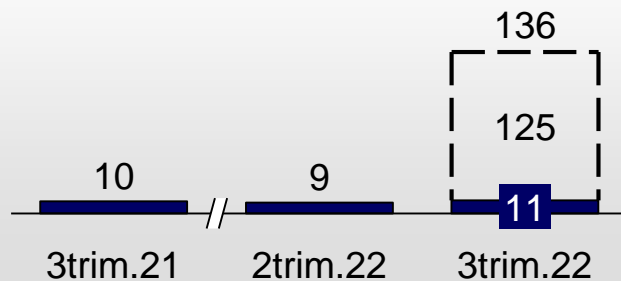
€ mln

## Flusso lordo di nuovi Crediti deteriorati proveniente da Crediti *in bonis*



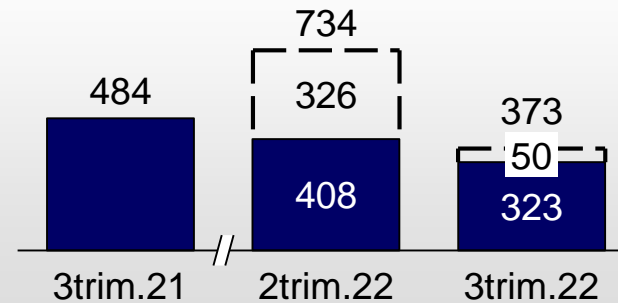
### Sofferenze

Flusso relativo all'esposizione Russia-Ucraina

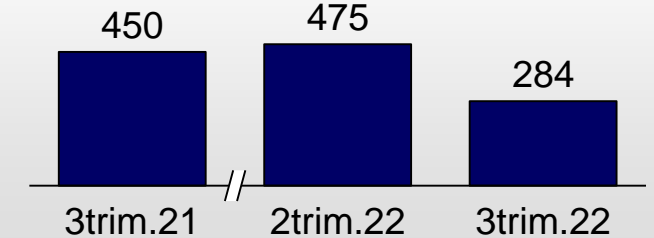


### Inadempienze probabili

Flusso relativo all'esposizione Russia-Ucraina



### Scaduti e sconfinanti

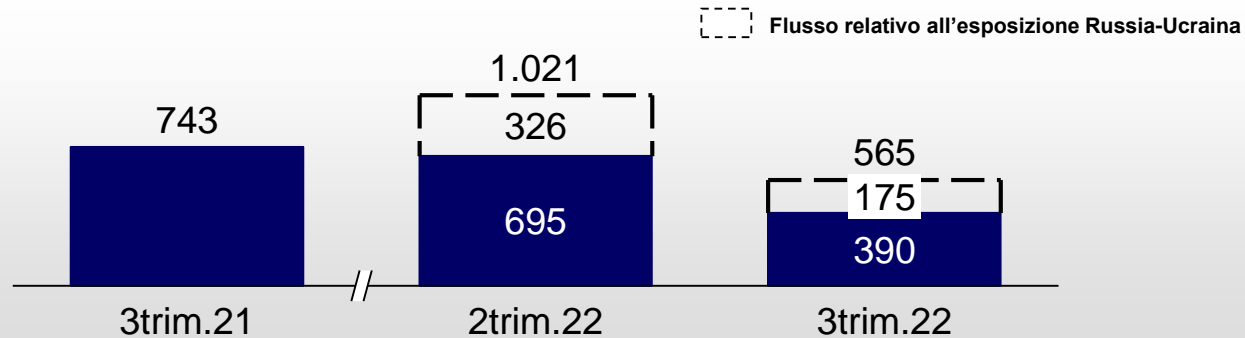


Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

# Flusso netto di Crediti deteriorati

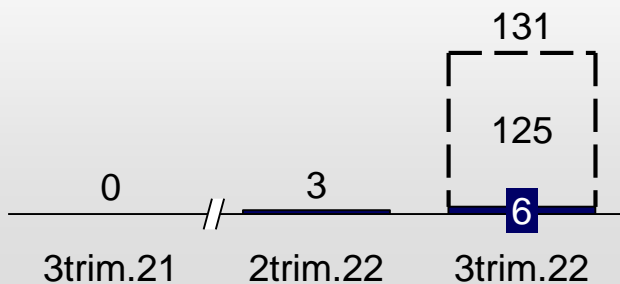
€ mln

## Flusso netto di nuovi Crediti deteriorati proveniente da Crediti *in bonis*



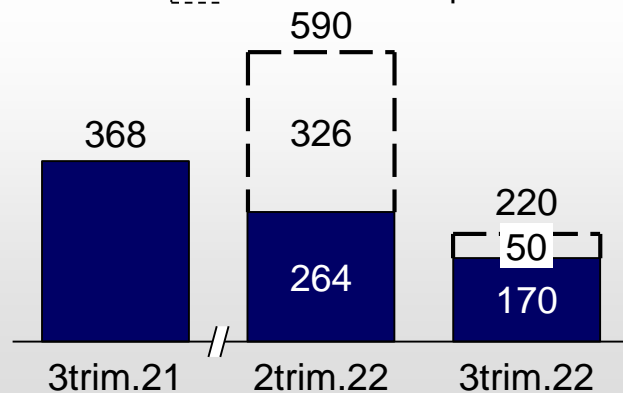
### Sofferenze

Flusso relativo all'esposizione Russia-Ucraina

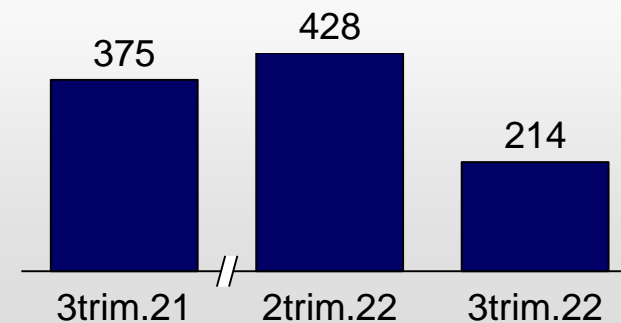


### Inadempienze probabili

Flusso relativo all'esposizione Russia-Ucraina

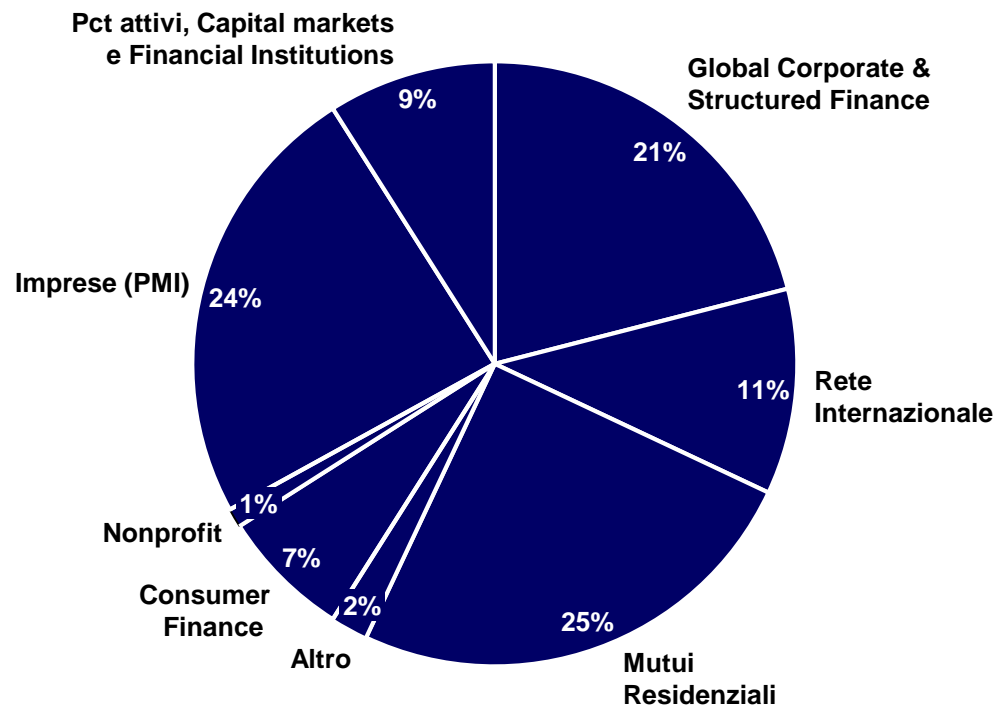


### Scaduti e sconfinanti



# Impieghi a clientela: un portafoglio ben diversificato

## Composizione per area di *business* (dati al 30.9.22)



### ■ Il portafoglio mutui residenziali presenta un basso profilo di rischio

- ❑ Rapporto rata/reddito disponibile al 31%
- ❑ *Loan-to-Value* medio pari al ~59%
- ❑ Durata media all'accensione pari a ~24 anni
- ❑ Durata media residua pari a ~19 anni

## Crediti *non-retail* delle banche e delle società italiane del Gruppo Composizione per settori di attività economica

	30.9.22
<b>Amministrazioni pubbliche</b>	<b>4,6%</b>
<b>Società finanziarie</b>	<b>8,5%</b>
<b>Società non finanziarie</b>	<b>45,1%</b>
<i>di cui:</i>	
UTILITY	5,2%
SERVIZI	4,4%
IMMOBILIARE	3,5%
DISTRIBUZIONE	3,3%
COSTR. E MATERIALI PER COSTRUZIONI	3,2%
ALIMENTARE	2,5%
METALLURGIA E PRODOTTI IN METALLO	2,5%
INFRASTRUTTURE	2,4%
SISTEMA MODA	2,2%
ENERGIA ED ESTRAZIONE	2,1%
MEZZI DI TRASPORTO	1,9%
MECCANICA	1,8%
CHIMICA, GOMMA E PLASTICA	1,8%
TURISMO	1,7%
AGRICOLTURA	1,6%
TRASPORTI	1,4%
COMPONENTI E APPARECCHIATURE ELETTRICHE	0,9%
FARMACEUTICA	0,8%
MOBILI E ELETTRODOMESTICI	0,8%
MEDIA	0,5%
LEGNO E CARTA	0,5%
ALTRI BENI DI CONSUMO	0,2%

# Riduzione di €2,3mld dell'esposizione verso la Russia nel 3° trimestre, ora limitata a ~0,3% degli Impieghi clientela di Gruppo

€ mld, dati al 30.9.22

	Presenza locale		Esposizione <i>cross-border</i> verso la Russia <sup>(1)</sup>
	Russia (Banca Intesa)	Ucraina (Pravex Bank)	
<b>Impieghi alla clientela (netto garanzie ECA e accantonamenti)</b>	0,3 <sup>(2)</sup>	-(2)	1,05 <sup>(3)</sup>
<b>Garanzie ECA<sup>(4)</sup></b>	-	-	0,9 <sup>(5)</sup>
<b>Impieghi verso banche (netto accantonamenti)</b>	0,7	0,07	0,05 <sup>(6)</sup>
<b>Obbligazioni (netto svalutazioni)</b>	0,05	n.s.	0,04 <sup>(7)</sup>
<b>Derivati</b>	n.s.	-	n.s.
<b>RWA</b>	2,2	0,1	2,9 <sup>(8)</sup>
<b>Totale attivo</b>	1,7	0,2	n.a.
<b>Funding infragruppo</b>	0,3	-	n.a.

**Esposizione *cross-border* verso la Russia in gran parte *performing* e classificata in *Stage 2***

- (1) L'esposizione verso le controparti russe incluse nelle liste SDN di nomi a cui si applicano le sanzioni è pari a solo €0,4mld. Esposizione *cross-border* verso l'Ucraina non significativa  
(2) E' inoltre presente *off-balance* per la Russia di €0,2mld (di cui €0,1mld margini disponibili irrevocabili) e €0,07mld per l'Ucraina  
(3) Al netto delle garanzie delle *Export Credit Agencies*, considerando la vendita di €0,4mld finalizzata all'inizio di ottobre (€0,3mld netti). E' inoltre presente *off-balance* di €0,2mld (di cui €0,04mld di margini disponibili irrevocabili)  
(4) *Export Credit Agencies*  
(5) Sono presenti inoltre garanzie *Export Credit Agencies* su *off-balance* per €0,5mld (interamente a fronte di margini disponibili irrevocabili)  
(6) E' inoltre presente *off-balance* di €0,2mld (niente margini disponibili irrevocabili)  
(7) Inclusa attività assicurativa (riguardante polizze emesse non a totale rischio degli assicurati)  
(8) Considerando la vendita finalizzata all'inizio di ottobre

Dettaglio risultati economici consolidati

Liquidità, *Funding* e Patrimonializzazione

Qualità dell'attivo

**Risultati divisionali e altre informazioni**

# Risultati per area di *business*

Dati al 30.9.22

	Divisioni							Totale
	Banca dei Territori	IMI Corporate & Investment Banking	International Subsidiary Banks <sup>(1)</sup>	Private Banking <sup>(2)</sup>	Asset Management <sup>(3)</sup>	Insurance <sup>(4)</sup>	Centro di Governo / Altro <sup>(5)</sup>	
<b>Proventi operativi netti (€ mln)</b>	<b>6.526</b>	<b>3.451</b>	<b>1.619</b>	<b>1.749</b>	<b>724</b>	<b>1.237</b>	<b>490</b>	<b>15.796</b>
<b>Risultato gestione operativa (€ mln)</b>	<b>1.885</b>	<b>2.429</b>	<b>817</b>	<b>1.083</b>	<b>572</b>	<b>968</b>	<b>238</b>	<b>7.992</b>
<b>Risultato netto (€ mln)</b>	<b>729</b>	<b>539</b>	<b>353</b>	<b>750</b>	<b>435</b>	<b>646</b>	<b>(168)</b>	<b>3.284</b>
<b>Cost/Income (%)</b>	<b>71,1</b>	<b>29,6</b>	<b>49,5</b>	<b>38,1</b>	<b>21,0</b>	<b>21,7</b>	<b>n.s.</b>	<b>49,4</b>
<b>RWA (€ mld)</b>	<b>87,9</b>	<b>116,0</b>	<b>36,3</b>	<b>13,1</b>	<b>1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>69,2</b>	<b>324,4</b>
<b>Raccolta diretta bancaria (€ mld)</b>	<b>290,7</b>	<b>94,4</b>	<b>53,1</b>	<b>56,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>56,3</b>	<b>550,7</b>
<b>Impieghi a clientela (€ mld)</b>	<b>253,4</b>	<b>149,2</b>	<b>40,6</b>	<b>14,8</b>	<b>0,5</b>	<b>0,0</b>	<b>15,2</b>	<b>473,7</b>

Nota: L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) I dati non includono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella Divisione IMI C&IB

(2) Compagnie de Banque Privée Quilvest, Fideuram, Intesa Sanpaolo Private Banking, Gruppo REYL e Siref Fiduciaria

(3) Eurizon

(4) Cargeas Assicurazioni, Fideuram Vita, Intesa Sanpaolo Assicura, Intesa Sanpaolo Insurance Agency, Intesa Sanpaolo Life, Intesa Sanpaolo RBM Salute e Intesa Sanpaolo Vita

(5) Tesoreria, Strutture Centrali e rettifiche di consolidamento

# Banca dei Territori: 9M22 vs 9M21

€ mln

	9M21	9M22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	2.949	2.907	(1,4)
Commissioni nette	3.587	3.529	(1,6)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	75	90	20,0
Altri proventi (oneri) operativi netti	8	0	(100,0)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>6.619</b>	<b>6.526</b>	<b>(1,4)</b>
Spese del personale	(2.594)	(2.503)	(3,5)
Spese amministrative	(2.205)	(2.136)	(3,1)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(4)	(2)	(50,0)
<b>Costi operativi</b>	<b>(4.803)</b>	<b>(4.641)</b>	<b>(3,4)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>1.816</b>	<b>1.885</b>	<b>3,8</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(1.014)	(415)	(59,1)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(51)	(44)	(13,7)
Altri proventi (oneri) netti	52	11	(78,8)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>803</b>	<b>1.437</b>	<b>79,0</b>
Imposte sul reddito	(249)	(475)	90,8
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(19)	(14)	(26,3)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(21)	(26)	23,8
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(190)	(206)	8,4
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	22	13	(40,9)
<b>Risultato netto</b>	<b>346</b>	<b>729</b>	<b>110,7</b>

# Banca dei Territori: 3trim. vs 2trim.

€ mln

	2trim.22	3trim.22	Δ%
Interessi netti	979	970	(1,0)
Commissioni nette	1.185	1.152	(2,8)
Risultato dell'attività assicurativa	0	(0)	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	29	31	5,7
Altri proventi (oneri) operativi netti	4	(6)	n.s.
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>2.198</b>	<b>2.146</b>	<b>(2,4)</b>
Spese del personale	(846)	(831)	(1,8)
Spese amministrative	(721)	(709)	(1,8)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(1)	(1)	(13,2)
<b>Costi operativi</b>	<b>(1.568)</b>	<b>(1.540)</b>	<b>(1,8)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>630</b>	<b>606</b>	<b>(3,9)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(400)	(157)	(60,8)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(24)	(5)	(78,0)
Altri proventi (oneri) netti	11	(0)	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>218</b>	<b>443</b>	<b>103,5</b>
Imposte sul reddito	(68)	(150)	118,9
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(5)	(7)	31,8
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(10)	(8)	(17,5)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	(206)	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	6	0	(92,9)
<b>Risultato netto</b>	<b>141</b>	<b>73</b>	<b>(48,0)</b>



# IMI Corporate & Investment Banking: 9M22 vs 9M21

€ mln

	9M21	9M22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	1.655	1.528	(7,7)
Commissioni nette	824	861	4,5
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	1.179	1.064	(9,8)
Altri proventi (oneri) operativi netti	0	(2)	n.s.
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>3.658</b>	<b>3.451</b>	<b>(5,7)</b>
Spese del personale	(357)	(370)	3,6
Spese amministrative	(621)	(636)	2,4
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(16)	(16)	0,0
<b>Costi operativi</b>	<b>(994)</b>	<b>(1.022)</b>	<b>2,8</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.664</b>	<b>2.429</b>	<b>(8,8)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(39)	(1.356)	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(1)	(105)	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>2.624</b>	<b>968</b>	<b>(63,1)</b>
Imposte sul reddito	(820)	(415)	(49,4)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(15)	(15)	0,0
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	20	0	(100,0)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	2	1	(50,0)
<b>Risultato netto</b>	<b>1.811</b>	<b>539</b>	<b>(70,2)</b>

Includendo €1.128mln di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina nei 9M22

€1.463mln, (19,2)% escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina nei 9M22

# IMI Corporate & Investment Banking: 3trim. vs 2trim.

€ mln

	2trim.22	3trim.22	Δ%
Interessi netti	494	560	13,4
Commissioni nette	273	291	6,7
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	402	38	(90,6)
Altri proventi (oneri) operativi netti	(0)	(1)	(321,5)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.169</b>	<b>888</b>	<b>(24,0)</b>
Spese del personale	(120)	(136)	13,0
Spese amministrative	(223)	(214)	(4,1)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(4)	(7)	66,4
<b>Costi operativi</b>	<b>(347)</b>	<b>(356)</b>	<b>2,6</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>822</b>	<b>532</b>	<b>(35,3)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(349)	(284)	(18,5)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(35)	(45)	28,2
Altri proventi (oneri) netti	(0)	(0)	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>438</b>	<b>202</b>	<b>(53,8)</b>
Imposte sul reddito	(199)	(63)	(68,2)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(5)	(5)	3,1
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	(0)	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>234</b>	<b>134</b>	<b>(42,8)</b>

Includendo €268mln nel 2trim. e €181mln nel 3trim. di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina

Rispettivamente €488mln e €262mln escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

# International Subsidiary Banks: 9M22 vs 9M21

€ mln

	9M21 rideterminato	9M22	Δ%
Interessi netti	988	1.132	14,6
Commissioni nette	408	436	6,9
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	104	99	(4,8)
Altri proventi (oneri) operativi netti	(29)	(48)	65,5
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.471</b>	<b>1.619</b>	<b>10,1</b>
Spese del personale	(398)	(410)	3,0
Spese amministrative	(292)	(307)	5,1
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(84)	(85)	1,2
<b>Costi operativi</b>	<b>(774)</b>	<b>(802)</b>	<b>3,6</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>697</b>	<b>817</b>	<b>17,2</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(118)	(233)	97,5
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(23)	(12)	(47,8)
Altri proventi (oneri) netti	5	3	(40,0)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>561</b>	<b>575</b>	<b>2,5</b>
Imposte sul reddito	(117)	(160)	36,8
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(29)	(31)	6,9
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(22)	(31)	40,9
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>393</b>	<b>353</b>	<b>(10,2)</b>

Includendo €161mln di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina nei 9M22

€510mln, +29,8% escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina nei 9M22

# International Subsidiary Banks: 3trim. vs 2trim.

€ mln

	2trim.22	3trim.22	Δ%
Interessi netti	366	423	15,7
Commissioni nette	150	146	(3,0)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	49	20	(58,7)
Altri proventi (oneri) operativi netti	(19)	(16)	(16,5)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>546</b>	<b>573</b>	<b>5,0</b>
Spese del personale	(132)	(145)	9,9
Spese amministrative	(102)	(109)	6,5
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(28)	(29)	6,6
<b>Costi operativi</b>	<b>(262)</b>	<b>(284)</b>	<b>8,2</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>284</b>	<b>290</b>	<b>2,0</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(52)	(45)	(12,0)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(9)	2	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	1	2	165,6
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>224</b>	<b>248</b>	<b>10,7</b>
Imposte sul reddito	(68)	(43)	(37,3)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(10)	(12)	17,3
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(14)	(7)	(50,4)
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	0	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>131</b>	<b>186</b>	<b>41,6</b>

Includendo €24mln nel 2trim. e €15mln nel 3trim. di accantonamenti per l'esposizione Russia-Ucraina

Rispettivamente €155mln e €199mln escludendo accantonamenti/svalutazioni per l'esposizione Russia-Ucraina

# Private Banking: 9M22 vs 9M21

€ mln

	9M21	9M22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	164	203	23,8
Commissioni nette	1.565	1.505	(3,8)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	49	29	(40,8)
Altri proventi (oneri) operativi netti	23	12	(47,8)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.801</b>	<b>1.749</b>	<b>(2,9)</b>
Spese del personale	(343)	(340)	(0,9)
Spese amministrative	(266)	(265)	(0,4)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(56)	(61)	8,9
<b>Costi operativi</b>	<b>(665)</b>	<b>(666)</b>	<b>0,2</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>1.136</b>	<b>1.083</b>	<b>(4,7)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	(7)	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(28)	22	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	194	0	(100,0)
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>1.302</b>	<b>1.098</b>	<b>(15,7)</b>
Imposte sul reddito	(391)	(291)	(25,6)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(14)	(22)	57,1
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(16)	(15)	(6,3)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	(15)	(19)	26,7
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(3)	(1)	(66,7)
<b>Risultato netto</b>	<b>863</b>	<b>750</b>	<b>(13,1)</b>

# Private Banking: 3trim. vs 2trim.

€ mln

	2trim.22	3trim.22	Δ%
Interessi netti	53	102	92,7
Commissioni nette	512	482	(5,9)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	12	4	(69,2)
Altri proventi (oneri) operativi netti	7	2	(68,9)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>583</b>	<b>589</b>	<b>1,0</b>
Spese del personale	(115)	(116)	0,8
Spese amministrative	(94)	(80)	(15,1)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(20)	(21)	6,0
<b>Costi operativi</b>	<b>(229)</b>	<b>(217)</b>	<b>(5,3)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>354</b>	<b>372</b>	<b>5,1</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(5)	(4)	(10,7)
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	10	9	(12,4)
Altri proventi (oneri) netti	0	(0)	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>359</b>	<b>376</b>	<b>4,7</b>
Imposte sul reddito	(76)	(111)	47,0
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(8)	(6)	(23,2)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(5)	(5)	(3,6)
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	(19)	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(1)	0	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>269</b>	<b>235</b>	<b>(12,6)</b>

# Asset Management: 9M22 vs 9M21

€ mln

	9M21	9M22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	(1)	0	(100,0)
Commissioni nette	887	690	(22,2)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	(3)	(22)	n.s.
Altri proventi (oneri) operativi netti	55	56	1,8
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>938</b>	<b>724</b>	<b>(22,8)</b>
Spese del personale	(78)	(73)	(6,4)
Spese amministrative	(79)	(74)	(6,3)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(5)	(5)	0,0
<b>Costi operativi</b>	<b>(162)</b>	<b>(152)</b>	<b>(6,2)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>776</b>	<b>572</b>	<b>(26,3)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	0	0	n.s.
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>776</b>	<b>572</b>	<b>(26,3)</b>
Imposte sul reddito	(205)	(132)	(35,6)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(2)	(1)	(50,0)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(3)	(3)	0,0
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(9)	(1)	(88,9)
<b>Risultato netto</b>	<b>557</b>	<b>435</b>	<b>(21,9)</b>

# Asset Management: 3trim. vs 2trim.

€ mln

	2trim.22	3trim.22	Δ%
Interessi netti	(0)	0	n.s.
Commissioni nette	231	218	(5,6)
Risultato dell'attività assicurativa	0	0	n.s.
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	(10)	(7)	25,1
Altri proventi (oneri) operativi netti	21	18	(12,4)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>242</b>	<b>229</b>	<b>(5,3)</b>
Spese del personale	(25)	(25)	2,4
Spese amministrative	(24)	(25)	3,4
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(1)	(2)	2,4
<b>Costi operativi</b>	<b>(51)</b>	<b>(52)</b>	<b>2,9</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>191</b>	<b>177</b>	<b>(7,5)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	(0)	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	0	0	23,5
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>191</b>	<b>177</b>	<b>(7,6)</b>
Imposte sul reddito	(33)	(43)	31,1
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(0)	(0)	(43,9)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(1)	(1)	0,0
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	(0)	(0)	11,9
<b>Risultato netto</b>	<b>157</b>	<b>132</b>	<b>(15,7)</b>



# Insurance: 9M22 vs 9M21

€ mln

	9M21	9M22	Δ%
	rideterminato		
Interessi netti	0	0	n.s.
Commissioni nette	1	2	100,0
Risultato dell'attività assicurativa	1.189	1.245	4,7
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	0	0	n.s.
Altri proventi (oneri) operativi netti	(10)	(10)	0,0
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>1.180</b>	<b>1.237</b>	<b>4,8</b>
Spese del personale	(102)	(100)	(2,0)
Spese amministrative	(170)	(155)	(8,8)
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(15)	(14)	(6,7)
<b>Costi operativi</b>	<b>(287)</b>	<b>(269)</b>	<b>(6,3)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>893</b>	<b>968</b>	<b>8,4</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(155)	(12)	(92,3)
Altri proventi (oneri) netti	0	0	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>738</b>	<b>956</b>	<b>29,5</b>
Imposte sul reddito	(173)	(253)	46,2
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(18)	(7)	(61,1)
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(16)	(49)	206,3
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	86	(1)	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>617</b>	<b>646</b>	<b>4,7</b>

# Insurance: 3trim. vs 2trim.

€ mln

	2trim.22	3trim.22	Δ%
Interessi netti	(0)	(0)	16,7
Commissioni nette	1	1	(0,8)
Risultato dell'attività assicurativa	442	415	(6,2)
Risultato netto delle attività e passività finanziarie al <i>fair value</i>	(0)	(0)	64,8
Altri proventi (oneri) operativi netti	(4)	(3)	25,5
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>439</b>	<b>413</b>	<b>(6,0)</b>
Spese del personale	(34)	(32)	(6,3)
Spese amministrative	(53)	(55)	3,4
Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali	(5)	(5)	(0,8)
<b>Costi operativi</b>	<b>(93)</b>	<b>(92)</b>	<b>(0,4)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>347</b>	<b>321</b>	<b>(7,5)</b>
Rettifiche di valore nette su crediti	0	0	n.s.
Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività	(2)	(3)	83,7
Altri proventi (oneri) netti	0	(0)	n.s.
Utile (perdita) delle attività operative cessate	0	0	n.s.
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>345</b>	<b>318</b>	<b>(7,9)</b>
Imposte sul reddito	(93)	(87)	(5,7)
Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)	(3)	(3)	26,3
Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)	(15)	(17)	13,6
Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)	0	0	n.s.
Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi	1	(1)	n.s.
<b>Risultato netto</b>	<b>236</b>	<b>209</b>	<b>(11,2)</b>

# Conto economico trimestrale

€ mln

	1trim.21	2trim.21	3trim.21	4trim.21	1trim.22	2trim.22	3trim.22
	rideterminato <sup>(1)</sup>						
<b>Interessi netti</b>	1.953	1.997	2.000	1.955	1.957	2.092	2.387
<b>Commissioni nette</b>	2.317	2.369	2.323	2.518	2.289	2.255	2.153
<b>Risultato dell'attività assicurativa</b>	398	456	365	410	402	465	436
<b>Risultato netto delle attività e passività finanziarie al fair value</b>	798	346	380	111	769	560	51
<b>Altri proventi (oneri) operativi netti</b>	32	21	26	18	4	(12)	(12)
<b>Proventi operativi netti</b>	<b>5.498</b>	<b>5.189</b>	<b>5.094</b>	<b>5.012</b>	<b>5.421</b>	<b>5.360</b>	<b>5.015</b>
<b>Spese del personale</b>	(1.629)	(1.652)	(1.636)	(1.826)	(1.576)	(1.613)	(1.632)
<b>Spese amministrative</b>	(675)	(734)	(716)	(869)	(634)	(718)	(695)
<b>Ammortamento immobilizzazioni immateriali e materiali</b>	(306)	(299)	(301)	(337)	(314)	(309)	(313)
<b>Costi operativi</b>	<b>(2.610)</b>	<b>(2.685)</b>	<b>(2.653)</b>	<b>(3.032)</b>	<b>(2.524)</b>	<b>(2.640)</b>	<b>(2.640)</b>
<b>Risultato della gestione operativa</b>	<b>2.888</b>	<b>2.504</b>	<b>2.441</b>	<b>1.980</b>	<b>2.897</b>	<b>2.720</b>	<b>2.375</b>
<b>Rettifiche di valore nette su crediti</b>	(402)	(599)	(543)	(1.222)	(702)	(730)	(496)
<b>Accantonamenti netti e rettifiche di valore nette su altre attività</b>	(134)	(220)	(82)	(415)	(60)	(63)	(45)
<b>Altri proventi (oneri) netti</b>	198	(7)	63	78	(4)	147	4
<b>Utile (perdita) delle attività operative cessate</b>	48	10	0	0	0	0	0
<b>Risultato corrente lordo</b>	<b>2.598</b>	<b>1.688</b>	<b>1.879</b>	<b>421</b>	<b>2.131</b>	<b>2.074</b>	<b>1.838</b>
<b>Imposte sul reddito</b>	(832)	(81)	(614)	(78)	(777)	(670)	(562)
<b>Oneri di integrazione e incentivazione all'esodo (al netto delle imposte)</b>	(52)	(55)	(41)	(291)	(16)	(23)	(23)
<b>Effetti economici allocazione costi di acquisizione (al netto delle imposte)</b>	(16)	(18)	(51)	46	(54)	(47)	(51)
<b>Tributi ed altri oneri riguardanti il sistema bancario (al netto delle imposte)</b>	(196)	(83)	(210)	(23)	(266)	(12)	(266)
<b>Rettifiche di valore avviamento e altre attività intangibili (al netto delle imposte)</b>	0	0	0	0	0	0	0
<b>Utile (perdita) del periodo di pertinenza di terzi</b>	14	56	20	104	6	8	(6)
<b>Risultato netto</b>	<b>1.516</b>	<b>1.507</b>	<b>983</b>	<b>179</b>	<b>1.024</b>	<b>1.330</b>	<b>930</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Commissioni nette: dettaglio evoluzione trimestrale

€ mln

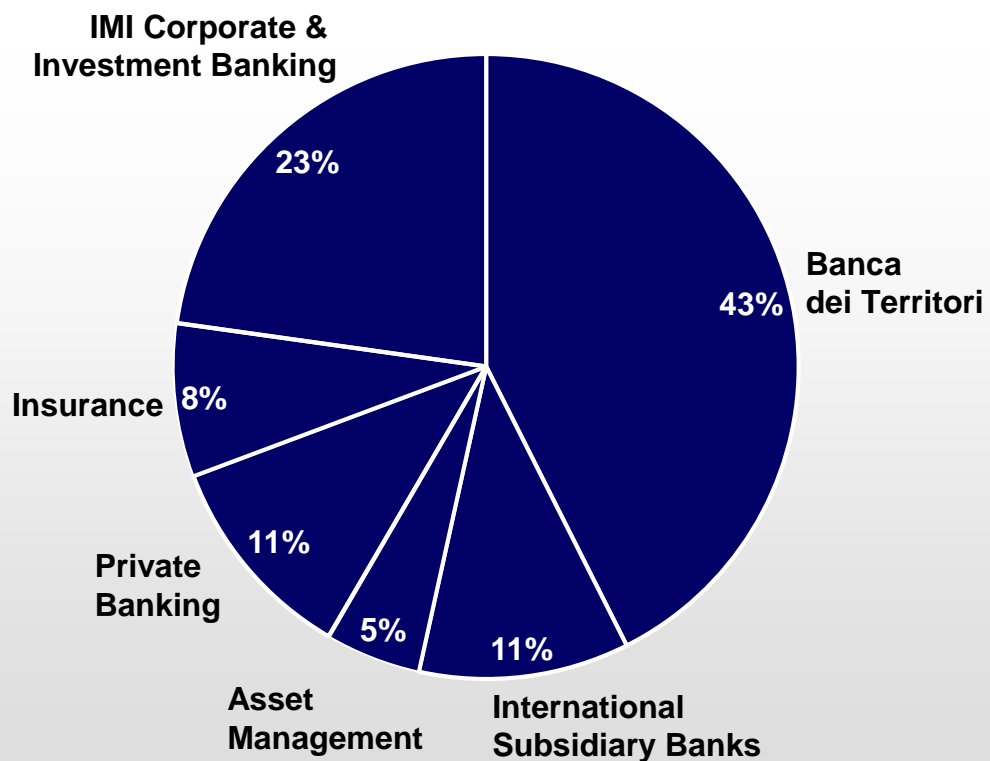
Commissioni nette							
	1trim.21	2trim.21	3trim.21	4trim.21	1trim.22	2trim.22	3trim.22
	<b>rideterminato<sup>(1)</sup></b>						
Garanzie rilasciate / ricevute	42	51	57	52	47	54	86
Servizi di incasso e pagamento	137	139	138	138	139	164	156
Conti correnti	344	353	352	365	346	348	348
Servizio Bancomat e carte di credito	61	106	108	89	83	108	114
<b>Attività bancaria commerciale</b>	<b>584</b>	<b>649</b>	<b>655</b>	<b>644</b>	<b>615</b>	<b>674</b>	<b>704</b>
Intermediazione e collocamento titoli	293	284	209	229	228	153	134
Intermediazione valute	3	3	3	4	2	3	4
Gestioni patrimoniali	732	775	758	877	704	676	660
Distribuzione prodotti assicurativi	406	383	401	417	403	421	357
Altre commissioni intermediazione / gestione	61	53	61	112	75	56	59
<b>Attività di gestione, intermediazione e consulenza</b>	<b>1.495</b>	<b>1.498</b>	<b>1.432</b>	<b>1.639</b>	<b>1.412</b>	<b>1.309</b>	<b>1.214</b>
Altre commissioni nette	238	222	236	235	262	272	235
<b>Commissioni nette</b>	<b>2.317</b>	<b>2.369</b>	<b>2.323</b>	<b>2.518</b>	<b>2.289</b>	<b>2.255</b>	<b>2.153</b>

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. Dati 2021, 1trim.22 e 2trim.22 riesposti per riflettere il consolidamento di Compagnie de Banque Privée Quilvest (Gruppo Fideuram) da luglio 2022 e la vendita di Intesa Sanpaolo Formazione a fine giugno 2022

(1) Considerando, sulla base di dati gestionali, la riallocazione del contributo delle filiali cedute nel 1sem.21 all'Utile (perdita) delle attività operative cessate, il consolidamento integrale di Assicurazioni Vita (ex Aviva Vita), Lombarda Vita e Cargeas Assicurazioni (non considerando, sulla base di dati gestionali, il contributo delle filiali cedute nel 1sem.21) e gli effetti dell'acquisizione del Gruppo REYL

# Leadership di mercato in Italia

## Proventi operativi netti 9M22 Composizione per area di *business*<sup>(1)</sup>



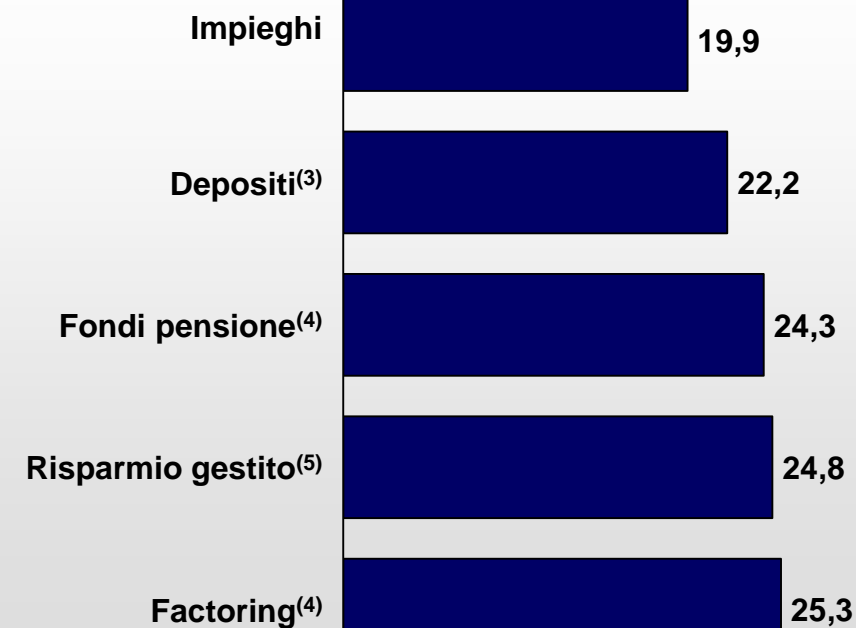
## Leader in Italia

Ranking

Quote di mercato<sup>(2)</sup>

%

1  
1  
1  
1  
1














Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

- (1) Escluso il Centro di Governo
- (2) Dati al 30.9.22
- (3) Comprendono le obbligazioni
- (4) Dati al 30.6.22
- (5) Fondi comuni; dati al 30.6.22

# International Subsidiary Banks per Paese

Dati al 30.9.22

	 Ungheria	 Slovacchia	 Slovenia	 Croazia	 Bosnia	 Serbia	 Albania	 Romania	 Moldavia	 Ucraina	Totale CEE	 Egitto	Totale	Incidenza % sul Gruppo
<b>Proventi operativi netti (€ mln)</b>	229	357	57	334	34	238	32	33	13	15	<b>1.341</b>	286	<b>1.627</b>	<b>10,3%</b>
<b>Costi operativi (€ mln)</b>	79	163	33	139	17	86	18	23	8	16	<b>581</b>	119	<b>700</b>	<b>9,0%</b>
<b>Rettifiche su crediti (€ mln)</b>	17	35	6	(2)	2	28	(1)	0	1	130	<b>217</b>	16	<b>233</b>	<b>12,1%</b>
<b>Risultato netto (€ mln)</b>	66	102	10	152	12	87	9	6	4	(132)	<b>317</b>	101	<b>418</b>	<b>12,7%</b>
<b>Raccolta diretta da clientela (€ mld)</b>	4,8	18,2	3,0	12,4	0,9	5,1	1,5	1,0	0,2	0,2	<b>47,3</b>	5,4	<b>52,8</b>	<b>9,6%</b>
<b>Impieghi a clientela (€ mld)</b>	3,4	17,2	2,3	8,1	0,8	4,5	0,5	0,9	0,1	0,0	<b>37,8</b>	2,9	<b>40,6</b>	<b>8,6%</b>
<b>Crediti in bonis (€ mld)</b>	3,3	17,1	2,3	7,9	0,8	4,5	0,5	0,8	0,1	0,0	<b>37,3</b>	2,8	<b>40,1</b>	<b>8,6%</b>
<b>di cui:</b>														
<b>Retail valuta locale</b>	50%	59%	42%	27%	33%	22%	20%	13%	58%	n.s.	<b>44%</b>	54%	<b>44%</b>	
<b>Retail in valuta estera</b>	0%	0%	0%	24%	13%	29%	13%	13%	0%	n.s.	<b>9%</b>	0%	<b>9%</b>	
<b>Corporate valuta locale</b>	12%	34%	58%	24%	21%	7%	16%	46%	18%	n.s.	<b>28%</b>	36%	<b>28%</b>	
<b>Corporate in valuta estera</b>	37%	7%	0%	26%	32%	41%	51%	28%	24%	n.s.	<b>19%</b>	10%	<b>19%</b>	
<b>Totale Crediti deteriorati (€ mln)</b>	74	94	6	189	16	47	9	20	3	0	<b>458</b>	70	<b>528</b>	<b>8,8%</b>
<b>Copertura Crediti deteriorati</b>	44%	72%	79%	51%	53%	62%	47%	57%	25%	100%	<b>63%</b>	61%	<b>62%</b>	
<b>Costo del credito annualizzato<sup>(1)</sup> (pb)</b>	68	27	34	n.s.	38	81	n.s.	3	108	n.s.	<b>77</b>	76	<b>77</b>	

Rispettivamente 31pb e 34pb escludendo gli accantonamenti in Ucraina

Nota: l'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti. I dati escludono la controllata russa Banca Intesa, inclusa nella Divisione IMI C&IB

(1) Rettifiche nette su crediti/Impieghi netti a clientela

# Esposizione totale<sup>(1)</sup> per i principali Paesi

€ mln

	TITOLI DI DEBITO				IMPIEGHI
	Attività bancaria				
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale <sup>(3)</sup>	
<b>Paesi UE</b>	<b>43.247</b>	<b>33.680</b>	<b>1.983</b>	<b>78.910</b>	<b>435.576</b>
Austria	878	268	-8	1.138	1.018
Belgio	3.438	2.255	-12	5.681	1.339
Bulgaria			-3	-3	13
Croazia	281	1.173	80	1.534	7.945
Cipro					14
Repubblica Ceca	140			140	1.001
Danimarca	42	38	4	84	56
Estonia					5
Finlandia	270	40	-22	288	519
Francia	7.156	4.297	-239	11.214	7.704
Germania	889	1.482	-20	2.351	6.970
Grecia	37		-3	34	16
Ungheria	328	753	55	1.136	3.479
Irlanda	785	1.067	632	2.484	612
Italia	22.244	13.834	1.071	37.149	366.929
Lettonia					25
Lituania					1
Lussemburgo	463	690	252	1.405	9.027
Malta					127
Paesi Bassi	1.089	806	142	2.037	2.231
Polonia	286	109		395	968
Portogallo	570	640	-13	1.197	141
Romania	66	364	18	448	1.015
Slovacchia		695	1	696	14.705
Slovenia	1	216	2	219	2.255
Spagna	4.261	4.690	41	8.992	6.867
Svezia	23	263	5	291	594
<b>Albania</b>	<b>103</b>	<b>466</b>	<b>3</b>	<b>572</b>	<b>506</b>
<b>Egitto</b>	<b>133</b>	<b>1.573</b>		<b>1.706</b>	<b>3.512</b>
<b>Giappone</b>	<b>66</b>	<b>2.862</b>	<b>53</b>	<b>2.981</b>	<b>361</b>
<b>Russia</b>	<b>4</b>	<b>72</b>		<b>76</b>	<b>2.543</b>
<b>Serbia</b>	<b>7</b>	<b>527</b>		<b>534</b>	<b>4.840</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>680</b>	<b>625</b>	<b>52</b>	<b>1.357</b>	<b>12.769</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>2.539</b>	<b>9.441</b>	<b>313</b>	<b>12.293</b>	<b>8.920</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>3.876</b>	<b>6.275</b>	<b>177</b>	<b>10.328</b>	<b>29.573</b>
<b>Totale</b>	<b>50.655</b>	<b>55.521</b>	<b>2.581</b>	<b>108.757</b>	<b>498.600</b>

Nota: dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Esposizione verso rischi sovrani (amministrazioni centrali e locali), banche e altra clientela. Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.9.22

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Il totale dei titoli di debito da attività assicurativa (esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati) ammonta a €71.640mln (di cui €48.418mln in Italia)

# Esposizione verso i rischi sovrani<sup>(1)</sup> per i principali Paesi

€ mln

	TITOLI DI DEBITO				IMPIEGHI
	Attività bancaria				
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale <sup>(3)</sup>	
<b>Paesi UE</b>	<b>30.839</b>	<b>25.521</b>	<b>-961</b>	<b>55.399</b>	<b>10.674</b>
Austria	615	170	-23	762	
Belgio	2.342	2.187	-25	4.504	
Bulgaria			-3	-3	
Croazia	158	1.173	80	1.411	1.377
Cipro					
Repubblica Ceca					
Danimarca					
Estonia					
Finlandia	255		-26	229	
Francia	6.453	2.669	-417	8.705	30
Germania	263	466	-90	639	
Grecia			-7	-7	
Ungheria	143	717	55	915	284
Irlanda	336	84	6	426	
Italia	15.005	11.558	-500	26.063	8.566
Lettonia					21
Lituania					
Lussemburgo	265	363	124	752	
Malta					
Paesi Bassi	828		30	858	
Polonia	30	63		93	
Portogallo	390	640	-32	998	
Romania	66	364	18	448	4
Slovacchia		670	1	671	160
Slovenia	1	209	2	212	183
Spagna	3.689	4.188	-154	7.723	49
Svezia					
<b>Albania</b>	<b>103</b>	<b>466</b>	<b>3</b>	<b>572</b>	<b>1</b>
<b>Egitto</b>	<b>133</b>	<b>1.573</b>		<b>1.706</b>	<b>475</b>
<b>Giappone</b>		<b>2.329</b>		<b>2.329</b>	
<b>Russia</b>		<b>72</b>		<b>72</b>	
<b>Serbia</b>	<b>7</b>	<b>527</b>		<b>534</b>	<b>119</b>
<b>Regno Unito</b>		<b>176</b>	<b>-1</b>	<b>175</b>	
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>1.527</b>	<b>7.937</b>	<b>92</b>	<b>9.556</b>	
<b>Altri Paesi</b>	<b>2.273</b>	<b>3.667</b>	<b>103</b>	<b>6.043</b>	<b>4.833</b>
<b>Totale</b>	<b>34.882</b>	<b>42.268</b>	<b>-764</b>	<b>76.386</b>	<b>16.102</b>

**Duration titoli governativi  
(Attività bancaria): 6,5 anni  
Duration corretta per coperture: 0,6 anni**

Nota: dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Esposizione verso Amministrazioni centrali e locali. Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.9.22

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Il totale dei titoli di debito da attività assicurativa (esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati) ammonta a €55.295mln (di cui €45.754mln in Italia). Il totale delle riserve FVTOCI e AFS (al netto delle imposte e delle attribuzioni alle gestioni separate assicurative) ammonta a -€2.082mln (di cui -€876mln in Italia)



# Esposizione verso banche per i principali Paesi<sup>(1)</sup>

€ mln

	TITOLI DI DEBITO				IMPIEGHI
	Attività bancaria				
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale <sup>(3)</sup>	
<b>Paesi UE</b>	<b>2.325</b>	<b>4.159</b>	<b>1.286</b>	<b>7.770</b>	<b>22.911</b>
Austria	247	56	12	315	156
Belgio	12	48	8	68	325
Bulgaria					
Croazia	42			42	63
Cipro					
Repubblica Ceca					20
Danimarca	28	8	2	38	7
Estonia					
Finlandia	9		3	12	13
Francia	354	830	22	1.206	4.612
Germania	284	550	40	874	3.559
Grecia			4	4	4
Ungheria	124	36		160	287
Irlanda		27		27	313
Italia	730	1.453	935	3.118	9.506
Lettonia					
Lituania					
Lussemburgo	91	240	112	443	1.145
Malta					91
Paesi Bassi	131	332	-5	458	277
Polonia		39		39	5
Portogallo			2	2	1
Romania					99
Slovacchia		25		25	
Slovenia		7		7	2
Spagna	255	368	147	770	2.334
Svezia	18	140	4	162	92
<b>Albania</b>					<b>1</b>
<b>Egitto</b>					<b>85</b>
<b>Giappone</b>	<b>37</b>	<b>227</b>		<b>264</b>	<b>25</b>
<b>Russia</b>					<b>114</b>
<b>Serbia</b>					<b>129</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>183</b>	<b>271</b>	<b>36</b>	<b>490</b>	<b>1.650</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>325</b>	<b>795</b>	<b>177</b>	<b>1.297</b>	<b>230</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>145</b>	<b>1.745</b>	<b>58</b>	<b>1.948</b>	<b>5.886</b>
<b>Totale</b>	<b>3.015</b>	<b>7.197</b>	<b>1.557</b>	<b>11.769</b>	<b>31.031</b>

Nota: dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.9.22

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Il totale dei titoli di debito da attività assicurativa (esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati) ammonta a €7.814mln (di cui €1.134mln in Italia)

# Esposizione verso altra clientela per i principali Paesi<sup>(1)</sup>

€ mln

	TITOLI DI DEBITO				IMPIEGHI
	Attività bancaria				
	AC	FVTOCI	FVTPL <sup>(2)</sup>	Totale <sup>(3)</sup>	
<b>Paesi UE</b>	<b>10.083</b>	<b>4.000</b>	<b>1.658</b>	<b>15.741</b>	<b>401.991</b>
Austria	16	42	3	61	862
Belgio	1.084	20	5	1.109	1.014
Bulgaria					13
Croazia	81			81	6.505
Cipro					14
Repubblica Ceca	140			140	981
Danimarca	14	30	2	46	49
Estonia					5
Finlandia	6	40	1	47	506
Francia	349	798	156	1.303	3.062
Germania	342	466	30	838	3.411
Grecia	37			37	12
Ungheria	61			61	2.908
Irlanda	449	956	626	2.031	299
Italia	6.509	823	636	7.968	348.857
Lettonia					4
Lituania					1
Lussemburgo	107	87	16	210	7.882
Malta					36
Paesi Bassi	130	474	117	721	1.954
Polonia	256	7		263	963
Portogallo	180		17	197	140
Romania					912
Slovacchia					14.545
Slovenia					2.070
Spagna	317	134	48	499	4.484
Svezia	5	123	1	129	502
<b>Albania</b>					<b>504</b>
<b>Egitto</b>					<b>2.952</b>
<b>Giappone</b>	<b>29</b>	<b>306</b>	<b>53</b>	<b>388</b>	<b>336</b>
<b>Russia</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	<b>2.429</b>
<b>Serbia</b>					<b>4.592</b>
<b>Regno Unito</b>	<b>497</b>	<b>178</b>	<b>17</b>	<b>692</b>	<b>11.119</b>
<b>Stati Uniti d'America</b>	<b>687</b>	<b>709</b>	<b>44</b>	<b>1.440</b>	<b>8.690</b>
<b>Altri Paesi</b>	<b>1.458</b>	<b>863</b>	<b>16</b>	<b>2.337</b>	<b>18.854</b>
<b>Totale</b>	<b>12.758</b>	<b>6.056</b>	<b>1.788</b>	<b>20.602</b>	<b>451.467</b>

Nota: dati gestionali. L'eventuale mancata quadratura dipende dagli arrotondamenti

(1) Valore di libro dei titoli di debito e impieghi netti al 30.9.22

(2) Tenendo conto delle posizioni corte per cassa

(3) Il totale dei titoli di debito da attività assicurativa (esclusi i titoli nei quali risultano investite le disponibilità raccolte con polizze assicurative emesse a totale rischio degli assicurati) ammonta a €8.531mln (di cui €1.530mln in Italia)

# Disclaimer

**“Il dirigente preposto alla redazione dei documenti contabili societari, Fabrizio Dabbene, dichiara ai sensi del comma 2 articolo 154 bis del Testo Unico della Finanza che l’informativa contabile contenuta in questa presentazione corrisponde alle risultanze documentali, ai libri ed alle scritture contabili”.**

\* \* \*

Questa presentazione contiene previsioni, obiettivi e stime che riflettono le attuali opinioni del management Intesa Sanpaolo in merito ad eventi futuri. Previsioni, obiettivi e stime sono in genere identificate da espressioni come “è possibile,” “si dovrebbe,” “si prevede,” “ci si attende,” “si stima,” “si ritiene,” “si intende,” “si progetta,” “obiettivo” oppure dall’uso negativo di queste espressioni o da altre varianti di tali espressioni oppure dall’uso di terminologia comparabile. Queste previsioni, obiettivi e stime comprendono, ma non si limitano a, tutte le informazioni diverse dai dati di fatto, incluse, senza limitazione, quelle relative alla posizione finanziaria futura di Intesa Sanpaolo e ai risultati operativi, la strategia, i piani, gli obiettivi e gli sviluppi futuri nei mercati in cui Intesa Sanpaolo opera o intende operare.

A seguito di tali incertezze e rischi, si avvisano i lettori che non devono fare eccessivo affidamento su tali informazioni di carattere previsionale come previsione di risultati effettivi. La capacità del Gruppo Intesa Sanpaolo di raggiungere i risultati o obiettivi previsti dipende da molti fattori al di fuori del controllo del management. I risultati effettivi possono differire significativamente (ed essere più negativi di) da quelli previsti o impliciti nei dati previsionali. Tali previsioni e stime comportano rischi ed incertezze che potrebbero avere un impatto significativo sui risultati attesi e si fondano su assunti di base.

Le previsioni, gli obiettivi e le stime ivi formulate si basano su informazioni a disposizione di Intesa Sanpaolo alla data odierna. Intesa Sanpaolo non si assume alcun obbligo di aggiornare pubblicamente e di rivedere previsioni e stime a seguito della disponibilità di nuove informazioni, di eventi futuri o di altro, fatta salva l’osservanza delle leggi applicabili. Tutte le previsioni e le stime successive, scritte ed orali, attribuibili a Intesa Sanpaolo o a persone che agiscono per conto della stessa sono espressamente qualificate, nella loro interezza, da queste dichiarazioni cautelative.