

Repertorio n.79026

Raccolta n.35085

Verbale di Assemblea Ordinaria di "SERVIZI ITALIA S.p.A."

REPUBBLICA ITALIANA

L'anno duemilaventitré. Il giorno di giovedì venti del mese di aprile

(20 aprile 2023)

alle ore dieci e minuti trentacinque,

in Soragna (PR), frazione Castellina, via San Pietro n. 59 B,

avanti a me, dottor Carlo Maria Canali, Notaio in Parma, iscritto nel ruolo del Distretto Notarile di Parma,

è presente il signor:

Dott. Roberto Olivi, nato a Reggio nell'Emilia (RE) il giorno 24 marzo 1961, domiciliato per la carica presso la sede della società di cui oltre;

comparsa della cui identità personale io notaio sono certo, il quale dichiara che è stata convocata in questi luogo, giorno e ora l'assemblea ordinaria (cui d'ora innanzi ci si riferisce semplicemente con l'espressione "Assemblea") della società:

- "SERVIZI ITALIA S.p.A.", con sede legale in Soragna (PR), frazione Castellina, via San Pietro n. 59 B, capitale sociale di euro 31.809.451,00, interamente versato, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Parma: 08531760158 (R.E.A. 185104), partita i.v.a. n. 02144660343 (d'ora innanzi individuata anche come "Società" o "Servizi Italia");  
qui convocata per discutere e deliberare sugli argomenti all'ordine del giorno oltre trascritto.

=.=.=

Il sottoscritto Dott. Roberto Olivi (nel corso del verbale indicato anche solo come "Presidente"), sopra generalizzato, nella sua qualità di Presidente del Consiglio di Amministrazione della Società, assume la presidenza dell'Assemblea ai sensi dell'articolo 14 (quattordici) dello Statuto sociale e premette quanto segue:

- ai sensi dell'art. 106, comma 4 del D. L. 17 marzo 2020, n. 18 (c.d. "Decreto Cura Italia"), convertito con legge 24 aprile 2020 n. 27, come successivamente modificato e da ultimo prorogato dal D.L. n. 198 del 29 dicembre 2022, convertito con modificazioni con legge 24 febbraio 2023 n. 14, l'intervento in Assemblea da parte di coloro ai quali spetta il diritto di voto è consentito esclusivamente tramite il rappresentante designato dalla Società ai sensi dell'art. 135-*undecies* del D. Lgs. 24 febbraio 1998, n. 58 (nel seguito anche "TUF"), individuato nella società Computershare S.p.A., con sede legale in Milano, via Mascheroni n. 19, 20145 (d'ora in avanti il "Rappresentante Designato"), che interviene in persona della propria dipendente/incaricata dott.ssa Francesca Ruggeri;

- gli Amministratori, i Sindaci, il Rappresentante Designato, nonché gli altri soggetti legittimati diversi da coloro ai quali spetta il diritto di voto (i quali dovranno conferire delega al Rappresentante Designato), potranno intervenire in Assemblea mediante mezzi di telecomunicazione che ne garantiscono altresì l'identificazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 106, comma 2 del Decreto Cura Italia.

Il Presidente, dopo avere rivolto un cenno di saluto agli intervenuti, conferisce al sottoscritto Notaio l'incarico di Segretario dell'Assemblea, invitandolo a redigere il relativo verbale, e dichiara che:

a) per il Consiglio di Amministrazione:

- sono presenti presso la sede di svolgimento dell'Assemblea, oltre a sé medesimo, i Consiglieri Iaria Eugeniani (*Chief Financial Officer*) e Michele Magagna;

- intervengono mediante un sistema di audio-video conferenza ai sensi di quanto previsto dall'articolo 16.6 dello Statuto sociale, i Consiglieri Umberto Zuliani, Antonio Aristide Mastrangelo, Anna Maria Fellegara (a far tempo dalle ore 11,51) e Benedetta Pinna;

b) per il Collegio Sindacale intervengono mediante un sistema di audio-video conferenza il Presidente Roberto Cassader e i Sindaci effettivi Gianfranco Milanese e Elena Iotti;

c) sono presenti presso la sede di svolgimento dell'Assemblea la Dott.ssa Elena Abbati, dipendente della Società, e il consulente legale Avv. Matteo Falco;

d) intervengono mediante un sistema di audio-video conferenza:

- il dott. Antonino Girelli, candidato alla carica di Sindaco effettivo;
- il dott. Luca Pasquini in rappresentanza della società "DELOITTE & TOUCHE S.p.A.";
- la dott.ssa Francesca Ruggeri per conto del Rappresentante Designato.

Il Presidente comunica inoltre che:

- l'Assemblea è stata regolarmente convocata ai sensi dell'articolo 11.2 dello Statuto sociale e dell'articolo 125-*bis* del TUF, mediante pubblicazione, in data 6 marzo 2023, dell'avviso sul sito *internet* della Società, nonché tramite il sistema di diffusione e di stoccaggio *eMarket Storage*; l'estratto dell'avviso è stato altresì pubblicato in data 7 marzo 2023 sul quotidiano "*Italia Oggi*";

- sono stati regolarmente espletati gli adempimenti informativi previsti dalla normativa vigente;

- nei termini di legge non sono pervenute richieste di integrazione dell'elenco delle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea, né sono state presentate nuove proposte di deliberazione sulle materie già all'ordine del giorno, ai sensi dell'articolo 126-*bis* del TUF;

- non risulta sia stata promossa alcuna sollecitazione di deleghe di voto ai sensi dell'articolo 136 e seguenti del TUF;

- nessuno degli aventi diritto ha fatto pervenire domande sulle materie all'ordine del giorno prima dell'Assemblea ai sensi dell'art. 127-*ter* del TUF entro il termine della record date indicato nell'avviso di convocazione;

- è stata messa a disposizione del pubblico nei termini di legge, presso la sede sociale, il sito *internet* della Società e il meccanismo di stoccaggio autorizzato *eMarket Storage* all'indirizzo [www.emarkestorage.com](http://www.emarkestorage.com), la seguente documentazione:

(i) dal 6 marzo 2023 la Relazione illustrativa degli Amministratori sui punti all'ordine del giorno dell'odierna Assemblea;

(ii) dal 29 marzo 2023, la Relazione Finanziaria Annuale 2022 nel formato prescritto dal Regolamento delegato UE 2019/815, le Relazioni della Società di Revisione e del Collegio Sindacale, la Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari 2022, la Relazione sulla politica di Remunerazione e sui compensi corrisposti nell'esercizio 2022, la Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario, Report di Sostenibilità 2022 con la relativa relazione della Società di Revisione, nonché le liste di candidati presentate per la nomina del Collegio Sindacale, corredate della documentazione prevista dal vigente Statuto sociale e dalle disposizioni applicabili;

- sono stati altresì messi a disposizione del pubblico, sempre in data 29 marzo 2023, presso la sede sociale, nel rispetto dei termini di legge, i prospetti riepilogativi degli ultimi bilanci delle società controllate e collegate, unitamente alle situazioni contabili delle società controllate extra-UE predisposte ai fini della redazione del bilancio consolidato al 31 dicembre 2022, nonché sul sito internet della Società una versione aggiornata dell'avviso di convocazione con evidenza di un errata corrige di carattere meramente formale;

- sono stati altresì messi a disposizione del pubblico sul sito internet della Società a partire dal 6 marzo 2023 i moduli di delega o subdelega per l'intervento ed il voto in Assemblea tramite il Rappresentante Designato dalla Società, unitamente alle informazioni sul capitale sociale.

Considerato che l'intervento in Assemblea da parte di coloro ai quali spetta il diritto di voto è consentito esclusivamente tramite il Rappresentante Designato e che i documenti relativi ai vari punti all'ordine del giorno sono stati messi a disposizione del pubblico, con le modalità ed entro i termini di legge, Egli propone all'Assemblea di non procedere di volta in volta alla lettura dei documenti relativi ai vari punti all'ordine del giorno, limitandosi a dare lettura delle sole proposte di deliberazione contenute nei documenti già pubblicati; non riscontrando

opinioni di segno contrario, Egli dispone l'omissione della lettura della suddetta documentazione.

Il Presidente comunica quindi che:

- ad oggi il capitale sociale della Società risulta deliberato, sottoscritto e versato per euro 31.809.451,00 (trentuno milioni ottocentonovemila quattrocentocinquantuno/00) suddiviso in numero 31.809.451 (trentuno milioni ottocentonovemila quattrocentocinquantuno) azioni ordinarie del valore nominale di euro 1,00 (uno/00) ciascuna;
- le azioni della Società sono ammesse alla negoziazione presso il mercato Telematico Azionario organizzato e gestito da "Borsa Italiana S.p.A." – segmento Euronext STAR Milan;
- la Società alla data odierna detiene n. 2.377.351 (due milioni trecentosettantasettemila trecentocinquantuno) azioni proprie, prive del diritto di voto.

Egli fornisce quindi le seguenti informazioni utili per lo svolgimento della presente Assemblea:

- a) in considerazione delle deleghe rilasciate al Rappresentante Designato si potrà rilevare la consistenza del capitale rappresentato in Assemblea, il nominativo dei soci rappresentati e il numero delle azioni ordinarie rispettivamente portate;
- b) verrà redatto l'elenco nominativo dei partecipanti intervenuti per delega conferita al Rappresentante Designato, con l'indicazione per ciascuno di essi del numero delle azioni ordinarie di pertinenza e l'elenco nominativo dei soggetti che hanno espresso voto favorevole, contrario, si saranno astenuti o dichiarati non votanti e il relativo numero di azioni possedute (l'elenco, inoltre, viene come oltre allegato al presente verbale ai sensi di legge);
- c) il Rappresentante Designato ha reso noto di non essere portatore di alcun interesse per conto proprio o di terzi in relazione alle proposte di deliberazione all'ordine del giorno della presente Assemblea e in particolare di non rientrare in alcuna delle condizioni di conflitto di interessi indicate dall'art. 135-*decies* del TUF. Tuttavia, ha dichiarato espressamente che, nel ca-

so si verificano circostanze ignote ovvero in caso di modifica o integrazione delle proposte presentate all'Assemblea, non intende esprimere un voto difforme da quanto indicato nelle istruzioni di voto ricevute;

d) è stata verificata l'osservanza delle norme e delle prescrizioni previste dalla normativa vigente e dall'articolo 13 (tredici) dello Statuto sociale in ordine al rilascio delle deleghe, che risultano conformi a quanto previsto dalla normativa vigente (le deleghe vengono acquisite agli atti sociali);

e) la situazione delle partecipazioni rilevanti, superiori al 5 per cento del capitale sociale (tenuto conto della qualifica di PMI della Società ai sensi dell'art. 1 del TUF) alla luce della situazione a Libro Soci, della situazione risultante dalle comunicazioni ricevute ai sensi della vigente normativa e delle ulteriori informazioni in possesso della Società è la seguente:

Dichiarante	Azionista diretto	Numero azioni	% sul capitale sociale
Coopservice SCPA	Aurum S.p.A.	17.601.424	55,3339%
Steris Corporation	Steris UK Holding Limited	1.877.607	5,903%
Servizi Italia S.p.A.	Servizi Italia S.p.A.	2.377.351	7,47%

Il Presidente richiede quindi formalmente al Rappresentante Designato di dichiarare l'eventuale carenza di legittimazione al voto ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, facendo presente che le azioni per le quali non può essere esercitato il diritto di voto, comunque, saranno computate ai sensi di legge ai fini della regolare costituzione dell'Assemblea.

Non si registra alcun intervento per dichiarare che vi sono situazioni di carenza di legittimazione di voto.

Egli conclude precisando che i dati dei partecipanti all'Assemblea vengono raccolti e trattati

dalla Società esclusivamente ai fini dell'esecuzione degli adempimenti assembleari e societari obbligatori.

Il Presidente, constatato che sono intervenuti tramite delega al Rappresentante Designato n. 23 (ventitré) aventi diritto di voto portatori di n. 20.300.744 (venti milioni trecentomila settecentoquarantaquattro) azioni ordinarie pari al 63,81985 per cento circa del capitale sociale (l'elenco dei soci intervenuti per delega, con indicazione del numero di azioni di cui ciascuno di essi è titolare, si allega al presente verbale sotto la lettera "A"), dichiara che l'Assemblea ordinaria regolarmente convocata è validamente costituita in prima convocazione a termine di legge e di statuto e può deliberare sui seguenti argomenti.

all'ordine del giorno:

*«1. Bilancio separato al 31 dicembre 2022; Relazione sulla Gestione del Consiglio d'Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione; destinazione del risultato di esercizio; deliberazioni inerenti e conseguenti; presentazione del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2022:*

*1.1. approvazione del bilancio separato al 31 dicembre 2022 e della Relazione sulla Gestione del Consiglio di Amministrazione;*

*1.2. destinazione del risultato di esercizio.*

*2. Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti ai sensi dell'articolo 123-ter del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998 n. 58: voto consultivo sulla seconda sezione; deliberazioni inerenti e conseguenti.*

*3. Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie e al compimento di atti sulle medesime; deliberazioni inerenti e conseguenti.*

*4. Nomina del Collegio Sindacale per gli esercizi 2023-2024-2025; deliberazioni inerenti e conseguenti:*

*4.1. nomina del Collegio Sindacale e del suo Presidente;*

4.2. *determinazione del relativo compenso.».*

Il Presidente ricorda che:

- prima di ogni votazione si darà atto degli aventi diritto al voto presenti tramite il Rappresentante Designato, accertando le generalità di coloro che abbiano a dichiarare di non voler partecipare alle votazioni in mancanza del conferimento delle relative istruzioni di voto al Rappresentante Designato;
- l'elenco nominativo dei partecipanti che, per ciascuna votazione, avranno espresso voto favorevole, contrario o che si saranno astenuti e il relativo numero di azioni risulterà dalla lista allegata al verbale come parte integrante dello stesso;
- ai sensi della normativa vigente il rendiconto sintetico delle votazioni contenente il numero di azioni rappresentate in Assemblea e delle azioni per le quali è stato espresso il voto, la percentuale di capitale che tali azioni rappresentano, nonché il numero di voti favorevoli e contrari alla delibera e il numero di astensioni, sarà reso disponibile sul sito *internet* della Società entro cinque giorni dalla data dell'Assemblea. Il verbale dell'assemblea sarà reso disponibile sul sito *internet*, presso la sede sociale e presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato *eMarket Storage* all'indirizzo [www.emarkestorage.com](http://www.emarkestorage.com), entro trenta giorni dalla data dell'Assemblea.

=.=.=

Il Presidente passa quindi alla trattazione del primo punto all'ordine del giorno della parte ordinaria:

*«1. Bilancio separato al 31 dicembre 2022; Relazione sulla Gestione del Consiglio d'Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione; destinazione del risultato di esercizio; deliberazioni inerenti e conseguenti; presentazione del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2022:*

*1.1. approvazione del bilancio separato al 31 dicembre 2022 e della Relazione sulla Gestione*



*del Consiglio di Amministrazione;*

*1.2. destinazione del risultato di esercizio.».*

Il Presidente, considerato quanto già condiviso dall'Assemblea in apertura dei lavori, omette la lettura della documentazione inerente al presente argomento all'ordine del giorno, elencata in precedenza, che la Società ha regolarmente messo a disposizione del pubblico nei termini di legge e invita il notaio verbalizzante a dare lettura della proposta di deliberazione riguardante l'approvazione del bilancio separato al 31 dicembre 2022 e della Relazione sulla Gestione del Consiglio di Amministrazione contenuta nel Bilancio separato al 31 dicembre 2022.

Il notaio dott. C.M. Canali dà lettura di quanto segue:

*«L'Assemblea ordinaria degli Azionisti:*

- preso atto della Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione;*
- preso atto della Relazione del Collegio Sindacale e della Relazione della Società di Revisione;*
- esaminato il progetto di Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2022, che registra un utile netto di esercizio pari ad euro 1.738.695,00 (un milione settecentotrentottomila seicentonovantacinque/00);*

**DELIBERA**

*di approvare la Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione e il Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2022.».*

Il Presidente chiede al Rappresentante Designato di dichiarare, ai fini del calcolo delle maggioranze, se in relazione alla proposta di cui è stata data lettura sia in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali è stata conferita la delega e se sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto. Il Rappresentante Designato conferma di essere in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali ha ricevuto delega e che non sussi-

stano eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto.

Il Presidente apre la votazione.

Egli invita il Rappresentante Designato a fornire i risultati della votazione, che vengono quindi dal medesimo rassegnati con indicazione dei voti favorevoli, contrari e astenuti raccolti e di eventuali non votanti.

Il Presidente proclama approvato a maggioranza il Bilancio separato al 31 dicembre 2022, avendo riportato la riferita proposta del Consiglio di Amministrazione:

- a) il voto favorevole di n. 20.288.357 (venti milioni duecentoottantottomila trecentocinquantesette) azioni pari al 99,938983 per cento del capitale sociale presente (e pari al 63,780909 per cento dell'intero capitale sociale);
- b) nessun voto contrario;
- c) l'astensione di n. 12.387 (dodicimilatrecentoottantasette) azioni pari allo 0,061017 per cento del capitale sociale presente (e pari allo 0,038941 per cento dell'intero capitale sociale);
- d) nessun non votante.

Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "B".

Il Presidente dispone inoltre l'allegazione al verbale sotto la lettera "C", in un solo plico, del fascicolo di Bilancio 2022 composto da Bilancio separato al 31 dicembre 2022 (contenente Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Relazione sulla Gestione e corredato con le Relazioni del Collegio Sindacale e della Società di Revisione), Bilancio consolidato al 31 dicembre 2022 (contenente Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa e Relazione sulla Gestione e corredato con la Relazione della Società di Revisione) e della Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario: *Report di Sostenibilità 2022*.

==:==:

Il Presidente invita quindi il notaio verbalizzante a dare lettura della proposta di deliberazione

sulla destinazione del risultato di esercizio, contenuta nel Bilancio separato al 31 dicembre 2022.

Il notaio dott. C.M. Canali dà lettura di quanto segue:

«L'Assemblea ordinaria degli Azionisti:

- preso atto della Relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione;
- preso atto della Relazione del Collegio Sindacale e della Relazione della Società di Revisione;
- esaminato il progetto di Bilancio d'Esercizio al 31 dicembre 2022, che registra un utile netto di esercizio pari ad euro 1.738.695,00 (un milione settecentotrentottomila seicentonovantacinque/00);

**DELIBERA**

1) di destinare il risultato d'esercizio pari a euro 1.738.695,00 (un milione settecentotrentottomila seicentonovantacinque/00) come segue:

- euro 447.181,00 (quattrocentoquarantasettemila centoottantuno/00) a Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto;
- a nuovo il residuo utile d'esercizio».

Il Presidente chiede al Rappresentante Designato di dichiarare, ai fini del calcolo delle maggioranze, se in relazione alla proposta di cui è stata data lettura sia in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali è stata conferita la delega e se sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto. Il Rappresentante Designato conferma di essere in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali ha ricevuto delega e che non sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto.

Il Presidente apre la votazione.

Egli invita il Rappresentante Designato a fornire i risultati della votazione, che vengono quindi dal medesimo rassegnati con indicazione dei voti favorevoli, contrari e astenuti raccolti e di

eventuali non votanti.

Il Presidente proclama approvato a maggioranza la proposta di destinazione dell'utile, avendo riportato la riferita proposta del Consiglio di Amministrazione:

- a) il voto favorevole di n. 18.886.905 (diciotto milioni ottocentottantaseimila novecentocinque) azioni pari al 96,035531 per cento del capitale sociale presente (e pari al 59,375137 per cento dell'intero capitale sociale);
- b) nessun voto contrario;
- c) l'astensione di n. 1.413.839 (un milione quattrocentotredicimila ottocentotrentanove) azioni pari al 6,964469 per cento del capitale sociale presente (e pari al 4,444714 per cento dell'intero capitale sociale);
- d) nessun non votante.

Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "D".

=.=.=

Il Presidente passa quindi alla trattazione dell'argomento posto al secondo punto dell'ordine del giorno dell'Assemblea:

*«2. Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti ai sensi dell'articolo 123-ter del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998 n. 58: voto consultivo sulla seconda sezione; deliberazioni inerenti e conseguenti.».*

Egli, richiamato quanto già condiviso all'apertura dei lavori dell'Assemblea in ordine all'omissione della lettura della Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti, che la Società ha regolarmente messo a disposizione del pubblico nei termini di legge, invita il notaio verbalizzante a dare lettura della seguente proposta di deliberazione relativa alla "Seconda Sezione" della Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti, contenuta nella Relazione illustrativa degli Amministratori sulle materie all'ordine

del giorno.

Il notaio dott. C.M. Canali dà lettura di quanto segue:

*«L'Assemblea degli Azionisti:*

*- visti gli artt. 123-ter del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58 e 84-quater del Reg. adottato con delibera Consob n. 11971/99;*

*- preso atto della Politica in materia di remunerazione per il triennio 2021-2023 approvata dall'Assemblea dei Soci in data 20 aprile 2021 ed illustrata nella prima sezione della Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti redatta dal Consiglio di Amministrazione;*

*- preso atto della seconda sezione della Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti predisposta dal Consiglio di Amministrazione ai sensi dell'art. 123-ter del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58;*

*- tenuto conto che, ai sensi dell'art. 123-ter, comma 6 del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, la presente deliberazione non sarà vincolante per il Consiglio di Amministrazione;*

#### **DELIBERA**

*di esprimere parere favorevole in merito alla seconda sezione della Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti redatta dal Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. ai sensi dell'art. 123-ter del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58.».*

Il Presidente chiede al Rappresentante Designato di dichiarare, ai fini del calcolo delle maggioranze, se in relazione alla proposta di cui è stata data lettura sia in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali è stata conferita la delega e se sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto. Il Rappresentante Designato conferma di essere in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali ha ricevuto delega e che non sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto.

Il Presidente apre la votazione.

Egli invita il Rappresentante Designato a fornire i risultati della votazione, che vengono quindi dal medesimo rassegnati con indicazione dei voti favorevoli, contrari e astenuti raccolti e di eventuali non votanti.

Il Presidente proclama approvato a maggioranza la proposta di parere favorevole in merito alla seconda sezione della Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti, avendo riportato la riferita proposta del Consiglio di Amministrazione:

- a) il voto favorevole di n. 18.886.319 (diciotto milioni ottocentottantaseimila trecentodiciannove) azioni pari al 93,032645 per cento del capitale sociale presente (e pari al 59,373294 per cento dell'intero capitale sociale);
- b) il voto contrario di n. 586 (cinquecentottantasei) azioni pari allo 0,002887 per cento del capitale sociale presente (e pari allo 0,001842 per cento dell'intero capitale sociale);
- c) l'astensione di n. 1.413.839 (un milione quattrocentotredicimila ottocentotrentanove) azioni pari al 6,964469 per cento del capitale sociale presente (e pari al 4,444714 per cento dell'intero capitale sociale);
- d) nessun non votante.

Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "E".

=.=.=

Il Presidente passa alla trattazione del terzo argomento posto all'ordine del giorno dell'Assemblea:

*«3) Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie e al compimento di atti sulle medesime; deliberazioni inerenti e conseguenti.».*

Egli, richiamato quanto dichiarato all'apertura dei lavori assembleari circa l'omissione della lettura della Relazione illustrativa degli Amministratori, cede la parola al notaio verbalizzante per la lettura della proposta di deliberazione di autorizzazione all'acquisto e alla disposizione

di azioni proprie ai sensi degli articoli 2357 e seguenti del Codice Civile, riportata nella Relazione illustrativa degli Amministratori, regolarmente messa a disposizione del pubblico nei termini di legge.

Il notaio dott. C.M. Canali dà lettura di quanto segue:

*«L'Assemblea ordinaria degli Azionisti:*

- *preso atto ed approvata la Relazione Illustrativa del Consiglio di Amministrazione;*
- *viste le disposizioni di cui agli artt. 2357 e 2357-ter del codice civile, dell'art. 132 del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, dell'art. 144-bis del regolamento Consob adottato con delibera n. 11971/99 e successive modificazioni, nonché dell'art. 5 del Reg. UE n. 596/2014 e del Capo II del Regolamento delegato 2016/1052;*
- *preso atto che, Servizi Italia S.p.A. possiede, alla data di approvazione della presente delibera, n. 2.377.351 azioni Servizi Italia ordinarie, pari al 7,47% del capitale sociale e che le società controllate non possiedono azioni di Servizi Italia S.p.A.;*
- *visto il bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2022;*

#### *DELIBERA*

*a) di autorizzare il Consiglio di Amministrazione ad acquistare azioni proprie del valore unitario di Euro 1 entro il limite massimo previsto dall'art. 2357 del codice civile corrispondente al 20% del capitale sociale stabilendo che:*

- *gli acquisti potranno essere effettuati in qualsiasi momento, in una o più volte, entro 18 mesi dall'odierna Assemblea;*
- *il programma di riacquisto potrà essere coordinato da un ente di investimento che prenderà le decisioni di negoziazione in merito ai tempi in cui effettuare l'acquisto delle azioni di Servizi Italia S.p.A. in piena indipendenza da quest'ultima;*
- *gli acquisti potranno essere effettuati in conformità con le disposizioni dell'art. 5 del Reg. UE n. 596/2014, dell'art. 132 del D. Lgs. 24 febbraio 1998 n. 58, dell'art. 144-bis del Reg.*

*adottato con delibera Consob n. 11971/99, delle prassi di mercato ammesse e/o delle linee guida adottate dall'Autorità di Vigilanza di volta in volta applicabili, e quindi, tra l'altro: (i) per il tramite di offerta pubblica di acquisto o di scambio, (ii) sul mercato od eventualmente sui sistemi multilaterali di negoziazione, secondo le modalità operative stabilite dalla società di gestione del mercato, (iii) mediante acquisto e vendita, in conformità con le disposizioni regolamentari di volta in volta vigenti, di strumenti derivati negoziati nei mercati regolamentati od eventualmente nei sistemi multilaterali di negoziazione che prevedano la consegna fisica delle azioni sottostanti; (iv) mediante attribuzione ai Soci, proporzionalmente alle azioni da questi possedute, di un'opzione di vendita da esercitare nei termini individuati dal Consiglio di Amministrazione entro il termine massimo di 18 (diciotto) mesi a far tempo dalla data odierna; (v) con le diverse modalità stabilite da prassi di mercato ammesse dalla Consob ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 596/2014; (vi) con le diverse modalità consentite dalla normativa di volta in volta vigente e/o dalle linee guida dell'Autorità di Vigilanza;*

- il prezzo di acquisto di ciascuna azione non potrà essere superiore del 20% od inferiore del 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati sul mercato Euronext Milan nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione di acquisto (o all'annuncio dell'operazione, a seconda delle modalità tecniche individuate dal Consiglio di Amministrazione);*

- gli acquisti dovranno essere effettuati nei limiti degli utili distribuibili e delle riserve disponibili risultanti dall'ultimo bilancio di esercizio approvato;*

- per gli acquisti effettuati sul mercato si applicheranno, comunque le ulteriori condizioni di cui all'art. 3 del Regolamento delegato (UE) 2016/1052, ossia:*

- non verranno acquistate azioni a un prezzo superiore al prezzo più elevato tra il prezzo dell'ultima operazione indipendente e il prezzo dell'offerta di acquisto indipendente corrente più elevata sul mercato di acquisto;*



- i quantitativi giornalieri di acquisto non eccederanno il 25% del volume medio giornaliero degli scambi del titolo di Servizi Italia S.p.A.;

- il volume medio giornaliero sarà calcolato sulla base del volume medio giornaliero degli scambi:

(i) nel corso del mese precedente il mese della comunicazione al mercato del volume medio giornaliero di azioni da acquistare. Tale volume sarà fisso e si applicherà per tutta la durata del programma;

(ii) nei 20 giorni di negoziazione precedenti la data dell'acquisto, quando il volume non è indicato nel programma;

b) di autorizzare il Consiglio di Amministrazione, ai sensi dell'art. 2357-ter del Codice Civile, a disporre, in qualsiasi momento, in tutto o in parte, in una o più volte ed anche prima di aver esaurito gli acquisti, delle azioni proprie acquistate in base alla presente delibera, stabilendo che:

- la cessione potrà avvenire nei modi ritenuti più opportuni nell'interesse della Società ivi comprese, a titolo esemplificativo, l'alienazione in borsa e/o sul mercato dei blocchi, con un collocamento istituzionale, e fuori borsa quale corrispettivo di partecipazioni o aziende, nonché per la conclusione di accordi con partners strategici e comunque sotto ogni altra forma di disposizione consentita dalle vigenti normative in materia, con la prescrizione che:

- in caso di alienazione in borsa e/o ai blocchi, il prezzo di cessione di ciascuna azione non potrà essere inferiore o superiore del 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati sul mercato Euronext Milan nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione;

- in caso di disposizione effettuata per l'acquisto di partecipazioni o aziende, il corrispettivo per azione non potrà essere inferiore del 15% della media aritmetica dei prezzi ufficiali delle azioni registrati sul mercato Euronext Milan nei 90 giorni precedenti la data di alienazione;

- il prezzo della cessione, nel caso in cui la vendita sia attuata a fronte della percezione di un corrispettivo in denaro, non potrà essere inferiore al 90% del costo medio ponderato di acquisto e comunque non potrà essere inferiore al minore dei prezzi di acquisto;

- i predetti limiti di prezzo potranno essere derogati sia nei casi di scambi o cessioni di azioni proprie (o di costituzione di garanzie sulle medesime) nell'ambito della realizzazione di operazioni connesse a progetti industriali e/o commerciali e/o comunque di interesse per l'Emittente o per il Gruppo, sia nel caso di assegnazione e/o cessione, a titolo oneroso o gratuito, di azioni o di opzioni a valere sulle medesime in relazione (i) a piani di compensi basati su strumenti finanziari ai sensi dell'art. 114-bis del TUF (a favore, tra l'altro, di amministratori, dipendenti, collaboratori, agenti, consulenti della Società), e/o (ii) all'emissione di strumenti finanziari convertibili in azioni e/o (iii) a programmi di assegnazione gratuita di azioni ai Soci e/o (iv) ad un'offerta pubblica di vendita o di scambio;

- l'autorizzazione a disporre delle azioni proprie, anche prima che vengano esauriti gli acquisti, è data senza limiti di tempo;

c) di conferire al Consiglio di Amministrazione ogni potere occorrente al fine di provvedere a rendere esecutive le deliberazioni che precedono, anche a mezzo di procuratori speciali o intermediari specializzati, ottemperando a quanto eventualmente richiesto dalle Autorità competenti".».

Il Presidente chiede al Rappresentante Designato di dichiarare, ai fini del calcolo delle maggioranze, se in relazione alla proposta di cui è stata data lettura sia in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali è stata conferita la delega e se sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto. Il Rappresentante Designato conferma di essere in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali ha ricevuto delega e che non sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto.

Il Presidente apre la votazione.

Egli invita il Rappresentante Designato a fornire i risultati della votazione, che vengono quindi dal medesimo rassegnati con indicazione dei voti favorevoli, contrari e astenuti raccolti e di eventuali non votanti.

Il Presidente proclama approvato a maggioranza la proposta di acquisto di azioni proprie, avendo riportato la riferita proposta del Consiglio di Amministrazione:

- a) il voto favorevole di n. 20.100.359 (venti milioni centomila trecentocinquantanove) azioni pari al 99,012918 per cento del capitale sociale presente (e pari al 63,189896 per cento dell'intero capitale sociale);
- b) il voto contrario di n. 200.385 (duecentomila trecentoottantacinque) azioni pari allo 0,987082 per cento del capitale sociale presente (e pari allo 0,629954 per cento dell'intero capitale sociale);
- c) nessun voto di astensione e nessun non votante.

Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "F".

=.=.=

Il Presidente passa alla trattazione del quarto argomento posto all'ordine del giorno dell'Assemblea:

*«4. Nomina del Collegio Sindacale per gli esercizi 2023-2024-2025; deliberazioni inerenti e conseguenti:*

*4.1. nomina del Collegio Sindacale e del suo Presidente;*

*4.2. determinazione del relativo compenso.»*

Egli, richiamato quanto già condiviso all'apertura dei lavori dell'Assemblea in ordine all'omissione della lettura della Relazione illustrativa degli Amministratori con riguardo al quarto punto all'ordine del giorno dell'Assemblea, che la Società ha regolarmente messo a disposizione del pubblico nei termini di legge, ricorda che ai sensi delle vigenti disposizioni legi-

slative e dell'art. 20 dello Statuto sociale la nomina del Collegio Sindacale avviene sulla base di liste presentate dagli Azionisti e dà atto che nei termini e con le modalità previste dalla normativa applicabile e dall'art. 20 dello Statuto sociale sono state presentate, entro il 26 marzo 2023, le seguenti due liste e precisamente:

**Lista n. 1** presentata dall'Azionista Everest S.r.l., titolare di n. 1.413.839 azioni pari al 4,4447 per cento del capitale sociale della Società, che ha attestato l'assenza di rapporti di collegamento con il Socio di maggioranza; tale lista reca i seguenti candidati:

Candidato alla carica di Sindaco Effettivo:

1. Antonino Girelli;

Candidato alla carica di Sindaco Supplente:

2. Lorenzo Keller,;

**Lista n. 2** presentata dall'Azionista di maggioranza Aurum S.p.A., titolare di n. 17.601.424 azioni pari al 55,3339 per cento del capitale sociale di Servizi Italia S.p.A., che reca i seguenti candidati:

Candidati alla carica di Sindaco Effettivo:

1 Gianfranco Milanese;

2. Elena Iotti;

3. Simone Caprari.

Candidati alla carica di Sindaco Supplente:

4. Valeria Gasparini;

5. Paolo Esposito.

Egli segnala che:

- le liste di candidati presentate sono corredate da tutta la documentazione richiesta dalle disposizioni statutarie e di legge vigenti;
- non sono state depositate dai candidati variazioni intervenute negli incarichi ricoperti fino

alla data odierna;

- le liste, con la documentazione di corredo, sono state messe a disposizione del pubblico nei termini di legge presso la sede sociale, sul sito internet della Società, nonché presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage sin dal 29 marzo 2023.

Il Presidente ricorda anche che:

- dalla lista che ha ottenuto in Assemblea il maggior numero di voti espressi dagli Azionisti sono tratti, in base all'ordine progressivo con il quale sono elencati nelle sezioni della lista, due membri effettivi e un supplente;
- dalla seconda lista che ha ottenuto in Assemblea il maggior numero di voti espressi dagli Azionisti e che non è collegata, neppure indirettamente, secondo quanto stabilito dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, con i Soci che hanno presentato o votato la lista risultata prima per numero di voti, sono tratti, in base all'ordine progressivo con il quale sono elencati nelle sezioni della lista, il restante membro effettivo, a cui spetta la presidenza del Collegio Sindacale, e l'altro membro supplente.

Qualora con le modalità suindicate non sia assicurata la composizione del Collegio Sindacale conforme al criterio di equilibrio tra i generi previsto dall'art. 20.1 dello Statuto sociale, si provvederà alle necessarie sostituzioni nell'ambito dei candidati della lista che ha ottenuto il maggior numero di voti, secondo l'ordine progressivo con cui i candidati risultano elencati. Qualora detta procedura non consenta il rispetto della normativa di volta in volta vigente in materia di equilibrio tra i generi all'interno del Collegio Sindacale, l'Assemblea provvederà alle necessarie sostituzioni con delibera adottata con le maggioranze di legge.

In caso di parità si procederà a nuova votazione da parte dell'Assemblea, mettendo ai voti solo le prime due liste. La medesima regola si applicherà nel caso di parità tra le liste risultate seconde per numero di voti e che non risultino collegate, neppure indirettamente, secondo quanto stabilito dalle vigenti disposizioni legislative e regolamentari, con i Soci che hanno

presentato, concorso a presentare o votato la lista risultata prima per numero di voti. In caso di ulteriore parità tra liste prevarrà quella presentata dai Soci in possesso della maggiore partecipazione azionaria ovvero, in subordine, dal maggior numero di Soci.

Il Presidente invita ora il Rappresentante Designato a esprimere il voto relativo alle liste di cui è stata data lettura allo scopo di nominare il nuovo Collegio Sindacale che, in conformità allo Statuto sociale e alla normativa vigente, resterà in carica per i prossimi tre esercizi e pertanto sino all'Assemblea chiamata ad approvare il Bilancio al 31 dicembre 2025.

Il Presidente apre la votazione.

Egli invita il Rappresentante Designato a fornire i risultati della votazione, che vengono quindi dal medesimo rassegnati con indicazione dei voti favorevoli, contrari e astenuti raccolti e di eventuali non votanti.

Egli invita il Rappresentante Designato a fornire i risultati della votazione, che vengono quindi dal medesimo rassegnati con indicazione dei voti favorevoli, contrari e astenuti raccolti e di eventuali non votanti.

Il Presidente comunica quindi i risultati sulla proposta messa in votazione.

	QUANTITA'	% (del capitale presente in Assemblea)
LISTA 1	1.739.908	8,570661
LISTA 2	18.035.379	88,840975
ASTENUTI	/	/
CONTRARI	/	/
NON VOTANTI	525.457	2,588363

Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "G".

Il Presidente dà quindi atto che risultano eletti componenti del Collegio Sindacale di "Servizi Italia S.p.A." che resterà in carica le per gli esercizi 2023-2024-2025, sino all'Assemblea

chiamata ad approvare il Bilancio al 31 dicembre 2025, i seguenti candidati:

Sindaci Effettivi i Signori

- Antonino Girelli, nato a Salò (BS) il 13 maggio 1965, domiciliato per la carica presso la sede sociale (c.f. GRL NNN 65E13 H717F) con la carica di Presidente, tratto dalla lista n. 1;
- Gianfranco Milanese, nato a Poppi (AR) il 15 novembre 1960, domiciliato per la carica presso la sede sociale (c.f. MLN GFR 60S15 G879X), tratto dalla lista n. 2;
- Elena Iotti, nata a Reggio Emilia il 15 ottobre 1979, domiciliata per la carica presso la sede sociale (c.f. TTI LNE 79R55 H223E) tratta dalla lista n. 2;

Sindaci Supplenti i Signori

- Lorenzo Keller, nato a Brescia (BS) il 24 agosto 1974, domiciliato per la carica presso la sede sociale (c.f. KLL LNZ 74M24 B157Q) , tratto dalla lista n. 1.
- Valeria Gasparini, nata a Reggio Emilia il 28 dicembre 1983, domiciliata per la carica presso la sede legale della Società, C.F. GSP VLR 83T68 H223E, tratta dalla lista n. 2.

Il Presidente dà atto che la composizione del Collegio Sindacale risulta conforme al criterio di equilibrio tra i generi previsto dalla normativa, anche regolamentare, vigente e dall'art. 20 dello statuto sociale.

Il Presidente esprime parole di ringraziamento per il lavoro svolto dal Collegio Sindacale cessato e del suo Presidente Roberto Cassader e augura buon lavoro ai nuovi componenti del Collegio Sindacale.

==.=

Il Presidente, a conclusione del quarto argomento posto all'ordine del giorno dell'Assemblea, passa ora alla trattazione della determinazione del compenso dei componenti il Collegio Sindacale.

Egli rammenta che, ai sensi dell'art. 2402 del Codice civile, all'atto della nomina l'Assemblea provvede a determinare il compenso annuale spettante ai Sindaci effettivi per

l'intero periodo di durata del relativo ufficio.

Il Presidente rende quindi noto che l'Azionista di maggioranza "Aurum S.p.A.", unitamente alla lista per la nomina dei componenti del Collegio Sindacale, ha depositato la seguente proposta di deliberazione per la determinazione del compenso dei componenti il Collegio Sindacale, di cui dà lettura il notaio dott. C.M. Canali:

«L'Assemblea degli Azionisti:

*DELIBERA*

*di stabilire in:*

- i. euro 30.000 il compenso annuo lordo da attribuire al Presidente del Collegio Sindacale;*
  - ii. euro 23.000 il compenso annuo lordo da attribuire a ciascun Sindaco effettivo;*
- da riconoscersi pro-rata temporis dalla permanenza in carica, fermo restando il riconoscimento della cassa previdenziale (ove prevista), dei rimborsi spese per l'esercizio dell'ufficio e delle coperture assicurative previste dalla politica di remunerazione di Servizi Italia S.p.A. di volta in volta vigente.».*

Il Presidente chiede al Rappresentante Designato di dichiarare, ai fini del calcolo delle maggioranze, se in relazione alla proposta di cui è stata data lettura sia in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali è stata conferita la delega e se sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto. Il Rappresentante Designato conferma di essere in possesso di istruzioni di voto per tutte le azioni per le quali ha ricevuto delega e che non sussistono eventuali situazioni di esclusione del diritto di voto.

Il Presidente apre la votazione.

Egli invita il Rappresentante Designato a fornire i risultati della votazione, che vengono quindi dal medesimo rassegnati con indicazione dei voti favorevoli, contrari e astenuti raccolti e di eventuali non votanti.

Il Presidente proclama approvato all'unanimità la proposta la proposta dell'Azionista di mag-



gioranza di stabilire in euro 30.000,00 il compenso annuo lordo da attribuire al Presidente del Collegio Sindacale e in euro 23.000,00 il compenso annuo lordo da attribuire a ciascun Sindaco effettivo, da riconoscersi *pro-rata temporis* dalla permanenza in carica, fermo restando il riconoscimento della cassa previdenziale (ove prevista), dei rimborsi spese per l'esercizio dell'ufficio e delle coperture assicurative previste dalla politica di remunerazione di Servizi Italia S.p.A. di volta in volta vigente.

Il dettaglio del voto espresso dagli aventi diritto, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "H".

=.=.=

Il voto espresso dagli aventi diritto per tutte le deliberazioni assunte dall'Assemblea, con l'indicazione del numero delle rispettive azioni, si allega al verbale sotto la lettera "I"; inoltre, ai sensi dell'articolo 125-*quater* del TUF, sarà messo a disposizione del pubblico sul sito internet della Società nei tempi previsti dalla normativa vigente il rendiconto sintetico delle votazioni contenente il numero di azioni rappresentate in Assemblea e delle azioni per le quali è stato espresso il voto, la percentuale di capitale che tali azioni rappresentano, nonché il numero di voti favorevoli e contrari alla delibera e il numero di astensioni.

=.=.=

Null'altro essendovi da deliberare e nessuno chiedendo la parola, il Presidente dichiara conclusa l'Assemblea alle ore undici e minuti sette, dopo avere ringraziato tutti gli intervenuti.

Il comparente dispensa il notaio verbalizzante dalla lettura della documentazione allegata.

Allegati:

"A": elenco soci presenti;

"B": risultati della votazione sul Bilancio 2022;

"C": fascicolo del Bilancio 2022;

"D": risultati della votazione sulla destinazione del risultato di esercizio;

“E”: risultati della votazione sulla Politica di Remunerazione/seconda sezione;

“F”: risultati della votazione sull’autorizzazione dell’acquisto di azioni proprie;

“G”: risultati della votazione sulla nomina del Collegio Sindacale;

“H”: risultati della votazione sul compenso del Collegio Sindacale;

“T”: elenco partecipanti con i risultati delle votazioni.

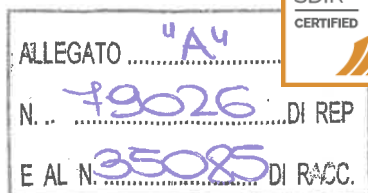
Io Notaio – richiesto – ho ricevuto il presente atto che, da me scritto con elaboratore elettronico, ho letto al comparente il quale, a mia domanda, lo approva e lo sottoscrive, con me Notaio alle ore undici e minuti dieci circa; consta il presente atto di sette fogli per venticinque facciate e fin qui della ventiseiesima pagina.

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

**Elenco Interventuti (Tutti ordinati cronologicamente)**

**Assemblea Ordinaria**



Badge	Titolare	Tipo Rap.	Deleganti / Rappresentati legalmente	Ordinaria
1	COMPUTERSHARE SPA RAPPRESENTANTE DESIGNATO IN QUALITÀ DI DELEGATO 135-UNDECIES TUF IN PERSONA DI FRANCESCA RUGGERI			0
1	D		EVEREST S.R.L.	1.413.839
2	D		AURUM SPA	17.601.424
			<b>Totale azioni</b>	<b>19.015.263</b>
				59,778658%
2	COMPUTERSHARE SPA RAPPR. DESIGNATO IN QUALITÀ DI SUBDELEGATO 135-NOVIES TUF (ST.TREVISAN) IN PERSONA DI FRANCESCA RUGGERI			0
1	D		ACADIAN NON US MICROCAP EQUITY FUND LLC	115.331
2	D		NON US EQUITY MANAGERS PORTFOLIO 1 SERIES	787
3	D		VOYA MULTI MANAGER INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	5.033
4	D		ENSGN PEAK ADVISORS INC	3.621
5	D		ALASKA PERMANENT FUND CORPORATION	239
6	D		VIRGINIA RETIREMENT SYSTEM	251
7	D		ACADIAN ALL COUNTRY WORLD EX US FUND	161
8	D		SEI ACADIAN GLOBAL MANAGED VOL	2.760
9	D		1199SEIU HEALTH CARE EMPLOYEES PENSION FUND	586
10	D		MERCY INVESTMENT SERVICES INC	35.645
11	D		LSV INTERNATIONAL SMALL CAP EQUITY FUND LP.	109.575
12	D		POLICEMEN'S ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	685
13	D		SOUTHERN CALIFORNIA UNITED FOOD AND COMMERCIAL WORKERS UNIONS AND FOOD EMPLOYERS JOINT PENSION	9.783
14	D		MEDIOLANUM GESTIONE FONDI SGR - FLESSIBILE FUTURO ITALIA	525.457
15	D		MAGALLANES MICROCAPS	433.955
16	D		ISHARES VII PLC	8.299
17	D		NEW ENGLAND CARPENTERS GUARANTEED ANNUITY FUND	462
18	D		TENNESSEE CONSOLIDATED RETIREMENT SYSTEM	4.588
19	D		AMERICAN CENTURY ETF TRUST AVANTIS INT SMALL CAP VALUE FUND	1.623
20	D		STATE OF NEW JERSEY COMMON PENSION FUND D	14.253
21	D		CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	12.387
			<b>Totale azioni</b>	<b>1.285.481</b>
				4,041192%
			<b>Totale azioni in proprio</b>	<b>0</b>
			<b>Totale azioni in delega</b>	<b>20.300.744</b>
			<b>Totale azioni in rappresentanza legale</b>	<b>0</b>
			<b>TOTALE AZIONI</b>	<b>20.300.744</b>
				63,819850%
			<b>Totale azionisti in proprio</b>	<b>0</b>
			<b>Totale azionisti in delega</b>	<b>23</b>
			<b>Totale azionisti in rappresentanza legale</b>	<b>0</b>
			<b>TOTALE AZIONISTI</b>	<b>23</b>
			<b>TOTALE PERSONE INTERVENUTE</b>	<b>1</b>

F.to: Roberto Olivi. F.to Carlo Maria Canali.

Legenda:

**D: Delegante R: Rappresentato legalmente**

PAGINA NON UTILIZZATA

Assemblea Ordinaria del 20 aprile 2023

ALLEGATO	"B"	AL
N.	79026	DI REP
E AL N.	35025	DI RACC.

**ESITO VOTAZIONE**

Oggetto : **Approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022**

**Hanno partecipato alla votazione:**

-n° **23** azionisti, portatori di n° **20.300.744** azioni

ordinarie, di cui n° **20.300.744** ammesse al voto,

pari al **63,819850%** del capitale sociale.

**Hanno votato:**

		<b>% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)</b>	<b>% Azioni Ammesse al voto</b>	<b>%Cap. Soc.</b>
<b>Favorevoli</b>	20.288.357	99,938983	99,938983	63,780909
<b>Contrari</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Sub Totale</b>	<u>20.288.357</u>	99,938983	99,938983	63,780909
<b>Astenuti</b>	12.387	0,061017	0,061017	0,038941
<b>Non Votanti</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Sub totale</b>	<u>12.387</u>	0,061017	0,061017	0,038941
<b>Totale</b>	<u>20.300.744</u>	100,000000	100,000000	63,819850

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

REDAKCIJA

ALLEGATO .....<sup>10</sup> C4 .....AL  
N. ... 79026 .....DI REP  
E AL N. 35085 .....DI RACC.

# Relazione Finanziaria Annuale

## *al 31 dicembre 2022*



**Servizi  
Italia**

**SERVIZI ITALIA S.P.A.**  
Via San Pietro, 59/B  
43019 Castellina di Soragna (PR)  
Tel. +39 0521 598511 – sede@si-servizitalia.com  
www.servizitaliagroup.com

## SOMMARIO

Convocazione assemblea ordinaria .....	3
Organi sociali e informazioni societarie.....	8
Struttura del Gruppo .....	9
Relazione sulla gestione .....	10

## Servizi Italia S.p.A.

Bilancio separato della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022.....	38
<i>Prospetti contabili del bilancio separato al 31 dicembre 2021</i> .....	39
<i>Note illustrative al bilancio separato</i> .....	43
Attestazione del bilancio separato ai sensi dell'art. 154-bis del D.Lgs. 58/98 .....	94

## Gruppo Servizi Italia

Bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2021 .....	95
<i>Prospetti contabili consolidato al 31 dicembre 2021</i> .....	96
<i>Note illustrative al bilancio consolidato</i> .....	100
Attestazione del bilancio consolidato ai sensi dell'art. 154-bis del D.Lgs. 58/98.....	157



## SERVIZI ITALIA S.P.A.

Sede legale in Castellina di Soragna (PR) – Via San Pietro 59/B

Capitale sociale Euro 31.809.451 i.v.

Codice Fiscale e Numero di Iscrizione al Registro Imprese di Parma 08531760158

Partita IVA 02144660343

### AVVISO DI CONVOCAZIONE ASSEMBLEA ORDINARIA

I legittimati all'intervento all'Assemblea di Servizi Italia S.p.A. (la "Società") e all'esercizio del diritto di voto sono convocati in Assemblea ordinaria presso la sede sociale, in via San Pietro 59/b, 43019 Castellina di Soragna (PR), in prima convocazione per il giorno **20 aprile 2023 ore 10:30** e, occorrendo, in seconda convocazione per il giorno 21 aprile 2023, stessi luoghi ed ora, per discutere e deliberare sul seguente

#### ORDINE DEL GIORNO

1. Bilancio separato al 31 dicembre 2022; Relazione sulla Gestione del Consiglio d'Amministrazione; Relazione del Collegio Sindacale e della Società di Revisione; destinazione del risultato di esercizio; deliberazioni inerenti e conseguenti; presentazione del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2022:
  - 1.1. approvazione del bilancio separato al 31 dicembre 2022 e della Relazione sulla Gestione del Consiglio di Amministrazione;
  - 1.2. destinazione del risultato di esercizio.
2. Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti ai sensi dell'articolo 123-ter del Decreto Legislativo 24 febbraio 1998 n. 58: voto consultivo sulla seconda sezione; deliberazioni inerenti e conseguenti.
3. Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie e al compimento di atti sulle medesime; deliberazioni inerenti e conseguenti.
4. Nomina del Collegio Sindacale per gli esercizi 2023-2024-2025; deliberazioni inerenti e conseguenti:
  - 4.1. Nomina del Collegio Sindacale e del suo Presidente;
  - 4.2. determinazione del relativo compenso.

#### CAPITALE SOCIALE E DIRITTI DI VOTO

Il capitale della Società è pari ad Euro 31.809.451,00 suddiviso in numero 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale di Euro 1 cadauna. Ogni azione attribuisce diritto a un voto. Al 6 marzo 2023 la Società detiene 2.377.351 azioni proprie, per le quali, ai sensi di legge, il diritto di voto risulta sospeso. Le informazioni sulla composizione del capitale sociale sono disponibili sul sito internet [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (Corporate Governance>Assemblea degli Azionisti>2023).

#### LEGITTIMATI ALL'INTERVENTO IN ASSEMBLEA

Ai sensi dell'art. 106, comma 4 del Decreto Legge 17 marzo 2020 n. 18 (c.d. "Decreto Cura Italia"), convertito con Legge 24 aprile 2020 n. 27, come successivamente modificato e da ultimo prorogato dal Decreto Legge n. 198 del 29 dicembre 2022, convertito con modificazioni nella Legge di conversione 24 febbraio 2023 n.14, l'intervento in Assemblea da parte di coloro ai quali spetta il diritto di voto è consentito **esclusivamente tramite il rappresentante designato** dalla Società ai sensi dell'art. 135-undecies del D. Lgs. 58/98 ("TUF"), a cui dovrà essere conferita delega o subdelega, con le modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

Ai sensi dell'art. 83-sexies del TUF e dell'art. 13 dello Statuto sociale, sono legittimati all'intervento in Assemblea, esclusivamente per il tramite del rappresentante designato dalla Società e come di seguito precisato, coloro per i quali gli intermediari autorizzati abbiano effettuato – nei termini di legge e regolamentari – l'apposita comunicazione alla Società, in conformità alle proprie scritture contabili, attestante la titolarità del diritto di voto al termine della giornata contabile del **11 aprile 2023 (record date)**, corrispondente al settimo giorno di mercato aperto precedente la data fissata per l'Assemblea in prima convocazione. Ai sensi della normativa vigente, coloro che diventeranno titolari delle azioni solo successivamente alla **record date** non saranno legittimati ad intervenire e votare in Assemblea.

La comunicazione dell'intermediario dovrà pervenire alla Società entro la fine del terzo giorno di mercato aperto precedente la data fissata per l'Assemblea in prima convocazione (ossia entro il 17 aprile 2023); resterà tuttavia ferma la legittimazione

all'intervento e al voto qualora le comunicazioni effettuate dall'intermediario siano pervenute alla Società oltre detto termine, purché entro l'inizio dei lavori assembleari della singola convocazione.

#### **MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE ALL'ASSEMBLEA E CONFERIMENTO DELLA DELEGA AL RAPPRESENTANTE DESIGNATO**

Ai sensi dell'art. 106, comma 4 del Decreto Cura Italia come successivamente modificato e da ultimo prorogato dal Decreto Legge n. 198 del 29 dicembre 2022, convertito con modificazioni nella Legge di conversione 24 febbraio 2023 n.14, l'intervento e il voto in Assemblea da parte di coloro ai quali spetta il diritto di voto è consentito **esclusivamente tramite il rappresentante designato** dalla Società ai sensi dell'art. 135-undecies del TUF, a cui dovrà essere conferita delega o subdelega, con le modalità ed alle condizioni di seguito indicate.

Conseguentemente, la Società ha dato incarico a Computershare S.p.A. – con sede legale in Milano, via Mascheroni n. 19, 20145 – di rappresentare gli Azionisti ai sensi dell'art. 135-undecies del TUF e del citato Decreto Cura Italia (il "Rappresentante Designato").

Inoltre, gli Amministratori, i Sindaci, il Rappresentante Designato, nonché gli altri soggetti legittimati diversi da coloro ai quali spetta il diritto di voto (i quali dovranno conferire delega al Rappresentante Designato), potranno intervenire in Assemblea mediante mezzi di telecomunicazione che ne garantiscano altresì l'identificazione, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 106, comma 2 del Decreto Cura Italia. Le istruzioni per la partecipazione all'Assemblea mediante mezzi di telecomunicazione verranno rese note dalla Società agli interessati.

I soggetti ai quali spetta il diritto di voto che intendono intervenire in Assemblea dovranno pertanto conferire al Rappresentante Designato alternativamente:

(i) delega – con le istruzioni di voto – su tutte o alcune delle proposte di delibera in merito agli argomenti all'ordine del giorno, nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 135-undecies del TUF, utilizzando lo specifico modulo di delega predisposto dallo stesso Rappresentante Designato in accordo con la Società, disponibile sul sito *internet* della Società all'indirizzo [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (*Corporate Governance*>Assemblea degli Azionisti>2023). Tale modulo di delega con le istruzioni di voto, unitamente a copia di un documento in corso di validità, dovrà essere trasmesso al Rappresentante Designato all'indirizzo di posta elettronica certificata [ufficiomilano@pecserviziotitoli.it](mailto:ufficiomilano@pecserviziotitoli.it) ovvero seguendo le istruzioni presenti sul modulo stesso e sul sito *internet* della Società, entro la fine del secondo giorno di mercato aperto precedente l'Assemblea (ossia entro il 18 aprile 2023 in relazione alla prima convocazione, ovvero entro il 19 aprile 2023 in relazione alla seconda convocazione) ed entro gli stessi termini la delega potrà essere revocata. La delega, in tal modo conferita, ha effetto per le sole proposte in relazione alle quali siano state conferite istruzioni di voto;

(ii) delega o subdelega ai sensi dell'art. 135-novies del TUF e in deroga all'art. 135-undecies, comma 4 del TUF. A tal fine, sul sito *internet* della Società all'indirizzo [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (*Corporate Governance*>Assemblea degli Azionisti>2023) potrà essere reperito un modulo da utilizzare per il conferimento della delega/subdelega per l'intervento e il voto in Assemblea. Le deleghe o subdeleghe, unitamente a copia di un documento in corso di validità ed alle necessarie istruzioni di voto, dovranno essere trasmesse al Rappresentante Designato all'indirizzo di posta elettronica certificata [ufficiomilano@pecserviziotitoli.it](mailto:ufficiomilano@pecserviziotitoli.it) ovvero seguendo le istruzioni presenti sul modulo stesso entro il 18 aprile 2023 (ovvero entro il 19 aprile 2023 in relazione alla seconda convocazione).

Si precisa che le azioni per le quali è stata conferita la delega, anche parziale, sono computate ai fini della regolare costituzione dell'Assemblea. In relazione alle proposte per le quali non siano state conferite istruzioni di voto, le azioni non sono computate ai fini del calcolo della maggioranza e della quota di capitale richiesta per l'approvazione delle delibere.

Il conferimento della delega al Rappresentante Designato non comporta spese per il delegante (fatta eccezione per le eventuali spese di spedizione).

Il Rappresentante Designato sarà disponibile per chiarimenti o informazioni al numero 02-46776833/14 oppure all'indirizzo di posta elettronica [ufficiomi@computershare.it](mailto:ufficiomi@computershare.it).

#### **DIRITTO DI PORRE DOMANDE SULLE MATERIE ALL'ORDINE DEL GIORNO**

Ai sensi dell'art. 127-ter del TUF, i soggetti ai quali spetta il diritto di voto possono porre domande sulle materie all'ordine del giorno, anche prima dell'Assemblea, facendole pervenire alla Società entro il termine del giorno 11 aprile 2023, a mezzo raccomandata indirizzata alla sede legale della Società, ovvero tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:servizitalia@postacert.cedacri.it). Ai fini dell'esercizio di tale diritto dovrà pervenire alla Società l'apposita comunicazione rilasciata dagli intermediari autorizzati in conformità alle proprie scritture contabili. Alle domande regolarmente pervenute entro il giorno 11 aprile 2023 verrà data risposta entro le ore 15:00 del 18 aprile 2023 mediante pubblicazione sul sito *internet* della Società all'indirizzo [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (*Corporate Governance*>Assemblea degli Azionisti>2023) al fine di

mettere in grado gli aventi diritto al voto di esprimersi consapevolmente sulle materie all'ordine del giorno. La Società potrà fornire una risposta unitaria alle domande aventi lo stesso contenuto.

#### **INTEGRAZIONE DELL'ORDINE DEL GIORNO E PRESENTAZIONE DI NUOVE PROPOSTE DI DELIBERA**

Ai sensi dell'art. 126-*bis* del TUF, i Soci che, anche congiuntamente, rappresentino almeno un quarantesimo del capitale della Società, possono richiedere, entro dieci giorni dalla pubblicazione dell'avviso di convocazione dell'Assemblea (ossia entro il 16 marzo 2023), l'integrazione dell'elenco delle materie da trattare, indicando nella domanda gli ulteriori argomenti da essi proposti ovvero presentare nuove proposte di deliberazione sulle materie già all'ordine del giorno. La richiesta di integrazione dell'elenco delle materie da trattare non è ammessa per gli argomenti sui quali l'Assemblea delibera, a norma di legge, su proposta degli amministratori o sulla base di un progetto o di una relazione da essi predisposta, diversa da quella di cui all'art. 125-*ter*, primo comma, del TUF. Le richieste devono essere presentate per iscritto, trasmesse a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata alla sede legale della Società, ovvero mediante posta elettronica certificata all'indirizzo [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it) e corredate da apposita comunicazione rilasciata dagli intermediari presso cui sono depositate le azioni di titolarità dei Soci. I Soci che richiedono l'integrazione dell'ordine del giorno devono predisporre una relazione che riporti la motivazione delle proposte di deliberazione sulle nuove materie di cui essi propongono la trattazione, ovvero la motivazione relativa alle ulteriori proposte di deliberazione presentate su materie già all'ordine del giorno. La relazione deve essere consegnata all'organo di amministrazione entro il termine ultimo per la presentazione della richiesta di integrazione. Dell'eventuale integrazione all'elenco delle materie che l'Assemblea dovrà trattare, o della presentazione di ulteriori proposte di deliberazione su materie già all'ordine del giorno, verrà data notizia, nelle forme prescritte per la pubblicazione del presente avviso di convocazione, almeno quindici giorni prima di quello fissato per l'Assemblea in prima convocazione; contestualmente l'organo amministrativo metterà a disposizione del pubblico, presso la sede sociale, sul sito *internet* della Società e sul meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage all'indirizzo [www.emarkestorage.com](http://www.emarkestorage.com), la relazione predisposta dagli Azionisti, accompagnata dalle proprie eventuali valutazioni.

#### **PRESENTAZIONE DI PROPOSTE INDIVIDUALI DI DELIBERA**

Dal momento che l'intervento in Assemblea e l'esercizio del diritto di voto potrà avvenire esclusivamente per il tramite del Rappresentante Designato, al fine di rendere possibile agli interessati l'esercizio del diritto di cui all'art. 126-*bis*, comma 1, terzo periodo, del TUF, si consente a coloro ai quali spetta il diritto di voto di presentare proposte individuali di deliberazione sulle materie all'ordine del giorno dell'Assemblea, inviandole alla Società entro il giorno **11 aprile 2023** tramite il proprio indirizzo di posta elettronica certificata al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it); le suddette proposte dovranno essere formulate in modo chiaro e completo, e corredate delle informazioni che consentano l'identificazione del soggetto che le presenta, incluso - ove possibile - un recapito telefonico.

La legittimazione a formulare le proposte dovrà essere attestata dalla comunicazione effettuata da un intermediario autorizzato ai sensi della normativa vigente, rilasciata ai sensi dell'art. 83-*sexies* del TUF secondo le modalità specificate nel precedente paragrafo "Legittimati all'intervento in Assemblea".

Ai fini di quanto precede, la Società si riserva di verificare la pertinenza delle proposte rispetto agli argomenti all'ordine del giorno, la completezza delle stesse e la loro conformità alla normativa applicabile, nonché la legittimazione dei proponenti.

Le proposte di deliberazione regolarmente pervenute (e le eventuali relazioni illustrative di accompagnamento) saranno pubblicate sul sito *internet* della Società all'indirizzo [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (*Corporate Governance*>Assemblea degli Azionisti>2023) entro il 13 aprile 2023, al fine di consentire agli aventi diritto al voto di esprimersi consapevolmente, anche tenendo conto di tali nuove proposte, e al Rappresentante Designato di raccogliere eventuali istruzioni di voto anche sulle medesime.

#### **NOMINA DEL COLLEGIO SINDACALE**

Con riferimento al quarto punto all'ordine del giorno si rammenta che, ai sensi dell'art. 20 dello Statuto sociale, il Collegio Sindacale è composto di tre membri effettivi e due supplenti, che durano in carica per tre esercizi e sono rieleggibili.

Ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e dell'art. 20 dello Statuto sociale, la nomina del Collegio Sindacale avviene sulla base di liste presentate dagli Azionisti nelle quali i candidati sono elencati mediante un numero progressivo. Le liste si compongono di due sezioni: una per i candidati alla carica di Sindaco effettivo, l'altra per i candidati alla carica di Sindaco supplente. Ciascuna sezione delle liste che presentino un numero di candidati almeno pari a tre deve contenere almeno un candidato di genere maschile ed almeno un candidato di genere femminile, nel rispetto della normativa, anche regolamentare, applicabile nonché nel rispetto delle disposizioni statutarie in materia di equilibrio tra i generi; i candidati devono essere inseriti nella lista in modo alternato per genere (un maschio, una femmina o viceversa, e così via).

Ai sensi dell'art. 20.3 dello Statuto sociale, i componenti del Collegio Sindacale sono scelti tra coloro che sono in possesso dei requisiti di onorabilità, professionalità ed indipendenza previsti dalla legge e dalle disposizioni regolamentari. Ai fini di quanto previsto dal D.M. 30 marzo 2000 n. 162, si considerano materie e settori, strettamente attinenti all'attività della Società quali quelli elencati nell'oggetto sociale.

Hanno diritto di presentare le liste, gli Azionisti che, da soli o con altri Azionisti, rappresentino almeno il 2,5% del capitale sociale avente diritto di voto nell'Assemblea ordinaria.

Le liste devono essere depositate presso la sede legale della Società ovvero tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it), entro il **26 marzo 2023**, corrispondente al venticinquesimo giorno precedente quello fissato per l'Assemblea in prima convocazione.

Nel caso in cui entro il termine del 26 marzo 2023 sia stata depositata una sola lista, ovvero soltanto liste presentate da Soci che risultino collegati tra loro ai sensi dell'art. 144-*quinquies* Regolamento Consob n. 11971/1999 ("Regolamento Emittenti"), potranno essere presentate ulteriori liste sino al terzo giorno successivo a tale data, ossia entro il **29 marzo 2023**. In tal caso la soglia del capitale sociale necessaria per la presentazione di ulteriori liste sarà ridotta all'**1,25%** (art. 144-*sexies*, comma 5, Regolamento Consob n. 11971/1999).

I Soci presentatori hanno l'onere di comprovare la titolarità della quota minima di partecipazione richiesta per la presentazione delle liste mediante apposita documentazione rilasciata da un intermediario abilitato in osservanza della normativa vigente, avendo riguardo alle azioni che risultano registrate a loro favore nel giorno in cui la relativa lista è depositata presso la Società. Ove non disponibile al momento del deposito della lista, tale documentazione dovrà pervenire alla Società entro il 30 marzo 2023.

Unitamente a ciascuna lista deve essere depositata la documentazione richiesta dalla normativa – anche regolamentare – vigente e dall'art. 20 dello Statuto sociale, ivi incluse: (i) le informazioni relative all'identità dei Soci che hanno presentato la lista, con l'indicazione della percentuale di partecipazione complessivamente detenuta; (ii) la dichiarazione dei Soci presentatori dell'eventuale lista di minoranza attestante l'assenza di rapporti di collegamento ai sensi della normativa, anche regolamentare, applicabile; (iii) il *curriculum vitae* contenente una esauriente descrizione delle caratteristiche personali e professionali di ciascun candidato, con l'indicazione degli incarichi di amministrazione e controllo ricoperti in altre società, nonché (iv) le dichiarazioni con le quali i singoli candidati accettano la candidatura ed attestano, sotto la propria responsabilità, l'inesistenza di causa di ineleggibilità e di incompatibilità, anche con riferimento ai limiti al cumulo degli incarichi previsti dalla normativa vigente e dall'art. 20.2 dello Statuto sociale, e il possesso dei requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto sociale per l'assunzione della carica di Sindaco.

Si ricorda che, ai sensi dell'art. 20.5 dello Statuto sociale e nel rispetto dell'art. 144-*sexies*, comma 6 del Regolamento Emittenti: (i) ciascun Socio, (ii) i Soci appartenenti al medesimo gruppo e (iii) i Soci che aderiscono ad un patto parasociale avente ad oggetto azioni della Società, non possono presentare né votare più di una lista, anche se per interposta persona o per il tramite di società fiduciarie; le adesioni ed i voti espressi in violazione di tale divieto non saranno attribuibili a nessuna lista. Ciascun candidato può essere presente in una sola lista a pena di ineleggibilità.

Ai sensi dell'art. 20.5 dello Statuto sociale, le liste per le quali non sono osservate le disposizioni che precedono sono considerate come non presentate.

Si richiama altresì la Comunicazione Consob n. DEM/9017893 del 26 febbraio 2009, con la quale l'Autorità di Vigilanza ha raccomandato agli Azionisti che presentino una lista di minoranza, dichiarando l'assenza di rapporti di collegamento di cui all'art. 144-*quinquies* del Regolamento Emittenti, di attestare nella predetta dichiarazione anche l'assenza delle relazioni significative indicate nella stessa Comunicazione con gli Azionisti che detengono, anche congiuntamente, una partecipazione di controllo o di maggioranza relativa, ovvero in caso contrario di indicare le relazioni significative esistenti e le motivazioni per le quali non sono state considerate determinanti per l'esistenza dei rapporti di collegamento di cui all'art. 148, comma 2 del TUF e all'art. 144-*quinquies* del Regolamento Emittenti.

Tenuto conto che, ai sensi dell'art. 2400, ultimo comma, del codice civile, al momento della nomina e prima dell'accettazione dell'incarico devono essere resi noti all'Assemblea gli incarichi di amministrazione e controllo ricoperti dai Sindaci presso altre società, si invita a curare l'aggiornamento di tali informazioni, inserite nell'ambito dei *curricula* depositati presso la sede legale della Società, sino al giorno della nomina assembleare.

Ulteriori informazioni relative alla nomina del Collegio Sindacale sono contenute nella Relazione del Consiglio di Amministrazione predisposta ai sensi dell'art. 125-ter del TUF, alla quale si rinvia, che viene messa a disposizione del pubblico in data odierna presso la sede legale, sul sito *internet* della Società all'indirizzo [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (*Corporate Governance*>Assemblea degli Azionisti>2023), nonché presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage all'indirizzo [www.emarkestorage.com](http://www.emarkestorage.com), nei termini e con le modalità di legge.

Si raccomanda agli Azionisti che intendano presentare una lista di predisporre e depositare, unitamente alla lista, una proposta di deliberazione assembleare sul quarto punto all'ordine del giorno, anche in ordine al compenso da attribuire ai Sindaci.

## DOCUMENTAZIONE

La Relazione illustrativa del Consiglio di Amministrazione predisposta ai sensi dell'art. 125-ter del TUF (comprensiva, tra l'altro, delle proposte di deliberazione sui punti 2 e 3 all'ordine del giorno), viene messa a disposizione del pubblico in data odierna presso la sede sociale della Società, pubblicata sul sito *internet* [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (*Corporate Governance*>Assemblea degli Azionisti>2023), nonché presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage all'indirizzo [www.emarkestorage.com](http://www.emarkestorage.com).

Con le medesime modalità saranno messe a disposizione del pubblico entro il 30 marzo 2023 la Relazione finanziaria annuale al 31 dicembre 2022 (comprensiva, tra l'altro, del Bilancio separato al 31 dicembre 2022, della Relazione sulla Gestione del Consiglio d'Amministrazione e della proposta di deliberazione sul primo punto all'ordine del giorno), le Relazioni del Collegio Sindacale e della Società di Revisione, la Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ex D. Lgs. n. 254/16, la Relazione annuale sul governo societario e gli assetti proprietari e la Relazione sulla politica di remunerazione e sui compensi corrisposti predisposta ai sensi dell'art. 123-ter del TUF, nonché le liste presentate per il rinnovo del Collegio Sindacale.

La rimanente documentazione utile per l'Assemblea verrà pubblicata nei termini e con le modalità di legge e regolamentari.

I Soci hanno facoltà di ottenere copia della documentazione depositata a proprie spese.

Si ricorda inoltre che, ai sensi dell'art. 125-*quater* del TUF, sul sito *internet* della Società alla pagina <https://www.servizitaliagroup.com/corporate-governance/assemblea-dei-soci> sono messi a disposizione i seguenti documenti o informazioni: (i) i documenti che saranno sottoposti all'Assemblea; (ii) il modulo che gli Azionisti hanno la facoltà di utilizzare per il voto per delega e le relative istruzioni; (iii) le informazioni sull'ammontare del capitale sociale della Società con l'indicazione del numero e delle categorie di azioni in cui è suddiviso.

## RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per eventuali ulteriori informazioni relative all'Assemblea, ed in particolare alle modalità di esercizio dei diritti, è possibile consultare il sito *internet* [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (*Corporate Governance*>Assemblea degli Azionisti>2023) o scrivere all'attenzione dell'ufficio Servizi Societari all'indirizzo PEC [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it).

Il presente avviso di convocazione viene pubblicato in data odierna, ai sensi dell'art. 125-*bis* del TUF ed ai sensi dell'art. 11 dello Statuto sociale, sul sito *internet* della [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com) (*Corporate Governance*>Assemblea degli Azionisti>2023) ed è disponibile presso il meccanismo di stoccaggio autorizzato eMarket Storage all'indirizzo [www.emarkestorage.com](http://www.emarkestorage.com), nonché, per estratto, sul quotidiano Italia Oggi del 7 marzo 2023.

Castellina di Soragna, Parma, 6 marzo 2023

*Il Presidente del Consiglio di Amministrazione*  
F.to Roberto Olivi

## ORGANI SOCIALI E INFORMAZIONI SOCIETARIE

### Consiglio d'Amministrazione (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2023)

Nome e Cognome	Carica
Roberto Olivi (*)	Presidente
Ilaria Eugeniiani (*)	Vice-Presidente
Michele Magagna (*)	Amministratore
Umberto Zuliani	Amministratore
Antonio Aristide Mastrangelo <sup>(1)(2)</sup>	Amministratore indipendente
Anna Maria Fellegara <sup>(1)</sup>	Amministratore indipendente
Benedetta Pinna <sup>(1)</sup>	Amministratore indipendente

(1) Membro del Comitato Governance e Parti Correlate; (2) Lead Independent Director

(\*) Membri del Comitato Esecutivo

### Collegio Sindacale (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2022)

Nome e Cognome	Carica
Roberto Cassader	Presidente
Gianfranco Milanese	Sindaco effettivo
Elena Iotti	Sindaco effettivo
Davide Barbieri	Sindaco supplente
Valeria Gasperini	Sindaco Supplente

\*In carica fino all'assemblea successiva a quella del 20-21 aprile 2021

### Organismo di Vigilanza (in carica fino al 2 febbraio 2025)

Nome e Cognome	Carica
Veronica Camellini	Presidente
Francesco Magrini	Componente
Antonio Ciriello	Componente

### Società di Revisione (in carica fino approvazione del Bilancio separato al 31 dicembre 2023)

Deloitte & Touche S.p.A. - Via Tortona, 25 - 20144 Milano

### Sede legale e dati societari

Servizi Italia S.p.A. Via S. Pietro, 59/b - 43019 Castellina di Soragna (PR) - Italia

Tel. +390524598511, Fax +390524598232, sito web: [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com);

Capitale Sociale: Euro 31.809.451 i.v.

Codice fiscale e n. Registro Imprese di Parma: 08531760158; PEC: [si-servizitalia@postacert.cedacri.it](mailto:si-servizitalia@postacert.cedacri.it)

Anno costituzione: 1986

Segmento quotazione: Euronext STAR Milano

Codici ISIN Azioni ordinarie: IT0003814537, BLOOMBERG: SRI IM, REUTERS: SRI.MI

Codice LEI: 815600C8F6D5ACBA9F86

### Investor Relations

Pietro Giliotti (IRM)

e-mail: [investor@si-servizitalia.com](mailto:investor@si-servizitalia.com) - Tel. +390524598511, Fax +390524598232

## STRUTTURA DEL GRUPPO

Servizi Italia S.p.A., società con sede a Castellina di Soragna (PR), quotata al segmento Euronext STAR Milan, è il principale operatore in Italia nel settore dei servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di materiali tessili e strumentario chirurgico per le strutture ospedaliere. Con una piattaforma produttiva tecnologicamente all'avanguardia, articolata in stabilimenti di lavanderia, centrali di sterilizzazione biancheria, centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico e numerosi guardaroba, la Società, che insieme alle società controllate italiane ed estere forma il Gruppo Servizi Italia, si rivolge alle aziende sanitarie pubbliche e private del centro/nord Italia, dello Stato di San Paolo in Brasile, della Turchia, dell'India, dell'Albania e Marocco con un'offerta ampia e diversificata.

Il Gruppo Servizi Italia, al 31 dicembre 2022, si compone delle seguenti Società:

Ragione Sociale Controllante e Società Controllate	Sede	Capitale Sociale	Quota di partecipazione
Servizi Italia S.p.A.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	EUR 31.809.451	Società Capogruppo
SRI Empreendimentos e Participações Ltda	Città di San Paolo, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 217.757.982	100%
Steritek S.p.A.	Malagnino (CR) - Italia	EUR 134.500	95%
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova - Italia	EUR 10.000	60%
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	São Roque, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 32.330.000	100% <sup>(1)</sup>
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	Jaguariúna, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 2.825.060	100% <sup>(1)</sup>
Vida Lavanderias Especializada S.A.	São Roque, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 3.600.000	100% <sup>(1)</sup>
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo - Brasile	BRL 15.400.000	100% <sup>(1)</sup>
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	Ankara - Turchia	TRY 85.000.000	55%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	Smirne - Turchia	TRY 1.700.000	57,5% <sup>(2)</sup>
Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. - Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi	Antalya-Turchia	TRY 10.000	51% <sup>(2)</sup>
Wash Service S.r.l.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	EUR 10.000	90%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI) - Italia	EUR 100.000	100%

<sup>(1)</sup> Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

<sup>(2)</sup> Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

Le Società collegate e a controllo congiunto, valutate con il metodo del patrimonio netto nel bilancio consolidato, sono le seguenti:

Ragione Sociale Società Collegate e a Controllo Congiunto	Sede	Capitale Sociale	Quota di partecipazione
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo - Italia	EUR 10.000	50%
PSIS S.r.l.	Padova - Italia	EUR 10.000.000	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino - Italia	EUR 4.000.000	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN) - Italia	EUR 100.000	50%
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino - Italia	EUR 2.500.000	37,63%
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino - Italia	EUR 10.000	30% <sup>(1)</sup>
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	Istanbul - Turchia	TRY 24.467.000	51%
Shubhram Hospital Solutions Private Ltd.	Nuova Delhi - India	INR 362.219.020	51%
Finanza & Progetti S.p.A.	Vicenza - Italia	EUR 550.000	50%
Brixia S.r.l.	Milano - Italia	EUR 10.000	23%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK 2.745.600	30%
Sanitary cleaning Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK 2.798.800	40%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD 122.000	51%

<sup>(1)</sup> a cui si aggiunge la quota indiretta di partecipazione tramite Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. del 15,05%.

## RELAZIONE SULLA GESTIONE

La presente relazione sulla gestione include i dati relativi al bilancio separato e consolidato al 31 dicembre 2022 predisposti in conformità ai principi contabili internazionali IAS/IFRS. Di seguito vengono riportati i principali dati economici, patrimoniali e finanziari del Gruppo al 31 dicembre 2022 comparati con quelli dell'esercizio precedente.

Nell'area di consolidamento sono incluse le società controllate San Martino 2000 S.c.r.l., SRI Empreendimentos e Participações Ltda e relative controllate (Lavsim Higienização Têxtil S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A., Vida Lavanderias Especializada S.A., Aqualav Serviços De Higienização Ltda) e Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi (capogruppo delle società: Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. e Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. – Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi), Steritek S.p.A., Wash Service S.r.l. ed Ekolav S.r.l. Al fine di consentire una migliore valutazione dell'andamento della gestione economico-finanziaria, le tabelle di sintesi che seguono riportano alcuni "Indicatori alternativi di performance" non previsti dai principi contabili IFRS. In calce alle stesse tabelle viene indicata la metodologia di calcolo e la composizione di tali indici in linea con le indicazioni dell'European Securities and Market Authority (ESMA).

### SERVIZI ITALIA S.p.A.

Il bilancio separato di Servizi Italia S.p.A. presenta un patrimonio netto di Euro 126.441 migliaia. Il risultato d'esercizio è pari a un utile di Euro 1.739 migliaia a cui si è giunti dopo avere rilevato un importo positivo pari a Euro 1.259 migliaia di imposte correnti, anticipate e differite ed Euro 45.644 migliaia per ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

#### 1 Principali dati economici

I principali dati del conto economico 2022 posti a confronto con il conto economico 2021 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	Variazione	Var. % su fatturato
Ricavi	219.951	211.755	8.196	3,9%
Ebitda <sup>(a)</sup>	49.045	51.424	(2.379)	-1,1%
Ebitda %	22,3%	24,3%		
Risultato operativo (Ebit)	3.401	6.464	(3.063)	-1,4%
Risultato operativo (Ebit)%	1,5%	3,1%		
Risultato prima delle imposte	480	5.260	(4.780)	-2,3%
Risultato prima delle imposte %	0,2%	2,5%		
Utile netto	1.739	4.812	(3.073)	-1,5%
Utile netto %	0,8%	2,3%		

<sup>(a)</sup> L'Ebitda è stato definito dal management della Società come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.



I dati economici dell'esercizio hanno risentito di componenti di tipo eccezionale e pertanto di seguito vengono riportati i principali indicatori *adjusted*:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	(1)	31 dicembre 2022 Adj	31 dicembre 2021	Variazione Adj.	Var. %
Ricavi	219.951	2.342	222.293	211.755	10.538	5,0%
Ebitda <sup>(a)</sup>	49.045		51.387	51.424	(37)	
Ebitda %	22,3%		23,1%	24,3%		-1,2%
Risultato operativo (Ebit)	3.401		5.743	6.464	(721)	
Risultato operativo (Ebit)%	1,5%		2,6%	3,1%		-0,5%
Risultato prima delle imposte	480		2.822	5.260		
Risultato prima delle imposte %	0,2%		1,3%	2,5%		-1,2%
Utile netto	1.739	1.689	3.428	4.812	(1.384)	
Utile netto %	0,8%		1,5%	2,3%		-0,8%

<sup>(a)</sup> L'Ebitda è stato definito dal management della Società come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

(1) I dati adjusted non tengono conto dei minori ricavi per Euro 2.342 migliaia relativi allo stanziamento effettuato a fine anno da Servizi Italia S.p.A. in relazione alla stima per la richiesta di ripianamento afferente il Payback Dispositivi Medici richiesto dalle regioni in virtù del Decreto Aiuti-bis e del rispettivo effetto fiscale per Euro 653 migliaia. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "Eventi e operazioni di rilievo" e "Informazioni sui procedimenti in corso".

## 2 Principali dati patrimoniali

I principali dati patrimoniali e finanziari al 31 dicembre 2022 posti a confronto con i dati patrimoniali e finanziari al 31 dicembre 2021, espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	Variazione	Var. %
Capitale circolante netto operativo <sup>(a)</sup>	(17.322)	(10.657)	(6.665)	62,5%
Altre attività/passività a breve <sup>(b)</sup>	(8.375)	(10.423)	2.048	-19,6%
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>(25.697)</b>	<b>(21.080)</b>	<b>(4.617)</b>	<b>21,9%</b>
Immobilizzazioni - fondi a medio/lungo termine	263.366	256.092	7.274	2,8%
di cui Diritti d'uso per IFRS 16	23.955	24.976	(1.021)	-4,1%
<b>Capitale investito netto</b>	<b>237.669</b>	<b>235.012</b>	<b>2.657</b>	<b>1,1%</b>
Patrimonio netto (B)	126.441	121.688	4.753	3,9%
Indebitamento finanziario netto <sup>(d)</sup> (A)	111.227	113.323	(2.096)	-1,8%
di cui Diritti d'uso per IFRS 16	26.132	26.756	(624)	-2,3%
<b>Capitale investito netto<sup>(c)</sup></b>	<b>237.669</b>	<b>235.011</b>	<b>2.658</b>	<b>1,1%</b>
<b>Gearing [A/(A+B)]</b>	<b>46,8%</b>	<b>48,2%</b>		
<b>Debt/Equity (A/B)</b>	<b>88,0%</b>	<b>93,1%</b>		

<sup>(a)</sup> Il Capitale circolante netto operativo non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. Il Capitale circolante netto operativo è stato definito dal management della Società come la somma algebrica delle rimanenze, crediti commerciali e debiti commerciali.

<sup>(b)</sup> Le altre attività/passività a breve sono determinate dalla differenza tra le altre attività correnti, i crediti per imposte correnti e i debiti per imposte correnti e le altre passività correnti.

<sup>(c)</sup> Il Capitale investito netto è stato definito dal management della Società come la somma del Patrimonio netto e dell'Indebitamento finanziario netto.

<sup>(d)</sup> L'Indebitamento finanziario netto è stato definito dal management della Società come la somma dei debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

## 3 Principali dati finanziari

I principali dati del rendiconto finanziario separato al 31 dicembre 2022 confrontato con il 31 dicembre 2021 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	Variazione
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa	51.036	39.410	11.626
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento	(43.529)	(36.792)	(6.737)
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di finanziamento	7.157	(2.848)	10.005
Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide	14.664	(230)	14.894
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio	766	996	(230)
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio	15.430	766	14.664

## GRUPPO SERVIZI ITALIA

Il bilancio consolidato al 31 dicembre 2022 presenta un patrimonio di pertinenza del gruppo di Euro 130.470 migliaia e un patrimonio di pertinenza di terzi pari ad Euro 3.003 migliaia. Il risultato d'esercizio è pari ad un utile di Euro 3.428 migliaia. Al risultato d'esercizio si è giunti dopo avere rilevato un importo positivo pari a Euro 1.524 migliaia di imposte correnti, anticipate e differite ed Euro 56.759 migliaia per ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

Le società consolidate integralmente nel bilancio chiuso al 31 dicembre 2022 sono state le seguenti:

**Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l.**, società consortile costituita nel 2003, con sede a Genova, per la gestione della commessa relativa all'ospedale San Martino di Genova, posseduta da Servizi Italia S.p.A. al 60%, opera esclusivamente come intermediario tra il committente e le società consorziate senza realizzare utili propri.

**Steritek S.p.A.**, società per azioni costituita nel 1999 con sede a Malagnino (CR) primario operatore italiano nell'offerta di servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione e dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici. Dal consolidamento della società Steritek S.p.A. derivano ricavi delle vendite per Euro 3.640 migliaia, EBITDA per Euro 842 migliaia, EBIT per Euro 710 migliaia ed un utile di pertinenza del Gruppo di Euro 447 migliaia.

**SRI Empreendimentos e Participações Ltda**, società posseduta interamente da Servizi Italia S.p.A., detiene:

- dal 19 luglio 2013, una quota del 50,1% del capitale sociale di Maxlav Lavanderia Especializada S.A. con sede nella città di Jaguariuna, Stato di San Paolo (Brasile), ora pari al 100% per effetto degli esercizi, in data 9 ottobre 2018 e 15 aprile 2020, rispettivamente dell'opzione di acquisto di una quota di partecipazione del 15% e del 34,9% dai soci di minoranza;
- dal 19 luglio 2013 del 50,1% del capitale sociale di Vida Lavanderias Especializada S.A. con sede nella città di São Roque, Stato di San Paolo (Brasile), ora pari al 100% per effetto degli esercizi, in data 9 ottobre 2018 e 15 aprile 2020, rispettivamente dell'opzione di acquisto di una quota di partecipazione del 15% e del 34,9% dai soci di minoranza;
- dal 20 gennaio 2015, una quota del 100% del capitale sociale della società Lavsim Higienização Têxtil S.A. società brasiliana con sede nella città di São Roque, Stato di San Paolo (Brasile), già controllata a partire dal 2 luglio 2012 da SRI Empreendimentos e Participações Ltda;
- dal 23 dicembre 2015, una quota del 100% del capitale sociale della società di diritto brasiliano Aqualav Serviços De Higienização Ltda, con sede a Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo (Brasile).

Le società sono attive nell'offerta di servizi di lavanderia per il settore sanitario nello Stato di San Paolo e con i diversi *brand* soddisfano le esigenze riguardanti i servizi di trattamento tessili di ospedali e case di cura. Dal consolidamento delle società del perimetro brasiliano derivano ricavi delle vendite per Euro 29.968 migliaia, EBITDA per Euro 7.800 migliaia ed EBIT per Euro -186 migliaia e un risultato di pertinenza del gruppo per Euro -304 migliaia.

**Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi**, società posseduta al 55% da Servizi Italia S.p.A., con la società controllata al 57,5% Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. con sede a Smirne, e la società Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. – Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi controllata al 51%, costituita in data 9 settembre 2022 al fine di poter operare tramite la stessa nel servizio di lavanderia sanitaria nella regione di Antalya è un primario operatore di diritto turco, con sede ad Ankara ed attivo mediante il brand “Ankara Laundry” nel settore del lavaggio biancheria per strutture sanitarie principalmente localizzate nella Turchia centro-occidentale. Dal consolidamento delle società del perimetro turco derivano ricavi delle vendite per Euro 6.855 migliaia, EBITDA per Euro -332 migliaia ed EBIT per Euro -711 migliaia e un risultato di pertinenza del gruppo per Euro -688 migliaia.

**Wash Service S.r.l.** società acquisita in data 27 febbraio 2019 e posseduta al 90% attiva principalmente nel nord Italia nell’offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria piana, biancheria ospite e capi del personale operativo di strutture sanitario-ospedaliere, residenze assistenziali, case di cura e case di riposo. Dal consolidamento della società Wash Service S.r.l., derivano ricavi delle vendite per Euro 9.206 migliaia, EBITDA per Euro 598 migliaia, EBIT per Euro -259 migliaia ed un risultato di pertinenza del Gruppo di Euro -214 migliaia.

**Ekolav S.r.l.** società acquisita in data 19 luglio 2019 e posseduta al 100% attiva nell’offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria piana, biancheria ospite e capi del personale in particolare per case di riposo, residenze assistenziali, strutture ospedaliere e clienti industriali. Dal consolidamento della società Ekolav S.r.l., derivano ricavi delle vendite per Euro 4.934 migliaia, EBITDA per Euro 865 migliaia, EBIT per Euro 17 migliaia ed un risultato di pertinenza del Gruppo di Euro -41 migliaia.

## 1 Prospetto di raccordo tra bilancio separato e bilancio consolidato

Il raccordo tra il patrimonio netto e il risultato d’esercizio della Servizi Italia S.p.A. ed i corrispondenti dati consolidati del Gruppo Servizi Italia è il seguente:

(Euro migliaia)	Risultato d'esercizio 2022	Patrimonio netto 2022	Risultato d'esercizio 2021	Patrimonio netto 2021
<b>Risultato e patrimonio netto della controllante</b>	<b>1.739</b>	<b>126.441</b>	<b>4.812</b>	<b>121.688</b>
Risultato e patrimonio netto delle controllate	(1.237)	63.084	626	51.546
Eliminazione partecipazioni	799	(76.654)	(923)	(66.941)
Differenze di consolidamento attribuite ad Avviamento	-	17.152	-	17.441
Altri plusvalori emersi in sede di acquisizione	-	134	-	134
Iscrizione opzioni su interessenze di minoranza	37	(851)	(21)	(2.230)
Valutazione delle collegate e società a controllo congiunto con il metodo del Patrimonio netto	2.090	4.167	2.743	(519)
<b>Risultato e patrimonio netto consolidato</b>	<b>3.428</b>	<b>133.473</b>	<b>7.237</b>	<b>121.119</b>
Attribuzione risultato e patrimonio netto di terzi	(405)	3.003	(263)	1.435
<b>Risultato e patrimonio netto del gruppo</b>	<b>3.833</b>	<b>130.470</b>	<b>7.500</b>	<b>119.684</b>

## 2 Principali dati economici consolidati

I principali dati del conto economico consolidato 2022 posti a confronto con il conto economico consolidato 2021 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	Variazione	Var. % su fatturato
Ricavi	270.313	256.694	13.619	5,3%
Ebitda <sup>(a)</sup>	59.687	64.884	(5.197)	
Ebitda %	22,1%	25,3%		-3,2%
Risultato operativo (Ebit)	2.928	9.770	(6.842)	
Risultato operativo (Ebit)%	1,1%	3,8%		-2,7%
Risultato prima delle imposte	1.904	8.174	(6.270)	
Risultato prima delle imposte %	0,7%	3,2%		-2,5%
Utile netto	3.428	7.237	(3.809)	
Utile netto %	1,3%	2,8%		-1,6%

<sup>(a)</sup> L'Ebitda è stato definito dal management del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti

I dati economici dell'esercizio hanno risentito di componenti di tipo eccezionale e pertanto di seguito vengono riportati i principali indicatori *adjusted*:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	(1)	31 dicembre 2022 adjusted	31 dicembre 2021	Variazione	Var. %
Ricavi	270.313	2.342	272.655	256.694	15.961	6,2%
Ebitda(a)	59.687		62.029	64.884	(2.855)	
Ebitda %	22,1%		22,7%	25,3%		-2,5%
Risultato operativo (Ebit)	2.928		5.270	9.770	(4.500)	
Risultato operativo (Ebit)%	1,1%		1,9%	3,8%		-1,9%
Risultato prima delle imposte	1.904		4.246	8.174	(3.928)	
Risultato prima delle imposte %	0,7%		1,6%	3,2%		-1,6%
Utile netto	3.428	1.689	5.117	7.237	(2.120)	
Utile netto %	1,3%		1,9%	2,8%		-0,9%

<sup>(a)</sup> L'Ebitda è stato definito dal management della Società come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

(1) I dati adjusted non tengono conto dei minori ricavi per Euro 2.342 migliaia relativi allo stanziamento effettuato a fine anno da Servizi Italia S.p.A. in relazione alla stima per la richiesta di ripianamento afferente il Payback Dispositivi Medici richiesto dalle regioni in virtù del Decreto Aiuti-bis e del rispettivo effetto fiscale per Euro 653 migliaia. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "Eventi e operazioni di rilievo" e "Informazioni sui procedimenti in corso".

### 3 Principali dati patrimoniali consolidati

I principali dati patrimoniali e finanziari al 31 dicembre 2022 posti a confronto con i dati patrimoniali e finanziari al 31 dicembre 2021, espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	Variazione	Var. %
Capitale circolante netto operativo <sup>(a)</sup>	(9.005)	(2.138)	(6.867)	321,2%
Altre attività/passività a breve <sup>(b)</sup>	(7.263)	(12.247)	4.984	-40,7%
<b>Capitale circolante netto</b>	<b>(16.268)</b>	<b>(14.385)</b>	<b>(1.883)</b>	<b>13,1%</b>
Immobilizzazioni - fondi a medio/lungo termine	268.740	261.201	7.539	2,9%
di cui Diritti d'uso per IFRS 16	28.210	28.759	(549)	-1,9%
<b>Capitale investito</b>	<b>252.472</b>	<b>246.816</b>	<b>5.656</b>	<b>2,3%</b>
Patrimonio netto (B)	133.473	121.119	12.354	10,2%
Indebitamento finanziario netto <sup>(a)</sup> (A)	118.999	125.697	(6.698)	-5,3%
di cui Passività finanziarie per IFRS 16	30.582	30.572	10	0,0%
<b>Capitale investito<sup>(c)</sup></b>	<b>252.472</b>	<b>246.816</b>	<b>5.656</b>	<b>2,3%</b>
<b>Gearing [A/(A+B)]</b>	<b>47,1%</b>	<b>50,9%</b>		
<b>Debt/Equity (A/B)</b>	<b>89,2%</b>	<b>103,8%</b>		

<sup>(a)</sup> Il Capitale circolante netto operativo non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. Il Capitale circolante netto operativo è stato definito dal management del Gruppo come la somma algebrica delle rimanenze, crediti commerciali e debiti commerciali.

<sup>(b)</sup> Le altre attività/passività a breve sono determinate dalla differenza tra le altre attività correnti, i crediti per imposte correnti e i debiti per imposte correnti e le altre passività correnti.

<sup>(c)</sup> Il Capitale investito netto è stato definito dal management del Gruppo come la somma del Patrimonio netto e dell'Indebitamento finanziario netto.

<sup>(d)</sup> L'Indebitamento finanziario netto è stato definito dal management del Gruppo come la somma dei debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

#### 4 Principali dati finanziari consolidati

I principali dati del rendiconto finanziario consolidato al 31 dicembre 2022 confrontato con il 31 dicembre 2021 ed espressi in migliaia di Euro sono i seguenti:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	Variazione
Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa	56.382	47.331	9.051
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento	(50.418)	(48.444)	(1.974)
Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di finanziamento	8.935	21	8.914
Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide	14.899	(1.092)	15.991
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio	3.217	4.441	(1.224)
Effetto variazione cambi	(49)	132	(181)
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio	18.165	3.217	14.948

#### Andamento del fatturato della Servizi Italia S.p.A. e del Gruppo Servizi Italia

L'andamento della gestione di Servizi Italia S.p.A. ha evidenziato, nell'esercizio 2022, ricavi delle vendite e delle prestazioni che ammontano complessivamente a Euro 219.951 migliaia presentando un incremento del 3,9% rispetto all'esercizio 2021 (ovvero del 5,0% *adjusted*).

Il fatturato consolidato del Gruppo Servizi Italia si è attestato a Euro 270.313 migliaia evidenziando un incremento del 5,3% ovvero del 6,0% a parità di cambio e del 6,2% *adjusted* rispetto all'esercizio 2021, con i seguenti andamenti settoriali e per area geografica:

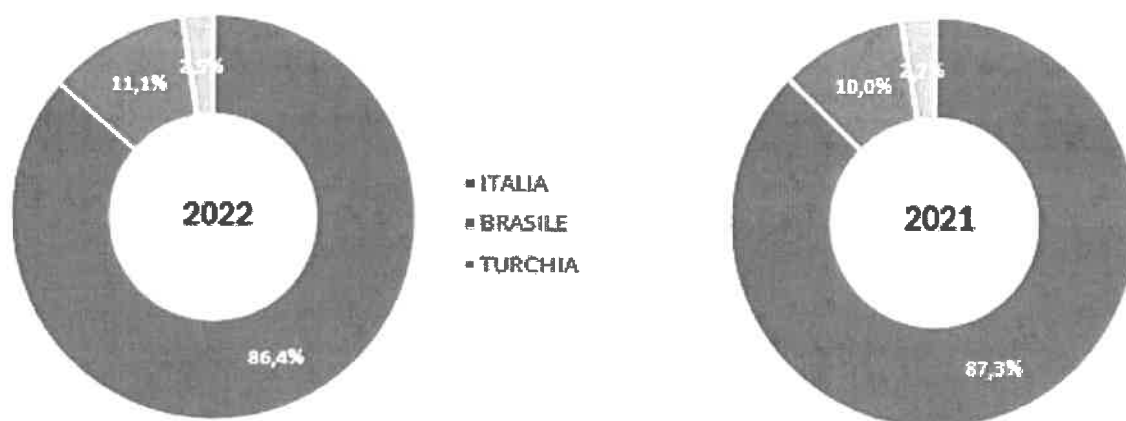
- I ricavi derivanti dai servizi di lavanolo (che in termini assoluti rappresentano il 76,3% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 195.147 migliaia del 2021 ad Euro 206.223 migliaia del 2022 registrando un incremento pari al 5,7% ovvero del 6,6% a parità di cambi, sostenuti da un'importante crescita del lavanolo Italia (+4,3%), incremento connesso sia alle gare del nord-est italiano e al pieno recupero del *business* alberghiero nonché dall'incremento del fatturato registrato nell'area nord-ovest da parte della società Wash Service S.r.l. I ricavi dell'area Brasile presentano una variazione positiva di periodo del 16,7% trainati dall'apprezzamento del Real brasiliano rispetto all'Euro (effetto var. cambiaria +17,2%) seppur caratterizzati da una leggera decrescita in valuta locale (-0,5%). L'area Turchia registra una crescita in valuta locale dell'86,1% compensata tuttavia da un effetto cambi negativo dell'88,1% (deprezzamento della Lira Turca rispetto all'Euro) che porta a una variazione negativa del fatturato in Euro del 2,0%.
- I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria (steril B) (che in termini assoluti rappresentano il 6,0% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 18.222 migliaia del 2021 ad Euro 16.161 migliaia del 2022, con un decremento dell'11,3%, imputabile allo stanziamento connesso alle richieste di ripianamento del *payback* sui dispositivi medici per Euro 2.342 migliaia, solo parzialmente compensato dall'incremento legato alle maggiori forniture di monouso nell'area del centro Italia. La variazione organica del segmento operativo escludendo l'impatto del *payback* di cui sopra presenta una crescita dell'1,5% nell'esercizio 2022.

- I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico (steril C) (che in termini assoluti rappresentano il 17,7% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 43.324 migliaia del 2021 ad Euro 47.929 migliaia del 2022, con un incremento del 10,6% pari a Euro 4.605 migliaia, dovuto principalmente a nuove commesse nell'area del nord-est Italia e alla crescita registrata nel periodo da Steritek S.p.A. In linea generale, si segnala che la crescita è trainata dal recupero delle attività operatorie avvenuta nel 2022 rispetto all'esercizio precedente.



La tabella che segue illustra i ricavi delle vendite e delle prestazioni del Gruppo Servizi Italia, suddivisi per area geografica, per gli esercizi chiusi alla data del 31 dicembre 2022 e 2021:

(Euro migliaia)	31-dic 2022	%	31-dic 2021	%	Var. %	Var. % organica	Var. % cambiaria
Ricavi Italia	233.490	86,4%	224.015	87,3%	4,2%	4,2%	0,0%
Ricavi Turchia	6.855	2,5%	6.995	2,7%	-2,0%	86,1%	-88,1%
Ricavi Brasile	29.968	11,1%	25.684	10,0%	16,7%	-0,5%	17,2%
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>270.313</b>	<b>100,0%</b>	<b>256.694</b>	<b>100,0%</b>	<b>5,3%</b>	<b>6,0%</b>	<b>-0,7%</b>



## Andamento della gestione

### Servizi Italia S.p.A.

L'EBITDA è passato Euro 51.424 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 49.045 migliaia nel medesimo periodo del 2022, passando dal 24,3% al 22,3% dei ricavi (23,1% *adjusted*) mostrando un decremento in valore assoluto del 4,6% (-0,1% *adjusted*). Si segnala che l'esercizio 2021 era positivamente influenzato dalla plusvalenza relativa alla cessione del ramo *Workwear* pari a Euro 1,5 milioni nonché da premi su

talune forniture strategiche sottese all'avvio delle commesse nell'area nord-est italiana per Euro 1,2 milioni. Nell'esercizio 2022 si registrano le ottime *performance* della linea di sterilizzazione strumentario chirurgico e l'importante recupero di fatturato registrato dal segmento lavanolo. Sulla contrazione dell'Ebitda *margin* pesa prevalentemente la crescita dei costi per servizi (+2,8%) la quale è principalmente connessa agli incrementi registrati dalle utenze quali gas (+2,4% sull'Ebitda *margin*) ed energia elettrica (+0,5% sull'Ebitda *margin*). Peraltro, si segnala che i rincari energetici hanno un differente peso specifico sui segmenti operativi, infatti il solo lavanolo assorbe circa l'80% dei rincari energetici registrati nell'esercizio. L'incidenza dei costi per materie prime risulta sostanzialmente in linea con l'esercizio 2021 mostrando un leggero decremento relativo pari allo 0,1% tuttavia si registra una crescita in valore assoluto del 2,9%, connessa principalmente al perdurare delle dinamiche di incremento prezzi di prodotti chimici, imballaggi e DPI. I costi del personale risultano in calo in termini di incidenza sul fatturato (-0,7%) rispetto all'esercizio 2021, seppur in crescita in valore assoluto (+1,6%) in seguito all'aumento dei volumi trattati.

Il risultato operativo (EBIT) è passato da Euro 6.464 migliaia nel corso del 2021 (Ebit *margin* 3,1%) a Euro 3.401 migliaia nel corso del 2022 (Ebit *margin* 1,5%) ovvero 5.743 migliaia *adjusted* (Ebit *margin adjusted* pari a 2,6%), principalmente per effetto delle dinamiche già descritte a commento della variazione di fatturato e EBITDA. Si registra inoltre nell'esercizio 2022 una diminuzione dell'incidenza degli ammortamenti e svalutazioni sul fatturato pari allo 0,5%.

La gestione finanziaria ha evidenziato oneri finanziari in aumento rispetto all'anno precedente in seguito all'aumento dei tassi di interesse bancari e di maggiori perdite su cambi in relazione al deprezzamento di Lira Turca e Rupia rispetto all'Euro, effetti in parte compensati da maggiori interessi attivi per finanziamenti in essere verso società del Gruppo e altre imprese.

Il bilancio separato di Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022 chiude pertanto con un utile netto pari a Euro 1.739 migliaia (Euro 3.428 migliaia *adjusted*) rispetto a un utile netto pari a Euro 4.812 migliaia dell'anno precedente.

## Gruppo Servizi Italia

L'EBITDA consolidato è passato da Euro 64.884 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 59.687 migliaia nel medesimo periodo del 2022, passando dal 25,3% al 22,1% dei ricavi (22,7% *adjusted*) mostrando un decremento in valore assoluto del 8,0% (-4,4% *adjusted*). Si segnala che l'esercizio 2021 era positivamente influenzato dalla plusvalenza relativa alla cessione del ramo *Workwear* pari a Euro 1,5 milioni nonché da premi su talune forniture strategiche sottese all'avvio delle commesse nell'area nord-est italiana per Euro 1,2 milioni. Nell'esercizio 2022 si registrano le ottime *performance* della linea di sterilizzazione strumentario chirurgico e l'importante recupero di fatturato registrato dal segmento lavanolo. Sulla contrazione dell'Ebitda *margin* pesa prevalentemente la crescita dei costi per servizi (+3,7%) la quale è principalmente connessa agli incrementi registrati dalle utenze quali gas (+2,8% sull'Ebitda *margin*) ed energia elettrica (+0,5% sull'Ebitda *margin*). Peraltro, si segnala che i rincari energetici hanno un differente peso specifico sui segmenti operativi, infatti il solo lavanolo assorbe circa l'87% dei rincari energetici registrati nel periodo. L'incidenza dei costi per materie prime risulta sostanzialmente in linea con l'esercizio 2021 mostrando una crescita relativa dello 0,1% tuttavia si registra una crescita in valore assoluto del 6,6%, connessa principalmente al perdurare delle dinamiche

di incremento prezzi di prodotti chimici, imballaggi e DPI nonché al rincaro del legname utilizzato come combustibile per macchinari nell'area Brasile. I costi del personale risultano in calo in termini di incidenza sul fatturato (-0,5%) rispetto all'esercizio 2021, seppur in crescita in valore assoluto (+3,7%) in seguito all'aumento dei volumi trattati. Si registrano nel periodo risultati di marginalità operativa in calo nell'area Brasile (EBITDA *margin* che passa da 30,7% a 26,1%) in parte dovuti anche alla fase di *start-up* della centrale di sterilizzazione in San Paolo, mentre un calo significativo nell'area Turchia (EBITDA *margin* che passa da 21,9% a -4,8%) dovuto principalmente ai rincari registrati nel periodo, in proporzioni diverse nei rispettivi Paesi. Si segnala infatti che la forte contrazione dei margini nell'area Turchia è principalmente riconducibile alla repentina crescita dell'inflazione registrata nel corso del 2022 che ha impattato direttamente i costi operativi.

Il risultato operativo consolidato (EBIT) è passato da Euro 9.770 migliaia nell'esercizio 2021 (3,8% rispetto al fatturato) a Euro 2.928 migliaia nel medesimo periodo 2022 (1,1% rispetto al fatturato) ovvero Euro 5.270 *adjusted* (1,9% rispetto al fatturato), principalmente per effetto delle dinamiche già descritte a commento della variazione di fatturato ed EBITDA seppur con una minor incidenza degli ammortamenti e svalutazioni (-0,5%).

La gestione finanziaria ha evidenziato proventi finanziari in aumento rispetto all'esercizio precedente prevalentemente a fronte della rimisurazione del debito sull'opzione esercitata per l'acquisto del 25% delle quote di Steritek S.p.A. per Euro 505 migliaia e all'alta inflazione sulle poste non monetarie dell'area Turchia, a fronte dell'applicazione del principio contabile IAS 29, per complessivi Euro 697 migliaia mentre gli oneri finanziari hanno subito un aumento rispetto all'esercizio 2021 principalmente ascrivibile all'aumento dei tassi di interesse sulla Capogruppo. Si segnala inoltre che, sui risultati dell'esercizio, hanno inciso positivamente le rivalutazioni di talune società valutate secondo il metodo del patrimonio netto per complessivi Euro 2.181 migliaia.

Le imposte dell'esercizio sono positive per Euro 1.524 migliaia e riguardano principalmente l'iscrizione a conto economico di imposte anticipate sulla perdita fiscale di periodo generata nell'area Turchia e nell'area Italia.

Il bilancio consolidato al 31 dicembre 2022 chiude pertanto con un **utile netto** pari ad Euro 3.428 migliaia rispetto ad una utile netto di Euro 7.237 migliaia registrato nell'esercizio precedente.

## Investimenti del Gruppo Servizi Italia

Gli investimenti del Gruppo nel 2022 ammontano a circa Euro 51 milioni, in diminuzione rispetto a circa Euro 58 milioni del 2021 prevalentemente per effetto di minori investimenti in biancheria nell'area Italia. Nel corso dell'esercizio 2022, si sottolinea in particolare un decremento degli investimenti nell'area Italia di circa Euro 6,3 milioni per acquisti di biancheria e tessuti tecnici, che sono passati da Euro 37,3 milioni del 2021 a circa Euro 31,0 milioni del 2022 (60,7% del totale degli investimenti realizzati). Questo decremento è ascrivibile ai grandi volumi sia di biancheria piana che confezionata richiesti durante l'emergenza da Covid-19 nonché per nuovi appalti aggiudicati nell'esercizio 2021 e in parte alle azioni di contenimento degli investimenti effettuate nel corso dell'esercizio 2022. Risultano invece leggermente in aumento nell'area Italia rispetto all'esercizio 2021 gli investimenti in



immobilizzazioni materiali diversi dalla biancheria, che passano da Euro 10,7 milioni nell'esercizio 2021 a Euro 11,1 milioni nell'esercizio 2022 registrando un incremento pari a Euro 0,4 milioni prevalentemente ascrivibile agli investimenti sostenuti dalla Capogruppo. Nell'area brasiliana in termini organici gli investimenti di biancheria incrementano di Euro 2,0 milioni compensati da un effetto di traduzione pari a Euro 1,0 milione passando da Euro 5,6 milioni nel 2021 a Euro 6,6 milioni nel 2022 prevalentemente per l'investimento iniziale di taluni clienti acquisiti nel corso dell'esercizio.

Si segnala che parte degli investimenti in beni immateriali e materiali effettuati sull'area domestica hanno potuto beneficiare della deduzione dal reddito d'impresa dei cosiddetti "super e iperammortamenti", come previsto dalla Legge di Bilancio 2017 (L. 232/2016) e del credito investimenti in beni strumentali ai sensi della L. 160/2019 e della L. 178/2020.

## Eventi e operazioni di rilievo

In data 20 aprile 2022, l'Assemblea Ordinaria degli Azionisti:

- ha approvato il bilancio d'esercizio della Capogruppo chiuso al 31 dicembre 2021 e la destinazione del risultato dell'esercizio;
- ha espresso il parere favorevole in merito alla seconda sezione della Relazione sulla politica di remunerazione di Servizi Italia S.p.A. e sui compensi corrisposti;
- ha nominato i componenti a integrazione del Collegio Sindacale, determinandone altresì i relativi compensi.

In data 15 luglio 2022, Servizi Italia S.p.A. ha perfezionato l'acquisto mediante esercizio di opzione *call* in capo alla stessa di un ulteriore 25% del capitale sociale di Steritek S.p.A. arrivandone a detenere il 95% del capitale sociale. Il corrispettivo del 25% del capitale sociale di Steritek è risultato pari a Euro 1,34 milioni. La definizione del prezzo si è basata sui risultati 2020 e 2021 oggetto di revisione legale e sulla posizione finanziaria netta di Steritek alla data d'esercizio dell'opzione *call*. L'operazione fa seguito a quanto comunicato in data 5 settembre 2017 e si concretizza con le medesime finalità che consentiranno a Servizi Italia di arrivare a detenere il 100% di Steritek S.p.A., scomponendone l'acquisizione del capitale residuo in due momenti:

- i. Acquisizione in data 15 luglio 2022 del 25% del capitale di Steritek tramite esercizio di opzione di acquisto (*call*);
- ii. Assegnazione a Servizi Italia e al venditore, detentore del residuo 5% del capitale sociale di Steritek e Amministratore Delegato della Società, di opzioni rispettivamente di acquisto (*call*) e di vendita (*put*), finalizzate a consentire a Servizi Italia di arrivare a detenere la totalità del capitale di Steritek entro 4 anni (2026) oppure entro 7 anni (2029).

Il posticipato acquisto del residuo 5% delle quote (che presenta un *floor* di Euro 268 migliaia) è finalizzato a consolidare ulteriormente il proficuo rapporto di *partnership* tra Servizi Italia e il venditore. Per ulteriori informazioni si rimanda al comunicato stampa presente sul sito internet della Capogruppo.

In data 21 ottobre 2022, con riferimento al Programma di *buy-back* deliberato dall'Assemblea del 20 aprile 2021 e al programma di acquisto deliberato dal Consiglio di Amministrazione in pari data, la

Capogruppo comunica che, in data 20 ottobre, tale programma si è concluso e che, in esecuzione dello stesso, nel periodo compreso tra il 21 aprile 2021 e il 20 ottobre 2022 (estremi inclusi), sono state acquistate in totale n. 650.091 azioni proprie, pari al 2,04% del capitale sociale.

In data 9 agosto 2022 è stato pubblicato in G.U. il Decreto Aiuti-bis, n. 115/2022, accelerando con l'art. 18 le procedure di ripiano per il superamento del tetto di spesa per i dispositivi medici e dei tetti di spesa farmaceutici. Questo meccanismo di ripiano definito "Payback", già noto in ambito farmaceutico, prevede che le aziende fornitrici al SSN di dispositivi medici compartecipino allo sfioramento dei tetti regionali di spesa sanitaria in proporzione all'incidenza del proprio fatturato sulla spesa regionale totale. In seguito, mediante la pubblicazione del Decreto del Ministero della Salute del 6 settembre 2022 (pubblicato in G.U. il 15 settembre 2022) è stato certificato il superamento del tetto di spesa dei dispositivi medici e la quota di ripiano a carico delle aziende fornitrici per le annualità 2015, 2016, 2017 e 2018. In data 6 ottobre 2022, con Decreto ministeriale pubblicato in G.U. il 26 ottobre 2022, il Ministero della Salute ha definito le linee guida propedeutiche all'emanazione dei provvedimenti regionali e provinciali in tema di ripiano del superamento del tetto di spesa dei dispositivi medici per le predette annualità, da emanare entro il 14 dicembre 2022. Si segnala che la Società ha ricevuto comunicazione dei rispettivi provvedimenti di talune Regioni a decorrere dalla seconda metà di novembre, e il percorso di stima ha portato ad un accantonamento di periodo afferente a tutti gli esercizi interessati per complessivi Euro 2,3 milioni che deriva dalla miglior stima ad oggi disponibile in relazione alle azioni promosse dalla Società nel ricorso in essere rispetto a quanto richiesto per il periodo 2015-2018 nonché considerando anche gli anni 2019-2022. Per ulteriori informazioni e il ricorso in giudizio in merito allo strumentario del *payback* si rimanda al paragrafo delle Informazioni sui procedimenti in corso.

Di seguito le principali caratteristiche delle commesse aggiudicate, il cui valore per appalto annuo è superiore a Euro 50 migliaia:

Cliente	Descrizione servizio appaltato	Durata anni	Valore dell'appalto per anno (Euro migliaia)
AOU Gaetano Martino di Messina*	Servizio sterilizzazione strumentario chirurgico	8	2.068
CUC della Carnia - APSP La Quiete di Udine*	Servizi alberghieri e di supporto	5	578
I.R.C.C.S. materno infantile Burlo Garofolo*	Servizio sterilizzazione strumentario chirurgico	1	102
Azienda Ospedaliero Universitaria di Cagliari**	Servizio noleggio e sterilizzazione strumentario chirurgico	7	215
ASSB Azienda Servizi Sociali di Bolzano*	Servizio integrato di lavanolo biancheria	3 mesi	138
APSS Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari della Provincia Autonoma di Trento*	servizio di noleggio e gestione integrata di indumenti per la radioprotezione dei lavoratori (DPI ANTI-X)	4	140
Regione Toscana soggetto aggregatore, ESTAR, Amministrazioni contraenti (Az. UsI Toscana centro, AOU Careggi, AOU Meyer)*	Servizi di lavanolo, sterilizzazione ed altri servizi	9	19.095
Provincia Autonoma di Trento*	Servizio integrato di lavanolo biancheria RSA	4	2.916
Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI)*	Servizio integrato di lavanolo biancheria	2	507
Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina (ASUGI)*	Servizio sterilizzazione strumentario chirurgico	1	119

\* riaggiudicato

\*\*nuovo cliente

Di seguito si indicano infine i contratti cessati nell'esercizio di riferimento:

Cliente	Descrizione servizio appaltato	Valore dell'appalto per anno
		(Euro migliaia)
ASST Sette Laghi - PO Tradate	Servizi integrati di noleggio e lavaggio biancheria	723
Policlinico Sant'Orsola Malpighi	Servizio integrato di lavanoio biancheria	4.325
Emporium Società Cooperativa - Casa Riposo Griesfeld Bolzano	Servizi integrati di noleggio e lavaggio biancheria	100
ASL Roma 4 e Roma 5	Forniture Kit sterili	812

### Informativa Covid-19

L'epidemia virale da Covid-19 ha imposto l'esigenza di contenere il più possibile lo sviluppo epidemiologico, comportando la modifica delle procedure e attività ospedaliere in ordine alle garanzie igieniche per il personale medico ed infermieristico, per i reparti e degenti destinati al trattamento delle infezioni derivanti dal Coronavirus. Tutta l'attività del Gruppo, pur operando nel rigoroso rispetto della normativa di riferimento, è stata solo in parte influenzata nel corso del periodo dagli effetti e dalle conseguenze della situazione epidemiologica senza registrare impatti rilevanti. Siamo fiduciosi che gli effetti connessi al rischio pandemico tenderanno progressivamente ad attenuarsi e che il Gruppo saprà adattarsi, come fatto in passato, alle conseguenti evoluzioni normative e di mercato.

### Azioni proprie

Le informazioni sulle azioni proprie previste dal 3° comma dell'art. 2428 c.c. sono riportate nelle note illustrative del bilancio separato al paragrafo 6.15 e 10.

### Attività di ricerca e sviluppo

Nel corso dell'esercizio in esame, come per gli esercizi passati, la Società non ha sostenuto oneri che in alcun modo possano ricondursi all'attività in oggetto.

### Rapporti con imprese controllanti ed imprese sottoposte al controllo di queste ultime

I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con imprese controllate, collegate, a controllo congiunto e controllanti attengono prevalentemente a: (i) rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale; (ii) rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti. Tali rapporti sono dettagliatamente riportati nelle note illustrative al Bilancio paragrafo 8.

Si segnala inoltre che, a seguito del Regolamento adottato dalla Consob con delibera n. 17221 del 12 marzo 2010 e ss.mm., il Consiglio di Amministrazione ha approvato in data 24 novembre 2010, aggiornato successivamente in data 13 novembre 2015, in data 12 maggio 2017 in data 14 novembre 2018 e in data 25 giugno 2022 il Regolamento per le operazioni con parti correlate, pubblicato sul sito internet della società.

### Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio

Non si segnalano fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

## Evoluzione prevedibile della gestione

I risultati ottenuti nell'esercizio 2022 si sono dimostrati in linea con le attese seppur impattati significativamente sia da effetti prevalentemente esogeni alle leve di controllo del *management*, come i rincari registrati in relazione alle energie e all'incremento generalizzato dei costi sospinto dall'inflazione in tutte le aree in cui il Gruppo opera, sia da elementi straordinari e inattesi quali le richieste di ripianamento da parte delle regioni nell'area Italia tramite lo strumento del Payback dei dispositivi medici. Nonostante le previsioni a breve e medio termine risultino complesse a causa del destabilizzante contesto geopolitico, della volatilità dei prezzi dei beni primari di consumo del nostro *business* ed anche dell'incremento dell'onerosità del denaro tramite crescite attese dei tassi di interesse del sistema interbancario, il Gruppo, per l'esercizio 2023, prevede complessivamente risultati positivi. Alla base degli elementi di solidità per contrastare il presente momento di incertezza vi è il portafoglio clienti del Gruppo e la sua posizione di *leadership*, la strategia di diversificazione del *business* sterilizzazione nell'area Brasile e il progressivo recupero dei margini nell'area Turchia, la quale, peraltro, si segnala che non risulta impattata dalle conseguenze del terremoto recentemente occorso. Sono in corso e si protrarranno nei prossimi mesi azioni di recupero dei margini volte al riconoscimento da parte dei clienti di un ristoro con carattere di temporaneità volto a mitigare parzialmente l'importante aumento dei costi energetici. Fondamentale nel prossimo futuro sarà anche la capacità del Gruppo di indirizzare le forze negli investimenti nazionali ed esteri a maggiore redditività, razionalizzando gli impegni via via più marginali. Il Gruppo, nella strategia di medio periodo, pur nell'incertezza di una situazione derivante da un incremento dei costi energetici e delle materie prime che si presume possa perdurare anche nell'esercizio 2023, prevede un consolidamento organico della posizione di *leadership* nel mercato italiano ed estero ed una continua ricerca di ottimizzazione ed efficienze. Il Gruppo continuerà a lavorare per traguardare obiettivi e rispettare gli impegni presi e mira a preservare una situazione patrimonialmente solida tramite un adeguato equilibrio finanziario e un buon merito creditizio presso gli istituti bancari.

## Strumenti finanziari derivati

Al 31 dicembre 2022 e al 31 dicembre 2021 il Gruppo non deteneva strumenti finanziari derivati. Talune società di cui non sussiste il controllo esclusivo e che pertanto non sono consolidate integralmente, hanno sottoscritto strumenti finanziari derivati di copertura del rischio di fluttuazione dei tassi di interesse dei finanziamenti contratti nell'ambito di project financing avendo considerato la dimensione significativa degli impegni finanziari assunti e la durata ultradecennale degli stessi. Gli effetti economici e patrimoniali di tali strumenti derivati sono incorporati nelle valutazioni delle partecipazioni nelle società che li detengono.

## Sedi della Società

Le sedi operative della Società nelle quali svolge la propria attività sono le seguenti:

Città	Indirizzo	Città	Indirizzo
Arco (TN)	Via Linfano, 6	Palermo (PA)	Piazza Nicola Leotta, 4
Ariccia (RM)	Via Quarto Negroni, 58	Palmanova (UD)	Via Natisone, 11
Bergamo (BG)	Piazza Org. Mond. Sanità, 1	Pavia di Udine (UD)	Viale Grado, 51
Bologna (BO)	Via Fratelli Chiarini, 11	Piacenza (PC)	Via Machiavelli, 29
Brescia (BS)	Piazzale Spedali Civili, 1	Prato (PO)	Via Ugo Foscolo, 7
Busto Arsizio (VA)	Via Arnaldo da Brescia, 1	Romano di Lombardia (BG)	Via S. Francesco D'Assisi, 12

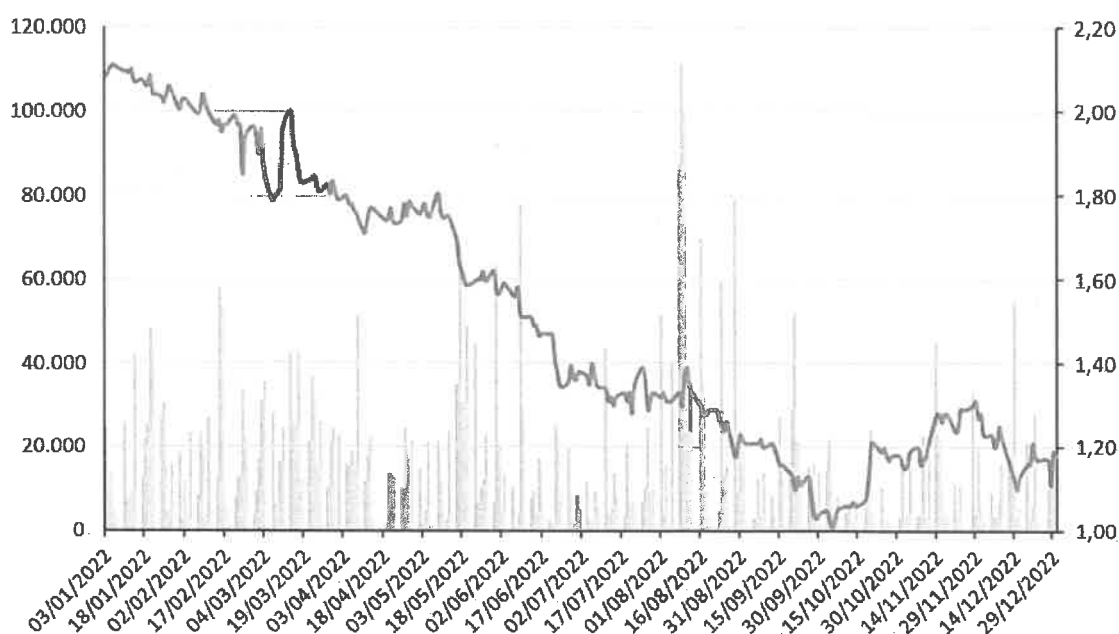
Cividale del Friuli (UD)	Piazzale dell'Ospedale, 2	San Daniele del Friuli (UD)	Viale Trento Trieste, 2
Crema (CR)	Via Largo Ugo Dossena, 2	San Dorligo della Valle (TS)	Via Travnik, 20
Ferrara (FE)	Via Aldo Moro, 8	Sarzana (SP)	Via Cisa SN
Firenze (FI)	Lungo Rio Freddo, 15	Travagliato (BS)	Via Sambrioli, 1
Fiume Veneto (PN)	Via Pontebbana, 15	Treviglio (BG)	Piazzale Ospedale L. Meneguzzo, 1
Genova (GE)	Largo Rosanna Benzi, 10	Treviso (TV)	Via Concordia, snc
Genova Bolzaneto (GE)	Via Albisola, snc	Treviso (TV)	Piazza Ospedale, 1
Lastra a Signa (FI)	Via Livornese, 68	Udine (UD)	P.e Maria della Misericordia, 15
Messina (ME)	Via Consolare Valeria, 1	Varese (VA)	Via Luigi Borri, 57
Milano (MI)	Via Michelangelo Buonarroti, 48	Varna (BZ)	Via Forch, 11
Modena (MO)	Via Giardini, 1355	Vimercate (MB)	Via SS Cosma e Damiano, 10
Montecchio Precalcino (VI)	Via Palugara, 22	Zibido San Giacomo (MI)	Via Castoldi, 5
Padova (PD)	Via del Progresso, 9	Zibido San Giacomo (MI)	Via Castoldi, 11

## Servizi Italia e i mercati finanziari

Il titolo della Società, a partire dal 22 giugno 2009, è negoziato sul segmento Euronext STAR Milan. Si riportano di seguito i principali dati azionari e borsistici relativi al 31 dicembre 2022 e l'andamento dei volumi e del prezzo in Euro delle azioni:

Dati azionari e borsistici		31 dicembre 2022
N. azioni che compongono il capitale sociale		31.809.451
Prezzo di collocamento: 4 aprile 2007		€ 8,50
Prezzo al 30 dicembre 2022		€ 1,18
Prezzo massimo di periodo		€ 2,11
Prezzo minimo di periodo		€ 1,01
Prezzo medio di periodo		€ 1,51
Volumi scambiati nel periodo		4.410.637
Volumi medi nel periodo		17.229

### Volumi e prezzo delle azioni al 31 dicembre 2022



Nel corso del 2022, il *team di investor relations* ha partecipato alla *MidCap Conference* di Parigi (11 maggio 2022), e ha svolto diverse *call* individuali e di gruppo con analisti e investitori.

Il Gruppo, oltre allo studio di ricerca dello *Specialist Intermonde SIM*, ha affidato incarico a *Midcap Partners (Appointed rep by Louis Capital Markets UK, LLP)*.

### **Relazione sul governo societario e gli assetti proprietari**

Le informazioni sugli assetti proprietari e sul governo societario sono contenute in apposita relazione redatta ai sensi degli art.123 bis del TUF, che fa parte integrante della documentazione del bilancio e che verrà pubblicata secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

Servizi Italia S.p.A. non è soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte né della controllante diretta *Aurum S.p.A.* né della controllante indiretta *Coopservice S. Coop. p. A.*, in quanto risultano insussistenti i seguenti indici di probabile soggezione all'altrui direzione e coordinamento quali l'emanazione di direttive attinenti alla politica finanziaria e creditizia, la determinazione di strategie operative del gruppo, l'accentramento di rapporti di tesoreria con la stessa. La Società, infatti opera in condizioni di autonomia societaria e imprenditoriale ed opera in autonomia nei rapporti commerciali con i propri clienti e fornitori. Servizi Italia, inoltre, in conformità a quanto previsto dalla Legge 28 dicembre 2005, n. 262, ha adottato tutte le necessarie misure (quali, ad esempio, la nomina del Comitato Controllo e Rischi, Lead Independent Director e l'adozione del Regolamento per le operazioni con parti correlate) che le consentono di non essere soggetta all'attività di direzione e coordinamento.

### **Relazione sulla remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche**

Le informazioni sulla remunerazione degli amministratori e dei dirigenti con responsabilità strategiche sono contenute in apposita relazione redatta secondo lo schema n. 7 bis, ai sensi dell'articolo 123-ter del TUF e dell'articolo 9-bis della direttiva 2007/36/CE, che fa parte integrante della documentazione del bilancio e che verrà pubblicata secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

### **Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario: Report di sostenibilità 2022**

La Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di Servizi Italia S.p.A., predisposta ai sensi del D.lgs. 254/16, costituisce una relazione autonoma (Report di sostenibilità) come previsto dall'Art. 5 comma 3, lettera b) del D.lgs 254/16, ed è disponibile sul sito internet [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com), nella sezione "Sostenibilità".

### **Informazioni sulla gestione dei rischi**

Il Gruppo ha sviluppato un modello che si basa sull'integrazione dei sistemi di gestione dei rischi, di controllo interno e sulla loro adeguatezza. Sono stati determinati, selezionati, misurati e gestiti tutti i principali rischi, che sono attinenti al "*core business*" aziendale, utilizzando il processo di analisi dei rischi secondo i principi del nuovo *COSO-ERM framework (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) - (Enterprise Risk Management)*:

- *governance* e cultura per i rischi;

- strategia e definizione degli obiettivi per i rischi;
- analisi del rischio;
- informazioni, comunicazione e reporting per i rischi;
- monitoraggio delle performance del modello di rischio.

Il Framework ERM supporta il corretto conseguimento degli obiettivi aziendali ed è costituito da cinque componenti interrelate, che interagiscono con *mission*, *vision* e valori *core* e determinano la *performance* dell'intera organizzazione

Il modello di rischio adottato dal Gruppo è finalizzato a garantire la continuità dell'organizzazione e l'adeguatezza dei suoi processi, attività e prestazioni in termini di:

1. obiettivi di *business*:

- conseguimento degli obiettivi fissati in sede di definizione delle strategie aziendali;
- impiego efficace ed efficiente delle risorse dell'organizzazione.

2. obiettivi di governo:

- garantire l'attendibilità, l'accuratezza, l'affidabilità e la tempestività dell'informativa finanziaria;
- salvaguardia del patrimonio aziendale;
- osservanza di leggi, regolamenti, contratti, norme etiche ed aziendali;
- tutela delle responsabilità etiche e sociali;
- successo sostenibile.

Il Consiglio di Amministrazione, tramite l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e il Responsabile *Internal Audit*, ha implementato specifici processi necessari a determinare le responsabilità per il presidio dei rischi, in modo da garantire la solidità e la continuità aziendale nel lungo periodo. A tale fine si è dotato di un sistema di controllo interno finalizzato al presidio e monitoraggio dei rischi stessi connessi all'attività svolta. In particolare, tale sistema di controllo è riflesso nella normativa interna di Gruppo e delle diverse società soggette al coordinamento e controllo tramite la documentazione del Servizi Italia compliance program (come, ad esempio il Modello 231/01, Codice Etico ed il *Servizi Italia Compliance Program* costituito da *group policy* ispirate alla normativa, le raccomandazioni e *best practice* internazionali, codici di condotta, procedure, regolamenti e format che presidiano preventivamente processi sensibili al tema di illeciti).

Il sistema di controllo interno dei rischi del Gruppo Servizi Italia è articolato su tre livelli:

1. **primo livello:** le strutture operative identificano, valutano, monitorano, attenuano e riportano i rischi derivanti dall'ordinaria attività aziendale, assicurando la correttezza dell'operatività in coerenza con i limiti e gli obiettivi di rischio assegnati;
2. **secondo livello:** le funzioni aziendali coinvolte nei controlli (quali le funzioni di *risk management*, legali e di *compliance*), articolate in relazione a dimensione, settore, complessità e profilo di rischio dell'impresa, volti a monitorare e gestire i rischi tipici aziendali (strategici, operativi, compliance, finanziari e di reporting);
3. **terzo livello:** l'*Internal Auditing*, a diretto riporto del Consiglio di Amministrazione, anche con il contributo dei Referenti delle Unità Locali, per le società controllate di rilevanza strategica, valuta l'idoneità del complessivo sistema di controllo interno e di gestione dei rischi per garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi, la salvaguardia del patrimonio aziendale, l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali, la conformità alle normative interne ed esterne e alle indicazioni del *management*.

Per lo svolgimento delle proprie attività, l'*Internal Auditor* presenta al Consiglio di Amministrazione un piano delle attività, in cui sono rappresentati gli interventi di *audit* programmati in coerenza con i rischi associati alle attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gli esiti delle attività svolte, con periodicità semestrale, sono portati all'attenzione del dell'Amministratore Incaricato del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, del Comitato Controllo e Rischi, del Consiglio di Amministrazione (anche per il tramite del Comitato Controllo e Rischi) e del Collegio Sindacale; gli elementi di criticità rilevati in sede di verifica sono, invece, tempestivamente segnalati alle strutture aziendali competenti per l'attuazione delle azioni di miglioramento.

Il Gruppo Servizi Italia, consapevole della propria *mission* e politica societaria, si pone l'obiettivo di presidiare puntualmente i rischi individuati in tutte le attività, condizione primaria per conservare il rapporto di fiducia con gli *stakeholder* e per garantire la sostenibilità d'impresa nel tempo, contribuendo al successo sostenibile della Società e del Gruppo Servizi Italia.

Il processo di controllo dei rischi è comune a tutte le funzioni di controllo, in coerenza con le *best practice* di riferimento; le differenti tipologie di rischio sono definite all'interno delle "Linee di indirizzo del SCIGR", e la relativa Mappa dei Rischi Corporate, la quale è soggetta ad aggiornamento periodico con cadenza almeno annuale.

Le Linee di indirizzo e la Mappa dei Rischi rappresentano il *Risk Appetite Framework* (di seguito, in breve, anche "RAF") del Gruppo, ovvero, lo strumento cardine con cui il Consiglio di Amministrazione definisce la propensione al rischio, le soglie di tolleranza, i limiti di rischio sostenibile, le politiche di governo dei rischi ed il quadro dei relativi processi organizzativi. Nell'ambito del RAF, della Mappa dei Rischi e, quindi, del corpo normativo interno sul presidio dei rischi, sono contemplati anche aspetti legati alla gestione dei rischi di natura sociale, ambientale ed economica (ESG).

## 1 Risk Factors

Il Gruppo, al fine di minimizzare le diverse tipologie di rischio a cui è esposto, si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono, alla Direzione Aziendale, di monitorare i rischi e informare opportunamente l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

Fermo restando il principio del presidio continuo e tenuto conto delle caratteristiche delle attività svolte nel Gruppo, dal riesame dell'analisi dei rischi emerge che, attraverso l'applicazione delle azioni organizzative e gestionali pianificate, si è ottenuta la mitigazione desiderata sui principali rischi identificati nelle aree operative, finanziarie, strategiche e di compliance, implementando e documentando i punti di controllo all'interno delle procedure aziendali.

L'attività del Gruppo Servizi Italia è esposta a diverse tipologie di rischi includendo fra queste variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità e rischi di *cash flow*. Al fine di minimizzare tali rischi, il Gruppo si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare tale rischio e di istruire il Consiglio di Amministrazione affinché possa esprimere la propria approvazione in merito a tutte le operazioni che impegnano il Gruppo nei confronti di terzi finanziatori.



## 1.1 Rischi strategici e di indirizzo

### *Rischio mercato e competizione di settore*

L'attività del Gruppo è influenzata dalle condizioni generali dell'economia nei vari mercati in cui opera. Una fase di crisi economica, con il conseguente rallentamento dei consumi, può avere un effetto negativo sull'andamento delle vendite del Gruppo e con conseguente riduzione dei volumi produttivi. Il contesto macroeconomico attuale determina una significativa incertezza sulle previsioni future con il conseguente rischio che minori performance potrebbero influenzare nel breve periodo i margini.

La mappa competitiva nei mercati in cui opera il Gruppo varia da Paese a Paese. In particolare: (i) il mercato italiano è altamente competitivo per la presenza di diversi operatori nei settori dei servizi di riferimento; (ii) il mercato brasiliano, a fronte di un crescente tasso di penetrazione della domanda dei servizi, ha visto un'evoluzione della mappa competitiva fatta da operatori, che con operazioni di crescita esterna, hanno consolidato la loro posizione in alcune aree del paese e da altri operatori a conduzione familiare di piccole dimensioni, con bassa capacità di autofinanziamento e modelli di gestione poco efficienti; (iii) il mercato degli altri paesi in cui opera il Gruppo al momento non si caratterizza di una significativa mappa competitiva. Non è possibile escludere che l'intensificarsi del livello di concorrenza nel settore dei servizi in cui opera il Gruppo possa condizionarne l'attività in futuro e comportare effetti negativi rilevanti sull'attività e sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria.

### *Rischio Paese*

Il Gruppo opera con i propri servizi in più Paesi, per il tramite di società controllate e collegate. Nell'ambito del perseguimento della strategia di espansione, il Gruppo ha investito e potrebbe ulteriormente investire in futuro anche in Paesi caratterizzati da scarsa stabilità delle proprie istituzioni politiche e/o al centro di situazioni di tensione internazionale. La suddetta strategia potrebbe esporre il Gruppo a vari rischi di natura macroeconomica, derivanti, a titolo esemplificativo da mutamenti nei sistemi politici, sociali, economici e normativi di tali Paesi o da eventi straordinari quali pandemia, atti di terrorismo, disordini civili, restrizioni sui servizi erogati, nonché politiche di controllo dei tassi di cambio, fenomeni inflattivi, sanzioni, nazionalizzazioni.

### *Rischi connessi alla crescita*

Il Gruppo mira a proseguire la propria crescita mediante una strategia basata sul rafforzamento nei mercati già presidiati. Nell'ambito di detta strategia, il Gruppo potrebbe incontrare delle difficoltà nella gestione degli adattamenti della struttura e del modello di business. Qualora la crescita del Gruppo venisse perseguita per linee esterne attraverso operazioni di acquisizione, potrebbero incontrarsi, tra l'altro, difficoltà connesse alla corretta valutazione delle attività acquisite, all'integrazione delle attività stesse nonché al mancato conseguimento delle sinergie previste, che potrebbero riflettersi negativamente sull'attività e sui risultati economico-finanziari futuri del Gruppo.

## 1.2 Rischi legati all'ambiente esterno

### *Rischi connessi alle commesse con clienti*

Il Gruppo mira a proseguire la propria crescita interna nei mercati dei Paesi in cui opera, mediante una strategia che prevede l'aggiudicazione dei servizi che vengono richiesti in gare di appalto pubbliche o con trattative private e che sono disciplinati ai sensi di normative che variano da Paese a Paese. In particolare, i contratti con i clienti hanno generalmente una durata pluriennale, con possibilità, al termine della prima naturale scadenza, di proroga per un ulteriore periodo, solitamente della stessa durata del contratto iniziale; questo consente al Gruppo di pianificare la propria attività per gli esercizi futuri. Tuttavia, non vi sono certezze in merito né alla possibilità per il Gruppo di mantenere il rapporto di fornitura contrattuale, né al fatto che nuove gare di appalto pubblico o trattative private offrano condizioni tecnico-economiche di interesse per il Gruppo; ciò potrebbe comportare effetti negativi rilevanti sull'attività e sulla situazione economica, patrimoniale e finanziaria. Relativamente ai contratti in portafoglio non sussiste una concentrazione temporale delle scadenze degli stessi, tenuto conto altresì che il Gruppo è riconosciuto come partner privilegiato delle aziende sanitarie pubbliche e private nei Paesi in cui opera, attraverso: (i) un portafoglio d'offerta che soddisfa esigenze espresse e implicite dei clienti; (ii) l'erogazione di servizi di qualità con il monitoraggio degli stessi grazie alla tecnologia RFID messa in campo in materia di distribuzione e tracciabilità; (iii) la continua relazione con il cliente orientata al miglioramento dei servizi; (iv) la ricerca e sviluppo della tecnologia. Il Gruppo adotta su base continuativa strategie di mitigazione dei rischi connessi alle commesse con i clienti, al fine di ridurre la possibilità che nel tempo vi siano impatti negativi sui propri risultati consolidati (sia in termini di minori ricavi, che di minore marginalità). A mitigazione dei rischi "operativi/di processo" il *management* pianifica ed implementa azioni di ristrutturazione organizzativa e industriale ed efficientamento delle *operations* al fine di migliorare i margini e la redditività. Inoltre:

Mitigazione del rischio di mancata aggiudicazione della commessa:

- formulazione di un'offerta tecnico-economica ed amministrativa al cliente che soddisfi esigenze espresse e implicite dei capitolati/richieste di offerta;
- ricerca continua del miglior taglio di comunicazione verso la stazione appaltante della relazione tecnica descrittiva della organizzazione ed erogazione dei servizi;
- proposte di alta qualità della campionatura dei beni oggetto del servizio (es. beni tessili anche rintracciabili) ed aventi una catena di fornitura che adotta criteri di acquisto responsabili e sostenibili;
- dimostrazioni, su richiesta della stazione appaltante, della proposta tecnica e sue simulazioni;
- ricerca e sviluppo della tecnologia, al fine di erogare servizi sostenibili lungo il circuito di movimentazione dei servizi. La ricerca continua è valutata come un servizio premium per quelle stazioni appaltanti che hanno avviato ragionamenti sull'acquisto di servizi sostenibili e a basso impatto ambientale ed energetico;
- pianificazione, in fase di progetto di offerta, di azioni di ristrutturazione organizzativa interna ed efficientamento delle *operations* lungo il circuito di movimentazione dei servizi, al fine di poter formulare prezzi di vendita economicamente sostenibili per il servizio richiesto, salvaguardando il rispetto della normativa ed i criteri di acquisto responsabili e sostenibili;
- correttezza delle informazioni/documentazione fornite alla stazione appaltante.

Mitigazione del rischio di recesso contrattuale e/o applicazioni di penalità:

- erogazione di servizi di qualità con il monitoraggio degli stessi grazie alla tecnologia RFID messa in campo in materia di distribuzione e tracciabilità. Tale tecnologia, valutata premiante, consente alla Società e alla stazione appaltante di avere una dimensione quantitativa e una gestione ottimale delle scorte di magazzino al fine di garantire *just in time* il ripristino del fabbisogno, il corretto utilizzo dei beni oggetto del servizio e il rispetto degli accordi presi sull'erogazione del servizio (quantità e orari di consegna);
- continua relazione con il cliente orientata al miglioramento dei servizi e *customer satisfaction*, rispettando con comportamento etico e responsabile il ruolo delle parti.

Il Gruppo garantisce, inoltre, il coinvolgimento di risorse competenti nella gestione del cliente sul territorio. Più nello specifico, a livello organizzativo, la struttura aziendale della Capogruppo si compone di una figura commerciale di area (che rappresenta il referente contrattuale), commerciali e tecnici di servizio. Infine, la Società assicura la costante, corretta e completa formazione di tali figure professionali, sia in termini generali che di specifiche di settore.

#### *Rischi connessi all'evoluzione della normativa di settore*

Il Gruppo Servizi Italia opera in un settore caratterizzato da una disciplina normativa molto specifica, dettagliata ed in continua evoluzione; pertanto non si può escludere che modifiche future delle normative esistenti, ovvero l'emanazione di nuove leggi per la regolamentazione di particolari aspetti del settore in cui il Gruppo opera possano influenzare la propria attività produttiva (attraverso restrizioni e/o limitazioni ai servizi che vengono erogati nonché ai processi di erogazione stessi). A riguardo, in risposta a tale rischio, la disponibilità di figure interne con alte competenze tecniche nei rispettivi ambiti di responsabilità e costantemente aggiornate, consentono il controllo costante dell'evoluzione normativa. Il sistema di aggiornamento in materia di normazione di settore è attivato attraverso i principali canali telematici e abbonamenti di settore. Il Gruppo, inoltre, assicura un confronto costante con gli stakeholder al fine di recepire eventuali aggiornamenti normativi.

### **1.3 Rischi di natura finanziaria**

#### *Rischio di tasso d'interesse*

Il Gruppo Servizi Italia è esposto alle fluttuazioni del tasso d'interesse soprattutto per quanto concerne la misura degli oneri finanziari relativi all'indebitamento netto che è caratterizzato principalmente da debiti a breve termine. Il tasso di interesse cui il Gruppo è principalmente esposto è l'Euribor. Il Gruppo valuta periodicamente l'opportunità di sottoscrivere operazioni di copertura sui tassi, anche se la gestione finanziaria in essere è ispirata all'ottimizzazione degli oneri finanziari ricorrendo per lo più ad un opportuno mix di strumenti di indebitamento a breve, media e lunga scadenza senza utilizzare strumenti finanziari derivati.

#### *Rischio di credito*

I crediti sono vantati sia verso enti pubblici, e in quanto tali sono certi in termini di esigibilità e, per natura, con un rischio di perdita molto basso; sia verso clienti privati e quindi esposti a maggiori incertezze. Il Gruppo ha adottato procedure per il monitoraggio continuo dell'esposizione nei confronti delle diverse controparti e implementato adeguate azioni di mitigazione del rischio anche attraverso

procedure di recupero dei crediti incagliati avvalendosi dell'assistenza di legali in caso di apertura del contenzioso.

Tenuto conto delle caratteristiche del credito, il rischio in oggetto potrebbe diventare maggiormente rilevante in ipotesi di aumento della componente di clienti privati, tuttavia, anche tale aspetto è mitigato da un'attenta selezione e affidamento dei clienti.

#### *Rischio prezzi*

È il rischio connesso alla volatilità dei prezzi delle materie prime e delle *commodity* energetiche, con particolare riferimento all'energia elettrica e al gas utilizzati nei processi primari di produzione e del cotone a cui è in parte correlato il costo di acquisto della biancheria. Tale rischio è inoltre connesso all'impossibilità di interrompere o sospendere l'esecuzione dei servizi, avendo gli stessi natura essenziale e indifferibile. Pertanto, nell'ambito dei principali contratti di appalto pubblici il Gruppo si avvale di clausole che gli consentono di adeguare il prezzo dei servizi prestati in caso di variazioni significative dei costi; il rischio prezzo viene altresì controllato mediante la stipulazione di contratti di acquisto con prezzi bloccati con orizzonti temporali mediamente annuali cui si aggiunge un monitoraggio costante dell'andamento dei prezzi in modo da individuare opportunità di risparmio, ipotesi riflesse all'interno del piano pluriennale del Gruppo Servizi Italia. Il rischio derivante da fenomeni inflattivi nei Paesi in cui il Gruppo opera potrebbe avere impatto sui margini commerciali, tale fenomeno viene controllato, quando la normativa Paese lo consente, attraverso clausole contrattuali di adeguamento del prezzo dei servizi prestati all'inflazione; oppure attraverso il mantenimento di continue relazioni di scambio con i clienti al fine di individuare azioni volte a non ledere gli interessi delle parti. A tale scopo, la Società ha costituito un Gruppo di lavoro che vede coinvolte le funzioni acquisti, controllo di gestione e il Responsabile della Pianificazione strategica, in modo da avere un confronto costante per cogliere le opportunità del mercato.

#### *Rischio di cambio*

Il rischio di tasso di cambio deriva dalle attività del Gruppo Servizi Italia parzialmente condotte in valute diverse dall'euro o legate alle variazioni di tasso di cambio attraverso componenti contrattuali indicizzate a una valuta estera. Ricavi e costi denominati in valuta possono essere influenzati dalle fluttuazioni del tasso di cambio con impatto sui margini commerciali (rischio economico), così come i debiti e i crediti commerciali e finanziari denominati in valuta possono essere impattati dai tassi di conversione utilizzati, con effetto sul risultato economico (rischio transattivo). Infine, le fluttuazioni dei tassi di cambio si riflettono anche sui risultati economici e sul patrimonio netto poiché i bilanci di alcune società partecipate sono redatti in valuta diversa dall'euro e successivamente convertiti in euro (rischio traslativo). Con riferimento al rischio transattivo, il Gruppo gestisce centralmente, sotto il coordinamento della direzione Amministrazione, Finanza e Controllo, l'esposizione al rischio di cambio su alcuni flussi in valuta (principalmente Real Brasiliano, Lira Turca, Rupia Indiana e Lek Albanese) per quanto concerne gli investimenti di sviluppo in Brasile, Turchia, India e Albania con l'obiettivo di minimizzarne gli effetti negativi. Con riferimento al rischio transattivo, la *policy* del Gruppo prevede che il rischio di cambio sia coperto soltanto se ha un impatto rilevante sui flussi di cassa rispetto alla valuta di riferimento. I costi e i rischi connessi ad una politica di copertura devono essere accettabili sia da un punto di vista finanziario che commerciale e per tali motivi, il Gruppo ritiene di non attivare operazioni di copertura sui cambi in quanto non sono previsti rientri di capitale dall'estero nel breve periodo.

Pertanto, seppur il Gruppo operi in alcuni Paesi caratterizzati da elevata volatilità nei tassi di cambio, l'effetto sullo stesso, si traduce essenzialmente negli effetti derivanti dalla conversione dei saldi patrimoniali nell'ambito del processo di consolidamento, in quanto le società ubicate nei territori interessati da tale fenomeno (Turchia e Brasile) operano nel mercato nazionale e quindi hanno transazioni sia attive che passive in valuta locale, senza pertanto essere influenzate dalla variazione dei cambi.

#### *Rischio di liquidità*

Rischio legato a due principali fattori: (i) ritardo nei pagamenti del cliente pubblico; e (ii) scadenza dei finanziamenti a breve termine. Il Gruppo, incentrando il suo *business* con commesse contratte con la Pubblica Amministrazione, è esposta ai rischi connessi a ritardi nei pagamenti dei crediti. Per bilanciare tale rischio sono stati attivati contratti di cessione crediti con formula pro-soluto.

Una gestione corretta del rischio di liquidità richiede il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide che, in relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti e dei tempi medi di incasso, sono garantiti principalmente mediante il ricorso a linee di credito per cassa con anticipo fatture e finanziamenti a medio termine.

### **1.4 Rischi di processo**

#### *Rischi connessi ai rapporti con parti correlate*

I rapporti con le parti correlate vengono regolati, in ottemperanza alla disciplina prevista dal Regolamento adottato dalla Consob con delibera n. 17221 del 12 marzo 2010, come successivamente modificato e dal Regolamento per le operazioni con Parti Correlate approvato dal Consiglio di Amministrazione della Servizi Italia S.p.A. in data 24 novembre 2010 e successivamente modificato in data 13 novembre 2015, 12 maggio 2017, 14 novembre 2018 e 25 giugno 2021. Il Gruppo Servizi Italia ha in essere rapporti con parti correlate (così come definite dal principio contabile internazionale IAS 24).

I rapporti con Parti Correlate sono stati dettagliati negli appositi schemi supplementari di conto economico e di stato patrimoniale del bilancio d'esercizio e consolidato al 31 dicembre 2022 ed esposti in dettaglio nella relativa nota integrativa. Il "Regolamento per le operazioni con parti correlate" contiene le regole che disciplinano l'individuazione, l'approvazione e l'esecuzione delle operazioni con parti correlate poste in essere da Servizi Italia S.p.A., direttamente ovvero per il tramite di società controllate, al fine di assicurare la trasparenza e la correttezza sia sostanziale sia procedurale delle operazioni stesse.

#### *Rischi connessi all'attività di trattamento tessili e sterilizzazione di dispositivi medici ed all'adeguatezza delle coperture assicurative*

Il Gruppo è esposto a rischi collegati alla tipologia delle attività svolte nonché alle modalità di erogazione dei servizi. In particolare, l'attività di trattamento tessili e sterilizzazione di dispositivi medici consiste nella predisposizione a regola d'arte di tutte le attività necessarie affinché il servizio /prodotto risulti efficace e sicuro per l'utente finale. Eventuali difetti nel processo industriale potrebbero generare una responsabilità nei confronti di clienti ovvero di terzi e dare luogo a successive richieste di risarcimento

dei danni. Per tale ragione a copertura di tali rischi, la Società ha stipulato polizze assicurative, in linea con la prassi del settore, per la copertura della responsabilità: (i) da prodotto, e (ii) civile verso terzi e prestatori affidatari autorizzati di servizi.

Tuttavia, non vi può essere certezza in merito all'adeguatezza delle coperture assicurative in relazione ad eventuali danni cagionati dagli eventi sopraelencati. Non può essere escluso, pertanto, il rischio che Servizi Italia debba accollarsi eventuali oneri e costi ulteriori, con conseguente impatto negativo sui risultati economico-finanziari del Gruppo. Si segnala che nell'ultimo triennio non sono avvenuti accadimenti che abbiano richiesto risarcimento danni non coperti da polizze assicurative. Alla data di approvazione della presente relazione non vi sono inoltre pendenze relative a richieste di risarcimento danni legati all'attività di trattamento tessili e sterilizzazione di dispositivi medici.

#### *Rischi connessi al modello di organizzazione e gestione ex D.lgs. n. 231/2001*

Il Gruppo ha adottato il modello di organizzazione e gestione previsto dal D.lgs. n. 231/2001 allo scopo di creare un sistema di regole atte a prevenire l'adozione di comportamenti illeciti da parte di soggetti apicali, dirigenti o comunque dotati di poter decisionali ritenuti rilevanti ai fini dell'applicazione di tale normativa. Servizi Italia, ritiene di aver adottato la massima diligenza ai fini dell'implementazione delle disposizioni di cui al D.lgs. 231/2001; tuttavia non esiste alcuna certezza in merito al fatto che il modello adottato possa essere considerato adeguato dall'autorità giudiziaria eventualmente chiamata alla verifica delle fattispecie contemplate nella normativa stessa. Qualora si verificasse tale ipotesi, e non fosse riconosciuto, in caso di illecito, l'esonero dalla responsabilità in base alle disposizioni contenute nel decreto stesso, è prevista a carico della Società, in ogni caso e per tutti gli illeciti commessi, l'applicazione di una sanzione pecuniaria, oltre che, per le ipotesi di maggiore gravità, l'eventuale applicazione di sanzioni interdittive, quali l'interdizione dall'esercizio dell'attività, la sospensione o la revoca di autorizzazioni, licenze o concessioni, il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione, l'esclusione da finanziamenti, contributi o sussidi e l'eventuale revoca di quelli già concessi nonché, infine, il divieto di pubblicizzare beni e servizi, con conseguenti impatti negativi rilevanti sui risultati economico-finanziari del Gruppo. Il Gruppo a presidio del rischio: (i) fin dal 2006 ha adottato gli strumenti del Codice Etico e del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.lgs. 231/2001 e una procedura di *whistleblowing* (ii) presso le controllate estere, con la promozione all'adozione di un codice etico e documentazione facente parte del Servizi Italia *compliance program*, che ha alla base l'attuazione un'analisi di rischi dei processi delle società, ha predisposto un insieme di procedure, regolamenti e *format* che presidiano preventivamente processi sensibili al tema di illeciti e della corruzione, verifiche da parte della Capogruppo, attività di *auditing* da parte di enti terzi e corsi di formazione rivolti ai dipendenti, finalizzati alla conoscenza e applicazione del sistema preventivo.

#### *Climate change*

Il Gruppo ha intrapreso un percorso evolutivo finalizzato al rafforzamento del proprio approccio alla sostenibilità e all'adempimento dei requisiti normativi di «*disclosure*» di carattere non finanziario, introdotti con il D.Lgs. n. 254/2016.

Il Gruppo ha integrato nelle proprie Linee di indirizzo del Sistema di Controllo Interno e Gestione dei Rischi (SCI GR) aspetti legati alla gestione dei rischi di natura ambientale, sociale e di governance (ESG). In merito a un *focus* sui rischi legati al cambiamento climatico:

- Rischi fisici derivanti dal cambiamento climatico che possono essere legati a singoli eventi (eventi meteorologici estremi e disastri naturali) o a variazioni di lungo termine nei modelli climatici che possono provocare impatti sul funzionamento delle strutture produttive correlati a cambiamenti climatici graduali (per esempio la piovosità, ventosità). Eventi meteorologici estremi e disastri naturali possono esporre il Gruppo al rischio di danni sulle strutture produttive, con la conseguente possibilità di indisponibilità delle strutture coinvolte;
- Rischi di transizione verso un modello energetico *low carbon* che possono avere implicazioni collegate a modifiche normative/regolatorie, politiche, legali, tecnologiche e di mercato associate alla lotta al cambiamento climatico, con un effetto sul breve, medio e lungo termine.

L'attenzione al tema del rischio inerente al cambiamento climatico è cresciuta ed è in corso un approfondimento delle metodologie di valutazione dei rischi ad esso connessi. Allo stato attuale il Gruppo non ravvisa un profilo di rischio elevato in relazione al cambiamento climatico. Il progressivo avvicinarsi ad un'economia *low-carbon* non determinerà, nell'aspettativa degli Amministratori, impatti significativi sul *business* e il cambiamento tecnologico che ne potrebbe conseguire ad oggi non si prevede possa avere effetti rilevanti sul mercato di riferimento. Nella Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario, Report di sostenibilità 2022, alla quale si rimanda, sono inoltre indicate le modalità di gestione e azioni di mitigazione dei rischi ESG (Rischi di compliance ambientale, rischi fisici legati al cambiamento climatico, Rischi di transizione legati al cambiamento climatico, Rischi legati all'ambiente esterno, Rischi legati alla salute e sicurezza sul posto di lavoro e Rischi correlati al reato corruzione). Peraltro, si precisa che i riflessi economico finanziari derivanti dagli obiettivi di efficientamento energetico e riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub> delineate all'interno del piano DNF 2023-2025 sono stati adeguatamente considerati nelle stime predisposte dagli amministratori nel piano industriale 2023-2027. Lo stesso viene utilizzato per effettuare il test di *impairment* che sarà trattato nel dettaglio nei paragrafi 6.3 del bilancio separato e consolidato.

#### *Rischi relativi alla violazione dati personali GDPR e Data Breach*

Il Gruppo Servizi Italia da diversi anni ha implementato sui propri sistemi IT la maggior parte delle applicazioni necessarie per svolgere la propria attività, proseguendo un processo di digitalizzazione progressiva e continua, conseguente all'evoluzione tecnologica esponenziale in essere. Malfunzionamenti e blocchi dei sistemi IT possono avere un impatto diretto sulla maggior parte dei processi aziendali. Nell'attuale contesto economico sociale i rischi della sicurezza informatica sono in aumento, soprattutto a causa degli attacchi criminali informatici. In caso di successo, tali attacchi potrebbero avere un impatto negativo sulle operazioni aziendali, le condizioni finanziarie o la reputazione del Gruppo. Il Gruppo ha avviato le attività necessarie per mantenere i sistemi protetti e per garantire il loro ripristino a seguito di emergenze, oltre che un'adeguata capacità di archiviazione dei dati. Parallelamente a quanto previsto dal Regolamento Europeo (GDPR), il Gruppo lavora continuamente per proteggere i diritti in relazione ai dati personali trattati.

I dati personali, di cui è titolare il Gruppo, possono essere gestiti da diverse funzioni e dipendenti e collaboratori aziendali. Il rischio a cui viene esposta Servizi Italia è di non adempiere al Reg. UE 679/19 ed andare incontro ad una potenziale violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati. Tali eventi possono essere di natura dolosa oppure

accidentale. Alla luce delle ultime novità legislative e in virtù dell'avvento del *remote working*, la Società si è dotata di un Disciplinare informatico che comprende l'insieme delle procedure e la policy aziendale per la gestione del rischio *Data Breach*. È stato, inoltre, nominato un Titolare del trattamento. Il personale aziendale è stato formato: sulle modalità di comportamento per la gestione dei dati personali, sulla gestione della postazione durante l'orario di lavoro, sulla gestione e la conservazione di dati in forma cartacea ed informatica. Tutte le e-mail aziendali sono state dotate di un messaggio di "attenzione" specifico in materia di riservatezza e trattamento dati. Per gli ospiti, al momento della registrazione, viene distribuita una apposita informativa sulla Privacy secondo il GDPR 679/19. Inoltre, In ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 la Società ha designato un *Data Protection Officer (DPO)* ovvero il Responsabile della Protezione dei Dati, un professionista con specifica competenza ed esperienza in ambito Privacy.

### Informazioni sui procedimenti in corso

A carico della Capogruppo è pendente, presso il Tribunale di Modena, un procedimento per responsabilità amministrativa derivante dal reato ex D. Lgs. 231/2001, tuttora in corso di dibattimento per reato presupposto ex art. 319 c.p. con riferimento all'aggiudicazione della gara indetta dall'AOU Policlinico di Modena, per l'affidamento di un appalto novennale cosiddetto "Global Service", avvenuto con delibera del 19.12.2008 al RTI costituito da Coopservice Soc.Coop.p.A., in qualità di capogruppo mandataria, e da altre società tra cui Servizi Italia S.p.A., Padana Everest S.r.l. e Lavanderia Industriale ZBM S.p.A. (società successivamente fuse per incorporazione in Servizi Italia S.p.A.) in qualità di mandanti. Si segnala che, all'udienza del 16 febbraio 2021, il Tribunale di Modena ha pronunciato in favore del Presidente dott. Roberto Olivi e dei signori Enea Righi e Luciano Facchini già amministratori con poteri di rappresentanza di Servizi Italia, sentenza di non doversi procedere per intervenuta prescrizione con conseguente estinzione del reato contestato. Attualmente dunque, come sopra precisato, il procedimento prosegue esclusivamente nei confronti degli enti così da dar corso all'istruttoria anche sotto il profilo dell'insussistenza del reato presupposto già dichiarato prescritto in relazione ai reati presupposto di cui al D. Lgs. n. 231 del 2001. Per mera completezza, si rappresenta che ad oggi la stazione appaltante non ha né revocato il contratto, né comunicato di voler valutare l'eventuale revoca del medesimo.

Nel mese di gennaio 2019, Servizi Italia è risultata aggiudicataria, come mandante, dell'RTI formato da Coopservice Soc. Coop. p.a., Servizi Italia S.p.A. e altri, in relazione all'appalto per l'affidamento della gestione dei servizi integrati di supporto alla persona presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria di Bologna per un periodo di sei anni e per un valore annuo, limitatamente alla quota di Servizi Italia, pari a circa Euro 4 milioni. Il Consiglio di Stato, in data 20 agosto 2020, ha inaspettatamente sovvertito le precedenti sentenze del TAR e dello stesso Consiglio di Stato che, annullando la sospensiva richiesta da parte ricorrente, aveva permesso all'RTI di cui Servizi Italia è parte di subentrare nel mese di febbraio 2020 nell'erogazione del servizio a seguito dell'aggiudicazione. A fronte di tale ultimo pronunciamento, la capogruppo mandataria in nome e per conto dell'RTI di cui sopra, ha proposto con esito avverso ex art. 395 c.p.c. e ex art. 106 c.p.a. ricorso per revocazione avanti al Consiglio di Stato. Ad oggi pende ricorso avanti alla Suprema Corte di Cassazione per difetto di giurisdizione.



Nel mese di dicembre 2022, Servizi Italia S.p.A. ha azionato tutela giurisdizionale – tutt’ora pendente - avanti al TAR Lazio impugnando: i) il DM 6 luglio 2022 adottato dal Ministro della Salute, di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze, che ha certificato il superamento del tetto di spesa dei dispositivi medici a livello nazionale e regionale per gli anni 2015, 2016, 2017 e 2018; il DM 6 ottobre 2022, adottato dal Ministro della Salute, di concerto con il Ministro dell’Economia e delle Finanze che ha adottato le linee guida propedeutiche all’emanazione dei provvedimenti regionali e provinciali in tema di ripiano, nonché iii) i consequenziali provvedimenti con cui talune Regioni, in varia misura, hanno posto in capo a Servizi Italia l’obbligo di concorrere al ripiano per il superamento dei rispettivi tetti di spesa. La principale questione sollevata avanti al competente organo giurisdizionale attiene alla violazione dei termini stabiliti al comma 8 dell’art. 9 ter del D.L. 78/2015, a mente del quale lo sfioramento dei tetti di spesa avrebbe dovuto essere accertato e dichiarato entro il 30 settembre di ogni anno. Da qui discende: i) l’illegittimità del Decreto del 6 luglio 2022, che ha accertato lo sfioramento dei tetti di spesa, con macroscopico ritardo, risetto ai termini detti e ii) la concomitante incostituzionalità degli atti e delle norme che hanno consentito un’applicazione del c.d. *payback* con decorrenza retroattiva; si tratta dell’art. 9ter del D.L. 78/2015 come modificato dall’art. 1, comma 557 della L. 30 dicembre 2018, n. 145, in combinato disposto con l’art. 18 del D.L. 9 agosto 2022, n. 115 (cd. Decreto Aiuti-*bis*), conv. con L. 21 settembre 2022, n. 221. A margine di tale questione si è poi anticipata anche una contestazione più radicale sull’illegittimità in sé del *payback*, ipotizzando una valenza sostanzialmente espropriativa o tributaria della misura. Stante la complessità delle questioni sollevate, non è possibile al momento effettuare previsioni in ordine all’esito dell’azionata tutela giurisdizionale. Per la stima inerente alla tematica del *payback* si rimanda alla sezione Fondi Rischi ed Oneri.

Il Gruppo effettuate le opportune verifiche con il supporto dei propri consulenti legali, valutate da un lato la fondatezza delle proprie argomentazioni difensive e dall’altro l’indeterminatezza e l’inattendibilità allo stato della stima dell’eventuale pregiudizio economico che potrebbe derivare per la stessa, non ha ad oggi ritenuto di operare accantonamenti in bilancio, salvo quanto di cui sopra specificato in materia di *payback* dispositivi medici.

## Risorse umane e relazioni industriali

Il totale dei dipendenti del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2022, comprensivo degli organici riferiti alle imprese consolidate, è il seguente:

Società	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Totale
Servizi Italia S.p.A.	13	27	170	1.669	1.879
Steritek S.p.A.	-	-	27	-	27
SRI Empreendimentos e Participações Ltd	1	-	-	-	1
Lavsim Higienização Têxtil S.A	1	7	50	454	512
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	2	1	20	430	453
Vida Lavanderias Especializada S.A.	-	-	2	9	11
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	-	1	12	208	221
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	2	-	4	222	228
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	-	-	2	98	100
Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. – Olimpos Laundry	-	-	-	9	9
Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi	-	-	-	9	9
Wash Service S.r.l.	-	-	7	41	48
Ekolav S.r.l.	-	-	6	59	65
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>300</b>	<b>3.199</b>	<b>3.554</b>

## 1 Relazioni industriali

Nei primi mesi dell'anno si sono tenuti diversi incontri tra la Capogruppo e le OO.SS durante i quali le Parti, tenuto conto del contesto di riferimento, che rispetto al 2021 permane critico, nonché del recente conflitto in Ucraina e delle relative ricadute in termini di rincari energetici, hanno convenuto di sottoscrivere un Accordo Integrativo che prevedesse una diversa validità della parte normativa e di quella economica.

In ragione di quanto sopra, è stato siglato in data 9 giugno 2022, il nuovo Accordo Integrativo con durata triennale (2022-2024) per la parte normativa e validità annuale per quanto attiene alla regolamentazione del Premio di Risultato (2022).

## 2 Formazione e sviluppo

Nel 2022 sono stati previsti diversi ambiti formativi, tra cui la formazione tecnica professionale e sistemi tecnici, salute e sicurezza sul posto di lavoro, ambiente e qualità, sistemi di certificazione e normative in genere, guida sicura e eco-sostenibile, diversità e comunicazione inclusiva (sia in Italia che in Brasile). La formazione tecnica professionale ha permesso ai lavoratori di approfondire le loro competenze e di aggiornarsi sulle nuove tecnologie e sui processi lavorativi. La formazione sulla salute e sicurezza sul posto di lavoro ha permesso di garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i dipendenti; oltre a quella obbligatoria per legge, la formazione ha riguardato l'utilizzo di macchine ed attrezzature, impianti complessi, ambienti confinati, uso del DAE e guida sicura (50 dipendenti coinvolti). Tra quelle avviate si evidenzia un percorso di aggiornamento degli addetti delle centrali di sterilizzazione e l'aggiornamento dei preposti (con riferimento alle modifiche introdotte dal D.lgs. 106/2009 all'art. 18 del TU Sicurezza). Nel corso del 2022, il Gruppo ha erogato un totale di 21.237 ore di formazione, pari a 5,98 ore per dipendente, coinvolgendo per il 74,7% operai, il 22,8% impiegati, l'1,8% quadri e lo 0,7% dirigenti. Il significativo aumento delle ore di formazione erogate (+42%) è solo in parte dovuto a un miglioramento del processo di raccolta dati su corsi tecnico-professionali e per lo sviluppo delle competenze. Il risultato è stato determinato anche dall'avvio di una riorganizzazione interna finalizzata a una migliore pianificazione e gestione dei processi formativi, nonché dalla mappatura e sviluppo delle competenze dei lavoratori. Per ulteriori approfondimenti sulle tematiche riguardanti la formazione e lo sviluppo del personale, si rimanda alla Dichiarazione Consolidata di carattere non Finanziario, Report di Sostenibilità 2022.

### Altre informazioni

Servizi Italia S.p.A., ai sensi dell'art.3 della Delibera Consob n.18079 del 20 gennaio 2012, ha deciso di aderire al regime di *out-put* previsto dagli artt. 70, comma 8, e 71, comma 1-bis, del Regolamento Consob n. 11971/99 (e s.m.i.), avvalendosi pertanto della facoltà di derogare agli obblighi di pubblicazione dei documenti informativi previsti dall'allegato 3B del predetto Regolamento Consob in occasione di operazioni significative di fusione, scissione, aumenti di capitale mediante conferimento di beni in natura, acquisizioni e cessioni.

In riferimento alle modifiche intervenute nel corso del 2016 del quadro normativo, Servizi Italia S.p.A., provvede a pubblicare le informazioni periodiche aggiuntive, stante gli obblighi previsti per gli emittenti quotati nel segmento Euronext STAR, così come specificati nell'art. 2.2.3, c.3, del Regolamento dei Mercati organizzati e gestiti da Borsa Italiana S.p.A. e nell'avviso di Borsa Italiana n. 7578 del 21 aprile 2016.

### **Destinazione del risultato d'esercizio**

Signori Azionisti,

il Consiglio di Amministrazione, considerando l'utile netto di esercizio pari ad Euro 1.738.695, Vi ha invitato ad approvare il bilancio separato chiuso al 31 dicembre 2022 proponendo di destinare il risultato d'esercizio in conformità alla proposta formulata nella nota integrativa del bilancio separato e di seguito riportata:

- Euro 447.181 a Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto;
- di riportare a nuovo il residuo utile d'esercizio.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione  
(Roberto Olivi)

# Bilancio Separato *al 31 dicembre 2022*



**Servizi  
Italia**

**SERVIZI ITALIA S.P.A.**  
Via San Pietro, 59/B  
43019 Castellina di Soragna (PR)  
Tel. +39 0521 598511 – sede@si-servizitalia.com  
www.servizitaliagroup.com

## SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA

(Euro)	Note	31 dicembre 2022	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2021	di cui con parti correlate (Nota 8)
<b>ATTIVO</b>					
<b>Attivo non corrente</b>					
Immobilizzazioni materiali	6.1	124.530.125	19.511.473	129.465.614	20.552.644
Immobilizzazioni immateriali	6.2	2.914.706	-	3.340.164	-
Avviamento	6.3	44.575.159	-	44.575.159	-
Partecipazioni valutate al patrimonio netto	6.4	52.950.072	-	46.187.974	-
Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto e altre	6.5	28.617.101	-	28.808.821	-
Crediti finanziari	6.6	8.508.692	7.564.881	3.745.894	2.422.118
Imposte differite attive	6.7	9.501.368	-	7.444.485	-
Altre attività	6.8	1.218.893	-	1.930.613	-
<b>Totale attivo non corrente</b>		<b>272.816.116</b>		<b>265.498.724</b>	
<b>Attivo corrente</b>					
Rimanenze	6.9	6.254.326	-	6.515.416	-
Crediti commerciali	6.10	56.951.485	12.368.587	55.195.462	11.361.093
Crediti per imposte correnti	6.11	1.912.290	-	1.763.210	-
Crediti finanziari	6.12	7.325.359	6.132.087	7.430.036	6.279.961
Altre attività	6.13	8.575.082	-	6.863.191	-
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	6.14	15.430.481	-	765.758	-
<b>Totale attivo corrente</b>		<b>96.449.023</b>		<b>78.533.073</b>	
<b>TOTALE ATTIVO</b>		<b>369.265.139</b>		<b>344.031.797</b>	
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>					
<b>Patrimonio netto</b>					
Capitale sociale	6.15	29.432.100	-	29.809.043	-
Altre Riserve e Utili a nuovo	6.15	95.270.570	-	87.067.113	-
Risultato economico d'esercizio		1.738.695	-	4.812.088	-
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	6.15	<b>126.441.365</b>		<b>121.688.244</b>	
<b>PASSIVO</b>					
<b>Passivo non corrente</b>					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.16	58.065.592	19.653.609	54.509.994	20.543.205
Imposte differite passive	6.17	1.752.893	-	1.722.055	-
Benefici ai dipendenti	6.18	6.463.201	-	6.925.174	-
Fondi rischi ed oneri	6.19	1.233.958	-	759.617	-
Altre passività finanziarie	6.20	-	-	-	-
<b>Totale passivo non corrente</b>		<b>67.515.644</b>		<b>63.916.840</b>	
<b>Passivo corrente</b>					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.16	75.917.525	1.773.223	67.008.859	1.569.932
Debiti commerciali	6.21	80.528.198	10.365.815	72.368.279	10.009.321
Debiti per imposte correnti	6.22	-	-	195.219	-
Benefici ai dipendenti	6.18	-	-	719.329	-
Altre passività finanziarie	6.23	-	-	599.374	-
Fondi rischi ed oneri	6.19	2.097.296	-	1.525.547	-
Altri debiti	6.24	16.765.111	-	16.010.106	-
<b>Totale passivo corrente</b>		<b>175.308.130</b>		<b>158.426.713</b>	
<b>TOTALE PASSIVO</b>		<b>242.823.774</b>		<b>222.343.553</b>	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>		<b>369.265.139</b>		<b>344.031.797</b>	

## CONTO ECONOMICO

(Euro)	Note	31 dicembre 2022	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2021	di cui con parti correlate (Nota 8)
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>7.1</b>	<b>219.950.757</b>	<b>16.830.394</b>	<b>211.754.659</b>	<b>15.420.259</b>
Altri proventi	7.2	9.912.120	1.959.461	9.142.376	1.799.539
Materie prime e materiali di consumo utilizzati	7.3	(23.101.384)	(171.199)	(22.458.116)	(181.174)
Costi per servizi	7.4	(84.629.390)	(25.330.532)	(75.453.168)	(26.948.198)
Costi del personale	7.5	(71.677.299)	(856.603)	(70.580.250)	(1.060.609)
Altri costi	7.6	(1.409.549)	(66.474)	(981.161)	(73.635)
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	7.7	(45.644.389)		(44.960.643)	
<b>Risultato operativo</b>		<b>3.400.866</b>		<b>6.463.697</b>	
Proventi finanziari	7.8	918.388	661.039	732.575	497.762
Oneri finanziari	7.9	(3.495.336)	(1.306.380)	(2.704.441)	(1.318.933)
Proventi/oneri da partecipazioni	7.10	456.200	90.592	436.789	94.730
Rivalutazioni/svalutazioni di partecipazioni valutate a patrimonio netto	6.4	(799.894)		331.341	
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>480.224</b>		<b>5.259.961</b>	
Imposte correnti e differite	7.11	1.258.471		(447.873)	
<b>Risultato economico d'esercizio</b>		<b>1.738.695</b>		<b>4.812.088</b>	

## CONTO ECONOMICO COMPLESSIVO

(Euro)	Note	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021
<b>Risultato economico d'esercizio</b>		<b>1.738.695</b>	<b>4.812.088</b>
<i>Altre componenti del risultato complessivo che non saranno riclassificate a Conto Economico</i>			
Utili (perdite) attuariali su piani a benefici definiti	6.18	500.066	9.317
Quota di componenti di conto economico complessivo delle partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio Netto			
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo	6.7 6.17	(120.016)	(2.236)
<i>Altre componenti del risultato complessivo che potranno essere riclassificate a Conto Economico</i>			
Quota di componenti di conto economico complessivo delle partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio Netto	6.4	2.280.036	(3.228.196)
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo			
<b>Totale altre componenti del risultato complessivo al netto delle imposte</b>		<b>2.660.086</b>	<b>(3.221.115)</b>
<b>Totale risultato economico complessivo d'esercizio</b>		<b>4.398.781</b>	<b>1.590.973</b>

## RENDICONTO FINANZIARIO

(Euro)	Note	31 dicembre 2022	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2021	di cui con parti correlate (Nota 8)
<i>Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa</i>					
Utile (perdita) prima delle imposte		480.224	-	5.259.962	-
Pagamento di imposte correnti		(333.177)	-	-	-
Ammortamenti	7.7	45.818.961	-	44.492.666	-
Svalutazioni e accantonamenti	7.7	(174.573)	-	467.977	-
(Rivalutazione)/svalutazione partecipazioni	6.4 7.10	343.693	-	(768.130)	-
Plusvalenze/minusvalenze da dismissioni	7.2 7.6	(878.267)	-	(2.414.258)	-
Interessi attivi e passivi maturati	7.8 7.9	2.576.949	-	1.971.866	-
Interessi attivi incassati	7.8	215.090	-	228.301	-
Interessi passivi pagati	7.9	(1.648.232)	-	(842.647)	-
Interessi pagati sulle passività per <i>leasing</i>	7.9	(1.398.670)	(1.177.435)	(1.539.031)	(1.318.933)
Accantonamenti per benefici ai dipendenti	6.18	1.394.456	-	888.353	-
(Incremento)/decremento rimanenze	6.9	261.090	-	(169.616)	-
(Incremento)/decremento crediti commerciali	6.10	(4.145.966)	(1.007.495)	(3.544.483)	2.264.601
Incremento/(decremento) debiti commerciali	6.21	10.785.592	356.494	(1.145.789)	(3.398.907)
Incremento/(decremento) altre attività e passività		(154.141)	-	(1.865.103)	(1.779.813)
Liquidazione di benefici ai dipendenti	6.18	(2.106.614)	-	(1.610.622)	-
<b>Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa</b>		<b>51.036.415</b>		<b>39.409.446</b>	-
<i>Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento in:</i>					
Immobilizzazioni immateriali	6.2	(481.690)	-	(662.005)	-
Immobilizzazioni materiali	6.1	(39.698.814)	-	(45.671.120)	-
Dividendi incassati	7.10	346.300	-	584.772	-
(Acquisizioni)/Cessioni				9.527.290	
Vendita di partecipazioni	6.4 6.5	620.079	-	9.302	-
Acquisto di partecipazioni	6.4 6.5	(4.314.907)	-	(580.768)	-
<b>Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento</b>		<b>(43.529.032)</b>		<b>(36.792.529)</b>	-
<i>Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento in:</i>					
Crediti finanziari	6.6 6.12	(4.694.215)	(4.474.174)	2.684.947	2.225.401
(Acquisti)/Vendite nette azioni proprie	6.15	(612.709)	-	(1.004.330)	-
Dividendi erogati	6.15	-	-	-	-
Aumento di capitale	6.15	-	-	-	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a breve termine	6.16	11.797.266	-	(5.547.557)	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a lungo termine	6.16	3.555.598	-	3.653.084	-
Rimborsi delle passività per <i>leasing</i>		(2.888.600)	(1.693.270)	(2.633.761)	(1.495.521)
<b>Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento</b>		<b>7.157.340</b>		<b>(2.847.617)</b>	-
<b>Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>					
		<b>14.664.723</b>		<b>(230.700)</b>	
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio</b>	6.14	<b>765.758</b>		<b>996.458</b>	
<b>Cassa incorporata</b>		<b>-</b>		<b>-</b>	
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio</b>	6.14	<b>15.430.481</b>		<b>765.758</b>	

## PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DEL PATRIMONIO NETTO

<i>(Euro migliaia)</i>	Capitale Sociale	Riserva sovrapprezzo azioni	Riserva Legale	Riserve di utili	Riserva di conversione	Risultato d'esercizio	Totale Patrimonio Netto
<b>Saldo al 1° gennaio 2021</b>	<b>30.258.991</b>	<b>50.229.167</b>	<b>6.617.527</b>	<b>63.682.351</b>	<b>(32.272.705)</b>	<b>2.586.270</b>	<b>121.101.601</b>
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	-	2.586.270	-	(2.586.270)	-
Operazioni sulle azioni proprie	(449.948)	(554.382)	-	-	-	-	(1.004.330)
Risultato d'esercizio	-	-	-	-	-	4.812.088	4.812.088
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	7.081	(3.228.196)	-	(3.221.115)
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>29.809.043</b>	<b>49.674.785</b>	<b>6.617.527</b>	<b>66.275.702</b>	<b>(35.500.901)</b>	<b>4.812.088</b>	<b>121.688.244</b>
<b>Saldo al 1° gennaio 2022</b>	<b>29.809.043</b>	<b>49.674.785</b>	<b>6.617.527</b>	<b>66.275.702</b>	<b>(35.500.901)</b>	<b>4.812.088</b>	<b>121.688.244</b>
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	-	4.812.088	-	(4.812.088)	-
Adeguamento riserva valutazione ad equity	-	-	-	(728.304)	-	-	(728.304)
Operazioni sulle azioni proprie	(376.943)	(235.766)	-	-	-	-	(612.709)
Effetto alta inflazione Turchia	-	-	-	1.695.353	-	-	1.695.353
Risultato d'esercizio	-	-	-	-	-	1.738.695	1.738.695
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	380.050	2.280.036	-	2.660.086
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>29.432.100</b>	<b>49.439.019</b>	<b>6.617.527</b>	<b>72.434.889</b>	<b>(33.220.865)</b>	<b>1.738.695</b>	<b>126.441.365</b>



## NOTE ILLUSTRATIVE

### Premessa

Il Bilancio separato della Servizi Italia S.p.A., composto da Situazione patrimoniale-finanziaria, Conto economico, Conto economico complessivo, Rendiconto finanziario, Prospetto delle variazioni del patrimonio netto e Note illustrative è stato redatto in conformità ai principi contabili internazionali "International Financial Reporting Standards IFRS" emessi dall'*International Financial Reporting Standards Board* e delle interpretazioni emesse dall'*IFRS Interpretations Committee*, in base al testo pubblicato nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (G.U.C.E.).

Il presente bilancio è stato oggetto di approvazione dal Consiglio di Amministrazione del 14 marzo 2023, che ne ha autorizzato la pubblicazione.

I principi contabili esposti di seguito sono stati applicati in modo coerente a tutti i periodi presentati.

I valori esposti nelle note, ove non diversamente specificato, sono espressi in migliaia di Euro.

Gli schemi di bilancio adottati dal gruppo hanno le seguenti caratteristiche:

- nella Situazione patrimoniale-finanziaria le attività e le passività sono classificate per scadenza, separando le poste correnti e non correnti;
- il Conto Economico è stato predisposto per natura dei componenti positivi e negativi di reddito;
- il Conto Economico complessivo è stato esposto separatamente;
- il Rendiconto Finanziario è stato predisposto secondo il metodo indiretto, come consentito dallo IAS 7;
- il Conto economico complessivo è stato predisposto secondo le disposizioni dello IAS 1.

### Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS applicati dal 1° gennaio 2022

I seguenti principi contabili, emendamenti e interpretazioni IFRS sono stati applicati per la prima volta dalla Società a partire dal 1° gennaio 2022:

- In data 14 maggio 2020 lo IASB ha pubblicato i seguenti emendamenti denominati:
  - **Amendments to IFRS 3 Business Combinations:** le modifiche hanno lo scopo di aggiornare il riferimento presente nell'IFRS 3 al Conceptual Framework nella versione rivista, senza che ciò comporti modifiche alle disposizioni del principio.
  - **Amendments to IAS 16 Property, Plant and Equipment:** le modifiche hanno lo scopo di non consentire la deduzione dal costo delle attività materiali l'importo ricevuto dalla vendita di beni prodotti nella fase di test dell'attività stessa. Tali ricavi di vendita e i relativi costi saranno pertanto rilevati nel conto economico.
  - **Amendments to IAS 37 Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets:** l'emendamento chiarisce che nella stima sull'eventuale onerosità di un contratto si devono considerare tutti i costi direttamente imputabili al contratto. Di conseguenza, la valutazione sull'eventuale onerosità di un contratto include non solo i costi incrementali (come, ad esempio, il costo del materiale diretto impiegato nella lavorazione), ma anche tutti i costi che l'impresa non può evitare in quanto ha stipulato il contratto (come, ad esempio, la quota dell'ammortamento dei macchinari impiegati per l'adempimento del contratto).

- **Annual Improvements 2018-2020:** le modifiche sono state apportate all'IFRS 1 *First-time Adoption of International Financial Reporting Standards*, all'IFRS 9 *Financial Instruments*, allo IAS 41 *Agriculture* e agli *Illustrative Examples* dell'IFRS 16 *Leases*.

L'adozione di tali emendamenti non ha comportato effetti sul bilancio della Società.

### **Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS omologati dall'Unione Europea, non ancora obbligatoriamente applicabili e non adottati in via anticipata dalla Società al 31 dicembre 2022**

Alla data di riferimento del presente bilancio separato gli organi competenti dell'Unione Europea non hanno ancora concluso il processo di omologazione necessario per l'adozione degli emendamenti e dei principi sotto descritti in relazione ai quali gli amministratori non si attendono riflessi significativi nel bilancio della Società.

- In data 12 febbraio 2021 lo IASB ha pubblicato due emendamenti denominati "**Disclosure of Accounting Policies—Amendments to IAS 1 and IFRS Practice Statement 2**" e "**Definition of Accounting Estimates—Amendments to IAS 8**". Le modifiche sono volte a migliorare la *disclosure* sulle *accounting policy* in modo da fornire informazioni più utili agli investitori e agli altri utilizzatori primari del bilancio nonché ad aiutare le società a distinguere i cambiamenti nelle stime contabili dai cambiamenti di *accounting policy*. Le modifiche si applicheranno dal 1° gennaio 2023, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio della Società dall'adozione di tali emendamenti.
- In data 7 maggio 2021 lo IASB ha pubblicato un emendamento denominato "**Amendments to IAS 12 Income Taxes: Deferred Tax related to Assets and Liabilities arising from a Single Transaction**". Il documento chiarisce come devono essere contabilizzate le imposte differite su alcune operazioni che possono generare attività e passività di pari ammontare, quali il leasing e gli obblighi di smantellamento. Le modifiche si applicheranno dal 1° gennaio 2023, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio della Società dall'adozione di tale emendamento.

### **Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS non ancora omologati dall'Unione Europea**

Alla data di riferimento del presente documento, gli organi competenti dell'Unione Europea non hanno ancora concluso il processo di omologazione necessario per l'adozione degli emendamenti e dei principi sotto descritti.

- In data 23 gennaio 2020 lo IASB ha pubblicato un emendamento denominato "**Amendments to IAS 1 Presentation of Financial Statements: Classification of Liabilities as Current or Non-current**" ed in data 31 ottobre 2022 ha pubblicato un emendamento denominato "**Amendments to IAS 1 Presentation of Financial Statements: Non-Current Liabilities with Covenants**". I documenti hanno l'obiettivo di chiarire come classificare i debiti e le altre passività a breve o lungo termine. Le modifiche entrano in vigore dal 1° gennaio 2024; è comunque consentita un'applicazione

anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio della Società dall'adozione di tale emendamento.

- In data 22 settembre 2022 lo IASB ha pubblicato un emendamento denominato "**Amendments to IFRS 16 Leases: Lease Liability in a Sale and Leaseback**". Il documento richiede al venditore-lessee di valutare la passività per il *lease* riveniente da una transazione di sale & leaseback in modo da non rilevare un provento o una perdita che si riferiscano al diritto d'uso trattenuto. Le modifiche si applicheranno dal 1° gennaio 2024, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio della Società dall'adozione di tale emendamento.

## 1 Attività svolta

La Società opera sul mercato nazionale nella fornitura di servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di articoli tessili e strumentario chirurgico a favore di strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche e private. In particolare, i servizi erogati dalla Società si articolano in:

- servizi di lavanolo che comprendono (i) progettazione ed erogazione di Servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende), (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118" e (iii) logistica e gestione dei guardaroba ospedalieri;
- servizi di sterilizzazione biancheria che comprendono la progettazione ed il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in set per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine); e
- servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico che comprendono (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie e (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione.

## 2 Appartenenza ad un gruppo

Servizi Italia S.p.A. è controllata dal gruppo Coopservice S.Coop.p.A., con sede in Reggio Emilia, che ne detiene il controllo azionario tramite la Società Aurum S.p.A, con sede in via Rochdale n. 5, Reggio Emilia.

## 3 Principi contabili e criteri di valutazione adottati

Il bilancio separato è stato predisposto in applicazione del criterio del costo, salvo nei casi specificatamente descritti nelle seguenti note, per i quali è stato applicato il *fair value*.

Segnaliamo in particolare che, nel corso del secondo trimestre 2022 l'economia Turca è stata considerata iperinflazionata in base ai criteri stabiliti dallo "IAS 29 - Rendicontazione contabile in economie iperinflazionate". Ciò a seguito della valutazione di una serie di elementi qualitativi e quantitativi, tra i quali la presenza di un tasso di inflazione cumulato maggiore del 100% nell'arco dei tre

anni precedenti. Questo, insieme ad altre caratteristiche dell'economia del Paese, ha portato la Società ad adottare a partire dal 1° gennaio 2022, con riferimento alla società controllata Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, il principio contabile IAS 29 – *Financial Reporting in Hyperinflationary Economies* - per effetto del quale i valori delle attività e passività non monetarie presenti in bilancio sono rivalutati per eliminare gli effetti distorsivi dovuti alla perdita di potere di acquisto della moneta locale. Il valore al 1° gennaio 2022 degli elementi non monetari, incluso l'avviamento, sono stati rideterminati, al fine di non eccedere il suo valore recuperabile secondo quanto previsto dagli IFRS pertinenti. Gli utili o le perdite sulla posizione monetaria netta sono imputati al conto economico del Gruppo Ankara (composto dalle società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti ed Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. – Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi). Nel bilancio separato di Servizi Italia S.p.A. gli effetti afferenti all'applicazione dello IAS 29 vengono assimilati tramite la valutazione al patrimonio netto della partecipazione in Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi secondo quanto previsto dal principio IAS 27.

#### A. Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali comprendono terreni e fabbricati, macchinari ed impianti, beni gratuitamente devolvibili, attrezzature industriali e commerciali, biancheria ed altri beni ad utilità pluriennale.

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, comprensivo dei costi accessori e dei costi necessari a rendere l'immobilizzazione disponibile per l'uso, al netto degli ammortamenti cumulati. I costi successivi all'acquisto sono inclusi nel valore dell'immobilizzazione o iscritti come immobilizzazione distinta solo se è probabile che fruiscono alla Società benefici economici futuri associati all'immobilizzazione e il costo risulti essere misurabile. Le manutenzioni e riparazioni sono iscritte nel conto economico dell'esercizio in cui sono sostenute.

La vita utile della biancheria di proprietà utilizzata nel processo produttivo viene stimata e rivista annualmente tenendo in considerazione i molteplici fattori che la influenzano quali ad esempio il logorio derivante dall'utilizzo e dai cicli di lavaggio. Tali fattori, per loro natura, sono suscettibili di variazioni nel corso del tempo.

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali viene determinato usando il metodo lineare in modo da ripartire il valore del cespite sulla sua vita utile stimata secondo le seguenti categorie:

Categoria	Anni
Fabbricati industriali	33
Impianti e macchinari	12
Impianti generici	7
Attrezzature industriali e commerciali	4
Attrezzature specifiche	8
Biancheria piana	3
Biancheria confezionata, 118 e alberghiera	4
Materasseria	8
Mobili e arredi	8
Macchine elettroniche	5
Autovetture	4
Automezzi	5

Le vite utili vengono riviste, e rettificata se del caso, ad ogni chiusura di bilancio.

Le singole componenti di un cespite che risultino caratterizzate da una diversa vita utile ammortizzate separatamente e coerentemente alla loro durata secondo un approccio per componenti. I beni gratuitamente devolvibili sono ammortizzati sulla durata residua del contratto nell'ambito del quale sono realizzati.

Se vi sono indicatori di svalutazione, le immobilizzazioni materiali sono assoggettate a una verifica di recuperabilità ("*Impairment test*") secondo il successivo paragrafo E; le eventuali svalutazioni possono essere oggetto di successivi ripristini di valore se vengono meno i motivi della svalutazione. Tra le immobilizzazioni materiali sono iscritti i costi per la realizzazione di impianti di sterilizzazione e lavaggio presso i clienti che vengono utilizzati in via esclusiva da parte della Società. Tali immobilizzazioni sono ammortizzate nel periodo più breve tra la vita utile dell'immobilizzazione e la durata residua del contratto di riferimento. La proprietà dell'immobilizzazione passa al cliente al termine del contratto.

Gli oneri finanziari vengono capitalizzati qualora siano direttamente imputabili all'acquisizione, alla costruzione o alla produzione di un bene.

#### **B. Beni in leasing**

I beni e/o servizi acquisiti tramite contratti di locazione finanziaria e/o operativa, se inerenti alla definizione degli stessi inclusa nel principio internazionale IFRS 16, sono iscritti tra le immobilizzazioni materiali con iscrizione al passivo di un debito finanziario di pari importo. Il debito viene progressivamente ridotto in base al piano di rimborso delle quote capitale incluso nei canoni contrattualmente previsti, mentre il valore del bene iscritto tra le immobilizzazioni materiali viene sistematicamente ammortizzato o in funzione della vita economico-tecnica del bene stesso nel caso di leasing finanziari oppure, in relazione a *leasing* di tipo operativo, in base alla durata del periodo non annullabile contrattualmente definito.

#### **C. Immobilizzazioni immateriali**

Sono definibili attività immateriali solo le attività identificabili, controllate dall'impresa, che sono in grado di produrre benefici economici futuri.

Tali attività sono iscritte in bilancio al costo di acquisto o di produzione, inclusivo degli oneri accessori secondo i criteri già indicati per le immobilizzazioni materiali. Sono capitalizzati anche i costi di sviluppo a condizione che il costo sia attendibilmente determinabile e che sia dimostrabile che l'attività è in grado di produrre benefici economici futuri.

Le attività immateriali con vita utile definita sono ammortizzate sistematicamente a partire dal momento in cui l'attività è disponibile per l'utilizzo lungo il periodo di prevista utilità. Sono prevalentemente rappresentate da licenze software acquisite a titolo oneroso capitalizzate sulla base del costo sostenuto. Tali costi sono ammortizzati con il metodo lineare in relazione alla loro vita utile stimata (3-5 anni).

Il valore attribuito ai portafogli contratti con i clienti pervenuti alla Società per effetto di acquisizioni viene ammortizzato sulla durata residua degli stessi contratti e in proporzione alla distribuzione temporale del flusso di benefici che ne derivano.

#### **D. Avviamento**

L'avviamento rappresenta il maggior costo sostenuto rispetto al *fair value* delle attività nette identificate in sede di acquisizione di una società o di un'azienda. Nel bilancio separato l'avviamento relativo

all'acquisizione di società controllate, collegate e *joint ventures* è incluso nel valore di iscrizione delle partecipazioni valutate secondo i criteri descritti nel successivo paragrafo "Partecipazioni".

Ciascun avviamento viene annualmente verificato per identificare eventuali perdite di valore ("*Impairment test*") e viene iscritto al netto delle svalutazioni operate.

Le svalutazioni eventualmente imputate non possono essere ripristinate.

Ai fini dell'*Impairment test* gli avviamenti sono allocati sulle singole unità generatrici di cassa ("CGU") o insiemi di CGU da cui si ritiene che scaturiranno i benefici relativi all'acquisizione cui l'avviamento si riferisce.

#### E. *Impairment test*

In presenza di situazioni potenzialmente generatrici di perdita di valore, le immobilizzazioni materiali ed immateriali vengono sottoposte a *Impairment test*, stimando il valore recuperabile dell'attività e confrontandolo con il relativo valore netto contabile. Se il valore recuperabile risulta inferiore al valore contabile, quest'ultimo viene adeguato di conseguenza. Tale riduzione costituisce una perdita di valore, che viene imputata a Conto Economico.

L'avviamento e le attività con vita utile indefinita o attività non disponibili per l'uso sono assoggettate almeno annualmente ad *Impairment test* per verificarne la recuperabilità del valore. Le attività che sono ammortizzate sono assoggettate ad *Impairment test* al verificarsi di eventi e circostanze che indichino che il valore contabile potrebbe non essere recuperabile. In tali casi il valore contabile dell'attività viene svalutato fino alla concorrenza con il valore recuperabile.

Il valore recuperabile è il maggiore tra il *fair value* dell'attività al netto dei costi di vendita ed il valore in uso. Ai fini dell'*Impairment test*, le attività sono raggruppate a livello di unità generatrici di cassa ("CGU") o insiemi di CGU.

A ciascuna data di bilancio si procede a verificare l'eventuale recupero delle svalutazioni operate sulle attività non finanziarie a seguito di *Impairment test*. Se una svalutazione effettuata precedentemente non ha più ragione di essere mantenuta, ad eccezione dell'avviamento, il valore contabile viene ripristinato a quello nuovo derivante dalla stima, con il limite che tale valore non ecceda il valore netto di carico che l'attività avrebbe avuto se non fosse stata effettuata alcuna svalutazione. Anche il ripristino di valore viene registrato a Conto Economico. I ripristini di valore non sono consentiti per le svalutazioni apportate all'avviamento.

#### F. *Partecipazioni*

Servizi Italia S.p.A. controlla una società quando, nell'esercizio del potere che ha sulla stessa, è esposta e ha diritto ai suoi rendimenti variabili, per il tramite del suo coinvolgimento nella gestione, e contestualmente ha la possibilità di incidere sui ritorni variabili della partecipata. L'esercizio del potere sulla partecipata è determinato sulla base: (i) dei diritti di voto, anche potenziali, detenuti e in virtù dei quali si può esercitare la maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria della società; (ii) del contenuto degli eventuali accordi tra soci o dell'esistenza di particolari clausole statutarie, che attribuiscono il potere di governo della società; (iii) del controllo di un numero di voti sufficiente a esercitare il controllo di fatto dell'assemblea ordinaria della società.

Sono *joint ventures* o società a controllo congiunto gli accordi a controllo congiunto nei quali le parti vantano diritti sulle attività nette dell'accordo, mentre sono attività a controllo congiunto gli accordi a controllo congiunto nelle quali le parti hanno diritti sulle attività e obbligazioni relative all'accordo. Il controllo congiunto è la condivisione, su base contrattuale, del controllo di un accordo, che esiste

unicamente quando per le decisioni relative alle attività rilevanti è richiesto il consenso unanime di tutte le parti che condividono il controllo.

Sono società collegate le imprese su cui Servizi Italia S.p.A. è in grado di partecipare alla definizione delle politiche operative e finanziarie nonostante le stesse non siano né controllate né soggette a controllo congiunto. Le attività a controllo congiunto (*joint operations*) sono iscritte rilevando la quota di attività e passività, di costi e di ricavi di propria pertinenza.

a) Partecipazioni in società controllate

Le partecipazioni in società controllate sono valutate nel bilancio d'esercizio con il metodo del patrimonio netto, come consentito dallo IAS 27 e secondo quanto previsto dallo IAS 28.

In applicazione del metodo del patrimonio netto, la partecipazione in una società controllata è inizialmente rilevata al costo e il valore contabile è aumentato o diminuito per rilevare la quota di pertinenza della controllante negli utili o nelle perdite della controllata realizzati dopo la data di acquisizione. La quota dell'utile (perdita) d'esercizio della controllata di pertinenza della controllante è rilevata nel conto economico. I dividendi ricevuti da una controllata riducono il valore contabile della partecipazione. Rettifiche del valore contabile possono essere necessarie anche a seguito di modifiche nella quota di partecipazione o da variazioni nelle voci del prospetto delle altre componenti di conto economico complessivo della controllata (ad es. le variazioni derivanti dalle differenze di conversione di partite in valuta estera). La quota di pertinenza della partecipante di tali variazioni è rilevata tra le altre componenti di conto economico complessivo.

Se la quota parte delle perdite di una società controllata è uguale o eccede il valore della partecipazione, dopo averne azzerato il valore dell'interessenza, le ulteriori perdite sono accantonate e rilevate come passività, soltanto nella misura in cui sussistano obbligazioni legali o implicite oppure siano stati effettuati dei pagamenti per conto della società controllata. Se la controllata in seguito realizza utili, la controllante riprende a rilevare la quota di utili di sua pertinenza solo dopo che la stessa ha eguagliato la sua quota di perdite non rilevate.

Gli utili e le perdite derivanti da operazioni con un'impresa controllata sono rilevati nel bilancio della controllante soltanto limitatamente alla quota d'interessenza di terzi nella controllata. Quando una società valutata a patrimonio netto possiede a sua volta società controllate, collegate o *joint-ventures*, l'utile (perdita) d'esercizio, le altre componenti di conto economico complessivo e le attività nette considerate nell'applicazione del metodo del patrimonio netto sono quelli rilevati nel bilancio consolidato della società partecipata.

Qualora vi sia evidenza oggettiva di perdita di valore, la partecipazione viene assoggettata alla procedura di *Impairment test*, secondo le stesse modalità precedentemente descritte per le immobilizzazioni immateriali e materiali al paragrafo E.

Ai fini dell'applicazione del metodo del patrimonio netto, il bilancio di ciascuna entità estera è espresso in euro, che è la valuta funzionale di Servizi Italia S.p.A. e la valuta di presentazione del bilancio separato. Tutte le attività e le passività di imprese estere in moneta diversa dall'euro sono convertite utilizzando i tassi di cambio in essere alla data di riferimento del bilancio (metodo dei cambi correnti). Proventi e costi sono convertiti al cambio medio dell'esercizio. Le differenze cambio di conversione risultanti dall'applicazione di questo metodo, nonché le differenze cambio di conversione risultanti dal raffronto tra il patrimonio netto iniziale convertito ai cambi correnti e il medesimo convertito ai cambi storici, transitano dal conto economico complessivo e vengono accumulate in un'apposita riserva di patrimonio netto fino alla cessione della partecipazione.

I tassi di cambio utilizzati per la conversione in euro dei bilanci delle società controllate sono riportati di seguito. Si segnala che, in virtù dell'applicazione del principio internazionale IAS 29 in materia di iperinflazione, il cambio utilizzato per la conversione dei valori economici delle società turche è il tasso di cambio al 31 dicembre 2022:

Valuta	Tasso di cambio al 31 dicembre 2022	Tasso di cambio medio 2022	Tasso di cambio al 31 dicembre 2021	Tasso di cambio medio 2021
Real Brasiliano (BRL)	5,6386	5,4399	6,3101	6,3779
Lira Turca (TRY)	19,9649	17,4088	15,2335	10,5124

b) Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto e altre

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto sono valutate al costo d'acquisto eventualmente ridotto in caso di distribuzione di capitale o di riserve di capitale ovvero in presenza di perdite di valore determinate a seguito di *Impairment test*. Il costo è ripristinato negli esercizi successivi se vengono meno le ragioni che avevano originato le svalutazioni.

c) Partecipazioni in altre imprese

Le partecipazioni in altre imprese includono le partecipazioni possedute per una percentuale inferiore al 20% relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni. Tali partecipazioni, per la maggior parte, non possono essere liberamente cedute a terzi in quanto sottoposte a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Le partecipazioni in altre imprese sono valutate al *fair value* laddove sussista un mercato attivo per i titoli rappresentativi di tali partecipazioni. Gli utili o le perdite che si determinano dalle variazioni di *fair value* sono iscritti direttamente nel conto economico. In mancanza di un mercato attivo, circostanza che ricorre per tutte le partecipazioni detenute dalla Società al 31 dicembre 2022, le partecipazioni in altre imprese sono valutate al costo di acquisto o di costituzione, eventualmente ridotto per perdite di valore o rimborsi di capitale, quale migliore stima del *fair value*.

G. Strumenti finanziari

Le attività finanziarie sono inizialmente valutate al *fair value* aumentato (o diminuito nel caso di attività finanziarie valutate a *fair value* con variazioni a conto economico) dei costi di transazione direttamente collegati all'acquisizione dell'attività. La valutazione successiva dipende dalla natura dei flussi finanziari generati dallo strumento finanziario e in conformità al modello di *business* adottato dalla Società per la gestione dello strumento e in particolare:

- se i flussi finanziari dello strumento sono rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire e il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede esclusivamente l'incasso dei flussi finanziari generati dallo strumento finanziario, l'attività finanziaria è valutata secondo il criterio del costo ammortizzato. Le attività finanziarie iscritte nel bilancio, costituite da crediti finanziari, crediti commerciali e altre attività, rientrano tra gli strumenti finanziari che sono valutati al costo ammortizzato.
- Se i flussi finanziari dello strumento sono rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire e il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede una combinazione tra l'incasso dei flussi finanziari dello strumento e dei



flussi finanziari derivanti dalla vendita dello strumento, l'attività finanziaria viene valutata al *fair value* rilevando le variazioni di valore tra le altre componenti del conto economico complessivo.

- Se i flussi finanziari dello strumento sono non rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire o il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede l'incasso dei flussi finanziari dello strumento derivanti dalla vendita dello strumento, l'attività finanziaria viene valutata al *fair value* rilevando le variazioni di valore a conto economico.

Gli strumenti derivati sono iscritti nella Situazione patrimoniale-finanziaria e sono valutati al *fair value* e gli utili o le perdite determinati sono iscritti rispettivamente a conto economico, se i derivati non sono definibili di copertura ai sensi dell'IFRS 9 o se coprono un rischio prezzo ("*fair value hedge*"), ovvero negli altri componenti del risultato economico complessivo, se coprono un futuro flusso di cassa o un impegno contrattuale futuro già assunto alla data di bilancio ("*cash flow hedge*").

Sono disponibili liquide e mezzi equivalenti i depositi bancari e postali, i titoli prontamente negoziabili che rappresentano investimenti temporanei di liquidità e i crediti finanziari esigibili entro tre mesi.

Le passività finanziarie sono iscritte inizialmente al *fair value* aumentato (o diminuito nel caso di passività finanziarie valutate a *fair value* con variazioni a conto economico) dei costi di transazione direttamente collegati all'emissione della passività. Successivamente, sono valutate secondo il criterio del costo ammortizzato a meno degli strumenti finanziari derivati o delle passività detenute per la negoziazione che sono valutate a *fair value* con variazioni di valore a conto economico o nei casi in cui la Società sceglie tale metodo di valutazione per le passività che sarebbero altrimenti valutate al costo ammortizzato. I debiti finanziari, i debiti commerciali e gli altri debiti sono iscritti secondo il criterio del costo ammortizzato mentre non sono presenti in bilancio passività iscritte a *fair value*.

Il valore delle attività finanziarie è rettificato per riflettere le perdite di valore misurate secondo il modello dell'*Expected Credit Loss* che prevede di stimare la perdita attesa in un periodo più o meno lungo in funzione del rischio credito:

- per le attività finanziarie che non hanno avuto un significativo aumento del rischio di credito dalla rilevazione iniziale o che hanno un basso rischio di credito alla data di bilancio viene stimata la perdita attesa nei successivi 12 mesi;
- per le attività finanziarie che hanno avuto un significativo aumento del rischio credito dalla rilevazione iniziale ma per le quali non si sia ancora manifestata un'obiettiva perdita di valore, la perdita attesa viene calcolata sulla vita intera dell'attività;
- per le attività finanziarie per le quali si è manifestata un'obiettiva perdita di valore, la perdita attesa viene calcolata sulla vita intera dell'attività e, rispetto al punto precedente, i flussi di interesse sono calcolati sul valore ridotto della svalutazione attesa.

Per i crediti commerciali che non contengono una significativa componente finanziaria, le perdite attese sono determinate utilizzando un metodo semplificato rispetto all'approccio generale sopra delineato. L'approccio semplificato prevede la stima della perdita attesa sulla vita intera del credito e senza necessità di valutare l'*Expected Credit Loss* a 12 mesi e l'esistenza di significativi incrementi del rischio credito. A ulteriore deroga del metodo generale, per le attività finanziarie a basso rischio credito, quando sussista un ridotto rischio di default del debitore sia nel breve termine come pure in presenza di variazioni sfavorevoli delle condizioni economiche, la perdita attesa stimata è valutata sui 12 mesi.

Le attività finanziarie costituite dai “certificati bianchi” sono attribuite a fronte del conseguimento di risparmi energetici attraverso l’applicazione di tecnologie e sistemi efficienti. I certificati bianchi sono contabilizzati per competenza tra gli “Altri Proventi”, in proporzione al risparmio di TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) effettivamente consumato nell’esercizio. La valorizzazione degli stessi è effettuata al valore di mercato medio annuo salvo che il valore di mercato di fine anno non sia significativamente inferiore. I decrementi dovuti alle cessioni di certificati bianchi maturati nell’esercizio o negli esercizi precedenti sono valorizzati al prezzo di cessione. Le plusvalenze e minusvalenze derivanti dalle cessioni di certificati in esercizi differenti da quelli di maturazione sono contabilizzate rispettivamente nelle voci “Altri proventi” o “Altri costi”.

#### *H. Attività non correnti possedute per la vendita*

Le attività non correnti (e i gruppi di attività in dismissione) classificate come possedute per la vendita sono valutate al minore tra il loro precedente valore di carico e il *fair value* al netto dei costi di vendita. Le attività non correnti (e i gruppi di attività in dismissione) sono classificate come possedute per la vendita quando si prevede che il loro valore di carico sarà recuperato mediante un’operazione di cessione anziché il loro utilizzo nell’attività operativa dell’impresa. Questa condizione è rispettata solamente quando la vendita è considerata altamente probabile e l’attività (o il gruppo di attività) è disponibile per un’immediata vendita nelle sue condizioni attuali. La prima condizione sussiste quando la Direzione ha preso un impegno per la vendita, che dovrebbe avvenire entro dodici mesi dalla data di classificazione in questa voce. Dalla data in cui tali attività sono classificate nella categoria delle attività non correnti possedute per la vendita, i relativi ammortamenti sono sospesi.

#### *I. Rimanenze*

Le rimanenze sono valutate al minore tra il costo di acquisto o di produzione, comprensivo degli oneri accessori, determinato applicando il criterio del costo medio ponderato e il valore presunto di realizzo desumibile dall’andamento del mercato al netto dei costi di vendita.

#### *J. Benefici ai dipendenti*

##### Piani successivi al rapporto di lavoro

In conseguenza delle modifiche apportate al TFR dalla Legge 27 dicembre 2006, n. 296 (“Legge Finanziaria 2007”) e successivi Decreti e Regolamenti emanati nei primi mesi del 2007, nell’ambito della riforma della previdenza complementare il Fondo TFR viene rilevato come segue:

- Fondo TFR maturando dal 1° gennaio 2007: rientra nella categoria dei piani a contribuzione definita sia nel caso di opzione per la previdenza complementare, sia nel caso di destinazione al Fondo di Tesoreria presso l’INPS. Il trattamento contabile è assimilato a quello in essere per i versamenti contributivi di altra natura.
- Fondo TFR maturato al 31 dicembre 2006: rimane un piano a benefici definiti determinato applicando una metodologia di tipo attuariale; l’ammontare dei diritti maturati nell’esercizio dai dipendenti si imputa al Conto economico nella voce costo del lavoro mentre l’onere finanziario figurativo che l’impresa sosterrrebbe se si chiedesse al mercato un finanziamento di importo pari al TFR si imputa tra i proventi (oneri) finanziari netti. Gli utili e le perdite attuariali che riflettono gli effetti derivanti da variazioni delle ipotesi attuariali utilizzate sono rilevati negli altri componenti del conto economico complessivo secondo quanto previsto dallo IAS 19 Benefici per i dipendenti, paragrafo 93A.

### Piani retributivi sotto forma di partecipazione al capitale

Secondo quanto previsto dall'IFRS 2, le *stock option* sono classificate nell'ambito dei "pagamenti basati su azioni" e prevede per la tipologia rientrante nella categoria "*equity-settled*", in cui il pagamento è regolato con strumenti rappresentativi di capitale, la determinazione alla data di assegnazione del *fair value* dei diritti di opzione emessi e la sua rilevazione come costo del personale da ripartire linearmente lungo il periodo di maturazione dei diritti (c.d. "*vesting period*") con iscrizione in contropartita di apposita riserva di patrimonio netto. Tale imputazione viene effettuata in base alla stima dei diritti che matureranno effettivamente a favore del personale, tenendo in considerazione le condizioni di usufruibilità delle stesse non basate sul valore di mercato dei diritti.

### Altri benefici a lungo termine

Il trattamento contabile degli altri benefici a lungo termine è analogo a quello dei piani per benefici successivi al rapporto di lavoro, ad eccezione del fatto che gli utili e perdite attuariali e i costi derivanti da prestazioni di lavoro pregresse sono riconosciuti a conto economico interamente nell'esercizio in cui maturano.

#### *K. Fondi rischi e oneri*

I fondi per rischi e oneri sono stanziati esclusivamente in presenza di una obbligazione attuale, conseguente a eventi passati, che può essere di tipo legale, contrattuale oppure derivare da dichiarazioni o comportamenti dell'impresa tali da indurre nei terzi una valida aspettativa che l'impresa stessa sia responsabile o si assuma la responsabilità di adempiere ad una obbligazione (c.d. obbligazioni implicite). Se l'effetto finanziario del tempo è significativo la passività è attualizzata, l'effetto dell'attualizzazione è iscritto tra gli oneri finanziari.

Per i contratti onerosi, in cui i costi non discrezionali necessari per l'adempimento delle obbligazioni assunte superano i benefici economici che si suppone si otterranno, è stanziato un fondo corrispondente al minore tra il costo necessario all'adempimento e qualsiasi risarcimento o sanzione derivante dall'inadempimento contrattuale.

Non si procede invece ad alcun stanziamento a fronte di rischi per i quali il manifestarsi di una passività è soltanto possibile. In questa evenienza si procede a darne menzione nell'apposita sezione informativa su impegni e rischi e non si procede ad alcun stanziamento.

#### *L. Riconoscimento dei ricavi e dei costi*

##### Vendite di servizi

La Società offre i seguenti servizi:

- noleggio e trattamento di tessuti, materassi e dispositivi di protezione individuali ad alta visibilità;
- noleggio, trattamento e sterilizzazione di dispositivi medici tessili assemblati in kit, dispositivi medici di strumentario chirurgico assemblati in kit e servizi affini;
- servizi tecnici per l'ingegneria clinica e l'industria;
- servizi di commercializzazione forniture;
- *Global service, project financing* di edilizia sanitaria (costruzione/ristrutturazione, infrastrutture tecnologiche, ingegneria clinica, dispositivi medico-chirurgici, processi di approvvigionamento).

I ricavi da servizi sono riconosciuti nel periodo in cui i servizi sono erogati, poiché il cliente beneficia del servizio (e ne ottiene il controllo) nel momento in cui lo stesso viene prestato. I servizi sono pagati e fatturati con cadenza periodica. I contratti hanno tipicamente durata ultrannuale e prevedono meccanismi di adeguamento periodico dei prezzi collegati generalmente ad indici di inflazione che sono rilevati a conto economico coerentemente al momento in cui tali adeguamenti diventano effettivi e le relative prestazioni sono rese.

Alcuni contratti prevedono in aggiunta ai servizi citati anche attività di installazione/ristrutturazione degli impianti di lavaggio e sterilizzazione dei clienti. Generalmente tali contratti prevedono l'esistenza di un'unica *performance obligation* e la rilevazione dei ricavi avviene lungo l'orizzonte temporale di esecuzione del contratto sulla base delle variabili contrattuali che regolano la prestazione del servizio. Laddove tali prestazioni siano identificate come separate *performance obligation* rispetto ai servizi di lavaggio e sterilizzazione, i relativi corrispettivi – allocati alle obbligazioni contrattuali in base ai relativi *stand-alone price* – sono rilevati corrispondentemente agli stati di avanzamento dei lavori determinati sulla base dei costi sostenuti rispetto alla stima, aggiornata periodicamente, dei costi totali previsti o in alternativa sulla base delle unità consegnate. Per tali contratti, come pure per tutti quelli che includono più obblighi di *performance*, il prezzo corrispondente a ciascuna prestazione è basato sui prezzi di vendita *standalone*. Qualora questi prezzi non siano direttamente osservabili, vengono stimati in base al costo previsto più il margine.

#### Vendite di beni

Le vendite sono riconosciute quando il controllo dei prodotti è trasferito, ossia quando i prodotti sono consegnati al cliente e non vi è alcun obbligo insoddisfatto che potrebbe influire sull'accettazione dei prodotti da parte del cliente. La consegna si ritiene effettuata quando i prodotti sono stati spediti nel luogo specifico, i rischi di obsolescenza e perdita sono stati trasferiti e il cliente ha accettato i prodotti in conformità con il contratto di vendita, le disposizioni di accettazione sono scadute, o la Società ha prove oggettive che tutti i criteri per l'accettazione sono stati soddisfatti.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti al netto di resi, sconti, abbuoni e premi nonché delle imposte direttamente connesse con la vendita dei beni e la prestazione dei servizi.

#### Altri costi e ricavi

I costi sono correlati a beni o servizi venduti o consumati nell'esercizio o derivanti dalla ripartizione sistematica, ovvero quando non si possa identificare l'utilità futura degli stessi, sono riconosciuti ed imputati direttamente a conto economico.

I proventi e oneri finanziari vengono riconosciuti in base alla competenza temporale. Gli oneri finanziari sono capitalizzati come parte del costo delle immobilizzazioni materiali o immateriali nella misura in cui sono riferibili all'acquisto, costruzione o produzione delle stesse. I dividendi sono riconosciuti quando sorge il diritto all'incasso da parte degli azionisti che normalmente avviene nell'esercizio in cui si tiene l'assemblea della partecipata che delibera la distribuzione di utili o riserve.

#### M. Imposte sul reddito

Le imposte sul reddito correnti sono iscritte in base alla stima del reddito imponibile in conformità alle aliquote e alle disposizioni vigenti, o sostanzialmente approvate alla data di chiusura dell'esercizio.

Le imposte anticipate e differite sono calcolate sulle differenze temporanee tra il valore attribuito ad attività e passività in bilancio e i corrispondenti valori riconosciuti a fini fiscali, sulla base delle aliquote in vigore al momento in cui le differenze temporanee si riverteranno. Le imposte anticipate sono iscritte

solo nella misura in cui è probabile che sia disponibile un reddito imponibile a fronte del quale possano essere utilizzate. La recuperabilità delle imposte anticipate iscritte nei precedenti esercizi viene valutata ad ogni chiusura di bilancio.

Quando le variazioni delle attività e passività cui si riferiscono sono rilevate direttamente negli altri componenti del conto economico complessivo, le imposte correnti, le attività per imposte anticipate e le passività per imposte differite sono anch'esse imputate direttamente negli altri componenti del conto economico complessivo.

Le imposte differite attive e passive sono compensate soltanto se sussiste un diritto legale per esercitare la compensazione e si intende o regolare le partite al netto, oppure realizzare l'attività ed estinguere contemporaneamente la passività.

#### *N. Utile per azione*

L'utile per azione base e diluito viene indicato in calce al Conto Economico del bilancio consolidato.

L'utile base per azione è calcolato dividendo il risultato economico del Gruppo Servizi Italia per la media ponderata delle azioni ordinarie in circolazione durante l'esercizio, escludendo le azioni proprie. Ai fini del calcolo dell'utile diluito per azione, la media ponderata delle azioni in circolazione è modificata assumendo la conversione di tutte le potenziali azioni aventi effetto diluitivo.

#### *O. Utilizzo di valori stimati*

La predisposizione dei bilanci richiede da parte degli amministratori l'applicazione di principi e metodologie contabili che, in talune circostanze, si poggiano su difficili e soggettive valutazioni e stime basate sull'esperienza storica ed assunzioni che vengono di volta in volta considerate ragionevoli e realistiche in funzione delle relative circostanze. L'applicazione di tali stime ed assunzioni influenza gli importi riportati negli schemi di bilancio nonché l'informativa fornita. I risultati finali delle poste di bilancio per le quali sono state utilizzate le suddette stime ed assunzioni, possono differire da quelli riportati nei bilanci che rilevano gli effetti del manifestarsi dell'evento oggetto di stima, a causa dell'incertezza che caratterizza le assunzioni e le condizioni sulla quali si basano.

#### Principi contabili di particolare rilevanza

Di seguito sono brevemente descritti i principi contabili che richiedono più di altri una maggiore soggettività da parte degli amministratori nell'elaborazione delle stime e per i quali un cambiamento nelle condizioni sottostanti le assunzioni utilizzate potrebbe avere un impatto significativo sui dati economici e finanziari consolidati riesposti.

- **Avviamento:** in accordo con i principi contabili adottati per la redazione del bilancio, la Società verifica annualmente l'avviamento al fine di accertare l'esistenza di eventuali riduzioni di valore da rilevare a conto economico. In particolare, la verifica in oggetto comporta l'allocazione dell'avviamento alle unità generatrici di flussi finanziari e la successiva determinazione del relativo valore recuperabile. Qualora dovesse risultare inferiore al valore contabile delle unità generatrici di flussi finanziari, si dovrà procedere ad una svalutazione dell'avviamento allocato alle stesse. L'allocazione dell'avviamento alle unità generatrici di flussi finanziari, la determinazione di queste ultime e la previsione dei flussi finanziari futuri comportano l'assunzione di stime che dipendono da fattori che possono cambiare nel tempo con conseguenti effetti anche significativi rispetto alle valutazioni effettuate dagli amministratori.
- **Cespite biancheria:** la vita economica della biancheria di proprietà utilizzata nel processo produttivo è stata stimata tenendo in considerazione i molteplici fattori che la influenzano quali

ad esempio il logorio derivante dall'utilizzo e dai cicli di lavaggio. Tali fattori sono suscettibili di variazioni nel corso del tempo e potrebbero incidere significativamente sugli ammortamenti della biancheria.

- *Imposte differite*: la contabilizzazione delle imposte differite attive è effettuata sulla base delle aspettative di reddito attese negli esercizi futuri. La valutazione dei redditi attesi ai fini della contabilizzazione delle imposte differite dipende da fattori che possono variare nel tempo e determinare effetti significativi sulla valutazione delle imposte differite attive.
- *Fondi per rischi ed oneri*: a fronte di obbligazioni, rischi legali e fiscali sono rilevati accantonamenti rappresentativi delle rispettive passività potenziali e rischi di soccombenza. Il valore dei fondi iscritti in bilancio relativi a tali rischi rappresenta la miglior stima alla data di bilancio operata dal *management*. Tale stima comporta l'adozione di assunzioni che dipendono da fattori che possono cambiare nel tempo e che potrebbero, pertanto, avere effetti significativi rispetto alle stime correnti effettuate dagli amministratori per la redazione del bilancio della Società.
- *Ricavi delle vendite e delle prestazioni*: i ricavi delle prestazioni in corso per i contratti che prevedono la fatturazione per acconti e conguaglio sulla base di dati comunicati dai committenti (giorni di degenza, numero dipendenti vestiti, numero interventi) vengono stimati internamente sulla base dei dati storici integrati dalle informazioni più aggiornate disponibili. Tale stima comporta l'assunzione di ipotesi sull'andamento delle variabili cui è collegato il corrispettivo.

#### 4 Politica di gestione dei rischi

La gestione dei rischi finanziari nell'intero Gruppo Servizi Italia è svolta centralmente nell'ambito di precise direttive di natura organizzativa che disciplinano la gestione degli stessi ed il controllo di tutte le operazioni che hanno stretta rilevanza nella composizione delle attività e passività finanziarie e/o commerciali.

L'attività di Servizi Italia S.p.A. è esposta a diverse tipologie di rischi includendo, fra queste, variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità, rischi di *cash flow* e rischi di tipo valutario.

Al fine di minimizzare tali rischi Servizi Italia S.p.A. si è dotata di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare i rischi e informare opportunamente l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

##### 4.1 Tipologia di rischi coperti

Nell'esercizio della sua attività, la Società è esposta ai seguenti rischi finanziari:

- rischio prezzi;
- rischio tasso d'interesse;
- rischio di credito;
- rischio di liquidità;
- rischio di cambio.

##### Rischio prezzi

È il rischio connesso alla volatilità dei prezzi delle materie prime e delle *commodity* energetiche, con particolare riferimento all'energia elettrica e gas utilizzata nei processi primari di produzione e del cotone a cui è correlato il costo di acquisto della biancheria. Nell'ambito dei contratti di appalto la

Società si avvale di clausole che le consentono di adeguare il prezzo dei servizi prestati in caso di variazioni significative dei costi. Il rischio prezzo viene altresì controllato mediante la stipulazione di contratti di acquisto con prezzi bloccati e con orizzonti temporali mediamente annuali cui si aggiunge un monitoraggio costante dell'andamento dei prezzi in modo da individuare opportunità di risparmio.

### Rischio di tasso di interesse

L'indebitamento finanziario netto della Società è caratterizzato principalmente da debiti a breve termine che, al 31 dicembre 2022, ne rappresentano circa il 57% con un tasso annuo medio pari a circa lo 0,89%. In relazione alla situazione di crisi finanziaria mondiale, l'azienda sta monitorando il mercato e valutando l'opportunità di sottoscrivere operazioni di copertura tassi al fine di limitare gli impatti negativi delle variazioni dei tassi di interesse sul conto economico aziendale. Si riporta di seguito una tabella nella quale viene rappresentato, con valori espressi in migliaia di euro, l'effetto che produrrebbe un incremento ovvero una diminuzione dei tassi dello 0,5%.

(Euro migliaia)	Incremento tasso 0,5%		Decremento tasso 0,5%	
	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021
Crediti Finanziari	+61	+55	(61)	(55)
Debiti Finanziari	+561	+571	(561)	(571)
Cessione del credito	+484	+434	(484)	(434)

### Rischio di credito

I crediti, essendo vantati essenzialmente verso enti pubblici, sono ritenuti certi in termini di esigibilità e, per loro natura, soggetti a un basso rischio di perdita. I tempi d'incasso dipendono dai finanziamenti ricevuti, dalle U.S.L. e Aziende Ospedaliere, dalle Regioni e attualmente i giorni medi d'incasso sono 93. La Società applica l'"approccio semplificato" previsto dall'IFRS 9 per la misurazione delle perdite attese su crediti che si basa sulla stima della perdita attesa per tutta la vita per tutti i crediti commerciali e le attività contrattuali.

Per misurare le perdite attese su crediti, i crediti commerciali sono stati raggruppati sulla base delle caratteristiche di rischio di credito, principalmente correlato alla natura del cliente pubblico o privato, e dei giorni di scadenza.

I tassi di perdita attesi si basano sui profili di pagamento delle vendite in un periodo di 12 anni prima del 1° gennaio 2022 e delle corrispondenti perdite storiche su crediti verificatesi in tale periodo. I tassi di perdita storici sono rettificati per riflettere le informazioni correnti e prospettiche su fattori macroeconomici che influenzano la capacità dei clienti di regolare i crediti.

Di seguito si riporta una sintesi dei crediti commerciali al netto e al lordo dei relativi fondi svalutazione e la stratificazione per scadenze dei crediti al 31 dicembre 2022:

(Euro migliaia)	Non scaduti	Scaduti da meno di 2 mesi	Scaduti da meno di 4 mesi	Scaduti da meno di 12 mesi	Scaduti da più di 12 mesi	Crediti con evidenze di impairment	Totale
Tasso di perdita atteso	2,72%	0,62%	1,03%	0,19%	5,29%	80,59%	8,59%
Crediti commerciali lordi	39.919	2.000	3.016	4.060	8.643	4.664	62.302
<b>Perdita attesa al 31 dicembre 2022</b>	<b>1.085</b>	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>8</b>	<b>457</b>	<b>3.758</b>	<b>5.351</b>

Si evidenzia che nella categoria "Non scaduti" sono inclusi i crediti per interessi di mora che sono integralmente svalutati alla maturazione e fino alla data di effettivo incasso.

Il rischio credito viene monitorato costantemente mediante l'elaborazione periodica di situazioni dello scaduto che sono sottoposte all'analisi della struttura finanziaria della Società. La Società si è altresì dotata di procedure di recupero dei crediti incagliati e si avvale dell'assistenza di legali in caso di apertura del contenzioso. Tenuto conto delle caratteristiche del credito, il rischio in oggetto potrebbe diventare maggiormente rilevante in ipotesi di aumento della componente di clienti privati; tuttavia, anche tale aspetto è mitigato da un'attenta selezione e affidamento dei clienti. La presenza prevalente di crediti verso enti pubblici rende il rischio di credito marginale e sposta l'attenzione più sui tempi di incasso che sulla possibilità di perdite.

### Rischio di liquidità

Rischio legato, per la Società, a due principali fattori:

- ritardo nei pagamenti del cliente pubblico;
- scadenza dei finanziamenti a breve termine.

La Società, incentrando il suo *business* con commesse contratte con la Pubblica Amministrazione, è esposta ai rischi connessi a ritardi nei pagamenti dei crediti. Per bilanciare tale rischio sono stati attivati contratti di cessione crediti con formula *pro-soluto* rinnovati anche per l'esercizio 2022.

Una gestione corretta del rischio di liquidità richiede il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide che, in relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti e dei tempi medi di incasso, sono garantiti principalmente mediante il ricorso a linee di credito per cassa con anticipo fatture e finanziamenti a medio termine. I contratti di finanziamento con Banca Crédit Agricole Cariparma S.p.A., Banco BPM S.p.A., Unicredit Banca S.p.A., BPER Banca S.p.A., Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. e Cassa Depositi e Prestiti S.p.A. prevedono clausole di rimborso anticipato rispetto al relativo piano di ammortamento qualora determinati indicatori finanziari ("*covenant*") non risultino rispettati. Al 31 dicembre 2022 tutti i *covenant* previsti dai contratti di finanziamento risultano rispettati.

La tabella che segue analizza il "*worst case*" con riferimento alle passività finanziarie (compresi i debiti commerciali e altri debiti) nel quale tutti i flussi indicati sono flussi di cassa nominali futuri non scontati, determinati con riferimento alle residue scadenze contrattuali, sia per la quota in conto capitale sia per la quota in conto interessi. I finanziamenti sono stati inclusi sulla base della prima scadenza in cui può essere richiesto il rimborso e i finanziamenti a revoca sono stati considerati esigibili a vista. Si precisa che i debiti finanziari con scadenza minore o uguale a 3 mesi sono caratterizzati quasi esclusivamente da affidamenti bancari autoliquidanti per anticipi fatture che, in quanto tali, vengono sostituiti alla scadenza con nuovi anticipi su fatture di nuova emissione. Inoltre, si consideri, anche, che la Società utilizza solo parzialmente le linee di fido bancarie disponibili a breve termine.

(Euro migliaia)	Debiti finanziari		Debiti commerciali e altri		Totale	
	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021
Scadenza minore o uguale a 3 mesi	54.371	40.022	67.881	60.181	122.252	100.203
Scadenza compresa tra 3 e 12 mesi	22.981	27.364	28.724	27.968	51.705	55.332
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	20.040	22.102	-	-	20.040	22.102
Più di 2 anni	40.154	32.647	-	-	40.154	32.647
<b>Totale</b>	<b>137.546</b>	<b>122.135</b>	<b>96.605</b>	<b>88.149</b>	<b>234.152</b>	<b>210.284</b>



## Rischio di cambio

Gli investimenti in Brasile, Turchia, India, Albania e Marocco inseriscono il Gruppo Servizi Italia in un contesto operativo internazionale esponendolo al rischio di cambio derivante dalle fluttuazioni nei tassi di cambio Euro/Reais, Euro/Lira Turca, Euro/Rupia Indiana, Euro/Lek Albanese, Euro/Dirham Marocco ed Euro.

La politica di valutazione del rischio cambio pondera il rischio di fluttuazioni valutarie con la dimensione e la distribuzione temporale dei flussi di cassa espressi in valuta e con il costo delle possibili operazioni di copertura. Le valutazioni condotte, tenuto conto che non sono previsti rientri di capitale dall'estero nel breve periodo, hanno portato a ritenere opportuno di non attivare operazioni di copertura sui rischi valutari.

### **4.2 Gerarchia ed informazioni sul fair value**

L'IFRS 13 richiede che la classificazione degli strumenti finanziari al *fair value* sia determinata in base alla qualità delle fonti degli input usati nella valutazione, dando prevalenza agli input di livello qualitativo più elevato secondo la seguente gerarchia:

- Livello 1: determinazione del *fair value* in base a prezzi quotati (*unadjusted*) in mercati attivi per identici *assets* o *liabilities*.
- Livello 2: determinazione del *fair value* in base a input diversi da prezzi quotati inclusi nel "Livello 1" ma che sono osservabili direttamente o indirettamente.
- Livello 3: determinazione del *fair value* in base a modelli di valutazione i cui input non sono basati su dati di mercato osservabili.

Si riportano nella tabella seguente le tipologie di strumenti finanziari presenti nelle poste di bilancio, con l'indicazione dei criteri di valutazione applicati. Si evidenzia che nessun strumento finanziario è valutato al *fair value*, ad eccezione delle partecipazioni in altre imprese per le quali, in mancanza di un mercato attivo in cui tali titoli siano negoziati, si ritiene che il costo sostenuto rappresenti la migliore approssimazione del *fair value*. Per gli strumenti finanziari valutati al costo ammortizzato, si ritiene che il valore contabile rappresenti anche una ragionevole approssimazione della loro valutazione al *fair value*.

(Euro migliaia)	Fair value a conto economico	Fair value ad OCI	Costo ammortizzato
<b>Attività non correnti</b>			
Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto e altre	28.617		
Crediti finanziari			8.509
Altre attività			1.219
<b>Attività correnti</b>			
Crediti commerciali			56.951
Crediti finanziari			7.325
Altre attività			8.575
<b>Passività non correnti</b>			
Debiti verso banche e altri finanziatori			58.066
Altre passività finanziarie			-
<b>Passività correnti</b>			
Debiti verso banche e altri finanziatori			75.918
Debiti commerciali			80.528

Altre passività finanziarie  
Altri debiti

-  
16.765

#### 4.3 Informazioni integrative sul capitale

Gli obiettivi della Società, in relazione alla gestione del capitale e delle risorse finanziarie, sono la salvaguardia della capacità della Società di continuare a operare in continuità, di remunerare gli azionisti e gli altri *stakeholders* e di mantenere, nel contempo, una ottimale struttura del capitale in modo da minimizzarne il costo.

Al fine di mantenere o adeguare la struttura del capitale, la Società può adeguare l'importo dei dividendi pagati agli azionisti, rimborsare o emettere nuove azioni o vendere beni per ridurre il debito. Coerentemente con altri operatori, la Società controlla capitale sulla base del rapporto di indebitamento (*Gearing*) calcolato come rapporto tra indebitamento finanziario netto e capitale investito netto.

(Euro migliaia)	31/12/2022	31/12/2021	Variazione	Variazione %
Patrimonio netto (B)	126.441	121.688	4.753	3,9%
Indebitamento finanziario netto <sup>(a)</sup> (A)	111.227	113.323	(2.096)	-1,8%
Capitale investito netto (C)	237.668	235.011	2.657	1,1%
<b>Gearing (A/C)</b>	<b>46,8%</b>	<b>48,2%</b>		

<sup>(a)</sup> L'Indebitamento finanziario netto è stato definito dal management della Società come la somma dei debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

Per le principali dinamiche che hanno interessato l'indebitamento si rimanda al paragrafo 6.16.

## 5 Informativa settoriale

Servizi Italia S.p.A. opera nel territorio italiano nei seguenti settori operativi:

- Lavanolo: comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria e accessori, (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118", (iii) logistica, trasporto e gestione dei guardaroba ospedalieri;
- Sterilizzazione biancheria (Steril B): comprende la progettazione e il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teliera per sale operatorie e camici) confezionati in kit per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali;
- Sterilizzazione strumenti chirurgici (Steril C): comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie, (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione e, (iii) servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione e dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici.

L'informativa per settore viene fornita nell'allegato bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia e riflette in sintesi la struttura della reportistica periodicamente analizzata dal *management* per gestire il *business* ed è oggetto di *reporting* direzionale periodico.

## 6 Situazione patrimoniale-finanziaria

### 6.1 Immobilizzazioni materiali

Viene di seguito allegato il prospetto di movimentazione delle immobilizzazioni materiali e dei relativi fondi ammortamento.

(Euro migliaia)	Terreni e Fabbricati	Impianti e macchinari	Beni gratuit. devolvibili	Attrezzature	Altri beni	Immob.ni corso	Totale
Costo Storico	39.240	128.863	31.203	66.755	134.049	4.501	404.611
Fondo Ammortamento	(7.939)	(96.151)	(23.617)	(54.449)	(87.988)	-	(270.144)
<b>Saldo al 1° gennaio 2021</b>	<b>31.301</b>	<b>32.712</b>	<b>7.586</b>	<b>12.306</b>	<b>46.061</b>	<b>4.501</b>	<b>134.467</b>
Incrementi	483	4.585	465	2.830	37.077	1.572	47.012
Decrementi	(3.470)	(3.080)	(10)	(349)	(1.682)	(76)	(8.667)
Ammortamenti	(2.826)	(6.278)	(1.325)	(4.387)	(28.530)	-	(43.346)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche	1	1.086	243	627	931	(2.888)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>25.489</b>	<b>29.025</b>	<b>6.959</b>	<b>11.027</b>	<b>53.857</b>	<b>3.109</b>	<b>129.466</b>
Costo Storico	35.086	126.350	31.481	67.026	144.025	3.109	407.077
Fondo Ammortamento	(9.597)	(97.325)	(24.522)	(55.999)	(90.168)	-	(277.611)
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>25.489</b>	<b>29.025</b>	<b>6.959</b>	<b>11.027</b>	<b>53.857</b>	<b>3.109</b>	<b>129.466</b>
Incrementi	1.836	3.978	430	3.041	30.487	2.331	42.103
Decrementi	-	(598)	(16)	(817)	(593)	(84)	(2.108)
Ammortamenti	(2.945)	(6.282)	(1.318)	(3.880)	(30.506)	-	(44.931)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche	-	1.369	42	28	20	(1.459)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>24.380</b>	<b>27.492</b>	<b>6.097</b>	<b>9.399</b>	<b>53.265</b>	<b>3.897</b>	<b>124.530</b>
Costo Storico	36.417	130.199	31.926	65.424	144.943	3.897	412.806
Fondo Ammortamento	(12.037)	(102.707)	(25.829)	(56.025)	(91.678)	-	(288.276)
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>24.380</b>	<b>27.492</b>	<b>6.097</b>	<b>9.399</b>	<b>53.265</b>	<b>3.897</b>	<b>124.530</b>

Commento alle principali variazioni:

#### Terreni e Fabbricati

Gli incrementi della voce "Terreni e Fabbricati" pari ad Euro 1.836 migliaia sono afferenti principalmente alla variazione del valore dell'attività per diritto d'uso per l'adeguamento inflattivo dei contratti di affitto a seguito dell'applicazione del principio contabile IFRS16

#### Impianti e macchinari

Gli incrementi in impianti e macchinari dell'esercizio 2022, pari a Euro 3.978 migliaia, riguardano principalmente lo stabilimento di Castellina di Soragna (Euro 500 migliaia) e l'acquisto di portali di lettura per commesse di lavanolo (Euro 1.708 migliaia). La voce presenta, inoltre, riclassifiche per Euro 1.369 migliaia, relative alla messa in funzione di portali di lettura per commesse di lavanolo (Euro 1.120 migliaia) ed alla revisione o ampliamento di impianti e macchinari già esistenti.

#### Beni gratuitamente devolvibili

Comprendono principalmente gli investimenti che vengono effettuati presso i clienti per la realizzazione e l'adeguamento degli impianti esistenti utilizzati per lo svolgimento dell'attività di lavaggio e sterilizzazione. Si configurano pertanto come impianti di cui la Società mantiene il controllo, ne trae i

benefici e sostiene i rischi connessi alla gestione. Tali impianti rimangono di proprietà all'ente al termine del contratto di lavanolo/lavaggio/sterilizzazione. A fronte di impegni contrattuali, la Società ha sostenuto il parziale rinnovo ed ampliamento delle lavanderie industriali di proprietà degli enti appaltanti, anche per una più efficiente conduzione del servizio di lavaggio e sanificazione della biancheria fornita in noleggio. Tali oneri sono stati ammortizzati secondo piani d'ammortamento legati alla durata del contratto in essere con gli enti appaltanti qualora inferiore alla vita utile delle opere realizzate.

Per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 gli incrementi degli investimenti in Beni gratuitamente devolvibili, per Euro 430 migliaia, riguardano principalmente la riqualificazione degli immobili dove hanno sede i siti produttivi in locazione e dei guardaroba presso clienti.

#### *Attrezzature industriali e commerciali*

Le variazioni dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 presentano un incremento di Euro 3.041 migliaia principalmente riconducibili per Euro 1.541 migliaia relativi all'acquisto di strumentario chirurgico e per Euro 1.026 migliaia per l'acquisto di attrezzature industriali.

#### *Altri beni*

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Biancheria e materasseria	50.992	51.557
Mobili e arredi	147	182
Macchine elettroniche	1.152	1.218
Autovetture	19	15
Autoveicoli	202	224
Centralini telefonici	14	17
Diritti di utilizzo autovetture	739	644
<b>Totale Altri Beni</b>	<b>53.265</b>	<b>53.857</b>

Gli acquisti effettuati nell'esercizio derivano da biancheria per un totale di Euro 29.484 migliaia. Quest'ultimi sono necessari per una sempre efficiente gestione del magazzino in dotazione, sia per i nuovi appalti acquisiti nel corso dell'esercizio 2022, sia per il rinnovo dei contratti già in essere.

La voce incrementi è indicata al netto del credito di imposta beni strumentali L. 178/2020 riconosciuto per gli acquisti di beni strumentali e Industria 4.0 agevolati nel 2022.

La Società ha alienato biancheria realizzando plusvalenze pari a Euro 572 migliaia. Inoltre, sono stati stornati dai rispettivi fondi ammortamento i valori della biancheria e della materasseria completamente ammortizzate per un totale di Euro 27.452 migliaia in quanto si presume che a conclusione della vita utile di tali beni il valore non sia più quantificabile al fine di stabilire l'eventuale ulteriore apporto al processo produttivo.

#### *Immobilizzazioni in corso*

Si riferiscono principalmente ad investimenti, che sono in corso di realizzazione alla chiusura dell'esercizio.

La voce in oggetto al 31 dicembre 2022 risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Investimenti per le centrali di sterilizzazione	1.182	633
Investimenti per le lavanderie	1.598	1.014
Investimenti sulle commesse	1.117	1.462
<b>Totale</b>	<b>3.897</b>	<b>3.109</b>

Nell'anno 2022 gli investimenti iscritti tra le immobilizzazioni in corso per le centrali di sterilizzazione hanno riportato un incremento di Euro 549 migliaia, quelli per le lavanderie di Euro 584 migliaia e quelli per le commesse hanno registrato un decremento di Euro 345 migliaia. L'incremento delle immobilizzazioni in corso riferito alle centrali di sterilizzazione è ascrivibile principalmente agli investimenti effettuati per la predisposizione di nuove centrali di sterilizzazione che entreranno in funzione il prossimo esercizio.

Non sussistono immobilizzazioni materiali costituite in garanzia a favore di terzi.

## 6.2 Immobilizzazioni immateriali

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno	Portafoglio contratti clienti	Altre immobilizzazioni	Immobilizzazioni ed acconti in corso	Totale
Costo Storico	6.160	7.028	547	120	13.855
Fondo Ammortamento	(4.948)	(4.789)	(274)	-	(10.011)
<b>Saldo al 1° gennaio 2021</b>	<b>1.212</b>	<b>2.239</b>	<b>273</b>	<b>120</b>	<b>3.844</b>
Incrementi	425	-	-	228	653
Decrementi	(5)	-	-	-	(5)
Ammortamenti	(562)	(317)	(273)	-	(1.152)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-
Riclassifiche	10	-	-	(10)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>1.080</b>	<b>1.922</b>	<b>-</b>	<b>338</b>	<b>3.340</b>
Costo Storico	6.585	7.028	547	338	14.498
Fondo Ammortamento	(5.505)	(5.106)	(547)	-	(11.158)
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>1.080</b>	<b>1.922</b>	<b>-</b>	<b>338</b>	<b>3.340</b>
Incrementi	399	-	-	83	482
Decrementi	-	-	-	-	-
Ammortamenti	(616)	(291)	-	-	(907)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-
Riclassifiche	171	-	-	(171)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>1.034</b>	<b>1.631</b>	<b>-</b>	<b>250</b>	<b>2.915</b>
Costo Storico	7.155	7.028	-	250	14.433
Fondo Ammortamento	(6.121)	(5.397)	-	-	(11.518)
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>1.034</b>	<b>1.631</b>	<b>-</b>	<b>250</b>	<b>2.915</b>

L'incremento relativo alla voce "Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno" si riferisce a investimenti in software effettuati nell'esercizio.

Le riclassifiche relative alla voce "Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno" sono ascrivibili principalmente ad investimenti in software implementati nell'esercizio.

Le immobilizzazioni in corso attengono principalmente a software gestionali in via di implementazione.

## 6.3 Avviamento

La voce in oggetto non ha registrato variazioni nel corso dell'esercizio come di seguito riportato:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2021	Incrementi	Decrementi	Svalutazioni	al 31 dicembre 2022
Avviamento	44.575	-	-	-	44.575

Il test di *impairment* viene svolto confrontando il valore dell'avviamento e dell'insieme delle attività autonomamente in grado di produrre flussi di cassa (CGU), cui lo stesso è ragionevolmente allocabile,

con il maggiore tra il valore in uso della CGU e quello recuperabile della stessa attraverso cessione (*fair value* al netto dei costi di vendita). In particolare, il valore in uso è stato determinato applicando il metodo del *discounted cash flow* attualizzando i flussi di cassa operativi risultanti da proiezioni economico-finanziarie relative ad un periodo di cinque anni. Il piano pluriennale 2023-2027 che è stato utilizzato per l'*impairment test* è stato preventivamente approvato dal C.d.A. di Servizi Italia S.p.A. Le ipotesi di base del piano utilizzato riflettono l'esperienza passata e le informazioni raccolte in sede di acquisizione risultano coerenti con le fonti esterne di informazioni disponibili.

Il valore terminale è determinato applicando al flusso di cassa operativo relativo all'ultimo anno di piano opportunamente normalizzato, un fattore di crescita perpetuo del 2,00% (IMF, ottobre 2022). Il tasso di attualizzazione utilizzato, pari al 7,86% (5,99% l'esercizio precedente) riflette le valutazioni correnti del mercato con riferimento al valore attuale del denaro e ai rischi specifici connessi all'attività. Il tasso di attualizzazione è stato stimato al netto delle imposte, coerentemente con i flussi di cassa considerati, mediante la determinazione del costo medio ponderato del capitale (WACC).

È stata effettuata un'analisi di sensitività sulla recuperabilità del valore contabile dell'avviamento al variare delle principali assunzioni utilizzate nella determinazione del valore d'uso pur in considerazione dell'approccio prudente utilizzato per la scelta dei parametri finanziari sopra indicati. L'analisi svolta ha evidenziato che per rendere il valore recuperabile uguale al valore contabile occorrerebbe (i) un tasso di crescita dei valori terminali di -0,82 punti percentuali ovvero (ii) un WACC pari al 9,92% ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 27,77%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano. Al momento non è ragionevolmente ipotizzabile nessuna modifica nelle assunzioni fatte che possa determinare l'azzeramento di tale eccedenza.

Con riferimento al 31 dicembre 2022 e agli esercizi precedenti, dall'*impairment test* svolto non sono emerse riduzioni di valore da apportare all'avviamento iscritto.

#### 6.4 Partecipazioni valutate a patrimonio netto

Le partecipazioni in imprese controllate si sono movimentate come segue:

(Euro migliaia)	1° gennaio 2022	Rivalutazioni/(Svalutazioni)	Incrementi	Decrementi	Variazione riserva di conversione	31 dicembre 2022
S. Martino 2000 S.c.r.l.	6	-	-	-	-	6
Steritek S.p.A.	3.841	447	615	-	-	4.903
SRI Empreendimentos e Participacoes Ltda	30.955	(304)	1.100	-	3.826	35.577
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	5.204	(688)	3.567	-	(1.546)	6.537
Wash Service S.r.l.	4.737	(214)	-	-	-	4.523
Ekolav S.r.l.	1.445	(41)	-	-	-	1.404
<b>Totale</b>	<b>46.188</b>	<b>(800)</b>	<b>5.282</b>	<b>-</b>	<b>2.280</b>	<b>52.950</b>

Gli incrementi di periodo sono relativi per Euro 615 migliaia alla riclassifica delle riserve di terzi a riserve di Gruppo in relazione all'acquisizione del 25% delle quote di Steritek S.p.A., per Euro 1.100 migliaia all'aumento di capitale emesso in favore della società brasiliana SRI Empreendimentos e Participacoes Ltda, per Euro 1.872 migliaia all'aumento di capitale emesso a favore della società turca Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve e per Euro 1.695 migliaia alla variazione per effetto dell'alta inflazione Turca delle riserve IAS 29 del Gruppo Ankara.

Le partecipazioni in società controllate valutate con il metodo del patrimonio netto, ad eccezione della società consortile S. Martino 2000 S.c.r.l., includono avviamenti impliciti originatisi al momento dell'acquisizione, come segue:

- SRI Empreendimentos e Participações Ltda: Euro 7.295 migliaia;
- Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi: Euro 3.431 migliaia;
- Steritek S.p.A.: Euro 2.121 migliaia;
- Wash Service S.r.l.: Euro 3.368 migliaia;
- Ekolav S.r.l.: Euro 935 migliaia.

Considerando che il metodo del patrimonio netto riflette in via sintetica i medesimi effetti del processo di consolidamento, gli avviamenti impliciti contenuti nel valore di iscrizione delle partecipazioni in società controllate corrispondono a quelli riportati nel bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia e come tali sottoposti al test d'*impairment* con cadenza annuale. In particolare, il valore in uso è determinato applicando il metodo del "*discounted cash flow*" attualizzando i flussi operativi risultanti da proiezioni economico-finanziarie relative ad un periodo di cinque anni. Le ipotesi di base dei piani utilizzati riflettono l'esperienza passata e le informazioni raccolte in sede di acquisizione per il mercato italiano, brasiliano e turco e risultano coerenti con le fonti esterne di informazione disponibili. La Società ha preso in considerazione, con riferimento al periodo esplicito, gli andamenti attesi risultanti dal piano industriale predisposto per il periodo 2023-2027.

Il valore terminale è determinato applicando al flusso di cassa operativo relativo all'ultimo anno di piano opportunamente normalizzato, un fattore di crescita perpetuo dell'2,00% per le CGU Steritek, Wash Service ed Ekolav, del 3,03% (IMF, ottobre 2022) per la CGU Brasile e dell'15,02% (IMF, ottobre 2022) per la CGU Turchia (tassi sostanzialmente rappresentativi del tasso d'inflazione atteso in Italia, Brasile e Turchia a cui risultano indicizzati i prezzi dei servizi offerti). Il tasso di attualizzazione utilizzato per scontare i flussi di cassa delle CGU Steritek, Wash Service ed Ekolav localizzate in Italia, è dell'7,86%, del 11,91% per la CGU Brasile e del 26,12% per la CGU Turchia. Tali tassi riflettono le valutazioni correnti del mercato con riferimento al valore attuale del denaro e ai rischi specifici connessi all'attività. I tassi di attualizzazione sono stati stimati al netto delle imposte, coerentemente con i flussi di cassa considerati, mediante la determinazione del costo medio ponderato del capitale (WACC). Di seguito si espongono sede, capitale sociale e quota di partecipazione in società controllate detenute e i valori complessivi di attivo corrente e non corrente, passivo corrente e non corrente, ricavi, costi e risultato al 31 dicembre 2022:

Ragione sociale	Sede	Valuta	Capitale Sociale	% partecipazione 2022	% partecipazione 2021
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova	EUR	10	60,0%	60,0%
Steritek S.p.A.	Cremona	EUR	134	95,0%	70,0%
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA	San Paolo (Brasile)	BRL	217.758	100,0%	100,0%
Lavsim Higienização Têxtil S.A. <sup>(*)</sup>	Città di São Roque San Paolo (Brasile)	BRL	32.330	100,0%	100,0%
Maxlav Lavanderia Especializada S.A. <sup>(*)</sup>	Jaguariúna, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	2.825	100,0%	100,0%
Vida Lavanderias Especializada S.A. <sup>(*)</sup>	Città di São Roque San Paolo (Brasile)	BRL	3.600	100,0%	100,0%
Aqualav Serviços De Higienização Ltda <sup>(*)</sup>	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	15.400	100,0%	100,0%
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	Ankara, Turchia	TRY	85.000	55,0%	55,0%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. <sup>(**)</sup>	Smirne, Turchia	TRY	1.700	57,5%	57,5%

Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. - Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi <sup>(**)</sup>	Antalya-Turchia	TRY	10	51,0%	-
Wash Service S.r.l.	Castellina di Soragna (PR)	EUR	10	90%	90%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI)	EUR	100	100%	100%

<sup>(\*)</sup> Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

<sup>(\*\*)</sup> Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

(Euro migliaia)	Valuta	Patrimonio netto	Attivo non corr.	Attivo corr.	Passivo non corr.	Passivo corr.	Ricavi	Costi	Utile/(Perdita)
San Martino 2000 S.c.r.l.	EUR	10	1.115	3.444	-	4.549	5.831	(5.831)	0
Steritek S.p.A.	EUR	2.928	295	3.788	490	665	3.655	(3.184)	471
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA	BRL	228.054	207.221	26.662	-	5.829	3.451	(2.393)	1.058
Lavsim Higienização Têxtil S.A.	BRL	44.477	73.460	18.263	24.054	23.192	68.323	(69.921)	(1.598)
Maxlav Lavanderia Especializada S.A.	BRL	7.115	31.794	18.199	21.901	20.976	57.133	(56.514)	619
Vida Lavanderias Especializada S.A.	BRL	3.976	5.577	3.807	3.676	1.732	14.305	(13.965)	340
Aqualav Serviços De Higienização Ltda	BRL	10.750	37.549	17.481	32.119	12.161	38.315	(40.123)	(1.808)
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	TRY	51.998	63.318	111.670	63.880	59.110	87.360	(121.688)	(34.328)
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	TRY	750	10.807	20.795	2.603	28.248	44.006	(41.925)	2.081
Wash Service S.r.l.	EUR	1.283	2.329	4.985	1.303	4.728	9.381	(9.619)	(238)
Ekolav S.r.l.	EUR	469	4.558	2.219	3.313	2.995	5.315	(5.356)	(41)
Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. - Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi	TRY	932	-	3.085	-	2.153	10.698	(9.777)	922

## 6.5 Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto e altre

La voce in oggetto è così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Partecipazioni in imprese collegate, a controllo congiunto	25.507	25.507
Partecipazioni in altre imprese	3.110	3.302
<b>Totale</b>	<b>28.617</b>	<b>28.809</b>

In seguito agli esiti dell'*impairment* test svolto in relazione al *carrying amount* della partecipazione della società a controllo congiunto Shubhram Hospital Solutions Private Limited, a fronte degli indicatori di *impairment* riscontrati, non sono emersi differenziali negativi di valore. Le ipotesi di base del piano utilizzato nell'*impairment test* riflettono l'esperienza passata e le informazioni raccolte in sede di acquisizione per il mercato indiano. La Società ha preso in considerazione, con riferimento al periodo esplicito, gli andamenti attesi risultanti dal piano industriale predisposto per il periodo 2023-2027. Il valore terminale è stato determinato applicando al flusso di cassa operativo relativo all'ultimo anno di piano opportunamente normalizzato, un fattore di crescita perpetuo del 4,00%. Il tasso di attualizzazione utilizzato per scontare i flussi di cassa è del 12,67% ed include prudenzialmente un *execution risk* pari all'1,0% al fine di tenere in considerazione gli scostamenti registrati in passato tra risultati consuntivi e *budget*. Tali tassi riflettono le valutazioni correnti del mercato con riferimento al valore attuale del denaro e ai rischi specifici connessi all'attività. I tassi di attualizzazione sono stati



stimati al netto delle imposte, coerentemente con i flussi di cassa considerati, mediante la determinazione del costo medio ponderato del capitale (WACC).

Le analisi svolte dal *management*, tenuto conto delle prospettive future di tali investimenti partecipativi, dei contratti in portafoglio e della natura del *business*, non hanno fatto emergere ulteriori indicatori di perdita durevole di valore.

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto si sono movimentate come segue:

(Euro migliaia)	1° gennaio 2022	Incrementi	Svalutazioni/ Decrementi	31 dicembre 2022
Finanza & Progetti S.p.A.	8.530	-	-	8.530
Brixia S.r.l.	3.002	-	-	3.002
Arezzo Servizi S.c.r.l.	5	-	-	5
PSIS S.r.l.	5.000	-	-	5.000
Steril Piemonte S.c.r.l.	2.000	-	-	2.000
AMG S.r.l.	2.033	-	-	2.033
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	1.360	-	-	1.360
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	3	-	-	3
Saniservice Sh.p.k.	6	-	-	6
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	89	-	-	89
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	1.827	-	-	1.827
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	352	-	-	352
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	1.300	-	-	1.300
<b>Totale</b>	<b>25.507</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>25.507</b>

Di seguito si espongono sede, capitale sociale e quota di partecipazione in Società collegate e a controllo congiunto detenute dalla Società e i valori complessivi di attivo corrente e non corrente, passivo corrente e non corrente, ricavi, costi e risultato al 31 dicembre 2022:

Ragione sociale	Sede	Valuta	Capitale Sociale	% partecipazione 2022	% partecipazione 2021
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo - Italia	EUR	10	50%	50%
PSIS S.r.l.	Padova - Italia	EUR	10.000	50%	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino - Italia	EUR	4.000	50%	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN) - Italia	EUR	100	50%	50%
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino - Italia	EUR	2.500	37,63%	37,63%
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino - Italia	EUR	10	30% <sup>(1)</sup>	30% <sup>(1)</sup>
SAS Sterilizasyon Servisleri A.S.	Istanbul - Turchia	TRY	24.467	51%	51%
Shubhram Hospital Solutions Private Ltd.	Nuova Delhi - India	INR	362.219	51%	51%
Finanza & Progetti S.p.A.	Vicenza - Italia	EUR	550	50%	50%
Brixia S.r.l.	Milano - Italia	EUR	10	23%	23%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.746	30%	30%
Sanitary cleaning Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.799	40%	40%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD	122	51%	51%

(Euro migliaia)	Valuta	Patrimonio netto	Attivo non corr.	Attivo corr.	Passivo non corr.	Passivo corr.	Ricavi	Costi	Utile/ (Perdita)
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	TRY	29.850	40.704	19.123	-	29.977	65.124	(61.968)	3.156
Saniservice Sh.p.k.	LEK	234.744	1.339.631	422.623	-	1.527.510	1.505.809	(1.325.561)	180.248
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	INR	(586.564)	819.996	151.306	293.774	1.264.092	332.358	(506.211)	(173.853)
Finanza & Progetti S.p.A.	EUR	35.096	157.878	31.356	2.224	151.914	62.881	(56.856)	6.025
Arezzo Servizi S.c.r.l.	EUR	10	477	1.339	-	1.806	2.604	(2.604)	-
PSIS S.r.l.	EUR	8.845	9.350	3.820	1.703	2.622	8.207	(7.473)	734
Steril Piemonte S.c.r.l.	EUR	3.972	1.636	2.399	-	63	648	(636)	12
AMG S.r.l.	EUR	2.652	1.874	2.704	678	1.248	4.441	(4.265)	176

Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	EUR	2.015	617	5.589	840	3.351	6.087	(5.941)	146
Brixia S.r.l.	EUR	74	-	5.746	-	5.746	20.074	(20.061)	13
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	MAD	3.983	500	3.570	-	87	1.220	(38)	1.182
Piemonte Servizi Sanitari s.c.r.l.	EUR	10	750	2.067	158	2.649	1.566	(1.566)	-
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	LEK	99.581	13.307	117.909	-	31.635	94.430	(87.352)	7.078

Le partecipazioni in altre imprese si sono movimentate come segue:

(Euro migliaia)	1° gennaio 2022	Incrementi	Svalutazioni/ Decrementi	31 dicembre 2022
Asolo Hospital Service S.p.A.	66	-	-	66
Prosa S.p.A.	462	-	-	462
PROG.ESTE S.p.A.	1.212	-	-	1.212
Progeni S.p.A.	76	-	-	76
Sesamo S.p.A.	353	-	-	353
Synchron Nuovo San Gerardo S.p.A.	344	-	-	344
Spv Arena Sanità	278	-	-	278
Futura S.r.l.	89	-	(80)	9
CNS - Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. a r.l.	63	-	-	63
Skopster Doo Skopje	288	-	(112)	176
Altre	71	-	-	71
<b>Totale</b>	<b>3.302</b>	<b>-</b>	<b>(192)</b>	<b>3.110</b>

I decrementi registrati si riferiscono alla cessione dello 0,9% delle quote detenute in Futura S.r.l. e la riclassifica nei crediti finanziari a breve termine del *fair value* delle quote oggetto di cessione nei prossimi 12 mesi della società Skopster Doo Skopje.

Le partecipazioni in altre imprese sono relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo, le stesse sono infatti tutte detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni. Tali partecipazioni sono state valutate al costo di acquisto o di costituzione in quanto non esiste un mercato attivo di tali titoli che, per la maggior parte, non possono essere neppure liberamente ceduti a terzi in quanto sottoposti a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Si ritiene comunque che tale metodo di valutazione approssimi il *fair value* di ciascun titolo.

Di seguito si espongono i valori complessivi di attivo, passivo, ricavi e risultato sulla base dell'ultimo bilancio disponibile, delle principali partecipazioni in altre imprese detenute dalla Società e la relativa quota di partecipazione detenuta al 31 dicembre 2022:

(Euro migliaia)	Sede	Attivo	Passivo	Ricavi	Utile/ (Perdita)	Quota di partecipazione
Asolo Hospital Service S.p.A.	Asolo (TV)	84.269	72.969	39.848	3.434	1,00%
Prosa S.p.A.	Carpi (MO)	7.581	1.977	1.567	765	13,20%
Progeni S.p.A.	Milano	234.837	230.101	45.933	585	0,76%
Sesamo S.p.A.	Carpi (MO)	30.455	25.196	19.981	1.215	12,17%
Prog.este. S.p.A.	Carpi (MO)	203.580	198.164	43.698	68	10,14%

## 6.6 Crediti finanziari non correnti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazioni nell'esercizio 2022:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
PSS S.r.l.	158	158
Prog.Este S.p.A.	531	531
Saniservice Sh.p.K.	-	769
Summano Sanità S.p.A.	2	2
Arena Sanità S.p.A.	244	244
IDS MED Servizi Pte	-	386

Syncron S.p.A.	169	169
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	1780	367
Finanza e Progetti S.p.A.	2.620	1.120
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	3.005	-
<b>Totale</b>	<b>8.509</b>	<b>3.746</b>

I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi fruttiferi concessi alle società Prog.Este. S.p.A. (tasso pari a 7,46%), Summano Sanità S.p.A. (tasso pari a 6,50%), Arena Sanità S.p.A. (tasso 3,7% più Euribor 6 mesi), Synchron S.p.A. (tasso 8%) e Finanza e Progetti S.p.A. (tasso 9,0%) con durata pari ai contratti di global service per i quali sono state costituite le società (scadenze rispettivamente il 31 dicembre 2031, 30 giugno 2031, 20 agosto 2032, 31 luglio 2044 e 31 dicembre 2032), nonché ai finanziamenti concessi alla società Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. L'incremento pari a Euro 4.763 migliaia è afferente prevalentemente alla sottoscrizione di strumenti finanziari partecipativi nei confronti della società Shubhram Hospital Solutions Private Limited per Euro 1.413 migliaia e all'erogazione di un finanziamento soci nei confronti della società controllata Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve per Euro 3.005 nonché l'incremento del finanziamento soci in favore di Finanza e Progetti S.p.A. per Euro 1.500 migliaia. Si segnala inoltre che nell'esercizio 2022, in virtù degli accordi intercorsi tra le parti, è stato esercitato anticipatamente il diritto di vendita in capo a Servizi Italia S.p.A. del 5% delle quote detenute della società IDSMED Servizi Pte, e le stesse sono state cedute a fronte di un corrispettivo pari a Euro 430 migliaia.

#### 6.7 Imposte differite attive

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Contratti di leasing	Immob. materiali	Beneficiari dipendenti	Perdite fiscali pregresse/ACE	Altri costi a deducib. differita	Totale
<b>Imposte differite al 1° gennaio 2021</b>	<b>225</b>	<b>618</b>	<b>221</b>	<b>5.160</b>	<b>886</b>	<b>7.110</b>
Variazioni rilevate a conto economico	77	(54)	(65)	345	33	336
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	-	(2)	-	-	(2)
<b>Imposte differite al 31 dicembre 2021</b>	<b>302</b>	<b>564</b>	<b>154</b>	<b>5.505</b>	<b>919</b>	<b>7.444</b>
Variazioni rilevate a conto economico	46	(13)	(34)	1.815	363	2.177
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	-	(120)	-	-	(120)
<b>Imposte differite al 31 dicembre 2022</b>	<b>348</b>	<b>551</b>	<b>-</b>	<b>7.320</b>	<b>1.282</b>	<b>9.501</b>

Le imposte differite attive riferite alle immobilizzazioni materiali rappresentano la fiscalità differita connessa all'ordinario processo di ammortamento della biancheria. Le imposte anticipate sulle perdite fiscali derivano dalla perdita fiscale dell'esercizio e delle perdite fiscali pregresse e delle eccedenze dell'agevolazione "ACE" non riassorbite nel reddito imponibile, le quali risultano recuperabili con gli imponibili fiscali previsti per gli esercizi futuri.

#### 6.8 Altre attività non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Imposta sostitutiva D.L. 185/2008 anni successivi	1.219	1.931
<b>Totale</b>	<b>1.219</b>	<b>1.931</b>

Il decremento della voce è relativo ai rilasci imputati a conto economico degli affrancamenti dell'avviamento, avvenuti ex art. 15, del D.L. 185/2008, a seguito delle operazioni di fusione per incorporazione avvenute nei precedenti esercizi. I rilasci delle imposte sostitutive versate, iscritti nella voce di conto economico delle imposte correnti, avvengono nell'arco temporale in cui la Società beneficia delle deduzioni ai fini fiscali della quota riconosciuta degli avviamenti.

### 6.9 Rimanenze

Le giacenze di fine esercizio sono costituite prevalentemente da prodotti monouso, di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, ricambi e materiali di consumo. Al 31 dicembre 2022 il fondo svalutazione rimanenze ammonta a Euro 99 migliaia al fine di adeguare il valore di costo iscritto al presunto valore di realizzo.

### 6.10 Crediti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti verso terzi	44.981	44.750
Crediti verso società controllate	5.271	4.601
Crediti verso società collegate e a controllo congiunto	5.857	5.257
Crediti verso società controllante	112	75
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	730	512
<b>Totale</b>	<b>56.951</b>	<b>55.195</b>

I crediti commerciali sono esposti al netto di un fondo svalutazione crediti pari ad Euro 5.351 migliaia al 31 dicembre 2022 e ad Euro 5.692 migliaia al 31 dicembre 2021.

#### Crediti commerciali verso terzi

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti verso clienti	50.332	50.442
Fondo svalutazione crediti	(5.351)	(5.692)
<b>Totale</b>	<b>44.981</b>	<b>44.750</b>

La Società ha partecipato ad alcune operazioni aventi per oggetto lo smobilizzo di crediti di seguito descritte:

- sono state effettuate cessioni di crediti commerciali con clausola pro-soluto a Credem Factor S.p.A. per complessivi Euro 17.345 migliaia a fronte di un corrispettivo di Euro 17.267 migliaia;
- sono stati ceduti con clausola pro-soluto a Unicredit Factoring S.p.A. crediti commerciali per Euro 34.919 migliaia per un corrispettivo di Euro 34.769 migliaia;
- sono stati ceduti con clausola pro-soluto a Ifitalia S.p.A. crediti commerciali per Euro 24.473 migliaia per un corrispettivo di Euro 24.405 migliaia;
- sono stati ceduti con clausola pro-soluto a Emilia Romagna Factor S.p.A. crediti commerciali per Euro 20.156 migliaia per un corrispettivo di Euro 20.103 migliaia.

Il fondo svalutazione crediti nel 2022 e nel 2021 si è movimentato come segue:

<i>(Euro migliaia)</i>	
<b>Saldo al 1° gennaio 2021</b>	<b>5.645</b>
Utilizzi	(137)
Adeguamenti	(14)
Accantonamenti	198
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>5.692</b>
Utilizzi	(602)
Adeguamenti	(25)
Accantonamenti	286
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>5.351</b>

Si segnala che gli utilizzi si riferiscono primariamente a interessi di mora precedentemente svalutati e incassati nel corso dell'esercizio 2022.

#### *Crediti commerciali verso società controllate*

Il saldo al 31 dicembre 2022, pari ad Euro 5.271 migliaia, è rappresentato principalmente da crediti di natura commerciale verso le società controllate San Martino 2000 S.c.r.l. per Euro 3.855 migliaia, SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA per Euro 1.087 migliaia, Ekolav S.r.l. per Euro 184 migliaia e Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve per Euro 85 migliaia, Wash Service S.r.l. per Euro 40 migliaia e Steritek S.p.A. per Euro 20 migliaia.

#### *Crediti commerciali verso società collegate, a controllo congiunto e controllante*

Il saldo al 31 dicembre 2022 dei crediti commerciali verso società collegate e a controllo congiunto, pari ad Euro 5.857 migliaia, è rappresentato da crediti di natura commerciale principalmente verso le società Ospedal Grando S.p.A. 3.804 migliaia, Saniservice Sh.p.k. per Euro 1.328 migliaia.

È presente un saldo a credito verso la società controllante Coopservice Soc.Coop. p.A. per Euro 112 migliaia ed un saldo di Euro 730 migliaia verso le società sottoposte al controllo delle controllanti.

### **6.11 Crediti per imposte correnti**

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti per imposte correnti	1.912	1.763
<b>Totale</b>	<b>1.912</b>	<b>1.763</b>

Tale voce, al 31 dicembre 2022, accoglie principalmente l'eccedenza di credito IRES.

### **6.12 Crediti finanziari correnti**

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazioni nell'esercizio 2022:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Asolo Hospital Service S.p.A.	264	253
P.S.I.S. S.r.l.	5	529
Ekolav S.r.l.	1.140	1.130
Arezzo Servizi S.c.r.l.	484	402
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.	53	53
Gesteam S.r.l.	326	312
Skopster DOO Skopje	112	202
Saniservice Sh.p.k.	3.918	3.372
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve	255	268

Coopservice Soc. Coop.	-	481
Finanza e Progetti S.p.A.	234	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	107	-
Altri	427	428
<b>Totale</b>	<b>7.325</b>	<b>7.430</b>

I crediti finanziari sono principalmente relativi a finanziamenti attivi concessi alle società sopra indicate e scadenti entro l'esercizio successivo o rimborsabili a vista.

### 6.13 Altre attività correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti verso altri	6.972	5.426
Risconti attivi	1.419	1.248
Depositi cauzionali attivi	184	189
<b>Totale</b>	<b>8.575</b>	<b>6.863</b>

I depositi cauzionali attivi sono essenzialmente relativi ad utenze ed affitti. La voce Crediti verso altri comprende principalmente i crediti verso l'INPS per bonus fiscale D.L. 66/2014 per Euro 74 migliaia e crediti IVA per Euro 4.682 migliaia. La restante parte dei Crediti verso altri è composta da anticipazioni e crediti verso istituti previdenziali e diversi, tutti esigibili entro l'anno.

### 6.14 Disponibilità liquide e mezzi equivalenti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Depositi bancari e postali	15.408	750
Assegni	-	-
Denaro e valori in cassa	22	16
<b>Totale</b>	<b>15.430</b>	<b>766</b>

Le disponibilità liquide sono incrementate di Euro 14.664 migliaia per effetto dell'accensione, con garanzia SACE, del contratto di mutuo stipulato con Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. negli ultimi giorni dell'esercizio 2022. Tale liquidità è stata utilizzata prevalentemente nel corso del mese di gennaio 2023 a supporto dell'attività operativa della Società.

### 6.15 Patrimonio netto

#### Capitale sociale e riserve

Il capitale sociale (interamente sottoscritto e versato) di Servizi Italia S.p.A., risulta pari a Euro 31.809.451, rappresentato da n. 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale unitario di Euro 1,00 ciascuna.

La Società, nel corso dell'esercizio 2022, ha acquistato 376.943 azioni proprie per un controvalore di Euro 613 migliaia pari all'1,93% del capitale sociale con un prezzo medio di acquisto di Euro 1,63 per azione. In seguito a tali operazioni, al 31 dicembre 2022, la Società detiene 2.377.351 azioni proprie pari al 7,47% del capitale sociale. Il controvalore delle azioni proprie detenute al 31 dicembre 2022, pari a Euro 6.007 migliaia, è stato classificato in diminuzione del capitale sociale per il valore nominale delle

stesse, pari ad Euro 2.377 migliaia, e a riduzione della riserva sovrapprezzo azioni per l'eccedenza del valore di acquisto rispetto al valore nominale, pari ad Euro 3.630 migliaia.

Si rileva inoltre l'effetto positivo, riferito all'esercizio, per Euro 2.280 migliaia, sulle riserve di traduzione del patrimonio delle società controllate consolidate con il metodo del patrimonio netto che predispongono il bilancio in valuta estera. L'effetto è relativo alla rivalutazione del Real Brasiliano (per Euro 3.826 migliaia) e alla svalutazione della Lira Turca (per Euro 1.546 migliaia). Nell'esercizio 2022 si rileva inoltre l'effetto connesso all'alta inflazione in Turchia in seguito all'adozione del principio internazionale IAS 29 per Euro 1.695 migliaia.

Le Altre riserve si incrementano per effetto della destinazione dell'utile di esercizio 2021 della Società secondo la delibera dell'Assemblea degli Azionisti tenutasi in data 20 aprile 2022.

#### *Possibilità di utilizzazione e distribuibilità delle voci di Patrimonio Netto*

<i>(Euro migliaia)</i>	Importo	Utilizzabilità <sup>(1)</sup>	Quota Disponibile	Quota Distribuibile
Capitale sociale	29.432	-	-	-
Riserva sovrapprezzo azioni	49.439	A, B, C	49.439	49.439
Riserva legale	6.618	B	6.618	732
Altre riserve	39.213	A, B, C	39.213	38.046
<b>Totale capitale sociale e riserve</b>	<b>124.702</b>		<b>95.270</b>	<b>88.217</b>
Risultato d'esercizio	1.739			
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>126.441</b>			

<sup>(1)</sup> A: per aumento di capitale  
 B: per copertura perdite  
 C: per distribuzione soci

Le Altre riserve includono Riserve di utili per Euro 72.434 migliaia e la Riserva negativa per conversione dei bilanci in valuta estera delle società controllate valutate con il metodo del patrimonio netto per Euro 33.221 migliaia. Nelle Riserve di Utili è inclusa la Riserva per valutazione partecipazioni con il metodo del patrimonio netto per Euro 4.431 migliaia che, ai sensi dell'art. 2426, comma 1, n. 4, del Codice Civile, non è distribuibile fino al realizzo. Tale riserva si riferisce per Euro 1.637 migliaia alle rivalutazioni della partecipazione in Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi Ve, integralmente assorbite dal valore negativo della riserva di conversione (Euro 15.745 migliaia), in SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA per Euro 1.627 integralmente assorbite dal valore negativo della riserva di conversione (Euro 17.476 migliaia), per Euro 8 migliaia alla rivalutazione della partecipazione in Steritek S.p.A., per Euro 824 migliaia alla rivalutazione della partecipazione in Ekolav S.r.l., per Euro 11 migliaia alla rivalutazione della partecipazione in Wash Service S.r.l. e per Euro 324 migliaia alla rivalutazione della partecipazione in Skopster Doo Skopje.

Si segnala che il decremento della riserva per valutazione partecipazioni con il metodo del patrimonio netto pari a Euro 728 migliaia si riferisce alla partecipazione in Steritek S.p.A. e deriva dall'adeguamento delle riserve della società in seguito all'esercizio dell'opzione in relazione al 25% delle quote del capitale della società.

### 6.16 Debiti verso banche e altri finanziatori

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2021		
	Corrente	Non corrente	Totale	Corrente	Non corrente	Totale
Debiti verso banche	73.109	34.734	107.843	64.323	30.425	94.748
Debiti verso altri finanziatori	2.809	23.332	26.141	2.686	24.085	26.771
<b>Totale</b>	<b>75.918</b>	<b>58.066</b>	<b>133.984</b>	<b>67.009</b>	<b>54.510</b>	<b>121.519</b>

#### Debiti verso banche

La quota di debito con scadenza entro 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 31 dicembre 2022 presenta un incremento rispetto al 31 dicembre 2021 pari a Euro 8.786 migliaia. Tale incremento è stato determinato principalmente da un maggior ricorso a linee di fido autoliquidanti ed alla riclassifica delle quote correnti delle rate di mutuo.

La quota di debito con scadenza oltre 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 31 dicembre 2022 risulta in aumento rispetto al 31 dicembre 2021 per un importo pari a Euro 4.309 migliaia. Tale incremento è collegato alla riclassificazione a breve delle rate di mutuo in scadenza entro i successivi 12 mesi e alla sottoscrizione di nuovi mutui chirografari con Unicredit S.p.A. del valore di Euro 15.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 8.750 migliaia) e Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. del valore di Euro 15.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 15.000 migliaia), finalizzati al mantenimento di un corretto equilibrio tra indebitamento a breve e medio termine.

#### Covenant finanziari

Alcuni mutui prevedono il rispetto di taluni indicatori ("covenant") finanziari per il mantenimento del beneficio del termine che sono di seguito riepilogati per controparte bancaria:

	PFN / Patrimonio netto	PFN / Ebitda
Unicredit	< 2,0	< 3,0
Banco BPM	< 2,0	< 3,0
Banca Crédit Agricole Cariparma	< 2,0	< 3,0
BPER Banca	< 1,5	< 2,75
Cassa Depositi e Prestiti	< 2,0	< 3,0
Banca Monte dei Paschi di Siena	< 2,0	< 3,0

Si evidenzia che le grandezze Posizione Finanziaria Netta (PFN) ed Ebitda previste dai contratti di finanziamento rappresentano indicatori alternativi di *performance* non definiti dai principi contabili di riferimento, pertanto, possono differire dalle analoghe grandezze definite dal *management* di Servizi Italia e riportate nell'informativa finanziaria. Tutti i *covenant* finanziari risultano rispettati al 31 dicembre 2022.

Di seguito si riporta il dettaglio dei debiti verso banche suddiviso per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	61.350	49.745
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	11.759	14.578
Scadenza compresa tra 1 e 5 anni	31.921	30.425
Oltre 5 anni	2.813	-
<b>Totale</b>	<b>107.843</b>	<b>94.748</b>



I debiti verso banche iscritti nel passivo non corrente risultano così suddivisi per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	16.291	19.441
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	15.631	10.984
Oltre 5 anni	2.813	-
<b>Totale</b>	<b>34.734</b>	<b>30.425</b>

I tassi di interesse medi effettivi al 31 dicembre 2022 sono i seguenti:

	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Anticipi su fatture	0,89%	0,36%
Prestito bancario	1,14%	0,69%

### Debiti verso altri finanziatori

Di seguito si riporta la suddivisione dei debiti verso altri finanziatori per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	1.903	1.832
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	906	852
Scadenza compresa tra 1 e 5 anni	10.454	9.517
Oltre 5 anni	12.878	14.568
<b>Totale</b>	<b>26.141</b>	<b>26.769</b>

### 6.17 Imposte differite passive

La composizione delle imposte differite passive per natura delle differenze temporanee che le hanno originate è la seguente:

(Euro migliaia)	Immobilizz. materiali	Avviamen ti	Partecipazio ni	Total e
<b>Imposte differite passive al 1° gennaio 2021</b>	<b>290</b>	<b>1.647</b>	<b>89</b>	<b>2.026</b>
Variazioni rilevate a conto economico	(264)	38	(78)	(304)
Variazione rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-
<b>Imposte differite passive al 31 dicembre 2021</b>	<b>26</b>	<b>1.685</b>	<b>11</b>	<b>1.722</b>
Variazioni rilevate a conto economico	1	38	(8)	31
Variazione rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	-	-	-	-
<b>Imposte differite passive al 31 dicembre 2022</b>	<b>27</b>	<b>1.723</b>	<b>3</b>	<b>1.753</b>

### 6.18 Benefici a dipendenti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Esercizio 2022	Esercizio 2021
<b>Saldo iniziale</b>	<b>7.644</b>	<b>8.383</b>
Incorporazioni	-	-
Accantonamento	213	150
Oneri finanziari	31	(2)
(Proventi)/Perdite attuariali	(500)	(9)
Trasferimenti (a)/da altri fondi (Utilizzi)	-	(6)
Riclassifiche	(925)	(872)
<b>Saldo finale</b>	<b>6.463</b>	<b>7.644</b>

La voce include principalmente il Fondo Trattamento di Fine Rapporto di lavoro subordinato riconosciuto ai dipendenti della Società e identificato come piano a benefici definiti. Al 31 dicembre 2022 non vi sono riclassifiche di Beneficiari a dipendenti iscritte tra le passività correnti.

#### *Ipotesi finanziarie assunte*

Le valutazioni tecniche sono state effettuate sulla base delle ipotesi descritte dalla seguente tabella:

	Esercizio 2022	Esercizio 2021
Tasso annuo tecnico di attualizzazione	3,63%	0,44%
Tasso annuo di inflazione	5,9% per il 2023, 2,3% per il 2024, 2,0% dal 2025	1,20%
Tasso annuo di crescita del TFR	5,9% per il 2023, 3,2% per il 2024, 3,0% dal 2025	2,40%

In merito al tasso di attualizzazione, è stato preso come riferimento per la valorizzazione di detto parametro l'indice iBoxx Eurozone Corporates AA 7 - 10 alla data di valutazione. Per la scelta del tasso annuo di inflazione si è fatto riferimento alla Nota di Aggiornamento al DEF 2022 (NADEF 2022) pubblicata il 4 novembre 2022 che riporta il valore del deflatore dei consumi per gli anni 2023, 2024 e 2025 pari rispettivamente al 5,9%, 2,3% e 2,0%. Sulla base di quanto indicato e dell'attuale tendenza inflazionistica si è ritenuto opportuno, utilizzare i tassi indicati ed a partire dall'anno 2026 un tasso costante pari al 2,0%.

#### *Ipotesi demografiche assunte*

- Per le probabilità di morte quelle determinate dalla Ragioneria Generale dello Stato denominate RG48, distinte per sesso;
- per le probabilità di inabilità quelle, distinte per sesso, adottate nel modello INPS per le proiezioni al 2010. Tali probabilità sono state costruite partendo dalla distribuzione per età e sesso delle pensioni vigenti al 1° gennaio 1987 con decorrenza 1984, 1985, 1986 relative al personale del ramo credito;
- per l'epoca di pensionamento per il generico attivo si è supposto il raggiungimento del primo dei requisiti pensionabili validi per l'Assicurazione Generale Obbligatoria;
- per le probabilità di uscita dall'attività lavorativa per cause diverse dalla morte, sono state considerate delle frequenze annue del 7,50%
- per le probabilità di anticipazione si è supposto un valore anno per anno pari al 3,00%.

A seguito della riforma della previdenza complementare di cui al decreto legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 per i dipendenti che hanno deciso di destinare dal primo gennaio 2007 il TFR al Fondo di Tesoreria INPS, le anticipazioni di cui all'art. 2120 del Codice Civile sono calcolate sull'intero valore del Fondo TFR maturato dal lavoratore. Dette anticipazioni sono erogate dal datore di lavoro nei limiti della capienza dell'importo maturato in virtù degli accantonamenti effettuati fino al 31 dicembre 2006. Qualora l'importo dell'anticipazione non trovi capienza su quanto maturato presso il datore di lavoro, la differenza è erogata dal Fondo di tesoreria istituito presso l'INPS.

Per quanto sopra detto, per i soli dipendenti che hanno aderito al Fondo di Tesoreria e che non hanno chiesto anticipazioni di TFR, nelle valutazioni attuariali sono stati effettuati dei correttivi incrementando la percentuale richiesta da applicare sul Fondo maturato al 31 dicembre 2006 e rivalutato fino alla data di calcolo.

## Analisi di sensitività

Secondo quanto richiesto dalla versione riveduta dello IAS 19, si riporta di seguito un'analisi di sensitività al variare delle principali ipotesi attuariali inserite nel modello di calcolo.

(Euro migliaia)	Tasso di attualizzazione		Tasso d'inflazione		Duration	
	+0,50%	-0,50%	+0,25%	-0,25%	+1 anno	-1 anno
Variazione della passività	(174)	+183	+103	(101)	(49)	+39

### 6.19 Fondi rischi ed oneri

La voce in oggetto ha avuto la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
<b>Saldo iniziale</b>	<b>2.285</b>	<b>2.502</b>
Accantonamenti	2.471	1.444
Utilizzi/risoluzioni	(1.424)	(1.661)
Altri movimenti	-	-
<b>Saldo finale</b>	<b>3.332</b>	<b>2.285</b>

Il fondo rischi passa da Euro 2.285 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 3.332 migliaia al 31 dicembre 2022. Si rilevano accantonamenti per Euro 2.471 migliaia di cui 2.342 migliaia connessi alle stime afferenti alle richieste di ripiano derivanti dal *payback* dispositivi medici. L'accantonamento deriva dalla miglior stima ad oggi disponibile in relazione alle azioni promosse dalla Società nel ricorso in essere rispetto a quanto richiesto per il periodo 2015-2018 e considerando anche l'orizzonte temporale 2019-2022. Come ampiamente argomentato nel paragrafo "Informazioni sui procedimenti in corso", la Società sta opponendo ricorso in merito alle richieste di ripiano ad oggi promosse dalle Regioni, nelle opportune sedi di giustizia.

Gli utilizzi dell'esercizio riguardano in parte il parziale *reversal* del fondo per contratti onerosi (al 31 dicembre 2022 pari ad Euro 395 migliaia), esito delle stime condotte in relazione a quanto previsto dal principio contabile internazionale IAS 37 in materia di *onerous contracts* dalla Capogruppo. Il *reversal*, pari a Euro 625 migliaia, è volto alla compensazione delle marginalità operative negative di periodo stimate in sede di predisposizione del bilancio consolidato al 31 dicembre 2022, al fine di neutralizzarne l'impatto sulla redditività della Società. La restante parte degli utilizzi dell'esercizio è da ricondursi all'utilizzo del fondo stanziato per il progetto di *restructuring* in merito allo stabilimento di Ariccia pari a Euro 754 migliaia.

Oltre a quanto sopra esplicitato si segnala che, in merito a quanto già indicato nel paragrafo "Informazioni sui procedimenti in corso", la Società, effettuate le opportune verifiche con il supporto dei propri consulenti legali, non ha ad oggi ritenuto di operare ulteriori accantonamenti in bilancio per le fattispecie trattate.

### 6.20 Altre passività finanziarie non correnti

Al 31 dicembre 2022 non si registrano passività finanziarie non correnti.

### 6.21 Debiti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Debiti verso fornitori	70.184	62.615
Debiti verso società controllate	3.209	3.005
Debiti verso società collegate e a controllo congiunto	1.974	1.843
Debiti verso società controllante	5.161	4.697
Debiti verso società sottoposte al controllo delle controllanti	-	208
<b>Totale</b>	<b>80.528</b>	<b>72.368</b>

#### Debiti verso fornitori

Il saldo al 31 dicembre 2022 è interamente riferito a debiti di natura commerciale esigibili entro 12 mesi. L'incremento è prevalentemente ascrivibile a più favorevoli dilazioni di pagamento pattuite con i fornitori nell'esercizio 2022.

#### Debiti verso società controllate

Il saldo al 31 dicembre 2022 è composto da debiti di natura commerciale esigibili entro 12 mesi verso le società controllate San Martino 2000 S.c.r.l. per Euro 1.473 migliaia, Ekolav S.r.l. per Euro 988, Steritek S.p.A. per Euro 540 migliaia e Wash Services S.r.l. per Euro 208 migliaia.

#### Debiti verso società collegate e a controllo congiunto

Il saldo al 31 dicembre 2022 è composto principalmente da debiti di natura commerciale verso le società AMG S.r.l. per Euro 450 migliaia, Arezzo Servizi S.c.r.l. per Euro 565 migliaia, Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. per Euro 541 migliaia ed Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. per Euro 177 migliaia.

#### Debiti verso società controllante

I debiti commerciali verso la controllante Coopservice S.Coop.p.A. ammontano ad Euro 5.161 migliaia.

### 6.22 Debiti per imposte correnti

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Debiti per imposte correnti	-	195
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>195</b>

### 6.23 Altre passività finanziarie correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Debiti verso Area S.r.l.	-	200
Debiti verso soci Wash Service S.r.l.	-	399
<b>Totale</b>	<b>-</b>	<b>599</b>

La variazione della voce è connessa al pagamento dell'ultima *tranche* di prezzo per Euro 399 migliaia, per il 90% delle quote di Wash Service S.r.l. acquistate nel corso del 2019 e per Euro 200 migliaia per l'ultima *tranche* di acquisto delle quote della società Brixia S.r.l. versata ad Area S.r.l.

#### 6.24 Altri debiti correnti

La tabella seguente riporta la composizione delle altre passività correnti come segue:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Ratei e risconti passivi	598	162
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	3.836	4.551
Altri debiti	12.331	11.297
<b>Totale</b>	<b>16.765</b>	<b>16.010</b>

#### Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale

I debiti verso Istituti Previdenziali e sicurezza sociale comprendono debiti per contributi sociali verso INPS/INAIL interamente esigibili entro 12 mesi.

#### Altri debiti

La voce in oggetto risulta composta come segue:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Debiti verso i dipendenti	9.492	8.489
Debito IRPEF dipendenti/professionisti	2.646	2.547
Altri debiti	193	261
<b>Totale</b>	<b>12.331</b>	<b>11.297</b>

#### 6.25 Contratti di garanzia finanziaria

La tabella seguente riporta il dettaglio delle garanzie prestate dalla Società al 31 dicembre 2022 e al 31 dicembre 2021:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto	73.581	73.312
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze	159	159
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi	63.681	48.588
Beni di proprietà presso terzi	149	183
Pegno su azioni Asolo Hospital Service S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	66	66
Pegno su azioni Sesamo S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	237	237
Pegno su azioni Prog.Este S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	1.212	1.212
Pegno su azioni Progeni S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	76	76
Pegno su quote Futura S.r.l. a garanzia dei finanziamenti	89	89
Pegno su quote Synchron Nuovo S.Gerardo	344	344
Pegno su azioni Summano Sanità a garanzia dei finanziamenti	10	10
<b>Totale</b>	<b>139.604</b>	<b>124.276</b>

Le garanzie rilasciate e gli altri impegni si riferiscono a:

- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto dell'azienda a favore di clienti, o potenziali clienti in caso di partecipazione a gare, a garanzia della corretta esecuzione della prestazione.
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto dell'azienda a garanzia del pagamento dei canoni di locazione e del pagamento delle fatture relative alla fornitura di energia elettrica e gas.
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi: trattasi di fideiussioni rilasciate a garanzia del versamento della propria quota di finanziamento in *project financing* e di fideiussioni a favore di PSIS S.r.l., I.P.P. S.r.l., Ekolav S.r.l., Saniservice Sh.p.k. e Shubhram Hospital Solutions Private Limited a garanzia di contratti di finanziamento.

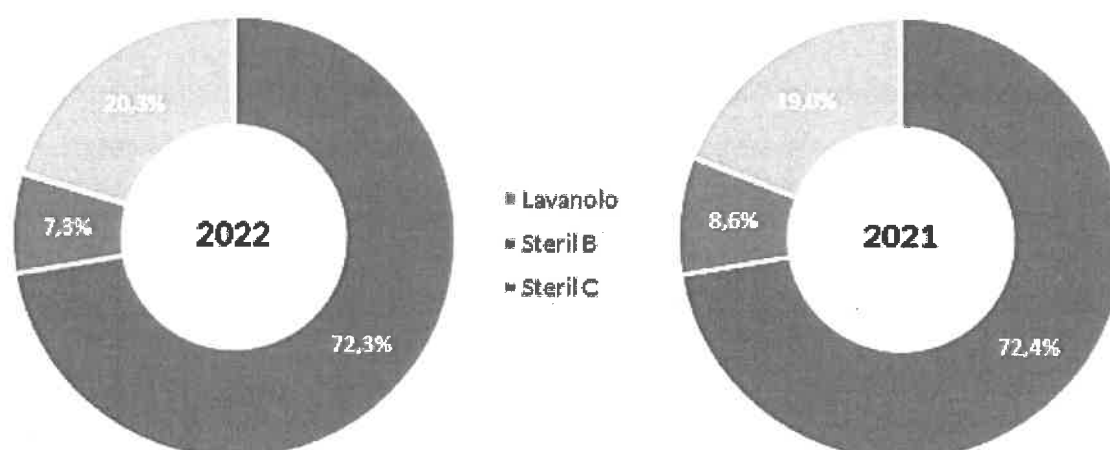
- Pegno su azioni/quote di Asolo Hospital Service, Sesamo, Progeni, Prog.Este., Futura, Synchron Nuovo S.Gerardo e Summano Sanità a garanzia dei finanziamenti concessi alle società di *project*: trattasi di pegno concesso agli istituti di credito finanziatori dei project financing sulle azioni rappresentanti la quota di partecipazione dell'azienda alla società veicolo.

## 7 Conto Economico

### 7.1 Ricavi di vendita

I ricavi delle vendite e delle prestazioni di Servizi Italia S.p.A., suddivisi per linea di *business* per i periodi chiusi alla data del 31 dicembre 2022 e 31 dicembre 2021, hanno evidenziato i seguenti dati e variazioni:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Lavanoło	159.105	153.228
Steril B	16.161	18.222
Steril C	44.685	40.305
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>219.951</b>	<b>211.755</b>



I ricavi derivanti dai servizi di lavanoło (che in termini assoluti rappresentano il 72,3% dei ricavi totali) passano da Euro 153.228 migliaia del 2021 ad Euro 159.105 migliaia del 2022. La crescita dei ricavi rispetto all'esercizio precedente, che si attesta al 3,8%, è connessa principalmente all'incremento del fatturato registrato nelle gare del nord-est italiano, nonché al pieno recupero del *business* alberghiero, che nella prima parte del semestre 2021 era sostanzialmente irrilevante causa Covid.

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria (steril B) (che in termini assoluti rappresentano il 7,3% dei ricavi totali) registrano un decremento dell'11,3%, passando da Euro 18.222 migliaia del 2021 ad Euro 16.161 migliaia del 2022; la variazione negativa rispetto all'anno precedente è imputabile allo stanziamento connesso alle richieste di ripianamento del *payback* sui dispositivi medici per Euro 2.342 migliaia (a cui si rimanda al paragrafo Fondo rischi e oneri), solo parzialmente compensato dall'incremento legato alle maggiori forniture di monouso nell'area del centro Italia. La variazione organica del segmento operativo escludendo l'impatto del *payback* di cui sopra presenta una crescita dell'1,5% nell'esercizio 2022.

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico (steril C) (che in termini assoluti rappresentano il 20,3% dei ricavi totali) passano da Euro 40.305 migliaia del 2021 ad Euro 44.685 migliaia del 2022, registrando una crescita a doppia cifra del 10,9%. L'incremento è dovuto principalmente a nuove commesse nell'area del nord-est Italia e, in linea generale, al recupero delle attività operatorie registrate nel 2022 rispetto all'esercizio 2021.

## 7.2 Altri proventi

La voce Altri proventi passa da Euro 9.143 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 9.912 migliaia al 31 dicembre 2022 come di seguito dettagliato:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Affitti attivi	550	378
Plusvalenze vendita cespiti	1.426	2.486
Recupero costi competenza terzi	1.292	1.283
Proventi da ATI	1.662	1.789
Sopravvenienze attive	142	521
Recupero costi e proventi vari	2.459	2.666
Contributi in conto esercizio	2.381	20
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>9.912</b>	<b>9.143</b>

La voce registra un incremento derivante principalmente ascrivibile alla voce Contributi in conto esercizio iscritti per effetto della fruizione del beneficio del credito d'imposta energia elettrica e gas pari ad Euro 2.323 migliaia.

Si segnala che la voce "Plusvalenza vendita cespiti" ha subito un decremento, in quanto nell'esercizio 2021 è stata registrata la plusvalenza realizzata pari ad Euro 1.527 migliaia derivante dalla cessione del ramo d'azienda *workwear* avvenuta in data 26 febbraio 2021.

Ai sensi dell'art. 1, commi da 125 a 129, della Legge 4 agosto 2017 n. 124, relativamente agli obblighi di pubblicazione di sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere ricevuti dalle pubbliche amministrazioni, si segnala che gli Enti erogatori sono tenuti a pubblicare i contributi sul Registro nazionale degli aiuti, accessibile al seguente indirizzo: [www.rna.gov.it/sites/PortaleRNA/it\\_IT/trasparenza](http://www.rna.gov.it/sites/PortaleRNA/it_IT/trasparenza) in materia di aiuti di Stato e di aiuti *de minimis*. I contributi ricevuti da parte della Società sono contenuti nel predetto Registro.

## 7.3 Materie prime e materiali di consumo utilizzati

I consumi di materie prime, pari ad Euro 23.101 migliaia, risultano in aumento rispetto all'esercizio precedente (Euro 22.458 migliaia nel 2021), principalmente a seguito dei maggiori costi sostenuti per materiali di consumo e carburanti, i quali hanno risentito negativamente del perdurare delle dinamiche di incremento prezzi in essere. I consumi si riferiscono principalmente all'acquisto di prodotti di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, ricambi, nonché di prodotti monouso e DPI.

## 7.4 Costi per Servizi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Prestazioni esterne lavanderie ed altri servizi industriali	30.002	27.917
Viaggi e trasporti	12.653	12.516
Utenze	18.504	11.561
Costi amministrativi	2.198	2.282
Costi consortili e commerciali	9.354	9.793
Spese per il personale	1.439	1.087
Manutenzioni	7.163	6.930
Costo godimento beni di terzi	2.512	2.546
Altri servizi	804	821
<b>Totale</b>	<b>84.629</b>	<b>75.453</b>



La voce Costi per servizi registra un aumento del 12,2% rispetto all'esercizio precedente, pari ad Euro 9.176 migliaia, passando da Euro 75.453 migliaia del 2021 a Euro 84.629 migliaia del 2022. L'aumento si riscontra anche in termini di incidenza sui ricavi, la quale passa da 35,6% del 2021 a 38,5% del 2022, principalmente a fronte dei significativi incrementi nelle tariffe energetiche registrati a partire dall'ultimo trimestre del 2021.

La voce Prestazioni esterne lavanderie ed altri servizi industriali ha registrato un aumento pari ad Euro 2.085 migliaia rispetto all'esercizio precedente, ascrivibile al mutato assetto logistico e produttivo volto alla gestione del servizio di lavanderia e guardaroba, nonché ad un sostanziale incremento delle tariffe applicate dai nostri partner, che recepiscono i rincari dei costi del periodo.

Nei costi per viaggi e trasporti si segnala un incremento di Euro 137 migliaia, prevalentemente legato ai maggiori costi di trasporto sostenuti nel settore alberghiero, sostanzialmente irrilevante nella prima parte del 2021 causa Covid.

I costi relativi alle Utenze mostrano un incremento pari ad Euro 6.943 migliaia rispetto al medesimo periodo dell'esercizio precedente, ovvero una crescita del 3,0% in termini di incidenza sui ricavi, a causa del protrarsi delle significative dinamiche di incrementi prezzi iniziate nell'ultimo trimestre 2021 e ulteriormente acuitesi a seguito del destabilizzante contesto macroeconomico e geopolitico in essere.

I costi consortili e commerciali registrano un decremento di Euro 439 migliaia rispetto all'esercizio precedente, principalmente imputabile alla cessazione di alcuni contratti con cui la Società partecipava in associazione temporanea d'impresa.

La voce Costi amministrativi ha registrato un decremento pari ad Euro 84 migliaia, prevalentemente per i minori costi registrati nell'esercizio in seguito a consulenze legali per ricorsi e contenziosi amministrativi.

Si segnala come i Costi godimento beni di terzi rilevati al 31 dicembre 2022 e non rientranti nell'applicazione del principio IFRS 16, riguardano prevalentemente noleggi di materasseria antidecubito, royalties e licenze software, macchine elettroniche e noleggi di beni diversi con durata inferiore ai 12 mesi o *low value asset*.

## 7.5 Costo del personale

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Costi per emolumenti amministratori	637	612
Salari e stipendi	48.496	48.221
Lavoro interinale	2.981	2.577
Oneri sociali	15.929	15.691
Trattamento di fine rapporto	3.392	3.255
Altri costi	242	224
<b>Totale</b>	<b>71.677</b>	<b>70.580</b>

La voce Costo del personale passa da Euro 70.580 migliaia del 2021 a Euro 71.677 del 2022, registrando pertanto un incremento pari a Euro 1.097 migliaia, imputabile all'aumento dei volumi trattati ed al conseguente aumento del numero di dipendenti e del lavoro interinale, quest'ultimo ascrivibile principalmente al settore alberghiero ed all'entrata a regime delle gare di appalto del nord-est Italia iniziate nel corso dell'esercizio precedente.

La tabella seguente illustra la composizione media del personale:

	Numero medio dipendenti	
	2022	2021
Dirigenti	12	12
Quadri	27	28
Impiegati	172	170
Operai	1.715	1.697
<b>Totale</b>	<b>1.926</b>	<b>1.907</b>

### 7.6 Altri costi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Oneri tributari	148	155
Sopravvenienze passive/(attive)	(44)	34
Contributi associativi	162	156
Omaggi a clienti e dipendenti	123	131
Altri	1.021	505
<b>Totale</b>	<b>1.410</b>	<b>981</b>

La voce Altri costi risulta in aumento di Euro 429 migliaia rispetto all'esercizio precedente, principalmente a seguito di maggiori minusvalenze realizzate nell'esercizio.

### 7.7 Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	907	1.152
Ammortamento immobilizzazioni materiali	44.912	43.341
Svalutazioni e accantonamenti	(175)	183
Accantonamento rischi	-	285
<b>Totale</b>	<b>45.644</b>	<b>44.961</b>

La voce Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti registra un incremento rispetto al medesimo periodo dell'anno precedente pari a Euro 683 migliaia passando da Euro 44.961 migliaia al 31 dicembre 2021 ad Euro 45.644 migliaia al 31 dicembre 2022. Si segnala come l'effetto sia prevalentemente imputabile all'incremento degli ammortamenti in-immobilizzazioni materiali per Euro 1.571 migliaia in seguito agli investimenti effettuati. Si segnala che nella voce "Svalutazione e accantonamenti" è iscritto il rilascio del fondo svalutazione interessi di mora incassati nell'esercizio e precedentemente svalutati per Euro 496 migliaia.

### 7.8 Proventi finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Interessi attivi banche	-	-
Interessi di mora	65	166
Interessi attivi su finanziamenti Società terze	747	477
Utili netti su cambi	-	-
Altri proventi finanziari	106	90
<b>Totale</b>	<b>918</b>	<b>733</b>

Gli interessi di mora maturano in conseguenza del ritardo accumulato da alcuni clienti privati. Il decremento degli interessi di mora rispetto all'esercizio 2021 è prevalentemente imputabile al miglioramento dei giorni medi di incasso dei crediti commerciali. Gli interessi attivi su finanziamenti a società terze sono sostanzialmente in linea analogamente ai crediti finanziari a fronte dei quali maturano.

### 7.9 Oneri finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Interessi passivi e commissioni bancarie	1.209	687
Interessi passivi per <i>leasing</i>	1.399	1.539
Interessi e oneri altri finanziatori	355	162
Oneri finanziari su beneficiari dipendenti	31	-
Perdite nette su cambi	437	224
Altri oneri finanziari	64	92
<b>Totale</b>	<b>3.495</b>	<b>2.704</b>

La voce Oneri finanziari passa da Euro 2.704 migliaia a Euro 3.495 migliaia e registra un incremento pari a Euro 791 migliaia. L'incremento è principalmente ascrivibile all'aumento degli interessi passivi e commissioni bancarie a seguito della sottoscrizione dei nuovi contratti di mutuo avvenuta nell'esercizio 2022.

Le perdite su cambi sono relative prevalentemente all'adeguamento valutario sui finanziamenti ad Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi espressi in Lire Turche.

### 7.10 Proventi e oneri da partecipazioni

La voce include dividendi incassati nel 2022 da società collegate e altre imprese per Euro 346 migliaia. Nel dettaglio sono stati incassati Euro 96 migliaia da Prosa S.p.A., Euro 109 migliaia da Sesamo S.p.A., Euro 91 migliaia dalla società a controllo congiunto AMG S.r.l., Euro 19 migliaia da Futura S.r.l., Euro 11 migliaia da Arena Sanità S.p.A., Euro 16 migliaia da Asolo Hospital Service S.p.A. ed Euro 4 migliaia da altre società.

La voce include anche la plusvalenza pari a Euro 110 migliaia realizzata per la cessione dello 0,9% delle quote della società Futura S.r.l. avvenuta nel corso dell'esercizio 2022.

### 7.11 Imposte sul reddito

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Imposte correnti	888	1.088
Imposte differite passive/(attive)	(2146)	(640)
<b>Totale</b>	<b>(1.258)</b>	<b>448</b>

L'incidenza delle imposte sul risultato prima delle imposte viene riconciliata con l'aliquota teorica nella tabella seguente:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
<b>Riconciliazione IRES</b>		
Utile ante imposte da Conto Economico	480	5.260
<b>Imposte teoriche (24%)</b>	<b>115</b>	<b>1.262</b>
Effetto fiscale delle differenze permanenti:		
su variazioni in aumento	1.973	1.973
su variazioni in diminuzione	(4.688)	(2.602)
imposte estere	-	-
imposte sostitutive	749	750
<b>Totale imposte effettive IRES</b>	<b>(1.851)</b>	<b>1.383</b>
Imposte IRAP	138	339
<b>Totale imposte effettive</b>	<b>(1.713)</b>	<b>1.722</b>

## 8 Operazioni infragruppo e con parti correlate

I rapporti di Servizi Italia S.p.A. con parti correlate sono poste in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate e attengono prevalentemente a:

- rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale;
- rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti.

Dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario l'insieme delle principali operazioni si configurano come operazioni ordinarie concluse a condizioni equivalenti di mercato o standard e sono regolate da appositi contratti. Tali operazioni altro non sono che fatte da cumulo di operazioni tra loro omogenee, compiute a partire dall'inizio dell'esercizio di riferimento, non qualificabili singolarmente di maggiore rilevanza, neanche l'insieme delle stesse attivate nell'esercizio di riferimento. Il valore esposto a consuntivo in bilancio, nell'esercizio di riferimento, è generato dal rinnovo dei contratti esistenti o attivati nell'anno.

Vengono di seguito riportati i rapporti economici, patrimoniali e finanziari con imprese correlate per l'esercizio 2022:

(Euro migliaia)

31-dic-22

Rapporti economici	Vendita di beni e servizi	Altri proventi	Acquisti di beni e servizi	Costo del personale	Acquisti di immobiliz.	Altri costi	Proventi finanz.	Oneri finanz.	Proventi da partecip.
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	8	81	13.015	-	-	2	-	-	-
Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l. (controllata)	2.759	804	3.472	-	-	-	-	-	-
Steritek S.p.A. (controllata)	-	69	331	-	1	-	-	-	-
Ankateks Turizm insaat Tekstil Temizleme Sanayi VE (coontrollata)	-	-	-	-	-	-	51	-	-
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA (controllata)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Lavsim Higienização Têxtil S.A. (controllata)	-	35	-	-	-	-	-	-	-
Ekolav S.r.l. (Controllata)	59	1	2.472	-	10	1	18	-	-
Wash Service S.r.l. (Controllata)	-	66	695	-	-	-	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (controllo congiunto)	-	12	1.160	-	-	-	4	-	-
Psis S.r.l. (controllo congiunto)	160	118	1	-	29	45	5	-	-
Amg S.r.l. (controllo congiunto)	-	9	499	-	-	-	-	-	91
Steril Piemonte S.c.r.l. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	-	111	468	-	-	-	1	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	-	16	283	-	-	-	-	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	108	129
Sanitary cleaning Sh.p.k. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (controllo congiunto)	217	188	-	-	-	1	278	-	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finanza & Progetti S.p.A. (controllo congiunto)	-	39	-	-	-	-	-	195	-
Brixia S.r.l. (collegata)	3.950	205	38	-	-	1	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	2.864	-	-	15	-	1.177	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	-	9	857	-	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	-	195	3	-	-	-	-	-	-
Ospedal Grando S.p.A. (correlata)	9.678	12	193	-	-	2	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>16.831</b>	<b>1.961</b>	<b>25.503</b>	<b>857</b>	<b>40</b>	<b>67</b>	<b>660</b>	<b>1.306</b>	<b>91</b>

(Euro migliaia)

31-dic-22

Rapporti patrimoniali	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei Diritti d'Uso	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività
Coopservice S.Coop.p.A. (controllante)	112	5.161	-	-	-	-
Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l. (controllata)	3.855	1.473	-	-	-	-
Steritek S.p.A. (controllata)	20	540	-	-	-	-
Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi VE (coontrollata)	85	-	3.261	-	-	-
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA (controllata)	990	-	-	-	-	-
Lavsim Higienização Têxtil S.A. (controllata)	98	-	-	-	-	-
Ekolav S.r.l. (Controllata)	184	988	1.140	-	-	-
Wash Service S.r.l. (Controllata)	40	208	-	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (controllo congiunto)	12	565	484	-	-	-
Psis S.r.l. (controllo congiunto)	106	29	5	-	-	-
Amg S.r.l. (controllo congiunto)	6	450	-	-	-	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	121	541	159	-	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	18	177	53	-	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (controllo congiunto)	-	-	1.888	-	-	-
Sanitary cleaning Sh.p.k. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (controllo congiunto)	1.328	-	3.854	-	-	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-
Finanza & Progetti S.p.A. (controllo congiunto)	369	-	2.854	-	-	-
Brixia S.r.l. (collegata)	515	38	-	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	-	19.511	21.427	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	706	11	-	-	-	-
Ospedal Grandò S.p.A. (correlata)	3.804	185	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>12.369</b>	<b>10.366</b>	<b>13.698</b>	<b>19.511</b>	<b>21.427</b>	<b>-</b>

Nei rapporti economici con parti correlate, oltre a quanto sopra rappresentato, sono stati considerati al 31 dicembre 2022 compensi per amministratori per Euro 685 migliaia e costi relativi al personale dirigente per Euro 2.633 migliaia. Al 31 dicembre 2021 i compensi per amministratori ammontavano a Euro 660 migliaia e costi relativi al personale dirigente per Euro 2.630 migliaia.

Vengono di seguito illustrati i principali rapporti economici, patrimoniali e finanziari con imprese correlate per l'esercizio 2022:

*Coopservice S.Coop.p.A.*

I ricavi delle vendite e i relativi crediti commerciali alla data del 31 dicembre 2022 si riferiscono prevalentemente ai servizi di lavaggio di biancheria e tessili per le operazioni di pulizia prestati alla controllante.

Dalla controllante, Servizi Italia S.p.A. acquista: (i) servizi di trasporto su gomma di articoli tessili e/o strumentario chirurgico; (ii) servizi di gestione dei guardaroba presso i clienti; (iii) utilizzo di personale di terzi; (iv) servizi di pulizie tecniche che vengono svolti presso alcuni siti produttivi/sedi operative di Servizi Italia e servizi di vigilanza/sicurezza svolti in alcune sedi tramite servizi di ronda notturna ed interventi su allarme.

*Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita beni e servizi e i relativi crediti commerciali verso Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l. si riferiscono ai servizi erogati dalla Servizi Italia S.p.A. per l'esecuzione del contratto in essere con l'IRCCS Az. Osp. Univ. San Martino di Genova. I costi di acquisto e i relativi debiti commerciali si riferiscono invece alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti dal Consorzio che vengono ripartiti tra i soci sulla base delle percentuali di partecipazione al capitale.

*Steritek S.p.A.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i costi e i debiti commerciali verso la controllata Steritek S.p.A. sono riferiti ai servizi di convalida per le centrali di sterilizzazione.

*Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi VE*

Alla data del 31 dicembre 2022, i proventi finanziari sono riferiti agli interessi attivi maturati e non ancora liquidati verso la società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi per il finanziamento attivo concesso alla controllata per Euro 3.261 migliaia.

*SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i crediti commerciali verso la società SRI Empreendimentos e Participações Ltda sono relativi ai riaddebiti del costo del personale distaccato presso la controllata e al riaddebito dei costi per servizi.

*Arezzo Servizi S.c.r.l.*

La società ha per oggetto l'esecuzione del servizio di lavanolo presso le Aziende dell'Area Vasta Sud-Est e limitatamente al presidio ospedaliero della AUSL di Arezzo. I costi di acquisto e i relativi debiti commerciali si riferiscono alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti da Arezzo Servizi S.c.r.l. che vengono ripartiti tra i soci sulla base delle percentuali di partecipazione al capitale. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 482 migliaia.

*Psis S.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi verso PSIS S.r.l. si riferiscono principalmente all'addebito dei servizi di gestione amministrativa e ai servizi di convalida. Il credito finanziario è relativo esclusivamente a interessi attivi da liquidare per Euro 5 migliaia.

*AMG S.r.l.*

Alla chiusura dell'esercizio 2022, i rapporti economici sono principalmente riferiti a prestazioni esterne di lavanderia presso le ASL di Asti, Casale Monferrato e l'ASL Torino 3, mentre i ricavi derivano da servizi di sterilizzazione biancheria e fornitura di dispositivi medici monouso per procedure chirurgiche.

*Ekolav S.r.l.*

Gli acquisti di beni e servizi e i relativi debiti commerciali nei confronti della Società Ekolav S.r.l. si riferiscono principalmente a prestazioni per lavanderia e trasporto, e all'acquisto di biancheria.

*Steril Piemonte S.c.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi e i costi di acquisto verso Steril Piemonte S.c.r.l. si riferiscono alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti dalla Società e dal Consorzio stesso nell'ambito dell'attività relativa al servizio di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'A.S.L. AL Regione Piemonte.

*Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti della Società Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l., sono principalmente riferiti ai servizi di convalida. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento concesso alla collegata per Euro 53 migliaia.

*Saniservice Sh.p.k.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Saniservice Sh.p.k., sono principalmente riferiti alla fornitura di materiale per la gestione delle centrali di sterilizzazione e di servizi di gestione commerciale. Il credito finanziario e i proventi finanziari sono relativi ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 3.854 migliaia.

*Finanza & Progetti S.p.A.*

Alla data del 31 dicembre 2022 il valore compreso nei crediti finanziari è relativo ad un finanziamento attivo concesso pari a Euro 2.854 migliaia.

*Brixia S.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Brixia S.r.l., sono riferiti al servizio di lavanolo presso l'ASST Spedali Civili di Brescia.

*Focus S.p.A.*

I rapporti economici e patrimoniali con Focus S.p.A. sono relativi ai contratti di locazione degli immobili di Castellina di Soragna (PR), Montecchio Precalcino (VI), Ariccia (RM) e Genova Bolzaneto (GE). Il corrispettivo complessivo per gli immobili locati nel 2022 è pari ad Euro 2.864 migliaia.

I contratti di locazione di Montecchio Precalcino (VI) e Ariccia (RM) hanno una durata di sei anni, rinnovabili di altri sei, mentre per Genova Bolzaneto (GE) il contratto di locazione ha durata di quattordici anni, rinnovabile di altri sei.



#### *Archimede S.p.A.*

I rapporti economici e patrimoniali con Archimede S.p.A., sono relativi a contratti di fornitura dei servizi di somministrazione a tempo determinato di lavoratori. Si segnala inoltre che la società Archimede S.p.A. è stata ceduta in data 29 dicembre 2022 a soggetti terzi rispetto al gruppo Coopservice, evento per il quale viene meno il rapporto di correlazione tra Servizi Italia S.p.A. e la società Archimede S.p.A. in merito agli elementi patrimoniali alla data del 31 dicembre 2022.

#### *New Fleur S.r.l.*

I rapporti economici e patrimoniali con New Fleur S.r.l. si riferiscono principalmente a prestazioni per servizi di lavanderia e noleggio attrezzature.

### **9 Componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti, posizioni o transazioni atipiche e/o inusuali**

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilevati componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti.

Nel corso dell'esercizio non sono state poste in atto operazioni atipiche e/o inusuali così come definite dalla comunicazione Consob n. 6064293 del 28 luglio 2006.

### **10 Azioni proprie**

L'Assemblea del 20 aprile 2021, previa revoca dell'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie deliberata in data 28 aprile 2020 per quanto non utilizzato, ha rinnovato l'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie, secondo quanto proposto dal Consiglio di Amministrazione. La delibera ha autorizzato l'acquisto di massime n. 6.361.890 azioni ordinarie del valore nominale di Euro 1,00 cadauna, corrispondente alla quinta parte del capitale sociale della Società (tenuto conto delle azioni di volta in volta già possedute dalla Società) per un periodo di 18 mesi dalla data odierna, mentre la durata dell'autorizzazione relativa alla disposizione delle azioni proprie non ha limiti temporali.

Il programma di acquisto di azioni proprie rinnovato dal Consiglio di Amministrazione, in attuazione della delibera assembleare, il 20 aprile 2021 - in conformità con quanto deliberato dall'Assemblea della Società - ha avuto come finalità la costituzione di un magazzino azioni proprie da impiegare eventualmente come corrispettivo in operazioni straordinarie e/o nell'ambito di operazioni di scambio e/o cessione di partecipazioni, e rappresenta al contempo un'opportunità di investimento efficiente della liquidità aziendale.

Nel rispetto della autorizzazione assembleare del 20 aprile 2021, le operazioni di acquisto di azioni proprie sono state effettuate sul Mercato Telematico Azionario, per il tramite dell'intermediario INTERMONTE SIM S.p.A., secondo le modalità operative e a condizioni di prezzo conformi a quanto previsto dagli artt. 3 e 4, par. 2, lett. b) del Regolamento delegato UE 2016/1052, e nel rispetto del principio di parità di trattamento degli Azionisti e della prassi di mercato. In particolare, il prezzo di acquisto di ciascuna azione è stato, come minimo, non inferiore al 20% e, come massimo, non superiore al 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana sul Mercato Telematico Azionario nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione di acquisto, fermo restando che non può essere superiore al prezzo più elevato tra il prezzo dell'ultima operazione indipendente e il

prezzo dell'offerta di acquisto indipendente corrente più elevata sul Mercato Telematico Azionario, nel rispetto della delibera assembleare del 20 aprile 2021 e di ogni applicabile norma (anche europea) e prassi di mercato ammessa. In aggiunta, le azioni acquistate in ogni seduta non hanno superato il 25% del volume medio giornaliero di azioni Servizi Italia S.p.A. scambiate sul Mercato Telematico Azionario, calcolato sulla base del volume medio giornaliero degli scambi nei 20 giorni di negoziazione precedenti la data dell'acquisto.

In data 21 ottobre 2022, con riferimento al Programma di buy-back deliberato dall'Assemblea del 20 aprile 2021 e al programma di acquisto deliberato dal Consiglio di Amministrazione in pari data, la Capogruppo comunica che, in data 20 ottobre 2022, tale programma si è concluso e che, in esecuzione dello stesso, nel periodo compreso tra il 21 aprile 2021 e il 20 ottobre 2022 (estremi inclusi), sono state acquistate in totale n. 650.091 azioni proprie, pari al 2,04% del capitale sociale. L'intermediario che ha coordinato il programma di acquisto di azioni è stato INTERMONTE SIM S.p.A. Alla data del 31 dicembre 2022, il numero di azioni proprie in portafoglio è risultato complessivamente pari a n. 2.377.351 azioni, corrispondenti al 7,47% del capitale sociale.

### 11 Compensi, stock options e partecipazioni di amministratori, dirigenti con responsabilità strategiche e sindaci

Per quanto attiene a:

- compensi di amministratori e sindaci;
- stock options di amministratori;
- partecipazioni di amministratori;

si rimanda a quanto riportato nella Relazione sulla Remunerazione redatta ai sensi dell'art. 123-ter del TUF per l'esercizio 2022.

### 12 Piani di compensi basati su strumenti finanziari

Alla data del 31 dicembre 2022 non sussistono Piani di compensi basati su strumenti finanziari.

### 13 Informativa ai sensi dell'art. 149-duodecies del Regolamento Emittenti CONSOB

Di seguito vengono riportati i corrispettivi a fronte dei servizi forniti dalla società di revisione Deloitte & Touche S.p.A. e dalle entità appartenenti alla rete Deloitte & Touche:

Tipologia di servizio	Soggetto erogante	Destinatario	Compensi
Revisione contabile	Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	97.953
Revisione contabile	Deloitte & Touche S.p.A	Società controllate	9.665
Revisione contabile	Rete Deloitte & Touche S.p.A	Società controllate	66.138
Servizi di attestazione	Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	6.000
Altri servizi	Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	35.865
Servizi di consulenza	Rete Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	-
Servizi di consulenza	Rete Deloitte & Touche S.p.A	Società controllate/collegate	-
<b>Totale</b>			<b>215.621</b>

#### **14 Eventi e operazioni di rilievo dell'esercizio**

Si rimanda all'apposita sezione nella Relazione sulla Gestione.

#### **15 Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

Non si segnalano fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

#### **16 Destinazione del risultato d'esercizio**

Il Consiglio di Amministrazione propone di destinare il risultato d'esercizio, pari a Euro 1.738.695, come segue:

- Euro 447.181 a Riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto;
- di riportare a nuovo il residuo utile d'esercizio.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione.

(Roberto Olivi)

## Attestazione del bilancio separato ai sensi dell'art. 154-bis del D. Lgs. 58/98

Castellina di Soragna, 14 marzo 2023

I sottoscritti Roberto Olivi, in qualità di Presidente del Comitato Esecutivo, e Angelo Minotta, in qualità di Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari della Servizi Italia S.p.A., attestano, tenuto anche conto di quanto previsto dall'art. 154-bis, commi 3 e 4, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58:

- a) l'adeguatezza in relazione alle caratteristiche dell'impresa e
- b) l'effettiva applicazione, delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio separato nel corso dell'esercizio 2022.

Si attesta inoltre che il bilancio separato al 31 dicembre 2022:

- a) è redatto in conformità ai principi contabili internazionali applicabili riconosciuti nella Comunità europea ai sensi del Regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 luglio 2002;
- b) corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
- c) è idoneo a fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'emittente.

La relazione sulla gestione comprende un'analisi attendibile dell'andamento e del risultato della gestione, nonché della situazione dell'emittente, unitamente, alla descrizione dei principali rischi e incertezze cui è esposto.

Il Presidente del Comitato Esecutivo

Roberto Olivi

Il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari

Angelo Minotta

# Bilancio Consolidato

## *al 31 dicembre 2022*



**Servizi  
Italia**

**SERVIZI ITALIA S.P.A.**  
Via San Pietro, 59/B  
43019 Castellina di Soragna (PR)  
Tel. +39 0521 598511 – sede@si-servizitalia.com  
www.servizitaliagroup.com

## SITUAZIONE PATRIMONIALE-FINANZIARIA CONSOLIDATA

(Euro migliaia)	Note	31 dicembre 2022	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2021	di cui con parti correlate (Nota 8)
<b>ATTIVO</b>					
<b>Attivo non corrente</b>					
Immobilizzazioni materiali	6.1	164.779	19.511	163.326	20.553
Immobilizzazioni immateriali	6.2	3.783	-	4.477	-
Avviamento	6.3	62.394	-	62.684	-
Partecipazioni valutate al patrimonio netto	6.4	33.067	-	27.486	-
Partecipazioni in altre imprese	6.5	3.113	-	3.305	-
Crediti finanziari	6.6	5.503	4.560	3.746	2.422
Imposte differite attive	6.7	11.309	-	8.349	-
Altre attività	6.8	2.954	-	3.495	-
<b>Totale attivo non corrente</b>		<b>286.902</b>		<b>276.868</b>	
<b>Attivo corrente</b>					
Rimanenze	6.9	8.553	-	8.408	-
Crediti commerciali	6.10	67.519	7.969	65.139	7.731
Crediti per imposte correnti	6.11	2.086	-	1.872	-
Crediti finanziari	6.12	7.080	5.886	6.087	4.938
Altre attività	6.13	12.732	-	9.585	-
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti	6.14	18.165	-	3.217	-
<b>Totale attivo corrente</b>		<b>116.135</b>		<b>94.308</b>	
<b>TOTALE ATTIVO</b>		<b>403.037</b>		<b>371.176</b>	
<b>PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>					
<b>Patrimonio del Gruppo</b>					
Capitale sociale	6.15	29.432	-	29.809	-
Altre Riserve e Utili a nuovo	6.15	97.205	-	82.375	-
Risultato economico d'esercizio		3.833	-	7.500	-
<b>Totale patrimonio netto attribuibile agli azionisti della capogruppo</b>		<b>130.470</b>		<b>119.684</b>	
<b>Totale patrimonio netto attribuibile agli azionisti di minoranza</b>		<b>3.003</b>		<b>1.435</b>	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	6.15	<b>133.473</b>		<b>121.119</b>	
<b>PASSIVO</b>					
<b>Passivo non corrente</b>					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.16	62.484	19.654	58.750	20.543
Imposte differite passive	6.17	2.870	-	2.107	-
Benefici ai dipendenti	6.18	8.055	-	8.338	-
Fondi rischi ed oneri	6.19	6.386	-	4.834	-
Altre passività finanziarie	6.20	851	-	388	-
<b>Totale passivo non corrente</b>		<b>80.646</b>		<b>74.417</b>	
<b>Passivo corrente</b>					
Debiti verso banche e altri finanziatori	6.16	81.760	1.838	76.251	1.661
Debiti commerciali	6.21	85.077	7.240	75.685	7.008
Debiti per imposte correnti	6.22	26	-	276	-
Benefici ai dipendenti	6.18	-	-	719	-
Altre passività finanziarie	6.23	13	-	2.454	-
Fondi rischi ed oneri	6.19	2.097	-	1.526	-
Altri debiti	6.24	19.945	-	18.729	-
<b>Totale passivo corrente</b>		<b>188.918</b>		<b>175.640</b>	
<b>TOTALE PASSIVO</b>		<b>269.564</b>		<b>250.057</b>	
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO E PASSIVO</b>		<b>403.037</b>		<b>371.176</b>	

## CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO

(Euro migliaia)	Note	31 dicembre 2022	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2021	di cui con parti correlate (Nota 8)
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>7.1</b>	<b>270.313</b>	14.690	<b>256.694</b>	13.127
Altri proventi	7.2	9.600	986	8.430	790
Materie prime e materiali di consumo utilizzati	7.3	(29.235)	(161)	(27.430)	(170)
Costi per servizi	7.4	(99.165)	(18.834)	(84.749)	(16.756)
Costi del personale	7.5	(89.861)	(918)	(86.658)	(1.130)
Altri costi	7.6	(1.965)	(66)	(1.403)	(74)
Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti	7.7	(56.759)	-	(55.114)	-
<b>Risultato operativo</b>		<b>2.928</b>		<b>9.770</b>	
Proventi finanziari	7.8	2.229	612	804	485
Oneri finanziari	7.9	(5.800)	(1.306)	(4.989)	(1.319)
Proventi/oneri da partecipazioni	7.10	366	-	342	-
Rivalutazioni/svalutazioni di partecipazioni valutate a patrimonio netto	6.4	2.181	-	2.247	-
<b>Risultato prima delle imposte</b>		<b>1.904</b>		<b>8.174</b>	
Imposte correnti e differite	7.11	1.524		(937)	-
<b>Risultato economico dell'esercizio</b>		<b>3.428</b>		<b>7.237</b>	
di cui: Quota attribuibile agli azionisti della capogruppo		3.833		7.500	
Quota attribuibile agli azionisti di minoranza		(405)		(263)	
<b>Utile per azione base (Euro per azione)</b>	<b>7.12</b>	<b>0,13</b>		<b>0,25</b>	
<b>Utile per azioni diluito (Euro per azione)</b>	<b>7.12</b>	<b>0,13</b>		<b>0,25</b>	

## CONTO ECONOMICO CONSOLIDATO COMPLESSIVO

(Euro migliaia)	Note	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021
<b>Risultato economico dell'esercizio</b>		<b>3.428</b>	<b>7.237</b>
<i>Altre componenti del risultato complessivo che non saranno riclassificate a Conto Economico</i>			
Utili (perdite) attuariali su piani a benefici definiti	6.18	500	9
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo	6.7 6.17	(120)	(2)
<i>Altre componenti del risultato complessivo che potranno essere riclassificate a Conto Economico</i>			
Utili (perdite) derivanti dalla conversione dei bilanci di imprese estere		1.944	(4.243)
Quota di componenti di conto economico complessivo delle partecipazioni valutate con il metodo del Patrimonio Netto	6.4	2.531	650
Imposte sul reddito sulle altre componenti del risultato complessivo			
<b>Totale altre componenti del risultato complessivo al netto delle imposte</b>		<b>4.855</b>	<b>(3.586)</b>
<b>Totale risultato economico complessivo dell'esercizio</b>		<b>8.283</b>	<b>3.651</b>
di cui: Quota attribuibile agli azionisti della capogruppo		9.089	4.337
Quota attribuibile agli azionisti di minoranza		(806)	(686)

## RENDICONTO FINANZIARIO CONSOLIDATO

(Euro migliaia)	Note	31 dicembre 2022	di cui con parti correlate (Nota 8)	31 dicembre 2021	di cui con parti correlate (Nota 8)
<i>Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa</i>					
Utile (perdita) prima delle imposte		1.904	-	8.174	-
Pagamento di imposte correnti		(785)	-	(517)	-
Ammortamenti	7.7	56.900	-	54.617	-
Svalutazioni e accantonamenti	7.7	(141)	-	497	-
(Rivalutazione)/svalutazione partecipazioni	6.4 7.10	(2.547)	-	(2.589)	-
Plusvalenze/minusvalenze da dismissioni	7.2 7.6	(995)	-	(2.489)	-
Interessi attivi e passivi maturati	7.8 7.9	3.571	-	4.185	-
Interessi attivi incassati	7.8	393	-	333	-
Interessi passivi pagati	7.9	(3.388)	-	(2.930)	-
Interessi pagati sulle passività per leasing		(1.875)	(1.177)	(1.977)	(1.319)
Accantonamenti per benefici ai dipendenti	6.18	1.598	-	1.043	-
(Incremento)/decremento rimanenze	6.9	19	-	(445)	-
(Incremento)/decremento crediti commerciali	6.10	(4.967)	(238)	(7.938)	(631)
Incremento/(decremento) debiti commerciali	6.22	11.673	(232)	2.258	232
Incremento/(decremento) altre attività e passività		(2.910)	-	(3.356)	(1.770)
Liquidazione di benefici ai dipendenti	6.18	(2.068)	-	(1.535)	-
<b>Flusso generato (assorbito) dalla gestione operativa</b>		<b>56.382</b>		<b>47.331</b>	
<i>Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento in:</i>					
Immobilizzazioni immateriali	6.2	(551)	-	(786)	-
Immobilizzazioni materiali	6.1	(50.833)	-	(57.042)	-
Dividendi incassati	7.10	346	-	428	-
(Acquisizioni)/Cessioni	3.3	-	-	9.527	-
Partecipazioni	6.4 6.5	620	-	(571)	-
<b>Flusso generato (assorbito) netto dall'attività di investimento</b>		<b>(50.418)</b>		<b>(48.444)</b>	
<i>Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento in:</i>					
Crediti finanziari	6.6 6.12	(1.438)	(1.466)	2.644	2.071
Dividendi erogati	6.15	-	-	(67)	-
(Acquisti)/Vendite nette azioni proprie	6.15	(613)	-	(1.004)	-
Aumento di capitale	6.15	-	-	-	-
Altre variazioni del Patrimonio netto	6.15	433	-	-	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a breve termine	6.16	10.463	-	(738)	-
Debiti verso banche e altri finanziatori a lungo termine	6.16	3.649	-	2.854	-
Rimborsi delle passività per leasing		(3.559)	(1.693)	(3.668)	(1.496)
<b>Flusso generato (assorbito) dell'attività di finanziamento</b>		<b>8.935</b>		<b>21</b>	
<b>Incremento/(decremento) delle disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>		<b>14.899</b>		<b>(1.092)</b>	
Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a inizio esercizio	6.15	3.217		4.441	
Effetto variazione cambi		(49)		132	
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti a fine esercizio</b>	6.15	<b>18.165</b>		<b>3.217</b>	



## PROSPETTO DELLE VARIAZIONI DEL PATRIMONIO NETTO CONSOLIDATO

(Euro migliaia)	Capitale Sociale	Riserva sovrapprezzo azioni	Riserva Legale	Riserve di utili	Riserva di conversione	Risultato d'esercizio	Riserve e risultato di terzi	Totale Patrimonio Netto
<b>Saldo al 1° gennaio 2021</b>	<b>30.259</b>	<b>50.229</b>	<b>6.618</b>	<b>59.066</b>	<b>(32.582)</b>	<b>2.761</b>	<b>2.235</b>	<b>118.586</b>
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	-	2.761	-	(2.761)	-	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	-	(114)	(114)
Acquisizione quote di terzi	-	-	-	-	-	-	-	-
Operazioni sulle azioni proprie	(450)	(554)	-	-	-	-	-	(1.004)
Risultato del periodo	-	-	-	-	-	7.500	(263)	7.237
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	657	(3.820)	-	(423)	(3.586)
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>29.809</b>	<b>49.675</b>	<b>6.618</b>	<b>62.484</b>	<b>(36.402)</b>	<b>7.500</b>	<b>1.435</b>	<b>121.119</b>
<b>Saldo al 1° gennaio 2022</b>	<b>29.809</b>	<b>49.675</b>	<b>6.618</b>	<b>62.484</b>	<b>(36.402)</b>	<b>7.500</b>	<b>1.435</b>	<b>121.119</b>
Destinazione risultato d'esercizio precedente	-	-	-	7.500	-	(7.500)	-	-
Distribuzione dividendi	-	-	-	-	-	-	-	-
Acquisizione quote di terzi	-	-	-	615	-	-	(615)	-
Aumenti di capitale delle società controllate	-	-	-	-	-	-	1.532	1.532
Operazioni sulle azioni proprie	(377)	(236)	-	-	-	-	-	(613)
Effetto alta inflazione Turchia	-	-	-	1.695	-	-	1.457	3.152
Risultato dell'esercizio	-	-	-	-	-	3.833	(405)	3.428
Altre componenti del conto economico complessivo	-	-	-	2.911	2.345	-	(401)	4.855
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>29.432</b>	<b>49.439</b>	<b>6.618</b>	<b>75.205</b>	<b>(34.057)</b>	<b>3.833</b>	<b>3.003</b>	<b>133.473</b>

## NOTE ILLUSTRATIVE

### Premessa

Il Bilancio consolidato della Servizi Italia S.p.A., composto da Situazione patrimoniale-finanziaria, Conto economico, Conto economico complessivo, Rendiconto finanziario, Prospetto delle variazioni del patrimonio netto e Note illustrative è stato redatto in conformità ai principi contabili internazionali "International Financial Reporting Standards IFRS" emessi dall'*International Financial Reporting Standards Board* e delle interpretazioni emesse dall'*IFRS Interpretations Committee*, in base al testo pubblicato nella Gazzetta Ufficiale delle Comunità Europee (G.U.C.E.).

Il presente bilancio è stato oggetto di approvazione dal Consiglio di Amministrazione del 14 marzo 2023, che ne ha autorizzato la pubblicazione.

I principi contabili esposti di seguito sono stati applicati in modo coerente a tutti i periodi presentati.

I valori esposti nelle note, ove non diversamente specificato, sono espressi in migliaia di Euro.

Gli schemi di bilancio adottati dal gruppo hanno le seguenti caratteristiche:

- nella Situazione patrimoniale-finanziaria le attività e le passività sono classificate per scadenza, separando le poste correnti e non correnti;
- il Conto Economico è stato predisposto per natura dei componenti positivi e negativi di reddito;
- il Conto Economico complessivo è stato esposto separatamente;
- il Rendiconto Finanziario è stato predisposto secondo il metodo indiretto, come consentito dallo IAS 7;
- il Conto economico consolidato complessivo è stato predisposto secondo le disposizioni dello IAS 1.

### Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS applicati dal 1° gennaio 2022

I seguenti principi contabili, emendamenti e interpretazioni IFRS sono stati applicati per la prima volta dal Gruppo a partire dal 1° gennaio 2022:

- In data 14 maggio 2020 lo IASB ha pubblicato i seguenti emendamenti denominati:
  - **Amendments to IFRS 3 Business Combinations:** le modifiche hanno lo scopo di aggiornare il riferimento presente nell'IFRS 3 al Conceptual Framework nella versione rivista, senza che ciò comporti modifiche alle disposizioni del principio.
  - **Amendments to IAS 16 Property, Plant and Equipment:** le modifiche hanno lo scopo di non consentire la deduzione dal costo delle attività materiali l'importo ricevuto dalla vendita di beni prodotti nella fase di test dell'attività stessa. Tali ricavi di vendita e i relativi costi saranno pertanto rilevati nel conto economico.
  - **Amendments to IAS 37 Provisions, Contingent Liabilities and Contingent Assets:** l'emendamento chiarisce che nella stima sull'eventuale onerosità di un contratto si devono considerare tutti i costi direttamente imputabili al contratto. Di conseguenza, la valutazione sull'eventuale onerosità di un contratto include non solo i costi incrementali (come, ad esempio, il costo del materiale diretto impiegato nella lavorazione), ma anche tutti i costi che l'impresa non può evitare in quanto ha stipulato il contratto (come, ad

esempio, la quota dell'ammortamento dei macchinari impiegati per l'adempimento del contratto).

- **Annual Improvements 2018-2020:** le modifiche sono state apportate all'IFRS 1 *First-time Adoption of International Financial Reporting Standards*, all'IFRS 9 *Financial Instruments*, allo IAS 41 *Agriculture* e agli *Illustrative Examples* dell'IFRS 16 *Leases*.

L'adozione di tali emendamenti non ha comportato effetti sul bilancio consolidato del Gruppo.

## Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS omologati dall'Unione Europea, non ancora obbligatoriamente applicabili e non adottati in via anticipata dalla Società al 31 dicembre 2022

Alla data di riferimento del presente bilancio separato gli organi competenti dell'Unione Europea non hanno ancora concluso il processo di omologazione necessario per l'adozione degli emendamenti e dei principi sotto descritti in relazione ai quali gli amministratori non si attendono riflessi significativi nel bilancio del Gruppo.

- In data 12 febbraio 2021 lo IASB ha pubblicato due emendamenti denominati "**Disclosure of Accounting Policies—Amendments to IAS 1 and IFRS Practice Statement 2**" e "**Definition of Accounting Estimates—Amendments to IAS 8**". Le modifiche sono volte a migliorare la *disclosure* sulle *accounting policy* in modo da fornire informazioni più utili agli investitori e agli altri utilizzatori primari del bilancio nonché ad aiutare le società a distinguere i cambiamenti nelle stime contabili dai cambiamenti di *accounting policy*. Le modifiche si applicheranno dal 1° gennaio 2023, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall'adozione di tali emendamenti.
- In data 7 maggio 2021 lo IASB ha pubblicato un emendamento denominato "**Amendments to IAS 12 Income Taxes: Deferred Tax related to Assets and Liabilities arising from a Single Transaction**". Il documento chiarisce come devono essere contabilizzate le imposte differite su alcune operazioni che possono generare attività e passività di pari ammontare, quali il leasing e gli obblighi di smantellamento. Le modifiche si applicheranno dal 1° gennaio 2023, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall'adozione di tale emendamento.

## Principi contabili, emendamenti ed interpretazioni IFRS non ancora omologati dall'Unione Europea

Alla data di riferimento del presente documento, gli organi competenti dell'Unione Europea non hanno ancora concluso il processo di omologazione necessario per l'adozione degli emendamenti e dei principi sotto descritti.

- In data 23 gennaio 2020 lo IASB ha pubblicato un emendamento denominato "**Amendments to IAS 1 Presentation of Financial Statements: Classification of Liabilities as Current or Non-current**" ed in data 31 ottobre 2022 ha pubblicato un emendamento denominato "**Amendments to IAS 1 Presentation of Financial Statements: Non-Current Liabilities with Covenants**". I documenti hanno

l'obiettivo di chiarire come classificare i debiti e le altre passività a breve o lungo termine. Le modifiche entrano in vigore dal 1° gennaio 2024; è comunque consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall'adozione di tale emendamento.

- In data 7 maggio 2021 lo IASB ha pubblicato un emendamento denominato **“Amendments to IAS 12 Income Taxes: Deferred Tax related to Assets and Liabilities arising from a Single Transaction”**. Il documento chiarisce come devono essere contabilizzate le imposte differite su alcune operazioni che possono generare attività e passività di pari ammontare, quali il leasing e gli obblighi di smantellamento. Le modifiche si applicheranno dal 1° gennaio 2023, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall'adozione di tale emendamento.
- In data 22 settembre 2022 lo IASB ha pubblicato un emendamento denominato **“Amendments to IFRS 16 Leases: Lease Liability in a Sale and Leaseback”**. Il documento richiede al venditore-lessee di valutare la passività per il lease riveniente da una transazione di sale & leaseback in modo da non rilevare un provento o una perdita che si riferiscano al diritto d'uso trattenuto. Le modifiche si applicheranno dal 1° gennaio 2024, ma è consentita un'applicazione anticipata. Gli amministratori non si attendono un effetto significativo nel bilancio consolidato del Gruppo dall'adozione di tale emendamento.

## 1 Attività svolta

Il Gruppo opera principalmente sul mercato nazionale, nello Stato di San Paolo (Brasile), in Albania, in India, in Marocco e in Turchia nella fornitura di servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di articoli tessili e strumentario chirurgico a favore di strutture socio-assistenziali ed ospedaliere pubbliche e private. In particolare, i servizi erogati dal Gruppo si articolano in:

- **Lavanoio:** comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria e accessori, (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso “118” e (iii) logistica, trasporto e gestione dei guardaroba ospedalieri;
- **Sterilizzazione biancheria (Steril B):** comprende la progettazione e il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in kit per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali;
- **Sterilizzazione strumenti chirurgici (Steril C):** comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie, (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione e, (iii) servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione e dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici.

## 2 Appartenenza ad un gruppo

Servizi Italia S.p.A. è controllata dal gruppo Coopservice S.Coop.p.A., con sede in Reggio Emilia, che ne detiene il controllo azionario tramite la Società Aurum S.p.A., pertanto detenendo indirettamente il controllo del Gruppo Servizi Italia.

## 3 Principi di consolidamento e principi contabili adottati

### 3.1 Principi di consolidamento

Il bilancio consolidato include i bilanci della Servizi Italia S.p.A. e delle società sulle quali la stessa esercita, direttamente o indirettamente, il controllo, a partire dalla data in cui lo stesso è stato acquisito e sino alla data in cui tale controllo cessa. Servizi Italia S.p.A. controlla una società quando, nell'esercizio del potere che ha sulla stessa, è esposta e ha diritto ai suoi rendimenti variabili per il tramite del suo coinvolgimento nella gestione e, contestualmente, ha la possibilità di incidere sui ritorni variabili della partecipata. L'esercizio del potere sulla partecipata è determinato sulla base: (i) dei diritti di voto, anche potenziali, detenuti dal Gruppo e in virtù dei quali il Gruppo può esercitare la maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria della società; (ii) del contenuto degli eventuali accordi tra soci o dell'esistenza di particolari clausole statutarie, che attribuiscono al Gruppo il potere di governo della società; (iii) del controllo da parte del Gruppo di un numero di voti sufficiente a esercitare il controllo di fatto dell'assemblea ordinaria della società.

Sono società a controllo congiunto (*joint ventures*) gli accordi a controllo congiunto nei quali le parti vantano diritti sulle attività nette dell'accordo mentre sono attività a controllo congiunto gli accordi a controllo congiunto nelle quali le parti hanno diritti sulle attività e obbligazioni relative all'accordo. Il controllo congiunto è la condivisione, su base contrattuale, del controllo di un accordo, che esiste unicamente quando per le decisioni relative alle attività rilevanti è richiesto il consenso unanime di tutte le parti che condividono il controllo.

Sono società collegate le imprese su cui Servizi Italia è in grado di partecipare alla definizione delle politiche operative e finanziarie nonostante le stesse non siano né controllate né soggette a controllo congiunto.

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto. In base al metodo del patrimonio netto la partecipazione è iscritta nello stato patrimoniale al costo di acquisto rettificato, in aumento o in diminuzione, per la quota di pertinenza del Gruppo delle variazioni dell'attivo netto della partecipata. L'avviamento afferente alla partecipata è incluso nel valore contabile della partecipazione e non è soggetto ad ammortamento. Le transazioni generanti utili interni realizzate dal Gruppo con società collegate e a controllo congiunto sono eliminate limitatamente alla percentuale di partecipazione di proprietà del Gruppo. Ai bilanci delle società valutate con il metodo del patrimonio netto sono apportate le rettifiche necessarie a rendere omogenei i criteri di valutazione con quelli adottati dal Gruppo. Le attività a controllo congiunto (*joint operations*) sono iscritte rilevando la quota di attività e passività, di costi e di ricavi di propria pertinenza direttamente nel bilancio della società che è parte degli accordi.

Segnaliamo in particolare che, nel corso del secondo trimestre 2022 l'economia turca è stata considerata iperinflazionata in base ai criteri stabiliti dallo "IAS 29 - Rendicontazione contabile in economie iperinflazionate". Ciò a seguito della valutazione di una serie di elementi qualitativi e quantitativi, tra i quali la presenza di un tasso di inflazione cumulato maggiore del 100% nell'arco dei tre

anni precedenti. Questo, insieme ad altre caratteristiche dell'economia del Paese, ha portato il Gruppo ad adottare, a partire dal 1° gennaio 2022, con riferimento al Gruppo Ankara (composto dalle società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti ed Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. – Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi), il principio contabile IAS 29 – *Financial Reporting in Hyperinflationary Economies* - per effetto del quale i valori delle attività e passività non monetarie presenti in bilancio sono rivalutati per eliminare gli effetti distorsivi dovuti alla perdita di potere di acquisto della moneta locale. Gli utili o le perdite sulla posizione monetaria netta sono imputati al conto economico. Gli effetti contabili di tale adeguamento, oltre a essere già riflessi nella situazione patrimoniale di apertura, recepiscono le variazioni del periodo. In particolare, l'effetto relativo alla rimisurazione delle attività e passività non monetarie, delle poste di patrimonio netto, nonché delle componenti di Conto economico rilevate nel 2022 è stato rilevato in contropartita di una apposita voce di Conto economico tra i proventi e oneri finanziari. Il relativo effetto fiscale è stato rilevato tra le imposte del periodo. Il valore al 1° gennaio 2022 degli elementi non monetari, incluso l'avviamento, sono stati rideterminati, al fine di non eccedere il suo valore recuperabile secondo quanto previsto dagli IFRS pertinenti. Per tener poi conto dell'impatto dell'iperinflazione anche sul corso monetario della valuta locale, i saldi dei Conti economici espressi in valuta iperinflazionata sono stati convertiti nella valuta di presentazione del Gruppo applicando, come prevede lo IAS 21, il tasso di cambio finale anziché quello medio del periodo con la finalità di riportare tali ammontari ai valori correnti. Il tasso di inflazione utilizzato ai fini dell'adozione della contabilità per iperinflazione corrisponde all'indice dei prezzi al consumo. Di seguito si riportano i livelli cumulati degli indici generali dei prezzi al consumo rispettivamente alla data del 31 dicembre 2021 e del 31 dicembre 2022:

Periodi	Indici generali dei prezzi al consumo cumulati
Dal 1° dicembre 2005 al 31 dicembre 2021	460,09%
Dal 1° gennaio 2022 al 31 dicembre 2022	64,27%

Dall'applicazione del principio IAS 29 emerge un effetto di rivalutazione dell'attivo netto del Gruppo Ankara pari ad Euro 3.989 migliaia di cui Euro 3.152 migliaia iscritti a riserva di Patrimonio Netto mentre Euro 697 migliaia rilevati a Provento finanziario come rivalutazione delle attività monetarie dell'esercizio.

I bilanci oggetto di consolidamento integrale sono redatti al 31 dicembre 2022 e sono quelli appositamente predisposti, opportunamente rettificati, ove necessario, per uniformarli ai principi contabili della Servizi Italia S.p.A.:

- le attività e le passività, gli oneri e i proventi sono assunti linea per linea attribuendo, ove applicabile, ai soci di minoranza la quota di patrimonio netto e del risultato netto d'esercizio di loro spettanza;
- le operazioni di aggregazioni di imprese in forza delle quali viene acquisito il controllo di una entità sono contabilizzate applicando il metodo dell'acquisto ("*purchase method*"). Il costo di acquisizione corrisponde al *fair value* alla data di acquisto delle attività cedute, delle passività assunte, degli strumenti di capitale emessi e di ogni altro onere accessorio direttamente

attribuibile. La differenza tra il costo di acquisizione ed il *fair value* delle attività e passività acquistate, se positiva, è allocata alla voce dell'attivo Avviamento e se negativa, dopo aver riverificato la corretta misurazione dei valori correnti delle attività e passività acquisite e del costo di acquisizione, è contabilizzata direttamente a conto economico come provento. I costi sostenuti per l'acquisizione sono spesi immediatamente a conto economico. Nel caso l'accordo di acquisizione preveda un conguaglio del prezzo che vari in funzione della redditività del *business* acquisito, lungo un definito orizzonte temporale ovvero a una prestabilita data futura ("*earn-out*"), il conguaglio è incluso nel prezzo di acquisto sin dalla data di acquisizione ed è valutato al *fair value* alla data di acquisizione mentre le successive variazioni sono iscritte a conto economico;

- le acquisizioni o le cessioni di quote di minoranza di soci terzi, successive all'acquisizione del controllo e nell'ipotesi di mantenimento del controllo medesimo, sono iscritte a patrimonio netto;
- gli utili e le perdite significative derivanti da operazioni realizzate tra società consolidate integralmente, non ancora realizzati nei confronti di terzi, sono eliminati;
- i rapporti di debito e credito; i costi e i ricavi, nonché gli oneri e i proventi finanziari tra società consolidate integralmente sono eliminati;
- le opzioni *put* sulle quote di minoranza comportano iscrizione di una passività finanziaria rilevata al valore attuale dell'esborso previsto in sede di esercizio. Tale passività viene portata a riduzione delle interessenze di terzi o delle riserve di Gruppo in funzione del fatto che i rischi e i benefici delle quote stesse siano stati trasferiti o meno all'acquirente. Eventuali variazioni di stima dell'esborso previsto sono rilevate a conto economico;
- i bilanci di ciascuna società appartenente al Gruppo vengono preparati nella valuta dell'ambiente economico primario in cui essa opera (valuta funzionale). Ai fini del bilancio consolidato, il bilancio di ciascuna entità estera è espresso in euro, che è la valuta funzionale del Gruppo e la valuta di presentazione del bilancio consolidato. Tutte le attività e le passività di imprese estere in moneta diversa dall'euro che rientrano nell'area di consolidamento sono convertite utilizzando i tassi di cambio in essere alla data di riferimento del bilancio (metodo dei cambi correnti). Proventi, costi e i flussi di cassa sono convertiti al cambio medio dell'esercizio. Le differenze cambio di conversione risultanti dal raffronto tra il patrimonio netto iniziale convertito ai cambi correnti e il medesimo convertito ai cambi storici, nonché la differenza tra il risultato economico espresso a cambi medi e quello espresso ai cambi correnti, sono imputate negli altri componenti del conto economico complessivo e iscritti in un'apposita riserva;
- le operazioni in valuta estera sono registrate al cambio in vigore alla data dell'operazione. Le attività e le passività monetarie denominate in valuta estera sono convertite al tasso di cambio in essere alla data di riferimento del bilancio. Le poste non monetarie valutate al costo storico in valuta estera sono convertite utilizzando il tasso di cambio in vigore alla data iniziale di rilevazione dell'operazione. Le poste non monetarie iscritte al *fair value* sono convertite utilizzando il tasso di cambio alla data di determinazione di tale valore;
- i tassi di cambio utilizzati per la conversione in euro dei bilanci delle società incluse nell'area di consolidamento sono riportati di seguito. Si segnala che, in virtù dell'applicazione del principio internazionale IAS 29 in materia di iperinflazione, il cambio utilizzato per la conversione dei valori economici delle società turche è il tasso il cambio al 31 dicembre 2022.

Valuta	Tasso di cambio al 31 dicembre 2022	Tasso di cambio medio 2022	Tasso di cambio al 31 dicembre 2021	Tasso di cambio medio 2021
Real Brasiliano (BRL)	5,6386	5,4399	6,3101	6,3779
Lira Turca (TRY)	19,9649	17,4088	15,2335	10,5124
Lek Albanese (LEK)	114,4600	118,9326	120,7100	122,4372
Rupia Indiana (INR)	88,1710	82,6864	84,2292	87,4392
Dhiram Marocco (MAD)	11,1580	10,6781	10,4830	10,6263

### 3.2 Area di consolidamento

Nell'area di consolidamento sono incluse le seguenti società controllate (consolidamento integrale):

(Migliaia)	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 31 dicembre 2022	Percent. partecip. al 31 dicembre 2022	Percent. partecip. al 31 dicembre 2021
San Martino 2000 S.c.r.l.	Genova	EUR	10	60,0%	60,0%
Steritek S.p.A.	Malagnino (CR)	EUR	134	95,0%	70,0%
Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi	Ankara, Turchia	TRY	85.000	55,0%	55,0%
Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. <sup>(*)</sup>	Smirne - Turchia	TRY	1.700	57,5%	57,5%
Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. - Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi	Antalya - Turchia	TRY	10	51,0%	-
SRI Empreendimentos e Participacoes LTDA	San Paolo (Brasile)	BRL	217.758	100,0%	100,0%
Lavsim Higienização Têxtil S.A. <sup>(*)</sup>	Città di São Roque, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	32.330	100,0%	100,0%
Maxlav Lavanderia Especializada S.A. <sup>(*)</sup>	Jaguariúna, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	2.825	100,0%	100,0%
Vida Lavanderias Especializada S.A. <sup>(*)</sup>	Città di São Roque, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	3.600	100,0%	100,0%
Aqualav Serviços De Higienização Ltda <sup>(*)</sup>	Vila Idalina, Poá, Stato di San Paolo (Brasile)	BRL	15.400	100,0%	100,0%
Wash Service Srl.	Castellina di Soragna (Parma) - Italia	EUR	10.000	90%	90%
Ekolav S.r.l.	Lastra a Signa (FI) - Italia	EUR	100.000	100%	100%

<sup>(\*)</sup> Detenuta tramite SRI Empreendimentos e Participações Ltda

<sup>(\*)</sup> Detenuta tramite Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi

Le partecipazioni nelle società collegate e a controllo congiunto sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto.

(Migliaia)	Sede legale	Valuta	Capitale sociale al 31 dicembre 2022	Percent. partecip. al 31 dicembre 2022	Percent. partecip. al 31 dicembre 2021
Arezzo Servizi S.c.r.l.	Arezzo - Italia	EUR	10	50%	50%
PSIS S.r.l.	Padova - Italia	EUR	10.000	50%	50%
Steril Piemonte S.c.r.l.	Torino - Italia	EUR	4.000	50%	50%
AMG S.r.l.	Busca (CN) - Italia	EUR	100	50%	50%
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	Torino - Italia	EUR	2.500	37,63%	37,63%
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	Torino - Italia	EUR	10	30% <sup>(*)</sup>	30% <sup>(*)</sup>
SAS Sterilizasyon Servisleri A. Ş.	Istanbul - Turchia	TRY	24.467	51%	51%
Shubhram Hospital Solutions Private Ltd.	Nuova Delhi - India	INR	362.219	51%	51%
Finanza & Progetti S.p.A.	Vicenza - Italia	EUR	550	50%	50%
Brixia S.r.l.	Milano - Italia	EUR	10	23%	23%
Saniservice Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.746	30%	30%
Sanitary cleaning Sh.p.k.	Tirana - Albania	LEK	2.799	40%	40%
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	Casablanca - Marocco	MAD	122	51%	51%

<sup>(\*)</sup> Quota indiretta di partecipazione tramite Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. del 15,05%



### 3.3 Sintesi dei principi contabili e dei criteri di valutazione adottati

Il bilancio consolidato è stato predisposto in applicazione del criterio del costo, salvo nei casi specificatamente descritti nelle seguenti note, per i quali è stato applicato il *fair value*.

#### A. Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali comprendono terreni e fabbricati, macchinari ed impianti, beni gratuitamente devolvibili, attrezzature industriali e commerciali, biancheria ed altri beni ad utilità pluriennale.

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto o di produzione, comprensivo dei costi accessori e dei costi necessari a rendere l'immobilizzazione disponibile per l'uso, al netto degli ammortamenti cumulati. I costi successivi all'acquisto sono inclusi nel valore dell'immobilizzazione o iscritti come immobilizzazione distinta solo se è probabile che fruiscono alla Società benefici economici futuri associati all'immobilizzazione e il costo risulti essere misurabile. Le manutenzioni e riparazioni sono iscritte nel conto economico dell'esercizio in cui sono sostenute.

La vita utile della biancheria di proprietà utilizzata nel processo produttivo viene stimata e rivista annualmente tenendo in considerazione i molteplici fattori che la influenzano quali ad esempio il logorio derivante dall'utilizzo e dai cicli di lavaggio. Tali fattori, per loro natura, sono suscettibili di variazioni nel corso del tempo.

L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali viene determinato usando il metodo lineare in modo da ripartire il valore del cespite sulla sua vita utile stimata secondo le seguenti categorie:

Categoria	Anni
Fabbricati industriali	33
Impianti e macchinari	12
Impianti generici	7
Attrezzature industriali e commerciali	4
Attrezzature specifiche	8
Biancheria piana	3
Biancheria confezionata, 118 e alberghiera	4
Materasseria	8
Mobili e arredi	8
Macchine elettroniche	5
Autovetture	4
Automezzi	5

Le vite utili vengono riviste, e rettificata se del caso, ad ogni chiusura di bilancio.

Le singole componenti di un cespite che risultino caratterizzate da una diversa vita utile ammortizzate separatamente e coerentemente alla loro durata secondo un approccio per componenti. I beni gratuitamente devolvibili sono ammortizzati sulla durata residua del contratto nell'ambito del quale sono realizzati.

Se vi sono indicatori di svalutazione le immobilizzazioni materiali sono assoggettate a una verifica di recuperabilità ("*Impairment test*") secondo il successivo paragrafo E; le eventuali svalutazioni possono essere oggetto di successivi ripristini di valore se vengono meno i motivi della svalutazione. Tra le immobilizzazioni materiali sono iscritti i costi per la realizzazione di impianti di sterilizzazione e lavaggio presso i clienti che vengono utilizzati in via esclusiva da parte del Gruppo. Tali immobilizzazioni sono ammortizzate nel periodo più breve tra la vita utile dell'immobilizzazione e la durata residua del contratto di riferimento. La proprietà dell'immobilizzazione passa al cliente al termine del contratto.

Gli oneri finanziari vengono capitalizzati qualora siano direttamente imputabili all'acquisizione, alla costruzione o alla produzione di un bene.

#### *B. Beni in leasing finanziario*

I beni e/o servizi acquisiti tramite contratti di locazione finanziaria e/o operativa, se inerenti alla definizione degli stessi inclusa nel principio internazionale IFRS 16, sono iscritti tra le immobilizzazioni materiali con iscrizione al passivo di un debito finanziario di pari importo. Il debito viene progressivamente ridotto in base al piano di rimborso delle quote capitale incluso nei canoni contrattualmente previsti, mentre il valore del bene iscritto tra le immobilizzazioni materiali viene sistematicamente ammortizzato o in funzione della vita economico-tecnica del bene stesso nel caso di leasing finanziari oppure, in relazione a *leasing* di tipo operativo, in base alla durata del periodo non annullabile contrattualmente definito.

#### *C. Immobilizzazioni immateriali*

Sono definibili attività immateriali solo le attività identificabili, controllate dall'impresa, che sono in grado di produrre benefici economici futuri.

Tali attività sono iscritte in bilancio al costo di acquisto o di produzione, inclusivo degli oneri accessori secondo i criteri già indicati per le immobilizzazioni materiali. Sono capitalizzati anche i costi di sviluppo a condizione che il costo sia attendibilmente determinabile e che sia dimostrabile che l'attività è in grado di produrre benefici economici futuri.

Le attività immateriali con vita utile definita sono ammortizzate sistematicamente a partire dal momento in cui l'attività è disponibile per l'utilizzo lungo il periodo di prevista utilità. Sono prevalentemente rappresentate da licenze software acquisite a titolo oneroso capitalizzate sulla base del costo sostenuto. Tali costi sono ammortizzati con il metodo lineare in relazione alla loro vita utile stimata (3-5 anni).

Il valore attribuito in sede di acquisizione ai portafogli contratti con i clienti viene ammortizzato sulla durata residua degli stessi contratti e in proporzione alla distribuzione temporale del flusso di benefici che ne derivano.

#### *D. Avviamento*

L'avviamento rappresenta il maggior costo sostenuto rispetto al *fair value* delle attività nette identificate in sede di acquisizione di una società controllata, collegata o di un'azienda. Nel bilancio consolidato l'avviamento relativo all'acquisizione di Società collegate e a controllo congiunto è incluso nel costo iscritto nella voce "Partecipazioni valutate al patrimonio netto" valutate come descritto nel successivo paragrafo "Partecipazioni".

Ciascun avviamento viene annualmente verificato per identificare eventuali perdite di valore ("*Impairment test*") e viene iscritto al netto delle svalutazioni operate.

Le svalutazioni eventualmente imputate non possono essere ripristinate.

Ai fini dell'*Impairment test* gli avviamenti sono allocati sulle singole unità generatrici di cassa ("CGU") o insiemi di CGU da cui si ritiene che scaturiranno i benefici relativi all'acquisizione cui l'avviamento si riferisce.

#### *E. Impairment test*

In presenza di situazioni potenzialmente generatrici di perdita di valore, le immobilizzazioni materiali ed immateriali vengono sottoposte a *Impairment test*, stimando il valore recuperabile dell'attività e confrontandolo con il relativo valore netto contabile. Se il valore recuperabile risulta inferiore al valore

contabile, quest'ultimo viene adeguato di conseguenza. Tale riduzione costituisce una perdita di valore, che viene imputata a Conto Economico.

L'avviamento e le attività con vita utile indefinita o attività non disponibili per l'uso sono assoggettate almeno annualmente ad *Impairment test* per verificarne la recuperabilità del valore. Le attività che sono ammortizzate sono assoggettate ad *Impairment test* al verificarsi di eventi e circostanze che indichino che il valore contabile potrebbe non essere recuperabile. In tali casi il valore contabile dell'attività viene svalutato fino alla concorrenza con il valore recuperabile.

Il valore recuperabile è il maggiore tra il *fair value* dell'attività al netto dei costi di vendita ed il valore in uso. Ai fini dell'*Impairment test*, le attività sono raggruppate a livello di unità generatrici di cassa ("CGU") o insiemi di CGU.

A ciascuna data di bilancio si procede a verificare l'eventuale recupero delle svalutazioni operate sulle attività non finanziarie a seguito di *Impairment test*. Se una svalutazione effettuata precedentemente non ha più ragione di essere mantenuta, ad eccezione dell'avviamento, il valore contabile viene ripristinato a quello nuovo derivante dalla stima, con il limite che tale valore non ecceda il valore netto di carico che l'attività avrebbe avuto se non fosse stata effettuata alcuna svalutazione. Anche il ripristino di valore viene registrato a Conto Economico. I ripristini di valore non sono consentiti per le svalutazioni apportate all'avviamento.

#### F. Partecipazioni

Le partecipazioni in imprese collegate e a controllo congiunto sono valutate secondo il metodo del patrimonio netto.

In applicazione tale metodo di valutazione, la partecipazione è inizialmente rilevata al costo e il valore contabile è aumentato o diminuito per rilevare la quota di pertinenza della partecipante negli utili o nelle perdite della partecipata. La quota di pertinenza dell'utile (perdita) d'esercizio della partecipata è rilevata nel conto economico. I dividendi ricevuti riducono il valore contabile della partecipazione. Rettifiche del valore contabile possono essere necessarie anche a seguito di modifiche nella quota di partecipazione o per effetto delle altre componenti di conto economico complessivo della partecipata (ad es. le variazioni derivanti dalle differenze di conversione di partite in valuta estera). La quota di pertinenza della partecipante di tali variazioni è rilevata tra le altre componenti di conto economico complessivo.

Se la quota parte delle perdite di una società partecipata è uguale o eccede il valore della partecipazione, dopo averne azzerato il valore dell'interessenza, le ulteriori perdite sono accantonate e rilevate come passività, soltanto nella misura in cui sussistano obbligazioni legali o implicite oppure siano stati effettuati dei pagamenti per conto della società partecipata. Se la partecipata in seguito realizza utili, la partecipante riprende a rilevare la quota di utili di sua pertinenza solo dopo che la stessa ha eguagliato la sua quota di perdite non rilevate.

Gli utili e le perdite derivanti da operazioni tra un'entità e un'impresa collegata o *joint venture* sono rilevati nel bilancio dell'entità soltanto limitatamente alla quota d'interessenza di terzi nella collegata o nella *joint venture*. Quando una società valutata a patrimonio netto possiede società controllate, collegate o *joint-ventures*, l'utile (perdita) d'esercizio, le altre componenti di conto economico complessivo e le attività nette considerate nell'applicazione del metodo del patrimonio netto sono quelle rilevate nel bilancio consolidato della società partecipata.

Qualora vi sia evidenza oggettiva di perdita di valore, la partecipazione viene assoggettata alla procedura di *Impairment test*, secondo le stesse modalità precedentemente descritte per le immobilizzazioni immateriali e materiali al paragrafo E.

Le partecipazioni in altre imprese includono le partecipazioni possedute per una percentuale inferiore al 20% relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni. Tali partecipazioni per la maggior parte, non possono essere liberamente cedute a terzi in quanto sottoposte a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Le partecipazioni in altre imprese sono valutate al *fair value* laddove sussista un mercato attivo per i titoli rappresentativi di tali partecipazioni. Gli utili o le perdite che si determinano dalle variazioni di *fair value* sono iscritti direttamente nel conto economico. In mancanza di un mercato attivo, circostanza che ricorre per tutte le partecipazioni detenute dal Gruppo al 31 dicembre 2022, le partecipazioni in altre imprese sono valutate al costo di acquisto o di costituzione, eventualmente ridotto per perdite di valore o rimborsi di capitale, quale migliore stima del *fair value*.

#### G. Strumenti finanziari

Le attività finanziarie sono inizialmente valutate al *fair value* aumentato (o diminuito nel caso di attività finanziarie valutate a *fair value* con variazioni a conto economico) dei costi di transazione direttamente collegati all'acquisizione dell'attività. La valutazione successiva dipende dalla natura dei flussi finanziari generati dallo strumento finanziario e in conformità al modello di *business* adottato dal Gruppo per la gestione dello strumento e in particolare:

- se i flussi finanziari dello strumento sono rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire e il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede esclusivamente l'incasso dei flussi finanziari generati dallo strumento finanziario, l'attività finanziaria è valutata secondo il criterio del costo ammortizzato. Le attività finanziarie iscritte nel bilancio, costituite da crediti finanziari, crediti commerciali e altre attività, rientrano tra gli strumenti finanziari che sono valutati al costo ammortizzato.
- Se i flussi finanziari dello strumento sono rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire e il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede una combinazione tra l'incasso dei flussi finanziari dello strumento e dei flussi finanziari derivanti dalla vendita dello strumento, l'attività finanziaria viene valutata al *fair value* rilevando le variazioni di valore tra le altre componenti del conto economico complessivo.
- Se i flussi finanziari dello strumento sono non rappresentati unicamente da pagamenti del capitale e dell'interesse sull'importo del capitale da restituire o il modello di gestione dell'attività finanziaria prevede l'incasso dei flussi finanziari dello strumento derivanti dalla vendita dello strumento, l'attività finanziaria viene valutata al *fair value* rilevando le variazioni di valore a conto economico.

Gli strumenti derivati sono iscritti nella Situazione patrimoniale-finanziaria e sono valutati al *fair value* e gli utili o le perdite determinati sono iscritti rispettivamente a conto economico, se i derivati non sono definibili di copertura ai sensi dell'IFRS 9 o se coprono un rischio prezzo ("*fair value hedge*"), ovvero negli altri componenti del risultato economico complessivo, se coprono un futuro flusso di cassa o un impegno contrattuale futuro già assunto alla data di bilancio ("*cash flow hedge*").

Sono disponibili liquide e mezzi equivalenti i depositi bancari e postali, i titoli prontamente negoziabili che rappresentano investimenti temporanei di liquidità e i crediti finanziari esigibili entro tre mesi.

Le passività finanziarie sono iscritte inizialmente al *fair value* aumentato (o diminuito nel caso di passività finanziarie valutate a *fair value* con variazioni a conto economico) dei costi di transazione direttamente collegati all'emissione della passività. Successivamente, sono valutate secondo il criterio del costo ammortizzato a meno degli strumenti finanziari derivati o delle passività detenute per la negoziazione che sono valutate a *fair value* con variazioni di valore a conto economico o nei casi in cui il Gruppo sceglie tale metodo di valutazione per le passività che sarebbero altrimenti valutate al costo ammortizzato. I debiti finanziari, i debiti commerciali e gli altri debiti sono iscritti secondo il criterio del costo ammortizzato mentre non sono presenti in bilancio passività iscritte a *fair value*.

Il valore delle attività finanziarie è rettificato per riflettere le perdite di valore misurate secondo il modello dell'*Expected Credit Loss* che prevede di stimare la perdita attesa in un periodo più o meno lungo in funzione del rischio credito:

- per le attività finanziarie che non hanno avuto un significativo aumento del rischio di credito dalla rilevazione iniziale o che hanno un basso rischio di credito alla data di bilancio viene stimata la perdita attesa nei successivi 12 mesi;
- per le attività finanziarie che hanno avuto un significativo aumento del rischio credito dalla rilevazione iniziale ma per le quali non si sia ancora manifestata un'obiettiva perdita di valore, la perdita attesa viene calcolata sulla vita intera dell'attività;
- per le attività finanziarie per le quali si è manifestata un'obiettiva perdita di valore, la perdita attesa viene calcolata sulla vita intera dell'attività e, rispetto al punto precedente, i flussi di interesse sono calcolati sul valore ridotto della svalutazione attesa.

Per i crediti commerciali che non contengono una significativa componente finanziaria, le perdite attese sono determinate utilizzando un metodo semplificato rispetto all'approccio generale sopra delineato. L'approccio semplificato prevede la stima della perdita attesa sulla vita intera del credito e senza necessità di valutare l'*Expected Credit Loss* a 12 mesi e l'esistenza di significativi incrementi del rischio credito. A ulteriore deroga del metodo generale, per le attività finanziarie a basso rischio credito, quando sussista un ridotto rischio di default del debitore sia nel breve termine come pure in presenza di variazioni sfavorevoli delle condizioni economiche, la perdita attesa stimata è valutata sui 12 mesi.

Le attività finanziarie costituite dai "certificati bianchi" sono attribuite a fronte del conseguimento di risparmi energetici attraverso l'applicazione di tecnologie e sistemi efficienti. I certificati bianchi sono contabilizzati per competenza tra gli "Altri Proventi", in proporzione al risparmio di TEP (Tonnellate Equivalenti di Petrolio) effettivamente consuntivato nell'esercizio. La valorizzazione degli stessi è effettuata al valore di mercato medio annuo salvo che il valore di mercato di fine anno non sia significativamente inferiore. I decrementi dovuti alle cessioni di certificati bianchi maturati nell'esercizio o negli esercizi precedenti sono valorizzati al prezzo di cessione. Le plusvalenze e minusvalenze derivanti dalle cessioni di certificati in esercizi differenti da quelli di maturazione sono contabilizzate rispettivamente nelle voci "Altri proventi" o "Altri costi".

#### *H. Attività non correnti possedute per la vendita*

Le attività non correnti (e i gruppi di attività in dismissione) classificate come possedute per la vendita sono valutati al minore tra il loro precedente valore di carico e il *fair value* al netto dei costi di vendita. Le attività non correnti (e i gruppi di attività in dismissione) sono classificate come possedute per la vendita quando si prevede che il loro valore di carico sarà recuperato mediante un'operazione di cessione anziché il loro utilizzo nell'attività operativa dell'impresa. Questa condizione è rispettata solamente quando la vendita è considerata altamente probabile e l'attività (o il gruppo di attività) è disponibile per

un'immediata vendita nelle sue condizioni attuali. La prima condizione sussiste quando la Direzione ha preso un impegno per la vendita, che dovrebbe avvenire entro dodici mesi dalla data di classificazione in questa voce. Dalla data in cui tali attività sono classificate nella categoria delle attività non correnti possedute per la vendita, i relativi ammortamenti sono sospesi.

#### *I. Rimanenze*

Le rimanenze sono valutate al minore tra il costo di acquisto o di produzione, comprensivo degli oneri accessori, determinato applicando il criterio del costo medio ponderato e il valore presunto di realizzo desumibile dall'andamento del mercato al netto dei costi di vendita.

#### *J. Benefici ai dipendenti*

##### Piani successivi al rapporto di lavoro

In conseguenza delle modifiche apportate al TFR dalla Legge 27 dicembre 2006, n. 296 ("Legge Finanziaria 2007") e successivi Decreti e Regolamenti emanati nei primi mesi del 2007, nell'ambito della riforma della previdenza complementare il Fondo TFR viene rilevato come segue:

- Fondo TFR maturando dal 1° gennaio 2007: rientra nella categoria dei piani a contribuzione definita sia nel caso di opzione per la previdenza complementare, sia nel caso di destinazione al Fondo di Tesoreria presso l'INPS. Il trattamento contabile è assimilato a quello in essere per i versamenti contributivi di altra natura.
- Fondo TFR maturato al 31 dicembre 2006: rimane un piano a benefici definiti determinato applicando una metodologia di tipo attuariale; l'ammontare dei diritti maturati nell'esercizio dai dipendenti si imputa al Conto economico nella voce costo del lavoro mentre l'onere finanziario figurativo che l'impresa sosterebbe se si chiedesse al mercato un finanziamento di importo pari al TFR si imputa tra i proventi (oneri) finanziari netti. Gli utili e le perdite attuariali che riflettono gli effetti derivanti da variazioni delle ipotesi attuariali utilizzate sono rilevati negli altri componenti del conto economico complessivo secondo quanto previsto dallo IAS 19 Benefici per i dipendenti, paragrafo 93A.

##### Piani retributivi sotto forma di partecipazione al capitale

Secondo quanto previsto dall'IFRS 2, le *stock option* sono classificate nell'ambito dei "pagamenti basati su azioni" e prevede per la tipologia rientrante nella categoria "*equity-settled*", in cui il pagamento è regolato con strumenti rappresentativi di capitale, la determinazione alla data di assegnazione del *fair value* dei diritti di opzione emessi e la sua rilevazione come costo del personale da ripartire linearmente lungo il periodo di maturazione dei diritti (c.d. *vesting period*) con iscrizione in contropartita di apposita riserva di patrimonio netto. Tale imputazione viene effettuata in base alla stima dei diritti che matureranno effettivamente a favore del personale, tenendo in considerazione le condizioni di usufruibilità delle stesse non basate sul valore di mercato dei diritti.

##### Altri benefici a lungo termine

Il trattamento contabile degli altri benefici a lungo termine è analogo a quello dei piani per benefici successivi al rapporto di lavoro, ad eccezione del fatto che gli utili e perdite attuariali e i costi derivanti da prestazioni di lavoro pregresse sono riconosciuti a conto economico interamente nell'esercizio in cui maturano.

#### *K. Fondi rischi e oneri*

I fondi per rischi e oneri sono stanziati esclusivamente in presenza di una obbligazione attuale, conseguente a eventi passati, che può essere di tipo legale, contrattuale oppure derivare da dichiarazioni o comportamenti dell'impresa tali da indurre nei terzi una valida aspettativa che l'impresa stessa sia responsabile o si assuma la responsabilità di adempiere ad una obbligazione (c.d. obbligazioni implicite). Se l'effetto finanziario del tempo è significativo la passività è attualizzata, l'effetto dell'attualizzazione è iscritto tra gli oneri finanziari.

Per i contratti onerosi, in cui i costi non discrezionali necessari per l'adempimento delle obbligazioni assunte superano i benefici economici che si suppone si otterranno, è stanziato un fondo corrispondente al minore tra il costo necessario all'adempimento e qualsiasi risarcimento o sanzione derivante dall'inadempimento contrattuale.

Non si procede invece ad alcun stanziamento a fronte di rischi per i quali il manifestarsi di una passività è soltanto possibile. In questa evenienza si procede a darne menzione nell'apposita sezione informativa su impegni e rischi e non si procede ad alcun stanziamento.

#### *L. Riconoscimento dei ricavi e dei costi*

##### Vendite di servizi

Il Gruppo offre i seguenti servizi:

- noleggio e trattamento di tessuti, materassi e dispositivi di protezione individuali ad alta visibilità;
- noleggio, trattamento e sterilizzazione di dispositivi medici tessili assemblati in kit, dispositivi medici di strumentario chirurgico assemblati in kit e servizi affini;
- servizi tecnici per l'ingegneria clinica e l'industria;
- servizi di commercializzazione forniture;
- *global service, project financing* di edilizia sanitaria (costruzione/ristrutturazione, infrastrutture tecnologiche, ingegneria clinica, dispositivi medico-chirurgici, processi di approvvigionamento).

I ricavi da servizi sono riconosciuti nel periodo in cui i servizi sono erogati, poiché il cliente beneficia del servizio (e ne ottiene il controllo) nel momento in cui lo stesso viene prestato. I servizi sono pagati e fatturati con cadenza periodica. I contratti hanno tipicamente durata ultrannuale e prevedono meccanismi di adeguamento periodico dei prezzi collegati generalmente ad indici di inflazione che sono rilevati a conto economico coerentemente al momento in cui tali adeguamenti diventano effettivi e le relative prestazioni sono rese.

Alcuni contratti prevedono in aggiunta ai servizi citati anche attività di installazione/ristrutturazione degli impianti di lavaggio e sterilizzazione dei clienti. Generalmente tali contratti prevedono l'esistenza di un'unica *performance obligation* e la rilevazione dei ricavi avviene lungo l'orizzonte temporale di esecuzione del contratto sulla base delle variabili contrattuali che regolano la prestazione del servizio. Laddove tali prestazioni sono identificate come separate *performance obligation* rispetto ai servizi di lavaggio e sterilizzazione, i relativi corrispettivi – allocati alle obbligazioni contrattuali in base ai relativi *stand-alone price* – sono rilevati corrispondentemente agli stati di avanzamento dei lavori determinato sulla base dei costi sostenuti rispetto alla stima, aggiornata periodicamente, dei costi totali previsti o in alternativa sulla base delle unità consegnate. Per tali contratti, come pure per tutti quelli che includono più obblighi di performance, il prezzo corrispondente a ciascuna prestazione è basato sui prezzi di vendita *stand alone*. Qualora questi prezzi non siano direttamente osservabili, vengono stimati in base al costo previsto più il margine.

### Vendite di beni

Le vendite sono riconosciute quando il controllo dei prodotti è trasferito, ossia quando i prodotti sono consegnati al cliente e non vi è alcun obbligo insoddisfatto che potrebbe influire sull'accettazione dei prodotti da parte del cliente. La consegna si ritiene effettuata quando i prodotti sono stati spediti nel luogo specifico, i rischi di obsolescenza e perdita sono stati trasferiti e il cliente ha accettato i prodotti in conformità con il contratto di vendita, le disposizioni di accettazione sono scadute, o il Gruppo ha prove oggettive che tutti i criteri per l'accettazione sono stati soddisfatti.

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti al netto di resi, sconti, abbuoni e premi nonché delle imposte direttamente connesse con la vendita dei beni e la prestazione dei servizi.

### Altri costi e ricavi

I costi sono correlati a beni o servizi venduti o consumati nell'esercizio o derivanti dalla ripartizione sistematica, ovvero quando non si possa identificare l'utilità futura degli stessi, sono riconosciuti ed imputati direttamente a conto economico.

I proventi e oneri finanziari vengono riconosciuti in base alla competenza temporale. Gli oneri finanziari sono capitalizzati come parte del costo delle immobilizzazioni materiali o immateriali nella misura in cui sono riferibili all'acquisto, costruzione o produzione delle stesse. I dividendi sono riconosciuti quando sorge il diritto all'incasso da parte degli azionisti che normalmente avviene nell'esercizio in cui si tiene l'assemblea della partecipata che delibera la distribuzione di utili o riserve.

### *M. Imposte sul reddito*

Le imposte sul reddito correnti sono iscritte in base alla stima del reddito imponibile in conformità alle aliquote e alle disposizioni vigenti, o sostanzialmente approvate alla data di chiusura dell'esercizio.

Le imposte anticipate e differite sono calcolate sulle differenze temporanee tra il valore attribuito ad attività e passività in bilancio e i corrispondenti valori riconosciuti a fini fiscali, sulla base delle aliquote in vigore al momento in cui le differenze temporanee si riverteranno. Le imposte anticipate sono iscritte solo nella misura in cui è probabile che sia disponibile un reddito imponibile a fronte del quale possano essere utilizzate. La recuperabilità delle imposte anticipate iscritte nei precedenti esercizi viene valutata ad ogni chiusura di bilancio.

Quando le variazioni delle attività e passività cui si riferiscono sono rilevate direttamente negli altri componenti del conto economico complessivo, le imposte correnti, le attività per imposte anticipate e le passività per imposte differite sono anch'esse imputate direttamente negli altri componenti del conto economico complessivo.

Le imposte differite attive e passive sono compensate soltanto se sussiste un diritto legale per esercitare la compensazione e si intende o regolare le partite al netto, oppure realizzare l'attività ed estinguere contemporaneamente la passività.

### *N. Utile per azione*

L'utile base per azione è calcolato dividendo il risultato economico del Gruppo Servizi Italia per la media ponderata delle azioni ordinarie in circolazione durante l'esercizio, escludendo le azioni proprie. Ai fini del calcolo dell'utile diluito per azione, la media ponderata delle azioni in circolazione è modificata assumendo la conversione di tutte le potenziali azioni aventi effetto diluitivo.



#### O. Utilizzo di valori stimati

La predisposizione dei bilanci richiede da parte degli amministratori l'applicazione di principi e metodologie contabili che, in talune circostanze, si poggiano su difficili e soggettive valutazioni e stime basate sull'esperienza storica ed assunzioni che vengono di volta in volta considerate ragionevoli e realistiche in funzione delle relative circostanze. L'applicazione di tali stime ed assunzioni influenza gli importi riportati negli schemi di bilancio nonché l'informativa fornita. I risultati finali delle poste di bilancio per le quali sono state utilizzate le suddette stime ed assunzioni, possono differire da quelli riportati nei bilanci che rilevano gli effetti del manifestarsi dell'evento oggetto di stima, a causa dell'incertezza che caratterizza le assunzioni e le condizioni sulla quali si basano.

#### Principi contabili di particolare rilevanza

Di seguito sono brevemente descritti i principi contabili che richiedono più di altri una maggiore soggettività da parte degli amministratori nell'elaborazione delle stime e per i quali un cambiamento nelle condizioni sottostanti le assunzioni utilizzate potrebbe avere un impatto significativo sui dati economici e finanziari consolidati riesposti.

- **Avviamento:** in accordo con i principi contabili adottati per la redazione del bilancio, il Gruppo verifica annualmente l'avviamento al fine di accertare l'esistenza di eventuali riduzioni di valore da rilevare a conto economico. In particolare, la verifica in oggetto comporta l'allocazione dell'avviamento alle unità generatrici di flussi finanziari e la successiva determinazione del relativo valore recuperabile. Qualora dovesse risultare inferiore al valore contabile delle unità generatrici di flussi finanziari, si dovrà procedere ad una svalutazione dell'avviamento allocato alle stesse. L'allocazione dell'avviamento alle unità generatrici di flussi finanziari, la determinazione di queste ultime e la previsione dei flussi finanziari futuri comportano l'assunzione di stime che dipendono da fattori che possono cambiare nel tempo con conseguenti effetti anche significativi rispetto alle valutazioni effettuate dagli amministratori.
- **Cespite biancheria:** la vita economica della biancheria di proprietà utilizzata nel processo produttivo è stata stimata tenendo in considerazione i molteplici fattori che la influenzano quali ad esempio il logorio derivante dall'utilizzo e dai cicli di lavaggio. Tali fattori sono suscettibili di variazioni nel corso del tempo e potrebbero incidere significativamente sugli ammortamenti della biancheria.
- **Imposte differite:** la contabilizzazione delle imposte differite attive è effettuata sulla base delle aspettative di reddito attese negli esercizi futuri. La valutazione dei redditi attesi ai fini della contabilizzazione delle imposte differite dipende da fattori che possono variare nel tempo e determinare effetti significativi sulla valutazione delle imposte differite attive.
- **Fondi per rischi ed oneri:** a fronte di obbligazioni, rischi legali e fiscali sono rilevati accantonamenti rappresentativi delle rispettive passività potenziali e dei rischi di soccombenza. Il valore dei fondi iscritti in bilancio relativi a tali rischi rappresenta la miglior stima alla data di bilancio operata dal *management*. Tale stima comporta l'adozione di assunzioni che dipendono da fattori che possono cambiare nel tempo e che potrebbero, pertanto, avere effetti significativi rispetto alle stime correnti effettuate dagli amministratori per la redazione del bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia.
- **Ricavi delle vendite e delle prestazioni:** i ricavi delle prestazioni in corso per i contratti che prevedono la fatturazione per acconti e conguaglio sulla base di dati comunicati dai committenti

(giorni di degenza, numero dipendenti vestiti, numero interventi) vengono stimati internamente sulla base dei dati storici integrati dalle informazioni più aggiornate disponibili. Tale stima comporta l'assunzione di ipotesi sull'andamento delle variabili cui è collegato il corrispettivo.

- *Passività finanziarie per opzioni put su quote di minoranza*: sono valorizzate al valore attuale dell'esborso previsto alla data del loro esercizio. Tale stima si basa su grandezze economiche e patrimoniali derivate da piani pluriennali i cui presupposti e ipotesi sottostanti possono subire variazioni nel corso del tempo con conseguenti impatti significativi sulla stima delle passività.

## 4 Politica di gestione dei rischi

La gestione dei rischi finanziari nell'intero Gruppo Servizi Italia è svolta centralmente nell'ambito di precise direttive di natura organizzativa che disciplinano la gestione degli stessi ed il controllo di tutte le operazioni che hanno stretta rilevanza nella composizione delle attività e passività finanziarie e/o commerciali.

L'attività del Gruppo Servizi Italia è esposta a diverse tipologie di rischi includendo, fra queste, variazioni nei tassi d'interesse, credito, liquidità, rischi di *cash flow* e rischi di tipo valutario.

Al fine di minimizzare tali rischi il Gruppo Servizi Italia si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione aziendale di monitorare i rischi e informare opportunamente l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

### 4.1 Tipologia di rischi coperti

Nell'esercizio della sua attività, il Gruppo è esposto ai seguenti rischi finanziari:

- rischio prezzi;
- rischio tasso d'interesse;
- rischio di credito;
- rischio di liquidità;
- rischio di cambio.

#### Rischio prezzi

È il rischio connesso alla volatilità dei prezzi delle materie prime e delle *commodity* energetiche, con particolare riferimento all'energia elettrica e al gas utilizzati nei processi primari di produzione e del cotone a cui è in parte correlato il costo di acquisto della biancheria. Tale rischio è inoltre correlato all'impossibilità di interrompere o sospendere l'esecuzione dei servizi, avendo gli stessi natura essenziale e indifferibile. Pertanto, nell'ambito dei contratti di appalto il Gruppo si avvale di clausole che gli consentono di adeguare il prezzo dei servizi prestati in caso di variazioni significative dei costi; il rischio prezzo viene altresì controllato mediante la stipulazione di contratti di acquisto con prezzi bloccati con orizzonti temporali mediamente annuali cui si aggiunge un monitoraggio costante dell'andamento dei prezzi in modo da individuare opportunità di risparmio, ipotesi riflesse all'interno del piano pluriennale del Gruppo Servizi Italia. Il rischio derivante da fenomeni inflattivi nei Paesi in cui il Gruppo opera potrebbe avere impatto sui margini commerciali, tale fenomeno viene controllato, quando la normativa Paese lo consente, attraverso clausole contrattuali di adeguamento del prezzo dei

servizi prestati all'inflazione; oppure attraverso il mantenimento di continue relazioni di scambio con i clienti al fine di individuare azioni volte a non ledere gli interessi delle parti.

### Rischio di tasso di interesse

L'indebitamento finanziario netto del Gruppo è caratterizzato principalmente da debiti a breve termine che, al 31 Dicembre 2022, ne rappresentano circa il 57% con un tasso annuo medio pari a circa lo 0,95%. In relazione alla situazione di crisi finanziaria mondiale, l'azienda sta monitorando il mercato e valutando l'opportunità di sottoscrivere operazioni di copertura tassi al fine di limitare gli impatti negativi delle variazioni dei tassi di interesse sul conto economico aziendale. Si riporta di seguito una tabella nella quale viene rappresentato, con valori espressi in migliaia di euro, l'effetto che produrrebbe un incremento ovvero una diminuzione dei tassi dello 0,5%.

(Euro migliaia)	Incremento tasso 0,5%		Decremento tasso 0,5%	
	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021
Crediti Finanziari	+49	+48	(49)	(48)
Debiti Finanziari	+597	+612	(597)	(612)
Cessione del credito	+487	+434	(487)	(434)

### Rischio di credito

I crediti, essendo vantati essenzialmente verso enti pubblici, sono ritenuti certi in termini di esigibilità e, per loro natura, soggetti a un basso rischio di perdita. I tempi d'incasso dipendono dai finanziamenti ricevuti, dalle U.S.L. e Aziende Ospedaliere, dalle Regioni e attualmente i giorni medi d'incasso sono 90. Il Gruppo applica l'"approccio semplificato" dell'IFRS 9 alla misurazione delle perdite attese su crediti che fa riferimento ad una perdita attesa per tutta la vita di tutti i crediti commerciali e le attività contrattuali.

Per misurare le perdite attese su crediti, i crediti commerciali sono stati raggruppati sulla base delle caratteristiche di rischio di credito, principalmente correlato alla natura del cliente pubblico o privato, e dei giorni di scadenza.

I tassi di perdita attesi si basano sui profili di pagamento delle vendite in un periodo di 12 anni prima del 1° gennaio 2022 e delle corrispondenti perdite storiche su crediti verificatesi in tale periodo. I tassi di perdita storici sono rettificati per riflettere le informazioni correnti e prospettiche su fattori macroeconomici che influenzano la capacità dei clienti di regolare i crediti.

Di seguito si riporta una sintesi dei crediti commerciali al netto e al lordo dei relativi fondi svalutazione e la stratificazione per scadenze dei crediti al 31 dicembre 2022:

(Euro migliaia)	Non scaduti	Scaduti da meno di 2 mesi	Scaduti da meno di 4 mesi	Scaduti da meno di 12 mesi	Scaduti da più di 12 mesi	Crediti con evidenze di impairment	Totale
Tasso di perdita atteso	2,53%	0,58%	0,96%	0,18%	4,93%	80,59%	7,56%
Crediti commerciali lordi	47.355	2.372	3.578	4.816	10.253	4.664	73.038
<b>Perdita attesa al 31 dicembre 2022</b>	<b>1.199</b>	<b>14</b>	<b>34</b>	<b>9</b>	<b>505</b>	<b>3.758</b>	<b>5.519</b>

Si evidenzia che nella categoria "Non scaduti" sono inclusi i crediti per interessi di mora che sono integralmente svalutati alla maturazione e fino alla data di effettivo incasso.

Il rischio credito viene monitorato costantemente mediante l'elaborazione periodica di situazioni dello scaduto che sono sottoposte all'analisi della struttura finanziaria del Gruppo. Il Gruppo si è altresì dotato

di procedure di recupero dei crediti incagliati e si avvale dell'assistenza di legali in caso di apertura del contenzioso. Tenuto conto delle caratteristiche del credito, il rischio in oggetto potrebbe diventare maggiormente rilevante in ipotesi di aumento della componente di clienti privati, tuttavia, anche tale aspetto è mitigato da un'attenta selezione e affidamento dei clienti. La presenza assolutamente prevalente di crediti verso enti pubblici rende il rischio di credito assolutamente marginale e sposta l'attenzione più sui tempi di incasso che sulla possibilità di perdite.

### Rischio di liquidità

Rischio legato, per il Gruppo, a due principali fattori:

- ritardo nei pagamenti del cliente pubblico;
- scadenza dei finanziamenti a breve termine

Il Gruppo, incentrando il suo *business* con commesse contratte con la Pubblica Amministrazione, è esposto ai rischi connessi a ritardi nei pagamenti dei crediti. Per bilanciare tale rischio sono stati attivati contratti di cessione crediti con formula pro-soluto rinnovati anche per l'esercizio 2022.

Una gestione corretta del rischio di liquidità richiede il mantenimento di un adeguato livello di disponibilità liquide che, in relazione alla natura prevalentemente pubblica dei clienti e dei tempi medi di incasso, sono garantiti principalmente mediante il ricorso a linee di credito per cassa con anticipo fatture e finanziamenti a medio termine. In contratti di finanziamento Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., Banca Crédit Agricole Cariparma S.p.A., Banco BPM S.p.A., Unicredit Banca S.p.A., BPER Banca S.p.A. e Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. prevedono clausole di rimborso anticipato rispetto al relativo piano di ammortamento qualora determinati indicatori finanziari ("covenant") non risultino rispettati. Al 31 dicembre 2022 tutti i *covenant* previsti dai contratti di finanziamento risultano rispettati.

La tabella che segue analizza il "worst case" con riferimento alle passività finanziarie (compresi i debiti commerciali e altri debiti) nel quale tutti i flussi indicati sono flussi di cassa nominali futuri non scontati, determinati con riferimento alle residue scadenze contrattuali, sia per la quota in conto capitale sia per la quota in conto interessi. I finanziamenti sono stati inclusi sulla base della prima scadenza in cui può essere richiesto il rimborso e i finanziamenti a revoca sono stati considerati esigibili a vista. Si precisa che i debiti finanziari con scadenza minore o uguale a 3 mesi sono caratterizzati quasi esclusivamente da affidamenti bancari autoliquidanti per anticipi fatture che, in quanto tali, vengono sostituiti alla scadenza con nuovi anticipi su fatture di nuova emissione. Inoltre, si consideri anche, che il Gruppo utilizza solo parzialmente le linee di fido bancarie disponibili a breve termine.

(Euro migliaia)	Debiti finanziari		Debiti commerciali e altri		Totale	
	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021
Scadenza minore o uguale a 3 mesi	57.143	43.122	73.432	65.331	130.575	108.453
Scadenza compresa tra 3 e 12 mesi	26.082	35.795	30.544	28.734	56.626	64.529
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	21.257	23.242	-	-	21.257	23.242
Più di 2 anni	44.242	36.107	-	-	44.242	36.107
<b>Totale</b>	<b>148.724</b>	<b>138.266</b>	<b>103.976</b>	<b>94.065</b>	<b>252.700</b>	<b>232.331</b>

### Rischio di cambio

Gli investimenti in Brasile, Turchia, India, Albania e Marocco inseriscono il Gruppo in un contesto operativo internazionale esponendolo al rischio di cambio derivante dalle fluttuazioni nei tassi di cambio Euro/Reais, Euro/Lira Turca, Euro/Rupia Indiana, Euro/Lek Albanese ed Euro/Dirham Marocchino.

La politica di valutazione del rischio cambio pondera il rischio di fluttuazioni valutarie con la dimensione e la distribuzione temporale dei flussi di cassa espressi in valuta e con il costo delle possibili operazioni di copertura. Le valutazioni condotte, tenuto conto che non sono previsti rientri di capitale dall'estero nel breve periodo, hanno portato a ritenere opportuno di non attivare operazioni di copertura sui rischi valutari.

Si precisa che il perimetro di consolidamento include società controllate e collegate che redigono il bilancio in valuta differente dall'Euro, moneta usata per la redazione del bilancio consolidato. Questo espone il Gruppo al rischio di cambio traslativo, per effetto della conversione in Euro delle attività e passività delle controllate e collegate che operano in valute diverse dall'Euro. Le principali esposizioni al rischio di cambio traslativo sono costantemente monitorate e, allo stato, si è ritenuto di non adottare specifiche politiche di copertura a fronte di tali esposizioni. Di seguito si riporta un'analisi di sensitività degli impatti sul patrimonio netto consolidato delle due principali valute diverse dall'Euro utilizzate nel perimetro di consolidamento del Gruppo Servizi Italia.

(Euro migliaia)	Apprezamento del 10%		Deprezzamento del 10%	
	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021	31 dicembre 2022	31 dicembre 2021
Real Brasiliano	3.953	3.439	(3.234)	(2.814)
Lira Turca	293	139	(240)	(113)
<b>Totale patrimonio netto consolidato</b>	<b>4.246</b>	<b>3.578</b>	<b>(3.474)</b>	<b>(2.928)</b>

#### 4.2 Gerarchia ed informazioni sul fair value

L'IFRS 13 richiede che la classificazione degli strumenti finanziari al *fair value* sia determinata in base alla qualità delle fonti degli input usati nella valutazione, dando prevalenza agli input di livello qualitativo più elevato secondo la seguente gerarchia:

- Livello 1: determinazione del *fair value* in base a prezzi quotati (*unadjusted*) in mercati attivi per identici *assets* o *liabilities*.
- Livello 2: determinazione del *fair value* in base a input diversi da prezzi quotati inclusi nel "Livello 1" ma che sono osservabili direttamente o indirettamente.
- Livello 3: determinazione del *fair value* in base a modelli di valutazione i cui input non sono basati su dati di mercato osservabili.

Si riportano nella tabella seguente le tipologie di strumenti finanziari presenti nelle poste di bilancio, con l'indicazione dei criteri di valutazione applicati. Si evidenzia che nessun strumento finanziario è valutato al *fair value*, ad eccezione delle partecipazioni in altre imprese per le quali, in mancanza di un mercato attivo in cui tali titoli siano negoziati, si ritiene che il costo sostenuto rappresenti la migliore approssimazione del *fair value*. Per gli strumenti finanziari valutati al costo ammortizzato, si ritiene che il valore contabile rappresenti anche una ragionevole approssimazione della loro valutazione al *fair value*.

(Euro migliaia)	Fair value a conto economico	Fair value ad OCI	Costo ammortizzato
<b>Attività non correnti</b>			
Partecipazioni in altre imprese	3.113		
Crediti finanziari			5.503
Altre attività			2.954
<b>Attività correnti</b>			
Crediti commerciali			67.519
Crediti finanziari			7.080
Altre attività			12.732
<b>Passività non correnti</b>			

Debiti verso banche e altri finanziatori		62.484
Altre passività finanziarie	851	
<b>Passività correnti</b>		
Debiti verso banche e altri finanziatori		81.760
Debiti commerciali		85.077
Altre passività finanziarie		13
Altri debiti		19.945

#### 4.3 Informazioni integrative sul capitale

Gli obiettivi del Gruppo, in relazione alla gestione del capitale e delle risorse finanziarie, sono la salvaguardia della capacità del Gruppo di continuare a operare in continuità, di remunerare gli azionisti e gli altri *stakeholders* e di mantenere nel contempo una ottimale struttura del capitale in modo da minimizzarne il costo.

Al fine di mantenere o adeguare la struttura del capitale, il Gruppo può adeguare l'importo dei dividendi pagati agli azionisti, rimborsare o emettere nuove azioni o vendere beni per ridurre il debito. Coerentemente con altri operatori, il Gruppo controlla capitale sulla base del rapporto di indebitamento (*Gearing*) calcolato come rapporto tra indebitamento finanziario netto e capitale investito netto.

(Euro migliaia)	31/12/2022	31/12/2021	Variazione	Variazione %
Patrimonio netto (B)	133.473	121.119	12.354	10,2%
Indebitamento finanziario netto <sup>(a)</sup> (A)	118.999	125.697	(6.698)	-5,3%
<b>Capitale investito netto (C)</b>	<b>252.472</b>	<b>246.816</b>	<b>5.656</b>	<b>2,3%</b>
<b>Gearing (A/C)</b>	<b>47,1%</b>	<b>50,9%</b>		

<sup>(a)</sup> L'Indebitamento finanziario netto è stato definito dal management del Gruppo come la somma dei debiti verso banche e altri finanziatori al netto delle disponibilità liquide e dei crediti finanziari correnti.

Per le principali dinamiche che hanno interessato l'indebitamento si rimanda al paragrafo 6.25.

## 5 Informativa settoriale

Lo schema di informazione per settore del Gruppo Servizi Italia è organizzato nel modo seguente:

- **LavanoLo:** comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi integrati di noleggio, ricondizionamento (disinfezione, lavaggio, finissaggio e confezionamento) e logistica (ritiro e distribuzione presso i centri di utilizzo) di articoli tessili, materasseria, accessori (federe per guanciali, tende) (ii) noleggio e lavaggio di articoli ad alta visibilità del soccorso "118" e (iii) logistica, trasporto e gestione dei guardaroba ospedalieri;
- **Sterilizzazione biancheria (Steril B):** comprende la progettazione e il noleggio di dispositivi medici sterili per comparti operatori (teleria per sale operatorie e camici) confezionati in kit per comparti operatori, in cotone o in materiale tecnico riutilizzabile nonché dispositivi di protezione individuali (guanti, mascherine);
- **Sterilizzazione strumenti chirurgici (Steril C):** comprende (i) progettazione ed erogazione di servizi di lavaggio, confezionamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico (di proprietà dell'ente o a noleggio) ed accessori per sale operatorie, (ii) progettazione, installazione e ristrutturazione di centrali di sterilizzazione e, (iii) servizi di convalida e di controllo sistematico dei processi di sterilizzazione e dei sistemi di lavaggio di strumenti chirurgici.

Il Gruppo Servizi Italia considera primario lo schema di rappresentazione per settore di attività. I criteri applicati per l'identificazione dei segmenti primari di attività sono stati ispirati dalle modalità attraverso le quali il *management* gestisce il Gruppo, attribuisce le responsabilità gestionali e analizza la reportistica gestionale.

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre 2022					
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale	Steril B Adj.(b)	Totale Adj. (b)
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	206.223	16.161	47.929	270.313	18.503	272.655
Altri proventi	6.515	346	2.739	9.600	346	9.600
Materie prime e materiali	(19.296)	(5.442)	(4.497)	(29.235)	(5.442)	(29.235)
Costi per servizi	(82.087)	(3.519)	(13.559)	(99.165)	(3.519)	(99.165)
Costi del personale	(65.302)	(5.691)	(18.868)	(89.861)	(5.691)	(89.861)
Altri costi	(1.165)	(51)	(749)	(1.965)	(51)	(1.965)
<b>EBITDA<sup>(a)</sup></b>	<b>44.888</b>	<b>1.804</b>	<b>12.995</b>	<b>59.687</b>	<b>4.146</b>	<b>62.029</b>
Ammortamenti e svalutazioni	(49.361)	(2.489)	(4.909)	(56.759)	(2.489)	(56.759)
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>(4.473)</b>	<b>(685)</b>	<b>8.086</b>	<b>2.928</b>	<b>1.657</b>	<b>5.270</b>
Proventi e oneri finanziari e da partecipazioni				(1.024)		(1.024)
<b>Risultato prima delle imposte</b>				<b>1.904</b>		<b>4.246</b>
Imposte				1.524	(653)	871
<b>Risultato d'esercizio</b>				<b>3.428</b>		<b>5.117</b>
Di cui quota attribuibile agli azionisti della capogruppo				3.833		5.522
Di cui quota attribuibile agli azionisti di minoranza				(405)		(405)

(a) L'Ebitda non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. L'Ebitda è stato definito dal management del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

(b) I dati adjusted non tengono conto dei minori ricavi per Euro 2.342 migliaia relativi allo stanziamento effettuato a fine anno da Servizi Italia S.p.A. in relazione alla stima per la richiesta di ripianamento afferente il Payback Dispositivi Medici richiesto dalle regioni in virtù del Decreto Aiuti-bis e del rispettivo effetto fiscale per Euro 653 migliaia. Per maggiori informazioni si rimanda al paragrafo "Eventi e operazioni di rilievo" e "Informazioni sui procedimenti in corso".

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre 2021			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	195.147	18.222	43.324	256.694
Altri proventi	5.421	302	2.706	8.429
Materie prime e materiali	(17.792)	(5.382)	(4.255)	(27.429)
Costi per servizi	(69.931)	(3.406)	(11.412)	(84.749)
Costi del personale	(64.262)	(5.625)	(16.771)	(86.658)
Altri costi	(1.153)	(46)	(203)	(1.403)
<b>EBITDA<sup>(a)</sup></b>	<b>47.431</b>	<b>4.066</b>	<b>13.388</b>	<b>64.884</b>
Ammortamenti e svalutazioni	(46.482)	(2.708)	(5.924)	(55.114)
<b>Risultato operativo (EBIT)</b>	<b>948</b>	<b>1.358</b>	<b>7.463</b>	<b>9.770</b>
Proventi e oneri finanziari e da partecipazioni				(1.596)
<b>Risultato prima delle imposte</b>				<b>8.174</b>
Imposte				(937)
<b>Risultato d'esercizio</b>				<b>7.237</b>
Di cui quota attribuibile agli azionisti della capogruppo				7.500
Di cui quota attribuibile agli azionisti di minoranza				(263)

(a) L'Ebitda non è identificato come misura contabile nell'ambito degli IFRS adottati dall'Unione Europea. L'Ebitda è stato definito dal management del Gruppo come differenza tra valore delle vendite e delle prestazioni e costi operativi prima di ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti.

I ricavi derivanti dai servizi di lavanolo (che in termini assoluti rappresentano il 76,3% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 195.147 migliaia del 2021 ad Euro 206.223 migliaia del 2022 registrando un incremento pari al 5,7% ovvero del 6,6% a parità di cambi, sostenuti da un'importante crescita del lavanolo Italia (+4,3%), incremento connesso sia alle gare del nord-est italiano e al pieno recupero del

business alberghiero nonché dall'incremento del fatturato registrato nell'area nord-ovest da parte della società Wash Service S.r.l. I ricavi dell'area Brasile presentano una variazione positiva di periodo del 16,7% trainati dall'apprezzamento del Real brasiliano rispetto all'Euro (effetto var. cambiaria +17,2%) seppur caratterizzati da una leggera decrescita in valuta locale (-0,5%). L'area Turchia registra una crescita in valuta locale dell'86,1% compensata tuttavia da un effetto cambi negativo dell'88,1% (deprezzamento della Lira Turca rispetto all'Euro) che porta a una variazione negativa del fatturato in Euro del 2,0%. A livello di marginalità, il lavanolo ha evidenziato un EBITDA *margin* del 21,8%, rispetto al 24,3% dell'anno precedente e un EBIT *margin* passato da 0,5% a -2,2%. La contrazione del margine è imputabile allo straordinario impatto delle utenze, nello specifico gas ed energia elettrica, il cui effetto prezzo in termini di marginalità sulla linea è pari al 3,8% (il segmento lavanolo assorbe l'87% dell'effetto dei rincari delle energie), nonché il consolidamento sulla linea dell'area Turchia che, in seguito agli impatti dell'alta inflazione registrata nel 2022 chiude l'esercizio con risultati operativi negativi.

I ricavi derivanti dai servizi di **sterilizzazione biancheria (steril B)** (che in termini assoluti rappresentano il 6,0% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 18.222 migliaia del 2021 ad Euro 16.161 migliaia del 2022, con un decremento dell'11,3%, imputabile allo stanziamento connesso alle richieste di ripianamento del *payback* sui dispositivi medici per Euro 2.342 migliaia, solo parzialmente compensato dall'incremento legato alle maggiori forniture di monouso nell'area del centro Italia. La variazione organica del segmento operativo escludendo l'impatto del *payback* di cui sopra presenta una crescita dell'1,5% nell'esercizio 2022. A livello di marginalità, la sterilizzazione biancheria ha evidenziato un EBITDA *margin* che passa dal 22,3% all'11,2% (ovvero 22,4% *adjusted*) e un EBIT *margin* che passa dal 7,5% al -4,2% (ovvero 9,0% *adjusted*) al 31 dicembre 2022.

I ricavi derivanti dai servizi di **sterilizzazione di strumentario chirurgico (steril C)** (che in termini assoluti rappresentano il 17,7% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 43.324 migliaia del 2021 ad Euro 47.929 migliaia del 2022, con un incremento del 10,6% pari a Euro 4.605 migliaia, dovuto principalmente a nuove commesse nell'area del nord-est Italia e alla crescita registrata nel periodo da Steritek S.p.A. In linea generale, si segnala che la crescita è trainata dal recupero delle attività operatorie avvenuta nel 2022 rispetto all'esercizio precedente. L'EBITDA *margin*, passa dal 30,9% al 27,1% al 31 dicembre 2022, mentre l'EBIT *margin* passa dal 17,2% al 16,9% al 31 dicembre 2022.

Le informazioni contenute nelle tabelle che seguono rappresentano le attività direttamente attribuibili ad investimenti per attività settoriale:

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
<b>Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>206.223</b>	<b>16.161</b>	<b>47.929</b>	<b>270.313</b>
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	48.780	1.901	3.692	54.374
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	49.465	2.502	4.934	56.900
Valore netto contabile delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	145.964	3.279	19.319	168.562

(Euro migliaia)	31 dicembre 2021			
	Lavanolo	Steril B	Steril C	Totale
<b>Totale ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	<b>195.147</b>	<b>18.222</b>	<b>43.324</b>	<b>256.694</b>
Investimenti in immobilizzazioni materiali ed immateriali	52.674	1.646	3.707	58.026
Ammortamento delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	46.377	2.698	5.543	54.617
Valore netto contabile delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	142.763	3.633	21.407	167.803

Allo stato attuale si ritiene non significativa l'informativa circa il valore contabile delle attività e delle passività settoriali.



## 6 Situazione patrimoniale-finanziaria

### 6.1 Immobilizzazioni materiali

Viene di seguito allegato il prospetto di movimentazione delle immobilizzazioni materiali e dei relativi fondi ammortamento.

(Euro migliaia)	Terreni e Fabbricati	Impianti e macchinari	Beni gratuit. devolvibili	Attrezzature	Altri beni	Immob.ni corso	Totale
Costo Storico	43.192	153.244	34.477	69.932	157.661	6.573	465.079
Fondo Ammortamento	(8.827)	(105.059)	(25.276)	(56.409)	(100.687)	-	(296.258)
<b>Saldo al 1° gennaio 2021</b>	<b>34.365</b>	<b>48.185</b>	<b>9.201</b>	<b>13.523</b>	<b>56.974</b>	<b>6.573</b>	<b>168.821</b>
Differenze di traduzione	(165)	(1.809)	12	8	(203)	24	(2.133)
Incrementi	991	5.944	541	3.395	44.454	3.330	58.655
Decrementi	(3.470)	(3.192)	(15)	(399)	(1.701)	(144)	(8.921)
Ammortamenti	(3.217)	(8.099)	(1.570)	(4.843)	(35.367)	-	(53.096)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche	1	1.041	243	635	1.089	(3.009)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>28.505</b>	<b>42.070</b>	<b>8.412</b>	<b>12.319</b>	<b>65.246</b>	<b>6.774</b>	<b>163.326</b>
Costo Storico	39.263	149.532	35.262	70.666	169.995	6.774	471.492
Fondo Ammortamento	(10.758)	(107.462)	(26.850)	(58.347)	(104.749)	-	(308.166)
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>28.505</b>	<b>42.070</b>	<b>8.412</b>	<b>12.319</b>	<b>65.246</b>	<b>6.774</b>	<b>163.326</b>
Differenze di traduzione	(62)	(97)	150	101	837	419	1.348
Effetti alta inflazione Turchia	1.088	3.039	-	-	407	-	4.534
Incrementi	2.729	4.888	446	3.486	39.259	3.018	53.826
Decrementi	-	(720)	(16)	(821)	(904)	(155)	(2.616)
Ammortamenti	(3.365)	(8.182)	(1.558)	(4.355)	(38.179)	-	(55.639)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-	-	-
Riclassifiche	-	1.536	45	30	139	(1.750)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>28.895</b>	<b>42.534</b>	<b>7.479</b>	<b>10.760</b>	<b>66.805</b>	<b>8.306</b>	<b>164.779</b>
Costo Storico	42.501	157.759	36.013	69.645	174.735	8.306	488.959
Fondo Ammortamento	(13.606)	(115.225)	(28.534)	(58.885)	(107.930)	-	(324.180)
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>28.895</b>	<b>42.534</b>	<b>7.479</b>	<b>10.760</b>	<b>66.805</b>	<b>8.306</b>	<b>164.779</b>

La voce Differenze di traduzione fa riferimento alla variazione di cambio per le società brasiliane (Lavsim Higienização Têxtil S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A., Vida Lavanderias Especializada S.A., SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a. e Aqualav Serviços De Higienização Ltda) e turche (Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi, Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. e Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. – Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi).

La voce "Effetto alta inflazione Turchia" fa riferimento all'applicazione del principio contabile IAS 29 al costo storico delle immobilizzazioni materiali della società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi ed Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.

Commento alle principali variazioni:

#### *Terreni e Fabbricati*

La voce Terreni e Fabbricati riporta un incremento per Euro 2.729 migliaia afferenti principalmente alla variazione del valore dell'attività per diritto d'uso per l'adeguamento inflattivo dei contratti di affitto a seguito dell'applicazione del principio contabile IFRS16.

#### *Impianti e macchinari*

Gli incrementi alla voce Impianti e Macchinari nell'esercizio 2022 ammontano a Euro 4.888 migliaia e riguardano principalmente investimenti realizzati presso gli stabilimenti dislocati sul territorio italiano per Euro 4.349 migliaia, presso gli stabilimenti in Brasile per Euro 372 migliaia e per Euro 167 migliaia presso gli stabilimenti siti in Turchia.

La voce presenta nell'esercizio riclassifiche per impianti entrati in funzione nell'esercizio per Euro 1.536 migliaia principalmente imputabili alla Capogruppo.

#### *Beni gratuitamente devolvibili*

Comprendono principalmente gli investimenti che vengono effettuati presso i clienti per la realizzazione e l'adeguamento degli impianti esistenti utilizzati per lo svolgimento dell'attività di lavaggio e sterilizzazione. Si configurano pertanto come impianti di cui il Gruppo mantiene il controllo, ne trae i benefici e sostiene i rischi connessi alla gestione. Tali impianti rimangono in proprietà all'ente al termine del contratto di lavanoio/lavaggio/sterilizzazione. A fronte di impegni contrattuali, il Gruppo ha sostenuto il parziale rinnovo ed ampliamento delle lavanderie industriali di proprietà degli enti appaltanti, anche per una più efficiente conduzione del servizio di lavaggio e sanificazione della biancheria fornita in noleggio. Tali oneri sono stati ammortizzati secondo i piani d'ammortamento legati alla durata del contratto in essere con gli enti appaltanti qualora inferiore alla vita utile delle opere realizzate.

Gli incrementi riguardano principalmente le riqualificazioni degli immobili dove hanno sede i siti produttivi in locazione e dei guardaroba presso gli Enti, nonché miglie volte all'adeguamento degli impianti esistenti utilizzati per lo svolgimento delle attività di cui Euro 429 migliaia per nell'area Italia.

#### *Attrezzature industriali e commerciali*

Gli investimenti registrati alla voce Attrezzature industriali e commerciali nell'esercizio 2022, pari a Euro 3.486 migliaia, sono relativi all'acquisto di attrezzature ad uso dei siti produttivi dell'area Italia (Euro 3.268 migliaia) e dell'area Brasile (Euro 218 migliaia).

## Altri beni

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Biancheria e materasseria	62.562	61.378
Mobili e arredi	170	203
Macchine elettroniche	1.598	1.647
Autovetture	28	31
Autoveicoli	395	477
Centralini telefonici	20	25
Altri	868	425
Diritti d'uso di autovetture e autoveicoli	1.164	1.060
<b>Totale</b>	<b>66.805</b>	<b>65.246</b>

Al 31 dicembre 2022 la voce Altri Beni rileva un saldo pari a Euro 66.805 migliaia.

Gli investimenti effettuati nell'esercizio derivano principalmente da acquisti di biancheria e materasseria che ammontano complessivamente a Euro 37.559 migliaia di cui Euro 6.583 migliaia realizzati in Brasile e Euro 30.976 migliaia in Italia. Questi investimenti consentono una sempre più efficiente gestione del magazzino in dotazione, tali da far fronte sia ad un parziale rinnovo dei contratti sia ad una prima fornitura per appalti acquisiti nel corso dell'esercizio in esame.

## Immobilizzazioni in corso

Si riferiscono principalmente ad investimenti in corso di realizzazione alla chiusura dell'esercizio 2022. Nell'anno risultano incrementi per Euro 3.018 migliaia e beni entrati in funzione per Euro 1.750 migliaia:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Investimenti per le centrali di sterilizzazione	1.184	633
Investimenti per le lavanderie	1.667	1.047
Investimenti sulle commesse	1.117	1.462
Investimenti presso i siti produttivi in Brasile	4.231	3.613
Investimenti presso i siti produttivi in Turchia	107	19
<b>Totale</b>	<b>8.306</b>	<b>6.774</b>

Gli investimenti per le lavanderie realizzati da Servizi Italia S.p.A. e dalle società brasiliane e turche sono relativi principalmente all'acquisizione e/o adeguamenti di macchinari e impianti per la linea di lavaggio. Gli investimenti per centrali sterilizzazione effettuati dalla Capogruppo nell'esercizio 2022 riguardano principalmente l'acquisto di macchinari per le centrali di sterilizzazione.

Gli investimenti in Brasile hanno riportato nell'anno un incremento pari a Euro 618 migliaia e sono relativi principalmente ad investimenti nella realizzazione della centrale di sterilizzazione sita in San Paolo.

Nelle riclassifiche delle Immobilizzazioni in corso si evidenziano decrementi per Euro 1.750 migliaia relativi principalmente alla Capogruppo ed imputabili alla messa in funzione di portali di lettura per commesse di lavanolo (Euro 1.120 migliaia) ed alla revisione o ampliamento di impianti e macchinari già esistenti.

## 6.2 Immobilizzazioni immateriali

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno	Portafoglio contratti clienti	Altre immobilizzazioni	Immobilizzazioni ed acconti in corso	Totale
Costo Storico	7.173	8.368	989	125	16.678
Fondo Ammortamento	(5.689)	(5.278)	(450)	-	(11.417)
<b>Saldo al 1° gennaio 2021</b>	<b>1.484</b>	<b>3.090</b>	<b>539</b>	<b>125</b>	<b>5.238</b>
Differenze di traduzione	(11)	-	2	-	(9)
Incrementi	547	-	-	230	777
Decrementi	(5)	-	-	-	(5)
Ammortamenti	(688)	(474)	(362)	-	(1.524)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-
Riclassifiche	15	-	-	(15)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>1.342</b>	<b>2.616</b>	<b>179</b>	<b>340</b>	<b>4.477</b>
Costo Storico	7.712	8.368	991	340	17.411
Fondo Ammortamento	(6.370)	(5.752)	(812)	-	(12.934)
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>1.342</b>	<b>2.616</b>	<b>179</b>	<b>340</b>	<b>4.477</b>
Differenze di traduzione	11	-	25	-	36
Effetto alta inflazione Turchia	1	-	-	-	1
Incrementi	433	-	-	122	555
Decrementi	-	-	-	(4)	(4)
Ammortamenti	(729)	(449)	(104)	-	(1.282)
Svalutazioni (ripristino)	-	-	-	-	-
Riclassifiche	173	-	-	(173)	-
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>1.231</b>	<b>2.167</b>	<b>100</b>	<b>285</b>	<b>3.783</b>
Costo Storico	8.358	8.367	500	285	17.510
Fondo Ammortamento	(7.127)	(6.200)	(400)	-	(13.727)
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>1.231</b>	<b>2.167</b>	<b>100</b>	<b>285</b>	<b>3.783</b>

La voce Marchi, Software e Diritti di brevetti e utilizzo opere dell'ingegno presenta incrementi in software per Euro 433 migliaia (di cui Euro 399 migliaia relativi alla Capogruppo).

## 6.3 Avviamento

L'avviamento viene allocato sulle unità generatrici di cassa del Gruppo Servizi Italia identificate secondo una logica geografica che rispecchia gli ambiti di operatività delle aziende che nel corso degli anni sono state acquisite.

In particolare, l'allocazione dell'avviamento per area geografica è la seguente:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2021	Incrementi/ (Decrementi)	Differenze di traduzione	al 31 dicembre 2022
CGU Italia	51.668	-	-	51.668
CGU Turchia	4.497	-	(1.066)	3.431
CGU Brasile	6.519	-	776	7.295
<b>Totale</b>	<b>62.684</b>	<b>-</b>	<b>(290)</b>	<b>62.394</b>

La variazione rilevata nell'esercizio è attribuibile alle differenze cambio da conversione in Euro degli avviamenti sorti dalle acquisizioni in Brasile e in Turchia.

Fatta eccezione per la quota di avviamento relativa alla CGU Steritek (settore operativo sterilizzazione strumentario chirurgico), tutti gli altri avviamenti identificati risultano ricompresi nel settore operativo Lavanolo, come definito ai fini dell'informativa settoriale prevista dallo IFRS 8.

Il test di *impairment* viene svolto confrontando il valore complessivo di libro di ciascun avviamento e dell'insieme delle attività nette autonomamente in grado di produrre flussi di cassa (CGU), cui lo stesso è ragionevolmente allocabile, con il maggiore tra il valore in uso della CGU e quello recuperabile della stessa attraverso cessione. In particolare, il valore in uso è stato determinato applicando il metodo del "discounted cash flow" attualizzando i flussi operativi risultanti da proiezioni economico-finanziarie relative ad un periodo di cinque anni. I piani pluriennali che sono stati utilizzati per i test d'*impairment* sono stati preventivamente approvati dai C.d.A. delle società controllate e/o dalla capogruppo Servizi Italia S.p.A. Le ipotesi di base dei piani utilizzati riflettono l'esperienza passata, le informazioni raccolte in sede di acquisizione per il mercato brasiliano/turco e risultano coerenti con le fonti esterne di informazione disponibili. Il Gruppo ha preso in considerazione, con riferimento al periodo esplicito, gli andamenti attesi risultanti dal piano industriale predisposto per il periodo 2023-2027.

Il valore terminale è determinato applicando al flusso di cassa operativo relativo all'ultimo anno di piano opportunamente normalizzato, un fattore di crescita perpetuo dell'2,00% (IMF, ottobre 2022) per la CGU Italia, del 3,03% (IMF, ottobre 2022) per la CGU Brasile e del 15,02% (IMF, ottobre 2022) per la CGU Turchia (tassi sostanzialmente rappresentativi da una parte del tasso d'inflazione atteso in Italia, Brasile e Turchia a cui risultano indicizzati i prezzi dei servizi offerti). Il tasso di attualizzazione utilizzato per scontare i flussi di cassa delle CGU localizzate in Italia è del 7,86% (5,99% l'esercizio precedente), del 11,91% per la CGU Brasile (9,66% l'esercizio precedente) e del 26,12% per la CGU Turchia (20,02% l'esercizio precedente). Tali tassi riflettono le valutazioni correnti del mercato con riferimento al valore attuale del denaro e ai rischi specifici connessi all'attività. I tassi di attualizzazione sono stati stimati al netto delle imposte, coerentemente con i flussi di cassa considerati, mediante la determinazione del costo medio ponderato del capitale (WACC).

È stata effettuata un'analisi di sensitività sulla recuperabilità del valore contabile degli avviamenti al variare delle principali assunzioni utilizzate nella determinazione del valore d'uso pur in considerazione dell'approccio prudente utilizzato per la scelta dei parametri finanziari sopra indicati. L'analisi svolta ha evidenziato che, per rendere il valore recuperabile uguale al valore contabile, occorrerebbe:

- per la CGU Servizi Italia (i) un tasso di crescita dei valori terminali di -0,82 punti percentuali ovvero (ii) un WACC pari a 9,92 punti percentuali ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 27,77%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano.
- Per la CGU Steritek (i) un tasso di crescita dei valori terminali di -28,23 punti percentuali ovvero (ii) un WACC pari a 20,17 punti percentuali ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 69,15%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano.
- Per la CGU Wash Service (i) un tasso di crescita dei valori terminali di -0,38 punti percentuali ovvero (ii) un WACC pari a 9,63 punti percentuali ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 25,58%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano.

- Per la CGU Ekolav (i) un tasso di crescita dei valori terminali di -2,40 punti percentuali ovvero (ii) un WACC pari a 10,82 punti percentuali ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 36,98%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano.
- Per la CGU Brasile per rendere il valore contabile uguale al valore recuperabile occorrerebbe (i) un tasso di crescita dei valori terminali di -1,33 punti percentuali ovvero (ii) un WACC pari a 14,65 punti percentuali ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 27,26%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano.
- Per la CGU Turchia per rendere il valore contabile uguale al valore recuperabile occorrerebbe (i) un tasso di crescita dei valori terminali di 9,09 punti percentuali ovvero (ii) un WACC pari a 29,87 punti percentuali ovvero (iii) una riduzione annua dell'EBIT di riferimento del 27,59%, il tutto mantenendo inalterate di volta in volta le altre assunzioni del piano.

Con riferimento al 31 dicembre 2022e agli esercizi precedenti, dai test di *impairment* svolti non sono emerse riduzioni di valore da apportare agli avviamenti iscritti.

#### 6.4 Partecipazioni valutate a patrimonio netto

Il valore delle partecipazioni valutate al patrimonio netto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	1° gennaio 2022	Incrementi/ Decrementi	Riclassifiche	Variazioni OCI	Rivalutazioni/ Svalutazioni	Diff. di traduzione	31 dicembre 2022
Saniservice Sh.p.k.	135	-	-	-	455	25	615
Finanza & Progetti S.p.A.	12.630	-	-	2.531	2.234	-	17.395
Brixia S.r.l.	2.506	-	-	-	(107)	-	2.399
Arezzo Servizi S.c.r.l.	5	-	-	-	-	-	5
PSIS S.r.l.	4.056	-	-	-	366	-	4.422
Steril Piemonte S.c.r.l.	1.980	-	-	-	6	-	1.986
AMG S.r.l.	2.375	(91)	-	-	88	-	2.372
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	1.174	-	-	-	55	-	1.229
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	3	-	-	-	-	-	3
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	183	-	-	-	56	(13)	226
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	897	-	-	-	76	(210)	763
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	(2.498)	-	-	-	(1.072)	177	(3.393)
Sanitary cleaning Sh.p.k.	1.542	-	-	-	24	86	1.652
<b>Totale</b>	<b>24.988</b>	<b>(91)</b>	<b>-</b>	<b>2.531</b>	<b>2.181</b>	<b>65</b>	<b>29.674</b>
di cui iscritte tra i Fondi per rischi ed oneri	(2.498)	-	-	-	(1.072)	177	(3.393)
di cui iscritte in Partecipazioni valutate a patrimonio netto	27.486	(91)	-	2.531	3.253	(112)	33.067

Le rivalutazioni e le svalutazioni recepiscono le quote di utili e perdite conseguite dalle società partecipate nell'esercizio.

Si segnala che il risultato negativo registrato nell'esercizio da Shubhram Hospital Solutions Private Limited per Euro 1.072 migliaia è principalmente ascrivibile a un effetto di temporaneo rallentamento dell'attività operativa nonché da un importante impatto del deprezzamento della Rupia rispetto all'Euro che ha comportato perdite su cambi per Euro 654 migliaia.

Si segnala che i risultati positivi registrati nell'esercizio rappresentati dalle rivalutazioni al netto delle svalutazioni sono prevalentemente ascrivibili ai risultati conseguiti dal Gruppo Finanza e Progetti e dal risultato registrato da parte delle società PSIS S.r.l. e Saniservice Sh.p.k.

La voce Variazione OCI positiva per Euro 2.531 migliaia corrisponde alla quota parte attribuibile al Gruppo Servizi Italia, nell'ambito di applicazione del metodo del patrimonio netto, della variazione di *fair value* degli strumenti finanziari derivati di copertura sottoscritti dalla società Ospedal Grando S.p.A. (controllata dalla società collegata Finanza e Progetti S.p.A.).

Con riferimento alla partecipazione in Shubhram Hospital Solutions Private Limited, in considerazione degli impegni assunti con il partner locale indiano, la quota parte delle perdite eccedenti il valore della partecipazione è stata iscritta nella voce Fondi per rischi ed oneri.

Le analisi svolte dal *management*, tenuto conto delle prospettive future di tali investimenti partecipativi, dei contratti in portafoglio e della natura del *business*, non hanno fatto emergere indicatori di perdite durevoli di valore.

Di seguito si espongono i valori complessivi di attivo corrente e non corrente, passivo corrente e non corrente, ricavi, costi e risultato delle partecipazioni valutate a patrimonio netto:

(Euro migliaia)	Valuta	Patrimonio netto	Attivo non corr.	Attivo corr.	Passivo non corr.	Passivo corr.	Ricavi	Costi	Utile/ (Perdita)
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	TRY	29.850	40.704	19.123	-	29.977	65.124	(61.968)	3.156
Saniservice Sh.p.k.	LEK	234.744	1.339.631	422.623	-	1.527.510	1.505.809	(1.325.561)	180.248
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	INR	(586.564)	819.996	151.306	293.774	1.264.092	332.358	(506.211)	(173.853)
Finanza & Progetti S.p.A.	EUR	35.096	157.878	31.356	2.224	151.914	62.881	(56.856)	6.025
Arezzo Servizi S.c.r.l.	EUR	10	477	1.339	-	1.806	2.604	(2.604)	-
PSIS S.r.l.	EUR	8.845	9.350	3.820	1.703	2.622	8.207	(7.473)	734
Steril Piemonte S.c.r.l.	EUR	3.972	1.636	2.399	-	63	648	(636)	12
AMG S.r.l.	EUR	2.652	1.874	2.704	678	1.248	4.441	(4.265)	176
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	EUR	2.015	617	5.589	840	3.351	6.087	(5.941)	146
Brixia S.r.l.	EUR	74	-	5.746	-	5.746	20.074	(20.061)	13
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	MAD	3.983	500	3.570	-	87	1.220	(38)	1.182
Piemonte Servizi Sanitari s.c.r.l.	EUR	10	750	2.067	158	2.649	1.566	(1.566)	-
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	LEK	99.581	13.307	117.909	-	31.635	94.430	(87.352)	7.078

Di seguito si espongono i valori complessivi di disponibilità liquide, passività finanziarie correnti e non correnti, svalutazioni e ammortamenti, interessi attivi, interessi passivi e imposte sul reddito per le sole società a controllo congiunto al 31 dicembre 2022:

(Migliaia)	Valuta	Disponibilità liquide	Passività finanz. correnti	Passività finanz. non correnti	Svalutazioni e ammort.	Interessi attivi	Interessi passivi	Imposte sul reddito
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş.	TRY	771	23.582	-	6.021	65	-	305
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	INR	12.119	1.178.651	293.774	148.850	1.316	44.512	507
Saniservice Sh.p.k.	LEK	135.698	778.322	-	393.897	-	52.366	41.087
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l.	MAD	2.890	-	-	-	1	2	6
Finanza & Progetti S.p.A.	EUR	23.356	64.311	-	-	375	2.898	2.521
Arezzo Servizi S.c.r.l.	EUR	1	99	-	254	-	12	10
PSIS S.r.l.	EUR	624	-	-	937	2	12	(3)
Sanitary Cleaning Sh.p.k.	LEK	7.350	-	-	3.235	-	46	1.347
Steril Piemonte S.c.r.l.	EUR	611	-	-	595	-	-	-
AMG S.r.l.	EUR	387	-	-	368	1	1	77

### 6.5 Partecipazioni in altre imprese

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione nell'esercizio 2022:

(Euro migliaia)	31-dic-2021	Incrementi	Svalutazioni/ Decrementi	31-dic-2022
Asolo Hospital Service S.p.A.	66	-	-	66
Prosa S.p.A.	462	-	-	462
PROG.ESTE S.p.A.	1.212	-	-	1.212
Progeni S.p.A.	76	-	-	76
Sesamo S.p.A.	353	-	-	353
Synchron Nuovo San Gerardo S.p.A.	344	-	-	344
Spv Arena Sanità	278	-	-	278
Futura S.r.l.	89	-	(80)	9
CNS - Consorzio Nazionale Servizi Soc. Coop. a r.l.	63	-	-	63
Skopster Doo Skopje	288	-	(112)	176
Altre	74	-	-	74
<b>Totale</b>	<b>3.305</b>	<b>-</b>	<b>(192)</b>	<b>3.113</b>

I decrementi registrati, oltre alla svalutazione del valore di carico della partecipazione in Shubhram, si riferiscono alla cessione dello 0,9% delle quote detenute in Futura S.r.l. e la riclassifica nei crediti finanziari a breve termine del *fair value* delle quote oggetto di cessione nei prossimi 12 mesi della società Skopster Doo Skopje.

Le partecipazioni in altre imprese sono relative ad investimenti di tipo strategico e produttivo, le stesse sono infatti tutte detenute in quanto relative alla gestione di commesse o concessioni. Tali partecipazioni sono state valutate al costo di acquisto o di costituzione in quanto non esiste un mercato attivo di tali titoli che, per la maggior parte, non possono essere neppure liberamente ceduti a terzi in quanto sottoposti a regole e patti che di fatto ne impediscono la libera circolazione. Si ritiene comunque che tale metodo di valutazione approssimi il *fair value* di ciascun titolo.

Di seguito si espongono i valori complessivi di attivo, passivo, ricavi e risultato sulla base dell'ultimo bilancio disponibile, delle principali partecipazioni in altre imprese detenute dalla Società e la relativa quota di partecipazione detenuta al 31 dicembre 2022:

(Euro migliaia)	Sede	Attivo	Passivo	Ricavi	Utile/ (Perdita)	Quota di partecipazione
Asolo Hospital Service S.p.A.	Asolo (TV)	84.269	72.969	39.848	3.434	1,00%
Prosa S.p.A.	Carpi (MO)	7.581	1.977	1.567	765	13,20%
Progeni S.p.A.	Milano	234.837	230.101	45.933	585	0,76%
Sesamo S.p.A.	Carpi (MO)	30.455	25.196	19.981	1.215	12,17%
Prog.este. S.p.A.	Carpi (MO)	203.580	198.164	43.698	68	10,14%

## 6.6 Crediti finanziari non correnti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazioni nell'esercizio 2022:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Sesamo S.p.A.	-	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l.	158	158
Progeni S.p.A.	-	-
Prog.Este S.p.A.	531	531
Saniservice Sh.p.K.	-	769
Summano Sanità S.p.A.	2	2
Futura S.r.l.	-	-
Arena Sanità S.p.A.	244	244
IDS MED Servizi Pte	-	386
Skopster DOO Skopje	-	-
Synchron S.p.A.	169	169
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	1779	367
Finanza e Progetti S.p.A.	2.620	1.120
<b>Totale</b>	<b>5.503</b>	<b>3.746</b>



I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi fruttiferi concessi alle società Prog.Este. S.p.A. (tasso pari a 7,46%), Summano Sanità S.p.A. (tasso pari a 6,50%), Arena Sanità S.p.A. (tasso 3,7% più Euribor 6 mesi), Synchron S.p.A. (tasso 8%) e Finanza e Progetti S.p.A. (tasso 9,0%) con durata pari ai contratti di global service per i quali sono state costituite le società (scadenze rispettivamente il 31 dicembre 2031, 30 giugno 2031, 20 agosto 2032, 31 luglio 2044 e 31 dicembre 2032), nonché ai finanziamenti concessi alla società Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. L'incremento pari a Euro 1.757 migliaia è afferente prevalentemente alla sottoscrizione di strumenti finanziari partecipativi nei confronti della società Shubhram Hospital Solutions Private Limited per Euro 1.413 migliaia, nonché l'incremento in del finanziamento soci in favore di Finanza e Progetti S.p.A. per Euro 1.500 migliaia. Si segnala inoltre che nell'esercizio 2022, in virtù degli accordi intercorsi tra le parti, è stato esercitato anticipatamente il diritto di vendita in capo a Servizi Italia S.p.A. in riferimento al 5% delle quote detenute della società IDSMED Servizi Pte, e le stesse sono state cedute a fronte di un corrispettivo pari a Euro 430 migliaia.

### 6.7 Imposte differite attive

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Costi aumento capitale	Contratti di leasing	Imm. materiali	Benefici a dipendenti	Perdite fiscali pregresse/ ACE riportabile	Altri costi a deducib. differita	Totale
<b>Imposte differite attive al 1° gennaio 2021</b>	<b>10</b>	<b>327</b>	<b>626</b>	<b>219</b>	<b>6.144</b>	<b>765</b>	<b>8.091</b>
Variazioni rilevate a conto economico	(2)	85	(58)	(65)	320	50	330
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	(3)	-	(2)	-	(67)	(72)
<b>Imposte differite attive al 31 dicembre 2021</b>	<b>8</b>	<b>409</b>	<b>568</b>	<b>152</b>	<b>6.464</b>	<b>748</b>	<b>8.349</b>
Variazioni rilevate a conto economico	(5)	77	(14)	(32)	2.366	646	3.038
Variazioni rilevate negli altri componenti del risultato economico complessivo	-	10	-	(120)	-	32	(78)
<b>Imposte differite attive al 31 dicembre 2022</b>	<b>3</b>	<b>496</b>	<b>554</b>	<b>-</b>	<b>8.830</b>	<b>1.426</b>	<b>11.309</b>

Le imposte differite attive riferite alle immobilizzazioni materiali rappresentano la fiscalità differita connessa all'ordinario processo di ammortamento della biancheria. Le imposte anticipate sulle perdite fiscali aumentano principalmente per il conseguimento di perdite fiscali da parte della Capogruppo, di talune società controllate italiane e della società turca Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Şirketi. Le imposte anticipate sulle perdite fiscali risultano recuperabili con gli imponibili fiscali previsti nei piani industriali predisposti per le diverse CGU per il periodo 2023-2027 e già utilizzati ai fini del test d'impairment.

### 6.8 Altre attività non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Imposta sostitutiva DI 185/2008 anni successivi	1.219	1.931
Credito Aqualav in escrow account	1.422	1.271
Altre attività non correnti	313	293
<b>Totale</b>	<b>2.954</b>	<b>3.495</b>

Il decremento della voce è relativo ai rilasci imputati a conto economico degli affrancamenti dell'avviamento, avvenuti ex art. 15, del D.L. 185/2008, a seguito delle operazioni di fusione per incorporazione avvenute nei precedenti esercizi. I rilasci delle imposte sostitutive versate, iscritti nella voce di conto economico delle imposte correnti, avvengono nell'arco temporale in cui la Capogruppo beneficia delle deduzioni ai fini fiscali della quota riconosciuta degli avviamenti.

L'incremento del credito in *escrow account* verso i soci venditori di Aqualav Serviços De Higienização Ltda è dovuto alla svalutazione del Real brasiliano.

### 6.9 Rimanenze

Le giacenze di fine esercizio sono costituite prevalentemente da prodotti monouso, di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, ricambi e materiali di consumo. Al 31 dicembre 2022 il fondo svalutazione rimanenze iscritto ammonta ad Euro 99 migliaia.

### 6.10 Crediti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti verso terzi	60.051	58.638
Crediti verso società collegate e a controllo congiunto	6.624	5.911
Crediti verso società controllante	114	78
Crediti verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	730	512
<b>Totale</b>	<b>67.519</b>	<b>65.139</b>

#### Crediti commerciali verso terzi

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti verso clienti	65.571	64.504
Fondo svalutazione crediti	(5.519)	(5.866)
<b>Totale</b>	<b>60.052</b>	<b>58.638</b>

Nel corso dell'esercizio il Gruppo Servizi Italia ha effettuato alcune operazioni aventi per oggetto lo smobilizzo di crediti commerciali, di seguito descritte:

- sono state effettuate cessioni di crediti commerciali con clausola pro-soluto a Credem Factor S.p.A. per complessivi Euro 17.345 migliaia a fronte di un corrispettivo di Euro 17.267 migliaia;
- sono stati ceduti con clausola pro-soluto a Unicredit Factoring S.p.A. crediti commerciali per Euro 34.919 migliaia per un corrispettivo di Euro 34.769 migliaia;
- sono stati ceduti con clausola pro-soluto a Ifitalia S.p.A. crediti commerciali per Euro 24.473 migliaia per un corrispettivo di Euro 24.405 migliaia;
- sono stati ceduti con clausola pro-soluto a BPER Factor S.p.A. crediti commerciali per Euro 20.156 migliaia per un corrispettivo di Euro 20.103 migliaia;
- sono stati ceduti con clausola pro-soluto a Banca IFIS crediti commerciali per Euro 549 migliaia per un corrispettivo di Euro 540 migliaia.

Il fondo svalutazione crediti si è movimentato come segue negli esercizi 2021 e 2022:

<i>(Euro migliaia)</i>	
<b>Saldo al 1° gennaio 2021</b>	<b>5.798</b>
Utilizzi	(145)
Adeguamenti	(14)
Accantonamenti	227
<b>Saldo al 31 dicembre 2021</b>	<b>5.866</b>
Utilizzi	(641)
Adeguamenti	(25)
Accantonamenti	319
<b>Saldo al 31 dicembre 2022</b>	<b>5.519</b>

#### *Crediti commerciali verso Società collegate, a controllo congiunto e controllante*

Il saldo al 31 dicembre 2022 dei crediti commerciali verso società collegate e a controllo congiunto, pari ad Euro 6.624 migliaia, è rappresentato da crediti di natura commerciale principalmente verso le società Ospedal Grando S.p.A. 3.804 migliaia, Saniservice Sh.p.k. per Euro 1.328 migliaia.

È presente un saldo a credito verso la società controllante Coopservice Soc.Coop. p.A. per Euro 114 migliaia ed un saldo di Euro 730 migliaia verso le società sottoposte al controllo delle controllanti.

#### **6.11 Crediti per imposte correnti**

La voce in oggetto risulta così composta:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti per imposte	2.086	1.872
<b>Totale</b>	<b>2.086</b>	<b>1.872</b>

Tale voce accoglie prevalentemente l'eccedenza di credito per gli acconti relativi alle imposte correnti per l'esercizio 2022, al netto dei relativi debiti tributari.

#### **6.12 Crediti finanziari correnti**

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazioni nell'esercizio 2022:

<i>(Euro migliaia)</i>	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Asole Hospital Service S.p.A.	264	253
P.S.I.S. S.r.l.	5	529
Arezzo Servizi S.c.r.l.	484	402
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l.	53	53
Gesteam S.r.l.	326	312
Skopster DOO Skopje	112	202
Saniservice Sh.p.k.	3.918	3.372
Coopservice Soc. Coop.	-	481
Finanza e Progetti S.p.A.	234	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited	107	-
Ankor	1.099	-
Altri	478	483
<b>Totale</b>	<b>7.080</b>	<b>6.087</b>

I crediti finanziari sono relativi a finanziamenti attivi concessi alle società sopra indicate e scadenti entro l'esercizio successivo o rimborsabili a vista. La variazione rispetto al 31 dicembre 2021 è dovuta principalmente al credito vantato dalla società Ankateks Turizm İnşaat Tekstil Temizleme Sanayi ve

Ticaret Ltd şirketi verso il socio di minoranza Ankor per il versamento della parte residua del capitale sociale sottoscritto. Si segnala inoltre il completo rimborso del valore nominale del credito finanziario verso P.S.I.S. S.r.l. nel corso dell'esercizio.

### 6.13 Altre attività correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti verso altri	10.954	8.034
Risconti attivi	1.569	1.360
Depositi cauzionali attivi	203	191
Ratei attivi	6	-
<b>Totale</b>	<b>12.732</b>	<b>9.585</b>

La voce Crediti verso altri è composta dal credito della società controllata San Martino 2000 verso la società consorziata Servizi Ospedalieri S.p.A. per complessivi Euro 1.609 migliaia, dal credito IVA per Euro 4.729 (4.711 migliaia al 31 dicembre 2021) e, per il residuo, principalmente da anticipazioni e crediti verso istituti previdenziali, tutti esigibili entro l'anno. La voce Risconti attivi è relativa alle quote di affitti e premi assicurativi la cui rilevazione è stata effettuata ad inizio anno. La voce depositi cauzionali è relativa ad utenze energetiche ed affitti.

### 6.14 Disponibilità liquide e mezzi equivalenti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Depositi bancari e postali	18.141	3.196
Assegni	-	-
Denaro e valori in cassa	24	21
<b>Totale</b>	<b>18.165</b>	<b>3.217</b>

Le disponibilità liquide passano da Euro 3.217 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 18.165 migliaia al 31 dicembre 2022 registrando un incremento pari a Euro 14.948 migliaia. L'incremento è riconducibile all'accensione, con garanzia SACE, del contratto di mutuo stipulato con Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. negli ultimi giorni dell'esercizio 2022 da parte della Capogruppo, tale liquidità è stata utilizzata prevalentemente nel corso del mese di gennaio 2023 a supporto dell'attività operativa.

### 6.15 Patrimonio netto

#### Capitale sociale e riserve

Il capitale sociale (interamente sottoscritto e versato) di Servizi Italia S.p.A., risulta pari a Euro 31.809.451, rappresentato da n. 31.809.451 azioni ordinarie del valore nominale unitario di Euro 1,00 ciascuna.

La Capogruppo, nel corso dell'esercizio 2022, ha acquistato 376.943 azioni proprie per un controvalore di Euro 613 migliaia pari all'1,93% del capitale sociale con un prezzo medio di acquisto di Euro 1,63 per azione. In seguito a tali operazioni, al 31 dicembre 2022, la Capogruppo detiene 2.377.351 azioni proprie pari al 7,47% del capitale sociale. pari a Euro 6.007 migliaia, è stato classificato in diminuzione del

capitale sociale per il valore nominale delle stesse, pari ad Euro 2.377 migliaia, e a riduzione della riserva sovrapprezzo azioni per l'eccedenza del valore di acquisto rispetto al valore nominale, pari ad Euro 3.630 migliaia.

Si rileva inoltre l'effetto positivo, riferito all'esercizio, per Euro 2.345 migliaia, sulle riserve di traduzione di Gruppo del patrimonio delle società controllate consolidate con il metodo del patrimonio netto che predispongono il bilancio in valuta estera. L'effetto è relativo alla rivalutazione del Real Brasiliano (per Euro 3.826 migliaia) e alla svalutazione della Lira Turca (per Euro 1.546 migliaia) e alla variazione di traduzione riferita alle società valutate secondo il metodo del patrimonio netto (per Euro 65 migliaia).

Le Altre riserve si incrementano per effetto della destinazione dell'utile di esercizio 2021 della Società secondo la delibera dell'Assemblea degli Azionisti tenutasi in data 20 aprile 2022. Nell'esercizio 2022 si rileva inoltre l'effetto connesso all'alta inflazione in Turchia in seguito all'adozione del principio internazionale IAS 29 per Euro 3.152 migliaia.

In seguito all'individuazione di un differenziale tra la capitalizzazione di mercato e il patrimonio netto del Gruppo alla data del 31 dicembre 2022, prendendo atto dello stesso quale indicatore di *impairment*, il *management* ha ritenuto ragionevole effettuare, come consigliato dalle *best practice* di valutazione, un c.d. test di *impairment* di II livello.

L' *Impairment Test* di II livello ha determinato un *Enterprise Value* che presenta la completa recuperabilità delle consistenze patrimoniali del Gruppo Servizi Italia.

#### 6.16 Debiti verso banche e altri finanziatori

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2021		
	Corrente	Non corrente	Totale	Corrente	Non corrente	Totale
Debiti verso banche	78.354	35.262	113.616	72.833	31.398	104.231
Debiti verso altri finanziatori	3.406	27.222	30.628	3.418	27.352	30.770
<b>Totale</b>	<b>81.760</b>	<b>62.484</b>	<b>144.244</b>	<b>76.251</b>	<b>58.750</b>	<b>135.001</b>

#### Debiti verso banche

La quota di debito con scadenza entro 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 31 dicembre 2022 presenta un incremento rispetto al 31 dicembre 2021 pari a Euro 5.521 migliaia. Tale incremento è stato determinato principalmente da un maggior ricorso a linee di fido autoliquidanti ed alla riclassifica delle quote correnti delle rate di mutuo.

La quota di debito con scadenza oltre 12 mesi relativa alla voce Debiti verso banche al 31 dicembre 2022 risulta in aumento rispetto al 31 dicembre 2021 per un importo pari a Euro 3.864 migliaia. Tale incremento è collegato alla riclassificazione a breve delle rate di mutuo in scadenza entro i successivi 12 mesi e alla sottoscrizione di nuovi mutui chirografari con Unicredit S.p.A. del valore di Euro 15.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 8.750 migliaia) e Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. del valore di Euro 15.000 migliaia (debito residuo oltre 12 mesi pari ad Euro 15.000 migliaia), finalizzati al mantenimento di un corretto equilibrio tra indebitamento a breve e medio termine.

#### Covenant finanziari

Alcuni mutui prevedono il rispetto di taluni indicatori ("covenant") finanziari per il mantenimento del beneficio del termine che sono di seguito riepilogati per controparte bancaria:

	PFN / Patrimonio netto	PFN / Ebitda
Unicredit	< 2,0	< 3,0
Banco BPM	< 2,0	< 3,0
Banca Crédit Agricole Cariparma	< 2,0	< 3,0
BPER Banca	< 1,5	< 2,75
Cassa Depositi e Prestiti	< 2,0	< 3,0
Banca Monte dei Paschi di Siena	< 2,0	< 3,0

Si evidenzia che le grandezze Posizione Finanziaria Netta (PFN) ed Ebitda previste dai contratti di finanziamento rappresentano indicatori alternativi di *performance* non definiti dai principi contabili di riferimento, pertanto, possono differire dalle analoghe grandezze definite dal *management* di Servizi Italia e riportate nell'informativa finanziaria. Tutti i covenant finanziari risultano rispettati al 31 dicembre 2022.

Di seguito si riporta il dettaglio dei debiti verso banche suddiviso per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	64.093	52.953
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	14.261	19.880
Scadenza compresa tra gli 1 e 5 anni	32.449	31.398
Oltre 5 anni	2.813	-
<b>Totale</b>	<b>113.616</b>	<b>104.231</b>

I debiti verso banche iscritti nel passivo non corrente risultano così suddivisi per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	16.640	20.024
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	15.809	11.374
Oltre 5 anni	2.813	-
<b>Totale</b>	<b>35.262</b>	<b>31.398</b>

I tassi di interesse medi effettivi al 31 dicembre 2022 sono i seguenti:

	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Anticipi su fatture	0,95%	0,42%
Prestito bancario	3,24%	3,10%

#### Debiti verso altri finanziatori

I debiti verso altri finanziatori al 31 dicembre 2022, per la parte corrente, comprendono principalmente i debiti afferenti alle gestioni estere per complessivi Euro 36 migliaia e gli effetti legati all'adozione del principio contabile IFRS 16 per Euro 3.360 migliaia.

La quota non corrente del saldo al 31 dicembre 2022 è imputabile all'applicazione del principio contabile IFRS 16 per Euro 27.222 migliaia.

Di seguito si riporta la suddivisione dei debiti verso altri finanziatori per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Scadenza minore o uguale a 6 mesi	2.218	2.196
Scadenza compresa tra 6 e 12 mesi	1.188	1.222
Scadenza compresa tra gli 1 e 5 anni	12.063	11.435
Oltre 5 anni	15.159	15.917
<b>Totale</b>	<b>30.628</b>	<b>30.770</b>

Il decremento rispetto al precedente esercizio è dovuto principalmente alla riduzione delle passività finanziarie conseguenti l'applicazione del principio contabile IFRS 16.

I debiti verso altri finanziatori iscritti nel passivo non corrente sono così suddivisi per scadenza:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Scadenza compresa tra 1 e 2 anni	3.252	3.058
Scadenza compresa tra 2 e 5 anni	8.811	8.377
Oltre 5 anni	15.159	15.917
<b>Totale</b>	<b>27.222</b>	<b>27.352</b>

La tabella seguente riporta il dettaglio dei debiti verso altri finanziatori distinti per tipologia di tasso:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Tasso variabile	-	-
Tasso fisso	45	198
<i>Incremental Borrowing Rate</i>	30.582	30.572
<b>Totale</b>	<b>30.628</b>	<b>30.770</b>

### 6.17 Imposte differite passive

La composizione delle imposte differite passive per natura delle differenze temporanee che le hanno originate è la seguente:

(Euro migliaia)	Immobilizzazioni	Partecipazioni	Avviamenti	Altro	Effetto Inflazione Turchia	Totale
<b>Imposte differite passive al 1° gennaio 2021</b>	<b>741</b>	<b>89</b>	<b>1.645</b>	<b>25</b>	-	<b>2.500</b>
Variazioni rilevate a conto economico	(265)	(78)	38	(14)	-	(319)
Variazioni rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	(74)	-	-	-	-	(74)
<b>Imposte differite passive al 31 dicembre 2021</b>	<b>402</b>	<b>11</b>	<b>1.683</b>	<b>11</b>	-	<b>2.107</b>
Variazioni rilevate a conto economico	(25)	(8)	38	(11)	220	214
Variazioni rilevate a patrimonio netto	-	-	-	-	577	577
Variazioni rilevate nelle altre componenti del risultato economico complessivo	(28)	-	-	-	-	(28)
<b>Imposte differite passive al 31 dicembre 2022</b>	<b>349</b>	<b>3</b>	<b>1.721</b>	-	<b>797</b>	<b>2.870</b>

### 6.18 Benefici a dipendenti

La voce in oggetto presenta la seguente movimentazione:

(Euro migliaia)	Esercizio 2022	Esercizio 2021
<b>Saldo iniziale al 1° gennaio</b>	<b>9.057</b>	<b>9.649</b>
Differenze di traduzione	(31)	(84)
Accantonamento	593	475
Oneri finanziari	31	(9)
(Proventi)/Perdite attuariali	(500)	(2)
Trasferimenti (a)/da altri fondi	-	(6)
(Utilizzi)	(1.095)	(966)
(Riclassifiche)	-	-
<b>Saldo finale al 31 dicembre</b>	<b>8.055</b>	<b>9.057</b>

La voce include principalmente il Fondo Trattamento di Fine Rapporto di lavoro subordinato riconosciuto ai dipendenti delle società italiane del gruppo ed identificato come piano a benefici definiti.

### *Ipotesi finanziarie assunte*

Le valutazioni tecniche sono state effettuate sulla base delle ipotesi descritte dalla seguente tabella:

	Esercizio 2022	Esercizio 2021
Tasso annuo tecnico di attualizzazione	3,63%	0,44%
Tasso annuo di inflazione	5,9% per il 2023, 2,3% per il 2024, 2,0% dal 2025	1,20%
Tasso annuo di crescita del TFR	5,9% per il 2023, 3,2% per il 2024, 3,0% dal 2025	2,40%

In merito al tasso di attualizzazione, è stato preso come riferimento per la valorizzazione di detto parametro l'indice iBoxx Eurozone Corporates AA 7 - 10 alla data di valutazione. La duration della passività è pari a 8 anni. Per la scelta del tasso annuo di inflazione si è fatto riferimento alla Nota di Aggiornamento al DEF 2022 (NADEF 2022) pubblicata il 4 novembre 2022 che riporta il valore del deflatore dei consumi per gli anni 2023, 2024 e 2025 pari rispettivamente al 5,9%, 2,3% e 2,0%. Sulla base di quanto indicato e dell'attuale tendenza inflazionistica si è ritenuto opportuno, utilizzare i tassi indicati ed a partire dall'anno 2026 un tasso costante pari al 2,0%.

### *Ipotesi demografiche assunte*

- Per le probabilità di morte quelle determinate dalla Ragioneria Generale dello Stato denominate RG48, distinte per sesso;
- per le probabilità di inabilità quelle, distinte per sesso, adottate nel modello INPS per le proiezioni al 2010. Tali probabilità sono state costruite partendo dalla distribuzione per età e sesso delle pensioni vigenti al 1° gennaio 1987 con decorrenza 1984, 1985, 1986 relative al personale del ramo credito;
- per l'epoca di pensionamento per il generico attivo si è supposto il raggiungimento del primo dei requisiti pensionabili validi per l'Assicurazione Generale Obbligatoria;
- per le probabilità di uscita dall'attività lavorativa per cause diverse dalla morte, sono state considerate delle frequenze annue del 7,50%;
- per le probabilità di anticipazione si è supposto un valore anno per anno pari al 3,00%.

A seguito della riforma della previdenza complementare di cui al decreto legislativo 5 dicembre 2005, n. 252 per i dipendenti che hanno deciso di destinare dal primo gennaio 2007 il TFR al Fondo di Tesoreria INPS, le anticipazioni di cui all'art. 2120 del Codice Civile sono calcolate sull'intero valore del Fondo TFR maturato dal lavoratore. Dette anticipazioni sono erogate dal datore di lavoro nei limiti della capienza dell'importo maturato in virtù degli accantonamenti effettuati fino al 31 dicembre 2006. Qualora l'importo dell'anticipazione non trovi capienza su quanto maturato presso il datore di lavoro, la differenza è erogata dal Fondo di tesoreria istituito presso l'INPS.

Per quanto sopra detto, per i soli dipendenti che hanno aderito al Fondo di Tesoreria e che non hanno chiesto anticipazioni di TFR, nelle valutazioni attuariali sono stati effettuati dei correttivi incrementando la percentuale richiesta da applicare sul Fondo maturato al 31 dicembre 2006 e rivalutato fino alla data di calcolo.

### *Analisi di sensitività*

Secondo quanto richiesto dalla versione riveduta dello IAS 19, si riporta di seguito un'analisi di sensitività al variare delle principali ipotesi attuariali inserite nel modello di calcolo.

(Euro migliaia)	Tasso di attualizzazione		Tasso d'inflazione		Duration	
	+0,50%	-0,50%	+0,25%	-0,25%	+1 anno	-1 anno
Variazione della passività	(174)	+183	+103	(101)	(49)	+39



### 6.19 Fondi rischi ed oneri

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
<b>Saldo iniziale</b>	<b>6.360</b>	<b>6.327</b>
Accantonamenti	3.554	1.884
Utilizzi/risoluzioni	(1.439)	(2.008)
Differenze di traduzione	8	157
<b>Saldo finale</b>	<b>8.483</b>	<b>6.360</b>

Il fondo rischi passa da Euro 6.360 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 8.483 migliaia al 31 dicembre 2022. Si rilevano accantonamenti per Euro 3.554 migliaia di cui 2.342 migliaia connessi alle stime afferenti alle richieste di ripiano derivanti dal *payback* dispositivi medici. L'accantonamento deriva dalla miglior stima ad oggi disponibile in relazione alle azioni promosse dalla Società nel ricorso in essere rispetto a quanto richiesto per il periodo 2015-2018 e considerando anche l'orizzonte temporale 2019-2022. Come ampiamente argomentato nel paragrafo "Informazioni sui procedimenti in corso", la Società sta opponendo ricorso in merito alle richieste di ripiano ad oggi promosse dalle Regioni, nelle opportune sedi di giustizia.

Gli utilizzi dell'esercizio riguardano in parte il parziale *reversal* del fondo per contratti onerosi (al 31 dicembre 2022 pari ad Euro 395 migliaia), esito delle stime condotte in relazione a quanto previsto dal principio contabile internazionale IAS 37 in materia di *onerous contracts* dalla Capogruppo. Il *reversal*, pari a Euro 625 migliaia, è volto alla compensazione delle marginalità operative negative di periodo stimate in sede di predisposizione del bilancio consolidato al 31 dicembre 2021, al fine di neutralizzarne l'impatto sulla redditività della Società. La restante parte degli utilizzi dell'esercizio è da ricondursi all'utilizzo del fondo stanziato per il progetto di *restructuring* in merito allo stabilimento di Ariccia pari a Euro 754 migliaia.

La voce include inoltre il fondo copertura perdite delle partecipazioni per Euro 3.393 migliaia che si riferisce alla valutazione con il metodo del patrimonio netto della partecipazione in Shubhram Hospital Solutions Private Limited e corrisponde alla quota parte delle perdite eccedenti il valore della partecipazione che saranno oggetto di copertura in considerazione degli impegni assunti con il partner locale per lo sviluppo delle attività nel mercato indiano.

Oltre a quanto sopra esplicitato si segnala che, in merito a quanto già indicato nel paragrafo "Informazioni sui procedimenti in corso", la Capogruppo, effettuate le opportune verifiche, non ha ad oggi ritenuto di operare ulteriori accantonamenti in bilancio per le fattispecie trattate.

### 6.20 Altre passività finanziarie non correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Debito opzione <i>put</i> Steritek S.p.A.	456	-
Debito opzione <i>put</i> Wash Service S.r.l.	395	388
<b>Totale</b>	<b>851</b>	<b>388</b>

La variazione delle passività finanziarie non correnti è relativa principalmente all'iscrizione del debito connesso al 5% delle quote del capitale della società Steritek S.p.A. sotteso all'esercizio del diritto di

opzione *call* in capo a Servizi Italia e specularmente dell'opzione *put* in capo al socio di minoranza. La prima scadenza dell'esercizio del diritto di opzione in capo alle parti decorrerà nel 2026.

### 6.21 Debiti commerciali

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Debiti verso fornitori	77.936	68.931
Debiti verso società collegate e a controllo congiunto	1.974	1.843
Debiti verso società controllante	5.167	4.703
Debiti verso società sottoposte al controllo delle controllanti	-	208
<b>Totale</b>	<b>85.077</b>	<b>75.685</b>

#### Debiti verso fornitori

Il saldo al 31 dicembre 2022 è interamente riferito a debiti di natura commerciale esigibili entro 12 mesi. L'incremento dei debiti verso fornitori è imputabile a più favorevoli dilazioni di pagamento concesse da parte dei fornitori nell'esercizio 2022.

#### Debiti verso società collegate e a controllo congiunto

Il saldo al 31 dicembre 2022 è composto principalmente da debiti di natura commerciale verso le società AMG S.r.l. per Euro 450 migliaia, Arezzo Servizi S.c.r.l. per Euro 565 migliaia, Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. per Euro 541 migliaia ed Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. per Euro 177 migliaia.

#### Debiti verso Società controllante

Corrispondono a quanto dovuto alla controllante Coopservice S.Coop.p.A. per i servizi resi da questa.

### 6.22 Debiti per imposte correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Crediti per imposte	(386)	(560)
Debiti per imposte	412	836
<b>Totale</b>	<b>26</b>	<b>276</b>

L'ammontare fa riferimento a debiti per imposte correnti delle società controllate incluse nell'area di consolidamento.

### 6.23 Altre passività finanziarie correnti

La voce in oggetto risulta così composta:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Debito verso Area S.r.l.	-	200
Prezzo differito Aqualav Serviços De Higienização Ltda	13	12
Debito opzione <i>put</i> Steritek S.p.A.	-	1.843
Debiti verso soci Wash Service S.r.l.	-	399
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>2.454</b>

La variazione della voce è connessa in particolare al pagamento del debito verso soci per opzione Steritek S.p.A. per il 25% delle quote del capitale della società, al pagamento dell'ultima tranche di

prezzo per il 90% delle quote di Wash Service S.r.l. acquistate nel corso del 2019, nonché al pagamento della restante tranche dell'acquisizione da Area S.r.l. delle quote afferenti alla società Brixia S.r.l.

#### 6.24 Altri debiti correnti

La tabella seguente riporta la composizione delle altre passività correnti come segue:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Risconti e ratei passivi	714	278
Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale	4.630	5.202
Altri debiti	14.601	13.249
<b>Totale</b>	<b>19.945</b>	<b>18.729</b>

#### Debiti verso istituti di previdenza e sicurezza sociale

I debiti verso Istituti Previdenziali e sicurezza sociale comprendono debiti per contributi sociali verso INPS/INAIL interamente esigibili entro 12 mesi.

#### Altri debiti

La voce in oggetto risulta composta come segue:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Debiti verso i dipendenti	10.916	9.723
Debito IRPEF dipendenti/professionisti	2.791	2.741
Altri debiti	894	785
<b>Totale</b>	<b>14.601</b>	<b>13.249</b>

#### 6.25 Indebitamento finanziario netto

L'indebitamento finanziario netto del Gruppo al 31 dicembre 2021 e al 31 dicembre 2022, è dettagliato come segue:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Denaro e valori in cassa e assegni	24	21
Banche conti correnti disponibili	18.141	3.196
<b>Disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>	<b>18.165</b>	<b>3.217</b>
Crediti finanziari correnti	7.080	6.087
Debiti verso banche e altri finanziatori correnti	(81.760)	(76.251)
di cui Passività finanziarie per IFRS 16	(3.360)	(3.285)
<b>Indebitamento finanziario corrente netto</b>	<b>(74.680)</b>	<b>(70.164)</b>
Debiti verso banche e altri finanziatori non correnti	(62.484)	(58.750)
di cui Passività finanziarie per IFRS 16	(27.222)	(27.287)
<b>Indebitamento finanziario non corrente netto</b>	<b>(62.484)</b>	<b>(58.750)</b>
<b>Indebitamento finanziario netto</b>	<b>(118.999)</b>	<b>(125.697)</b>

Si rinvia al Rendiconto Finanziario per la descrizione dei flussi di cassa generato dalla gestione operativa, finanziaria e di investimento e i relativi riflessi sulle disponibilità liquide e mezzi equivalenti.

La variazione dell'indebitamento finanziario netto al 31 dicembre 2022 rispetto al 31 dicembre 2021 include, investimenti materiali, primariamente prodotti tessili biancheria da immettere nel processo produttivo, per circa Euro 50,4 milioni nonché il pagamento della quinta e ultima rata di prezzo per il 90% della società Wash Service S.r.l. per Euro 0,4 milioni, il pagamento dell'ultima tranche di prezzo verso Area S.r.l. per Euro 0,2 milioni, acquisto azioni proprie per Euro 0,5 milioni, apporti finanziari in società a controllo congiunto per complessivi Euro 2,9 milioni e incassi per cessione partecipazioni per

Euro 0,6 milioni. La posizione finanziaria netta consolidata pertanto passa da Euro 125.697 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 118.999 migliaia al 31 dicembre 2022 con una variazione positiva pari ad Euro 6.698 migliaia. Si ricorda, peraltro, che nell'esercizio 2021 si registrava anche l'incasso del prezzo per la cessione del ramo *workwear* per circa Euro 9,5 milioni, elemento che presenta carattere di straordinarietà nell'esercizio di confronto.

Si riporta di seguito anche il totale indebitamento finanziario redatto ai sensi della Raccomandazione ESMA del 4 marzo 2021, nella quale si rileva, nella voce "Debito finanziario corrente" il valore delle "Altre passività finanziarie correnti" e nella voce "Debiti commerciali e altri debiti non correnti" il valore delle "Altre passività finanziarie non correnti", nonché la sintesi dell'indebitamento finanziario diretto e indiretto del Gruppo.

(Euro migliaia)	31 dicembre 2022	di cui parti correlate	31 dicembre 2021	di cui con parti correlate
A. Disponibilità liquide	18.165	-	3.217	-
B. Mezzi equivalenti a disponibilità liquide	-	-	-	-
C. Altre attività finanziarie correnti	7.080	5.801	6.087	4.938
<b>D. Liquidità (A)+(B)+(C)</b>	<b>25.245</b>		<b>9.304</b>	
E. Debito finanziario corrente (inclusi gli strumenti di debito, ma esclusa la parte corrente del debito finanziario non corrente)	(53.363)	-	(40.012)	-
F. Parte corrente dell'indebitamento non corrente <i>di cui Passività finanziarie per IFRS 16</i>	(28.410) (3.360)	- (1.838)	(38.693) (3.285)	- (1.661)
<b>G. Indebitamento finanziario corrente (E)+(F)</b>	<b>(81.773)</b>		<b>(78.705)</b>	
<b>H. Indebitamento finanziario corrente netto (G)-(D)</b>	<b>(56.528)</b>		<b>(69.401)</b>	
I. Debito finanziario non corrente (esclusi la parte corrente e gli strumenti di debito) <i>di cui Passività finanziarie per IFRS 16</i>	(62.484) (27.222)	- (19.654)	(58.750) (27.287)	- (20.543)
J. Strumenti di debito	-	-	-	-
K. Debiti commerciali e altri debiti non correnti	(851)	-	(388)	-
<b>L. Indebitamento finanziario non corrente (I)+(J)+(K)</b>	<b>(63.335)</b>		<b>(59.138)</b>	
<b>M. Indebitamento finanziario netto (H)+(L)</b>	<b>(119.863)</b>		<b>(128.539)</b>	

### 6.26 Contratti di garanzia finanziaria

La tabella seguente riporta il dettaglio delle garanzie prestate dal Gruppo al 31 dicembre 2022 e al 31 dicembre 2021:

(Euro migliaia)	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2021
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto	73.726	73.497
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze	184	159
Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi	65.108	49.864
Beni di proprietà presso terzi	154	296
Beni di terzi presso di noi	-	-
Pegno su azioni Asolo Hospital Service S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	66	66
Pegno su azioni Sesamo S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	237	237
Pegno su azioni Prog.Este S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	1.212	1212
Pegno su azioni Progeni S.p.A. a garanzia dei finanziamenti	76	76
Pegno su azioni Synchron a garanzia dei finanziamenti	344	344
Pegno su quote Futura S.r.l. a garanzia dei finanziamenti	89	89
Pegno su azioni Summano Sanità a garanzia dei finanziamenti	10	10
<b>Totale</b>	<b>141.206</b>	<b>125.850</b>

Le garanzie rilasciate e gli altri impegni si riferiscono a:

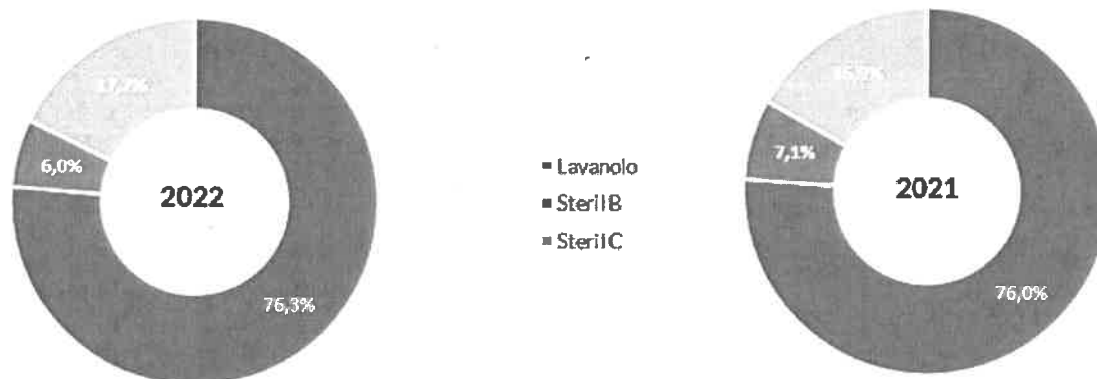
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di gare d'appalto: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto del Gruppo a favore di clienti, o potenziali clienti in caso di partecipazione a gare, a garanzia della corretta esecuzione della prestazione.
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a fronte di contratti di locazione e utenze: trattasi di fideiussioni rilasciate per conto dell'azienda a garanzia del pagamento dei canoni di locazione e del pagamento delle fatture relative alla fornitura di energia elettrica e gas.
- Fideiussioni rilasciate da banche e assicurazioni a favore di terzi: trattasi di fideiussioni rilasciate a garanzia del versamento della propria quota di finanziamento in *project financing* e di fideiussioni a favore di PSIS S.r.l., I.P.P. S.r.l., Ekolav S.r.l., Saniservice Sh.p.k. e Shubhram Hospital Solutions Private Limited a garanzia di contratti di finanziamento.
- Pegno su azioni/quote di Asole Hospital Service, Sesamo, Progeni, Prog.Este., Synchron, Futura e Summano Sanità a garanzia dei finanziamenti concessi alle Società di *project*: trattasi di pegno concesso agli istituti di credito finanziatori dei *project financing* sulle azioni rappresentanti la quota di partecipazione del Gruppo alla società veicolo.

## 7 Conto Economico

### 7.1 Ricavi di vendita

La voce in oggetto, distinta per attività, risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Lavanoło	206.223	195.147
Steril B	16.161	18.222
Steril C	47.929	43.325
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>270.313</b>	<b>256.694</b>



Il dettaglio dei ricavi e delle prestazioni per area geografica è il seguente:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Italia	233.490	224.015
Brasile	29.968	25.684
Turchia	6.855	6.995
<b>Ricavi delle vendite</b>	<b>270.313</b>	<b>256.694</b>

I ricavi derivanti dai **servizi di lavanoło** (che in termini assoluti rappresentano il 76,3% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 195.147 migliaia del 2021 ad Euro 206.223 migliaia del 2022 registrando un incremento pari al 5,7% ovvero del 6,6% a parità di cambi, sostenuti da un'importante crescita del lavanoło Italia (+4,3%), incremento connesso sia alle gare del nord-est italiano e al pieno recupero del business alberghiero nonché dall'incremento del fatturato registrato nell'area nord-ovest da parte della società Wash Service S.r.l. I ricavi dell'area Brasile presentano una variazione positiva di periodo del 16,7% trainati dall'apprezzamento del Real brasiliano rispetto all'Euro (effetto var. cambiaria +17,2%) seppur caratterizzati da una leggera decrescita in valuta locale (-0,5%). L'area Turchia registra una crescita in valuta locale dell'86,1% compensata tuttavia da un effetto cambi negativo dell'88,1% (deprezzamento della Lira Turca rispetto all'Euro) che porta a una variazione negativa del fatturato in Euro del 2,0%.

I ricavi derivanti dai **servizi di sterilizzazione biancheria (steril B)** (che in termini assoluti rappresentano il 6,0% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 18.222 migliaia del 2021 ad Euro 16.161 migliaia del 2022, con un decremento dell'11,3%, imputabile allo stanziamento connesso alle richieste di ripianamento del *payback* sui dispositivi medici per Euro 2.342 migliaia, solo parzialmente compensato dall'incremento legato alle maggiori forniture di monouso nell'area del centro Italia. La variazione organica del segmento

operativo escludendo l'impatto del payback di cui sopra presenta una crescita dell'1,5% nell'esercizio 2022.

I ricavi derivanti dai **servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico (steril C)** (che in termini assoluti rappresentano il 17,7% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 43.324 migliaia del 2021 ad Euro 47.929 migliaia del 2022, con un incremento *double digit* del 10,6% pari a Euro 4.605 migliaia, dovuto principalmente a nuove commesse nell'area del nord-est Italia e alla crescita registrata nel periodo da Steritek S.p.A. In linea generale, si segnala che la crescita è trainata dal recupero delle attività operatorie avvenuta nel 2022 rispetto all'esercizio precedente.

## 7.2 Altri proventi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Affitti attivi	550	381
Plusvalenze vendita cespiti	1.558	2.563
Recupero costi competenza terzi	441	410
Proventi da ATI	1.662	1.789
Sopravvenienze attive	207	538
Recupero costi e proventi vari	2.463	2.669
Contributi in conto esercizio	2.719	80
<b>Totale</b>	<b>9.600</b>	<b>8.430</b>

Gli altri proventi passano da Euro 8.430 migliaia al 31 dicembre 2021 ad Euro 9.600 migliaia al 31 dicembre 2022. Sul saldo incide prevalentemente l'incremento della voce Contributi in conto esercizio iscritti per effetto della fruizione del beneficio del credito d'imposta energia elettrica e gas da parte della Capogruppo e delle società controllate italiane pari a complessivi Euro 2.600 migliaia.

Si segnala che la voce "Plusvalenza vendita cespiti" ha subito un decremento, in quanto nell'esercizio 2021 è stata registrata la plusvalenza realizzata pari ad Euro 1.527 migliaia derivante dalla cessione del ramo d'azienda *workwear* avvenuta in data 26 febbraio 2021.

Ai sensi dell'art. 1, commi da 125 a 129, della Legge 4 agosto 2017 n. 124, relativamente agli obblighi di pubblicazione di sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere ricevuti dalle pubbliche amministrazioni, si segnala che gli Enti erogatori sono tenuti a pubblicare i contributi sul Registro nazionale degli aiuti, accessibile al seguente indirizzo: [www.rna.gov.it/sites/PortaleRNA/it\\_IT/trasparenza](http://www.rna.gov.it/sites/PortaleRNA/it_IT/trasparenza) in materia di aiuti di Stato e di aiuti *de minimis*.

I contributi ricevuti da parte delle società del Gruppo italiane sono contenuti nel predetto Registro.

## 7.3 Materie prime e materiali di consumo utilizzati

I consumi di materie prime, pari a Euro 29.235 migliaia, risultano in aumento rispetto all'esercizio precedente (Euro 27.430 migliaia nel 2021). La variazione in aumento è legata principalmente ai maggiori costi sostenuti per l'acquisto di materiali di consumo e carburanti, i quali hanno risentito negativamente del perdurare delle dinamiche di incremento prezzi in essere. I consumi si riferiscono inoltre all'acquisto di prodotti di lavaggio, prodotti chimici, imballaggi, ricambi, nonché di prodotti monouso e DPI.

#### 7.4 Costi per servizi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Prestazioni esterne lavanderie ed altri servizi industriali	34.165	31.775
Viaggi e trasporti	16.034	14.691
Utenze	24.684	14.694
Costi amministrativi	2.643	3.064
Costi consortili e commerciali	5.995	6.053
Spese per il personale	3.026	2.407
Manutenzioni	8.835	8.304
Costo godimento beni di terzi	2.661	2.703
Altri servizi	1.122	1.058
<b>Totale</b>	<b>99.165</b>	<b>84.749</b>

La voce Costi per servizi registra un aumento del 17,0% rispetto all'esercizio precedente, pari a Euro 14.416 migliaia, passando da Euro 84.749 migliaia del 2021 a Euro 99.165 migliaia del 2022. L'aumento si riscontra anche in termini di incidenza sui ricavi, la quale passa da 33,0% del 2021 a 36,7% del 2022, principalmente a fronte dei significativi incrementi nelle tariffe energetiche registrati a partire dall'ultimo trimestre del 2021.

I costi per Prestazioni esterne lavanderie ed altri servizi industriali passano da Euro 31.775 migliaia nel 2021 a Euro 34.165 migliaia nel 2022, con un incremento pari a Euro 2.390 migliaia, ascrivibile al mutato assetto logistico e produttivo volto alla gestione del servizio di lavanderia e guardaroba, nonché ad un sostanziale incremento delle tariffe che recepiscono i rincari di costi del periodo applicate dai nostri fornitori e prestatori di servizi.

I costi per Viaggi e trasporti passano da Euro 14.691 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 16.034 migliaia al 31 dicembre 2022 mostrando un incremento pari a Euro 1.343, prevalentemente generato del settore alberghiero della Capogruppo, sostanzialmente irrilevante nella prima parte del 2021 causa Covid, dall'area Brasile, a seguito di un significativo incremento delle tariffe applicate dai fornitori e alle nuove gare avviate nell'area nord-est italiana (iniziate nel corso del 2021, ora a regime).

I costi relativi alle Utenze passano da Euro 14.694 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 24.684 migliaia al 31 dicembre 2022 e mostrano un incremento pari a Euro 9.991 migliaia rispetto all'esercizio precedente, ovvero una crescita del 3,4% in termini di incidenza sui ricavi, a causa del protrarsi delle significative dinamiche di incrementi prezzi iniziate nell'ultimo trimestre 2021 e ulteriormente acuitesi a seguito del destabilizzante contesto macroeconomico e geopolitico in essere.

Si segnala come i costi godimento beni di terzi rilevati al 31 dicembre 2022, e pertanto non rientranti nell'applicazione del principio IFRS 16, riguardano prevalentemente noleggi di materasseria antidecubito, royalties e licenze software, macchine elettroniche e noleggi di beni diversi con durata inferiore ai 12 mesi o *low value asset*.

#### 7.5 Costo del personale

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Costi per emolumenti amministratori	1.255	1.229
Salari e stipendi	60.758	59.222
Lavoro interinale	3.628	3.129



Oneri sociali	20.004	19.278
Trattamento di fine rapporto	3.962	3.561
Altri costi	254	239
<b>Totale</b>	<b>89.861</b>	<b>86.658</b>

La voce Costo del personale passa da Euro 86.658 migliaia al 31 dicembre 2021 a Euro 89.861 migliaia al 31 dicembre 2022, registrando quindi un incremento pari a Euro 3.203 migliaia.

L'incremento è imputabile alla Capogruppo, quale effetto dell'aumento dei volumi trattati e il conseguente incremento del numero di dipendenti e del lavoro interinale, quest'ultimo ascrivibile principalmente al settore alberghiero e all'entrata a regime delle gare di appalto del nord-est Italia iniziate nel corso dell'esercizio precedente, e all'area Brasile, a seguito dell'aumento contrattuale introdotto al fine di adeguare i salari reali al tasso di inflazione.

La tabella seguente illustra la composizione media del personale:

	Numero medio dipendenti	
	2022	2021
Dirigenti	18	17
Quadri	36	37
Impiegati	300	299
Operai	3.343	3.318
<b>Totale</b>	<b>3.697</b>	<b>3.671</b>

### 7.6 Altri costi

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Oneri tributari	188	249
Sopravvenienze passive/(attive)	(29)	37
Contributi associativi	164	158
Omaggi a clienti e dipendenti	133	142
Altri	1.509	817
<b>Totale</b>	<b>1.965</b>	<b>1.403</b>

La voce Altri costi risulta in aumento di Euro 562 migliaia rispetto all'esercizio precedente, principalmente a seguito di maggiori minusvalenze realizzate nell'esercizio dalla Capogruppo.

### 7.7 Ammortamenti, svalutazioni e accantonamenti

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Ammortamento immobilizzazioni immateriali	1.281	1.524
Ammortamento immobilizzazioni materiali	55.619	53.093
Svalutazioni e accantonamenti	(141)	497
<b>Totale</b>	<b>56.759</b>	<b>55.114</b>

La voce Ammortamenti e svalutazioni registra un incremento rispetto all'esercizio precedente pari a Euro 1.645 migliaia, passando da Euro 55.114 migliaia al 31 dicembre 2021 ad Euro 56.759 migliaia al 31 dicembre 2022. Si segnala come l'effetto sia prevalentemente imputabile all'incremento degli ammortamenti in immobilizzazioni materiali per Euro 2.526 migliaia in seguito agli investimenti effettuati in area Italia e Brasile.

Si segnala che nella voce “Svalutazione e accantonamenti” è iscritto il rilascio da parte della Capogruppo del fondo svalutazione interessi di mora incassati nell’esercizio e precedentemente svalutati per Euro 496 migliaia.

### 7.8 Proventi finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Interessi attivi banche	59	12
Interessi di mora	75	199
Interessi attivi su finanziamenti Società terze	677	443
Effetto alta inflazione Turchia	697	-
Altri proventi finanziari	721	150
<b>Totale</b>	<b>2.229</b>	<b>804</b>

I proventi finanziari passano da Euro 804 migliaia al 31 dicembre 2021 ad Euro 2.229 migliaia al 31 dicembre 2022, presentando una variazione di Euro 1.425 migliaia principalmente ascrivibile all’effetto sulle poste monetarie derivante dall’applicazione dello IAS 29-Iperinflazione, all’incremento degli interessi attivi su finanziamenti di Società terze e per Euro 505 migliaia alla rimisurazione del fair value del debito per opzione put/call verso i soci di Steritek S.p.A.

Gli interessi di mora maturano in conseguenza del ritardo accumulato da alcuni clienti privati. Il decremento degli interessi di mora rispetto all’esercizio 2021 è prevalentemente imputabile al miglioramento dei giorni medi di incasso dei crediti commerciali.

### 7.9 Oneri finanziari

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Interessi passivi e commissioni banche	2.514	2.308
Interessi passivi per <i>leasing</i>	1.875	1.977
Interessi e oneri altri finanziatori	365	162
Oneri finanziari su benefici a dipendenti	31	-
Perdite nette su cambi	370	298
Altri oneri finanziari	645	243
<b>Totale</b>	<b>5.800</b>	<b>4.989</b>

La voce Oneri finanziari registra un incremento rispetto al medesimo periodo dell’anno precedente pari a Euro 811 migliaia passando da Euro 4.989 migliaia al 31 dicembre 2021 ad Euro 5.800 migliaia al 31 dicembre 2022. La voce Interessi passivi e commissioni banche presenta un incremento pari a Euro 206 migliaia prevalentemente imputabile all’incremento degli oneri finanziari registrati nell’area Italia.

L’incremento della voce Altri oneri finanziari è principalmente ascrivibile all’adeguamento del fair value del debito per opzione put/call del residuo 5% delle quote di Steritek S.p.A. per Euro 468 migliaia e all’incremento degli interessi passivi e delle commissioni bancarie a seguito della sottoscrizione di nuovi contratti di mutuo.

### 7.10 Proventi e oneri da partecipazioni

La voce include la plusvalenza generata a fronte della cessione dello 0,9% delle quote di Futura S.r.l. per Euro 110 migliaia e dividendi incassati nel 2022 da altre imprese per Euro 256 migliaia.

### 7.11 Imposte sul reddito

La voce in oggetto risulta essere così composta:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Imposte correnti	1.300	1.586
Imposte differite attive/(passive)	(2.824)	(649)
<b>Totale</b>	<b>(1.524)</b>	<b>937</b>

L'incidenza delle imposte sul risultato prima delle imposte viene riconciliata con l'aliquota teorica nella tabella seguente:

(Euro migliaia)	Esercizio al 31 dicembre	
	2022	2021
<b>Riconciliazione IRES</b>		
Utile ante imposte da Conto Economico	1.904	8.174
<b>Imposte teoriche (24%)</b>	<b>457</b>	<b>1.962</b>
Effetto fiscale delle differenze permanenti:		
su variazioni in aumento	2.183	2.150
su variazioni in diminuzione	(5.170)	(2.854)
imposte sostitutive	749	750
differenziale su imposte estere	(36)	(152)
<b>Totale imposte effettive IRES</b>	<b>(1.817)</b>	<b>1.856</b>
Imposte IRAP	204	444
<b>Totale imposte effettive</b>	<b>(1.613)</b>	<b>2.300</b>

### 7.12 Utile per azione

Il calcolo dell'utile per azione di base e diluito viene riportato nelle tabelle sottostanti:

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Risultato netto attribuibile agli azionisti della capogruppo	3.833	7.500
Numero medio di azioni	29.556	29.994
<b>Utile base per azione</b>	<b>0,13</b>	<b>0,25</b>

(Euro migliaia)	Esercizio chiuso al 31 dicembre	
	2022	2021
Risultato d'esercizio attribuibile al Gruppo:	3.833	7.500
Numero medio di azioni in circolazione	29.556	29.994
Numero di azioni aventi effetto diluitivo	-	-
Numero medio di azioni per calcolo Utile diluito	29.556	29.994
<b>Utile diluito per azione</b>	<b>0,13</b>	<b>0,25</b>

## 8 Operazioni infragruppo e con parti correlate

I rapporti del Gruppo Servizi Italia con imprese controllate, collegate, a controllo congiunto e controllanti sono posti in essere nel rispetto del vigente Regolamento per le operazioni con parti correlate e attengono prevalentemente a:

- rapporti connessi a contratti di prestazioni di servizi di natura commerciale;
- rapporti di natura finanziaria, rappresentati da finanziamenti.

Dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario l'insieme delle principali operazioni si configurano come operazioni ordinarie concluse a condizioni equivalenti di mercato o standard e sono regolate da appositi contratti. In riferimento al valore esposto a consuntivo, nel periodo di riferimento, questo è generato dal rinnovo dei contratti esistenti o attivati nell'esercizio.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sono stati stipulati nuovi accordi con parti correlate aventi impatti di rilievo sull'informativa finanziaria del Gruppo Servizi Italia. Vengono di seguito riportati i rapporti economici e patrimoniali con le parti correlate del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2022:

(Euro migliaia)

31 dicembre 2022

Rapporti economici	Vendita di beni e servizi	Altri proventi	Acquisti di beni e servizi	Costo del personale	Acquisti di immobiliz.	Altri costi	Proventi finanz.	Oneri finanziari
Coopservice S.Coop.p.A. (controlante)	17	81	13.035	-	-	2	-	-
Aurum S.p.A. (controlante)	-	-	-	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (controllo congiunto)	-	12	1.160	-	-	-	4	-
Psis S.r.l. (controllo congiunto)	216	118	1	-	29	45	5	-
Amg S.r.l. (controllo congiunto)	-	9	499	-	-	-	-	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	-	111	468	-	-	-	1	-
Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	35	16	283	-	-	-	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Shubhram Hospital Solutions Private Limited (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	108	129
Sanitary cleaning Sh.p.k. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (controllo congiunto)	263	188	-	-	-	1	278	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (controllo congiunto)	-	39	-	-	-	-	195	-
Finanza & Progetti S.p.A. (controllo congiunto)	3.950	205	38	-	-	1	-	-
Brixia S.r.l. (collegata)	-	-	2.864	-	-	15	-	1.177
Focus S.p.A. (consociata)	-	-	9	857	-	-	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	195	3	-	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	9.678	12	193	-	-	2	-	-
Ospedal Grando S.p.A. (correlata)	531	-	-	61	-	-	-	-
Akan & Ankateks JV (collegata)	-	-	4	-	-	-	-	-
Akan (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Nimetsu & Ankateks JV (collegata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Atala (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Ankor (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Ozdortler (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Oguzalp Ergul (correlata)	-	-	-	-	-	-	21	-
Feleknaz Demir (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Volkan Akan (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Fevzi Cenk Kiliç (correlata)	-	-	-	-	-	-	-	-
Olimpos (correlata)	-	-	438	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>14.690</b>	<b>986</b>	<b>18.995</b>	<b>918</b>	<b>29</b>	<b>66</b>	<b>612</b>	<b>1.306</b>

(Euro migliaia)

31 dicembre 2022

Rapporti patrimoniali	Valore dei crediti commerciali	Valore dei debiti commerciali	Valore dei crediti finanziari	Valore dei debiti finanziari	Valore dei Diritti d'Uso	Valore dei debiti finanziari	Valore di altre passività
Coopervice S.Coop.p.A. (controllante)	114	5.167	-	-	-	-	-
Aurum S.p.A. (controllante)	-	-	-	-	-	-	-
Arezzo Servizi S.c.r.l. (controllo congiunto)	12	565	484	-	-	-	-
Psis S.r.l. (controllo congiunto)	117	29	5	-	-	-	-
Amg S.r.l. (controllo congiunto)	6	450	-	-	-	-	-
Steril Piemonte S.c.r.l. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-
Piemonte Servizi Sanitari S.c.r.l. (collegata)	121	541	159	-	-	-	-
Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l. (collegata)	39	177	53	-	-	-	-
SAS Sterilizasyon Servisleri A.Ş. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-
Shubram Hospital Solutions Private Limited (controllo congiunto)	-	-	1.888	-	-	-	-
Sanitary cleaning Sh.p.k. (controllo congiunto)	-	-	-	-	-	-	-
Saniservice Sh.p.k. (controllo congiunto)	1.328	-	3.854	-	-	-	-
Servizi Sanitari Integrati Marocco S.a.r.l. (controllo congiunto)	369	-	2.854	-	-	-	-
Finanza & Progetti S.p.A. (controllo congiunto)	515	38	-	-	19.511	21.427	-
Brixia S.r.l. (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Focus S.p.A. (consociata)	-	140	-	-	-	-	-
Archimede S.p.A. (consociata)	-	11	-	-	-	-	-
New Fleur S.r.l. (consociata)	706	185	-	-	-	-	-
Ospedal Grando S.p.A. (collegata)	3.804	-	-	-	-	-	-
Akan & Ankateks JV (collegata)	766	-	-	-	-	-	-
Akan (collegata)	-	-	-	-	-	45	-
Nimetsu & Ankateks JV (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Atala (collegata)	4	-	-	-	-	-	-
Ankor (collegata)	-	-	1.099	-	-	20	-
Ozdortler (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Oguzalp Ergul (collegata)	-	-	50	-	-	-	-
Feleknaz Demir (collegata)	-	-	-	-	-	-	-
Volkan Akan (collegata)	45	-	-	-	-	-	-
Fevzi Cenk Kiliç (collegata)	23	-	-	-	-	-	-
Olimpos (collegata)	-	77	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>7.969</b>	<b>7.240</b>	<b>10.446</b>	<b>19.511</b>	<b>21.492</b>		

Nei rapporti economici con parti correlate, oltre a quanto sopra rappresentato, sono stati considerati al 31 dicembre 2022 compensi per amministratori per Euro 1.352 migliaia e costi relativi al personale dirigente per Euro 3.045 migliaia. Al 31 dicembre 2021 i compensi per amministratori ammontavano a Euro 1.332 migliaia e costi relativi al personale dirigente per Euro 2.993 migliaia.

Sono di seguito descritti i rapporti più significativi suddivisi per società dove le operazioni dei singoli contratti, di fatto rientrano nell'ordinario esercizio dell'attività operativa della Capogruppo:

#### *Coopservice S.Coop.p.A.*

I ricavi delle vendite e i relativi crediti commerciali alla data del 31 dicembre 2022 si riferiscono prevalentemente ai servizi di lavaggio di biancheria e tessili per le operazioni di pulizia prestati alla controllante.

Dalla controllante, il gruppo Servizi Italia acquista: (i) servizi di trasporto su gomma di articoli tessili e/o strumentario chirurgico; (ii) servizi di gestione dei guardaroba presso i clienti; (iii) utilizzo di personale di terzi; (iv) servizi di pulizie tecniche che vengono svolti presso alcuni siti produttivi/sedi operative di Servizi Italia e servizi di vigilanza/sicurezza svolti in alcune sedi tramite servizi di ronda notturna ed interventi su allarme.

#### *Arezzo Servizi S.c.r.l.*

La società ha per oggetto l'esecuzione del servizio di lavanolo presso le Aziende dell'Area Vasta Sud-Est e limitatamente al presidio ospedaliero della AUSL di Arezzo. Alla data del 31 dicembre 2022 i costi di acquisto e i relativi debiti commerciali si riferiscono invece alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti da Arezzo Servizi S.c.r.l. che vengono ripartiti tra i soci sulla base delle percentuali di partecipazione al capitale. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 484 migliaia.

#### *Psis S.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi verso PSIS S.r.l. si riferiscono principalmente all'addebito dei servizi di gestione amministrativa e ai servizi di convalida. Il credito finanziario è relativo interessi attivi per Euro 5 migliaia.

#### *AMG S.r.l.*

Alla chiusura dell'esercizio 2022, i rapporti economici sono principalmente riferiti a prestazioni esterne di lavanderia presso le ASL di Asti, Casale Monferrato e l'ASL Torino 3, mentre i ricavi derivano da servizi di sterilizzazione biancheria e fornitura di dispositivi medici monouso per procedure chirurgiche.

#### *Steril Piemonte S.c.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022 i costi di acquisto verso Steril Piemonte S.c.r.l. si riferiscono alle quote di ribaltamento dei costi sostenuti dal Gruppo e dal Consorzio stesso nell'ambito dell'attività relativa al servizio di sterilizzazione di strumentario chirurgico presso l'A.S.L. AL Regione Piemonte.

#### *Iniziativa Produttive Piemontesi S.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti della Società Iniziative Produttive Piemontesi S.r.l., sono principalmente riferiti ai servizi di convalida. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 53 migliaia.

#### *Saniservice Sh.p.k.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Saniservice Sh.p.k., sono principalmente riferiti alla fornitura di materiale per la gestione delle centrali di sterilizzazione, ai servizi di convalida e di servizi di gestione commerciale. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla collegata per Euro 3.854 migliaia.

*Finanza & Progetti S.p.A.*

Alla data del 31 dicembre 2022 il valore compreso nei crediti finanziari è relativo ad un finanziamento attivo concesso oltre interessi pari a Euro 2.854 migliaia.

*Brixia S.r.l.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi nei confronti di Brixia S.r.l., sono principalmente riferiti al servizio di lavanolo presso l'ASST Spedali Civili di Brescia.

*Ospedal Grando S.p.A.*

Alla data del 31 dicembre 2022, i ricavi di vendita di beni e servizi e i relativi crediti commerciali nei confronti di Ospedal Grando S.p.A. sono principalmente riferiti al servizio effettuati dalla Capogruppo in qualità di affidataria dei servizi di lavanolo e sterilizzazione in esecuzione della concessione con l'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana della Regione Veneto.

*Focus S.p.A.*

I rapporti economici e patrimoniali con Focus S.p.A. sono relativi ai contratti di locazione degli immobili di Castellina di Soragna (PR), Montecchio Precalcino (VI), Ariccia (RM) e Genova Bolzaneto (GE). Il corrispettivo complessivo per gli immobili locati nel 2021 è pari ad Euro 2.864 migliaia.

I contratti di locazione di Montecchio Precalcino (VI) e Ariccia (RM) hanno una durata di sei anni, rinnovabili di altri sei, mentre per Genova Bolzaneto (GE) il contratto di locazione ha durata di quattordici anni, rinnovabile di altri sei.

*Akan & Ankateks JV*

Società partecipata al 49% da Ankateks Turizm İnsaat Tekstil Temizleme Sanayi VE e costituita per la partecipazione ad una commessa ospedaliera nella città di Ankara. Gli acquisti di beni e servizi e i relativi debiti commerciali nei confronti della Società Akan & Ankateks JV si riferiscono principalmente a prestazioni di lavanderia.

*Oguzalp Ergul*

Parte correlata in quanto socio di minoranza di Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. Il credito finanziario è relativo ad un finanziamento attivo concesso alla società per Euro 50 migliaia.

*Olimpos*

Parte correlata in quanto socio di minoranza di Ankateks Tur. Teks. Tem.Sanve TIC. A.s. – Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi. Il debito commerciale e i costi di periodo sono relativi a prestazioni di lavanderia.



## 9 Componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti, posizioni o transazioni atipiche e/o inusuali

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilevati componenti di reddito derivanti da operazioni non ricorrenti.

Nel corso dell'esercizio non sono state poste in atto operazioni atipiche e/o inusuali così come definite dalla comunicazione Consob n. 6064293 del 28 luglio 2006.

## 10 Azioni proprie

L'Assemblea del 20 aprile 2021, previa revoca dell'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie deliberata in data 28 aprile 2020 per quanto non utilizzato, ha rinnovato l'autorizzazione all'acquisto e alla disposizione di azioni proprie, secondo quanto proposto dal Consiglio di Amministrazione. La delibera ha autorizzato l'acquisto di massime n. 6.361.890 azioni ordinarie del valore nominale di Euro 1,00 cadauna, corrispondente alla quinta parte del capitale sociale della Società (tenuto conto delle azioni di volta in volta già possedute dalla Società) per un periodo di 18 mesi dalla data odierna, mentre la durata dell'autorizzazione relativa alla disposizione delle azioni proprie non ha limiti temporali.

Il programma di acquisto di azioni proprie rinnovato dal Consiglio di Amministrazione, in attuazione della delibera assembleare, il 20 aprile 2021 - in conformità con quanto deliberato dall'Assemblea della Società - ha avuto come finalità la costituzione di un magazzino azioni proprie da impiegare eventualmente come corrispettivo in operazioni straordinarie e/o nell'ambito di operazioni di scambio e/o cessione di partecipazioni, e rappresenta al contempo un'opportunità di investimento efficiente della liquidità aziendale.

Nel rispetto della autorizzazione assembleare del 20 aprile 2021, le operazioni di acquisto di azioni proprie sono state effettuate sul Mercato Telematico Azionario, per il tramite dell'intermediario INTERMONTE SIM S.p.A., secondo le modalità operative e a condizioni di prezzo conformi a quanto previsto dagli artt. 3 e 4, par. 2, lett. b) del Regolamento delegato UE 2016/1052, e nel rispetto del principio di parità di trattamento degli Azionisti e della prassi di mercato. In particolare, il prezzo di acquisto di ciascuna azione è stato, come minimo, non inferiore al 20% e, come massimo, non superiore al 20% della media ponderata dei prezzi ufficiali delle azioni registrati da Borsa Italiana sul Mercato Telematico Azionario nei 3 giorni precedenti ad ogni singola operazione di acquisto, fermo restando che non può essere superiore al prezzo più elevato tra il prezzo dell'ultima operazione indipendente e il prezzo dell'offerta di acquisto indipendente corrente più elevata sul Mercato Telematico Azionario, nel rispetto della delibera assembleare del 20 aprile 2021 e di ogni applicabile norma (anche europea) e prassi di mercato ammessa. In aggiunta, le azioni acquistate in ogni seduta non hanno superato il 25% del volume medio giornaliero di azioni Servizi Italia S.p.A. scambiate sul Mercato Telematico Azionario, calcolato sulla base del volume medio giornaliero degli scambi nei 20 giorni di negoziazione precedenti la data dell'acquisto.

In data 21 ottobre 2022, con riferimento al Programma di *buy-back* deliberato dall'Assemblea del 20 aprile 2021 e al programma di acquisto deliberato dal Consiglio di Amministrazione in pari data, la Capogruppo comunica che, in data 20 ottobre 2022, tale programma si è concluso e che, in esecuzione dello stesso, nel periodo compreso tra il 21 aprile 2021 e il 20 ottobre 2022 (estremi inclusi), sono state acquistate in totale n. 650.091 azioni proprie, pari al 2,04% del capitale sociale. L'intermediario che ha coordinato il programma di acquisto di azioni è stato INTERMONTE SIM S.p.A. Alla data del 31 dicembre 2022, il numero di azioni proprie in portafoglio è risultato complessivamente pari a n. 2.377.351 azioni, corrispondenti al 7,47% del capitale sociale.

### **11 Compensi, stock options e partecipazioni di amministratori, dirigenti con responsabilità strategiche e sindaci**

Per quanto attiene a:

- compensi di amministratori e sindaci;
- stock options di amministratori;
- partecipazioni di amministratori;

si rimanda a quanto riportato nella Relazione sulla Remunerazione redatta ai sensi dell'art. 123-ter del TUF per l'esercizio 2022.

### **12 Piani di compensi basati su strumenti finanziari**

Alla data del 31 dicembre 2022 non sussistono Piani di compensi basati su strumenti finanziari.

### **13 Eventi e operazioni di rilievo**

Si rimanda all'apposita sezione nella Relazione sulla Gestione.

### **14 Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

Non si segnalano fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione.  
(Roberto Olivi)

## Attestazione del bilancio consolidato ai sensi dell'art. 154-bis del D. Lgs. 58/98

Castellina di Soragna, 14 marzo 2023

I sottoscritti Roberto Olivi, in qualità di Presidente del Comitato Esecutivo, e Angelo Minotta, in qualità di Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari della Servizi Italia S.p.A., attestano, tenuto anche conto di quanto previsto dall'art. 154-bis, commi 3 e 4, del decreto legislativo 24 febbraio 1998, n. 58:

- a) l'adeguatezza in relazione alle caratteristiche dell'impresa e
- b) l'effettiva applicazione, delle procedure amministrative e contabili per la formazione del bilancio consolidato nel corso dell'esercizio 2022.

Si attesta inoltre che il bilancio consolidato al 31 dicembre 2022:

- a) è redatto in conformità ai principi contabili internazionali applicabili riconosciuti nella Comunità europea ai sensi del Regolamento (CE) n. 1606/2002 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 19 luglio 2002;
- b) corrisponde alle risultanze dei libri e delle scritture contabili;
- c) è idoneo a fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale, economica e finanziaria dell'emittente e dell'insieme delle imprese incluse nel consolidamento.

La relazione sulla gestione comprende un'analisi attendibile dell'andamento e del risultato della gestione, nonché della situazione dell'emittente, unitamente alla descrizione dei principali rischi e incertezze cui è esposto.

Il Presidente del Comitato Esecutivo

Roberto Olivi

Il Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari

Angelo Minotta

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39 E DELL'ART. 10 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 537/2014

Agli Azionisti della  
Servizi Italia S.p.A.

### RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO D'ESERCIZIO

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. (la "Società"), costituito dalla situazione patrimoniale-finanziaria al 31 dicembre 2022, dal conto economico, dal conto economico complessivo, dal prospetto delle variazioni del patrimonio netto, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalle note al bilancio che includono anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs. n. 38/2005.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Aspetti chiave della revisione contabile

Gli aspetti chiave della revisione contabile sono quegli aspetti che, secondo il nostro giudizio professionale, sono stati maggiormente significativi nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame. Tali aspetti sono stati da noi affrontati nell'ambito della revisione contabile e nella formazione del nostro giudizio sul bilancio d'esercizio nel suo complesso; pertanto su tali aspetti non esprimiamo un giudizio separato.

**Impairment test dell'avviamento**

Descrizione  
dell'aspetto chiave  
della revisione

Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022 iscrive nel proprio bilancio d'esercizio un avviamento pari ad Euro 44.575 mila, riferito interamente alla *cash generating unit* (CGU) Servizi Italia, derivante da operazioni di aggregazione aziendale effettuate in esercizi precedenti. Nel corso dell'esercizio, non sono state registrate perdite di valore. Il processo di valutazione della Direzione per accertare possibili perdite di valore si basa su assunzioni riguardanti primariamente i flussi di cassa attesi della CGU, la determinazione del tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*).

In considerazione della rilevanza dell'ammontare dell'avviamento iscritto in bilancio, della soggettività delle stime attinenti la determinazione dei flussi di cassa della CGU e delle variabili chiave del modello di *impairment*, nonché della molteplicità ed imprevedibilità dei fattori che possono influenzare l'andamento del mercato in cui la Società opera, abbiamo considerato l'*impairment test* dell'avviamento riferito alla CGU Servizi Italia un aspetto chiave della revisione del bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022.

Le note illustrative nei paragrafi "3 D Avviamento", "3 E Impairment test" e "3 O Utilizzo di valori stimati - Principi contabili di particolare rilevanza" riportano l'informativa sul processo di valutazione della Direzione; la nota 6.3 riporta l'informativa sull'avviamento, ivi inclusa una *sensitivity analysis* che illustra gli effetti derivanti da variazioni nelle variabili chiave utilizzate ai fini dell'*impairment test*.

Procedure di revisione  
svolte

Nell'ambito delle nostre verifiche abbiamo, tra l'altro, svolto le seguenti procedure, anche avvalendoci del supporto di nostri esperti:

- esame delle modalità adottate dalla Direzione per la determinazione del valore d'uso della CGU, nonché analisi dei metodi e delle assunzioni utilizzati ai fini dell'*impairment test*;
- comprensione e verifica dell'efficacia operativa dei controlli rilevanti posti in essere dalla Società sul processo di effettuazione dell'*impairment test*;
- analisi di ragionevolezza delle principali assunzioni adottate dalla Direzione per la elaborazione del piano pluriennale e conseguente stima dei flussi di cassa attesi attraverso discussione con la Direzione e l'ottenimento di elementi informativi ritenuti utili nella circostanza; nelle nostre procedure abbiamo incluso l'esame delle *performance* storiche;
- analisi dei dati consuntivi rispetto al piano predisposto nell'esercizio precedente al fine di valutare la natura degli scostamenti e l'attendibilità del processo di predisposizione del piano;

- valutazione della ragionevolezza del tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*), attraverso una appropriata identificazione e osservazione di fonti esterne usualmente utilizzate nella prassi e di dati rilevanti riferiti ai principali *comparable*;
- verifica dell'accuratezza matematica del modello utilizzato per la determinazione del valore d'uso della CGU;
- verifica della determinazione del valore d'uso e del valore contabile della CGU;
- verifica della *sensitivity analysis* predisposta dalla Direzione;
- esame dell'informativa sull'*impairment test* e della sua conformità a quanto previsto dallo IAS 36.

#### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs. n. 38/2005 e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

#### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio d'esercizio

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- Abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno.
- Abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società.
- Abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa.
- Siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento.
- Abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Abbiamo fornito ai responsabili delle attività di governance anche una dichiarazione sul fatto che abbiamo rispettato le norme e i principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano e abbiamo comunicato loro ogni situazione che possa ragionevolmente avere un effetto sulla nostra indipendenza e, ove applicabile, le azioni intraprese per eliminare i relativi rischi o le misure di salvaguardia applicate.

Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di governance, abbiamo identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione. Abbiamo descritto tali aspetti nella relazione di revisione.

## Altre informazioni comunicate ai sensi dell'art. 10 del Regolamento (UE) 537/2014

L'assemblea degli Azionisti della Servizi Italia S.p.A. ci ha conferito in data 22 aprile 2015 l'incarico di revisione legale del bilancio d'esercizio e consolidato della Società per gli esercizi dal 31 dicembre 2015 al 31 dicembre 2023.

Dichiariamo che non sono stati prestati servizi diversi dalla revisione contabile vietati ai sensi dell'art. 5, par. 1, del Regolamento (UE) 537/2014 e che siamo rimasti indipendenti rispetto alla Società nell'esecuzione della revisione legale.

Confermiamo che il giudizio sul bilancio d'esercizio espresso nella presente relazione è in linea con quanto indicato nella relazione aggiuntiva destinata al Collegio Sindacale, nella sua funzione di Comitato per il Controllo Interno e la Revisione Contabile, predisposta ai sensi dell'art. 11 del citato Regolamento.

## RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI

### Giudizio sulla conformità alle disposizioni del Regolamento Delegato (UE) 2019/815

Gli Amministratori della Servizi Italia S.p.A. sono responsabili per l'applicazione delle disposizioni del Regolamento Delegato (UE) 2019/815 della Commissione Europea in materia di norme tecniche di regolamentazione relative alla specificazione del formato elettronico unico di comunicazione (ESEF – *European Single Electronic Format*) (nel seguito "Regolamento Delegato") al bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022, da includere nella relazione finanziaria annuale.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 700B al fine di esprimere un giudizio sulla conformità del bilancio d'esercizio alle disposizioni del Regolamento Delegato.

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2022 è stato predisposto nel formato XHTML in conformità alle disposizioni del Regolamento Delegato.

### Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/2010 e dell'art. 123-bis, comma 4, del D.Lgs. 58/1998

Gli Amministratori della Servizi Italia S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione e della relazione sul governo societario e gli assetti proprietari della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022, incluse la loro coerenza con il relativo bilancio d'esercizio e la loro conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione e di alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari indicate nell'art. 123-bis, co. 4, del D.Lgs. 58/1998, con il bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022 e sulla conformità delle stesse alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione e alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari sopra richiamate sono coerenti con il bilancio d'esercizio della Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022 e sono redatte in conformità alle norme di legge.



Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luca Pasquini". The signature is fluid and cursive.

Luca Pasquini  
Socio

Parma, 28 marzo 2023

## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. 27 GENNAIO 2010, N. 39 E DELL'ART. 10 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 537/2014

Agli Azionisti della  
Servizi Italia S.p.A.

### RELAZIONE SULLA REVISIONE CONTABILE DEL BILANCIO CONSOLIDATO

#### Giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio consolidato del gruppo Servizi Italia (il "Gruppo"), costituito dalla situazione patrimoniale-finanziaria al 31 dicembre 2022, dal conto economico, dal conto economico complessivo, dal prospetto delle variazioni del patrimonio netto, dal rendiconto finanziario per l'esercizio chiuso a tale data e dalle note al bilancio che includono anche la sintesi dei più significativi principi contabili applicati.

A nostro giudizio, il bilancio consolidato fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria del Gruppo al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs. n. 38/2005.

#### Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia). Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione *Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio consolidato* della presente relazione. Siamo indipendenti rispetto alla società Servizi Italia S.p.A. (la Società) in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio. Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

#### Aspetti chiave della revisione contabile

Gli aspetti chiave della revisione contabile sono quegli aspetti che, secondo il nostro giudizio professionale, sono stati maggiormente significativi nell'ambito della revisione contabile del bilancio consolidato dell'esercizio in esame. Tali aspetti sono stati da noi affrontati nell'ambito della revisione contabile e nella formazione del nostro giudizio sul bilancio consolidato nel suo complesso; pertanto su tali aspetti non esprimiamo un giudizio separato.

***Impairment test dell'avviamento della CGU Servizi Italia***

Descrizione  
dell'aspetto chiave  
della revisione

Il Gruppo al 31 dicembre 2022 iscrive nel proprio bilancio consolidato avviamenti per l'area Italia per Euro 51.668 migliaia, primariamente riferiti alla CGU Servizi Italia (la "CGU"), sorti in esercizi precedenti. Nel corso dell'esercizio, non sono state registrate perdite di valore.

Le note illustrative del bilancio consolidato nei paragrafi "3.3 D Avviamento" e "3.3 E Impairment test" e nel paragrafo "3.3 O Utilizzo di valori stimati - Principi contabili di particolare rilevanza" riportano l'informativa sul processo di valutazione della Direzione che si basa su assunzioni riguardanti primariamente i flussi di cassa attesi della CGU, la determinazione del tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*).

In considerazione della rilevanza dell'ammontare dell'avviamento iscritto in bilancio, della soggettività delle stime attinenti la determinazione dei flussi di cassa della CGU e delle variabili chiave del modello di *impairment*, nonché della molteplicità ed imprevedibilità dei fattori che possono influenzare l'andamento del mercato in cui la CGU opera (Italia), abbiamo considerato l'*impairment test* dell'avviamento della CGU Servizi Italia un aspetto chiave della revisione del bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2022.

La nota 6.3 riporta l'informativa sull'avviamento, ivi inclusa una *sensitivity analysis* che illustra gli effetti derivanti da variazioni nelle variabili chiave utilizzate ai fini dell'*impairment test*.

Procedure di revisione  
svolte

Nell'ambito delle nostre verifiche abbiamo, tra l'altro, svolto le seguenti procedure, anche avvalendoci del supporto di nostri esperti:

- esame delle modalità adottate dalla Direzione per la determinazione del valore d'uso della CGU, nonché analisi dei metodi e delle assunzioni utilizzati ai fini dell'*impairment test*;
- comprensione e verifica dell'efficacia operativa dei controlli rilevanti posti in essere dalla Società sul processo di effettuazione dell'*impairment test*;
- analisi di ragionevolezza delle principali assunzioni adottate dalla Direzione per la elaborazione del piano pluriennale e conseguente stima dei flussi di cassa attesi attraverso discussione con la Direzione e l'ottenimento di elementi informativi ritenuti utili nella circostanza; nelle nostre procedure abbiamo incluso l'esame delle *performance* storiche;
- analisi dei dati consuntivi rispetto al piano predisposto nell'esercizio precedente al fine di valutare la natura degli scostamenti e l'attendibilità del processo di predisposizione del piano;

- valutazione della ragionevolezza del tasso di attualizzazione (WACC) e di crescita di lungo periodo (*g-rate*), attraverso una appropriata identificazione e osservazione di fonti esterne usualmente utilizzate nella prassi e di dati rilevanti riferiti ai principali *comparable*;
- verifica dell'accuratezza matematica del modello utilizzato per la determinazione del valore d'uso della CGU;
- verifica della determinazione del valore d'uso e del valore contabile della CGU;
- verifica della *sensitivity analysis* predisposta dalla Direzione;
- esame dell'informativa sull'*impairment test* e della sua conformità a quanto previsto dallo IAS 36.

#### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per il bilancio consolidato

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio consolidato che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D.Lgs. n. 38/2005 e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità del Gruppo di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio consolidato, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia. Gli Amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio consolidato a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della capogruppo Servizi Italia S.p.A. o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria del Gruppo.

#### Responsabilità della società di revisione per la revisione contabile del bilancio consolidato

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio consolidato nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo; qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche prese dagli utilizzatori sulla base del bilancio consolidato.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia), abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- Abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio consolidato, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno.
- Abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno del Gruppo.
- Abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli Amministratori, inclusa la relativa informativa.
- Siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli Amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità del Gruppo di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa informativa di bilancio, ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che il Gruppo cessi di operare come un'entità in funzionamento.
- Abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio consolidato nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio consolidato rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.
- Abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti e appropriati sulle informazioni finanziarie delle imprese o delle differenti attività economiche svolte all'interno del Gruppo per esprimere un giudizio sul bilancio consolidato. Siamo responsabili della direzione, della supervisione e dello svolgimento dell'incarico di revisione contabile del Gruppo. Siamo gli unici responsabili del giudizio di revisione sul bilancio consolidato.

Abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

Abbiamo fornito ai responsabili delle attività di governance anche una dichiarazione sul fatto che abbiamo rispettato le norme e i principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano e abbiamo comunicato loro ogni situazione che possa ragionevolmente avere

un effetto sulla nostra indipendenza e, ove applicabile, le azioni intraprese per eliminare i relativi rischi o le misure di salvaguardia applicate.

Tra gli aspetti comunicati ai responsabili delle attività di governance, abbiamo identificato quelli che sono stati più rilevanti nell'ambito della revisione contabile del bilancio consolidato dell'esercizio in esame, che hanno costituito quindi gli aspetti chiave della revisione. Abbiamo descritto tali aspetti nella relazione di revisione.

#### **Altre informazioni comunicate ai sensi dell'art. 10 del Regolamento (UE) 537/2014**

L'assemblea degli Azionisti della Servizi Italia S.p.A. ci ha conferito in data 22 aprile 2015 l'incarico di revisione legale del bilancio d'esercizio e consolidato della Società per gli esercizi dal 31 dicembre 2015 al 31 dicembre 2023.

Dichiariamo che non sono stati prestati servizi diversi dalla revisione contabile vietati ai sensi dell'art. 5, par. 1, del Regolamento (UE) 537/2014 e che siamo rimasti indipendenti rispetto alla Società nell'esecuzione della revisione legale.

Confermiamo che il giudizio sul bilancio consolidato espresso nella presente relazione è in linea con quanto indicato nella relazione aggiuntiva destinata al Collegio Sindacale, nella sua funzione di Comitato per il Controllo Interno e la Revisione Contabile, predisposta ai sensi dell'art. 11 del citato Regolamento.

#### **RELAZIONE SU ALTRE DISPOSIZIONI DI LEGGE E REGOLAMENTARI**

##### **Giudizio sulla conformità alle disposizioni del Regolamento Delegato (UE) 2019/815**

Gli Amministratori della Servizi Italia S.p.A. sono responsabili per l'applicazione delle disposizioni del Regolamento Delegato (UE) 2019/815 della Commissione Europea in materia di norme tecniche di regolamentazione relative alla specificazione del formato elettronico unico di comunicazione (ESEF – *European Single Electronic Format*) (nel seguito "Regolamento Delegato") al bilancio consolidato al 31 dicembre 2022, da includere nella relazione finanziaria annuale.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 700B al fine di esprimere un giudizio sulla conformità del bilancio consolidato alle disposizioni del Regolamento Delegato.

A nostro giudizio, il bilancio consolidato al 31 dicembre 2022 è stato predisposto nel formato XHTML ed è stato marcato, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle disposizioni del Regolamento Delegato.

Alcune informazioni contenute nelle note illustrative al bilancio consolidato quando estratte dal formato XHTML in un'istanza XBRL, a causa di taluni limiti tecnici potrebbero non essere riprodotte in maniera identica rispetto alle corrispondenti informazioni visualizzabili nel bilancio consolidato in formato XHTML.

##### **Giudizio ai sensi dell'art. 14, comma 2, lettera e), del D.Lgs. 39/2010 e dell'art. 123-bis, comma 4, del D.Lgs. 58/1998**

Gli Amministratori della Servizi Italia S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della relazione sulla gestione e della relazione sul governo societario e gli assetti proprietari del Gruppo Servizi Italia al

31 dicembre 2022, incluse la loro coerenza con il relativo bilancio consolidato e la loro conformità alle norme di legge.

Abbiamo svolto le procedure indicate nel principio di revisione (SA Italia) n. 720B al fine di esprimere un giudizio sulla coerenza della relazione sulla gestione e di alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari indicate nell'art. 123-bis, co. 4, del D.Lgs. 58/1998, con il bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2022 e sulla conformità delle stesse alle norme di legge, nonché di rilasciare una dichiarazione su eventuali errori significativi.

A nostro giudizio, la relazione sulla gestione e alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari sopra richiamate sono coerenti con il bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2022 e sono redatte in conformità alle norme di legge.

Con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, co. 2, lettera e), del D.Lgs. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione, non abbiamo nulla da riportare.

**Dichiarazione ai sensi dell'art. 4 del Regolamento Consob di attuazione del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n.254**

Gli Amministratori della Servizi Italia S.p.A. sono responsabili per la predisposizione della dichiarazione non finanziaria ai sensi del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n.254.

Abbiamo verificato l'avvenuta approvazione da parte degli Amministratori della dichiarazione non finanziaria.

Ai sensi dell'art. 3, comma 10, del D.Lgs. 30 dicembre 2016, n. 254, tale dichiarazione è oggetto di separata attestazione di conformità da parte nostra.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.



**Luca Pasquini**  
Socio

Parma, 28 marzo 2023

# RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE ALL'ASSEMBLEA DEGLI AZIONISTI DI SERVIZI ITALIA S.p.A.

(ai sensi dell'Art. 153 del D.Lgs. 58/1998)

Signori Azionisti,

il Collegio Sindacale in carica è stato nominato dall'Assemblea degli Azionisti di Servizi Italia S.p.A. (di seguito la "Società" o "Servizi Italia") del 28 aprile 2020 e terminerà il proprio mandato con l'Assemblea di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022. Al riguardo, a seguito delle dimissioni del sindaco effettivo Benedetta Pinna, l'Assemblea degli Azionisti del 20 aprile 2022 ha deliberato di nominare Elena Iotti e Valeria Gasparini a sindaco, rispettivamente, effettivo e supplente, della Società.

Ai sensi dell'art. 153, comma 1, del D. Lgs. n. 58 del 24 febbraio 1998 (di seguito "T.U.F."), il Collegio Sindacale informa di aver svolto, nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, le attività di vigilanza e controllo previste dalla normativa vigente, con particolare riguardo alle norme del Codice Civile, agli artt. 148 e seguenti del T.U.F., al D. Lgs. n. 39 del 27 gennaio 2010 ed al D. Lgs. n. 254 del 2016, tenendo altresì conto delle indicazioni contenute nelle comunicazioni CONSOB inerenti ai controlli societari e all'attività del Collegio Sindacale, delle indicazioni contenute nel Codice di Corporate Governance delle società quotate nonché dei principi di comportamento raccomandati dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili.

La presente Relazione viene resa agli Azionisti della Società in vista della riunione assembleare convocata, in prima convocazione, per il giorno 20 aprile 2023 (ed in seconda convocazione per il 21 aprile 2023) ai fini dell'approvazione del Bilancio di esercizio al 31 dicembre 2022 (oltre che in relazione agli ulteriori argomenti riportati nella convocazione, alla quale si rinvia).

Ciò premesso, vengono di seguito esposte, anche in riferimento a quanto richiesto dalla Comunicazione Consob n. DEM/1025564 del 6 aprile 2001 e successive modifiche, le attività svolte dal Collegio Sindacale nel corso del 2022 e sino alla data dell'odierna Relazione.

## 1. Operazioni di maggiore rilievo economico, finanziario e patrimoniale

Le operazioni e i fatti di maggiore rilievo economico, finanziario e patrimoniale avvenuti nel corso dell'esercizio 2022 sono stati i seguenti:

### a) *Acquisizione del 25% di Steritek S.p.A.*

Servizi Italia S.p.A., il 15 luglio 2022, ha acquisito, a seguito dell'esercizio dell'opzione call, un'ulteriore quota di partecipazione del 25% del capitale sociale di Steritek S.p.A., al prezzo di 1,34 milioni di euro, arrivando così a detenere una quota di partecipazione pari al 95% del capitale sociale di quest'ultima.

Nell'ambito di tale operazione, è stata assegnata a Servizi Italia e al venditore, possessore del residuo 5% del capitale sociale di Steritek ed Amministratore Delegato della Società, un'opzione rispettivamente di acquisto (call) e di vendita (put), con l'obiettivo di consentire a Servizi Italia di poter detenere la totalità del capitale sociale di Steritek entro 4 anni (2026) oppure entro 7 anni (2029).

### b) *Payback*

Il 9 agosto 2022 è stato pubblicato in G.U. il Decreto n. 115/2022 (c.d. Aiuti-bis), che ha previsto, in materia di procedure di ripiano per il superamento del tetto di spesa previsto per i dispositivi



medici e dei tetti di spesa farmaceutici (c.d. "Payback"), che le aziende fornitrici di dispositivi medici al SSN partecipino allo sfioramento dei tetti regionali di spesa sanitaria in proporzione all'incidenza del proprio fatturato sulla spesa regionale totale.

Da circa la seconda metà di novembre, la Società ha iniziato a ricevere le comunicazioni dei provvedimenti delle Regioni verso le quali è stato accertato lo sfioramento del tetto di spesa, e, di conseguenza, ha contabilizzato un accantonamento, per il periodo 2015-2022, di 2,3 milioni di euro che risulta essere attualmente la miglior stima effettuabile.

*c) Emergenza epidemiologica Covid-19*

L'epidemia virale da Covid-19 ha imposto l'esigenza di contenere il più possibile lo sviluppo epidemiologico, comportando la modifica delle procedure ed attività ospedaliere inerenti le garanzie igieniche del personale medico ed infermieristico, per i reparti e degenze destinati al trattamento delle infezioni derivanti dal Coronavirus.

Tutta l'attività del Gruppo, pur operando nel rigoroso rispetto della normativa di riferimento, è stata, in parte, influenzata nel corso dell'anno dall'evolversi della contingente situazione epidemiologica, seppur senza registrare impatti rilevanti.

Si prevede una progressiva attenuazione degli effetti connessi al rischio pandemico e si ritiene che la Società sia in grado di adattarsi alle evoluzioni normative e di mercato.

*d) Acquisto di azioni proprie*

L'Assemblea degli Azionisti del 20 Aprile 2021, previa revoca dell'autorizzazione all'acquisto di azioni proprie deliberata il 28 Aprile 2020 per quanto non utilizzato, ha deliberato di autorizzare il Consiglio di Amministrazione ad acquistare azioni proprie, del valore unitario di 1 euro, entro il limite massimo del 20% del capitale sociale, pari a n. 6.361.890 azioni, entro 18 mesi. Al 31 dicembre 2022 la Società ha complessivamente acquistato un totale di n. 2.377.351 azioni proprie, pari al 7,47% del capitale sociale.

\*\*\*

Il Collegio Sindacale ha ricevuto dagli Amministratori e dal Management, con la dovuta periodicità, le informazioni sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo economico, finanziario e patrimoniale effettuate dalla Società e dalle sue controllate. Gli Amministratori hanno dato conto di tali operazioni nella loro Relazione sulla gestione, a cui si rinvia, anche per quanto attiene alle caratteristiche delle operazioni e ai loro effetti economici.

Su tali operazioni il Collegio Sindacale ha acquisito adeguate informazioni che hanno consentito di ragionevolmente ritenere che le suddette operazioni fossero conformi alla legge, allo statuto sociale nonché ai principi di corretta amministrazione e non imprudenti, azzardate o in contrasto con le delibere assunte dall'Assemblea o comunque tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

I cyber risk sono oggetto di analisi nella Relazione sulla gestione, anche alla luce del richiamo di attenzione Consob del 18 marzo 2022.

Con riferimento all'emergenza sanitaria da Covid-19, il Collegio Sindacale ha esaminato quanto rappresentato dagli Amministratori nella Relazione sulla gestione ed ha avuto riscontro dagli stessi in merito principalmente al rispetto rigoroso dei protocolli sanitari atti a preservare la salute e la sicurezza di dipendenti e collaboratori ed alle azioni poste in essere per reagire alla situazione.

Le operazioni con interessi degli Amministratori o con altre parti correlate sono state sottoposte alle procedure di trasparenza previste dalla normativa in vigore.

Gli Amministratori hanno anche esposto nella Relazione sulla gestione le informazioni in merito ai fatti di rilievo intervenuti successivamente alla chiusura dell'esercizio ed all'evoluzione prevedibile della gestione. In particolare, é stato evidenziato, tra l'altro, che: - l'esercizio 2022 è stato impattato significativamente sia dall'incremento dei prezzi dell'energia e degli altri costi aziendali in tutte le aree in cui il gruppo opera, sia dalle richieste di ripianamento da parte delle Regioni italiane tramite lo strumento del Payback dei dispositivi medici; - nonostante le previsioni a breve e medio termine risultino complesse a causa del destabilizzante contesto geopolitico, della volatilità dei prezzi dei beni primari di consumo del business aziendale e dell'incremento del costo bancario del denaro, il gruppo per l'esercizio 2023 prevede complessivamente risultati positivi; - il gruppo, nella strategia di medio periodo, pur nell'incertezza di una situazione caratterizzata da incremento dei costi energetici e delle materie prime che si presume perduri anche nell'esercizio 2023, prevede un consolidamento organico della posizione di leadership nel mercato italiano ed estero.

## 2. Operazioni atipiche e/o inusuali, effettuate con terzi, infragruppo o con parti correlate

Il Collegio Sindacale non ha riscontrato né ricevuto indicazioni dal Consiglio di Amministrazione, dalla Società di Revisione o dalle funzioni di controllo interne in merito all'esistenza di operazioni atipiche e/o inusuali, come definite dalla comunicazione Consob DEM/6064293 del 28 luglio 2006, effettuate con terzi, parti correlate o infragruppo.

Gli Amministratori hanno dato conto, nelle note di commento al bilancio, delle operazioni di natura ordinaria svoltesi nell'esercizio con società del Gruppo e con parti correlate, a cui si rinvia, anche per quanto attiene alle caratteristiche delle operazioni e ai loro effetti economici.

La loro disamina non ha evidenziato criticità riguardo ad adeguatezza, congruità e rispondenza all'interesse della Società.

Il Collegio Sindacale ha verificato l'effettiva attuazione ed il concreto funzionamento della Procedura per le Operazioni con Parti Correlate adottata dalla Società, inclusa l'informazione periodica da parte del Consiglio di Amministrazione in caso di effettuazione di tali operazioni.

## 3. Osservazioni e proposte sui rilievi ed i richiami di informativa contenuti nella relazione della società di revisione

La società di revisione Deloitte & Touche S.p.A., in data 28 marzo 2023, ha rilasciato le proprie relazioni ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39 e dell'art. 10 del Regolamento (UE) n. 537 del 16 aprile 2014, nella quale la medesima attesta che, a proprio giudizio:

- *il bilancio d'esercizio e il bilancio consolidato di Servizi Italia S.p.A. forniscono una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società e del Gruppo al 31 dicembre 2022, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità agli International Financial Reporting Standards adottati dall'Unione Europea nonché ai provvedimenti emanati in attuazione dell'art. 9 del D. Lgs. 38/05;*
- *la relazione sulla gestione e alcune specifiche informazioni contenute nella relazione sul governo societario e gli assetti proprietari sono coerenti con il bilancio d'esercizio ed il bilancio*

RC  
 ↑  
 RC

consolidato della Società e del Gruppo al 31 dicembre 2022 e sono redatte in conformità alle norme di legge;

- non vi è nulla da riportare con riferimento alla dichiarazione di cui all'art. 14, comma 2 lettera e) del D.Lgs n. 39/2010, rilasciata sulla base delle conoscenze e della comprensione dell'impresa e del relativo contesto acquisite nel corso dell'attività di revisione;
- il bilancio consolidato è stato predisposto nel formato XHTML ed è stato marcato, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle disposizioni del Regolamento Delegato (UE) 2019/815 della Commissione Europea in materia di norme tecniche di regolamentazione relative alla specificazione del formato elettronico unico di comunicazione (ESEF - European Single Electronic Format); il bilancio d'esercizio è stato predisposto nel formato XHTML in conformità alle disposizioni del Regolamento Delegato.

La società di revisione Deloitte & Touche S.p.A. in data 28 marzo 2023 ha inoltre rilasciato la propria relazione aggiuntiva ai sensi dell'art. 11 del Regolamento UE 537/2014, nella quale, tra l'altro, non si evidenziano carenze significative nel controllo interno per l'informativa finanziaria e/o nel sistema contabile.

Le relazioni della società di revisione evidenziano gli aspetti chiave della revisione contabile, ai quali si rinvia.

La società di revisione Deloitte & Touche S.p.A., in data 28 marzo 2023, ha rilasciato, ai sensi dell'art. 3 e 4 del D.Lgs n. 254/2016, la Relazione sulla Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario, relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022, che attesta la conformità della sua redazione, in tutti gli aspetti significativi, agli artt. 3 e 4 del D.Lgs n. 254/2016 ed ai GRI standards.

#### 4. Denunce ex art. 2408 Codice Civile e presentazione di esposti. Iniziative intraprese dal Collegio Sindacale e relativi esiti

Nel corso dell'esercizio 2022 non sono pervenute denunce ex art. 2408 del Codice Civile né esposti di alcun genere da parte di terzi.

Al riguardo si evidenzia che la Società si è dotata di una procedura "whistleblowing" che prevede l'istituzione di canali informativi idonei a garantire la ricezione, l'analisi e il trattamento di segnalazioni, relative a problematiche di controllo interno, informativa societaria, responsabilità amministrativa della Società, frodi o altre materie, inoltrate da dipendenti, membri degli organi sociali o terzi anche in forma confidenziale o anonima.

Si segnala inoltre che, nel corso dell'esercizio:

- non ci sono stati episodi di corruzione accertati nel Gruppo Servizi Italia nei quali i dipendenti sono stati licenziati o sono stati oggetto di provvedimenti e per cui i contratti con partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione. Inoltre, non ci sono stati episodi di cause legali pubbliche legate alla corruzione intraprese contro il Gruppo o i suoi dipendenti durante il periodo di rendicontazione. In riferimento agli aggiornamenti degli episodi in corso e rilevati in esercizi precedenti, questi sono ancora oggetto di contenzioso e per ulteriori approfondimenti si rimanda alla Relazione finanziaria annuale al 31 dicembre 2022, nella sezione "informazioni sui procedimenti in corso", della Relazione sulla gestione;

R.C.

- non vi sono state segnalazioni di rilevanza ai sensi del D.Lgs 231/2001 inoltrate all'Organismo di Vigilanza della Società.

## 5. Conferimento di incarichi alla società di revisione e relativi costi

Il Collegio Sindacale ha avuto evidenza della contabilizzazione dei seguenti compensi riconosciuti a Deloitte & Touche S.p.A. ed agli enti della sua rete relativi a servizi di competenza dell'esercizio 2022:

Tipologia di servizi	Soggetto che ha erogato il servizio	Destinatario	Compensi
Revisione contabile	Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	97.953
Revisione contabile	Deloitte & Touche S.p.A	Società controllate	9.665
Revisione contabile	Deloitte & Touche S.p.A. network	Società controllate	66.138
Servizi di attestazione	Deloitte & Touche S.p.A	Servizi Italia S.p.A.	6.000
Revisione limitata DNF	Deloitte & Touche S.p.A. network	Servizi Italia S.p.A.	35.865
<b>Totale</b>			<b>215.621</b>

Il conferimento dei soprariportati incarichi, ad eccezione dei servizi di attestazione, è stato preventivamente approvato dal precedente Collegio Sindacale (rimasto in carica fino al 28 aprile 2020, data di approvazione del bilancio al 31 dicembre 2019).

Al Collegio Sindacale ora in carica è stato comunicato, sia dalla società di revisione che dal Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili, che Deloitte & Touche S.p.A. ha maturato compensi per servizi diversi dalla revisione legale del bilancio d'importo pari a 6.000 euro (relativi a onorari per servizi di verifica sulla conformità delle dichiarazioni IVA, relative al secondo trimestre 2022 ed all'anno 2021, ai fini della trasmissione delle rispettive istanze di rimborso). Tali compensi erano stati preventivamente approvati dal Collegio Sindacale nel corso dell'esercizio 2021.

Il Collegio Sindacale ha preventivamente approvato anche l'adeguamento dell'onorario di Deloitte & Touche S.p.A. per la prestazione di servizi di: - revisione legale dei bilanci relativi agli esercizi con chiusura al 31 dicembre 2022 e 31 dicembre 2023 (€ 5.000,00, oltre adeguamento Istat, per esercizio); - revisione limitata della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario relativa agli esercizi con chiusura al 31 dicembre 2022 e 31 dicembre 2023 (€ 3.000,00, oltre adeguamento Istat, per esercizio).

Il Collegio Sindacale ha ricevuto, ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 comma 2 lettera a) del Regolamento UE n. 537/2014, da Deloitte & Touche S.p.A., attestazione che, per tutto l'esercizio 2022, tenuto conto delle attività svolte, non sono state riscontrate situazioni che abbiano compromesso la propria indipendenza.

## 6. Principali pareri rilasciati dal Collegio Sindacale secondo la normativa vigente

Nel corso dell'esercizio 2022, il Collegio Sindacale ha, in particolare:

- esaminato e positivamente valutato il Piano di Audit 2022 predisposto dal Responsabile della funzione di Internal Audit e approvato dal Consiglio di Amministrazione;
- rilasciato parere favorevole all'adeguamento del corrispettivo, richiesto dalla società di revisione incaricata della revisione legale dei bilanci, per gli esercizi con chiusura al 31 dicembre 2022 e 31 dicembre 2023;

- esaminato e positivamente valutato la Relazione sul Governo Societario agli Assetti Proprietari relativa all'esercizio 2021 approvata dal Consiglio di Amministrazione del 14 marzo 2022;
- espresso parere favorevole sulla coerenza con la politica di remunerazione 2021 della consuntivazione dei target, del piano di remunerazione ABS degli amministratori esecutivi, realizzati nell'esercizio 2021;
- espresso parere favorevole sull'individuazione degli obiettivi a cui legare la corresponsione della remunerazione variabile per l'esercizio 2022 degli amministratori esecutivi ed esaminato e positivamente valutato la Relazione sulla remunerazione approvata dal Consiglio di Amministrazione del 14 marzo 2022;
- rilasciato parere favorevole, ai sensi dell'art. 19 primo comma lettera e) del D.Lgs 27 gennaio 2010 n. 39 e dell'art. 5 del Regolamento della Comunità Europea 16 aprile 2014 n. 537, in relazione al conferimento di incarichi "non audit services" alla società di revisione;
- espresso la propria positiva valutazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, comma 6, del Regolamento Consob 17221 del 12 marzo 2010 e successive modifiche (il "Regolamento CONSOB"), circa la conformità dell'aggiornamento della Procedura per le Operazioni con Parti Correlate della Società ai principi indicati in detto Regolamento;

Successivamente alla chiusura dell'esercizio e sino alla data della presente Relazione, il Collegio Sindacale ha:

- esaminato e positivamente valutato il Piano di Audit 2023 predisposto dal Responsabile della funzione di Internal Audit e approvato dal Consiglio di Amministrazione;
- rilasciato parere favorevole all'adeguamento del corrispettivo, richiesto dalla società di revisione incaricata della revisione limitata della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario, per gli esercizi con chiusura al 31 dicembre 2022 e 31 dicembre 2023;
- esaminato e positivamente valutato la Relazione sul Governo Societario agli Assetti Proprietari relativa all'esercizio 2022 approvata dal Consiglio di Amministrazione del 14 marzo 2023;
- espresso parere favorevole sulla coerenza con la politica di remunerazione 2022 della consuntivazione dei target, del piano di remunerazione ABS degli amministratori esecutivi, realizzati nell'esercizio 2022;
- esaminato e positivamente valutato la Relazione sulla remunerazione approvata dal Consiglio di Amministrazione del 14 marzo 2023;
- ha verificato la corretta applicazione dei criteri e delle procedure adottate dal Consiglio di Amministrazione per valutare l'indipendenza degli Amministratori.

In merito all'attività svolta con riferimento al bilancio di Servizi Italia S.p.A. e al bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2022, si rinvia alle "Valutazioni conclusive sull'attività di vigilanza svolta e proposta all'Assemblea".

RC

## 7. Partecipazione alle riunioni degli organi societari

Anche l'esercizio 2022 è stato, almeno in parte, condizionato dalla perdurante diffusione della pandemia da COVID-19, pur se mitigata nei suoi effetti dalla politica vaccinale adottata dal governo. Al fine di assicurare l'osservanza delle disposizioni governative a tutela della salute, e per ragioni di cautela, lo svolgimento delle riunioni è avvenuto in prevalenza mediante collegamento audio/video. Tenuto conto del grado di affidabilità e tempestività della Società nell'assicurare un corretto svolgimento delle riunioni ed un adeguato sistema di trasmissione dei flussi informativi, il Collegio Sindacale ritiene che l'adozione di tali modalità non abbia diminuito o inficiato il grado di attendibilità delle informazioni ricevute e l'efficacia della propria attività.

Nel corso del 2022 il Collegio ha assistito, almeno tramite il suo Presidente, a tutte le riunioni del Comitato esecutivo, per un totale di n. 12 sedute, a tutte le riunioni del Consiglio di Amministrazione, per un totale di n. 8 sedute, nel corso delle quali è stato informato sull'attività svolta e sulle operazioni di maggior rilievo effettuate dalla Società e dalle sue controllate. In questo contesto il Collegio ha ricevuto, in particolare, dal Direttore generale informativa sulle principali operazioni effettuate.

Il Consiglio di Amministrazione del 20 Aprile 2021, ha deliberato di costituire, ai sensi della raccomandazione 16 del Codice di Corporate Governance, un unico comitato endoconsiliare, denominato Comitato di Governance e Parti Correlate, svolgente funzioni in materia di nomine, remunerazioni, controllo e rischi e operazioni con parti correlate, nominando come componenti gli amministratori indipendenti Anna Maria Fellegara (Presidente), Benedetta Pinna e Antonio Aristide Mastrangelo.

Il Collegio Sindacale, nel corso dell'esercizio 2022 ha tenuto n. 14 riunioni, di cui 4 congiunte con il Comitato di Governance e Parti Correlate, nel corso delle quali sono anche intervenuti scambi di informazioni con la società di revisione, allo scopo di assicurarsi che non fossero state poste in essere operazioni imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse, in contrasto con la legge o lo statuto sociale o con le delibere dell'Assemblea o tali da compromettere l'integrità del patrimonio della Società.

Il Collegio, almeno con il suo Presidente, ha inoltre partecipato a n. 6 riunioni del Comitato di Governance e Parti Correlate, acquisendo conoscenza del lavoro da essi svolto nel corso dell'esercizio.

Il Collegio ha anche partecipato all'Assemblea ordinaria degli Azionisti del 20 Aprile 2022.

Nel corso del 2023, sino alla data odierna, il Collegio Sindacale ha partecipato, almeno tramite il suo Presidente, a tutte le riunioni del Comitato esecutivo, per un totale di n. 3 riunioni, a tutte le riunioni del Consiglio di Amministrazione, per un totale di n. 3 riunioni, a n. 3 riunioni del Comitato di Governance e Parti Correlate, ed ha tenuto n. 8 riunioni collegiali, di cui 3 congiunte con il Comitato di Governance e Parti Correlate.

## 8. Osservazioni sul rispetto dei principi di corretta amministrazione

Il Collegio Sindacale, a seguito dell'attività di vigilanza svolta, non ha rilievi da formulare in ordine al rispetto dei principi di corretta amministrazione e ha verificato che gli Amministratori sono consapevoli della rischiosità e degli effetti delle operazioni compiute.

Pl.  
RC

In particolare, il Collegio Sindacale ha verificato che le scelte di gestione fossero adottate nell'interesse della Società, compatibili con le risorse e il patrimonio aziendale ed adeguatamente supportate da processi di informazione, analisi e verifica, anche con il ricorso, quando ritenuto necessario, all'attività consultiva dei comitati e di consulenti esterni.

## 9. Osservazioni sulla adeguatezza della struttura organizzativa

Con riferimento alla struttura organizzativa della Società si evidenzia preliminarmente che:

- il Consiglio di Amministrazione è composto di 7 membri, che rimarranno in carica fino alla data di approvazione del bilancio d'esercizio al 31 dicembre 2023, di cui 3 amministratori indipendenti;
- il Consiglio di Amministrazione del 20 Aprile 2021 ha deliberato: a) l'adesione al Codice di Corporate Governance; b) di costituire, ai sensi della raccomandazione 16 del Codice di Corporate Governance, un unico comitato endoconsiliare, denominato Comitato di Governance e Parti Correlate, svolgente funzioni in materia di nomine, remunerazioni, controllo e rischi e operazioni con parti correlate, nominando come componenti gli amministratori indipendenti Anna Maria Fellegara (Presidente), Benedetta Pinna e Antonio Aristide Mastrangelo; c) di nominare il Presidente Roberto Olivi, Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e gestione dei rischi, Antonio Aristide Mastrangelo, Lead Independent Director ed Antonio Ciriello, responsabile della funzione Internal Auditing;
- il Consiglio di Amministrazione del 27 gennaio 2022, ha deliberato di nominare, quali nuovi componenti dell'Organismo di Vigilanza, che rimarranno in carica fino al 2 febbraio 2025, Veronica Camellini, Francesco Magrini e Antonio Ciriello.

Il Collegio Sindacale ha raccolto costantemente informazioni sulla struttura organizzativa della Società e sulle sue modifiche, anche incontrando alcuni dei relativi responsabili delle varie funzioni della Società. Alla luce di quanto emerso in detti incontri, il Collegio Sindacale ritiene che la struttura organizzativa della Società, le procedure, competenze e responsabilità, siano adeguate in relazione alle dimensioni aziendali ed alla tipologia di attività svolta.

Il Collegio Sindacale ha inoltre verificato l'adeguatezza dell'assetto organizzativo amministrativo e contabile di Servizi Italia S.p.a. e delle controllate aventi rilevanza strategica.

## 10. Adeguatezza del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi

Il Collegio Sindacale ha vigilato sull'adeguatezza del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi di Servizi Italia S.p.A. e delle controllate aventi rilevanza strategica, mediante:

- a. la regolare raccolta di informazioni dall'Amministratore Incaricato del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, dal Chief Financial Officer, dal Dirigente Preposto, dal Responsabile della funzione Internal Audit, dal responsabile della funzione Servizi societari e Prevenzione della Corruzione, dal responsabile della funzione Compliance Antitrust, dal responsabile della funzione QHSE e dagli altri responsabili di ulteriori funzioni di volta in volta interessate, sulle attività svolte, sulla mappatura dei rischi relativi alle attività in corso, sui programmi di verifica e sui progetti di implementazione del sistema di controllo interno;

- b. la regolare partecipazione, oltre che alle riunioni di Consiglio di Amministrazione e Comitato esecutivo, ai lavori del Comitato di Governance e Parti Correlate, istituito ai sensi del Codice di Corporate Governance delle società quotate;
- c. l'esame delle relazioni periodiche del Comitato di Governance e Parti Correlate;
- d. l'esame delle relazioni periodiche predisposte dal Responsabile della funzione Internal Audit, contenenti le informazioni sull'attività di verifica, nelle diverse aree aziendali, circa il funzionamento del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, da questi svolta, nonché la positiva valutazione del medesimo Responsabile sull'idoneità del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi della Società e delle sue controllate aventi rilevanza strategica rispetto alle caratteristiche dell'impresa ed al profilo di rischio assunto;
- e. l'analisi dello schema delle società estere del Gruppo Servizi Italia e lo scambio di informazioni con i referenti aziendali in relazione alla struttura organizzativa e ad eventuali criticità aziendali;
- f. l'esame delle relazioni della funzione Prevenzione della Corruzione e Compliance Antitrust, aventi ad oggetto i profili di prevenzione, monitoraggio e gestione del rischio di non conformità legislativa antitrust e di anticorruzione.

Il Collegio Sindacale ha, inoltre:

- verificato che la Società è dotata di un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme ai principi contenuti nel D.Lgs. 231/01 e alle linee guida elaborate dalle Associazioni di Categoria, da ultimo aggiornato dal Consiglio di Amministrazione del 18 dicembre 2020;
- verificato che la Società, a seguito della sua approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione del 30 luglio 2020, si è dotata di una Politica anti-corruzione e Linee Guida Anticorruzione, al fine anche dell'ottenimento della certificazione UNI ISO 37001;
- verificato che la Società è dotata di un Codice di Condotta Antitrust, a seguito della sua approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione del 7 agosto 2020;
- esaminato le relazioni periodiche dell'Organismo di Vigilanza previste dal D.Lgs. 231/2001, ove è riassunta l'attività svolta da detto organo, ed incontrato i suoi componenti;
- incontrato, in mancanza di organi societari di controllo legale, il Dirigente Preposto ed il responsabile della funzione Internal Audit, ai fini di uno scambio di informazioni in merito, tra l'altro, al rispetto delle direttive impartite dalla controllante, alle caratteristiche del sistema di controllo interno ed all'organizzazione aziendale delle principali società controllate estere (in cui sono state evidenziate in particolare le attività effettuate volte al miglioramento dei controlli interni on site).

In conclusione, nel corso di svolgimento della suesposta attività, il Collegio Sindacale:

- a) non ha ravvisato situazioni o fatti critici che possano far ritenere, in relazione all'esercizio 2022, che il Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, di Servizi Italia S.p.A. e delle controllate aventi rilevanza strategica, sia inadeguato, prendendo altresì atto della valutazione positiva in merito espressa dal Consiglio di Amministrazione;
- b) avuto riguardo alle informazioni rese dal Presidente dell'Organismo di Vigilanza ed alle relazioni sopra menzionate, dalle quali risulta che, nel corso dell'esercizio 2022, non sono



emersi fatti censurabili o violazioni al Modello, il Collegio Sindacale, per quanto di propria competenza, ritiene che il suddetto Modello sia idoneo a prevenire i reati previsti dalla normativa in oggetto e sia correttamente adottato, fermi restando gli ulteriori aggiornamenti del Modello che potranno intervenire nel corso del 2023, a fini di adeguamento alle più recenti novità normative.

#### 11. Adeguatezza del sistema amministrativo-contabile e sua affidabilità

Il Collegio Sindacale, per quanto di propria competenza, ha vigilato sull'adeguatezza del sistema amministrativo - contabile e sull'affidabilità di questo a rappresentare correttamente i fatti di gestione nonché sulle attività poste in essere, sotto il coordinamento del Dirigente Preposto alla redazione ai documenti contabili societari, ai fini degli adempimenti di cui alla Legge 262/05 "Disposizioni per la tutela del risparmio e la disciplina dei mercati finanziari" e successive modifiche ed integrazioni, mediante:

- a) l'acquisizione di informazioni dal Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari nonché dai responsabili di ulteriori funzioni aziendali, anche nell'ambito della partecipazione ai lavori del Comitato di Governance e Parti Correlate;
- b) l'acquisizione di informazioni sulle procedure adottate e le istruzioni diramate da Servizi Italia S.p.A. per la predisposizione della Relazione Finanziaria Annuale del Gruppo al 31 dicembre 2022 e della Relazione Finanziaria Semestrale del Gruppo al 30 giugno 2022;
- c) l'acquisizione di informazioni circa la sussistenza delle condizioni richieste dall'art. 15 del Regolamento Mercati adottato con delibera Consob n. 20249 del 28 dicembre 2017, relativamente alle società controllate aventi rilevanza significativa costituite e regolate dalla legge di Stati non appartenenti all'Unione Europea, accertando altresì l'inesistenza di circostanze comportanti l'inidoneità rispetto a quanto previsto da detta norma, da eventualmente segnalare a Consob ed alla società di gestione del mercato ai sensi dell'art. 15 comma 1 lettera c) punto ii;
- d) l'esame delle Attestazioni di cui all'art. 81-ter del Regolamento Consob n. 11971 del 14 maggio 1999 ed all'art. 154-bis del TUF del Dirigente Preposto alla redazione dei documenti contabili societari e della Relazione dell'Internal Audit sull'effettiva applicazione delle procedure amministrative e contabili ex Legge n. 262/2005 e sull'esito dei test effettuati;
- e) gli incontri con la società di revisione e l'analisi dei risultati del lavoro dalla medesima svolto;
- f) l'esame di documenti aziendali.

Il Collegio Sindacale ha inoltre preso atto che, previo parere favorevole rilasciato dal Comitato di Governance e Parti Correlate, in conformità alle raccomandazioni formulate dall'Autorità Europea degli Strumenti Finanziari e dei Mercati ("ESMA") in data 21 gennaio 2013, al documento congiunto Banca d'Italia/Consob/Isvap n. 4 del 3 marzo 2010 ed alla Comunicazione Consob n. 3907 del 19 gennaio 2015, il Consiglio di Amministrazione del 6 marzo 2023, in via autonoma e preventiva rispetto al momento di approvazione del Bilancio d'esercizio, ha approvato le procedure di *impairment test* applicate dalla Società nella redazione del bilancio d'esercizio e consolidato chiuso al 31 dicembre 2022.

Nel corso di svolgimento dell'attività sopra descritta, il Collegio Sindacale non ha ravvisato situazioni o fatti critici che possano far ritenere, in relazione all'esercizio 2022, l'inadeguatezza e/o l'inaffidabilità del sistema amministrativo-contabile di Servizi Italia S.p.A.

## 12. Adeguatezza delle disposizioni impartite alle società controllate

Si segnala che la Società regola, con apposite procedure, i flussi informativi da essa diretti alle società controllate, relativi in particolare alle operazioni di maggiore rilievo.

Il Collegio Sindacale ritiene adeguate le disposizioni impartite dalla Società alle società controllate, ai sensi dell'art. 114, comma 2, del T.U.F., al fine di adempiere agli obblighi di comunicazione previsti dalla legge.

## 13. Eventuali aspetti rilevanti relativi agli incontri con la società di revisione

Il Collegio Sindacale, ai fini delle attività di verifica connesse alla Relazione Finanziaria Annuale al 31.12.2022, ha incontrato la società di revisione:

- per lo scambio di informazioni in merito alle verifiche svolte da quest'ultima ai sensi del D.Lgs. 39/2010 e dell'art. 150, comma 3 del T.U.F., sulla regolare tenuta della contabilità sociale nonché sulla corretta rilevazione dei fatti di gestione nelle scritture contabili. Da tali incontri non sono emerse segnalazioni di criticità o anomalie;
- per l'esame e la valutazione del processo di formazione, ivi inclusa la valutazione del corretto utilizzo dei principi contabili e dell'omogeneità degli stessi, della Relazione Finanziaria Semestrale del Gruppo al 30 giugno 2022 e della Relazione Finanziaria Annuale del Gruppo al 31 dicembre 2022, nonché degli esiti delle attività di revisione e valutazione di tali documenti.

In particolare, il Collegio Sindacale ha:

- analizzato l'attività svolta dalla società di revisione, ed in particolare, l'impianto metodologico, l'approccio di revisione utilizzato per le diverse aree significative di bilancio e la pianificazione del lavoro di revisione;
- condiviso con la società di revisione le problematiche relative ai rischi aziendali, potendo così apprezzare l'adeguatezza della risposta pianificata dal revisore con i profili, strutturali e di rischio, della Società e del Gruppo.

Il Collegio Sindacale, in aggiunta a quanto già riportato nel paragrafo 3, ha inoltre:

- a) ricevuto, ai sensi dell'art. 11 comma 2 del Regolamento UE n. 537/2014, la relazione aggiuntiva della società di revisione legale dei conti, illustrativa anche delle questioni significative emerse in sede di revisione legale e delle eventuali carenze significative rilevate nel sistema di controllo interno in relazione al processo di informativa finanziaria, nella quale non sono rilevate carenze significative;
- b) preso atto della dichiarazione relativa all'indipendenza di Deloitte & Touche S.p.A., ai sensi dell'art. 6 del Regolamento (UE) n. 537/2014, allegata alla relazione aggiuntiva, dalla quale non emergono situazioni che possano comprometterne l'indipendenza;
- c) discusso, ai sensi di quanto disposto dall'art. 6 comma 2 lettera b) del Regolamento UE n. 537/2014, con la società di revisione legale dei conti i rischi relativi all'indipendenza della

medesima nonché le misure adottate dalla società di revisione legale dei conti per limitare tali rischi.

#### 14. Adesione al Codice di Corporate Governance del Comitato per la Governance delle società quotate

La Società aderisce al Codice di Corporate Governance delle società quotate in vigore dal 1 gennaio 2021.

Nel corso dell'esercizio 2022 e sino alla data odierna, ha vigilato, ai sensi dell'art. 149, comma 1, lettera c-bis) del T.U.F., sulle modalità di concreta attuazione delle regole di governo societario applicabili, con particolare riguardo:

- alla corretta applicazione dei criteri e delle procedure di accertamento adottati dal Consiglio di Amministrazione per valutare l'indipendenza dei propri componenti;
- al funzionamento del Comitato di Governance e Parti Correlate;
- alle modalità con cui è stata espletata l'attività di autovalutazione del Consiglio di Amministrazione e del Comitato di Governance e Parti Correlate;
- all'assetto di *corporate governance* della Società.

Il Collegio Sindacale dà inoltre atto che il Consiglio di Amministrazione ha esaminato le raccomandazioni del Comitato per la Corporate Governance contenute nella lettera del 25 gennaio 2023 indirizzata dalla Presidente del Comitato, Lucia Calvosa, ai Presidenti dei Consigli di Amministrazione delle società quotate italiane e, per conoscenza, ai relativi Amministratori Delegati e Presidenti degli organi di controllo, ai fini dell'assunzione delle necessarie determinazioni in merito. Il Collegio Sindacale ha esaminato tali Raccomandazioni per quanto di propria competenza.

Il Collegio Sindacale ha vigilato sulle attività svolte dal Comitato di Governance e Parti Correlate anche in relazione alle attività previste dal Codice di Corporate Governance.

\*\*\*\*

In aggiunta a quanto sopra esposto, il Collegio Sindacale:

- ha valutato la conformità della propria composizione alle disposizioni di legge in materia di quote di genere nonché la sua adeguatezza in tema di politiche in materia di diversità di età e di percorso professionale;
- ha valutato positivamente la correttezza ed efficacia del proprio funzionamento, anche tenuto conto dei requisiti di professionalità, competenza ed esperienza dei propri componenti, del rispetto delle disposizioni normative e regolamentari in tema di cumulo degli incarichi dei Sindaci, della disponibilità di tempo nello svolgimento del proprio incarico, nonché della funzionalità e qualità dei flussi informativi con il Consiglio di Amministrazione, il Comitato di Governance e Parti Correlate, la società di revisione e le altre funzioni di controllo;
- ha effettuato, con esito positivo, la verifica periodica circa il rispetto dei criteri di indipendenza con riferimento a ciascuno dei propri componenti, ai sensi delle previsioni normative, regolamentari e di autodisciplina;


- ha redatto le schede riepilogative dell'attività di controllo svolta dal Collegio Sindacale nel corso dell'esercizio 2021, secondo quanto previsto dalla Comunicazione Consob n. 1025564 del 6 Aprile 2001;
- ha esaminato il testo della Relazione sul Governo Societario e gli Assetti Proprietari approvato dal Consiglio di Amministrazione nella riunione del 14 marzo 2023, verificando la presenza, nella medesima, delle informazioni richieste dall'art. 123 bis del T.U.F. e la conformità con quanto previsto nello schema predisposto da Borsa Italiana S.p.A.

## 15. Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario

Il Collegio Sindacale ha vigilato sull'osservanza delle disposizioni del D.Lgs. n. 254 del 30 dicembre 2016 e del Regolamento Consob n. 20267 del 18 gennaio 2018 in merito alla Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario ("DNF") predisposta dalla Società.

Il Collegio Sindacale riscontra che la Società, nella propria qualità di Capogruppo, ha predisposto la Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario secondo quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del D.Lgs. n. 254/2016 e dai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (c.d. "GRI Standards") emanati dal GRI - Global Reporting Initiative, come descritto nel paragrafo "Nota metodologica" della DNF.

Il Collegio Sindacale ha vigilato sull'osservanza delle disposizioni stabilite dal D.Lgs. n. 254 del 2016, accertando che la DNF consenta la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e degli impatti prodotti e che la DNF relazioni in merito ai temi ambientali, sociali e di governance (integrità ed etica aziendale), tenendo conto delle attività e delle caratteristiche dell'impresa, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del D.Lgs. n. 254 del 2016.

Il Collegio Sindacale ha discusso con la società di revisione in relazione alle attività di controllo da essa svolte sulla DNF ricevendo conferma che dalle stesse non sono emerse criticità da segnalare.

Il Collegio Sindacale ha, altresì, verificato l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione del 14 marzo 2023 della citata Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario e l'emissione in data 28 marzo 2023, da parte della società di revisione, dell'apposita Relazione sulla DNF del Gruppo relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 che attesta la conformità della sua redazione, in tutti gli aspetti significativi, agli artt. 3 e 4 del D.Lgs. 254/2016 ed ai GRI standards.

### Valutazioni conclusive sull'attività di vigilanza svolta e proposta all'Assemblea

Avuto riguardo a quanto sopra rappresentato e premesso di avere, nell'esercizio in esame:

- vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento;
- vigilato sull'osservanza degli obblighi informativi in materia di informazioni privilegiate;
- vigilato sul funzionamento ed efficacia del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, al fine di valutarne l'adeguatezza alle esigenze aziendali, nonché l'affidabilità per la rappresentazione dei fatti di gestione;



- vigilato sull'osservanza delle norme di legge inerenti il procedimento di formazione, controllo, approvazione e pubblicazione del Bilancio d'esercizio della Società ed il procedimento di formazione, controllo e pubblicazione del Bilancio consolidato di Gruppo e delle relazioni sulla gestione riguardanti l'esercizio 2022, anche tramite verifiche dirette ed informazioni assunte dalla società di revisione, ed accertando anche l'adeguatezza, sotto il profilo del metodo, del processo di impairment;
- verificato che, in conformità al Regolamento (CE) n. 1606/2002 e del D.Lgs. n. 38/2005, il Bilancio d'esercizio di Servizi Italia S.p.A. e il Bilancio consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2022 sono redatti in conformità ai principi contabili internazionali IFRS, integrati dalle relative interpretazioni emesse dall'International Accounting Standard Board (IASB);
- verificato che la Società abbia adottato i necessari accorgimenti ai fini della redazione del bilancio d'esercizio e consolidato in formato elettronico (utilizzando le tecnologie XHTML), secondo quanto prescritto dal Regolamento ESEF;
- vigilato sul rispetto del procedimento di predisposizione e presentazione del Bilancio d'esercizio all'Assemblea;
- vigilato, ai sensi dell'art. 19, comma 1, del D.Lgs. 39/2010, sul processo di informativa finanziaria, sull'efficacia dei sistemi di controllo interno, di revisione interna e di gestione del rischio, ed informato il Consiglio di Amministrazione sull'esito della revisione legale;
- vigilato sull'osservanza delle disposizioni stabilite dal D.Lgs. 254/2016 e dal Regolamento Consob n. 20267/2018 riguardo alla Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario.

Tutto ciò premesso, il Collegio Sindacale dichiara che, nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi fatti censurabili, omissioni o irregolarità tali da richiedere la denuncia agli organi competenti.

In considerazione di quanto sopra esposto, il Collegio Sindacale Vi invita ad approvare il Bilancio al 31 dicembre 2022 presentato dal Consiglio di Amministrazione unitamente alla Relazione sulla gestione e alla proposta all'Assemblea ivi formulata.

Castellina di Soragna, 28 marzo 2023

Il Collegio Sindacale

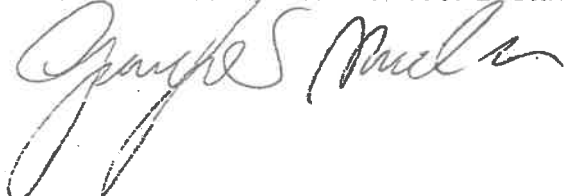
Dott. Roberto Cassader – Presidente



Dott.ssa Elena Iotti – Sindaco Effettivo

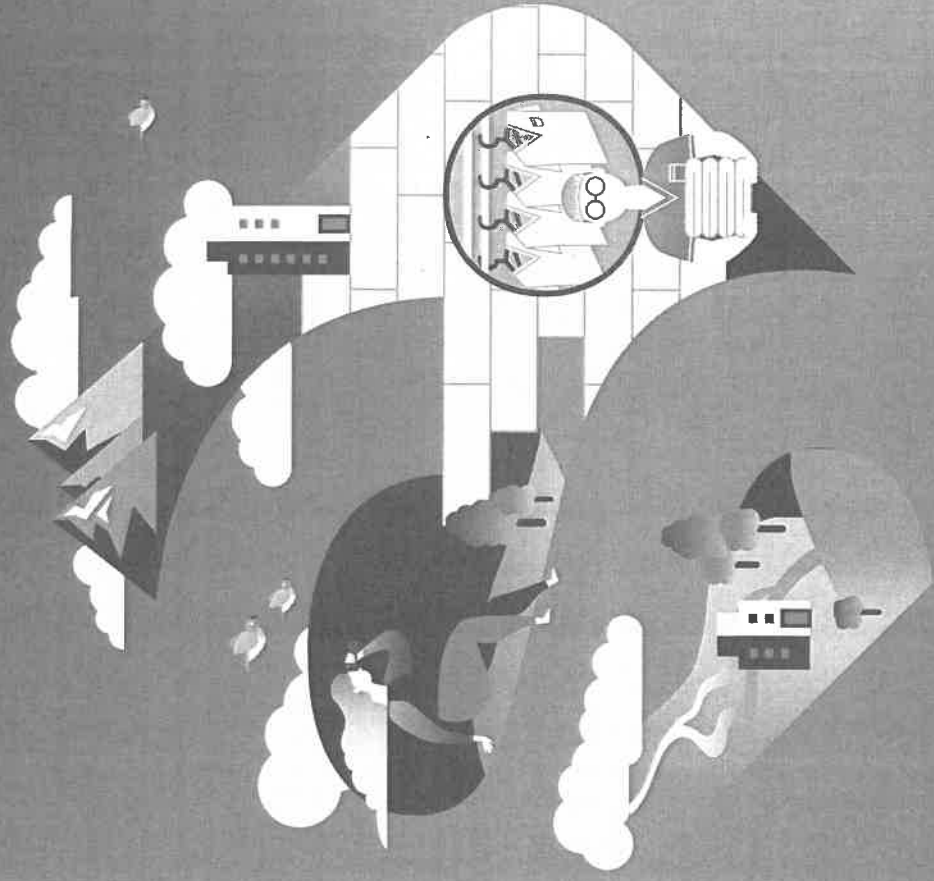


Dott. Gianfranco Milanese – Sindaco Effettivo





**SI, Servizi Italia.**  
**La risposta semplice  
alle domande complesse.**



# Report di Sostenibilità 2022

Il presente rapporto di sostenibilità è conforme agli standard GRI 3000:2021, GRI 3000:2018 e GRI 3000:2016.

## Lettera agli stakeholder

2-22



Le scelte coraggiose si possono fare solo quando alla base c'è unità di intenti. E sono queste scelte che, anche durante i momenti storici difficili, ci permettono di evolvere e continuare a percorrere la strada di trasformazione tecnologica e sociale che abbiamo tracciato.



Questo che avete fra le mani è il decimo report di sostenibilità del Gruppo Servizi Italia. Si tratta per noi di un traguardo importante, che rappresenta l'impegno di questi anni nel rendicontare gli aspetti ambientali, sociali e di governance del nostro Gruppo. Siamo convinti che il report di sostenibilità rappresenti uno strumento fondamentale per trasferire la nostra responsabilità sociale e influenzare positivamente tutta la catena del valore, per questo ancora oggi viene redatto al di là degli obblighi normativi.

Quello che abbiamo alle spalle è stato un anno particolarmente complesso, che ci ha posto di fronte a sfide difficili da affrontare. Abbiamo vissuto con speranza i due anni di emergenza sanitaria ed ora ci troviamo faccia a faccia con il conflitto in Ucraina, che ha innescato una crisi politica, economica, sociale ed umanitaria senza precedenti. Crisi climatica, pandemia ed ora un conflitto nel cuore dell'Europa sono emergenze che ci hanno messo tutti indistintamente alla prova, costringendoci a cambiare il nostro modo di vivere e lavorare. Servono unità di intenti e scelte coraggiose per vivere questo momento storico come un'occasione per cambiare il nostro approccio e procedere su quella strada di trasformazione tecnologica e sociale che abbiamo tracciato.

Gli indicatori finanziari non sono più la sola metrica con la quale sono valutate le aziende, che necessariamente oggi devono rapportarsi col territorio, col mercato e con la società con molte più chiavi di lettura e con la capacità di coniugare la creazione di valore con la sostenibilità nel tempo, il rispetto dei lavoratori e l'armonia con la comunità.

Oggi più che mai quindi, è necessario utilizzare la sostenibilità come uno dei valori chiave che influenzano la strategia di crescita e la creazione di valore condiviso. A livello di Gruppo, vogliamo pertanto contenere l'impatto derivante dall'uso delle risorse energetiche e delle materie prime: per questa ragione lavoriamo costantemente per migliorare i nostri processi ed i nostri servizi, muovendoci verso nuovi modelli basati su economia circolare e simbiosi industriale.

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile individuati dalle Nazioni Unite per l'anno 2030 mettono l'individuo al centro di

ogni sviluppo futuro. A livello di Gruppo abbiamo scelto di farci guidare da etica e trasparenza, garantendo a tutti i nostri lavoratori, indistintamente, il rispetto dei diritti umani, l'eliminazione del lavoro forzato e minorile, l'eliminazione di ogni forma di discriminazione e la lotta alla corruzione.

Le nostre persone continuano ad essere un elemento fondamentale per lo sviluppo e la crescita delle nostre attività e perciò abbiamo iniziato una vera e propria evoluzione culturale, introducendo nuove modalità lavorative, migliorando il work-life balance, promuovendo un programma formativo sull'inclusività e la comunicazione non ostile e dando vita a un ampio progetto di comunicazione interna, volto al coinvolgimento attivo e consapevole delle persone.

Le persone del Gruppo Servizi Italia, nonostante il contesto globale complesso, hanno vissuto questo anno con grande responsabilità e questo ci ha permesso di proseguire senza deviazioni lungo il percorso che abbiamo tracciato. A tutti va pertanto il mio grazie, per l'entusiasmo e l'impegno con cui è stata affrontata affrontata ogni nuova sfida.

I numeri che troverete in questo report raccontano azioni concrete e sforzi congiunti che assumono senso perché guidati da un'unica comune consapevolezza: la bontà dell'indizio che ci siamo dati. Questo è il momento in cui dobbiamo avere ben chiari gli obiettivi e proseguire sul cammino che abbiamo tracciato per garantire un sistema equilibrato e replicabile, che permetta una crescita sostenibile e rispettosa dell'ambiente, a favore dei nostri stakeholder e del mondo in cui viviamo.

Il Presidente - Roberto Olivi



<b>Lettera agli stakeholder</b>	<b>02</b>	<b>4. La sostenibilità ambientale</b>	<b>54</b>	<b>6. La sostenibilità sociale</b>	<b>76</b>
<b>1. Premessa metodologica</b>	<b>04</b>				
1.1 Nota metodologica	05	4.1 Consumi di energia	56	6.1 Strategie di approvvigionamento	77
1.2 Analisi di materialità	07	4.2. Emissioni inquinanti in atmosfera	59	6.2 I clienti	79
1.3 Piano di sostenibilità del Gruppo	12	4.3. Gestione delle risorse idriche	61	6.3 Le comunità locali	82
		4.4 Utilizzo di materiali di consumo e per imballaggi	63		
		4.5 Gestione responsabile dei rifiuti	64		
<b>2. Il Gruppo</b>	<b>24</b>	<b>5. Il valore delle persone</b>	<b>65</b>	<b>7. Tassonomia UE</b>	<b>86</b>
2.1 Il profilo del Gruppo	28			7.1 Introduzione alla Tassonomia Europea	87
2.2 La Governance	34	5.1 Work-life balance	66	7.2 La rendicontazione degli indicatori della Tassonomia UE	88
2.3 Etica, integrità, inclusione	36	5.2 Assunzioni e occupazione	67		
2.4 Il presidio dei rischi nel Gruppo	40	5.3 Ascolto dei dipendenti e gestione del cambiamento	68		
		5.4 Politiche di remunerazione	69		
		5.5 Formazione e sviluppo dei dipendenti	70		
<b>3. Le principali performance economiche del Gruppo</b>	<b>45</b>	5.6 Diversità e pari opportunità	71		
3.1. Il valore economico generato e distribuito	47	5.7 Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	72		
3.2 Il valore per gli azionisti e le investor relations	49	5.8 Welfare, benessere e serenità sociale	75		
3.3 Trasparenza fiscale	50	5.9 Relazioni industriali	75		

Allegati

Indice dei Contenuti GRI

Relazione della Società di Revisione

93

134

144





# 1 PREMESSA METODOLOGICA

1.1 Nota metodologica

1.2 Analisi di materialità

1.3 Piano di sostenibilità  
del Gruppo

## 1.1 Nota metodologica

2-2 | 2-3 | 2-4

Il Report di Sostenibilità è un documento annuale che Servizi Italia S.p.A. pubblica a partire dal 2010. Lo scopo di questo documento è informare un'ampia e diversificata platea di stakeholder (clienti, comunità locali, azionisti, dipendenti, fornitori ecc.) delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impegno in ambito ESG (Environment, Social e Governance). Il presente report costituisce la **dichiarazione consolidata di carattere non finanziario del Gruppo Servizi Italia** ed è predisposto in conformità al D.Lgs. 254/16, relazionando in merito ai temi ritenuti rilevanti e previsti dall'Art. 3 del D.Lgs. 254/16, con riferimento all'esercizio 2022 (dal 1 gennaio al 31 dicembre). Il periodo di rendicontazione è il medesimo del Bilancio Consolidato del Gruppo Servizi Italia.

Il Report di Sostenibilità 2022 è oggetto di un esame limitato (Limited Assurance Engagement secondo i criteri indicati dal principio ISAE 3000 Revised) da parte di Deloitte & Touche S.p.A. La verifica è stata svolta secondo le procedure indicate nella "Relazione della Società di Revisione Indipendente", inclusa nel presente documento.

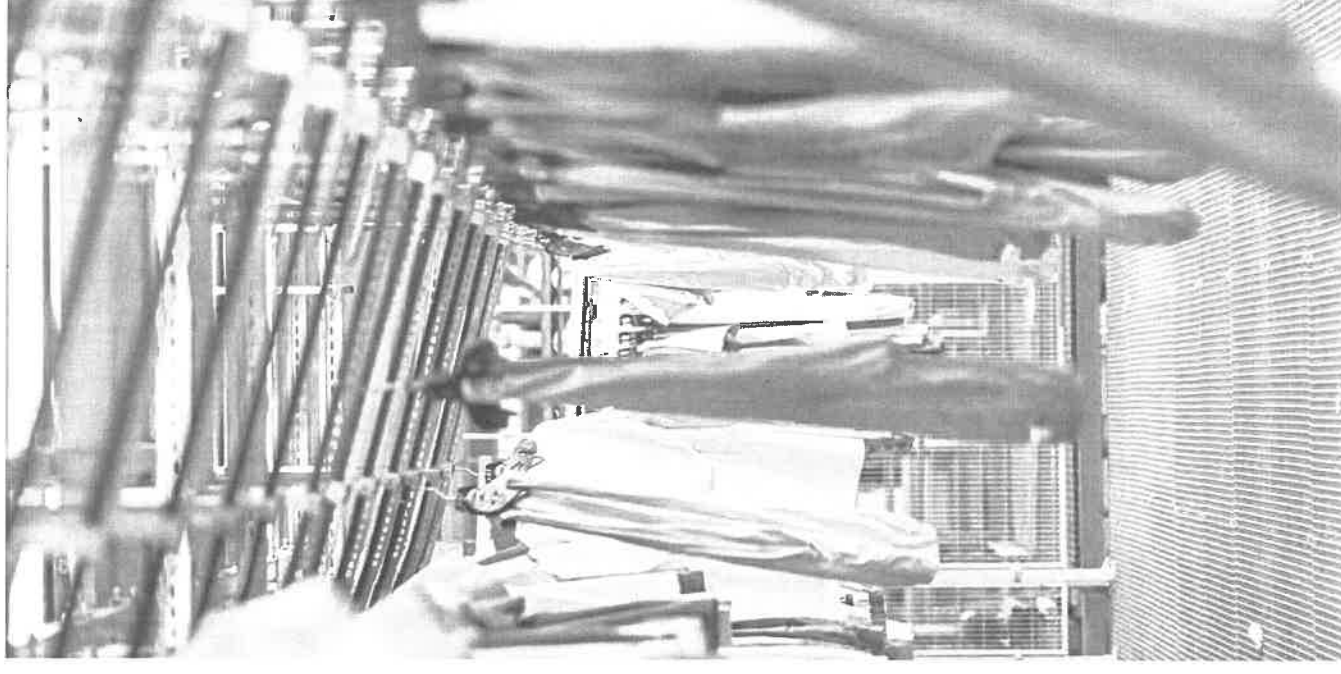
La pubblicazione della presente DNF, contestuale a quella della Relazione Finanziaria, segue l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A., avvenuta in data 14 marzo 2023.

Come previsto dall'Art. 5 del D.Lgs. 254/16, il presente documento costituisce una relazione distinta contrassegnata con apposita dicitura al fine di ricondurlo alla DNF prevista dalla normativa ed è stato redatto in conformità agli standard di riferimento: "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito "GRI Standards") emanati dal Global Reporting Initiative (GRI), con lo scopo di fornire uno strumento di comunicazione efficace in grado di fornire una misurazione concreta e quantitativa delle performance ottenute. In fondo al documento, è possibile consultare l'**Indice dei contenuti GRI**" dove sono riportati gli indicatori GRI associati ad ogni tematica materiale.

Nel corso dell'esercizio 2022, con riferimento a variazioni significative intervenute nel periodo di rendicontazione considerato, si segnala che la quota partecipativa nella società Steritek S.p.A. è passata dal 75 al 90%. Inoltre, in data 9 settembre 2022, è stata costituita una nuova società in Turchia, (Olimpos Laundry Tekst. Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi) controllata al 51% da Anka Tekst Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Sirketi Anka Tekst Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Sirketi Per maggiori dettagli, si rimanda alla Relazione sulla Gestione al 31 dicembre 2022. Si segnala che nel corso del 2022 sono entrate nel perimetro Servizi Italia S.p.A. tre centrali di sterilizzazione (Cona-FE, Treviglio-BG e Romano di Lombardia-BG) e due nuovi magazzini/transit-point (Fiume Veneto -PN e Padova). I nuovi siti, in cui i vettori energetici sono interamente a carico di Servizi Italia S.p.A., rientrano nel perimetro di rendicontazione e inclusi nelle tabelle della sezione "Allegati". Non si segnalano cambiamenti significativi della struttura e della catena di fornitura del Gruppo.

Al fine di permettere la comparabilità dei dati e delle informazioni nel tempo e valutare l'andamento delle attività del Gruppo, è proposto il confronto con l'anno precedente. In caso di riesposizioni di dati relativi al periodo precedente, queste sono espressamente indicate. Inoltre, per dare una corretta rappresentazione delle performance, il ricorso a stime è stato limitato il più possibile; ove ne sia stato fatto ricorso, queste sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate laddove significative. Il Report di Sostenibilità, pubblicato annualmente, è stato predisposto con l'intento di fornire informazioni che siano affidabili, complete, bilanciate, accurate, tempestive, comprensibili, verificabili e comparabili, così come richiesto dai GRI Standards.

Il presente documento è stato redatto dal Comitato Sostenibilità che ha raccolto i dati riportati coinvolgendo tutte le funzioni direttive interessate. Per ulteriori informazioni sui dati, è possibile contattare l'indirizzo email: [csr@serviziitaliaigroup.com](mailto:csr@serviziitaliaigroup.com).



Biancheria confezionata presso lo stabilimento di Bolzaneto (GE)

I capitoli seguenti della presente DNF approfondiscono le tematiche non finanziarie, per le quali il Gruppo ha condiviso pubblicamente l'impegno nel raggiungimento di specifici obiettivi, i cui contenuti sono approfonditi nell'apposito paragrafo relativo al Piano di Sostenibilità del Gruppo.

## FOCUS ON

### Perimetro di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni economico-finanziarie corrisponde a quello del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2022 di **Servizi Italia S.p.A.**; il perimetro di rendicontazione delle informazioni qualitative e dei dati quantitativi sociali e ambientali corrisponde a quello delle società consolidate con il metodo integrale all'interno del Bilancio Consolidato. Si segnala che le Centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico collocate all'interno delle strutture ospedaliere clienti non vengono ricomprese nella rendicontazione dei consumi energetici, idrici e delle emissioni in quanto la gestione delle utenze è nella maggioranza dei casi a carico del proprietario (Stazione Appaltante). La stessa casistica è presente anche per due magazzini per i quali le utenze non sono attualmente a carico del Gruppo. Le centrali di sterilizzazione in cui i vettori energetici sono interamente a carico di Servizi Italia rientrano nel perimetro di rendicontazione: nel 2022 si segnala a tal proposito l'entrata nel perimetro dei consumi energetici e delle emissioni delle centrali di sterilizzazione di Cona (FE), Palermo e Genova. Per queste ultime due sono stati inseriti anche i dati 2021, non disponibili precedentemente.

In questo senso, prosegue l'impegno alla quantificazione completa degli impatti ambientali derivanti dall'erogazione dei propri servizi, ove oggi non ricompresi nella rendicontazione.

tazione in quanto la gestione delle utenze è a carico della Stazione Appaltante. Nel rapporto dunque, ove non diversamente specificato, si prende in considerazione Servizi Italia S.p.A. e le seguenti società da essa controllate<sup>1</sup>:



**ITALIA:** Steritek S.p.A., Wash Service S.r.l., Ekolav S.r.l., Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l.<sup>2</sup>



**BRASILE:** SRI Empreendimentos e Participações Ltda (capogruppo delle società: Lavsim Higienização Têxtil S.A., Vida Lavanderias Especializada S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A. Aquilav Serviços De Higienização Ltda).



**TURCHIA:** Ankatteks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Sirketi (capogruppo delle società Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti. e Olimpos Laundry Tekst. Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi)

Eventuali limitazioni di perimetro per specifici indicatori saranno appositamente indicate nel testo.

<sup>1</sup>: Per maggiori informazioni circa le società del Gruppo consolidate integralmente, si rimanda al paragrafo "3.2 Area di consolidamento" delle Note illustrative del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2022 di Servizi Italia S.p.A.

<sup>2</sup>: Relativamente al Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l., si segnala che si tratta di società consortile con sede a Genova, nata nel 2003, costituita per la gestione della commessa relativa all'ospedale San Martino di Genova, posseduta da Servizi Italia S.p.A. al 60%. Questa opera esclusivamente come intermediario tra il committente e le società consorziate senza realizzare utili propri né avere attività produttive o personale proprio.



Il momento del confezionamento di un telo in TTR.

## 1.2 Analisi di materialità

3-1

L'analisi di materialità rappresenta il faro che ci illumina la strada nel percorso di rendicontazione, è il cuore pulsante di tutto il nostro report di sostenibilità. È sulla base di quanto emerge da quest'analisi che orientiamo gli obiettivi in linea con quelle che sono le nostre priorità, senza tralasciare le aspettative dei nostri stakeholder, andando così a identificare le strategie future in termini di sostenibilità.

In quest'ottica, è per noi di fondamentale importanza procedere lungo un percorso di miglioramento continuo che riguardi tutti gli aspetti di sostenibilità (che sia ambientale, sociale o di governance), in modo da creare valore a medio-lungo termine lungo tutto la catena del valore.

A valle dell'analisi di materialità, il cui processo di individuazione verrà approfondito nei paragrafi seguenti, c'è il **Piano di sostenibilità 2023-2025**; all'interno del piano, le diverse attività e iniziative di investimento sono divise secondo i diversi ambiti (ambiente, sociale, persone, diritti umani, lotta alla corruzione) associando a ognuno di essi l'impegno nel medio termine del Gruppo per uno o più obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs) della capogruppo Servizi Italia S.p.A. e delle società incluse nel perimetro.

## Le relazioni con gli stakeholder

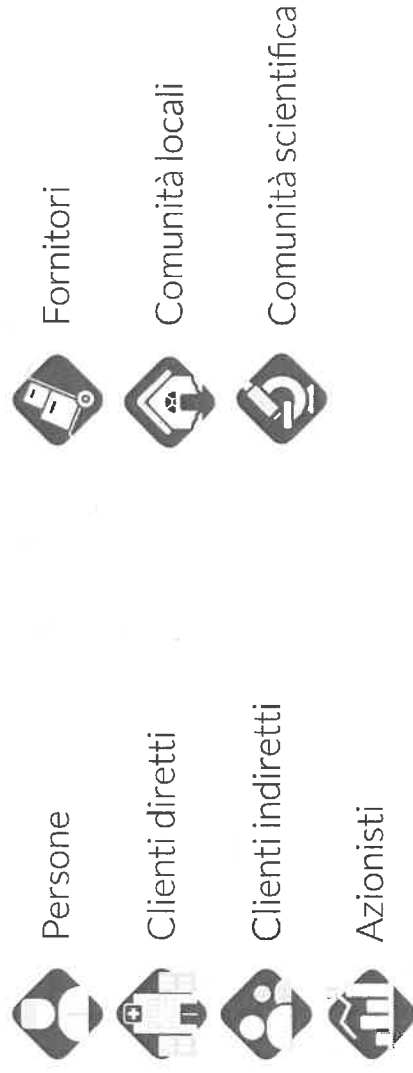
2-29

Gli stakeholder ricoprono un ruolo fondamentale in quanto rappresentano l'anello di congiunzione fra il Gruppo e i contesti in cui opera ed è quindi per noi molto importante impegnarsi nel tenere in considerazione le loro aspettative, percezioni e priorità all'interno dei processi decisionali e nella definizione di obiettivi economici, ambientali e sociali. Un buon rapporto con gli stakeholder contribuisce significativamente a incrementare la fiducia percepita dei nostri interlocutori.

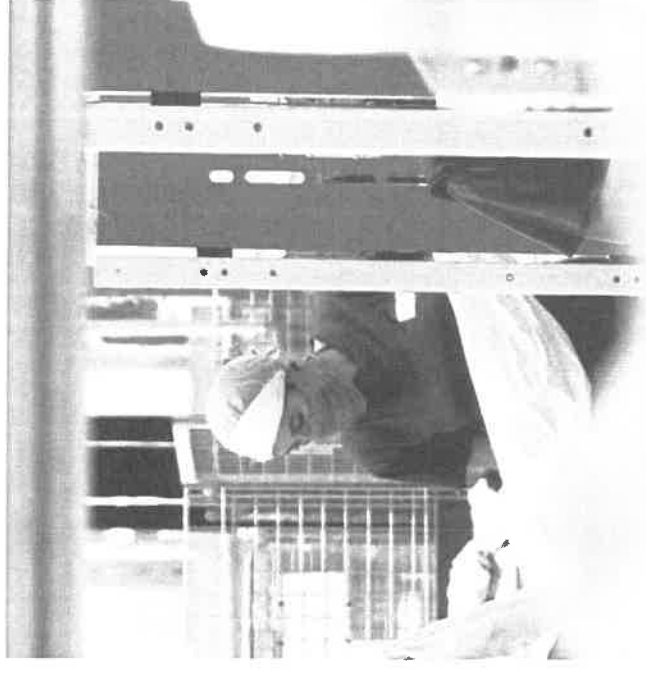
All'interno del proprio Codice Etico, Servizi Italia S.p.A. esprime il proprio impegno nei confronti di ciascuna categoria di stakeholder, indicando i criteri di condotta da seguire nel rapportarsi con loro. Una buona interazione con i propri stakeholder migliora la comunicazione e la comprensione reciproche, oltre a contribuire alla definizione delle prospettive future in termini di responsabilità sociale.

In tal senso, abbiamo aggiornato la lista degli stakeholder identificati includendo per la prima volta la **comunità scientifica**, essendo questa una categoria con la quale ci confrontiamo e relazioniamo costantemente (ad esempio attraverso collaborazioni con Università, per progetti di ricerca e di Open Innovation e partecipazione a congressi medico-scientifici) e che quindi riteniamo importante coinvolgere, cercando di comprenderne gli interessi e i temi a loro cari sul medio - lungo periodo.

Di seguito, riportiamo i nostri principali gruppi di stakeholder assieme agli strumenti individuati per ognuno di loro e adottati dal Gruppo per rendere più proficui e costruttivi dialogo e confronto con essi.



Dettaglio di un momento di lavorazione di tessuti ospedalieri



In una prospettiva di maggiore inclusione e condivisione delle tematiche rilevanti in tema di sostenibilità, l'analisi delle attività e il coinvolgimento degli stakeholder ha coinvolto anche il perimetro estero (Brasile e Turchia).



### Persone

- Intranet aziendale che contiene collegamento a comunicati stampa, news aziendali e al blog aziendale.
- Coinvolgimento in gruppi di lavoro interfunzionali su specifici progetti aziendali.
- Survey specifici indirizzati a cogliere usi e abitudini aziendali, in modo da adottare soluzioni rispondenti alle necessità.
- Applicazione di policy finalizzate a un miglior bilanciamento fra sfera privata e sfera lavorativa.
- Coinvolgimento regolare delle rappresentanze sindacali in tutte le fasi della contrattazione di secondo livello.
- Organizzazione di eventi aziendali finalizzati alla conoscenza e alla condivisione di informazioni sull'azienda e le persone che ne fanno parte.
- Progetto di "Digital Signage" che prevede la diffusione di informazioni relative agli ambiti: salute e sicurezza, ambiente, economics, brand ecc. In particolare, è stato previsto un piano editoriale specifico sulla medicina preventiva.



### Clienti diretti

- Sponsorizzazione di eventi, convegni e congressi scientifici finalizzati alla divulgazione delle informazioni e competenze in ambito sanitario.
- Divulgazione di articoli di interesse comune a tema sanitario su riviste di settore, blog aziendale e canali social.
- Aggiornamento del sito internet aziendale.
- Ricerche di mercato.



### Clienti indiretti

- Redazione e aggiornamento del Codice Etico.
- Certificazioni per la qualità.
- Partecipazione e sponsorizzazione a convegni in tema di ricerca e innovazione con scopo di carattere scientifico rivolti a coloro che potrebbero usufruire della fornitura dei servizi erogati da Servizi Italia: medici, infermieri e gestori dell'organizzazione sanitaria.



### Azionisti

- Attività di Investor Relations (calendario eventi societari, comunicazioni e informazioni price-sensitive)
- Mailing dedicato agli azionisti che ne hanno fatto richiesta in cui vengono fornite informazioni dirette e/o risposte a domande.
- Aggiornamento costante sulle politiche industriali e gestionali della Società, sia attraverso gli organi ufficiali (CdA) che attraverso rendicontazioni dirette e indirette.
- Incontri one-to-one e partecipazione a conferenze, roadshow e incontri.
- Sito web istituzionale.
- Assemblea degli Azionisti.



### Fornitori

- Compilazione di questionari finalizzati alla valutazione della performance di sostenibilità.
- Apertura di un portale dedicato ai fornitori attraverso il quale è possibile effettuare il procedimento di qualificazione.
- Contatto diretto con i diversi gruppi di fornitori in modo da gestire i rapporti contrattuali e per migliorare la conoscenza di eventuali problematiche specifiche.



### Comunità locali

- Sponsorizzazione eventi e iniziative a livello locale, in linea con le policy aziendali.
- Promozione e partecipazione a progetti di interesse comune.
- Compilazione di questionari finalizzati alla valutazione della performance di sostenibilità.
- Comunicazione tramite il sito web aziendale degli obiettivi relativi agli aspetti ambientali, sociali e di governance.



### Comunità scientifica

- Collaborazioni con Università e centri di ricerca.
- Partecipazione a progetti di Open Innovation.
- Partecipazione a congressi medico-scientifici.
- Organizzazione di momenti di formazione a carattere medico scientifico finalizzati all'aggiornamento del personale sanitario.

## I temi materiali per Servizi Italia 2-12 | 2-13 | 2-14 | 3-2

Le attività di coinvolgimento del Top Management di Servizi Italia e di stakeholder engagement svolte durante l'anno hanno consentito l'aggiornamento dell'analisi di materialità e l'individuazione dei temi maggiormente rilevanti, ossia quei temi in grado di riflettere in maniera significativa gli impatti economici, ambientali e sociali dell'Organizzazione. Il processo di identificazione dei temi materiali è svolto annualmente, in accordo con le indicazioni del GRI e tenendo in considerazione anche gli ambiti previsti dal D. Lgs. 254/2016. Per avere la possibilità di identificare obiettivi più specifici, in modo poi da misurarli e renderli, abbiamo scelto di declinare ciascuno dei temi macro già identificati nelle scorse edizioni, in diversi temi più specifici, in modo da avere una visione più precisa su ciascuno di essi.

Il processo per l'aggiornamento dei temi materiali ha previsto le seguenti attività:

### 1. Analisi del contesto, attraverso:

- Analisi e benchmark delle informative di carattere non finanziario dei peers di Servizi Italia rappresentativi per territorio e mercato di riferimento

- Analisi del mercato e delle evoluzioni del contesto normativo
- Analisi della documentazione interna
- Analisi delle linee guida SASB sul settore "Healthcare Delivery"
- Analisi dei rischi.

### 2. Identificazione degli impatti, positivi e negativi, potenziali e reali, sui temi rilevanti identificati, causati dagli investimenti e dai servizi dell'organizzazione.

### 3. Valutazione della rilevanza degli impatti attraverso l'analisi di:

- Interviste one-to-one con il Top Management
- Questionari sottoposti a circa 120 stakeholder di diverse categorie.

### 4. Prioritizzazione degli impatti identificati in funzione della loro significatività rilevata e successiva identificazione dei temi materiali.

### 5. Valutazione, analisi e discussione dei temi risultanti da parte del Collegio Sindacale e del Comitato Governance.

In linea con lo Standard GRI 3 -- Material Topics, abbiamo

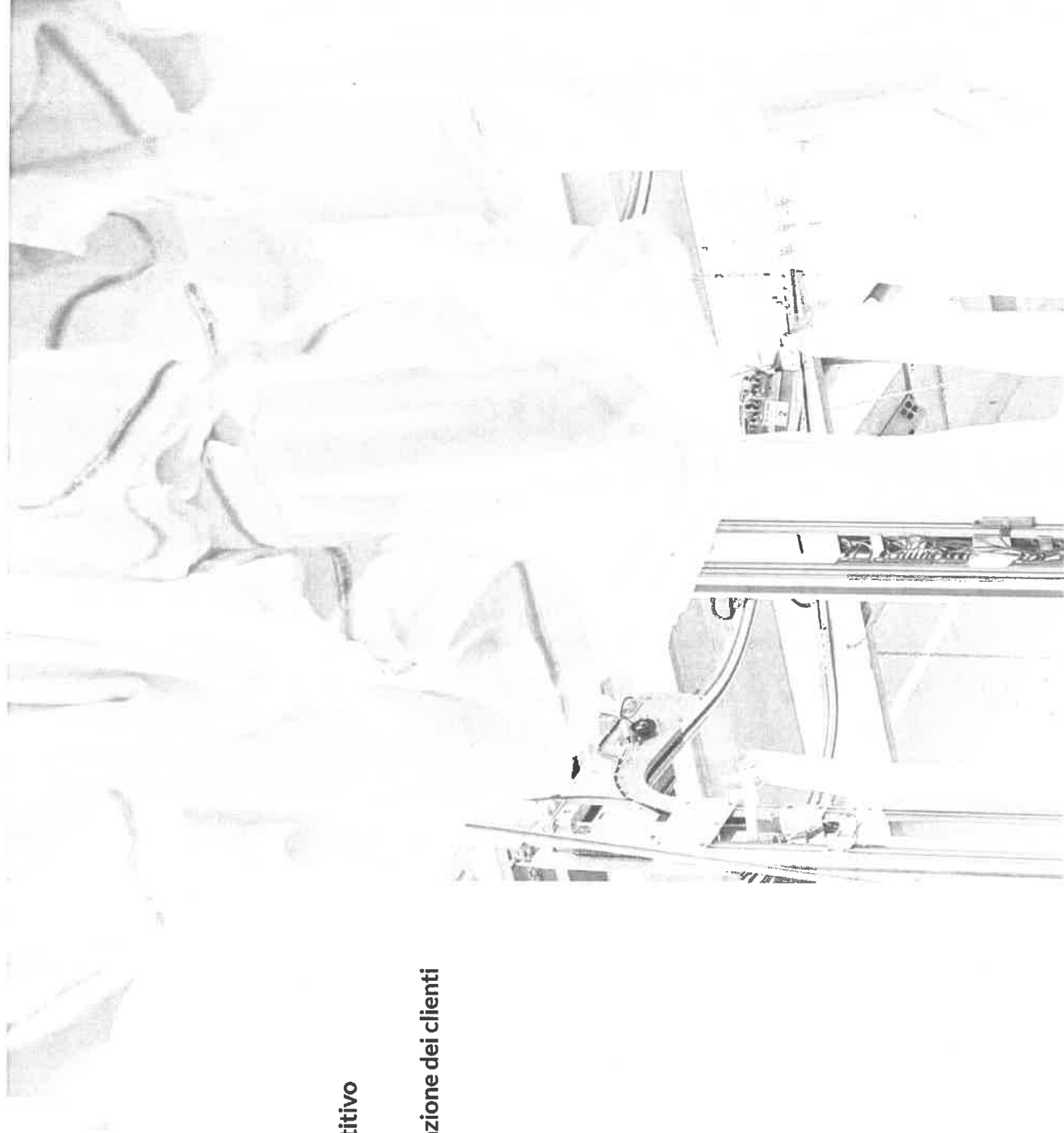
analizzato quali impatti, reali o potenziali, negativi o positivi, l'attività dell'Organizzazione possa avere sulle persone e sull'ambiente, oltre che sulla catena del valore. Per il dettaglio dell'analisi degli impatti effettuata, si veda la sezione "Allegati" di questo documento.

Per arrivare alla definizione della lista dei temi materiali, abbiamo posto in relazione i risultati ottenuti dalla valutazione della rilevanza degli impatti sia interna che esterna, associandoli poi a dei temi materiali. In linea con le edizioni precedenti di questo report, nel processo di valutazione sono stati coinvolti i membri del Consiglio di Amministrazione e il Comitato di Direzione di Servizi Italia S.p.A, mentre gli stakeholder coinvolti per quest'anno sono stati dipendenti, clienti, fornitori, associazioni, comunità scientifiche, investitori. Tutte le categorie sono state coinvolte attraverso la distribuzione di un questionario on-line, a cui sono seguite interviste One-to-One con il Top Management.

A valle di questa analisi, abbiamo ottenuto la seguente **lista di temi**, che trovate di seguito elencata in ordine di rilevanza. Per facilità di lettura, da ora in poi, i temi materiali verranno raggruppati per ambito e macroarea, in linea con quanto fatto in passato e quanto indicato dal D.Lgs 254/2016 (Ambiente, Sociale, Persone, Diritti Umani, Lotta alla corruzione attiva e passiva).



Dettaglio di un guardaroba automatico all'interno dell'ospedale



- **Salute e sicurezza dei lavoratori**
- **Salute e sicurezza del paziente**
- **Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori**
- **Gestione capitale umano e sviluppo dei dipendenti**
- **Lotta alla corruzione e al comportamento anti-competitivo**
- **Diversità, inclusione e pari opportunità**
- **Qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi e soddisfazione dei clienti**
- **Integrità ed etica aziendale**
- **Filiera corta**
- **Nuovi modi di lavorare e work-life balance**
- **Business continuity**
- **Iniziative di economia circolare**
- **Gestione responsabile dei rifiuti**
- **Utilizzo e gestione dell'acqua**
- **Procurement etico e sostenibile**
- **Valore economico generato e distribuito**
- **Materiali e imballi**
- **Innovazione dei servizi e digitalizzazione dei processi**
- **Consumi energetici, emissioni e climate change**
- **Privacy e protezione dei dati**
- **Coinvolgimento e supporto alle comunità locali**

## Chi si occupa della sostenibilità?

Il **Consiglio di Amministrazione** (CdA): ha la responsabilità di garantire che la dichiarazione di carattere non finanziario sia redatta e pubblicata in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 254/2016, la responsabilità di approvare la DNF entro gli stessi termini previsti per la presentazione del progetto di bilancio e la messa a disposizione della Società di Revisione allo scopo incaricata e dell'organo di controllo. Il CdA opera attivamente per la definizione delle strategie, linee di indirizzo e politiche, anche in materie CSR.

Il **Comitato Governance e Parti Correlate** (CG): comitato endoconsigliare costituito da soli Amministratori indipendenti. Valuta la correttezza del processo di formazione dell'informativa periodica non finanziaria, affinché essa sia funzionale a rappresentare correttamente il modello di business, le strategie della Società, l'impatto della sua attività e le performance conseguite ed esamina il contenuto dell'informativa periodica a carattere non finanziario rilevante ai fini del Sistema di Controllo Interno e di Gestione dei Rischi, esprimendo il proprio parere in vista dell'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione. In tale contesto, svolge funzione propositiva, consultiva e di supervisione nei confronti del Consiglio di Amministrazione. Il CG interloquisce attivamente con il CSR Manager, a cui fa capo la responsabilità di gestione del Sistema Corporate Social Responsibility del Gruppo, al fine di valutare le proposte di

attività in materia CSR, riferendone al Consiglio di Amministrazione e aggiornandolo periodicamente riguardo alle attività CSR e alle eventuali criticità emergenti. Inoltre, il Comitato Governance, nella sua funzione di **Comitato Controllo e Rischi**, si occupa di valutare la completezza e l'attendibilità delle procedure interne relative alla redazione della Dichiarazione consolidata di carattere non finanziario (DNF) ed esamina preliminarmente la relazione annuale, su cui esprime il proprio parere in vista dell'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Il **Collegio Sindacale**: nell'ambito dello svolgimento delle funzioni ad esso attribuite dall'ordinamento, vigila sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto Legislativo 254/2016 e ne riferisce nella relazione annuale all'assemblea e viene consultato dall'organo di amministrazione per deliberare sull'omissione di informazioni che comprometterebbe la posizione commerciale dell'azienda.

Il **CSR Manager** riporta all'organo delegato (Direttore Generale) ed è responsabile della supervisione del sistema organizzativo ed elaborazione dei testi del documento DNF, analisi dei rischi e dei dati da inserire nella DNF secondo la normativa vigente. A lui fa capo la responsabilità di gestione del Sistema Corporate Social Responsibility del Gruppo con il coordinamento funzionale dei referenti CSR delle diverse funzioni aziendali delle società rientranti nel perimetro

di rendicontazione, nonché il processo di raccolta dei dati e delle informazioni e di redazione della DNF secondo la normativa vigente.

Il **Comitato Sostenibilità** è composto da CSR Manager, Responsabile Sistemi Normati, Responsabile Comunicazione, unitamente a responsabili di funzione coinvolti e rappresentanti delle società del Gruppo che fanno parte del perimetro di rendicontazione coinvolti a seconda di diverse tematiche da trattate per gli adempimenti previsti dalla gestione del processo di rendicontazione e dalla normativa. Tra i suoi compiti, ha la promozione di una corporate policy di carattere etico-ambientale individuata tra linee strategiche del Consiglio di Amministrazione, il monitoraggio delle aspettative economiche, ambientali, sociali di tutti gli stakeholder e la messa in campo di un sistema organizzativo, di rendicontazione e controllo al fine di consentire una corretta e completa rappresentazione della Dichiarazione Consolidata di carattere non finanziario.



## 1.3 Piano di sostenibilità del Gruppo

3-3



Ricomposizione di un kit chirurgico in centrale di sterilizzazione

In un'ottica di coinvolgimento e responsabilità, nel corso del 2022, i referenti di tutte le controllate italiane, brasiliane e turche facenti parte del perimetro di consolidamento, sono stati invitati a partecipare ai "Tavoli della Sostenibilità" che, anche grazie al contributo di docenti esterni, erano finalizzati a formare e sensibilizzare gli attori coinvolti rispetto ai temi legati alla rendicontazione non finanziaria, come: procedure di reporting, tassonomia UE, raccolta dati ambientali, sociali e di governance, cercando così di favorire il corretto flusso informativo verso la Capogruppo prima e la società di revisione e gli organi di controllo poi.

Il piano di sostenibilità 2023-2025 del Gruppo raccoglie gli obiettivi fissati, i risultati ottenuti e gli impegni che ci assumiamo per il futuro della nostra Organizzazione, in termini di sviluppo sostenibile. Questo percorso si attua attraverso la messa in pratica di politiche, strategie, azioni e iniziative di investimento di medio-lungo termine inclusi nel Business Plan 2023-2027.

Fra i temi rappresentati, segnaliamo cinque punti di particolare attenzione: salute e sicurezza di lavoratori e pazienti, diritti umani/valorizzazione delle persone, innovazione e digitalizzazione, lotta alla corruzione attiva e passiva, economia circolare; inoltre, da questa edizione, sono stati aggiunti alcuni nuovi indicatori rispondenti alla necessità di meglio rappresentare i risultati del Gruppo relativamente ai propri consumi energetici ed emissioni in rapporto al peso del tessile lavorato in stabilimento (302-3 e 305-4) e l'incidenza di materiali da riciclo negli imballi utilizzati per il confezionamento dei tessili lavorati (301-2).

Lo scopo di questo piano di sostenibilità è di tracciare il cammino di crescita e sviluppo sostenibile del Gruppo, avviando un percorso di più ampia e trasparente rendicontazione rispetto ai temi connessi non solo agli ambiti ambientali, ma



anche sociali e di governance.

Nella definizione della strategia e dei relativi impegni presentati nel piano, sono stati tenuti in considerazione gli obiettivi dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDG), contribuendo così - per la nostra parte - al loro raggiungimento. Dei 17 obiettivi descritti dall'ONU, il Gruppo contribuisce a 13 di loro.

Oltre a questo, nello sviluppo del piano di sostenibilità si è tenuto conto anche dei seguenti documenti:

- L'accordo di Parigi (COP21) sui cambiamenti climatici;
- Le linee guida per il reporting delle climate-related

information pubblicate dalla Commissione Europea;

- Le raccomandazioni pubblicate dalla task force on climate related financial disclosure (TCFD);
- Le disposizioni della normativa vigente e le raccomandazioni contenute nella lettera del Comitato per la Corporate Governance del 25 gennaio 2023.

Alcune delle attività che nel corso degli scorsi anni erano identificate come "obiettivi" sono presenti e integrate nella normale attività del Gruppo e quindi si è ritenuto opportuno rappresentarle in una tabella a parte, disponibile a pag. 24 in coda al Piano di Sostenibilità.

## IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI E INDIRETTI

### DIMENSIONE: AMBIENTE

TEMI MATERIALI	OBIETTIVO 2022	RISULTATI 2022	PIANO 2023-2025
----------------	----------------	----------------	-----------------

Proseguimento con l'impegno finalizzato all'estensione dell'utilizzo dei **film da plastiche riciclate**.

Implementato utilizzo di film termoretraibile composto da plastica riciclata in percentuale variabile tra il 30 e il 70%. Con questa soluzione Servizi Italia S.p.A. si è aggiudicata il **Premio del Bando Conai 2022**.

#### Materiali e imballi

Avviata riduzione spessore del film termoretraibile in plastica vergine da 16 a 12 micron.

**Riduzione dell'uso di plastica vergine per imballi.**

Proseguimento degli approfondimenti relativi a materiali alternativi alla plastica per imballaggi.

Effettuata analisi sull'uso di plastiche biodegradabili. La soluzione sottoposta a valutazione al momento è stata scartata per l'impossibilità di essere termoretratta.

Prosecuzione valutazione impronta ambientale su altri siti/servizi del Gruppo.

Ottenuta certificazione Carbon Footprint e Water Footprint Stabilimento Bolzaneto - Servizi Italia S.p.A.

**Conduzione di studi di impronta ambientale e ottenimento certificazioni ambientali per i servizi di lavanolo tessili e TTR.**

Conduzione studi per la certificazione Made Green in Italy (RCP di settore pubblicata 17 Giugno 2021).

Completamento analisi di fattibilità per la certificazione Made Green in Italy.

#### Consumi energetici, emissioni e climate change

Acquisto di energia verde interamente prodotta da energie rinnovabili.

Servizi Italia S.p.A. ha acquistato energia verde prodotta da fonti rinnovabili per circa il 67% del suo fabbisogno per gli stabilimenti in Italia. A livello di Gruppo l'acquisto è stato pari al 38%.

**Produzione e acquisto di energia da fonte rinnovabile nelle attività aziendali.**

Incentivazione di produzione di energia da fonti rinnovabili.

Realizzati studi di fattibilità e completate attività di progettazione per installazione fotovoltaico e solare termico in stabilimenti di Servizi Italia S.p.A. e Wash Service S.r.l.

TEMI  
MATERIALI

OBIETTIVO 2022

RISULTATI 2022

PIANO 2023-2025

Compensazione di emissioni di carbonio equivalente.

Nessuna attività di neutralizzazione/compensazione delle maggiori emissioni CO<sub>2</sub> con crediti da progetti forestazione.

Il Gruppo è orientato verso una strategia di riduzione dei consumi e delle emissioni. La compensazione resta una possibilità da valutarsi anche in base all'evoluzione delle condizioni del mercato e della possibilità che possa rientrare tra i criteri premianti dei CAM Lavanolo e Tessili.

**Produzione e acquisto di energia da fonte rinnovabile nelle attività aziendali.**

Ridurre i consumi energetici e di materia prima attrverso l'efficiamento delle risorse aziendali.

La realizzazione di diverse iniziative per l'efficiamento dei consumi energetici e dell'uso delle risorse nelle lavanderie nel 2022 ha generato una riduzione dei consumi. Molte delle attività si sono concentrate sulla riduzione degli sprechi energetici. Per meglio rappresentare sulla DNF i risultati conseguiti sono state prese in considerazione due nuove informative (GRI 302-3 e GRI 305-4) per il monitoraggio dell'intensità dei consumi energetici e delle emissioni.

**Consumi energetici, emissioni e climate change**

**Riduzione delle emissioni CO<sub>2</sub>:**

riduzione intensità energetica negli stabilimenti lavanderia.

Miglioramento continuo del rilevamento dati volto al controllo e all'ottenimento di certificati bianchi e oggettivazione dei risparmi conseguiti.

Presentate richieste per sostituzione caldaia a Montecchio, sostituzione compressore a Travagliato e recupero calore compressori a Bolzaneto e Travagliato per ottenimento certificati bianchi. Attività in fase di esame da parte di ENEA.

Prosecuzione installazione di sorgenti luminose efficienti dal punto di vista energetico.

Acquistate e installate nuove sorgenti luminose efficienti dal punto di vista energetico presso la centrale di sterilizzazione di Firenze (c/o Ospedale Careggi).

Interventi di adeguamento alla normativa per medi impianti di combustione con ammodernamento o sostituzione generatori di vapore.

Completate attività di progettazione e acquisto nuove caldaie per gli stabilimenti di Servizi Italia S.p.A. a Pavia di Udine e Montecchio. Acquistata nuova caldaia a legna per lo stabilimento Lavsim in Brasile.

**Riduzione delle emissioni specifiche di NOx.**

## IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI E INDIRETTI

### DIMENSIONE: AMBIENTE

TEMI  
MATERIALI

OBIETTIVO 2022

RISULTATI 2022

PIANO 2023-2025

Rinnovamento flotta aziendale con veicoli low carbon.

Emessa policy Servizi Italia S.p.A. in cui sono incluse auto mild-hybrid nelle fasce alte  
Realizzate quattro postazioni di ricarica per auto elettriche nella sede di Castellina.  
Nominato Mobility manager e adottato piano spostamento casa lavoro per le sedi di Servizi Italia S.p.A. di Treviso, Firenze, Genova e Castellina (su base volontaria).

**Soluzioni per una mobilità sostenibile:**

- Aggiornamento policy auto con previsione di almeno una auto elettrica per ogni categoria.
- Installazione colonnine in tutti gli stabilimenti Servizi Italia S.p.A.
- Car pooling negli stabilimenti con Piano Spostamento Casa - Lavoro.

**Consumi energetici, emissioni e climate change**

**Ottimizzazione processi di logistica:**  
riduzione emissioni Scope 3 relative alla categoria trasporti e distribuzione a valle affidati a terzi  
Servizi Italia S.p.A.

Dotare tutti gli impianti di lavanderia industriale di impianti di depurazione interamente gestiti per migliorare la qualità delle acque reflue e a ridurre il consumo delle stesse.

Progettazione e affidamento lavori per nuovo depuratore Travagliato; revamping impianto depurazione Udine.  
Affidamento lavori per impianto recupero dell'acqua di scarico mediante ultrafiltrazione dello stabilimento di Montecchio.  
In Brasile - presso lo stabilimento di Maxlav - realizzato sistema di recupero acqua di scarico

**Utilizzo e gestione dell'acqua**

Valutazione e realizzazione nuovi pozzi in stabilimenti oggi privi.

Nessun nuovo pozzo: La perforazione del pozzo per la ricerca di una falda acquifera da cui emungere acqua per uso industriale a Bolzaneto non è andata a buon fine. Pratica per un pozzo a Firenze (c/o Ospedale Careggi) ancora in sospeso.

**Riduzione dei prelievi idrici per le attività di lavanderia industriale.**

**Gestione responsabile dei rifiuti**

**Identificazione di soluzioni e servizi per l'allungamento della vita utile del tessile lavorato.**

## IMPATTI AMBIENTALI DIRETTI E INDIRETTI

### DIMENSIONE: AMBIENTE

#### TEMI MATERIALI

#### OBIETTIVO 2022

Formazione e informazione interna in materia di economia circolare.

Definire e promuovere adeguate azioni di miglioramento in un'ottica di allineamento con le più recenti policy di economia circolare.

Creazione progetti interaziendali volti al recupero e riciclo di scarti di produzione.

Promozione di progetti di simbiosi industriale.

#### Iniziativa di economia circolare

Avviato percorso formativo in materia di economia circolare (7 incontri per 28 ore complessive).

Aggiornamento procedure interne per la cessione gratuita di beni tessili e aggiornamento contratti con fornitori qualificati per il recupero degli scarti tessili.

Realizzata da Centrocot, nell'ambito del progetto CIRCULAR TEXTILES - Filiera tessile per il riciclo di scarti industriali e tessili usati finanziato dalla Regione Lombardia, un'analisi dei fabbisogni di circolarità di Servizi Italia S.p.A. e la realizzazione di prototipi connessi all'economia circolare.

Avviati studi e accordi con partner industriali per valutare attività di simbiosi industriale. L'obiettivo prosegue nel triennio.

#### RISULTATI 2022

**Transizione verso un'economia circolare:**

- Definire e promuovere adeguate azioni di miglioramento in un'ottica di allineamento con le più recenti policy di economia circolare.
- Formazione e informazione interna in materia di economia circolare.
- Creazione progetti interaziendali volti al recupero e riciclo di scarti di produzione.
- Promozione di progetti di simbiosi industriale.

#### PIANO 2023-2025

## ATTENZIONE VERSO I DIPENDENTI

### DIMENSIONE: PERSONE

#### TEMI MATERIALI

#### OBIETTIVO 2022

#### RISULTATI 2022

#### PIANO 2023-2025

Ricerca e sviluppo proposte orientate al benessere organizzativo e corretti stili di vita.

Avviato progetto **Digital Signage** di comunicazione ai lavoratori delle lavanderie di Servizi Italia con piano editoriale contenente tra le tante pillole sulla salute.

#### Salute e sicurezza dei lavoratori

Progetto "**Healthy business - Healthy people**" che comprende attività finalizzate al benessere psico-fisico dei lavoratori (ad es. pacchetti di prevenzione, convenzioni etc.).

#### Healthy business - Healthy people:

Ricerca e sviluppo proposte orientate al benessere organizzativo e corretti stili di vita.

#### Nuovi modi di lavorare e work life balance

Certificazione EXECUTIVE Family Audit

Mantenimento certificazione Family Audit

#### Ottenimento certificazione EXECUTIVE Family Audit

Target annuo formazione: **12.000 ore**

Tra i corsi programmati:

- Aggiornamento formativo in materia di sicurezza in centrale di sterilizzazione
- Prosecuzione corso Guida Sicura ed ecosostenibile.

#### Gestione capitale umano e sviluppo dei dipendenti

Avvio progetto di comunicazione motivazionale e sensibilizzazione dei lavoratori alla sicurezza (attenzione alla propria sicurezza e a quella dei colleghi).  
Focus formativo per Preposti.

Realizzati programmi di formazione per un totale di **21.237 ore**. L'incremento è in parte dovuto a un miglioramento del processo di raccolta dati su corsi tecnico professionali e sviluppo competenze. Avviata formazione su diversità e comunicazione inclusiva in Italia. Avviato e ancora in corso il progetto formativo in materia di salute e sicurezza per i lavoratori, per gli addetti delle centrali di sterilizzazione e per i preposti. Partecipazione al WOBi di Milano. Formazione sulla guida ecosostenibile per 50 dipendenti di Servizi Italia.

#### Formazione e accrescimento delle competenze dei dipendenti:

target annuo minimo di formazione: **18.000 ore**

#### Pensare e valutare l'organizzazione in ottica di human capital management:

- mappatura e piano di sviluppo delle competenze;
- piano di successione.

## ATTENZIONE VERSO I DIPENDENTI

### DIMENSIONE: PERSONE

TEMI MATERIALI	OBIETTIVO 2022	RISULTATI 2022	PIANO 2023-2025
----------------	----------------	----------------	-----------------

Valutazione delle performance degli operai in Servizi Italia S.p.A. secondo quanto previsto negli accordi di secondo livello.

Valutazione delle performance degli operai in Servizi Italia S.p.A. secondo quanto previsto negli accordi di secondo livello. Accordo di secondo livello legato a temi di produttività.

**Rinnovo accordo di secondo livello legato a temi di produttività.**

#### Gestione capitale umano e sviluppo dei dipendenti

Mantenimento del piano ABS e LTI Cash di Servizi Italia S.p.A. e delle controllate brasiliane.

Formalizzato il piano ABS a tutti i dipendenti del perimetro.

**Aggiornamento del piano di retribuzione variabile** integrato al piano di valutazione delle competenze (solo per Servizi Italia S.p.A. e controllate brasiliane).

#### Privacy e protezione dei dati

##### Zero violazioni privacy:

- Mantenimento e aggiornamento Modello Organizzativo Privacy;
- Formazione al personale impiegatizio;
- Audit interni alle funzioni presso la sede centrale e alle società controllate.

Mantenimento/rinnovo della certificazione SA8000 (Servizi Italia S.p.A.)

Rinnovato lo schema SA8000 per Servizi Italia S.p.A. a maggio 2022.

##### **Diritto internazionale in materia di diritti umani:**

- 100% lavoratori del Gruppo coperti da Linee guida Responsabilità Sociale adottate da tutte le società del Gruppo.
- Mantenimento/rinnovo della certificazione SA8000 (Servizi Italia S.p.A.).

#### Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori

## DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

### DIMENSIONE: DIRITTI UMANI

TEMI MATERIALI	OBBIETTIVO 2022	RISULTATI 2022	PIANO 2023-2025
----------------	-----------------	----------------	-----------------

Programma di formazione dedicato ai temi diversità e comunicazione inclusiva.

Organizzati due incontri di formazione sui temi diversità e comunicazione inclusiva in collaborazione con Parole Ostili. Firmato il Manifesto della Comunicazione non ostile e distribuito nei siti operativi.

**Uguaglianza di genere e integrazione:**

- Certificazione parità di genere PdR 125 (solo Servizi Italia S.p.A).

- Formazione e informazione in materia di diversità, inclusione e pari opportunità.

- Progetto di sensibilizzazione contro la violenza nei luoghi di lavoro.

**Diversità,  
inclusione  
e pari  
opportunità**

Monitoraggio dell'attuazione della policy sulla diversity nel CDA e nel Collegio Sindacale della Capogruppo e attività di influenza positiva sulle società controllate.

Presente Politica sulla diversità per CDA e Collegio Sindacale Servizi Italia S.p.A. L'ultima edizione della politica risale al 2021.

Mantenimento ed eventuale aggiornamento della politica sulla diversità per CDA e Collegio Sindacale di Servizi Italia S.p.A. ed estensione agli organi di governo e controllo delle società controllate italiane.



## PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO

### DIMENSIONE: SOCIALE

TEMI MATERIALI	OBIETTIVO 2022	RISULTATI 2022	PIANO 2023-2025
<b>Procurement etico e sostenibile</b>	Qualifica del 100% dei fornitori critici.	Lattività è iniziata a settembre. Alla fine dell'anno qualificati il 34% dei fornitori critici di Servizi Italia.	<b>Qualifica del 100% dei fornitori strategici</b> Valutazione sulla base di criteri ambientali e sociali.
	Costituzione di un albo fornitori di Servizi Italia S.p.A. di beni e servizi su piattaforma software.	Albo fornitori di Servizi Italia S.p.A. di beni e servizi su piattaforma software fatto, operativo e funzionante. (Servizi Italia)	<b>Mappatura attività collegate agli obiettivi della Tassonomia Europea.</b>
<b>Filiera corta</b>	-	-	<b>Condizioni lavorative dignitose e sostenibili in tutta la catena di valore:</b> formazione/informazione ai fornitori strategici.
	-	-	<b>Supporto all'economia locale.</b>

## SERVIZIO DI QUALITÀ E MIGLIORAMENTO OPERATIVO

### DIMENSIONE: SOCIALE

TEM MATERIALI	OBIETTIVO 2022	RISULTATI 2022	PIANO 2023-2025
------------------	----------------	----------------	-----------------

**Qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi e soddisfazione dei clienti**

**Creazione di programmi di Customer Satisfaction e Claim Management.**

**Business continuity**

**Monitoraggio qualità dei servizi in outsourcing.**

Attuazione di un piano di potenziamento e miglioramento delle capacità tecnologiche, operative e di analisi all'interno del Gruppo, continuando a promuovere e diffondere la cultura della cybersecurity.

Avviato un programma per aumentare le misure di sicurezza e controllo. Tra le misure attivate, lo svolgimento di Vulnerability Assessment periodica per testare i livelli di protezione e scovare eventuali vulnerabilità sui sistemi sia infrastruttura che applicativi, oltre a periodiche campagne di phishing per testare il livello degli utenti.

**Cybersecurity e business continuity:**

- Campagna informativa.
- Campagna phishing.
- Monitoraggio attacchi sventati.
- Ottenimento certificazione ISO 27001 sistemi informatici.

**Salute e sicurezza del paziente**

**Aggiornamento del parco Dispositivi Medici** utilizzati nel perimetro Servizi Italia S.p.A. (strumentario chirurgico e TTR).

Realizzazione nuova centrale di sterilizzazione in Brasile.

Centrale pronta per entrare in funzione. Inaugurazione prevista per il 28/03/23.

**Innovazione dei servizi e digitalizzazione dei processi**

Al fine di contrastare il fenomeno della dispersione dei tessili presso i clienti, Servizi Italia S.p.A. ha provveduto a certificare il processo digitalizzato di tracciabilità tessili e rendicontazione dei dispersi.

**Riduzione dispersione tessili presso i clienti attraverso consolidamento sistema di tracciabilità.**

**Dematerializzazione documentale** e progetti di sviluppo tecnologico, innovazione e digitalizzazione nelle attività.

## COINVOLGIMENTO E SVILUPPO DELLE COMUNITÀ

### DIMENSIONE: SOCIALE

#### TEMI MATERIALI

#### OBIETTIVO 2022

Collaborazione con Università per prosecuzione attività di promozione di progetti di innovazione su temi ambientali.

#### RISULTATI 2022

Secondo anno di collaborazione con Almacube dell'Università di Bologna per sviluppare progetti innovativi. Dopo il primo programma Oper.CBI (Challenge Based Innovation), in cui si è indagato su come aumentare le prestazioni ambientali del servizio di lavanolo, nel rispetto dei criteri ambientali minimi e delle persone coinvolte nel servizio, il secondo programma avviato si rivolge a valutare soluzioni innovative per la sanità del futuro. Avviata convenzione con UNIPARMA e Ricircola start up innovativa per progetto di valorizzazione dei rifiuti di scarto della lavanderia per un'economia sostenibile.

**Collaborazione con Università:** prosecuzione attività di promozione di progetti di innovazione e su temi ambientali.

#### PIANO 2023-2025

#### Coinvolgimento e supporto alle comunità locali

Sostegno allo sviluppo educativo e contrasto alla povertà (es. onlus, enti caritatevoli). Sponsorizzazioni di attività culturali.

Sponsorizzazioni di iniziative culturali e benefiche sul territorio, sponsorizzazione di convegni scientifici. Progetti alternanza scuola lavoro.

Sostegno allo sviluppo educativo e contrasto alla povertà (es. onlus, enti caritatevoli). Sponsorizzazioni di attività culturali. Progetti alternanza scuola lavoro.

CREAZIONE DEL VALORE	
DIMENSIONE SOCIALE	
TEMI MATERIALI	PIANO 2023-2025
<b>OBIETTIVO 2022</b>	<b>RISULTATI 2022</b>

Mantenimento dei livelli di crescita e consolidamento della propria posizione di leader di mercato a livello nazionale e internazionale.

Il valore economico generato dal Gruppo nel 2022 è stato pari a Euro 270,3 milioni rispetto a Euro 256,7 milioni nel 2021.

Mantenimento dei livelli di crescita e consolidamento della propria posizione di mercato a livello nazionale e internazionale e distribuzione del valore.

**Valore economico generato e distribuito**

Garanzia di remunerazione per gli azionisti.

Il CDA propone all'Assemblea degli Azionisti di ripartire a nuovo gli utili d'esercizio (dopo aver accantonato a riserva gli utili derivanti da valutazione delle partecipazioni con il metodo del patrimonio netto).

INTEGRITÀ E ETICA AZIENDALE	
DIMENSIONE LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA	
TEMI MATERIALI	PIANO 2023-2025
<b>OBIETTIVO 2022</b>	<b>RISULTATI 2022</b>

Percorso formativo strutturato, rivolto a responsabili e dirigenti, focalizzato sull'applicazione del Modello 231.

Realizzato percorso formativo strutturato, rivolto a responsabili e dirigenti, focalizzato sull'applicazione del Modello 231.

**Aggiornamento MOG 231** a seguito degli aggiornamenti legislativi inerenti i reati presupposto e per modifiche organizzative.

**Integrità ed etica aziendale**

Attività formativa agli amministratori e dipendenti (a cura dell'OdV).

Mantenimento della certificazione anti-corrruzione ISO 37001 e vigilanza sull'applicazione delle linee guida.

Mantenimento certificazione anti-corrruzione ISO 37001 e vigilanza sull'applicazione delle linee guida in Servizi Italia S.p.A.

Rinnovo e mantenimento Certificazione ISO 37001 Servizi Italia S.p.A.; per le Società controllate mantenimento e aggiornamento delle politiche di anticorruzione.

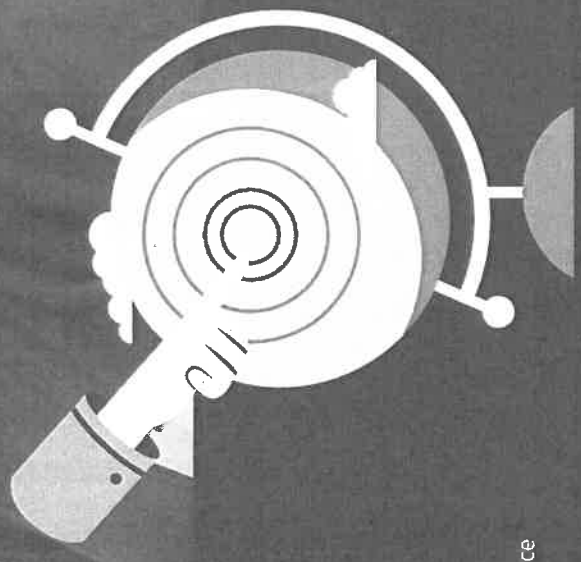
**Lotta alla corruzione e al comportamento anticompetitivo**

Monitorate le condotte soprattutto nel comparto commerciale. Nessuna segnalazione di violazione della normativa antitrust.

Revisione del Codice di Condotta e del Manuale Antitrust. Estensione del modello di compliance alle società controllate.

# Obiettivi continuativi

Macroarea	Obiettivo 2022	Note
<b>Impatti ambientali diretti e indiretti</b>	Mantenimento e aggiornamento di policy ambientali per le società del Gruppo non certificate secondo standard riconosciuti.	Prosegue mantenimento e aggiornamento delle policy ambientali come normale attività aziendale.
	Rinnovo/mantenimento Registrazione EMAS per i siti produttivi italiani.	Rinnovo Registrazione EMAS per i siti produttivi italiani Servizi Italia. Prosegue mantenimento e rinnovo triennale come normale attività aziendale.
	Definizione di regole interne per l'adozione dello smart working.	Servizi Italia ha regolamentato il ricorso al lavoro agile attraverso apposita policy sperimentale con validità annuale e decorrenza dal 1° settembre 2022 al 31 agosto 2023. Realizzato incontro formativo/informativo sulla policy Servizi Italia lavoro agile. Prosegue mantenimento e aggiornamento della policy per il lavoro agile come normale attività aziendale.
<b>Attenzione ai dipendenti</b>	Mantenimento attività di formazione in FAD.	Questo obiettivo rientra nell'obiettivo di formazione e accrescimento delle competenze dei dipendenti.
	Mantenimento del pacchetto benefit nelle diverse società del Gruppo.	Prosegue mantenimento del pacchetto benefit come normale attività aziendale.
<b>Integrità e etica aziendale</b>	Emissione di : <ul style="list-style-type: none"><li>• Linea guida per la governance fiscale controllo e gestione del rischio</li><li>• Procedura whistleblowing</li><li>• Aggiornamento codice etico</li></ul>	Tutte le controllate con rilevanza strategica italiana ed estere si sono dotate di linee guida per la governance fiscale, procedura whistleblowing e hanno provveduto ad aggiornare il proprio Codice Etico.
	Monitoraggio delle segnalazioni per come richiamato nella procedura Whistleblowing.	Nessuna segnalazione nel 2022 tramite canale whistleblowing. Mantenimento e piena esecuzione del MOG231. Aggiornamento previsto nel 2023.
	Predisposizione di un piano strutturato di induction dedicato a Consiglieri di Amministrazione e Sindaci dedicato in particolare alle attività del Gruppo.	Effettuata presentazione al Collegio Sindacale delle novità normative sulla rendicontazione ESG. Resta un obiettivo interno da svolgere nel 2023 e anni seguenti in linea con gli aggiornamenti normativi sulla rendicontazione.
	Continuo mantenimento delle certificazioni	Mantenimento e rinnovo certificazioni come normale attività aziendale



## 2 IL GRUPPO

- 2.1 Il profilo del Gruppo
- 2.2 La Governance
- 2.3 Etica, integrità nel business e compliance
- 2.4 Principali rischi, presidio e impatti connessi

1986

## Nasce Servizi Italia

È il 1986 quando Servizi Italia inizia ad operare nel mercato delle lavanderie industriali in ambito sanitario e ospedaliero iniziando a svolgere un servizio fondamentale per la salute della comunità: vestire gli operatori sanitari, allestire posti letto per le degenze.

## La storia di Servizi Italia

2002

## Servizi Italia acquisita da Coopservice

Il 2002 è l'anno in cui Servizi Italia viene acquisita da Coopservice, gruppo con sede a Reggio Emilia che fornisce servizi di facility; in quel momento inizia una vera e propria trasformazione che porta l'azienda a diventare un punto di riferimento nel settore dei servizi integrati alla sanità.

2006

## Sviluppo del servizio di sterilizzazione

Nel 2006 Servizi Italia inizia a dedicarsi allo sviluppo di un nuovo servizio: il noleggio e la sterilizzazione dei ferri chirurgici e dei dispositivi medici. Una scelta frutto della capacità di osservare con grande attenzione le evoluzioni del mercato e di cogliere le opportunità che emergono nell'ambito dei servizi alla sanità.

2007

## Quotazione su Borsa Italiana

Il 2007 segna una nuova importante tappa nella storia di Servizi Italia: la quotazione sul mercato Expandi (ora AIM) di Borsa Italiana che consolida ulteriormente la sua posizione sul mercato. Nel 2009 l'azienda entra a far parte del segmento Euronext STAR collocandosi definitivamente tra i Titoli ad Alti Requisiti e salendo all'attenzione della comunità finanziaria internazionale.

2008  
2011

## Ampliamento dei servizi in Italia

Dal 2008 al 2011 l'azienda amplia ulteriormente i suoi servizi di lavaggio e sterilizzazione diventando ancora più capillare sul territorio italiano e muovendo i primi passi verso i mercati internazionali.

2012

**Ingresso nel mercato brasiliano**

Servizi Italia porta la sua expertise al di fuori dei confini nazionali e inizia il suo percorso di internazionalizzazione: nel 2012 acquisisce il 50% di Lavsim Higienização Têxtil SA, Maxlav Lavanderia Especializada SA e Vida Lavanderias Especializada SA, lavanderie brasiliane che operano nello Stato di San Paolo.

2012

**Ingresso nel mercato turco e indiano**

Nel 2014 Servizi Italia radica ulteriormente la sua presenza nei mercati esteri. Crea due nuove società: SAS Sterilizasyon Servisleri in Turchia, struttura che fornisce servizi di sterilizzazione, e Shubhram Hospital Solutions, lavanderia industriale in India.

2014

2016  
2018

**Consolidamento del mercato italiano e acquisizione di Steritek**

Mentre consolida la sua presenza all'estero attraverso l'avvio di una società in Marocco che si occupa di sterilizzazione dello strumentario chirurgico (2017), Servizi Italia nel 2016 acquisisce il 100% di Tintoria Lombarda (servizio di lavanolo) e nel 2017 la maggioranza del capitale sociale di Steritek SpA, azienda che specializzata in ingegneria clinica.

**Consolidamento della presenza di Servizi Italia all'estero**

Nel 2015 acquisisce il restante 50% di Lavsim, il 100% di Aqualav (un'altra lavanderia brasiliana) e il 40% di Ankateks che si occupa del lavaggio di biancheria per le strutture sanitarie dell'area di Ankara e Izmir (Turchia).

2015

2021

**35 anni di attività**

Il 2021 è stato l'anno in cui Servizi Italia ha celebrato i suoi 35 anni di attività e ha voluto farlo raccontando le storie delle persone che ogni giorno lavorano nelle lavanderie, nelle centrali di sterilizzazione, nei guardaroba, negli uffici e nei magazzini. Quelle 3.600 persone che con passione, orgoglio, forza e resistenza permettono all'azienda di essere presente in Italia, Brasile, Turchia, India, Albania e Marocco con oltre 50 impianti produttivi.

2021



## 2.1 Il profilo del Gruppo

2-1 | 2-6

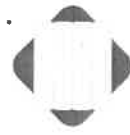
Tema materiale	Impegno	SDG
----------------	---------	-----

### Integrità ed etica aziendale

La definizione di principi, procedure e politiche di condotta responsabili (come ad es. il Codice Etico e il Modello 231) può impattare gli stakeholder (clienti, fornitori, comunità locali, azionisti, associazioni di categoria, ecc.). Il tema è gestito attraverso l'adozione di questi documenti, oltre ovviamente attenendosi al rispetto di leggi e regolamenti in essere, onde evitare il verificarsi di eventi illeciti.



Servizi Italia S.p.A. è il principale operatore in Italia nel settore delle lavanderie industriali di ambito sanitario, offrendo servizi integrati di noleggio, lavaggio e sterilizzazione di materiali tessili e dispositivi medici. Servizi Italia venne fondata nel 1986 nella provincia di Parma, a Castellina di Soragna, dove ancora si trova la sede legale e direzionale. Da semplice lavanderia industriale, nel corso degli anni ha ampliato l'ambito delle proprie attività e si occupa ora di:



Noleggio e trattamento di biancheria ospedaliera (lenzuola, materassi divise) per strutture sanitarie e RSA;



Noleggio, trattamento e sterilizzazione di strumentario chirurgico e gestione del servizio di sterilizzazione;



Noleggio e trattamento tessili per il settore alberghiero<sup>3</sup>.



Noleggio e trattamento di dispositivi di protezione individuali ad alta visibilità e anti-rx;



Servizi tecnici per l'ingegneria clinica;



Noleggio, trattamento e sterilizzazione di dispositivi medici tessili per sala operatoria;



Servizi di commercializzazione forniture in materiale monouso;

3. Servizio offerto solo in Trentino Alto-Adige.

Il Gruppo Servizi Italia si rivolge principalmente ad aziende sanitarie pubblico/private e clienti privati del centro/nord Italia, dello Stato di San Paolo in Brasile, della Turchia, dell'India, dell'Albania, del Marocco. Il Gruppo è formato da diverse controllate italiane ed estere, e conta in totale 21 stabilimenti di lavanderia, 6 centrali di sterilizzazione biancheria, 20 centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico, 5 fra transit point e magazzini, oltre a svariati guardaroba ubicati presso aziende sanitarie, che compongono un modello logistico distributivo efficace ed efficiente. Relativamente alle strutture immobiliari in cui la Società opera, si segnala che per le strutture il cui titolo di detenzione è legato alla gestione annessa alla gara di appalto, tutti gli adempimenti normativi associati a vari titoli autorizzativi e la gestione delle utenze sono a carico del proprietario (Stazione Appaltante). Per gli immobili in locazione e di proprietà, il Gruppo gestisce tutti gli adempimenti normativi associati e legati alle autorizzazioni rilasciate dagli organi competenti.

4. Il Gruppo detiene partecipazioni di minoranza o a controllo congiunto in società in Albania, India, Marocco, che sono quindi escluse dal perimetro di rendicontazione delle informazioni sociali e ambientali del presente Report di Sostenibilità.

5. Per maggiori dettagli, fare riferimento al paragrafo "Struttura del Gruppo" del Bilancio Consolidato al 31 dicembre 2022.

ITALIA

INDIA

BRASILE

TURCHIA

MAROCO

ALBANIA

## Le aziende del Gruppo

### Steritek S.p.A.

#### Attività

Servizi tecnici per l'ingegneria clinica, in particolare: convalida cicli di sterilizzazione, sistemi di lavaggio strumenti chirurgici e servizi accessori per le strutture sanitarie.

### Wash Service S.r.l.

#### Attività

Attiva principalmente nel nord Italia nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria in strutture sanitario-ospedaliere, residenze assistenziali, case di cura e case di riposo.

### Ekolav S.r.l.

#### Attività

Attiva principalmente in Toscana nell'offerta di servizi di lavaggio e noleggio di biancheria piana, biancheria ospite e capi del personale in particolare per case di riposo, residenze assistenziali, strutture ospedaliere e clienti industriali.

Le controllate italiane sono in possesso di un proprio Codice Etico, in linea con modello Organizzativo ex D. Lgs 231/2001 e Codice Etico della Capogruppo. Certificazioni, regolamenti interni, policy dettate dalla Capogruppo e attività di auditing rendono efficace il monitoraggio dei sistemi organizzativi. Le politiche di gestione dei sistemi operativi e di governance sono funzionali al controllo della qualità, alla gestione ambientale e la sicurezza sul posto di lavoro nel rispetto delle normative del settore in cui opera la società e dei requisiti contrattuali dei clienti.

## La presenza in Brasile

Dieci anni fa, Servizi Italia S.p.A. ha iniziato il proprio sviluppo internazionale costituendo la società SRI Empreendimentos e Participações L.t.d.a. che poi, nel corso degli anni, ha acquisito diverse società attive nel settore della lavanderia industriale nello stato di San Paolo: Lavsim Higienização Têxtil S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A., Vida Lavanderias Especializada S.A. e Aqualav Serviços De Higienização Ltda. Grazie a queste operazioni e agli investimenti fatti in termini di innovazione tecnologica, il Gruppo - tramite i marchi locali - è diventato un operatore di riferimento nello stato di San Paolo per i servizi di lavanolo di tessili e ha contribuito in modo rilevante al consolidamento del mercato, che in passato era caratterizzato da tante piccole lavanderie a conduzione familiare e che invece oggi vede due grandi gruppi industriali che di fatto si dividono il mercato del lavanolo.

Nel corso del 2022 sono stati ultimati i lavori per la costruzione della prima centrale di sterilizzazione, il cui inizio attività è previsto per il primo semestre 2023. La realizzazione della centrale è in linea con lo sviluppo delle opportunità di cross-selling relative al settore della sterilizzazione tessili e strumentario che il Gruppo si era posta, arrivando così a proporre una gamma completa di servizi per la sanità.

## La presenza in Turchia

Il perimetro turco si compone della società Ankateks Turizm Insaat Tekstil Temizleme Sanayi ve Ticaret Ltd Sirketi, (partecipata al 55%) e delle sue controllate Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti e Olimpos Laundry Tekst. Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortakligi. Le società turche sono attive mediante il marchio Ankara Laundry nel settore del lavaggio biancheria per strutture sanitarie prevalentemente nell'area di Ankara.

La Turchia è un territorio caratterizzato da importanti potenzialità di crescita, nel quale Servizi Italia ha visto la possibilità di esportare il proprio modello industriale. Nel corso degli ultimi anni, il Governo turco ha varato un pacchetto di investimenti per una collaborazione pubblico-privato, che prevede la costruzione di maestosi poli sanitari che rimpiazzeranno piccoli ospedali ormai desueti. Al momento non esiste un gruppo predominante nel mercato locale che fornisca i servizi di lavanderia e sterilizzazione: alcuni ospedali svolgono il servizio internamente e altri si affidano ad aziende che offrono servizi generali di pulizia o lavanderia per altri settori. Anche la sterilizzazione dello strumentario chirurgico è fatta principalmente internamente alle strutture ospedaliere, ma cresce la tendenza all'outsourcing della gestione delle centrali presso le strutture appaltanti.

L'impegno di Servizi Italia nei confronti delle società del perimetro turco è finalizzato a promuovere l'adozione di best practice in termini di sistemi di gestione, a garanzia della corretta organizzazione e rispetto della normativa.

## Altre aree geografiche

Oltre a Brasile e Turchia, il Gruppo Servizi Italia è attivo anche in Albania, India e Marocco, tutte aree caratterizzate da:

1.

Mercati recenti e in forte sviluppo alla ricerca di operatori qualificati in grado di soddisfare l'elevata richiesta di servizi di qualità connessi all'attività di lavano/sterilizzazione, incrementata in alcuni paesi anche dal cosiddetto "turismo medico".

2.

Alto tasso di penetrazione del mercato caratterizzato da pochi servizi di lavano/sterilizzazione affidati in outsourcing a operatori privati (pubblici e privati).

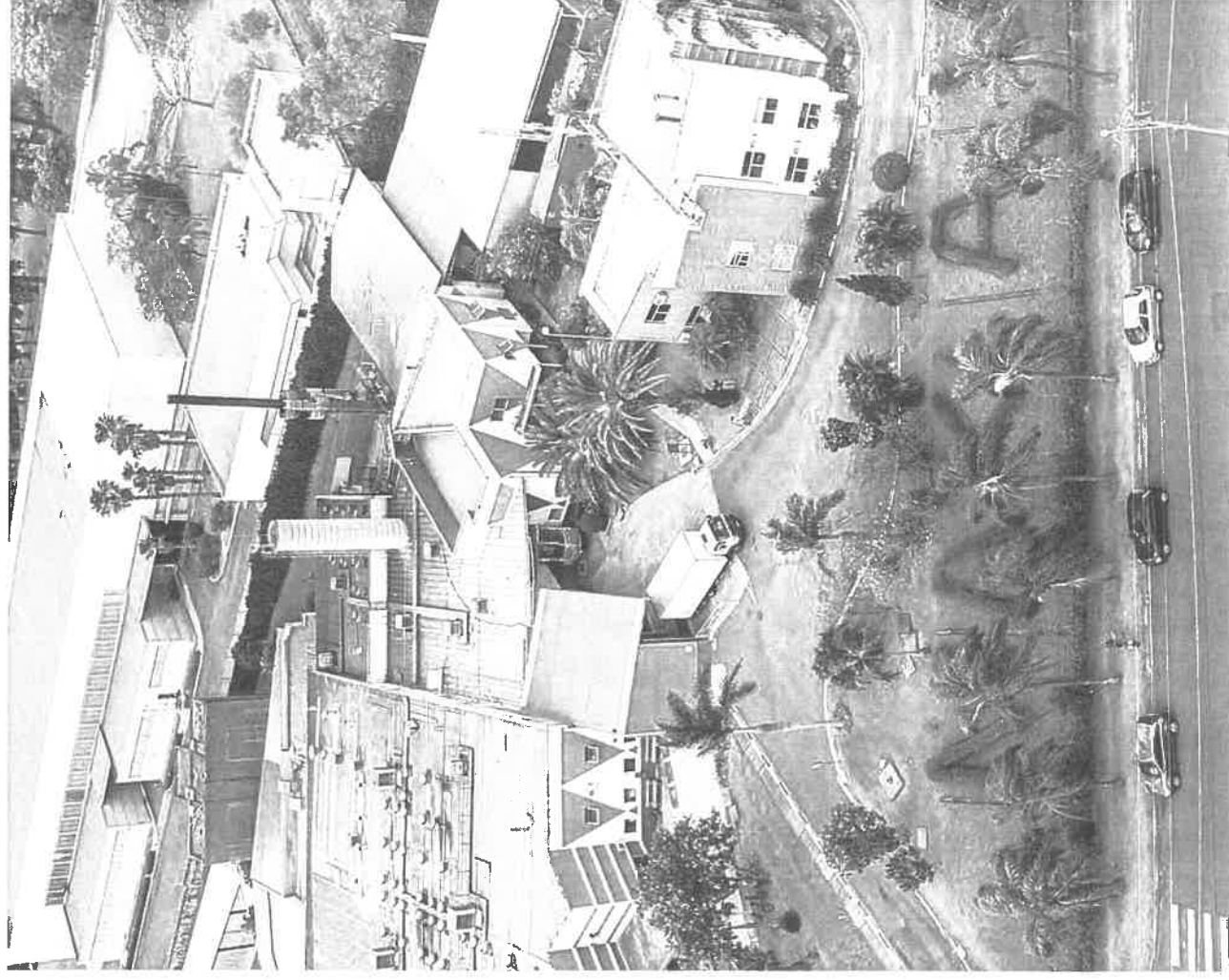
3.

Competitività ridotta, in quanto mediamente gli operatori sono di piccole dimensioni con bassa capacità di autofinanziamento e modelli di gestione poco efficienti.

4.

Siti produttivi obsoleti e senza un modello di gestione industriale con concreta possibilità di apportare efficienza mediante l'esportazione tecnico gestionale dei modelli industriali adottati nel Gruppo.

Pur avendo partecipazioni di minoranza nelle società di questi Paesi, che sono quindi escluse dal perimetro di rendicontazione delle informazioni sociali e ambientali del presente Report di Sostenibilità, il Gruppo per mezzo del suo management, promuove l'adozione di sistemi di gestione a garanzia della corretta organizzazione e gestione ambientale e di sicurezza sul lavoro, nel rispetto delle normative locali.



Stabilimento di Maxlav, Sao Roque, Brasile

## La catena del valore di Servizi Italia

Servizi Italia si impegna quotidianamente per migliorare la qualità dei propri servizi e soddisfare le aspettative dei propri clienti, ampliando e mantenendo sistemi di gestione che presidino tematiche specifiche come salute e sicurezza sul lavoro, ambiente, qualità, efficientamento energetico, responsabilità sociale e prevenzione della corruzione. L'obiettivo è quello di definire e attuare politiche di prevenzione e miglioramento in materia di:

- qualità dei servizi e soddisfazione dei clienti;
- contenimento degli impatti ambientali associati ai processi operativi;
- efficienza energetica dei propri stabilimenti;
- contrasto a ogni forma di corruzione e comportamento anticoncorrenziale nello svolgimento delle proprie attività;
- rispetto dei diritti umani e delle leggi sul lavoro;
- salvaguardia della salute e della sicurezza delle persone.

Un servizio di qualità è il frutto di standard condivisi, collaborazione, sforzi congiunti, relazioni stabili e basate sulla fiducia con tutti i partner della catena di fornitura. Il Gruppo crede fortemente nell'importanza dello sviluppo di sinergie e collaborazioni sempre più strette e proficue con coloro che, non solo garantiscono affidabilità nella performance produttiva, ma condivideranno i valori e le aspettative del Gruppo anche in termini di standard etici, ambientali e sociali, nel tentativo di creare un'unica catena virtuosa.

In quest'ottica, il Gruppo Servizi Italia adotta specifici Sistemi di Gestione certificati con l'obiettivo di presidiare i processi e le attività aziendali nel rispetto della Salute e Sicurezza dei Lavoratori, della salvaguardia dell'Ambiente, dell'energia e della Qualità dei servizi erogati e prodotti forniti. I certificati riportati nella tabella che segue sono scari-

cabili dalla sezione "Download" del nostro sito web.

Il Gruppo si pone come obiettivo costante la promozione dell'adozione di queste certificazioni, a garanzia della corretta organizzazione e rispetto della normativa in tutte le società controllate. Nel corso del 2022 sono stati effettuati, secondo i piani previsti, attività di audit interni ed esterni (enti terzi certificatori accreditati) per verifica dell'efficacia dei sistemi di gestione adottati dalla Società.



Un operatore di lavanderia al lavoro durante la prima ondata della pandemia da Covid-19

Società	Ambito di applicazione	Tipo di certificazione e accreditamento	Anno prima certificazione
<b>Servizi Italia S.p.A.</b>	Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione	UNI ISO 37001:2016	2021
	Sistema di Gestione Qualità	UNI EN ISO 9001:2015	1996
	Qualità – Dispositivi Medici	UNI EN ISO 13485:2016	1998
	Gestione ambientale	UNI EN ISO 14001:2015	2006
	Controllo della biocontaminazione	UNI EN 14065:2016	2008
	Sistema di gestione per l'energia	UNI EN ISO 50001:2018	2020
	Indumenti ad alta visibilità: metodi di prova e requisiti	UNI EN 20471:2017	2006
	Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro	UNI ISO 45001:2018	2010
	Valutazione biologica e test di biocompatibilità - Dispositivi Medici	ISO 10993	2018
	Determinazione delle attività antibatteriche	UNI EN ISO 20645:2004, SN 195921 <sup>6</sup>	2018
	Conformità al regolamento europeo n.1221/2009	Certificazione di registrazione EMAS per siti produttivi Italia	2019
	Sistema di gestione della responsabilità sociale	SA8000:2014	2019
	<b>Steritek S.p.A.</b>	Certificazione che qualifica un'organizzazione come attenta alle esigenze di conciliazione famiglia-lavoro dei propri dipendenti	FAMILY AUDIT
Sistema di Gestione Qualità		UNI EN ISO 9001:2015	2000
Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro		UNI ISO 45001:2018	2019
Sistema di Gestione Qualità		UNI EN ISO 9001:2015	2015
Sistema di Gestione Ambientale		UNI EN ISO 14001:2015	2021
<b>Wash Service S.r.l.</b>	Sistema di Controllo della Biocontaminazione	UNI EN 14065:2016	2017
	Sistema di Gestione Qualità	UNI EN ISO 9001:2015	2011
	Sistema di Gestione Ambientale	UNI EN ISO 14001:2015	2015
	Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	UNI ISO 45001:2018	2021
	Sistema di Controllo della Biocontaminazione	UNI EN 14065:2016	2011
<b>Ekolav S.r.l.</b>	Sistema di Gestione Ambientale	UNI EN ISO 14001:2015	2015
	Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro	UNI ISO 45001:2018	2021
	Sistema di Controllo della Biocontaminazione	UNI EN 14065:2016	2011
	Sistema di Verifica e Controllo di Indumenti ad Alta Visibilità	UNI EN 20471:2017	2022
	Sistema di Qualità certificato per il trattamento di biancheria ospedaliera	ONA	2021

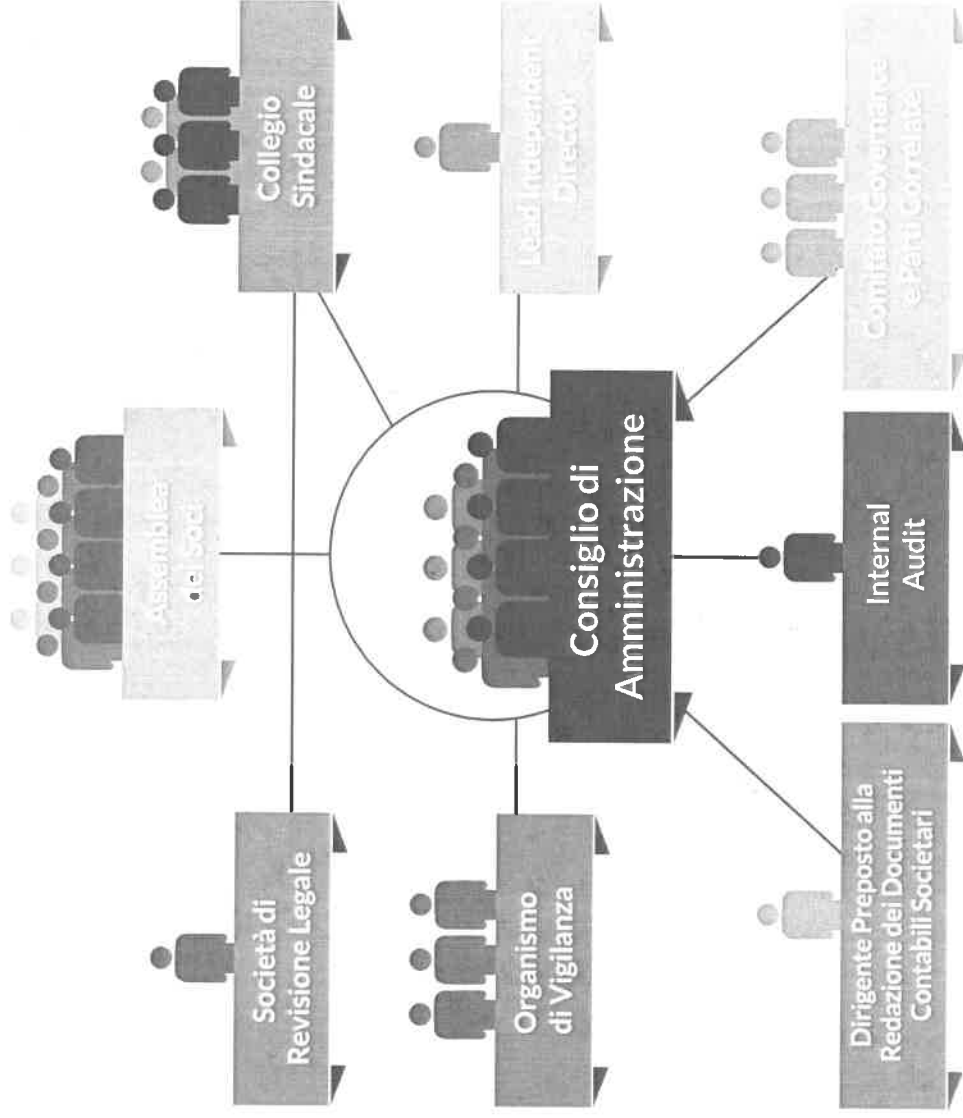
6. Certificazioni del processo per il conferimento e il ripristino delle proprietà antibatteriche e antimicotiche dei materiali tessili utilizzati per biancheria ospedaliera, indumenti di lavoro (in ambito civile e sanitario), Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) sottoposti a lavaggio e manutenzione di lavanderia applicato alle fibre tessili e alle miscele di cotone e poliestere, assicura l'efficacia antibatterica ad ampio spettro, l'efficacia antimicotica e risulta essere atossico in quanto non ha effetti citotossici sulle cellule umane e risulta essere atossico in quanto non ha effetti citotossici sulle cellule umane.

## 2.2 La Governance

2-9 | 2-10 | 2-11 | 405-1

Il sistema di Corporate Governance adottato dal Gruppo Servizi Italia è in linea con le best practice internazionali e aderisce ai principi previsti dal Codice di Auto-disciplina delle società quotate, predisposto da Borsa Italiana.

La governance societaria, basata su un modello di amministrazione a controllo tradizionale, è composta dagli organi riportati nella rappresentazione che segue →



L'Assemblea degli Azionisti del 20 aprile 2021 ha nominato l'Organo Amministrativo della Capogruppo Servizi Italia S.p.A. per gli esercizi 2021, 2022 e 2023 che è formato da 7 componenti, di cui 3 donne e 4 uomini, 3 dei quali Amministratori Indipendenti. Alla data di riferimento, i Consiglieri Esecutivi sono: Roberto Olivi (Presidente del Comitato Esecutivo e Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e gestione dei rischi), Ilaria Eugeniani (Vicepresidente del Comitato Esecutivo, Responsabile Amministrazione Finanza e Controllo) e Michele Magagna (membro del Comitato Esecutivo).

## COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLA CAPOGRUPPO PER GENERE AL 31 DICEMBRE

	2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
<b>SERVIZI ITALIA S.P.A.</b>	57%	43%	57%	43%
			<b>Totale</b>	<b>Totale</b>
			<b>100%</b>	<b>100%</b>

## COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE DELLA CAPOGRUPPO PER FASCIA D'ETÀ AL 31 DICEMBRE

	2022			2021		
	< 30	30-50	> 50	< 30	30-50	> 50
<b>SERVIZI ITALIA S.P.A.</b>	0	29%	71%	0	29%	71%
				<b>Totale</b>	<b>Totale</b>	<b>Totale</b>
				<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Per ulteriori informazioni riguardanti il sistema di corporate governance adottato dal Gruppo Servizi Italia ed il ruolo del Consiglio di Amministrazione, si rimanda alla Relazione sul Governo Societario e gli assetti proprietari predisposta per l'Esercizio 2022, disponibile sul sito [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com).

Si precisa che, sebbene non ricorrono i presupposti previsti dalla raccomandazione 13 del Codice di Corporate Governance, il Consiglio di Amministrazione - avuto riguardo del fatto che la carica di Presidente è ricoperta dallo stesso soggetto che riveste anche il ruolo di Presidente dell'azionista che controlla l'Emittente - ha ritenuto opportuno dotarsi di un ulteriore presidio di corporate governance derivante dalla best practice internazionale, confermando l'opportunità di procedere alla nomina di un Lead Independent Director.

Il Gruppo si è dotato nel corso del 2022 di una **Procedura di Reporting** che definisce le responsabilità e le modalità del sistema organizzativo, amministrativo, di rendicontazione e controllo predisposto al fine di consentire una corretta e completa rappresentazione nella Dichiarazione consolidata di carattere Non Finanziario annuale e dell'attività di impresa del Gruppo Servizi Italia, dei suoi risultati e dei suoi impatti con riguardo ai temi di natura non finanziaria (ambientali, sociali, rispetto dei diritti umani, ecc.). I ruoli e le funzioni degli organi di governo coinvolti sono riportati in Premessa Metodologica.



Operatrici di lavanderia al lavoro presso lo stabilimento di Castellina (PR)



## 2.3 Etica, integrità, inclusione

2-27 | 205-3 | 206-1

Tema materiale	Impegno	SDG
----------------	---------	-----

Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori



L'attenzione specifica dell'azienda sul tema dei diritti umani (che in Servizi Italia comprende l'adozione formale delle disposizioni delineate dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e dalle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) in conformità allo Standard SA8000) non si ferma all'interno dei confini dell'organizzazione, ma potrà dar vita a un circolo virtuoso che comprenderà tutta la catena di fornitura.

Privacy e protezione dati



Capacità di proteggere il sistema informatico da eventuali minacce e di tutelare i lavoratori al fine di garantirne la privacy, l'integrità e la disponibilità dei dati. Scegliere di focalizzarsi su questo particolare aspetto significa influenzare il rapporto di fiducia con la clientela, il personale del Gruppo e i suoi fornitori. La tutela della privacy è gestita attraverso l'adozione di policy e procedure sul trattamento dati che mirino a una gestione trasparente e sicura dell'intero processo.

Lotta alla corruzione e al comportamento anticompetitivo



L'orientamento del Gruppo al rispetto dei principi di correttezza, lealtà e buona organizzazione e lotta contro la corruzione attiva e passiva, la frode, le pratiche monopolistiche e i comportamenti anticoncorrenziali offre agli stakeholder la certezza di un interlocutore corretto che opera in totale trasparenza e nel rispetto della normativa.

### I valori del Gruppo

#### Le persone al centro.

C'è un comun denominatore che lega tutto ciò che si muove all'interno di Servizi Italia e sono proprio le persone. I dipendenti, i clienti, la comunità. Parlare di valori significa mettere nero su bianco quei principi guida pragmatici, e per nulla eterei, che influenzano e modificano il modo in cui agiamo in ogni ambito della nostra vita, anche nella quotidianità lavorativa. Significa parlare delle persone e metterle al centro del nostro agire.

Definire un insieme di valori e di motivazioni per adottarli è fondamentale affinché diventino un driver, un ideale che ci ispiri, e una cornice che definisca chiaramente l'impegno reciproco tra Servizi Italia e il suo team. L'impegno a muoversi

verso questi valori, sempre, con l'obiettivo di evolvere insieme. Perché possiamo fare la differenza solo se ci sentiamo parte di un gruppo, solo se alla base del nostro agire c'è un senso di appartenenza forte, consolidato e condiviso.

#### Guardare al futuro con coraggio e responsabilità.

Operare nei servizi integrati per la sanità comporta una grande responsabilità. Abbiamo un ruolo fondamentale nel tutelare la salute, la sicurezza e il benessere delle persone che ogni giorno vivono le strutture sanitarie, come pazienti o come lavoratori. I valori che sorreggono i nostri servizi e le nostre attività vanno molto oltre rispetto alle normative del settore.

Abbiamo, infatti, la responsabilità di guardare al futuro con coraggio, il coraggio di crescere e innovare per continuare a creare valore.

Abbiamo la responsabilità di essere attori lungimiranti nei processi di regolamentazione e di spingere il mercato a percorrere la strada che ci dà l'opportunità di essere affidabili anche nei momenti storici più critici, come le pandemie, le guerre e le crisi economiche.

#### L'inclusione come pilastro della fiducia e della collaborazione.

La solidità di un gruppo di lavoro si fonda sul senso reciproco di fiducia e sullo spirito di collaborazione spontaneo; sulla libertà di comunicare in modo trasparente e di esprimere la propria opinione; sulla certezza di essere ascoltato e di poter accogliere il confronto (e anche lo scontro) in modo costruttivo così che diventi un'opportunità di crescita reciproca. Siamo un'azienda che si è affermata e confermata un punto di riferimento per i propri clienti e stakeholder anche



nei momenti storici più critici. Desideriamo esserlo anche per le persone che lavorano in Servizi Italia. Desideriamo creare un ambiente equo che sia in grado di generare rispetto e tolleranza verso gli altri perché partendo dal rispetto e dalla tolleranza siamo certi che si può operare in modo corretto ed etico.

Per queste ragioni, stiamo lavorando per scrivere una Carta dei Valori di Servizi Italia; non si tratterà di un documento calato dall'alto, ma del risultato di un percorso di confronto che sta coinvolgendo in prima persona i nostri dipendenti che – con l'aiuto di formatori specializzati – sta completando un percorso specifico per mettere a terra in modo chiaro i valori che ci guidano nelle nostre azioni quotidiane.

## **Impegno nel rispetto delle regole**

2-16 | 2-25 | 2-26 | 2-27 | 205-3 | 206-1 | 406-1 | 418-1

Il Gruppo Servizi Italia ritiene il rispetto delle leggi e dei regolamenti un elemento fondamentale per lo svolgimento e lo sviluppo delle proprie attività. Trasparenza, onestà, correttezza, buona fede e rispetto delle regole sono aspetti di primaria importanza non solo per tutelare la propria reputazione e la propria posizione di azienda leader del settore, ma soprattutto per presentarsi agli stakeholder come esempio in grado di influenzare positivamente tutta la catena del valore; ciò richiede non solo un senso condiviso di conformità e valore etico tra tutti i suoi dipendenti e collaboratori, ma anche un insieme di regole, principi e controlli volti a garantire l'integrità, la trasparenza e la rigorosa aderenza alle leggi e ai principi etici riconosciuti a livello internazionale. Per questa ragione, il Gruppo sta muovendo i primi passi per arrivare a un maggiore coinvolgimento degli stakeholder, estendendo il dialogo sui temi della sostenibilità e della responsabilità d'impresa e creando valore condiviso per l'azienda, gli stakeholder e il territorio in cui opera.

Coerentemente con il proprio sistema di valori, a partire dal 2021, Servizi Italia S.p.A. ha implementato un sistema di

gestione per la prevenzione della corruzione e attuato un programma di compliance mirati alla prevenzione di illeciti antitrust, al fine di prevenire e ridurre i rischi a cui potrebbe essere esposta. In linea con il Codice Etico, la Società ha adottato le proprie **Linee Guida Anticorruzione**, decidendo il proprio impegno preventivo e repressivo contro la corruzione (attiva, passiva, pubblica e privata) e un **Codice di Condotta Antitrust**, al fine di prevenire e minimizzare il rischio di eventuali violazioni della normativa italiana ed europea in tema di tutela della concorrenza.

Il **Codice Etico** rappresenta un valido ed efficace strumento di sensibilizzazione nei confronti di tutti coloro che operano in nome e per conto della società, affinché in ogni occasione vengano tenuti comportamenti corretti, lineari e conformi alla normativa vigente. Ciascuna società del Gruppo ha un proprio documento, nel quale sono identificate le regole generali di comportamento a cui tutti devono attenersi, con l'intento di garantire il buon funzionamento di tutti gli aspetti gestionali dell'impresa in termini di responsabilità sociale, etica e ambientale. Le azioni, le operazioni, le transazioni e in generale tutti i comportamenti tenuti dai destinatari nell'esercizio delle loro funzioni devono essere improntati alla massima integrità, onestà, correttezza, lealtà, trasparenza, equità, obiettività, nonché al rispetto della persona. Il Codice Etico, per ogni società, è vincolante per soci, componenti degli organi sociali, dirigenti con responsabilità strategica, *Senior Manager*, *Middle Manager*, dipendenti, nonché per tutti coloro che, pur esterni, operino direttamente o indirettamente per la stessa. Modello di Organizzazione e Gestione e Codice Etico della Capogruppo e delle società controllate italiane sono disponibili sul sito internet delle Società, nell'apposita sezione Società Trasparente, e sui siti internet delle singole controllate.



Campo operatorio e vestizione del chirurgo realizzati in TTR

Il Gruppo è in possesso di una specifica **Procedura Whistleblowing**, il cui obiettivo è definire un sistema volto a permettere la segnalazione, da parte del personale dipendente, di componenti degli organi societari e di soggetti terzi, di fenomeni illeciti e comportamenti sospetti, di irregolarità nella conduzione aziendale, di atti di corruzione tentati, presunti ed effettivi, nonché di qualsiasi violazione o carenza concernente il sistema di gestione per la prevenzione della corruzione, di atti o fatti che possano costituire una violazione delle norme, interne ed esterne, che disciplinano l'attività di Servizi Italia S.p.A., dei principi e delle regole di comportamento contenuti nel Codice Etico, nonché delle previsioni contenute nel Modello per l'Organizzazione e la Gestione ex D.lgs. 231/01, nel Codice di condotta anti-trust, nel Regolamento generale sulla protezione dei dati.

Tutti i soggetti coinvolti nel processo whistleblowing hanno l'obbligo di garantire la confidenzialità, la riservatezza e la sicurezza delle informazioni ricevute, anche in merito all'identità del segnalante. Nel caso in cui l'Organismo di Vigilanza ricevesse una segnalazione, verrà effettuata una prima catalogazione e valutazione delle informazioni ricevute e, nel caso in cui la segnalazione venga ritenuta rilevante e/o fondata, si darà avvio a un'indagine ispettiva finalizzata alla ricostruzione puntuale degli accadimenti, valutando se procedere insieme alle funzioni interessate, recarsi presso il luogo interessato per ricostruire i fatti o se contattare, in maniera riservata, il soggetto segnalante, per avere maggiori informazioni. A seconda della gravità, o nel caso in cui la segnalazione riguardasse Amministratori o Sindaci, è previsto un coinvolgimento anche del Comitato Controllo e Rischi e del Collegio Sindacale. In ogni momento, l'OdV può scegliere di avvalersi della collaborazione di altri dipendenti del Gruppo o di consulenti esterni. Una volta ricostruita la dinamica dei fatti e conclusa l'indagine, l'OdV formalizza un breve report ispettivo e lo trasmette al Comitato Esecutivo, al Comitato Controllo e Rischi, al Collegio Sindacale e alla funzione interessata dalla violazione e, ove ritenga, al Consiglio di Amministrazione. Al fine della valutazione saranno intrapresi gli opportuni provvedimenti, anche mediante comunicazione alle autorità competenti, proposte eventuali azioni di prevenzione e di mitigazione dei rischi ed eventualmente l'iter disciplinare finalizzato all'irrogazione delle opportune sanzioni ai soggetti responsabili delle violazioni, nel pieno rispetto delle norme, anche aziendali, di volta in volta applicabili. Nel caso in cui il segnalante sia corresponsabile delle violazioni, deve essere garantito un trattamento privilegiato nella disposizione dei provvedimenti disciplinari, rispetto agli altri corresponsabili, compatibilmente con la disciplina applicabile. L'OdV verifica inoltre che il segnalante non subisca condotte ritorsive, discriminatorie o comunque sleali conseguenti alla segnalazione, anche nel caso in cui non sia accertata una effettiva responsabilità del soggetto segnalato, fermo restando la possibilità di applicare provvedimenti disciplinari nei confronti di chi effettua, con dolo o colpa grave, segnalazioni che si rivelino infondate.

Relativamente all'esercizio 2022, si informa che:

- Non ci sono stati episodi di corruzione accertati nel Gruppo Servizi Italia nei quali i dipendenti

sono stati licenziati o sono stati oggetto di provvedimenti e per cui i contratti con partner commerciali sono stati risolti o non sono stati rinnovati a causa di violazioni legate alla corruzione. Inoltre, non ci sono stati episodi di cause legali pubbliche legate alla corruzione intraprese contro il Gruppo o i suoi dipendenti durante il periodo di rendicontazione. In riferimento agli episodi rilevati in esercizi precedenti, questi sono ancora oggetto di investigazione e per ulteriori approfondimenti si rimanda al Bilancio separato di Servizi Italia S.p.A. e al bilancio consolidato al 31 dicembre 2022 nella sezione "informazioni sui procedimenti in corso";

- Non si sono registrate segnalazioni afferenti a violazioni del Codice Etico e al modello organizzativo ai sensi del D.lgs 231/01;
- Non si sono registrati episodi di discriminazione nei confronti dei dipendenti durante il periodo di rendicontazione;
- Non si sono registrati casi di denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e fughe, furti o perdita dei dati dei clienti e reclami relativi a violazioni della privacy e perdita di dati personali in riferimento alle previsioni del Regolamento UE 2016/679 (cd. GDPR) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali;
- Non si sono presentate azioni legali in corso o concluse durante il periodo di rendicontazione in materia di comportamento anticoncorrenziale e violazione delle normative antitrust e relative pratiche monopolistiche nelle quali il Gruppo è stato identificato come partecipante;
- Non risultano pene pecuniarie e sanzioni non monetarie significative riferite a non conformità con leggi e normative. Per una descrizione dettagliata dei contenziosi in essere connessi a non conformità a leggi o regolamenti, si rimanda allo specifico paragrafo "Informazioni sui procedimenti in corso" del Bilancio Separato e Consolidato di Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022 disponibile sito [www.serviziitaliagroup.com](http://www.serviziitaliagroup.com), area Investors, sezione Bilanci e Relazioni;
- Non risultano non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di informazione ed etichettatura dei servizi che abbiano comportato una sanzione, un'ammonda o un avviso da organi di controllo;
- Non risultano casi di non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione riguardanti gli impatti sulla salute e la sicurezza di prodotti che abbiano comportato una sanzione, un'ammonda o un avviso da organi di controllo.

## I diritti umani

Secondo i principi ispiratori della Responsabilità Sociale d'Impresa, le organizzazioni devono osservare le leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro, diritti civili e tutela dei minori. Servizi Italia riconosce l'importanza e il valore delle proprie persone e presta molta attenzione all'ambiente di lavoro in cui i propri dipendenti e collaboratori operano, promuovendo una cultura aziendale in cui nessuno si senta minacciato, discriminato e sfruttato. Per tale ragione, Servizi Italia agisce contro qualsiasi forma di abuso dei diritti umani, in linea con gli standard stabiliti dall'ILO e lo Standard Internazionale SA8000 e, nel corso del 2022, ha emanato e approvato specifiche Linee guida per la Responsabilità Sociale che hanno come scopo quello di prevenire qualsiasi violazione dei diritti umani, incluso:

- **LAVORO MINORILE:** è proibita ogni forma di lavoro minorile, non tollerando alcun lavoro che, per sua natura o per le circostanze in cui viene condotto, possa nuocere alla salute, alla sicurezza o alla morale dei minori, come delineato dalla ILO n. 182 - Convenzione sulle forme peggiori di lavoro minorile.
- **LAVORO FORZATO E TRATTA DI ESSERI UMANI:** Servizi Italia crede fermamente che ogni forma di impiego debba essere frutto di una libera scelta; pertanto non tollera qualsiasi forma di lavoro forzato e non ritiene documenti o soldi dai propri lavoratori per trattenerli contro la loro volontà. È proibito qualsiasi tipo di lavoro forzato, lavoro carcerario, o qualsiasi altra forma moderna di schiavitù o tratta di esseri umani e Servizi Italia estende tali

## Il valore dell'inclusione

A livello di Gruppo, Servizi Italia opera in un contesto internazionale e considera la diversità un capitale da valorizzare.

Il Gruppo è fatto di pluralità, diverse generazioni e diverse culture, che rappresentano una risorsa, un'occasione di arricchimento e un patrimonio inestimabile nel confronto con le sfide che il futuro ci riserverà.

In linea con quanto riportato nel Codice Etico e nelle Linee guida per la Responsabilità Sociale, non è tollerata nessuna forma di discriminazione sulla base di origine etnica, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, disabilità fisica o mentale e qualsiasi altro stato o caratteristica personale.

disposizioni ai propri partner commerciali, in conformità alle disposizioni stabilite dalla ILO n. 29 - Convenzione sul lavoro forzato e dalla ILO n. 105 - Abolizione della Convenzione sul lavoro forzato.

- **SALUTE E SICUREZZA:** Servizi Italia attua e promuove una politica di prevenzione attraverso sistematiche iniziative di formazione e informazione al rispetto delle normative vigenti in materia. Al fine di preservare la salute delle persone, l'Organizzazione fornisce loro tutte le strutture necessarie per garantire che le attività siano svolte in un ambiente di lavoro sano, sicuro e sostenibile, in conformità alle disposizioni stabilite dalla Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e Salute sul Lavoro).
- **LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E CONTRATTAZIONE COLLETTIVA:** Servizi Italia supporta il diritto di libertà di associazione e rispetta la scelta dei propri dipendenti di partecipare e/o formare organizzazioni o sindacati dei lavoratori, senza incorrere in episodi di intimidazione, rappresaglia o molestia, nel rispetto delle disposizioni stabilite dalla Convenzione ILO n. 87 - Libertà di associazione e tutela del diritto di organizzazione. Inoltre, si impegna a stabilire un dialogo costruttivo con i rappresentanti dei dipendenti, in modo da creare le basi per il rispetto reciproco e la fiducia, garantendo loro protezione e strutture, in conformità con le disposizioni stabilite dalla ILO n. 135 - Convenzione dei rappresentanti dei lavoratori.

Per rafforzare maggiormente l'impegno rispetto ai temi dell'inclusione, Servizi Italia - nel corso del 2022 - ha iniziato un percorso di formazione sul tema della comunicazione inclusiva insieme a **Parole O\_Stili**, un'associazione che si occupa di sensibilizzazione online e offline contro la violenza delle parole. L'associazione ha l'ambizione di ridefinire lo stile con cui le persone stanno in rete e vuole diffondere l'attitudine positiva a scegliere le parole con cura nei diversi contesti. Nell'ambito di questo progetto, Servizi Italia ha sottoscritto il **Manifesto della comunicazione non ostile** per aziende affinché tutti vengano aggiornati su quelle che sono le poche e semplici regole per un dialogo trasparente, sincero e soprattutto rispettoso fra aziende, clienti e stakeholder.

Accoglienza, valorizzazione delle diversità, libertà di espressione sono la base del vivere bene in azienda e rappresentano fattori determinanti per crescere in modo sostenibile anche dal punto di vista sociale.

## 2.4 Il presidio dei rischi nel Gruppo Servizi Italia

Il Gruppo ha sviluppato un modello che si basa sull'integrazione dei sistemi di gestione dei rischi, di controllo interno e sulla loro adeguatezza. Sono stati determinati, misurati e gestiti tutti i principali rischi, che sono attinenti al core business aziendale, utilizzando il processo di analisi dei rischi secondo i principi del nuovo COSO-ERM framework (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) - (Enterprise Risk Management):

- Governance e cultura per i rischi;
- Strategia e definizione degli obiettivi per i rischi;
- Analisi del rischio;
- Informazioni, comunicazione e reporting per i rischi;
- Monitoraggio delle performance del modello di rischio.

Il modello adottato dal Gruppo è finalizzato a garantire la continuità dell'organizzazione e l'adeguatezza dei suoi processi, attività e prestazioni in termini di:

### 1. OBIETTIVI DI BUSINESS:

- Conseguimento degli obiettivi fissati in sede di definizione delle strategie aziendali;
- Impiego efficace ed efficiente delle risorse dell'organizzazione.



### 2. OBIETTIVI DI GOVERNO

- Garantire l'attendibilità, l'accuratezza, l'affidabilità e la tempestività dell'informativa finanziaria;
- Salvaguardia del patrimonio aziendale;
- Osservanza di leggi, regolamenti, contratti, norme etiche ed aziendali;
- Tutela delle responsabilità etiche e sociali.



Il Consiglio di Amministrazione, tramite l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi e il Responsabile Internal Audit, ha implementato specifici processi necessari a determinare le responsabilità per il presidio dei rischi, in modo da garantire la solidità e la continuità aziendale nel lungo periodo. A tale fine si è dotato di un sistema di controllo interno finalizzato al presidio e monitoraggio dei rischi stessi connessi all'attività svolta.

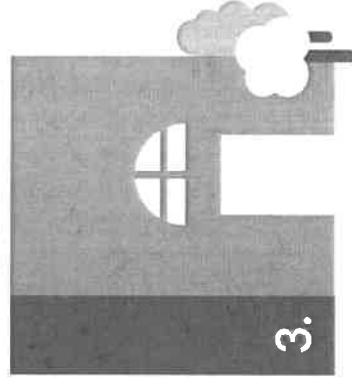
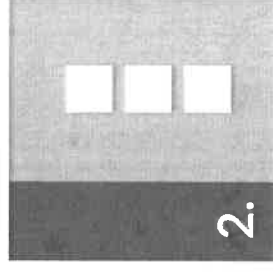
In particolare, tale sistema di controllo è riflesso nella normativa interna di Gruppo e delle diverse società soggette al coordinamento e controllo (come, ad esempio il Modello 231/01, Codice Etico e il Servizi Italia Compliance Program costituito da group policy ispirate alla normativa, le raccomandazioni e best practice internazionali, codici di condotta, procedure, regolamenti e format che presidiano preventivamente processi sensibili al tema di illeciti).

Il sistema di controllo interno dei rischi del Gruppo Servizi Italia è articolato su tre livelli:

**1. Primo livello:** le strutture operative identificano, valutano, monitorano, attenuano e riportano i rischi derivanti dall'ordinaria attività aziendale, assicurando la correttezza dell'operatività in coerenza con i limiti e gli obiettivi di rischio assegnati;

**2. Secondo livello:** le funzioni aziendali coinvolte nei controlli (quali le funzioni di risk management, legali e di compliance), articolate in relazione a dimensione, settore, complessità e profilo di rischio dell'impresa, volti a monitorare e gestire i rischi tipici aziendali (strategici, operativi, di compliance, finanziari e di reporting);

**3. Terzo livello:** l'Internal Auditing a diretto riporto del Consiglio di Amministrazione, anche con il contributo dei Referenti delle Unità Locali, per le società controllate di rilevanza strategica, valuta l'idoneità del complessivo sistema di controllo interno per garantire l'efficacia e l'efficienza dei processi, la salvaguardia del patrimonio aziendale e degli investitori, l'affidabilità e l'integrità delle informazioni contabili e gestionali, la conformità alle normative interne ed esterne e alle indicazioni del management.



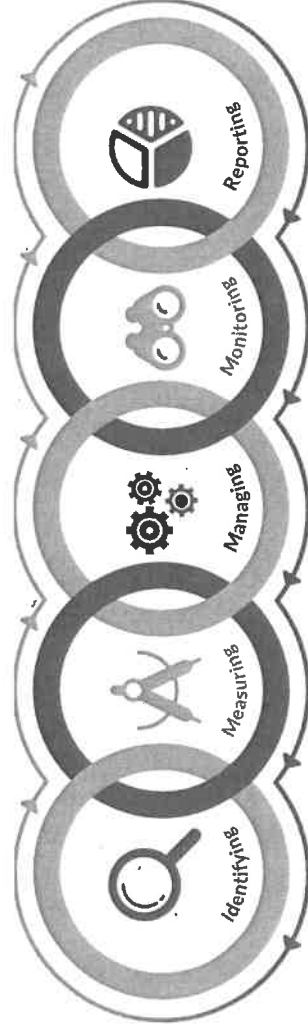
Per lo svolgimento delle proprie attività, l'Internal Auditing presenta al Consiglio di Amministrazione un piano delle attività in cui sono rappresentati gli interventi di audit programmati, in coerenza con i rischi associati alle attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gli esiti delle attività svolte, con periodicità semestrale, sono portati all'attenzione del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, previo esame del Comitato Controllo e Rischi; gli elementi di criticità rilevati in sede di verifica sono, invece, tempestivamente segnalati alle strutture aziendali competenti per l'attuazione di azioni di miglioramento.

Il Gruppo Servizi Italia, consapevole della propria mission e politica societaria, si pone l'obiettivo di presidiare puntualmente i rischi individuati in tutte le attività, condizione primaria per conservare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e per garantire la sostenibilità d'impresa nel tempo, contribuendo al successo sostenibile della Società e del Gruppo Servizi Italia.

Il processo di controllo dei rischi è comune a tutte le funzioni di controllo, in coerenza

## LE FASI DEL PROCESSO DI CONTROLLO



con le best practice di riferimento; le differenti tipologie di rischio sono definite all'interno delle "Linee di indirizzo del SCIGR" e la relativa Mappa dei Rischi Corporate, la quale è soggetta ad aggiornamento periodico con cadenza almeno annuale.

Le Linee di indirizzo e la Mappa dei Rischi rappresentano il Risk Appetite Framework (di seguito, in breve, anche "RAF") del Gruppo, ovvero, lo strumento cardine con cui il Consiglio di Amministrazione definisce la propensione al rischio, le soglie di tolleranza, i limiti di rischio sostenibile, le politiche di governo dei rischi e il quadro dei relativi processi organizzativi. Nell'ambito del RAF, della Mappa dei Rischi e, quindi, del corpo normativo interno sul presidio dei rischi, sono contemplati anche aspetti legati alla gestione dei rischi di natura sociale, ambientale ed economica (ESG).

Il Gruppo, al fine di minimizzare le diverse tipologie di rischio a cui è esposto, si è dotato di tempi e metodi di controllo che consentono alla Direzione Aziendale di monitorare i rischi e di informare opportunamente l'Amministratore incaricato del sistema di controllo interno e (anche per suo tramite) il Consiglio di Amministrazione.

Fermo restando il principio del presidio continuo e tenuto conto delle caratteristiche delle attività svolte nel Gruppo, dal riesame dell'analisi dei rischi emerge che, attraverso l'applicazione delle azioni organizzative e gestionali pianificate, si è ottenuta la mitigazione desiderata sui principali rischi identificati nelle aree operative, finanziarie, strategiche e di compliance, implementando e documentando i punti di controllo all'interno delle procedure aziendali.

Il Gruppo ha identificato i principali rischi a cui lo stesso è esposto nello svolgimento dell'attività d'impresa in relazione ai processi ritenuti sensibili.

Per la natura del proprio business e la relativa distribuzione geografica, il Gruppo è esposto a diverse tipologie di rischio ESG, di cui le principali sono indicate nella tabella di seguito riportata, unitamente alle attività intese a mitigarne gli effetti e ad assicurarne una corretta gestione.

Per ulteriori informazioni sulle altre tipologie di rischio si rimanda al Bilancio Separato e Consolidato di Servizi Italia S.p.A. al 31 dicembre 2022.

Il Gruppo opera in un settore, quello delle lavanderie industriali, particolarmente esposto a rischi ambientali quali, a titolo esemplificativo, inquinamento dell'aria, del suolo e delle acque, derivanti da smaltimento dei rifiuti, emissioni tossico-nocive e versamenti di materiali tossico-nocivi.

#### **RISCHI CONNESSI ALL'IMPATTO AMBIENTALE (COMPLIANCE)**

La normativa in materia di protezione dell'ambiente, in aggiunta, sta diventando sempre più restrittiva soprattutto anche a seguito della maggiore consapevolezza e sensibilità della comunità su tali aspetti. Il risultato è un aumento di richieste verso le aziende di minimizzare il proprio impatto ambientale. Inoltre, l'aumento della popolazione e la crescita economica generano impatti correlati alla scarsità delle risorse, alla gestione di acqua, rifiuti e biodiversità.

I rischi fisici derivanti dal cambiamento climatico possono essere legati a singoli eventi o a variazioni di lungo termine prevedibili nei modelli climatici. Eventi meteorologici estremi e disastri naturali espongono il Gruppo al rischio di danni sulle strutture produttive, con la conseguente possibilità di indisponibilità delle strutture coinvolte. Inoltre, il Gruppo è esposto al rischio di impatti sul funzionamento delle strutture produttive correlati a cambiamenti climatici graduali (per esempio la piovosità, ventosità).

#### **RISCHI FISICI LEGATI AL CAMBIAMENTO CLIMATICO**

La transizione verso un modello energetico low carbon può implicare rischi legati a modifiche normative/regolatorie, politiche, legali, tecnologiche e di mercato associate alla lotta al cambiamento climatico, con un effetto sul breve, medio e lungo termine. In questo senso, questioni come i crescenti obblighi di reporting sulle emissioni e altri requisiti legali, l'uso di fonti energetiche a basse emissioni e la ridotta esposizione ai combustibili fossili, l'incertezza nei segnali di mercato con potenziali variazioni imprevedute dei prezzi dell'energia, l'aumento dei costi delle materie prime sono i fattori di rischio legati al cambiamento climatico a cui il Gruppo può essere esposto e che possono potenzialmente influenzare la performance finanziaria della Società.

#### **RISCHI DI TRANSIZIONE LEGATI AL CAMBIAMENTO CLIMATICO**

Il Gruppo Servizi Italia ha sviluppato un forte e costante impegno nella gestione e nel monitoraggio degli aspetti ambientali, attraverso l'adozione di sistemi di gestione certificati negli stabilimenti italiani.

L'impegno del Gruppo nella minimizzazione dei propri impatti ambientali viene demandato anche alle società del perimetro estero attraverso un costante monitoraggio delle performance ambientali e mantenuto attraverso la conformità a tutte le normative locali in materia e la promozione all'adozione di sistemi di gestione certificati e dell'adozione del Servizi Italia Compliance Program costituito da group policy ispirate alla normativa, le raccomandazioni e best practice internazionali, codici di condotta, procedure, regolamenti e format che presidiano preventivamente processi sensibili al tema di illeciti di natura ambientale.

Il Gruppo, potendo contare su diverse sedi produttive dislocate su tutto il territorio italiano, e grazie alla possibilità di approvvigionarsi alternativamente dalla rete idrica e/o dai pozzi presenti presso ogni stabilimento produttivo, ha la capacità di sopprimere ad eventuale carico di lavoro aggiuntivi in caso ci siano strutture coinvolte da un eventuale danno originatosi da cambiamenti nei modelli climatici. Inoltre, il Gruppo fa ricorso alle migliori strategie di prevenzione e protezione, anche con l'obiettivo di ridurre i possibili impatti sulle strutture produttive. Vengono in questo senso condotti periodici interventi di manutenzione edile, sulle aree cortilizie con attenzione ai tombini di scolo delle acque meteoriche.

Attualmente l'applicazione di Sistemi di Gestione Ambientale-EMAS, riconosciuti a livello internazionale, prevede una analisi iniziale di rischio. L'intenzione del Gruppo è quella di approfondire l'analisi legata ai rischi fisici del cambiamento climatico sulle attività di business, attraverso la valutazione dell'effetto di potenziali eventi avversi mediante un'analisi di scenario in linea con i principali riferimenti internazionali (TCFD).

Il Gruppo si impegna per un miglioramento continuo delle attività esistenti in termini di impatto ambientale, attraverso i propri obiettivi di riduzione delle emissioni e adotta una strategia mirata alla crescita attraverso l'utilizzo di tecnologie, servizi low carbon e la continua ricerca operativa per l'ottimizzazione dei modelli logistico distributivi dei beni e servizi e progetti mirati, in linea con gli obiettivi definiti nell'Agenda 2030.

Rischi diretti e indiretti (conseguenza degli eventi) legati alle attività del Gruppo che a seguito della mancata osservanza delle normative e disposizioni interne, portano al verificarsi di incidenti che coinvolgono il personale e i collaboratori esterni:

- Incendi
- Infortuni
- Spese mediche
- Spese assicurative e legali
- Perdita di ore lavorate
- Costi di riparazione o sostituzione materiali/macchine
- Multe
- Condanne
- Interdizione
- Danni di immagine pubblica e professionale
- Stress e calo nel morale dei lavoratori

### RISCHI CONNESSI ALLA COMPLIANCE H&S

Per la mitigazione di tali rischi la Società svolge la propria attività nel pieno rispetto delle disposizioni regolamentari e normative specifiche per ogni paese in materia di igiene e salute e sicurezza sul posto di lavoro. Il Gruppo attribuisce alla materia importanza primaria nell'ambito delle proprie strategie e dei propri obiettivi aziendali. Inoltre, per il perimetro italiano, il Gruppo ha adottato un sistema di gestione della Salute e Sicurezza certificato ISO 45001 per i siti produttivi e ottenuto la certificazione SA8000 Responsabilità Sociale d'Impresa nonché adottato un proprio Codice di Condotta Fornitori al fine di rafforzare il proprio presidio nell'ambito ESG nella catena di fornitura, oltre a una travel policy.

Il Gruppo nelle società estere presidia il rischio: (i) con la promozione e adozione di un Codice Etico in ogni singola società; (ii) con la predisposizione di un insieme di procedure, regolamenti e format, basati su un'analisi dei rischi dei processi; (iii) attività di formazione e controllo da parte della Capogruppo e/o enti terzi.

La Società, infine, ha previsto e implementato un sistema di deleghe e sub-deleghe in materia.

Tra questi, occorre considerare i rischi reputazionali, di interruzione delle attività e di interdizione dalle gare pubbliche, in ottemperanza a quanto previsto dal D. Lgs. 146/2021.



La corruzione consiste nell'abuso di potere conferito con finalità di guadagno privato e può essere istigato da individui nel settore pubblico o privato. Qui viene interpretato includendo pratiche di corruzione quali tangenti, estorsioni, collusione, conflitto di interessi e riciclaggio di denaro. Il Gruppo pone particolare attenzione ai rischi relativi a comportamenti o negligenze che possano portare al verificarsi di illeciti ed eventi/casi di corruzione lungo tutta la catena del valore, promuovendone il contrasto in ogni sua forma.

In materia anti-corruttiva Servizi Italia ha deciso di adottare, oltre al Codice Etico, alle Linee guida antitrust, alla Politica anticorruzione e al Modello per l'Organizzazione e la Gestione ex D.lsg. 231/01 ("MOG 231"), il documento denominato Linee Guida Anticorruzione.

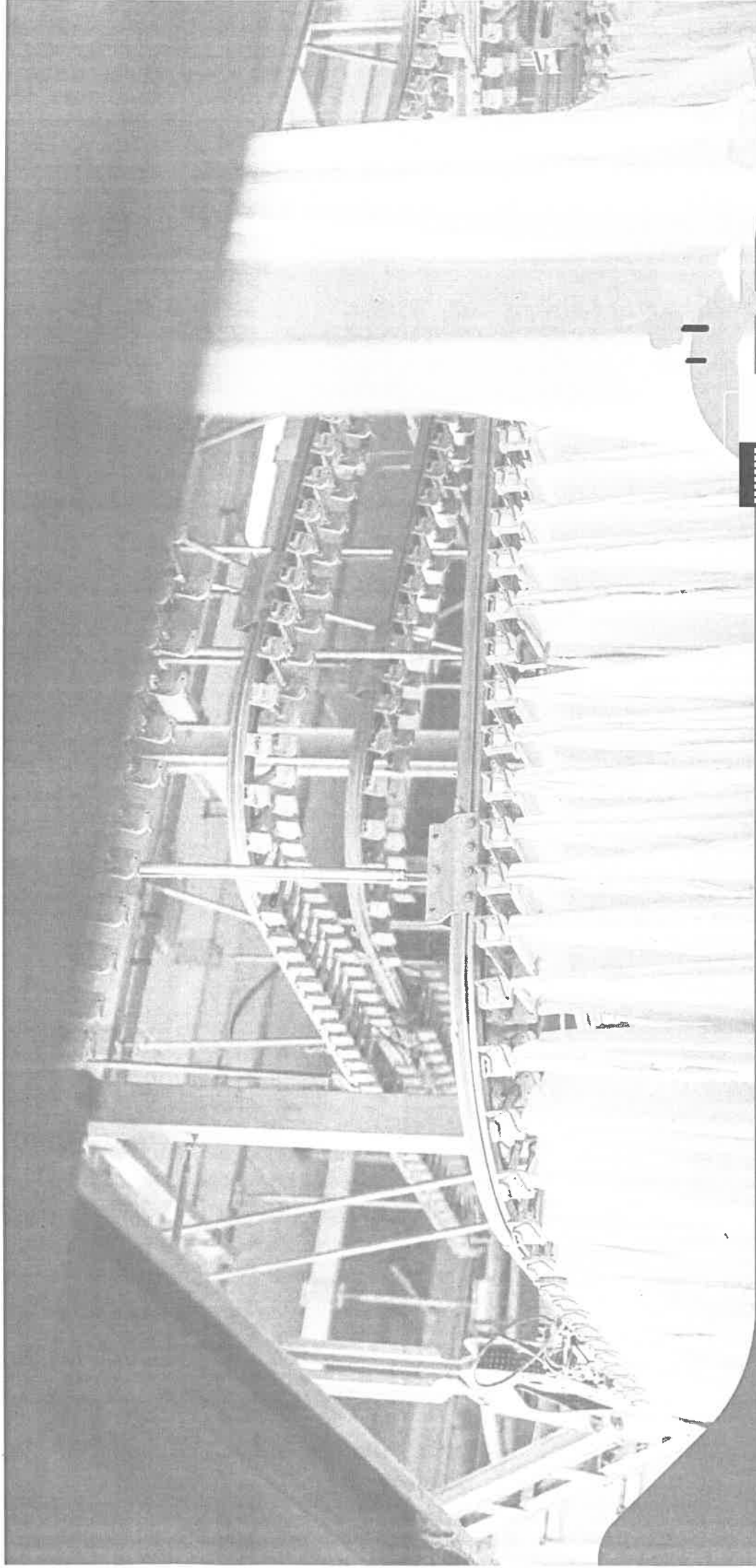
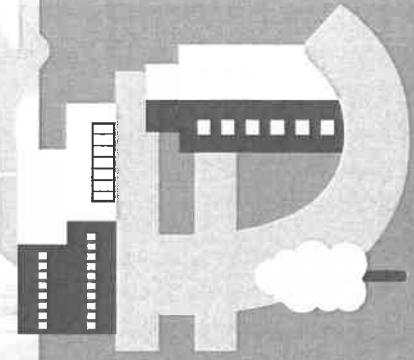
I principi generali che devono essere osservati per garantire un adeguato sistema di controllo interno e di gestione dei rischi connessi anche ai reati di corruzione possono essere sintetizzati come segue:

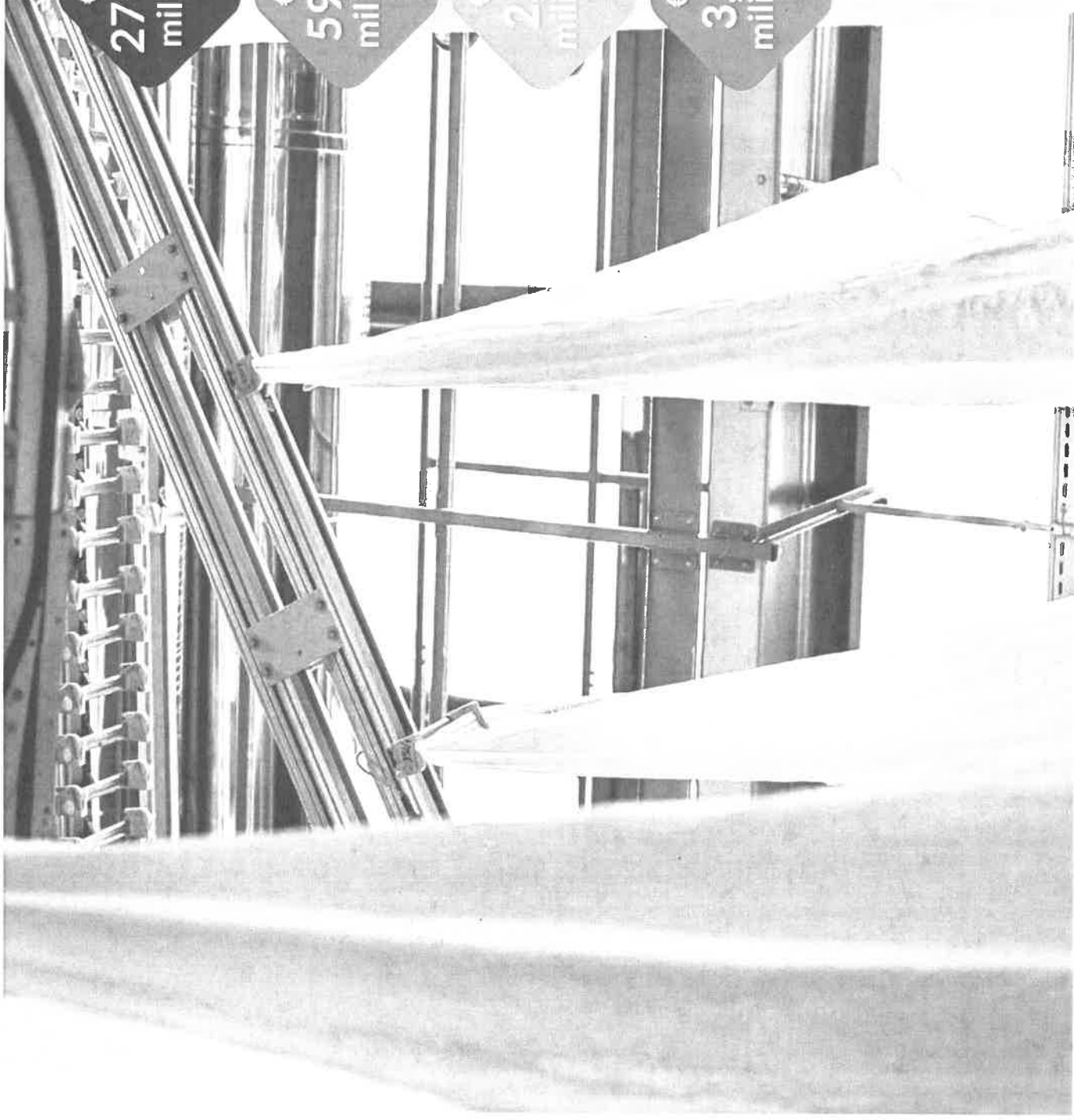
- Rispetto del Codice Etico: tutte le attività devono essere svolte conformemente ai principi comportamentali esposti nel Codice Etico adottato da Servizi Italia.
- Segregazione dei compiti: lo svolgimento delle attività aziendali deve essere basato sul principio della separazione di funzioni, per cui l'autorizzazione di un'operazione deve essere sotto la responsabilità di una persona diversa da chi esegue operativamente o controlla tale operazione. La segregazione dei compiti deve essere garantita dall'intervento, all'interno di uno stesso processo, di più soggetti. Tale segregazione può essere attuata attraverso l'utilizzo di sistemi informatici che consentano l'esecuzione di certe operazioni solo a persone identificate ed autorizzate.
- Attribuzione di poteri: i poteri autorizzativi e di firma devono essere: i) coerenti con le responsabilità organizzative e gestionali assegnate; ii) chiaramente definiti e conosciuti all'interno della Società. Devono essere definiti i ruoli aziendali ai quali è assegnato il potere di impegnare la Società in determinate operazioni specificando i limiti e la natura delle stesse. L'attribuzione di poteri per una determinata tipologia di atto deve rispettare gli specifici requisiti eventualmente richiesti dalla legge per il compimento di quell'atto.
- Trasparenza e tracciabilità dei processi: ogni attività deve essere verificabile, documentata, coerente e congrua. La corretta conservazione dei dati e delle informazioni rilevanti, tramite supporti informatici e/o cartacei, deve essere garantita.
- Adeguatazza delle norme interne: l'insieme delle norme aziendali deve essere coerente con l'operatività svolta ed il livello di complessità organizzativa e tale da garantire i controlli necessari a prevenire la commissione dei reati di corruzione.
- Formazione del personale: devono essere previsti specifici piani di formazione del personale con particolare riferimento a coloro che operano nelle aree nelle quali si presenta più elevato il rischio di corruzione.

## RISCHI DI CORRUZIONE

# 3 LE PRINCIPALI PERFORMANCE ECONOMICHE DEL GRUPPO

- 3.1 Il valore economico generato e distribuito
- 3.2 Il valore per gli azionisti e le investor relations
- 3.3 Trasparenza fiscale





**RICAVI**  
€ **270,3**  
milioni

**EBITDA**  
€ **59,7**  
milioni

**EBIT**  
€ **2,9**  
milioni

**UTILE NETTO**  
€ **3,4**  
milioni

**3.553**

**NUMERO DIPENDENTI A FINE PERIODO**



## 3.1 Il valore economico generato e distribuito

201-1

Tema materiale

Impegno

SDG

### Valore economico generato e distribuito

La capacità di generare valore impatta sul personale, gli azionisti, i fornitori e sulle comunità locali e i territori di riferimento in cui il Gruppo opera.

La capacità di generare valore impatta sul personale, gli azionisti, i fornitori e sulle comunità locali e i territori di riferimento in cui il Gruppo opera.



Le scelte di natura sociale e ambientale si integrano con le scelte economiche come una base fondamentale per il successo sostenibile e la creazione di valore nel lungo periodo.

La creazione di valore economico è condizione necessaria all'attività di impresa, da cui dipende la sua esistenza e il suo perpetuarsi nel tempo. Per un'impresa produttiva, la generazione di valore aggiunto è il primo modo per essere socialmente responsabile: trovare un nuovo paradigma economico che integri anche considerazioni ambientali e quindi apra la strada ad una trasformazione dei modelli di produzione e consumo.

Il valore aggiunto rappresenta il maggior valore che acquisiscono i beni e servizi per effetto dell'attività organizzativa e produttiva dell'impresa; tale ricchezza, sotto diverse forme, viene distribuita ai diversi stakeholder. Attraverso una riclassifica del conto economico, viene fornita un'indicazione di base del modo in cui il Gruppo ha creato ricchezza per i propri stakeholder, evidenziando gli effetti economici prodotti dalla gestione imprenditoriale sulle principali categorie di portatori di interesse.

Il fatturato consolidato del Gruppo Servizi Italia si è attestato a Euro 270,3 milioni evidenziando un incremento del 5,3% ovvero del 6,0% a parità di cambio rispetto all'esercizio 2021. I ricavi derivanti dai servizi di lavanolo (che in termini assoluti rappresentano il 76,3% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 195,1 milioni del 2021 ad Euro 206,2 milioni

del 2022 registrando un incremento pari al 5,7% ovvero del 6,6% a parità di cambi, sostenuti da un'importante crescita del lavanolo Italia (+4,3%), incremento connesso sia alle gare del nord-est italiano e al pieno recupero del business alberghiero nonché dall'incremento del fatturato registrato nell'area nord-ovest da parte della società Wash Service S.r.l. I ricavi dell'area Brasile presentano una variazione positiva di periodo del 16,7% trainati dall'apprezzamento del Real brasiliano rispetto all'Euro (effetto var. cambiarie +17,2%) seppur caratterizzati da una leggera decrescita in valuta locale (-0,5%). L'area Turchia registra una crescita in valuta locale dell'86,1% compensata tuttavia da un effetto cambi negativo dell'88,1% (deprezzamento della Lira Turca rispetto all'Euro) che porta a una variazione negativa del fatturato in Euro del 2,0%.

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione biancheria (che in termini assoluti rappresentano il 6,0% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 18,2 milioni del 2021 ad Euro 16,1 milioni del 2022, con un decremento dell'11,3%, imputabile allo stanziamento connesso alle richieste di ripianamento del payback sui dispositivi medici per Euro 2,3 milioni, solo parzialmente compensato dall'incremento legato alle maggiori forniture di monouso nell'area del centro Italia. La variazione organica del segmento operativo escludendo l'impatto del payback di cui sopra presenta una crescita dell'1,5% nell'esercizio 2022.

I ricavi derivanti dai servizi di sterilizzazione di strumentario chirurgico (che in termini assoluti rappresentano il 17,7% dei ricavi del Gruppo) passano da Euro 43,3 milioni del 2021 ad Euro 47,9 milioni del 2022, con un incremento del 10,6%, dovuto principalmente a nuove commesse nell'area del nord-est Italia e alla crescita registrata nel periodo da Steritek S.p.A. In linea generale, si segnala che la crescita è trainata dal recupero delle attività operatorie avvenuta nel 2022 rispetto all'esercizio precedente<sup>7</sup>.

Nel corso degli ultimi anni, il management del Gruppo ha ritenuto opportuno impegnare le proprie risorse in investimenti strutturali, per il **consolidamento della posizione di leadership** e per un costante **efficientamento del Gruppo**.

7. Per maggiori informazioni sull'andamento del fatturato 2022, fare riferimento al Bilancio consolidato del Gruppo Servizi Italia al 31 dicembre 2022.

## PROSPETTO DI DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO GENERATO

(Euro migliaia)	2022	2021
Ricavi delle vendite	270.313	256.694
Altri proventi	9.600	8.430
Proventi Finanziari	2.229	804
Proventi da partecipazioni	366	342
Rivalutazioni di partecipazioni valutate all' <i>equity</i>	2.181	2.247
Variazioni delle rimanenze	-276	199
<b>Valore economico generato dal Gruppo</b>	<b>284.413</b>	<b>268.716</b>
<b>Costi operativi riclassificati</b>	<b>130.040</b>	<b>113.764</b>
Materie prime e materiali di consumo utilizzati	28.958	27.629
Costi per servizi	99.165	84.731
Altri costi	1.965	1.403
<b>Remunerazione del personale</b>	<b>89.861</b>	<b>86.658</b>
Costi del personale	89.861	86.658
<b>Remunerazione dei finanziatori</b>	<b>5.800</b>	<b>4.989</b>
Oneri finanziari	5.800	4.989
<b>Remunerazione degli azionisti</b>	<b>-405</b>	<b>-263</b>
Distribuzione del risultato economico d'esercizio <sup>8</sup>	0	0
Risultato economico d'esercizio attribuibile agli azionisti di minoranza	-405	-263
<b>Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	<b>1.299</b>	<b>1.586</b>
Imposte correnti	1.299	1.586
<b>Comunità</b>	<b>48</b>	<b>17</b>
Liberalità, sponsorizzazioni e collaborazioni	48	17
<b>Valore economico distribuito dal Gruppo</b>	<b>226.644</b>	<b>206.750</b>
Risultato economico d'esercizio attribuibile agli azionisti della capogruppo a riserve	3.833	7.500
Ammortamenti e svalutazioni	56.759	55.114
Imposte differite	-2.823	-649
<b>Valore economico trattenuto dal Gruppo</b>	<b>57.769</b>	<b>61.966</b>

8. Il CDA ha proposto all'Assemblea degli Azionisti di destinare Euro 0,4 milioni a riserva da valutazione delle partecipazioni con il metodo del Patrimonio netto e di riportare a nuovo il residuo utile d'esercizio.

## 3.2 Il valore per gli azionisti e le investor relations

La Società, fin dal momento della quotazione delle proprie azioni, ha ritenuto conforme a un proprio specifico interesse, oltre a un dovere nei confronti del mercato, l'instaurazione di un dialogo continuo con i propri azionisti, nel pieno rispetto della vigente normativa.

Nell'ambito del percorso di adeguamento al Codice di Corporate Governance e nel rispetto del principio IV e della Raccomandazione n. 3 del medesimo, il Consiglio di Amministrazione, il 19 gennaio 2021 ha adottato una politica di gestione del dialogo con gli azionisti, formulata dall'Investor Relations Manager, sentito il Presidente. La politica disciplina le modalità di coinvolgimento e comunicazione con la generalità degli azionisti, attuali e potenziali, della Società al fine, *inter alia*, di potenziare lo scambio di informazioni e migliorare il livello di comprensione reciproca tra investitori e Società, nel rispetto in ogni caso delle disposizioni contenute nel Regolamento UE n. 596/2014 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 16 aprile 2014 e nelle relative disposizioni di attuazione in materia di gestione e comunicazione al pubblico di "informazioni privilegiate" e delle previsioni della "Procedura per la gestione interna e la comunicazione all'esterno di documenti ed informazioni riguardanti Servizi Italia S.p.A." adottata dalla Società.

La Politica è pubblicata sul sito internet della Società all'indirizzo [www.servizitaliagroup.com](http://www.servizitaliagroup.com). ed è diretta a favorire la stabilità degli investimenti degli azionisti e il successo sostenibile della Società, attraverso una maggior comprensione degli obiettivi aziendali da parte della compagine sociale e delle istanze dei Soci da parte della Società, promuovendo una comunicazione che aiuti ad allineare i loro interessi a quelli della Società e del Gruppo.

Al fine di meglio attuare i rapporti con il mercato, la Società, con riferimento al proprio sito internet, ha istituito apposite sezioni facilmente individuabili, accessibili e continuamente aggiornate, nelle quali vengono date le notizie di rilievo per gli azionisti, in modo da consentire a questi ultimi un esercizio consapevole dei propri diritti.

Secondo le risultanze del Libro dei Soci, integrate dalle comunicazioni ricevute ai sensi dell'articolo 120 del TUF e da altre informazioni a disposizione della Società alla data di approvazione della presente DNF, coloro che partecipano, direttamente o indirettamente, in misura superiore al 5% del capitale sociale sono:

### PARTECIPAZIONI RILEVANTI NEL CAPITALE AL 31/12/2022

DICHIARANTE	AZIONISTA DIRETTO	QUOTA % SU CAPITALE ORDINARIO
Coopservice S.Coop.p.a.	Aurum S.p.A.	55,334%
Steris Corporation	Steris UK Holding Limited	5,903%
Servizi Italia S.p.A.	Servizi Italia S.p.A.	7,47%*

\*di cui senza diritto di voto 7,47%

Servizi Italia S.p.A. ritiene la **comunicazione finanziaria** un elemento di importanza fondamentale nella costruzione di un rapporto di fiducia con il mercato finanziario; una comunicazione chiara e trasparente, oltre ad essere un dovere nei confronti del mercato, rappresenta la possibilità di instaurare un dialogo continuo con i propri azionisti, nel pieno rispetto della vigente normativa. In particolare, la funzione Investor Relations promuove un dialogo continuo con investitori istituzionali e individuali e con gli analisti finanziari, assicurando parità informativa e comunicazione trasparente, tempestiva ed accurata, al fine di favorire una corretta percezione del valore del Gruppo.

Il team Investor Relations, nel corso dell'esercizio, ha svolto diversi incontri individuali e di gruppo con analisti e investitori, mediante conferenze call.

Inoltre, nel corso del 2022, il management di Servizi Italia S.p.A. ha incontrato potenziali investitori e azionisti partecipando all'evento TP ICAP Midcap dell'11 maggio 2022 organizzato da Midcap Partners.

Gli incontri con analisti e investitori hanno riguardato primariamente temi connessi ai risultati della Società e del Gruppo, l'interpretazione degli stessi e chiarimenti sugli elementi che guidano i risultati consuntivati di periodo e i fondamentali che possono influenzare i risultati attesi. Negli incontri con potenziali nuovi investitori sono stati inoltre approfonditi argomenti quali: le differenti tipologie di servizi effettuate dal Gruppo e i diversi segmenti operativi che lo compongono, le strategie portanti del management nel breve e medio termine e rischi e opportunità del settore intesi sia come crescite attese piuttosto che scenario competitivo.

Il titolo della Società, a partire dal 22 giugno 2009, è negoziato sul segmento Euronext STAR di Borsa Italiana S.p.A. Al 31 dicembre 2022, il market cap di Servizi Italia S.p.A. era pari a Euro 37,5 milioni.

Maggiori informazioni sull'andamento del titolo, sono presenti nella Relazione Finanziaria Annuale 2022.

## 3.3 Trasparenza fiscale

207-1 | 207-2 | 207-3 | 207-4

Tema materiale

Impegno

SDG



La definizione di principi, procedure e politiche di condotta responsabili (come ad es. il Codice Etico e il Modello 231) può impattare gli stakeholder (clienti, fornitori, comunità locali, azionisti, associazioni di categoria, ecc.). Il tema è gestito attraverso l'adozione di questi documenti, oltre ovviamente attenendosi al rispetto di leggi e regolamenti in essere, onde evitare il verificarsi di eventi illeciti.

### Integrità ed etica aziendale

Le scelte alla base dell'internazionalizzazione del Gruppo sono guidate esclusivamente da valutazioni di business e non da motivi fiscali. Il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia ha predisposto e approvato la strategia e le linee guida in ambito fiscale per l'intero Gruppo, in modo che la gestione sia uniforme presso tutte le entità interessate, si ispiri alle logiche di correttezza e tempestiva determinazione e liquidazione delle imposte dovute e attui una corretta gestione del rischio fiscale.

Le disposizioni contenute nella strategia fiscale richiedono comportamenti aderenti ai valori del Gruppo.

Gli organi di governo delle entità del Gruppo, tramite apposita delibera, sono tenuti a recepire la strategia fiscale adottata dalla Capogruppo, assumendo in tal modo la responsabilità di garantirne la conoscenza e assicurarne l'applicazione nell'ambito delle entità di rispettiva pertinenza, unitamente allo specifico compito, affidato agli organi di governo, di diffusione della cultura e dei valori sottesi alla stessa.

La strategia fiscale approvata dal Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. è pubblicata nella sezione "Società Trasparente" sul sito internet del Gruppo ([www.serviziitaliagroup.com](http://www.serviziitaliagroup.com)). La relativa interpretazione è rimessa alla Capogruppo, attraverso l'Unità Fiscale<sup>9</sup>, che cura altresì il relativo aggiornamento ogni qualvolta viene richiesto un adeguamento normativo e/o mappatura di apposito processo al fine di monitorare i relativi rischi.

### Obiettivi della strategia fiscale

Il Consiglio di Amministrazione di Servizi Italia S.p.A. ha definito la strategia fiscale dell'intero Gruppo, con l'obiettivo di assicurare un'uniforme gestione della fiscalità presso tutte le entità interessate, e che si ispira alle seguenti logiche:

- corretta e tempestiva determinazione e liquidazione delle imposte dovute per legge ed esecuzione dei connessi adempimenti;
- contenimento del rischio fiscale, inteso come rischio di incorrere nella violazione di norme tributarie o nell'abuso dei principi e delle finalità dell'ordinamento tributario.

### Principi della strategia fiscale

I principi della strategia fiscale sono parte integrante della strategia fiscale che il Gruppo intende perseguire, ne ispirano l'operatività aziendale nella gestione della variabile fiscale e richiedono l'adozione di idonei processi che possano garantirne l'effettività e l'applicazione.

**Valori.** Il Gruppo, in linea con la propria strategia di sostenibilità, agisce secondo i valori dell'onestà e dell'integrità nella gestione dell'attività fiscale, essendo consapevole che il gettito derivante dai tributi costituisce una delle principali fonti di contribuzione allo sviluppo economico e sociale dei

Paesi in cui opera.

**Legalità e trasparenza.** Il Gruppo persegue un comportamento orientato al rispetto delle norme fiscali applicabili nei Paesi in cui opera e ad interpretarle in modo da gestire responsabilmente il rischio fiscale, così da mettersi in condizione di soddisfare gli interessi di tutti gli stakeholder. Il Consiglio di Amministrazione definisce la strategia fiscale del Gruppo e ne garantisce l'applicazione all'interno dello stesso, assumendosi in tal modo il ruolo e la responsabilità di guidare la diffusione di una cultura aziendale improntata ai valori della onestà e integrità e al principio di legalità.

Il Gruppo mantiene un rapporto collaborativo e trasparente con le autorità fiscali, assicurando che queste ultime, tra l'altro, possano acquisire la piena comprensione dei fatti sottesi all'applicazione delle norme fiscali.

**Shareholder value.** Il Gruppo considera le imposte come un costo dell'attività d'impresa, che, come tale, deve essere gestito, nel rispetto del principio di legalità, con l'obiettivo di salvaguardare il patrimonio sociale e di perseguire l'interesse primario della creazione di valore per gli azionisti in un orizzonte di medio-lungo periodo.

9. L'Unità Fiscale è intesa come gli uffici fiscali preposti nelle diverse giurisdizioni.

## Linee guida di attuazione della strategia fiscale

Per assicurare la concreta attuazione dei principi generali sopra delineati, la strategia fiscale del Gruppo viene declinata nelle seguenti linee guida:

- corretta applicazione della normativa fiscale;
- le entità del Gruppo devono rispettare il principio di legalità, applicando in modo puntuale la legislazione fiscale dei Paesi in cui il Gruppo è presente, per garantire che siano osservati lo spirito e lo scopo che la norma o l'ordinamento prevedono per la materia oggetto di interpretazione. Nei casi in cui la normativa fiscale non risulti sufficientemente chiara o univoca nel significato ad essa attribuibile, l'Unità Fiscale competente persegue un'interpretazione ragionevole della stessa, ispirata ai principi di legalità, avvalendosi delle consulenze interne nell'ambito dell'unità fiscale del Gruppo e, se del caso, di professionisti esterni qualificati.

## Governance

Nel modello organizzativo di Servizi Italia S.p.A., l'Unità Fiscale della Capogruppo ha il compito, tra gli altri, di sviluppare la strategia fiscale del Gruppo, identificando, analizzando e gestendo le diverse iniziative di ottimizzazione, monitorando le tematiche fiscali più rilevanti, e fornendo il proprio supporto alle diverse linee di business.

Accanto all'Unità Fiscale della Capogruppo, le Unità Fiscali dei diversi Paesi, agendo in conformità con i valori e i principi insiti nella strategia fiscale definita dalla Capogruppo, sono incaricate della gestione della compliance e delle attività di tax planning e di tax monitoring a livello locale, attuate con la collaborazione dei propri consulenti locali.

## Compliance

Il Gruppo si è dotato di un insieme di regole, di procedure

e di principi che fanno parte del più ampio sistema di organizzazione e controllo del Gruppo che sono da considerarsi punti di riferimento fondamentali che tutti i soggetti, in relazione al tipo di rapporto in essere con il Gruppo, sono tenuti a rispettare<sup>10</sup>.

Le diverse policy e procedure aziendali applicabili sia a livello di Gruppo che a livello di Paese regolano le attività, le modalità operative di gestione delle stesse e le responsabilità dell'Unità Fiscali anche in relazione alle altre funzioni aziendali. Tali documenti sono pubblicati sulla intranet aziendale e accessibili a tutte le persone e costituiscono le norme generali di comportamento applicabili, all'interno del Gruppo, per lo svolgimento delle attività. In particolare, con specifico riferimento all'area fiscale, in aggiunta alla definizione della strategia fiscale, è stata prevista la linea guida che costituisce un riferimento ai processi di Tax Compliance, Tax Planning, Tax Monitoring, Transfer Pricing e Tax Risk Management.

## Transazioni intercompany

I rapporti infragruppo sono marginali per il Gruppo e sono regolati, ai fini fiscali, in base all'arm's length principle, come enucleato in ambito OCSE (Model Tax Convention e Transfer Pricing Guidelines), perseguendo la finalità di allineare, quanto più correttamente possibile, le condizioni e i prezzi di trasferimento con i luoghi di creazione del valore nell'ambito del Gruppo.

## Piena collaborazione con le autorità fiscali

Il Gruppo garantisce trasparenza e correttezza nei rapporti con le autorità fiscali, anche in caso di audit relativi sia alle società del Gruppo che a terzi. Il Gruppo aderisce alle previsioni in materia di rendicontazione Paese per Paese (Country by Country Report).

## Organizzazione

L'Unità Fiscale della Capogruppo, coordinata dal Tax Manager, garantisce:

- in accordo con i CFO locali, un adeguato dimensionamento delle necessarie competenze (interne all'organizzazione e avvalendosi di professionisti qualificati esterni), in grado di svolgere oltre al ruolo di presidio dell'adempimento, quello di centro di analisi decisionale inserito nei processi di governance e di business;
- il contatto periodico con le Unità Fiscali periferiche o CFO locali al fine dell'aggiornamento fiscale, analisi di benefici fiscali e di tax compliance;
- attività di formazione e orientamento, su tematiche fiscali sia a livello Paese che globale per ogni utile forma di allineamento, nei confronti dei dipendenti coinvolti sul legame tra strategia fiscale, strategia aziendale e sviluppo sostenibili

## Analisi dei rischi

Il rischio fiscale viene controllato in funzione di due provvedimenti legislativi: la legge **L. 262/2005** e il **D.lgs. 231/2001**. Nell'ambito dell'approccio alla compliance fiscale sono stati individuate le principali tipologie di rischio (compliance, financial reporting, operativo, esterno) a cui si attribuisce una valutazione per ciascuna delle funzioni e dei processi sensibili. A fronte di rischi di "alti" il Tax Manager collabora con le funzioni coinvolte nei processi sensibili per mitigare ogni tipo di esposizione per la Società. La matrice dei rischi è costantemente aggiornata

<sup>10</sup> Per esempio: Codice Etico, Linee Guida Anticorruzione, Codice di Condotta Antitrust, le policy, i modelli e le procedure aziendali, la strategia fiscale, il sistema di controllo interno e di gestione dei rischi, il sistema di deleghe e procure, il sistema sanzionatorio di cui ai CCNL applicabili, ogni altra documentazione relativa ai sistemi di controllo in essere, i principi contabili di riferimento, le procedure e gli applicativi informatici.



attraverso il monitoraggio periodico con gli ordinari processi di audit interni oltre che tramite sistemi delle autorità fiscali previsti dai regimi di cooperative compliance, ove attivati.

## Segnalazioni

Per il Gruppo Servizi Italia l'adempimento fiscale è considerato come uno degli aspetti fondamentali di una gestione etica e responsabile dell'Azienda. In questo senso, tra le violazioni che possono essere comunicate attraverso i canali interni all'Azienda sono considerate anche quelle di rilevanza in materia fiscale. Il Codice Etico adottato dal Gruppo rappresenta la cornice di "presidio etico" con cui il Gruppo opera e nel cui contesto si iscrive a pieno titolo anche la strategia fiscale: Le previsioni relative alle violazioni del Codice Etico sono idonee ad assicurare l'effettività delle prescrizioni contenute nello stesso e devono intendersi estese a quanto stabilito dalla strategia fiscale.

## Reporting

Al Consiglio di Amministrazione della Capogruppo, con cadenza annuale, viene indirizzata, per il tramite del Comitato Controllo e Rischi, una rendicontazione nella quale, con riguardo alle entità del Gruppo, viene dato conto degli esiti dell'attività di monitoraggio del sistema di controllo interno del rischio fiscale e dello stato della gestione del rischio fiscale, per il periodo di imposta di riferimento, con indicazioni sulla contribuzione fiscale complessiva (**Total Tax Contribution** o anche **TTC**) del Gruppo rispetto all'esercizio precedente e con indicazioni riguardanti la % della TTC relativa a versamenti che rappresentano un costo per il Gruppo (Taxes Borne) e la percentuale residua di versamenti effettuati per effetto di meccanismi di rivalsa, sostituzioni, etc. (Taxes Collected).

L'obiettivo della predisposizione annuale della rendicontazione TTC con il dettaglio di tutta la contribuzione fiscale in Italia e nei principali Paesi in cui il Gruppo opera sottolinea

l'importanza che il Gruppo attribuisce alle tematiche fiscali, al loro ruolo sociale e in generale alla trasparenza come fattore che favorisce lo sviluppo sostenibile. Il concetto di valore distribuito si riferisce al contributo che l'azienda dà alla società in generale.

In base alla metodologia della rendicontazione TTC, il valore distribuito da un'azienda è composto dalla somma dei seguenti elementi:

- Taxes borne e collected (come valore distribuito alle pubbliche amministrazioni);
- Interessi netti (come valore distribuito ai creditori);
- Salari e stipendi al netto delle imposte (come valore distribuito ai dipendenti);
- Utili trattenuti per il reinvestimento o pagati come dividendi (come valore distribuito agli azionisti).



Manutenzione di strumentario chirurgico presso una centrale

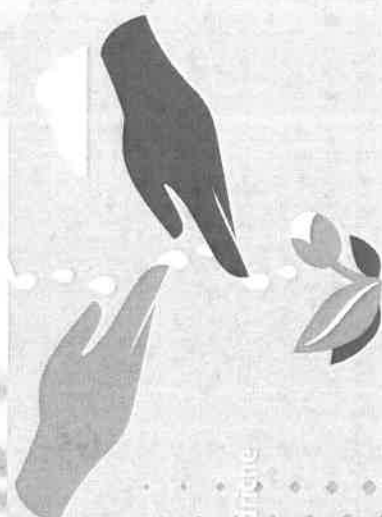
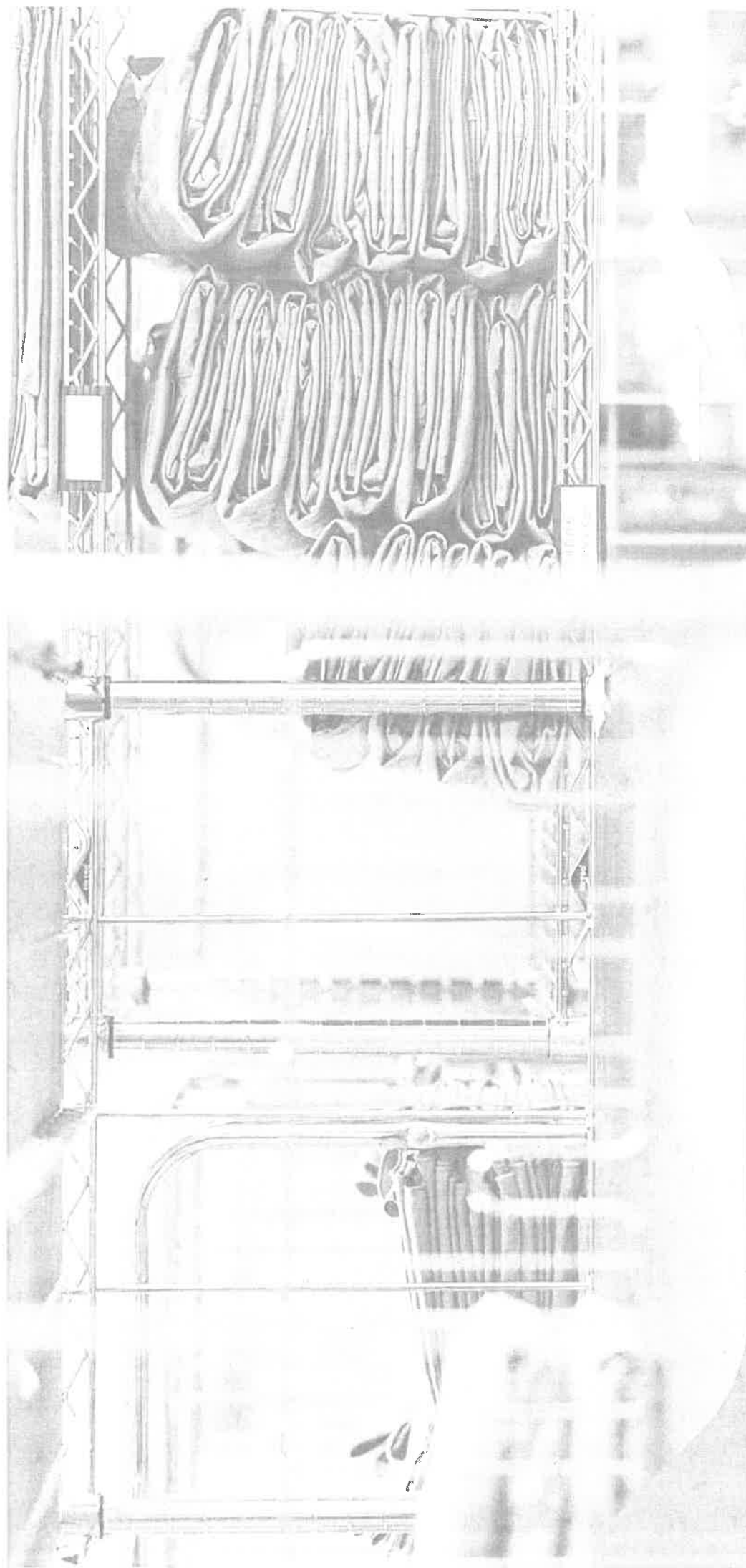
## RENDICONTAZIONE PAESE PER PAESE<sup>11</sup>

	2022		2021				
	In /000 euro	Italia <sup>12</sup>	Turchia	Brasile	Italia	Turchia	Brasile
<b>Nomi delle entità residenti</b>							
		Servizi Italia S.p.A. Steritek S.p.A. Wash Service S.r.l. Ekolav S.r.l.	Ankateks Turizm In- saat Tekstil Temizle- me Sanayi ve Ticaret Ltd Sirketi Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti Olimpos Laundry Teks.Tem. Hizm. Ve Tur. San. Tic. LTD.Sti IS Ortaklig	SRI Empreendimen- tos e Participações L.t.d.a. Lavsım Higienizaçao Têxtıl S.A. Maxlav Lavanderia Especializada S.A. Vıda Lavanderias Especializada S.A. Aqualav Serviços De Higienizaçao L.t.d.a.	Servizi Italia S.p.A. Steritek S.p.A. Wash Service S.r.l. Ekolav S.r.l.	Ankateks Turizm In- saat Tekstil Temizle- me Sanayi ve Ticaret Ltd Sirketi Ergülteks Temizlik Tekstil Ltd. Sti.	SRI Empreendimen- tos e Participações L.t.d.a. Lavsım Higienizaçao Têxtıl S.A. Maxlav Lavanderia Especializada S.A. Vıda Lavanderias Especializada S.A. Aqualav Serviços De Higienizaçao L.t.d.a.
<b>Ricavi da vendite a terze parti</b>		244.955	7.262	30.441	234.236	7.289	26.469
<b>Ricavi da operazioni infragruppo con altre giurisdizioni fiscali</b>		4.170	147	3.157	4.135	112	2.175
<b>Utile/perdita ante imposte</b>		-1.591	-1.981	-831	753	-756	1.539
<b>Attività materiali diverse da disponibilità liquide e mezzi equivalenti</b>		97.752	2.867	23.732	100.722	3.335	21.471
<b>Imposte sul reddito delle società versate sulla base del criterio di cassa</b>		836	0	128	263	0	261
<b>Imposte sul reddito delle società maturate sugli utili/perdite</b>		382	13	153	658	0	178

11. I dati riportati nella seguente tabella sono coerenti con quanto riportato secondo la reportistica "Country by Country" (rendicontazione dei dati nazionali paese per paese). I dati differiscono rispetto a quanto riportato nel Bilancio consolidato al 31.12.2021, in quanto sono stati adottati i Local GAAP.

12. I dati relativi alla rendicontazione paese per paese non comprendono San Martino 2000 S.r.l., in quanto società consortile del Gruppo e considerata come soggetto terzo ai fini del CbCR.





## 4 LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

- 4.1 Consumi di energia
- 4.2 Emissioni inquinanti in atmosfera
- 4.3 Gestione delle risorse idriche
- 4.4 Utilizzo di materiali di consumo per imballaggi
- 4.5 Gestione responsabile dei rifiuti

## Iniziative di economia circolare

L'economia circolare prevede la progettazione di un sistema più virtuoso rispetto a quello che regola l'economia lineare. Prolungare l'uso produttivo dei materiali, riutilizzarli e aumentarne l'efficienza servirebbe a rafforzare la competitività, a ridurre l'impatto ambientale e le emissioni di gas e a creare nuovi posti di lavoro.



Il Gruppo Servizi Italia considera la sostenibilità ambientale come uno dei valori fondanti per lo sviluppo della propria attività, al pari dell'innovazione tecnologica e della soddisfazione del cliente. Sostenibilità ambientale, corretto sfruttamento delle risorse e diminuzione del livello di emissioni inquinanti sono solo alcuni degli aspetti che ci pongono di fronte a una necessità ormai imprescindibile: è fondamentale un'interazione responsabile col pianeta, per continuare a produrre beni e servizi, ma anche per preservarlo per le generazioni future.

Da punto di vista ambientale, è importante mettere in campo strategia e tecnologia che consentano un utilizzo equo delle risorse a disposizione, minimizzino gli sprechi e prevengano ove non possibile il riuso, il corretto riciclo o smaltimento dei prodotti usati.

Il fine ultimo di questo impegno, e ciò che guida gli sforzi fatti nel campo della sostenibilità, è il raggiungimento di un "equilibrio fra il soddisfacimento delle esigenze presenti senza compromettere la possibilità delle future generazioni di sopperire alle proprie"<sup>13</sup>.

L'obiettivo 12 dell'agenda 2030 dell'ONU chiede un'azione di responsabilità da parte delle aziende nel trovare modelli sostenibili di produzione e di consumo. In quest'ottica, il gruppo Servizi Italia si sta impegnando nella ricerca di soluzioni di **economia circolare** e **simbiosi industriale** che permettano di prolungare l'uso produttivo dei materiali, riutilizzarli e aumentarne l'efficienza in modo da rafforzare la competitività, ridurre l'impatto ambientale e le emissioni di

gas e creare nuovi posti di lavoro.

Processi e attività sono organizzati attraverso un sistema integrato di gestione per la Qualità, la Salute e Sicurezza, la Responsabilità Sociale, l'Ambiente e l'Energia. L'attenzione verso l'ambiente del Gruppo si concretizza nella promozione costante di efficienza nei processi produttivi, nel costante monitoraggio delle risorse energetiche utilizzate, delle relative emissioni di gas ad effetto serra, dei prelievi idrici e dei rifiuti speciali decadenti dai processi produttivi.

A valle di questa attività ci sono i percorsi di certificazione ambientale (ISO 14001, EMAS e ISO 50001) già intrapresi e mantenuti nei vari siti italiani e che rappresentano obiettivi continuativi indispensabili.

Per il Gruppo, sostenibilità ambientale non significa solo essere in grado di preservare le risorse naturali, ma di impegnarsi attivamente al fine di mitigare il più possibile gli impatti diretti e indiretti generati dall'attività produttiva.

In quest'ottica, si inserisce l'impegno messo dalla Commissione Europea per uno specifico sistema di classificazione volto a identificare le attività economiche sostenibili dal punto di vista ambientale, quale importante fattore abilitante per supportare gli investimenti sostenibili e per adottare le indicazioni del *Green Deal* europeo.

Nei paragrafi seguenti si riportano attività e impegno da parte del Gruppo<sup>14</sup> nella mitigazione degli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento della propria attività; prosegue, in continuità con gli anni precedenti, l'impegno alla

## QUALCOSA IN PIÙ

Il Gruppo applica un sistema di gestione integrato il cui scopo è identificare specifiche procedure atte ad accrescere la significatività (e i relativi rischi correlati) per i diversi aspetti ambientali. Per ogni fase operativa caratteristica del ciclo produttivo del sito, gli aspetti ambientali (acqua, emissioni, consumi energetici) vengono valutati mediante l'attribuzione di un livello di significatività in base ai criteri legislativo (L), ambientale (A), sociale (S). L'"indice di significatività" (IS) è calcolato secondo specifico algoritmo che combina i fattori sopra introdotti ed il valore finale di tale indice determina quali aspetti sono considerati significativi. La valutazione della significatività dell'aspetto ambientale e dei relativi impatti è effettuata considerando condizioni operative normali, anomale e di emergenza.

quantificazione completa degli stessi, ove oggi non ricomprende la rendicontazione.

13. Rapporto Brundtland, 1987.

14. I dati ambientali riportati in questo capitolo e nelle tabelle della sezione "Allegati" non includono i dati di Consorzio San Martino 2000 S.c.r.l.

A fronte di tali intenti, le iniziative realizzate e gli obiettivi per il futuro si concentrano sui seguenti ambiti:



**mantenimento delle certificazioni ambientali per tutti gli stabilimenti**



**riduzione dei consumi energetici**



**riduzione delle emissioni inquinanti**



**riduzione del consumo delle risorse idriche**



**riduzione uso di plastica vergine per imballi**



**gestione, recupero e riciclo dei rifiuti**



**investimenti in tecnologie per migliorare l'impatto ambientale**



**iniziative di economia circolare e simbiosi industriale**

## 4.1 Consumi di energia

302-1 | 302-2 | 302-3

Tema materiale	Impegno	SDG
----------------	---------	-----

**Consumi energetici, emissioni e climate change**

Rientrano in quest'ambito le attività finalizzate alla riduzione delle emissioni inquinanti, fra cui l'efficientamento dei sistemi produttivi e l'aumento della quota di fonti rinnovabili nel mix energetico. Oltre a questo, Servizi Italia si aspetta di poter influire positivamente sulla catena logistica per indirizzare anche i servizi esterni verso fonti energetiche alternative.



Mai come nel corso di quest'anno, l'attenzione sui temi ambientali è stata catalizzata dagli aspetti legati all'energia. Le attività di lavanderia, per loro natura, sono altamente energivore e la ricerca dell'efficienza operativa rappresenta una leva fondamentale per contrastare non solo i rincari economici, ma anche l'impatto ambientale, in coerenza con quanto fissato dall'Agenda 2030 delle Nazioni Unite.

In quest'ottica, il Gruppo lavora costantemente alla ricerca di soluzioni per migliorare l'efficientamento energetico e migliorare la performance degli impianti presenti presso i diversi siti produttivi; tra le attività condotte in questo ambito, la maggior parte si è concentrata sulla riduzione degli sprechi energetici. Da segnalare, inoltre, la sostituzione della caldaia in Turchia (ultimo trimestre 2021), in quanto ha permesso di raggiungere l'obiettivo "Coal Zero", eliminando così definitivamente il carbone dalle fonti energetiche del Gruppo.

L'andamento dei consumi energetici è costantemente monitorato con analisi e confronti dei consumi specifici delle risorse energetiche utilizzate: gas metano (Italia, Turchia), energia elettrica (Italia, Turchia, Brasile), energia termica (Italia), legno di eucalipto, proveniente da fornitori certificati e caratterizzato da una grande velocità di accrescimento

(Brasile), gasolio (Italia, Brasile).

Nel corso del 2022, Servizi Italia ha mantenuto la certificazione ISO 50001 presso tutti i siti italiani e ha rinnovato, ove già presente, le registrazioni EMAS. Tale attività conferma l'impegno del Gruppo a monitorare i propri consumi e i relativi impatti e a valutare le opportunità di miglioramento, per la riduzione dei consumi e il miglioramento dell'efficienza energetica degli impianti.

Per quanto riguarda l'area Italia, si segnala che le centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico collocate all'interno delle strutture ospedaliere clienti non vengono ricomprese nella rendicontazione dei consumi energetici, idrici e delle emissioni in quanto la gestione delle utenze è nella maggioranza dei casi a carico del proprietario (Stazione Appaltante). La stessa casistica è presente anche per due magazzini per i quali le utenze non sono attualmente a carico del Gruppo. Le centrali di sterilizzazione in cui i vettori energetici sono interamente a carico di Servizi Italia rientrano nel perimetro di rendicontazione e inclusi nelle tabelle della sezione "Allegati". Nel 2022 si segnala a tal proposito l'entrata nel perimetro dei consumi energetici e delle emissioni delle centrali di sterilizzazione di Cona (FE), Palermo e Genova. Per queste ultime due sono stati inseriti anche i

2021 non disponibili precedentemente. Servizi Italia, in ogni caso, si assume quotidianamente l'impegno verso un corretto e razionale utilizzo delle risorse energetiche necessarie per l'espletamento dei servizi, nel rispetto delle indicazioni impartite dal capitolato e dal cliente stesso.

**Il totale dei consumi di energia del Gruppo nel corso del 2022 ammonta a 1.177.050 GJ, in flessione del 4,95% rispetto al 2021.** Tra le variazioni più significative che hanno contribuito alla riduzione dei consumi di energia, segnaliamo sul perimetro Italia una diminuzione dell'10% del gas metano consumato e una riduzione del 5% di energia elettrica; questo risultato è stato ottenuto in larga parte grazie a nuove modalità di accensione/spegnimento delle caldaie e a specifiche azioni di efficientamento energetico, oltre che alla chiusura dello stabilimento di Ariccia<sup>15</sup>. Inoltre, ha contribuito la rimozione del carbone come combustibile di alimentazione del generatore di vapore in Turchia. Al fine di misurare in modo puntuale l'efficienza energetica del sistema produttivo e di quello dei consumi, abbiamo inserito l'indicatore GRI 302-3 sull'**intensità energetica**. Essendo questo il primo anno in cui viene rendicontato, tale indicatore si riferisce unicamente alle lavanderie di Servizi Italia S.p.A. in cui le utenze sono direttamente intestate<sup>16</sup>.

I dati indicano i rapporti fra l'energia consumata da metallo, energia elettrica, vapore e le tonnellate di tessili lavorati dagli stabilimenti nel perimetro. Il quantitativo di **energia elettrica** acquistata dalla Capogruppo e proveniente da **fonti rinnovabili certificate** è rimasto costante e rappresenta circa il 67% del totale dell'energia elettrica acquistata (38% a livello di Gruppo). Su questo fronte, il Gruppo conferma il proprio impegno nell'aumentare la quota di energia da fonti rinnovabile e, nel corso del 2022, ha condotto studi di fattibilità e completato attività di progettazione per l'installazione di impianto fotovoltaici e solare-termico presso

15. Per maggiori informazioni, si confronti sul tema il report 2021.

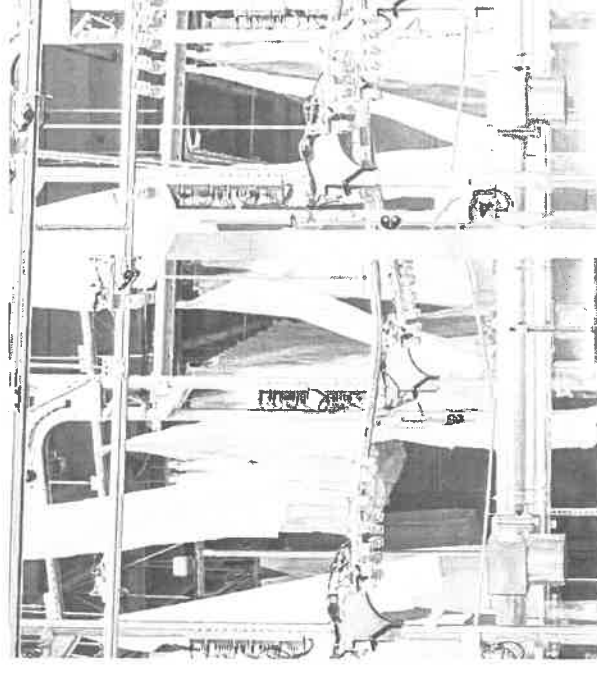
16. L'indicatore riporta i dati relativi agli stabilimenti di lavanderia di Servizi Italia S.p.A. con l'esclusione dei siti produttivi di Treviso e Trieste.

## INTENSITÀ ENERGETICA - Lavanderie Servizi Italia S.p.A.<sup>16</sup>

Tipologia di consumo	Unità di misura	2022	2021
Combustibili non rinnovabili	GJ	356.757	384.802
Combustibili rinnovabili	GJ	0	0
Energia elettrica acquistata	GJ	50.423	52.767
Energia elettrica prodotta e venduta/ceduta in rete	GJ	-379	-151
Vapore acquistato	GJ	27.679	26.693
<b>Totale energia consumata all'interno dell'organizzazione</b>	<b>GJ</b>	<b>434.480</b>	<b>464.111</b>
<b>Tonnellate tessili lavorati</b>	<b>t</b>	<b>67.884</b>	<b>67.953</b>
<b>INTENSITÀ ENERGETICA</b>	<b>GJ/t</b>	<b>6,40</b>	<b>6,83</b>

gli stabilimenti produttivi italiani.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.



Lenzuola "che volano" durante il processo produttivo

## Carburanti per autotrazione

Nell'ambito degli impegni presi dal Gruppo per ridurre il consumo di risorse energetiche e, di conseguenza l'immissione in atmosfera di gas effetto serra (GHG - Greenhouse Gas), rientra anche l'attenzione verso i carburanti per autotrazione.

Le lavanderie industriali si trovano all'esterno delle strutture sanitarie e, di conseguenza, sono necessari trasporti logistici da e per gli stabilimenti per il ritiro e la consegna dei materiali tessili; questa attività viene effettuata con automezzi di proprietà oppure tramite fornitori terzi qualificati, a cui viene esternalizzato il servizio. Nel corso degli anni, il Gruppo ha consolidato un proprio modello logistico-distributivo in grado di raggiungere un buon compromesso tra la puntualità e la qualità del servizio, ottimizzando le tratte e i viaggi quotidiani; tuttavia, le sfide che l'attuale contesto ci pone sono tante e impegnative e, per questa ragione, sono in previsione ulteriori sforzi per ottimizzare i processi logistici e una migliore gestione dei trasporti.

Anche se i consumi di carburante associati all'utilizzo di automobili in benefit rappresentano una minima parte del totale, Servizi Italia ha comunque ritenuto importante agire laddove potesse agire concretamente e in modo rapido e, per questa ragione, ha emesso una nuova car policy in cui sono state inserite auto mild-hybrid per le fasce alte, con la previsione di includere almeno un'auto elettrica per ogni categoria. Nel frattempo, presso la sede di Castellina (PR) sono state installate le prime quattro colonnine per la ricarica dei veicoli elettrici.

Le automobili in uso al personale dipendente per esigenze lavorative sono fornite da servizi di noleggio a lungo termine, nel rispetto di un apposito regolamento interno coerente con la suddetta policy.

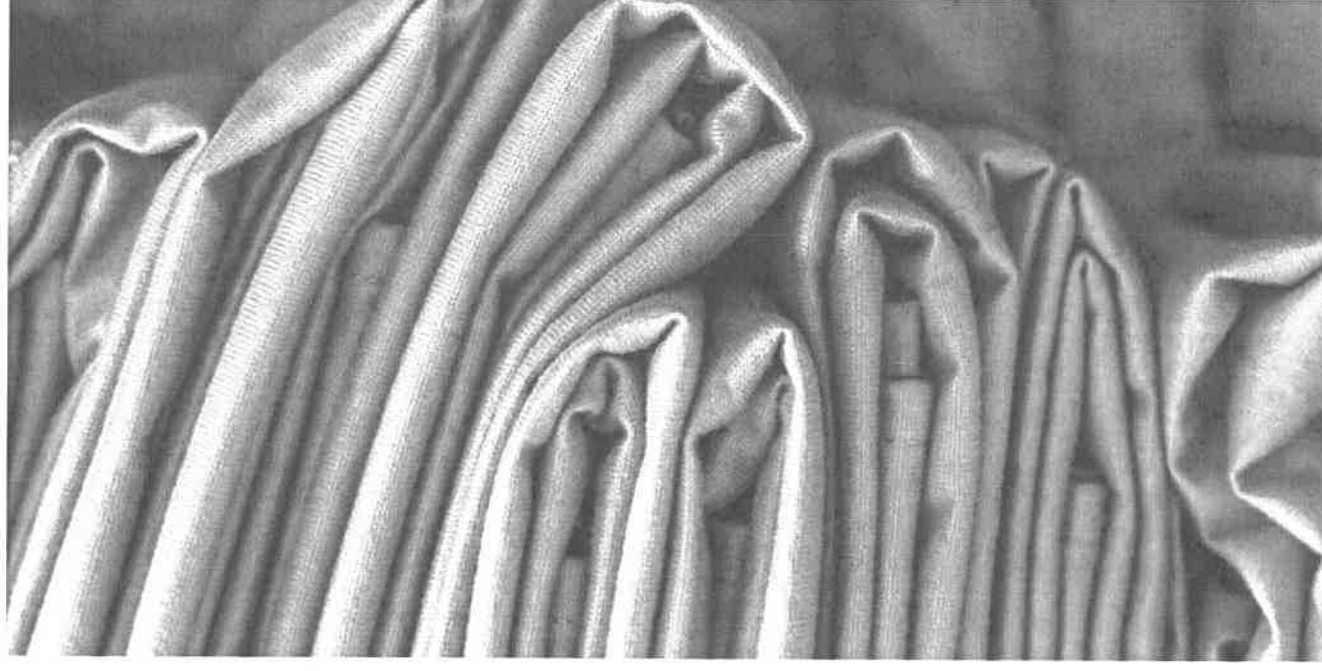
## FOCUS ON

### Mobilità sostenibile aziendale

Servizi Italia ha nominato un **Mobility Manager** e ha adottato un piano di spostamento casa-lavoro per le sedi di Treviso, Firenze, Genova Bolzaneto e Castellina (quest'ultima su base volontaria). L'analisi condotta ha visto il coinvolgimento di un ampio panel della popolazione aziendale, in modo da identificare strategie, soluzioni e interventi progettuali migliorativi degli spostamenti dei propri collaboratori. L'obiettivo è la riduzione dell'inquinamento e la decongestione del traffico a beneficio della collettività, in coerenza con i valori fondamentali di sostenibilità ambientale adottati da Servizi Italia.

In merito al consumo di carburanti per la logistica interna, nel 2022 si è registrato un aumento del 31%, in larga parte dovuto alla totale ripresa delle normali attività lavorative post-pandemia e, sull'area turca, al processo di internalizzazione dei trasporti sui siti produttivi turchi, dove non si ricorre più all'esternalizzazione.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.



Dettaglio di teli in Tessuto Tecnico Riutilizzabile

## 4.2 Emissioni inquinanti in atmosfera

305-1 | 305-2 | 305-3 | 305-4 | 305-7 |

Tema materiale

Impegno

SDG

### Consumi energetici, emissioni e climate change

Rientrano in quest'ambito le attività finalizzate alla riduzione delle emissioni inquinanti, fra cui l'efficiamento dei sistemi produttivi e l'aumento della quota di fonti rinnovabili nel mix energetico. Oltre a questo, Servizi Italia si aspetta di poter influire positivamente sulla catena logistica per indirizzare anche i servizi esterni verso fonti energetiche alternative.

Il controllo delle emissioni inquinanti in atmosfera, e di conseguenza l'impegno del Gruppo contro il cambiamento climatico, passa attraverso approfondite e costanti analisi sulla quantità e qualità degli effluenti gassosi derivanti dalle attività quotidiane; nel rispetto della normativa e degli obiettivi che ci siamo posti a medio-lungo termine.

Nei siti produttivi del Gruppo, le emissioni più significative sono costituite dagli ossidi di azoto (NOx), provenienti dagli impianti di combustione utilizzati per la produzione di vapore tecnologico. Presso i siti italiani tutti i generatori di vapore sono alimentati a gas naturale, consentendo di ridurre al minimo le emissioni in atmosfera di ossidi di zolfo e di polveri. Presso i siti brasiliani, essendo i generatori di vapore alimentati a legna, le emissioni in atmosfera riguardano anche il parametro polveri; per il contenimento di quest'ultime, i camini di emissione sono dotati di impianti di abbattimento cenere e particolato. Come detto, alla fine del 2021 in Turchia è stata sostituita l'ultima caldaia alimentata a carbone, contribuendo così alla riduzione di particolato e nerofumo.

Per attuare un controllo preciso delle emissioni, presso tutti i siti vengono svolte periodicamente attività di regolazione e taratura della combustione dei bruciatori, analisi specifiche degli effluenti gassosi condotte da laboratori esterni e

monitoraggio in continuo della qualità dei fumi per mezzo di sonde.

In merito alle emissioni complessive di NOx, il dato consolidato 2022 registra un aumento del 1.6% rispetto al 2021. L'incremento viene principalmente dall'area brasiliana, che utilizza la legna come principale fonte di combustione. Al di fuori del Brasile, il trend è in diminuzione grazie all'utilizzo di generatori di vapore di ultima generazione con gestione automatica della combustione.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

### Come si suddividono le emissioni di CO<sub>2</sub> equivalente?

- **emissioni dirette - scope 1**, imputabili alla combustione di gas metano, gasolio, carbone e legna ai fini produttivi e all'utilizzo di combustibili per il rifornimento di veicoli di trasporto (gasolio, benzina e metano) di proprietà e sotto il controllo del Gruppo;
- **emissioni indirette - scope 2**, derivanti dalla generazione di elettricità e vapore importati e consumati dall'organizzazione; l'importatore è indirettamente responsabile per le emissioni generate dal fornitore per la produzione dell'energia richiesta;
- **emissioni indirette - scope 3**, correlate ai consumi di carburante per i servizi di logistica non direttamente gestiti dal Gruppo (trasporti e distribuzione a valle - cat. 9 GHG Protocol Corporate Value Chain Standard), esclusa la logistica in entrata collegata ai flussi di fornitura.

FOCUS ON





## Emissioni di gas a effetto serra

Per quanto concerne le emissioni di gas a effetto serra, l'impegno del Gruppo è volto alla costante riduzione e controllo, in stretta correlazione con il controllo dei consumi delle risorse energetiche utilizzate per il proprio business in maniera diretta e indiretta.

Il bilancio delle emissioni di anidride carbonica equivalente (Scope 1 + Scope 2 Location based + Scope 3) del Gruppo per il 2022 conta 53.719 tonnellate di CO<sub>2</sub> equivalente, in diminuzione del 12,3% rispetto al 2021.

Le tonnellate totali (Scope 1) di anidride carbonica equivalente del 2022 mostrano una diminuzione del 15,1% rispetto al 2021, determinata sia dall'abbandono del carbone come fonte energetica, sia dalla riduzione dei consumi di gas metano grazie alle numerose azioni di efficientamento implementate per ottimizzare l'utilizzo degli impianti in lavanderia. Per questa stessa ragione, si segnala una diminuzione (-1,2%) anche nelle tonnellate di emissioni di Scope 2 - Location based emesse rispetto al 2021, il cui trend è confermato (-1,1%) anche per quanto riguarda le emissioni di Scope 2 - Market based.

Anche le emissioni indirette di Scope 3 sono in diminuzione (-12,5%) rispetto al dato del 2021.

Al fine di misurare in modo puntuale l'impatto sull'ambiente, abbiamo inserito per la prima volta quest'anno l'indicatore GRI 305-4 sull'**intensità delle emissioni di GHG**. Essendo questo il primo anno in cui viene rendicontato, tale indicatore si riferisce unicamente alle lavanderie di Servizi Italia S.p.A. in cui le utenze sono direttamente intestate<sup>17</sup>.

I dati indicano i rapporti fra le emissioni Scope 1 e Scope 2 - Location Based e le tonnellate di tessili lavorati dagli stabilimenti nel perimetro.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

17. L'indicatore riporta i dati relativi agli stabilimenti di lavanderia di Servizi Italia S.p.A. con l'esclusione dei siti produttivi di Treviso e Trieste.

## INTENSITÀ EMISSIONI GHG - Lavanderie Servizi Italia S.p.A.<sup>17</sup>



Tipologia di consumo	Unità di misura	2022	2021
Totale emissioni Scope 1	tCO <sub>2</sub> eq	20.965	22.679
Totale Scope 2 - Location Based	tCO <sub>2</sub> eq	5.692	5.870
Totale Scope 2 - Market Based	tCO <sub>2</sub> eq	2.493	2.536
Totale emissioni Scope 1 - Scope 2 - Location based	tCO <sub>2</sub> eq	26.656	28.549
Tonnellate tessili lavorati	t	67.884	67.953
<b>INTENSITÀ EMISSIONI GHG</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq/t</b>	<b>0,39</b>	<b>0,42</b>



Controllo di un dispositivo ad alta visibilità

## 4.3 Gestione delle risorse idriche

303-1 | 303-2 | 303-3 | 303-4 |

Tema materiale	Impegno	SDG
Utilizzo e gestione dell'acqua	Servizi Italia adotta specifici sistemi di ricircolo che permettono un'attenta gestione delle risorse e una significativa riduzione dei consumi per chilo lavorato. Parallelamente, attraverso l'impiego di prodotti chimici sostenibili e costanti controlli, è presidiata la qualità degli scarichi delle acque reflue nel rispetto dei limiti imposti dalle autorizzazioni rilasciate dalle normative vigenti.	 6  14

### Approvvigionamento idrico e l'uso dell'acqua nel processo produttivo

Nelle attività di lavanderia industriale, appare subito evidente quanto l'acqua costituisca necessariamente un aspetto ambientale significativo; presso i siti produttivi del Gruppo, l'azienda utilizza risorse idriche sotterranee emunte tramite pozzi o acqua da rete idrica pubblica. Per sopperire alle punte relative alla richiesta idrica specifica per i processi di lavaggio, l'acqua emunta dai pozzi o attinta da acquedotto viene opportunamente stoccata all'interno di vasche di accumulo e, prima di essere impiegata nel ciclo produttivo, viene addolcita mediante addolcitori a resine a scambio ionico. A seguito del processo di addolcimento, l'acqua viene inviata alla vasca di accumulo per l'utilizzo in linea di distribuzione ai macchinari di lavaggio e all'impianto di osmosi per la linea di produzione del vapore. La portata di alimentazione delle macchine impiegate per il lavaggio viene regolata e frazionata opportunamente per ciascuna fase di lavoro e tipologia di prodotto in lavaggio.

L'acqua viene utilizzata nei processi di lavaggio (sia della biancheria che dello strumentario chirurgico) e per alimentare i generatori di vapore; per questa ragione la ge-

stione della risorsa idrica (intesa come razionalizzazione dei prelievi e ottimizzazione del consumo e recupero) è un aspetto ambientale significativo e un obiettivo costante per il Gruppo, ancor più in questo momento storico, in cui stiamo vivendo una dei peggiori momenti di scarsità idrica della storia; a tal fine la direzione approva annualmente dei piani di miglioramento ambientale all'interno dei quali rientrano obiettivi specifici associati ai prelievi idrici.

Complessivamente, il 67% dell'acqua utilizzata dai siti del Gruppo proviene da aree caratterizzate da stress idrico, di cui circa il 60% da pozzo e il 40% da acquedotto. Nel corso del 2022, i prelievi di acque da aree ad alto stress idrico sono diminuiti del 23% (in parte per la chiusura dello stabilimento di Ariccia), mentre la ridistribuzione del mix in approvvigionamento è stata resa necessaria dalla scarsità di acqua rilevata in alcune falde acquifere.

18. Per l'identificazione del livello di stress idrico è stato utilizzato l'Aqueduct Tool e sono state considerate aree a stress idrico tutte quelle con classificazione medium-high o superiore. Per maggiori informazioni, cfr. <https://www.wri.org/applications/aqueduct/water-risk-atlas/>

FOCUS ON

### Water scarcity areas<sup>18</sup>

La scarsità idrica è un tema di crescente interesse e strategica importanza, dato che la disponibilità di acqua sta rapidamente calando sotto la spinta di numerosi fattori, tra cui la pressione demografica, lo sviluppo agricolo e industriale, la crescita della domanda di cibo e il cambiamento climatico. Il tema della scarsità idrica sta assumendo sempre più importanza e le aziende del nostro settore non possono più ignorare il fatto che l'acqua sia effettivamente l'"oro blu" e devono attuare rapidamente politiche di recupero e risparmio della risorsa.



#### Overall Water Risk

Low	Low - Medium	Medium-high	High	Extremely high
(0-1)	(1-2)	(2-3)	(3-4)	(4-5)

■ No data

In questo contesto, Servizi Italia ha previsto di adottare il modello di recupero dell'acqua primaria già in uso presso lo stabilimento di Bolzaneto in altri siti di lavanderia.

Presso i siti del Gruppo sono state attuate numerose iniziative volte a promuovere l'uso razionale dell'acqua, e l'ottimizzazione dei prelievi idrici. Tra queste si possono citare l'installazione di sistemi di recupero delle acque di processo, la modifica e l'ammodernamento dei macchinari di lavaggio, la convalida annuale dei processi produttivi per garantire il giusto equilibrio tra i livelli di qualità del prodotto/servizio richiesti dal cliente e le norme tecniche di settore. Inoltre, in diversi stabilimenti del Gruppo, sono stati installati misuratori specifici di portata idrica nelle diverse fasi di processo, al fine di individuare eventuali anomalie o perdite presso gli impianti ed avviare interventi specifici.

Nel 2022 si registra un prelievo idrico pari a 1.842 megalitri (ML), in diminuzione del 16,6% rispetto al 2021, associato principalmente a tre motivi: efficientamento processi di lavaggio, riduzione dei volumi produttivi per chiusura stabilimento Ariccia e una migliore modalità di raccolta dati e monitoraggio degli scarichi degli stabilimenti brasiliani e turchi.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

## Scarichi idrici di effluenti liquidi e acque reflue

Le acque di scarico derivanti dai processi produttivi vengono convogliate alla rete di raccolta reflui interna e scaricate in corpo idrico superficiale o in fognatura, previo opportuno trattamento.

Presso la maggior parte dei siti del Gruppo sono presenti specifiche autorizzazioni allo scarico che prevedono dei limiti quantitativi e qualitativi sulle acque reflue.

Tutti i siti sono dotati di procedure per il controllo de-

gli impianti di depurazione delle acque reflue, libretti di conduzione impianto e analisi interne ed esterne periodiche per verificare l'affidabilità del processo depurativo rispetto agli standard previsti.

Le acque decendenti dalle attività appartenenti al settore in cui opera Servizi Italia sono caratterizzate principalmente da tensioattivi, composti dell'azoto, solidi sospesi, cloruri. Gli impianti di depurazione interni sono dimensionati e studiati in maniera specifica per l'abbattimento di tali contaminanti. Le analisi interne svolte giornalmente e periodicamente dai laboratori esterni valutano nello specifico i suddetti parametri, al fine di un costante monitoraggio dell'efficienza del sistema depurativo in funzione delle caratteristiche del settore.

Al fini dello scarico sono state prese in considerazione le caratteristiche del corpo idrico recettore e commisurati sulla base di ciò i parametri qualitativi e quantitativi delle acque reflue scaricabili.

L'impegno del Gruppo si conferma rivolto verso il controllo della quantità e qualità degli scarichi idrici derivanti dalla propria attività, nel rispetto della normativa cogente e degli obiettivi interni coerenti con il proprio sistema di gestione ambientale.

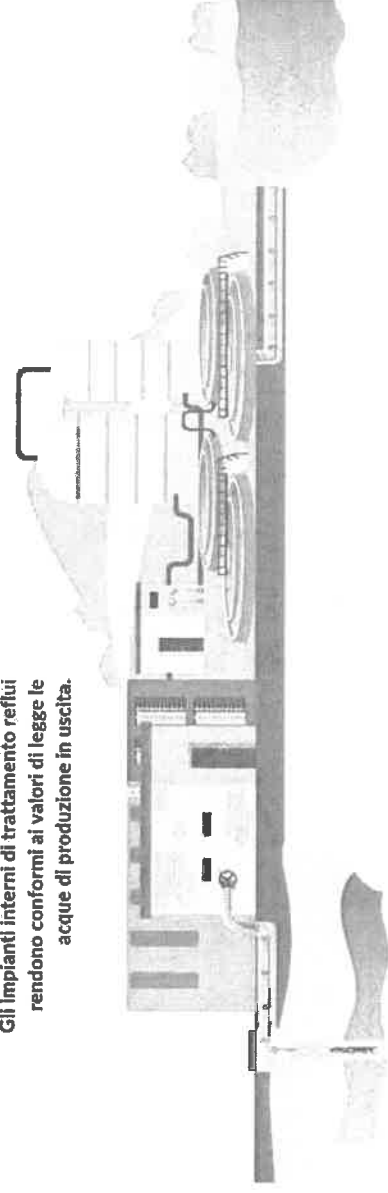
I siti produttivi insediati nei diversi Paesi, sono dotati di impianti interni di trattamento di acque reflue, che rendono conformi le acque in uscita ai valori previsti dai provvedimenti autorizzativi di sito e della normativa cogente in materia, sia nel caso di scarico in acque superficiali (pari al 32,7%), sia nel caso di scarico in fognatura (pari al 67,3%).

Al fine di garantire il livello stabilito di qualità delle acque di scarico, presso tutti gli impianti vengono effettuate analisi chimiche sulle acque reflue, sia internamente, sia a cura di laboratori esterni, con la periodicità prescritta dai provvedimenti autorizzativi di sito o dalle procedure interne. Tali analisi presentano parametri ampiamente al di sotto dei limiti di legge.

L'impegno di Servizi Italia è rivolto al miglioramento continuo della qualità del refluo scaricato attraverso il continuo ammodernamento e efficientamento degli impianti di depurazione.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

**Gli impianti interni di trattamento reflui rendono conformi ai valori di legge le acque di produzione in uscita.**



## 4.4 Utilizzo di materiali di consumo e per imballaggi

301-1 | 301-2

Tema materiale

Impegno

SDG

Materiali e imballaggi

La scelta di utilizzare imballi con percentuali di plastica riciclata o bioplastica contribuisce a un minor utilizzo di plastica vergine e a una minore dispersione di plastiche e microplastiche nell'ambiente. La scelta che la biancheria dei clienti sia in imballaggi sostenibili contribuisce ad aumentare la sensibilità e la consapevolezza anche dei destinatari, innescando un circolo virtuoso lungo tutta la catena.



### Imballaggi

Il Gruppo Servizi Italia, per lo svolgimento della propria attività, acquista differenti tipologie di materiali da imballaggio che vengono utilizzate all'interno dei propri siti produttivi per lo svolgimento dei servizi. Tra gli imballaggi acquistati è possibile distinguere tra imballaggi forniti al cliente per la raccolta della biancheria da trattare e imballaggi utilizzati per il confezionamento finale della biancheria sanificata e per la sterilizzazione dello strumentario chirurgico da inviare al cliente, il cui smaltimento o recupero spettano dunque all'utilizzatore finale.

Gli obiettivi che il Gruppo si pone nei diversi Paesi in cui opera, per promuovere la sostenibilità ambientale dei propri imballi riguardano l'utilizzo di imballaggi caratterizzati da minimo spessore in plastica e costituiti da percentuali di plastica riciclata. Il Gruppo favorisce inoltre le attività di recupero degli imballaggi di scarto in carta e plastica presso siti di trattamento rifiuti regolarmente autorizzati, nell'ottica di un processo di miglioramento continuo della performance ambientale.

Per sottolineare ulteriormente l'impegno del Gruppo nella riduzione della plastica vergine e nella riduzione della dispersione di plastiche e microplastiche nell'ambiente, la dichiarazione è stata integrata con un nuovo

indicatore che evidenzia l'incidenza dei materiali da riciclo negli imballaggi utilizzati per confezionare i tessuti lavorati (GRI 301-2).

Inoltre, il Gruppo ha ottenuto importanti riconoscimenti per il suo impegno a favore dell'ecodesign, come il **premio CONAI** per la sostituzione del film in polietilene standard con un film in plastica riciclata, assegnato a Servizi Italia nel corso del 2022.

Nel corso del periodo di rendicontazione, il consumo totale di imballaggi in plastica ha registrato una significativa diminuzione (-13,7%) rispetto all'anno precedente, attestandosi a 947 tonnellate. Tale risultato è stato raggiunto attraverso un'efficace ottimizzazione dei consumi e una progressiva riduzione dello spessore del film in polietilene utilizzato per confezionare la biancheria lavata e pronta per la spedizione. La riduzione dello spessore del film in polietilene, passando da 16 a 12 micron, comporta un'ulteriore conseguenza: la riduzione della percentuale di plastica riciclata utilizzabile.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

### Sostanze chimiche

All'interno dei siti produttivi del Gruppo vengono utilizzate differenti tipologie di prodotti chimici per il lavaggio, la sanificazione e il ricondizionamento di prodotti tessili, strumentario chirurgico, armadi, roller e contenitori con cui vengono movimentati i prodotti diretti al cliente finale. Il Gruppo ha posto l'obiettivo di migliorare costantemente l'efficienza dei processi di lavaggio, al fine di ottimizzare l'uso di sostanze chimiche impiegate nella produzione. In particolare, ha dedicato grande attenzione all'uso di sostanze chimiche a basso impatto ambientale e per questo motivo, nel corso del 2022, la maggior parte dei processi di lavaggio sono stati eseguiti con prodotti a marchio Ecolabel.

Nel 2022 si è registrato un aumento del 26,6% rispetto al 2021, poiché sono state prese in considerazione anche tutte le sostanze chimiche utilizzate per il trattamento delle acque (che pesano per 896 t nel 2022).

Si riduce del 3% il consumo rispetto al 2021 delle sole sostanze chimiche destinate al processo produttivo.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.

## 4.5 Gestione responsabile dei rifiuti

306-1 | 306-2 | 306-3

Tema materiale

Impegno

SDG

### Gestione responsabile dei rifiuti

La corretta gestione dei rifiuti, attraverso prima la prevenzione alla produzione e poi l'avvio a riciclo permette di ridurre la propria impronta carbonica e idrica. In particolare, nel caso di Servizi Italia, il riciclo e il riuso dei prodotti tessili consentirebbero di diminuire l'impiego di materie vergini. L'introduzione di nuove attività di recupero e riciclo potrebbe avere anche impatti positivi dal punto di vista sociale, generando nuovi settori industriali e nuove prospettive di occupazione.



Il Gruppo ritiene la produzione di rifiuti speciali, sia pericolosi che non pericolosi, uno degli aspetti ambientali di maggior rilievo, a causa dei volumi generati. Per questo motivo la politica del Gruppo privilegia, ove possibile, l'avvio di operazioni di recupero piuttosto che di smaltimento dei rifiuti generati durante i cicli produttivi, con l'impegno di selezionare con la massima accuratezza i fornitori del servizio di smaltimento/recupero finale.

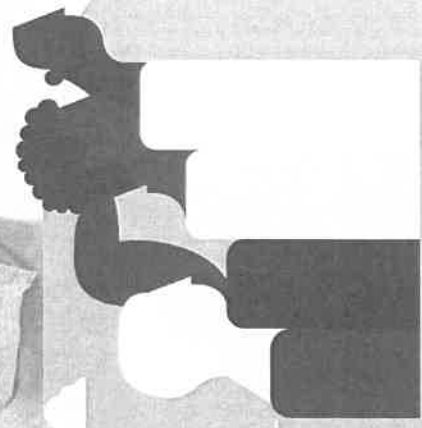
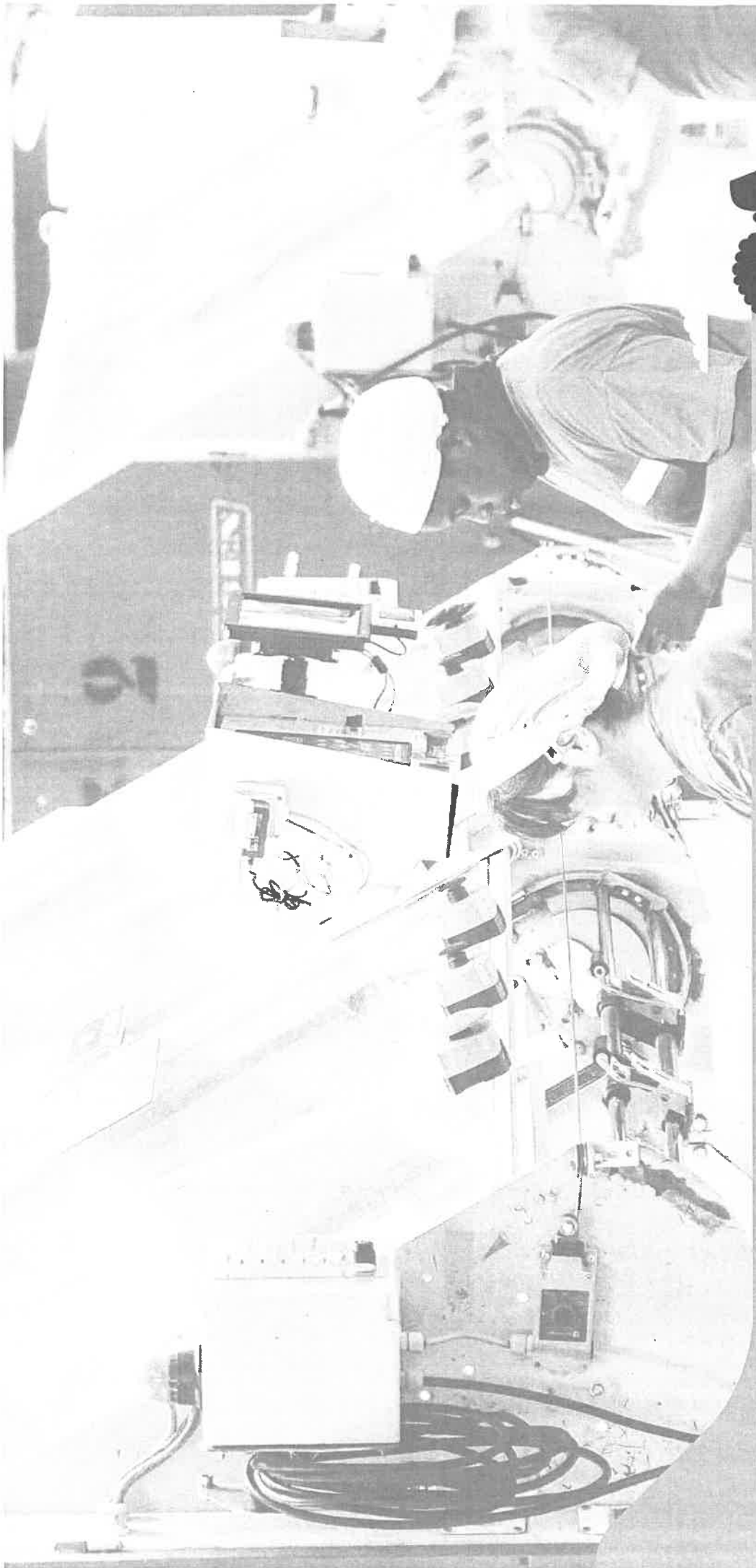
Nel corso del 2022 il Gruppo ha avviato un processo di digitalizzazione della gestione dei rifiuti al fine di garantire una maggiore tracciabilità dei dati e del processo stesso. Inoltre, sono state avviate le prime fasi di diversi progetti di simbiosi industriale, nel territorio italiano, finalizzati a valorizzare i rifiuti prodotti e donare loro nuova vita.

Per quanto riguarda la produzione di rifiuti, si registra una riduzione del 3,7% rispetto al 2021 principalmente legata alla riduzione dei rifiuti non pericolosi avviatisi a recupero e a smaltimento. Si rileva un aumento del quantitativo di rifiuti pericolosi, in particolare di quelli avviati a recupero.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.



Allestimento completo della sala operatoria



## 5 IL VALORE DELLE PERSONE

- 5.1 Work-life balance
- 5.2 Assunzioni e occupazione
- 5.3 Ascolto dei dipendenti e gestione del cambiamento
- 5.4 Politiche di remunerazione
- 5.5 Formazione e sviluppo dipendenti
- 5.6 Diversità e pari opportunità
- 5.7 Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro
- 5.8 Welfare, benessere e serenità sociale
- 5.9 Relazioni industriali


Le persone sono un elemento fondamentale nella crescita di un'azienda. Persone affiatate, valorizzate, che credono nei valori aziendali permettono di affrontare sfide sempre maggiori, in uno scenario sempre più dinamico e competitivo. Creare un'occupazione stabile e continuativa, così come garantire un ambiente di lavoro sano, in cui sentirsi protetti, sono aspetti centrali nel rapporto fra e con le persone del Gruppo.

In un'epoca di grandi trasformazioni nell'organizzazione del lavoro, la stabilizzazione dello smart-working e l'adozione di una maggiore flessibilità hanno assunto un ruolo fondamentale per soddisfare le esigenze di conciliazione dei tempi di vita e lavoro. Queste misure non solo favoriscono la sostenibilità ambientale e il benessere collettivo, ma consentono anche una riduzione degli spostamenti casa-lavoro e un miglioramento della vivibilità dei centri urbani. Inoltre, promuovono una prospettiva innovativa del lavoro, basata sulla fiducia, l'autonomia e la responsabilità condivise. Questi bisogni, acuiti dall'emergenza sanitaria da Covid-19, hanno portato a una maggiore diffusione del lavoro agile, che sta comportando un cambiamento organizzativo e di processo, supportato dall'utilizzo di strumenti tecnologici adeguati e specifici percorsi formativi per consentire a tutti i lavoratori di svolgere il loro lavoro in modo efficiente e soddisfacente.

La ricchezza del Gruppo sono le sue persone che, nel corso degli anni, sono state capaci di creare un ambiente di lavoro positivo che offre non solo pari opportunità, ma incentiva a sviluppare attitudini e competenze professionali.

Infine, auspichiamo che questo approccio possa uscire dai confini di casa nostra per abbracciare e influenzare positivamente l'intera catena del valore.

## 5.1 Work-life balance

Tema materiale	Impegno	SDG
Nuovi modi di lavorare e work life balance	La capacità di valorizzare il benessere dei dipendenti passa attraverso una serie di azioni finalizzate alla promozione di iniziative che contemplano l'equilibrio tra la vita lavorativa e gli impegni personali e/o familiari. Per il personale impiegatizio, il passaggio a un mix di lavoro alternato fra presenza in ufficio e lavoro da casa - insieme alla flessibilità oraria - permette inoltre un alleggerimento del traffico veicolare (e di conseguenza delle emissioni).	

Le risorse umane sono un elemento sempre più strategico per il successo delle organizzazioni, ma il potenziale conflitto tra vita professionale e vita privata è una minaccia alla salute e al benessere delle persone e allo sviluppo stesso dell'organizzazione. Per un'impresa, dunque, non si tratta soltanto di una questione etica di responsabilità sociale, ma anche di un obiettivo di business aziendale e d'interesse pubblico. In quest'ottica, sono diverse le iniziative che sono state introdotte per facilitare la conciliazione fra lavoro e vita privata:

### Smart-working.

Firmato accordo individuale per rendere strutturale la pratica dello smart-working fino a due giorni a settimana (per le funzioni eleggibili). In totale, i beneficiari di tale iniziativa sono 157;



### Flessibilità oraria.

Orari flessibili in entrata e in uscita, con entrata fino alle 9 e uscita a partire dalle 17;



### Venerdì corto.

Nei mesi estivi, riduzione di due ore dell'orario di lavoro per uscita anticipata;



### Congedo parentale a ore.

Possibilità di frazionare il congedo parentale a gruppi di 2 ore per personale a tempo indeterminato, con riproporzionamento in caso di part-time.



### Cessione solidale di ferie o permessi.

Possibilità di supportare dipendenti in situazioni di difficoltà attraverso la cessione solidale di ferie e ROL e con un contributo ore da parte dell'azienda.



### Congedo per malattia figli.

Riconosciuta ulteriore giornata di congedo retribuito in caso di malattia di figli in età compresa fra i 3 e gli 8 anni (totale due giornate).



### Permessi per screening medici preventivi.

Possibilità di usufruire di 2 ore di permesso retribuito per partecipare ai programmi di screening oncologico promossi dal SSN.

## 5.2 Assunzioni e occupazione

2-7 | 2-8 | 401-1 | 401-3 | 405-1

Tema materiale	Impegno	SDG
----------------	---------	-----

Gestione capitale umano e sviluppo dei dipendenti.

Capacità del Gruppo di sviluppare competenze e supportare la crescita professionale del personale, accrescendo il know-how aziendale. La capacità di trattenerne le risorse può avere implicazioni sul rapporto col territorio e con la comunità all'interno della quale l'azienda opera, oltre a rappresentare un luogo di crescita. La capacità di creare una cultura aziendale ben radicata e strutturata può avere ripercussioni positive lungo tutta la catena, visto che - per collaborare col Gruppo - partner e clienti dovranno allinearsi ai suoi principi e valori.

Il Gruppo Servizi Italia occupa la maggior parte delle proprie risorse nelle aree produttive (lavanderie industriali, centrali di sterilizzazione, magazzini e guardaroba dedicati alla distribuzione dei materiali). La distribuzione delle risorse è proporzionata in funzione del servizio, che deve essere sempre garantito indipendentemente dalle condizioni di contesto.

I livelli occupazionali del Gruppo restano sostanzialmente stabili; al 31 dicembre 2022 l'organico conta **3.553 dipendenti** (3.676 nel 2021) di cui l'88,5% sono operai, il 10% impiegati, l'1% quadri e lo 0,5% dirigenti.

L'attività svolta dal Gruppo è ad alta intensità di manodopera, perché nonostante gli sforzi per automatizzare alcune fasi del processo, una buona parte delle attività resta comunque manuale. È importante sottolineare la presenza di un numero rilevante (**95% di contratti a tempo indeterminato**, questo a significare che il Gruppo offre possibilità di occupazione stabile e utilizza il contratto a termine in maniera residuale per affrontare stagionalità o eventuali picchi di lavoro. La maggior parte dei dipendenti è assunto con contratto full-time, mentre il contratto part-time è utilizzato come strumento di flessibilità per coloro che ne hanno fatto richiesta. I lavoratori non dipendenti rappresentano una parte residuale della manodopera impiegata (< 5%) presenti principalmente in Italia, laddove il contratto di somministrazione rappresenta un'alternativa al contratto a

tempo determinato stanti le rigidità normative che limitano fortemente l'utilizzo di quest'ultimo.

Nel corso del 2022 sono state assunte 1.642 risorse in tutto il Gruppo, con un tasso di turnover in entrata del 46% e rispetto ai dati 2021, ma con sostanziali differenze a livello geografico legate alle particolari caratteristiche del mercato di lavoro di ciascun paese.

Per quanto riguarda il congedo parentale, le Società garantiscono nei Paesi in cui opera il Gruppo pari condizioni di accesso per uomini e donne nel rispetto della normativa locale vigente. Nel 2022 hanno usufruito del congedo parentale 61 uomini e 135 donne con un tasso di rientro al lavoro al 31 dicembre 2022 rispettivamente del 79% e dell'84%. Da questi numeri emerge un dato interessante, ossia l'incremento dei congedi parentali usufruiti da parte di uomini (le donne restano sostanzialmente in linea con il passato), a riprova di un miglior bilanciamento degli impegni familiari. I tassi di retention rimangono in entrambi i casi alti (circa 70%), confermando l'impegno dell'azienda nel supportare i lavoratori nel conciliare vita privata e lavorativa e di fatto confermando l'efficacia delle relative politiche aziendali.

Per maggiori dettagli relativi alle performance del Gruppo si rimanda alla sezione Allegati.



FOCUS ON

### Family Audit

Nel 2021, Servizi Italia ha conseguito la certificazione base **Family Audit**, entrando così a far parte di un network virtuoso di organizzazioni orientate a qualificarsi sempre di più come ambienti di lavoro eccellenti, sensibili ai temi della conciliazione vita - lavoro e dunque al benessere dei propri dipendenti. Alla base del percorso c'è la volontà di **promuovere e avviare all'interno della propria azienda un percorso di cambiamento culturale e di miglioramento continuo**.

Alla base della certificazione Family Audit c'è una logica *bottom-up*: non è l'organizzazione a scegliere e calare dall'alto le iniziative, ma gli stessi dipendenti esprimono le diverse necessità in tema di conciliazione. L'organizzazione ha **tre anni di tempo per realizzare le misure previste** e, trascorso questo tempo, l'organizzazione ottiene il rilascio del certificato Family Audit Executive.





## 5.3 Ascolto dei dipendenti e gestione del cambiamento

403-6

Affinché si crei un ambiente di lavoro compatto, ma allo stesso tempo aperto e stimolante, è fondamentale aprire canali di dialogo e comunicazione interna che avvicinino tutto il personale dipendente e che lo rendano partecipe alle attività aziendali.

Il Gruppo comunica attraverso sito web, social media, mailing-list, bacheche aziendali e intranet aziendale. Sul finire del 2022, è partito un nuovo progetto di comunicazione interna che prevede l'utilizzo di un sistema di **digital signage** attraverso il quale vengono condivise informazioni relative a sicurezza, prevenzione, brand, ambiente, qualità. Le informazioni vengono aggiornate ogni due settimane sulla base di un piano editoriale condiviso con tutti i responsabili di produzione.

Servizi Italia opera nel settore delle lavanderie industriali da oltre 35 anni, adattandosi e modificando la propria strategia in funzione dei cambiamenti di mercato, spesso anticipando le tendenze future e influenzando positivamente le pratiche di settore.

Normalizzare il confronto, anche quando è necessario parlare delle "cose che non vanno bene" e fare dell'ascolto una pratica condivisa sono due obiettivi che Servizi Italia sta perseguendo con costanza per creare una squadra sempre più integrata e compatta. La formazione professionale, infatti, non può prescindere dal confronto e dall'ascolto: partire da ciò che si desidera apprendere, da ciò che non funziona e da ciò che manca è un passo fondamentale per creare piani di sviluppo e aggiornamento adeguati che possano colmare i gap oggettivi nelle competenze operative richieste dal ruolo; definire la cornice di valori e la strategia così che ogni dipendente possa farle proprie; consolidare la consapevolezza che la formazione è una leva strategica anche per la

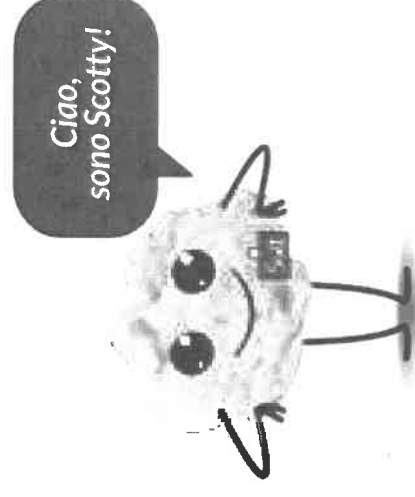
crescita aziendale.

Servizi Italia si è dotata e applica una policy di "Succession Planning" (ultimo aggiornamento marzo 2021) che garantisce la business continuity e agevola il ricambio generazionale all'interno della società, attraverso la definizione di fasi strutturate e tavole di successione per dirigenti con responsabilità strategica, senior manager, ruoli chiave e ruoli speciali dell'organizzazione, al fine di ridurre l'incertezza nella gestione aziendale e di poter selezionare i migliori possibili sostituti. Inoltre, la politica di successione ha lo scopo di favorire la crescita professionale di figure interne alla Società dotate di capacità di leadership e assicurare la sostenibilità aziendale di cambiamenti di ruoli tramite l'individuazione di successori a breve e a medio termine per tutte le posizioni manageriali strategiche.

FOCUS ON

### Il nostro progetto di Digital Signage

Il progetto di Digital Signage è nato raccogliendo le istanze provenienti dai siti produttivi, dove la comunicazione cartacea è ridondante e spesso non suscita sufficiente attenzione. Siamo quindi passati dall'intenzione di inserire solo messaggi riguardanti la sicurezza, a quella di promuovere diversi temi, ciascuno con un referente interno, promotore dei contenuti. Per Servizi Italia è un'occasione per creare un vero e proprio canale di comunicazione, dalla fruizione semplice e inclusiva, che spazia su temi particolarmente sensibili, come ambiente, salute e sicurezza, passando anche per i dati economici, fino a informazioni più specifiche sul brand, senza tralasciare aspetti legati al benessere delle persone nella loro vita privata. Per trasferire i messaggi in modo facile e divertente abbiamo scelto un personaggio, Scotty, un batuffolo di cotone nato in una lavanderia industriale, che accompagna gli spettatori lungo la narrazione.



## 5.4 Politiche di remunerazione

2-19 | 2-20 | 2-21

Le politiche di remunerazione mirano a premiare le persone e il loro contributo secondo criteri di equità e di meritocrazia, che vengono condivisi in modo trasparente nei diversi processi di valutazione. Il sistema di remunerazione del Gruppo è differente per i diversi attori aziendali e comprende una componente retributiva e sistemi di incentivazione variabile per obiettivi e benefit. Il Gruppo offre ai nuovi assunti e ai propri dipendenti un pacchetto retributivo in linea con le migliori pratiche di mercato e nel rispetto dei minimi previsti dai riferimenti normativi in vigore nei diversi Paesi in cui il Gruppo opera.

La politica retributiva mira a riconoscere, in modo equo e concreto, l'impegno e il contributo delle persone al successo dell'azienda. I livelli retributivi dipendono dal ruolo e dalla responsabilità ricoperti dalle persone, in modo da riflettere le esperienze e le competenze, il livello di eccellenza dimostrato e il contributo generale apportato al business senza alcuna discriminazione. In nessun caso sono stati rilevati livelli retributivi al di sotto della remunerazione minima locale per la categoria di riferimento dei nuovi assunti. Nell'accordo integrativo aziendale, stipulato tra la società e le organizzazioni sindacali, è stato inserito un premio di risultato basato su indicatori di performance economica e di produttività.

Per i ruoli apicali e di responsabilità è previsto un bonus legato alla valutazione delle performance e dei risultati (piano annual bonus system e piano long term incentive cash), mentre per tutta la restante popolazione aziendale è previsto un premio di risultato.

Attraverso l'implementazione dei piani di incentivazione, Servizi Italia intende promuovere e perseguire i seguenti obiettivi:

- legare la remunerazione delle risorse chiave aziendali all'effettivo rendimento della Società, al successo sostenibile e alla creazione di nuovo valore per il Gruppo Servizi Italia, come anche auspicato nell'ambito del Codice di Corporate Governance della società quotate;
- orientare le risorse chiave aziendali verso strategie per il perseguimento di risultati economico-finanziari e a una maggiore pervasività del tema della sostenibilità dell'attività di impresa, integrata nelle sue prospettive strategiche;
- allineare gli interessi del top management a quelli degli azionisti e investitori;
- introdurre politiche di **retention** volte a fidelizzare le risorse chiave aziendali e incentivare la loro permanenza nella Società ovvero nel Gruppo.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla "Relazione sulla remunerazione 2022".

Il Gruppo, al fine di valutare il posizionamento del pacchetto retributivo riconosciuto ad Amministratori, Dirigenti, Ruoli Apicali, Responsabili di funzione di staff e linee organizzative rispetto al mercato, conduce periodicamente un'analisi del posizionamento retributivo per le posizioni apicali e le key positions della società (suddivisa in dirigenti, quadri, impiegati) attraverso la conduzione di un'analisi di benchmark rispetto al mercato di riferimento, con l'ausilio di un fornitore specializzato e/o indagini di mercato pubblicate da fonti riconosciute. L'analisi prende come riferimento il mercato considerando un paniere di aziende comparabili per settore di business, per dati dimensionali (in termini di fatturato e numero di dipendenti), per tipologia/caratteristiche e peso del ruolo (definito attraverso l'analisi delle job description, finalità e responsabilità del ruolo), in modo da rendere omogeneo il confronto anche tra aziende differenti.

La struttura retributiva è basata su due componenti che definiscono la retribuzione complessiva:

- **Retribuzione Annua Lorda (RAL):** determinata generalmente tenendo conto della specializzazione professionale, il ruolo organizzativo ricoperto con le connesse responsabilità;
- **Retribuzione Variabile:** determinata al fine di premiare i risultati raggiunti, sulla base di obiettivi individuali assegnati annualmente o nel medio-lungo periodo e che sono elemento motivazionale e di retention. Gli obiettivi potranno, quindi, essere sia di tipo quantitativo, ovvero obiettivi di carattere numerico (valori assoluti, percentuali e/o indici), che di tipo qualitativo (comunque misurabili attraverso comportamenti osservabili).

Gli ultimi risultati di analisi hanno evidenziato che il posizionamento complessivo di Servizi Italia risulta in linea con il mercato di riferimento, sia in termini di retribuzione annua lorda, variabile e quindi retribuzione complessiva.

Si segnala che, relativamente al personale operativo, gli eventuali incrementi della componente retributiva possono verificarsi, oltre che per l'applicazione del CCNL, per l'apprezzamento delle professionalità, competenze e capacità.

Il rapporto tra la retribuzione totale annua della persona che riceve la massima retribuzione e la retribuzione totale annua mediana di tutti i dipendenti del Gruppo esclusa la suddetta persona risulta pari a 21,08 nel 2022, 20,29 nel 2021.

Il rapporto fra l'aumento percentuale della retribuzione totale annua della persona che riceve la massima retribuzione e l'incremento percentuale mediano della retribuzione totale annua di tutti i dipendenti è pari a 2,54.<sup>19</sup>

<sup>19</sup> La retribuzione totale annua comprende lo stipendio base in forma di RAL annualizzata al 31 dicembre, i benefici non monetari, i bonus (ABS) e l'LTi (valori target). Sono esclusi gli straordinari e altre componenti legate a fattori non strutturali della retribuzione. L'individuo più pagato nel corso degli esercizi analizzati è il Direttore Generale. Per la parte variabile della retribuzione sono stati considerati i valori target, ovvero il 100% del premio ottenibile, in quanto gli effettivi importi erogati non sono disponibili alla data di pubblicazione della DNF. Per i dipendenti a tempo parziale sono stati utilizzati tassi di retribuzione equivalenti a tempo pieno (ETPD).

## 5.5 Formazione e sviluppo dei dipendenti

2-17 | 403-5 | 404-1

Tema materiale	Impegno	SDG
----------------	---------	-----

Gestione capitale umano e sviluppo dei dipendenti

Capacità del Gruppo di sviluppare competenze e supportare la crescita professionale del personale, accrescendo il know-how aziendale. La capacità di trattenere le risorse può avere implicazioni sul rapporto col territorio e con la comunità all'interno della quale l'azienda opera, oltre a rappresentare un luogo di crescita. La capacità di creare una cultura aziendale ben radicata e strutturata può avere ripercussioni positive lungo tutta la catena, visto che - per collaborare col Gruppo - partner e clienti dovranno allinearsi ai suoi principi e valori.



Le persone sono il fattore più importante per la crescita dell'Azienda. Servizi Italia ne è consapevole e si impegna a promuovere il loro sviluppo professionale, ponendo attenzione alla qualità dell'ambiente di lavoro, incentivando lo spirito di squadra e favorendo lo sviluppo di un gruppo integrato e compatto, orgoglioso della propria identità aziendale. Questo approccio permette di creare un ambiente di lavoro positivo, in cui ogni dipendente si sente valorizzato e stimolato a dare il meglio di sé. Per questo, Servizi Italia investe nella crescita professionale di tutte le persone, attraverso programmi di aggiornamento e formazione definiti sulla base di un'analisi dei fabbisogni specifici delle persone. Questi programmi prevedono modalità e attività innovative in grado di garantire un'adeguata formazione rispetto alle competenze richieste dal ruolo.

Nel corso del 2022, **il Gruppo ha erogato un totale di 21.237 ore di formazione, pari a 5,98 ore per dipendente**, coinvolgendo per il 74,7% operai, il 22,8% impiegati, l'1,8% quadri e lo 0,7% dirigenti. Il significativo aumento delle ore di formazione erogate (+42%) è solo in parte dovuto a un miglioramento del processo di raccolta dati su corsi tecnico-professionali e per lo sviluppo delle competenze. Il risultato è stato determinato anche dall'avvio di una riorganizzazione interna finalizzata a una migliore pianificazione e gestione dei processi formativi, nonché dalla mappatura e sviluppo delle competenze dei lavoratori.

Nel 2022 sono stati previsti diversi ambiti formativi, tra cui formazione tecnica professionale e sistemi tecnici, salute e sicurezza sul posto di lavoro, ambiente e qualità, sistemi di certificazione e normative in genere, guida sicura ed eco-sostenibile, diversità e comunicazione inclusiva. La formazione tecnica professionale ha permesso ai lavoratori di approfondire le loro competenze e di aggiornarsi sulle nuove tecnologie e sui processi lavorativi. La formazione sulla salute e sicurezza sul posto di lavoro ha permesso di garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i dipendenti; oltre a quella obbligatoria per legge, la formazione ha riguardato l'utilizzo di macchine e attrezzature, impianti complessi, ambienti confinati, uso del DAE e guida sicura. La formazione sui sistemi di certificazione e sulle normative in genere ha permesso all'azienda di migliorare la qualità dei propri servizi e di essere sempre al passo con l'evoluzione delle normative vigenti. Una parte consistente della formazione ha riguardato la salute e sicurezza dei lavoratori. Tra quelle avviate si evidenzia un percorso di aggiornamento degli addetti delle centrali di sterilizzazione e l'aggiornamento dei preposti (con riferimento alle modifiche introdotte dal D.lgs. 106/2009 all'art. 18 del TU Sicurezza). Tra le iniziative di formazione, si segnala la partecipazione al WOBI di Milano, con 20 dipendenti, che ha permesso di confrontarsi con i trend più attuali in termini di management e business e accrescere sensibilità verso i temi strategici.

In sintesi, la crescita delle ore di formazione erogate nel 2022 è stata il risultato di un'attenta pianificazione e gestione dei processi formativi, in linea con l'ottica human centric, finalizzata alla valorizzazione delle competenze dei lavoratori e alla crescita strategica dell'azienda. Per quanto riguarda la formazione al CDA sui temi interenti la sostenibilità si riporta che nessuna attività specifica è stata condotta nel corso del 2022, ma è previsto un piano di induction da svolgersi nel corso del 2023. Di seguito i principali ambiti di formazione per area geografica.

AREA	AMBITI FORMATIVI
<b>ITALIA</b>	Sviluppo delle competenze Tecnica professionale e sistemi tecnici Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, Ambiente e Qualità Sistemi di certificazione UNI EN 37001, MOG 231 e normative in genere Diversità e comunicazione inclusiva Sviluppo delle competenze Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, Ambiente e Qualità
<b>BRASILE</b>	Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, Ambiente e Qualità
<b>TURCHIA</b>	Salute e Sicurezza sul posto di lavoro.

## 5.6 Diversità e pari opportunità

Tema materiale

Impegno

SDG

Promuovere l'uguaglianza di genere è una necessità di giustizia nella società di oggi. Favorire la parità di genere permette di trattenerne i talenti, stimolare l'innovazione, migliorare la reputazione aziendale e i risultati economici, traducendosi in rendimenti positivi di lungo termine per gli investitori. Il Gruppo si impegna a rispettare la dignità di ciascuno e a offrire pari opportunità a tutti i dipendenti, rifiutando qualunque forma di discriminazione. La diversità viene riconosciuta, a tutti i livelli, come un valore da coltivare nell'organizzazione per favorire lo scambio di esperienze e permette di cogliere le trasformazioni e i cambiamenti attualmente in atto, sviluppando una cultura aziendale sempre più aperta.

**Diversità, inclusione e pari opportunità**



Il processo di selezione e assunzione del personale è disciplinato da apposite procedure e la selezione dei dipendenti viene effettuata sulla base delle competenze e delle capacità professionali dei candidati. Il Gruppo garantisce a tutti le pari opportunità nell'accesso, senza discriminazione alcuna per ragioni di sesso, appartenenza etnica, nazionalità, religione, opinioni politiche, orientamento sessuale, condizioni personali e sociali.

Il Gruppo Servizi Italia ha reso concreto il proprio impegno nella tutela delle diversità, pari opportunità e non discriminazione attraverso il mantenimento della certificazione SA8000 e l'adozione di un Codice Etico per tutte le società italiane, brasiliane e turche, oltre al pieno rispetto della normativa vigente in ciascun Paese in cui Servizi Italia è presente.

Il Gruppo Servizi Italia opera in diversi ambiti geografici caratterizzati da un'ampia differenziazione anagrafica e di genere. L'eterogeneità delle risorse è portatrice di valori e opportunità derivanti dai diversi modi di perseguire e raggiungere i massimi livelli di performance all'interno di un unico e più ampio disegno organizzativo di Gruppo.

È in quest'ottica che il Gruppo Servizi Italia si muove e opera, nel rispetto della dignità di ciascuno e offrendo pari opportunità in tutte le fasi e per tutti gli aspetti del rapporto

di lavoro, evitando qualunque forma di discriminazione che possa derivare da differenze di sesso, età, stato di salute, nazionalità, opinioni politiche o religiose.

I processi di gestione delle risorse umane sono applicati secondo gli stessi principi di meritocrazia, equità e trasparenza in tutti i Paesi in cui il Gruppo opera.

FOCUS ON

### Comunicazione non ostile

Per informare sulle poche e semplici regole per un dialogo trasparente, sincero e non discriminatorio, nel corso del 2022, con il supporto dell'associazione **Parole O\_Stili**, abbiamo organizzato due diversi momenti formativi finalizzati a sensibilizzare contro la violenza delle parole online e offline. La comunicazione è uno strumento potente. È un mezzo per plasmare i nostri atteggiamenti, le nostre percezioni e i nostri comportamenti e rispecchia il mondo in cui aspiriamo a vivere e a lavorare. La prima parte della formazione verteva sui temi della comunicazione non ostile, mentre il tema della seconda parte era "Le parole hanno conseguenze". Scegliere un linguaggio rispettoso dell'identità di genere e libero da pregiudizi è un modo per distaccarsi da percezioni antiquate riguardo a uomini, donne, persone con disabilità e altri gruppi di persone che compongono la società. Grazie alla parola le persone si uniscono e possono sentirsi meno sole; è per questo che riteniamo che comunicare correttamente sia il primo passo per creare inclusione.

parole  
Ostili

## 5.7 Salute e sicurezza nei luoghi di lavoro

403-1 | 403-2 | 403-3 | 403-4 | 403-5 | 403-6 | 403-7 | 403-9

Tema materiale

Salute e sicurezza dei lavoratori

Impegno

SDG

Servizi Italia reputa importante aggiornare costantemente la valutazione dei rischi, in linea con l'evoluzione dei servizi erogati, adeguando organizzazione e luoghi di lavoro e intraprendendo azioni finalizzate alla diffusione di una vera e propria "cultura della sicurezza", concentrandosi su formazione specifica e progetti di comunicazione motivazionale e di sensibilizzazione dei lavoratori alla sicurezza. La diffusione di questo tipo di consapevolezza può avere riscontri non solo sul posto di lavoro, ma anche in ambito sociale, se si pensa alla prevenzione di infortuni, incidenti sul lavoro e malattie (non solo professionali).

Il Gruppo Servizi Italia considera la salute, la sicurezza e l'integrità psicofisica delle persone beni preziosi da tutelare in ogni momento e si impegna a sviluppare e promuovere una solida cultura della sicurezza nei siti in cui opera, al fine di garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro. L'impegno costante di ognuno, l'integrazione della sicurezza nei processi e nella formazione, la segnalazione e l'analisi dei mancati infortuni, il rigore nella selezione e nella gestione delle ditte appaltatrici, il presidio nell'ambito dei diritti umani nella catena di fornitura (in conformità al Codice di Condotta Fornitori interno), i controlli sulla qualità e la condivisione delle esperienze nel Gruppo sono gli elementi fondanti della cultura della sicurezza del Gruppo Servizi Italia.

Il Gruppo Servizi Italia è dotato di una dichiarazione di impegno per la Salute e Sicurezza, sottoscritta dal top management, che si fonda sui seguenti principi fondamentali:

- il rispetto della normativa, l'adozione dei migliori standard e la condivisione delle esperienze;
- la realizzazione, l'attuazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza dei lavoratori conforme allo standard internazionale ISO 45001;
- la riduzione degli infortuni, delle malattie professionali e di altri eventi incidentali attraverso l'attuazione di idonee misure di prevenzione e a

verifica della loro adeguatezza ed efficacia;

- l'identificazione e la valutazione di tutti i rischi per la salute e sicurezza e l'adozione di un approccio sistematico per eliminarli alla fonte o, quando non è possibile, minimizzarli;
- la promozione di iniziative di informazione per diffondere e consolidare la cultura della salute, della sicurezza e del benessere organizzativo (ad es. progetto "digital signage");
- l'adozione di metodi di lavoro ispirati alla qualità e la loro diffusione attraverso una formazione incisiva ed efficace che mira a unire saldamente gli aspetti tecnici e quelli della sicurezza;
- l'impegno diretto dei responsabili volto al rafforzamento di una solida cultura di leadership sulla sicurezza;
- l'adozione di comportamenti sicuri e responsabili a tutti i livelli dell'organizzazione;
- la progettazione dei luoghi di lavoro e la fornitura di attrezzature e strumenti idonei allo svolgimento delle attività lavorative garantendo le migliori condizioni di salute, sicurezza, comfort e benessere;
- il rigore nella selezione e nella gestione degli appaltatori e dei fornitori e la promozione del loro

coinvolgimento nei programmi di miglioramento continuo delle performance di sicurezza;

- l'attenzione costante verso le comunità e verso tutti coloro che operano o entrano in contatto con le attività del Gruppo attraverso la condivisione di una cultura di tutela della salute e della sicurezza;
- la definizione annuale di obiettivi specifici e misurabili e il loro monitoraggio continuo per verificarne l'effettivo conseguimento attraverso il coinvolgimento del top management.

In attuazione della mission e politica societaria, sia la Capogruppo che Ekolav e Steritek sono dotate di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme alla UNI 45001 che si basa sull'identificazione dei pericoli, sulla valutazione qualitativa e quantitativa dei rischi, sulla pianificazione e attuazione delle misure di prevenzione e protezione, sulla verifica dell'efficacia delle misure di prevenzione e protezione, sulle eventuali azioni correttive.

Il sistema di gestione coinvolge sia il personale Servizi Italia sia quello delle ditte appaltatrici che lavorano nelle società controllate e prevede:

- la valutazione preventiva dei rischi e la loro eliminazione e/o riduzione, attraverso l'applicazione delle più aggiornate conoscenze tecniche;



- l'individuazione delle misure di prevenzione necessarie e del relativo programma di attuazione;
- l'adozione di misure di mitigazione dei rischi residui, dando priorità alle misure collettive rispetto a quelle individuali;
- l'intervento attivo, responsabile e integrato, di tutti i soggetti interessati alla sicurezza, coinvolgendo i lavoratori e/o i loro rappresentanti, a partire dall'individuazione delle situazioni di rischio fino alla scelta delle soluzioni per prevenirle e/o ridurle;
- la nomina, ove previsto, del medico competente e la predisposizione della sorveglianza sanitaria per i lavoratori adibiti a specifiche lavorazioni a rischio;
- la predisposizione di un programma di informazione e formazione dei lavoratori, al fine di realizzare una maggiore consapevolezza nell'affrontare le situazioni di rischio;
- la regolare manutenzione e pulizia degli ambienti di lavoro.

La **gestione dei rischi** nelle singole società del Gruppo è garantita attraverso un'analisi e valutazione dei rischi tipici dei luoghi di lavoro e delle sostanze e attrezzature in essi presenti, per i quali sono individuate specifiche misure di prevenzione e protezione, individuali e collettive. In particolare, il Datore di Lavoro valuta tutti i rischi associati alle attività lavorative, routinarie e straordinarie, ovvero i pericoli che possono causare eventi infortunistici a danno del lavoratore, con effetti di tipo "acuto", e i pericoli che hanno come conseguenza malattie professionali, rischi di igiene industriale, con effetti di tipo "cronico".

L'obiettivo principale della valutazione dei rischi è quello di istituire un sistema di gestione permanente e organico finalizzato alla presentazione, riduzione e controllo dei possibili fattori di rischio per la sicurezza e salute dei lavoratori. Pre-supposto fondamentale per raggiungere questo obiettivo è l'individuazione di tutti i fattori di rischio potenzialmente

esistenti in azienda, delle loro reciproche interazioni, nonché la valutazione della loro entità effettuata, ove necessario, mediante metodi analitici e strumentali.

È evidente, quindi, che la valutazione del rischio è lo strumento di base ed essenziale che consente di:

- riesaminare le specifiche realtà e attività operative, con riferimento alle mansioni, ai posti di lavoro e ai soggetti esposti a potenziali fattori di rischio;
- individuare i pericoli, le possibili cause, le potenziali conseguenze, la criticità di ogni possibile intervento;
- individuare le misure di prevenzione e/o protezione programmandone conseguentemente l'attuazione, il miglioramento e il controllo per verificarne l'efficacia.

In tale contesto si possono confermare le misure già in atto o decidere di migliorarle, in relazione alle innovazioni di carattere organizzativo o tecnico sopravvenute in materia di salute e sicurezza.

I principali rischi per la salute e sicurezza cui risultano esposti il personale dipendente e i collaboratori esterni, il cui luogo di lavoro è sotto il controllo dell'Organizzazione, sono da ricondursi allo svolgimento delle attività operative di erogazione dei servizi e presso i siti produttivi del Gruppo. L'identificazione di tali rischi è stata effettuata attraverso l'osservazione delle attività e un'analisi dei near misses segnalati, oltre che dei principali eventi occorsi negli ultimi tre anni, considerando tutti i tipi di infortunio sul lavoro (morte, amputazione, frattura, ernia o lesione da sforzo, ustioni, ecc.). In particolare, ai pericoli di tipo meccanico, alla caduta da scale e agli incidenti stradali, sono associati i principali rischi in grado di provocare infortuni sul lavoro con conseguenze gravi, ovvero incidenti dai quali il lavoratore non può ristabilirsi, non si ristabilisce o non è realistico prevedere che si ristabilisca completamente ritornando allo stato di salute antecedente l'incidente entro sei mesi. Nel corso dell'anno si è posta l'attenzione anche sui rischi derivanti dal comportamento degli operatori e dall'ambiente di lavoro. Per la sensibilizzazione dei lavoratori è stata avviata specifica

campagna di formazione e informazione.

Servizi Italia, eseguendo attività in contesti anche diversi dalle proprie sedi operative, garantisce un'appropriata gestione dei rischi interferenziali attraverso il continuo confronto con il committente, in modo da individuare eventuali criticità, quindi prevenirle, eliminarle o mitigarle.

In termini di frequenza di accadimento, nel 2022 il Gruppo ha registrato un tasso di infortuni sul lavoro pari a 20,06 basato su 1.000.000 di ore lavorate, con un aumento del 7% rispetto al 2021 (18,67%) per il personale dipendente; per quanto riguarda invece il personale esterno<sup>20</sup>, si registra un tasso di infortuni sul lavoro pari a 20,21 in diminuzione del 41%, rispetto al 2021 (34,10). Il leggero aumento registrato è dovuto principalmente agli infortuni nell'area turca, caratterizzati tuttavia da breve durata o lieve entità.

Nel corso del 2022, il Gruppo Servizi Italia non ha registrato infortuni di tipo mortale o infortuni con gravi conseguenze per durata (> 180 giorni).

Le azioni intraprese intese a eliminare o a ridurre al minimo i pericoli riscontrati hanno riguardato la sensibilizzazione e il processo educativo del personale direttamente interessato nelle attività oggetto dell'infortunio, passando attraverso la condivisione delle cause e degli errori umani scatenanti l'evento lesivo, alla formazione e addestramento sulle corrette procedure e modalità di lavoro.

Nel corso del 2022 sono proseguite le iniziative volte a rafforzare il sistema di controlli, anche sulle imprese appaltatrici e l'integrazione tra le aree di business e le funzioni di salute e sicurezza, al fine di individuare le potenziali aree a rischio e prevenire l'insorgere degli infortuni.

20. I dati relativi alla Salute e Sicurezza dei collaboratori esterni includono le tipologie di lavoratori non dipendenti che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, in considerazione della loro significatività e della disponibilità di tali dati su cui il Gruppo non esercita un controllo diretto.

## Ambienti di lavoro sani e sicuri. Allegeriamo il carico!

Con piacere informiamo di aver ricevuto il riconoscimento del **Premio Buone pratiche 2020-2022** ottenuto nell'ambito della campagna comunitaria "Ambienti di lavoro sani e sicuri. Allegeriamo il carico!", promossa dall'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU OSHA), quale esempio virtuoso di gestione e prevenzione dei disturbi muscolo-scheletrici nei luoghi di lavoro.

La buona pratica presentata da Servizi Italia, in collaborazione con ErgoCert - Ente di Certificazione per l'Ergonomia, riguarda l'utilizzo di un sistema inerziale per l'analisi computerizzata del movimento e della postura per ottimizzare l'uso degli arti superiori e del tronco nelle varie attività lavorative. Il successo deriva dalla combinazione di adeguamenti tecnici, organizzativi e di formazione messi in campo negli ultimi dieci anni. Servizi Italia ha applicato strumentazione tecnica all'avanguardia per contenere i rischi e preservare la salute dei dipendenti. Il premio rappresenta un punto di partenza per le future attività e dimostra l'impegno del Gruppo nella salute e sicurezza dei propri lavoratori.



## ITALIA

In Italia, nel 2022 sono proseguite le attività di Internal Auditing svolte dai responsabili preposti, in presenza e da remoto, nel rispetto del piano di audit annuale e finalizzate principalmente alla valutazione e al miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro; allo stesso modo sono stati condotti, con riscontro positivo, audit di terza parte eseguiti dagli organismi di certificazione al fine del rilascio del certificato di conformità in materia di salute e sicurezza. In conseguenza delle modifiche al TU Sicurezza introdotte dal D.lgs. 106/2009, relativamente ai compiti e alle responsabilità del preposto sono stati organizzati specifici momenti di confronto interno e sessioni di aggiornamento formativo ai fini di allineare nomine e competenze allo svolgimento dei compiti di controllo e di verifica dell'osservanza delle norme sulla sicurezza sul lavoro così come indicate all'art. 18. Il servizio di medicina del lavoro è svolto da medici competenti individuati all'interno del Registro Nazionale Medici Competenti (Decreto 4 marzo 2009) nominati a livello territoriale. Servizi Italia ha inoltre nominato un medico coordinatore data la distribuzione dei siti produttivi sul territorio nazionale.

## BRASILE

In Brasile, tutte le norme interne di sicurezza e medicina del lavoro rispettano i dettami previsti dalle disposizioni legali vigenti, di ambito federale, statale o municipale; nonché i trattati emanati per il Servizio Sanitario, da parte dell'AN-VISA - Agenzia Nazionale per la Vigilanza Sanitaria. Similmente all'area italiana, la salute e sicurezza nell'area brasiliana tiene conto delle aree di lavoro e delle sue specificità riguardo alla manutenzione di macchine e attrezzature, al controllo dei rischi fisici (temperatura ambientale, rumore, vibrazioni, livelli di illuminazione, umidità e ventilazione), al controllo dell'esposizione verso i prodotti chimici utilizzati e all'ergonomia. La salute del lavoratore è determinata da aspetti correlati ai fattori ambientali, produttivi e all'orga-

nizzazione del lavoro. Nel periodo di riferimento sono proseguite le attività di monitoraggio interne ai siti produttivi e sono state ottemperate tutte le disposizioni legali vigenti, di ambito federale, statale o municipale.

Il servizio di medicina del lavoro è svolto da cliniche private che forniscono consulenza sulla sicurezza, ove applicabile, e da laboratori collegati a queste cliniche.

## TURCHIA

In Turchia, la legge sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in vigore da marzo 2003 poi aggiornata con la legge 3631 del 2012, rappresenta un significativo ampliamento delle tutele e dei diritti dei lavoratori turchi, nonché una maggiore responsabilità dei datori di lavoro in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Tra questi obblighi vi sono diversi concetti proattivi, tra cui: valutazione dei rischi da parte del datore di lavoro, piani di prevenzione degli infortuni, classi di rischio del settore, esperti di sicurezza sul lavoro in loco, corsi di sicurezza per i dipendenti e visite mediche periodiche per i dipendenti. Per le società turche il sistema di gestione salute e sicurezza è gestito tramite terze parti. Ci sono quattro diversi consulenti HSE per i diversi stabilimenti. L'attività di verifica riguarda i dati che rientrano nel perimetro di rendicontazione della DNF 2022, quindi infortuni, ore lavorate (per il calcolo degli indici infortunistici) e ore formazione. L'articolo 20 della Legge 3631 sulla salute e la sicurezza sul lavoro prevede che i lavoratori possano eleggere fra loro dei rappresentanti, il cui compito è coordinare e contribuire a studi sulla salute e la sicurezza sul lavoro, e chiedere al datore di lavoro di prendere precauzioni contro i rischi sul posto di lavoro e presentare proposte in merito. Il servizio di medicina del lavoro è svolto da società esterne che forniscono medici titolari di un Certificato di Medicina del lavoro approvato dal Ministero del Lavoro. La legge sulla salute e la sicurezza sul lavoro prevede che i datori di lavoro forniscano visite mediche ai propri dipendenti su base routinaria, nonché dopo determinati eventi, tra cui il ritorno al lavoro dopo un infortunio sul lavoro o una malattia, o su richiesta del dipendente.

## 5.8 Welfare, benessere e serenità sociale

L'attenzione alle persone del Gruppo passa anche per la gestione attenta del welfare, impegnandosi a garantire al dipendente una equa retribuzione che consenta al suo nucleo familiare benessere e serenità sociale, favorendo inoltre iniziative ovvero prestazioni non monetarie, mirate al maggior benessere del dipendente stesso. Rientrano in questo ambito le risorse destinate a soddisfare bisogni sociali, previdenziali e assistenziali dei dipendenti. Il Gruppo offre ai propri dipendenti un pacchetto di benefit in linea con le attuali pratiche di mercato e differenziato secondo logiche di organizzazione.

In **Italia**, il *welfare* aziendale prevede l'assistenza sanitaria integrativa, buoni pasto, convenzioni, buoni spesa, buoni carburante. Inoltre, è messa a disposizione dei dipendenti la piattaforma "FlexBenefit", che consente di convertire, in forma volontaria, la quota di retribuzione variabile legata ai premi di risultato in flexible benefits, come ad esempio previdenza, istruzione/formazione, assistenza.

In **Brasile**, le azioni di welfare mirano a creare clima organizzativo, motivazione della squadra e miglioramento dei livelli di produttività. Oltre a quanto previsto dalla Convenção Coletiva de Trabalho, gli ulteriori benefici volontari messi a disposizione dei lavoratori garantiscono le condizioni necessarie affinché gli stessi possano soddisfare i propri bisogni basilari, consentendo al loro nucleo familiare benessere e serenità sociale, in particolare:

- Carte prepagate per acquistare prodotti alimentari;
- Carte prepagate per i pasti, utilizzate per acquistare piatti pronti durante l'orario di lavoro;
- Carte prepagate per le spese di viaggio tra residenza e lavoro e viceversa;
- Auto aziendale nel rispetto della car policy e prevista

per determinati livelli di inquadramento professionale;

- Assistenza sanitaria integrativa;
- Convenzioni rivolte ai dipendenti con enti locali e/o strutture di interesse.

In **Turchia** non sono previsti benefit aggiuntivi.

## 5.9 Relazioni industriali

### 2-30

Nei primi mesi dell'anno si sono tenuti diversi incontri tra la Capogruppo e le OO.SS durante i quali le Parti, tenuto conto del contesto di riferimento, che rispetto al 2021 permane critico, nonché del recente conflitto in Ucraina e delle relative ricadute in termini di rincari energetici, hanno convenuto di sottoscrivere un Accordo Integrativo che prevedesse una diversa validità della parte normativa e di quella economica.

In ragione di quanto sopra, è stato siglato in data 9 giugno 2022 il nuovo Accordo Integrativo con durata triennale (2022-2024) per la parte normativa e validità annuale per quanto attiene alla regolamentazione del Premio di Risultato (2022).

Tutti i dipendenti sono coperti da Contratti di lavoro collettivi basati sulla legislazione nazionale di riferimento.

Per quanto riguarda le **aziende italiane controllate dalla Capogruppo**, si segnala che Steritek S.p.A. applica il CCNL Commercio Confesercenti, mentre le società Ekolav S.r.l. e Wash Service S.r.l. applicano il Contratto Collettivo Nazionale per i lavoratori dipendenti dalle imprese del sistema industriale integrato di servizi tessili e medici affini.

## Brasile

In Brasile le società del Gruppo applicano la normativa in materia giuslavorista vigente in loco, nello specifico la Con-

venção Coletiva de Trabalho, che prevede un trattamento minimo salariale per tutti i lavoratori del Brasile. È prevista inoltre una quota variabile di retribuzione legata a risultati aziendali (es. PLR).

## Turchia

In Turchia le società del Gruppo non hanno un apposito contratto di categoria e applicano la legge del lavoro N.4857/2003 e ss.mm. Secondo la legge, sono ammessi in Turchia il contratto di lavoro temporaneo e quello a tempo indeterminato. Il contratto definito come "temporaneo" ha una durata massima di 30 giorni, mentre tutti quelli che superano tale limite sono considerati a tempo indeterminato. Tale legge sul lavoro regola i minimi salariali che vengono fissati su base nazionale da un comitato composto da rappresentanti del governo, da lavoratori e da datori di lavoro. In aggiunta al salario, al dipendente sono concesse alcune mensilità extra, oppure delle gratifiche in occasione di festività e/o a fine anno.





## 6 LA SOSTENIBILITÀ SOCIALE

6.1 Strategie di approvvigionamento


6.2 I Clienti

6.3 Le comunità locali



## 6.1 Strategie di approvvigionamento

204-1 | 308-1 | 414-1

Tema materiale	Impegno	SDG
<b>Procurement etico e sostenibile</b>	<p>Monitoraggio e coinvolgimento dei fornitori sono fondamentali per raggiungere prestazioni di approvvigionamento etico e sostenibile. Il Gruppo si trova in una posizione privilegiata per influenzare le strategie e le pratiche globali e guidare il cambiamento che avrà un impatto su persone, comunità e paesi in cui opera, grazie alla sua rete di contatti e alla comprovata esperienza commerciale. Il Gruppo può influenzare le strategie e le pratiche globali e guidare un cambiamento che avrà un impatto non solo sul servizio, ma anche sulla qualità, la stabilità finanziaria, la reputazione, l'ambiente e i diritti umani.</p>	 
<b>Filiera corta</b>	<p>Scegliere una filiera corta, fatta di manodopera e materie prime quanto più locali può essere una soluzione per garantire la continuità dei servizi e generare impatti positivi sugli aspetti umani e ambientali.</p>	 

L'offerta di un servizio di qualità è il risultato di un approvvigionamento di lavoro di condivisione, collaborazione, impegno congiunto e relazioni stabili basate sulla fiducia. A livello di Gruppo crediamo nell'importanza di sviluppare collaborazioni strette e proficue con i fornitori che trovano le loro fondamenta in valori quali etica, rispetto e collaborazione trasparente.

Nel corso degli anni, i temi legati alla sostenibilità hanno iniziato a permeare le strategie di approvvigionamento, portando a porre maggiore attenzione sulla selezione di fonti sostenibili; nonostante non si sia ancora iniziata una valutazione dei fornitori sui criteri ambientali e sociali, siamo consapevoli del ruolo che abbiamo nel creare un circolo virtuoso di impegno condiviso, influenzando positivamente tutta la catena sui temi etici e di sostenibilità sociale e ambientale, oltre che in materia di prevenzione della corruzione. In una prospettiva futura, i temi della sostenibilità devono quindi necessariamente integrarsi nelle strategie di approvvigionamento, in modo da permetterci di affrontare con successo le nuove sfide e realizzare, insieme ai nostri stakeholder, un nuovo modello di azienda in grado di mettere al

centro l'innovazione e la circolarità, sviluppando sinergia tra valori, economia e sviluppo produttivo, convinti che questa sia la strada per creare nuove e importanti opportunità di crescita; in quest'ottica la scelta e la verifica della conformità di ciascun fornitore alle politiche di Gruppo costituisce la base della collaborazione e, in un'ottica di sviluppo e miglioramento reciproci, Servizi Italia condivide con i propri fornitori una Politica Societaria integrata per la Qualità, la Salute e Sicurezza, la Responsabilità sociale, l'Ambiente e l'Energia, la Prevenzione della Corruzione, la Prevenzione di illeciti Antitrust e Strategia Fiscale al fine di rafforzare il proprio presidio nell'ambito ESG nella catena di fornitura.

Gli obiettivi di crescita sostenibile che ci siamo posti sono un impegno che non si ferma all'interno dell'organizzazione, ma deve coinvolgere positivamente tutti i soggetti ad essa collegati. Oggi, fornitori attuali e potenziali vengono qualificati attraverso un portale web grazie al quale è possibile approfondire la conoscenza dei propri partner e scambiare informazioni in modo più completo, con la possibilità anche di condividere informazioni con le altre funzioni aziendali coinvolte. Attraverso questo strumento, è possibile valuta-

re il grado di maturità rispetto ai temi legati all'etica, ai diritti umani, alle pratiche di lavoro, alla sostenibilità ambientale, alla sicurezza sul lavoro e all'anticorruzione; il fine è di coinvolgere attivamente i fornitori affinché possano raggiungere livelli prestazionali elevati e durevoli nel tempo, in ottica di reciproca crescita e di creazione di valore sostenibile. I criteri di valutazione dei fornitori sono analoghi per ciascuna categoria di prodotto: affidabilità, rispetto dei tempi di consegna, corrispondenza alle specifiche di qualità dei prodotti, capacità produttiva, temi della sostenibilità (pratiche del lavoro, criteri ambientali, diritti umani) e legati all'etica nel business.

Contestualmente, conformemente alle politiche del Gruppo, la Funzione Acquisti si impegna in modo costante per efficientare il processo di approvvigionamento, attraverso la valorizzazione delle competenze interne, la razionalizzazione dei diversi processi di acquisto e la definizione di politiche a garanzia della correttezza, tracciabilità e trasparenza nelle relazioni con i fornitori.

I principali prodotti/servizi di cui le aziende del Gruppo si approvvigionano sono suddivisi nelle seguenti categorie merceologiche:

### 1. BENI DUREVOLI



Tessili, strumentario chirurgico, macchinari/impianti, ecc.

### 2. MATERIALI DI CONSUMO



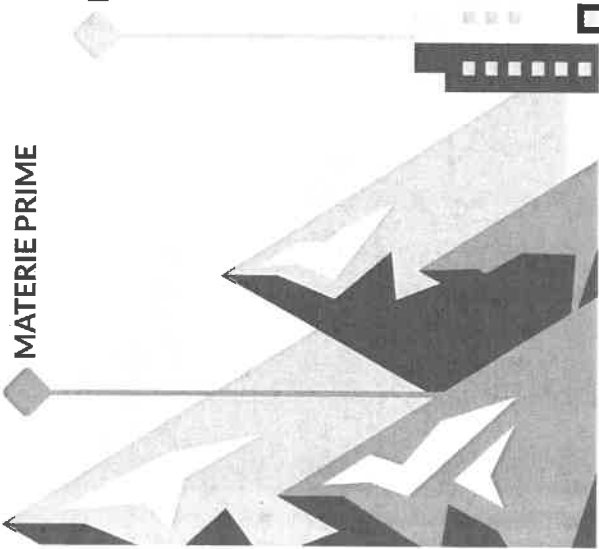
Chimici, ricambi, imballi ecc.

### 3. SERVIZI



Trasporto e logistica distributiva, gestione guardaroba, prestazioni tecniche, somministrazione di lavoro ecc.

### MATERIE PRIME



### PRODUTTORE

### FORNITORE



Servizi  
Italia

### DISTRIBUTORE

CLIENTI/  
FRUITORI DEL  
SERVIZIO

Il Gruppo Servizi Italia possiede un'anagrafica composta da oltre 4.551 fornitori, per una spesa suddivisa per paese come riportato nelle seguenti tabelle:

### SPESA PER FORNITORI LOCALI NEL 2022 (IN MIGLIAIA DI €)<sup>21</sup>

	2022				2021			
	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO
Spesa fornitori locali	157.051	22.062	6.243	185.356	146.627	20.693	4.396	171.715
Totale acquisti	158.433	22.189	6.243	186.865	147.694	21.020	4.401	173.115
% su totale	99,13%	99,43%	100,00%	99,19%	99,28%	98,44%	99,88%	99,19%

### NUMERO FORNITORI LOCALI NEL 2022





	2022				2021			
	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO
N. fornitori locali <sup>22</sup>	2.958	1.064	457	4.479	2.896	1.049	546	4.491
N. totale fornitori	3.021	1.073	457	4.551	2.981	1.056	547	4.584
% su totale	97,91%	99,16%	100,00%	98,42%	97,15%	99,34%	99,82%	97,97%

21. Il valore monetario per fornitore è calcolato al netto delle *inter-company* ed esclude l'IVA ad eccezione dei dati relativi al Brasile.

22. Nella definizione di spesa su fornitori locali, come "fornitori locali" sono stati considerati quei fornitori aventi la sede legale nel territorio nazionale in cui opera ogni singola *business unit* (Italia, Brasile, Turchia). Per "sedi operative significative" sono state considerati i dati sugli acquisti delle diverse aree geografiche di appartenenza delle società del gruppo (Italia, Brasile, Turchia), analogamente al criterio utilizzato per "locale".

## 6.2 I Clienti

### 417-2

Tema materiale	Impegno	SDG
<p><b>Qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi e soddisfazione dei clienti</b></p>	<p>Un dialogo aperto potrebbe permettere di sbloccare eventuali potenzialità, influenzando così non solo i clienti, ma anche gli utilizzatori finali. La relazione con i clienti e il relativo grado di soddisfazione si può gestire attraverso appositi canali di comunicazione e dialogo e interazioni periodiche, in modo da ottenere riscontri mirati sui servizi offerti e eventuali scostamenti dalle aspettative.</p> <p>Il Gruppo Servizi Italia offre un servizio di pubblica utilità, che non può essere interrotto perché ne andrebbe dell'intero Sistema Sanitario Nazionale, che si troverebbe nell'impossibilità di fornire i servizi di cura e assistenza. L'identificazione dei rischi che minacciano l'azienda, la valutazione del loro impatto, la predisposizione di piani di Business Continuity contribuiranno a salvaguardare non solo le attività produttive e l'immagine aziendale, ma anche gli interessi degli stakeholder. Il Gruppo ha sviluppato un modello che si basa sull'integrazione dei sistemi di gestione dei rischi, di controllo interno e sulla loro adeguatezza. Sono stati determinati, misurati e gestiti tutti i principali rischi, che sono attinenti al core business aziendale, utilizzando il processo di analisi dei rischi secondo i principi del nuovo COSO-ERM framework (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) - (Enterprise Risk Management).</p>	
<p><b>Business continuity</b></p>	<p>Il Gruppo implementa ed evolve le proprie attività in modo da garantire processi controllati e adeguati alle necessità dei clienti, il cui fine è mettere al centro la salute e sicurezza degli utilizzatori finali del servizio sanitario.</p>	
<p><b>Salute e sicurezza del paziente</b></p>	<p>Innovazione e trasformazione digitale potranno impattare positivamente anche sui lavoratori, che assisteranno a un miglioramento della gestione interna e nuovi servizi per i clienti utilizzando piattaforme evolute. In questo scenario, il Gruppo deve evolversi e migliorarsi all'interno del contesto in cui opera per raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione.</p>	
<p><b>Innovazione dei servizi</b></p>	<p>L'attività del Gruppo si rivolge pressoché totalmente all'ambiente sanitario, dove le società operano con specifiche linee di business a seconda dei diversi ambiti. I principali clienti sono strutture pubbliche e private, come ad esempio aziende ospedaliere, ospedali, cliniche, policlinici universitari, istituti di carattere scientifico, case di cura, case di riposo, residenze sanitarie, ambulatori, centri specialistici etc.</p>	

## Come avviene l'aggiudicazione dei servizi

I requisiti delle richieste dei servizi sono definiti in capitolati tecnici che descrivono i bisogni in termini di qualità e quantità da parte delle stazioni appaltanti e clienti: in genere, oppure in proposte di offerta tecnica formulate dalla Società. Il Gruppo, a fronte di aggiudicazione, è in grado di pianificare la propria attività produttiva, ovvero le forniture e i servizi che dovranno essere realizzati per la commessa cliente. Per i clienti pubblici il criterio di aggiudicazione del contratto è tipicamente costituito da due componenti: qualità del servizio e prezzo, con un rapporto di 70% qualità e 30% prezzo, e, in pochi casi, 80% e 20%. La formulazione del prezzo di vendita per i servizi del business avviene generalmente considerando diverse variabili, come ad esempio: durata contrattuale, driver di fatturazione (ad es. Euro/posto letto, Euro/giornata di degenza, quantità/prezzo, Euro/unità di sterilizzazione, Euro/intervento chirurgico), servizi richiesti, investimenti in tecnologia, software, macchinari, impianti, costi del personale diretto e indiretto, ecc.

I contratti stipulati dal Gruppo hanno durata media pari a 4 anni per lavano e sterilizzazione della biancheria e 6 anni per la sterilizzazione di strumentario chirurgico. Tali contratti prevedono, al termine della prima naturale scadenza, la possibilità di rinnovo per un ulteriore periodo, solitamente della stessa durata del contratto iniziale. Successivamente, al termine del periodo di rinnovo, i clienti devono procedere a bandire un'ulteriore gara, in attesa dell'aggiudicazione della quale possono avvalersi della proroga tecnica; nelle more della nuova aggiudicazione la Società continua nella fornitura del servizio.

È proprio grazie alla durata pluriennale dei contratti d'appalto che il Gruppo ha potuto consolidare il rapporto strategico con i propri clienti, programmando con adeguato anticipo l'erogazione dei servizi e ricercando soluzioni concrete per migliorare l'esperienza di pazienti e operatori. Alla base della strategia del Gruppo c'è la volontà non solo di soddisfare le esigenze espresse dei clienti, ma di anticiparle, rispondendo in modo semplice a domande complesse. Inoltre, grazie a una presenza capillare sul territorio, la relazione con il cliente è costante e fatta di scambi vicendevoli, sempre orientata al miglioramento dei servizi offerti e allo sviluppo di tecnologia innovativa.

## Il rapporto con i clienti

Il rapporto con i clienti è di fondamentale importanza per l'Organizzazione, che si impegna costantemente ad aumentare il livello qualitativo del servizio offerto, al fine di soddisfare sempre meglio le loro esigenze. Per questo motivo, si è deciso di rafforzare la sinergia tra la struttura commerciale e i gestori del servizio, al fine di rispondere alle richieste dei clienti, che sempre più spesso riguardano sia aspetti tecnici che economici.

In particolare, per quanto riguarda il servizio di guardaroba ospedalieri, è emerso che la tracciabilità e la logistica sono requisiti fondamentali per una gestione efficiente e sostenibile. Per questo motivo, è stata creata la figura del **gestore di commessa**, che segue la commessa dall'offerta tecnica ed economica di gara fino alla sua realizzazione. Questo ruolo è importante per creare una comunicazione più efficace tra la struttura commerciale e la supply chain, uniformando le conoscenze e le competenze.

La struttura commerciale del Gruppo è organizzata in tre Direzioni di Area (Nord-Est, Centro-Sud e Nord-Ovest), ciascuna delle quali comprende responsabili di area, tecnici commerciali e di prodotto e gestori di commessa. Questi ultimi rappresentano il canale di collegamento diretto tra la società e i clienti.

## Il contesto in cui il Gruppo opera

Il Gruppo Servizi Italia opera in un contesto in continua evoluzione, influenzato dalle condizioni socio-economiche dei Paesi in cui è presente. Negli ultimi due anni l'epidemia virale da Covid-19 ha imposto importanti modifiche a procedure e attività ospedaliere, al fine di tutelare personale medico ed infermieristico e prevenire il rischio infezioni. Nonostante questo, l'attività del Gruppo è stata solo in parte influenzata dall'evolversi della situazione contingente, senza registrare impatti rilevanti.

Tuttavia, nel corso dell'anno, il settore in cui il Gruppo opera è stato significativamente impattato sia dai rincari registrati in relazione alle energie che dall'incremento generalizzato dei costi sospinto dall'inflazione in tutte le aree in cui il Gruppo opera, oltre che da elementi straordinari e inattesi quali le richieste di ripianamento da parte delle regioni nell'area Italia tramite lo strumento del Payback dei dispositivi medici.

Le previsioni a breve e medio termine risultano complesse a causa del destabilizzante contesto geopolitico e della volatilità dei prezzi dei beni primari di consumo del nostro business, ma il Gruppo può contare su diversi elementi di solidità per contrastare il presente momento di incertezza: il portafoglio clienti e la posizione di leadership, la strategia di diversificazione del business sterilizzazione nell'area Brasile e il progressivo recupero dei margini nell'area Turchia. Fondamentale nel prossimo futuro sarà anche la capacità del Gruppo di indirizzare le forze negli investimenti nazionali ed esteri a maggiore redditività, razionalizzando gli impegni via via più marginali. Il Gruppo prevede un consolidamento organico della posizione di leadership nel mercato italiano ed estero ed una continua ricerca di ottimizzazione ed efficienze, continuando a lavorare per traguardare obiettivi e rispettare gli impegni presi<sup>23</sup>.

<sup>23</sup> Per maggiore approfondimenti, confrontare il capitolo "Evoluzione prevedibile delle gestione" all'interno della Relazione Finanziaria Annuale al 31 dicembre 2022.

Inoltre, sul territorio dell'Alto Adige, Servizi Italia offre anche il servizio di lavaggio e noleggio della biancheria per il settore alberghiero e della ristorazione. Questa attività rappresenta un'importante opportunità di diversificazione del business, che consente al Gruppo di ampliare il proprio portafoglio di clienti e di sfruttare sinergie tra le diverse attività svolte. In questo contesto, il Gruppo si impegna costantemente a migliorare la qualità del servizio offerto e a soddisfare le esigenze dei propri clienti.

## La soddisfazione del cliente

2-25

La soddisfazione del cliente è una priorità assoluta per il Gruppo Servizi Italia ed è il risultato della cura che quotidianamente mette il nostro personale nel garantire la continuità del servizio, il rispetto delle condizioni contrattuali e la qualità delle forniture e dei servizi erogati; dialogo, coinvolgimento, confronto e interazione sono i passi fondamentali di un percorso volto a creare valore, garantendo una sempre più efficace gestione del servizio, a beneficio di tutto il sistema. A corollario di ciò, c'è l'adozione di processi collaudati e certificati, come base della qualità organizzativa.

Il Gruppo presta particolare attenzione alla gestione dei rapporti e delle comunicazioni con i referenti aziendali degli enti, in modo da valutare costantemente la loro soddisfazione. Inoltre, sono definiti sistemi di controllo basati sul risultato, in cui i referenti del cliente e i referenti addetti ai servizi della Società condividono criteri e modalità di controllo della qualità dei servizi. Questo sistema prevede controlli a campione, in contraddittorio, su elementi di dettaglio con criteri di accettabilità condivisi con il cliente, ai fini della verifica della qualità del servizio fornito nel rispetto del contratto tra le parti.

Il Gruppo adotta inoltre un approccio proattivo alla gestione dei reclami e delle segnalazioni di non conformità, che vengono gestiti direttamente in modo condiviso dall'unità operative specifiche (commerciale, servizi, produzione) coadiuvate dall'Ufficio Qualità. Si effettuano analisi delle cause che hanno generato il reclamo o la non conformità al fine di individuare le immediate azioni correttive da mettere in atto, individuare i punti di forza e di debolezza del servizio erogato e mettere a punto le necessarie azioni di miglioramento.

Si segnala che non risultano nell'anno non conformità con le normative e/o i codici di autoregolamentazione in materia di informazione ed etichettatura dei servizi che abbiano comportato una sanzione, un'ammenda o un avviso da organi di controllo.

L'adozione da parte del Gruppo di sistemi di incentivazione variabile, che prevedono l'assegnazione di obiettivi alla forza vendita, ai gestori del servizio e della produzione che prevedono, tra altro, l'assegnazione di punteggi legati agli obiettivi di sostenibilità, dimostra l'impegno costante della Società verso la qualità dei propri servizi e la soddisfazione del cliente.

Fatte salve eventuali diverse valutazioni in base alla tipologia di servizio offerto o tipo di cliente, non sono normalmente condotti sondaggi specifici in relazione ai servizi offerti dal Gruppo in quanto il costante contatto dei referenti societari all'interno della struttura del cliente genera un monitoraggio continuo della soddisfazione del cliente. Tuttavia, il Gruppo è sempre pronto ad adottare eventuali misure aggiuntive per migliorare la qualità dei propri servizi e la soddisfazione dei propri clienti

## Le responsabilità di un servizio "di pubblica utilità"

Le attività di lavanderia industriale di ambito sanitario, così come il servizio di sterilizzazione di tessili e strumentario chirurgico, sono considerati "di pubblica utilità e interesse" e pertanto non possono interrompersi. In particolare:

- Il **servizio di lavanolo** comprende il ricondizionamento di tessili (biancheria piana e confezionata), materasseria, abiti da lavoro ad alta visibilità, dispositivi di protezione anti-rx. In caso di scioperi, l'appaltatore, anche attraverso opportuni accordi con le OO.SS., attuerà ogni misura per garantire la continuità delle prestazioni indispensabili. Si considerano prestazioni indispensabili quelle relative al servizio di lavanolo di biancheria per sale operatorie, sale di degenza, pronto soccorso, servizio di guardaroba presso le strutture sanitarie, servizi di fornitura di kit sterili per sale operatorie. Il servizio è assicurato tenendo conto delle specifiche condizioni organizzative aziendali e delle disponibilità di magazzino, in modo da garantire sempre almeno una percentuale (stock) della fornitura prevista. Il servizio di guardaroba ospedaliero, così come la disponibilità di materiale negli armadi di distribuzione automatica delle divise, è assicurato in modo da garantire la funzionalità del servizio, con particolare attenzione al ritiro dello sporco e distribuzione del pulito ai reparti.
- **Servizio di noleggio, trattamento e sterilizzazione di dispositivi medici** per l'uso presso i reparti operatori delle strutture sanitarie in cui si renda necessario garantire la tracciabilità di prodotto e di processo. Eventuali difetti nel processo di sterilizzazione potrebbero generare una responsabilità del Gruppo e dare luogo a successive richieste di risarcimento danni. Per tale ragione, a copertura di tali rischi, il Gruppo ha stipulato polizze assicurative, in linea con la prassi del settore, per la copertura della responsabilità da prodotto e civile, verso terzi e verso prestatori di lavoro nelle centrali di sterilizzazione.

## 6.3 Le comunità locali

### 413-1

Tema materiale

Impegno

SDG

Coinvolgimento e supporto alle comunità locali

Il Gruppo contribuisce allo sviluppo economico del territorio in cui opera, assicurando buona occupazione e sostenendo iniziative, attività e progetti che stimolino il progresso sociale coinvolgendo comunità locali, clienti, associazioni di categoria, università e scuole.

Essere un Gruppo capace di generare valore, non solo a livello economico, ma anche ambientale e sociale genera echi positivi anche sulla comunità di cui fa parte. Il Gruppo Servizi Italia si impegna a contribuire al benessere della collettività in cui opera, supportando a vario titolo organizzazioni che operano in campo sociale, instaurando un dialogo aperto finalizzato alla conoscenza reciproca e alla creazione di rapporti proficui e duraturi.

Le persone del Gruppo abitano e vivono le aree in cui si trovano i siti produttivi e rappresentano il primo tramite attraverso il quale il gruppo opera all'interno della comunità. Le attività sul territorio sono funzionali a far conoscere la filosofia che sta alla base dell'attività di Servizi Italia e a sensibilizzare la popolazione locale sulle attività del Gruppo e su come questo opera.

Servizi Italia si impegna a sostenere attivamente iniziative e progetti che stimolino lo sviluppo sociale ed economico del territorio in cui opera, promuovendo attività volte a creare un ambiente di lavoro positivo e favorevole alla crescita delle persone e delle imprese locali. Inoltre, il Gruppo è sempre disponibile a collaborare con le comunità locali per affrontare le sfide e le opportunità che si presentano, contribuendo attivamente al progresso sociale ed economico della zona in cui opera.

### Sponsorizzazioni e liberalità

L'idea che guida la scelta delle iniziative di sostegno nei confronti delle comunità locali è la volontà di contribuire alla crescita delle comunità di cui facciamo parte, in ottica di consolidamento del rapporto di fiducia che abbiamo con i nostri stakeholder e nel rispetto di missioni, valori e Codice Etico aziendali.

Le attività di sponsorizzazione e supporto a iniziative locali sono totalmente gestite a livello corporate; il 70% degli stabilimenti produttivi del Gruppo (lavanderie o centrali di sterilizzazione) ha sviluppato attività in questo senso.

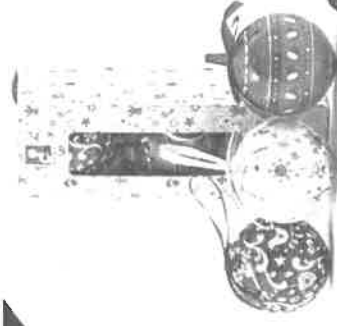
Di seguito riportiamo i principali progetti che abbiamo supportato.

#### Confederazione ASSO – partecipazione a missione umanitaria a Kiev

Servizi Italia S.p.A, a seguito dell'inizio del conflitto russo-ucraino, ha contribuito a una missione umanitaria a Kiev che ha avuto come scopo quello di supportare e poi riorganizzare il servizio nazionale di raccolta del sangue, a beneficio dei feriti di guerra. L'iniziativa, promossa da Confederazione ASSO, ha visto il coinvolgimento di diversi professori e medici ucraini, con il coordinamento del Campus Universitario Biomedico di Roma.

#### Regali solidali – Palline di Natale di AIRC

In occasione delle festività natalizie, Servizi Italia ha donato ai propri dipendenti una pallina da appendere all'albero di Natale. Grazie a questa donazione, il Gruppo ha supportato AIRC nella ricerca per la cura del cancro e nella diffusione di una corretta informazione sui risultati ottenuti, la prevenzione e le prospettive terapeutiche.



Un partner unico, molti servizi



Per ciò che riguarda la presenza sul territorio, il Gruppo ha confermato anche per quest'anno il sostegno a diverse manifestazioni di carattere locale, normalmente finalizzate a raccolta fondi per ONLUS e associazioni benefiche, oltre ad associazioni sportive giovanili con le quali già da anni collabora e che si occupano non solo dell'avvicinamento allo sport dei più piccoli, ma anche di includere persone svantaggiate nelle diverse attività.

La donazione di capi tessili a Enti del Terzo Settore di cui al d.lgs. 117/2017, organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale e ONLUS rappresenta un'altra importante forma di sostegno a chi si dedica a promuovere e realizzare attività d'interesse generale, in coerenza con i rispettivi statuti o atti costitutivi. Si tratta di un gesto solido che può fare la differenza nella vita di molte persone e che testimonia l'attenzione nei confronti dei bisogni della comunità.

### Mostra fotografica "I reduci del Coronavirus"

La mostra fotografica "Reduci del Corona" e la pubblicazione dell'omonimo libro sono la conclusione di un percorso di oltre due anni nel quale il fotografo Matteo Placucci ha documentato la sfera emotiva degli operatori sanitari che hanno lavorato a contatto con il Covid-19. Grazie alla stretta collaborazione con una professionista nel campo della psicologia, il fotografo ha costruito un'intervista che, domanda dopo domanda, ha dato modo agli operatori del settore sanitario, allora impegnati in prima linea nella lotta alla pandemia, di aprirsi e raccontare le proprie emozioni e i sentimenti dai quali erano pervasi in quei difficili giorni. Il susseguirsi delle varie ondate, il passaggio "da eroi a complottilisti", la comparsa del vaccino, l'illusione del ritorno alla normalità, fino all'attuale battaglia dei NoVax, sono tutti eventi che hanno influito sulla loro sfera emotiva e che sono espressi nel progetto. Portare sul territorio italiano in maniera così chiara e onesta queste storie personali ha lo scopo di sensibilizzare l'utente e di renderlo più partecipe dell'accaduto, umanizzando il rapporto fra il personale sanitario e pazienti.

### Iniziativa "Aiutati a crescere. Regalaci un libro!" con Giunti Editore

L'iniziativa ci vede coinvolti per il secondo anno e consiste nell'acquisto di 400 libri che sono stati regalati a bambini di età compresa fra i 5 e gli 11 anni, che si sono sottoposti a vaccinazione contro il Covid-19.

## QUALCOSA IN PIÙ

### A Castellina arrivano le api!

Servizi Italia partecipa al progetto "Ripartiamo dalle api", che ha come scopo il ripopolamento del territorio e dell'ambiente con api da miele. La scelta di partecipare a questo progetto nasce dalla volontà di contribuire in modo attivo alla lotta al cambiamento climatico. Sviluppando una funzione insostituibile per l'assorbimento di anidride carbonica e la regolazione del clima, la biodiversità è la nostra migliore alleata contro il surriscaldamento globale. Le api, con la loro attività quotidiana, contribuiscono in modo fondamentale al mantenimento degli equilibri naturali. Il progetto di ripopolamento delle api ha previsto l'installazione di dodici arnie sul territorio adiacente la sede di Castellina (PR).

*"Praticare l'apicoltura è entrare in un piccolo grande mondo, un mondo in continuo movimento e mutamento che trae la sua vitalità dal ripetersi di comportamenti e rituali collaudati e perfezionati nel corso di ere".*





## Divulgazione scientifica

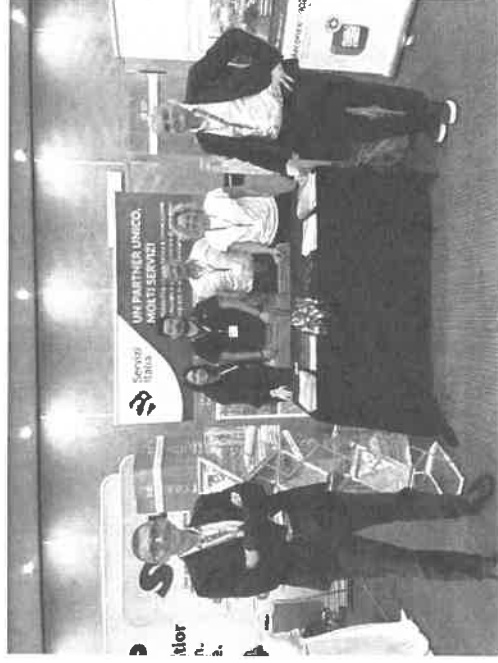
Le attività di sostegno alla ricerca, formazione e divulgazione scientifica rivestono un ruolo molto importante per il Gruppo, soprattutto alla luce dell'attività svolta. Da questo punto di vista, Servizi Italia sponsorizza eventi, convegni e congressi specialistici attinenti all'area di operatività del Gruppo, a fronte della promozione del proprio marchio commerciale.

L'attività congressuale e di formazione medico-scientifica è tornata a pieno regime nel corso del 2022. Qui di seguito indichiamo i principali eventi a cui abbiamo partecipato o contribuito all'organizzazione:

- **Congresso A.L.E. - Associazione Lombarda Economie e provveditori della Sanità**, Milano, 27 maggio 2022
- **Congresso AIOS, "Il mondo della sterilizzazione: dalle grandi centrali alle piccole sterilizzatrici"**, Bari, 9-11 giugno 2022
- **Congresso ANIPIO, "Gli infermieri dopo il Covid - Cosa deve cambiare nella stewardship antimicrobica e nell'infection control"**, Milano 16-17 settembre 2022
- **XI MePAIE Sanità - Industria e Pubblica Amministrazione: insieme per il paese**, Milano, 3-4 novembre 2022

Le attività promozionali sono spesso svolte in collaborazione con associazioni di categoria, associazioni di scopo tematico riguardante il campo sanitario e la gestione del rischio clinico, fornitori qualificati per l'organizzazione di eventi.

Servizi Italia ha partecipato alla 25ma edizione di Ecomondo, la fiera della transizione ecologica, con un'area condivisa con Coopservice S.c.p.A. e uno spazio più piccolo presso il "Village della sanificazione". L'evento è sempre un momento importante per condividere esternamente i progetti di sostenibilità condotti nel corso dell'anno, in un'ottica di confronto e scambio di idee; inoltre, abbiamo avuto la possibilità di presentare il nostro modello di sanità sostenibile, tenendo una relazione pubblica dal titolo: "Il TTR in ambito



sanitario: una scelta sostenibile e consapevole".

## Rapporti con studenti, scuole e università

La collaborazione tra il mondo delle università e quello delle imprese è di vitale importanza per l'innovazione e lo sviluppo del Paese. Il Gruppo ritiene che l'apertura dell'azienda verso l'esterno e l'accoglienza delle menti giovani e fresche siano fondamentali per il successo nell'ambito della ricerca e dell'innovazione. Lo scambio di conoscenze tra atenei e aziende e l'attuazione di progetti comuni sono fondamentali per l'attrattività delle università, la competitività delle aziende, l'occupabilità dei laureati, e la crescita economica e sociale dei territori.

In questo contesto, la collaborazione con Almacube e l'Università di Bologna per il programma CBI - Challenge Based Innovation è stata perfetta. Il progetto è stato un'esperienza emozionante e di crescita professionale, sia per i ragazzi che per il nostro personale. Il team di studenti provenienti da diverse università ha prodotto idee innovative e utili per l'azienda sugli aspetti ambientali del servizio di lavanoio in un periodo di tempo molto breve. La multidisciplinarietà e la diversità dei background degli studenti hanno aggiunto

valore, generando idee che non sarebbero state possibili senza la loro partecipazione. I giovani, pieni di grinta ed entusiasmo, hanno diffuso nell'organizzazione un clima positivo di energia e voglia di ripensare processi e progetti. In definitiva, la collaborazione tra il mondo accademico e quello delle imprese è essenziale per la crescita economica e sociale dei territori; la competitività delle aziende e l'occupabilità dei laureati.

Oltre a questo, nell'ambito delle attività inerenti alla certificazione Family Audit, Servizi Italia ha promosso il bando per l'assegnazione di 25 borse di studio dedicate al personale dipendente e ai loro figli. Il bando ha previsto l'assegnazione di 12 borse di studio del valore di Euro 500 cad., dedicate agli studenti più meritevoli di scuole medie e superiori.



## Relazione con i media

Servizi Italia è presente sui principali social media (LinkedIn, Facebook, YouTube) con pagine corporate che vengono aggiornate con cadenza almeno settimanale sulla base di un piano editoriale specifico che tocca diversi filoni di comunicazione, dalle attività commerciali agli aspetti umani, dalla comunicazione finanziaria, ai video di prodotto. Oltre a questo, Servizi Italia aggiorna mensilmente il proprio blog aziendale e si impegna per condividere contenuti originali con riviste di settore su temi di attualità. Nel corso del 2022 abbiamo pubblicato diversi approfondimenti su tematiche rilevanti per il nostro business, come ad esempio i vantaggi

del partenariato pubblico privato, la crisi energetica, il servizio di sterilizzazione dello strumentario chirurgico, l'importanza dell'ergonomia sul posto di lavoro.

Per ciò che riguarda la comunicazione finanziaria, il Gruppo si avvale della collaborazione di un Media Partner attraverso il quale organizza interviste e approfondimenti finalizzate principalmente a commentare i risultati economici e commerciali conseguiti, oltre a condividere storie di successo.

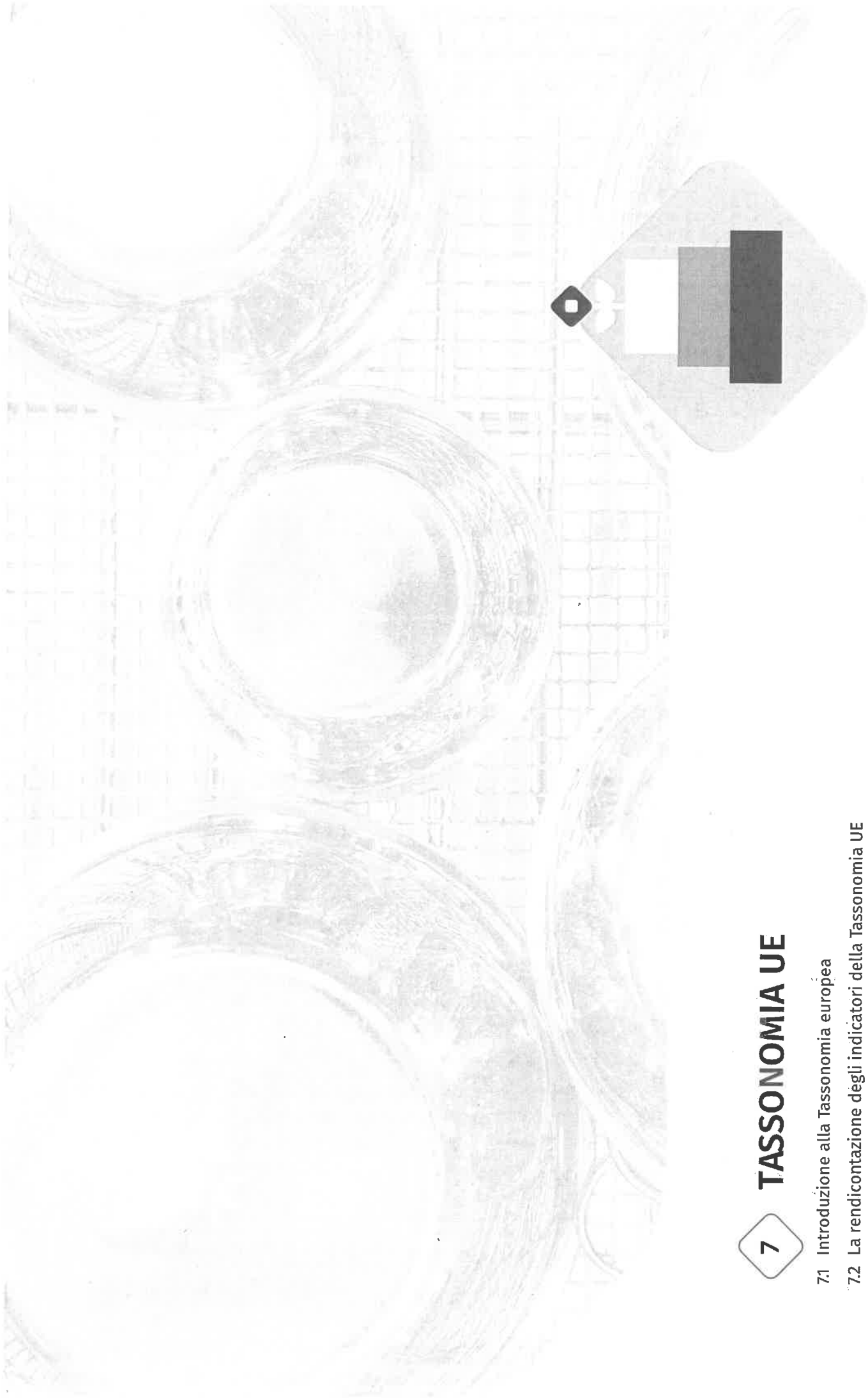
## **Rapporti con le associazioni di categoria**

### **2-28**

Servizi Italia aderisce e partecipa attivamente all'associazione di categoria Assosistema, che rappresenta le imprese che operano nel settore della sicurezza sui luoghi di lavoro e dei dispositivi tessili e medici riutilizzabili. Gli associati producono, distribuiscono ed effettuano la manutenzione dei dispositivi di protezione individuali e collettivi ed erogano servizi di sanificazione e sterilizzazione dei dispositivi tessili e medici utilizzati presso le grandi committenze, quali ospedali pubblici, comunità assistenziali, case di cura, cliniche private, hotel e ristoranti. Gli obiettivi statutari dell'associazione sono la protezione, la diffusione e il miglioramento dell'attività del settore, nonché la tutela e il coordinamento delle istanze e degli interessi degli associati. Servizi Italia aderisce all'Ente Bilaterale Nazionale al fine di incentivare e promuovere studi e ricerche sul settore, raccogliere gli accordi realizzati a livello territoriale ed aziendale, promuovere studi e ricerche relative alla responsabilità sociale di impresa, alla materia della salute e della sicurezza sul lavoro nell'ambito delle norme di legge e della contrattazione collettiva. Le relazioni del Gruppo Servizi Italia con gli enti locali e i soggetti pubblici si basano su principi di trasparenza e continuo confronto, per contribuire a sviluppare la competitività, offrire un servizio impeccabile e diffondere i valori dell'innovazione tecnologica a vantaggio della sicurezza dei pazienti e della qualità della vita di ogni cittadino.



La sede direzionale di Castellina (PR) all'alba



# 7 TASSONOMIA UE

- 7.1 Introduzione alla Tassonomia europea
- 7.2 La rendicontazione degli indicatori della Tassonomia UE

## 7.1 Introduzione alla Tassonomia Europea

Per incentivare il contributo del settore dei servizi finanziari, la Commissione europea ha pubblicato un piano d'azione per il finanziamento della crescita sostenibile che comprende dieci azioni, che aiutano a collegare il mondo dei servizi finanziari con le esigenze di un'economia sostenibile. Una delle azioni chiave di questo piano è la definizione di una tassonomia delle attività economiche sostenibili dal punto di vista ambientale. Si tratta di un quadro di riferimento per riorientare gli investimenti verso attività più sostenibili attraverso sei obiettivi ambientali, i criteri Do No Significant Harm (DNSH), le garanzie sociali minime e i criteri di vaglio tecnico.

Il Gruppo Servizi Italia divulga informazioni secondo la Direttiva sulla rendicontazione non finanziaria (Non-Financial Reporting Directive, NFRD) sulle attività economiche sostenibili dal punto di vista ambientale, come definito nella Tassonomia dell'UE.

In questa fase, sono state incluse nell'ambito di applicazione dell'Atto Delegato sul Clima solo le attività economiche con la necessità e il potenziale più significativi di dare un contributo sostanziale alla mitigazione e all'adattamento ai cambiamenti climatici. In questo quadro, la maggior parte delle attività del Gruppo, che consistono nel lavanolo di biancheria piana, confezione, materassi e DPI, kit sterili e dispositivi medici per sale operatorie e servizi di ingegneria clinica, non rientrano attualmente nell'ambito della Tassonomia.

Per le ragioni sopra esposte non vi è fatturato da attività economiche incluse nell'ambito di applicazione dell'Atto Delegato sul Clima; ciononostante, Servizi Italia ha identificato alcune attività ammissibili e allineate alla Tassonomia all'interno della propria attività, in particolare legate ai propri Capex e Opex.

### ***Il nostro approccio alla rendicontazione dei KPI della Tassonomia UE***

L'articolo 8 del Regolamento (UE) 2020/852 impone alle imprese non finanziarie di divulgare informazioni sulla percentuale del fatturato, delle spese in conto capitale e delle spese operative ("indicatori chiave di prestazione") delle loro attività relative a beni o processi associati ad attività economiche sostenibili dal punto di vista ambientale

Per essere ecosostenibile, un'attività deve:

1. contribuire positivamente ad almeno uno dei sei obiettivi ambientali;
2. non arrecare un danno significativo a nessuno degli obiettivi ambientali (criterio DNSH)

3. essere svolta nel rispetto di garanzie sociali minime (per esempio, quelle previste dalle linee guida dell'OCSE e dai documenti delle Nazioni Unite).

4. essere conforme ai criteri di vaglio tecnico (Regolamento delegato UE 2021/2139 della Commissione del 4 giugno 2021).

Servizi Italia ha sviluppato un'analisi specifica per rispondere a tali requisiti informativi, in linea con le previsioni dell'art.2 Regolamento Delegato UE 2021/2178. Nello specifico è stato condotto uno studio secondo le seguenti fasi metodologiche, brevemente descritte di seguito a favore della comprensione da parte degli stakeholder:

#### **Contributo sostanziale**

Negli Allegati I e II del Regolamento delegato (UE) 2021/2139 della Commissione del 4 giugno 2021 sono stabiliti i Criteri tecnici di screening per determinare le condizioni in base alle quali una specifica attività economica si qualifica rispettivamente come contributo sostanziale alla mitigazione dei cambiamenti climatici o all'adattamento ai cambiamenti climatici. Di conseguenza, i criteri tecnici di screening specificano i requisiti minimi che l'attività economica deve soddisfare per essere considerata sostenibile dal punto di vista ambientale.

#### **Do No Significant Harm (DNSH)**

L'Atto delegato sul clima stabilisce, per ciascun obiettivo ambientale pertinente di cui all'articolo 9 del regolamento sulla Tassonomia, i criteri di vaglio tecnico per determinare se l'attività economica in questione non provoca danni significativi a uno o più di tali obiettivi ambientali. I criteri tecnici per "non arrecare danni significativi" dovrebbero garantire che l'attività economica non abbia un impatto ambientale negativo significativo.

#### **Minimum Social Safeguards**

Anche in assenza di fatturato ammissibile alla Tassonomia UE, Servizi Italia ha esaminato le garanzie minime di salvaguardia in materia di diritti umani, corruzione, tassazione e concorrenza leale, previste dal Regolamento UE sulla Tassonomia, nonché la relazione finale sulle Salvaguardie minime pubblicata dalla Piattaforma UE sulla finanza sostenibile.

Per ulteriori informazioni sul rispetto dei diritti umani, lotta alla corruzione e alla concorrenza sleale e sulla trasparenza fiscale consultare rispettivamente le sezioni 2.3 e 3.3 di questo rapporto.

## 7.2 La rendicontazione degli indicatori della Tassonomia UE

### Fatturato

Per quanto riguarda il denominatore, ci siamo basati sul nostro fatturato netto consolidato in conformità allo IAS 1.82(a). Per ulteriori dettagli sulle nostre politiche contabili relative al fatturato netto consolidato si rimanda al Bilancio consolidato del Gruppo. Per quanto riguarda il numeratore, abbiamo analizzato il nostro fatturato derivante da prodotti o servizi ed abbiamo determinato che nessuna attività svolta dal Gruppo risulta ad oggi ammissibile e/o allineata alla Tassonomia UE. Per tale motivo il numeratore risulta pari a zero.

### CapEx

Per quanto riguarda il denominatore, è costituito dagli incrementi delle immobilizzazioni materiali e immateriali nel corso dell'esercizio, al lordo di ammortamenti e rivalutazioni, comprese quelle derivanti da rivalutazioni e svalutazioni, ed escludendo le variazioni di fair value. Include le acquisizioni di immobilizzazioni materiali (IAS 16), immateriali (IAS 38) e di diritti d'uso (IFRS 16). Sono inclusi anche gli incrementi derivanti da aggregazioni aziendali. L'avviamento e gli oneri finanziari non sono inclusi nel denominatore, in quanto non sono definiti come attività materiali o immateriali ai sensi dello IAS 16 e dello IAS 38. Per ulteriori dettagli sulle nostre politiche contabili relative ai Capex, si rimanda al Bilancio consolidato del Gruppo.

Per quanto riguarda il numeratore, le spese riguardanti interventi per il controllo e miglioramento dell'efficienza energetica (codici attività 7.3, 7.5 e 7.6), si è limitato il perimetro di rendicontazione agli interventi aventi per oggetto l'edificio e gli impianti sanitari e di climatizzazione annessi e non la componente produttiva, nel rispetto di quanto indicato nella sezione 1.1.2.2 del Regolamento Delegato UE 2021/2178, nei Criteri di Vaglio Tecnico del regolamento delegato UE 2021/2139 e nelle Q&A pubblicate dalla Commissione Europea.

In particolare, abbiamo analizzato le nostre spese in conto capitale in linea con le ipotesi precedenti e abbiamo considerato:

- **ammissibili.** Attività riconducibili ai codici:
  - 6.5 - Trasporto mediante moto, autoveicoli e veicoli commerciali leggeri
  - 6.6 - Servizi di trasporto di merci su strada
  - 7.2 - Ristrutturazione di edifici esistenti
  - 7.3 - Misure individuali di ristrutturazione consistenti nell'installazione, nella

manutenzione o nella riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica  
7.4 - Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)

- **allineate.** Attività riconducibili ai codici:
    - 7.2 - Ristrutturazione di edifici esistenti
    - 7.3 - Misure individuali di ristrutturazione consistenti nell'installazione, nella manutenzione o nella riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica
    - 7.5 - Installazione, manutenzione e riparazione di strumenti em dispositivi per la misurazione, la regolazione e il controllo delle prestazioni energetiche degli edifici.
- Per determinare se le attività ammissibili sopra elencate fossero anche allineate è stata effettuata una attività di engagement dei fornitori mediante l'invio di una autodichiarazione da firmare dalla controparte. In questa si richiedeva il rispetto dei criteri di vaglio tecnico, inclusi DNSH, e delle garanzie minime di salvaguardia.
- Questa attività nei prossimi anni includerà la raccolta di evidenze documentali al fine di rafforzare la solidità della dichiarazione.

### OpEx

Per quanto riguarda il denominatore, esso è costituito da costi diretti non capitalizzati che si riferiscono a ricerca e sviluppo, interventi di ristrutturazione di edifici, locazioni a breve termine, manutenzioni e riparazioni e qualsiasi altra spesa diretta relativa alla manutenzione quotidiana dei beni di proprietà, impianti e macchinari.

Per quanto riguarda il numeratore, le spese riguardanti interventi per il controllo e miglioramento dell'efficienza energetica (codici attività 7.3, 7.5 e 7.6), si è limitato il perimetro di rendicontazione agli interventi aventi per oggetto l'edificio e gli impianti sanitari e di climatizzazione annessi e non la componente produttiva, seppur rilevante, nel rispetto di quanto indicato nella sezione 1.1.3.1 del Regolamento Delegato UE 2021/2178, nei Criteri di Vaglio Tecnico del regolamento delegato UE 2021/2139 e nelle Q&A pubblicate dalla Commissione Europea.

In particolare, abbiamo analizzato i nostri costi diretti non capitalizzati in linea con le ipotesi precedenti e abbiamo considerato:

- **ammissibili:** i costi diretti non capitalizzati relativi a attività riconducibili ai codici:
  - 7.3 - Misure individuali di ristrutturazione consistenti nell'installazione, nella manutenzione o nella riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica
- **allineate:** costi diretti non capitalizzati relativi a attività riconducibili ai codici

7.3 - Misure individuali di ristrutturazione consistenti nell'installazione, nella manutenzione o nella riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica

9.3 - Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici

Per determinare se le attività ammissibili sopra elencate fossero anche allineate è stata effettuata una attività di engagement dei fornitori mediante l'invio di una autodichiarazione da firmare dalla controparte. In questa si richiedeva il rispetto dei criteri di vaglio tecnico, inclusi DNSH, e delle garanzie minime di salvaguardia.

Questa attività nei prossimi anni includerà la raccolta di evidenze documentali al fine di rafforzare la solidità della dichiarazione.

**Criteria per il contributo sostanziale**

**Criteria (DNSH) per "non arrecare un danno significativo"**

Attività economiche (1)	Codice/i (2)	Fatturato assoluto (3)	M€	Quota del fatturato (4)	%	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	%	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	%	Acque e risorse marine (7)	%	Economia circolare (8)	%	Inquinamento (9)	%	Biodiversità ed ecosistemi (10)	%	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	S/N	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	S/N	Acque e risorse marine (13)	S/N	Economia circolare (14)	S/N	Inquinamento (15)	S/N	Biodiversità ed ecosistemi (16)	S/N	Garanzie minime di salvaguardia (17)	S/N	Quota di fatturato allineato alla tassonomia, anno N (18)	Percentuale	Quota di fatturato allineato alla tassonomia, anno N - 1 (19)	Percentuale	Categoria (attività abilitante) (20)	A	Categoria (attività di transizione) (21)	T
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																																							
<b>A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)</b>																																							
Fatturato delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)		-		0,00%	0%	0%	0%	0%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A														0,00%	N/A							
<b>A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)</b>																																							
Fatturato delle attività allineate alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)		-		0,00%																																			
<b>Totale (A.1 + A.2)</b>		-		<b>0,00%</b>																																			
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																																							
Fatturato delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)		270.313		100,00%																																			
<b>Totale (A + B)</b>		<b>270.313</b>		<b>100,00%</b>																																			



Criteri per il contributo sostanziale Criteri (DNSH) per "non arrecare un danno significativo"

Attività economiche (1)	Codice/i (2)	Spese in conto capitale assoluto (3)	MEur	Quota di spese in conto capitale (4)	%	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	%	Adattamento ai cambiamenti climatici (6)	%	Acque e risorse marine (7)	%	Economia circolare (8)	%	Inquinamento (9)	%	Biodiversità ed ecosistemi (10)	%	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	S/N	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	S/N	Acque e risorse marine (13)	S/N	Economia circolare (14)	S/N	Inquinamento (15)	S/N	Biodiversità ed ecosistemi (16)	S/N	Garanzie minime di salvaguardia (17)	S/N	Quota di spese in conto capitale allineate alla tassonomia, anno N (18)	Percentuale	Quota di spese in conto capitale allineate alla tassonomia, anno N - 1 (19)	Percentuale	Categoria (attività abilitante) (20)	A	Categorie (attività di transazione) (21)	T				
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																																											
<b>A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)</b>																																											
Ristrutturazione di edifici esistenti	7.2	15		0,03%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,03%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	A	A					
Misure individuali di ristrutturazione consistenti nell'installazione, nella manutenzione o nella riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica.	7.3	30		0,05%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,05%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A					
Installazione, manutenzione e riparazione di strumenti e dispositivi per la misurazione, la regolazione e il controllo delle prestazioni energetiche degli edifici	7.5	3		0,01%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,01%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A				
<b>Spese in conto capitale delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)</b>		<b>48</b>		<b>0,09%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>0,09%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>0,06%</b>	<b>N/A</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,03%</b>					
<b>A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																																											
<b>A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)</b>																																											
Trasporto mediante moto, autovetture e veicoli commerciali leggeri	6.5	936		1,72%																																							
Servizi di trasporto di merci su strada	6.6	52		0,10%																																							
Ristrutturazione di edifici esistenti	7.2	21		0,04%																																							
Installazione, manutenzione e riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica.	7.3	68		0,13%																																							
Installazione, manutenzione e riparazione di stazioni di ricarica per veicoli elettrici negli edifici (e negli spazi adibiti a parcheggio di pertinenza degli edifici)	7.4	20		0,04%																																							
<b>Spese in conto capitale delle attività allineate alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)</b>		<b>1.097</b>		<b>2,02%</b>																																							
<b>Totale (A.1 + A.2)</b>		<b>1.145</b>		<b>2,10%</b>																																							
<b>B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA</b>																																											
<b>Spese in conto capitale delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)</b>		<b>53.237</b>		<b>97,90%</b>																																							
<b>Totale (A + B)</b>		<b>54.381</b>		<b>100%</b>																																							



**Criteri per il contributo sostanziale**

**Criteri (DNSH) per "non arrecare un danno significativo"**

Attività economiche (1)	Codice/i (2)	Spese operative assoluto (3)	Quota di spese operative (4)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (5)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (6)	Adattamento ai cambiamenti climatici (7)	Acque e risorse marine (8)	Inquinamento (9)	Biodiversità ed ecosistemi (10)	Mitigazione dei cambiamenti climatici (11)	Adattamento ai cambiamenti climatici (12)	Acque e risorse marine (13)	Economia circolare (14)	Inquinamento (15)	Biodiversità ed ecosistemi (16)	Garanzie minime di salvaguardia (17)	Quota di spese operative allineate alla tassonomia, anno N (18)	Quota di spese operative allineate alla tassonomia, anno N - 1 (19)	Categoria (attività abilitante) (20)	Categoria (attività di transazione) (21)
		MEur	%	%	%	%	%	%	%	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	Percentuale	Percentuale	A	T

**A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA**

**A.1 Attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia)**

Misure individuali di ristrutturazione consistenti nell'installazione, nella manutenzione o nella riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica.

Servizi professionali connessi alla prestazione energetica degli edifici

**Spese operative delle attività ecosostenibili (allineate alla tassonomia) (A.1)**

**A. ATTIVITÀ AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA**

**A.2 Attività ammissibili alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia)**

Misure individuali di ristrutturazione consistenti nell'installazione, nella manutenzione o nella riparazione di dispositivi per l'efficienza energetica.

**Spese operative delle attività allineate alla tassonomia ma non ecosostenibili (attività non allineate alla tassonomia) (A.2)**

**B. ATTIVITÀ NON AMMISSIBILI ALLA TASSONOMIA**

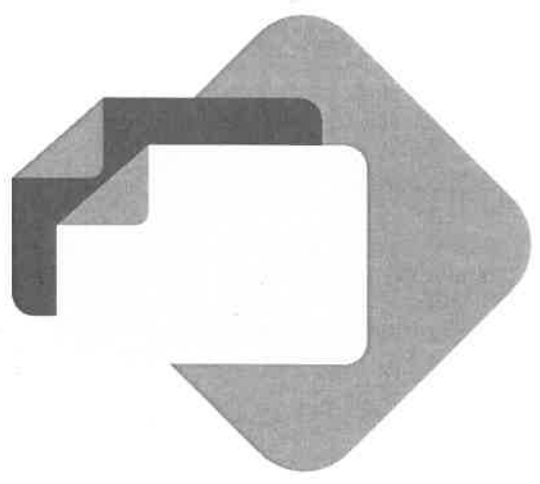
**Spese operative delle attività non ammissibili alla tassonomia (B)**

**Totale (A + B)**

7.3	22	0,19%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	S	N/A	N/A	S	S	0,19%	N/A	N/A	A	N/A
9.3	73	0,63%	100%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	S	N/A	N/A	N/A	S	0,63%	N/A	N/A	A	N/A
	<b>95</b>	<b>0,83%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>						<b>0,83%</b>	<b>N/A</b>	<b>N/A</b>	<b>0,83%</b>	<b>0,00%</b>
7.3	61	0,53%																		
	<b>61</b>	<b>0,53%</b>																		
	<b>157</b>	<b>1,36%</b>																	<b>0,83%</b>	<b>0,00%</b>
	<b>11.340</b>	<b>98,6%</b>																		
	<b>11.496</b>	<b>100,00%</b>																		



# ALLEGATI



# Descrizione impatti, policy e impegni

3-3

Nelle tabelle che seguono, riportiamo gli impatti associati a ciascun tema materiale, indicando il coinvolgimento del Gruppo, il perimetro di impatto, le policy e i presidi in essere per la gestione di ciascuno di essi.

Ambito	Macro-aree	Temati materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
AMBIENTE	Impatti ambientali diretti e indiretti	<b>Materiali e imballi</b>	<p><b>Consumo di materie prime per il packaging.</b> Impatto ambientale indiretto legato alla lavorazione di materiali di consumo e per il packaging nelle attività produttive e lungo la catena di fornitura. L'utilizzo di plastiche vergini per i materiali da imballaggio impatta negativamente sull'ambiente, sia in termini di inquinamento dell'aria che dell'acqua.</p>	<p>NEGATIVO</p> <p>-</p> <p>REALE</p>	<p>Generato dal Gruppo Servizi Italia</p>	<p>Gruppo Servizi Italia</p>	<p>La scelta di utilizzare imballi con percentuali di plastica riciclata o bioplastica contribuisce a un minor utilizzo di plastica vergine e a una minore dispersione di plastiche e microplastiche nell'ambiente. La scelta che la biancheria dei clienti sia in imballaggi sostenibili contribuisce ad aumentare la sensibilità e la consapevolezza anche dei destinatari, innescando un circolo virtuoso lungo tutta la catena. Policy: Sistemi di gestione per l'ambiente (ISO 14001) - Registrazione EMAS</p>
		<b>Consumi energetici, emissioni e climate change</b>	<p><b>Consumi energetici e generazione di emissioni climateranti.</b> Consumo di energia da fonti non rinnovabili e conseguente contributo al climate change mediante emissioni GHG dirette e indirette ed altre emissioni inquinanti, legate alle attività svolte nelle sedi e siti del Gruppo e lungo la catena del valore. Le attività di lavanderia industriale sono, per loro natura, fortemente energivore e per questo contribuiscono con il loro impatto ad alimentare i rischi legati al cambiamento climatico.</p>	<p>NEGATIVO</p> <p>-</p> <p>REALE</p>	<p>Generato dal Gruppo Servizi Italia e correlato al Gruppo tramite i suoi rapporti commerciali</p>	<p>Gruppo Servizi Italia e fornitori di energia elettrica e termica e di servizi logistici</p>	<p>Rientrano in quest'ambito le attività finalizzate alla riduzione delle emissioni inquinanti, fra cui l'efficiamento dei sistemi produttivi e l'aumento della quota di fonti rinnovabili nel mix energetico. Oltre a questo, Servizi Italia si aspetta di poter influire positivamente sulla catena logistica per indirizzare anche i servizi esterni verso fonti energetiche alternative. Policy: Sistemi di gestione per l'ambiente (ISO 14001) - Sistemi di gestione per l'energia (ISO 50001) - Registrazione EMAS - Carbon Footprint (ISO 14067) - Policy ambientali per aziende non certificate</p>

Ambito	Macro-aree	Temi materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
AMBIENTE	Impatti ambientali diretti e indiretti	Utilizzo e gestione dell'acqua	<p><b>Riduzione della disponibilità e della qualità dell'acqua.</b> Utilizzo di acqua nei propri processi produttivi con ripercussioni sulla disponibilità della risorsa idrica nel territorio e impatti negativi in termini di rilascio di sostanze inquinanti. L'attività di lavanderia industriale comporta il consumo di significative quantità di acqua che vengono normalmente prelevate da pozzo o rete idrica, vulnerabili ai rischi di scarsità e siccità legati all'adattamento ai cambiamenti climatici. Ulteriori danni ambientali possono essere provocati da errata gestione degli scarichi.</p>	NEGATIVO	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	La scelta di utilizzare imballi con percentuali di plastica riciclata o bioplastica contribuisce a un minor utilizzo di plastica vergine e a una minore dispersione di plastiche e microplastiche nell'ambiente. La scelta che la biancheria dei clienti sia in imballaggi sostenibili contribuisce ad aumentare la sensibilità e la consapevolezza anche dei destinatari, innescando un circolo virtuoso lungo tutta la catena. Policy: Sistemi di gestione per l'ambiente (ISO 14001) - Registrazione EMAS - Water Footprint (ISO 14046)
		Gestione responsabile dei rifiuti	<p><b>Generazione di rifiuti.</b> Impatti ambientali legati alla generazione di rifiuti pericolosi e non pericolosi in fase produttiva. I rifiuti producono inquinamento: liquami, gas, sostanze tossiche e materiali non biodegradabili possono inquinare aria, acqua, terra. I rifiuti costano: rubano spazio e occorrono risorse umane ed economiche per il loro trattamento, ma anche per rimediare ai danni ambientali e sanitari che producono.</p>	NEGATIVO	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	La corretta gestione dei rifiuti, attraverso prima la prevenzione alla produzione e poi l'avvio a riciclo permette di ridurre la propria impronta carbonica e idrica. In particolare, nel caso di Servizi Italia, il riciclo e il riutilizzo dei prodotti tessili consentirebbero di diminuire l'impiego di materie vergini. L'introduzione di nuove attività di recupero e riciclo potrebbe avere anche impatti positivi dal punto di vista sociale, generando nuovi settori industriali e nuove prospettive di occupazione. Policy: Sistemi di gestione per l'ambiente (ISO 14001) - Registrazione EMAS.

Ambito	Macro-aree	Temi materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
AMBIENTE	Impatti ambientali diretti e indiretti	Iniziative di economia circolare	<p><b>Riciclo e riutilizzo degli scarti di produzione e dei rifiuti generati.</b></p> <p>Creazione di impatti positivi attraverso il riciclo e riutilizzo di materiali di scarto e altri output al fine di ridurre il fabbisogno di materie prime e gli impatti legati ai rifiuti. L'obiettivo 12 dell'agenda 2030 dell'ONU chiede un'azione di responsabilità da parte delle aziende nel trovare modelli sostenibili di produzione e di consumo. Il modello di economia lineare viene messo in discussione a favore di un sistema più virtuoso: l'economia circolare.</p>	POSITIVO - REALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	<p>L'economia circolare prevede la progettazione di un sistema più virtuoso rispetto a quello che regola l'economia lineare. Prolungare l'uso produttivo dei materiali, riutilizzarli e aumentarne l'efficienza servirebbe a rafforzare la competitività, a ridurre l'impatto ambientale e le emissioni di gas e a creare nuovi posti di lavoro.</p>
			<p><b>Infortunati sul luogo di lavoro.</b> Infortuni o altri incidenti sul luogo di lavoro, con conseguenze negative per la salute dei lavoratori diretti o dei collaboratori esterni. L'ambiente lavorativo deve essere un luogo in cui sentirsi sicuri e protetti, sia dal punto di vista fisico che psicologico.</p>	NEGATIVO - REALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Dipendenti e collaboratori esterni <sup>24</sup> del Gruppo Servizi Italia	<p>Servizi Italia reputa importante aggiornare costantemente la valutazione dei rischi, in linea con l'evoluzione dei servizi erogati, adeguando organizzazione e luoghi di lavoro e intraprendendo azioni finalizzate alla diffusione di una vera e propria "cultura della sicurezza", concentrandosi su formazione specifica e progetti di comunicazione motivazionale e di sensibilizzazione dei lavoratori alla sicurezza. La diffusione di questo tipo di consapevolezza può avere riscontri non solo sul posto di lavoro, ma anche in ambito sociale, se si pensa alla prevenzione di infortuni, incidenti sul lavoro e malattie (non solo professionali). Policy: Sistemi di gestione per la salute e sicurezza dei lavoratori (ISO 45001) - Policy ambientali per aziende non certificate. Policy: Modello 231</p>
PERSONE		Salute e sicurezza dei lavoratori					

24. I dati relativi alla Salute e Sicurezza dei collaboratori esterni includono la sola categoria dei somministrati e non le altre tipologie di lavoratori non dipendenti che operano presso i siti del Gruppo e/o sotto il controllo del Gruppo, in considerazione della loro significatività e della disponibilità di tali dati su cui il Gruppo non esercita un controllo diretto.

Ambito	Macro-aree	Temi materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
PERSONE	Attenzione verso i dipendenti	Nuovi modi di lavorare e work-life balance	<p><b>Riduzione della soddisfazione e del benessere dei dipendenti.</b> Rischio legato alla riduzione della soddisfazione e del benessere dei dipendenti a causa della mancata adozione di pratiche di welfare aziendale, conciliazione vita lavoro e well-being. Favorire la conciliazione tra vita privata-lavoro comporta un miglioramento nelle dinamiche aziendali.</p>	NEGATIVO - POTENZIALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	La capacità di valorizzare il benessere dei dipendenti passa attraverso una serie di azioni finalizzate alla promozione di iniziative che contemplano l'equilibrio tra la vita lavorativa e gli impegni personali e/o familiari. Per il personale impiegatizio, il passaggio a un mix di lavoro alternato fra presenza in ufficio e lavoro da casa - insieme alla flessibilità oraria - permette inoltre un alleggerimento del traffico veicolare (e di conseguenza delle emissioni). Policy: Family Audit
		Gestione capitale umano e sviluppo dei dipendenti	<p><b>Formazione e crescita dei lavoratori.</b> Miglioramento delle competenze dei lavoratori attraverso attività di formazione e di sviluppo professionale, anche legate ad obiettivi di crescita e valutazione personalizzata. Le persone sono il patrimonio più importante del Gruppo. La capacità di creare una cultura aziendale ben radicata e strutturata può avere ripercussioni positive anche con fornitori partner e clienti.</p>	POSITIVO - REALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	Capacità del Gruppo di sviluppare competenze e supportare la crescita professionale del personale, accrescendo il know-how aziendale. La capacità di trattare le risorse può avere implicazioni sul rapporto col territorio e con la comunità all'interno della quale l'azienda opera, oltre a rappresentare un luogo di crescita. La capacità di creare una cultura aziendale ben radicata e strutturata può avere ripercussioni positive lungo tutta la catena, visto che - per collaborare col Gruppo - partner e clienti dovranno allinearsi ai suoi principi e valori.
	Attenzione verso i clienti	Privacy e protezione dei dati	<p><b>Violazioni della sicurezza dei dati e della tutela della privacy.</b> Violazione della privacy del lavoratore e del cliente, a causa di perdite di dati e informazioni personali. La protezione dell'integrità e della riservatezza di dati e informazioni è un punto fondamentale nella protezione del sistema informatico da eventuali minacce e di tutelare i lavoratori al fine di garantirne la privacy, l'integrità e la disponibilità dei dati.</p>	NEGATIVO - POTENZIALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	Capacità di proteggere il sistema informatico da eventuali minacce e di tutelare i lavoratori al fine di garantirne la privacy, l'integrità e la disponibilità dei dati. Scegliere di focalizzarsi su questo particolare aspetto significa influenzare il rapporto di fiducia con la clientela, il personale del Gruppo e i suoi fornitori. La tutela della privacy è gestita attraverso l'adozione di policy e procedure sul trattamento dati che mirino a una gestione trasparente e sicura dell'intero processo. Policy: Informativa per il trattamento dei dati

Ambito	Macro-aree	Temi materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
PERSONE	Attività operative e clienti	Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori	<p><b>Discriminazione e pratiche non inclusive sul luogo di lavoro.</b> Rischi legati all'inefficace gestione delle condizioni di lavoro che non garantisce il diritto umano alla libertà dal lavoro forzato e dal lavoro minorile. Un mondo in cui l'obiettivo è far rispettare i diritti umani per tutti è un mondo in cui i diritti umani e la dignità umana, lo stato di diritto, la giustizia, l'uguaglianza e la non discriminazione sono universalmente rispettati.</p>	NEGATIVO - POTENZIALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	L'attenzione specifica dell'azienda sul tema dei diritti umani (che in Servizi Italia comprende l'adozione formale delle disposizioni delineate dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e dalle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) in conformità allo Standard SA8000) non si ferma all'interno dei confini dell'organizzazione, ma potrà dar vita a un circolo virtuoso che comprenderà tutta la catena di fornitura. Policy: Codice Etico, Linee guida per la responsabilità sociale, SA8000, Manifesto della comunicazione non ostile
DIRITTI UMANI	Diversità e pari opportunità	Diversità, inclusione e pari opportunità	<p><b>Diversità e pari opportunità.</b> Impatti negativi sulla soddisfazione e sulla motivazione dei dipendenti a causa di discriminazioni (es. legate al genere, età, etnia, ecc.) o altre pratiche non inclusive. Promuovere l'uguaglianza di genere è una necessità di giustizia nella società di oggi. Favorire la parità di genere permette di trattare i talenti, stimolare l'innovazione, migliorare la reputazione aziendale e i risultati economici, traducendosi in rendimenti positivi di lungo termine per gli investitori.</p>	NEGATIVO - POTENZIALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	Promuovere l'uguaglianza di genere è una necessità di giustizia nella società di oggi. Favorire la parità di genere permette di trattare i talenti, stimolare l'innovazione, migliorare la reputazione aziendale e i risultati economici, traducendosi in rendimenti positivi di lungo termine per gli investitori. Il Gruppo si impegna a rispettare la dignità di ciascuno e a offrire pari opportunità a tutti i dipendenti, rifiutando qualunque forma di discriminazione. La diversità viene riconosciuta, a tutti i livelli, come un valore da coltivare nell'organizzazione per favorire lo scambio di esperienze e permette di cogliere le trasformazioni e i cambiamenti attualmente in atto, sviluppando una cultura aziendale sempre più aperta. Policy: Codice Etico, Mission e Politica Societaria, SA8000, Manifesto della comunicazione non ostile

Ambito	Macro-aree	Temi materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
SOCIALE		<p><b>Procurement etico e sostenibile</b></p>	<p><b>Impatti negativi sociali e ambientali legati ai fornitori.</b> Impatti negativi collegati all'approvvigionamento di beni e servizi da fornitori, in particolare agli impatti generati da essi su aspetti sociali e ambientali. La sostenibilità del Gruppo dipende anche da quella dei suoi fornitori. È fondamentale condividere gli stessi valori e lo stesso impegno anche sul piano etico e sociale, così come è di primaria importanza il rispetto dei diritti umani.</p>	NEGATIVO - POTENZIALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia e a cui il Gruppo contribuisce	Gruppo Servizi Italia e Fornitori	Monitoraggio e coinvolgimento dei fornitori sono fondamentali per raggiungere prestazioni di approvvigionamento etico e sostenibile. Il Gruppo si trova in una posizione privilegiata per influenzare le strategie e le pratiche globali e guidare il cambiamento che avrà un impatto su persone, comunità e paesi in cui opera, grazie alla sua rete di contatti e alla comprovata esperienza commerciale. Il Gruppo può influenzare le strategie e le pratiche globali e guidare un cambiamento che avrà un impatto non solo sul servizio, ma anche sulla qualità, la stabilità finanziaria, la reputazione, l'ambiente e i diritti umani.
	Pratiche di approvvigionamento	<p><b>Filiera corta</b></p>	<p><b>Impatti generati da pratiche di approvvigionamento locale.</b> Tale impatto fa riferimento a pratiche di approvvigionamento che favoriscono fornitori locali di materia prima e altri materiali d'acquisto. Ogni servizio è il risultato di una catena di approvvigionamento composta da aziende che forniscono materiali, producono attrezzature e forniscono energia e servizi di supporto. Gli eventi esterni degli ultimi anni (riscaldamento globale, pandemia, situazione geopolitica) hanno messo in luce i limiti e le implicazioni di catene di fornitura molto ampie, spesso internazionali.</p>	POSITIVO - REALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia e a cui il Gruppo contribuisce	Gruppo Servizi Italia e Fornitori	Scegliere una filiera corta, fatta di manodopera e materie prime quanto più locali può essere una soluzione per garantire la continuità dei servizi e generare impatti positivi sugli aspetti umani e ambientali.



Ambito	Macro-aree	Temi materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
SOCIALE	Servizio di qualità e miglioramento operativo	<p><b>Qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi e soddisfazione dei clienti</b></p>	<p><b>Riduzione della soddisfazione dei clienti diretti e indiretti.</b> Non adeguata capacità di soddisfare le esigenze dei clienti in termini di qualità del servizio, gestione delle relazioni e dei reclami. Comprendendo e accogliendo i bisogni e le esigenze dei propri clienti, è possibile personalizzare e migliorare i servizi offerti. Il dialogo costante fra Gruppo e clienti aumenta la qualità del servizio e quindi il grado di soddisfazione di tutta la catena, fino agli utilizzatori finali.</p>	NEGATIVO - POTENZIALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	<p>Un dialogo aperto potrebbe permettere di sbloccare eventuali potenzialità, influenzando così non solo i clienti, ma anche gli utilizzatori finali. La relazione con i clienti e il relativo grado di soddisfazione si può gestire attraverso appositi canali di comunicazione e dialogo e interazioni periodiche, in modo da ottenere riscontri mirati sui servizi offerti e eventuali scostamenti dalle aspettative.</p>
		<p><b>Business continuity</b></p>	<p><b>Interruzione della continuità del servizio.</b> I fenomeni catastrofici e pandemici possono impattare sulla produttività del Gruppo, così come anche la situazione geopolitica internazionale. L'interruzione delle attività produttive causato da fenomeni naturali estremi, sabotaggio, attacchi informatici, indisponibilità dei sistemi ICT può condizionare la continuità dei servizi.</p>	NEGATIVO - POTENZIALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	<p>Il Gruppo Servizi Italia offre un servizio di pubblica utilità, che non può essere interrotto perché ne andrebbe dell'intero Sistema Sanitario Nazionale, che si troverebbe nell'impossibilità di fornire i servizi di cura e assistenza. L'identificazione dei rischi che minacciano l'azienda, la valutazione del loro impatto, la predisposizione di piani di Business Continuity contribuiranno a salvaguardare non solo le attività produttive e l'immagine aziendale, ma anche gli interessi degli stakeholder. Il Gruppo ha sviluppato un modello che si basa sull'integrazione dei sistemi di gestione dei rischi, di controllo interno e sulla loro adeguatezza. Sono stati determinati, misurati e gestiti tutti i principali rischi, che sono attinenti al core business aziendale, utilizzando il processo di analisi dei rischi secondo i principi del nuovo COSO-ERM framework (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) - (Enterprise Risk Management).</p>

Ambito	Macro-aree	Temi materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
Servizio di qualità e miglioramento operativo	<b>Salute e sicurezza del paziente</b>	<p><b>Impatti negativi sulla salute e sicurezza del paziente.</b> Impatto negativo sulla salute dei consumatori derivante da pratiche non corrette di gestione della qualità e della sicurezza. Un servizio puntuale e di qualità contribuisce a porre al centro la salute e la sicurezza degli utilizzatori finali del servizio sanitario, ossia i pazienti.</p>	NEGATIVO - POTENZIALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	Il Gruppo implementa ed evolve le proprie attività in modo da garantire processi controllati e adeguati alle necessità dei clienti, il cui fine è mettere al centro la salute e sicurezza degli utilizzatori finali del servizio sanitario.	
Servizio di qualità e miglioramento operativo	<b>Innovazione dei servizi</b>	<p><b>Innovazione tecnologica dei servizi offerti.</b> Impatti positivi sulle persone e sui sistemi economici generati da innovazioni tecnologiche di processo e servizio collegati ad attività di ricerca e sviluppo. Innovazione e digitalizzazione sono la base per progettare nuovi servizi, anticipando le esigenze dei clienti, identificando così nuove prospettive di business e definendo tecnologie specifiche, in un'ottica di miglioramento della qualità del rapporto fra il gruppo e i propri clienti.</p>	POSITIVO - REALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	Innovazione e trasformazione digitale potranno impattare positivamente anche sui lavoratori, che assisteranno a un miglioramento della gestione interna e nuovi servizi per i clienti utilizzando piattaforme evolute. In questo scenario, il Gruppo deve evolversi e migliorarsi all'interno del contesto in cui opera per raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione.	
Coinvolgimento e sviluppo comunità	<b>Coinvolgimento e supporto alle comunità locale</b>	<p><b>Sviluppo locale e relazioni con le comunità.</b> Supporto allo sviluppo locale attraverso contribuzioni e donazioni alle associazioni del territorio dove il Gruppo è maggiormente presente (es. sede dell'headquarter). Lo sviluppo locale è direttamente collegato sia alle attività di business sia alla capacità di coinvolgere gli attori locali con una logica di sistema, nella consapevolezza di avere un impatto sulle comunità.</p>	POSITIVO - REALE	Generato dal Gruppo Servizi Italia	Gruppo Servizi Italia	Il Gruppo contribuisce allo sviluppo economico del territorio in cui opera, assicurando buona occupazione e sostenendo iniziative, attività e progetti che stimolino il progresso sociale coinvolgendo comunità locali, clienti, associazioni di categoria, università e scuole.	

Ambito	Macro-aree	Temi materiali	Descrizione impatto	Tipo di impatto	Coinvolgimento del Gruppo	Perimetro	Policy e impegni
<p style="text-align: center;">LOTTA ALLA CORRUZIONE ATTIVA E PASSIVA</p>	<p style="text-align: center;">Integrità ed etica aziendale</p>	<p style="text-align: center;"><b>Integrità ed etica aziendale</b></p>	<p><b>Condotto non etica del business.</b> Impatti negativi sulle persone e sui sistemi economici generati da una condotta non etica del business, anche mediante l'utilizzo di politiche fiscali aggressive. L'adozione di comportamenti etici, trasparenti e integri può influenzare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e la percezione aziendale presso i clienti.</p>	<p style="text-align: center;">NEGATIVO - POTENZIALE</p>	<p style="text-align: center;">Generato dal Gruppo Servizi Italia</p>	<p style="text-align: center;">Gruppo Servizi Italia</p>	<p>La definizione di principi, procedure e politiche di condotta reponsabili (come ad es. il Codice Etico e il Modello 231) può impattare gli stakeholder (clienti, fornitori, comunità locali, azionisti, associazioni di categoria, ecc.). Il tema è gestito attraverso l'adozione di questi documenti, oltre ovviamente attenendosi al rispetto di leggi e regolamenti in essere, onde evitare il verificarsi di eventi illeciti. Policy: Modello 231, Codice Etico, Mission e politica societaria, Linee guida anticorruzione (ISO 37001), Codice di condotta antitrust.</p>
		<p style="text-align: center;"><b>Lotta alla corruzione e al comportamento anticorpetitivo</b></p>	<p><b>Corruzione e comportamento anticorpetitivo.</b> Impatti negativi sulle persone e sui sistemi economici generati da comportamenti legati alla corruzione. La lotta alla corruzione costituisce una delle principali sfide mondiali. La corruzione rappresenta infatti un grande ostacolo allo sviluppo sostenibile e alla democrazia e ha un effetto devastante soprattutto sulle comunità più povere.</p>	<p style="text-align: center;">NEGATIVO - POTENZIALE</p>	<p style="text-align: center;">Generato dal Gruppo Servizi Italia</p>	<p style="text-align: center;">Gruppo Servizi Italia</p>	<p>L'orientamento del Gruppo al rispetto dei principi di correttezza, lealtà e buona organizzazione e lotta contro la corruzione attiva e passiva, la frode, le pratiche monopolistiche e i comportamenti anticoncorrenziali offre agli stakeholder la certezza di un interlocutore corretto che opera in totale trasparenza e nel rispetto della normativa. Policy: Modello 231, Codice Etico, Mission e politica societaria. Linee guida anticorruzione (ISO.37001), Codice di condotta antitrust, procedura whistleblowing. Codice di condotta per i rapporti con la Pubblica Amministrazione.</p>
<p style="text-align: center;">SOCIALE</p>	<p style="text-align: center;">Creazione del valore</p>	<p style="text-align: center;"><b>Valore economico generato e distribuito</b></p>	<p><b>Generazione e distribuzione di valore economico.</b> Impatti economici positivi generati dall'organizzazione attraverso le proprie attività di business per lavoratori, comunità locali, e altri stakeholder. La generazione di valore aggiunto è il primo modo per essere socialmente responsabile: valorizzando i beni e i servizi grazie all'effetto della buona gestione manageriale delle attività organizzative e produttive, con lo scopo di creare ricchezza sotto diverse forme, distribuendola ai diversi stakeholder.</p>	<p style="text-align: center;">POSITIVO - REALE</p>	<p style="text-align: center;">Generato dal Gruppo Servizi Italia</p>	<p style="text-align: center;">Gruppo Servizi Italia</p>	<p>La capacità di generare valore impatta sul personale, gli azionisti, i fornitori e sulle comunità locali e i territori di riferimento in cui il Gruppo opera. Policy: Politica per la gestione del dialogo con gli azionisti.</p>

## ► Dati relativi alle risorse umane<sup>24</sup>

### DISCLOSURE 2-7a

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI RIPARTITI PER GENERE						
Numero totale di dipendenti	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>TOTALE</b>	1.492	2.061	<b>3.553</b>	1.524	2.152	<b>3.676</b>

NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI RIPARTITI PER REGIONE					
Numero totale di dipendenti	ITALIA		BRASILE		TURCHIA
	2022	2021	2022	2021	2021
<b>TOTALE</b>	2.019	2.067	1.197	1.228	381

24. Si segnala che, in tutte le tabelle relative alle risorse umane che seguono (ad eccezione di quelle relative a GRI 2-30 e GRI 202-1), i dati del personale in forza al 31/12/2021 per le società brasiliane sono stati riesposti a seguito di un miglioramento nel processo di raccolta dati. Per i dati precedentemente pubblicati, si rimanda al Report di Sostenibilità 2021.

# DISCLOSURE 2-7b

## NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI RIPARTITI PER TIPO DI CONTRATTO, GENERE E REGIONE

Numero totale di dipendenti	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>ITALIA</b>						
full-time	820	1.199	2.019	820	1.247	2.067
part-time	709	829	1.538	687	835	1.522
a chiamata	111	370	481	133	412	545
	0	0	0	0	0	0
<b>BRASILE</b>						
full-time	477	720	1.197	490	738	1.228
part-time	473	703	1.176	484	723	1.207
a chiamata	4	17	21	6	15	21
	0	0	0	0	0	0
<b>TURCHIA</b>						
full-time	195	142	337	214	167	381
part-time	195	142	337	214	167	381
a chiamata	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0
<b>GRUPPO</b>						
full-time	1.492	2.061	3.553	1.524	2.152	3.676
part-time	1.377	1.674	3.051	1.385	1.725	3.110
a chiamata	115	387	502	139	427	566
	0	0	0	0	0	0

## NUMERO TOTALE DI DIPENDENTI RIPARTITI PER TIPO DI CONTRATTO, GENERE E REGIONE

Numero totale di dipendenti	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>ITALIA</b>	<b>820</b>	<b>1.199</b>	<b>2.019</b>	<b>820</b>	<b>1.247</b>	<b>2.067</b>
A tempo indeterminato	756	1.107	1.863	744	1.090	1.834
A tempo determinato	64	92	156	76	157	233
<b>BRASILE</b>	<b>477</b>	<b>720</b>	<b>1.197</b>	<b>490</b>	<b>738</b>	<b>1.228</b>
A tempo indeterminato	473	703	1.176	484	723	1.207
A tempo determinato	4	17	21	6	15	21
<b>TURCHIA</b>	<b>195</b>	<b>142</b>	<b>337</b>	<b>214</b>	<b>167</b>	<b>381</b>
A tempo indeterminato	195	142	337	214	167	381
A tempo determinato	0	0	0	0	0	0
<b>GRUPPO</b>	<b>1.492</b>	<b>2.061</b>	<b>3.553</b>	<b>1.524</b>	<b>2.152</b>	<b>3.676</b>
A tempo indeterminato	1.424	1.952	3.376	1.442	1.980	3.422
A tempo determinato	68	109	177	82	172	254

# DISCLOSURE 2-8

## NUMERO TOTALE DI LAVORATORI NON DIPENDENTI SUDDIVISI PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE E GENERE

Lavoratori esterni	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<b>ITALIA</b>	<b>68</b>	<b>89</b>	<b>157</b>	<b>58</b>	<b>49</b>	<b>107</b>
Somministrati	62	83	145	55	49	104
Collaboratori a progetto/Co.Co.Co.	2	0	2	3	0	3
Stagisti e tirocinanti	4	6	10	0	0	0
<b>BRASILE</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>19</b>
Somministrati	4	3	7	5	6	11
Collaboratori a progetto/Co.Co.Co.	0	0	0	0	0	0
Stagisti e tirocinanti	0	0	0	1	7	8
<b>TURCHIA</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Somministrati	0	0	0	0	0	0
Collaboratori a progetto/Co.Co.Co.	0	0	0	0	0	0
Stagisti e tirocinanti	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE GRUPPO</b>	<b>72</b>	<b>92</b>	<b>164</b>	<b>64</b>	<b>62</b>	<b>126</b>
Somministrati	66	86	152	60	55	115
Collaboratori a progetto/ Co.Co.Co.	2	0	2	3	0	3
Stagisti e tirocinanti	4	6	10	1	7	8

## DISCLOSURE 2-30<sup>25</sup>: Percentuale di dipendenti inquadrati in contratti collettivi

	UM	2022	2021
Dipendenti coperti da contrattazione collettiva	N	3.553	3.676
Percentuale	%	100%	100%

## DISCLOSURE 202-1: Rapporto fra salario standard neoassunto e salario minimo locale

### SALARIO STANDARD DI ENTRATA IN RELAZIONE AL SALARIO MINIMO, PER GENERE

#### Rapporto tra salario dei neoassunti e salario minimo locale, per genere

	2022		2021	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne
ITALIA	1	1	1	1
BRASILE	1	1	1	1
TURCHIA	1	1	1	1
<b>GRUPPO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

25. In Italia viene adottato il Contratto Collettivo Nazionale del settore industriale integrato di servizi tessili e medici affini per Servizi Italia S.p.A., il Contratto Collettivo Nazionale Commercio Confesercenti e il Contratto Dirigenti Industria. In Brasile viene adottata la *Convenção Coletiva de Trabalho* e in Turchia la *Law No. 4857/2003*.



# DISCLOSURE 401-1: Nuove assunzioni e turnover

## ITALIA

### Entrate

Numero di persone	2022				2021					
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	63	76	25	164	20%	66	87	16	169	21%
Donne	62	116	39	217	18%	79	133	27	239	19%
<b>Totale</b>	<b>125</b>	<b>192</b>	<b>64</b>	<b>381</b>	<b>19%</b>	<b>145</b>	<b>220</b>	<b>43</b>	<b>408</b>	<b>20%</b>
<b>Percentuale</b>	<b>80%</b>	<b>18%</b>	<b>8%</b>	<b>19%</b>		<b>94%</b>	<b>25%</b>	<b>4%</b>	<b>20%</b>	

### Uscite

Numero di persone	2022				2021					
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	41	75	48	164	20%	42	86	31	159	19%
Donne	59	117	89	265	22%	55	108	75	238	19%
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>192</b>	<b>137</b>	<b>429</b>	<b>21%</b>	<b>97</b>	<b>194</b>	<b>106</b>	<b>397</b>	<b>19%</b>
<b>Percentuale</b>	<b>64%</b>	<b>18%</b>	<b>17%</b>	<b>21%</b>		<b>63%</b>	<b>22%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	

## BRASILE

### Entrate

Numero di persone	2022				2021					
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	189	127	10	326	68%	186	152	17	355	72%
Donne	228	165	10	403	56%	190	187	13	390	53%
<b>Totale</b>	<b>417</b>	<b>292</b>	<b>20</b>	<b>729</b>	<b>61%</b>	<b>376</b>	<b>339</b>	<b>30</b>	<b>745</b>	<b>61%</b>
<b>Percentuale</b>	<b>123%</b>	<b>46%</b>	<b>9%</b>	<b>61%</b>		<b>105%</b>	<b>52%</b>	<b>14%</b>	<b>61%</b>	

### Uscite

Numero di persone	2022				2021					
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	201	128	10	339	71%	176	187	33	395	81%
Donne	239	167	15	421	58%	193	232	40	396	63%
<b>Totale</b>	<b>440</b>	<b>295</b>	<b>25</b>	<b>760</b>	<b>63%</b>	<b>369</b>	<b>419</b>	<b>73</b>	<b>863</b>	<b>70%</b>
<b>Percentuale</b>	<b>130%</b>	<b>47%</b>	<b>11%</b>	<b>63%</b>		<b>103%</b>	<b>64%</b>	<b>33%</b>	<b>70%</b>	

## TURCHIA<sup>27</sup>

### Entrate

Numero di persone	2022				2021					
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	173	106	26	305	156%	106	113	26	245	114%
Donne	91	115	21	227	160%	63	109	19	191	114%
<b>Totale</b>	<b>264</b>	<b>221</b>	<b>47</b>	<b>532</b>	<b>158%</b>	<b>169</b>	<b>222</b>	<b>45</b>	<b>436</b>	<b>114%</b>
<b>Percentuale</b>	<b>455%</b>	<b>100%</b>	<b>81%</b>	<b>158%</b>		<b>245%</b>	<b>92%</b>	<b>64%</b>	<b>114%</b>	

### Uscite

Numero di persone	2022				2021					
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	177	116	31	324	166%	96	109	34	239	112%
Donne	99	126	27	252	177%	58	103	19	180	108%
<b>Totale</b>	<b>276</b>	<b>242</b>	<b>58</b>	<b>576</b>	<b>171%</b>	<b>154</b>	<b>212</b>	<b>53</b>	<b>419</b>	<b>110%</b>
<b>Percentuale</b>	<b>476%</b>	<b>110%</b>	<b>100%</b>	<b>171%</b>		<b>223%</b>	<b>88%</b>	<b>76%</b>	<b>110%</b>	

27. I tassi di turnover in entrata ed uscita risentono della normativa nazionale turca che disciplina i rapporti lavorativi, la quale definisce i contratti a tempo determinato come quelli con una durata massima di 30 giorni e per i quali non è possibile il rinnovo più volte. In caso contrario il contratto di lavoro viene considerato a tempo indeterminato anche se il rapporto non è continuativo. Si precisa che nel calcolo del turnover sono escluse le riassunzioni durante l'anno.

## GRUPPO

### Entrate

Numero di persone	2022				2021 <sup>28</sup>					
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	425	309	61	795	53%	358	352	59	769	50%
Donne	381	396	70	847	41%	332	429	59	820	38%
<b>Totale</b>	<b>806</b>	<b>705</b>	<b>131</b>	<b>1.642</b>	<b>46%</b>	<b>690</b>	<b>781</b>	<b>118</b>	<b>1.589</b>	<b>43%</b>
<b>Percentuale</b>	<b>146%</b>	<b>37%</b>	<b>12%</b>	<b>46%</b>		<b>119%</b>	<b>44%</b>	<b>9%</b>	<b>43%</b>	

### Uscite

Numero di persone	2022				2021					
	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale	<30	30-50	>50	Totale	Percentuale
Uomini	419	319	89	827	55%	314	382	98	794	52%
Donne	397	410	131	938	46%	306	443	134	883	41%
<b>Totale</b>	<b>816</b>	<b>729</b>	<b>220</b>	<b>1.765</b>	<b>50%</b>	<b>620</b>	<b>825</b>	<b>232</b>	<b>1.677</b>	<b>46%</b>
<b>Percentuale</b>	<b>148%</b>	<b>38%</b>	<b>20%</b>	<b>50%</b>		<b>107%</b>	<b>47%</b>	<b>17%</b>	<b>46%</b>	

28. Il dato percentuale delle entrate e i totali delle uscite del Gruppo sono stati riesposti a seguito di revisione delle formule di calcolo. Per i dati precedentemente pubblicati, si rimanda al Report di Sostenibilità 2021,

## DISCLOSURE 401-3: Congedo parentale

	GRUPPO		ITALIA		BRASILE		TURCHIA	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dipendenti che hanno fruito del congedo parentale durante il 2022	61	135	38	104	23	31	0	0
<b>di cui status al 31.12.2022</b>								
<i>ancora in congedo</i>	4	25	4	19	0	6	0	0
<i>rientrati e ancora impiegati</i>	45	92	29	74	16	18	0	0
<i>dimessi</i>	12	18	5	11	7	7	0	0
<b>Tasso di rientro al lavoro al 31.12.2022</b>	<b>78,95%</b>	<b>83,64%</b>	<b>85,29%</b>	<b>87,06%</b>	<b>69,57%</b>	<b>72,00%</b>	-	-
Dipendenti che hanno fruito del congedo parentale durante il 2021 <sup>29</sup>	52	128	40	96	12	30	0	2
<b>di cui status al 31.12.2021</b>								
<i>ancora in congedo</i>	5	39	5	33	0	6	0	0
<i>rientrati e ancora impiegati</i>	36	72	29	56	7	15	0	1
<i>dimessi</i>	11	17	6	7	5	9	0	1
<b>Tasso di rientro al lavoro al 31.12.2021</b>	<b>76,60%</b>	<b>80,90%</b>	<b>82,86%</b>	<b>88,89%</b>	<b>58,33%</b>	<b>62,50%</b>	-	<b>50%</b>
Dipendenti che hanno fruito del congedo parentale durante il 2021	52	128	40	96	12	30	0	2
<b>di cui status al 31.12.2022</b>								
<i>ancora in congedo</i>	2	9	2	9	0	0	0	0
<i>rientrati e ancora impiegati</i>	35	84	30	73	5	10	0	1
<i>dimessi</i>	15	35	8	14	7	20	0	1
<b>Tasso di retention al 31.12.2022</b>	<b>70,00%</b>	<b>70,59%</b>	<b>78,95%</b>	<b>83,91%</b>	<b>41,67%</b>	<b>33,33%</b>	-	<b>50%</b>

29. Il dato del tasso di rientro per le società italiane e turche è stato riesposto a seguito di miglioramento nel processo di raccolta dei dati. Per i dati precedentemente pubblicati, si rimanda al Report di Sostenibilità 2021.

## DISCLOSURE 405-1: Diversità negli organi di governo

### PERCENTUALE DI COMPONENTI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER GENERE

	2022			2021		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Servizi Italia S.p.A.	57%	43%	100%	57%	43%	100%

### COMPOSIZIONE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE PER FASCIA D'ETÀ

	2022					2021						
	<30	30-50	50<	Totale	<30	30-50	50<	Totale	<30	30-50	50<	Totale
Servizi Italia S.p.A.	0%	29%	71%	100%	0%	29%	71%	100%	0%	29%	71%	100%

# DISCLOSURE 405-1: Diversità fra i dipendenti

## NUMERO TOTALE E PERCENTUALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA PROFESSIONALE, PER GENERE E PAESE

Categoria professionale	2022		2021		Totale
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	
<b>ITALIA</b>					
Dirigenti	11	2	10	2	12
Quadri	25	2	25	2	27
Impiegati	106	104	108	103	211
Operai	678	1.091	677	1.140	1.817
<b>Totale</b>	<b>820</b>	<b>1.199</b>	<b>820</b>	<b>1.247</b>	<b>2.067</b>
<b>Percentuale sul totale</b>	<b>41%</b>	<b>59%</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>
<b>BRASILE</b>					
Dirigenti	2	1	2	1	3
Quadri	4	5	7	4	11
Impiegati	75	65	77	58	135
Operai	396	649	404	675	1.079
<b>Totale</b>	<b>477</b>	<b>720</b>	<b>490</b>	<b>738</b>	<b>1.228</b>
<b>Percentuale sul totale</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>
<b>TURCHIA</b>					
Dirigenti	2	0	2	0	2
Quadri	0	0	0	0	0
Impiegati	3	3	3	5	8
Operai	190	139	209	162	371
<b>Totale</b>	<b>195</b>	<b>142</b>	<b>214</b>	<b>167</b>	<b>381</b>
<b>Percentuale sul totale</b>	<b>58%</b>	<b>42%</b>	<b>56%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>
<b>GRUPPO</b>					
Dirigenti	15	3	14	3	17
Quadri	29	7	32	6	38
Impiegati	184	172	188	166	354
Operai	1.264	1.879	1.290	1.977	3.267
<b>Totale</b>	<b>1.492</b>	<b>2.061</b>	<b>1.524</b>	<b>2.152</b>	<b>3.676</b>
<b>Percentuale sul totale</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>41%</b>	<b>59%</b>	<b>100%</b>

## NUMERO TOTALE E PERCENTUALE DI DIPENDENTI SUDDIVISI PER CATEGORIA PROFESSIONALE, FASCIA DI ETÀ E PAESE

2021

Categoria professionale	2022			2021				
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
<b>ITALIA</b>								
Dirigenti	0	3	10	13	0	5	7	12
Quadri	0	17	10	27	0	16	11	27
Impiegati	9	136	65	210	10	138	63	211
Operai	147	893	729	1.769	144	717	956	1.817
<b>Totale</b>	<b>156</b>	<b>1.049</b>	<b>814</b>	<b>2.019</b>	<b>154</b>	<b>876</b>	<b>1.037</b>	<b>2.067</b>
<b>Percentuale sul totale</b>	<b>8%</b>	<b>52%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>	<b>7%</b>	<b>42%</b>	<b>50%</b>	<b>100%</b>

### BRASILE

Dirigenti	0	2	1	3	0	2	1	3
Quadri	0	7	2	9	0	8	3	11
Impiegati	44	76	20	140	39	74	22	135
Operai	295	549	201	1.045	318	567	194	1.079
<b>Totale</b>	<b>339</b>	<b>634</b>	<b>224</b>	<b>1.197</b>	<b>357</b>	<b>651</b>	<b>220</b>	<b>1.228</b>
<b>Percentuale sul totale</b>	<b>28%</b>	<b>53%</b>	<b>19%</b>	<b>100%</b>	<b>29%</b>	<b>53%</b>	<b>18%</b>	<b>100%</b>

### TURCHIA

Dirigenti	0	1	1	2	0	1	1	2
Quadri	0	0	0	0	0	0	0	0
Impiegati	2	4	0	6	3	5	0	8
Operai	56	216	57	329	66	236	69	371
<b>Totale</b>	<b>58</b>	<b>221</b>	<b>58</b>	<b>337</b>	<b>69</b>	<b>242</b>	<b>70</b>	<b>381</b>
<b>Percentuale sul totale</b>	<b>17%</b>	<b>66%</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>	<b>18%</b>	<b>64%</b>	<b>18%</b>	<b>100%</b>

### GRUPPO

Dirigenti	0	6	12	18	0	8	9	17
Quadri	0	24	12	36	0	24	14	38
Impiegati	55	216	85	356	52	217	85	354
Operai	498	1.658	987	3.143	528	1.520	1.219	3.267
<b>Totale</b>	<b>553</b>	<b>1.904</b>	<b>1.096</b>	<b>3.553</b>	<b>580</b>	<b>1.769</b>	<b>1.327</b>	<b>3.676</b>
<b>Percentuale sul totale</b>	<b>16%</b>	<b>54%</b>	<b>31%</b>	<b>100%</b>	<b>16%</b>	<b>48%</b>	<b>36%</b>	<b>100%</b>



# DISCLOSURE 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

## ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUALE PER DIPENDENTE - ANNO 2022

Categoria professionale	Uomini			Donne			Totale		
	NR.	N. ore	Media ore	NR.	N. ore	Media ore	NR.	N. ore	Media ore
<b>GRUPPO</b>									
Dirigenti	15	138,50	9,23	3	16,50	5,50	18	155	8,61
Quadri	29	332,66	11,47	7	39,00	5,57	36	371,66	10,32
Impiegati	184	2.801,30	15,22	172	2.048,95	11,91	356	4.850,25	13,62
Operai	1.264	8261,00	6,54	1.879	7.599,40	4,04	3.143	15.860,40	5,05
<b>TOTALE</b>	<b>1.492</b>	<b>11.533,46</b>	<b>7,73</b>	<b>2.061</b>	<b>9.703,85</b>	<b>4,71</b>	<b>3.553</b>	<b>21.237,30</b>	<b>5,98</b>

## ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUALE PER DIPENDENTE - ANNO 2021

Categoria professionale	Uomini			Donne			Totale		
	NR.	N. ore	Media ore	NR.	N. ore	Media ore	NR.	N. ore	Media ore
<b>GRUPPO</b>									
Dirigenti	14	89,36	6,38	3	7,8	2,60	17	97,2	5,72
Quadri	32	40,13	1,25	6	5,5	0,92	38	45,6	1,20
Impiegati	188	937,30	4,99	166	898,2	5,41	354	1.835,50	5,19
Operai	1.290	7.279,44	5,64	1.977	5.662,7	2,86	3.267	12.942,10	3,96
<b>TOTALE</b>	<b>1.524</b>	<b>8.346,23</b>	<b>5,48</b>	<b>2.152</b>	<b>6.574,2</b>	<b>3,05</b>	<b>3.676</b>	<b>14.920,40</b>	<b>4,06</b>

30. Il dato delle ore di formazione per le società brasiliane è stato riesposto a seguito di miglioramento nel processo di raccolta dei dati. Per i dati precedentemente pubblicati, si rimanda al Report di Sostenibilità 2021.

## Dati relativi alla salute e sicurezza

### DISCLOSURE 403-9<sup>31</sup>: Infortuni sul lavoro - Lavoratori diretti

#### ITALIA

Numero di incidenti	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	1
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	58	63
<b>Principali tipologie di incidente sul lavoro</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021</b>
Tipologia 1 - Ferita / Taglio	16	23
Tipologia 2 - Contusione/Schiacciamento	31	27
Tipologia 3 - Lesione da sforzo: lesioni muscolari, ernie, etc.	4	10
Altri infortuni	7	3
<b>Dati temporali - Ore</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021</b>
Ore lavorate	2.590.392	2.746.409
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000
<b>Tasso</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021</b>
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	22,39	22,94

31. Il tasso di infortuni è stato calcolato come il rapporto tra il numero totale di infortuni e il totale ore lavorate, utilizzando un fattore moltiplicativo di 1.000.000.

## BRASILE

### Numero di incidenti

	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	35	35

### Principali tipologie di incidente sul lavoro

	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021
Tipologia 1 - Ferita / Taglio	19	18
Tipologia 2 - Contusione/Schiacciamento	13	13
Tipologia 3 - Lesione da sforzo: lesioni muscolari, ernie, etc.	0	4
Altri infortuni	3	0

### Dati temporali - Ore

Ore lavorate	2.082.338	1.962.953
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000

### Tasso

	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022	dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	16,81	17,83

## TURCHIA

**Numero di incidenti**      **dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022**      **dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021**

Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	17	6

**Principali tipologie di incidente sul lavoro**      **dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022**      **dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021**

Tipologia 1 - Ferita / Taglio	7	2
Tipologia 2 - Contusione/Schiacciamento	7	3
Tipologia 3 - Lesione da sforzo: lesioni muscolari, ernie, etc.	0	0
Altri infortuni	3	1

**Dati temporali - Ore**      **dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022**      **dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021**

Ore lavorate <sup>32</sup>	809.767	859.918
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000

**Tasso**      **dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022**      **dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021**

Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	20,99	6,98

<sup>32</sup> Il dato delle ore lavorate 2021 per le società turche è stato riesposto alla luce di un aggiornamento della metodologia di stima. In particolare, è stato utilizzato il prodotto delle ore lavorabili per la percentuale media di assenteismo dell'anno. Per i dati precedentemente pubblicati, si rimanda al Report di Sostenibilità 2021.

## GRUPPO

### Numero di incidenti

Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	1
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	110	104

### Principali tipologie di incidente sul lavoro

Tipologia 1 - Ferita / Taglio	42	43
Tipologia 2 - Contusione/Schiacciamento	51	43
Tipologia 3 - Lesione da sforzo: lesioni muscolari, ernie, etc.	4	14
Altri infortuni	13	4

### Dati temporali - Ore

Ore lavorate	5.482.497	5.569.281
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000

### Tasso

Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0,18
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	20,06	18,67

# DISCLOSURE 403-9: Infortuni sul lavoro - Lavoratori esterni

## GRUPPO

<b>Numero di incidenti</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021</b>
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	4	6

<b>Principali tipologie di incidente sul lavoro</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021</b>
Tipologia 1 - Ferita / Taglio	0	4
Tipologia 2 - Contusione/Schiacciamento	4	2
Tipologia 3 - Lesione da sforzo: lesioni muscolari, ernie, etc.	0	0
Altri infortuni	0	0

<b>Dati temporali - Ore</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021</b>
Ore lavorate	197.957	175.943
Moltiplicatore per il calcolo	1.000.000	1.000.000

<b>Tasso</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2022</b>	<b>dal 1 gennaio al 31 dicembre 2021</b>
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (escludendo i decessi)	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	20,21	34,10

## ► Dati relativi alla catena di fornitura DISCLOSURE 204-1: Proporzione di spesa verso fornitori locali

### SPESA PER FORNITORI LOCALI NEL 2022 (IN MIGLIAIA DI €)<sup>33</sup>

	2022				2021			
	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO
Spesa fornitori locali	157.051	22.062	6.243	185.356	146.627	20.693	4.396	171.715
Totale acquisti	158.433	22.189	6.243	186.865	147.694	21.020	4.401	173.115
% su totale	99,13%	99,43%	100,00%	99,19%	99,28%	98,44%	99,88%	99,19%

### NUMERO FORNITORI LOCALI NEL 2022

	2022				2021			
	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO	ITALIA	BRASILE	TURCHIA	GRUPPO
N. fornitori locali <sup>34</sup>	2.958	1.064	457	4.479	2.896	1.049	546	4.491
N. totale fornitori	3.021	1.073	457	4.551	2.981	1.056	547	4.584
% su totale	97,91%	99,16%	100,00%	98,42%	97,15%	99,34%	99,82%	97,97%

33. Il valore monetario per fornitore è calcolato al netto delle *inter-company* ed esclude l'IVA ad eccezione dei dati relativi al Brasile.

34. Nella definizione di spesa su fornitori locali, come "fornitori locali" sono stati considerati quei fornitori aventi la sede legale nel territorio nazionale in cui opera ogni singola *business unit* (Italia, Brasile, Turchia). Per: "sedi operative significative" sono state considerati i dati sugli acquisti delle diverse aree geografiche di appartenenza delle società del gruppo (Italia, Brasile, Turchia), analogamente al criterio utilizzato per "locale".

## Dati relativi all'ambiente

Il perimetro dei dati ambientali fa riferimento a tutti i siti produttivi italiani, brasiliani e turchi. Le centrali di sterilizzazione di strumentario chirurgico collocate all'interno delle strutture ospedaliere clienti non vengono ricomprese nella rendicontazione dei consumi energetici, idrici e delle emissioni in quanto la gestione delle utenze è nella maggioranza dei casi a carico del proprietario (Stazione Appaltante).

### DISCLOSURE 301-1: Materiali utilizzati per peso o volume<sup>35</sup>

	Unità di misura	2022	2021
<b>TOTALE MATERIALI NON RINNOVABILI</b>	<b>t</b>	<b>4.838</b>	<b>4.171</b>
Totale sostanze chimiche	t	3.890	3.073
Totale imballaggi in plastica	t	947	1.098

### DISCLOSURE 301-2: Materiali che provengono da riciclo

	Unità di misura	2022	2021
Peso materiali provenienti da riciclo	t	68,23	99,45
% su totale materiali utilizzati	%	7%	9,1%

<sup>35</sup> Il Gruppo non utilizza carta e cartone per confezionare i propri prodotti/servizi; per questo motivo tale dato è stato escluso dalla rendicontazione. Per i dati precedentemente pubblicati, si rimanda al Report di Sostenibilità 2021.



# DISCLOSURE 302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

## CONSUMO ENERGETICO ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE

Tipologia di consumo	Unità di misura	2022		2021 <sup>36</sup>	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
<b>Combustibili non rinnovabili</b>			<b>626.359</b>		<b>690.458</b>
Gas naturale	Smc	16.118.808	578.421	16.884.868	601.563
Gasolio per generatore	l	30.876	1.179	35.710	1.364
Carbone (consumato)	kg	0	0	1.634.750	52.037
Gasolio - Flotta aziendale + Logistica interna	l	1.145.526	43.741	836.817	31.954
Benzina verde - Flotta aziendale	l	88.026	3.015	102.876	3.535
Metano - Flotta aziendale	l	458	3,6	122	5
<b>Combustibili rinnovabili</b>			<b>391.429</b>	<b>57.018</b>	<b>393.926</b>
Legna	mc	56.657	391.429	57.018	393.926
<b>Energia elettrica acquistata</b>			<b>115.999</b>	<b>34.404.099</b>	<b>123.855</b>
di cui da fonti rinnovabili (certificata)	kWh	32.221.873	44.222	12.726.391	45.815
di cui da fonti non rinnovabili -	kWh	19.937.864	71.776	21.677.708	78.040
<b>Energia elettrica autoprodotta</b>			<b>10.668</b>	<b>3.432.531</b>	<b>12.357</b>
di cui da fonti rinnovabili	kWh	0	0	0	0
di cui da fonti non rinnovabili	kWh	2.963.205	10.668	3.432.531	12.357

[segue >](#)

36. In particolare, a causa di errori di fatturazione da parte dei fornitori nel 2021 sono stati parzialmente riesposti i consumi di energia e gas metano di Treviso, Magazzino di Piacenza, Cesano Boscone (Wash Service) e Castellina- (quest'ultima circoscritta alle ultime tre mensilità). Sono stati inoltre ricompresi i consumi delle centrali di sterilizzazione di Genova e Palermo, non disponibili precedentemente. Sono stati anche rivisti i consumi di benzina per le controllate brasiliane sulla base delle carte carburante. Infine, si è provveduto ad aggiornare il dato di energia rinnovabile acquistata sulla base del certificato GO rilasciato in seguito alla pubblicazione del precedente documento. Complessivamente, tali correzioni portano ad una riduzione del 1,78% dei totali consumi energetici e del 3,93% dell'energia rinnovabile acquistata nel 2021.

Energia elettrica prodotta e venduta/ceduta in rete	kWh	-105.231	-379	-41.996	-151
di cui da fonti rinnovabili	kWh	0	0	0	0
di cui da fonti non rinnovabili	kWh	-105.231	-379	-41.996	-151
Vapore acquistato	MWh	12.123	43.642	8.390	30.204
<b>Totale consumi energia</b>	<b>GJ</b>	<b>1.177.050</b>			<b>1.238.292</b>
<b>Energia rinnovabile</b>	<b>GJ</b>	<b>435.651</b>			<b>439.741</b>
<b>Energia non rinnovabile</b>	<b>GJ</b>	<b>741.399</b>			<b>798.551</b>
<b>% Energia rinnovabile sul totale</b>	<b>%</b>	<b>37,01%</b>			<b>35,51%</b>

## DISCLOSURE 302-2: Energia consumata al di fuori dell'organizzazione

### CONSUMO ENERGETICO ALL'ESTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE<sup>37</sup>

Unità di misura	2022		2021		
	Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ	
Gasolio per autotrasporto	l	2.361.994,56	90.191	2.754.433	105.178
Benzina per autotrasporto	l	5.139,00	176	0	0
<b>Totale carburante autotrasporto</b>	<b>GJ</b>	<b>0</b>	<b>90.367</b>	<b>0</b>	<b>105.178</b>

37. I consumi di energia all'esterno dell'organizzazione includono i consumi di carburante per i servizi di logistica non direttamente gestiti dal Gruppo (trasporti e distribuzione a valle - cat. 9 GHG Protocol Corporate Value Chain Standard), esclusa la logistica in entrata collegata ai flussi di fornitura.

## DISCLOSURE 302-3: Intensità energetica - Lavanderie Servizi Italia S.p.A.<sup>38</sup>

Essendo questo il primo anno in cui viene rendicontato, tale indicatore si riferisce unicamente alle lavanderie di Servizi Italia S.p.A. in cui le utenze sono direttamente intestate.

		2022	2021
<b>TIPOLOGIA DI CONSUMO</b>	<b>Unità di misura</b>		
Totale energia consumata all'interno dell'organizzazione	GJ	434.480	464.111
Tonnellate tessili lavorati	t	67.884	67.953
<b>Intensità energetica</b>	<b>GJ/t</b>	<b>6,40</b>	<b>6,83</b>

<sup>38</sup> L'indicatore riporta i dati relativi agli stabilimenti di lavanderia di Servizi Italia S.p.A, con l'esclusione dei siti produttivi di Treviso e Trieste.

## DISCLOSURE 303-3: Prelievo idrico

Fonte del prelievo	2022			2021 <sup>39</sup>		
	Unità di misura	Tutte le aree	Aree con stress idrico	Tutte le aree	Aree con stress idrico	
<b>Acque sotterranee (totale)</b>	<b>MI</b>	<b>1.252</b>	<b>735</b>	<b>1.447</b>	<b>922</b>	
Acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	MI	1.252	735	1.447	922	
Altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	MI	0	0	0	0	
<b>Risorse idriche di terze parti (totale)</b>	<b>MI</b>	<b>590</b>	<b>502</b>	<b>762</b>	<b>679</b>	
Acqua dolce ( $\leq 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	MI	590	502	762	679	
Altre tipologie di acqua ( $> 1.000$ mg/l di solidi disciolti totali)	MI	0	0	0	0	
<b>TOTALE PRELIEVO D'ACQUA</b>	<b>MI</b>	<b>1.842</b>	<b>1.237</b>	<b>2.209</b>	<b>1.601</b>	

<sup>39</sup> Il dato del prelievo idrico per le società turche è stato riesposto a seguito del miglioramento del processo di identificazione delle fonti di prelievo. Per i dati precedentemente pubblicati, si rimanda al Report di Sostenibilità 2021.

## DISCLOSURE 303-4: Scarico di acqua<sup>40</sup>

Luogo di scarico	Unità di misura	2022		2021	
		Tutte le aree	Aree con stress idrico	Tutte le aree	Aree con stress idrico
<b>Acque di superficie (totale)</b>	<b>MI</b>	<b>482</b>	<b>303</b>	<b>558</b>	<b>373</b>
Acqua dolce	MI	0	0	0	0
Altre tipologie di acqua	MI	482	303	558	373
<b>Risorse idriche di terze parti (totale)</b>	<b>MI</b>	<b>993</b>	<b>747</b>	<b>1.269</b>	<b>1.011</b>
Acqua dolce	MI	0	0	0	0
Altre tipologie di acqua	MI	993	747	1.269	1.011
<b>TOTALE SCARICO D'ACQUA</b>	<b>MI</b>	<b>1.475</b>	<b>1.050</b>	<b>1.827</b>	<b>1.384</b>

40. Gli scarichi dei siti produttivi brasiliano e turchi vengono stimati in base ai quantitativi di acqua prelevata, ipotizzando uno scarico del 90% sulla base dei quantitativi prelevati.

## DISCLOSURE 305-1: Emissioni dirette di GHG (Scope 1)

TIPOLOGIA	Unità di misura	2022	2021 <sup>41</sup>
Gas naturale	tCO <sub>2</sub> eq	32.491	34.130
Gasolio per autotrasporto	tCO <sub>2</sub> eq	2.930	2.102
GPL	tCO <sub>2</sub> eq	0	0
Carbone	tCO <sub>2</sub> eq	0	5.174
Gasolio per generatore	tCO <sub>2</sub> eq	78,98	89,72
Legna	tCO <sub>2</sub> eq	1.036	1.498
Benzina per autotrasporto	tCO <sub>2</sub> eq	190,30	240,70
Metano per autotrasporto	tCO <sub>2</sub> eq	0,20	0,31
<b>TOTALE EMISSIONI SCOPE 1</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>36.727</b>	<b>43.235</b>

## DISCLOSURE 305-2: Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)<sup>42</sup>

TIPOLOGIA	Unità di misura	2022	2021 <sup>41</sup>
Vapore acquistato	tCO <sub>2</sub> eq	2.070	1.432
Energia elettrica acquistata - Location based	tCO <sub>2</sub> eq	8.869	9.642
Energia elettrica acquistata - Market based	tCO <sub>2</sub> eq	6.078	6.805
<b>TOTALE SCOPE 2 - LOCATION BASED</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>10.939</b>	<b>11.074</b>
<b>TOTALE SCOPE 2 - MARKET BASED</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>8.148</b>	<b>8.238</b>
<b>TOTALE EMISSIONI SCOPE 1 + SCOPE 2 - LOCATION BASED</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>47.666</b>	<b>54.310</b>
<b>TOTALE EMISSIONI SCOPE 1 + SCOPE 2 - LOCATION BASED + SCOPE 3</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>53.719</b>	<b>61.230</b>

41. Il dato delle emissioni 2021 è stato riesposto, in seguito alle variazioni esplicitate alla nota 36 del presente documento. In particolare, si segnala una riduzione del 3,66% del totale emissioni Scope 1, un incremento del 6,05% del totale emissioni Scope 2 - Location based e un incremento del 63,93% del totale emissioni Scope 2 - Market based rispetto ai dati riportati nel Report di Sostenibilità 2021.

42. Lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2016) prevede due diversi approcci di calcolo delle emissioni di Scope 2: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica (fonte: Terna confronti internazionali 2019). L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica (fonte: AIB - European Residual Mixes 2021 e Terna confronti internazionali 2019). In assenza di specifici accordi contrattuali tra l'Organizzazione ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per l'approccio "Market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale, laddove disponibile.

## DISCLOSURE 305-3: Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)

TIPOLOGIA	Unità di misura	2022	2021
<b>SCOPE 3</b>			
Gasolio per autotrasporto	tCO <sub>2</sub> eq	6.042	6.920
Benzina per autotrasporto	tCO <sub>2</sub> eq	11	0
<b>Totale emissioni Scope 3</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>6.053</b>	<b>6.920</b>

## DISCLOSURE 305-4: Intensità delle emissioni di GHG - Lavanderie Servizi Italia S.p.A.<sup>43</sup>

Essendo questo il primo anno in cui viene rendicontato, tale indicatore si riferisce unicamente alle lavanderie di Servizi Italia S.p.A. in cui le utenze sono direttamente intestate.

TIPOLOGIA DI CONSUMO	Unità di misura	2022	2021
<b>Totale emissioni Scope 1</b>	tCO <sub>2</sub> eq	20.965	22.679
<b>Totale emissioni Scope 2 - Location Based</b>	tCO <sub>2</sub> eq	5.692	5.870
Totale Scope 2 - Market Based	tCO <sub>2</sub> eq	2.493	2.536
<b>Totale emissioni Scope 1 + Scope 2 - Location Based</b>	tCO <sub>2</sub> eq	<b>26.656</b>	<b>28.549</b>
Tonnellate tessili lavorati	tCO <sub>2</sub> eq	67.884	67.953
<b>INTENSITÀ EMISSIONI GHG</b>	<b>tCO<sub>2</sub>eq</b>	<b>0,39</b>	<b>0,42</b>

43. L'indicatore riporta i dati relativi agli stabilimenti di lavanderia di Servizi Italia S.p.A, con l'esclusione dei siti produttivi di Treviso e Trieste.

## DISCLOSURE 305-7: Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative<sup>44</sup>

Tipologia	Unità di misura		2022	2021
Emissioni NOx	t		80	69

### Tabella fattori di conversione in GJ

	Gas naturale (GJ/Smc)	GPL (GJ/ton)	Gasolio autotrazione (GJ/ton)	Benzina (GJ/ton)	CNG (GJ/ton)	Energia elettrica (GJ/kWh)	Vapore acquistato (GJ/MWh)	Legna (GJ/ton)	Coking coal (GJ/ton)
<b>2022</b>	0,0359	49,333	45,278	45,998	45,195	0,0036	3,600	16,256	31,832
Fonte	DEFRA 2022	DEFRA 2022	DEFRA 2022	DEFRA 2022	DEFRA 2022	Costante	Costante	DEFRA 2022	DEFRA 2022
<b>2021</b>	0,0356	49,330	45,127	46,176	45,025	0,0036	3,600	16,256	31,832
Fonte	DEFRA 2021	DEFRA 2021	DEFRA 2021	DEFRA 2021	DEFRA 2021	Costante	Costante	DEFRA 2021	DEFRA 2021

44. I dati relativi alle emissioni NOx è stato riesposto a seguito di un miglioramento del processo di raccolta dati. Per i dati precedentemente pubblicati, si rimanda al Report di Sostenibilità 2021. Alcuni dei dati relativi alle ore di funzionamento delle caldaie sono stimati.



## Tabella fattori di emissione in CO<sub>2</sub>eq<sup>45</sup>

	Gas naturale (tCO <sub>2</sub> eq/Smc)	GPL (tCO <sub>2</sub> eq/ton)	Gasolio autotrazione (tCO <sub>2</sub> eq/ton)	Benzina (tCO <sub>2</sub> eq/ton)	CNG (tCO <sub>2</sub> eq/ton)	Legna (tCO <sub>2</sub> eq/ton)	Coking coal (tCO <sub>2</sub> eq/ton)
<b>2022</b>	0,002	2,939	0,003	0,002	2,539	0,043	3,165
Fonte	DEFRA 2022	DEFRA 2022	DEFRA 2022	DEFRA 2022	DEFRA 2022	DEFRA 2022	DEFRA 2022
<b>2021</b>	0,002	2,939	0,003	0,002	2,538	0,062	3,165
Fonte	DEFRA 2021	DEFRA 2021	DEFRA 2021	DEFRA 2021	DEFRA 2021	DEFRA 2021	DEFRA 2021

### **Energia Elettrica Location Based (gCO<sub>2</sub>/kWh)      Energia Elettrica Market Based (gCO<sub>2</sub>/kWh)      Vapore Location Based (gCO<sub>2</sub>/kWh)**

Italia	315	456,57	0,17073
Brasile	139	139	-
Turchia	415	415	-

Fonte Terna 2019

AIB - European Residual Mix 2021 per Italia;  
Terna 2020 per Brasile e Turchia

DEFRA 2022 - Heat and steam - Advanced data set

### **Energia Elettrica Location Based (gCO<sub>2</sub>/kWh)      Energia Elettrica Market Based (gCO<sub>2</sub>/kWh)      Vapore Location Based (gCO<sub>2</sub>/kWh)**

Italia	315	459	0,17073
Brasile	139	139	-
Turchia	415	415	-

Fonte Terna 2019

AIB - European Residual Mix 2020 per Italia;  
Terna 2019 per Brasile e Turchia

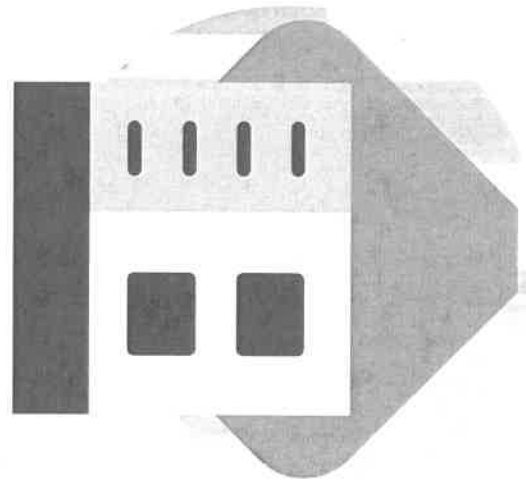
DEFRA 2021

45. Il fattore di emissione utilizzato per il calcolo delle emissioni di Scope 1 derivanti dalla combustione della legna, espresso in tCO<sub>2</sub> equivalente (fonte: DEFRA 2022), comprende le emissioni di CH<sub>4</sub> e N<sub>2</sub>O, mentre le emissioni di CO<sub>2</sub> sono state poste pari a "zero" in quanto il combustibile stesso (la legna) assorbe una quantità di CO<sub>2</sub> durante la fase di crescita pari a quella rilasciata durante la combustione. In accordo con il GHG Protocol, è stato calcolato "al di fuori degli Scope" anche il contributo della CO<sub>2</sub> rilasciato durante la combustione del legno per garantire la contabilità completa delle emissioni create. Le emissioni di CO<sub>2</sub> derivanti dalla combustione del legno risultano pari a 35.926 tCO<sub>2</sub> nel 2020 e a 34.577 tCO<sub>2</sub> nel 2022 (Fattore di emissione: Fonte: DEFRA 2022; DEFRA 2021).

## DISCLOSURE 306-3: Rifiuti prodotti

Rifiuti prodotti (in tonnellate)	2022		2021		Totale
	Pericolosi	Non pericolosi	Pericolosi	Non pericolosi	
di cui avviati a recupero	54,9	1.113,2	25,5	1.194,5	<b>1.220</b>
di cui avviati a smaltimento	433,7	1.323,4	416,6	1.402,5	<b>1.819</b>
<b>TOTALE</b>	<b>489</b>	<b>2.437</b>	<b>442</b>	<b>2.597</b>	<b>3.039</b>
Percentuale	17%	83%	15%	85%	

# INDICE DEI CONTENUTI GRI



## ► Indice dei contenuti GRI

### Dichiarazione di utilizzo:

Servizi Italia S.p.A. ha presentato una rendicontazione in conformità con gli Standard GRI per il periodo dal 01/01/2022 al 31/12/2022

### GRI 1 utilizzati:

GRI 1: Principi Fondamentali (2021)

### Standard GRI Settoriali applicabili:

N/A

GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione
<b>GRI 2: GENERAL DISCLOSURES (2021)</b>					
GRI 2 (2021)	2-1 Dettagli organizzativi	28-31; 34-35			
GRI 2 (2021)	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'azienda	5-6			
GRI 2 (2021)	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	5-6			
GRI 2 (2021)	2-4 Revisione delle informazioni	5			
GRI 2 (2021)	2-5 Assurance esterna	144-145			
GRI 2 (2021)	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	5; 28-32			
GRI 2 (2021)	2-7 Dipendenti	67; 103-105			
GRI 2 (2021)	2-8 Lavoratori non dipendenti	67; 106			
GRI 2 (2021)	2-9 Struttura e composizione della governance	34-35			
GRI 2 (2021)	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	34-35			
GRI 2 (2021)	2-11 Presidente del massimo organo di governo	34-35			

GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 2 (2021)	2-12 Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti	11			
GRI 2 (2021)	2-13 Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	11			
GRI 2 (2021)	2-14 Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	11			
GRI 2 (2021)	2-15 Conflitti di interesse	Regolamento per Operazioni con parti Correlate			
GRI 2 (2021)	2-16 Comunicazione delle criticità	38			
GRI 2 (2021)	2-17 Conoscenze collettive del massimo organo di governo	70			
GRI 2 (2021)	2-18 Valutazione delle performance del massimo organo di governo	Relazione sul Governo Societario e gli Assetti proprietari			
GRI 2 (2021)	2-19 Politiche di remunerazione	69			
GRI 2 (2021)	2-20 Processo per la determinazione della remunerazione	69			
GRI 2 (2021)	2-21 Rapporto di retribuzione totale annuale	69			
GRI 2 (2021)	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	2			
GRI 2 (2021)	2-23 Impegni in termini di policy	94-102			
GRI 2 (2021)	2-24 Integrazione degli impegni in termini di policy	94-102			
GRI 2 (2021)	2-25 Processi volti a rimediare impatti negativi	37; 81			
GRI 2 (2021)	2-26 Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	37-38			
GRI 2 (2021)	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	38			

GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione
GRI 2 (2021)	2-28 Appartenenza ad associazioni	85			
GRI 2 (2021)	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	7-8			
GRI 2 (2021)	2-30 Contratti collettivi	75; 107			
<b>TEMI MATERIALI</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	9			
	3-2 Lista dei temi materiali	10; 94-102			
<b>TEMA MATERIALE: Materiali e imballi</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	63; 94-102			
GRI 301-Materiali (2016)	301- 1 Materiali utilizzati per peso e volume	63;123			
GRI 301-Materiali (2016)	301-2 Materiali utilizzati che provengono da riciclo	63; 123			
<b>TEMA MATERIALE: Consumi energetici, emissioni e climate change</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	59-60; 94-102			
GRI 302-Energia (2016)	302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	56-58; 124-125; 131			
GRI 302-Energia (2016)	302-2 Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	56-58; 125; 131			
GRI 302-Energia (2016)	302-3 Intensità energetica	56-58; 126; 131			
GRI 305-Emissioni (2016)	305-1 Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	59-60; 129; 132			

GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione

GRI 305-Emissioni (2016)	305-2 Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	59-60; 129; 132			
GRI 305-Emissioni (2016)	305-3 Altre emissioni indirette di GHG (Scope 3)	59-60; 130; 132			
GRI 305-Emissioni (2016)	305-4 Intensità delle emissioni di GHG	59-60; 130; 132			
GRI 305-Emissioni (2016)	305-7 Ossidi di azoto (NOx), ossidi di zolfo (SOx) e altre emissioni significative	59-60; 131; 132			

**TEMA MATERIALE: Utilizzo e gestione dell'acqua**

GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	61-62; 94-102			
GRI 303-Acqua ed effluenti (2018)	303-1 Interazione con l'acqua come risorsa condivisa	61-62			
GRI 303-Acqua ed effluenti (2018)	303-2 Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua	61-62			
GRI 303-Acqua ed effluenti (2018)	303-3 Prelievo idrico	61-62; 127			
GRI 303-Acqua ed effluenti (2018)	303-4 Scarico di acqua	61-62; 128			

**TEMA MATERIALE: Gestione responsabile dei rifiuti**

GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	64; 94-102			
GRI 306-Rifiuti (2020)	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	64			
GRI 306-Rifiuti (2020)	306-2 Gestione degli impatti negativi connessi ai rifiuti	64			
GRI 306-Rifiuti (2020)	306-3 Rifiuti prodotti	64; 133			

GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione

**TEMA MATERIALE: Iniziative di economia circolare**

GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	55; 64; 94-102		
GRI 306-Rifiuti (2020)	306-1 Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	64		

**TEMA MATERIALE: Salute e sicurezza dei lavoratori**

GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	72-74; 94-102		
GRI 403- Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	72-74		
GRI 403- Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-2 Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	72-74		
GRI 403- Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-3 Servizi di medicina del lavoro	72-74		
GRI 403- Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-4 Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	72-74		
GRI 403- Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	70; 72-74		
GRI 403- Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-6 Promozione della salute dei lavoratori	72-74		
GRI 403- Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-7 Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	72-74		
GRI 403- Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	403-9 Infortuni sul lavoro	72-74; 117-121		



GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione
<b>TEMA MATERIALE: Nuovi modi di lavorare e work-life balance</b>					
GRI 3- Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	66; 94-102			
<b>TEMA MATERIALE: Gestione del capitale umano e sviluppo dei dipendenti</b>					
GRI 3- Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	67; 94-102			
GRI 202-Presenza sul mercato (2016)	202-1, Rapporti tra il salario standard di un neoassunto per genere e il salario minimo locale	107			
GRI 401-Occupazione (2016)	401-1 Nuove assunzioni e turnover	67; 108-111			
GRI 401-Occupazione (2016)	401-3 Congedo parentale	67; 112			
GRI 404-Formazione e istruzione (2016)	404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	70; 116			
<b>TEMA MATERIALE: Privacy e protezione dati</b>					
GRI 3- Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	36-38; 94-102			
GRI 418 - Privacy dei clienti (2016)	418-1 Denunce comprovate riguardanti la violazione della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	38			
<b>TEMA MATERIALE: Rispetto dei diritti umani e dei diritti dei lavoratori</b>					
GRI 3- Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	37-39; 94-102			
GRI 406 - Non discriminazione (2016)	406-1 Episodi di discriminazione e misure collettive adottate	38			

GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione
<b>TEMA MATERIALE: Diversità, inclusione e pari opportunità</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	71; 94-102			
GRI 405 - Diversità e pari opportunità (2016)	405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	34; 113-115			
<b>TEMA MATERIALE: Procurement etico e sostenibile</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	77-78; 94-102			
<b>TEMA MATERIALE: Filiera corta</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	77-78; 94-102			
GRI 204-Pratiche di approvigionamento (2016)	204-1 Proporzione di spesa verso fornitori locali	77-78; 122			
<b>TEMA MATERIALE: Qualità e sicurezza dei prodotti e dei servizi e soddisfazione dei clienti</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	79-81; 94-102			
GRI 417 - Marketing e etichettatura (2016)	417-2 Episodi di non conformità in materia di informazione e etichettatura dei prodotti e servizi	38			
<b>TEMA MATERIALE: Business continuity</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	79-81; 94-102			

GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione
<b>TEMA MATERIALE: Salute e sicurezza del paziente</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	79-81; 94-102			
<b>TEMA MATERIALE: Innovazione dei servizi e digitalizzazione dei processi</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	79-81; 94-102			
<b>TEMA MATERIALE: Coinvolgimento e supporto alle comunità locali</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	82-85; 94-102			
GRI 413 - Comunità locali (2016)	413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni di impatti e programmi di sviluppo	.82			
<b>TEMA MATERIALE: Governance</b>					
GRI 3 - Temi Materiali (2021)	3-3 Gestione dei temi materiali	28; 50-53; 94-102			
GRI 207 - Tasse (2019)	207-1 Approccio alla fiscalità	50-53			
GRI 207 - Tasse (2019)	207-2 Governance fiscale, controllo e gestione del rischio	50-53			
GRI 207 - Tasse (2019)	207-3 Coinvolgimento degli stakeholder e gestione delle preoccupazioni in materia fiscale	50-53			
GRI 207 - Tasse (2019)	207-4 Rendicontazione paese per paese	53			

GRI Standards	Informativa	Ubicazione	Omissione		
			Requisiti Omessi	Ragione	Spiegazione

**TEMATICA MATERIALE: Lotta alla corruzione e al comportamento anti-competitivo**

GRI 3 - Temi Materiali (2021) 3-3 Gestione dei temi materiali 36-38; 94-102

GRI 205 - Anticorruzione (2016) 205-3 Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese 38

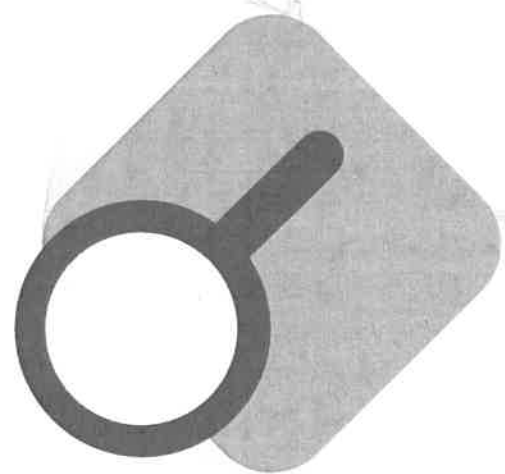
GRI 206 - Comportamento anticompetitivo (2016) 206-1 Azioni legali per comportamento anti-concorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche 38

**TEMATICA MATERIALE: Valor economico generato e distribuito**

GRI 3 - Temi Materiali (2021) 3-3 Gestione dei temi materiali 47-49; 94-102

GRI 201 - Performance economica (2016) 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito 48

# RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE



## RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE INDIPENDENTE SULLA DICHIARAZIONE CONSOLIDATA DI CARATTERE NON FINANZIARIO AI SENSI DELL'ART. 3, C. 10, D.LGS. 254/2016 E DELL'ART. 5 REGOLAMENTO CONSOB ADOTTATO CON DELIBERA N. 20267 DEL GENNAIO 2018

Al Consiglio di Amministrazione di  
Servizi Italia S.p.A.

Ai sensi dell'articolo 3, comma 10, del Decreto Legislativo 30 dicembre 2016, n. 254 (di seguito "Decreto") e dell'articolo 5 del Regolamento CONSOB n. 20267/2018, siamo stati incaricati di effettuare l'esame limitato ("*limited assurance engagement*") della dichiarazione consolidata di carattere non finanziario di Servizi Italia S.p.A. e sue controllate (di seguito "Gruppo Servizi Italia" o "Gruppo") relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 predisposta ex art. 4 del Decreto e approvata dal Consiglio di Amministrazione in data 14 marzo 2023 (di seguito "DNF").

L'esame limitato da noi svolto non si estende alle informazioni contenute nel capitolo "Tassonomia UE" della DNF, richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

### Responsabilità degli Amministratori e del Collegio Sindacale per la DNF

Gli Amministratori sono responsabili per la redazione della DNF in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai "*Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards*" definiti dal GRI - *Global Reporting Initiative* (di seguito "GRI Standards"), da essi individuati come standard di rendicontazione.

Gli Amministratori sono altresì responsabili, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di una DNF che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono responsabili inoltre per l'individuazione del contenuto della DNF, nell'ambito dei temi menzionati nell'articolo 3, comma 1, del Decreto, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo e nella misura necessaria ad assicurare la comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e dell'impatto dallo stesso prodotti.

Gli Amministratori sono infine responsabili per la definizione del modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, nonché, con riferimento ai temi individuati e riportati nella DNF, per le politiche praticate dal Gruppo e per l'individuazione e la gestione dei rischi generati o subiti dallo stesso.

Il Collegio Sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sull'osservanza delle disposizioni stabilite nel Decreto.

### Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall'*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale. La nostra società di revisione applica l'*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

### Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità della DNF rispetto a quanto richiesto dal Decreto e ai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo quanto previsto dal principio "*International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (di seguito "ISAE 3000 Revised"), emanato dall'*International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB)* per gli incarichi di *limited assurance*. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che la DNF non contenga errori significativi. Pertanto, il nostro esame ha comportato un'estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l'ISAE 3000 Revised ("*reasonable assurance engagement*") e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sulla DNF si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nella DNF, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi dei temi rilevanti in relazione alle attività e alle caratteristiche del Gruppo rendicontati nella DNF, al fine di valutare la ragionevolezza del processo di selezione seguito alla luce di quanto previsto dall'art. 3 del Decreto e tenendo presente lo standard di rendicontazione utilizzato;
2. analisi e valutazione dei criteri di identificazione del perimetro di consolidamento, al fine di riscontrarne la conformità a quanto previsto dal Decreto;
3. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziario inclusi nella DNF e i dati e le informazioni inclusi nel Bilancio Consolidato del Gruppo Servizi Italia;

4. comprensione dei seguenti aspetti:

- modello aziendale di gestione e organizzazione dell'attività del Gruppo, con riferimento alla gestione dei temi indicati nell'art. 3 del Decreto;
- politiche praticate dall'impresa connesse ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto, risultati conseguiti e relativi indicatori fondamentali di prestazione;
- principali rischi, generati o subiti connessi ai temi indicati nell'art. 3 del Decreto.

Relativamente a tali aspetti sono stati effettuati inoltre i riscontri con le informazioni contenute nella DNF ed effettuate le verifiche descritte nel successivo punto 5, lett. a);

5. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nella DNF.

In particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Servizi Italia S.p.A. e con il personale di Lavsim Higienização Têxtil S.A., Maxlav Lavanderia Especializada S.A. e Aqualav Serviços De Higienização Ltda e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione della DNF.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di capogruppo e società controllate:
  - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nella DNF, e in particolare a modello aziendale, politiche praticate e principali rischi, abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
  - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati;
- per le seguenti società e siti, sede di Castellina di Soragna (PR) e sito produttivo di Genova Bolzaneto (GE) per Servizi Italia S.p.A., sito produttivo di São Roque (Brasile) per Lavsim Higienização Têxtil S.A. e sito produttivo di Jaguariúna (Brasile) per Maxlav Lavanderia Especializada S.A., che abbiamo selezionato sulla base delle loro attività, del loro contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della loro ubicazione, abbiamo effettuato visite in loco nel corso delle quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.



## Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che la DNF del Gruppo Servizi Italia relativa all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 non sia stata redatta, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dagli articoli 3 e 4 del Decreto e ai GRI Standards.

Le nostre conclusioni sulla DNF del Gruppo Servizi Italia non si estendono alle informazioni contenute nel capitolo "Tassonomia UE" della stessa, richieste dall'art. 8 del Regolamento europeo 2020/852.

DELOITTE & TOUCHE S.p.A.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luca Pasquini".

Luca Pasquini  
Socio

Parma, 28 marzo 2023

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

Assemblea Ordinaria del 20 aprile 2023

ALLEGATO "D".....AL
N. 79026.....DI REP
E AL N. 35025.....DI RACC.

**ESITO VOTAZIONE**

Oggetto : **Destinazione risultato d'esercizio**

**Hanno partecipato alla votazione:**

-n° 23 azionisti, portatori di n° 20.300.744 azioni

ordinarie, di cui n° 20.300.744 ammesse al voto,

pari al 63,819850% del capitale sociale.

**Hanno votato:**

		% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)	% Azioni Ammesse al voto	%Cap. Soc.
Favorevoli	18.886.905	93,035531	93,035531	59,375137
Contrari	0	0,000000	0,000000	0,000000
Sub Totale	18.886.905	93,035531	93,035531	59,375137
Astenuti	1.413.839	6,964469	6,964469	4,444714
Non Votanti	0	0,000000	0,000000	0,000000
Sub totale	1.413.839	6,964469	6,964469	4,444714
<b>Totale</b>	<b>20.300.744</b>	<b>100,000000</b>	<b>100,000000</b>	<b>63,819850</b>

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

**PROHIBITUM**

Assemblea Ordinaria del 20 aprile 2023

ALLEGATO	"E"	AL
N.°	79026	DI REP
E AL N.°	3505	DI RACC.

**ESITO VOTAZIONE**

**Oggetto : Relazione sulla politica di remunerazione e compensi: II sezione**

**Hanno partecipato alla votazione:**

-n° 23 azionisti, portatori di n° 20.300.744 azioni ordinarie, di cui n° 20.300.744 ammesse al voto, pari al 63,819850% del capitale sociale.

**Hanno votato:**

		% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)	% Azioni Ammesse al voto	%Cap. Soc.
<b>Favorevoli</b>	18.886.319	93,032645	93,032645	59,373294
<b>Contrari</b>	586	0,002887	0,002887	0,001842
<b>Sub Totale</b>	<u>18.886.905</u>	93,035531	93,035531	59,375137
<b>Astenuti</b>	1.413.839	6,964469	6,964469	4,444714
<b>Non Votanti</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Sub totale</b>	<u>1.413.839</u>	6,964469	6,964469	4,444714
<b>Totale</b>	<u>20.300.744</u>	100,000000	100,000000	63,819850

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

PAGINA NON UTILIZZATA

Assemblea Ordinaria del 20 aprile 2023

ALLEGATO	4F4	AL
N. ...	79026	DI REP
E AL N.	35085	DI RACC.

**ESITO VOTAZIONE**

**Oggetto : Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione delle azioni proprie**

**Hanno partecipato alla votazione:**

-n° 23 azionisti, portatori di n° 20.300.744 azioni ordinarie, di cui n° 20.300.744 ammesse al voto, pari al 63,819850% del capitale sociale.

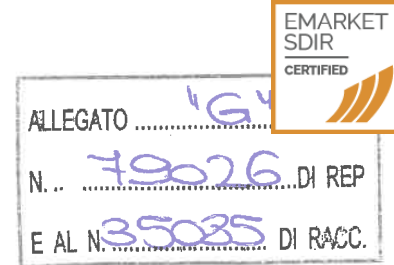
**Hanno votato:**

		% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)	% Azioni Ammesse al voto	%Cap. Soc.
<b>Favorevoli</b>	20.100.359	99,012918	99,012918	63,189896
<b>Contrari</b>	200.385	0,987082	0,987082	0,629954
<b>Sub Totale</b>	<u>20.300.744</u>	100,000000	100,000000	63,819850
<b>Astenuti</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Non Votanti</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Sub totale</b>	<u>0</u>	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Totale</b>	<u>20.300.744</u>	100,000000	100,000000	63,819850

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

RECEIVED  
MAY 10 2011  
10 10 AM  
MAY 10 2011  
10 10 AM



ESITO VOTAZIONE

**Oggetto : Nomina del collegio sindacale esercizi 2023-2025: nomina del collegio e del presidente**

**Hanno partecipato alla votazione:**

n° 23 azionisti che rappresentano in proprio o per delega

n° 20.300.744 azioni di cui n° 20.300.744 azioni ammesse al voto

pari al 63,819850 del capitale sociale

**Hanno votato:**

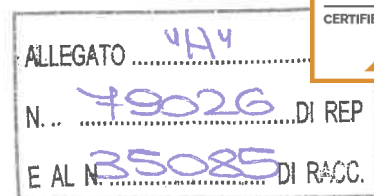
		<b>%AZIONI ORDINARIE RAPPRESENTATE (Quorum deliberativo)</b>	<b>%AZIONI AMMESSE AL VOTO</b>	<b>%CAP.SOC.</b>
<b>LISTA 1</b>	1.739.908	8,570661	8,570661	5,469783
<b>LISTA 2</b>	18.035.379	88,840975	88,840975	56,698178
<b>SubTotale</b>	19.775.287	97,411637	97,411637	62,167961
<b>Contrari</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Astenuti</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Non Votanti</b>	525.457	2,588363	2,588363	1,651890
<b>SubTotale</b>	525.457	2,588363	2,588363	1,651890
<b>Totale</b>	20.300.744	100,000000	100,000000	63,819850

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.



PAGINA NON UTILIZZATA



**ESITO VOTAZIONE**

**Oggetto: Nomina del collegio sindacale esercizi 2023-2025: determinazione dei compensi**

**Hanno partecipato alla votazione:**

-n° 23 azionisti, portatori di n° 20.300.744 azioni ordinarie, di cui n° 20.300.744 ammesse al voto, pari al 63,819850% del capitale sociale.

**Hanno votato:**

		% Azioni Ordinarie Rappresentate (Quorum deliberativo)	% Azioni Ammesse al voto	%Cap. Soc.
<b>Favorevoli</b>	20.300.744	100,000000	100,000000	63,819850
<b>Contrari</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Sub Totale</b>	20.300.744	100,000000	100,000000	63,819850
<b>Astenuti</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Non Votanti</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Sub totale</b>	0	0,000000	0,000000	0,000000
<b>Totale</b>	20.300.744	100,000000	100,000000	63,819850

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

RECIBO DE PAGO

## ELENCO PARTECIPANTI

## NOMINATIVO PARTECIPANTE

DELEGANTI E RAPPRESENTATI	Parziale	Totale	RISULTATI ALLE VOTAZIONI Ordinaria						
			1	2	3	4	5	6	
COMPUTERSHARE SPA RAPPRE. DESIGNATO IN QUALITÀ DI SUBDELEGATO 135-NOVIES TUF (ST.TREVISAN) IN PERSONA DI FRANCESCA RUGGERI - PER DELEGA DI		0							
1199SEIU HEALTH CARE EMPLOYEES PENSION FUND	586		F	F	C	1	F		
ACADIAN ALL COUNTRY WORLD EX US FUND	161		F	F	F	C	1	F	
ACADIAN NON US MICROCAP EQUITY FUND LLC	115.331		F	F	F	C	1	F	
ALASKA PERMANENT FUND CORPORATION	239		F	F	F	C	1	F	
AMERICAN CENTURY ETF TRUST AVANTIS INT SMALL CAP VALUE FUND	1.623		F	F	F	C	1	F	
CITY OF NEW YORK GROUP TRUST	12.387		A	F	F	C	1	F	
ENSIGN PEAK ADVISORS INC	3.621		F	F	F	C	1	F	
ISHARES VII PLC	8.299		F	F	F	F	1	F	
LSV INTERNATIONAL SMALL CAP EQUITY FUND LP.	109.575		F	F	F	F	1	F	
MAGALLANES MICROCAPS	433.955		F	F	F	F	2	F	
MEDIOLANUM GESTIONE FONDI SGR - FLESSIBILE FUTURO ITALIA	525.457		F	F	F	F	-	F	
MERCY INVESTMENT SERVICES INC	35.645		F	F	F	C	1	F	
NEW ENGLAND CARPENTERS GUARANTEED ANNUITY FUND	462		F	F	F	F	1	F	
NON US EQUITY MANAGERS PORTFOLIO 1 SERIES	787		F	F	F	C	1	F	
POLICEMEN'S ANNUITY AND BENEFIT FUND OF CHICAGO	685		F	F	F	C	1	F	
SEI ACADIAN GLOBAL MANAGED VOL	2.760		F	F	F	F	1	F	
SOUTHERN CALIFORNIA UNITED FOOD AND COMMERCIAL WORKERS UNIONS AND FOOD EMPLOYERS JOINT PENSION	9.783		F	F	F	C	1	F	
STATE OF NEW JERSEY COMMON PENSION FUND D	14.253		F	F	F	C	1	F	
TENNESSEE CONSOLIDATED RETIREMENT SYSTEM	4.588		F	F	F	F	1	F	
VIRGINIA RETIREMENT SYSTEM	251		F	F	F	C	1	F	
VOYA MULTI MANAGER INTERNATIONAL SMALL CAP FUND	5.033		F	F	F	C	1	F	
		<b>1.285.481</b>							
COMPUTERSHARE SPA RAPPRESENTANTE DESIGNATO IN QUALITÀ DI DELEGATO 135-UNDECIES TUF IN PERSONA DI FRANCESCA RUGGERI - PER DELEGA DI		0							
AURUM SPA	17.601.424		F	F	F	F	2	F	
EVEREST S.R.L.	1.413.839		F	A	A	F	1	F	
		<b>19.015.263</b>							

## Legenda:

1 Approvazione del bilancio al 31 dicembre 2022

3 Relazione sulla politica di remunerazione e compensi: II sezione

5 Nomina del collegio sindacale esercizi 2023-2025: nomina del collegio e del presidente

2 Destinazione risultato d'esercizio

4 Autorizzazione all'acquisto e alla disposizione delle azioni proprie

6 Nomina del collegio sindacale esercizi 2023-2025: determinazione dei compensi

F.to: Roberto Olivi.

F.to: Carlo Maria Canali.

PAOLA ROSA CANTARINI